

Resumen

El Sistema Público Nacional de Salud, contemplado en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela desde el año 2000, establece el derecho a una salud pública gratuita y en las condiciones adecuadas para todos los venezolanos. Sin embargo, distintas circunstancias que han surgido en el tiempo como inseguridad, deficiencias en la infraestructura hospitalaria, desabastecimiento de insumos y un marcado déficit de personal asistencial, podrían estar deteriorando el precepto de una salud pública justa en Venezuela. A través de observación participante y entrevistas etnográficas aplicadas a médicos, enfermeras, pacientes, autoridades y personal obrero y de seguridad de los ocho hospitales generales tipo IV de Caracas, se explora la situación en el sistema. Igualmente, se proponen soluciones fundamentadas en las necesidades actuales de quienes protagonizan esta problemática, tomando como escenario la atención más crítica e inmediata que ofrece el sistema: las salas de emergencia. Este reportaje interpretativo demuestra, en definitiva, que la consolidación del Sistema Público Nacional de Salud no se ha logrado, por tanto este contexto irregular no lo ha permitido.

Palabras clave: Sistema Público Nacional de Salud, salud pública, salas de emergencia, déficit, insumos, médico, enfermería, asistencial, inseguridad, infraestructura sanitaria, refacciones, hospital tipo IV, Caracas, Venezuela.

Summary

The National Public Health System, established since 2000 in the National Constitution of Bolivarian Republic of Venezuela, provides the right of a free public health for every single Venezuelan. But this precept could have been deteriorated by some circumstances emerged during the last years, as insecurity, an infrastructural deficiency in hospitals, shortage of medical supplies and a serious lack of medical and nursing staff. This situation is explored with participant observation and the application of ethnographical interviews to doctors, nurses, patients, authorities and some other workers of the eight Type IV general hospitals in Caracas. Taking the Emergency Rooms as the stage of this whole problem, as they concentrate the most critical and immediate attention, solutions are proposed, based on their current necessities. This interpretative report demonstrates that the National Public Health System consolidation hasn't been achieved because of this irregular context.

Keywords: National Public Health System, public health, Emergency Rooms, deficit, medical supplies, doctors, nursing personal, insecurity, sanitary infrastructure, refurbishments, type IV hospitals, Caracas, Venezuela.