

Lozano Figueira, Deivis.

Propuesta para la creación de un centro de documentación especializado en el mercado de capitales para U21 casa de bolsa / Deivis Lozano Figueira; Tutor Martha Rondón. – 2009. – 157 h. ; il . ; 28 cm. + 2 anexos.

Tesis (Licenciatura en Bibliotecología) – Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Bibliotecología y Archivología, 2006.

1. U21 CASA DE BOLSA. – 2. CREACIÓN DE CENTRO DE DOCUMENTACIÓN. – 3. CIENCIAS DE LA INFORMACION – I. Rondón, Martha; tutor. II. Título.

DEDICATORIA

La realización de este trabajo se lo dedico sobre todo a Dios y a la vida, a mis padres por haberme dado todo el apoyo cuando lo necesite, sin ellos no hubiese sido posible llevar a cabo esta tarea, a mis hermanas que son unos de los pilares fundamentales en mi vida, a mi tía y a mi hermano por apoyarme en todo lo que he necesitado. A mis mejores amigos por haberme dado todo el apoyo cuando lo necesite.

AGRADECIMIENTOS

El agradecimiento va dirigido principalmente a todas las personas que de alguna manera participaron en la ejecución de esta tarea, asimismo agradezco a mi tutora por todo el apoyo brindado, el cual fue imprescindible y de igual manera agradezco a profesores de la escuela por creer y confiar en este proyecto.

RESUMEN

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESPECIALIZADO PARA U21 CASA DE BOLSA

Tesista: Lozano Figueira, Deivis

Tutora: Rondón, Martha

Se propone la integración del archivo de U21 casa de bolsa con la biblioteca de la organización en un centro de documentación. El estudio realizado se adecuó a los propósitos de la investigación no experimental descriptiva, con la finalidad de describir con precisión, las características del centro de documentación propuesto. Se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el cual fue aplicado a los directivos, empleados y clientes. Los resultados indicaron que la mayoría de los consultados considera conveniente la creación del centro. La propuesta incluye: misión, visión, objetivos, funciones, la creación de las coordinaciones de archivo y biblioteca con su estructura organizativa y técnica; la creación de un programa electrónico de documentos y la creación de una página Web para el centro, se describen los servicios y recursos humanos que integrarán la nueva unidad de información.

Palabras claves: U21 Casa de Bolsa - Centro de Documentación

INTRODUCCIÓN

La importancia de la información como elemento clave para el desarrollo técnico, científico, económico y social es un hecho reconocido universalmente, la información es un requisito fundamental para el comienzo, mantenimiento y desarrollo de cualquier actividad. Los datos una vez analizados e interpretados producen información, la información genera conocimiento y finalmente el conocimiento adquiere su valor social cuando se aplica a la solución de problemas.

Aunado a la producción de información, es importante destacar que el desarrollo tecnológico se encuentra en constante evolución y la dinámica del mercado esta exigiendo que los ciudadanos deban estar actualizados ante la tecnología, requiriendo respuestas rápidas, oportunas, directas y relevantes a sus necesidades de información.

En este sentido las organizaciones requieren de tecnologías de punta para llevar a cabo sus operaciones diarias como albergar, controlar y tratar la cantidad de información que producen, este es uno de los grandes retos que hoy día se deben enfrentar, así como también competir en el mercado y posicionarse como una gran organización en todos los aspectos organizacionales, éstas realizan esfuerzos por tener un prestigio y

mantenerlo; sin embargo presentan debilidades que deben ser corregidas a tiempo.

En la actualidad diversos organismos e instituciones requieren de unidades de información que resguardan la documentación técnica producida, la cual deberán someter a un proceso de organización documental que permita la elaboración de productos que representen la información contenida en ella, facilitando al usuario el acceso rápido y oportuno de unidades informacionales para generar nuevos conocimientos.

Las unidades de información custodian y albergan información valiosa para cualquier institución, éstos resguardan el testimonio de la sociedad, así como también preservan el conocimiento que se ha generado a través del tiempo y además cumplen una función primordial la cual es diseminar la información a través de cualquier medio.

Esta propuesta busca crear un centro de documentación especializado en el mercado de capitales para U21 Casa de Bolsa, con el fin de aumentar las oportunidades de investigación de los usuarios (empleados y público en general), en la búsqueda de información especializada en el mercado de capitales, así como proporcionar normativas y herramientas en cuanto al control y manejo de los documentos que la empresa genera.

En el primer capítulo, se encuentra el planteamiento del problema así como su justificación, objetivos y las limitaciones que surgieron en el desarrollo de esta investigación.

En el segundo capítulo, se presenta el marco referencial en el cual se hace una breve referencia del Mercado de Capitales en Venezuela y el marco jurídico que regula esta actividad.

En el tercer capítulo se presenta el marco teórico, donde se exponen los antecedentes de la investigación, los aspectos conceptuales que detallan la situación actual de los centros de documentación y la gestión documental que se lleva a cabo en los archivos.

En el cuarto capítulo, se presenta la estructura metodológica que guió el desarrollo de esta investigación, de tal manera se comenta el diseño de la investigación, la población que formó parte de la misma, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de análisis, así como los resultados con sus respectivos análisis.

Finalmente en el quinto y último capítulo de esta investigación, se desarrolla la propuesta para la creación del centro, en esta se incluyen aspectos como: misión, visión, objetivos, funciones, estructura organizativa y técnica, servicios y recursos humanos, entre otros.

CAPITULO I

CAPITULO II

CAPITULO III

CAPITULO IV

CAPITULO V

ANEXOS