



Universidad Central de Venezuela  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología



# **Diseño de un programa de aprendizaje informacional para la Unidad de Documentación e Información de la Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia (CENAMEC)**

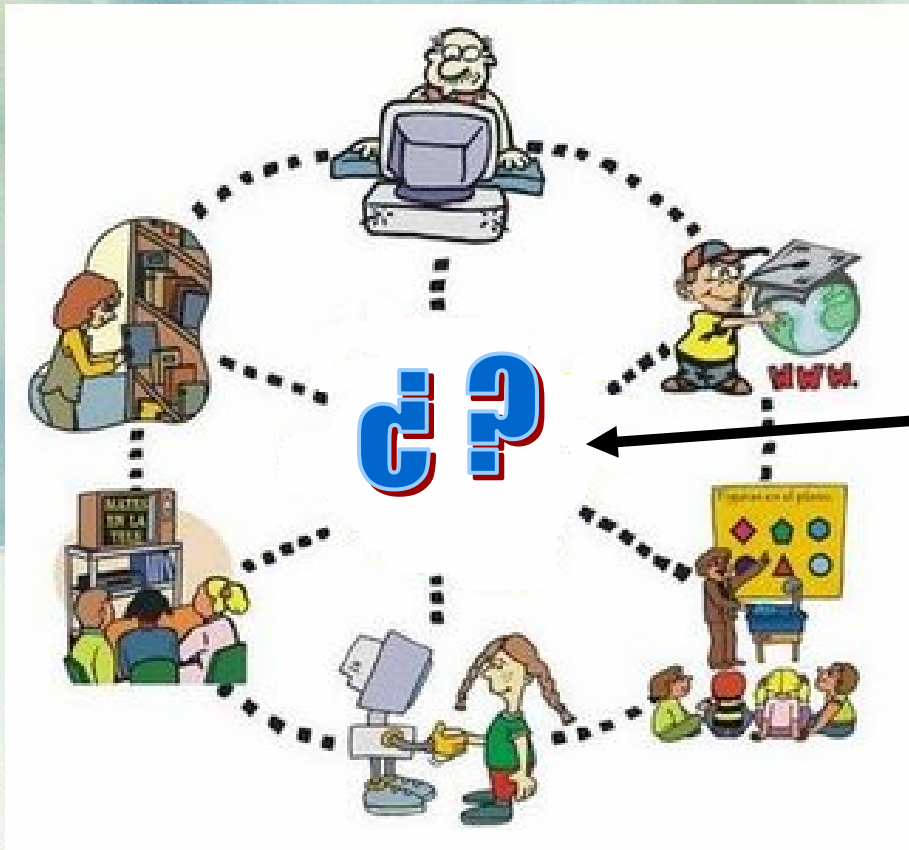
Presentado por: Juan José Espinoza Viera  
Tutor: José López Salazar

Caracas, Mayo del 2011

# Contenido a exponer

- Planteamiento del problema
- Objetivos
- Justificación y ubicación en el contexto acumulado
- Antecedentes del problema
- Marco institucional
- Fundamentos teóricos
- Tipo y diseño de investigación
- Población y muestra
- Técnicas de recolección de datos
- Instrumentos y técnicas de análisis
- Resultados
- Diseño del programa de aprendizaje informacional
- Conclusión y recomendaciones

# Planteamiento del problema



Reconocimiento de la necesidad

Estrategia de búsqueda

Programa de  
aprendizaje informacional

Uso y propagación de  
forma ética

**APFIN-CENAMEC**

# Objetivos de la investigación

## Objetivo general

Diseñar un programa de aprendizaje informacional para la Unidad de Documentación e Información de la Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia CENAMEC.

## Objetivos específicos

1. Diagnosticar el nivel de aprendizaje informacional que poseen los usuarios de la UDI de CENAMEC.
2. Establecer los contenidos del programa de aprendizaje en información de la UDI de CENAMEC.
3. Establecer las estrategias para desarrollar aprendizaje informacional a los usuarios de la UDI de CENAMEC.

# Marco institucional



Actualización y perfeccionamiento



Divulgación y publicaciones



Actividades científicas extraescolares



Elaboración de recursos para el aprendizaje



**APFIN-CENAMEC**

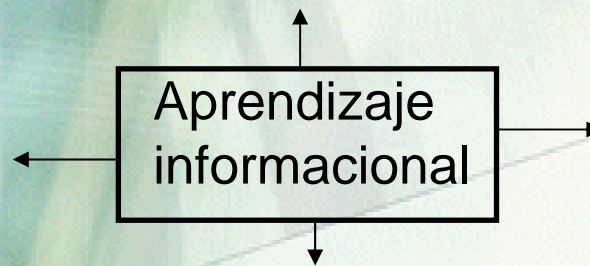


# Fundamentos teóricos

Portillo y Pirela (2010)  
“Capacidad para buscar  
y usar información”



Jhonston y Weeber (2007)  
“adopción de un  
comportamiento  
informativo apropiado”



Garmendia (2005)  
“define el ciclo de la  
información: búsqueda de  
datos, uso de información,  
generación de conocimiento”



Cuevas y Vive (2005)  
“en los entornos tecnológicos  
alfabetización visual,  
tecnológica, organizativa,  
mediática, y cultural”

# Fundamentos teóricos

## Reseña histórica de aprendizaje informacional

### Formación de usuario



Década de los sesenta

### Manejo de prensa



### Información laboral



Década de los setenta

### Producción informativa en medios de comunicación

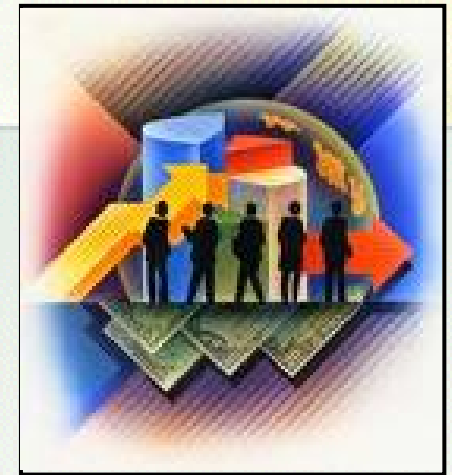


**APFIN-CENAMEC**

# Fundamentos teóricos

## Reseña histórica de aprendizaje informacional

Década de los ochenta y noventa



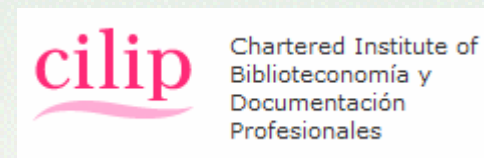
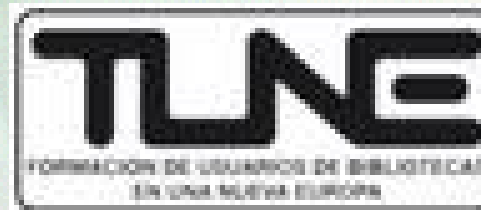
**APFIN-CENAMEC**



# Fundamentos teóricos

## Reseña histórica de aprendizaje informacional

En la actualidad existen y se amplían las siguientes normas que regulan los planes y programas para el desarrollo del aprendizaje informacional:

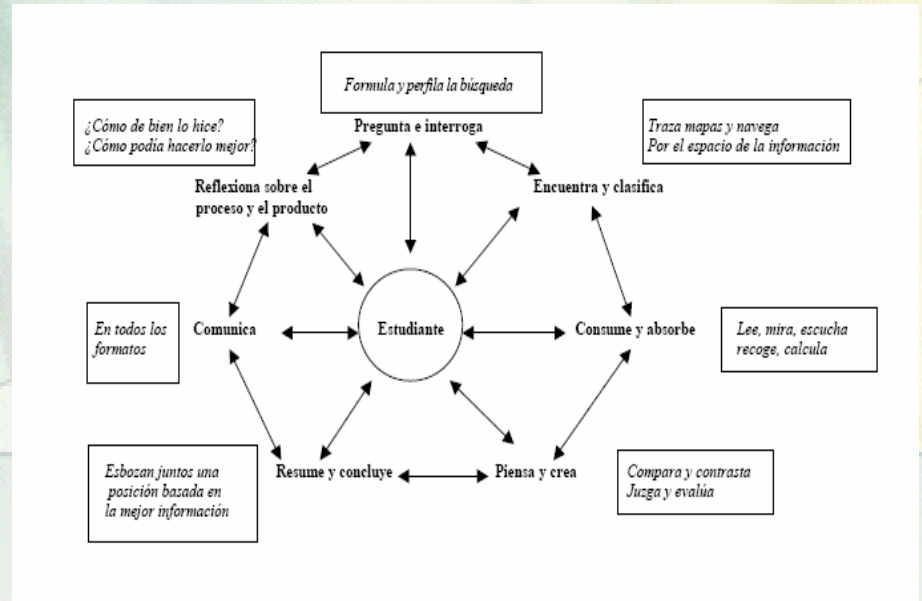


# Fundamentos teóricos

## Modelos teóricos y metodológicos



Modelo Big 6



Modelo Loertscher

# Fundamentos teóricos

## Modelos teóricos y metodológicos



Modelo Gavilán

Competencias claves para el éxito en la vida y el buen funcionamiento de la sociedad	
Pensamiento crítico y enfoque holístico e integrado	<b>Actuar de manera autónoma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad para defender y afirmar sus derechos, sus intereses, sus responsabilidades, sus límites y sus necesidades</li><li>• Capacidad de concebir y de realizar proyectos de vida y proyectos personales</li><li>• Capacidad de actuar en el conjunto de la situación / el gran contexto</li></ul>
	<b>Utilizar herramientas de manera interactiva</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de uso del lenguaje, los símbolos y los textos de modo interactivo</li><li>• Capacidad de utilizar el saber y la información de manera interactiva</li><li>• Capacidad de uso de la (nueva) tecnología de manera interactiva</li></ul>
	<b>Funcionar (intervenir) en grupos socialmente heterogéneos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de mantener buenas relaciones con los demás</li><li>• Capacidad de cooperación</li><li>• Capacidad de gestionar y resolver conflictos</li></ul>

Modelo DeSeCo

# Fundamentos teóricos

## Diseño Instruccional de aprendizaje



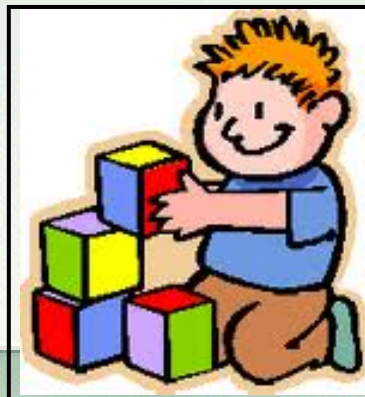
Conductismo

Impartir y facultar al ser humano de habilidades y competencias en un área determinada



Cognitismo

Constructivismo

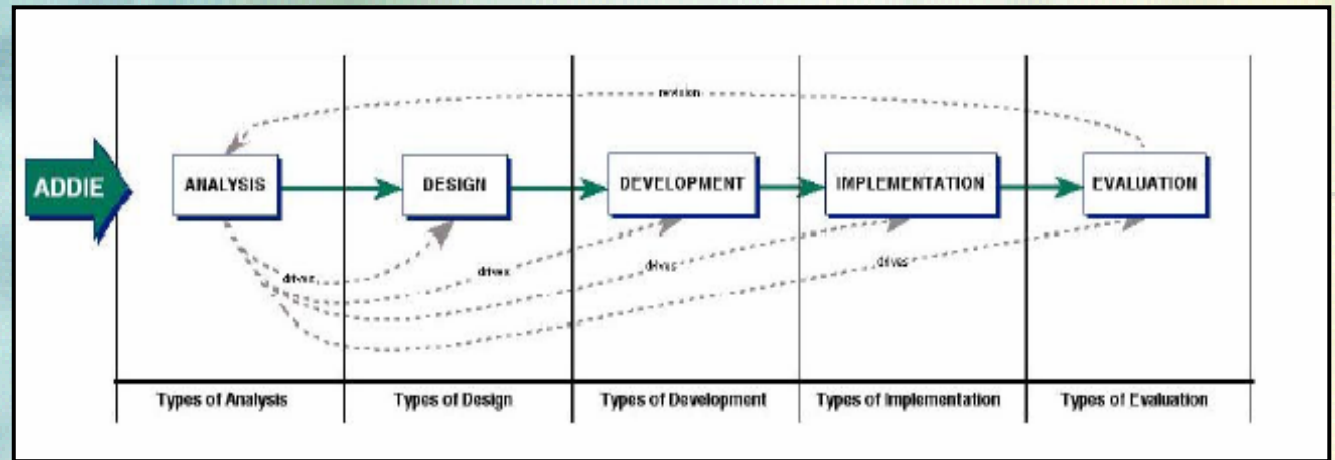




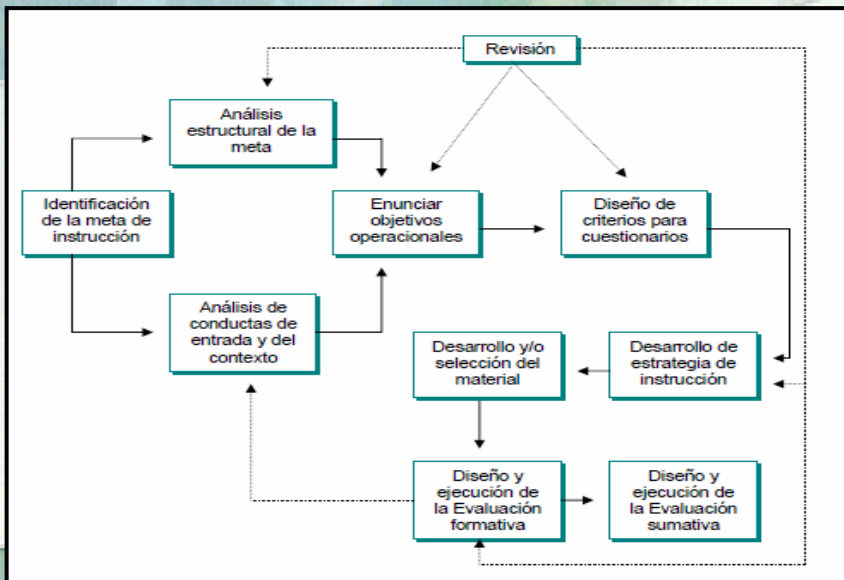
# Fundamentos teóricos

## Modelo de diseño Instruccional

Modelo  
ADDIE



Modelo de Dick y Lou Carey



**APFIN-CENAMEC**

# Fundamentos teóricos

## Modelo de diseño Instruccional

### Modelo Jerrold Kemp



# Tipo y diseño de la investigación

Proyecto factible no experimental de tipo diagnóstico, descriptivo y transeccional.

## Población y muestra

La unidad de análisis se determinó por los usuarios que acudieron al servicio en los meses de OCTUBRE – NOVIEMBRE DEL AÑO 2010. **La población** aproximada fue de **706 usuarios** que acudieron al servicio en el 2009.

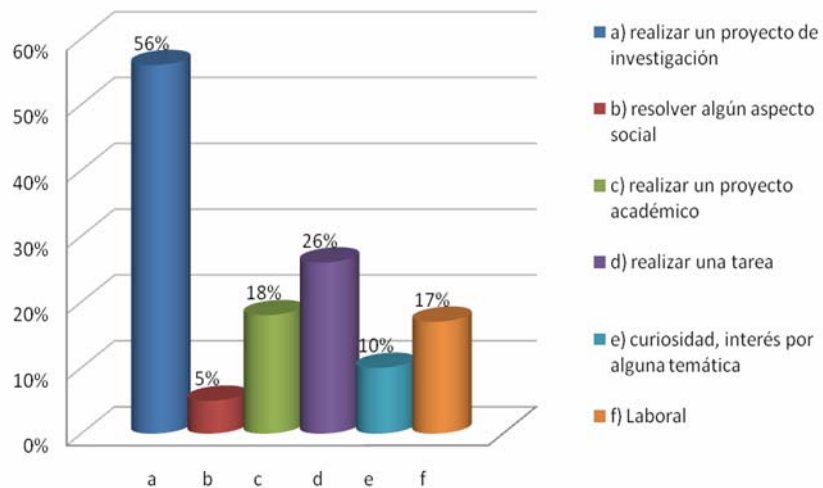
La muestra es de tipo probabilística de carácter aleatoria simple sin ningún tipo de estratificación.

En conclusión se tomó como **muestra 124 usuarios** encuestados dentro de los meses señalados

# Resultados

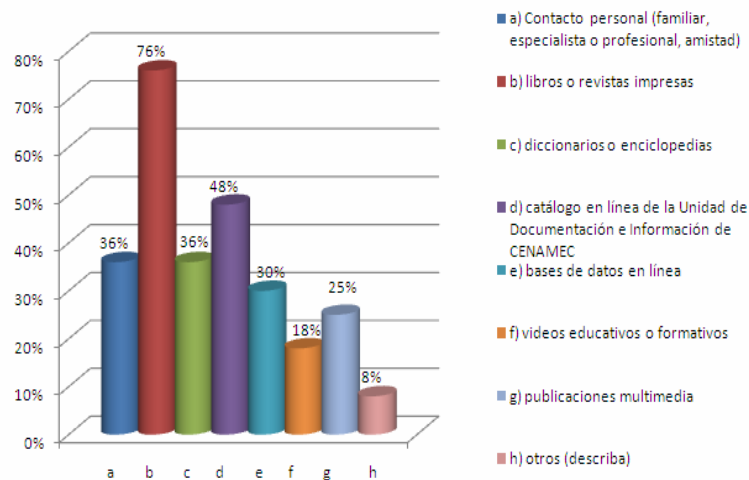
## Pregunta 1

Gráfico 1



## Pregunta 2

Gráfico 2

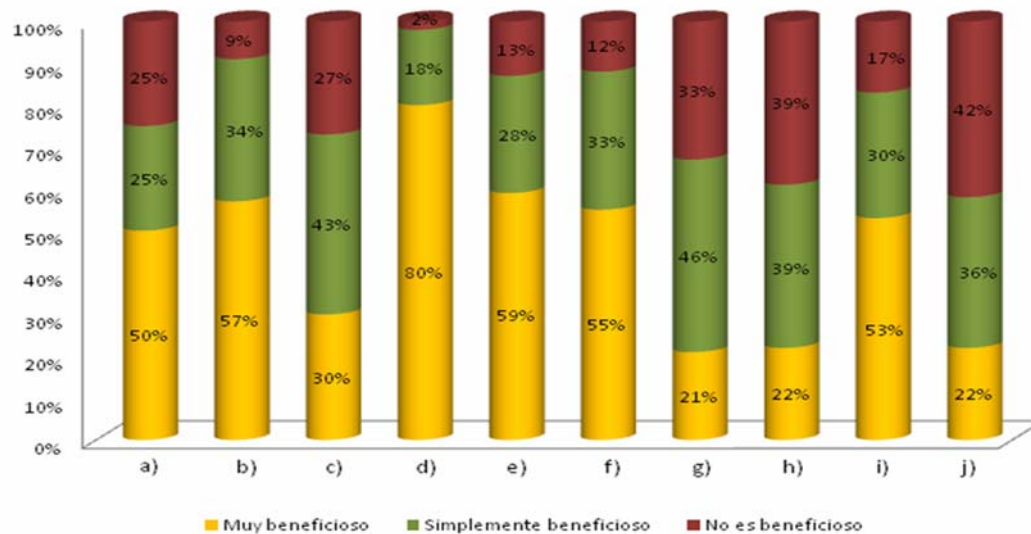




# Resultados

## Pregunta 3

Gráfico 3

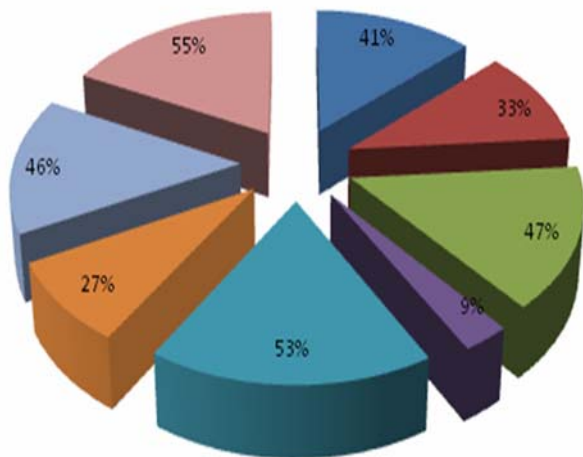


- a) Bases de datos acceso abierto
- b) Buscador de internet
- c) Página institucional
- d) Revisión de libros
- e) Revisión de documentos
- f) Revisión de revistas
- g) Revisión de bibliografía
- h) Revisión boletín informativo
- i) Catálogo en línea
- j) Publicaciones multimedia

# Resultados

## Pregunta 4

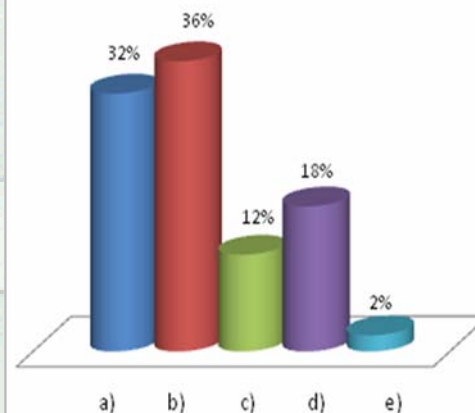
Gráfico 4



- a) visualiza claramente el autor personal o institucional
- b) Establezco por el contenido el nivel de información y público dirigido
- c) Establezco por contenido la actualidad, oportunidad y originalidad
- d) Chequeo si corresponde a una política o comité editorial
- e) Visualizo la estructura de presentación de la información (resumen, contenido, bibliografía)
- f) observo que posee hipervinculos y recursos multimedia
- g) Facil acceso y recuperación
- h) corresponde a lo que estaba buscando

## Pregunta 5

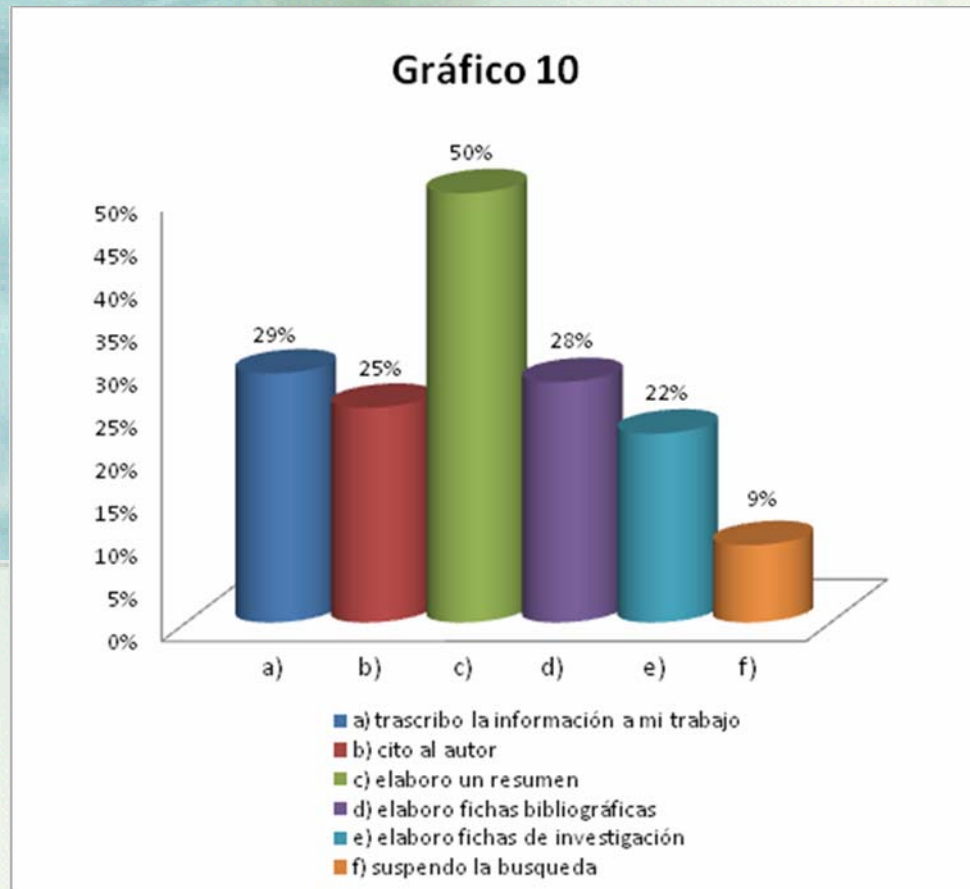
Gráfico 5



- a) coloco la frase tal cual aparece en el enunciado
- b) selecciono un número adecuado de palabras clave
- c) encierro la frase entre comillas "" o parentesis ()
- d) utilizo los distintos campos que presenta el buscador o me voy a la búsqueda avanzada
- e) utilizo los operadores booleanos (and, or, not), de proximidad (near, adj), o de existencia (+, -)

# Resultados

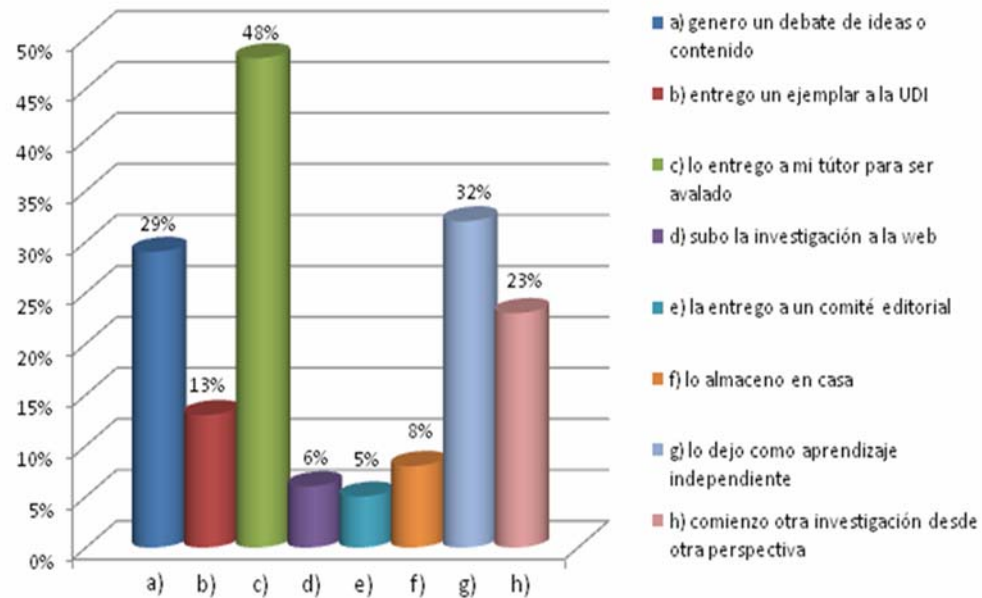
## Pregunta 10



# Resultados

## Pregunta 11

Gráfico 11





# Resultados

## Análisis del externo (la UDI)

- Infraestructura
- Recurso humano
- Desarrollo de tecnología
- Procesos gerenciales y técnicos
- Acciones al favor del servicio



## Diagnóstico



## Recursos Financieros

Descripción del recurso	Totales (Bs.)
Material de oficina	930,00
Material de apoyo	1.098,00
Refrigerios	6.600,00
Honorarios del facilitador	3.000,00
Total	11.628,00

# APFIN-CENAMEC

Aprender – Aprender

## Fundamentación



## Justificación



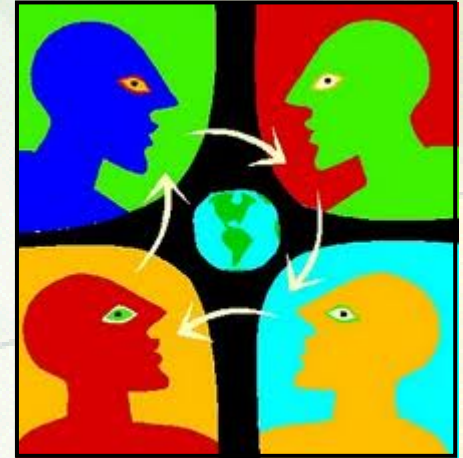
# APFIN-CENAMEC



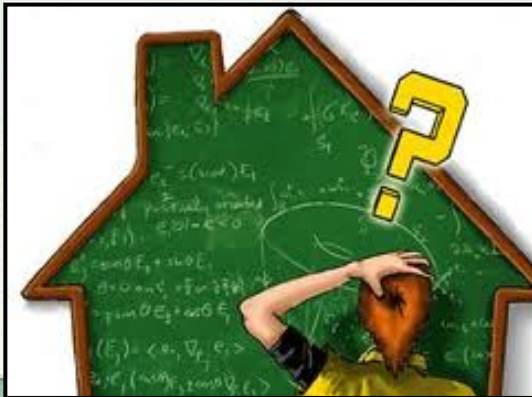
**Capacitación del empleado**



**Difusión del conocimiento**



**Necesidad de información**



**Búsqueda de información**



**Manejo ético de la información**





# Conclusiones

- ❑ Un usuario con competencias en información establece por sí solo su necesidad de información y con ello la búsqueda, recuperación, uso y manejo ético de los contenidos.
- ❑ La Fundación no cuenta con un programa de aprendizaje informacional.
- ❑ Los modelos actuales de ALFIN no cuentan con un diseño de instrucción que garantice los procedimientos formativos.
- ❑ Presencia mayoritaria de estudiantes a partir de la 3era etapa de formación académica.
- ❑ El 36% utiliza como estrategia de búsqueda las palabras claves y el 57% lo realiza de manera errada. El 25% cita la fuente de información, el 62% no desarrolla estrategias para difundir conocimiento.

# Recomendaciones

- Difundir el diseño del programa APFIN-CENAMEC ante la fundación con la intención de ejecutarlo.
- Promover la producción científica de CENAMEC mediante la ejecución del programa.
- Revisar y corregir las deficiencias presentes en los registros del catálogo en línea.
- Alentar el cambio de estantería cerrada a abierta.
- Alentar a la creación de la biblioteca digital con el objeto de generar nuevos espacios de difusión para la producción científica de CENAMEC.



**Gracias por su atención.....**

