

VII REUNIÓN INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

**EL ESTADO DEL ARTE DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL
EN VENEZUELA**

Migdalia C. Perozo Bracho

Universidad Central de Venezuela. Post-grado en Gestión de Investigación y Desarrollo. Ciudad Universitaria de Caracas. Venezuela. Teléfonos: 58-416-6216411, Fax: 58-212-2561706. E-mail: migdaliaperozob@gmail.com

La Gestión del Conocimiento, es una temática recurrente, que apasiona a los seres humanos en distintas latitudes, hoy día en Venezuela se presentan unas situaciones especiales, en variados aspectos son semejantes a otros países, pero el País presenta aspectos propios reflejando el estado del arte, en las diferentes organizaciones que conforman el espectro en Venezuela.

Pretendemos presentar un pequeño bosquejo de la situación País, con algunas reflexiones, en lo que entendemos como gestión del conocimiento, involucrado en los procesos y actividades en las organizaciones, evidentemente tomaremos algunos entes y procuraremos presentar como se generan los procesos, que generen productos, utilizando los mejores recursos disponibles, pero a la vez, revisaremos como en oportunidades se desperdicia el talento humano, los recursos en general y se sub-utilizan las competencias de los individuos. Presentaremos, una visión del uso y sub-uso de las capacidades en las organizaciones venezolanas.

Utilizaremos como metodología, dividir el trabajo en tres aspectos, para organizar y delimitar el lenguaje y temática que aplicaremos. En último aspecto presentaremos nuestra percepción como investigadora en el tema que nos ocupa.

Palabras Claves: Gestión del Conocimiento, Estado del Arte, Procesos, Producto, Competencias, Talento Humano.

EL ESTADO DEL ARTE DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES EN VENEZUELA

Autora: Migdalia C. Perozo Bracho. AVEGID - AIGID – UCV – PGID

Introducción a la Gestión del Conocimiento en las Organizaciones

Hay muchas concepciones y producción de diversas visiones sobre la gestión de conocimiento, múltiples posiciones, literatura y material de trabajo a nivel mundial, unos con similitudes y otros con concepciones divergentes.

Nosotros consideramos que consiste en la mejor utilización de las capacidades de los individuos, utilidad de recursos e inversión justo donde y cuando el desempeño sea el correspondiente en búsqueda de la excelencia de resultado, producto o logro.

Intención

Pretendemos presentar una especie de bosquejo de lo que entendemos vive en los últimos años, contentivos del siglo XXI, en un país como Venezuela, que de venir de una vida de progreso y avances, con los altos y bajos que bien sabemos históricamente no ha sido la mejor, ya que ha tenido, dictaduras, militarismos (aserción propia), democracia, hoy a mi parecer, en estos quince años, no hay una fundamentación teórica ,ni filosófica que sustente los cambios de terminología, ni denominaciones que se le ha dado al régimen gubernamental venezolano, considero que, en los últimos años, no son precisamente las mejores capacidades las que han tenido en sus manos la administración de un país de inmensos recursos varios y capacidades múltiples que son el verdadero soporte sostén que ha caracterizado la idiosincrasia de la nación, demostrado en los talentos humanos que han emigrado a diversos países del mundo, como ejemplo entre los cuales la mayoría son profesionales que se desempeñan exitosamente en diversas áreas y en diversas localidades mundiales, demostrado con estudios recientes de investigación que están realizando un grupo de investigadores que están radicados y desempeñando variadas actividades profesionales demostrando en las capacidades y conocimiento el alto desempeño que poseen en las dependencias donde laboran.

Este es un trabajo que no está completamente elaborado, estamos trabajando e investigando un equipo de investigación universitario, preocupados por la situación nacional y el estado del arte de la gestión del conocimiento en las organizaciones

venezolanas tanto privadas como públicas, fundamentalmente lo que se maneja como organización empresarial, el constructo que presentamos es un bosquejo del avance de la investigación, presentado con la intención de generar motivación en el tema, abrir discusión en la temática, lo cual permitirá ver realidades en cada uno de los países en el cual pertenezcamos, según nuestra formación ideológica y entre venezolanos, promover abiertamente una lluvia de ideas, que permita permear los diversos planteamientos y visiones, para recuperar y unir el país en beneficio de los ciudadanos y la sociedad.

El Estado del Arte. Desarrollo del planteamiento:

En Venezuela a pesar de que en la academia se trabaja y se le da la correspondiente utilidad a la gestión del conocimiento como una organización inteligente que es, evidentemente con las comunes contradicciones que siempre se dan en nuestras instituciones de estudio, pero son las situaciones menores, aseveramos lo primero, ya que, lo usual es la utilización de las mejores capacidades, en y para el desempeño que se requiera según la tarea que se requiera cumplir, bien en lo académico o en lo administrativas.

La presentación de un pequeño bosquejo de la situación País, con algunas reflexiones, en lo que entendemos como gestión del conocimiento, involucrado en los procesos y actividades en las organizaciones, evidentemente nos permitirá mostrar algunos aspectos, al tomar como muestra entes varios, procurando presentar como se generan los procesos, que generen productos, utilizando los mejores recursos disponibles, de igual manera, se revisa, como en oportunidades se desperdicia el talento humano, los recursos en general y se sub-utilizan las competencias de los individuos, al presentar, una visión del uso y sub-uso de las capacidades en las organizaciones venezolanas.

Hace quince años, en Venezuela sucedió una catástrofe natural, mediante la cual una vaguada se llevó entre las aguas a cientos de personas que resultaron muertas, hay un sin número de desaparecidos incluyendo niños que jamás volvieron a estar en sus hogares, de las familias que quedaron, aún a quince años de haber sucedido el desastre, están en refugios, inhóspitos, insalubres entre otros elementos negativos que se genera al vivir el refugios, para ello, el gobiernos ha implementado la Misión Vivienda, pero a medida que se construyen viviendas, se ubican a otras personas con referencias especiales y muchos de los refugiados continúan en viviendo en condiciones deplorables.

La producción alimentaria mediante las siembras o ganado, en haciendas, hatos, granjas, sembradíos familiares, entre otras modalidades, los más productivos han

sido allanados, expropiados, confiscados, en su mayoría sin ser cancelados, ni repuesto lo que corresponde al propietario, pero al asumir la producción se decae, como ha sido el caso de productos los Andes que hay muy baja producción, además de bajo control para la conservación, entre otros casos, están las centrales azucareras, supuestamente este año se ha anunciado regresar las tierras señaladas, habría que esperar el resultado del anuncio.

La empresa privada en el área de producción y comercialización de alimentos más grande y organizada del país, constituida por las Empresas Polar que produce más de treinta y tres productos, entre ellos: variadas harinas, pastas, margarinas, aceites, cervezas, maltas, salsas varias como la mayonesas, entre muchos otros productos, ha mantenido por largos años una alta y masiva producción en miles de toneladas de alimentos, en los últimos años la materia prima ha ido reduciendo, ello ha alterado la cantidad de producción final, pero por la correcta aplicación de la gestión del conocimiento en la organización ha permitido la permanencia productiva.

La administración pública ha asumido todo el proceso de la cadena alimentaria del país mediante varios mecanismos, pero en su mayoría los alimentos de la cesta básica que fundamentalmente es administrada por el gobierno venezolano son importados ya que las diversas empresas que señalamos han tomado el gobierno por diversos mecanismos, no generan producción alimenticia, han quebrado, ello obliga al país en convertirse en un país importador de alimentos de diversos países y culturas, pero también es mucho el alimento que se ha dañado en variados años en los container de los muelles venezolanos, en los cuales en varias oportunidades se ha repetido la situación del daño en los alimentos importados por el gobierno, constituyendo un evidente despilfarro e indebida gestión del conocimiento en las organizaciones gubernamentales venezolanas, demostrando mala administración y la no utilización de las mejores capacidades en las instancias pertinentes, siendo un demostrado problema de la gestión del conocimiento.

Entre múltiples situaciones como los referidos y otros aspectos como deficiencia en la generación y distribución eléctrica a nivel nacional, generando racionamiento y cortes eléctricos a nivel nacional, incluso, dejando pueblos y ciudades con cortes eléctricos por más de tres días, después de haber sido un país que suministraba electricidad a países hermanos, pero a pesar de la inmensa inyección de recursos financieros, para procurar diversas soluciones durante por lo menos diez años, no se ha logrado, ningún tipo de recuperación y se sufre un notable deterioro en el sector eléctrico venezolano, otro aspecto grave a corregir. Si hubiese una verdadera gestión del conocimiento en las organizaciones del sector, ya que Venezuela dispone de capital intelectual formado en el área eléctrica, pero no son

utilizadas dichas capacidades y se ubica en dicha administración a personas que no están formadas en el sector. Una demostración de eficiencia, es lo que fue la administración de la empresa privada mediante la Electricidad de Caracas, paso a la administración pública, desde alrededor de diez años y la situación eléctrica en el área del Distrito Capital fue normal y regular, incluso a nivel nacional la administración pública con la Represa del Gurí en el Estado Bolívar, el suministro eléctrico fue de excelente servicio, presentando notables fallas en los últimos seis a cinco años, todo ello demuestra el correcto uso o no de las mejores capacidades.

Hoy día en el país, existe un descontento general por un alto número de venezolanos estimado en diversos documentos en un promedio del 50%, que nosotros no hemos medido, ni nos podemos responsabilizar del señalamiento, sólo podemos asumir lo que resultó del proceso electoral presidencial en las elecciones del pasado diciembre 2013, en el cual el resultado fue sumamente cercano el uno del otro en los votos del electorado.

Pero hoy día, en los últimos cuatro meses se ha generado un conflicto nacional, por los diferentes problemas sociales, escases alimentaria, anaqueles vacios de productos diversos en los diferentes negocios y despensas en todos los Estados de Venezuela, falta de medicamento, problemas educativos, salarios bajos, en fin problemas múltiples, que han tenido como respuesta a los reclamos de la sociedad, la represión y el atropello, en fin, hemos tenido la intervención de hermanos países para ayudar en la resolución del conflicto, pero no se ha logrado la solución del mismo y tiende a extenderse.

Conclusión

Nosotros no hemos terminado la investigación, pero consideramos que el problema, es de transcendencia internacional producto de una deficiencia en la gestión del conocimiento en las organizaciones venezolanas, que necesita trabajar con otras estrategias, pensando en la cooperación, producto, talento intelectual, uso de capacidades en los lugares y oportunidades que requiera la sociedad venezolana, es un sub-uso de las capacidades de los profesionales de alta formación y conocimiento que tiene Venezuela, que pueden servir a la nación en el lugar y momento indicado. Aspiramos que la discusión del tema ayude a alimentar al proceso investigativo y por ende a nuestro país.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Beltrán Jaramillo, Jesús Mauricio (1998) Indicadores de Gestión. Herramientas para lograr la productividad. 1ª Edición. Tercer Editores. Bogotá. Colombia.

Cantú, Alberto (2011). Desarrollo de una cultura de la calidad. Edit. MC Hill: México

Maldonado, L.; Landazábal, P.; Hernández, J.; Guzmán, M.; Rojas, S.; Montero, L.; Muñoz, I. y González, A. (2008). *Gestión del conocimiento: Visibilidad del desarrollo científico*. Bogotá, D.C., Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Porter, Michael (1989): *La ventaja competitiva*, CECSA, México

Requeijo, Jaime (2006). Economía mundial. Madrid. McGraw-Hill.

Rodríguez Frías, Eduardo, (2010), Los Diferentes Estilos Gerenciales y su Impacto en la Persona y en la Organización. Memorias del Primer Congreso de Investigación 2010 Multidisciplinario, Universidad Centro de Estudios de Cortazar, Cortazar México.

Sebastián, J. (2000a). Modalidades y tendencias de la cooperación internacional de las Universidades. Revista Española de Desarrollo y Cooperación. N° 5