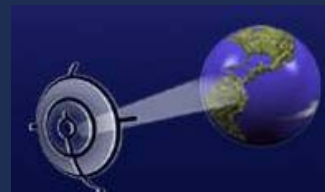




Nova Southeastern  
University



# Barreras en la Educación a Distancia



Venezuela, Mayo de 2004

 NEXT

# Integrantes

Camargo, Ma. Luz  
Paolini, Fanny  
Miratía, Omar  
Zambrano, Lía  
Zerpa, Marta

NOVA SOUTHEASTERN UNIVERSITY

BACK   NEXT





# Marco Referencial

---

Unidad I-3:

Problemas relacionados con la Práctica de la  
Tecnología de la Instrucción y la Educación a  
Distancia



BACK   NEXT



# Existe una serie de problemas o barreras que obstaculizan la aplicación de la Educación a Distancia (ED)



## Barreras en ED

- Desconocimiento sobre la ED
- Imposición del cambio hacia la ED
- Resistencia al cambio
- Desconocimiento sobre el uso de las tecnologías usadas en ED
- Falta de apoyo de las autoridades
- Falta de apoyo organizacional
- Carencia de políticas normativas y desconocimiento de las mismas
- No asignación de recursos económicos



# Existe una serie de problemas o barreras que obstaculizan la aplicación de la Educación a Distancia (ED)



## Barreras en ED

- Falta de personal capacitado o especializado
- Carencia de infraestructura física
- Carencia de recursos tecnológicos
- Carencia de materiales escritos y/o digitalizados
- Costo de los equipos y programas
- Disponibilidad de programas
- No conectividad.
- Ancho de banda (velocidad de las redes)
- Falta de motivación, entre otros



---

Módulo I-3.1: Investigación sobre los  
Obstáculos a las TIED/ITDE

Tema I-3.1.2. Lecturas Temáticas:  
Muilenberg & Berge (2001)



Muilenburg y Berge (2001) identificaron 10 barreras u obstáculos presentes en las instituciones que imparten educación a distancia



Estas son:

Barreras en ED

1. Especialización técnica
2. La estructura administrativa
3. Evaluación efectiva
4. El cambio organizacional
5. La interacción social y calidad
6. Los servicios de apoyo al estudiante
7. La amenaza por la tecnología
8. El acceso
8. La compensación por el tiempo
10. Los problemas legales

Kim Cho y Berge (2002). *Overcoming Barriers to Distance Training and Education*. Recuperado el 20 de mayo de 2004 de [http://www.usdla.org/html/journal/JAN02\\_Issue/article01.html](http://www.usdla.org/html/journal/JAN02_Issue/article01.html)

# Problema Teórico

Barrera para la aplicación de la  
Educación a Distancia:

Especialización Técnica

Punto 1  
(Muilenburg & Berge, 2001)



# Especialización Técnica

Barreras en ED

En la ED se requiere que la tecnología esté integrada al ambiente y al currículum.

Se necesitan equipos, programas y conexión a redes para que las TICs desplieguen su potencial.

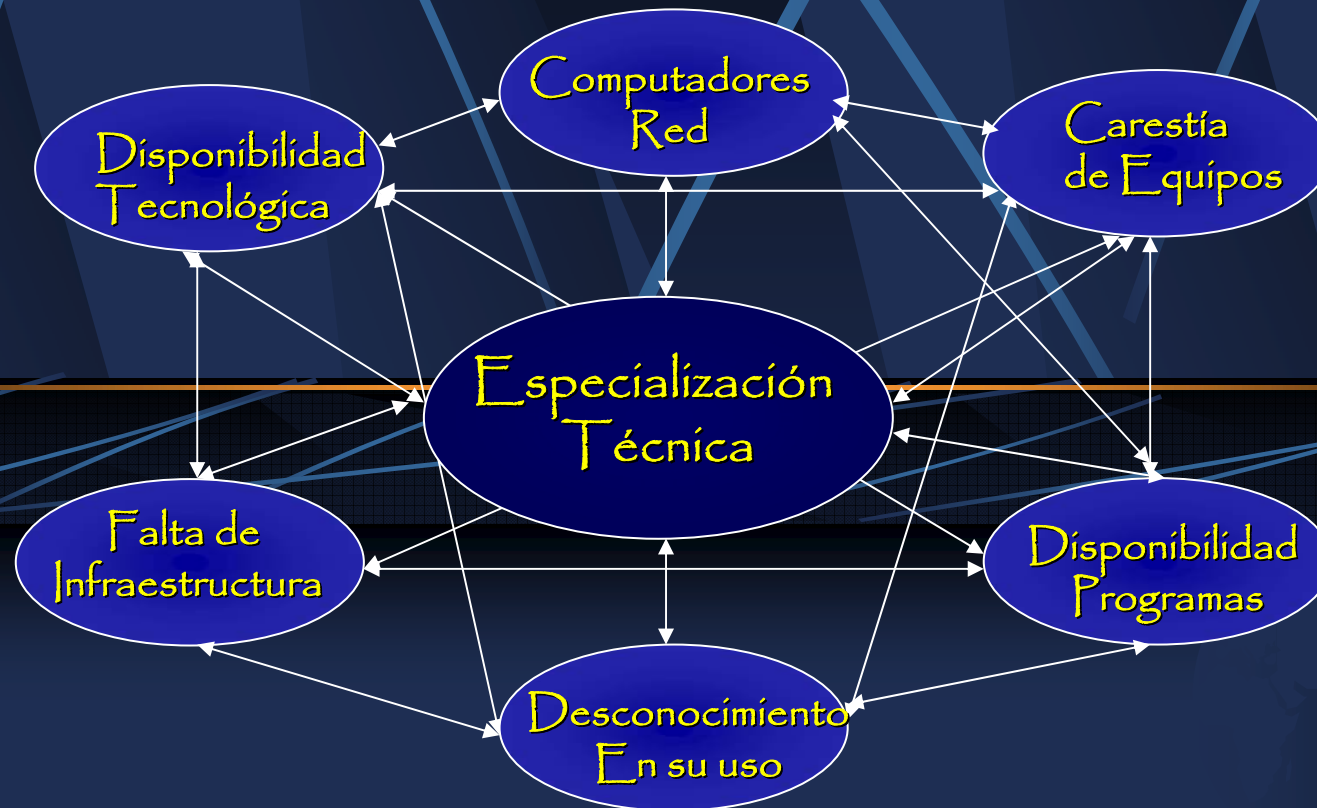
Ibáñez, J. (2003). *El Uso educativo de las TICs*. Recuperado el 20 de mayo de [http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#\\_Toc50017385](http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#_Toc50017385)

BACK → NEXT

# Especialización Técnica

Barreras en ED

Elementos



*Diseño propio del equipo autor del presente trabajo*

## Disponibilidad Tecnológica

La disponibilidad tecnológica es radicalmente desigual, tanto a nivel mundial como entre las clases sociales, fruto de las desigualdades económicas y, en menor medida, de diferentes opciones culturales.

Razón por la cual es indispensable tener disponibilidad de equipos o tecnologías para implementar los programas de ED.

## Computadores en Red

El no tener algunos ordenadores conectados en red y a la red Internet, significa que las TICs no pueden convertirse en la herramienta integrada en el trabajo habitual, lo que disminuye drásticamente su potencialidad.

Por esta razón, es necesarios contar con computadores conectados en red y con conexión a Internet, en las aulas y ambientes educativos (aunque no exista un equipo por persona). O en su defecto, se debe contar con un centro o laboratorio para atender de varias decenas de estudiantes.

### Elevado costo de los equipos

El elevado costo de los equipos y su rápida obsolescencia es una de las barreras más comunes que atenta contra la ED. Sin embargo, estas pueden ser limitadas con una adecuada política de utilización de programas poco exigentes tecnológicamente y resistiéndose al consumismo artificial, creado al querer utilizar la última versión de cada programa.

Los equipos no dejan de ser caros, en los entornos educativos deberían tener un equipamiento tecnológico superior o equivalente al de los hogares .

Ibáñez, J. (2003). *El Uso educativo de las TICs*. Recuperado el 20 de mayo de [http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#\\_Toc50017385](http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#_Toc50017385)

## Disponibilidad de plataforma

Barreras en ED

La no disponibilidad de programas informáticos adecuados (WebCT, Blackboard, Learning Space, entre otros) producto de sus altos costos en licencias, es otra de las limitantes para desarrollar programas de ED.

Sin embargo, la disponibilidad de programas, debido a la copia legal de programas comerciales y, cada vez más, a los programas libres, puede ayudar a salvar esta barrera, aunque la misma se agrava cuando se quieren realizar tareas muy específicas.

Ibáñez, J. (2003). *El Uso educativo de las TICs*. Recuperado el 20 de mayo de [http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#\\_Toc50017385](http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#_Toc50017385)

## Desconocimiento en su uso

Existen además barreras en cuanto al manejo de las TICs. Todo el mundo puede aprender. Sin embargo surge la necesidad de actualizarse continuamente en el área.

En este sentido, es necesario capacitar a todas las personas involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; docentes, estudiantes, directivos, empleados, entre otros, sobre todo cuando la especificidad de lo que se quiere hacer aumenta, especialmente para las personas que tienen la responsabilidad global del entorno de trabajo (técnicos, docentes y estudiantes).



## Falta de Infraestructura

Barreras en ED

La carencia de una buena infraestructura tecnológica es otra de las barreras fundamentales que incide en el desarrollo de los programas de ED. En este sentido, es indispensable contar con ambientes, equipos, cableado, redes de computadoras, personal técnico, equipos multidisciplinario, materiales, recursos en general.

Las autoridades deben entender que es necesario proveer los recursos económicos para la adquisición de los mismo.

Ibáñez, J. (2003). *El Uso educativo de las TICs*. Recuperado el 20 de mayo de [http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#\\_Toc50017385](http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm#_Toc50017385)





## ¿Cómo Romper las Barreras?

Barreras en ED

La incorporación de tecnología en las universidades, centros escolares y los planes de estudio no es tarea fácil. Se encontraron algunas dificultades como las antes señaladas; la escasez de medios tecnológicos, problemas de organización, falta de recursos económicos y falta de claridad metodológica y pedagógica entre otras. Pero las dificultades no deben superar a las posibilidades de acometer una tarea necesaria que redunde en beneficio de toda la sociedad en general, más bien debe suponer retos que motiven a conseguir los logros o metas trazados en aras de lograr una educación de calidad, “globalizada” y con igualdad de oportunidades.

Ruiz, M. (1992). *Tecnología Educativa: Nuevos Retos, Nuevas Perspectivas*. Recuperado el día 22 de mayo de [www.funlode.org/noticias/2002/05/charla.doc](http://www.funlode.org/noticias/2002/05/charla.doc)

## ¿Cómo Romper las Barreras?

Barreras en ED

En la declaración de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (UNESCO, 1998), se señala expresamente el papel de la ED y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) como apoyo a los procesos educativos y de investigación, destacando la manera en que la tecnología ha modificado las formas de elaboración, adquisición y transmisión del conocimiento, creando nuevos entornos pedagógicos capaces de salvar las distancias y con sistemas que permiten una educación de alta calidad.

UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción* (pp. 11-12). París. Recuperado el día 25 de agosto de 2000 de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/index.html>



## ¿Cómo Romper las Barreras?

Barreras en ED

El marco de acción prioritaria derivado de la Conferencia, se puntualiza que se deberá generalizar en la mayor medida posible la utilización de las NTICs, para reforzar el desarrollo académico, ampliar el acceso, lograr una difusión universal y extender el saber, y facilitar la educación durante toda la vida, todo esto mediante la creación y reforzamiento de redes académicas, que permitan aprovechar las ventajas de la tecnología reconociendo las necesidades nacionales y locales (UNESCO, 1998).

UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción* (pp. 11-12). París. Recuperado el día 25 de agosto de 2000 de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/index.html>



## ¿Cómo Romper las Barreras?

Barreras en ED

Estas iniciativas de la UNESCO (1998), instan a los gobernantes de las naciones, a impulsar y apoyar desde sus respectivos gobiernos, programas de educación a distancia en las universidades y centros de enseñanza básica, media diversificada y profesional.

En este orden de ideas, se vienen realizando iniciativas tendientes a la formación y actualización docente en el uso y manejo de las TICs. Así mismo, se están destinando recursos económicos para dotar a las universidades e instituciones educativas de la infraestructura tecnológica necesaria para desarrollar programas y materiales para la ED.

# Conclusiones

Es difícil mantenerse al día con el rápido cambio tecnológico y las limitaciones presupuestarias que se tienen.

Los instructores no poseen el conocimiento o las habilidades para diseñar y enseñar cursos de educación a distancia.

Las organizaciones carecen de personal de soporte técnico que puedan:

- Dar asistencia a los problemas técnicos
- Apoyo al desarrollo de los materiales de los cursos de educación a distancia
- Proveer entrenamiento de educación a distancia.

Los salones o laboratorios equipados tecnológicamente y la infraestructura requerida para su uso puede no estar disponible.

# Recomendaciones

Una organización no puede implementar educación a distancia con éxito sin analizar delicadamente las características y atributos de su infraestructura.

Si el análisis de la infraestructura muestra el déficit que podría afectar el programa de educación a distancia, se requiere:

- planificar un mejoramiento de la infraestructura y
- propiciar que la experiencia y el soporte técnico sean fácilmente disponibles.

La colaboración con otras organizaciones o la contratación a otras compañías para realizar algunas o todas las funciones planteadas pueden proveer una solución aceptable.

BACK

