



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Comisión de Estudios de Postgrado

Maestría en Educación

Mención Tecnologías de la Información y Comunicación



USO DE LAS TIC EN EL CONTEXTO DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Trabajo de Grado presentado para optar al Título de Magister en Educación

Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación

ISABEL COLINA

C.I.: 4.638.985

Septiembre, 2011

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VI
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	03
Planteamiento del Problema	03
Formulación del problema	07
Objetivos de la Investigación	07
Justificación e importancia	08
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	12
Antecedentes de la Investigación	12
Bases Teóricas	16
Educación Universitaria	16
La integración de las TIC en el currículo	17
Aportaciones de las TIC y su impacto en la educación	20
Las funciones de la universidad	22
Estrategias Educativas	23
Uso de las TIC en la práctica pedagógica	23
Formación docente en TIC	27
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	32
Tipo de Investigación	32
Diseño de la investigación	32

Fases de la Investigación	33
Población	35
Muestra	35
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
Validez y Confiabilidad	37
CAPÍTULO IV	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	42
Presentación de Resultados	42
Análisis General de Resultados	47
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
Conclusiones	67
Recomendaciones	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS	75
Anexo A: CUESTIONARIO	75

## DEDICATORIA

A Dios, ser supremo, por orientarme cada día.

A mi madre Ana Santiago, por haberme dado la vida, de allí las gracias a la vida misma, como lo indican algunos párrafos de la canción de Violeta Parra (1964-1965):

...a la vida que me ha dado tanto.

me ha dado la marcha de mis pies cansados;

con ellos anduve ciudades y charcos,

playas y desiertos, montañas y llanos, ...

...a la vida que me ha dado tanto.

me ha dado la risa y me ha dado el llanto.

así yo distingo dicha de quebranto, ...

Gracias a la vida que me ha dado tanto...

A mi compañero de la vida...

A la familia por su aliento permanente.

## AGRADECIMIENTO

A la memoria de la Profesora Elena Dorrego.

A la Profesora Marina Polo, por su incansable labor como tutora, en todo el desarrollo del trabajo.

A los Profesores: Freddy Rojas y Ángel Alvarado, por su oportuna orientación marcada por la filosofía de los momentos.

A Cris, Carolina, Celina, Eva, Minerva, Rubén, Romina y Wilmer.

A todas las personas que siempre me alentaron.

## RESUMEN

Las instituciones de educación superior requieren adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, por lo que deben ser flexibles para integrarse a las modernas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de formación de sus estudiantes. Igualmente, se hace necesaria la aplicación de un moderno concepto de alumno-usuario, así como ciertas modificaciones en el rol de los educadores y también en los cambios administrativos que están relacionados con los sistemas de comunicación y con el diseño y distribución del aprendizaje. Reviste gran importancia entender estos procesos, así como las posibilidades que para el sistema educativo conllevan los referidos avances. El presente trabajo tiene como objetivo diagnosticar el uso de las TIC por parte de los docentes en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela y se define como una investigación de campo, de tipo descriptivo, apoyada en informaciones provenientes de la realidad. En este estudio se concluye que hay necesidad de aprovechar lo que ya existe en materia de uso de las TIC, tomando en cuenta que son poco efectivos muchos de los procedimientos para solicitar los recursos asociados a las TIC y las instalaciones utilizadas en el aula. Se recomienda que la directiva de la Escuela de Comunicación Social realice una gestión para generar y compartir conocimiento acerca de las herramientas TIC donde se presentan deficiencias, específicamente en: Pizarra digital, aulas virtuales, biblioteca virtual, lista electrónica, audio, blog, y película.

Descriptores: Tecnologías, información, estrategias, comunicación, rol del docente, enseñanza y aprendizaje.



## INTRODUCCIÓN

Los seres vivos siempre han sentido la imperiosa necesidad de comunicarse entre si y en ese sentido, los humanos cada vez más, van desarrollando y perfeccionando sus formas de hacerlo, por lo que inventaron el lenguaje y aprendieron a escribirlo logrando la forma de reproducir lo escrito, aprendiendo a su vez a fijar imágenes y a darles movimiento, aunado a la creación de la música. Todos estos procesos se han desarrollado más aún a partir del siglo XX con la aparición del computador.

Actualmente, y dado el gran avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cuya influencia en todas las esferas de la sociedad permite la difusión en los resultados de las ciencias, la producción y los servicios, a la vez que se refleja en la forma de actuar y pensar de los seres, donde lo logrado era catalogado como inalcanzable y, a veces, imposible imaginarlo.

Muchas veces en las universidades se percibe un cierto rechazo hacia los avances tecnológicos, con la argumentación de defender a los individuos, sin precisar que existen algunas cosas que son intrínsecamente humanas, así puede verse la tecnología, como la manifestación más profunda de la disconformidad con las cosas tal y como son.

La tecnología, por su parte, sirve para la estructuración del mundo y dar explicación del por qué de las cosas; este proceso constituye la actividad más antigua, que ha ocupado más tiempo a los humanos, no solamente las técnicas son imaginadas, fabricadas y reinterpretadas por el hombre, sino que su uso intensivo constituye la esencia misma de la existencia de la humanidad como tal conjuntamente con el lenguaje y las instituciones sociales complejas.

Así pues cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, para cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje, constituye una innovación. En este sentido, se puede decir que aquellas universidades que no contemplan cambios en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza corren el riesgo de quedarse al margen de la corriente innovadora que caracteriza a las



nuevas instituciones universitarias del futuro.

El presente estudio, cuyo objetivo general fue diagnosticar el uso de las TIC por parte de los docentes en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, se estructuró bajo el siguiente esquema:

Capítulo I: El problema donde se describe el planteamiento de la investigación, sus objetivos, justificación e importancia de la investigación.

En el Capítulo II: El marco Teórico, aquí se detallan las teorías relacionadas con el tema, entre otras, teorías significativas acerca de la importancia del uso de las TIC.

En el Capítulo III: El Marco Metodológico, que muestra métodos y técnicas utilizadas que sirvieron de guía para la consecución de los objetivos deseados.

En el Capítulo IV: Aquí se presentan los resultados a través de tablas y el respectivo análisis a la luz de la teoría estudiada.

En el Capítulo V: Se presentan las conclusiones y recomendaciones; finalmente, se muestran las referencias y anexos.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### Planteamiento del Problema

La Universidad Central de Venezuela, es una de las instituciones que se ha preocupado en incorporar y dar un uso efectivo a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); en tal sentido, se pueden citar ejemplos desde diversas escuelas e institutos, talleres desde el Sistema de Actualización Docente del Profesorado Universitario, eventos nacionales e internacionales donde se reportan experiencias de uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Entre ellos se pueden mencionar seminarios y trabajos internos desde la Dirección de Información y Tecnología, quienes se han encargado de colocar los soportes técnicos para facilitar los procesos académicos y administrativos; así mismo se han creado centros de tecnologías que no sólo se dediquen a prestar apoyo a la docencia sino también a producir programas y procesos que optimicen la labor educativa como lo refieren los centros ubicados en las distintas escuelas y facultades de la universidad.

Destacan entre otros, el Servicio de Actualización Docente del Profesorado Universitario (SADPRO), el Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI), el Laboratorio de Fotografía (Facultad de Ciencias) y el Centro de Tecnología de la Facultad de Odontología.

Es oportuno en este sentido, citar la opinión de Morales (2005), puesto que en torno a las TIC, plantea que:

Son entendidas como el conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquina y software), las telecomunicaciones y la optoelectrónica (Castells, 2000a, 60) están produciendo una autentica revolución en la vida del ser humano, una revolución que se enmarca en un conjunto de cambios en nuestra sociedad y se concreta en la denominada sociedad de la información.

La sociedad red, está transformando aceleradamente las bases de la sociedad anterior. (p. 9)

De la anterior cita, se deduce que tanto las organizaciones como los individuos no pueden escapar de tal transformación, en virtud de que se trata de un cambio en la sociedad, a la que se le ha llamado sociedad de la información; es por eso que dentro de este esquema Alfalla y otros (2001), argumentan que:

La vertiginosa evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han venido provocando sustanciales cambios en casi todos los aspectos de nuestra sociedad, encontrándose la educación inmersa en esta nueva realidad con la finalidad de insertar los elementos de las tic a fin de coadyuvar el proceso de enseñanza. (p.1).

Esa evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación plantea la oportunidad de redefinir las estructuras y los procesos educativos tradicionales para hacerlos eficientes, partiendo de este comentario, Salinas (2003), sostiene que:

(...) entendemos que la evolución hacia la sociedad de la información supone un cambio irreversible que tiene, obviamente, consecuencias para el sistema educativo, y que una de estas consecuencias es el cambio de función en la institución educativa. Cambio que afecta a todos los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje: aparecen nuevas coordenadas espacio-temporales donde se realiza el aprendizaje tal como hemos descrito, aparecen nuevos alumnos-usuarios que requieren estos cambios, aparecen cambios en los contenidos, los objetivos, en la organización, etc. Pero esta transformación de la enseñanza, y entre ellos el cambio del rol del profesor es uno de los más importantes, al no servir en esta nueva situación las estrategias desplegadas en las situaciones convencionales de enseñanza. (p.169).

Por su parte, continuando con el mismo orden de ideas, en relación a la evolución de las tecnologías, Pere (2004), afirma que:

La adecuada integración de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en los centros educativos como una herramienta más

al servicio de sus objetivos depende de múltiples factores: las infraestructuras físicas, los programas y demás recursos disponibles, la formación de profesores y la integración de las TIC en el currículum y en los procesos de gestión, el apoyo del equipo directivo. (s/p). También Cabero (1996) se refiere a estos factores, afirmando que los ...nuevos canales de comunicación han impulsado en las instituciones educativas el retraso, en cuanto a la actualización de los equipos; la formación técnica y didáctica de los docentes; la organización de la estructura física, presencia física, modelos pedagógicos y estrategias didácticas, entre otras, forman parte de las dificultades, más significativas, en tanto, ...pueden impedir la incorporación de los medios al contexto educativo... (p. 59)

Partiendo de esta última cita, se puede observar que en la utilización de las TIC influyen diversos factores relacionados con los medios, con los docentes y con la organización institucional que condicionan su uso didáctico en el proceso de enseñanza, en otras palabras, incorporar las TIC en una institución educativa no es nada fácil, requiere de cierta estrategia de implementación; con relación a este aspecto Montes de Oca (2003) señala:

...no basta con introducir tecnologías en procesos docentes donde nunca se cuestionó los procesos de enseñanza - aprendizaje, y claro, las TIC a veces obligan a procesos de comunicación –no siempre- que posean modelos de procesos de enseñanza y aprendizajes, distintos a la tradicional docencia transmisiva. (pp. 1-2)

En torno a este aspecto, la realidad universitaria, presenta problemas en el momento de actualizarse e innovar en materia tecnológica, pese a los esfuerzos y los grandes avances que se han logrado, ya que prevalecen algunas incongruencias muy comunes, las cuales tienen que ver con: la rapidez de los cambios de las plataformas tecnológicas que provoca un retardo en estas instituciones para la actualización de los equipos.

Adicionalmente, existen problemas que derivan del poco o total desconocimiento de las herramientas por parte de los docentes, no sólo con respecto a los requerimientos técnicos necesarios para su utilización sino también en el uso didáctico de las mismas.

Otro elemento lo representa, el acceso, la distribución y la organización de los recursos para los docentes, en virtud de que no hay garantía que todos puedan acceder a éstos, por los pocos medios existentes. Por otra parte, en algunas oportunidades no se dan innovaciones pedagógicas, debido a que se incorpora la tecnología, sin los debidos cambios teóricos en los modelos de enseñanza.

De toda esta problemática asociada al uso de las TIC, no escapa la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela. Allí se cuenta con un área de audiovisual que funciona desde 1995 y se encarga de prestar apoyo a docentes y estudiantes en cuanto a equipos, administración de los estudios de radio y televisión, así como asesorías, entre otros.

Sin embargo, se ha visto con preocupación que, aparte de los estudios de radio y televisión, que forman parte de una de las asignaturas de la especialidad de audiovisual en la carrera y que es de obligatorio uso, la demanda de los docentes se ha centrado en el servicio del retroproyector y el proyector multimedia, más que en otros recursos que existen en dicho centro, se desconocen los factores organizacionales que inciden, en la incorporación de las TIC en su actividad docente.

En muchos casos existe un desconocimiento por parte de los docentes acerca de los lenguajes propios de cada herramienta y se subutilizan las potencialidades de los equipos, generando la incorporación acrítica de estos códigos de comunicación.

Esta situación condujo a la elaboración y aplicación de un cuestionario de sondeo a 15 profesores, de donde surgieron algunas de las causas que pudieran incidir en esta problemática. Una de ellas resultó ser que la mayoría de los docentes son egresados de campos diferentes al área educativa y, no poseen ningún curso o especialización en pedagogía, tampoco en lo que respecta al uso de las TIC.

Esta característica de poca formación que presentan los profesores de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, para la utilización técnica y didáctica de las TIC, tiene que ver con muchos

factores de diversas dimensiones que pudiesen incidir en su uso; no obstante, la inexperiencia impide emprender acciones correctivas y preventivas pertinentes que permitirán una mayor utilización de estos recursos didácticos.

En virtud de lo anteriormente señalado y a los fines de concretar la situación y plantear el problema a estudiar en esta investigación se formularon las siguientes interrogantes:

1) ¿Cuáles son los conocimientos que tienen los profesores referentes a las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

2) ¿Cuál es la disponibilidad de acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recursos didácticos, con que cuentan los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela?

3) ¿Cómo usan actualmente estos docentes las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su práctica pedagógica?

4) ¿Cuáles son los factores condicionantes del uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso pedagógico de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela?

5) ¿Cuál es la actitud del equipo directivo y docentes para considerarla como referencia de la situación actual, y que permitan el establecimiento de recomendaciones para ampliar su uso?

## Objetivos de la Investigación

### General

Diagnosticar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los docentes en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

## Específicos

1) Identificar los conocimientos que tienen los profesores de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, referente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

2) Describir la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

3) Identificar la disponibilidad para el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recursos didácticos en la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

4) Determinar los factores internos y externos que impiden el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de parte de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

5) Describir las posturas del equipo directivo y docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medios de enseñanza.

## Justificación e importancia

En la actualidad las exigencias de esta sociedad que emerge, demandan de los profesionales una serie de competencias que, en mayor o menor medida, implican el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En ese sentido se considera que deben ser capaces de problematizar el

conocimiento, saber encontrar, procesar, interpretar y descartar la información que no resulte pertinente. Dentro de ese esquema se encuentran los estudiantes universitarios, navegando en un mar de informaciones y en muchos casos se les hace difícil comprenderla.

Partiendo de lo anterior, consideramos importante, la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque implica nuevas concepciones para el alumno, que de acuerdo a Salinas, están relacionadas con: “la participación del estudiante y su aprendizaje, la atención a las destrezas emocionales e intelectuales y la disposición para asumir responsabilidades propias de la sociedad de la información”. Esto supone nuevos estudiantes que se distinguen por esa inédita relación con el saber y con prácticas innovadoras de aprendizaje en permanente cambio.

En el mismo orden de importancia, encontramos a los docentes y su relación con las TIC en el proceso educativo, primeramente el papel tiene que ver con orientar el proceso de enseñanza, facilitándoles a los estudiantes las herramientas necesarias para indagar y producir nuevos conocimientos. Toda esta situación lo compromete con la formación en el aspecto técnico y didáctico para que le proporcione el uso pedagógico y garantizar la eficiencia y eficacia del referido proceso e innovar y promover aprendizajes significativos en los estudiantes.

De igual manera los desafíos de la sociedad de la información exigen una formación acorde a las exigencias de las TIC, ya que brindan la oportunidad de generar información comprensible y actualizada. Por estas razones es relevante la actualización de los planes de estudio de la Escuela de Comunicación Social, porque permite a los futuros periodistas ajustarse a las necesidades planteadas por las TIC.

Es así que en el ámbito de los programas de innovación educativa, las universidades vienen realizando grandes esfuerzos para adecuarse a las exigencias de las TIC, en virtud de que contribuyen a ampliar el “ámbito de la acción educativa” (Montes de Oca, 2003) y a generar una nueva cultura, en cuanto a los avances institucionales.



Por lo anterior expresado, consideramos que las tecnologías de la Información y Comunicación proyectan nuevos desafíos en la formación de los Comunicadores Sociales, esta necesidad exige un cambio sustancial en los futuros periodistas, así estos retos y cambios proponen en la docencia, la investigación y extensión la transformación de los planes de estudios, líneas de investigación, los espacios, la estructura organizativa, etc. De acuerdo a esto, necesario se hace generar nuevas habilidades en los estudiantes de Comunicación Social asociadas a las TIC, relacionadas con algunas de sus funciones, como son: Realizar reportajes, noticieros, edición, redacción e investigación.

En el caso de la Escuela de Comunicación Social de la UCV, la presente investigación permitió diagnosticar la situación actual en término de disponibilidad para el acceso, conocimientos (teóricos y prácticos) que tienen los profesores, utilización en la práctica pedagógica, factores internos y externos que impiden su uso didáctico y finalmente, las actitudes del equipo directivo y docentes con respecto a su utilidad como medios de enseñanza, con el propósito de formular recomendaciones para solventar los problemas y debilidades detectados que impiden su uso acorde con las exigencias de la era de la información. Así mismo, sirvió para identificar las bondades de las TIC en la enseñanza, precisando los recursos en existencia y lo que hay disponible.

Por lo descrito, la significación de esta investigación, parte de la visión de cada uno de los actores del sistema educativo sumergido en una serie de cambios propulsados por el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Así nos encontramos con los estudiantes y docentes, con las herramientas y competencias propias de las TIC, permitiéndoles alcanzar nuevos conocimientos para desenvolverse en realidades concretas. Igualmente las TIC, contribuyen al cambio en las prácticas educativas y mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje, de allí la importancia de la formación del docente, los recursos necesarios, el espacio físico y un cambio de actitud de todos los involucrados en el proceso educativo

En conclusión la investigación muestra su importancia desde diversas

perspectivas: teórica, puesto que contribuye a establecer y describir una estructura de relaciones entre los diferentes agentes y situaciones que definen variables fundamentales asociadas a la utilización de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de educación superior de la Escuela de Comunicación Social; metodológica, porque aporta un instrumento para diagnosticar la situación de las TIC en la referida Institución, y finalmente, desde la perspectiva práctica, también esta investigación es importante en virtud de que contribuye a la solución de problemas de uso de las TIC como recurso del proceso de enseñanza y aprendizaje, que repercute directa o indirectamente a las instituciones educativas de educación superior, y que al no mejorarse esta situación a través del tiempo afecta la eficacia y la eficiencia en el logro de sus objetivos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes abarcan todas aquellas fuentes documentales que pueden estar relacionadas con la investigación que se lleva a cabo, también con los estudios o trabajos previos efectuados por otros investigadores sobre el problema planteado, de allí la necesidad de localizar información general, especializada y actualizada que estén relacionados con la misma. Por lo que se hizo necesario consultar diversos trabajos que tengan conexión con el objeto de estudio y que sirvan como soporte teórico para la investigación, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Vainrub y González (2007) realizaron un trabajo titulado “Programa de Competencias Docentes apoyado en las TIC”. Una propuesta presentada a la Universidad Metropolitana (UNIMET), donde se manifiesta que las universidades están afrontando desafíos representados por los cambios en el perfil del estudiante, estos desafíos buscan que los docentes mejoren sus prácticas educativas y utilicen mayor variedad de estrategias y medios instruccionales para poder cumplir con una educación más centrada en el estudiante.

Por lo tanto, el desarrollo pedagógico del profesor universitario, se debe organizar a través de un programa coherente y continuo, que le permita a los docentes, familiarizarse con el modelo educativo de Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Distribuidos (AcAd), su aplicabilidad en la práctica docente, compartir ideas, abordar necesidades e intereses comunes entre sus pares, todo ello apoyado por un equipo capacitado para este fin.

Esta capacitación propuesta por Vainrub y González (2007) busca que el docente desarrolle el modelo Educativo de Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Distribuidos (AcAd), el cual se fundamenta en una concepción constructivista y

colaborativa del aprendizaje y se operacionaliza a través de un Diseño Instruccional (DIUM), el cual propone una diversidad de estrategias y medios impresos, audiovisuales y de tecnologías de información, para capacitar tanto a docentes como a los alumnos con el fin de adaptarse a una reforma educativa cónsona con los tiempos actuales.

El propósito de este trabajo de investigación fue presentar el diseño y ejecución del programa de Competencias Docentes de la UNIMET elaborado bajo una modalidad semipresencial. Este programa tuvo como objetivo capacitar a los docentes en el uso de las TIC como herramienta de apoyo para mediar el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en los lineamientos del Modelo Educativo de la UNIMET. De los resultados se infiere que el programa ha sido exitoso y es considerado como un valor agregado para la Institución.

Riveros y Mendoza (2005) diseñaron una propuesta titulada “Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación”. Donde se expresa que el avance de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en los últimos años, ha impactado la educación y plantea nuevos requerimientos en los planes de estudios en general y en los procesos de enseñanza en particular. Este estudio presentó algunas bases teóricas que sustentan el uso de las TIC en la Educación. La metodología empleada fue de tipo cualitativo, basada en la indagación documental.

Las teorías consultadas se interpretaron por inferencia deductiva, teniendo en cuenta algunas consideraciones relacionadas con: 1) la sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada; 2) el aprendizaje en el contexto de la sociedad global; 3) la telemática y la globalización del conocimiento y; 4) los usos del computador en la educación. La investigación permite deducir que las TIC se constituyen en uno de los recursos más completos de la acción formativa, actuando como instrumentos facilitadores en los procesos de aprendizaje, como herramientas para el desarrollo de la información y como contenidos implícitos de aprendizaje.

Así mismo, Padrón (2003) presentó un trabajo titulado “Integración del Docente de Ingeniería Civil de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

(UCLA) al Uso de las Redes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje”, el cual tuvo como objetivo propiciar la integración del docente de Ingeniería Civil de la referida Universidad al uso de las Redes, para su aplicación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La naturaleza de la investigación se enmarcó en un diseño de campo de carácter descriptivo, tipo encuesta. La muestra estuvo constituida por dos grupos, uno conformado por 68 estudiantes y el otro formado por 43 profesores.

Entre los resultados más resaltantes se pudo observar una proporción considerable de profesores que señalaron no conocer las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y no haber recibido curso alguno de formación sobre el uso de las redes.

Se evidencia que en el proceso instruccional, la estrategia expositiva es la usada con mayor frecuencia. También se determinó que un alto porcentaje de docentes no utilizaban las redes, existe ausencia de estrategias y menos aun metodología del proceso enseñanza y aprendizaje, a efecto del uso de las redes.

El autor en consecuencia, propone un plan de formación conformado por tres talleres, que propiciarán la integración del profesor al uso de las TIC. Se recomendó diseñar y proponer estrategias instruccionales basada en las Tecnologías de Redes Pedagógicas, e insertarlas dentro del proyecto de transformación curricular de la carrera, también recomendó implementar un plan de formación dirigido a todos los docentes, ordinarios y de nuevo ingreso para propiciar su integración al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cánchica (2003), realizó un trabajo titulado “Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Modalidad de Estudios Dirigidos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM)”, tuvo como objetivo elaborar una propuesta factible para optimizar la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la modalidad de estudios dirigidos de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. La metodología de la investigación se insertó en un proyecto factible, bajo el desarrollo de tres fases, las cuales consistieron en:

Una fase diagnóstica, la cual refiere la investigación descriptiva de campo, que expresa la caracterización de las TIC en la Institución, desde el perfil del docente, perfil de los espacios y perfil institucional para la organización de las TIC en una investigación documental.

Una fase de la propuesta: Primero realizaron el análisis de las necesidades del contexto de los estudios dirigidos, para identificar el tipo de propuesta y optimizar el proceso de integración de las TIC en los referidos estudios; dentro de ella se plantea el diseño, fundamentada en experiencias similares, recomendaciones y modelos para su elaboración a partir de sus propios requerimientos.

Una fase de evaluación de la factibilidad: se refiere a la determinación de la viabilidad de la propuesta, por medio de juicio de expertos y agentes implicados.

Las conclusiones se expresan en dos vertientes, una que precisa la integración de las TIC en la institución, que resulta inadecuado para iniciar los estudios dirigidos apoyados con tecnología, lo que justifica la elaboración de un plan estratégico tecnológico para optimizar los procesos; la otra, referida a la propuesta de expertos, plantea cómo la evaluación beneficia el logro de los objetivos de la investigación y su factibilidad de ejecución por la coordinación de los estudios dirigidos de la Institución.

También se revisó el estudio de Brito (2004), titulado: "Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Procesos de Formación de Alumnos y Docentes de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente", tuvo como objetivo proponer un plan integral para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de formación y capacitación de los futuros licenciados en educación y de los docentes en ejercicio de la misma Universidad. Se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, diseñado en tres fases: a) Diagnóstica, que determinó la situación de las TIC, con relación a los recursos tecnológicos, las políticas, personal técnico y administrativo, los alumnos y los profesores activos de la Institución; b) De elaboración de la propuesta, que se encargó del diseño del plan EDUTIC's-UDO integral, con la finalidad de resolver las necesidades encontradas

en el diagnóstico y; c) De Evaluación de factibilidad de la propuesta, aquí se precisó la viabilidad del plan EDUTIC's-UDO. El estudio, luego de abarcar las tres fases, concluye que responde a las necesidades encontradas lo cual establece su pertinencia. De igual manera determinó la factibilidad de ser implementado por las autoridades de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente.

Las investigaciones y estudios presentados sirvieron de sustento al trabajo en virtud de la riqueza y profundidad metodológica en ellos contenidos, así como por el fundamento de sus bases teóricas, las cuales sustentan el uso de las TIC, además de la estructura conceptual clara y precisa acerca del manejo de las mismas en el ámbito educativo.

## Bases Teóricas

### Educación Universitaria

Las instituciones educativas universitarias son organismos conformados por diversos elementos interrelacionados entre sí; los procesos que ocurren dentro de ella, así como la conducta de sus miembros, es compleja porque se trata de seres humanos.

En ese sentido, la educación es la herramienta necesaria para preparar a ese recurso humano y así conducirse adecuadamente en el seno de la organización

El Art. 103 de la Constitución Bolivariana de Venezuela refiere textualmente que:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente

dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo...

La educación universitaria es un factor de estrategia para la transformación de la sociedad que consolida la soberanía nacional y repercute en construir una mejor sociedad. El acceso a los saberes y la oportunidad de formación, la participación en los circuitos de difusión y transformación de los conocimientos, la creación intelectual, el desarrollo tecnológico y su aprovechamiento creativo son la clave para un verdadero desarrollo humano integral y sustentable.

Reconocer y comprender el conocimiento de una diversidad y potencialidades de un país, sumado a la búsqueda de justicia social, el combatir la pobreza y la exclusión social, consolidar la participación protagónica del pueblo venezolano, y de la ciudadanía democrática, la expansión y la democratización de las capacidades educativas y científicas, así como las tecnológicas y económicas de la nación.

La UNESCO (1998) confirma que “sin el fortalecimiento de la educación universitaria ningún país tiene la capacidad de garantizar un verdadero desarrollo endógeno y sostenible” (p. 4); más aún, ante la complejidad de las problemáticas contemporáneas, la incontrolable creación y difusión del conocimiento sumado al valor que hoy en día se otorga a este saber, como ventaja competitiva, más que la tierra y el capital.

Por otra parte, el aceleramiento, los cambios y transformaciones tecnológicas, políticos, culturales, sociales y éticos ha puesto de relieve la necesidad de la educación en sí a lo largo de toda la vida y, para ésta la educación universitaria es considerada una plataforma relevante; pues le corresponde generar procesos de aprendizaje abiertos y permanentes, así como la apertura de las puertas para que los aprendizajes puedan ser incorporados a los acervos cognitivos.

### La integración de las TIC en el currículo

Actualmente, las instituciones educativas son entes que no se encuentran



aislados, sino que más bien pueden estar permanentemente en conexión con otras fuentes de información a través de computadores como medio para acceder a la información y la comunicación. Las redes de comunicación se irán expandiendo cada vez más, lo que hace que se extiendan igualmente los programas multimedia y, aunque los programas de realidad virtual son todavía escasos, y los equipos costosos, la situación está cambiando debido al desarrollo cada vez más vertiginoso de las posibilidades que ofrecen los equipos personales.

Estos modelos de utilización de las TIC tienen implicaciones desde el punto de vista curricular. Inicialmente se percibe a la informática como algo separado de los contenidos del currículo y poco a poco las TIC han venido integrándose en algunas áreas, especialmente en las áreas científicas y tecnológicas, evidenciando que pueden ser un buen soporte de gran pertinencia para el desarrollo de los contenidos transversales e interdisciplinarios.

Al hablar de la integración curricular de las TIC, no refiere necesariamente una formación neta como informáticos, sino una formación como usuarios. Ante la incursión de los computadores personales en diversos ámbitos de la vida social, la escuela respondió, en un principio, con la alfabetización informática, para el uso de diversos lenguajes de programación, entre otros, los sistemas operativos, software, ofimática, java, etc.

Es importante precisar, que los ordenadores además de ser un objeto de estudio en sí mismo, constituyen un medio para la enseñanza y el aprendizaje, logrando así el desplazamiento del uso instrumental de la tecnología hacia la utilización pedagógica dentro del proceso de desarrollo de las instituciones educativas.

Esta transformación obedece a múltiples circunstancias, entre las que se destacan, a título ilustrativo, los sistemas hipertextuales, que permiten al estudiante, con su acercamiento a las formas de pensamiento humano, acceder a la información en forma libre, lo cual ayuda a su apropiación, también el uso del correo electrónico a través del Internet proporcionan al alumno experiencias de acercamiento a realidades poco conocidas, lo que supone una nueva forma de

conocimiento social.

Actualmente, hablar de un modelo de integración curricular supone dar respuesta a lo que significa inclusión de las TIC en el contexto de la Escuela de Comunicación Social, puesto que dicha integración se da cuando éstas se incorporan en forma habitual y natural en el ambiente de aprendizaje, sin forzarla artificialmente. Tal y como lo expone Gross (2000), lo visible del ordenador no será el ordenador sino la tarea que se está realizando. Según esta autora, la integración no termina con satisfacer las funciones educativas de informar, intervenir, comunicarse o evaluar sino que esta integración

... supone una modificación global del sistema educativo que a su vez tiene que adaptarse a las modificaciones de la sociedad informacional, tales como la concepción del trabajo, del tiempo, del espacio, de la información, del conocimiento, etc. En definitiva la integración va más allá del mero uso instrumental de la herramienta y se sitúa en el propio nivel de innovación del sistema educativo (p. 40).

Esto permite deducir que para la integración de las TIC en educación de una manera apropiada, se hace necesario que se profundice en las acciones que están orientadas a la formación del profesorado. Los usos en educación de las TIC no surgen de manera automática, porque exista la posibilidad técnica, sino porque existen profesores con proyectos educativos que desean aprovechar la potencia comunicativa del computador para llevarlos a cabo.

En lo que se refiere a la formación inicial de los profesores en la universidad, así como la de los docentes en servicio acerca de las TIC, es que ha estado circunscrita más a la formación instrumental, y menos a los aspectos metodológicos y de integración curricular que permiten construir propuestas didácticas en las áreas específicas del saber.

En tal sentido, a los docentes debe brindárseles la oportunidad y el apoyo necesario para emplear las TIC en resolver problemas reales vinculados estrechamente con sus tareas docentes, ya sea en la selección, diagnóstico, y organización de contenidos, en la evaluación del aprendizaje, en la asesoría, y estrategias instruccionales.

La reflexión acerca de la pertinencia y del impacto de las estrategias implementadas puede convertirse en la fuente de estructuras de nuevas estrategias para el buen desarrollo de los contenidos.

### Aportes de las TIC a la Educación

La sociedad de la información exige cambios en los sistemas educativos de manera que los mismos se hagan más flexibles y a la vez más accesibles, para que puedan incorporarse a los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Estos cambios en los sistemas educativos se manifiestan en diferentes aspectos: en los objetivos, en el rol de profesores y discentes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación.

Los momentos tecnológicos en los que vive actualmente la sociedad exigen, nuevos objetivos a la educación, en este aspecto, Stonier (1989) señala algunos de los objetivos, que comenzó a requerir nuestra sociedad y que complementan, necesariamente, la educación para el empleo, estos aspectos son: “la educación para la vida, educación para el mundo, educación para el auto-desarrollo y educación para el ocio” (p.48).

La visión actual, tiene que ver con promover en el estudiante las habilidades, destrezas y las estrategias necesarias para administrar y evaluar la amplitud y profundidad de la abundancia de la información que se le pone a su disposición. Como señalan Garrison y Anderson (2003) para trabajar hacia este objetivo, “los educadores deben construir un contexto educativo donde los estudiantes no sólo deben aprender, sino que ellos deben aprender a aprender” (p.112).

Desde esta óptica, el eje de la educación radica en desarrollar un pensamiento crítico y unas habilidades para el aprendizaje auto-dirigido, que pueda servir a los estudiantes no sólo para su período de formación concreto de la acción educativa, sino para saber vivir.

Esto supone nuevas personas que reciben sapiencias participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y que se caracterizan por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas

en permanente cambio. Las implicaciones desde esta visión sobre el rol del discente implica: acceso a un amplio rango de recursos de aprendizaje y control activo de los mismos; participación de los discentes en experiencias de aprendizaje individualizadas, acceso a grupos de aprendizaje colaborativo y experiencias en tareas de resolución de problemas profesionales.

Igualmente, el rol del docente cambia en un ambiente de TIC, por lo que se requiere de un nuevo docente. Actualmente, la información no se encuentra localizada y corresponde al mismo docente organizarla, estructurarla y adaptarla a las características de los alumnos. El docente debe pasar de ser transmisor de información a ser orientador del proceso de aprendizaje, hasta convertirse en un motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de aprendizaje con TIC, productor de materiales didácticos en nuevos soportes, evaluador de los procesos que se producen en estos nuevos entornos y recursos, concepción docente basada en el autoaprendizaje permanente sobre o soportados con TIC.

Las TIC suelen impactar en las diversas modalidades que se utilizan para enseñar, a partir de esta situación, han ido surgiendo y evolucionando nuevos modelos educativos instruccionales, que van desde aquéllos donde todas las actividades son realizadas por los alumnos en la red, hasta los que introducen la posibilidad de obtener información adicional de ésta; según (Cabero, 2007):

... desde los que se apoyan en un modelo de comunicación sincrónico hasta los que lo hacen de forma asincrónica; o desde los que se movilizan en un modelo estático de información como por ejemplo la consideración de la Web como sistema de distribución de información ("web-based information distribution system") hasta la contemplación de un modelo dinámico e interactivo ("web-based training") (p.143).

En el caso de la educación a distancia, la incorporación de las TIC ha resultado un recurso muy valioso para la enseñanza, brindando la posibilidad de establecer una interacción entre los alumnos. Nuevas metodologías y estrategias didácticas se aplican, como las técnicas "uno a uno", "uno a muchos", y "muchos a muchos". Las técnicas "uno a uno" hacen referencia a la comunicación que se genera entre dos personas, sean éstas profesor-estudiante o estudiante-

estudiante; en este caso, las herramientas de comunicación básica son el correo electrónico para la comunicación asincrónica y el chat para la sincrónica.

Los argumentos expuestos llevan a señalar que la incorporación de las TIC en el ámbito educativo acarrearán consecuencias directas en la transformación de los roles que debe desempeñar el profesor, por lo que se insiste en la necesidad de conocer si los profesores están preparados para asumir tales roles.

## Funciones de la Universidad

Las funciones de la universidad están establecidas claramente en la Ley de Universidades, ellas son docencia, investigación y extensión y buscan consolidar su compromiso con la sociedad y con el mercado productivo; sin embargo, estas funciones aunque se suponen asociadas, en la práctica, no se integran en su totalidad y se mantienen disociadas, porque cada una de ellas tiende a conformar un espacio separado y, en consecuencia, se desarrollan de manera desarticulada.

Desde esta perspectiva, las funciones universitarias se han venido desarrollando de manera desvinculada, prevaleciendo la docencia, la cual ha sido considerada la función universitaria por excelencia y se le ha dado mayor énfasis en el transitar de la universidad.

La investigación se presenta como un proceso separado, olvidando que la misma le sirve de apoyo a la docencia, porque le permite validar y sistematizar los conocimientos; la interacción de ambas funciones es fundamental como soporte a los procesos de transformación académica.

Por su parte, la extensión, no ha respondido a la multidimensionalidad que caracterizan su esencia en cuanto se ha sesgado a manifestaciones culturales de carácter artístico y no se ha articulado como espacio de acción, expresión y apoyo a la docencia y la investigación; en este sentido, Orozco (1994) afirma que:

Las universidades se inspiran en los principios de producción del conocimiento, formación humana y el servicio a la sociedad, en los cuales descansa la investigación, la docencia y la extensión; ésta última desarrollada para un servicio de múltiples modalidades a la sociedad: educación permanente, vinculación creativa con el sector externo, de la

crítica cultural y de la generación de modelos de sociedad deseable hacia el futuro para la región (p. 93).

Por lo expuesto en el párrafo anterior, se interpreta que las TIC, tienen, en el ámbito universitario, un rol bien delineado como apoyo para el desarrollo de las funciones, no sólo de la docencia, sino también en la investigación y extensión.

### Estrategias Educativas

Comúnmente dentro del ámbito educativo se entiende por estrategia al conjunto de métodos, técnicas y procedimientos, recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, Antonijevic (1982) puntualiza que la existencia de procesos cognoscitivos son mecanismos, métodos o protocolos internos que usa una persona para percibir, asimilar, almacenar y recuperar conocimientos.

Cuando uno o varios de estos procesos internos han sido desarrollados por el aprendiz a un nivel de eficiencia alta, se le llama destreza mental y cuando esta es aplicada a una tarea de aprendizaje por voluntad del estudiante o por indicaciones del profesor y el material de estudio, se dice que está funcionando como estrategia. Por su parte, Inciarte (1983) considera “la estrategia como un plan que orienta y lleva a la práctica las actividades de enseñanza aprendizaje” (p.23).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la estrategia es una de las piezas fundamentales para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, pues se establece en ellas un conjunto de acciones coordinadas o maneras organizadas de actuar, de interactuar o de intervenir, en función de un resultado esperado.

### Aportes de las TIC y su Impacto en la Educación

Tal como afirma (Castells, 1997), “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando cada vez más la vida personal y profesional de los sujetos que viven en la sociedad y están en continuo cambio

acerca de las maneras de acceder al conocimiento y al aprendizaje” (p. 57), así como en las modalidades de comunicación y las maneras de relacionarse las personas, hasta tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de la información se está convirtiendo en factor de poder y productividad en la sociedad informacional.

La concepción de aprendizaje y, consecuentemente, las estrategias de enseñanza dirigidas a promoverlo, igualmente, han experimentado cambios significativos. Mientras que para el modelo de la enseñanza tradicionalista, el eje fundamental era proporcionar información, la función del alumno se restringía a asimilarla mediante la práctica y la repetición, fuera de su contexto real de utilización.

Por ello, los sistemas innovadores de enseñanza enfatizan el aprendizaje basado en la actividad significativa, entre estos sistemas se encuentran: la enseñanza basada en el aprendizaje de oficios, Collins (1989); el aprendizaje basado en problemas, Bridges, (1997); escenarios dirigidos a un objetivo, Shank (1992) y; estructura anclada Cognition & Technology Group at Vanderbilt, citados por Vizcarro y León, (1998).

Las teorías actuales del aprendizaje resaltan la naturaleza activa del mismo, subrayan como cualidades centrales la abstracción y la transferencia, que sólo son posibles cuando el alumno aplica sus conocimientos a una actividad plena de sentido y en contextos variados que permitan la generalización.

Las exigencias que plantea hoy la sociedad del conocimiento, más que aprender sólo contextos o contenidos, impone emprender nuevos retos para una formación de la persona en todas sus dimensiones, con un alto grado de desarrollo de la ciencia, a través de la incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Se trata de propiciar el hecho de que quien aprende, sea capaz a lo largo del camino de aprender de manera independiente, es decir, determinando de manera autónoma qué es lo que debe aprender, buscando, evaluando críticamente y seleccionando información de relevancia que se sepa utilizar para así solucionar problemas.

Tales cambios en los objetivos del aprendizaje suponen cambiar radicalmente las estrategias de enseñanza privilegiando una participación más activa del alumno. Es lo que se denomina la "enseñanza centrada en el alumno" o "aprender a aprender".

Los cambios en las estrategias de enseñanza exigen que el docente, además de dominar el contenido curricular, tenga conocimiento de los procesos implicados en el aprendizaje; y requieren el concurso de métodos flexibles adaptados a las necesidades individuales y basados en el diálogo, para poder ofrecer la realimentación necesaria durante el proceso instruccional. Es aquí, precisamente, donde las TIC pueden jugar un rol importante apoyando a los docentes en los procesos dirigidos a superar las dificultades que presentan los alumnos.

El impacto creciente que actualmente han tenido las TIC se debe en buena parte a su condición de versatilidad, por lo que pueden adoptar características de cualquier otro medio, teniendo además capacidad de representación y expresión que antes no se podían pensar y que permiten liberar a los docentes del tiempo que pueden dedicarle a diversas actividades académicas donde su intervención directa es importante.

Asimilar tanto el impacto creciente de las TIC como de los cambios sustanciales que se han operado en la manera de concebir el aprendizaje, requiere profundas transformaciones en las instituciones educativas, en lo que respecta a las estructuras organizativas y también, por otra parte, en el manejo de los saberes, de las actitudes y de los valores

La preocupación ha estado más centrada en el uso instrumental de las herramientas que en la reflexión acerca de la concepción educativa más pertinente. La escuela ha utilizado las tecnologías sin una debida apropiación que dé respuesta a las interrogantes relacionadas con el por qué y el para qué.

Cuando se dispone de nuevos recursos que permitan una nueva forma de hacer las cosas, no quiere decir, que se producen los cambios. Anteriormente, un número considerable de los docentes, dictaban sus clases magistrales con apoyo de herramientas, tales como la pizarra, tiza, etc., por lo que los alumnos cumplían con sus trabajos y exámenes escritos, bien en escritos manuales o a máquina;



ahora los profesores dictan sus clases magistrales con herramientas tecnológicas, tales como el Power Point, entre otros, y los estudiantes presentan sus trabajos en versión de Word u otra herramienta, así en muchas ocasiones los exámenes que aplican los docentes, pueden tratarse de pruebas objetivas ante un computador.

El disponer de las TIC por parte de los profesores y de los estudiantes no supone el fin de los aprendizajes basados en la memoria y la reproducción de los contenidos, ni la consolidación de los planteamientos socioconstructivistas del aprendizaje, a pesar de las magníficas funcionalidades que ofrecen para la expresión personal, la construcción personalizada del conocimiento y el trabajo colaborativo. Sin embargo, la simple disponibilidad de las TIC implica cambios importantes como:

- Una mayor universalización de la información. El profesor hoy por hoy, ya no es el gran depósito de conocimientos relevantes de determinada materia. Las bibliotecas fueron primero, los libros de texto y de bolsillo posteriormente, ahora Internet relaciona estudiantes y conocimientos desde múltiples perspectivas. El rol del profesor lector de tediosos apuntes, ya resulta insostenible porque ahora, sus apuntes están presentes en la página Web de los estudiantes de otros años, así como los ejercicios que suele poner.

- Metodologías y enfoques críticos y aplicativos para el auto-aprendizaje. Actualmente un problema para los estudiantes ya no lo significa el acceso a la información, que está casi omnipresente, sino a la aplicación de la metodología para su búsqueda más inteligente, análisis crítico y su utilización. A los alumnos de hoy en día esto es lo que importa. Ahora, las clases magistrales pierden importancia y se hace necesario tener espacios y actividades tales como grupos de trabajo o seminarios entre otros, que permitan a los estudiantes el trabajar por sus cuentas apoyadas en las TIC como medio de información y comunicación contando con las orientaciones y asesoramientos del profesorado.

- Programas Actualizados. Los estudiantes cuentan con programas actualizados ya que pueden consultar en Internet lo que hacen otras instituciones o universidades.

- Trabajo colaborativo. Los estudiantes comparten entre ellos, realizan conjuntamente sus trabajos sin dificultad a través de facilidades tecnológicas como foros, chats y correos electrónicos.

Los alumnos o estudiantes tienen la opción de acuerdo con los planteamientos constructivistas y del aprendizaje significativo de realizar sus estudios a partir de sus conocimientos y experiencias anteriores porque ahora ya tienen a su alcance una gran diversidad de materiales formativos e informativos alternativos entre cuales escoger y la posibilidad de solicitar y recibir en determinado momento la asesoría de profesores y compañeros.

En consecuencia, que los docentes de la Escuela de Comunicación Social de Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, puedan consolidar un dominio amplio y profundo de las TIC, coadyuva el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes y facilita una educación cónsona con la formación integral, como lo exigen las sociedades complejas.

#### Formación Docente en TIC

La UNESCO (enero, 2008), expresa que “para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en conocimientos, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia” (p.1). De allí la importancia de la preparación y actualización permanente del docente, a fin de enfrentar los retos impuestos por la sociedad actual y asumir con adecuación su rol de mediador de aprendizajes a través del uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación. Esta es una tarea ineludible del docente de hoy, pues tal como lo expresa Echeverría (2000), “...para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos” (p. 1).

Las TIC se constituyen en efectivas herramientas de aprendizaje, fundamentalmente por su carácter interactivo. En el presente estudio se considera que esta característica, aunada a su diversidad de funciones, las convierte en verdaderos mediadores del aprendizaje. Más sin embargo, la importancia de estas

herramientas en el ámbito educativo, su aplicación está limitada por diversos factores, entre los más importantes, la preparación del docente en el área tecnológica, la dotación y la ambientación necesaria para el logro de los objetivos curriculares. Asimismo se plantea la necesidad de diseñar y mantener un plan de acción institucional que favorezca el logro de objetivos encaminados a la inserción de docentes y estudiantes en la sociedad de la información.

Al respecto, Reparaz et al (2001), sostiene que el sistema educativo debe responder a los planteamientos de la sociedad actual, enfatizando que “Las TIC exigen un cambio de rol del profesor y del alumno” (p. 14). Esta aseveración pone de manifiesto la necesidad de una formación permanente del profesorado, que le capacite tanto técnica como curricularmente en el uso de las TIC. Para ello, es necesario abordar tópicos como habilidades de razonamiento, estrategias cognitivas, y destrezas en el uso de diversas aplicaciones de las TIC, que resultan de enorme provecho en la enseñanza y en variadas gestiones escolares y administrativas.

Estas habilidades del profesorado en la aplicación de la tecnología informática en el ámbito educativo están contempladas en la Asociación Internacional para la Tecnología en la Educación, ISTE, citado por Aguilar (2007), a saber:

1. Demostrar capacidad para manejar un sistema informático con el fin de utilizar bien el software.
2. Evaluar y utilizar el ordenador y la tecnología asociada a él para apoyar el proceso educativo.
3. Aplicar los principios educativos actuales, las investigaciones y los ejercicios de evaluación adecuados al uso informático y las tecnologías asociadas a él.
4. Explorar, evaluar y utilizar el material informático/tecnológico, incluido las aplicaciones, el software educativo y la documentación asociada.
5. Demostrar conocimiento de los usos del ordenador para la resolución de problemas, recolección de datos, gestión de la información, comunicaciones, presentación de trabajos y toma de decisiones.

6. Diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje que integren la informática y la tecnología para estrategias de grupos de alumnos y para diversas poblaciones de estudiantes.

7. Evaluar, seleccionar e integrar la enseñanza mediante la informática en el currículo de área temática y/o nivel educativo.

8. Demostrar conocimiento del uso del multimedia, hipermedia y las telecomunicaciones para favorecer la enseñanza.

9. Demostrar habilidad en el empleo de herramientas de productividad para uso personal y profesional, incluido el procesador de texto, la base de datos, la hoja de cálculo y las utilidades de impresión y gráficos.

10. Demostrar conocimiento de los problemas de equidad, éticos, legales y humanos, relacionados con el uso de la informática y la tecnología, en cuanto éste se relaciona con la sociedad y contribuye a conformar el comportamiento humano.

11. Identificar los recursos para mantenerse al día en aplicaciones informáticas y tecnologías afines en el campo educativo.

12. Utilizar las tecnologías informáticas para acceder a información que incremente la productividad personal y profesional.

13. Aplicar los ordenadores y las tecnologías afines para favorecer las nuevas funciones del educando y el educador (p. 69).

Todas estas habilidades evidencian la actitud y disposición que debe poseer el docente ante el uso de las TIC, requiere de su real valoración en el campo pedagógico y obliga al docente a modificar su visión sobre la importancia de la tecnología como excelente recurso en su rol de mediador del aprendizaje. Según Umaña (2009) la participación de los profesores en el cambio educativo “es vital para que tenga éxito, sobre todo si el cambio es complejo y afecta a muchos de los establecimientos durante largos períodos de tiempo” (p.1).

De este planteamiento del autor, se infiere la necesidad de formación del docente en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con miras a su incorporación a los avances tecnológicos y fundamentalmente, con el propósito de utilizar su potencialidad en la optimización del rol de promotor de experiencias de aprendizaje. La potencialidad de Internet en el ámbito educativo

obliga al conocimiento de esta herramienta y a la aplicación de nuevos enfoques educativos con el fin de desarrollar nuevas competencias en los docentes y estudiantes, acordes con las actuales exigencias de la sociedad de la información.

De acuerdo a la UNESCO (2008) esta formación docente en TIC, “debe contener funciones y teorías pedagógicas innovadoras, así como también los planteamientos de la capacitación docente”, en esta dirección, la integración de las TIC en el aula depende de la actitud favorable de los docentes hacia la innovación, por lo que debe dejar atrás lo tradicional; esto supone, unificar las TIC con pedagogías nuevas y suscitar actividades totalmente dinámicas en el ámbito social, impulsando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo grupal.

Visto así, esta formación profesional del docente será determinante en el proceso educativo, pero con todos los componentes del referido proceso, como son: la actividad individual del aula, formación permanente, pensum, programas, políticas educativas, ambientes de aprendizaje, evaluación, etc.

De igual forma, este concepto de formación docente demanda unas competencias, con métodos propios para el manejo de las TIC y el contexto del aprendizaje.

En correspondencia con lo anterior, es importante señalar que para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC el docente requiere una formación técnica y didáctica sobre estas. En este aspecto, son relevantes las competencias en TIC que deben poseer los formadores, para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. De acuerdo con esto, estudios realizados por Cabero, 1999; Majó y Marqués, 2002; Tejada, 1999 y citado por Pere M. (2008), las mismas serían las siguientes:

- Tener una actitud positiva hacia las TIC, instrumento de nuestra cultura que conviene saber utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales.
- Conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo.
- Conocer el uso de las TIC en el campo de su área de conocimiento.
- Utilizar con destreza las TIC en sus actividades: editor de textos, correo

electrónico, navegación por Internet etc.

-Adquirir el hábito de planificar el currículum integrando las TIC (como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico, como mediador para el desarrollo cognitivo.

-Proponer actividades formativas a los alumnos con el uso de las Tic.

-Evaluar el uso de las TIC.

Como se puede apreciar, en el contexto de la formación del docente las competencias contribuyen al desarrollo de las capacidades necesarias para vivir, aprender y trabajar, de manera eficaz y de acuerdo a las exigencias de la Sociedad de la información.

Asimismo, Pere M. (2008), plantea unas competencias didácticas digitales básicas, que deben ser incluidas en la capacitación del docente, las mismas están referidas a:

-Conocimiento básico del sistema informático: Hardware, software, redes, etc.

-Gestión básico del equipo: Administración de archivos, carpetas antivirus, etc.

-Uso del procesador de textos: Correctores

-Navegación en Internet: Búsqueda y selección de información, telegestiones, etc.

-Uso del correo electrónico.

-Creación, captura y tratamiento de la imagen digital.

-Elaboración de documentos multimedia. Presentaciones, páginas web, etc.

-Conocimiento de la hoja de cálculo y las bases de datos.

Como elemento concluyente, se precisa que el conocimiento que proporciona la Tecnología a través de la Internet hace relevante la presencia de estas “competencias didácticas digitales” en el proceso de formación de los docentes, tanto en lo profesional como en lo personal, resultando desde nuestra óptica, importantes estos dos tipos de competencias, planteadas por Marque Graells P. (2000): Las competencias básicas en Tic y las competencias específicas de su campo profesional; las cuales según el autor deben ser consideradas en la capacitación del formador, en tanto representaría “la formación técnica de las herramientas tecnológicas y la formación didáctica que le proporcione un “buen saber hacer pedagógico”, con las TIC”.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se desarrolla el argumento operante de la investigación a través del cual se establecen los lineamientos que se llevarán a cabo, es decir, los procedimientos a seguir para obtener la información necesaria y dar respuesta a las interrogantes del trabajo; en tal sentido, se despliega el tipo de estudio, diseño, las técnicas de recolección de datos y las técnicas del análisis.

#### Tipo de Investigación

Este estudio se considera de tipo descriptivo ya que de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2007) la investigación descriptiva comprende “la descripción, registro, análisis, e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos” (p.46). En este estudio se diagnostica el uso de las TIC en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, con la finalidad de determinar los factores que limitan su uso didáctico por parte de los docentes.

#### Diseño de la investigación

El tipo de investigación definida en este estudio es la de campo-no experimental, de la que Ramírez (1993) expresa que este tipo de investigación, consiste en la recolección de datos directamente de la realidad.

...Donde ocurren los hechos, sin manipular ni controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula las variables debido a que esto hace perder el ambiente de la naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (p.82).

Este trabajo se apoyó en informaciones provenientes del campo de estudio, las cuales fueron recogidas a través de un cuestionario aplicado a una muestra intencional de docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela sin manipular variables.

### Fases de la investigación

En el marco del diseño de la investigación, y a los efectos de establecer un esquema que facilite el desarrollo del trabajo se estructuró la investigación en las siguientes fases o etapas:

Fase A: En esta primera etapa la autora se ocupó de desarrollar el arqueo bibliográfico, revisando los materiales pertinentes sobre la temática seleccionada y los estudios previos que permitieron soportar los antecedentes y la estructura teórico-conceptual de la investigación. El arqueo bibliográfico consistió en un inventario y revisión general de una serie de fuentes de información en torno al tema de estudio, del cual se tiene una idea específica, y que se define a lo largo de la búsqueda o arqueo. Se debe resaltar que con el arqueo se ven cuáles son las posibilidades de delimitar el tema objeto de estudio, para leerlo, a manera de ampliar e informar, obtener mayor conocimiento, o para justificar la investigación.

La realización de este proceso de arqueo bibliográfico requiere ser acucioso, sistemático y cauteloso, en relación con la selección de la información, la cual posteriormente fue sometida a revisión. También fue necesario descartar información de dudosa procedencia, por ejemplo, proveniente de fuentes no arbitradas.

Fase B: Se estableció un lapso para determinar todo lo referente al problema (formulación, planteamiento del problema, entre otros). Una vez concebida la idea de investigación y el investigador ha profundizado en el tema en cuestión (acudiendo a la bibliografía básica, así como consultando a otros investigadores y fuentes diversas), es el momento que se tienen las condiciones para plantear el



problema de investigación.

En realidad, plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema puede ser en ocasiones, de inmediato, casi automático, o bien llevar una considerable cantidad de tiempo; lo que depende es qué tan familiarizado esté el investigador con el tema a tratar, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios como antecedentes, el empeño del investigador y las habilidades personales de éste. En otras palabras, el seleccionar un tema, una idea, no coloca inmediatamente al investigador en una posición que le permita comenzar a considerar qué información habrá de recolectar, por qué métodos y cómo analizará los datos que obtenga. Antes necesita formular el problema específico en términos concretos y explícitos y de manera que sea susceptible de ser investigado por procedimientos científicos.

Fase C: Antes de comenzar la investigación propiamente dicha, se debe determinar con precisión a cual material referido al tema se tiene acceso; se clasifica el material de referencia, en fuentes y autores. Específicamente, en esta tesis, fue indispensable haber accedido a toda la bibliografía de importancia publicada sobre el tema a tratar, ya que se relaciona con una investigación de punta. En tal sentido, a la hora de buscar material de referencia, resultó muy útil visitar las bibliotecas y recorrer sus ficheros, tanto temáticos como de autores. También se precisó indagar material en Internet, a través de los buscadores, centros de información, almacenes de trabajos y resúmenes. Finalmente, se seleccionaron los materiales en referencia que sirvieron a la investigación, pasándolos por un proceso de revisión, selección, crítica teórica y conceptual.

Fase D: En este aspecto es donde se describen y argumentan las principales decisiones metodológicas adoptadas acordes con el tema de investigación y las posibilidades que tiene el investigador. La claridad en el enfoque y estructura metodológica es condición obligada para asegurar la validez de la investigación por lo que se definieron los parámetros metodológicos con los cuales se desarrolló la etapa operativa de la investigación.

Fase E: Posteriormente se llegó a una etapa en la cual se recabó la información, se sometió a un proceso de análisis y síntesis para llegar a un conjunto de consideraciones concluyentes sobre el problema.

## Población

Es el conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio. De acuerdo con Palella y Martins (2004) la población de una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre la que se va a generar conclusiones, igualmente, estos autores la definen como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente es inaccesible. Por su parte, Ramírez (1999) expresa que la población finita es aquella:

Cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total, por ejemplo, los libros en una biblioteca, el número de alumnos de una escuela, la producción de automóviles en un año determinado, etc. Así, entonces, la población es finita cuando el investigador cuenta con el registro de todos los elementos que conforman la población en estudio. Sin embargo, estadísticamente se considera que una población es finita cuando está conformada por menos de cien mil elementos (p. 92).

De acuerdo a este criterio se consideró la población en estudio como finita y pequeña, constituida por 94 docentes que ejercen su cargo en la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Central de Venezuela.

## Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) en una investigación las muestras se utilizan por economía de tiempo y recursos, y para su selección se debe primero: seleccionar la unidad de análisis (personas, organizaciones,

comunidades, situaciones, eventos, entre otras, es decir, el sobre qué o quiénes se van a recolectar datos), de acuerdo al planteamiento del problema y los alcances del estudio. En este sentido Arias (2006) define la muestra como: “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.83).

En el caso de esta investigación, la muestra que se seleccionó es del tipo no probabilística que como lo indica Hernández, Fernández y Baptista (2006), “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con la características de la investigación o de quien hace la muestra” (p.241). En esta modalidad de muestra, de acuerdo a estos autores, el procedimiento de elección de la muestra no se realiza en base a una fórmula, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas; considerando los objetivos de la investigación y la contribución que se piensa hacer con ella.

En este marco de una muestra no probabilística, en esta investigación se optó por una muestra intencional estratificada. En torno a este aspecto, se debe resaltar que Palella y Martins (2004) definen la muestra intencional como aquella donde “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre de tipo” (p.102). Tales unidades de análisis según Hernández, Fernández y Baptista (2006), están constituidas por los sujetos, objetos, sucesos o comunidades de estudio, sobre los cuales se van a recolectar datos.

Al respecto, la muestra intencional estratificada para esta investigación se conformó con profesores de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, de acuerdo a la dedicación, experiencia, y egresados y no egresados del área educativa.

#### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se elaboró un cuestionario, cuya aplicación estuvo dirigida a un grupo de docentes de la Escuela de Comunicación de la

Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela; a través del mismo, se obtuvo información precisa sobre todos aquellos aspectos contenidos en los indicadores sobre la necesidad de incorporar las TIC en su modelo educativo, a fin de colocar los diseños instruccionales a la altura de las exigencias de los retos que plantea hoy la sociedad del conocimiento.

### Validez y Confiabilidad

La validación de contenido se determina antes de la aplicación del instrumento, sometido el mismo al juicio de expertos o profesionales relacionados con la temática que se investiga.

El cuestionario aplicado para la recolección de los datos inherentes a la investigación sobre el uso de las TIC en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación en la Universidad Central de Venezuela, fue sometido al juicio profesional de tres expertos (metodología, educación y Tecnología de la Información), los cuales emitieron su opinión a los fines de determinar el grado de validez del instrumento que les fue presentado.

Los expertos evaluaron la calidad de redacción y coherencia del instrumento, así como su relevancia y pertinencia, en cada uno de los ítems del instrumento; luego de realizada la correspondiente evaluación y ponderación del promedio, se obtuvo un resultado de cuatro (4) puntos, lo que en la escala del rango para la evaluación del mismo, significó un valor óptimo.

**Cálculo de confiabilidad.** La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el método de las mitades partidas corregido por la fórmula de Spearman-Brown. El método de las mitades partidas, según Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2006), consiste en “Específicamente el conjunto de ítems o reactivos se divide en dos mitades equivalentes y se comparan las puntuaciones o los resultados de ambas. Si el instrumento es confiable, las puntuaciones de las dos mitades deben estar muy correlacionadas” (p.289).

Para el cálculo de la confiabilidad se parte de los resultados obtenidos con la aplicación del Cuestionario (Ver Anexo). Para tal fin se seleccionan 25 cuestionarios al azar; se eligen varias partes o aspectos del cuestionario sobre los cuales se requiera recolectar información; se selecciona una de las opciones de respuesta a las interrogantes o instrucciones planteadas en los ítemes correspondientes; se toman los ítemes impares y se cuenta las veces que aparecen la opción seleccionada en cada uno de estos 25 cuestionarios escogidos; se realiza la misma operación pero con los ítemes pares; finalmente, se calcula la correlación y, luego, se aplica la fórmula de Spearman-Brown indicada a continuación:

$$r_{tt} = \frac{2r_{hh}}{1 + r_{hh}}$$

Donde:

R<sub>tt</sub>= coeficiente de confiabilidad

r<sub>hh</sub>= correlación entre las dos mitades

En atención a lo expuesto, cabe destacar que para el cálculo de la correlación, necesaria para determinar la confiabilidad, se utiliza la función estadística del programa Microsoft Office Excel. En cuanto a los puntos del cuestionario considerados para el cálculo de confiabilidad, fueron los siguientes:

- 1.3 Conocimiento de los profesores referentes a las TIC.
- Parte 2. Utilización de las TIC en la práctica pedagógica.
- Parte 3. Disponibilidad para el acceso a las TIC.

**Cálculo de la correlación relativa al punto 1.3 del Cuestionario**  
(Conocimiento de los profesores referentes a las TIC).

En la siguiente Tabla se muestran las cantidades de respuestas en las cuales los docentes seleccionaron la opción SC (Suficiente conocimiento); tales respuestas están desglosadas en ítemes pares e impares. Como se indicó anteriormente el cálculo del Coeficiente de Correlación se realizó mediante las funciones estadísticas del programa Microsoft Office Excel.

Tabla N° 1. Respuestas con la opción “Suficiente Conocimiento” referentes a las

## TIC (Punto 1.3 del cuestionario)

Cuestionario	Ítemes Impares	Ítemes Pares
Persona 1	8	9
Persona 2	8	7
Persona 3	7	5
Persona 4	10	11
Persona 5	12	11
Persona 6	10	9
Persona 7	12	11
Persona 8	10	10
Persona 9	9	9
Persona 10	4	6
Persona 11	8	8
Persona 12	3	3
Persona 13	8	7
Persona 14	11	9
Persona 15	6	6
Persona 16	6	6
Persona 17	10	10
Persona 18	10	8
Persona 19	10	10
Persona 20	10	10
Persona 21	5	3
Persona 22	6	4
Persona 23	11	9
Persona 24	7	4
Persona 25	4	8

*Resultado del cálculo del Coeficiente de Correlación: 0,82*

*Resultado del cálculo de la confiabilidad: 0,90; considerada muy alta (0,81 – 1,00) de acuerdo a Ruiz (1998), es decir, las respuestas a los ítemes son confiables.*

**Cálculo de la correlación relativa a la Parte 2 del Cuestionario** (Utilización de las TIC en la práctica pedagógica). En esta parte los docentes deben precisar la opción que señale la utilización de las TIC como recurso de apoyo en el proceso enseñanza y aprendizaje. La opción de respuesta considerada para el cálculo de la correlación es “Siempre (S)”, es decir, Utilidad en todas sus clases.

En la siguiente Tabla se muestran las cantidades de respuestas en las cuales los docentes seleccionaron la opción “Siempre (S)”; como en el punto anterior, las respuestas están desglosadas en ítemes pares e impares, y el cálculo del Coeficiente de Correlación se realizó mediante las funciones estadísticas del programa Microsoft Office Excel.

Tabla N° 2. Respuestas con la opción “Siempre (S)” referentes a la utilización de las TIC en la práctica pedagógica (Punto 1.3 del cuestionario)

Cuestionario	Ítemes Impares	Ítemes Pares
Persona 1	7	7
Persona 2	0	0
Persona 3	2	0
Persona 4	6	8
Persona 5	8	5
Persona 6	3	4
Persona 7	1	3
Persona 8	0	0
Persona 9	2	2
Persona 10	0	1
Persona 11	1	0
Persona 12	2	0
Persona 13	3	1
Persona 14	2	0
Persona 15	2	0
Persona 16	2	3
Persona 17	0	0
Persona 18	0	0
Persona 19	2	2
Persona 20	0	1
Persona 21	2	2
Persona 22	0	0
Persona 23	0	0
Persona 24	0	0
Persona 25	0	0

*Resultado del cálculo del Coeficiente de correlación: 0,84*

*Resultado del cálculo de la confiabilidad: 0,91;* similar al caso anterior es considerada muy alta (0,81 – 1,00), es decir, las respuestas a los ítemes son confiables.

**Cálculo de la correlación relativa a la Parte 3 del Cuestionario** (Disponibilidad para el acceso a las TIC). En esta parte los docentes deben precisar la opción que señale la disponibilidad para el uso de las TIC como recurso de apoyo en el proceso enseñanza y aprendizaje. La opción de respuesta considerada para el cálculo de la correlación en este caso es “Disponible siempre (DS)”.

En la siguiente Tabla se muestran las cantidades de respuestas en las cuales los docentes seleccionaron la opción DS; semejante al punto anterior, las

respuestas están desglosadas en ítemes pares e impares, y el cálculo del Coeficiente de Correlación se realizó semejante a los puntos anteriores.

Tabla N° 3. Respuestas con la opción “Disponible siempre (DS)” referentes al acceso a las TIC (Parte 3 del cuestionario).

<b>Cuestionario</b>	<b>Impares</b>	<b>Pares</b>
Persona 1	6	9
Persona 2	0	2
Persona 3	5	4
Persona 4	9	10
Persona 5	0	0
Persona 6	1	1
Persona 7	0	0
Persona 8	6	3
Persona 9	6	9
Persona 10	2	1
Persona 11	1	0
Persona 12	1	0
Persona 13	7	8
Persona 14	0	3
Persona 15	0	3
Persona 16	6	6
Persona 17	10	3
Persona 18	8	6
Persona 19	0	0
Persona 20	1	4
Persona 21	2	1
Persona 22	0	0
Persona 23	3	5
Persona 24	0	0
Persona 25	1	1

*Resultado del cálculo del Coeficiente de correlación: 0,76*

*Resultado del cálculo de la confiabilidad: 0,84;* también como los dos casos anteriores, es considerada muy alta (0,81 – 1,00), es decir, las respuestas a los ítemes son confiables.



## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se expone la presentación y el análisis de los resultados realizados por la autora para dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación; en este sentido, vale afirmar que la información procesada tiene un valor inestimable, pues de ella depende que puedan o no resolverse tales interrogantes.

En consecuencia, el procesamiento de los datos obtenidos requirió de un agrupamiento de los mismos en unidades coherentes, los cuales se sistematizaron y posteriormente se organizaron en tablas que a continuación se presentan.

#### Parte 1.- Datos del Docente:

##### 1.1 Datos Personales

###### A. Edad

Cuadro N° 01: Edad

Característica	Frecuencia
Rango de edad	22 a 76
Edad promedio	41,6

Se debe resaltar, que en el muestreo intencional sobre una población  $N = 94$  se eligieron docentes con edades comprendidas entre 22 y 76 años para asegurar la representatividad de la muestra.

###### Sexo:

Cuadro N° 02: Sexo

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	27	49
Masculino	29	51
Total	56	100

Hay un equilibrio de género entre la muestra seleccionada de los profesores de la Escuela, lo cual se debe al muestreo intencional realizado en este estudio.

## B. Condición Laboral

Cuadro N° 03: Condición Laboral

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ordinario	34	61
Contratado	22	39
Total	56	100

En la muestra seleccionada para el presente estudio la condición laboral de los profesores quedó proporcionalmente representada con 61% en condición ordinaria, y el resto (39%) como contratado.

## C. Tiempo de servicio

Cuadro N° 04: Tiempo de Servicio

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
01 – 05 años	26	47
06 – 10 años	12	21
11 – 15 años	08	14
16 – 20 años	03	05
21 – 25 años	06	11
Más de 25 años	01	02
Total	56	100

Análisis: el 68% de los profesores tiene un tiempo de servicio máximo de 10 años, lo cual podría facilitar un cambio de actitud hacia la utilización de las TIC o hacia su formación en el uso de esas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en virtud de que no representaría una gran antigüedad como para ofrecer una alta resistencia al cambio hacia un mayor uso de las TIC.

## D. Títulos que posee:

Cuadro N° 05: Títulos que Posee

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Especialidad	20	52
Maestría	29	36
Doctorado	04	07
Post-doctorado	03	05
Total	56	100

El 100% de los profesores ha realizado estudios de postgrado, es decir,

tienen una actitud favorable a la educación continua; lo cual representa una ventaja.

#### E. Categoría Docente:

Cuadro N° 06: Categoría Docente

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Instructor	42	75
Asistente	08	14
Agregado	03	05
Asociado	02	04
Titular	01	02
Total	56	100

La mayoría de los docentes (75%) se ubican en la categoría de instructor, es decir, es la categoría de los que se inician en la docencia o en la investigación, por lo que no deberían resistirse a un cambio que implique la incorporación de las TIC a sus prácticas docentes y, por otra parte, también deberían motivarse fácilmente a formarse en esta área de la profesión docente.

#### Departamento de Adscripción:

Cuadro N°: 07: Departamento de Adscripción

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Métodos	02	04
Comunicación Visual	07	12
Audiovisual	10	18
Publicidad y Relaciones Públicas	05	09
Periodismo	09	16
Lengua y Literatura	11	20
Ciencias Sociales	09	16
Ciencias de la Comunicación	03	05
Total	56	100

Cómo se observa, la mayor parte de los docentes se ubican en los departamentos de Lengua y Literatura, Audiovisual, periodismo y Ciencias Sociales, cátedras que por su esencia, reflejan la importancia de que los docentes desarrollarán un dominio amplio en las TIC, a fin de que facilitaran en sus

estudiantes las experticias necesarias en lo que a futuro podría ser su desempeño en áreas tan importantes como el periodismo audiovisual.

## 1.2 Uso del Computador por parte del Docente

¿Cómo considera los elementos que se presentan a continuación?

### A. Posee computadora Personal.

Cuadro N° 08: Propiedad del Computador

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	93
No	04	07
Total	56	100

El 93% de los profesores posee computadora personal, mientras que una minoría del 07% no tiene equipos.

### B. Utiliza la Internet.

Cuadro N° 9: Uso de la Internet

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	98
No	01	02
Total	56	100

Se observa un claro resultado en la muestra tomada entre los docentes en relación al uso del Internet; el 98% de ellos usa Internet, mientras que una sustancial minoría no lo hace

### C. Si utiliza el Internet. Cual es la finalidad del uso

Cuadro N° 10: Finalidad del Uso de la Internet

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Acceder a conversaciones electrónicas	05	09
Enviar o recibir correo	12	22
Acceder a foros	03	05
Consultar	08	14

información		
Actividades académico-docentes	09	16
Todas las anteriores	19	34

Un 34% de los profesores indicó usar la Internet para todos las aplicaciones o fines considerados en este estudio, mientras que el correo electrónico es la aplicación más usada (un 22% adicional al 34% que la aplica todas), en fin, la red Internet no es tan usada por los profesores de la Escuela de Comunicación Social para fines variados.

### 1.3 Conocimiento de los docentes sobre las TIC

Por otra parte, en el estudio se quiso buscar información referente a los conocimientos que tienen los docentes sobre las TIC y se formularon algunas preguntas para conocer ese aspecto; las mismas fueron las siguientes:

**A.-** ¿Cuál es el conocimiento que usted maneja sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación? Se presentó una serie de posibilidades y se les solicito que marcarán con una sola opción. Seleccione con una X sólo una opción de las siguientes que se le presentan en las categorías de repuestas delimitadas por los siguientes criterios:

SC: Suficiente conocimiento

PC: Poco conocimiento

NC: Ningún conocimiento

Los resultados fueron los siguientes:

Cuadro N° 11: Conocimiento sobre las Tic

Nº	TIC	SC	PC	NC
I	Audio	35	17	4
II	Aulas Virtuales	22	26	10
III	Blogs	41	17	3
IV	Bibliotecas Virtuales	32	18	3
V	Computadoras	56		
VI	Correo electrónico	56		
VII	Chat	46	6	4
VIII	Dvd	43	13	
VIV	Fotografía	46	9	1
X	Fotocopiado	41	11	4
XI	Foros virtuales	41	11	4

XII	Herramientas de Gestión (Editor de textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)	42	14	0
XIII	Internet	53	1	2
XIV	Impresión	51	2	3
XV	Lista Electrónica	29	21	6
XVI	Películas	38	12	6
XVII	Pizarra digital	16	26	14
XVIII	Proyector de Diapositivas	41	15	0
XIX	Retroproyector	48	8	0
XX	Radio	40	12	4
XXI	Televisión	41	11	4
XXII	Proyector Multimedia	39	14	3
XXIII	Videos	43	9	4

Las herramientas tecnológicas que muestran el conocimiento por parte de los profesores, donde hay mayor cantidad de estos (entre 28 y 70%) con poco o ningún conocimiento, son: Pizarra digital, aulas virtuales, biblioteca virtual, lista electrónica, audio, blog, película, y proyector de multimedia; por tanto, en estas herramientas se podría hacer una gestión institucional de adiestramiento externo.

### **Análisis general Parte 1**

Los resultados permiten visualizar las características generales de los docentes de la Escuela de Comunicación Social, con relación a edad, condición laboral, tiempo de servicio, formación, conocimiento y utilización de las TIC.

Del análisis de la información precedente se desprende, entre otros aspectos, que la distribución de edades en el grupo de profesores abarca un amplio rango que comprende desde los 25 hasta 75 años, lo cual hace necesario un proceso de integración y complementación de conocimientos, experiencias y prácticas en el uso de las TIC, mediante el desarrollo de planes, programas, políticas de concientización, aprendizaje colaborativo y gestión del conocimiento entre docentes.

Respecto al nivel académico de los profesores de la escuela, se observa que el grueso de la plantilla se ubica en un nivel de maestría y especialización, importante en función de lo que expone Pere (2004), en referencia a que la adecuada integración de las nuevas Tecnologías de la Información y

Comunicación en los centros educativos se concibe como una herramienta más al servicio de sus objetivos, depende entre otros factores, de la formación de los profesores en servicio. Tal nivel académico facilita la generación de procesos de aprendizajes abiertos y permanentes, especialmente en lo relativo a producción de contenidos; así como abrir las puertas para que los aprendizajes puedan ser incorporados a los acervos cognitivos. Además, este personal docente que recibe capacitación, participa del proceso de enseñanza y aprendizaje, que se caracteriza por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas en permanente cambio

En cuanto a la condición laboral de los profesores la mayoría (58%) está activa y el resto (40%) es contratado, todos han realizado estudios de postgrado, de los activos el 75% se desempeña como Instructor, y el 68% tiene un tiempo de servicio máximo de 10 años. El 66% de los docentes está concentrado en cuatro (4) de los ocho (8) departamentos.

Necesario es hacer consideración aparte al hecho de que no hay profesores jubilados, lo cual debería tomar en cuenta la Escuela, toda vez que el personal bajo esta condición, puede constituir un apoyo importante, puesto que, generalmente, disponen de tiempo y, en virtud de la experiencia pueden resultar muy proactivos en ese sentido

Por otra parte, El 92% de los profesores posee computadora personal, el 89% usa Internet, sin embargo, solo el 29% la usa indistintamente para conversaciones electrónicas, correo, foros, consulta y actividades académicas, mientras que los que la usan exclusivamente para alguna de esas aplicaciones no superan el 24%.

Tal como se ha evidenciado a partir de los datos recabados en la muestra tomada de los docentes de la escuela, la mayoría de ellos usa la computadora en forma habitual y natural, en consecuencia, de esa misma forma se utilizaría en la ejecución de las actividades del proceso enseñanza y aprendizaje, para satisfacer, en términos de Gross (2000), no sólo las funciones educativa de informar, intervenir, comunicarse o evaluar, sino que facilitará el cambio global del sistema educativo para adaptarse a las modificaciones de la sociedad informacional.

En este sentido, se interpreta que este medio y sus herramientas tecnológicas asociadas en manos de casi la totalidad de los profesores, aumente la probabilidad de que en la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, sean utilizados también para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, se observa que sólo el 34% de los profesores usa la Internet para todos los fines considerados en este estudio, y que un 22% adicional, la usan para correo electrónico como aplicación más común; asimismo tenemos que, el uso de Internet para conversaciones electrónicas, foros y consultar información no supera el 14%, como también, su utilidad para actividades académico - docentes se limita a un 16%, en fin, la red Internet no es valiosamente usada por un alto porcentaje de profesores de la Escuela de Comunicación Social para fines variados.

## **Parte 2: Utilización de las TIC en la práctica pedagógica**

Otra de las interrogantes formuladas fue lo referente a la Utilización de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela. En el instrumento se les solicitó precisar la utilización de las TIC como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, seleccionando entre el siguiente conjunto de:

- Siempre (S): Utilidad en todas sus clases = 100%
- Usualmente (U): Utilidad en la mayoría de las veces = (70%)
- Esporádicamente (E): Aproximadamente la mitad de las veces (50%)
- Casi nunca (CN): Menos de la mitad de las veces (30%)
- Nunca (N): No las utiliza (menos del 10%)
- Las desconoce (LD): No maneja idea alguna de ellas

Los resultados obtenidos a esta indagatoria realizada entre los docentes se pueden observar en el siguiente cuadro



Cuadro N° 12: Utilización de las TIC en la Práctica Pedagógica

Nº	TIC	S	U	E	CN	N	LD
I	Audio	3	4	13	15	11	
II	Aulas Virtuales	6	7	1	12	20	6
III	Blogs	5	5	13	16	13	1
IV	Bibliotecas Virtuales	5	2	12	15	12	4
V	Computadoras	30	12	7	6	2	0
VI	Correo electrónico	32	10	9	1	2	1
VII	Chat	12	4	7	9	18	2
VIII	Dvd	9	5	17	12	8	1
VIX	Fotografía	11	13	9	9	10	0
X	Fotocopiado	18	13	8	12	2	0
Xi	Foros virtuales	8	2	6	12	21	2
XII	Herramientas de Gestión (Editor de Textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)	22	7	11	8	7	1
XIII	Internet	29	9	7	9	3	0
XIX	Impresión	21	16	9	7	1	0
XV	Lista Electrónica	17	6	8	11	10	5
XVI	Películas	8	13	12	8	8	1
XVII	Pizarra digital	3	2	2	14	18	12
XVIII	Proyector de Diapositivas	4	3	10	14	15	5
XIX	Retroproyector	7	5	12	12	15	3
XX	Radio	4	3	6	18	17	3
XXI	Televisión	11	6	11	13	13	2
XXII	Proyector Multimedia	10	13	7	6	16	2
XXIII	Videos	13	13	11	8	7	2

Como se puede observar más del 50% de los profesores utiliza, siempre o usualmente, la computadora, correo electrónico, fotocopidora, herramientas ofimática (Word, Excel, PowerPoint, etc.), Internet, e impresión. Un 33% usa esporádicamente el DVD; alrededor de un 30% casi nunca usa el audio, el blog y la radio; más de un 30% nunca usa aulas virtuales, chat, foros virtuales, pizarra digital, radio, tampoco proyector multimedia; un 23% desconoce la pizarra digital, sin embargo, muy pocas herramientas son desconocidas por una cantidad apreciable de profesores.

Los resultados muestran que si hay suficiente conocimiento de las TIC y aplicación y el poco o ningún conocimiento que tienen menos del 30% de los profesores en el resto de las TIC se podrían compensar internamente mediante un aprendizaje colaborativo entre profesores o gestionando el referido conocimiento que tienen con más dominio o con suficiente conocimiento, de manera que sea

compartido con los que tienen poco o ningún conocimiento; habida cuenta de que son herramientas de uso común: chat, DVD, fotocopidora, foros virtuales, herramientas de gestión, internet, impresión, proyector de diapositiva, retroproyector, radio, TV, y videos.

### Parte 3: Disponibilidad para el acceso a las TIC

Siguiendo el orden metodológico preestablecido para obtener la información necesaria, este estudio se planteó indagar sobre la disponibilidad que tienen los docentes para acceder al uso de las TIC en la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, estos fueron los resultados, con base en los siguientes criterios:

DS: Disponible siempre

DO: Disponible ocasionalmente,

ND: Nunca está disponible

Cuadro N° 13: Disponibilidad para el Uso de las TIC

Nº	TIC	DS	DO	ND
I	Audio	15	29	11
II	Aulas Virtuales	7	15	19
III	Bibliotecas Virtuales	13	20	11
IV	Computadoras	21	17	12
V	Dvd	15	18	10
VI	Fotografía	11	23	9
VII	Fotocopiado	23	20	6
VIII	Herramientas de Gestión (Editor de Textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)	20	22	10
IX	Internet	23	17	10
X	Impresión	21	16	7
XI	Películas	18	12	19
XII	Pizarra digital	3	7	30
XIII	Proyector de Diapositivas	7	16	24
XIV	Retroproyector	12	18	14
XV	Radio	9	16	18
XVI	Televisión	11	24	12
XVII	Proyector Multimedia	9	20	17
XVIII	Videos	17	19	10

Las herramientas más disponibles para más del 40% de los profesores son: computadores, correo electrónico, fotografía, fotocopidora, internet, e impresión; las nunca disponibles para un porcentaje similar (40%) son: aulas virtuales, blog,

chat, foros virtuales, listas electrónicas, películas, pizarra digital, y proyector de diapositiva. Mientras que las herramientas disponibles ocasionalmente para un porcentaje similar (40%) de profesores son: audio, biblioteca virtual, DVD, TV, retroproyector, proyector de multimedia, y videos. Estos resultados evidencian que las herramientas tecnológicas más comunes están disponibles siempre, pese a que las virtuales que son menos comunes conforman el grupo de las que nunca están disponibles.

### **Análisis general Parte 2 y 3**

En relación al tema de la utilización de las TIC en la práctica pedagógica, vale aquí destacar la apreciación de Stonier (1989) refiriéndose a la importancia que representa tanto el uso como sus requerimientos en la educación, no sólo para el docente, sino, incluso, para la sociedad en general, cuando se refiere a “la educación para el empleo, para la vida, educación para el mundo, educación para el auto-desarrollo y educación para el ocio” (p 14).

Cómo es posible desarrollar tal planteamiento educativo en la sociedad moderna, marcada y determinada en sus relaciones más estrechas por la autopista de la información que corre a velocidades extremas, sin disponer de equipos, medios y herramientas tecnológicas para usarlos en todos los ámbitos de la vida humana, particularmente en el educativo.

Por otra parte, Toharia (2010) afirma que "La educación cambiará si lo hace el profesorado; las cosas no sólo son interesantes porque sí, sino porque nos afectan de algún modo en la vida cotidiana.". (p 46)

Y procede una pregunta subsiguiente: ¿Cómo cambiará el docente si no se informa, conoce y aplica las nuevas tecnologías con su bagaje de herramientas y medios útiles para enriquecer, fortalecer y mejorar los procesos de aprendizaje y estimular al estudiante en su crecimiento?.

En atención a los resultados obtenidos en cuanto a la disponibilidad para acceder a las TIC, es importante destacar que, cuando son elementos físicos, la disponibilidad depende de la cantidad que posee la escuela para ofrecer a profesores y estudiantes, además de su estado operativo y de la eventual

demanda que hay de ellos en un momento dado.

En cuanto a las herramientas tecnológicas digitales muchas veces están disponibles en Internet, sin embargo, pudiese haber desconocimiento de su ubicación en la red y de la forma de configurarlas; obviamente, habrán casos en los que realmente no hay la disponibilidad de la herramienta en la Escuela; también es importante descartar que en las respuestas al cuestionario algunos profesores asocien el uso eventual que hacen de algunas herramientas tecnológicas, con la disponibilidad ocasional de tales herramientas en la Escuela.

En torno a la disponibilidad de los equipos, Cabero (1996) es de la opinión que la actualización de los equipos y otras dificultades pueden impedir la incorporación de los medios al contexto educativo; pese a la realidad universitaria, siempre habrá problemas relativos a la actualización e innovación en el ámbito tecnológico, debido en parte, a la rapidez de los cambios de las plataformas tecnológicas lo cual ocasiona un retardo para la actualización de los equipos.

En este orden de ideas, el art. 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela refiere que “El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo...”, lo que se puede resumir de hecho, en propiciar las condiciones facilitando procedimientos a los fines de garantizar el acceso a los medios, herramientas e instrumentos requeridos para garantizar un óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje; de allí, la indagatoria realizada en el siguiente aspecto:

Por lo antes expuesto, es importante hacer un inventario de los equipos y de las posibilidades de la plataforma de informática de la Escuela de Comunicación Social, a los fines de habilitar la mayor parte de las TIC; así como de concienciar al profesorado para su uso, y finalmente, gestionar el conocimiento interno y el aprendizaje colaborativo o formular un plan de adiestramiento con instructores externos para los profesores que lo requieran.

#### **Parte 4. Factores que impiden el uso didáctico de las TIC.**

En atención a los objetivos propuestos por el estudio, se consideró necesario

localizar información acerca de los factores internos y externos que impiden institucionalmente el uso didáctico de las TIC por parte de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV.

#### A. Institucionales

1. ¿Cómo observa la condición de actualización que presentan los recursos de las TIC en la Escuela de Comunicación Social? Rodee con un círculo la opción elegida. Puede escoger sólo una opción.

Cuadro N° 14: Actualización de los Recursos

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Están actualizados	02	04
Pocos equipos actualizados	35	62
Están desactualizados	19	34
Total	56	100

Mayoritariamente los docentes consideran que hay pocos equipos actualizados y/o desactualizados, lo que indudablemente incide en el proceso enseñanza y aprendizaje con dominio de las TIC, toda vez que la misma Escuela no les provee el acceso a las mismas.

2. ¿Cómo considera el procedimiento para solicitar los recursos asociados a las TIC y las instalaciones utilizadas en el aula para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Cuadro N° 15: Procedimientos para Solicitar los Recursos

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Efectivo	16	29
Poco efectivo	32	57
Sin efectividad	08	14
Total	56	100

El 57% de los profesores consideran que son pocos efectivos los procedimientos para solicitar los recursos asociados a las TIC y las instalaciones

utilizadas en el aula para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, un porcentaje apreciable (33%) considera que son efectivos

En el mismo orden de ideas, resultó relevante a la investigación para el logro de los objetivos planteados, precisar información acerca de las condiciones en que se encuentran las instalaciones para el uso de las TIC, ya que un adecuado ambiente de estudio, propicia el proceso enseñanza y aprendizaje; en esta dirección se orientó la siguiente pregunta y estos fueron sus resultados:

3. ¿Cómo ubica el estado de adecuación en que se encuentran las instalaciones para el uso de las TIC?

Cuadro N° 16: Adecuación de las Instalaciones

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Adecuadas	14	25
Inadecuadas	20	39
Insuficientes	22	36
Total	56	100

El 75% de los profesores opinó que el estado de las instalaciones para el uso de las TIC, es inadecuado e insuficiente.

Igualmente, se estimó relevante al estudio buscar información sobre el personal que dispone los equipos, estos fueron sus resultados:

4. ¿Qué personal traslada los equipos para la conectividad en clase?

Cuadro N° 17: Traslado de los Equipos

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Personal especializado	25	45
Los profesores	31	55
Total	56	100

La opinión de los profesores está prácticamente polarizada (55% y 45%), con relación a quién traslada los equipos para la conectividad en clase: un personal especializado o los mismos profesores. Esto significa que algunos profesores realizan su conexión en clase y otros dependen del servicio de un personal especializado.

Como un componente fundamental para conocer sobre el uso que se les da a las TIC en la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV y la disposición que existe para facilitar su adecuado uso por parte de docentes y estudiantes, se planteó la siguiente interrogante en el instrumento:

5. Indique la eficiencia del centro de apoyo que facilita el uso de las TIC en las actividades docentes.

Cuadro N° 18: Eficiencia para Facilitar el Uso

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Se presta apoyo	22	82
El apoyo es insuficiente	29	47
No hay apoyo	05	18
Total	56	100

El 82% de los profesores considera que el Centro de Apoyo presta ayuda para facilitar el uso de las TIC en las actividades docentes, mientras que solo el 18% opina que no hay tal apoyo. Sin embargo, el 47% de los profesores encuestados opinan que el apoyo prestado es insuficiente.

En el mismo orden de ideas, se preguntó a la muestra sobre las facilidades que presta el nivel institucional para propiciar el uso adecuado de las TIC en las aulas:

6. ¿Observa usted que la dirección de la escuela ofrece apoyo para el uso de las TIC?

Cuadro N° 19: Apoyo de la Dirección para el Uso

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	48
No	12	22
Indiferente	17	30
Total	56	100

El 49% de los profesores opina que recibe apoyo de la Dirección de la Escuela para el uso de las TIC, sin embargo, un 21% considera que no recibe tal

apoyo. Por otra parte, un 30% le parece indiferente el apoyo que le pueda prestar la Dirección.

Así mismo, fue necesario indagar sobre los factores docentes que obstaculizan el uso de las TIC por parte de estos, en razón de lo cual, se inició la búsqueda con la siguiente pregunta:

## B. Docentes

1. A continuación se le plantea una serie de opciones, en cuanto a la formación en TIC que ha recibido, ¿Indique en cual (es) se ubica?

Cuadro N° 20: Formación del Docente

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Auto instruido	49	87
Cursos de la institución	02	04
Cuarto nivel universitario	05	09
Total	56	100

El 87% de los docentes se ubica en la opción de autoinstruida(o) en cuanto a su formación en TIC, mientras que solo un 13% ha recibido formación, ya sea mediante cursos en la institución (4%) o educación de cuarto nivel universitario (9%).

En cuanto al apoyo suministrado por parte de la Escuela de comunicación Social a la incorporación de herramientas tecnológicas informativas, he aquí los resultados:

2. ¿La Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela ha ofrecido formación en el uso de las TIC?

Cuadro N° 21: Apoyo de la Escuela de C.S.

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	20
No	41	73
No sabe	04	07
Total	56	100



Al 73% de los profesores no se le ha hecho ningún ofrecimiento para su formación en el uso de las TIC, mientras que solo a un 20% se les ha hecho la oferta.

Si su respuesta anterior es afirmativa, cómo la consideraría.

Cuadro N° 22: Opinión sobre el Ítem anterior

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	01	10
Buena	06	60
Regular	02	20
Deficiente	01	10
Total	56	100

El 90% de los profesores considera que la oferta para su formación en el uso de las TIC que recibieron fue buena, regular o excelente; mientras que solo un 10% considera que es deficiente.

De los resultados anteriores, se desprende la relevancia que refleja el contenido del ítem que a continuación se presentó a la muestra encuestada:

### 3. ¿Considera importante, la formación en las TIC?

Cuadro N° 23: Importancia de la Formación en TIC

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	98
No	00	00
Indiferente	01	02
Total	56	100

El 98% de los profesores considera importante la formación en TIC; tal opinión constituye un factor interno favorable al momento de realizar una gestión para la incorporación de las TIC a las prácticas docentes de la Escuela de Comunicación Social, en virtud de que el personal está concientizado para recibir la formación adecuada, factor clave para materializar una política en este sentido.

Si su respuesta es afirmativa, Indique cuál o cuáles áreas le interesaría (Puede considerar varias opciones)

Cuadro N° 24: Opinión sobre el Ítem Anterior

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Técnica (sistemas operativos Windows, redes)	02	04

Gestión (Procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones de diapositivas, bases de datos, etc.).	04	08
Telemática (Internet, diseño de página Web)	03	06
Multimedia (edición de sonido, imagen, video).	04	08
Didáctica (Uso de las TIC en la docencia).	23	28
Todas las referidas	30	46

El 46% de los profesores tiene un interés general en formarse en todas las áreas tanto técnicas como didácticas de las TIC, se debe resaltar que la formación en el área de didáctica es la opción donde los docentes tienen mayor interés particular (un 46% adicional).

En función de profundizar la información aportada por los docentes, es importante considerar, vinculando el resultado anterior, que estas áreas de interés de los profesores referentes a las TIC, constituyen áreas de conocimiento que requieren ser complementadas cuando se desea incorporar estas herramientas tecnológicas, no sólo usándolas instrumentalmente sino en el ámbito de innovación del sistema educativo.

En consecuencia, es imprescindible el estudio, conocer sobre los requerimientos, necesidades y expectativas del docente para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje; si no tiene la posibilidad de elegir métodos y modalidades de preferencia, probablemente se le hará cuesta arriba, alcanzar el objetivo de “transformarse para transformar”; es relevante conocer su medida de disponibilidad para facilitar el camino; de allí, se planteó la siguiente pregunta:

4. ¿Cuál es la Modalidad de formación de su preferencia? (Indique sólo una opción).

Cuadro N° 25: Preferencia por Modalidad de Formación

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Cursos a distancia (mediadas por la Red o TIC)	15	27
Cursos presenciales	14	25
Cursos mixtos (Modalidades: presencial y a	27	48

distancia)		
Total	56	100

Esta información permite determinar la disposición que tienen los docentes de desplazarse para recibir formación o usar modalidades presenciales o semipresenciales. El 75% de los profesores considera la opción a distancia como modalidad de formación, ya sea formación solo a distancia (27%) o mixta (48%); con todo de que un 25% tiene preferencia por la formación presencial.

En reciprocidad con la pregunta anterior, se determinó indagar sobre lo que ya ha sido realizado por ellos para impartir clases y, particularmente, qué recursos han sido creados en este proceso:

#### 5. ¿Cuáles recursos basados en las TIC han sido diseñados por usted?

Cuadro N° 26: Diseños Propios

<b>Característica</b>	<b>Frecuencia</b>
Aulas virtuales	07
Blogs	25
Diapositivas	23
Foros virtuales	07
Lista electrónica	13
Lista de distribución	11
Materiales impresos	36
Materiales digitalizados (CD)	22
Micros radiales	03
Páginas Web	05
Periódico digital	03
Películas	02
Software educativo	03
Televisión	03
Videos	03
Otros	08

Los recursos basados en las TIC que han sido diseñados por la mayoría de los docentes son: material impreso, diapositivas, blog y material digital. Estos materiales aunque no son suficientes, según Pere (2004), son necesarios para una adecuada integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos como una herramienta más al servicio de sus objetivos.

#### **Análisis General Parte 4**

En términos generales, luego de la indagatoria realizada para profundizar en los factores que impiden el uso didáctico de las TIC, se observó la diversidad de opiniones y criterios; en primer lugar, en cuanto a la efectividad de los procedimientos se presentan diferencias de opinión que pueden obedecer a la condición de disponibilidad de los recursos al momento de ser requerido por los profesores.

Pérez (2004) es de la opinión que para una adecuada integración de las TIC en los centros de enseñanzas como una herramienta más, deben tomarse en cuenta múltiples factores, donde uno de ellos es la infraestructura física, habida cuenta de que también existen otros que podrían convertirse en dificultades para la incorporación de las TIC, tales como la disponibilidad de programas y demás recursos, la formación de profesores y la integración de las TIC en el curriculum y en los procesos de gestión, y finalmente, el apoyo del equipo directivo.

En este sentido, como se indicó anteriormente, tal disponibilidad está en función de la oferta, demanda y estado de operatividad del recurso solicitado; pero, deben revisarse los procedimientos de solicitud de estos recursos e instalaciones con el propósito de ver la posibilidad de optimizarlos, haciéndolos más expeditos para que no se conviertan en dificultades para el uso de las TIC.

Luego, en relación a la adecuación de los espacios, es evidente que éstos deben acondicionarse, porque de acuerdo a Cánchica (2003) las TIC tienen una caracterización en la Institución, desde el perfil del docente, el perfil de los espacios y el perfil institucional.

Cuando el traslado de los equipos lo realizan los profesores, puede cambiar la percepción, asumiéndose que no hay un buen servicio del Centro de Tecnología o prefieren usar sus propios equipos debido a indisponibilidad de equipos, retardo en el servicio o inoperatividad de los equipos, entre otras dificultades.

Sobre la eficiencia del apoyo recibido, se presentan dos grupos con opiniones contrarias acerca de la suficiencia del servicio, lo que se puede interpretar como una deficiente calidad de servicio del Centro de Apoyo, dado que un porcentaje significativo, aunque minoritario de los profesores se siente insatisfecho con la atención que le prestan.

En definitiva, la consideración mayoritaria de los profesores es que no reciben el respaldo necesario del Centro de Apoyo para emplear las TIC en sus actividades docentes, o, en todo caso, se podría interpretar que está presente el sentir de que las actividades docentes no se benefician, tampoco se perjudican del apoyo de la Dirección, o finalmente, que el apoyo prestado por la Dirección no se hace sentir en este grupo de profesores, lo cual constituye un factor condicionante del uso didáctico de las TIC en el proceso pedagógico de los docentes de la Escuela de Comunicación Social.

En este aspecto es importante resaltar la opinión de Pere (2004), en relación a que el apoyo del equipo directivo a los docentes, es uno de los factores del cual depende la adecuada integración de las TIC en las instituciones educativas como una herramienta más al servicio para el logro de sus objetivos.

Por otra parte, en cuanto a los factores docentes que obstaculizan el uso de las TIC por parte de los profesores, se plantea la situación en que se encuentra la formación técnica y didáctica de éstos en la Escuela de Comunicación Social; al respecto, para Cabero (1996) y Pere (2004), esto constituye un impedimento para la adecuada incorporación e integración de las TIC en los entes educativos como herramienta para lograr sus objetivos.

Este aspecto es vital, en la medida en que los docentes deben jugar un rol estelar en esta perspectiva, sin su apoyo se dificulta la integración; son éstos quienes deben brindar a los docentes la oportunidad y el apoyo necesario para emplear las TIC en resolver problemas reales vinculados estrechamente con sus tareas docentes, en consecuencia, se preguntó sobre las oportunidades que han ofrecido para su uso.

En otro orden de ideas, aunque en el mismo contexto, entramos a considerar el aspecto referido a la oferta de formación en TIC por parte de la escuela, como un factor de particular incidencia; en los resultados obtenidos se visualiza que no existe una política de formación técnica y didáctica de los docentes en el uso de las TIC con el propósito de integrarlas como herramientas para el logro de los objetivos de la Escuela de Comunicación Social.

Según Garzón y Román (2008), la formación docente en cuanto a TIC

constituye un factor importante para la evaluación de la calidad de los programas educativos de las Instituciones de Educación Superior en torno a su uso académico, administrativo y de gestión, las posibilidades de acceso y los resultados en materia de innovación educativa.

Cabe considerar que la comprensión que desarrollan los docentes acerca de la importancia que tiene su formación, es la razón para la autoinstrucción que llevan a cabo, la cual podría complementarse con aprendizaje colaborativo y gestión del conocimiento entre docentes; sin embargo, con la importancia que le proporcionan los profesores a la formación en TIC, ésta se pudiese convertir en una insatisfacción, si transcurre mucho tiempo sin que logren los conocimientos requeridos para integrar las herramientas TIC a sus prácticas didácticas.

Por último, es importante tomar en cuenta las preferencias que han mostrado los docentes en cuanto a las diferentes modalidades; al respecto la mayoría está dispuesta a recibir una formación de modalidad mixta (presencial y a distancia). Se debe destacar que entre los docentes existe experiencia en el diseño de blog, diapositivas y material digitalizado.

En efecto, incorporar las TIC al proceso de formación de los profesores sería una forma de asegurar su uso, ejercitar su operatividad y apreciar sus ventajas, lo que sin duda, facilitaría su incorporación a las prácticas docentes.

## **PARTE 5: Posturas del equipo directivo y los docentes con respecto a las TIC como medios de enseñanza.**

De acuerdo a la apreciación de la Conferencia Internacional de Educación, (2001), "La educación para todos para aprender a vivir juntos", la cual expresaba en relación con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se intuye que la relación entre las TIC y la educación tiene dos vertientes; por un lado, el común de la gente busca conocer y aprender sobre las TIC, por el otro, éstas pueden aplicarse al proceso educativo.

Ese doble aspecto se refleja en dos expectativas educativas distintas: por un

lado, se tiene a quien está interesado en aprender y profundizar los conocimientos en informática y, en el otro, a los profesores, docentes y maestros interesados en el uso de la informática para la educación.

Estos planteamientos manejados en la Conferencia, traen a colación la importancia que tiene el conocer cuál es la postura, tanto del directivo como del docente de la escuela en su día a día de la enseñanza, con relación al uso de las TIC como medio útil y efectivo; en consecuencia, se presentó la siguiente interrogante, estructurada en dos partes (a y b) a la muestra intencional estratificada:

a) Marque con una X en el espacio correspondiente, las razones que llevan al uso o no de las TIC en el proceso de enseñanza. Puede marcar varias opciones, si las considera pertinentes.

Cuadro N° 27: Posturas del Docente

	Uso	No uso	
53	a. Posibilitan la labor docente	a. Carece de tiempo	3
41	b. La población estudiantil es más accesible	b. Falta de Planificación	14
46	c. Su uso produce confianza	c. Produce Fobia	0
41	d. Proporciona el autoaprendizaje	d. temor ante la cantidad de estudiantes	0
38	e. Interesa su utilidad	e. Resulta desagradable su uso	0
40	f. Importante porque permite alcanzar la excelencia en el aprendizaje.	f. Obstaculizan el impulso de los Estudiantes Interesa su utilidad	0
51	g. Fomentan la actualización docente	g. Produce inseguridad su utilización.	0
46	h. Permiten la retroalimentación	h. No estoy de acuerdo con su uso.	0
47	i. Amplían el acceso a la información.	i. Poco interés en su implementación.	0
40	j. Son determinantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje	j. Prefiere los recursos tradicionales	0
35	k. Complace su uso	k. Dificulta el acceso a la información	0
44	l. Cautivan la atención de los estudiantes.	l. Considera que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje	0
37	m. Enaltecen el proceso educativo	m. Considera que dificultan la comunicación e interacción entre los componentes del proceso educativo	0
44	n. Favorecen la comunicación	n. Poco apropiados para la asignatura	3
44	o. Favorecen la interacción	o. Generan trabajo.	7
3	p. Otras. Especifíquelas	p. Otras. Especifíquelas: requiere de aprendizaje de las herramientas	

		tecnológicas, por ello se me dificulta su uso de algunas de estas herramientas	1
--	--	--	---

## b) Cuadro N° 28: Posturas del Directivo

	Uso	No uso	
3	a. Posibilitan la labor docente	a. Carece de tiempo	0
2	b. La población estudiantil es más accesible	b. Falta de Planificación	0
2	c. Su uso produce confianza	c. Produce Fobia	0
3	d. Proporciona el autoaprendizaje	d. temor ante la cantidad de estudiantes	0
2	e. Interesa su utilidad	e. Resulta desagradable su uso	0
2	f. Importante porque permite alcanzar la excelencia en el aprendizaje.	f. Obstaculizan el impulso de los Estudiantes Interesa su utilidad	0
2	g. Fomentan la actualización docente	g. Produce inseguridad su utilización.	0
2	h. Permiten la retroalimentación	h. No estoy de acuerdo con su uso.	0
2	i. Amplían el acceso a la información.	i. Poco interés en su implementación.	0
2	j. Son determinantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje	j. Prefiere los recursos tradicionales	0
2	k. Complace su uso	k. Dificulta el acceso a la información	0
2	l. Cautivan la atención de los estudiantes.	l. Considera que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje	0
2	m. Enaltecen el proceso educativo	m. Considera que dificultan la comunicación e interacción entre los componentes del proceso educativo	0
2	n. Favorecen la comunicación	n. Poco apropiados para la asignatura	0
2	o. Favorecen la interacción	o. Generan trabajo.	0
	p. Otras. Especifíquelas	p. Otras. Especifíquelas: requiere de aprendizaje de las herramientas tecnológicas, por ello se me dificulta su uso de algunas de estas herramientas	

**Análisis General Parte 5**

Siendo las razones de mayor aceptación para el docente (más del 62%), las siguientes: posibilitan la labor docente, su uso produce confianza, fomentan la actualización docente, permiten la retroalimentación, y amplían el acceso a la información; mientras que, por otra parte, los docentes no se identificaron con muchas razones que constituyen dificultades para no usar las TIC como medio de enseñanza, solo un 25% señaló la falta de planificación, y un 13% negó su uso porque generan trabajo.



Son incomparables las razones que argumentan los docentes para el uso de las TIC como medio de enseñanza, en relación con las limitaciones para no usarlas, esto significa que las posturas de los docentes favorece el uso de las TIC como medio de enseñanza, lo cual a su vez facilita su formación y cualquier gestión conducente a una adecuada integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la Escuela de Comunicación Social.

Mientras que las posturas del equipo directivo de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela con respecto al uso de las TIC como medios de enseñanza, es similar a las de los docentes, en virtud de que prácticamente tienen las mismas razones para su uso. En cuanto a las razones de mayor aceptación para el empleo de las TIC, argumentan que posibilitan la labor docente y proporciona el auto aprendizaje; en relación a las razones que imposibilita el uso las TIC, para los directivos, no existen.

Las posturas de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela con respecto al manejo de las TIC como medios de enseñanza, se caracteriza por una alta aceptación de las razones o ventajas estudiadas que favorecen su utilización, mayor de un 60% de aceptación.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Avanzar en el fortalecimiento de un modelo educativo cónsono con las exigencias educativas-formativas de los nuevos tiempos, requiere que en los organismos de educación superior los docentes participen activa y motivadamente, lo cual involucra un fuerte compromiso institucional. De esta forma, la cultura universitaria debe promover la producción de conocimiento con base en una docencia y procesos de innovación que realmente faciliten la formación integral de sus estudiantes.

En este sentido, el propósito de este estudio sobre el uso de las TIC en la referida Escuela, se orientó en esta dirección, en el entendido que las nuevas tecnologías deben convertirse en herramientas de uso cotidiano, tanto de los docentes, como de los estudiantes.

En razón a lo expuesto y, en atención a las interrogantes y objetivos planteados, el estudio desarrolló una indagatoria aplicando un instrumento con diversos componentes, que permitió, a partir del análisis exhaustivo de la información arrojada, arribar a una serie de conclusiones que a continuación se indican:

-Al visualizar los resultados arrojados en cuanto a los conocimientos que poseen algunos docentes en el manejo de las tecnologías de la Información y la comunicación evidencia ciertas debilidades, no así la aplicación de ellos en su vida cotidiana, y esto está relacionado fundamentalmente con el rango de edades y consecuentemente con su experiencia, por lo que se concluye que hay necesidad de aprovechar lo que ya existe en materia de uso de las TIC, para una complementación de los referidos conocimientos y prácticas entre los profesores.

Es decir, que las pocas nociones que ya poseen algunos docentes, pueden convertirse en una fortaleza para la facilitación de los procesos de enseñanza y

aprendizaje, en otras palabras, las características de los docentes pudiesen facilitar la adopción de una actitud favorable para la incorporación de las TIC en la educación, adicionalmente también proporcionaría la participación de los docentes en un proceso de educación continua en el área de las TIC; dada la importancia de los niveles de los docentes, que oscilan entre especializaciones y maestrías, Pere, entre otros, referentes teóricos de esta investigación, destaca esta formación de los profesores en servicio, porque viabiliza los procesos de aprendizaje abiertos y permanentes, y contribuye específicamente en la producción de contenidos. De esta forma se obtiene una nueva relación con el saber y nuevas prácticas del aprendizaje en permanente cambio.

-Se evidenció que el poco o débil uso de las TIC por parte de los docentes, puede interpretarse, desde la óptica del factor humano, como la presencia de gran resistencia al cambio tecnológico, lo cual puede tener un efecto negativo en el empleo habitual de las TIC en las prácticas docentes. Pese a que un porcentaje significativo de los referidos docentes tienen computadora personal y usan internet, no la aprovechan para los fines académicos y didácticos. Dada esta realidad, es meritorio traer a la memoria, otros referentes de este trabajo, como lo son Gross, Stonier y Toharía que enaltecen las funciones de las TIC y la utilización en las actividades educativas, ya que posibilitarían las innovaciones del sistema educativo de acuerdo con las exigencias de la sociedad informacional.

-En otro aspecto percibimos que son poco efectivos los procedimientos para solicitar los recursos asociados a las TIC y las instalaciones utilizadas en el aula; inadecuado y limitado el estado de las instalaciones para el manejo de las TIC; insuficiente participación de un personal especializado para la conectividad de equipos en clase, igualmente exiguo el servicio prestado por el Centro de Apoyo para facilitar la utilidad de las TIC en las actividades docentes. En este sentido vale destacar que Cabero argumenta en sintonía con la realidad universitaria, que siempre estarán presentes los problemas de actualización e innovación en el ámbito tecnológico por la rapidez de la Tecnología. También en el mismo orden, el art. 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, recoge el compromiso del Estado en cuanto a creación, servicios y dotación de las

Instituciones Educativas, pero la problemática de la deficiencia presupuestaria es una realidad universitaria, que en nada coadyuva a revertir esta situación.

-Otro elemento concluyente, fue que la investigación en relación a los factores mostró disonancia en cuanto a las opiniones y criterios relacionados con la efectividad de los procedimientos, y puede obedecer a la disponibilidad de los recursos al momento de solicitarlos; en este sentido, deben considerarse varios factores, como el espacio físico, programas, formación de los profesores, apoyo del equipo directivo, etc., que deben tomarse en cuenta para la adecuada integración de las TIC en el currículum y en los procesos de gestión de la Institución.

-También se observó, que en la Escuela existen pocos estudios vinculados a la tecnología, no sólo de los profesores, sino de la propia sociedad; en cuanto a los factores docentes que obstaculizan el uso técnico y didáctico, tenemos que no existe una política de formación en el uso de las TIC con el propósito de integrarlas como herramientas para el logro de los objetivos de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, y esto constituye un impedimento para la adecuada incorporación e integración de ellas. De esto se desprende, que su formación es vital, debido a su rol, sin su apoyo se dificulta la mencionada integración.

-Otra evidencia, es que deben revisarse los procedimientos de solicitud de los recursos, ya que el hecho de no prestársele un apoyo al docente en cuanto al traslado de los equipos, produce una resistencia.

-Finalmente, en cuanto al apoyo del Centro del servicio y del apoyo de la Dirección, tenemos que existe dos opiniones, una que sostiene que no se benefician, y otra, minoritaria, que no se perjudican, esta situación pudiera constituir un hecho condicionante del uso didáctico de las TIC en el proceso pedagógico de los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV.

-Por último, tenemos que las posturas de los docentes, incluyendo al equipo directivo de la Escuela, favorecen el uso de las TIC como medio de enseñanza y sostienen que facilitan su formación y la gestión conducente a su adecuada

integración en la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV; así mismo, el equipo Directivo fundamenta que posibilitan la labor docente y proporcionan el autoaprendizaje.

## Recomendaciones

Al arribar al final de la investigación y a la luz de las conclusiones desprendidas de ellas, la autora se permitió sugerir a la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, una serie de recomendaciones, orientadas a mejorar el proceso de incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; en este orden de ideas, se generaron las siguientes proposiciones para el organismo:

**1.-** En cuanto a la necesidad de aprovechar lo que ya existe en materia de uso de las TIC, la directiva de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, debe realizar una gestión para generar y compartir conocimiento acerca de las herramientas TIC donde se presentan deficiencias del saber, específicamente en: Pizarra digital, aulas virtuales, biblioteca virtual, lista electrónica, audio, blog, y película.

**2.-** En cuanto a la evidencia de resistencia al cambio tecnológico que puede expresarse por parte de algunos sectores directivos y docentes, se sugiere a la institución propiciar un proceso de flexibilización de sus procedimientos y estructura administrativa para adaptarse a nuevas modalidades de formación más acordes con las necesidades que la nueva sociedad presenta, en concreto con la utilización de nuevas tecnologías; en este sentido, la directiva de la Escuela de Comunicación Social debe gestionar la adecuación de los factores internos y externos que impiden la aplicación didáctica de las TIC, por parte de los docentes

Esto es, llevar a cabo una gestión para incrementar el uso de las herramientas tecnológicas menos utilizadas y más desconocidas, como son: aulas virtuales, chat, foros virtuales, pizarra digital, radio; por otra parte, la pizarra digital como más desconocida, de esta manera se reduciría el nivel de resistencia.

Este aspecto es de particular relevancia, toda vez que involucra un alto

contenido de disposición a prepararse y a formarse tecnológicamente en materia de información y comunicación; como consideración concluyente, en este sentido, se puede afirmar que es necesario construir una plataforma formativa que le facilite a los docentes un mejor y más dinámico manejo de las TIC, con el objetivo de que mejoren, en consecuencia, el aprendizaje de los estudiantes.

**3.-** Por último, cualquier plan o gestión sobre la incorporación de las TIC en las actividades docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades de Educación de la UCV, debe estimar la disponibilidad para su acceso como recursos didácticos, considerando que las herramientas más disponibles son: computadores, correo electrónico, fotografía, fotocomposición, internet, impresión.

En cualquier caso, se debe aprovechar la condición de los profesores, que están dispuestos a formarse en la modalidad mixta; y también deben tomarse en cuenta los recursos basados en las TIC que han sido diseñados por los docentes: material impreso, diapositivas, blog y material digital.

## REFERENCIAS

Alfalla L., Arenas, M y Medina, L. C. (2001). Revista Píxel-Bit, N0. 16, Enero 2001. La aplicación de las TIC a la enseñanza universitaria y su empleo en la dirección en dirección de la producción-operaciones. Revista Píxel-Bit, N0. 16, Enero 2001. Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbinarticulos/>

Aguilar, J.V. (2007). Recursos Educativos Abiertos para en ambientes enriquecidos con tecnología. Recuperado de: <http://books.google.co.ve/books?>

Antonijevic, J. (1982). Estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas. Revista Tecnológica Educativa. Vol. 7, No.4.

Arias, F, (2006). El Proyecto de Investigación Guía para su Elaboración. CUIDAD: Editorial Episteme C.A.

Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías de la información y comunicación. Documento en línea: Recuperado de <http://www.uib.es/depart/dceweb/revelec1.html>.

Cabero, J. (2007). La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa? Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/red1.pdf>

Cabero, J. (1998). Red Digital. Algunas ideas previas: El rol del profesor en los entornos de comunicación, los escenarios están cambiando. Madrid: Síntesis.

Cánchica, M. (2003). Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Modalidad de Estudios Dirigidos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Tesis de Grado para optar al Título de Licenciado en Educación Mención Informática Caracas, Venezuela.

Castells, Manuel (2001). La Galaxia Internet: Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad, Areté, España: Areté

Castells, M. (1997). La Sociedad Red y La Era de la Información, Madrid: Alianza.

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Caracas: Uyapal.

Echeverría, J., (2000). OEI, TIC en educación [consulta en línea] disponible

<http://www.um.es/depmide/RIE/> [consulta 2010, abril].

García, B. (2006). Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en las Funciones del Profesor Universitario. Caso Núcleo LUZ Punto Fijo. Universidad del Zulia, Punto Fijo. Venezuela.

Garrison, D.R. y Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st Century. A framework for research and practice. Londres: RottledgeFalmer.

Garzón, R. y Román, R. (2008) Modelo de Alfabetización Digital para Profesores Universitarios. Conferencia presentada en el II Congreso Internacional de Investigación Científica Educativa 2011. Instituto de Investigación Educativa (INIE). Costa Rica.

Gross, B. (2000). El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Barcelona: Editorial Gedisa

Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill Interamericana.

Inciarte, D. (1983). Estrategias Instruccionales. Módulo V. Universidad del Zulia.

Conferencia Internacional de Educación CIE (2001) "La educación para todo, para aprender a vivir juntos", Ginebra 5-8 septiembre 2001, 5-8 de septiembre 2001

Kaye, A. (1984). Computer Software. Scientific American. 252 (3): 52-59.

Marques, P. (2008). Factores a considerar para una buena integración de las tic en los centros. Recuperado de: <http://www.pangea.org/peremarques/factores.htm>.

Montes de Oca, M. (2003). Los profesores y las TIC en la educación superior. Caso: Universidad Metropolitana. Recuperado de: [tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/cabero2.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/cabero2.pdf) y [www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/](http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/)

Morales, S. (2005). Educación y Nuevas Tecnologías. Recuperado de: [www.suang.com.ar/nuevastecnologias/MonografiaIncorporaciondelasTIC.pdf](http://www.suang.com.ar/nuevastecnologias/MonografiaIncorporaciondelasTIC.pdf).

Orozco, S. (1994). Universidad, Modernidad y desarrollo humano. Caracas: Ed. CRESALC

Parella, S. y Martins, F. (2004). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: Ediciones FEDUPEL.

Pere, J. (2004). La Revolución Educativa en el Era de Internet. Barcelona. Praxis.

Padrón, S (2003) Integración del Docente de Ingeniería Civil al Uso de las Redes en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, Trabajo de Grado para optar al Título



de Ingeniero de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA)

Pinto, D. (2004) La educación en la red: actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje. Barcelona: Paidós

Ramírez, T. (1993). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Carthel C.A.

Reparáz, C., Mir, J., García, F. (2001). Globalización: nuevas prácticas educativas. [Página Web en línea]. Disponible: <http://search.epnet.com/login.aspx?direct=true&an=76793117&lang=es> [consulta 2008, febrero].

Ruiz Bolívar, C. (1998). Instrumentos de Investigación Educativa. Barquisimeto. Lara, Venezuela. CIDEG.

Salinas, J. (2003). Una nueva cultura del aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Madrid: Editorial Taurus

Stonier, T. T. (1989). Education Society's number-one enterprise. En Paine N. (ED.). Open Learning in transition. London: Kogan Page p.14-37.

Tamayo y Tamayo, M. (2007). Investigación científica. Barcelona: Editorial Limusa.

Toharia, M (2010 La Educación en la post modernidad. Revista Ciencia y Tecnología. Caracas: Ediciones venezolanas. Umaña, B. (2009). Las NTICS en la sociedad actual y su impacto en la escuela. Recuperado de: <http://ve.globedia.com/las-ntics>. [Abril, 2011]

UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes, [Documento en línea]. [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html) [Consulta 2009, mayo].

UNESCO (1988) Propuesta de Atención Integral en las Áreas de Producción Agropecuaria y de Formación Educativa para el Eje occidental de Venezuela. En [http://unefm.edu.ve/web/PROPUESTA\\_DE\\_ATENCION\\_INTEGRAL.pdf](http://unefm.edu.ve/web/PROPUESTA_DE_ATENCION_INTEGRAL.pdf)

Universidad Santa María (2005). Manual de Trabajos y Tesis doctorales: Autor.

Vainrub, M. y González, L. (2007) Programa de Competencias Docente apoyado en las TIC. Trabajo Especial de Grado presentado en la Universidad Metropolitana (UNIMET), Caracas.

Vizcarro, C. y León, J. A. (1998). Nuevas tecnologías para el aprendizaje. Madrid: Pirámide.

## ANEXO A CUESTIONARIO

### PRESENTACIÓN

Estimado Profesor(a)

A continuación se le presenta un cuestionario, para conocer la situación actual relativa al uso de las TIC en el contexto de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

El cuestionario es de carácter anónimo y contiene una serie de preguntas, las cuales requieren de valoración y selección de una(s) opción(es), según sea el caso, en este sentido solicitamos su participación.

Por último las respuestas que usted proporcione serán usadas eminentemente para fines académicos por lo cual se espera la mayor objetividad posible ya que de ello dependerá el éxito de la investigación.

Gracias por su valiosa colaboración e información.

## INSTRUMENTO

### PARTE 1: DATOS DEL DOCENTE

1.1. Responda las preguntas que se le presentan a continuación y marque con una X las de su elección. En caso de considerarlo aplicable y/o pertinente, puede escoger dos o más.

- A.** Edad: \_\_\_\_\_  
**B.** Sexo: F\_\_\_\_ M\_\_\_\_  
**C.** Condición Laboral: Activo\_\_\_\_ Jubilado\_\_\_\_ Contratado\_\_\_\_  
**D.** Tiempo de servicio en ejecución:

1 y 5 años \_\_\_\_\_  
 6 y 10 años \_\_\_\_\_  
 11 y 15 años \_\_\_\_\_  
 16 y 20 años \_\_\_\_\_  
 21 y 25 años \_\_\_\_\_  
 Más de 25 años \_\_\_\_\_

- E.** Títulos que posee:  
 Especialidad \_\_\_\_\_  
 Maestría \_\_\_\_\_  
 Doctorado \_\_\_\_\_  
 Post-Doctorado \_\_\_\_\_

**F.** Condición Docente:

Instructor \_\_\_\_\_

Agregado \_\_\_\_\_

Asociado \_\_\_\_\_

Titular \_\_\_\_\_

**G.** Departamento al que esta adscrito: \_\_\_\_\_

**1.2. ¿Cómo considera los elementos que se presentan a continuación? Rodee con un círculo la opción elegida,**

A. Utiliza el internet.  
 Sí No

B. Posee computadora Personal.  
 Sí No

**C.** Si utiliza el Internet.Cuál es la finalidad del uso:

1. Acceder a conversaciones electrónicas.
2. Enviar o recibir correo
3. Acceder a foros
4. Consultar información
5. Actividades académico-docentes
6. Todas las anteriores

**1.3. Conocimiento de los profesores referentes a las TIC**

¿Cuál es el conocimiento que usted maneja sobre las Tecnologías de Información y la Comunicación? Seleccione con una X sólo una opción de las siguientes que se le presentan:

SC: Suficiente conocimiento

PC: Poco conocimiento

NC: Ningún conocimiento

Nº	TIC	SC	PC	NC
I	Audio			
II	Aulas Virtuales			
III	Blogs			
IV	Bibliotecas Virtuales			
V	Computadoras			
VI	Correo electrónico			
VII	Chat			
VIII	Dvd			
VIV	Fotografía			
X	Fotocopiado			
XI	Foros virtuales			
XII	Herramientas de Gestión (Editor de textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)			
XIII	Internet			
XIV	Impresión			
XV	Lista Electrónica			
XVI	Películas			
XVII	Pizarra digital			
XVIII	Proyector de Diapositivas			
XIX	Retroproyector			
XX	Radio			
XXI	Televisión			
XXII	Proyector Multimedia			
XXIII	Videos			
Otras: especifiquelos, indicando el nivel de conocimiento				


## Parte 2: Utilización de las TIC en la práctica pedagógica

Precise la utilización de las TIC como recurso de apoyo en el proceso enseñanza y aprendizaje. Seleccione con una X una opción de las que se le presentan:

S	Siempre: Utilidad en todas sus clases (100%)
U	Usualmente: Utilidad en la mayoría de las veces (70%)
E	Esporádicamente: Aproximadamente la mitad de las veces (50%).
CN	Casi nunca: Menos de la mitad de las veces (30%)
N	Nunca: No las utiliza (menos del 10%)
LD:	Las desconoce: No maneja idea alguna de ellas

Nº	TIC	S	U	E	CN	N	LD
I	Audio						
II	Aulas Virtuales						
III	Blogs						
IV	Bibliotecas Virtuales						
V	Computadoras						
VI	Correo electrónico						
VII	Chat						
VIII	Dvd						
VIX	Fotografía						
X	Fotocopiado						
Xi	Foros virtuales						
XII	Herramientas de Gestión (Editor de Textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)						
XIII	Internet						
XIX	Impresión						
XV	Lista Electrónica						
XVI	Películas						
XVII	Pizarra digital						
XVIII	Proyector de Diapositivas						
XIX	Retroproyector						
XX	Radio						
XXI	Televisión						
XXII	Proyector Multimedia						
XXIII	Videos						

Otras: especifíquelas, indicando la periodicidad de su utilización						

### PARTE 3: Disponibilidad para el acceso a las TIC

Precise la disponibilidad para el uso de las TIC como recurso de apoyo en el proceso enseñanza y aprendizaje. Seleccione con una X una opción de las que se le presentan:

DS: Disponible siempre

DO: Disponible ocasionalmente,

ND: Nunca está disponible

Nº	TIC	DS	DO	ND
I	Audio			
II	Aulas Virtuales			
III	Bibliotecas Virtuales			
IV	Computadoras			
V	Dvd			
VI	Fotografía			
VII	Fotocopiado			
VIII	Herramientas de Gestión (Editor de Textos, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, etc.)			
IX	Internet			
X	Impresión			
XI	Películas			
XII	Pizarra digital			
XIII	Proyector de Diapositivas			
XIV	Retroproyector			
XV	Radio			
XVI	Televisión			
XVII	Proyector Multimedia			
XVIII	Videos			
Otras: especifíquelas, indicando la periodicidad de su utilización				

## **PARTE 4: Factores que impiden el uso didáctico de las TIC**

### **A. Institucionales**

7. ¿Cómo observa la condición de actualización que presentan los recursos de las TIC en la escuela de Comunicación Social? Rodee con un círculo la opción elegida. Puede escoger sólo una opción.
  - a. Están actualizados
  - b. Pocos equipos actualizados
  - c. Están desactualizados
  
8. ¿Cómo considera el procedimiento para solicitar los recursos asociados a las TIC y las instalaciones utilizadas en el aula para el proceso de enseñanza – aprendizaje?
  - a. Efectivo
  - b. Poco efectivo
  - c. Infructuoso
  
9. ¿Cómo ubica el estado de adecuación en que se encuentran las instalaciones para el uso de las TIC?
  - a. Adecuadas
  - b. Inadecuadas
  - c. Insuficientes
  
10. ¿Qué personal traslada los equipos para la conectividad en clase?
  - a. Personal especializado
  - b. Los profesores
  
11. Indique la eficiencia del centro de apoyo que facilita el uso de las TIC en las actividades docentes.
  - a. Se presta apoyo
  - b. El apoyo es insuficiente
  - c. No hay apoyo
  
12. ¿Observa usted que la dirección de la escuela ofrece apoyo para el uso de las TIC?
  - a. Sí
  - b. No
  - c. Indiferente

## **B. Docentes**

1. A continuación se le plantea una serie de opciones, en cuanto a la formación en Tic que ha recibido, ¿Indique en cual (es)) se ubica? Rodee con un círculo su opción.

- a. Autoinstruida(o)
- b. Cursos de la institución
- c. Cuarto Nivel Universitario

2. ¿La Escuela de Comunicación Social de la Universidad Central de Venezuela ha ofrecido formación en el uso de las Tic?

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe

Si su respuesta anterior es afirmativa, cómo la consideraría. (Sólo una opción)

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular
- d. Deficiente

3. ¿Considera importante, la formación en las Tic?

- a. Sí
- b. No
- c. Indiferente

Si su respuesta es afirmativa, Indique cuál o cuáles áreas le interesaría (Puede considerar varias opciones)

- a. Técnica (Sistemas operativos Windows, Linux, redes...)
- b. Gestión (Procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones de diapositivas, bases de datos, etc.)
- c. Telemática (Internet, diseño de página Web)
- d. Multimedia (edición de sonido, imagen, video)
- e. Didáctica (Uso de las TIC en la docencia)
- f. Todas las referidas

Otras. Especifíquelas: \_\_\_\_\_



4. ¿Cual es la Modalidad de formación de su preferencia? (Indique sólo una opción)

- a. Cursos a distancia (mediadas por la Red o Tic)
- b. Cursos presénciales
- c. Cursos mixtos (Modalidades: presencial y a distancia)

5. ¿Cuáles recursos basados en las TIC han sido diseñados por usted?

- a. Aulas Virtuales
- b. Blogs
- c. Diapositivas
- d. Foros virtuales
- e. Lista electrónica
- f. Lista de distribución
- g. Materiales impresos
- h. Materiales digitalizados (CD)
- i. Micros Radiales
- J. Páginas Web
- K. Periódico Digital
- k. Portales
- l. Películas
- m. Software educativo
- n. Televisión
- o. Videos
- p. Otros: Indíquelos\_\_\_\_\_

### PARTE 5: Posturas del equipo directivo y los docentes con respecto a las Tic como medios de enseñanza

a) Marque con una X en el espacio correspondiente, las razones que llevan al uso o no de las TIC en el proceso de enseñanza. Puede marcar varias opciones, si las considera pertinentes.

Uso

No uso

	a. Posibilitan la labor docente	a. Carece de tiempo	
	b. La población estudiantil es más accesible	b. Falta de Planificación	
	c. Su uso produce confianza	c. Produce Fobia	
	d. Proporciona el autoaprendizaje	d. temor ante la cantidad de estudiantes	
	e. Interesa su utilidad	e. Resulta desagradable su uso	
	f. Importante porque permite alcanzar la excelencia en el aprendizaje.	f. Obstaculizan el impulso de los Estudiantes Interesa su utilidad	
	g. Fomentan la actualización docente	g. Produce inseguridad su utilización.	
	h. Permiten la retroalimentación	h. No estoy de acuerdo con su uso.	
	i. Amplían el acceso a la información.	i. Poco interés en su implementación.	
	j. Son determinantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje	j. Prefiere los recursos tradicionales	
	k. Complace su uso	k. Dificulta el acceso a la información	
	l. Cautivan la atención de los estudiantes.	l. Considera que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje	
	m. Enaltescen el proceso educativo	m. Considera que dificultan la comunicación e interacción entre los componentes del proceso educativo	
	n. Favorecen la comunicación	n. Poco apropiados para la asignatura	
	o. Favorecen la interacción	o. Generan trabajo.	
	p. Otras. Especifíquelas	p. Otras. Especifíquelas:	