

## **AGRADECIMIENTOS**

*Tal como ha sido mi formación en el hogar tengo que comenzar por agradecer infinitamente a mi familia. Mis madres, “Tilde” quien hizo posible mi existencia dándome algo tan maravilloso como es la vida, donde quiera que se encuentre y a pesar de no haber tenido la dicha de conocerla quiero expresar mi gran amor por ella y eterno agradecimiento por todo su esfuerzo, y “Estefana, Iraima y Maira” quienes han dado hasta la última gota de sudor por hacerme un hombre de bien, independiente y con una vida repleta de oportunidades, sin duda alguna son las mejores madres del mundo y a ellas le agradezco este único e importante logro.*

*También tengo que agradecer a mi querido hermano Renny Granda quien para mi es el mejor ejemplo de constancia y determinación en la lucha por alcanzar nuestros sueños. Agradezco sus sabias palabras repletas siempre de mucho conocimiento las cuales me orientaron en todo momento.*

*Agradezco a mis compañeros tesisistas, colegas y más que eso mis amigos José y Ricardo, quienes me brindaron la oportunidad de compartir, alcanzar, celebrar y siempre recordar esta hermosa experiencia.*

*Agradezco a mi cachetona hermosa Fabiola por apoyarme en todo este camino, siempre darme aliento a seguir adelante y tener determinación para concretar nuestras metas. Gracias por ser mi motivación a querer superarme.*

*Agradezco a mi primo favorito Ederson quien con su visión particular e innovadora me ha enseñado a valorar los mínimos detalles que nos regala la vida.*

*Agradezco al mejor grupo de estudiantes de la EBA, mis amigas (o) y hermanas (o) Haidelin, María Gabriela, Deneb, Rosangel, Jessica, Ana*

*Carolina, Josemig, Valerie, Nahir, Gerardo, Manuel y Delvis quienes fueron incondicionales en todo este camino y siempre conté con su apoyo.*

*Agradezco a todos los profesores de la EBA por facilitar su sabiduría, pedagogía, vocación y conocimiento para mi formación universitaria.*

*Agradezco enormemente a nuestra espectacular tutora Marianne por transmitirnos toda esa pasión y compromiso por nuestra carrera, por lo que hacemos, somos y seremos mañana. Gracias por toda la paciencia y disposición en este último paso que me permite ser un orgulloso colega.*

*Agradezco a nuestro categórico jurado Elsi y Ángel por sus oportunas intervenciones y orientaciones, las cuales hacen de esta investigación un gran fruto.*

*Y finalmente para cerrar con broche de oro, MUCHAS GRACIAS UCV POR SER LA MEJOR CASA DE ESTUDIOS.*

*Remys Antonio Granda*

*Ante todo agradezco a Dios, pues creo en Él como creador de todo lo que nos rodea y gracias a su grandiosa creación puedo estar aquí en este planeta, en este país, en esta ciudad y en esta maravillosa Escuela.*

*De igual manera doy gracias a mi mamá, Anahí, quien con su increíble y maravillosa labor de madre me ha guiado y orientado en todo momento y a ella es a quien le debo agradecimiento, sin sus consejos no pudiera llegar hasta donde he llegado y sé que con ellos iré más lejos.*

*A mi padre, Alejandro, porque fue él quien escogió a Anahí como madre de sus hijos. Gracias pa' por tu siempre apoyo incondicional en todas las metas que me propongo.*

*A mi hermano, mejor amigo, confidente Camilo, quien a pesar de la distancia que hoy hay entre nosotros, su amor y apoyo incondicional siempre ha estado presente en cada paso de mi vida, significas el mundo para mí. A mis hermanitas Anita, a quien admiro por su gran dedicación a las cosas que hace y por siempre brindarme su apoyo; Mafer, Camilita y Danita, las tres princesitas que Dios me regaló y que vinieron a darle más alegría a mi vida con su inocencia e infinita ternura. A toda mi familia (Nogueira Navarro), porque cada uno forma parte importante de este logro. Los amo de todo corazón.*

*Agradezco profunda y sinceramente a mis colegas, compañeros de clase, compañeros de tesis, y más que es eso, a mis amigos, los doble R, Ricardo y Remys. Gracias a ustedes por recorrer este hermoso recorrido que nos deja muchas enseñanzas, experiencias y aprendizajes, cada uno hizo, a su manera y con su toque personal, hizo de este camino algo increíble e inolvidable. Que Dios ilumine y llene de éxitos y bendiciones sus vidas.*

*Doy especiales gracias a mi profe, Marianne Robles, agradecido estoy por tu ayuda incondicional, por tu paciencia, dedicación y entrega en cuanto a la realización de esta investigación; tienes una forma única y sencilla de explicar las cosas, la cual me encanta, y eso te hace, para mí, una profesora excepcional. Admiro tu amor a la carrera y a lo que haces, eres fuente de inspiración. Gracias de nuevo por tanto. Bendiciones hoy y siempre para ti y los tuyos.*

*Gracias a nuestro jurado, Elsi Jiménez y Ángel Moros, sus conocimientos y acertados consejos y recomendaciones fueron de gran valor*

*para esta investigación. Profesores como ustedes no se encuentran en cualquier sitio. Asimismo, doy gracias a Martha Rondón, quien nos brindó apoyo durante la investigación, al igual que Andrés Linares. Son ejemplo a seguir como profesionales de la Información.*

*Por último, pero no menos importante, doy gracias al lugar en donde TODOS quieren estudiar, a esas tres siglas con la que todos los venezolanos en algún momento de sus vidas desean llevar con orgullo, a esa metrópolis estudiantil que nos enseña la realidad de la vida; gracias a ti, querida y amada UCV, me diste cosas importantes, un título, amigos, experiencias y sobre todo, calidad humana. No hay duda que eres la mejor universidad de Venezuela, y sólo un verdadero Ucevista puede entender estas palabras.*

*José Alejandro Nogueira Navarro.*

*A ese sabio que todos llamamos Dios, aquel que nos guía, nos protege y nos acompaña en cada momento.*

*A José Alejandro y a Remys Antonio, por haber estado allí en cada momento que necesitaba la ayuda o la confianza de alguien y que con su paciencia y madurez fueron grandes consejeros para mí.*

*A Renny Granda, uno de mis principales tutores y modelo a seguir, sin esos “consejos de estadio” no hubiese visto lo importante y maravillosa que puede ser esta carrera.*

*A mi gente de la Biblioteca Nacional. A mi “Madre Zoila”, Yelitza, Carmen Bello, Jhonny Chirinos, Alexander “El Moya”, al “Pecos”, al “Viejo León” (QEPD) Yulenis, Maria Sobeira, en fin a todos los que me brindaron la*

*oportunidad de aprender de cada uno de ellos y formarme como profesional.  
¡Aguanten gente que por ahí viene algo bueno!*

*A Rosa Carmen Farías, nunca me imagine que sus regaños me iban a dejar un conocimiento.*

*A los profesores Martha Rondón, por sus consejos de que el “ProInfo” tiene que ser una persona integral me ha servido de mucho (Nam Miojo Rengue Kio). A Henry Delfín por ser una persona visionaria y enseñarme que si uno tiene cualquier idea no hay excusas para no plasmarlas (Fuerza viejo). A Elsi Jiménez, sus experiencias hacen que uno se motive y se enamore de la carrera, y por último, y no es porque sea nuestra tutora a Marianne Robles, por habernos brindado todo su conocimiento para realizar este trabajo que es importante para la Escuela (Leeeoooooooooooo!!!).*

*Ricardo Ortiz*

## DEDICATORIA

*Este gran paso se lo dedico a mis madres, mi hermano, mis compañeros tesistas, colegas y amigos, mi cachetona hermosa, mi primo favorito, al mejor grupo de estudiantes de la EBA y especialmente a mi hermoso “Gordito Inflon” Sebastián David, al cual deseo le sirva de ejemplo y motivación en la construcción de su futuro. Esta es una de mis enseñanzas para ti, estudiar para llegar a ser lo que queremos. Te amo hijo hermoso. =)*

*Remys Antonio Granda*

*Este logro lo dedico en principio a Dios, dador de vida. A mi familia, pieza importante y fundamental de cualquier objetivo que me propongo. Mis logros son sus logros. A mis compañeros de clase de la EBA les dedico este logro que, al igual que yo, hoy hemos alcanzado, ¡sigan adelante y vayan por más!, y a los que todavía les falta un poco más, les digo que vale la pena esforzarse para llegar hasta aquí. A César, Laura, Zulay, Beto y Hernán, ustedes, mi segunda familia, les dedico este logro, pues siempre me han brindado todo su apoyo. A Lesly Medina, quien siempre está disponible para cuando la necesito, a ti mi hermana, te lo dedico de todo corazón. A mis amigos del alma, por seguir estando presente en cada etapa de mi vida. A todos gracias, es de ustedes esta meta alcanzada.*

*José Alejandro Nogueira Navarro*

*A mis “viejos” Richard y Columba, quienes siempre han estado allí, tanto en las buenas como en las malas enseñándome con mucha sabiduría por dónde he de transitar en la vida y apoyándome en cada una de mis metas.*

*A mi abuela, Rita o “Yaya”, que desde pequeño siempre ha estado conmigo viendo cada uno de mis pasos y este no pudo haber sido la excepción.*

*A Miledis y a Juan Carlos. A pesar de que no están aquí conmigo, para mí siguen estándolo y con sinceridad no tengo palabras cómo describir el GRANDISIMO cariño que le tengo a ambos y el recordarlos me llenan de fuerza para seguir hacia adelante.*

*Ricardo Ortiz.*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>CONTENIDO</b>	viii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	4
1.1 Formulación del Problema	4
1.2 Objetivos	7
1.2.1 Objetivo General	7
1.2.2 Objetivos Específicos	7
1.3 Justificación	8
1.4 Ubicación del Problema en el Contexto del Conocimiento	
Acumulado	9
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	11
2.1 Antecedentes de la Investigación	11
2.2 Alfabetización Informacional: Definiciones, Organismos Internacionales y Normas	18
2.3 Programas ALFIN en Educación Superior	24
2.3.1 Medición de ALFIN	31
<b>CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL: ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA</b>	34
3.1 Introducción	34
3.2 Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela	35
3.3 Escuela de Bibliotecología y Archivología. Reseña Histórica	36
3.3.1 Características	37
3.4 Seminario Alfabetización Informacional en la Educación	

Superior	38
<b>CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
4.1 Consideraciones Generales	40
4.2 Tipo de Investigación	41
4.3 Diseño de Investigación	41
4.4 El Instrumento	49
4.5 Población y Muestra	54
4.6 Análisis de los Datos	56
<b>CAPÍTULO V. LOS RESULTADOS</b>	<b>60</b>
5.1 Evaluación los Niveles de ALFIN de los Estudiantes del Ciclo Básico Correspondiente al Período 2012–II	60
<b>CAPÍTULO VI. EL PROGRAMA</b>	<b>85</b>
5.1 Introducción	85
5.2 Estructura del Programa de Alfabetización Informacional	86
5.2.1 Etapa I. Diseño	86
5.2.1.1 Misión	86
5.2.2.2 Objetivos	87
5.2.2.3 Modos de Enseñanza	88
5.2.2.4 Estructura del Programa	89
5.2.2.5 Evaluación y Valoración	95
5.2.2 Etapa II. Recursos Humanos	100
5.2.3 Etapa III. Apoyo	100
5.2.4 Etapa IV. Alcance y Beneficios Esperados	102
5.3 La Promoción	103
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>107</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>110</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>112</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>117</b>

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>CUADROS</b>	
Cuadro No. 1	55
Cuadro No. 2	57
Cuadro No. 3	83
Cuadro No. 4	89
Cuadro No. 5	90
Cuadro No. 6	96
Cuadro No. 7	106
<b>GRÁFICOS</b>	
Gráfico No. 1	60
Gráfico No. 2	61
Gráfico No. 3	62
Gráfico No. 4	63
Gráfico No. 5	64
Gráfico No. 6	65
Gráfico No. 7	66
Gráfico No. 8	67
Gráfico No. 9	68
Gráfico No. 10	69
Gráfico No. 11	70
Gráfico No. 12	71
Gráfico No. 13	72
Gráfico No. 14	73
Gráfico No. 15	74

Gráfico No. 16	75
Gráfico No. 17	76
Gráfico No. 18	77
Gráfico No. 19	78

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL  
DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DE LA ESCUELA DE  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL  
DE VENEZUELA

Remys Antonio Granda

José Alejandro Nogueira Navarro

Ricardo Enrique Ortiz Colmenares

Tutora: Marianne Robles de Salas

## RESUMEN

Se presenta el diseño de un Programa de Alfabetización Informativa (ALFIN), específicamente para los estudiantes del ciclo básico de la escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV. Se describe la experiencia de la competencia y habilidades de otros países, así como las características que debe tener una persona alfabetizada para que éste logre un óptimo desempeño en el uso de la información y en sus actividades académicas. Se menciona la diferencia y/o relación entre formación de usuarios y la ALFIN argumentando por qué ésta última sobrepasa a la otra y finalmente se explica cómo debe ser la Alfabetización Informativa en la comunidad universitaria.

Seguido a ello se muestran los resultados de la aplicación de dos instrumentos (cuestionarios) relacionados a los estudiantes del ciclo básico de la EBA-UCV, lo que permitió conocer el índice que hay de alumnos alfabetizados informativamente. A partir de los datos obtenidos, se desarrolló el diseño de un programa de Alfabetización Informativa para la comunidad estudiantil. Finalmente se describen las conclusiones y recomendaciones que serán de mucha utilidad para estudiantes y profesores

y para el continuo desarrollo de este programa que se vayan aplicar a futuro. Incluye referencias bibliográficas y anexos.

**Palabras clave:** Alfabetización Informacional (ALFIN), Programas ALFIN, Educación Superior, Competencias Informacionales, Escuela de Bibliotecología y Archivología, Universidad Central de Venezuela.