

INTRODUCCIÓN

La Alfabetización Informacional (ALFIN) o Information Literacy (INFOLIT), desde principios de la década de los 70 aparece como una de las prácticas profesionales que responde directamente a las demandas de los escenarios socioculturales de las sociedades complejas, caracterizadas por la articulación de múltiples discursos sobre la información y su analogía con el funcionamiento de dichas sociedades, el crecimiento económico, el cambio social, todo lo estrechamente vinculado a la expansión de las tecnologías de información y comunicación, entre otros factores. Vendría entonces a establecer uno de los principales itinerarios investigativos y de aplicación de las disciplinas informativas y encuentra expresión en la totalidad de los países que marcan el eje dominante de las Ciencias de la Información en el mundo.

Bajo estos preceptos, la necesidad de reconocer los aciertos y desaciertos de la aplicación del proceso de ALFIN es un hecho latente en los análisis realizados. Se impone entonces, en la comunidad científica, estudiar el impacto de este proceso en la sociedad, de modo que llevar a cabo procesos evaluativos que midan la eficiencia y efectividad de la actividad, contribuirá a su mejoramiento gradual o redireccionamiento de sus postulados y metas cada vez con mayores alcances.

En el contexto de la Educación Superior, esta necesidad se acentúa al ser los estudiantes y profesores quienes estarán a la vanguardia del desarrollo de la sociedad de la información. El avance de una nación puede depender, en gran medida, del desarrollo de su sistema de Educación Superior. La vinculación estrecha del estudio y el trabajo hacen de esta área

el indicador de progreso de la sociedad, al tener la función de formar al individuo que se insertará en el mercado laboral y contribuirá al desarrollo socioeconómico de su nación o estado.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior publicada por la UNESCO en 1998 abre las puertas al impulso de la ALFIN en todos los sentidos, cuando establece entre sus misiones y funciones lo siguiente:

- Construir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente (Artículo 1 inciso b).
- Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas (Artículo 1 inciso c).
- Las instituciones de Educación Superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas y buscar soluciones para los que se planteen dentro de la sociedad (Artículo 9 incisos b).

La Universidad tendrá la responsabilidad de convertir en competente a ese futuro profesional, que además será el innovador en las transformaciones que ocurran en la esfera académica y laboral. Por tanto, dominará esos espacios de intercambio, confrontación de saberes a partir de los conocimientos, habilidades y aptitudes desarrolladas a lo largo del

programa de Alfabetización Informacional para promover, generar y difundir información. Sin embargo, la realidad es otra, ya que, salvo algunas iniciativas aisladas, las instituciones de Educación Superior no desarrollan programas de este tipo debido al poco conocimiento de este tema. Es por esto, que se demanda un cambio de la forma de enseñar hacia la forma de aprender, lo cual redundará en renovaciones de la praxis educativa en estas instituciones, donde el rol fundamental de estos programas radicarán en cómo la Universidad dispondrá de escenarios, métodos y diversos medios para crear una cultura informacional dentro de su comunidad y unidades de servicios de información.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del Problema

La Alfabetización Informacional establece que recuperar, evaluar, organizar y difundir la información son algunas de las competencias informacionales que forman parte del perfil del estudiante alfabetizado informacionalmente. Este concepto se deriva de la idea de *information literacy*, y traducida como *alfabetización informacional*. A partir de esta noción es posible plantear que una persona, organización o grupo social han desarrollado grados elevados de ALFIN, cuando han sido alfabetizados efectivamente para el uso y la apropiación crítica de la información (Pírela y Primera, 2006). Asimismo, la definición de ALFIN de la Asociación Americana de Bibliotecas -ALA por sus siglas en inglés- (2000), incluye los siguientes aspectos:

1. Capacidad para determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información,
2. Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz,
3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporarla en el sistema cognitivo,
4. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico,
5. Comprender problemas legales, sociales, económicos y éticos del uso de la información.

Adicional a estos aspectos, Portillo y Pírela (2010), plantean algunas

estrategias metodológicas para diseñar programas de formación de usuarios, dirigidos a desarrollar habilidades informativas y por ende lograr la alfabetización informacional. Estas estrategias se basan en la definición de un problema que se resuelva con el programa formación de usuarios, en la delimitación del entorno institucional, determinación del perfil de necesidades informativas y formativas del usuario, establecer los objetivos del programa y la estructura de los contenidos, seleccionar el método, las técnicas y los medios didácticos y diseñarlos, implantar el programa y por último evaluarlo.

La identificación del nivel de ALFIN en la muestra a estudiar requiere instrumentos de medición basados en los referentes teóricos que lo conforman; de allí la importancia de estudiar las normas y modelos que la rigen. Analizar la situación en diversos sectores, resulta de vital importancia para su posterior interpretación, en aras de emitir juicios de valor con respecto a la actividad.

Es por esto que concebir un proceso de evaluación de la ALFIN en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela, contribuiría a la toma de decisiones de aquellos que planifiquen, desarrollen o controlen el diseño de los planes de estudio y la oferta académica de electivas, talleres y seminarios. En tal sentido, estos procesos permitirían: Definir metas, objetivos y resultados del proceso de ALFIN en la escuela, seleccionar aquellas habilidades informacionales más críticas a desarrollar en el contexto universitario, y formular propuestas para la enseñanza de la ALFIN, de manera que se consiga la calidad y transformación esperadas en la comunidad universitaria.

Portillo y Pírela (2010), explican que recuperar información supone saber plantear un problema para luego formular y analizar una necesidad formativa e informativa derivada de ese problema. Luego se requiere también

formular estrategias de búsqueda, identificar los recursos de información que cubran dicha necesidad y localizar tales recursos. Además señalan que la aplicación en la práctica de los principios conceptuales de la alfabetización informacional se debe realizar tomando en cuenta, además de las estrategias señaladas, los niveles psicológicos, pedagógicos, sociales y culturales de los usuarios, puesto que no es igual plantear un programa de formación para usuarios de bibliotecas escolares, públicas y académicas u otros tipos de servicios de información.

Para fines de esta investigación se plantea el siguiente enunciado ***¿Qué tipo de programa de Alfabetización Informacional sería necesario diseñar para los estudiantes de nuevo ingreso a la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela?***

Esto con el objetivo de que los estudiantes incorporen competencias a lo largo de su propio proceso de estudio, como si se tratase de una herramienta para el trabajo de aprender.

La Sociedad Australiana de Bibliotecas Universitarias y Nacionales (SCONUL por sus siglas en inglés) explica que el estudiante debe reconocer la necesidad de información, distinguir entre las formas de tratamiento de la necesidad de información reconocida, construir estrategias de localización de la información, localizar y acceder a la información, comparar y evaluar la información obtenida en diversas fuentes, organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas y de forma adecuada a cada situación, y sintetizar y edificar a partir de la información existente, contribuyendo a la creación de nuevo conocimiento.

En tal sentido, este trabajo surge como resultado de una primera experiencia de diagnóstico de las competencias informacionales realizada en

el 2011 en la Universidad Central de Venezuela en la Escuela de Bibliotecología y Archivología en el Seminario de Alfabetización Informativa para la Educación Superior.

En él se aplicó una encuesta a 120 estudiantes de dicha escuela, donde se pudo constatar que éstos carecen de la mayoría de las aptitudes planteadas por la SCONUL y la ALA, sobre todo en estudiantes del sexto y octavo semestre, quienes deberían poseer las competencias informacionales necesarias para el correcto uso de los medios y fuentes de información, evitando rehuir de éstas por la aprensión de no poder utilizarlas adecuadamente

Todos estos planteamientos, al igual que futuras investigaciones sobre esta temática, permitirán ir perfilando una propuesta teórico-metodológica que conlleve a la instrumentación de un plan de alfabetización para la adquisición de competencias informacionales desde la base universitaria de la Escuela de Bibliotecología y Archivología.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Diseñar un programa de Alfabetización Informativa dirigido a los estudiantes de ciclo básico de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Evaluar los niveles de ALFIN de los estudiantes del ciclo básico correspondiente al período 2012 – II.

- Diseñar un programa de ALFIN para los estudiantes del ciclo básico correspondiente al período 2012 – II basado en los modelos de ALFIN existentes.
- Promover un programa piloto de ALFIN para los estudiantes del ciclo básico de la Escuela de Bibliotecología y Archivología correspondientes al período 2012 – II.

1.3 Justificación

El desarrollo de competencias para el acceso y uso de la información resulta de gran necesidad y valor si estamos inmersos y siendo arrastrados por un entorno cambiante donde la información es mucha y dispersa. En la Educación Superior, la Alfabetización Informacional es de vital importancia porque nos ofrece las herramientas exactas para formarnos como profesionales competentes ante la masificación de información y ante la necesidad de aprendizaje permanente propio de la actualidad. En una experiencia desarrollada en el Seminario de Alfabetización Informacional en la Educación Superior, dictado en el periodo 2011-I, en el cual se aplicó el cuestionario realizado por Ann Viles en el año 1999 de la Appalachian State University, a un grupo de 120 estudiantes de la EBA, se pudo conocer el logro y las carencias de la aplicación de la ALFIN en la educación superior, especialmente en la EBA-UCV. Las conclusiones sugirieron establecer o formar cátedras desde el comienzo de la profesión, en las que se desarrollen habilidades en la recuperación y uso de la información, al mismo tiempo que se refuercen las estrategias de investigación durante los 5 años de duración de dichos estudios. Los resultados mostraron que la mayoría de las deficiencias son del sexto y octavo semestre y éstas se inclinan hacia las

estrategias de investigación; esto evidenció la necesidad de crear un programa de alfabetización informacional que ayude a mejorar las competencias en la búsqueda y recuperación de información del estudiante de la mencionada escuela, especialmente al inicio de sus estudios.

Hasta la fecha, en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV no se han diseñado programas que ayuden a desarrollar el potencial de investigación de los alumnos, por tal motivo, la presente propuesta está enfocada en la medición y conocimiento del índice de alfabetización en el estudiantado del ciclo básico de la EBA-UCV con la finalidad de crear un Programa de ALFIN, de manera que el estudiante sepa manejar herramientas y destrezas necesarias a lo largo de su estadía universitaria, creando así una cultura informacional que les permitirá desenvolverse de forma eficiente en un futuro entorno laboral y personal.

1.4 Ubicación del Problema en el Contexto del Conocimiento Acumulado

Este proyecto propone diversos desarrollos que se generan a partir de las necesidades informacionales analizadas por los estudiantes del supradicho seminario. Para el planteamiento de esta propuesta, se realizó un estudio sistemático y comparativo de otros programas de Alfabetización Informacional en otras universidades de América Latina que se asemejen a los de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela.

Como primer programa, se detalla el desarrollado por Marianne Robles en la Universidad Monte Ávila, que creó la línea de investigación de programas de ALFIN en dicha casa de estudio y a su vez creó el seminario

de Alfabetización Informacional en la Educación Superior con estudiantes del Ciclo Profesional de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV, en pro de difundir a la comunidad estudiantil de este tema. Otro lugar donde se desarrollaron programas de ALFIN, es en La Universidad del Zulia, donde crearon propuestas, tomando en cuenta la necesidad de formar al estudiantado por medio de los indicadores que se usan para medir los índices de alfabetización.

Por último se presenta el primer programa desarrollado en Lima, Perú, creado por la Rosa Linda Grandos, para optar por la licenciatura en Ciencias de la Información, donde tomaron los indicadores que se usaron para medir los índices de alfabetización en las unidades de información de Colombia bajo la supervisión de Alejandro Uribe Tirado y las sugerencias dadas por Jesús Lau en el Primer Seminario Nacional sobre Alfabetización Informacional, desarrollado en la capital peruana.

Este trabajo, según el Centro de Investigación y Desarrollo en Ciencias de la Información –CIDECI-, se inserta dentro de las líneas de investigación tres (3) y cuatro (4), por tener como objetivo el diseño de un Programa de Alfabetización Informacional que ayudará a los estudiantes en el acceso, recuperación y uso de la información a través del uso de las nuevas tecnologías.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Organizaciones internacionales como la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas (IFLA por sus siglas en inglés) y la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA) además de la UNESCO, son los que, hasta la fecha, han promovido programas de ALFIN en todo el mundo. Tenemos el caso del programa de “Información para Todos”, donde aprobaron el proyecto de “formación de formadores en Alfabetización Informacional”, cuyo propósito y objetivo era fomentar talleres de ALFIN y realizarlo por lo menos en cada región del mundo. Venezuela aparece mencionada en la lista de países participantes en los talleres, pero, lamentablemente, no hay registro visible que nos den a conocer quiénes fueron nuestros representantes en dichos talleres.

En el ámbito internacional podemos recalcar el trabajo de Mohammed Anwarul Islam y Keita Tsuji realizado en el 2010, llamado *Assessing Information Literacy Competency of Information Science and Library Management Graduate Students of Dhaka University* (Evaluación de las competencias de Alfabetización Informacional de los estudiantes de posgrado en Ciencias de la Información y Administración de Biblioteca de la Universidad de Dhaka), cuyo objetivo principal fue evaluar las competencias de alfabetización de los estudiantes de posgrado de esta universidad, además de identificar las áreas donde se presenta mayor debilidad del curso y sus problemas, y además, formular propuestas para la integración de actividades que desarrollen la alfabetización informacional en el plan de

estudios.

Parte de su metodología fue la creación de una herramienta de medición de ALFIN basándose en los tres componentes básicos de la Alfabetización Informacional y utilizando estudiantes regulares y puntuales que tienen buen nivel académico y que estuvieran dispuestos a participar en la investigación como un encuestado.

Este estudio mostró que los estudiantes no están en una buena posición en lo que respecta su comprensión del concepto de ALFIN y que éstos se enfrentarán a retos considerables en las áreas que las comprenden, asimismo, recomendaron hacer que el aprendizaje y la enseñanza sea interactiva, reconocer la diversidad de estilos de aprendizaje, manejar la información como un valioso negocio, mantenerse al día con la información reciente y desarrollar planes de estudio que se integren las habilidades de información en todos los programas educativos, con el fin de mejorar las competencias informacionales.

Alejandro Uribe Tirado en su tesis para optar al título de Magíster en Ingeniería Informática titulada *Diseño, Implementación y Evaluación de una Propuesta Formativa en Alfabetización Informacional mediante un Ambiente Virtual de Aprendizaje Nivel Universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia* (Uribe, 2008), quiso identificar la problemática que se presentó en las universidades colombianas, referente a qué tan preparados estaban los estudiantes para interactuar y gestionar adecuadamente la información digital ante todas las posibilidades de acceso y conocimiento.

Se consideró esta propuesta de investigación, partiendo de la hipótesis que una de las mejores maneras de lograr esa adecuada

interacción y gestión, se puede alcanzar por parte de los estudiantes universitarios, es favoreciendo las oportunidades y disminuyendo las amenazas que se encuentran en la web. Es decir, afrontando el caos y la complejidad del mundo informacional actual, a partir de la creación de propuestas formativas en Alfabetización Informacional mediadas por ambientes virtuales de aprendizaje que respondan a los conocimientos previos de los estudiantes universitarios. Creando así una formación que debe adaptarse al contexto social de los estudiantes y a las características disciplinares e institucionales de cada facultad y universidad, pero respondiendo a su vez a las características comunes de las mismas en el ámbito colombiano, e incluso latinoamericano y hasta iberoamericano, para que puedan compartir estrategias de formación en ALFIN.

Con el diseño, implementación y evaluación de esta propuesta formativa que se desarrolló en esta investigación, se lograron buenos resultados de las hipótesis planteadas, viabilizando más posibilidades de un aprendizaje para toda la vida y un mayor acercamiento y gestión a la información académica y científica de calidad, utilizando y reconociendo distintos conocimientos, habilidades y aptitudes. Dando así los siguientes resultados:

- La conceptualización sobre qué es y qué implica la Alfabetización Informacional y cómo desde una investigación ante las múltiples definiciones existentes se aporta una conceptualización que busca abarcar todo lo que este concepto implica.
- La necesidad de interrelacionar los desarrollos de la Alfabetización Informacional con los aportes teóricos y aplicados que implican los modelos de comportamiento informacional y cómo integrar dichos modelos,

- La normatividad-estandarización son importantes en los modelos pedagógicos de Alfabetización Informacional en contextos universitarios,
- Los aspectos clave de las experiencias exitosas llevadas a cabo en diferentes universidades del mundo (con estudiantes de múltiples disciplinas) como referentes a tener en cuenta para adoptar propuestas de este tipo en nuestros contextos y
- La identificación de la Teoría de la Actividad y la Acción Mediada con un aporte teórico-metodológico es fundamental para entender de una manera sistémica, holística, todas las Interacciones, complejidades, que implica un proceso de formación en Alfabetización Informacional mediado por ambientes virtuales de aprendizaje.

Por otra parte, entre los programas más importantes en materia de ALFIN en Venezuela, se encuentra el desarrollado en la Biblioteca Pedro Grases de la Universidad Metropolitana, denominado *Programa de Desarrollo de Competencias en el Uso de la Información*, basado en los elementos básicos del modelo educativo de la Universidad y en las competencias informativas de la Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias (IFLA), las cuales se dividen en: acceso, evaluación y uso de la información, cuya finalidad era comprender los conceptos de aprendizaje mixto (presencial, virtual, grupal) y el desarrollo de competencias. Éste, incluyó actividades presenciales y en línea, que ayudaban a complementar las dinámicas que se llevaban a cabo en clase.

El núcleo del programa consta de tres módulos, los cuales fueron creados en función de sus objetivos, contenidos, formas de evaluación, actividades y recursos. Estos módulos son los siguientes:

- ***Módulo de Introducción al acceso y búsqueda de información:*** donde los estudiantes fueron introducidos a la creación de estrategias de búsquedas, operadores booleanos, palabras clave, formas de limitar sus búsquedas y el uso del catálogo de la biblioteca.
- ***Módulo de Desarrollo de competencias y búsquedas en Internet:*** cuya finalidad era familiarizar a los estudiantes con las competencias informativas básicas que pueden desarrollar, además de enseñarle los principios a tomar en cuenta para la evaluación de fuentes de información y a hacer el mejor uso de los motores de búsqueda de Internet para uso académico.
- ***Módulo de Introducción a bases de datos académicas.***

Estos tres módulos fueron a su vez facilitados en varios niveles, correspondiendo a distintos momentos en la carrera de los estudiantes: a) estudiantes de primer semestre y b) estudiantes del quinto y décimo semestre. Además, se aplicó a todos los estudiantes de licenciatura de todas las carreras que se enseñan en la universidad y se ofrecieron sesiones para grupos de estudiantes de postgrado y profesores interesados; todas éstas con niveles de dificultad acordes (Machin, 2011).

Otro de los antecedentes en Venezuela es el referido trabajo realizado en el marco del seminario sobre ALFIN de la EBA: *Análisis Cuantitativo y Cualitativo de las Competencias Informativas de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela del periodo 2011-I*. Esta experiencia midió el grado de capacitación que da la EBA-UCV al formar profesionales de la información y cuya finalidad era analizar el nivel de competencias que tienen los alumnos de la escuela.

Para ello, se utilizó una encuesta elaborada por Ann Viles de la Appalachian State University en 1999, y se eligió la metodología cualitativa con un diseño propio denominado Método de Evaluación por Tópico (MET), desarrollado por la Bachiller Evelyn Guerrero, y la metodología cuantitativa a través de una tabla de intersección y gráficos.

Los resultados de esta investigación arrojaron que los estudiantes del ciclo básico respondieron de forma positiva, a pesar que las cátedras claves para responder satisfactoriamente son impartidas en el ciclo profesional, pero esto podría dar fe del posible desenvolvimiento de estos estudiantes en materias posteriores. Además se observó que las deficiencias de los estudiantes del ciclo profesional, se inclinan hacia las estrategias de investigación y que podría ser motivo de estudio porque son precisamente estos grupos los que están pronto a encaminarse a un trabajo de grado y por lo tanto necesitaban corregir estos errores.

Para concluir con los antecedentes de la presente investigación, se menciona el trabajo realizado por Iván Bastidas en el 2008, quien presenta una propuesta para el diseño y ejecución de un Programa de Alfabetización Informacional en la Universidad Monteávila, concretamente en la materia Investigación Documental dictada en la Facultad de Comunicación Social. Se enfoca el papel de la información en la Sociedad del Conocimiento, acotando su relevancia, finalidad y pertinencia. Se menciona el papel de las universidades y sus unidades de información como centros de formación de personas capacitadas para la investigación, el uso ético de la información y la generación de nuevo conocimiento como aporte en el desarrollo de las sociedades. Se hace un estudio sobre la importancia de la formación de las personas en el uso eficiente de la información, para resolver problemas en cualquier ámbito en la que éstas se encuentren. Se describen las

capacidades informacionales que permiten a las persona optimizar su desempeño en el uso de la información. Se explican las principales características de las normas y metodologías que sirven como mejores prácticas en el diseño e implementación de Programas de Alfabetización Informacional a nivel de América Latina, Norte América y Europa

El objetivo principal de esta investigación fue diseñar un Programa de Alfabetización Informacional, para ser ejecutado desde la Biblioteca de la Universidad Monteávila, además de apoyar desde la Biblioteca de la Facultad de Comunicación Social, en la capacitación de los estudiantes en el manejo eficiente de la información; desarrollar destrezas para la investigación en los estudiantes de la asignatura Investigación Documental; Entrenar a los estudiantes para la formulación de estrategias de búsqueda de información; desarrollar en los estudiantes los conocimientos necesarios para el uso eficiente de las herramientas de búsqueda de información disponibles dentro y fuera de la biblioteca; mostrar a los estudiantes los diferentes tipos de fuentes de información disponibles en todos sus formatos; Fomentar en los estudiantes un sentido crítico a la hora de seleccionar y evaluar la información que requieran y Fomentar hábitos de consumo efectivo de información en los estudiantes (Bastidas, 2008).

Finalmente, concluye que las universidades deben plantearse la posibilidad de incorporar a sus estructuras académicas las nuevas tendencias que ofrece la ALFIN. También, las bibliotecas, como espacios de información, deben especializarse en este tema de la nueva alfabetización, con el propósito de formar usuarios conscientes e independientes, que comprendan las características de la información y cuáles son los beneficios que se obtienen cuando ésta es usada con criterio, responsabilidad y propiedad.

2.2. Alfabetización Informacional: Definiciones, Organismos Internacionales y Normas

El concepto de alfabetización se usa en diversos contextos. El significado básico de capacidad de leer y escribir puede expresar el dominio de una serie de competencias de otros muchos campos. Términos como formación de usuarios, instrucción bibliográfica, educación documental y desarrollo de destrezas para uso de información, son conceptos antecesores a la definición actual de la ALFIN, que se usaban para referirse a las competencias necesarias en las personas para la solución de problemas de información a través de la búsqueda, selección y uso, y así cumplir con la misión de garantizar el acceso al conocimiento acumulado.

Posiblemente, este término fue utilizado por primera vez por Paul Zurkowski en 1974. Sus primeros usos, y en particular su aparición, en estrecha relación con las ideas de la reforma educativa, particularmente en Estados Unidos, son revisados por Shirley Behrens en 1994, Christina Doyle en el mismo año, Hannelore Raderen 1991 y Karol Kuhlthau en 1987.

El uso inicial del término por Zurkowski en un trabajo de 1974 para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de EEUU, en calidad de presidente de la Asociación de Industrias de la Información, fue, sin embargo, algo distinto. Describiendo el entorno de los servicios de información en EEUU, y centrándose en el sector privado, Zurkowski planteaba como un reto razonable la Alfabetización Informacional de la nación en el plazo de una década. El contemplaba la ALFIN como resultante de la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales en innovadoras entidades suministradoras de información para el sector privado, con las políticas correspondientes. Ésta, se asoció al concepto de uso eficaz de la información dentro de un entorno laboral, posiblemente empresarial, y,

más específicamente, con la resolución de problemas. Al respecto, Zurkowski expresó:

“Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas”.

Un uso parecido del término, que sigue enfatizando la resolución de problemas, es el ofrecido por Burchinall en 1976:

“Ser competente en cuanto a información requiere un nuevo conjunto de destrezas. Éstas incluyen cómo localizar y usar la información necesaria para una resolución de problemas y una toma de decisiones eficaces y eficientes”

Entre las definiciones clásicas más reconocidas está la que adoptó el Comité Presidencial en Alfabetización Informacional de la ALA en 1989, en su informe final cuando expresó:

“La persona alfabetizada en información “reconoce cuándo se necesita información y tiene la capacidad de localizar, evaluar y utilizar con eficacia la información necesaria”

Para 1997 Snavely y Cooper, consideran un número de expresiones que incluyen el término ‘alfabetización’, tomadas de títulos de libros y fuentes similares, encontrando la justificación del uso de ‘alfabetización’ con el significado de competencia, o conocimiento básico de un área de estudio.

La Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (ACRL-ALA, 2000), definió que la Alfabetización en Información se basa en reconocer una necesidad de información, determinar el alcance de la

información requerida, acceder a ella con eficiencia, evaluar la información y sus fuentes, incorporar la información seleccionada a una base de conocimientos, utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas, acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal, clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada, y reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Hoy en día, los bibliotecarios están conscientes de la necesidad de que los grupos sociales que atienden, bien sea en bibliotecas públicas, especializadas, escolares o académicas, estén alfabetizadas en información, y para ello es importante el crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier forma de presentación; la necesidad de que la información se analice continuamente para verificar su autenticidad, validez y credibilidad; la utilización de las tecnologías en las actividades económicas de servicios; entender que la adquisición y desarrollo de aptitudes utilizables a lo largo de toda la vida es independiente de la motivación de cada individuo para aprender a aprender en función de la solución de problemas; la actualidad que deben tener los métodos o las técnicas para la práctica de la investigación; las habilidades para utilizar la tecnología, buscar información en fuentes electrónicas e Internet, su evaluación, la gestión de información interna y externa, así como el establecimiento de servicios de alerta que se les piden a los aspirantes a algún empleo; la formación de los estudiantes basada en los recursos y en la solución de problemas; y la capacidad para usar la información como relación con el éxito en los estudios (Bernhard, 2002).

La UNESCO conjuntamente con la Comisión Nacional de Bibliotecas y Ciencias de la Información de los Estados Unidos (NCLIS), formularon para

septiembre de 2003 la Declaración de Praga, donde se reconoce la importancia de la ALFIN en la lucha contra las desigualdades en el acceso a la información y se enfatiza como favorecedora del logro de las metas de las Naciones Unidas de Desarrollo para el Milenio llegando a la conclusión que los programas de Alfabetización Informacional, deberán contribuir a garantizar el respeto al Derecho Humano de acceso a la información.

Esto trajo como fruto una Reunión de Expertos convocada en 2003 por la UNESCO y el *Foro Nacional de Alfabetización Informacional* de Estados Unidos (NFIL) donde expresaron que:

“La ALFIN abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información, y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten y constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la Sociedad de la Información, formando parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida”.

Visto esto, el Instituto Colegiado de Profesionales en Bibliotecas e Información (CILIP por sus siglas en inglés), definió:

“La Alfabetización Informacional consiste en adquirir la capacidad de saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”.

Además, es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información; que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las TIC. Aunque muestre una estrecha relación con las habilidades en el manejo de las tecnologías, la alfabetización informacional es un área

distinta y más amplia de competencia, que enfatiza el contenido, la comunicación, el análisis, la búsqueda, evaluación y uso de la información.

En la Cumbre de la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez en el año 2005, se reconoció la necesidad de ofrecer a cada persona la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender, participar activamente y beneficiarse plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento. Los jefes de estado o gobierno participantes en la cumbre reafirmaron el compromiso de construir una sociedad de la información centrada en la persona, abierta a todos y orientada al desarrollo, a fin de que todos los pueblos del mundo puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento para desarrollar su pleno potencial y alcanzar las metas y los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, entre ellos los objetivos de desarrollo del milenio.

Jesús Lau, en el Reporte Internacional sobre el Estado del Arte en la Alfabetización Informacional (Information Literacy: An International State of the Art Report, 2007) realizado para la IFLA, explica que no hay un término unificado para denotar la alfabetización informacional en el mundo de habla hispana y los españoles han favorecido la frase "alfabetización informacional" en sus últimas reuniones, cuando en México se traduce como "alfabetización informativa". Además indica que el término acuñado en México y utilizado en algunos países de América Latina, es el de "Desarrollo de habilidades Informativas, (DHI)", un término donde hace hincapié en el proceso de desarrollo más que en el resultado de la formación de usuarios de información.

Uribe Tirado asume la "Alfabetización Informacional" a partir del término "Information Literacy" y acogiéndose a los planteamientos de Gómez

Hernández en el 2007, teniendo en cuenta que es el término más usado en la literatura del área en habla española, definiéndola como

“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca un individuo o un colectivo, donde sepa o sepan utilizar diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje logrando un alcance sobre las competencias en lo informático, comunicativo e informativo y que además le permitan identificar sus necesidades de información, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, y así poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar, en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades y conocimientos previos obteniendo una interacción apropiada con otros individuos y colectivos según los diferentes roles y contextos que asuman, para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.

Por su parte, Marianne Robles en el 2010, en el Seminario de Alfabetización Informacional para la Educación Superior dictado en la EBA-UCV, expresó:

“La Alfabetización Informacional tiene como propósito desarrollar en los usuarios de bibliotecas u otros servicios, competencias para el uso y aprovechamiento de la información (...) además, la ALFIN tiene un alcance mayor, primero porque busca no solamente que la persona maneje los recursos de un determinado servicio, sino porque apunta al desarrollo de sus competencias para usar información en cualquier lugar, momento y etapa de su vida; y en segundo lugar porque se centra en el desarrollo de competencias que apuntalan en la persona capacidad para el aprendizaje permanente”.

2.3 Programas ALFIN en Educación Superior

Si definimos la Alfabetización Informacional como competencias informacionales muy importantes que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación, y a su vez, también les permite responsabilizarse de su propia formación y aprendizaje a lo largo de la vida en las áreas de su interés personal o profesional, podemos decir que estamos ante un creciente interés por la alfabetización en información dentro de la enseñanza superior.

En 1997 Christine Bruce, en su artículo Las Sietes Caras de las Alfabetización en Información (Seven Faces of Information Literacy) señala que la ALFIN, a través de las experiencias tomadas con profesores universitarios de dos universidades australianas, ofrecen una lista de habilidades que generalmente encontramos en las publicaciones sobre este tema y que a los estudiantes necesitan capacitación para conseguir experiencia en la alfabetización en información en todas estas formas:

1. ***La concepción basada en las tecnologías de la información:*** donde la alfabetización en información se ve como la utilización de las tecnologías de la información para recuperación y comunicación de la información.
2. ***La concepción basada en las fuentes de información:*** donde la alfabetización en información consiste en hallar la información localizada en las fuentes.
3. ***La concepción basada en la información como proceso:*** se ve la alfabetización en información como ejecución de un proceso.
4. ***La concepción basada en el control de la información:*** la

alfabetización en información es vista como control de la información.

5. **La concepción basada en la construcción de conocimiento:** la alfabetización en información es vista aquí como la construcción de una base personal de conocimientos en una nueva área de interés.
6. **La concepción basada en la extensión del conocimiento:** la alfabetización en información es vista como el trabajo con el conocimiento y las perspectivas personales adoptadas de tal forma que se obtienen nuevos puntos de vista y
7. **La concepción basada en el saber:** la alfabetización en información es vista como la sabia utilización de la información en beneficio de los demás.

Igualmente necesitan reflexionar sobre las variaciones en la experiencia que detectan y entender qué forma es relevante para situaciones diferentes.

En el 2008 Viviana Fernández Marcial, María Manuela Azevedo Pinto y Leticia Silva, en su trabajo La Alfabetización Informacional en Portugal como una perspectiva que tiene la ALFIN en el Área de Educación Superior Europea, refleja que un nuevo modelo educativo debe prever el desarrollo de nuevas habilidades de información y que constituyan uno de los más importantes requisitos que los estudiantes universitarios necesiten. Además, estas habilidades deben ser priorizadas eficazmente en la concepción del modelo educativo europeo y, en consecuencia, deben tener un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, es importante conocer y entender cómo los estudiantes estén preparados en términos de competencias.

Por otra parte, Jesús Lau y Ralph Catts en el 2008, consideran la ALFIN como una capacidad genérica y eficaz que puede variar en las profesiones. Es decir, un modelo de rasgo latente que permita una estimación más eficiente de la capacidad dentro de una amplia gama de capacidades individuales, además de ser indispensable para una participación eficaz en una sociedad civil

Más adelante, en el 2010, Alejandro Uribe Tirado, en su artículo La alfabetización informacional en la universidad. Caso Universidad de Antioquia, retoma y adapta lo que en el 2004 Bonnie Gratch-Lindauer indica sobre los tres ámbitos o “*arenas*” de la evaluación en ALFIN, no sólo para un programa de ALFIN específico, como la propuesta más inmediata, sino para la concepción, práctica e investigación de distintos programas o macro-programas alrededor de ALFIN en una organización, en este caso una universidad, y que dicha descripción-evaluación debe considerar tres niveles: los entornos de enseñanza-aprendizaje que propician la aplicación de un proceso de ALFIN a diversas escalas: *Contexto social y organizacional específico*; los componentes de un programa: misión, objetivos, metas, estrategias, recursos, tiempos: *Procesos de enseñanza-investigación*; y los resultados de aprendizaje: el desarrollo de las competencias esperadas y su impacto en los estudiantes: *Procesos de aprendizaje*.

Esto implica que cualquier diagnóstico que determine la categorización en ALFIN, deba dirigirse a los aspectos que establecen en forma macro las posibilidades de enseñanza-aprendizaje en un contexto social y organizacional específico, es decir, el marco contextual que determine todos los procesos, que en el caso de una universidad estarían establecidas en los planteamientos estratégicos y operativos que oficializa su Plan de Desarrollo General, desde el cual las dependencias idóneas para asumir determinada

meta, en este caso la ALFIN al interior de la universidad, la asumirán como parte de su Plan de Acción Estratégico y/o su Proyecto Educativo Institucional - Curricular, considerando sus características y funciones académicas-investigativas-administrativas, proyectándose con una determinada Misión-Visión que debe contemplar todo programa de ALFIN como lo dice la ACRL/ALA (2003).

Además el autor considera que una universidad o dependencia al interior de la misma que lidere procesos-programas de ALFIN, puede categorizarse según su grado de incorporación de la Alfabetización Informacional, en forma general, de la siguiente manera:

- ***Universidades-Dependencias comprometidas en la ALFIN:*** Son universidades-dependencias que se caracterizan por un trabajo en ALFIN de más de una década, en las que la Alfabetización Informacional, las competencias informacionales, son definidas tanto en objetivos como en metas concretas en sus Planes Estratégicos y reciben todo el apoyo institucional en recursos financieros-tecnológicos y en capital humano, lo cual les permite optimizar esfuerzos y recursos, y presentar mejores y más actualizadas posibilidades de acceso, conocimiento y uso a herramientas y servicios especializados de Internet y a fuentes de información de calidad.
- ***Universidades-Dependencias en crecimiento en la ALFIN:*** Son universidades-dependencias que llevan entre 3 y 10 años trabajando en ALFIN, por lo cual en sus Planes Estratégicos la Alfabetización Informacional y los objetivos y metas que implica, considerando sus diferentes componentes, se están apenas formalizando para ser considerados como claves para su desarrollo institucional. Se cuenta

cada vez con mayores recursos financieros-tecnológicos y de capital humano, pero son insuficientes para las necesidades y requerimientos que las poblaciones universitarias les exigen a las áreas encargadas. Las posibilidades de acceso, conocimiento y uso de herramientas y servicios especializados de Internet, y a fuentes de información de calidad, cada vez aumentan pero aún se quedan cortos para lograr mejores resultados.

- ***Universidades-Dependencias iniciando en la ALFIN:*** Son universidades-dependencias que han comenzado desde hace 1 a 2 años a reconocer que los tradicionales programas de formación de usuarios no son suficientes y que la gestión de información y del conocimiento en la actualidad implica el aprendizaje para toda la vida y mayores alcances en esa formación utilizando las grandes posibilidades de los medios digitales y nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. La evaluación se hace en forma esporádica y más para responder a la presentación de distintos informes, desde una perspectiva cuantitativa. Los recursos son escasos y se dedican principalmente a la tarea de generar experiencias piloto, y obtener, resultados positivos, para ir gestionando nuevos recursos tanto financieros-tecnológicos como de capital humano y de fuentes de información de calidad.
- ***Universidades-Dependencias desconocedoras de la ALFIN:*** Son universidades-dependencias donde el tema de ALFIN, la Alfabetización Informacional como concepto no aparece o se confunde con la Alfabetización Digital. Se considera que con ésta última es suficiente, que con el acceso a los medios digitales, los procesos de aprendizaje permanente y generación de conocimientos se dan por sí

solos. Dichos programas no tienen metas ni objetivos muy definidos y son más producto de la inercia, “varios años realizando lo mismo”, desde la concepción tradicional de formación de usuarios. Son universidades-dependencias de una tradición más acorde con las universidades del siglo XX que con las exigencias de la sociedad de la información actual.

Cabe señalar la importancia de conocer y entender cómo los estudiantes están preparados en términos de competencias y habilidades, con respecto al acceso, uso, reproducción y difusión de la información. También es necesario que el estudiante mantenga una conexión entre capacitación y la adquisición de habilidades de información antes de entrar a la universidad, durante el período de asistencia y al final de la titulación. En la bibliografía sobre educación superior existen numerosas encuestas de ALFIN desarrolladas por bibliotecarios o profesores a nivel local. Como ocurre en otras investigaciones en el ámbito de la educación, estos estudios suelen utilizarse para examinar currículos, debido a que evalúan los objetivos de programas docentes particulares. Mittermeyer y Quirion (2003), que investigaron las competencias en ALFIN de los estudiantes de pre-grado en Québec, nos muestran un ejemplo de ello. Sin embargo, este tipo de encuestas no están diseñadas para su uso como indicadores de ALFIN en el ámbito nacional o internacional.

Entro otros modelos de ALFIN, se encuentra el diseñado por la Universidad de Mary Washington, el cual es un modelo estructurado que sigue el recurso nemotécnico D-I-S-C-O-V-E-R (Descubrir). DISCOVER proporciona los pasos que pueden ser aplicados en cualquier área, para ayudar a los estudiantes a trabajar efectivamente con la información (Campbell, 2007).

DISCOVER permite ver la información desde una nueva perspectiva. Este nuevo enfoque consiste en mirar a la adquisición de la información con un proceso que implica el pensamiento crítico. Está integrado por un total de ocho (8) pasos que se deben seguir para el uso efectivo de la información.

Al igual que la Universidad de Mery Washington, la Biblioteca de la Universidad Otis de Arte y Diseño (Otis College of Art and Design Library) creó en su sitio web una sección dedicada exclusivamente a la Alfabetización Informacional en donde, a través de tutoriales y material informativo, explica de manera explícita los componentes que la conforman (Otis College of Art and Design Library, 2012).

En la sección de ALFIN antes mencionada, se encuentra una columna que indica las habilidades que los estudiantes de la Otis necesitan dominar, y otra con una subdivisión que ofrece dos opciones, guías de estudio para leer y películas o tutoriales interactivos. Las habilidades que la Otis recomienda a sus estudiantes son las de, en principio, conocer qué es Alfabetización Informacional; Cómo es el proceso de investigación y toda la metodología que puede utilizarse en ella; búsqueda de artículos en bases de datos por suscripción en línea; Escoger las bases de datos apropiadas para necesidades de investigación específicas; identificar los diferentes tipos de información y fuentes; evaluación de las fuentes; uso de motores de búsqueda y búsquedas por la web; uso de los operadores booleanos; análisis de los medios masivos de comunicación; y utilizar la información de manera ética. Todas respaldadas con material interactivo y visual, lo cual resulta una buena herramienta para implementar en diseños de programas de ALFIN para Educación Superior.

2.3.1 Medición de ALFIN

En 1999 en la Appalachian State University, Ann Viles señaló en su trabajo realizado, que la gente alfabetizada en información son los que han aprendido a aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben lo organizado que está el conocimiento adquirido, cómo encontrar y utilizar información de tal manera que otros puedan aprender de ellos y son personas preparadas para el aprendizaje permanente, porque siempre se puede encontrar la información necesaria para cualquier tarea o decisión (Viles, 1999).

Asimismo, tres encuestas normalizadas sobre Alfabetización Informacional se han desarrollado para su uso en la educación superior (Lau y Catts 2008). La primera en los Estados Unidos, un consorcio de bibliotecarios y documentalistas desarrollaron un test de conocimiento de ALFIN basado en las normas de la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (Association of College and Research Libraries, ACRL) denominado Standardized Assessment of Information Literacy Skills (SAILS). Más recientemente, el Education Testing Service (ETS) ha publicado también una encuesta por ordenador que ellos denominan *iSkills Test*, anteriormente conocido como competencias en TIC's (ETS, 2008). Y por último en Australia, se ha publicado la Information Skills Survey (ISS) (Catts, 2005).

La herramienta de medición del SAILS se desarrolló utilizando la teoría del rasgo latente, mientras que en el ISS, desarrollado por el Consejo Australiano de Bibliotecas Universitarias, se utilizó la evaluación por criterios de referencia (Catts, 2005). El *iSkills* permite la simulación para evaluar las competencias en ALFIN en dos niveles de rendimiento; uno está orientado a estudiantes de acceso a la educación postsecundaria, mientras que el segundo está dirigido a alumnos que hayan completado dos años de

educación superior, un punto crítico en el sistema de educación superior de los Estados Unidos por el cambio de los colegios universitarios de dos años a las facultades de cuatro años.

El SAILS, el CAUL ISS y el iSkills proporcionan una comparación interesante de cómo medir la ALFIN. El SAILS es un test sobre el conocimiento de cada encuestado basado en las normas 1, 2, 3 y 5 de la ACRL americana (American 23 Library Association, 2005). Por lo tanto, la herramienta evalúa solamente lo que las personas saben acerca de la ALFIN a un nivel general de abstracción, más que lo que realmente hacen en la práctica. El CAUL ISS es un auto-informe que pide a cada encuestado que describa lo que hace con la información. Mide mediante las normas 2 a 6 del marco para la Alfabetización Informacional del Instituto para la Alfabetización Informacional en Australia y Nueva Zelanda (Australian and New Zealand Institute for Information Literacy, ANZIIL) (Bundy, 2004). El iSkills proporciona un test de rendimiento basado en una simulación por ordenador de competencias informacionales. En el entorno informático de la educación superior, es posible adoptar un rendimiento simulado que ofrezca una medición más directa de las competencias en ALFIN.

Por otro lado, en Bangladesh, se llevó a cabo un estudio para evaluar las competencias en alfabetización informacional en estudiantes de posgrado en la Universidad de Dhaka, y poder determinar sus fortalezas y debilidades (Islam y Tsuji 2010). En general, se encontró que los estudiantes tenían limitadas habilidades en el área de la información ya que no se trata ampliamente en su programa del curso académico. Además, compararon los países desarrollados y en vía de desarrollo, en cuanto a la promoción y aplicación de la alfabetización informacional. Observaron que los países desarrollados tienen una gran cantidad de planes y programas de estudio,

opuesto a la situación en los países en vía de desarrollo, y a su vez que el concepto está casi ausente en la mayor parte de las instituciones académicas y muchos profesionales de .

Al ver esto, concluyen los autores que cuando la alfabetización informacional está ausente dentro de cualquier plan de estudios, el departamento encargado, dígase direcciones de escuela o bibliotecas, deberá realizar programas de orientación para los estudiantes, como parte de sus actividades académicas.

CAPÍTULO III

MARCO CONTEXTUAL: ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA

3.1 Introducción

La universidad es un centro de formación de talento humano. En la generación, gestión y difusión del conocimiento, tiene como objetivo fomentar la investigación y dirigir la enseñanza. Esta cualidad le ha permitido adaptarse a los cambios de paradigmas que han ocurrido a través de la historia. También conforme a la ley, las universidades, son instituciones al servicio de la nación y les corresponde colaborar en la orientación de la vida del país, mediante la contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

En este sentido la Universidad Central de Venezuela, por todo lo anterior, es la máxima casa de estudio del país y tiene como funciones la docencia, investigación y extensión. Está compuesta por un rectorado, un vicerrectorado académico y once (11) facultades. Para efectos de la investigación tomaremos la Facultad de Humanidades y Educación, que fue creada en 1946, y tiene diez (10) escuelas, destacando la Escuela de Bibliotecología y Archivología, que es objeto de la presente investigación.

3.2 Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela

Con el nombre original de Facultad de Filosofía y Letras, esta Facultad arranco actividades en 1946. Contó inicialmente con la sección de Filosofía y en el año escolar 1947/1948 comenzaron sus actividades las secciones de Letras, Historia, Periodismo y Bibliotecología como carreras técnicas. En 1949 es creado el Instituto de Psicología y Orientación Vocacional.

En 1953 es creada la Escuela de Educación y la Facultad adquiere la denominación de Humanidades y Educación. En 1956 son creadas las Escuelas de Psicología y Geografía y la sección de Archivo que conformaría, junto con Bibliotecología en 1962, la Escuela de Bibliotecología y Archivología. En 1972 es creada la Escuela de Idiomas Modernos y en 1978 la Escuela de Artes.

El objeto fundamental de esta facultad es generar, difundir y transferir el conocimiento científico–humanístico. Sin embargo al momento de establecer la misión, deben incorporarse elementos que vayan más allá de esas razones básicas, que le permitan a la facultad de Humanidades y Educación, iniciar un proceso de diferenciación que resalte sus características particulares más allá de lo evidente. No se trata simplemente de transferir conocimiento, sino de la formación y capacitación de profesionales de alto nivel con pensamiento plural, capacidad crítica y valores éticos y democráticos que apunten al compromiso social en las áreas humanísticas y de la educación. No se trata solamente de generar y difundir conocimiento, sino de mantener un compromiso con la sociedad venezolana diseñando planes de estudio e investigaciones coherentes con las necesidades de su entorno social, participando activamente en los debates

sociales y ofertando formación continua y otros servicios relacionados especialmente con la comprensión del mundo desde una perspectiva humanista.

3.3 Escuela de Bibliotecología y Archivología. Reseña Histórica

La Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) de la UCV es una de las diez (10) escuelas que conforman la FHE-UCV. El 24 de febrero de 1948 el Consejo Universitario de la UCV aprueba el proyecto para su creación, adscribiéndola a la Facultad de Filosofía y Letras, iniciando sus actividades a nivel universitario el 1ero de marzo de 1948, bajo la dirección de la profesora Blanca Álvarez Freites.

Al comienzo esta carrera era a nivel técnico con un plan de estudios de dos (2) años de duración dirigido a las personas que prestaban sus servicios en las bibliotecas del país. El pensum de estudio se conformaba de doce asignaturas más el manejo instrumental de un idioma moderno. El 27 de julio de 1950 culminaron sus estudios los primeros alumnos admitidos que egresaron con el título de Técnico en Biblioteconomía.

En el año de 1952 se realiza la primera modificación del plan de estudios, elevando el número de asignaturas de doce (12) a dieciocho (18) y la duración de la carrera a tres (3) años y en 1959 se otorga el título de Técnico en Biblioteconomía y Archivos.

En el año de 1960 se eleva el nivel de la carrera de técnico a licenciatura, ofreciendo a partir de este punto dos especialidades: Bibliotecología y Archivología para los aspirantes que tuviesen el título de bachiller en Ciencias o Humanidades. Con este importante cambio el rango

de la Escuela se igualó con las demás carreras que se imparten en esta Casa de Estudios. El plan de estudio, con escasas modificaciones, estuvo vigente hasta el año de 1969.

En el año 1975 surge la idea de crear un nuevo pensum de estudio, con el cual se aspiraba establecer un modelo para las escuelas de Bibliotecología y Archivología del país. Fue aprobado por el Consejo de Facultad y por el Consejo Universitario en enero de 1978.

En 1993 se incorporan los estudios de Post-grado a nivel de especialización, con el nombre de Gerencia de redes de Unidades de Servicios de Información, complementando la preparación de los egresados de la escuela.

A partir de septiembre del 2002, con la nueva gestión, se da inicio a una serie de cambios en la escuela, teniendo como principal el nuevo diseño curricular. El cual comenzó a aplicarse desde el semestre 2003-II.

3.3.1 Características

Con orientación humanística, la Escuela de Bibliotecología y Archivología tiene como objetivo general la formación de profesionales en el área de la información, especialmente en los campos relacionados con el díselos, implantación, desarrollo y mantenimiento de bibliotecas y archivos. Más allá de los aspectos estrictamente técnicos los programas se dirigen a:

Formar profesionales aptos para contribuir al cambio permanente tanto en el ámbito específico de la profesión, como la sociedad donde actúan.

Formar profesionales con clara conciencia ciudadana de los problemas del desarrollo a nivel nacional, regional y mundial, capaces de identificarse con la problemática del país y por lo tanto, contribuir eficientemente al fortalecimiento de la conciencia profesional. La EBA ofrece una formación en las siguientes áreas: administración y gerencia de servicios, procesamiento técnico de materiales bibliográficos y documentales, procesos, sistemas y servicios de documentación, información e investigación teórica y de campo, entre otros aspectos.

En definitiva, es conveniente acotar, que la Escuela de Bibliotecología y Archivología ha tenido como su principal meta avanzar en las Ciencias de la Información, modificar y actualizar el perfil del profesional de la información, para que pueda satisfacer todas las demandas del campo laboral en sectores científicos socioeconómicos, industrial, petróleo, humanístico y de investigación académica.

3.4 Seminario Alfabetización Informacional en la Educación Superior

EL Seminario ALFIN en la Educación Superior de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV responde a la necesidad de incorporar a la EBA de la UCV a las iniciativas de ALFIN promovidas por la IFLA y por la UNESCO.

El objetivo del seminario es incorporar al plan de estudios de la EBA el estudio de los conceptos, métodos, modelos y experiencias de alfabetización informacional desarrollados en el mundo para ser aplicados en programa de Educación Superior.

Se espera que quienes cursen el seminario, además de conocer los

modelos y métodos para el diseño de programas de ALFIN; reconozcan y valoren la importancia de que el egresado de la EBA adquiera las competencias informacionales que la ALFIN contempla, y que además puedan convertirse multiplicadores de los contenidos.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 Consideraciones Generales

El presente marco explica los aspectos metodológicos en los que se sustenta esta investigación: el contexto, los métodos y las fases de investigación, así como los instrumentos para la recolección de información.

Según Pinto (2007) la investigación “constituye un camino para conocer la realidad en cualquier campo del conocimiento humano. Se trata de un proceso que mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”. Es por esto, que resulta imprescindible la existencia de una coherencia entre los métodos utilizados, los instrumentos empleados y los procedimientos para el análisis de la información recogida, todos en total correspondencia con el enfoque escogido por el investigador.

Investigar exige la recolección de información relevante para el concepto o teoría buscada. El contexto de este trabajo es la propia especialidad, el sector de información, al cual pertenecen quienes trabajan y dependen del uso intensivo de información para un ejercicio efectivo de la profesión. Esta investigación centra la selección de la muestra para el estudio en: a) ser matriculado en la EBA-UCV, b) categorizado a partir del ciclo básico al semestre que esté cursando.

4.2 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo exploratoria y descriptiva porque a través de ella se conocerá cuál es el nivel de Alfabetización Informacional que existe en los estudiantes del ciclo básico de la Escuela de Bibliotecología y Archivología del periodo 2012-I, la cual permitirá obtener información sobre las distintas habilidades y destrezas que pudieran desprenderse de un estudio sobre ALFIN, todo esto con el fin de describir detalladamente la situación y nivel de Alfabetización Informacional que posee cada estudiante, siendo estas mediciones el punto de partida para el diseño del Programa de Alfabetización Informacional adaptado a la comunidad estudiantil de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV.

4.3 Diseño de Investigación

Para la realización de esta investigación, se creó un cuestionario híbrido basado en las experiencias de Ann Viles y Mohammed Anwarul Islam & Keita Tsuji, quienes aplicaron instrumentos similares para sus trabajos.

En el estudio realizado por Viles en 1999 en la Appalachian State University, se diseñó un cuestionario que permite medir el índice de alfabetización en los estudiantes y determinar cuáles indicadores se pueden aplicar para diseñar un programa de ALFIN.

A continuación se muestra su versión original:

Information Literacy Assessment

Instructions: Please circle the letter for the correct answer.

1. Where would you look for an introduction to a topic such as farming?

- A. The library catalog
- B. An encyclopedia
- C. A periodical
- D. An almanac

2. If you were researching bad eating habits as a factor in chronic diseases, which of the following statements would get the best information from most electronic databases?

- A. eating habits or chronic disease
- B. eating habits not chronic disease
- C. eating habits as a factor in chronic diseases
- D. eating habits and chronic disease

3. A periodical index is used to:

- A. Find journal articles
- B. Find magazine articles
- C. Find newspaper articles
- D. A, B, and C

4. A bibliography is a list of:

- A. Countries
- B. Phone numbers
- C. Information sources
- D. Someone's life story

5. For the most current information about a topic consult:

- A. Books
- B. Periodical articles
- C. Encyclopedia articles
- D. Bibliographies

6. Which of the following periodicals would be the most likely to contain scholarly articles?

- A. Southern Living
- B. Seventeen
- C. Journal of Psychology
- D. Psychology Today

7. How should you decide if a book contains information on your topic?

- A. The title includes the words of my topic
- B. Find the book and see that the table of contents lists a chapter on my topic
- C. Find the book and see that my topic is listed in the index
- D. Any of the above

8. If searching an online index results in 77 citations to journal articles, and you only need five, how do you choose the best five articles from the 77 citations?

- A. Look for articles published in scholarly journals
- B. Read the abstracts (if provided) to find the articles most relevant to your topic
- C. Select recent articles that include bibliographies
- D. A, B, and C

9. To find a book in the library on the life of Elie Wiesel, you would look:

- A. In the library catalog
- B. In a biographical dictionary
- C. In a periodical index
- D. In a gazetteer

10. To prepare a presentation on the events of the civil rights movement during the 1960s, which is the best list of key words to use for information on this assignment?

- A. Presentation, civil rights
- B. Events of the civil rights movement, 1960s
- C. Civil rights, 1960s
- D. Civil rights

11. When performing a search with a "search engine" such as Alta Vista, which will

find fewer items?

- A. Dyslexia and reading
- B. Dyslexia or reading
- C. A and B will get the same number
- D. Title: (Dyslexia and Reading)

12. A library research strategy is:

- A. A manual describing the proper format for a research paper
- B. A handout explaining how to get books from other libraries
- C. A list of books on specific topics
- D. A plan of action that gives direction to your research

13. When should you consult a librarian for assistance?

- A. You need advice about where to look for information
- B. You need help choosing the best information sources
- C. You don't know how to use an information source
- D. A, B, and C

De igual manera, Islam y Tsuji crearon en el 2010 un cuestionario para medir las competencias en alfabetización informacional en estudiantes del posgrado Ciencias de la Información y Gestión de la Biblioteca de la Universidad de Dhaka, y poder determinar sus fortalezas y debilidades.

El instrumento original de este estudio se muestra a continuación:

**Assessing Information Literacy Competency of ISLM Graduate Students of Dhaka
University**

[Read the questions carefully and give your opinion. Your responses will be used only for this study. Please feel free to express your frank opinion on all issues; your responses are entirely anonymous]

[Instructions: Please circle the letter for the correct answer]

1. Where would you look for an introduction to a topic such as farming?

- A. The library catalog
- B. An encyclopedia
- C. A periodical
- D. An almanac

2. For the most current information about a topic need to consult:

- A. Books
- B. Periodical articles
- C. Encyclopedia articles
- D. Bibliographies

3. How would you decide if a book contains information on your topic?

- A. The title includes the words of my topic
- B. Find the book and see that the table of contents lists a chapter on my topic
- C. Find the book and see that my topic is listed in the index
- D. All of the above

4. Plagiarism is presenting the work of others as though it were your own; it is a form of theft. Which of the following is an example of plagiarism?

- A. Using phrases and sentences of others as if they were your own without giving credit
- B. Using ideas of others as if they were your own without giving credit
- C. Copying text written by someone else and using it with no quotation marks
- D. Rewording someone else's information and using it without giving credit
- E. All of the above

5. In case of finding research article which Google feature will you use?

- A. Google
- B. Google scholar
- C. Youtube
- D. I'm feeling lucky

6. What do know about information literacy?

- A. Information literacy – the ability to find and use information – is the keystone of lifelong learning
- B. Information literacy is the ability to recognize the extent and nature of an information need, then to locate, evaluate, and effectively use the needed information.
- C. Both A and B

D. I do not know

7. Which of the following statements are true about Wikipedia?

- A. Wikipedia, the information is not necessarily accurate and reliable.
- B. Wikipedia is a good place to start when you want to find general information about a topic.
- C. Wikipedia should not be used without verifying the information in reliable sources such as primary research articles, review articles, field guides, websites and databanks that are produced by recognized research organizations.
- D. All of the above

8. The following citation is for a periodical article. Identify the parts of the following citation by matching the numbers with the descriptions below.

¹Mann, Susan.²“Myths of Asian Womanhood” ³Journal of Asian Studies⁴59 ⁵(2000): ⁶835-62.

- | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| ____ Date of publication | ____ Volume number | ____ Page number(s) |
| ____ Author | ____ Periodical title | ____ Article title |

9. The following keyword search did not get many results: “juvenile crime”. Which of these key words search would probably find more results on the same topic?

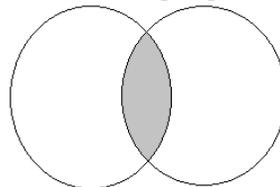
- A. “juvenile crime”
- B. (juvenile\$ or child\$ or teen\$) and (crime\$ or criminal\$)
- C. juvenile and crime
- D. Don’t know

10. A citation is a

- A. A brief paragraph that summarizes what a book or article is about.
- B. A book review
- C. Description of an electronic database
- D. A record of the identifying elements of a book, journal, or website.

11. Here is a drawing of a search strategy. What does the highlighted area represent?

- A. Articles about cats OR articles about dogs
- B. Articles about cats NOT articles about dogs
- C. Articles about cats AND articles about dogs



D. Articles about cats = articles about dogs

12. A peer-reviewed journal contains:

- A. Articles written at a level useable by people my age.
- B. Articles written and reviewed by experts in the field.
- C. Book reviews.
- D. Daily entries written for a class assignment.

13. Below is a description found in an online index. What type of item is this?

Title	A comparison of usability techniques for evaluating information retrieval system (IR) interfaces.
Authors	Ahmed, S.M.Z.
Source	<u>Performance Measurement and Metrics</u> 2008. Vol. 44 (1), 48-58
Document type	Article
Subject Terms	*Usability * Evaluation * Information Retrival Technique * User Interface

- A. Journal article
- B. Book
- C. Newspaper article
- D. Government report

14. Information literacy is related to the following concepts

- A. User education
- B. Bibliographic instruction
- C. Retrieve information with acute technique
- D. All of the above

15. What is opinion about information literate person?

- A. An information literate person is able to identify, retrieve and find information in the most advanced and appropriate way.
- B. He knows all the Information Retrieval Technique (IRT)
- C. He always deals with information and evolves.

D. All of the above.

16. Did you take part any IL training programme arranged by your department?

- A. Yes
- B. No

17. Do you have any concept about Information literacy?

- A. Do not know the actual meaning of information literacy
- B. Have heard, read but do not understand
- C. Have vague concept
- D. D .Have clear concept

18. Do you think, your department has all the facilities to run IL programmes?

- A. Have all facilities
- B. Some of the facilities are available
- C. Need more facilities
- D. Have severe shortage of all facilities
- E. No comments

19. How do you look for information online?

- A. Using search engine
- B. Browsing website
- C. Using subject portal
- D. Take help who knows

20. What is your recommendation for improving information literacy situation in your department?

- A. The Department should immediately start information literacy programme.
- B. Need to start user education, training programme
- C. Need more trained and skilled library personnel in seminar library
- D. Need information literacy guidelines for the students
- E. Should include IL curriculum in the syllabus.
- F. All of the above
- G. If any other that you are thinking which are not mentioned here, please mention here:

Para la creación del cuestionario aplicado en la presente investigación, y utilizando las normas ACRL/ALA como referencia, se realizó una evaluación de los dos instrumentos antes señalados, tomando sólo aquellas preguntas que se ajustaban a las necesidades de este estudio. A su vez, se hicieron modificaciones en algunas interrogantes de manera que pudieran ser compatibles con los objetivos de la investigación.

Para el caso del cuestionario aplicado por Ann Viles, se tomaron las preguntas 3 (tres), 6 (seis), 8 (ocho) y 12 (doce). En cuanto al aplicado por Islam y Tsuji, se seleccionaron las interrogantes 1 (uno), 2 (dos), 3 (tres), 4 (cuatro), 5 (cinco), 7 (siete), 8 (ocho), 9 (nueve), 10 (diez), 11 (once), 12 (doce), 13 (trece), 14 (catorce), 16 (dieciséis) y 19 (diecinueve).

Es importante aclarar que de ambos se obtuvieron las respectivas autorizaciones (Ver anexos 1 y 2).

4.4 El Instrumento

El cuestionario que se muestra a continuación es el resultado de la combinación de los dos instrumentos seleccionados como modelo para este estudio. La aplicación del mismo, permitió medir el índice de alfabetización en los estudiantes y determinar cuáles indicadores se pueden aplicar para diseñar el programa de ALFIN específico para la EBA-UCV.

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Lee cuidadosamente las preguntas y danos tu opinión. Tus respuestas sólo serán utilizadas para este estudio. Por favor, siéntete libre de expresar tu opinión honesta y sincera en todas las interrogantes; tus respuestas son totalmente anónimas.

Instrucciones:

Por favor, encierra en un círculo la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1.- ¿Dónde localizarías información introductoria de un tema como la agricultura?

- A.- En el catálogo de una biblioteca.
- B.- Una enciclopedia
- C.- Una publicación periódica
- D.- Un almanaque mundial

2.- Para obtener información actualizada acerca de cualquier tema necesitas consultar:

- A.- Libros en soporte físico
- B.- Libros digitales (e-Libros)
- C.- Artículos de publicaciones periódicas impresas
- D.- Artículos de publicaciones periódicas digitales
- E.- Enciclopedias
- F.- Bibliografías

3.- ¿Cómo intuye usted si un libro contiene información con respecto a su tema de investigación?

- A.- El título incluye la palabra de mi tema
- B.- Encuentro el libro y veo que la tabla de contenido incluye un capítulo de mi tema
- C.- Encuentro el libro y veo que mi tema está incluido en el índice
- D.- Todas las anteriores

4.- El plagio consiste en presentar el trabajo de otros como si fuera tuyo; es una especie de hurto. ¿Cuáles de los siguientes es un ejemplo de plagio?

- A.- Utilizar frases y oraciones de otros como si fueran tuyas y sin dar crédito
- B.- Utilizar ideas de otros como si fueran tuyas sin dar crédito

- C.- Copiar un texto escrito por alguien más y utilizarlo sin marcas de cita
- D.- Reformular la información de alguien más y utilizarla sin dar crédito
- E.- Todas las anteriores

5.- Si te encuentras realizando una investigación en Google, ¿cuál de sus herramientas utilizarías?

- A.- Google
- B.- Google Académico
- C. Youtube
- D. Voy a tener suerte

6.- ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre Wikipedia son ciertas?

- A.- Wikipedia, la información no es necesariamente certera y confiable
- B.- Wikipedia es un buen lugar para empezar cuando quieres encontrar información general acerca de un tema
- C.- Wikipedia no debería ser utilizado sin verificar la información en fuentes confiables tales como artículos de investigación primaria, artículos de revisión, guías de campo, sitios web y bases de datos que son producidas por organizaciones reconocidas de investigación
- D.- Todas las anteriores

7. Un índice de publicaciones periódicas se utiliza para:

- A.- Encontrar artículos de revistas científicas
- B.- Buscar artículos en revistas populares
- C.- Buscar artículos periodísticos
- D.- A, B y C

8. ¿Cuál de las siguientes publicaciones periódicas tiene la mayor probabilidad de contener artículos científicos?

- A.-Revista: "Muy Interesante"
- B.- Cosmopolitan
- C.- Revista Farmatodo
- D.- Gaceta Médica Venezolana

9.- La siguiente cita es de un artículo de una publicación periódica. Identifique las partes de la siguiente cita haciendo coincidir los números con las siguientes descripciones:

¹Mann, Susan. ²“Mitos de la Femenidad Asiática.” ³Revista de Estudios Asiáticos⁴59 ⁵(2000):
⁶835-62.

___ Fecha de la publicación

___ N° de volumen

___ N° de pagina

___ Autor

___ Título de la revista

___ Título del artículo

**10.- La siguiente palabra clave no arrojó muchos resultados: “Crimen Juvenil”.
¿Cuáles de estas palabras claves, probablemente, obtendría más resultados en el mismo tema?**

A.- “crimen juvenil”

B.- (juvenil\$ or niño\$ or adolescente\$) and (crimen\$ or criminal\$)

C.- juvenil and crimen

D.- No lo sé

11.- Si buscando en un índice en línea da como resultado 77 citas a artículos de revistas, y sólo necesita cinco, ¿cómo elegiría los cinco mejores artículos de las 77 citas?

A. Los publicados en revistas científicas

B. Leyendo el resumen (si existe) para encontrar los artículos más relevantes para su tema

C. Los últimos artículos que incluyen bibliografías

D. A, B y C

12.- Una cita es:

A.- Un breve párrafo que resume un libro o un artículo

B.- Una reseña de un libro

C.- Descripción y base de datos electrónica

D.- Los elementos de identificación de un libro, revista o sitio web

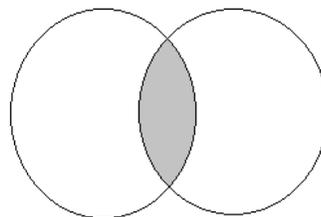
13.- El siguiente dibujo refiere a una estrategia de búsqueda. ¿Qué representa el área resaltada?

A.- Artículos de gatos OR artículos de perros

B.- Artículos de gatos NOT artículos de perros

C.- Artículos de gatos AND artículos de perros

D.- Artículos de gatos = artículos de perros



14.- Una revista arbitrada (revisada por varias personas) contiene:

- A.- Artículos escritos a un nivel utilizable por personas de mi edad
- B.- Artículos escritos y revisados por expertos en al área
- C.- Reseñas de libros
- D.- Entradas diarias escritas para un trabajo de clase

15.- A continuación hay una descripción encontrada en un índice en línea. ¿Qué tipo de elemento es esto?

Título	Una comparación de técnicas de usabilidad para la evaluación de interfaces de sistemas de recuperación de información
Autores	Ahmed, S.M.Z.
Fuente	<u>Performance Measurement and Metrics</u> 2008. Vol. 44 (I), 48-58
Tipo de documento	Artículo
Descriptores	*Usabilidad * Evaluación * Técnica de Recuperación de Información * Interfaz del usuario

- A.- Artículo de Revista
- B.- Libro
- C.- Artículo de periódico
- D.- Reporte de Gobierno

16.- La Alfabetización informacional (ALFIN) está relacionada con los siguientes conceptos:

- A.- Formación de usuarios
- B.- Instrucción bibliográfica
- C.- Recuperación de la información con técnicas precisas
- D.- Todas las anteriores.

17.- ¿Formaste parte de algún Programa de ALFIN organizado por tu Escuela?

- A.- Sí

B.- No

18.- ¿Cómo buscas la información en línea?

- A.- Utilizando motores de búsqueda
- B.- Navegando en sitios web
- C.- Utilizando un portal temático
- D.- Pido ayuda a quien sabe

19. Una estrategia de investigación documental es:

- A.- Un manual que describe el formato correcto para un trabajo de investigación
- B.- Un folleto que explica cómo conseguir los libros de otras bibliotecas
- C.- Una lista de libros sobre temas específicos
- D.- Un plan de acción que orienta la investigación

4.5 Población y Muestra

Con la finalidad de analizar el nivel de competencias informacionales que tienen los alumnos de la EBA-UCV, en cuanto a *“cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla”* (CILIP, 2004), se aplicó un cuestionario a la muestra seleccionada perteneciente al ciclo básico del periodo 2012-II.

Para determinar la población a estudiar se realizó una entrevista a Control de Estudios de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV con el fin de obtener el número de estudiantes inscritos en el período lectivo 2012-II pertenecientes al ciclo básico de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la mencionada casa de estudios. Los resultados arrojaron que existen 344 alumnos que tienen hasta 80 unidades de créditos aprobadas, lo cual determina que éstos son los pertenecientes al ciclo básico. Además se incluyeron los alumnos cursantes del quinto semestre, es decir, aquéllos que tienen hasta 98 unidades de créditos aprobadas, representado por 44 estudiantes, para una población total de 388 alumnos.

A continuación se muestra un cuadro con la relación Unidad de crédito aprobada – Semestre – Alumno.

Unidad de Crédito Aprobada	Número de Alumnos	Semestre
80	344	2 ^{do.}
98	44	5 ^{to.}
Total Muestra	388	

Cuadro No. 1

Para la determinación de la muestra, se eligió el tipo de muestra probabilística, ya que de esta manera todos los miembros de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos, (Hernández, 1994, p. 215).

Las fórmulas utilizadas para calcular la muestra probabilística son las siguientes:

$$n' = \frac{S}{V} \qquad n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

Donde:

n' = Es el tamaño de la muestra probabilística en base a estimados de la población

n = Es el tamaño de la muestra

N = Es el tamaño de la población = 388 alumnos

Se= Es el error estándar fijado en 0.02, es decir que de 100 casos 98 de nuestras predicciones sean correctas

V= Es la varianza de la población dada por el error estándar (Se) al cuadrado = 0.0004

S= Es la varianza de la muestra expresada como la probabilidad de ocurrencia de 98% = 0,98 = p

$$\text{Calculamos } S = p(1-p) = 0.98(1 - 0.98) = 0.0196$$

Entonces

$$\text{Luego se calcula que la muestra es } n = \frac{49}{1 + 49/388} = 43,57 \approx 44$$

Para estratificar buscamos primero la fracción del sustrato= $44/388=0,1134$ y luego multiplicamos por 344 y 44 respectivamente y nos queda:

$0,1134 \times 344 = 39$ y $0,1134 \times 44 = 5$, que serían las submuestras.

4.6 Análisis de los Datos

Con el fin de conocer el nivel de alfabetización que poseen los estudiantes del ciclo básico de la EBA–UCV correspondiente al período 2012–II, se aplicó un cuestionario con 19 preguntas de tipo cerrado a 44 alumnos divididos de la siguiente manera: 39 alumnos pertenecientes al segundo semestre, 20 del turno matutino y 19 del turno nocturno; y 5

alumnos del quinto semestre del turno matutino.

El cuestionario fue aplicado a la muestra seleccionada en un período de tres días, debido a los diferentes horarios de cada semestre.

En principio, se quiso aplicar el cuestionario en formato digital a través de una computadora portátil, con la idea de encuestar alumno por alumno sin interrumpir la clase del profesor y a su vez ahorrar papel y contribuir con el medio ambiente; otro motivo resaltante por el cual se quiso realizar de esta manera, fue que así se hubiese podido estar con el alumno y cerciorar que todas las respuestas fueran respondidas de forma honesta y evitar el llenado al azar que, en ocasiones, suele suceder.

Sin embargo, surgió la necesidad de realizarlo de la manera tradicional, puesto que por cuestiones de tiempo e inconvenientes con los horarios ajustados de los profesores y alumnos, sólo permitieron, amablemente, poco tiempo para la aplicación del cuestionario.

Por otro lado, se diseñó una matriz de tabulación de datos para vaciar toda la información obtenida de la aplicación del instrumento; ésta contenía todas las preguntas y opciones de respuesta de forma horizontal y la cantidad de alumnos encuestados de forma vertical. Al final de la matriz, se mostraba de forma horizontal el total de respuestas por pregunta y por opción. Es importante acotar que se creó una matriz para cada grupo encuestado (2° semestre diurno – 2° semestre nocturno – 5° semestre diurno), con el fin de identificar las fortalezas y debilidades de forma más precisa y clara por semestre y turno de estudio, la cual se muestra a continuación:

MATRIZ DE TABULACIÓN DE LOS DATOS

EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES																				
Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
1	A	B	C	D	E	F	A	B	C	D	E	A	B	C	D	A	B	C	D	
2																				
3																				
4																				
5																				
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Cuadro No. 2

Para finalizar con el proceso de tabulación de los datos, se analizó pregunta por pregunta -con ayuda de gráficos en barras para una mejor visualización de los resultados- para obtener los indicadores necesarios que guiarán a la creación del Programa de ALFIN.

CAPÍTULO V LOS RESULTADOS

5.1 Evaluación de los Niveles de ALFIN de los Estudiantes del Ciclo Básico Correspondiente al Período 2012–II

A continuación, se muestran en detalle los resultados obtenidos del levantamiento de datos, mediante gráficos en barras para cada pregunta, en donde cada uno señala en porcentaje las respuestas de cada semestre.

Pregunta 1.

Respuesta correcta: B

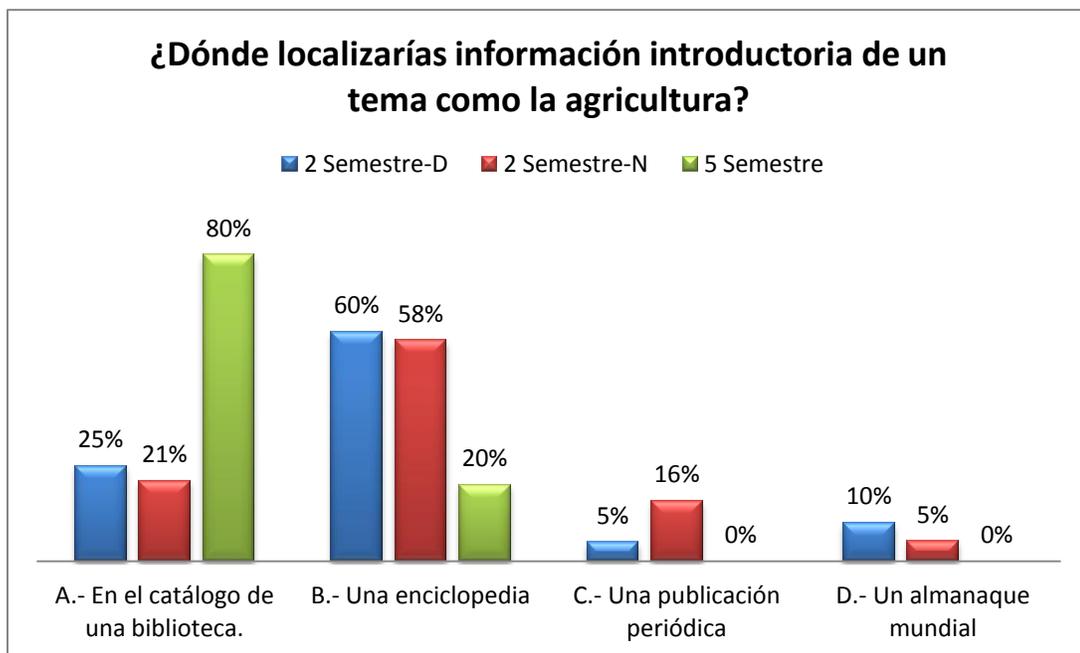


Gráfico No. 1

Se aprecia que el 55% de la muestra tienen noción de dónde recuperar información introductoria sobre un tema específico.

Pregunta 2.

Respuesta correcta: D

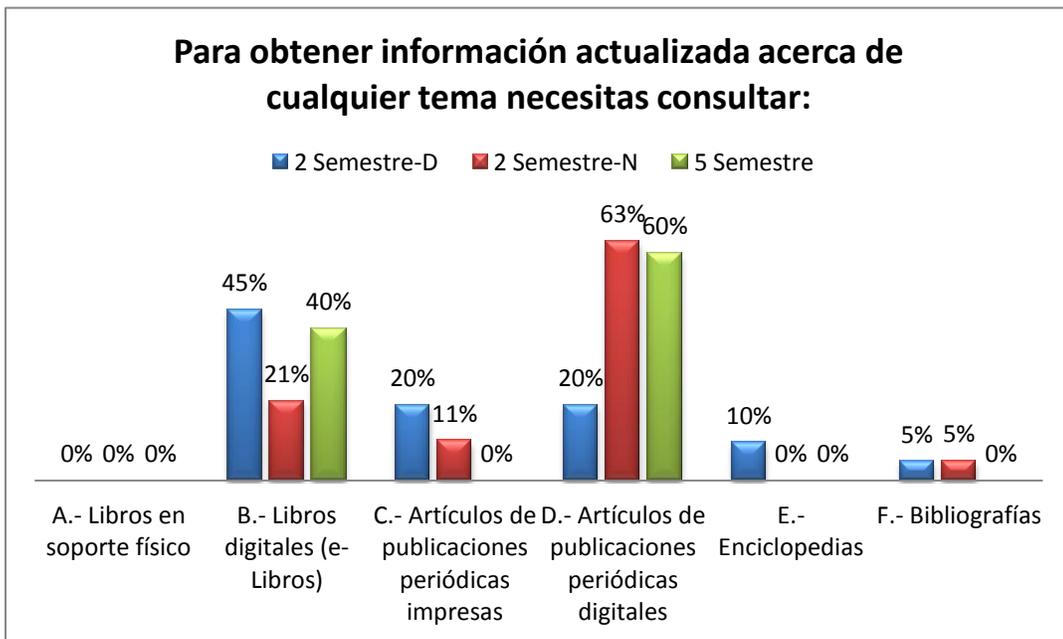


Gráfico No. 2

Los resultados arrojaron que el 43% de los encuestados respondieron de forma correcta al seleccionar las publicaciones periódicas digitales como la fuente con la información más actualizada; el 34% eligió los libros digitales como mejor opción, mientras que el 14% considera que son las publicaciones periódicas impresas aquellas con mayor información actualizada.

De estos resultados, se concluye que un número importante de respuestas, aunque no es mayoría, tiene el conocimiento de dónde se puede

encontrar la información más actual. Sin embargo, no se puede ignorar a los encuestados que consideran los libros digitales y las publicaciones periódicas impresas como las fuentes con mayor información actualizada, por tanto, habría que realizar una reorientación hacia las fuentes que los alumnos deberían consultar en sus investigaciones, de manera que puedan obtener información más actualizada y confiable.

Pregunta 3.

Respuesta correcta: B

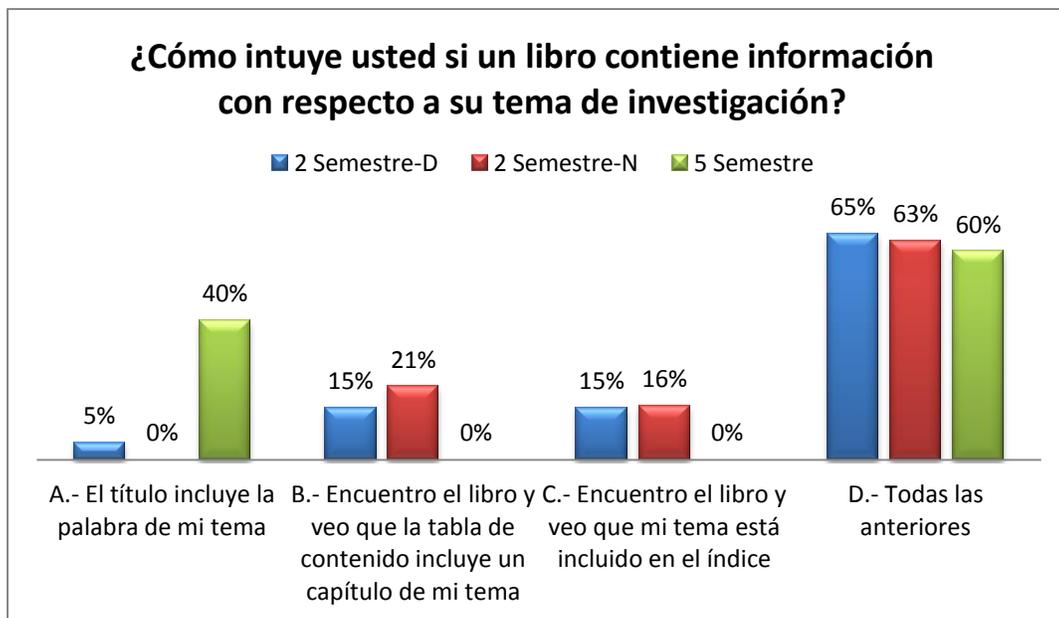


Gráfico No. 3

Los resultados muestran que los estudiantes confunden la tabla de contenido con el índice, debido a que el 64% de los encuestados relacionaron las tres primeras opciones como factibles al momento de investigar sobre un tema en un libro, obviando así la relevancia que tiene la tabla de contenido sobre el título y el índice del libro.

Pregunta 4.

Respuesta correcta: E

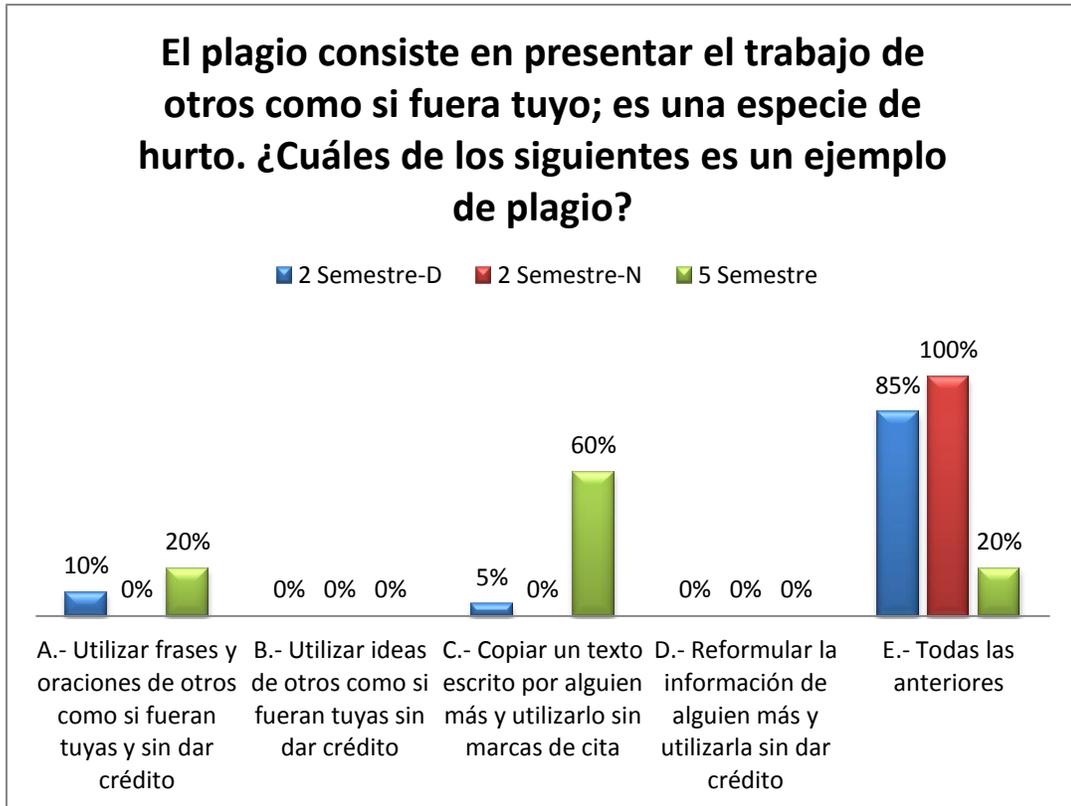


Gráfico No. 4

El plagio es el error más común entre los estudiantes universitarios; son pocos los que se toman el tiempo de citar las ideas de otros autores al momento de realizar una trabajo de investigación. Por tanto, se quiso verificar si los estudiantes tienen el conocimiento acerca de esta falta, dando como resultado que el 84% reconocen la figura del plagio.

Pregunta 5.

Respuesta correcta: B

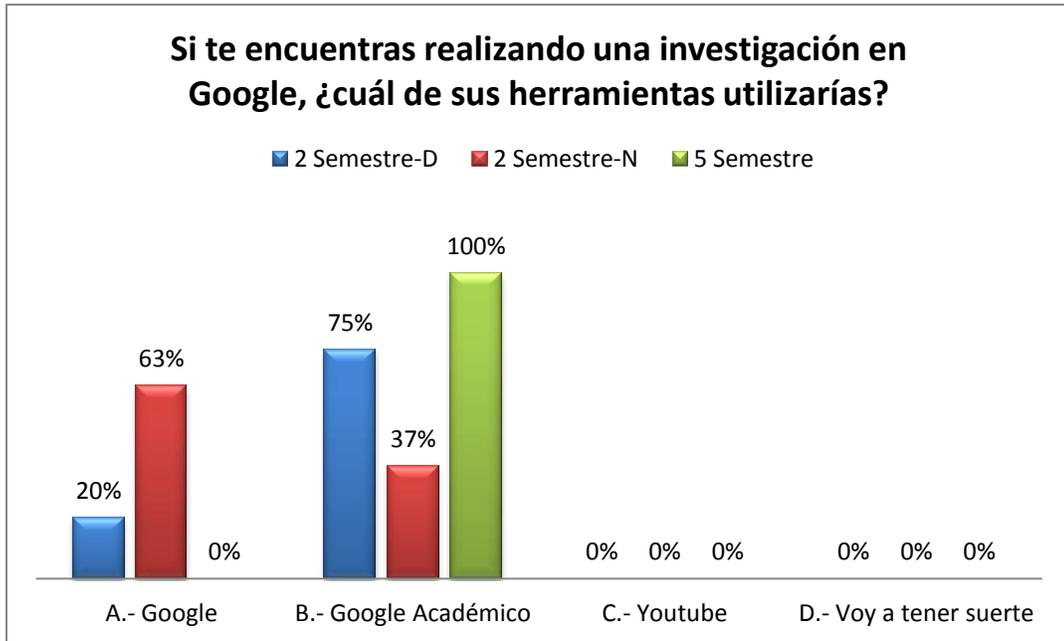


Gráfico No. 5

Se demuestra el uso de Google y sus aplicaciones como herramientas de búsqueda de información, en la que se observa que el 36% de la muestra confía su búsqueda en la barra inicial de Google, mientras que el 61% prefiere realizar búsquedas de información mediante Google Académico, lo cual demuestra un resultado positivo para nuestra investigación, porque indica que los estudiantes tienen conocimiento en algunas de las diferentes aplicaciones que ofrece Google y aún mejor, reconocen el Google Académico como mejor opción de búsqueda para investigaciones.

Pregunta 6.

Respuesta correcta: B

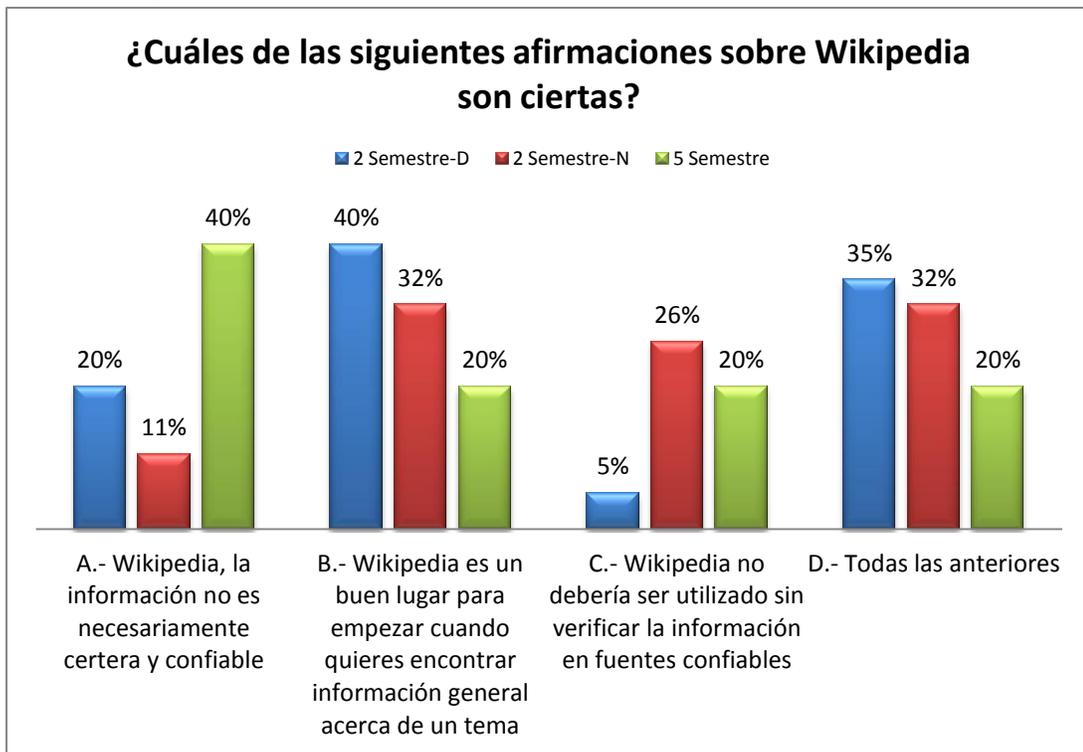


Gráfico No. 6

Es importante que los estudiantes sepan evaluar las diferentes fuentes de información y portales que existen en la web.

Para llevar a cabo una investigación resulta fundamental tener la habilidad y capacidad de evaluar entre una fuente de información confiable y verídica y una de autoría dudosa.

Si bien es cierto que Wikipedia se ha convertido en una referencia de búsqueda de información, se pudo observar que el 34% de los encuestados afirman que es una buena opción para empezar una investigación, 32% relaciona las tres primeras opciones como referencia al portal y el 34% restante cree que no es una fuente verídica.

Pregunta 7.

Respuesta correcta: A

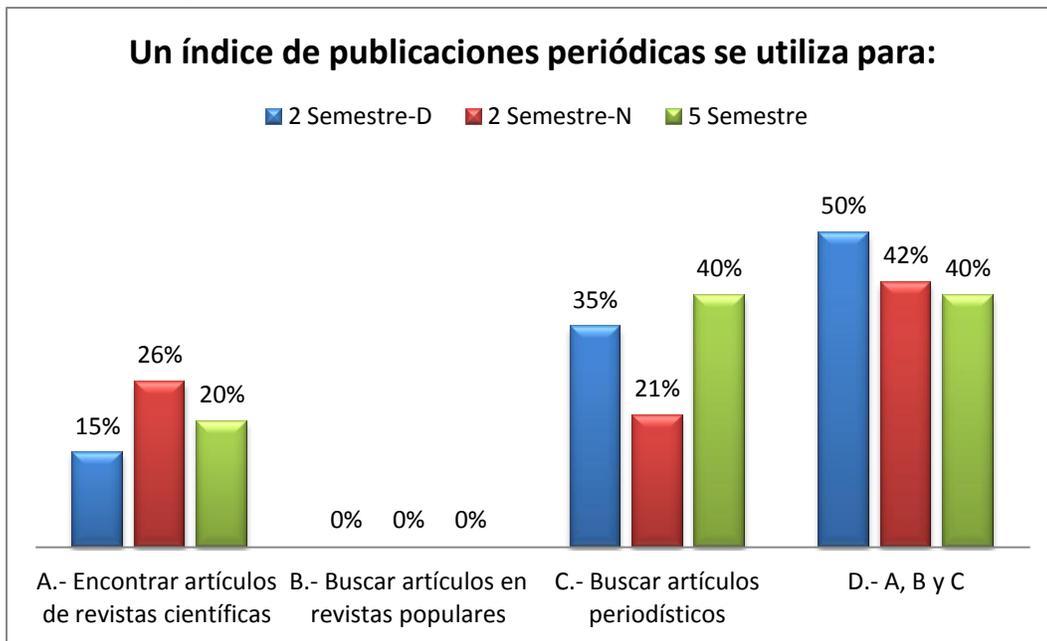


Gráfico No. 7

Se debe tomar en cuenta que esta pregunta pudiera resultar un poco difícil para los estudiantes del segundo semestre (diurno y nocturno), puesto que ellos todavía no han cursado materias relacionadas a la carrera, a comparación de los estudiantes del quinto semestre, quienes ya han aprobado la asignatura Fuentes de Información I. Sin embargo, se puede observar que éstos todavía no tienen claro el uso de los índices de publicaciones periódicas, ya que el 20% de la muestra respondió de manera correcta, 32% considera que los índices buscan artículos periodísticos y 44% relaciona todas las opciones.

Pregunta 8

Respuesta correcta: D

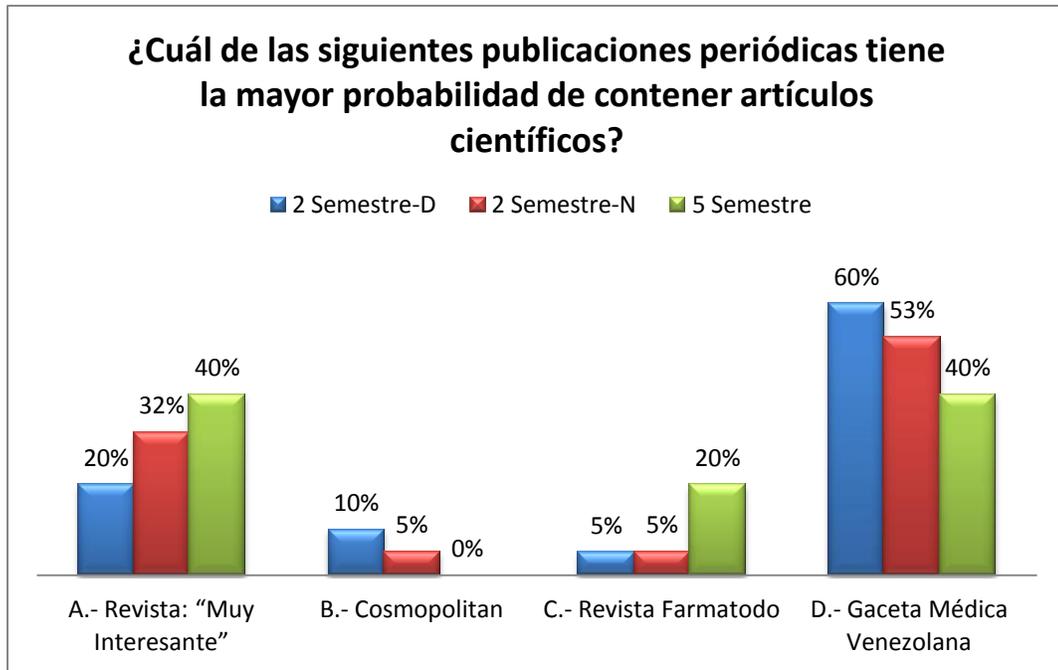


Gráfico No. 8

Se determina el conocimiento que tienen los encuestados en relación a las publicaciones periódicas y si están orientados adecuadamente hacia búsquedas de información concretas con fuentes confiables y certificadas.

Se observó que el 51% de los encuestados contestó correctamente, a pesar que al momento de responder esta pregunta, los estudiantes del ciclo básico manifestaron no tener conocimiento acerca de las revistas mencionadas. Cabe acotar que los alumnos del ciclo básico representan el 89% de la muestra.

Pregunta 9.

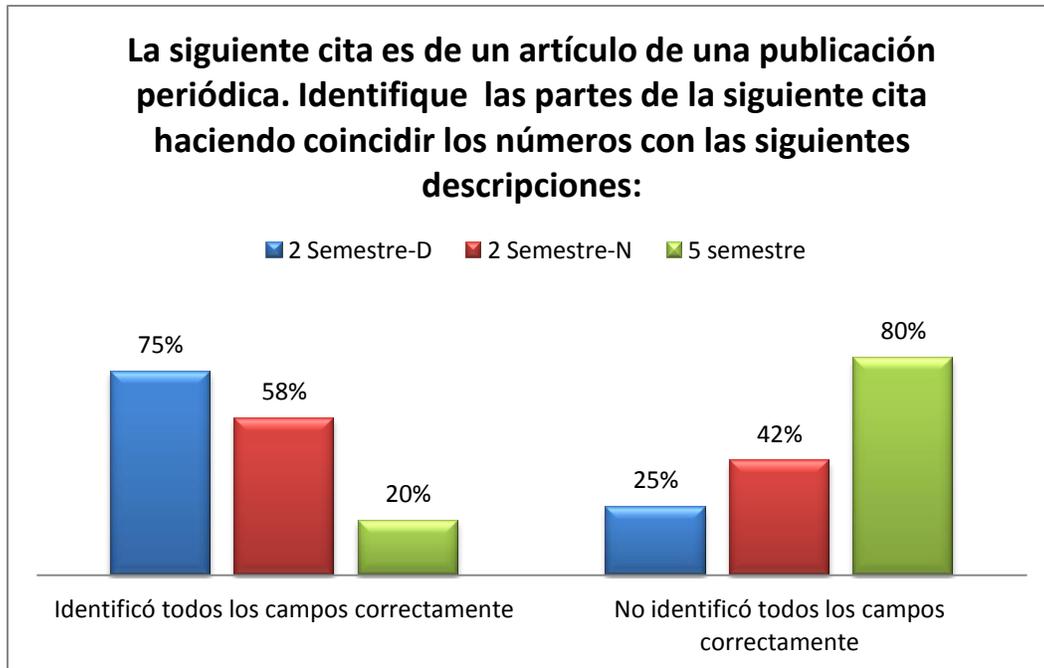


Gráfico No. 9

En el gráfico numero 9 se analiza la capacidad de los estudiantes para identificar las diferentes partes de una cita, lo cual es muy importante al momento de insertar las referencias bibliográficas utilizadas durante una investigación.

Para procesar los resultados se dividieron las respuestas en dos grupos sencillos, los que identificaron todos los campos correctamente y los que tuvieron errores de identificación. Cabe destacar que la división se hizo de esa manera porque las personas que están dentro del grupo “No identificó todos los campos correctamente” sólo reflejaron confusión al momento de especificar cuál era el número de página de la revista y cuál era el número de volumen de la revista.

Pregunta 10.

Respuesta correcta: B

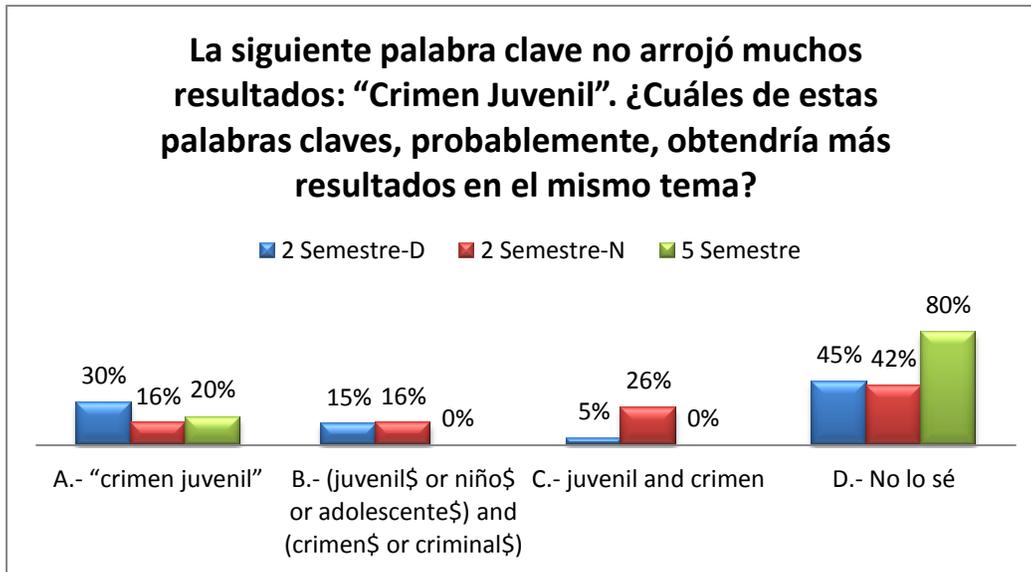


Gráfico No. 10

Conocer las diferentes estrategias de búsqueda que ofrecen los operadores lógicos existentes, propicia que los estudiantes recuperen información precisa, ya que éstos descartan posibles resultados no deseados.

En el cuadro número 10 se demuestra que los estudiantes conocen las diferentes estrategias de búsqueda, donde se observó que 56% de la muestra respondió que no tienen conocimiento de este tipo de herramienta, mientras que sólo el 10% respondió de manera correcta.

Lo interesante en este resultado, es que los estudiantes que respondieron correctamente la pregunta, pertenecen al segundo semestre, quienes apenas están empezando a familiarizarse con estas estrategias de búsqueda, puesto que en dicho semestre es cuando se cursa la cátedra de Lógica.

Pregunta 11.

Respuesta correcta: B

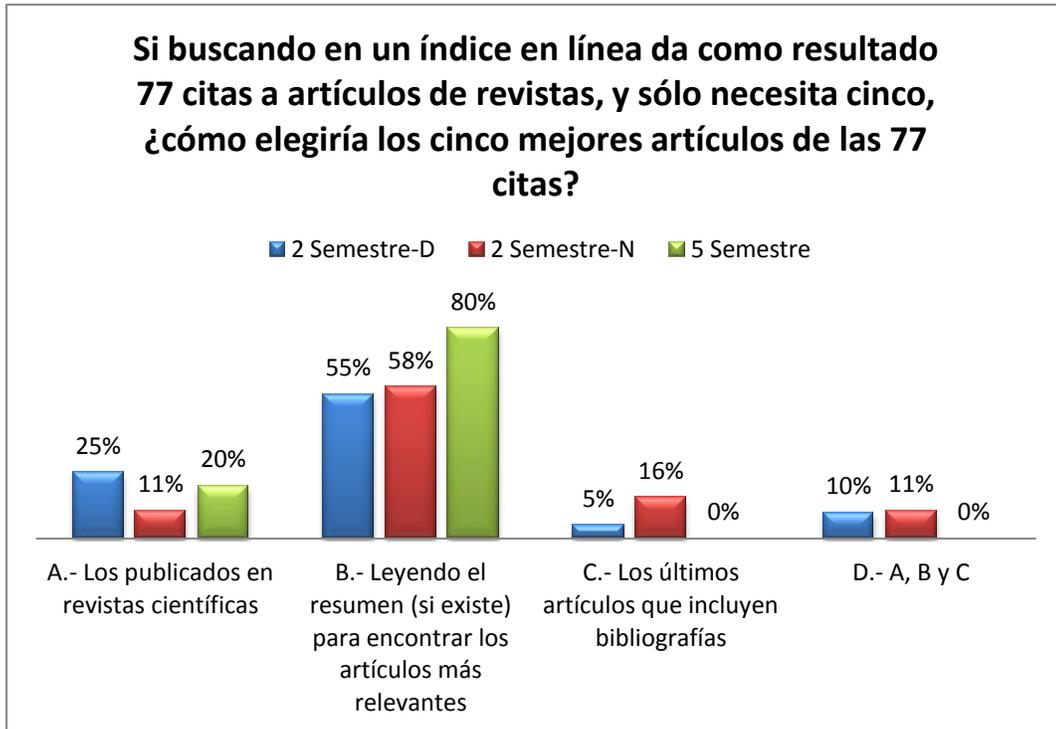


Gráfico No. 11

Los resultados obtenidos mediante la recolección de datos arrojaron que el 64% de los encuestados afirman que a través de la lectura del resumen del artículo se puede determinar la relevancia que éste representa para su necesidad de información.

Este porcentaje está dividido en 55% del segundo semestre diurno, 58% del nocturno y 80% del quinto semestre. Este resultado positivo, indica que más de la mitad de la muestra seleccionada está bien orientada a la evaluación y selección de la información.

Pregunta 12.

Respuesta correcta: D

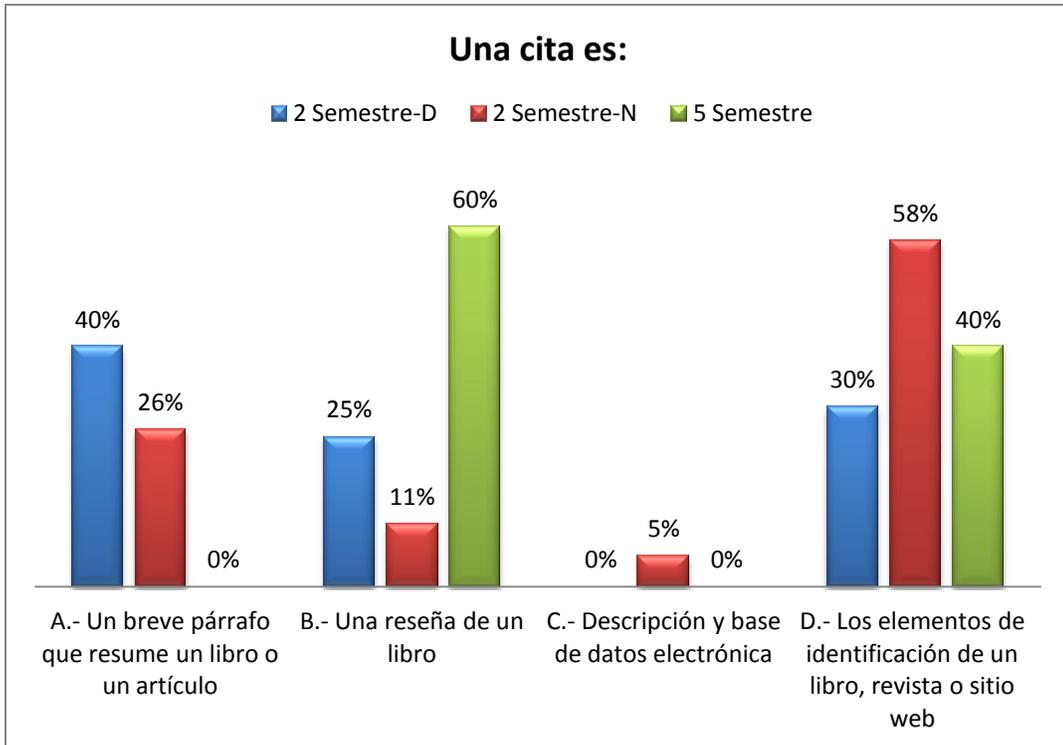


Gráfico No. 12

El 43% de la muestra sabe qué es una cita, por lo que se supone que éstos deberían hacer correcto uso de la misma; 30% cree que es un breve párrafo de resumen, mientras que 23% intuye que es la reseña de un libro y finalmente solo el 2% afirma que es una descripción. Cabe acotar que el 2% restante no contestó la pregunta, tomando esto como desconocimiento del tema.

Pregunta 13.

Respuesta correcta: C

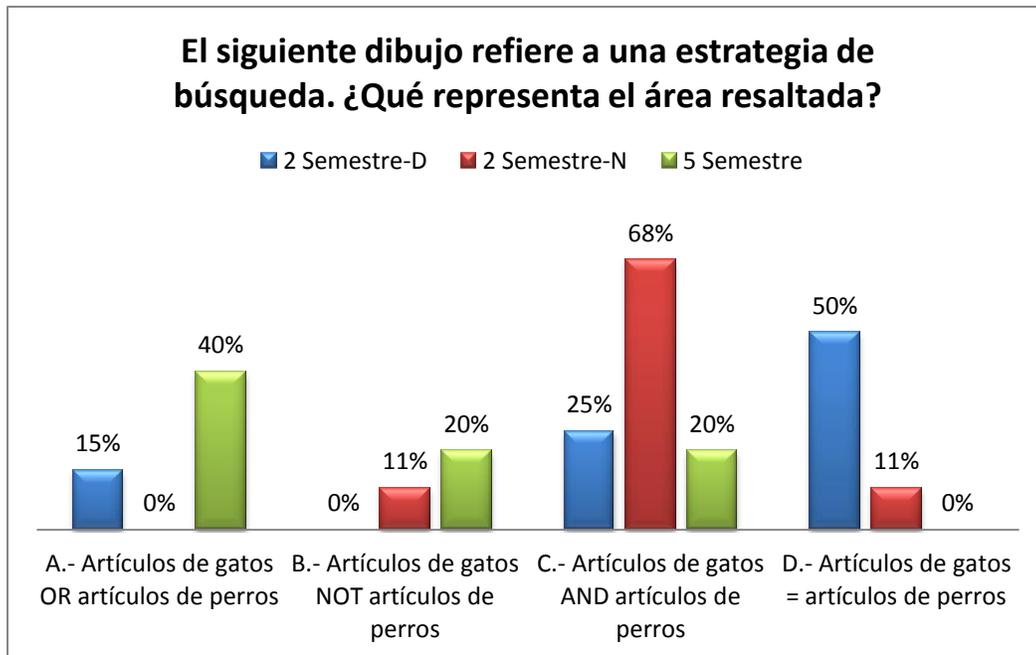


Gráfico No. 13

Para este caso 43% de los alumnos encuestados respondieron acertadamente, con lo cual se puede concluir que los encuestados reconocen los operadores booleanos mas no saben utilizarlo adecuadamente, debido a que 45% respondió incorrectamente y 11% no contestó, tomando esto como desconocimiento de lo preguntado.

Pregunta 14.

Respuesta correcta: B

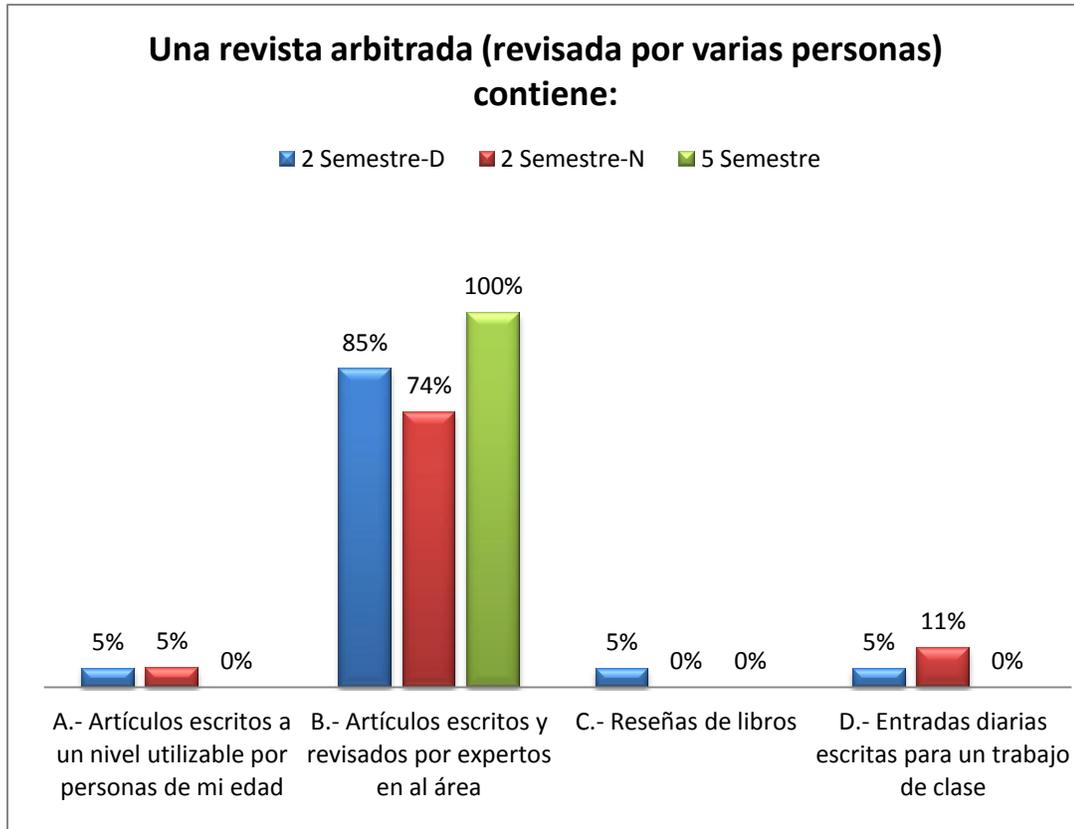


Gráfico No. 14

Quando se necesita obtener información confiable, precisa, exacta y oportuna acerca de un tema específico es necesario saber que las revistas arbitradas pueden resultar la mejor opción para consultar la información requerida, ya que ésta está desarrollada por profesionales especializados en su área.

El 82% de la muestra sabe que el contenido de las revistas arbitradas es de alta confiabilidad. El resto de la muestra se divide de la siguiente manera, 14% respondió incorrectamente y 4% no contestó, tomando esto como desconocimiento de la interrogante.

Pregunta 15.

Respuesta correcta: A

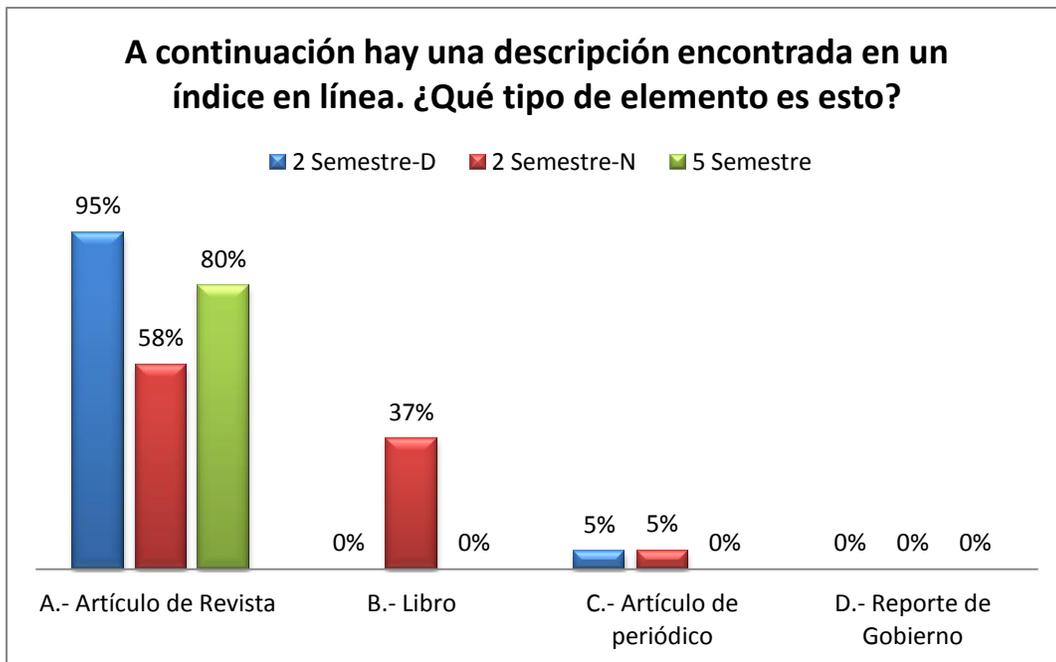


Gráfico No. 15

Con el fin de determinar la capacidad de los estudiantes para identificar los datos de una ficha descriptiva, se les realizó esta pregunta, cuyo resultado arrojó que el 72% de los encuestados sabe identificar de manera correcta los datos correspondientes a cada tipo de soporte, en este caso, los de un artículo de revista.

Pregunta 16.

Respuesta correcta: D

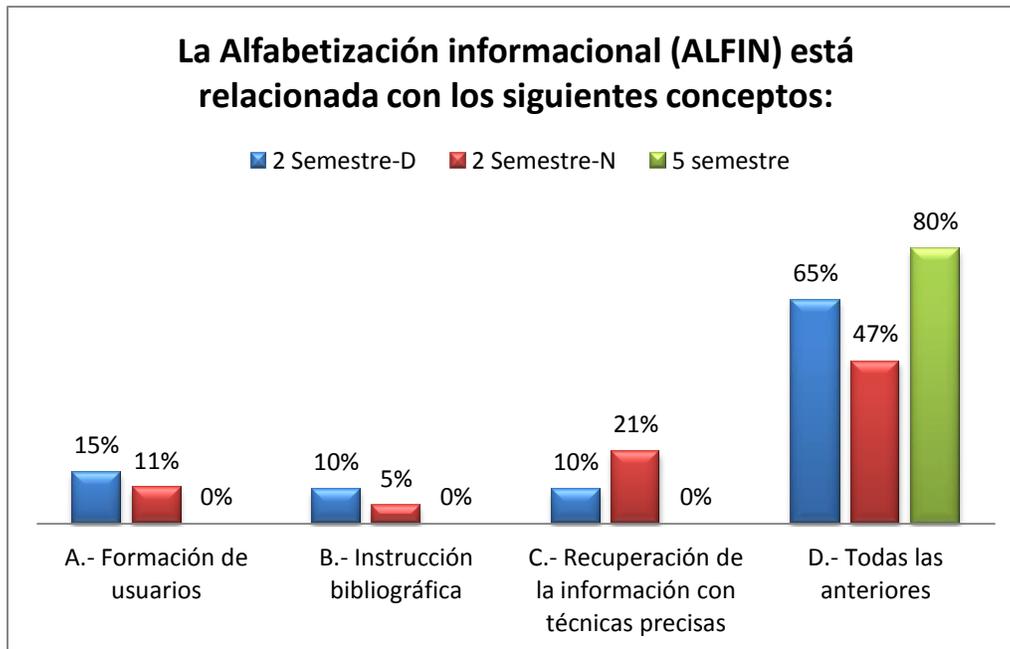


Gráfico No. 16

El 59% de la muestra respondió correctamente, 32% relacionó el concepto con una de las tres primeras opciones, dando a entender que conocen poco sobre el término y 9% no contestó, lo cual se toma como desconocimiento sobre lo que es ALFIN.

Pregunta 17.

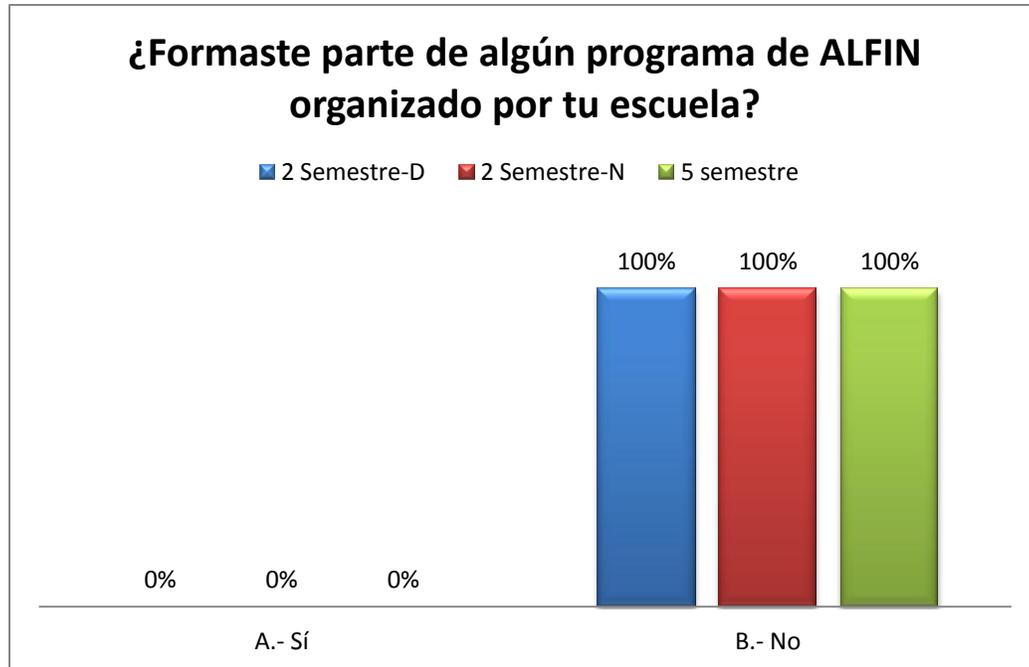


Gráfico No. 17

Tomando en cuenta que todos los encuestados respondieron que no habían formado parte de algún programa de ALFIN, podemos reafirmar nuestro planteamiento, en el cual se sostiene que los estudiantes del ciclo básico necesitan de motivación por parte de la EBA-UCV al desarrollo de habilidades y destrezas en búsqueda de información y poder así incluir este tema al plan de estudio.

Pregunta 18.

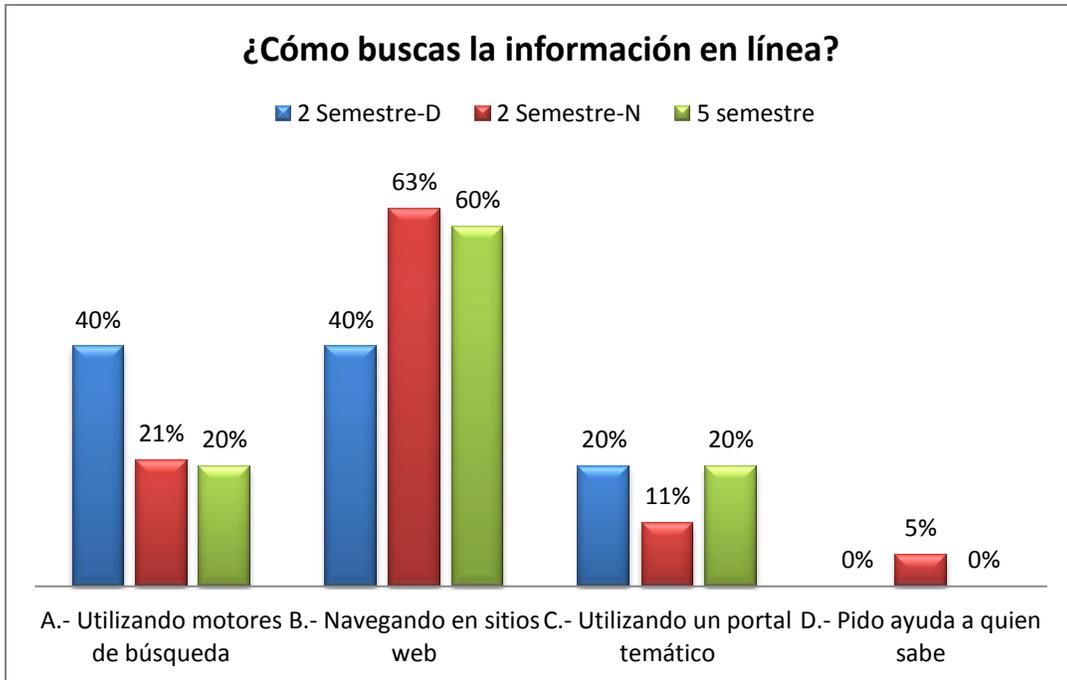


Gráfico No. 18

El 30% de los encuestados prefiere utilizar motores de búsqueda, 52% navega en sitios web, 16% trabaja en portales temáticos y 2% pide ayuda a alguien que tenga un previo conocimiento.

Con estos resultados podemos verificar que poco más de la mitad de los encuestados prefiere simplemente navegar en la web sin utilizar motores de búsqueda, los cuales, gracias a sus características, son de mayor utilidad si se utilizan las diferentes herramientas que éstos ofrecen.

Pregunta 19.

Respuesta correcta: D

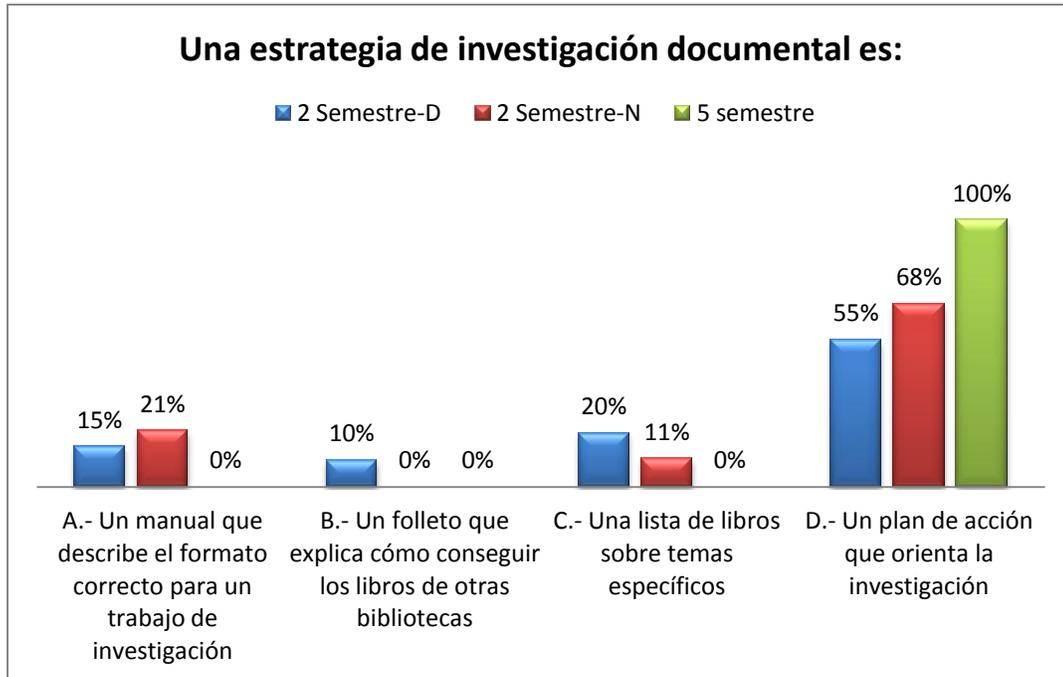


Gráfico No. 19

La estrategia de investigación documental es una importante destreza que los estudiantes deben incluir a sus hábitos de estudio. Esto les permitirá tener una orientación de hacia dónde va dirigida la investigación, definir los diferentes objetivos a lograr y los medios que utilizará para hacerlo, así como también evaluar las posibles dificultades que pudiesen presentarse durante la ejecución y tener preparadas soluciones para superarlas.

Se determinó si la muestra reconoce la importancia que tiene la planificación como estrategia de investigación. Los resultados arrojaron que 66% sabe qué es una estrategia de investigación documental, mientras que el 34% restante no tiene conocimiento de lo preguntado.

Una vez obtenido los resultados anteriores, el siguiente paso fue agruparlos según las Normas de Alfabetización en Información para la Educación Superior aprobadas en el año 2000 por la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (en adelante ACRL-ALA, por sus siglas en inglés), y posteriormente adoptadas por la Asociación Americana para la Educación Superior y los organismos de acreditación estadounidenses.

La ACRL-ALA (2000) explica la utilidad de las Normas de la siguiente manera:

Estas normas ofrecen un marco para introducir la alfabetización en información en el diseño y aplicación de los programas educativos, así como para valorar el nivel de competencia del individuo en el acceso y uso de la información... Los estudiantes también encontrarán que estas normas le son útiles porque les ofrecen un marco para lograr el control sobre la forma en que ellos interactúan con la información en su entorno. Ello ayudará a hacerlos más sensibles ante la necesidad de desarrollar una aproximación metacognitiva al aprendizaje, haciéndolos conscientes de las acciones explícitas que son necesarias para descubrir la necesidad, reunir, analizar y utilizar la información.

Luego de la revisión de los resultados obtenidos, se estableció la relación entre preguntas y normas, de acuerdo al vínculo existente entre la orientación de cada pregunta y el fundamento de cada norma, quedando de la siguiente manera:

- **Norma 1**

La persona alfabetizada informacionalmente reconoce la necesidad

de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.

Las preguntas 1, 2 ,6 y 7 conforman el grupo correspondiente a esta norma, ya que ellas tienen como finalidad determinar si los estudiantes reconocen su necesidad de información como paso previo a la exploración de las fuentes generales, identifican el valor y las diferencias entre diversas fuentes potenciales de información y si son capaces de diferenciar las fuentes primarias de las secundarias.

- **Norma 2**

La persona alfabetizada informacionalmente accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

Este grupo lo integran las preguntas 3, 5, 10, 13, 18 y 19, las cuales buscan conocer las habilidades que poseen los estudiantes para seleccionar los métodos y herramientas de acceso a la información más adecuados e identificar, analizar e investigar la cobertura y los contenidos arrojados mediante la búsqueda. Así como también conocer si emplea estrategias de búsqueda en varias herramientas de acceso a la información, utilizando adecuadamente los diferentes lenguajes de comando, protocolos y parámetros de búsqueda.

- **Norma 3**

La persona alfabetizada informacionalmente evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

Las preguntas 8, 11 y 14 comprenden el tercer grupo, las cuales pretenden identificar la capacidad de los estudiantes para evaluar y valorar la utilidad, cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda, para poder determinar si habría que utilizar herramientas de acceso a la información o métodos de investigación alternativos e incluso identificar si es necesario revisar la estrategia de búsqueda.

- **Norma 4**

La persona alfabetizada informacionalmente clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.

Este grupo está conformado por las preguntas 9, 12 y 15, puesto que la intención en ellas era determinar la capacidad de los estudiantes para clasificar, almacenar y extraer la información que necesita mediante el uso de los recursos más adecuados, y a su vez saber diferenciar entre los tipos de fuentes citadas. Asimismo, estas interrogantes ayudaron a conocer si los estudiantes reconocen los elementos de una cita, con el fin de que éstos sepan citar correctamente los recursos de información utilizados, respetando así el derecho de autor.

- **Norma 6**

La persona alfabetizada informacionalmente Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.

Las interrogantes 4 y 12 se relacionan a esta norma debido a que con

éstas se busca identificar si los estudiantes conocen la figura del plagio y su significado así como también el uso de las citas, con el fin de que comprendan las cuestiones culturales, éticas, legales y socioeconómicas que rodean el uso de la información.

En tal sentido, el estudiante debe comprender la propiedad intelectual, los derechos de reproducción y el uso legal de los materiales apegados a la legislación sobre derechos de autor.

A continuación se presente de forma más clara la relación pregunta-norma y el resultado obtenido de la aplicación del instrumento.

CUADRO RELACIÓN PREGUNTAS - NORMAS ACRL/ALA

Pregunta	Norma	Resultado
1.- ¿Dónde localizarías información introductoria de un tema como la agricultura?	1	El 55% de la muestra respondió de manera correcta.
2.- Para obtener información actualizada acerca de cualquier tema necesitas consultar:	1	El 43% de la muestra respondió de manera correcta.
3.- ¿Cómo intuye usted si un libro contiene información con respecto a su tema de investigación?	2	El 16% de la muestra respondió de manera correcta.
4.- El plagio consiste en presentar el trabajo de otros como si fuera tuyo; es una especie de hurto. ¿Cuáles de los siguientes es un ejemplo de plagio	6	El 84% de la muestra respondió de manera correcta.
5.- Si te encuentras realizando una investigación en Google, ¿cuál de sus herramientas utilizarías?	2	El 61% de la muestra respondió de manera correcta.
6.- ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre Wikipedia son ciertas?	1	El 34% de la muestra respondió de manera correcta.
7.- Un índice de publicaciones periódicas se utiliza para:	1	El 20% de la muestra respondió de manera correcta.
8.- ¿Cuál de las siguientes publicaciones periódicas tiene la mayor probabilidad de contener artículos científicos?	3	El 55% de la muestra respondió de manera correcta.

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Pregunta	Norma	Resultado
9.- La siguiente cita es de un artículo de una publicación periódica. Identifique las partes de la siguiente cita haciendo coincidir los números con las siguientes descripciones:	4	El 61% de la muestra respondió de manera correcta.
10.- La siguiente palabra clave no arrojó muchos resultados: "Crimen Juvenil". ¿Cuáles de estas palabras claves, probablemente, obtendría más resultados en el mismo tema?	2	El 14% de la muestra respondió de manera correcta.
11.- Si buscando en un índice en línea da como resultado 77 citas a artículos de revistas, y sólo necesita cinco, ¿cómo elegiría los cinco mejores artículos de las 77 citas?	3	El 59% de la muestra respondió de manera correcta.
12.- Una cita es:	4-6	El 43% de la muestra respondió de manera correcta.
13.- El siguiente dibujo refiere a una estrategia de búsqueda. ¿Qué representa el área resaltada?	2	El 43% de la muestra respondió de manera correcta.
14.- Una revista arbitrada (revisada por varias personas) contiene:	3	El 82% de la muestra respondió de manera correcta.
15.- A continuación hay una descripción encontrada en un índice en línea. ¿Qué tipo de elemento es esto?	4	El 77% de la muestra respondió de manera correcta.
16.- La Alfabetización informacional (ALFIN) está relacionada con los siguientes conceptos:	N/A	El 59% de la muestra respondió de manera correcta.
17.- ¿Formaste parte de algún programa de ALFIN organizado por tu escuela?	N/A	El 100% de los encuestados no ha participado en programas de ALFIN organizado por la escuela
18.- ¿Cómo buscas la información en línea?	2	El 52% de los encuestados busca información en línea navegando en sitios web
19.- Una estrategia de investigación documental es:	2	El 66% de la muestra respondió de manera correcta.

Cuadro No. 3

CAPÍTULO VI

EL PROGRAMA

5.1 Introducción

Desarrollar un programa de Alfabetización Informacional es sin duda una oportunidad, puesto que favorece la formación de competencias en el uso de la información, e incorporación de nuevos conocimientos en la implicación voluntaria de las personas, a partir de que comprenden la importancia de estar alfabetizado informacionalmente para el enriquecimiento de su intelecto y especialmente para ejercer su función en la sociedad.

Estos programas ofrecen, además, la posibilidad de alcanzar una cultura en información, lo que nos hace más conocedores de la realidad que nos rodea, la que unida a la educación nos ayudan a interpretarla y a transformarla en un bien social para todos.

El diseño de este Programa de Alfabetización Informacional, para ser aplicado en las asignaturas relacionadas a la carrera durante el Ciclo Básico, tiene como propósito que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para utilizar eficientemente la información. Vale recordar, que los documentos que sirvieron como referencia para el diseño del Programa ALFIN de la EBA-UCV, fueron para la metodología las *Pautas para los Programas de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Académicas* de la ACRL y la ALA y para los contenidos del programa, se eligió el modelo de las *Normas sobre las Competencias de ALFIN en la Educación Superior*. Este diseño propone fomentar el desarrollo de las competencias informacionales

a partir de la interrelación entre modelos: la gestión de la información, la gestión del conocimiento y la consulta sistemática de la información asociada con la práctica, la docencia y las investigaciones.

5.2 Estructura del Programa de Alfabetización Informativa

El programa que se propone ha quedado estructuralmente conformado por 4 etapas según la propuesta para diseño de programas ALFIN de la ALA, teniendo los siguientes componentes:

- Etapa I. Diseño
- Etapa II. Recursos Humanos
- Etapa III. Apoyo
- Etapa IV. Alcance y Beneficios Esperados

5.2.1 Etapa I. Diseño

5.2.1.1 Misión

Crear un equilibrio en los niveles de alfabetización informativa en los estudiantes del Ciclo Básico de la EBA-UCV a partir de la formación y desarrollo de habilidades informativas que respondan a su desempeño como un futuro profesional competente

Apoyar a la EBA-UCV en el proceso de formación integral de sus estudiantes, desarrollando en ellos el conjunto de competencias basadas en el uso eficiente de información, necesarias para: buscar, acceder, analizar, usar y diseminar la información, sin importar el soporte donde esta se encuentre.

5.2.2.2 Objetivos

- **Objetivo General:**

Desarrollar en los estudiantes de la EBA-UCV, las competencias necesarias para utilizar la información de forma eficiente, para el desempeño de sus actividades académicas.

- **Objetivos Específicos:**

- ✓ Lograr que los estudiantes comprendan y reconozcan sus propias necesidades de información.
- ✓ Mostrar a los estudiantes los diferentes tipos de fuentes de información que existen, para que desarrollen los criterios que se deben seguir para una oportuna selección de éstas.
- ✓ Entrenar a los estudiantes en el proceso de búsqueda y acceso a la información impresa y digital.
- ✓ Enseñar criterios de evaluación de las fuentes así como de la información que éstas proporcionan.
- ✓ Formar a los estudiantes en el uso eficiente de la información para generar nuevo conocimiento.
- ✓ Precisar los pasos a seguir para gestionar adecuadamente la información adquirida.
- ✓ Fomentar el uso adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación, principalmente del Internet como una potencial herramienta para la búsqueda, uso y difusión de la información.
- ✓ Describir las diferentes normas que existen para hacer citas, notas y referencias bibliográficas de forma homogénea.

- ✓ Recalcular la importancia de usar de forma ética la información para el bien común, respetando los derechos establecidos que protegen a los autores.

5.2.2.3 Modos de Enseñanza

Para identificar los modos de enseñanza se identificaron las asignaturas del plan de estudios del ciclo básico de la EBA, compatibles con los contenidos del programa.

- *Visitas a Servicios de Información – Biblioteca (Recorrido):* A través de sesiones teórico-prácticas dirigidas por el personal de la biblioteca, en donde los estudiantes recibirán las diversas pautas del programa.
- *Clases Presenciales – Aula de clase:* Se trabajará en cooperación con los profesores de la escuela, de tal manera que impartan las enseñanzas sobre el Programa ALFIN en las aulas de clase, en el marco de sus asignaturas. Éstos incorporarán ejercicios como estrategia para evaluar contenidos de sus asignaturas.
- *Clase-Taller – Laboratorio de informática:* Se enseñarán las formas de gestionar la información electrónica y digital. También se servirá del laboratorio de informática para enseñar a usar las herramientas que ofrecen las TIC's para el uso eficiente de la información.

A continuación se muestra en un cuadro el plan de estudio del ciclo básico de la EBA con las materias identificadas como espacios pertinentes, dado su contenido, con la realización de un programa ALFIN para el desarrollo de competencias informacionales:

CUADRO MATERIAS PROGRAMA ALFIN

	1er. Semestre	2do. Semestre	3er. Semestre	4to. Semestre
Ciclo Básico. EBA-UCV.	Inglés I	Inglés II	Inglés III	Inglés IV
	Matemática Básica	Lógica	Clasificación del Conocimiento	Fuentes de Información I
	Expresión Oral y Escrita	Metodología de la Investigación I	Metodología de la Investigación II	Principios de Catalogación y Clasificación
	Introducción a las Ciencias de la Información	Introducción al Servicio de Información y Referencia	Estadística General	Estadística aplicada
	Desarrollo Económico y Social de Venezuela I	Desarrollo Económico y Social de Venezuela II	Principios de Administración	Museología
	Historia de la Cultura I	Historia de la Cultura II	Análisis de Información	Introducción a las Tecnologías de la Información y Comunicación
		Sociología	Historia de los soportes de información I	Principios de Catalogación y Clasificación

Cuadro No. 4

5.2.2.4 Estructura del Programa

La metodología didáctica, que se propone a continuación para la ejecución del Programa ALFIN en la EBA-UCV, se llevará a cabo por 14 semanas de clase, durante las cuales se imparten las asignaturas correspondientes a su plan de estudios. Es importante señalar que las actividades incluidas en este plan, tratan temas que son parte del contenido de las asignaturas seleccionadas, que de allí que se hayan seleccionado para el desarrollo del mismo.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ALFIN DE LA EBA – UCV

Materia / Semestre	Justificación	Actividad	Norma Aplicada
<p>Introducción a las ciencias de la información (1er. Semestre)</p> <p>Se estudian las bases teóricas de las Ciencias de la Información y su aplicación práctica a través del conocimiento de los procesos que se llevan a cabo en las diferentes dependencias de las Unidades de Información. Asimismo, se muestra una visión clara del perfil del egresado en Bibliotecología o Archivología.</p>	<p>Por su carácter introductorio, procura que los alumnos adquieran una visión inicial de los contenidos especializados establecidos en el plan de estudio y así poner en relieve su importancia socioeducativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recorrido junto a los estudiantes a las diversas Unidades de Información ubicadas dentro de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, para que conozcan su funcionalidad e importancia en el hábito académico, así como también sus programas educativos, colecciones y aéreas dispuestas para el disfrute de los servicios que prestan. En tal sentido, se estimulará el interés en los estudiantes por utilizar las herramientas que los centros de información ponen a sus entera disposición • Un Foro dictado por profesionales en el área de Bibliotecología y Archivología con la intención de compartir sus experiencias como estudiantes y profesionales. A su vez, dar a conocer el impacto de su formación académica en el lugar de trabajo y los beneficios que la profesión tiene en la sociedad y en el mercado laboral, con la finalidad de motivar a los estudiantes en el desarrollo eficiente de las actividades curriculares y así garantizar la gestión del conocimiento. 	<p style="text-align: center;">Norma 2</p> <p>La persona alfabetizada informacionalmente accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente</p> <p style="text-align: center;">Norma 6</p> <p>La persona alfabetizada informacionalmente comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.</p>

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Materia / Semestre	Justificación	Actividad	Norma Aplicada
<p>Metodología de la Investigación I (2do.Semestre)</p> <p>Proporciona a los estudiantes técnicas de estudio para realizar trabajos de investigación mediante la planificación de actividades y correcto uso de métodos de estudio estratégicos, que conlleven al correcto uso de las normas APA, ISO, entre otras, para citar, hacer referencias bibliográficas y sustentar toda la data recopilada.</p>	<p>Proporciona a los alumnos conocimientos sobre las técnicas de investigación documental estándares y su aplicabilidad a los estudios a realizar durante su formación académica, como también en su futuro desenvolvimiento en el ejercicio de sus funciones como profesional de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar ejercicios de búsqueda de información relacionada a un tema específico, utilizando herramientas metodológicas, basándose en el proyecto de la Universidad Mary Washington llamado "DISCOVER ", el cual basa su método en definir los diferentes términos de búsqueda, investigar e indagar las diferentes fuentes de información, realizar búsquedas en metabuscadores e ir más allá de Google, recoger y juntar toda la información y las citas bibliográficas, organizar la información mediante el organizador DISCOVER, verificar las fuentes seleccionadas, comunicar y compartir los descubrimientos y aportes realizados en la investigación y por último revisar y reflexionar sobre el método de búsqueda que se utilizó y definir si el mismo arrojó los resultados esperados. Realizar trabajos de investigación con las colecciones disponibles en las unidades de información del campus universitario conjuntamente con la información situada en la web, utilizando técnicas metodológicas que garanticen simultáneamente la práctica de los contenidos aprendidos en la cátedra, todo con la finalidad de hacer continuo el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de las estrategias de búsqueda, selección, uso y difusión de la información como lo establece la Alfabetización Informacional. 	<p>Norma 1 La persona alfabetizada informacionalmente reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.</p> <p>Norma 6 La persona alfabetizada informacionalmente Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.</p>

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Materia / Semestre	Justificación	Actividad	Norma Aplicada
<p>Introducción a los Servicios de Referencia (2do. semestre)</p> <p>Tiene como propósito fundamental dar a conocer a los estudiantes la importancia del servicio de referencia de las bibliotecas. Establecer el rol protagónico que tiene el referencista en su labor de asesorar al lector, con el propósito de orientarlo en la búsqueda del material bibliográfico que le interesa para su investigación (Pérez, 1983), basándose en su formación intelectual, cultural y sus cualidades personales.</p>	<p>Desarrolla en el estudiante cualidades personales que le permitan desempeñar la función de intérprete a los requerimientos planteados por los usuarios, ya sea en forma directa mediante la entrevista personal o indirecta a través del suministro de obras, cumpliendo así, la función de enseñar a los usuarios sobre el uso de la biblioteca y de las fuentes de información.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Inducción a los alumnos en la Sala de Referencia de la Biblioteca Central de la UCV, relativo al uso de las Bases de Datos disponibles, dictada por el encargado de la Sala. La intención de esta inducción es permitir a los estudiantes conocer y saber utilizar esta potente herramienta que tienen a su alcance para realizar sus asignaciones académicas con información veraz y actualizada.• Ejecutar junto a los estudiantes prácticas de consulta en servicios de referencia electrónicos reconocidos, para evaluar sus estrategias de búsqueda de información y a su vez que sirva de experiencia tanto como usuario y como posible referencista.	<p>Norma 2</p> <p>La persona alfabetizada informacionalmente accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente</p>

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Materia / Semestre	Justificación	Actividad	Norma Aplicada
<p>Análisis de la información (3er. Semestre)</p> <p>Esta cátedra está enfocada en enseñar a los estudiantes a sintetizar las ideas principales de una investigación mediante la aplicación de resúmenes, a diferenciar la información obtenida entre relevante y poco pertinente, a aplicar correctamente los motores de búsqueda mediante el correcto uso de un lenguaje controlado, como también apoyarse en herramientas como índices, directorios y tesauros.</p>	<p>Su objetivo es precisar estrategias relevantes de búsqueda y uso de información, apoyadas en herramientas clave que permitan utilizar contenidos sin ambigüedades, que minimicen el margen de silencio y ruido documental, con el propósito de utilizar la mayor cantidad de información pertinente y relevante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfatizar el uso de los lenguajes controlados (Tesauros, Lista de encabezamientos de materias) y así lograr que el alumno maneje herramientas para encontrar materia prima destinada a la producción de información útil. • Realizar talleres grupales que exijan la aplicación de estrategias de búsqueda de información a través de motores de búsquedas, mediante el uso de lenguajes controlados que propicien la puesta en práctica de los las herramientas aprendidas durante la cátedra y así poder manipular la información de manera adecuada para generar nuevos conocimientos que estén sostenidos mediante información pertinente y relevante. 	<p>Norma 4</p> <p>La persona alfabetizada informacionalmente clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.</p>

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Materia / Semestre	Justificación	Actividad	Norma Aplicada
<p>Fuentes de Información I (4to. Semestre)</p> <p>Permite a los estudiantes identificar entre los diversos tipos de soportes cuáles fuentes son primarias y cuáles complementarias. Desarrolla en los alumnos criterios de valoración de la información en cuanto a la pertinencia y confiabilidad de las fuentes consultadas; los orienta a investigar su procedencia, veracidad e identificar a los autores más reconocidos.</p>	<p>Propiciar que los estudiantes conozcan la división de los tipos de fuentes y los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, orales o multimedia. Darle utilidad, a partir del curso de esta materia, a todos los formatos de información que tengas a su disposición e identificar el tipo de fuente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Basándonos en el ejercicio planteado por la Otis College of Art and Design, se pueden realizar tutoriales que expliquen las diferentes fuentes de información para estudiar los tipos de comunicación y la importancia de la información, además de analizar el papel del profesional de la información y su responsabilidad en la sociedad. Estos tutoriales permitirán que los estudiantes conozcan las diferencias entre las fuentes de información existentes, por ejemplo una revista arbitrada de una revista especializada, asimismo podrán identificar los criterios de evaluación de estas fuentes. Lo importante en esta actividad es enseñar al estudiante a reconocer las fuentes, saber cuándo utilizar cada una de ellas y bajo qué contexto. Presentar a los estudiantes las principales fuentes de información con la finalidad de formarlos para que aprendan a evaluarlas adecuadamente y proporcionar los conocimientos teórico-prácticos necesarios para utilizarlas óptimamente. A su vez, medir dicha formación mediante un debate entre alumnos donde puedan dar a conocer el conocimiento obtenido durante la materia. 	<p>Norma 3</p> <p>La persona alfabetizada informacionalmente evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.</p>

Cuadro No. 5

5.2.2.5 Evaluación y Valoración

Para la valoración de los estudiantes que participarán en el Programa ALFIN en la EBA-UCV, se establecerá la asignación de informes y ejercicios que deben ser realizados y entregados luego de actividad, donde cada una debe generar un resultado. En cada informe y ejercicio se evaluará la competencia correspondiente a la actividad realizada. Lo que se busca es que los estudiantes del Ciclo Básico comprendan que al finalizar las actividades, han adquirido los conocimientos sobre una capacidad, la cual será un escalón alcanzado en su proceso de Alfabetización informacional.

En cuanto a la evaluación del Programa ALFIN en la EBA-UCV, éste será revisado periódicamente, para poder apreciar si se están cumpliendo las metas y los objetivos que se propusieron en la planificación y diseño del Programa. Se evaluará:

- Respuesta de los estudiantes durante proceso de Alfabetización informacional.
- El tiempo que dura cada actividad.
- Los modos de enseñanza y evaluación de cada actividad.
- El dominio de los contenidos del Programa ALFIN UMA, por parte de los profesores y bibliotecólogos encargados de impartirlos.
- Los contenidos: actualidad y pertinencia.

En el siguiente cuadro se muestra el tipo de evaluación de acuerdo a cada actividad.

CUADRO RELACIÓN ACTIVIDAD – ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN

MATERIA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN
Introducción a las ciencias de la información (1er. Semestre)	<p>Recorrido junto a los estudiantes a las diversas Unidades de Información ubicadas dentro del campus universitario de la UCV, para que conozcan su funcionalidad e importancia en el hábito académico, así como también sus programas educativos, colecciones y aéreas dispuestas para el disfrute de los servicios que prestan. En tal sentido, se estimulará el interés en los estudiantes por utilizar las herramientas que los centros de información ponen a su entera disposición.</p>	<p>Para estas actividades se tomarán en cuenta las intervenciones que se realicen durante el recorrido a las unidades de información y en la conferencia, buscando así la interactividad entre los estudiantes, guiados por el profesor, dejando como producto un ensayo realizado por cada alumno del curso plasmando sus opiniones.</p>
	<p>Foros o conferencias dictados por profesionales en Bibliotecología y Archivología con la intención de compartir sus experiencias como estudiantes y profesionales. A su vez, dar a conocer el impacto de su formación académica en el lugar de trabajo y los beneficios que la profesión tiene en la sociedad y en el mercado laboral, con la finalidad de motivar a los estudiantes en el desarrollo eficiente de las actividades curriculares y así garantizar la gestión del conocimiento.</p>	

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

MATERIA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN
Metodología de la Investigación I (2do.Semestre)	<p>Realizar ejercicios de búsqueda de información relacionada a un tema específico, utilizando herramientas metodológicas, basándose en el proyecto de la Universidad Mary Washington llamado "DISCOVER", el cual basa su método en definir los diferentes términos de búsqueda, investigar e indagar las diferentes fuentes de información, realizar búsquedas en metabuscadores e ir más allá de Google, recoger y juntar toda la información y las citas bibliográficas, organizar la información mediante el organizador DISCOVER, verificar las fuentes seleccionadas, comunicar y compartir los descubrimientos y aportes realizados en la investigación y por último revisar y reflexionar sobre el método de búsqueda que se utilizó y definir si el mismo arrojó los resultados esperados.</p>	<p>Tal y como lo explica Cortés (2009) e su trabajo <i>Tipos de evaluación e instrumentos de Evaluación</i>, la estrategia de evaluación será el ensayo, ya que el alumno expresa por escrito una serie de contenidos referidos a un conjunto de preguntas o texto a comentar. Este tipo de evaluación posibilita la exposición ordenada, además del recuerdo de la información, vista desde un punto más personal.</p>
	<p>Realizar trabajos de investigación con las colecciones disponibles en las unidades de información del campus universitario conjuntamente con la información situada en la web, utilizando técnicas metodológicas que garanticen simultáneamente la práctica de los contenidos aprendidos en la cátedra, todo con la finalidad de hacer continuo el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de las estrategias de búsqueda, selección, uso y difusión de la información como lo establece la Alfabetización Informacional.</p>	

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

MATERIA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN
<p>Introducción a los Servicios de Referencia (2do. semestre)</p>	<p>Inducción a los alumnos en la Sala de Referencia de la Biblioteca Central de la UCV, relativo al uso de las Bases de Datos disponibles, dictada por el encargado de la Sala. La intención de esta inducción es permitir a los estudiantes conocer y saber utilizar esta potente herramienta que tienen a su alcance para realizar sus asignaciones académicas con información veraz y actualizada.</p>	<p>La evaluación de entrevistas según Cortés (2009) es un método en el que el evaluado responde en un diálogo uno a uno con el examinador, aunque puede darse el formato de entrevistas grupales. Se demuestra la competencia o capacidades que tiene el estudiante a través de las respuestas a preguntas realizadas durante la entrevista de referencia.</p>
	<p>Ejecutar junto a los estudiantes prácticas de consulta en servicios de referencia electrónicos reconocidos, para evaluar sus estrategias de búsqueda de información y a su vez que sirva de experiencia tanto como usuario y como posible referencista.</p>	
<p>Análisis de la información (3er. Semestre)</p>	<p>Enfatizar el uso de los lenguajes controlados (Tesauros, Lista de encabezamientos de materias) y así lograr que el alumno maneje herramientas para encontrar materia prima destinada a la producción de información útil.</p>	<p>Tal y como lo explica Cortés (2009) en su trabajo la evaluación de productos será la más adecuada para estas actividades- Este tipo de evaluación requiere que los estudiantes elaboren un producto, como un tesauro o una lista de descriptores, que servirá como base para ser evaluado. El rasgo más distintivo de este método es que el producto mismo sirve como base para la valoración del constructo de aprendizaje subyacente.</p>
	<p>Realizar talleres grupales que exijan la aplicación de estrategias de búsqueda de información a través de motores de búsquedas, mediante el uso de lenguajes controlados que propicien la puesta en práctica de los las herramientas aprendidas durante la cátedra y así poder manipular la información de manera adecuada para generar nuevos conocimientos que estén sostenidos mediante información pertinente y relevante.</p>	

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

MATERIA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN
<p>Fuentes de Información I (4to. Semestre)</p>	<p>Basándonos en el ejercicio planteado por la Otis College of Art and Design, se pueden realizar tutoriales que expliquen las diferentes fuentes de información para estudiar los tipos de comunicación y la importancia de la información, además de analizar el papel del profesional de la información y su responsabilidad en la sociedad. Estos tutoriales permitirán que los estudiantes conozcan las diferencias entre las fuentes de información existentes, por ejemplo una revista arbitrada de una revista especializada, asimismo podrán identificar los criterios de evaluación de estas fuentes. Lo importante en esta actividad es enseñar al estudiante a reconocer las fuentes, saber cuándo utilizar cada una de ellas y bajo qué contexto.</p>	<p>Según los tipos de evaluación de Cortés (2009), la evaluación de conductas será la estrategia a aplicar en esta actividad. Este método requiere que los estudiantes demuestren conductas o procesos que deben ser directamente observados. La característica distintiva de este tipo de estrategia de evaluación de ejecuciones es que las conductas, ejecuciones y demostraciones están presentes y tiene que ser evaluadas mientras ocurren.</p>
	<p>Presentar a los estudiantes las principales fuentes de información con la finalidad de formarlos para que aprendan a evaluarlas adecuadamente y proporcionar los conocimientos teórico-prácticos necesarios para utilizarlas óptimamente. A su vez, medir dicha formación mediante un debate entre alumnos donde puedan dar a conocer el conocimiento obtenido durante la materia.</p>	

Cuadro No.6

5.2.2 Etapa II. Recursos Humanos

Quienes impartan los cursos deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Poseer habilidades para la enseñanza y el trato con las personas.
- Conocer el resultado del diagnóstico realizado para medir el nivel de ALFIN que poseen los participantes con vistas a introducir el desarrollo de las habilidades basadas en las normas de la ALA.
- Saber desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de forma personalizada o en grupo.
- Integrar y aplicar las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Saber utilizar los materiales educativos, los medios impresos y las TIC's.
- Encontrarse actualizado en las tecnologías, los ambientes y las comunidades de usuarios.
- Dominio del idioma inglés para localizar la información disponible en los sistemas de recuperación de la información en el campo de las ciencias.

5.2.3 Etapa III. Apoyo

El programa debe ser apoyado en recursos para alcanzar la misión y los objetivos propuestos. El financiamiento debe cubrir todos los suministros, equipos, materiales y el acceso a estos para llevar a cabo la ejecución del programa.

Es fundamental el apoyo de los docentes de las asignaturas seleccionadas y de la EBA en general. De igual forma, el Centro de Estudiantes, como principal representante estudiantil de la EBA, podría apoyar la promoción de este programa a través de las diferentes cuentas en las redes sociales gestionadas por ellos, como también en la elaboración de folletos que incentiven a la participación de los alumnos en el programa.

Para desarrollar el programa, se necesitan determinados recursos. En el momento oportuno, se debe valorar el presupuesto y la manutención de los recursos y tecnologías para la extensión y el desarrollo de mejoras futuras en el programa, entre ellos se pueden mencionar:

- Los libros y obras de referencias de la especialidad en varios soportes.
- Las suscripciones de revistas impresas y en línea.
- Sistemas de información dirigidos a los usuarios.
- Acceso libre a la Sala de Computación (Aula 16).
- Escáner.
- Fotocopiadoras.
- Impresoras para empleo de los participantes.
- Televisor.
- Vídeo.
- Pantalla para proyección.
- Presupuesto para la adquisición de programas para computadoras.
- Presupuesto para las reparaciones de equipos y otras mejoras según se necesiten.

5.2.4. Etapa IV. Alcance y Beneficios Esperados

El programa ALFIN que se aplicará busca que la Escuela de Bibliotecología y Archivología mejore el perfil de sus estudiantes del ciclo básico, a partir del desarrollo de las competencias informacionales, las cuales les permitirán elevar su nivel de investigación y realizar trabajos de mayor calidad y veracidad en la información contenida en ellos.

Una vez los estudiantes empiecen a dominar estas competencias, los beneficios para la EBA serán invaluableles; comenzando por tener estudiantes más competentes, quienes en un futuro cercano se enfrentarán a la realidad del ámbito laboral. Asimismo, los promedios mejorarán considerablemente, su rendimiento será mayor y habrá mayor productividad académica.

El beneficio que se obtiene con la aplicación de este programa tiene su repercusión social de manera indirecta en lo que respecta al acceso y uso de la información necesaria para el desempeño social de estos individuos, al enfrentarse con nuevas formas y construcciones que rompen la linealidad habitual que de otrora se maneja para tomar contacto con este recurso intangible, por consiguiente, se impone la necesidad social de abordar nuevas alfabetizaciones que capaciten al sujeto para aprender eficazmente los contenidos que le competen.

Lograr una relación entre información, cultura y educación depende de muchos esfuerzos nacionales que se inician con la igualdad de oportunidades y condiciones para el acceso a la enseñanza desde los primeros años de vida, hasta lograr una sociedad alfabetizada en el uso de la información.

Es decir, La Escuela de Bibliotecología y Archivología constituye un canal para la difusión del conocimiento y los servicios de información forman

parte de la plataforma informativa que soporta los distintos procesos que se desarrollan en la sociedad.

5.3 La Promoción

Para complementar los objetivos específicos 1 y 2 correspondientes al proceso de evaluación de los niveles de alfabetización informacional de los estudiantes del ciclo básico de la EBA y al diseño del programa de ALFIN respectivamente, se propicia un tercer objetivo que contemple promover la aplicación de un programa piloto, con la finalidad de dar continuidad y ejecutar todos los resultados obtenidos a través de esta investigación.

Dicha promoción se puede realizar en sitios estratégicos de la EBA, ubicados en los espacios más visibles, donde se puedan difundir mensajes de promoción al programa piloto de ALFIN, mediante el uso de recursos informativos impresos, diseñados en diferentes formatos como carteleras, volantes, folletos, trípticos y pendones. Además se pueden utilizar las redes sociales más influyentes para captar la atención de los estudiantes, tales como las diferentes páginas de Facebook, cuentas en Twitter y direcciones de correo electrónico que promocionan las distintas actividades en la EBA.

Los mensajes utilizados en los soportes físicos y digitales, deben estar basados en los resultados de la evaluación hecha en este estudio, y diseñados en formatos coloridos, llamativos, que destaquen las debilidades más comunes en los alumnos al momento de necesitar información y no saber dónde, cómo y cuándo acceder a ella, las cuales pueden estar redactadas en modo de interrogantes para causar curiosidad en el lector, por ejemplo: *¿Conoces las estrategias de búsqueda de información más exitosas?, ¿Sabes cómo y dónde localizar la información precisa que*

necesita?, ¿Crees ser una persona informacionalmente alfabetizada?, asimismo, pueden utilizarse exclamaciones tales como: *¡Ven, participa y se un mejor estudiante desarrollando tus competencias informacionales!, ¡Accede a la mejor y más útil información en solo minutos!, ¡Aprende las mejores estrategias de búsqueda y uso de información!,* para resaltar los beneficios que obtendrán al desarrollar las competencias informativas a través de la participación en el mencionado programa.

Adicionalmente, se podrá utilizar como otro tipo de mensaje de promoción, frases de carácter afirmativas ajustadas a los contenidos de las materias seleccionadas que están dentro del programa de alfabetización informacional, desarrollado en el segundo objetivo específico. Estas frases podrían estar enunciadas de la siguiente manera: *“Al desarrollar las competencias informacionales garantizas el correcto uso de las Fuentes de Información”, “Es fundamental determinar la naturaleza y el nivel de información que necesitas al planificar tu Metodología de Investigación”.* Todos estos mensajes de promoción necesitan el apoyo de distintos actores que forman parte de la comunidad EBA, es decir, autoridades, profesores y estudiantes.

Éstos tienen distintos roles dentro de la promoción que se pueden resumir de la siguiente manera:

Las autoridades podrían brindar apoyo facilitando los recursos materiales y tecnológicos como resmas de papel, láminas de papel bond, marcadores, computadoras e impresoras, que permitan diseñar volantes, folletos, trípticos, pendones y demás dispositivos físicos y electrónicos a difundir a través de las redes sociales y áreas comunes de la EBA.

Los profesores colaborarían en este proceso concediendo un periodo

de tiempo durante su asignatura, en el momento más apropiado, que permita impartir charlas de promoción a la participación en el programa piloto de ALFIN, que a su vez brinde la oportunidad de distribuir a los estudiantes los volantes, folletos y/o trípticos con los mensajes de promoción.

Por otra parte, los estudiantes darán su aporte escuchando atentamente la información suministrada en las charlas de promoción al programa de ALFIN, que a su vez estará complementada con los mensajes de promoción publicados mediante las redes sociales. Además también pueden actuar como coadyuvantes en la publicación y distribución de los mensajes y recursos de promoción digitales e impresos, a difundir, a través de las redes sociales y en los espacios de la EBA, desde la figura de Centro de Estudiantes, el cual sin duda alguna es la mejor representación del sector estudiantil dentro de la estructura organizativa de la Escuela.

El Programa ALFIN EBA-UCV incluirá los recursos tanto humanos como materiales. Estos costos se ajustarán a la disponibilidad de los recursos financieros destinados a la Escuela, aprovechando su disponibilidad de recursos tecnológicos.

En el siguiente cuadro se muestra el monto aproximado para el desarrollo de este programa. Es importante destacar que el mismo debe ser actualizado periódicamente.

CUADRO COSTOS ESTIMADOS PROGRAMA ALFIN EBA-UCV

COSTOS ESTIMADOS EN EL PROGRAMA ALFIN EBA-UCV			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO (Bs.)	TOTAL (Bs.)
10	Papelería	45	520
Varios	Material de oficina (Lápices, bolígrafos, grapap, engrapadoras, carpetas, otros)	1000	1250
Varios	Material de apoyo (Impresiones / Fotocopias)	600	600
Varios	Refrigerios	950	1150
Total Bs.			3520

Cuadro No. 7

CONCLUSIONES

Motivado al desarrollo y crecimiento sostenido de las nuevas tecnologías y su presencia en todos los ámbitos y mercados a nivel mundial, el flujo de información que se maneja se hace cada vez mayor y determinante para las instituciones y, más aún, para las personas. Es por ello que en estos tiempos de evolución tecnológica constante, el acceso a la información es fácil y rápido, pero no siempre se logra obtener la de mejor calidad y confiabilidad. Es aquí donde las Ciencias de la Información toman parte importante en esta inminente globalización tecnológica e informacional.

Por esto, existen instituciones y organismos que han entendido la importancia de este tema, lo que ha conllevado a la planificación y celebración de reuniones y declaraciones internacionales, de las cuales se han generado documentos en donde se establecen normas, convenios y planes de acción, con la finalidad de difundir y ampliar el conocimiento sobre la Alfabetización Informacional.

Si bien es cierto, en la actualidad la información es de gran volumen y de fácil acceso, sin embargo, es fundamental que las personas posean las competencias informacionales pertinentes para que la búsqueda, recuperación, selección, valoración, comunicación y uso ético de la información sean parte esencial de su formación académica y personal. La alfabetización informacional es, sin duda, el cúmulo de estas competencias que tanto necesita la sociedad, y más aún las universidades, quienes son las encargadas de formar el futuro de cualquier nación.

En tal sentido, el objetivo de esta investigación se enfocó en el diseño de un Programa de Alfabetización Informacional que ayude a los estudiantes

de la Escuela de Bibliotecología y Archivología en el desarrollo de las competencias que ésta demanda, arrojando las siguientes conclusiones:

1. A través de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, se muestra que los estudiantes necesitan mejorar sus destrezas para la búsqueda de información y el modo en que la utilizan para la realización de sus trabajos.
2. Un Programa de Alfabetización Informacional, realizado a partir de los resultados de una evaluación permite el diseño de actividades adecuadas al grupo y la institución para la cual se realizan y aumentan la viabilidad de su ejecución.
3. La realización de este estudio permitió identificar las asignaturas clave dentro del plan de estudio de la EBA que pueden servir como espacio para el estímulo y desarrollo de las competencias informacionales.
4. El programa aquí propuesto refuerza el contenido de las asignaturas vinculadas con el mismo.
5. Los resultados de este estudio contribuyen a mostrar la importancia que tiene relacionar las destrezas para el uso de la información con la formación académica y los beneficios que esto trae consigo. Puede ser útil a las autoridades de la EBA para sustentar cambios en el plan de estudio y apoyar a futuro este tipo de propuestas.
6. Por último, dado que el programa que aquí se propone es el resultado de una evaluación del nivel de alfabetización

informativa de los estudiantes del ciclo básico de la EBA, su aplicación contribuiría a su transformación en una institución que apoye y promueva el aprendizaje y la investigación ofreciendo una gama de recursos en un espacio único, dinámico e integrador, conforme a las nuevas estrategias de aprendizaje y los nuevos contenidos educativos.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones indicadas en este trabajo se consideran clave para el diseño de nuevos espacios para el aprendizaje de la Alfabetización Informacional. Han sido formuladas según las necesidades concretas que presenta la comunidad académica de la EBA, las cuales se detallan a continuación:

- Implementar el Programa ALFIN a partir del próximo periodo lectivo, como un proyecto piloto de alfabetización para el manejo de la información, en el marco de la realización de un trabajo de grado o como un proyecto propio de la planificación académica de la Escuela.
- Extender y validar la aplicación de programas ALFIN en otros sectores educacionales de la Facultad de Humanidades y Educación.
- Afianzar la relación estudiante-profesor para incrementar la creación de nuevas actividades curriculares y extracurriculares vinculadas con el desarrollo de competencias informacionales, desde conversaciones informales para dar tips de uso de herramientas tecnológicas, hasta asesorías de contenido de los programas o para la realización de trabajos académicos.
- Los profesores deben difundir desde los primeros semestres de la carrera, la identificación de competencias para la construcción del perfil del profesional de la información, tomando en cuenta las que contempla la Alfabetización Informacional.

- Es importante que la EBA sensibilice a sus profesores, para que ofrezcan espacios para la ejecución de programas como el que aquí se propone.
- Establecer convenios con otras universidades tanto nacionales como internacionales, que tengan experiencia en el diseño y ejecución de programas ALFIN, con el fin de compartir visiones y sugerencias.
- Incluir en el plan de estudio, tanto en el ciclo básico como en el ciclo profesional, una asignatura obligatoria relacionada con la Alfabetización Informacional.
- Integrar, específicamente, la Alfabetización Informacional dentro de las líneas de investigación de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV.
- Hacer de la EBA el principal promotor de programas de alfabetización informacional a nivel académico en la Facultad de Humanidades y Educación, y luego sea ésta última, la precursora de programas de este tipo en las demás facultades de la UCV.
- Al igual que con los estudiantes, se debe diseñar un programa de ALFIN orientado especialmente a los docentes de la EBA.
- Desarrollar proyectos de investigación sobre ALFIN con otras universidades nacionales, como es el caso de La Universidad del Zulia y la Universidad de Carabobo; y con universidades extranjeras como la Universidad de Veracruz en México y la Universidad de Granada en España.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme.
- Bastidas, I. (2008) Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad Monteávila: Propuesta para la Asignatura Investigación Documental. Caracas: Universidad Central de Venezuela
- Basulto, E. (2008). *Estrategia de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Agrícola que cursan al Plan de Estudios "D"*. En: Universidad Agraria de la Habana. [En línea] disponible en: http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12986/1/TM_EmiliaBasulto.pdf (Recuperado el 20 de abril de 2012)
- Behrens, S. (1994). *A conceptual analysis and historical overview of information literacy*. En: College and Research Libraries, p: 309-322.
- Bernhard, P. (2002). *La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior - Situación actual*. En: Anales de Documentación, p: 409-435.
- Blanco, E., Fajardo , K., Guerrero, E., Guzman, Y., Nogueira, J., Ortiz, R., . . . Rojas, R. (2011). *Análisis cuantitativo y cualitativo de las "Competencias Informacionales" (ALFIN) de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela: 2011-I*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

- Brophy, P. (2006). *Information Literacy: Research Perspectives*. [En línea] disponible en: <http://www.cilip.org.uk/get-involved/special-interest-groups/community-services/subgroups/information-literacy/events/lilac/lilac-2006/pages/default.aspx> (Recuperado el 13 de junio de 2012)
- Bruce, C. (1997). *Seven Faces of Information Literacy in Higher Education*. [En línea] disponible en: <http://sky.fit.qut.edu.au/~bruce/inflit/faces/faces1.htm> (Recuperado el 18 de agosto de 2012)
- Burchinall, L. (1976). *The communication revolution: America's third century challenge in the future of organising knowledge*. [En línea] disponible en <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf> (Recuperado el 10 de octubre de 2012)
- Campbell, A., Coffman, T., Heller, E., Horney, E., & Slater, L. (2007). *The New Literacy Crisis: Immigrants Teaching Natives in the Digital Age*. [En línea] disponible en http://www.vste.org/documents/vj_2007_06.pdf (Recuperado el 11 de octubre de 2012)
- Catts, R., & Lau, J. (2008). *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional*. Paris: UNESCO.
- Chaparro, E. (2011). La alfabetización en información En la educación superior venezolana Desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la. Getafe, España: Universidad Carlos III de Madrid.
- CILIP. (2004). *Alfabetización en información: la definición de CILIP*. [En línea] disponible en

<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/doctorado/AlfinCILIP.doc>
(Recuperado el 25 de mayo de 2012)

- Cooper, N., & Snavely, L. (1997). *The information literacy debate*. En: *Journal of Academic Librarianship*, p: 9-20.
- Doyle, C. (1994). *Information literacy in an information society: a concept for the information age*. En: Syracuse: ERIC Clearinghouse on Information Resources.
- Gómez, J. (2007). *Alfabetización Informacional: cuestiones básicas*. En: Anuario ThinkEPI, p: 43-50.
- Gomez, J., & Licea, J. (2002). *La alfabetización en información en las universidades*. En: *Revista de Investigación Educativa*, p: 469-486.
- Gómez, J., Licea, J., Pasadas, C., & Vives, J. (2003). *La Alfabetización informacional como servicio de las instituciones documentales*. [En línea] disponible en: <http://www.fesabid.org/barcelona2003/pdf/Alfabetizaci%C3%B3n%20informacional%20alinfesabid2003.PDF> (Recuperado el 01 de noviembre de 2012)
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Islam, M., & Tsuji, K. (2010). *Assessing information literacy competency of Information Science and Library Management graduate students of Dhaka University*. [En línea] disponible en <http://ifl.sagepub.com/content/36/4/300.abstract>

- Kuhlthau, C. (1987). *Information skills for an information society: a review of research*. En: Syracuse: ERIC Clearinghouse on Information Resources.
- Machin, J. (2011). *Bibliotecología en Venezuela, experiencias personales en alfabetización informacional e investigación en ciencia de la información*. [En línea] disponible en <http://judamasmases.wordpress.com/2011/12/17/raamatukogu/>
- Mittermeyer, D., & Quirion, D. (2003). *Information Literacy: Study of Incoming First-Year Undergraduates in Quebec*. [En línea] disponible en http://www.crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/studies_ang.pdf
- Pinto, M. (2007). *Innovación educativa para el fomento de la Alfabetización Informacional en la Educación Superior: los Portales e-coms, Alfineees, Alfamedia e Imatec*. [En línea] disponible en <http://www.doredin.mec.es/documentos/01220073000108.pdf>
- Pinto, M., & Uribe, A. (2011). Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional. *Anuario ThinkEP*, 13-21. En: Anuario ThinkEPI. p: 13-21
- Pirela, J., & Portillo, L. (2010). *Alfabetización Informacional: un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento*. Maracaibo: centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento CIDTEC. En: Facultad de Humanidades y Educación Universidad del Zulia. [En línea] disponible en <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/inf/02104210/articulos/DCIN1010110195A.PDF>

- Pirela, J., & Primera, N. (2006). *El aprendizaje informacional y la inteligencia investigativa. Avanzando hacia la inclusión digital*. En: Escuela de Bibliotecología y Archivología. Universidad del Zulia [En línea] disponible en [http://www.iiiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/X444FR.pdf](http://www.iiiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/X444FR.pdf)
- Rader, H. (1991). Bibliographic instruction or information literacy. *College and Research Libraries News*, p: 18-20.
- Robles, M. (2010). Antecedentes y Perspectivas de la Alfabetización Informacional en Venezuela. *X Coloquio Internacional de Tecnologías Aplicadas a los Servicios de Información*. San Cristóbal: Anabisai.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción*. [En línea] disponible en http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaracion_spa.htm
- UNESCO. (2006). *Compromiso de Tunes. Cumbre mundial sobre la sociedad de la información*. [En línea] disponible en <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/7-es.html>
- Uribe, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia*. [En línea] disponible en <http://eprints.rclis.org/handle/10760/12606#.UJ1ViGdUIIk>