

## **HABILITACIÓN INTEGRAL DE BARRIOS INFORMALES. UNA PROPUESTA METODOLÓGICA. CASO DE ESTUDIO: SAN AGUSTÍN DEL SUR, CARACAS**

Giovanna Lo Voi S., E-mail: [giovalovoi@gmail.com](mailto:giovalovoi@gmail.com)

Beatriz Hernández S., E-mail: [bhernandezsantana@gmail.com](mailto:bhernandezsantana@gmail.com)

Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela.

### **RESUMEN**

La actual densificación y el estado de vulnerabilidad física de los sectores de barrios informales han generado dentro de sí mismos gran cantidad de problemas graves en cuanto a la desestabilización de los suelos, colapso de las viviendas, colapso de infraestructura, en los equipamientos y redes de los diversos sectores. Los programas de habilitación de los barrios que propugna el Estado no logran de manera satisfactoria cumplir con las metas trazadas en la mayoría de los proyectos. Una de las razones que actualmente se demuestran con el actual estudio es la falta de interacción con las comunidades, entre otros factores que evidencian la desarticulación. En esta investigación hemos tomado como caso de estudio al sector San Agustín del Sur, el cual representa uno de los barrios informales que actualmente está siendo protagonista de muchas transformaciones e intervenciones a manos de sus habitantes y del Estado. Dada su morfología y ubicación, no permite expansión sino densificación, por ello, se ha considerado un campo de trabajo propicio para investigar. Para ello, se propone su estudio a través de una metodología cualitativa basada en la observación, el levantamiento de viviendas dentro del sector “La Charneca” conjuntamente con entrevistas a informantes claves que nos ofrecerá el análisis necesario para comprender aquellos mecanismos adecuados para lograr un proceso de habilitación, progresivo y sostenible en la cual las propias comunidades puedan ser los conductores de sus proyectos con el acompañamiento del Estado. A partir del análisis y la integración de los resultados nos permitirá la sistematización metodológica con la idea de abrir la discusión para el tratamiento distinto en las relaciones de Estado-Comunidad en una habilitación sostenible e integral en la solución de sus problemas.

**Palabras clave:** Habilitación física en barrios, Participación y organización comunitaria, San Agustín del Sur, Articulación, Planificación sostenible, investigación cualitativa, hermenéutica.

### **INTRODUCCIÓN**

Este trabajo de investigación aborda el problema de las intervenciones del Estado en zonas de barrios informales con el objeto de trazar una estrategia integral y sostenible para su habilitación.

Los barrios informales en Venezuela, constituyen la solución para un gran porcentaje de la población que ante la poca capacidad de adquisición de viviendas se limitan a establecerse a

través de la autoconstrucción de sus viviendas, o el arrendamiento de espacios de casas dentro de alguna zona de construcción informal.

Según un estudio realizado por la Corporación de Servicios Municipales de Libertador en 2005, 70% de la población está localizada en zonas de alto riesgo, bien sea por estar al margen y en cauces de las quebradas o por ocupar zonas que presentan problemas geotécnicos graves, que desencadenan en algunos casos, procesos de inestabilidad.

La autoconstrucción de la vivienda en estos casos informales, representa un proceso que es llevado a cabo sin un respaldo técnico, esto ocurre desde la ocupación del terreno hasta el crecimiento y la expansión de la vivienda a lo largo de la vida de este proceso. Este incluye en la mayoría de las veces la participación de mano de obra medianamente calificada que construye relativamente con pocas nociones (de estabilización de suelos, cálculo estructural, normativas sanitarias, normativas legales, entre otras), lo que trae como consecuencia que un importante porcentaje de las mismas se encuentren en situaciones de riesgo y en muchos casos a punto de un eventual colapso, poniendo en peligro la vida de quienes las habitan y de la comunidad que las rodean.

La intervención del Estado en estos casos, para dar estabilidad constructiva de estos sectores, se ve limitada, ya que son proyectos con habilitaciones de vivienda por vivienda que no tienen un alcance significativo al conjunto en grandes zonas, al no estar conectados. En otros casos, se trata solo del “maquillaje” de las viviendas y no a su mejoramiento integral y progresivo.

Por otra parte, se detecta que cuando los procesos de intervención del Estado en los barrios deja de lado la participación comunitaria los proyectos pueden verse afectados por el abandono y la no apropiación por parte de sus habitantes, actitud que generalmente se ha detectado en este tipo de habilitaciones.

Es así como, nos encontramos con el interés de trabajar con el sector de San Agustín del Sur como caso de estudio originado por el análisis del borde nor-oeste de la Ciudad Universitaria de Caracas con el sector La Charneca, que es un sector representativo por su historia y tradiciones dentro de las zonas de crecimiento informal de Caracas, por otra parte, la proyección de su crecimiento poblacional demuestra un incremento importante en los últimos 10 años, manifestando colapso de los servicios, redes y viviendas ya existentes, ya que su crecimiento tiende hacia la densificación de lo construido lo que representa un contexto de riesgo diario para sus habitantes.

Con dicha investigación se profundiza en el desarrollo de una metodología que ayude a generar un lineamiento de intervención en zonas de urbanismo informal, en la cual el Estado y la comunidad converjan directamente en un proceso que integre las distintas versiones de la realidad en la cual el habitante tenga un papel clave en el desarrollo de mejoras del barrio.

## **1. ESTUDIO DE CASO: SAN AGUSTÍN DEL SUR**

Dentro de todo el sector de San Agustín del Sur, el sector La Charneca está clasificado como unidad de diseño urbano separada: UDU 7.5S. Por su extensión de aproximadamente de

120.000 mts<sup>2</sup>, representa un área bastante amplia que requiere intervenciones a escalas mayores o a nivel de urbanización como lo define en el Plan Sectorial para los Barrios, los autores Villanueva y Baldó (1998). Además:

- Se encuentra dentro de las zonas con mayor potencial de habilitación junto con el Manguito y Marín.
- Es uno de los sectores más consolidados y más densificados.
- Se ha visto la mayor intervención física conjuntamente con el sector Hornos de Cal, ambos por su proximidad a la primera estación del Metro Cable.
- Participación comunitaria activa.

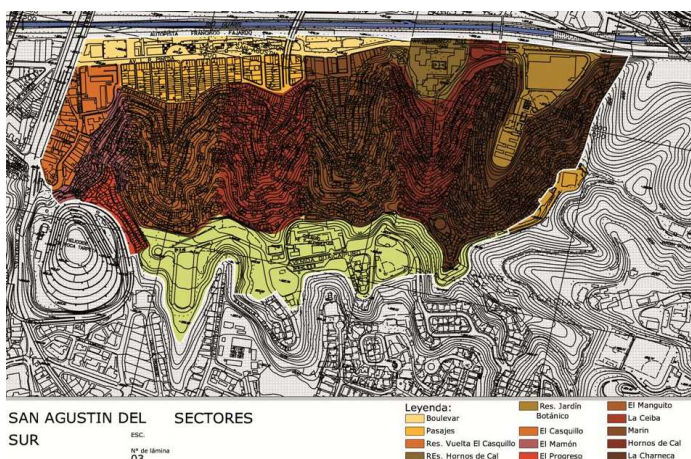


IMAGEN N° 1. Se observa la zona de san Agustín del Sur. Plano de ZONIFICACIÓN. Levantamiento facilitado por el equipo de intervención

La Parroquia San Agustín es una de las 32 parroquias que forman parte de Caracas y una de las 22 que se encuentran dentro del Municipio Libertador. Está ubicada al este del centro histórico del Municipio Libertador. Limita al norte con la Parroquia Candelaria; al sur con la Parroquia San Pedro; al este limita con las parroquias El Recreo y San Pedro; al oeste limita con la Parroquia Santa Rosalía.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) tiene una población de 46.757 habitantes para 2007 y se estima que para 2015 tendrá una población de 48.174 habitantes. Entre las principales urbanizaciones se encuentran San Agustín del Norte, San Agustín del Sur, El Conde y barrios o zonas populares como Hornos de Cal, La Charneca, El Helicoide (barrio), El Mamón, El Manguito, Marín, Televisora, El Tanque, Roca Tarpeya, entre otros. Está definido dentro de un área de aproximada de 669.451 mts<sup>2</sup> desde su borde con la autopista Fco. Fajardo hasta la cumbre de las colinas donde se desarrolla todo el asentamiento informal.

### 1.1. Historia

El barrio en toda su extensión pertenece a uno de los sectores más consolidados de Caracas, de mayor historia y tradiciones culturales. Su formación comienza con la construcción del boulevard y los primeros pasajes construidos frente a la Autopista Fco. Fajardo y la Av. Ruiz Pineda, posterior a esto comienzan a aparecer las primeras manzanas en la base de las colinas formadas por las viviendas de algunos constructores. Los primeros sectores informales de San Agustín del Sur; El manguito, La Charneca, Marín, nacen cerca de 1928, cuando Luis Roche y Juan Bernardo Arismendi comienzan a construir viviendas dentro de un terreno

adquirido por la sociedad, el cual incluía parte de las lomas y el terreno plano de la zona sur de San Agustín.

Para 1940 la zona estaba prácticamente ocupada y con construcciones tanto formales como informales, en la base no había ranchos y eran construcciones bien establecidas ya que venían de la mano de los mismos obreros “cabilleros” de la construcción. Por su asentamiento, San Agustín es uno de los barrios mejor establecidos de Caracas.

### **1.2. Problemas detectados**

Las visitas a los sectores escogidos demostraron que hay prioridades en atender la zona por las situaciones irregulares que se producen dentro del barrio. El resultado de sus intervenciones, si se quiere anárquicas, por parte de quienes lo habitan y con ayuda del Estado en algunos casos, son el reflejo de gestiones interrumpidas en las que no se produce un proceso continuo de ejecución de planes, sino que por el contrario se transforma en un ciclo repetitivo de obras inconclusas donde se desperdician recursos, tiempo y trabajo.

Parte del problema general de la zona se define por la situación de densificación que comienza a convertirse en un problema de vulnerabilidad en las viviendas construidas, lo que afecta la calidad de vida e integridad física de sus habitantes y cuyas construcciones se convierten en un riesgo potencial a la hora de una emergencia representada por acciones sísmicas o eventos de pluviosidad sobre la zona.

### **1.3. Las Viviendas**

En los sectores más densificados que se tomaron como muestra dentro del caso de estudio, se registraron en las viviendas fundamentalmente problemas de consolidación, exceso de altura (más de 3 pisos) y colapso de estructuras, ausencia de cerramientos y techos, colapso de tuberías, derrumbes parciales y/o totales de algunas viviendas, inadecuada contención en muros y fundaciones débiles de la estructura. Para realizar el estudio de las situaciones particulares de dichas viviendas se levantó información referente a: Estado físico, Grado de consolidación, Pisos/densidad de habitantes, Relación con la calle/ Accesos, Materiales, Asentamiento del terreno/ fundaciones.

### **1.4. Infraestructura**

Dentro de todo el sector escogido, se detectó una problemática que podría tomarse como prioritaria y que ha persistido por años, por no haberse tomado previsiones por la construcción indebida e insuficiente de las redes que alimentan al barrio. Los principales registros que detallamos en cuanto a las redes se encuentran: Desagües, calles, vialidades, escaleras, veredas, comunicación entre sectores y servicios públicos.

## **2. RELACIÓN ESTADO-COMUNIDAD**

A continuación trataremos el tema metodológico a partir del trabajo de campo que se ha desarrollado hasta este momento.

## 2.1. Metodología para la obtención de datos en el caso de estudio

En el caso de los sectores informales conforman un caso especial de intervención, ya que el peso del componente social direcciona el cómo y el porqué de la misma. La mutación constante de estos sectores conlleva a resolver los problemas de acuerdo a las posibilidades de sus habitantes, de allí la variedad de densificaciones, tipologías constructivas, diversas agrupaciones de personas dentro de la misma vivienda, creencias, actividades, etc. En estos casos cabe introducir una metodología compuesta por la evaluación de las variables en función a dos enfoques; cualitativo y cuantitativo.

### 2.1.1. Entrevistas

Se estableció un instrumento de entrevistas de tipo semiestructurada y una categorización de todos aquellos entes y personajes implícitos en el proceso de transformación del análisis. El esquema de recolección de entrevistas se indica de la siguiente manera:

<b>Actores</b>	Profesionales	Estado
		Académicos
	Pobladores	Habitante Común
		Representante Comunal
	Técnicos	Mesas Técnicas
		Albañiles

Gráfico N° 1 Actores identificados para realizar entrevistas

Posteriormente, luego de detectar los actores claves para el proceso de trabajo de campo, se establecieron códigos que nos facilitará objetivar la información relevante para esta investigación. Así tenemos:

- **Habitante común.** Para los habitantes de la comunidad se empleará el siguiente código:  
*C- Comunidad*  
*PSA / PSP- Parroquia San Agustín/ San Pedro.*  
*HI- Habitante 1, Habitante 2...*
- **Representante comunal** Para los representantes comunales:  
*RC- Representante Comunal*  
*PSA / PSP- Parroquia San Agustín/ San Pedro.*  
*VI- Vocero 1, Vocero 2...*

Obtenemos entonces hasta la fecha dos cuadros de registro, con las entrevistas realizadas en diversos sectores de La Charneca, el primero referido a “Habitantes Comunes” de la zona y el segundo de los “Representantes Comunales”, según la codificación individual establecida:

a. Cuadro para registro de los habitantes comunes, y posibles viviendas a registrar:

Fecha / parroquia	Habitante
02-11-2011	Roberto Lucena <i>C-psa-h1</i>

<i>Parroquia San Agustín-San Pedro.</i>	Oneida Suarez <i>C-psa-h2</i>
	Yeni Lucena <i>C-psa-h3</i>

*b. Cuadro para registro de los habitantes con responsabilidades en consejos comunales:*

<b>Fecha / Parroquia</b>	<b>Representante</b>	<b>Cons. Comunal /Función</b>
<i>26-10-2011 Parroquia San Agustín.</i>	WILLIAM ORTIZ. RC-PSA-V1	CONSEJO COMUNAL URIMARE, Vocero / Coordinador deportivo.
	PAULA BASTIDAS. RC-PSA-V2	CONSEJO COMUNAL CARLOS GUTIERREZ, Vocera/ Vocera PSUV (equipo político Parroquial), trabajo comunitario.
	HENRY VIRGUEZ. RC-PSA-V3	CONSEJO COMUNAL CARLOS GUTIERREZ, Vocero.
	JANETH HERNANDEZ. RC-PSA-V4	CONSEJO COMUNAL AVANZADA COMUNITARIA, Vocera. Vocera contraloría Social.
	LESTER SUBERO. RC-PSA-V5	CONSEJO COMUNAL AVANZADA COMUNITARIA, Vocero. Comité de finanzas.
<i>02-11-2011 Parroquia San Agustín-San Pedro.</i>	JULIO BORGES. RC-PSP-V6	CONSEJO COMUNAL NATALICIO DEL LIBERTADOR, Vocero. Vocero de ambiente.
	JAIRO RUIDIAZ. RC-PSP-V7	CONSEJO COMUNAL NATALICIO DEL LIBERTADOR, Vocero. Rep. Vivienda y hábitat.

En cuanto al habitante común se ha registrado información referente a: Perfil, Características del (los) núcleo (s) familiar (es) por vivienda, Proceso de apropiación / propiedad / expansión, Relación con el entorno, Percepción de vulnerabilidad dentro y fuera de la vivienda, Opiniones, Necesidades /problemas.

En cuanto a los representantes comunales se ha levantado información que se refiere a su organización, consejos comunales activos, finalidad, objetivos, figura de representación legal.

### **2.1.2. Esquemas de organización y funcionamiento obtenidos**

En base a las entrevistas realizadas a los representantes comunales, reuniones con representantes del proyecto San Agustín y otros informantes, se esbozó un esquema para lograr el entendimiento del funcionamiento de todos los entes y organismos que se interrelacionan para llevar a cabo el proceso de intervención, a cualquier escala en este caso, dentro de San Agustín. Por un lado organizamos todos los programas, alcaldías, ministerios y organizaciones que representan al Estado mediante el Gobierno y administración de turno. Por el otro lado las organizaciones comunales, que mutan de acuerdo a las políticas que los beneficie y los lleven a realizar los proyectos que se planteen según sus necesidades.

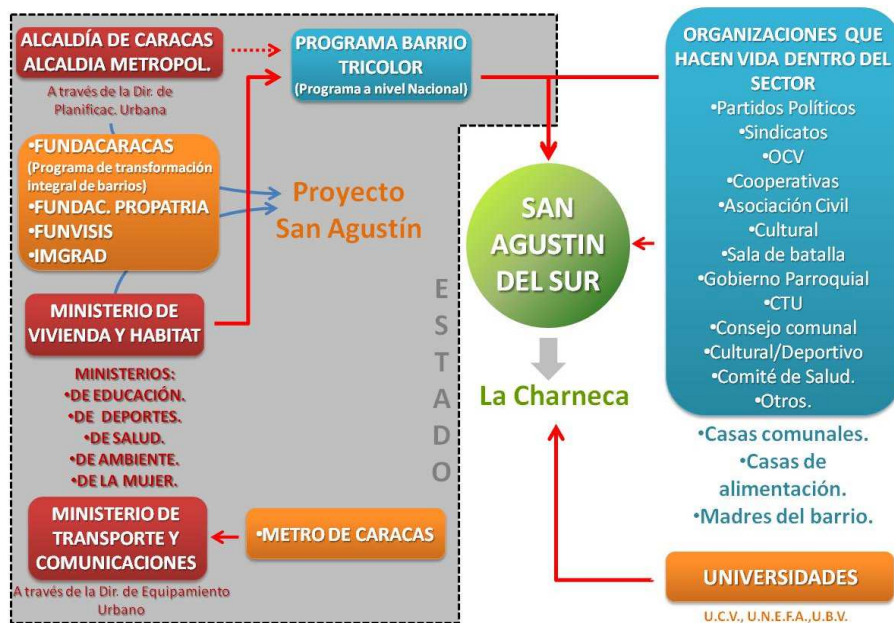


Gráfico N° 2 Relaciones entre Actores Gubernamentales y Actores Organizados en el barrio

### 3. CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Una vez comprendido los temas y ordenadores que sobresalen en las entrevistas realizadas se procede a realizar el análisis en categorías que agrupan dimensiones y conceptos inmersos en la discusión y nos aclara que en los actuales momentos las relaciones entre Estado y comunidad encuentran serios obstáculos para completar y ser efectivos en los problemas más serios del barrio “La Charneca”.

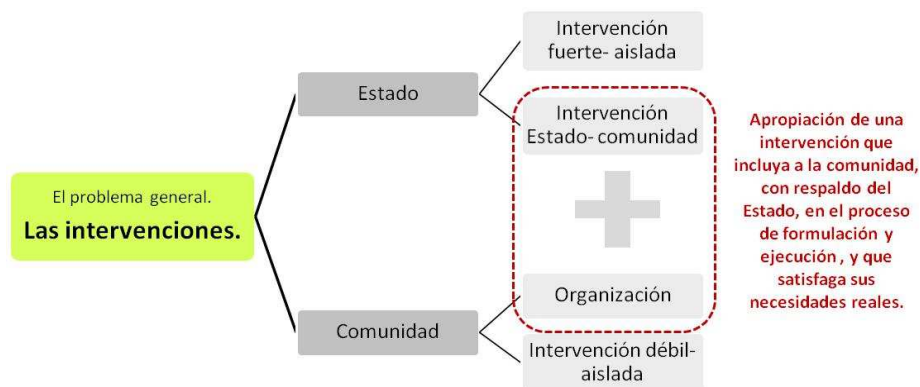


Gráfico N° 3 Relaciones Estado-Comunidad manifiesta

En este procedimiento, se realiza la siguiente tabla que sintetiza el material de análisis:

Categorías de Análisis	Sub Categorías		ordenadores	Código entrevistado	Cita
<b>Organización de las comunidades</b>	<b>Consejos comunales</b>	Organización	<i>Conformación</i>	RC-PSA-V1	"Carlos Gutiérrez, Avanzada Comunitaria y Unimare. Están los tres consejos comunales activos, están trabajando por la comunidad" "cada consejo comunal tiene 48 voceros y cuyos 48 voceros ponte tu que trabajen 5 por cada consejo comunal"
			<i>Representantes legales</i>	RC-PSA-V2	"Dentro del consejo comunal todos los voceros principales todos son por igual, cualquiera de los voceros que se presente a la hora de una decisión frente a cualquier proyecto, petición o requerimiento de la comunidad cualquiera de los voceros principales es por igual, no es representante"
	<b>Articulación</b>	Mancomunidad		RC-PSA-V2	"Como vocera aquí, a pesar que participan pocas personas de los consejos comunales se trabaja mancomunadamente entre los consejos comunales, articuladamente"
				RC-PSA-V4	"Bueno ya yo creo que lo estamos logrando porque es sea estamos trabajando mancomunadamente que es el primer paso, estamos en conjunto, y todos los objetivos que nos proponemos algunos no nos responden como instituciones pero igualmente nosotros seguimos en la lucha" "ahorita el gobierno parroquial está haciendo la solicitud por medio de las necesidades, entonces se presenta un proyecto del consejo comunal a la alcaldía de Caracas por la dirección de administración, se llama presupuesto participativo de la alcaldía de Caracas, entonces se hace la propuesta y ellos se encargan de hacerlo administrativamente, y le bajan los recursos a los consejo comunal"
<b>Mecanismos de acción</b>	Presupuesto participativo	<i>Funcionamiento</i>	RC-PSA-V2		
<b>Proyectos/ Programas/ Obras</b>	<b>Proyectos ejecutados</b>	Antes del Metrocable	<i>Aguas servidas</i>	RC-PSA-V2	"Antes del Metrocable también se logró el proyecto de saneamiento del colegio Juan Landaeeta. Anteriormente hace 10 años atrás eso era una laguna de aguas servidas y toda la pantalla que esta atrás era una pantalla de basura por ahí lanzaban todo"  "Lo de las aguas servidas se canalizó, la torrentera era horrible y se logró canalizar y limpiar toda la laguna de aguas servidas"
			<i>Saneamiento ambiental</i>	RC-PSA-V4	"incluso se puso el cercado, se pusieron los bajantes, se recuperó bastante la parte ambiental"
			<i>Servicio eléctrico</i>	RC-PSA-V1	"también se hizo rehabilitación de medidores de luz, cambiaron los medidores viejos que habían desde hace años por medidores nuevos"
		Después del Metrocable	<i>Recuperación casa comunal</i> <i>Viviendas de sustitución</i>	RC-PSA-V4	"desde el Metrocable para acá tuvimos un proyecto, tu sabes que cuando empezaron a hacer la obra del Metrocable a cada sector le tocaba un aporte social de la parte de la gente del Metrocable, a Urimare le llegó la recuperación de la casa comunal que es para los 3 consejos comunales y para la comunidad en sí"  "también como consejo comunal se logró en terrazas del Alba, personas que vivían en alto riesgo ahora tienen una vivienda digna. De aquí salieron 48 familias beneficiadas para las terrazas del Alba"
			<i>Caminerías Contención</i>	RC-PSA-V1	"se hizo una caminería y un muro de contención"
			<i>Rancho por vivienda</i>	RC-PSA-V2	"y las casas que se repararon también, en cambio de rancho por vivienda, se repararon 9 o 10 casas de cambio de rancho por vivienda, la casa era un rancho rancho y se le arregló su vivienda."
				RC-PSA-V4	"Hay un grupo en la comunidad que mantiene el espacio, y ellos pusieron un estacionamiento en la parte atrás del colegio, ellos se encargan de mantener ese espacio"
<b>Proyectos/ Programas/ Obras</b>	<b>Programas</b>	Vivienda	<i>Reubicación</i>	RC-PSA-V4	"también como consejo comunal se logró en terrazas del Alba, personas que vivían en alto riesgo ahora tienen una vivienda digna. De aquí salieron 48 familias beneficiadas para las terrazas del Alba, que se encontraban en alto riesgo y viviendo en ranchos pues, y eso es también un logro por medio de consejos comunales"
			<i>Rancho por vivienda</i>	RC-PSA-V2	"si sí, eso fue proyecto de cambio de rancho por vivienda. Eso fue en los inicios, cuando se conformaron los primeros consejos comunales. Todo eso se ha ido logrando mediante los consejos comunales. Y con los comités de salud"
		Tricolor	<i>Participación</i>	RC-PSA-V4	"ahorita tricolor está un poco opaco aquí referente a las viviendas"
			<i>Mecanismo de intervención</i>	RC-PSA-V1	"se hizo un convenio con tricolor, ella compra el material y los obreros se lo cargan y le constuyen su cosa" "por los consejos se están moviendo gente del tricolor en ese aspecto, por la reconstrucción de campos, canchas"
	<b>Proyectos no ejecutados</b>	Infraestructura	<i>Contención</i>	RC-PSA-V4	"El muro de contención completo para este lado, pero dicen que sale muy caro, que no hay recursos"
			<i>Seguridad</i>	RC-PSA-V1	"El cercado del modulo y que van a hacer un muro de contención que también estaban pidiendo para este lado"
	Vivienda	<i>Construcción</i>	RC-PSA-V1	"Así como también ellos tienen los recursos de las 6 casas 15 casas que van a hacer, no se, ellos sabrán, esa información no nos han dado todavía si ya lo aprobaron, no se sabe." "a nosotros por la parte de la mesa parroquial de hábitat y"	
<b>Entes implícitos dentro de los procesos de intervención.</b>	<b>Propiedad</b>	Tenencia de tierra Título de propiedad de la vivienda	<i>Fallas</i>	RC-PSA-V4	"Igual, eso es control urbano de la alcaldía y de Catastro, también lo hicimos con la gente de los bomberos, pero nunca nos dieron respuesta"
	<b>Proyectos ejecutados</b>	Manejo del presupuesto	<i>Fallas</i>	RC-PSA-V4	"sabes la lucha que hemos tenido nosotros como consejo comunal para que nos hayan bajado este recurso, anteriormente el C.S.B. se llevo parte de la plata, después tuvimos una lucha también reunimos con las instituciones, se hablo con el señor Aristobulo, se le entregó una carta, la señora Paula se hizo cargo de ir a hablar con la gente del PSUV, nosotros nos movimos por otro lado para que eso se pudiera lograr"
	<b>Asistencia técnica</b>	Universidades	<i>Estudios y Análisis del sector</i>	RC-PSA-V2	"la UNEFA y la UBV vienen para darle apoyo a la gente de INGRAD. Ellos son catastro y riesgo. Son el ente encargado de eso"



Según la información arrojada en las entrevistas, el cuadro síntesis obtenido se organiza en 3 grandes categorías que engloban la situación actual:

*a. Organización de las comunidades:* Como principal premisa dentro de la comunidad de San Agustín del Sur, la organización comunal es fundamental para llevar a cabo cualquier tipo de proyecto que se necesite para beneficio de todos. Se logra visualizar una organización fuerte, donde se sabe quién colabora o no, así como una constante evolución y transformación destinada a mejorar la eficiencia de los procesos necesarios para lograr la atención y ayuda de los entes que intervendrán. El proceso de Gestión se demuestra con esta organización e inicia cuando se obtiene una conformación clara de los **consejos comunales** que hacen vida dentro de los sectores, éstos deben participar activamente en todas las decisiones y en las actividades necesarias para comenzar con el plan que se quiera ejecutar. **La mancomunidad** en el trabajo comunitario demuestra que a la hora de actuar no existe límite entre sectores cuando se trata de un bien a beneficio común. El término “mancomunidad” está inserto dentro del discurso de sus representantes como constancia de haber llevado un proceso de trabajo arduo entre todos los habitantes a fin de buscar la manera de que sean escuchados como una gran comunidad organizada.

Una de las condiciones, si se quiere, más “delicadas” es el tema de la administración de recursos, y uno de los ejemplos más representativos del proceso de transformación en San Agustín del Sur ha sido la inclusión del **presupuesto participativo**, donde la comunidad tiene la oportunidad de demostrar que son capaces de administrar los recursos que se aprueban para la ejecución de planes. Es una situación común escuchar expresiones que hablan sobre desaparición del capital o que “alguien se robó el dinero”, en este caso la ejecución queda en manos de la comunidad con el apoyo de las unidades administrativas del Estado para llevar a cabo los proyectos, esta situación sin embargo en este caso ha tenido pocos resultados satisfactorios.

*b. Proyectos, programas y obras (1):* Se menciona un antes y un después de la Obra del Metrocable, por ser esta una obra de infraestructura que produjo un gran impacto físico dentro del barrio, se pretendía medir en las entrevistas si a través de la ejecución del mismo hubo un progreso en el proceso de gestión y ejecución de planes. Cuando agrupamos las intervenciones con los ordenadores; saneamiento, viviendas, servicios, etc., nos encontramos con muy pocas diferencias entre el antes y después. La ejecución de las estaciones trajo consigo la desocupación de las viviendas de los habitantes en esas áreas, por lo que las intervenciones principales se centran en la reubicación de familias dentro de un nuevo conjunto residencial, que vale mencionar no ha tenido el seguimiento necesario para lograr la seguridad de quienes lo habitan en la actualidad.

*c. Proyectos, programas y obras (2):* Entre los programas más mencionados por la comunidad se encuentran el de sustitución de viviendas en riesgo y Barrio Tricolor. Este último tuvo un gran inicio al lograr la movilización social e inclusión de muchas personas al programa. Cuando nos vamos al Plan de Barrio Tricolor y sus alcances nos damos cuenta que al final se ejecutó un mínimo porcentaje de las obras que se deberían haber ejecutado en todo el barrio. Es así como se convierte en uno de los indicadores fundamentales del cuadro de Análisis, ya que es el ejemplo más claro de la voluntad de la comunidad por ejecutar pero

nos demuestra el deslinde del Estado como apoyo técnico y táctico cuando se necesitan respaldar las decisiones importantes al momento de construir los proyectos.

Los proyectos no ejecutados forman parte de la cotidianidad de esta comunidad, es común escuchar en las entrevistas un “no se sabe” o un “no hay recursos”, esta situación ha conllevado a un progresivo estado de decepción y desánimo en muchas ocasiones para quienes trabajan diariamente por organizar a una comunidad. En la actualidad hay un gran escepticismo cada vez que algún ente u organismo les brinda la posibilidad de una transformación integral para San Agustín del Sur.

d. Entes implícitos dentro de los procesos de intervención: Como vimos en el Grafico n°2, hay gran cantidad de entes que han participado dentro de la transformación de San Agustín del Sur, sin embargo, es aquí donde las voces de los habitantes relatan las fallas, los quiebres y la desarticulación de la comunidad con los mismos. Cuando no hay seguimiento o cuando la gestión no se lleva en buenas manos es fácil caer en estas situaciones que se relatan y es muy difícil para la comunidad organizada hacer seguimiento de sus proyectos, y por ende es inevitable intentar conseguir apoyo mediante todos los medios disponibles lo que conlleva a expandir el número de entes implícitos y a hacer el proceso más complicado y con menos resultados efectivos. Hay un apoyo también de las universidades, siempre presente como contribución técnica, pero éste se vuelve débil y eventualmente se pierde cuando el proceso de gestión y ejecución se torna confuso y disperso.

## CONCLUSIONES

Dentro del proceso de habilitación de un barrio, atacar el problema de la vivienda individualmente dentro de la densificación actual carece de sentido, por lo cual, encontramos que dichas intervenciones deben verse como un proceso de “Habilitación Integral” tanto en la vivienda como en la infraestructura.

Muchas de estas intervenciones suelen convertirse en un problema de vulnerabilidad a otras viviendas anexas, no intervenidas, afectando así la calidad de vida e integridad física de sus habitantes y cuyas construcciones se convierten en un riesgo potencial a la hora de una emergencia representada por acciones sísmicas o eventos de pluviosidad sobre el territorio. Más que el friso de las fachadas se necesitan proyectos que estudien el hecho social y a partir de ahí, conjuntamente con la comunidad, se comiencen a intervenir puntualmente las situaciones que representan un riesgo e impiden la consolidación e integración de la infraestructura y las viviendas interconectadas dentro de su propio sector y a su vez con la ciudad formal.

Con los análisis de la información planimétrica, entrevistas y otros registros se demuestra la desarticulación entre el Estado y la comunidad en los procesos necesarios para lograr la ejecución de los proyectos, esto trae como consecuencia la dificultad en la transferencia de conocimientos tecnológicos que no resuelven los problemas técnicos esenciales.

En esta etapa de la investigación se esbozó parte del criterio del proceso de las intervenciones realizadas en San Agustín del Sur. A veces efectivas o no según se denote la imbricación comunidad-Estado y se vea la verdadera relación que debe surgir entre ambos.

Por otro lado es vital respaldar a la comunidad organizada con el soporte del Estado en cuanto a: Financiamiento, Capacitación técnica y legal, Asistencia técnica, Evaluación y formulación de proyectos, Entendimiento de sus modos de vida, Integración a los sistemas formales de la ciudad.

Comprender que aportar un procedimiento participativo puede beneficiar aspectos de identificación, apropiación y auditoría en los proyectos por parte de la comunidad son resultados que aparecen como mecanismo de aprendizaje en distintas etapas de mejoras en el barrio. El Estado debe actuar organizadamente, ya que al desestructurar las líneas de acción que se proponen ante un plan de habilitación, los organismos encargados de las diversas funciones comienzan a trabajar de manera anárquica sin llevar una metodología sistematizada que permita obtener resultados rápidos y efectivos para la comunidad.

La etapa actual de la investigación pretende concretar el desarrollo hacia:

- Completar el levantamiento de entrevistas a Técnicos y figuras en representación del Estado.
- Completar el levantamiento de la información cuantitativa en lo que se refiere a planimetría y registro fotográfico de los casos escogidos.
- Integrar las transformaciones que se están presentando en paralelo dentro de San Agustín del Sur como referencia y comparación al caso escogido.
- Profundizar el establecimiento de los ordenadores y categorías de análisis.
- Integrar las Dimensiones encontradas (ambientales, culturales y económicas) y estudiar los posibles métodos para lograr una sistematización con miras a resolver las deficiencias de una planificación adecuada en los procesos de habilitación.

Todo ello con la finalidad de lograr una discusión hacia la mayor imbricación, diálogo y participación en la relación Estado-Comunidad en el logro de los resultados de los proyectos de habilitación.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo se realiza en el marco de la IX Maestría en Desarrollo Tecnológico de la Construcción IDEC-FAU-UCV. Agradecemos a todo el cuerpo docente su apoyo para la realización del mismo, así como a todas aquellas personas que han prestado colaboración en el levantamiento de la información.

## **REFERENCIAS**

BOLIVAR Teolinda. (1994) Densificación y Vivienda en los barrios caraqueños, Contribución a la determinación de problemas y soluciones. Consejo Nacional de la Vivienda. Caracas, Venezuela.

BOLIVAR Teolinda. (2006) Barrios en Transformación. Prácticas de rehabilitación, revitalización y reasentamiento. Ediciones FAU. Caracas Venezuela.

BOLIVAR Teolinda. (2006) Publicación: “*Barrios en transformación, prácticas de rehabilitación, revitalización y reasentamiento*”. Caracas.

DELGADO Jesús. (1999). Trabajo de grado: ¿Cómo reducir los riesgos socio naturales en barrios urbanos con participación de la comunidad? Caracas.

HERNANDEZ Beatriz. (2007) Artículo: Algunas reflexiones metodológicas en torno a la dimensión cultural del espacio habitable, la vivienda de interés social en Venezuela. IDEC. Caracas.

MARTIN Yuraima. (2002) Ascenso: Análisis y comprensión del lugar autoconstruido desde una perspectiva hermenéutica y dialógica. Caracas.

POU Carlos. (1986) Trabajo de Ascenso: La Charneca, una proposición de servicios. Caracas. 1986.

QUINTANA Leonardo. Trabajo de grado: Renovación urbana en el sector La Charneca, San Agustín del Sur. Instituto de Urbanismo, FAU-IU-UCV. Caracas. TE 2091983.

QUINTANA Leonardo. (1995) Artículo: Revista Urbana n° 16-17. “La participación popular en las políticas de vivienda en Venezuela”. Caracas.

URBANA N°35. (2004). Vol. 9. LOS BARRIOS, Un reto urbanístico. Instituto de Urbanismo, UCV. Caracas.

INE. Parroquia San Agustín, Sus estadísticas. (PDF descargado de la página: [www.ine.gov.ve/](http://www.ine.gov.ve/))

Casos de estudio: información obtenida de la participación en actividades de Pregrado: Barrio Julián Blanco, Petare. Prof. Iris Rosas. Levantamiento y propuesta para la expansión de las viviendas próximas al callejón Rostejanos.

Catuche. Prof. Yuraima Martín. Aproximación al caso de estudio, evaluación de su evolución.

Barrio Anauco, Cotiza. Prof. María Hernández. Servicio comunitario, levantamiento y recopilación de información. Talleres de formación a la comunidad. Proyecto de Diseño.