



## **SAN AGUSTÍN DEL SUR. UN DIAGNOSTICO EN LA HABILITACIÓN DEL BARRIO DESDE LA DIMENSIÓN SOCIOPOLÍTICA Y SOCIOECONÓMICA**

Giovanna Lo Voi <sup>1</sup>, Beatriz Hernández <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela, e-mail: [giovalovoi@gmail.com](mailto:giovalovoi@gmail.com)

<sup>2</sup> Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela, e-mail: [bhernandezsantana@gmail.com](mailto:bhernandezsantana@gmail.com)

### **RESUMEN**

El presente trabajo expone un diagnóstico parcial sobre la habilitación física del sector popular San Agustín del Sur, Caracas, el cual representa un objetivo alcanzado a través de un trabajo de campo entre los años 2012 y 2014. La habilitación física en estos sectores populares demandan una planificación compleja que ha de ser cubierta por varias disciplinas que desde el Estado cumplen diversos roles; el de ejecutor de los planes, financiamiento de materiales, mano de obra, proyectos y contrataciones, así como apoyo técnico a la comunidad. Sin embargo, las comunidades de estos sectores de bajos recursos en dependencia directa con el Estado, no encuentran cubierta satisfactoriamente las necesidades de la zona y sus resultados son desalentadores frente a la cantidad de planes engavetados, proyectos inconclusos y recursos económicos mal administrados. Con el fin de desentrañar estas complejas relaciones Estado-Comunidad y comprender a que responde el problema mencionado, se propone un análisis cualitativo a partir del enfoque fenomenológico cuyas dimensiones e informantes claves permiten aportar un diagnóstico a la problemática. Finalmente con tales resultados se propone las directrices para el desarrollo de un instrumento integral que permite aportar lineamientos sostenibles en la conducción de tales políticas.

**Palabras clave:** Habilitación física, barrios populares, sectores informales, planes integrales, sostenibilidad urbana, investigación cualitativa.

### **INTRODUCCIÓN**

El sector San Agustín del sur ha denotado a través de varias décadas de transformaciones e intervenciones a manos del Estado y de sus habitantes una organización comunitaria muy activa frente a estos procesos de intervención, lo que nos permitió abordar la dinámica e imbricación en

las relaciones de los actores sociales que han participado en estos procesos de habilitación con miras a urdir y comprender el problema integralmente (Bolívar, 1994, 1996, 1998, 2006, Baldó, 1998, 2007, Rosas, 1992, 1996, 2004, Villanueva, 1996, 1998, Rausseo 2008, 2012, entre otros). Cabe destacar también que las condiciones físico-naturales, espaciales, socio-culturales y políticas de San Agustín del Sur nos revelan un sector cuyas características lo describen como un territorio ideal para las habilitaciones físicas, sin embargo es necesario demostrar mediante los datos recolectados en el desarrollo del trabajo que estas condiciones no representan gran ventaja si no existe la debida imbricación entre sus habitantes y los entes gubernamentales que los apoyan en los procesos de transformación.

El proceso continuo de estas intervenciones, dirigido a la habilitación física de sectores populares arrojó en el análisis de este estudio una comprensión delimitada desde las dimensiones sociopolíticas y socioeconómicas obtenidas a través de entrevistas a informantes claves. La comprensión de sus roles y actividades nos permitieron el ordenamiento a través de una metodología sistematizada (Gonzalez 1997, Guitián 2000, Hernández 2006, Martín, 2002, Martínez 2009) de manera tal de abordar las perspectivas individuales de cada actor clave, ofreciéndonos visiones de varias épocas continuas de proyectos y obras dedicados a la habilitación física de San Agustín del Sur, es por esta razón que intencionalmente fueron recopilados testimonios de décadas diferentes que reflejaron puntos de comparación, afianzando las razones de los resultados de tales intervenciones. La investigación cualitativa fue la que nos ofreció indagar en el campo de estudio para una comprensión multifactorial de la realidad a estudiar.

Al abordar diversos actores claves conformados por los representantes comunales y profesionales pertenecientes a distintas disciplinas (arquitectos, licenciados en gestiones sociales, técnicos, promotores sociales, entre otros) se obtuvo una visión de la compleja red de relaciones y vínculos en la dinámica de nuestro caso de estudio. Durante el desarrollo fue necesaria la organización de los testimonios obtenidos en entrevistas semi-estructuradas realizadas a representantes comunales, representantes de mesas técnicas, profesionales del Estado y académicos (con un total de 18 entrevistas) y la integración de los diversos puntos de vista a través de lo que se conoce en metodología cualitativa como categorías de análisis. Esta ordenación de categorías que propone quienes suscribimos este trabajo describen en un primer estrato los componentes que conforman las dimensiones sociopolíticas y socioeconómicas que nos interesa analizar facilitándonos su comprensión integral. Una vez que se obtuvo toda la información organizada a través de los ordenadores, comenzó un segundo análisis a través de las categorías que se fueron generando a partir de los ordenadores y para lo cual se propició una posibilidad de exposición que conjuntamente con el trabajo de visitas a San Agustín, observación, fotografía y levantamiento de planos, permitió dar una interpretación y acercamiento al problema. Esta estrategia para la organización de las dimensiones surge debido a la amplitud de elementos que afectan a la comunidad estudiada, vista desde sus cualidades sociales; económicas y políticas, así como físico espaciales y naturales, las cuales se ubican en un mismo nivel de importancia al momento de su abordaje.

Las relaciones obtenidas a partir de la ordenación por categorías de análisis esquematizadas en tablas nos revelaron caminos críticos, obstáculos y estrategias planteadas a través del tiempo en los planes de habilitación física demostrando los roles de la comunidad y los entes estatales y aproximándonos al entendimiento de la realidad en el proceso dinámico que se ha producido en

las intervenciones de San Agustín del Sur. Traemos de igual forma 2 experiencias internacionales de similares características a nuestro caso de estudio a modo comparativo, con el fin de determinar los puntos comunes que pudiesen contribuir en la planificación y desarrollo de futuras intervenciones.

## **1. LA DIMENSIÓN SOCIAL**

El componente social de las intervenciones es factor determinante en el proceso del planteamiento de los planes de habilitación física, las leyes que han permitido la incorporación de los barrios a las dinámicas urbanas de la ciudad formal han servido de base para impulsar el desarrollo de un marco de gestión popular donde las comunidades se desenvuelven como protagonistas a la par del Estado como principal ejecutor de planes y proyectos. Es fundamental reconocer y entender la importancia de la dimensión sociopolítica, en este caso de San Agustín del Sur, ya que describe su sistema de organización comunitario el cual viene precedido históricamente con una serie de acontecimientos sociopolíticos derivados de la evolución social de la comunidad que ha venido conformando la totalidad del sector desde el temprano siglo XX.

Como ya se ha dicho anteriormente el Estado en este caso funge como la principal fuente de financiamiento de los planes y proyectos, es por esta razón que demanda de la comunidad un nivel organizativo que permita el control y auditoria de los recursos económicos destinados a ello. Esta exigencia ha sido un común denominador en todos los planes de habilitación física donde se toma la posición inclusiva de la comunidad en el proceso de planificación y gestión, sin embargo no es un proceso cuyas políticas se mantienen a través de las gestiones gubernamentales. Este proceso en constante cambio genera una discontinuidad no solo en las políticas que se establecen y renuevan con cada nueva gestión, sino que produce situaciones donde es común la pérdida de recursos, bien sea por la utilización de los mismos en obras secundarias de poca importancia o simplemente porque el recurso no llegó nunca a las manos de quien estaba destinado, tal y como queda referenciado por Baldó (2007), en las gestiones que en su momento le tocó desempeñar sobre el papel de la habitación de los barrios a comienzo de la década pasada. Estos procesos de dependencia económica entre la comunidad y el Estado serán abordados a través de la dimensión socioeconómica de la dinámica descrita por sus actores.

### **1.1. Dimensión sociopolítica**

San Agustín del sur tiene una carga sociopolítica importante que lo ha caracterizado desde tiempos cercanos a su fundación (década de 1930). En su haber tiene hechos relacionados íntimamente con las ideologías y movimientos políticos de varios períodos históricos que han generado una fuerte identidad de lucha social de sus habitantes. No es en vano pues, que los entes estatales tengan siempre la mirada en esta zona que siempre ha mostrado un amplio respaldo político a las gestiones gubernamentales.

Las ideologías políticas con predominio en la comunidad han tomado las ideas que mantiene el Estado en su propaganda de la inclusión social, originando así una fuerte demanda para obtener todo aquello que apunte a obtener sus beneficios, en especial las directrices actuales de estas políticas que se encuentran enmarcadas en una organización de Estado Comunal, figura definida como la manifestación directa de la participación ciudadana en la cual el poder es ejercido

directamente por la comunidad, con miras a lograr un desarrollo sustentable. En la siguiente tabla 1 se describen mediante los testimonios obtenidos de las entrevistas, las características sociopolíticas más representativas de los planes abordados en San Agustín del Sur.

Tabla 1. Se describen las características sociopolíticas más representativas de los planes abordados en San Agustín del Sur. Fuente: elaboración propia.

COMONENTE SOCIOPOLITICO (C-1)	IDEOLOGÍAS (SC-1)	PA-FAU-02: “...si te puedo decir que hay un denominador común que es la población de <b>ideología Marxista</b> , que se ha mantenido independientemente de los vaivenes y que es una mayoría de <b>ideología socialista</b> que luchó y murió por esas peleas en tiempo de guerrilla y democracia y que tiene una historia en S.A”
		EP-GDC-01: “...lo importante de todo esto es que en cada una de ellas tanto de los técnicos como en los demás participantes haya una claridad política a donde apuntar, y todo debe contribuir al fortalecimiento de la transferencia de este Estado Capitalista a las condiciones del <b>Estado Socialista</b> ” “Fíjate, aquí lo que nosotros hacemos responde a unos <b>lineamiento políticos</b> , no es por visiones particulares, aquí hay una propuesta y todas las instituciones deben tener claro para donde apuntar”
		PE-FC-01: “Es un tema bastante sustancial con el tema de la habilitación física de los barrios que era la manera en que se nombraban las políticas para los barrios, por el grupo de Josefina Baldó y todos los compañeros que abordaban este tema, también <b>hay una diferencia ideológica más allá de las palabras.</b> ”
		PE-MOPV-01: “...el componente socio político que era un componente orientado fundamentalmente al fortalecimiento de la organización social dentro de la comunidad, ...también de la integración de la nueva estructura que el gobierno con la visión que impulsa le <b>revolución bolivariana</b> estaba tratando de consolidar dentro de los barrios”
	ESTRATEGIAS (SC-2)	PE-MOPV-01: “¿qué nos interesaba desde el componente socio político? <b>La incidencia y el conocimiento del consejo comunal en la obra</b> , que no se desvinculara, a medida que se apropian ésta se mantendrá a lo largo del tiempo”. “En materia de socio político yo considero que si avanzamos en la <b>consolidación, fortalecimiento y renovación de la organización comunal</b> ,...otros compañeros fueron bisagra para que se articularan más fácil las nuevas generaciones con esta que iba mudando”. (haciendo referencia al proceso de ocupación del conjunto Terrazas del Alba)
		EP-GDC-01: “...el propósito de los gobiernos parroquiales para algo que era transitorio todavía sigue vigente y es que todavía <b>vamos a las comunas y hacia allí está dirigido todo nuestro esfuerzo</b> porque nuestro rol es social y político, somos operadores políticos que <b>propiciamos la participación y organización de la gente cada vez más consiente y sólida, y que asuma la gestión en todas las áreas</b> ” “Nuestra idea era que desde cada sector se participara en lo parroquial, porque nuestra visión era que <b>el aporte que se produjera desde el desarrollo de una parroquia incidiera en el trabajo municipal y siguiera en lo regional e incida en lo nacional</b> , era un planteamiento político de fondo, de transformación real”
		PE-MVH-01: “La otra falla es la <b>voluntad política</b> y la desorganización entre las instituciones para las actuaciones”
	FALLAS (SC-3)	PE-MVH-02: “Luego viene B.N.T...., se vuelve a dar el fenómeno de que “todas las instituciones quieren con S.A.”... <b>pero no hay continuidad en la política</b> , no hay respeto a los colectivos... <b>no le concretan nada, por eso S.A. reclama</b> ”.
		PE-MOPV-01: “allí hubo también <b>dos cambios de viceministro en muy corto plazo</b> , en algo así como 3 meses, que no permitieron que se concretaran las políticas que habíamos diseñado, y el equipo se desmembró”
		TC-1

En la primera subcategoría de la tabla 1 referente a las Ideologías (subcategoría 1 o SC-1) se describe el conjunto de ideas fundamentales que han caracterizado el pensamiento político predominante en el colectivo a través de distintas épocas desde su conformación hasta el presente. En el proceso de recolección de las entrevistas se percibió ese sentimiento de respaldo que ha caracterizado siempre a San Agustín del Sur con respecto a las políticas enfatizadas en el protagonismo social, y aun cuando se constata que hasta el año 2014 no se han cumplido obras de habilitación, la comunidad sigue apoyando fielmente la facción política de turno, encargada de realizar el trabajo de campo, con la esperanza de ver estos proyectos materializados.

Una de las estrategias (subcategoría 2 o SC-2) que ha caracterizado la dimensión sociopolítica de San Agustín del Sur en los últimos años se basa en el fortalecimiento de la organización comunitaria bajo las diversas figuras de consejos comunales, comités de tierra urbana, de seguridad, cultura, infraestructura, de la conformación de la comuna, entre otros, que mediante las diversas unidades de articulación estatal se han orientado en la implementación de las leyes y decretos dirigidos a gestionar de la manera más eficiente los recursos económicos y técnicos recibidos.

Por la naturaleza multisectorial de las diversas situaciones que se abordan en el barrio, la formación sociopolítica dirigida a la comunidad viene dada a través de varios organismos, participando así profesionales desde el Ministerio de las Comunas, Ministerio de Vivienda y Hábitat, Ministerio de Obras Públicas (antiguo MOPVI), Fundacomunal, Alcaldía del Municipio Libertador, Instituciones como Hidrocapital y Fundelec, entre otros entes estatales y adscritos a él. Esta articulación no solo viene dada por el marco legal para la conformación de sus organizaciones sociales sino que se dirige a la formación educativa de la comunidad en los aspectos técnicos dentro de los proyectos, estrategia que permite su incorporación en cada una de las fases del mismo, logrando progresivamente la meta de apropiación tal y como lo menciona Josefina Baldó (2007), a través del Programa de Habilitación Física de las Zonas de Barrios de AMHABITAT; una de las acciones “referidas al apoderamiento comunitario”, o sea, a la apropiación del trabajo de transformación por la comunidad residente, mediante su organización y capacitación para la gerencia y administración delegada de proyectos, obras y recursos”. La capacitación se ha llevado de diversas maneras a la comunidad, como lo podemos visualizar en la siguiente tabla 2 con las principales estrategias de capacitación (ordenador O-1) aplicadas por los entes participantes a la comunidad.

Tabla 2. Principales estrategias de capacitación aplicadas por los entes participantes a la comunidad. Deriva de la tabla 1. Fuente: elaboración propia.

<b>COMPONENTE SOCIOPOLÍTICO (C-1)</b>	<b>ESTRATEGIAS (SC-2)</b>	<b>CAPACITACIÓN (O-1)</b>	<b>PE-MVH-01:</b> <i>“Barrio tricolor cuando comenzó en San Agustín, por el INCE les empezaron a dar <b>capacitación</b> y fue para tener una <b>acreditación</b> el trabajador allí, con la gente allí para que tuviera un reconocimiento allí “mira este es el albañil”, en albañilería, en herrería, en mecánica, en todo lo que iban a utilizar, entonces se les dio una inducción de que es lo que iban a hacer y cómo lo iban a hacer, pero eso fue por medio del INCES, de todas maneras la Alcaldía y FUNDACARACAS estaban llevando la <b>escuela del constructor popular</b>”.</i>
			<b>PE-MVH-02:</b> <i>“En cuanto al reordenamiento, tiene que ver con el diagnóstico físico espacial con la elaboración de la carta del barrio y del plan del barrio que lo hace la comunidad con los técnicos para su futuro, la <b>capacitación en el área de la construcción</b> y las obras publicas y por supuesto la co-gestion en la gestión, el mantenimiento y la regularización de la tenencia, que sigue siendo transversal en S.A.”</i>
			<b>EP-GDC-01:</b> <i>“A través de esta <b>escuela de construcción popular</b>, ofrecerles la oportunidad de que aprendan a hacer instrumentos musicales que se cotizan muy bien y también da renombre, pero también a través de la obra que está propuesta del Boulevard Ruiz Pineda mediante B.N.T. pero primero tienen que pasar por el proceso de capacitación del constructor popular.”</i>
			<b>MT-A:</b> <i>“... a las mesas técnicas se les hacen <b>talleres de elaboración de proyectos</b>, se hace el de control de financiamiento que es cuando te bajan recursos a la comunidad se <b>le enseña cómo manejarlos</b>, la contaduría, se les dan los formatos para que manejen un proyecto. Se hace el <b>taller de contraloría social</b>, hay varios que se hacen, ahorita no me acuerdo muy bien, pero si se le dan talleres a la comunidad. Es abierto, pero más que todo a las mesas técnicas de agua que son las que están con nosotros.”</i>
			<b>MT-E:</b> <i>“Se les da a las comunidades <b>conocimientos</b> del sistema eléctrico, ayer se les dio lectura de medidores para que ellos sepan cómo está conformado el medidor, cual es la lectura, que es lo que hace, o sea el conocimiento que se requiere, eso está plasmado en la ley del sistema eléctrico, yo te traje la ley orgánica porque esto no se suele ver, aquí te lo dice: Las mesas técnicas como integrantes de la estructura del poder popular tienen la responsabilidad de participar en la planificación de la prestación del servicio eléctrico en sus comunidades, para lo cual el operador CORPOELEC y el prestador de servicio CORPOELEC deben asistirle a las definiciones de las características específicas técnicas, lo que te dije los <b>talleres</b>, para la elaboración de proyectos relacionados con sus necesidades. “</i>
<b>TC-2</b>			

Es de vital importancia revisar también dentro de la gran cantidad de planes de formación y capacitación, las fallas (subcategoría 3 o SC-3) que han impedido que dichas estrategias no hayan tenido la continuidad esperada. Se detecta entre los actores entrevistados que la discontinuidad en las políticas por el cambio de gestiones ha sido un problema que ha perdurado por décadas, y que se aborda con mucho interés, por parte de los gobernantes, en etapas de campaña política o bien para responder al lanzamiento de un nuevo plan integral, sea ejecutable o no.

Como ya hemos mencionado, el componente sociopolítico viene representado principalmente por la relación estado comunidad en cuanto a sus ideologías, organización y participación en las políticas que se proponen para la habilitación física del barrio. El siguiente paso es la comprensión de la organización institucional (subcategoría 4 o SC-4) y comunitaria (subcategoría 5 o SC-5) representadas en la siguiente tabla 3. Estas subcategorías son esenciales para la comprensión de la dinámica general que se produce entre la comunidad y los entes del Estado que participan en la transformación integral del barrio, obteniendo mejor la comprensión de la relación y sus niveles entre todos los actores desde una perspectiva hermenéutica.

Tabla 3. Comprensión de la organización institucional. Fuente: elaboración propia.

TC-3	COMPONENTE SOCIOPOLITICO (C-1)	ORGANIZ. COMUNITARIA (SC-5)	CONS. COMUNALES(O-5)	RC-PSA-V1: <i>“Cada consejo comunal tiene 48 voceros y cuyos 48 voceros ponte tú que trabajen 5 por concejo comunal”</i>
				PA-FAU-01: <i>“S.A. tiene fama, ahí hay 38 consejos comunales y los comités de tierra, se dice que es uno de los mejores ejemplos de organización de barrio a nivel de Caracas”.</i>
		ARTICULACIÓN (O-4)		RC-PSA-V2: <i>“Como vocera aquí, a pesar de que participan pocas personas de los concejos comunales, se trabaja mancomunadamente entre los consejos comunales, articuladamente”.</i>
				RC-PSA-V4: <i>“Bueno yo creo que lo estamos logrando porque estamos trabajando mancomunadamente que es el primer paso, estamos en conjunto, y todos los objetivos que nos proponemos algunos no nos responden como instituciones, pero igualito nosotros seguimos en la lucha”.</i>
	ORGANIZ. INSTITUCIONAL (SC-4)	ARTICULACIÓN (O-3)	PA-FAU-01: <i>“Ahí tenemos otra parte que es la <b>articulación institucional</b>, es coordinar todos los entes; ministerio de comercio, salud, educación, CYARA, CANTV, HIDROCAPITAL, con todos ellos había que reunirse para que trabajaran en función del plan contigo, como técnico, dándole información, analizando, viendo cuáles son sus planes y las perspectivas del trabajo que tienen, etc., porque ellos también formaban parte del diagnóstico”.</i>	
		DESARTICULACIÓN (O-2)	PE-MVH-01: <i>“La otra falla es la voluntad política y la <b>desorganización entre las instituciones</b> para las actuaciones. Tiene que haber más consenso entre las instituciones para no solapar y hacer las mismas actividades”.</i> <i>“Experiencias como S.A. me dieron a entender que las <b>instituciones ponemos en contra a las mismas organizaciones</b>, si trabajáramos al unísono no tendrían para donde patear, entonces saben a dónde ir, a quien acudir, y que es lo que van a hacer”.</i>	
			PA-FAU-01: <i>“Yo pasé todo el tiempo que estuve ahí haciendo reuniones para que nos dieran la información..., <b>para que la den cuesta Dios y su ayuda</b>, y cuando la dan es así: Aquí está toda la información, pero no se la podemos dar”.</i> <i>“Lo más difícil de todo fue hacer que las instituciones se pusieran de acuerdo, y sin embargo no se logró”.</i>	
			PE-FC-01: <i>“Ha habido bastante indisciplina y falta de direccionalidad en este proceso”.</i> <i>“Hay mucha desarticulación y falta de integración ente los distintos entes del Estado”.</i>	

Los datos acerca de la organización institucional (SC-4) que se han recopilado denotan una serie de experiencias que relatan en su mayoría los procesos de desarticulación (ordenador 2 u O-2) más que de articulación (ordenador 3 u O-3) entre los entes y/o instituciones que han participado en los procesos. Estas experiencias demuestran las debilidades que se reflejan aún antes de poner en práctica algún plan de habilitación integral, es decir, desde el proceso de concepción hasta la ejecución (en caso de haberla).

En cuanto a la organización de las comunidades (SC-5) se denota que como principal premisa dentro de la comunidad de San Agustín del Sur, la organización comunal es fundamental para llevar a cabo cualquier tipo de proyecto que se necesite para beneficio de todos. Se logra visualizar una organización fuerte, donde se sabe quién colabora o no, así como una constante evolución y transformación destinada a mejorar la eficiencia de los procesos necesarios para lograr la atención y ayuda de los entes que intervendrán. El proceso de Gestión se demuestra con esta organización e inicia cuando se obtiene una conformación clara de una figura de representación popular, en este caso tomamos como ejemplo a los consejos comunales (O-5) que hacen vida dentro de los sectores. Estos deben participar activamente en todas las decisiones y en las actividades necesarias para comenzar con el plan que se quiere ejecutar. La Articulación (O-4) que se da actualmente entre los sectores y sus organizaciones sociales se lleva a cabo gracias a la mancomunidad en el trabajo comunitario que demuestra durante la concreción de algún proyecto la unión entre sectores cuando se trata de un bien o beneficio común. En las entrevistas realizadas se obtuvieron diversos tipos de figuras de organización comunitaria, éstas cobraron un mayor auge desde el establecimiento de la ley orgánica del Poder Popular (2010), sin embargo no todas han demostrado la misma eficacia, bien sea por el alcance establecido de sus objetivos o por la solidez de su conformación antes y después del establecimiento de dicha ley.

Esta relación socio política es parcialmente concluyente para comprender el proceso de los planes hasta lograr su materialización. A continuación se presenta el abordaje de la de la dimensión socioeconómica donde encontramos otra realidad que nos deja vislumbrar la complejidad de obstáculos que debe superar la comunidad para ver concluidas las obras.

## **1.2. Dimensión socioeconómica**

La realidad económica reflejada a través del tiempo para cubrir los costos de ejecución de los planes de habilitación física en San Agustín del Sur se ha representado por una completa dependencia de los recursos del Estado. En este caso la comunidad carece de recursos para costear las intervenciones de carácter público para infraestructura y servicios. La tabla 4 a continuación, describe la categoría “mecanismos de acción”(C-2), en la cual se interpretan algunos de los procedimientos y estrategias llevados a cabo para coadyuvar en la materialización de algunos de los proyectos de habilitación física que se ha propuesto la comunidad organizada.

Una de las condiciones, si se quiere, más delicada es el tema de la administración de recursos, y uno de los ejemplos más representativos del proceso de transformación en San Agustín del Sur ha sido la inclusión del presupuesto participativo, donde la comunidad tiene la oportunidad de administrar los recursos que se aprueban para la ejecución de planes con el apoyo de las unidades administrativas del Estado. De la tabla 4 derivan las dos estrategias fundamentales para la obtención de recursos, por un lado la comunidad depende de un presupuesto participativo (subcategoría 6 o SC-6) por el cual obtiene sus recursos en dependencia de algún ente estatal, por

otro lado cuentan con el aprovechamiento de la ejecución de las obras grandes para el planteamiento de planes complementarios a éstos. Aquí se mencionan los dos proyectos más emblemáticos ejecutados mediante esta estrategia que son; en materia de vivienda las residencias “Terrazas del Alba”, y en materia de equipamiento todas las áreas adicionales a las estaciones del Metrocable, que se plantearon desde un inicio como espacios culturales, educativos, deportivos y comunitarios, pero actualmente solo cumplen parcialmente su función.

Tabla 4. Estrategias fundamentales para la obtención de recursos. Fuente: elaboración propia.

MECANISMOS DE ACCION (C-2)	CONVENIOS PARTICULARES (SC-7)	<b>B.N.T. (O-6)</b> <b>RC-PSA-V2:</b> -“Se hizo un convenio con tricolor, ella compra los materiales y los obreros se lo cargan y le construyen la casa”. -“Por los consejos comunales se está moviendo gente de tricolor en ese aspecto, por la reconstrucción de los campos y canchas”.
	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (SC-6)	<b>ENTE RESPON-SABLE (O-7)</b> <b>RC-PSA-V2:</b> -“Ahorita el <b>gobierno parroquial está haciendo la solicitud</b> por medio de las necesidades, entonces se presenta un proyecto del consejo comunal <b>a la Alcaldía de Caracas por la dirección de administración</b> , se llama presupuesto participativo de la Alcaldía de Caracas, entonces <b>se hace la propuesta y ellos se encargan de hacerlo administrativamente, y le bajan los recursos a los consejos comunales</b> ”.
TC-4	ESTRATEGIAS (O-8)	<b>PE-MVH-01:</b> - “Se tenía que hacer la contratación por el presupuesto que se tenía para la zona, justificarlo, y aclarar un poco el panorama de contratación de la cuestión para que pudiera funcionar”.
		<b>PE-MVH-02:</b> -“El comité de trabajo que tenía que ver con construcción evaluaba la vivienda, certificaba que efectivamente eso era lo que necesitaba, hacía sugerencias de todo lo que tenía que hacerse allí <b>en base a la problemática que tenemos y determinaba el costo, el presupuesto, y aprobaba conjuntamente con el de finanzas el crédito</b> ”. -“La fundación tiene una estructura en la cual hay una especie de ferretería, ellos suben la solicitud del crédito, lo aprueba el órgano de la fundación, y baja los recursos con esos <b>presupuestos que tiene cada familia a través de materiales</b> ”. -“El presupuesto es en material prácticamente y una parte que permite el pago de obra contratada, entonces aquí la familia era beneficiada con un crédito en materiales y mano de obra”. -“La comunidad podía sentir que tenía <b>técnicos en la parroquia que respondían a una institución y eran capaces de resolver las situaciones</b> que les alcanzara dentro del presupuesto”.
	FALLAS (O-9)	<b>PA-FAU-01:</b> -“Ellos no se están planteando el problema de la comunidad en su conjunto...., cada uno verá las cosas desde su perspectiva, cuando les dicen presupuesto participativo de qué se preocupan?” <b>RC-PSA-V4:</b> -“Sabes la lucha que hemos tenido nosotros como consejo comunal para que nos hayan bajado este recurso? <b>anteriormente el C.S.B. se llevó parte de la plata</b> , después tuvimos una lucha y nos reunimos con las instituciones del Estado, se habló con el señor Aristóbulo, la señora Paula se hizo cargo de hablar con la gente del PSUV. Nosotros nos movimos por otro lado para que esto se pudiera lograr”.

En otra subcategoría se ubican los “convenios particulares” (subcategoría 7 o SC-7), llamamos así a las intervenciones y modificaciones particulares a escala de las viviendas que se han logrado gracias a la articulación y esfuerzo de sus habitantes con el personal obrero que trabaja en los programas estatales de habilitación. Esta estrategia de intervención es cada vez más común puesto que la comunidad cuenta directamente con esta mano de obra medianamente calificada que actúa bajo un acuerdo de *contrato informal*, es decir, los obreros consiguen el material y aportan su mano de obra, el inquilino o propietario paga el costo del material y del servicio, este acuerdo se extiende lo que tarde la intervención en ejecutarse, sin tiempo ni planificación definida, y puede ser desde una intervención parcial como el friso de paredes hasta la extensión de la vivienda en superficie y/o altura. La mano de obra proveniente en este caso del Estado, como por ejemplo, de Barrio Nuevo Tricolor (O-6), pertenece en ocasiones a la misma



comunidad que ejecuta obras empleando las técnicas de construcción típicas de estos sectores. En el trabajo de campo levantado no se registra un avance tecnológico en la construcción y su característica que mayormente se aprecia es la densificación en las viviendas. Si bien esta situación no obedece a una estrategia planificada, las intervenciones cubren intereses y necesidades particulares de algunas familias sumando al constante ciclo de crecimiento del barrio.

Es necesario hacer referencia también a diversos proyectos ejecutados antes y después de la Obra del Metrocable (2007). Antes de la ejecución del sistema Metrocable las intervenciones en su mayoría fueron representadas por mejoras en cuanto a servicios, éstas no lograron ser integrales para el beneficio de todo el sector San Agustín del Sur, sin embargo en ellas es donde registramos una mayor participación de la comunidad tratándose de obras parciales y por etapas permitiendo así, el seguimiento y la conservación de la obra y la zona bajo la responsabilidad de la propia comunidad. Por otra parte, al construirse el sistema Metrocable bajo convenios con distintos entes nacionales e internacionales se produjo la ejecución de proyectos, como este que mencionamos, que requieren de mayores recursos, mano de obra especializada y maquinarias, que no están al alcance de la comunidad. Aunque se completó la construcción de las estaciones no se completó su propio plan integral de conexión entre estaciones, su aporte se limitó a proveer a la comunidad de un sistema de transporte alternativo sin llevar a cabo la propuesta de crecimiento cultural y económico de la zona que se había planteado desde el principio del plan. En la formulación y ejecución del proyecto la comunidad en esta oportunidad no tuvo suficiente inclusión, por una parte se llevó a cabo un movimiento organizativo necesario para la reubicación de las familias en el nuevo desarrollo (Terrazas del Alba) y por otro lado hubo una participación débil en la formulación del plan en la cual la comunidad planteó sus necesidades y fue correspondida con un proyecto que satisfacía muy levemente la necesidad de espacio público urbano y servicios que podía haberse explotado al máximo con los recursos destinados al mismo.



Figura 1. (1) Muro límite para protección de las viviendas, colocado durante el proceso constructivo de las estaciones de Metrocable. (2) y (3) Áreas de usos comunes construidas complementariamente dentro del proyecto del Metrocable. Fuente: G.L.S. 2013

Al registrar diversos puntos de vista entre los entrevistados y paralelamente realizar visitas al sistema observamos la ausencia de la comunidad en el resultado del proyecto, ya que no percibimos la apropiación de los espacios en su totalidad y por consiguiente muchas de estas áreas se encuentran en estado de abandono por más alto que sea su potencial para el desarrollo urbano y social de la zona (Figura 1). La apreciación por parte de un profesional estatal implícito en este plan nos introduce a la comparación con otros desarrollos a nivel Latinoamericano donde se han producido experiencias con sistemas similares, en este caso en Medellín y Brasil (Figura 2) se percibe que la participación comunitaria por el contrario tiene el protagonismo de la obra

dando como resultado el desarrollo progresivo y sostenible tanto del sistema en sí, como de sus alrededores y los servicios de conexión e infraestructura:

*“Metrocable de Medellín tuvo 4 años de antelación de relación con la comunidad. Te pones a ver porcentajes del presupuesto que se invirtió y que parte del porcentaje iba para el equipamiento de carácter social y lo que demandaba el sistema y la proporción es muy diferente de la que se dio acá, por decir casi todo el presupuesto se lo llevó las estaciones como tal, o sea, en el presupuesto el espacio público y la restitución de superficie fue muy bajo por decir nulo, en Medellín fue al revés, buena parte del presupuesto de espacios públicos y de carácter social era mayor y las estaciones eran unas intervenciones muy puntuales y muy sencillas, en ese sentido yo siento que tuvo una deuda increíble.”* Código de la entrevista: PE-MCAC-01

Traemos a modo comparativo dos planes representativos; el Metrocable de Medellín (Colombia) y el Sistema Teleférico del complejo do Alemão (Brasil), ambos desarrollados bajo el concepto de planes integrales de desarrollo sustentable y cuyo eje fundamental comienza a partir de la implementación del sistema de transporte teleférico. El plan de desarrollo que rodea el sistema de Metrocable Medellín aún hoy sigue en constante crecimiento, la planificación en este caso ha jugado un papel fundamental en el mantenimiento del mismo ya que ha sido logrado bajo la articulación institucional y el aporte de varios entes mediante diversas actividades y obras estimulando el crecimiento y mejora integral de los servicios y sus adyacencias. La comunidad que habita esta zona ha sido incorporada al desarrollo mediante apoyo motivacional, charlas, exposiciones y acercamiento de distintos entes para el conocimiento de sus necesidades.

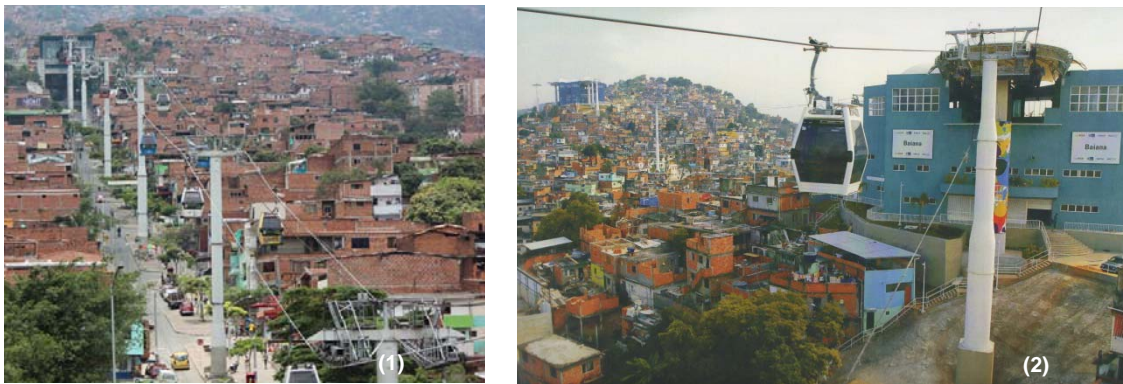


Figura 2. (1) Sistema Metrocable de Medellín, Colombia. Fuente: [www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co).  
(2) Estación ejecutada para el Sistema Teleférico del Plan de Desarrollo Sustentable del Complejo do Alemão, Brasil. Fuente: Informe del Plan, CAIXA, 2011.

## **2. LA COMPRENSIÓN DE LAS DIMENSIONES SOCIALES. A MANERA DE REFLEXIÓN FINAL**

La comprensión de las dimensiones sociales a través de la metodología cualitativa fue factor clave para ordenar y categorizar experiencias, propuestas, visiones y fallas de la compleja dinámica social de San Agustín del Sur permitiéndonos establecer puntos en común entre los testimonios e informantes claves, así como establecer una comparación de la situación actual con

datos cuantificables del caso de estudio. Estas relaciones nos permitieron urdir el fenómeno y conocer el funcionamiento y dinámica de cada actor implícito así como su interrelación con los otros entes participantes. A partir de este nivel se inició la organización de esquemas que nos permitió reconocer los roles particulares, su papel dentro de los planes propuestos y una comprensión integral de la situación histórica y actual en la planificación de las intervenciones en dicho sector.

De ahí podemos reconocer que el componente social representado por la comunidad organizada debe trabajar por conservar y reforzar las estrategias que le permitan plantear a través de proyectos sus necesidades y carencias en el proceso de producción de un hábitat sostenible, para ello su capacitación o formación técnica les debe apoyar en la comprensión de las distintas dimensiones que componen la dinámica que los rodea, lo que les permitirá abordar los problemas desde lo puntual hacia lo integral. Esta condición que adquiere progresivamente la comunidad que poco a poco ha logrado una formación técnica en un número medio de sus habitantes debe ser apoyada directamente por los entes estatales, en primer lugar transfiriendo a la comunidad los diversos análisis, estudios, planimetrías, informes, leyes, regulaciones, levantamientos y actualización de condiciones físico espaciales, centralizando la información en alguna oficina técnica, por ejemplo, y no fragmentada en distintos entes desconectados entre sí, lo que dificulta obtener y clasificar la información esencial para sus propios pobladores. Como segundo nivel estratégico es determinante en la concepción de nuevos proyectos que la comunidad se forme una conciencia técnica que les permita exigir como primer paso hacia las habilitaciones los estudios de base, que se aproximen en la mayor medida posible a las dimensiones físico naturales de la zona.

Finalmente, esta gran desarticulación comprobada entre todos los actores ha causado una gran dispersión de recursos económicos, recursos humanos y de tiempo que se traduce en pocos resultados frente a los grandes esfuerzos y expectativas que espera la comunidad, desconociendo la oportunidad de producir obras integrales que atiendan el hecho social y las carencias de la población. Es por ello que se hace necesario un proceso de autogestión mediante auditorías, a manos de la comunidad, en cada fase de los proyectos que el Estado decida financiar, en donde la misma comunidad defienda y tenga control de sus recursos y procesos. Esta visión nos ayudó a agrupar las acciones para un análisis más específico abordando fundamentalmente temas sobre habitabilidad, características físico-espaciales y transferencia tecnológica, demostrando en este caso su estrecha relación como resultado de las dinámicas sociales y permitiéndonos establecer algunos lineamientos que se proponen en otra etapa de este trabajo para la integración y complementación de obras de infraestructura, vivienda, calidad ambiental con la intervención de sus pobladores en etapas de construcción y mejoramiento.

## **REFERENCIAS**

BALDÓ, J., VILLANUEVA, F. (1998) *Un plan para los barrios de Caracas*. Premio Nacional de investigación en vivienda 1995. Ministerio de desarrollo urbano y consejo nacional de la vivienda. Caracas.

BALDÓ, J. (2007) “El programa de habilitación de barrios en Venezuela. Ejemplo del control del proceso de construcción y de administración de los recursos por parte de comunidades organizadas”. Caracas. Revista Tecnología y Construcción N°23-1.

BOLIVAR, T. (1994) *Densificación y Vivienda en los barrios caraqueños*, Contribución a la determinación de problemas y soluciones. Consejo Nacional de la Vivienda. Caracas, Venezuela.

BOLIVAR, T. (1996). *Rehabilitación y reconocimiento de los barrios urbanos, su necesidad y riesgos*. En: *La cuestión de los Barrios. Homenaje a Paul Henry Chombart de Lawe*, (Bolívar T. y Baldó J., compiladores), pp. 73-81. Caracas. Monte Ávila Editores Latinoamérica, Fundación Polar, Universidad Central de Venezuela.

BOLIVAR, T. (1998) Artículo: *Revista Urbana* n°23. “Contribución al análisis de los territorios autoproducidos en la metrópoli capital venezolana y la fragmentación urbana”. F.A.U./ U.C.V. IIFA/L.U.Z. Caracas.

BOLIVAR, T. (2006) *Barrios en Transformación. Prácticas de rehabilitación, revitalización y reasentamiento*. Ediciones FAU. Caracas Venezuela.

CILENTO, A. (1996). “El papel del Estado: políticas, planes, actores, subsidios y tenencia de la tierra en los barrios de ranchos”. En: *La cuestión de los Barrios. Homenaje a Paul Henry Chombart de Lawe*, (Bolívar T. y Baldó J., compiladores), pp. 145-149. Caracas. Monte Ávila Editores Latinoamérica, Fundación Polar, Universidad Central de Venezuela.

GONZALEZ, E. (1997) *Diez ensayos de la cultura venezolana*. Fondo Editorial Tropycos, CISCUVE, CONAC. Caracas

GUITIAN, D. (2000).”La arquitectura, patrimonio del mundo construido”. *Revista Tierra Firme*. Año18, Vol. XVIII. Abril-Junio. Caracas.

HERNANDEZ, B. (2006): “Algunas reflexiones metodológicas en torno a la dimensión cultural del espacio habitable, la vivienda de interés social en Venezuela. Caracas. En *revista Urbana* V. 11 N° 39.

HEIDEGGER, M. (1951). *Construir, Habitar, Pensar*. Darmstadt, Alemania

MARTIN, Y. (2002) “Análisis y comprensión del lugar autoconstruido desde una perspectiva hermenéutica y dialógica”. Caracas. FAU-UCV Ascenso.

MARTINEZ, M. (2009). *Evaluación cualitativa de programas*. Editorial TRILLAS. México.

RAUSSEO, N. (2009) *La gestión comunitaria en la autoproducción de su hábitat. Los barrios de San Agustín del Sur*. U.C.V. /F.A.U. Caracas.

ROSAS, I. (1996). “Por un sistema nacional de asistencia técnica al hábitat de los pobladores urbanos de bajos ingresos, una contribución”. En: *La cuestión de los Barrios. Homenaje a Paul Henry Chombart de Lawe*, (Bolívar T. y Baldó J., compiladores), pp. 405-413. Caracas. Monte Ávila Editores Latinoamérica, Fundación Polar, Universidad Central de Venezuela.

URBANA N° 35. (2004). *Los Barrios: un reto urbanístico*. Revista editada por el instituto de Urbanismo de la F.A.U. / U.C.V. Caracas. Edición especial.

WIESENFELD, E. (2000) *La Autoconstrucción, Un estudio psicosocial del significado de la Vivienda*. Consejo Nacional de la Vivienda. Caracas.

Leyes consultadas:

LEY DE REFORMA PARCIAL DE LA LEY DE LOS CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA. Dada, firmada y sellada en el Palacio Federal Legislativo, sede de la Asamblea Nacional, en Caracas a los veintiocho días del mes de diciembre de dos mil diez. Año 200° de la Independencia y 151° de la Federación.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXXXVI-Mes V. Caracas, 19 de febrero del 2009.

LEY ORGÁNICA DEL PODER POPULAR. Dada, firmada y sellada en el Palacio Federal Legislativo, sede de la Asamblea Nacional, en Caracas, a los nueve días del mes de diciembre de dos mil diez. Año 200° de la Independencia y 151° de la Federación.