



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN

ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS APLICADAS POR DOCENTES DE LA  
MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE JOVENES, ADULTOS Y ADULTAS EN  
UN ESTUDIO DE CASO.

Tutor: González Gustavo

Integrante: Victora Javier

C.I. 13.846.147

C.I: 18.932.338

Caracas, Septiembre de 2015



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS APLICADAS POR DOCENTES DE  
LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE JOVENES, ADULTOS Y ADULTAS  
EN UN ESTUDIO DE CASO.**

**Trabajo de grado presentado ante la Universidad Central de  
Venezuela para optar a la Licenciatura en Educación Mención  
Desarrollo de Recursos Humanos.**

Caracas, Septiembre 2015



## VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1573 de fecha 01-07-2015 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por JAVIER JOSÉ VICTORIA RÍOS, C.I. 18.932.338, bajo el Título: ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS APLICADAS POR DOCENTES DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE JOVENES, ADULTOS Y ADULTAS. UN ESTUDIO DE CASO, para optar el Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, mención DRRH, dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 17.09.2015 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO  APROBADO  otorgándole la mención:  
SUFICIENTE  DISTINGUIDO  SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: El tema fue trabajado con dedicación y sereno. La exposición fue coherente y clara en función a la temática, objetivos, metodología empleada, conclusiones y recomendaciones. Las respuestas formuladas fueron apropiadas a las preguntas hechas. Se reconocen portales conceptos fundamentales y cuidar aspectos de forma de la presentación final.

Prof. Clorinda Maiuri

Prof. Jorge Altuve

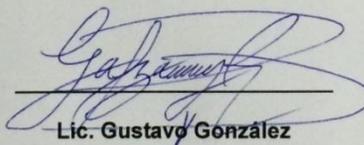
Tutor Gustavo González



## APROBACION DEL TUTOR

Quien suscribe, Profesor Gustavo González, de la Universidad Central de Venezuela, adscrito a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado ***Estrategias Andragógicas aplicadas por docentes de la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas en un estudio de caso***. Realizado por el ciudadano Javier J., Victoria R., CI 18.932.338 manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas, a los 30 días del mes de Septiembre del año 2015.



Lic. Gustavo González

CI: 13.846.147

Universidad Central de Venezuela  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Trabajo de Grado

**Estrategias andragógicas aplicadas por docentes de la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas en un estudio de caso**

Tutor: Gustavo González

Autor: Javier Victoria

Ciudad Universitaria, 16 de junio de 2015

**RESUMEN**

Se evidencia hoy en día nuevas tendencias educativas y nuevos modelos educacionales, aunado a que la educación debe estar presente en todas las etapas del desarrollo del ser humano; se generó la idea de presentar una tendencia educativa, que vincula la educación formal con los adultos. De ello parte la necesidad de ahondar en el tema de la andragogía sus alcances, sus estrategias y los resultados que ella ofrece, para dar respuesta y satisfacer a una población que está en constante proceso de formación. Para ello se desarrolla la siguiente investigación, que parte desde la teoría sobre la andragogía, sus componentes y sus niveles de alcances finalizando con su objeto de estudio, el cual es comprender la compleja estructura social-cultural que se arraiga en una persona adulta, y como estas características particulares, intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello la andragogía ofrece estrategias de mediación entre esa compleja estructura y la motivación real que posee el ser humano adulto para aprender. Para llevar a cabo esta investigación, se asumió un enfoque metodológico cuantitativo y de tipo descriptivo, a través de una investigación de campo, donde se utilizó una encuesta validada por expertos y se aplicó a una muestra de facilitadores docentes, de la Unidad Educativa Nacional Jesús María Alfaro Zamora, obteniendo como resultado importante, que las estrategias de enseñanza y aprendizaje son adaptativas, y el facilitador las modifica dependiendo de los participantes, sin embargo el facilitador debe trabajar, es en la comprensión de las estructuras particulares de las personas adultas, para llevar a cabo el acto educativo y entender la relaciones entre facilitador y participante dentro de las asesorías de clases.

**Palabras claves:** Andragogía, educación, adultos, enseñanza, aprendizaje, facilitador, participante.

Central University of Venezuela  
Faculty of Humanities and Education  
School of Education  
Degree work

**Andragogic strategies used by teachers in the form of education of young adults and adults in a case study**

Tutor: Gustavo González

Author: Javier Victora

University City, June 16, 2015

**ABSTRACT**

Taking into account the new educational trends and new educational models, coupled with that education should be present at all stages of human development; It has decided to introduce the idea of an educational trend, linking formal education to adults. This part of the need to delve into the subject of andragogy its scope, its strategies and the results it offers, to respond and satisfy a population that is constantly forming process. For this purpose the following research, which starts from the theory of andragogy, its components and their levels of scope ending with the object of study, which is to understand the complex social-cultural structure that is rooted in an adult develops, and how are you particular characteristics involved in the process of teaching and learning, why andragogy offers mediation strategies between the complex structure and the real motivation that adult has to learn human. To carry out this research, a quantitative and descriptive methodological approach is assumed, through field research, where a survey validated by experts was used and applied to the population of teachers facilitators of the National Education Unit Jesus Maria Alfaro Zamora, obtaining as important outcome, the teaching and learning strategies are always going to be adaptive, so the facilitator should work, is in the understanding of the particular structures of adults, to carry out the educational act and understand the relationship between facilitator and participant within the school counseling.

**Keywords:** Andragogy, education, adult education, learning, facilitators, Participants.

## DEDICATORIAS

*Principalmente dedico este esfuerzo y estos resultados positivos a dos seres primordiales en mi vida, que son pilares para mi bienestar a mi Madre Zulay de Victora y a mi Padre José Victora, que inculcaron en mi valores importantes para mi desempeño en la vida.*

*Luego pero no menos importante dedico este esfuerzo a mis dos hermanos Daniel y Zulimar, gracias por ser cómplices en mi vida y por estar siempre presente en mis adversidades, y que la vida nos permita estar unidos por siempre.*

*Y por último pero sin dejar de ser importante dedico todo mi esfuerzo a mi familia: Tías, primos y a mi Abuela bella Aurelia que a pesar de tu carácter fuerte sé que nos amas a todos y te preocupas por nosotros. Muchas Gracias...*

**Javier Victora**

## AGRADECIMIENTOS

- Al programa Samuel Robinson por creer en mí y por ver las potencialidades que podría desarrollar para ingresar a esta máxima casa de estudios.

- A la UCV y especialmente a la escuela de Educación que me hizo crecer como humanista y como educador.

- A los profesores de esta escuela que con su dedicación y con su motivación me impulsaron a amar esta carrera.

- A mi tutor Gustavo González que más que un acompañante de mi proceso de profesionalización se ha convertido en mi amigo y en la persona que puedo confiar más allá del proceso educativo.

- A mis amigas Fransergia Josmary y Aida les agradezco ya que ustedes han sido parte de mi desarrollo académico y profesional, han estado en las buenas y las malas y hemos crecido como seres humanos, su amistad es de las duraderas.

- A mi familia por estar unida siempre en las adversidades y en los triunfos, gracias por darme una vida llena de aprendizajes que aplico en mí día a día también por su apoyo.

- A mis padres y hermanos específicamente porque ellos son parte de mi vida y sin ellos no hubiese llegado a donde estoy.

- También agradezco a esos retos que se me presentaron que no tienen nombre ni apellido pero que me permitieron reforzarme y mejorarme como persona, en todos los planos de mi vida sentimental, académico, familiar y profesional. A esos retos anónimos muchas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
INDICE DE CUADROS.....	vi
INDICE DE FIGURAS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE GRAFICOS.....	x
INDICE DE ANEXOS.....	xii
INTRODUCCION.....	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	4
Justificación de la Investigación.....	9
Objetivos de la Investigación.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12

### CAPITULO II

#### MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación.....	13
Bases Legales.....	16
Capítulo IV Artículo 38 Ley Orgánica de Educación.....	17
Capítulo X Artículo 39 Ley Orgánica de Educación.....	17
Capítulo X Artículo 40 Ley Orgánica de Educación.....	18
Bases Teóricas.....	18
Conceptos relacionados con la Andragogía.....	19
Enseñanza.....	19
Adulto.....	20
Educación Continua .....	21
Facilitador y Participante.....	23
Horizontabilidad de la Enseñanza .....	23
Definiciones de la Andragogía .....	24
Componentes de la Andragogía .....	30
Praxis Andragógica .....	31
Perfil Andragógico del Facilitador .....	34
Rasgos y características del facilitador Andragógico....	37
La didáctica como herramienta para la Andragogía.....	39

Una aproximación al concepto de la didáctica y su objeto de estudio.....	39
Estrategias de Enseñanza.....	41
Estrategias de Aprendizaje .....	45
Estrategias para el Estudio .....	47
Aprender a enseñar y a enseñar a aprende.....	47
Aprender con todo el cerebro .....	52
El proceso de educación de adultos bajo un enfoque de autodeterminación y solidaridad. Modelo presentado por W Leirman.....	54
Formación de adultos como influencia sistemática para el alcance de los objetivos.....	55
La relación entre facilitadores y participantes .....	58
La formación como un proceso multidimensional Trifásico .....	60
Fases de la tarea.....	62
Fases de las relaciones.....	64
Fases del proceso de crecimiento .....	65
Fases del proceso de formación en adultos Modelo propuesto por Herman Baert.....	67
Diagnóstico de la situación inicial.....	68
Actividades para el diagnóstico .....	68
Realización del plan de los objetivos.....	71
Determinación de los objetivos.....	71
Elección de la estrategia .....	73
La evaluación como ayuda al proceso.....	74
Niveles de la evaluación.....	77
La evaluación en la práctica.....	77
Realización de la evaluación.....	78

### CAPITULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de la Investigación.....	80
Tipo de la Investigación.....	81
Nivel de la Investigación.....	82
Población y Muestra .....	83
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	84
Validación y confiabilidad.....	85
Técnica de Análisis de Datos.....	91

Fases de la Investigación.....	91
Fase 1 Preparatoria.....	91
Fase 2 Trabajo de Campo.....	92
Fase 3 Analítica.....	93
Fase 4 Informativa.....	93
RESULTADOS	
Presentación y Análisis de los Resultados .....	94
LA PROPUESTA .....	126
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones .....	153
Recomendaciones .....	156
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	159
ANEXOS .....	164

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Conceptos de Andragogía .....	26
Cuadro 2 Características del rol del docente Andragógico.....	35
Cuadro 3 Clasificación de las Estrategias de Aprendizaje.....	45
Cuadro 4 Características de los hemisferios del cerebro .....	53
Cuadro 5 Perspectivas entre facilitador y participante .....	58
Cuadro 6 Formular Objetivos .....	73
Cuadro 7 Conceptualización de Variables.....	86
Cuadro 8 Operacionalización de Variables.....	87
Cuadro 9 Temas a desarrollar dentro del Medio Didáctico.....	130
Cuadro 10 Módulos del Medio Didáctico.....	130
Cuadro 11 Evaluación del Medio Didáctico.....	151

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Aspectos de la práctica andragógica.....	33
Figura 2 Esquema del proceso de aprender y enseñar.....	48
Figura 3 Componentes del aprendizaje .....	52
Figura 4 Fases de la formación.....	61
Figura 5 Ejemplo (a) El esquema.....	134
Figura 6 Ejemplo (b) El esquema.....	135
Figura 7 Ejemplo (a) Mapa de conceptos.....	137
Figura 8 Ejemplo (b) Mapa de conceptos.....	137
Figura 9 Ejemplo (a) Mapa Mentales.....	138
Figura 10 Ejemplo (b) Mapa Mentales.....	139
Figura 11 Proceso de educación en adultos basado en el modelo de W. Leirman.....	140
Figura 12 Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert.....	144

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación entre facilitador y participantes sus características particulares.....	95
Tabla 2 La Jerarquía y el proceso de educación.....	97
Tabla 3 Realización de actividades para diagnosticar los problemas educativos.....	99
Tabla 4 Los problemas educativos y como detectarlos.....	101
Tabla 5 Frecuencia del fomento de uso de estrategias de estudio en los participante .....	103
Tabla 6 En un periodo de un mes y el uso de estas estrategias de estudio.....	105
Tabla 7 Frecuencia del uso de estrategias didácticas para la enseñanza.....	107
Tabla 8 En un periodo de un mes y el uso de estas estrategias de enseñanza.....	109
Tabla 9 Frecuencia del uso de estrategias para el aprendizaje.....	111
Tabla 10 Frecuencia al mes que se incentiva a los participantes el uso de estrategias de aprendizaje.....	112
Tabla 11 La evaluación debe ser un acto en donde ambos actores facilitador y participante tomen decisiones.....	114
Tabla 12 El conocimiento previo de criterios que se utilizaran para la evaluación.....	115
Tabla 13 Frecuencia del uso de elementos para tomar en cuenta en la evaluación .....	116
Tabla 14 La uso de la opinión personal a la hora de evaluar.....	118

Tabla 15 La estrategias de estudio, de enseñanza y de aprendizaje para una población adulta .....	119
Tabla 16 La efectividad de las estrategias de estudio.....	121
Tabla 17 La efectividad en las estrategias de enseñanza,.....	123
Tabla 18 La efectividad las siguientes estrategias de aprendizaje.....	125

## ÍNDICE DE GRAFICOS.

Gráfico 1 Relación entre facilitador y participantes sus características particulares.....	95
Gráfico 2 La Jerarquía y el proceso de educación.....	97
Gráfico 3 Realización de actividades para diagnosticar los problemas educativos.....	99
Gráfico 4 Los problemas educativos y como detectarlos.....	101
Gráfico 5 Frecuencia del fomento de uso de estrategias de estudio en los participante .....	103
Gráfico 6 En un periodo de un mes y el uso de estas estrategias de estudio.....	105
Gráfico 7 Frecuencia del uso de estrategias didácticas para la enseñanza.....	107
Gráfico 8 En un periodo de un mes y el uso de estas estrategias de enseñanza.....	109
Gráfico 9 Frecuencia del uso de estrategias para el aprendizaje.....	111
Gráfico 10 Frecuencia al mes que se incentiva a los participantes el uso de estrategias de aprendizaje.....	112
Gráfico 11 La evaluación debe ser un acto en donde ambos actores facilitador y participante tomen decisiones.....	114
Gráfico 12 El conocimiento previo de criterios que se utilizaran para la evaluación.....	115
Gráfico 13 Frecuencia del uso de elementos para tomar en cuenta en la evaluación .....	116
Gráfico 14 La uso de la opinión personal a la hora de evaluar.....	118

Gráfico 15 La estrategias de estudio, de enseñanza y de aprendizaje para una población adulta .....	119
Gráfico 16 La efectividad de las estrategias de estudio.....	121
Gráfico 17 La efectividad en las estrategias de enseñanza,.....	123
Gráfico 18 La efectividad las siguientes estrategias de aprendizaje.....	125

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento.....	165
Anexo 2 Matriz de validación del experto.....	172

## INTRODUCCIÓN

Existe una constante necesidad por parte del ser humano de adquirir conocimientos nuevos, actualizar los ya obtenidos y de experimentar nuevos retos, los cuales les permitan vincularse en los ámbitos en donde se desarrollen y hagan vida social, eso espacios que se mencionan serian: la familia, la pareja, lo profesional, lo personal entre otros más. Sin embargo el ámbito educativo se debe tomar en cuenta como uno de los más importantes, para el desarrollo pleno e íntegro de un ser humano, la educación, esa pieza con la que el ser humano se permite transformar, evolucionar y adquirir nuevos conocimientos, no debe ser operada a la ligera o por manos no desarrolladas para esa área, ya que mediante la educación se puede transformar y/o deformar la espiritualidad, la esencia y el futuro de un ser humano.

Desarrollar el acto educativo entre personas adultas, no es muy diferente al proceso que se desarrolla dentro de las aulas de clases con niños o jóvenes; sin embargo en el proceso educativo de un adulto, está inmersa una serie de particularidades, que se van adquiriendo a lo largo de la vida de ellos; y que van a condicionar la conducta del participante, estas particularidades (sociales, económicas, políticas, culturales, religiosas, entre otras) van separando a los adultos en contextos específicos, y ya la hora de comenzar un proceso de educación, es muy trabajoso para el facilitador, lidiar o manejar y mediar con esas particularidades que al final afectan de manera positiva o negativa en el momento que se asume un nuevo reto educativo o de formación.

Debido a ello el trabajo del facilitador es aceptar esas diferencias (religiosas, económicas, políticas, sociales) y aprovecharlas para unificar a los participantes adultos, vinculándolos con un fin en común, el cual es afrontar un proceso de educación que contribuiría a la adquisición de nuevos

conocimientos, para el crecimiento personal y/o profesional utilizando como herramienta los postulados de la Andragogía.

Si se utilizan esas particularidades a favor del proceso, es necesario conocer a profundidad que ofrece la Andragogía, por ello surge la necesidad de plantear en este trabajo como tema de investigación; conocer las estrategias andragógicas de enseñanza y aprendizaje que se discuten dentro de la andragogía, tomando en cuenta como población para el estudio una unidad educativa que tiene como integrantes esa institución educativa se define como la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora, tomándola en cuenta ya que posee una población netamente adulta, es la muestra necesaria para conocer esas estrategias Andragógicas que debe desarrollar un facilitador para atender un proceso educación dirigido a adultos; En este sentido, la línea de esta investigación está enfocada al uso de esas estrategias Andragógicas, como son internalizadas por el facilitador, cuales conoce, cuales aplica y su experiencia con personas adultas. A su vez el alcance de esta investigación permite ahondar en los componentes epistemológicos de la andragogía, en la teoría en la cual se sustenta y las opciones que presenta para abordar a su objeto de estudio que son los adultos.

En este orden de ideas, se plantea como objetivo general Analizar las estrategias Andragógicas de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas. Plantear este objetivo fue posible luego de realizar en primer lugar una investigación exhaustiva de todos los elementos teóricos y prácticos que intervienen en este tema andragógico, en segundo lugar surge de la necesidad de establecer los lineamientos sobre los cuales se desarrolla la andragogía, conocer su naturaleza que abarca y que no abarca y como obtiene sus postulados para su aplicación y tercero hallar una relación entre la teoría y los sujetos de estudios, verificar si su realidad

permite el abordaje educativo mediante la andragogía y si esta teoría da respuesta a sus necesidades de formación involucrando las estrategias metodológicas y didácticas a utilizar.

Este documento consta de seis grandes capítulos donde se detallan a profundidad los elementos que se han mencionado en líneas anteriores. En primer lugar se encuentra el planteamiento del problema de investigación, los objetivos de la investigación y la justificación, todo ubicado en el contexto que se describe anteriormente donde fue detectada una necesidad de formación. En segundo lugar, se realiza la fundamentación teórica de la investigación donde se desarrollan conceptos claves que le dan sentido a la misma. En tercer lugar, el marco metodológico, donde se exponen el nivel, tipo y enfoque de investigación que moldeo la investigación, además de los instrumentos y técnicas de recolección de información que permitirán al investigador la recolección de datos e información de manera ordenada. Como cuarto bloque se desarrolla la presentación y el análisis de los resultados de la investigación, reflejando las opiniones de los sujetos de estudio y realizando un análisis descriptivo de dichos datos y por último en el quinto componente se despliegan las conclusiones y recomendaciones las cuales dan un aporte adicional sobre los resultados del presente trabajo.

Aunado a estos cinco unidades de la investigación se anexa el capítulo seis denominándolo como una guía didáctica dirigida a los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora que esta concedida y diseñada tomando elementos referenciales de un modelo instruccional, solo para darle un orden y estructura a dicha guía. Ya que la misma está destinada para algo puntal, el cual como objetivo principal es dar a conocer los beneficios y potencialidades que ofrece trabajar bajo el modelo educativo andragógico.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación ha sido y es un pilar fundamental para el desarrollo de las civilizaciones; es un acompañante de los procesos sociales, económicos, culturales, religiosos, entre otros, que dan paso a la evolución de una sociedad; es decir la educación se puede observar como un cúmulo de múltiples procesos socio-históricos que pretenden transformar, deformar y/o conservar la esencia que constituye y engloba al ser humano.

Esa concepción se adapta muy bien a la actualidad, Salas (2008) interpreta la idea de Karel Kosik en cuanto a la esencia, cuando explica: “La esencia se descubre mediante una actividad especial, que descompone la realidad, aparta el fenómeno y así en condiciones de captar la esencia” (p.38). Esta actividad especial que expresa Kosik se ve evidenciada en el proceso educativo, en donde los seres humanos mediante esta práctica conocen la idea de su realidad, la pueden analizar y/o sintetizar para luego comprender el fenómeno o los fenómenos que rodean su ambiente.

Sin embargo la educación no es un proceso solo individual sino un sumario de implicaciones sociales, políticas e ideológicas que se adquieren a lo largo del desarrollo biológico y que van a determinar las prácticas sociales y/o transformadoras de los seres humanos; esas experiencias se ven evidenciadas en los diferentes medios que se utilizan en la actualidad, donde la educación se ejerce y se expone (la herencia, la cultura, los sistemas educativos, los medios de comunicación, entre otros). Por ello el acto educativo va más allá de los sistemas escolares definidos por el estado

Es un proceso que se puede dar en diferentes ambientes y practicados por diferentes actores, es decir el acto educativo es accesible para todos, es libre y democrático.

A su vez, se puede evidenciar que la educación no sólo está estrechamente vinculada a los sistemas escolares, a la escolaridad, o la escuela sino también a otros sistemas tanto formales como no formales e informales. Esta clasificación es bien descrita por Sacristán (1991) cuando expresa que la educación está dividida en tres modalidades, la educación formal: “tiene la función de ofrecer un proyecto educativo global que implica el hacerse cargo de aspectos educativos cada vez más complejos y diversos”. (p.98). Educación no formal: “es la que generalmente se da fuera del marco de las instituciones educativas, y su rol es en la educación especializada” (p.100). Y, por último la Educación informal: “se desarrolla en ámbitos extraescolares como servicios educativos (aprendizajes experimentales) o como oportunidades de educación (actividades artísticas, deportivas) entre otras”. (p.105).

Mediante esta explicación se puede denotar que la educación surge y es practicada en múltiples escenarios, son imprescindibles las diferentes modalidades que la educación ofrece, ya que son instrumentos de cambio y socialización en el ser humano. Es importante destacar la educación es un proceso continuo y ha estado presente a lo largo de nuestra constitución como seres humanos, pensantes y de raciocinio.

Se examina lo expuesto anteriormente y subyace un análisis que involucra a la educación, reflejando que la misma no está estrictamente emparentada con un solo sector de la sociedad, sin embargo, tradicionalmente se ha manejado la opinión de que una vez el ser humano llega a cierto límite de edad, sin haber iniciado algún tipo estudio que le permitiese obtener nuevos conocimientos, era poco viable que este sujeto asumiese un nuevo reto educativo para su beneficio profesional.

Esta concepción o visión de limitar los procesos intelectuales del aprendizaje y enseñanza, sectorizándolos a solo un período de la vida del ser humano, alegando que la persona que llega a cierta edad madura no se interesa por afrontar nuevos retos educativos para para adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para su desarrollo, subyace de una estructura socioeconómica-política, en donde se ignora que la educación es un proceso continuo que no discrimina por edad, sino es un proceso integrador.

De lo planteado anteriormente subyace la siguiente opinión: se visualiza que la educación naturalmente la vinculan a sectores determinados (la escuela, el liceo o la universidad) sin embargo esta conjetura no refleja el cien por ciento de los escenarios en donde la educación puede desarrollarse, en este caso la educación abarca muchos sectores imaginados y no siempre están bajo un marco legal, por ello en donde exista la necesidad de actualización de herramientas educativas o profesionales estará presente la educación, es un deber de los adultos estar al tanto de los nuevos objetivos emergentes, se evidencia que es una labor de los adultos contribuir con el desarrollo de su entorno aportando nuevos avances y conocimientos.

Se cita a Navarro (1976) ya que explica un tema referente a la educación y los adultos: “durante toda la vida adulta, incluso en una sociedad que evolucione a un ritmo moderado, el individuo necesita constantemente adaptarse a las responsabilidades que suponen la profesión...” (p.21), esas responsabilidades (sociales, culturales, políticas, educacionales, morales, entre otras.) son las que se deben actualizar mediante la educación y corresponden a los hombres y mujeres asumirlo para que puedan para dar respuesta a las necesidades emergentes de la humanidad.

Para asumir esas nuevas responsabilidades es pertinente resaltar que la educación de adultos tiene múltiples fines los cuales es importante dar a conocer para comprenderlos y reconocer las razones del por qué, la

educación en adultos, tiene cabida en este siglo y los que vendrán, según Adam (1970). Cuando afirma que: “la función de la educación de adultos en nuestra sociedad, está visualizada para abordar el cambio acelerado y el desarrollo tecnológico y científico que surge constantemente, se orienta a ayudar al hombre a comprender el mundo que le rodea.”(p.82). Por ello este tipo de educación surge para dar respuesta adecuada a problemas específicamente educativos, para que los mismos desarrollen herramientas y estrategias que les ayude integrarse y participar responsablemente en la solución de los problemas que afecten su entorno.

Se evidencia que la educación de adultos es una realidad palpable y visible, la misma se práctica y contiene un carácter de suma importancia para la evolución sustentable de la sociedad, por ello este tipo de educación, debe estar inmersa dentro una ciencia o dentro de una meta teoría para que le de carácter científico, la meta-teoría se dedica al estudio de otra teoría o un conjunto de teorías es decir, una ciencia (educación) también puede abordar o estudiar otra teoría (Andragogía), por eso la andragogía puede considerarse como una meta-teoría de la educación.

Para comprender el concepto de andragogía Knowles explica que:

La Andragogía ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos. (Knowles, 2001, p.3).

Según el autor la andragogía se puede aplicar a diversos contextos, la concepción de educar a los adultos, pone al alcance de la academia extraordinarias herramientas para el logro de un proceso educativo fructífero, maduro, en el que tanto facilitadores (profesores), como participantes (estudiantes), se enriquezcan mutuamente en pro de los complejos objetivos.

Sin embargo para alcanzar los complejos objetivos de la educación de adultos, se deben desarrollar estrategias de enseñanza, aprendizaje y estudio que se adapten su contexto, involucrando lo profesional, lo social, lo religioso entre otros tejidos que no se separan de un adulto, diseñarlas acorde a lo que busca el participante a la hora de aceptar un proceso educativo, el reto principal del facilitador, puesto que las estrategias son el vehículo por el cual viaja la información presentada por el, a su vez son herramientas para la interacción entre los participantes y estimulan el aprendizaje colaborativo.

Del diseño de esas estrategias o adaptarlas para los participantes adultos, va a depender del éxito o fracaso del acto educativo, por ello es importante internalizar por parte del facilitador que su público posee particularidades diferentes entre ellos y el deber ser labor conjuntamente con los participantes realizar una conciliación a la hora de presentar estrategias didáctica que se van a utilizar.

No solo las estrategias de aprendizaje, enseñanza o estudio son adaptadas a la hora de asumir un proceso educativo en adultos, otra tarea importante del facilitador es estar preparado y capacitado para afrontar a sus participantes. Saber negociar, llevar el proceso, saber mediar entre los grupos e internalizar que atender a personas adultas en un proceso educativo tiene sus retos ya que son universos distintos que puedan colisionar entre ellos y es labor del facilitador saber intervenir y guiar el acto educativo al fin común el cual es alcanzar los objetivos profesionales o educativos que se proponen al principio de las asesorías.

Luego de realizar estas aseveraciones el objeto de estudio de la investigación es ahondar en la praxis educativa del facilitador de la Unidad Educativa Nacional de adultos *Jesús María Alfaro Zamora* (UENA JM Alfaro Zamora) y su vinculación con la ciencia llamada andragogía. En este sentido, la investigación está en la búsqueda de hallar el nivel y la frecuencia de uso

de las herramientas de estudio, enseñanza y aprendizaje que ofrece esta ciencia para el abordaje del proceso enseñanza en adultos, otro alcance que busca esta investigación es conocer cómo se aborda a los participantes adultos a la hora de guiar el proceso educativo, por parte de los facilitadores y a su vez busca encontrar la perspectiva de los instrumentos de la andragogía y su implementación en el régimen de la educación adulta.

Por ello el investigador se realizó las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que apoyan la andragogía? ¿Cuáles serían esas diferentes estrategias Andragógicas que se aplican en los procesos de enseñanza, aprendizaje y estudio? ¿Qué modelos educativos andragógicos se pueden implementar en las asesorías? ¿Cuáles de esas estrategias andragógicas se utilizan en la UENA JM Alfaro Zamora? Y ¿Qué estrategias metodológicas serían las más viables para ser aplicadas.

### **Justificación de la Investigación**

Es de carácter primordial ahondar en temas educativos actuales y que sean pertinentes a las necesidades emergentes educativas, adoptar nuevos paradigmas de educación, para así estar a la par de las nuevas tendencias en educación es relevante e importante, puesto que la educación adulta es una necesidad para el país y para su constante progreso.

Se justifica esta investigación debido que la educación debe ser un proceso que este en constante renovación y no estrictamente guiado por estándares ortodoxos o no reflexivos, los cuales sólo hacen que la educación se retraiga y no evolucione, tomando como pilar fundamental la tecnología, a si mismo se debe enfatizar la investigación como herramienta neurálgica de la educación, ya que mediante la misma se podrá descubrir nuevos enfoques y teorías que contribuirían a la mejora de la práctica educativa, por ende la andragogía, como la ciencia de enseñar a los adultos tiene pertinencia, este enfoque se nos presenta como una posibilidad real para enrumbar el quehacer de los actores adultos en el proceso educativo.

Asumiendo que la educación en adultos está ligada al tema profesional, este necesita una persistente actualización para dar respuesta a los nuevos retos. Con la educación dirigida a adultos esa actualización será fructífera, ya que esta ciencia busca dar respuestas a los problemas educacionales de los adultos, y no solo se plantea los procesos que conllevan la educación de personas adulta, a su vez se desea actualizar todo lo referente a las estrategias de enseñanza, aprendizaje y estudio que deben ser desarrolladas a la hora de empezar un reto educativo con participantes adultos.

Esto refleja que la andragogía es una educación que responde a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, con una edad madura, para el periodo evolutivo considerado para su formación, es decir, una educación del ser humano en función de su racionalidad y mediante el surgimiento de esas necesidades profesionales tiene cabida esta ciencia para crear mecanismos e instrumentos para contribuir al mejoramiento de estas experiencias ya adquiridas.

No solo es importante la investigación en cuanto a los temas que envuelven a ciencia de la andrología o las estrategias de enseñanza, aprendizaje o estudio que se van a desarrollar a lo largo de la investigación, sino que dejara a los próximos investigadores información vital en cuanto a modelos educacionales que están a la vanguardia con relación al abordaje de personas con adultas, como ser mediador de los procesos y como guiar todo el acto educativo, es importante determinar que las asesorías con personal adultas intervienen muchas particularidades que pueden desvirtuar o desviar el alcance de los objetivos planteados.

En esta investigación contribuye con un arqueo bibliográfico practico y solido que servirá de apoyo a investigadores que busquen referencias en cuanto a temas de la andragogía sus herramientas y como formar a nuevos facilitadores en el área de la educación de adultos, este arqueo como se

textualizó anteriormente, esta enriquecido con temas que contribuyen a la teoría Andragógica.

Desarrollar esta investigación hace aportes importantes a la Educación en general, ya que incorpora temas vanguardistas, poco estudiados o desarrollados en los que la investigación, deja e a la disposición de nuevos investigadores una línea de investigación la cual puede ser continuada, enriquecida o mejorada, para la educación los nuevos aportes que son factibles para ser continuadas en el tiempo, por otros investigadores interesados en el tema, ya que su prolongación permitirá abordar argumentos nuevos y pocos estudiados que tengan relación y estén dentro el perímetro de este tema “La Andragogía”, se invita a otros investigadores para enriquecerlas, ya que el conocimiento es continuo y se transforma

A la práctica educativa contribuye esta investigación, incluyendo nuevos esquemas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, deslumbra un reto para esos educadores asumir estas posturas que ofrece la andragogía que mejoraran los resultados al empezar un proceso educativo con adultos, mejora la práctica docente en aulas con participantes adultos, les ofrece a esos facilitadores herramientas adaptativas que pueden mejorar el proceso que ya vienen desarrollando pero con nuevos enfoques y

En cuanto al plano personal es importante abordar esta investigación ya que está altamente ligada a la esencia del educador, la cual es brindar herramientas educacionales sin importar el nivel, la edad, o las formalidades para así crear ambientes nuevos y enriquecedores en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se de manera fluida y con resultados positivos, por otra parte se justifica esta investigación ya que deja como resultado un proceso educacional y profesional propio que contribuye a mejoramiento profesional de otros investigadores si se le da continuidad al mismo.

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General:***

Analizar las estrategias Andragógicas de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas, ubicado en el Municipio Sucre del Estado Miranda, concebidas como un estudio de caso.

### ***Objetivos Específicos:***

- Describir los fundamentos teóricos y metodológicos de la Andragogía para conocer su base epistemológica..
- Identificar las estrategias de enseñanza, aprendizaje y estudio que aplican los facilitadores de la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas.
- Verificar la aceptación de las estrategias andragógicas por parte de los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas mediante su perspectiva personal.
- Proponer una guía que involucre estrategias andragógicas viables, adaptables y prácticas para el mejoramiento del acto educativo en la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### *Antecedentes de la Investigación.*

Para realizar la siguiente investigación se requirió una serie de trabajos de investigación anteriores a este y que tengan relación con la temática Andragógica, para así enriquecer la producción investigativa que se desarrollara a lo largo de este trabajo.

Como primer antecedente se tomó en consideración el trabajo realizado por: Beja Calderón, y Santos. (2005): Titulada: *Teoría y Praxis de los Fundamentos y Principios de la Andragogía en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela*, la cual tuvo como objetivo principal conocer la practica Andragógica y cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en los Estudios Universitarios Supervisados específicamente en la Región de Puerto Ayacucho.

Utilizando un estudio de campo con una población conformada por diecisiete (17) docentes y sesenta (60) alumnos se obtuvo como resultado que los participantes de dicho estudios poseían los conocimientos sobre la andragogía, sin embargo era necesario acentuarlos y aplicarlos de manera consecutiva mediante la implementación de cursos o talleres que tengan como contenido la andragogía y su relación con la educación de adulto y a distancia.

Esta investigación guarda relación con la presente ya que su base epistemológica es la andragogía y la praxis que esta desempeña dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. A su vez este proyecto sirve de base

teórica, para conocer las fundamentación teórica de la andragogía y sus implicaciones en el ámbito educativo. Por otra parte la investigación antes comentada brinda un esbozo sobre los procesos educativos dentro de los EUS a diferencia de la investigación que se presenta que estará enfocada en las herramientas andragógicas, que utiliza el facilitador para llevar a cabo el acto educativo.

Otra investigación que sirve como antecedente es la realizada por Caraballo (2007) en su artículo científico *La andragogía en la educación superior* allí describe que las demandas de la sociedad del conocimiento y de la información han retado la concepción tradicional, de pensar que existe una edad para aprender y otra, donde se aplica lo aprendido.

El término Andragogía es el de mayor aceptación en la educación de adultos, como concepto que engloba diversas ideas para una teoría del aprendizaje sólo para adultos. Su investigación se centró en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) la cual es una institución pionera en la aplicación de la disciplina Andragógica; su interés radica en la necesidad de centrarse en el proceso de aprendizaje de los adultos.

Se conoció con la investigación desarrollada, el desempeño del facilitador de la UNESR, con relación a los postulados andragógicos asumidos por la institución. La población estuvo conformada por los facilitadores que hacen vida educativa en el Núcleo Palo Verde, y se seleccionó una muestra intencional.

Los resultados obtenidos mostraron como tendencia que: (a) los facilitadores no aplican los postulados andragógicos en su práctica docente, (b) manejan criterios de autocracia, y (c) existe discrepancia entre la teoría y la práctica andragógica. Se concluyó que los facilitadores no han internalizado los postulados andragógicos asumidos por la Institución (UNESR), de manera que se puedan aplicar los mismos en el proceso de aprendizaje de los adultos.

En la investigación se pudo obtener como conclusión la ausencia de un proceso de inducción pertinente, relacionado con la Educación Andragógica asumida por la UNESR, lo que se traduce en falta de compromiso, de identidad y del sentido de pertenencia que deben tener los facilitadores de la Institución. Las autoridades de la Universidad, específicamente la Dirección de Desarrollo Profesional, están en la obligación de realizar este proceso de inducción, entrenamiento y capacitación tanto del personal que se contrata como del personal docente ordinario, diseñando estrategias de capacitación para las diferentes dependencias y núcleos de la UNESR, lo cual permitirá a los facilitadores conocer y aplicar los principios de la Educación Andragógica, de manera que exista congruencia entre el deber ser y la praxis educativa.

Los resultados que se obtuvieron en el trabajo de grado anterior mencionado, contribuyen a esta investigación en su desarrollo bibliográfico ya que se expone el uso de la andragogía en espacios educativos, específicamente en la educación superior, cuál es su alcance, que abarca en los participantes y también expone la contribución que aporta en varios aspectos a la educación: uno de ellos es conocer la importancia de la andragogía como nuevo paradigma de enseñanza y su aplicación en los sistemas escolares, a pesar de que las investigaciones se hayan ubicadas distintos escenarios, sirve de guía para la aplicación del deber ser de la praxis educacional en la educación de adultos.

Por último una investigación que sirve como marco para los antecedentes de este proyecto es la realizada por Lozada (2008) en su trabajo titulado: *Diseño de programa de capacitación en andragogía a los facilitadores de la Misión Rivas*. El cual tuvo como objetivos proponer un modelo instruccional basado en la andragogía y a su vez exponer los elementos teóricos-prácticos que se necesitan para llevar a cabo un programa de capacitación en andragogía. El investigador realizó un modelo basado en competencias. Y para su validación, se usó un método de juicio

de experto y se obtuvo como resultado que es necesaria la aplicación de una intervención y realización de un diseño de capacitación y formación con respecto a los fundamentos teóricos y filosóficos que sustenta la educación de adulto, por ello se enfocó en actualizar las estrategias y fundamentaciones teóricas que poseen los facilitadores.

Por otro lado el investigador obtuvo como resultado importante que los facilitadores que fueron encuestados requerían de un programa de asesoramiento andragógico en el cual se les ofrezca estrategias metodológicas y actividades de orientación y aprendizajes cooperativo, propio de la modalidad de Educación de Adultos.

Esta última investigación presentada se vincula con la que se desarrolla a continuación puesto que el rol del facilitador debe estar bien especificado para poder ejercer su desempeño dentro de un aula de clases, y es de suma importancia que los facilitadores que trabajen con personas adultas tengan las herramientas epistemo-metodológicas propias de la andragogía para así poder realizar de manera eficaz y eficiente la actividad educativa es por ello esta investigación tiene vinculación ya que tiene como fin primordial conocer y diagnosticar las herramientas que se utilizan en la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Bases Legales.**

Para darle un carácter legal a la investigación se hace referencia a La Ley Orgánica de Educación del año (1980) ya que dentro de sus páginas se pudo denotar con mejor definición y claridad en que consiste la formación de adultos, a pesar de ser una ley muy antigua se hizo la escogencia de ella puesto que se caracterizada de forma más directa en cuanto a la educación de adultos, en los siguientes artículos:

#### **Capítulo IV Formación y Carrera Docente. Artículo 38:**

La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país. (p.9).

La educación permanente debe ser suministrada de manera continua, es decir por ninguna circunstancia dese ser coartada o negada a ningún venezolano, debe ser permanente la educación ya que contribuye al desarrollo de la nación y de los conocimientos ya existentes, este artículo es pertinente ya que fortalece la idea de que la educación no está sectorizada a una edad determinada.

#### **Capítulo X de la Educación de Adultos Artículo 39°**

La Educación de adultos está destinada a las personas mayores de quince años que deseen adquirir, ampliar, renovar o perfeccionar sus conocimientos, o cambiar su profesión. Tiene por objeto proporcionar la formación cultural y profesional indispensable que los capacite para la vida social, el trabajo productivo y la prosecución de sus estudios. (p.9).

Para la ley organiza la persona adulta está definida después de los quince (15) años es decir que las personas a partir de esa edad es considerada como un ser adulto el cual puede con potestad escoger los conocimientos que él crea conveniente para su desarrollo profesional y personal.

**Capítulo X de la Educación de Adultos Artículo 40°** La Educación se impartirá en forma directa en planteles, o mediante la libre escolaridad o con el uso de técnicas de comunicación social, sistemas combinados en varios medios y otros procedimientos que al efecto autorice el Ministerio de Educación.(p.9). Este artículo refleja que la educación de adultos puede ser impartida en diferentes ambientes, siempre y cuando esté vinculado con el Ministerio del Poder Popular para la Educación.

### **Bases Teóricas.**

Las bases teóricas representan el núcleo de la investigación, ya que sobre éste se construye todo el trabajo y le da un carácter de sustentación teórica, filosófica y práctica a su vez valida lo que se investiga. Esta investigación contiene una base teórica que formará la atmósfera sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, sin ella no se podría analizar los resultados emanados de la investigación.

Las bases teóricas que a continuación se presentan tienen referencia a la andragogía estructuralmente, sin embargo abarca varias aristas del proceso de educación o formación en adultos, representan el andamiaje sobre el cual se concreta el estudio. Es importante resaltar que esta compilación de teorías que se recolectaron para el proyecto, se organizó todo lo relacionado a la andragogía y su vinculación con la educación de adultos, cuáles son sus aportes al proceso de enseñanza y aprendizaje y las particularidades de la población adulta como objeto de estudio.

Sin una contundente base teórica todos los instrumentos diseñados o seleccionados y técnicas empleadas en el estudio, carecerán de validez, se asume de que las bases teóricas determinan la investigación y que su composición va a depender de la calidad del mismo es importante que la recopilación bibliográfica esté enmarcada en la búsqueda de información

fiable, práctica, original y que provenga de autores, publicaciones o bibliografías reconocidas.

Antes de ahondar en lo que es el constructo de las bases teóricas es importante resaltar algunos conceptos o definiciones que permitirá dar un preámbulo de lo que se investigó, este grupo de conceptos servirán de preámbulo para ahondar en los temas significativos que le darán cuerpo total a la investigación, servirá como un acompañante para comprender varios tópicos que estarán presentados en las bases teóricas.

## **1 Conceptos relacionados con la Andragogía**

### *1.1 Enseñanza:*

La enseñanza puede conceptualizarse desde diferentes ángulos sin embargo para no ser extenso este bloque de conceptos se tomaran en cuenta una definición para su caracterización. A pesar de que en la bibliografía existen infinidad de definiciones se citara a Delval (1997). De acuerdo con el autor: “Enseñar hace referencia a las condiciones y acciones docentes externas al sujeto, dirigidas a provocar algún tipo de modificación en su sistema cognoscitivo o afectivo” (p. 84).

Si se analiza lo expuesto por el autor, subyace la idea de que la enseñanza es un proceso de intercambio de información o de datos que involucra conocimientos, técnicas, normas y/o habilidades, plasmado mediante diversos métodos. Lo expresado por Delval, se concibe como un proceso de enseñanza, además como un modo de fenómeno universal que se necesita para la continuidad cultural y educativa, en donde no solo se observa la enseñanza en las instituciones oficiales (escuela, liceo o universidades) sino que también se puede observar que ese proceso, está involucrado en otros ambientes a través del cual una generación prepara a otra en diferentes aspectos, temas o información.

Principalmente, el objetivo de la enseñanza es inducir un cambio en donde predomine la ignorancia del saber, contribuye a reconstruir nuevos conocimientos a partir de lo previamente conocido y a su vez reforzar lo antes aprendido, abrir nuevas fronteras en donde la ignorancia ha ganado terreno y no solo enseñar lo que el facilitador ha planificado, sino enseñar a aprehender la información para poder transformarla en conocimientos reales y significativos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los participantes. En fin se puede compendiar, expresando que la enseñanza es un proceso socio-cultural, a través del cual se comparten significados entre individuos sin importar el lugar sino la calidad del mismo.

### *1.2 Adulto.*

Definir una persona adulta va a depender de muchos factores de análisis y definirla con sólo concepto puede quedar corto el ejercicio de conceptualización ya que el adulto se desarrolla en diferentes escenarios (familiar, laboral, social, político, cultural) y sería inverosímil ubicarlo en un solo marco, sería imposible desarrollar una noción que englobe toda la concepción de ser un adulto, por ello se definirá al adulto partiendo desde el punto de vista de dos autores:

Como primer concepto de adulto se ubica el siguiente autor que desde una perspectiva de globalidad enmarca y define al adulto de la siguiente manera, para Köler (1960) “Es heredo de su infancia, salido de adolescencia y preparado para su vejez, el adulto es un desarrollo histórico, se prosigue, o debería proseguirse, la individualización del ser y su personalidad” (p.12). El adulto para Koler es un ser humano que ha pasado por distintas etapas que lo han conformado como el humano adulto que es en la actualidad, esas etapas transcurridas han estructurado su personalidad y su individualidad mediante las experiencias vividas malas o buenas.

Como segunda definición de un adulto se trae acotación a Lowen (1978) que parte definiendo al adulto de la siguiente manera:

Un adulto es aquel que ha logrado un equilibrio entre su mente, sus sensaciones y sentimientos, aceptándose a sí mismo tal cual es, siendo capaz de tomar decisiones adecuadas y actuando conforme a su propias convicciones. Es decir, el hombre se hace adulto por un proceso de integración de sus diferentes estados tanto biológico, psicológico como sociales. (p.54).

Esta definición sobre cómo se caracteriza una persona adulta conlleva a delimitar la población de la investigación, por otra parte define parcialmente el objeto de estudio con el que se va a trabajar. Los autores describen al adulto como un ser que ha adquirido sus herramientas para la interacción desde adquiridas la niñez y adolescencia, esas mismas herramientas son las que le permitirán desarrollarse en su vida adulta y posteriormente aceptar la vejez. A su vez, la sociedad espera que el adulto sea un individuo: juicioso, con moral y con emociones las cuales se integren a una vida en sociedad armoniosa con sus pares.

Si se analiza la concepción de la palabra adulto, se puede considerar como una persona capaz de aceptar nuevos retos, que posee una madurez mental para acceder a nuevos conocimientos y retos, que no está limitado por su condición de adulto, para optar a nuevos saberes. Por otra parte el adulto no se puede delimitar a una edad determinada, aunque legalmente en Venezuela está definida a partir de los dieciocho años , sin embargo hay una serie de cualidades que diferencian a un adulto de un adolescente tales como comportamiento social, emocional y psicológico sobre este tema se ahondara más adelante.

### *1.3 Educación Continua*

La educación debe observarse como un proceso continuo en donde no existan barreras para su desenvolvimiento; visualizar la educación como acto que se puede continuar está fuertemente ligada con la educación de adulto, y

la educación permanente para ahondar más en una educación constante y progresiva es citado el autor Lengrand (1995):

La educación permanente en un grupo de edad es una contradicción en los términos. Además Las necesidades educativas que la sociedad contemporánea plantea no pueden ser satisfechas ni por la educación de adultos ni por la educación restringida a un período de la vida, por largo que éste sea. De ahí la conveniencia de llevar a cabo un deslinde conceptual que permita caracterizar a la educación permanente antes de examinar sus repercusiones en la educación superior contemporánea. (p.354).

Por otra parte Cabello (2002) afirma que:

La educación es como proceso continuo, que prosigue durante toda la vida, con el propósito de que toda persona pueda mantenerse actualizada respecto a las transformaciones poblacionales, económicas, políticas, tecnológicas, científicas, artísticas, socioculturales y ambientales de nuestro mundo; logrando el máximo desarrollo individual y social que les sea posible, y englobando todo tipo de experiencias y actividades que sean o puedan ser portadoras de educación". (p.34).

Se evidencia de las aseveraciones antes plasmadas que la educación permanente es observada, como un nuevo estilo de vida, está direccionada a la persona y no hacia una institución escolar. Está en contra de la idea de que el aprendizaje formal está solo dirigido para los jóvenes y es reemplazada por la evidencia de que la educación debe ser un proceso que dure toda la vida. A su vez afirma que la educación interesa igualmente en la oficina, en las fábricas, las bibliotecas, los medios de comunicación, las iglesias, entre otros escenarios.

Esta nueva concepción de la educación, cambia la idea de que el aprendizaje se efectúa principalmente por medio formal, es decir (colegio,

liceos o universidad) y dentro del currículum reglamentado, se promueve el principio de una educación combinada, con la acción y la teoría, en donde se unan la creatividad, experiencia previa del adulto y la madurez del mismo.

#### *1.4 Facilitador y Participante*

Estos dos actores son los protagonistas del acto educativo y su relación va a determinar el proceso de enseñanza y aprendizaje como también los resultados obtenidos de este. Para ello se definen a estos dos actores de la siguiente manera:

En primer lugar Según Alcalá (1997) declara lo siguiente:

Los integrantes del proceso Andragógico son el Facilitador y el Participante. El Facilitador orienta el aprendizaje del adulto, tratando de vincularlo a las necesidades de éste con los conocimientos y los recursos pertinentes de manera oportuna, efectiva y afectiva. Debe estar sólidamente preparado para facilitar el aprendizaje. (p.11).

En este proceso de relación, orientación y aprendizaje el facilitador fomenta o motiva la construcción del conocimiento y el participante categoriza, describe, interpreta y decide ser responsable de su propio aprendizaje el cual es asimilado de forma distinta según los intereses, motivaciones y conocimientos previos de cada participante.

El facilitador es un orientador con prácticas de enseñanzas flexibles y participativas que guía el proceso de tal manera, que los participantes asuman de manera progresiva niveles de participación, responsabilidad y control de su propio aprendizaje.

#### *1.5 Horizontalidad de la enseñanza*

Esta relación de horizontalidad se puede comprender como una correlación entre iguales y más claramente como una interacción compartida de actitudes, de aptitudes y de compromisos hacia una serie de metas y

logros; para así tener resultados exitosos. Además se entiende como una relación en donde hay comprensión mutua, con una agudeza y un entendimiento que a futuro generan compromisos de alcance de metas y objetivos comunes, que no son vistos como resultados individuales o personales sino metas alcanzadas en conjunto.

Según Torres (1994) la horizontalidad de la enseñanza: “Es una relación por la cuales un individuo va a trabajar y ayudar a que el otro llegue hasta donde sus potencialidades se lo permitan. Del mismo modo y al mismo tiempo él logrará llegar”. (p.78). Para el autor esa horizontalidad permite un trabajo a la par, en donde ningún actor sobrepasa al otro son que más bien en un trabajo mancomunado para lograr los objetivos.

Por otra parte Fromm (1974) describe la horizontalidad de la enseñanza como: “Un tipo de relación entre los individuos está basado en la ayuda mutua, lejos de toda relación de dependencia y dominio propias. La clave, es la aparición en la psique del individuo de un auténtico interés por el otro”. (p. 67). Dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje en donde la población estudiantil es considerada como adulta es importante tomar en cuenta este tipo de relación (la horizontalidad) ya que es necesaria para fomentar el alcance de los objetivos propuestos por el curso, puesto que promueve una nivelación de la lucha de poderes dentro del aula de clase.

En donde la jerarquía no existe las barreras entre el estudiante y el profesor no se marcan con profundidad y se involucra la madurez y sensatez de los estudiantes como un aval de que los dos actores (facilitador-participante) buscan un fin común, el cual es el entendimiento de lo que se está estudiando.

## **2 Definiciones de Andragogía**

Luego de mostrar conceptos que están vinculados con la educación de adultos es importante presentar a continuación, la ciencia que engloba esa

modalidad educativa la cual es la Andragogía, las definiciones antes desarrolladas permiten encaminar la investigación sobre La Andragogía y sus componentes, ya que acceden a contextualizar los componentes de la misma y define los elementos que acompañan a esta modalidad de estudio. La Andragogía suministra la oportunidad para que el adulto o la persona que decide de manera íntegra y por sus propios medios aprender o adquirir información nueva, participe de manera activa en su propio proceso de aprendizaje, a su vez, con el poder de intervenir en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas

Creando un ambiente en condiciones de igualdad, con sus compañeros participantes; en donde el facilitador solo es un acompañante o guía de los procesos. Todo esto contribuye con un ambiente de aprendizaje adecuado, que determinará lo que podría llamarse como una praxis Andragógica efectiva en donde los roles de cada quien están bien definidos y ninguno interfiere en el otro.

Luego de estas aseveraciones es necesario involucrar una serie de definiciones provenientes de autores comprometidos con el estudio de esta ciencia o de una meta teoría catalogada por otros. Es importante consultar a los expertos y dar a conocer las ideas sobre la Andragogía, sus puntos de vistas y como ellos abordan la esencia como herramienta educativa, para así tener una visión clara sobre el contenido a desarrollar.

Para ello se presentara a continuación un cuadro en donde cronológicamente donde se expondrán las definiciones de la Andragogía desde su comienzo hasta hoy en día, esto permitirá una visión de la concepción de la andragogía a lo largo de su desarrollo como ciencia, además permite esbozar como la misma ha evolucionado o como se ha adaptado a los nuevos tiempos mediante los aportes realizados por los investigadores de esta área de la educación.

Cuadro 1 Conceptos de Andragogía

AUTORES	IDEA PRINCIPAL	ASPECTOS RELEVANTES
<b>Adam (1977)</b>	Es una educación que responda a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, es decir, de una educación del ser humano en función de su racionalidad como tal.	<p>Es una ciencia</p> <p>Surge a partir de una necesidad</p> <p>El estudiante tiene las riendas del proceso de aprendizaje</p> <p>El educando participa en los procesos evaluativos del aula</p>
<b>Alcalá (1997)</b>	<p>La Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis.</p> <p>Fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad de participante adulto</p>	<p>Aparte de una ciencia es considerado como un arte</p> <p>Se involucra el concepto de horizontalidad</p> <p>El profesor y el alumno tienen el mismo rango de poder</p> <p>El facilitador es un acompañante que proporciona herramientas al participante.</p>
<b>Brandt (1998)</b>	<p>La Andragogía se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto</p> <p>De estudio y realización, vista o concebida ésta, como autoeducación, es decir, interpreta el hecho educativo como un hecho andragógico, donde la educación se realiza como autoeducación.}</p>	<p>Es diseñada y ejercida por adultos y para adultos</p> <p>El alcance de los objetivos es considerado como un logro comunitario</p> <p>Busca la realización del adulto mediante el hecho educativo</p>

AUTORES	IDEA PRINCIPAL	ASPECTOS RELEVANTES
<b>Knowles (2001)</b>	Andragogía ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos	<p>Permite diseñar procesos docentes eficaces para cada tipo de aprendizaje</p> <p>Es adaptativa a los diferentes contextos del adulto</p> <p>Es versátil ya que va dirigida a diferentes contextos y estructuras sociales.</p>
<b>Marrero (2004)</b>	La Andragogía es un proceso de desarrollo integral del ser humano para acceder a la autorrealización, a la transformación propia y del contexto en el cual el individuo se desenvuelve	Permite el desarrollo íntegro del adulto, y contribuye a la transformación del contexto educativo
<b>Castañeda (2004)</b>	la Andragogía va más allá de la formación inicial para el desempeño profesional; abarca mucha de esa oferta de formación permanente, que debe pensarse para los “alumnos” que trabajan, que tienen familia, son adultos, aspiran que esa formación que reciben los ayude a seguir incorporados en la sociedad donde se desenvuelven, además de tener presente que, al entrar en el ámbito laboral, todo es más interdisciplinar, se le presta más atención al tema y al problema que al contenido en sí	<p>Es un proceso continuo que cae en la formación permanente</p> <p>Es una educación más profesional debido a que busca resultados concretos</p> <p>Es interdisciplinar ya que abarca muchos temas relacionados entre sí.</p>

Fuente: Adam (1977), Alcalá (1977), Brandt (1998), Castañeda (2004), Knowles y Marrero (2004).

El cuadro número uno sintetiza cuales son las perspectivas e ideas principales, que desarrollan los teóricos en torno a la Andragogía, los mismos plantean diferentes posturas; sin embargo coinciden en un punto crucial el cual es que visualizan a la andragogía como una ciencia, las ideas principales los autores exponen similitudes en cuanto a la utilidad de la andragogía y a quien va dirigida.

Otra paridad importante entre los autores es que la andragogía es una ciencia que permite el desarrollo íntegro del ser adultos y que la naturaleza de ella permite que el acto educativo sea adaptativo a diferentes contextos. Otro aspecto que se evidencia en la recopilación bibliográfica es que los autores denotan la educación de adultos como un proceso versátil y continuo, que no acaba cuando el participante culmine con los objetivos trazados en las asesorías de clase, este proceso va más allá de los resultados finales obtenidos, ya que el participante puede darle continuidad a lo ya aprendido asumiendo nuevos retos de educativos.

Luego se esbozar los aspectos importantes de la andragogía es transcendental para la investigación ahondar en esos conceptos ya que representan la columna vertebral del trabajo y representa importancia para el desarrollo de este trabajo. Según Adam (1977).

Es la Ciencia y el Arte de la Educación de Adultos. Sus indagaciones permiten comprender a cabalidad ciertos aspectos que proporcionan carácter científico a la Educación de Adultos tales como: Adultez; característica del adulto en situación de aprendizaje; comparación de los hechos andragógico y pedagógicos; principios de la Andragogía; modelo andragógico y Teoría Sinérgica. (p.25).

Adam plantea que la educación en adulto adquiere un estatus de ciencia el cual permite ahondar y profundizar más en dicha educación, al catalogarla como una ciencia, ayuda a realizar estudios que estén vinculados con las diferentes temáticas referentes a la enseñanza y el aprendizaje en adultos. Esto contribuye a darle un carácter “legal” a los estudios relacionados con la educación de adultos.

Incluyendo en esta serie de definiciones se tiene que Alcalá (1997) afirma que: “Dentro del proceso Andragógico el Facilitador orienta el aprendizaje del adulto, tratando de vincularlo a las necesidades de éste con

los conocimientos y los recursos pertinentes de manera oportuna y efectiva en donde debe estar sólidamente preparado para facilitar el aprendizaje". (p.67).

A partir de que se va desarrollando el proceso de educación para adultos, es importante que exista un ambiente de igualdad como lo indica el autor antes citado, debe existir entre el facilitador y el aprendiz un proceso de colaboración mutua, en donde el profesor sea el que le proporcione las herramientas y los recursos necesarios para la absorción de la información, que posteriormente el participante podrá transformar en conocimiento.

Mediante una serie de estrategias de aprendizaje que ofrecerá el facilitador, a su vez las afirmaciones de Alcalá refleja que la andragogía es una educación participativa en donde los esfuerzos son realizados a la par y donde los actores contribuyen entre sí.

Otro autor importante que realiza una aseveración importante sobre la Andragogía es Brandt (1998) expresa que:

La andragogía se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto de estudio y realización, vista o concebida ésta, como autoeducación, es decir, interpreta el hecho educativo como un hecho andragógico, donde la educación se realiza como autoeducación. Entendiéndose por autoeducación el proceso, mediante el cual, el ser humano consciente de sus posibilidades de realización, libremente selecciona, exige, asume el compromiso, con responsabilidad, lealtad y, sinceridad, de su propia formación y realización personal.(p. 48).

Sin embargo para Brandt, la Andragogía es la disciplina que se ocupa del estudio de los procesos implicados en la educación del adulto, considera en su planteamiento la psicología del adulto así como las características del aprendizaje del adulto, y su interacción con su entorno; se considera que los

mejores estudiantes adultos son aquellos que desde temprana edad tuvieron que resolver sus propios problemas y superar sus dificultades, por lo que la experiencia es considerada como el recurso más rico del aprendizaje del adulto, todo dependiendo de la visión de que el adulto tiene una necesidad profunda de auto dirección.

Por ello el rol del facilitador es comprometerse a un proceso mutuo de indagación en lugar de transmitir su conocimiento y evaluar, según esta recopilación el adulto o participante. Como se le denomina bajo esta disciplina, construye su propio conocimiento con ayuda del mediador o del facilitador, por lo que el aprendizaje del adulto no es parte de una rutina o de una mecánica gregaria.

Sino que requiere un esfuerzo sostenido, que exige a los actores una satisfacción constante y que pueda mantener a lo largo del curso que ayudara a unificar el proceso satisfactoriamente obteniendo resultados positivos para ambos.

### ***3 Componentes de la Andragogía.***

Si se define la Andragogía como una ciencia para fomentar el aprendizaje en los adultos, se despliega un claro suceso para encaminar las acciones de los actores involucrados (adultos) y sobre el procesos educativos que van a estar abarcados, si se suman a los facilitadores y a los participantes, la andragogía está en constante búsqueda de mejoras para la calidad de la educación de esos actores y en el fomento de una educación inclusiva.

La Andragogía va más allá de llevar a cabo con un proceso educativo, no como muchos la conciben, como un acto que subyace de la pedagogía incluyéndole solo cambios "estéticos" que se desarrollan dentro del aula, en donde solo se proponen clases más dinámicas y entretenidas, y en donde los actores queden "satisfechos", sino que involucra un proceso trabajoso y

complejo, como de igual manera se encuentra en la Pedagogía, sin embargo los enfoques van dirigidos va a depender de los participantes que se han involucrados.

La andragogía comprende una labor mutua, que a su vez contienen cambios en todos los aspectos de los procesos individuales y grupales de los actores (facilitador y participante) en ella se involucra el aspecto: intelectual, universitario, social, emocional y profesional, así como una dinámica mutua e integradora de aptitudes, técnicas, potencialidades, metodologías, estrategias, filosofías, actitudes, pensamientos, corrientes e influencias, para el logro de un ser integral, formado para la civilidad, la autorrealización y para la vida en una sociedad diversa, dinámica, cambiante y compleja.

Comprendiendo a la Andragogía, como expositora de la complejidad que hay dentro de la educación y de los procesos educativos en todos sus ámbitos y modalidades, es vista y se estructura como una herramienta para la comunicación, en una familiaridad que se conecta entre esas realidades del ser humano que son diversas y convergentes a la vez. Es por ello que la educación de adultos no puede estar de espaldas a un mundo diverso, denso y cuya complejidad e incertidumbre rebasa los límites de un entendimiento paradigmático, que tienden a simplificar los fenómenos de su ambiente con el fin de estudiarlos y comprenderlos.

### *3.1 Praxis Andragógica.*

En la praxis andragógica los participantes poseen particularidades y realidades biológicas, psicológicas, sociales y profesionales diversas, hay que tomar en cuenta estas características para que el abordaje educativo, se realice desde una perspectiva educativa, que se adapte a la estructura antes mencionada las involucren y no trate de aislarlas sin olvidar las características emocionales que van de a mano. Para Alcalá (1999) esa praxis está constituida como:

En la praxis andragógica, el facilitador deja de ser la figura central del proceso de aprendizaje; a tal efecto, destierra la jerarquía lineal y rígida a la que el estudiante está acostumbrado para pasar a desempeñar un nivel compartido con el adulto. (p.14).

Sin obviar que una educación dirigida a esa población teniendo como realidad la base de que el adulto es considerado susceptible para una educación constante, prolongada y perenne durante toda su vida. Es por ello que dentro de la educación venezolana, tiene pertinencia y cabida la visión de una educación andragógica y no solo que se desempeñe la pedagógica, siendo esta la que más tiene preponderancia dentro de las aulas de clases.

Esta aseveración no busca suplir la pedagogía sino que se les más espacios a la andragogía dentro de las asesorías de clases como una práctica novedosa, adaptativa y que tenga más alcance en la población estudiantil considerada como adulta Por ello Alcalá (1999) contribuye a la praxis andragógica aseverando lo siguiente:

La Andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros, participantes y con el facilitador. (p.8)

La sociedad está concebida para su propia supervivencia y desarrollo, es por ello que el educar a sus miembros de manera constante tiene lógica y es necesario para su evolución, en la práctica se adquiere una dimensión de la acción de la formación de un adulto. Es el proceso de orientación individual o grupal, social y práctico para lograr las capacidades propias del ser humano. Para visualizar ese proceso de orientación es importante reseñar las peculiaridades del participante adulto, el mismo posee un carácter

bidireccional, que es capaz de actuar con autonomía dentro de un grupo social y en última instancia es el que decide su propio destino.

Figura 1 Aspectos de la práctica andrológica



Fuente: Alcalá (1999)

Para Alcalá en su Ponencia de Postgrado: ¿Es la Andragogía una Ciencia? Destaca cinco características que debe conllevar la praxis docente para que esta sea fructífera, estos componentes que expresa el autor pretende que los facilitadores internalicen estos elementos que forman o estructuran la educación para personas adulta. Mediante la siguiente figura se quiere caracterizar lo antes expuesto

En la figura anterior se despliega los componentes que tiene que tener en cuenta el facilitador a la hora de desarrollar la práctica andragógica, en esa práctica intervienen factores biológicos, históricos, antropológicos, psicológicos y sociales. La función andragógica cumple una misión diferente,

no tiene que provocar precisamente intereses, motivaciones o necesidades que ya el adulto posee, sino busca lo siguiente. Estos elementos expuestos por Alcalá (1999) pueden ser interpretados de la siguiente manera:

- *Consolidar, mantener y enriquecer los intereses del adulto*: permite abrirle nuevas perspectivas de la vida profesional, cultural, social. Esos intereses son los que motivan al adulto a involucrarse en un proceso educativo ya que sus metas son más claras o tienen un fin establecido desde que comienzan el proceso.

- *Orientar los procesos*: no se puede guiar al adulto como se hace con el niño, es necesario mostrarle al adulto nuevos rumbos de carácter productivo y comunitario. El facilitador debe estar presente para orientar al adulto y que este tome buenas decisiones claras y así alcanzar las metas propuestas por ambos en el transcurso del proceso educativo.

- *Actualización constante del adulto*: permite renovar sus conocimientos para que continúe el enriquecimiento profesional mediante la investigación y reformulando conceptos que tenga como resultado un enriquecimiento de su vida cultural, científica y tecnológica.

Es importante resaltar que la educación de adultos comprende un desarrollo integral e inclusivo de la personalidad del ser humano, esto a consecuencia de los constantes cambios en el ámbito científico y tecnológico, la democratización de la educación, y la constante inquietud del hombre por querer estar actualizado, estar al tanto de las últimas innovaciones y adquirir nuevos conocimientos que le permitan desempeñarse eficientemente sus funciones en el campo socio-económico.

### *3.2 Perfil Andragógico del Facilitador*

El aprendizaje ocurre en todas las etapas de la vida, lo que cambia es la forma de aprender, y esto se encuentra directamente relacionado con la manera de enseñar. Es por ello que es de suma importancia identificar cual

es el rol del docente involucrado con la Andragogía conocer sus potencialidades y definir sus+ hábitos como docente andragógico a continuación se expondrán algunas características de ese rol docente que debe desempeñar el facilitador. Es necesario ubicar el papel del andragogo que orienta su función docente respetando las características del adulto; así, según Fernández (2001) el educador andragógico, debe:

Cuadro 2 Características del rol del facilitador Andragógico

<b>Características del rol Andragógico del docente según Fernández (2001).</b>	Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
	Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
	Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación.
	Asumirse como parte del grupo de adultos y como un agente de cambios.
	Ser partícipe de la planeación del currículo o programa educativo que conducirá.
	Mantener apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios al programa para atender las necesidades específicas de los educandos.
	Promover un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos.
	Provocar que los educandos tomen parte en el acto académico como agentes de intra e inter aprendizajes.
	Captar y aprovechar la energía dinámica (sinergia) del grupo para lograr los aprendizajes.
	Considerar que los educandos cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferenciales.

<b>Características del rol Andragógico del docente según Fernández (2001).</b>	Evitar discursos con contenidos desconocidos que provoquen interferencia para el aprendizaje.
	Procurar un ambiente en la cual el adulto pueda expresarse, rescatar y compartir sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.
	Favorecer un clima de respeto hacia el logro de objetivos comunes en grupos, en los cuales el fracaso no sea una amenaza, entre otros.

Fuente: Fernández (2001)

Es de suma importancia conocer las diferencias entre un facilitador pedagógico y un facilitador andragógico ya que su visión y misión están diferenciadas por la población a atender, si una educación está basada en el modelo andragógico no se desenvolvería satisfactoriamente, un educador con un rol pedagógico y viceversa.

Por ello que las características antes expuestas reflejan las particularidades del facilitador andragógico, empezando por la visión de un facilitador que es de consulta más no un poseedor absoluto del conocimiento, no lleva el cien por ciento de los procesos sino que es una figura de consulta y referencia.

Otra característica importante es que el facilitador no es una figura unitaria de poder sino que cede el poder de decidir sobre los procesos a sus participantes, especialmente al momento de la evaluación; tiene actitudes integradoras sobre el grupo de estudio y no es solo un observador de los procesos, sino que es flexible a la hora de la evaluar tomando en cuenta el contexto en donde se desarrollan sus participantes, las excepciones que realiza el facilitador favorece un clima unificador en donde el refleje los objetivos mutuos y en donde los fracasos no son resultados negativos sino áreas de mejoras y de oportunidades para aprender información nueva.

Estas y otras características importantes descritas en el cuadro anterior denotan a un personaje accesible, viable, conciliador y acompañante de los

procesos informativos para ahondar más en las características del docente es necesario hablar de los rasgos del mismo.

### *3.3 Rasgos y características del docente andragógico*

La intención de esta investigación es proponer que la metodología de la Andragogía esté dirigida a los facilitadores y que se convierta en una herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje para una población adulta, se requiere un profesional especial que tenga bien claro su rol y que lo internalice tomando en cuenta la importancia de asumir un rol andragógico.

El educador andragogo debe poseer ciertos rasgos, características, y peculiaridades que lo capaciten, lo identifiquen y lo diferencien; para atender las necesidades propias de su población, es decir sus “estudiantes” y lograr la eficiencia en el proceso educativo andragógico. Esa diferenciación se debe demostrar en el acto educativo, en la exposición de los contenidos, en la evaluación de los mismos y en la mediación interna para llegar a una meta en común o los objetivos propuestos al principio del proceso, sumado a otras actividades que le competen.

Existen diferentes actividades que se ubican dentro de las labores que realiza este profesional de la educación, para lograr la efectividad y alcanzar los objetivos definidos y obtener el conocimiento significativo es importante tener clara las características que están unidas a su rol, el educador andragógico es: facilitador, persona, recurso, experto, planificador, guía, co-aprendiz y mentor dentro de las asesorías de clases.

Se define así, ya que se busca como propósito enfatizar y remarcar que su función educativa que no se relaciona con el concepto tradicional de maestro, sino que se centraliza y se visualiza como un acompañante de la enseñanza y no es la autoridad del aula de clases, es más bien un participante que lleva la una orientación de los procesos que se dan dentro del recinto educativo.

Estas aseveraciones no quieren resaltar que el rol del docente educativo pedagógico contiene deficiencias o puede ser interpretado como un rol autoritario o controlador, sino que el contexto en donde se desarrollan ambos es distinto y atienden a distintas poblaciones con sus particularidades, fenómenos, realidades y esencias.

La función del educador, como facilitador, es incitar y promover el desarrollo del aprendiz sin intervenir en él. Por ello Barrer y Draper 1994 compara los roles de la siguiente manera: “el arte de enseñar a los adultos con hacer una artesanía”. (p.289). Estos autores resaltan que las emociones, los sentimientos, el conocimiento, las competencias, el estado mental y físico de los participantes, se unifican para diseñar y poner en práctica una planificación instruccional combinada.

Donde todos aportan ideas y ninguna es cuestionada; a su vez esto ayuda a que al proceso de enseñanza aprendizaje sea democrático. El educador pasa a ser un moldeador, esto surge cuando el proceso fluye de manera colaborativa entre los aprendices, mantiene su propio aprendizaje y se desempeña como colaborador, consejero, guía y como alguien que nutre su propio aprendizaje y el de los demás.

Al considerar la variedad de funciones que opera el educador de adultos para atender las necesidades educativas, de sus participantes y lograr la eficiencia del proceso educativo, se hace necesario que éste desarrolle ciertas competencias personales y profesionales que lo capaciten, para cumplir a cabalidad con sus funciones.

Esas funciones bien pueden ser adquiridas mediante un proceso de formación basado en la didáctica pero adaptada a los procesos educativos en adultos. La didáctica es una práctica bien adaptativa a las nuevas tendencias o a los diferentes escenarios, en donde la educación se hace presente. Como concepto general la didáctica contribuye a crear

estrategias aptas para el proceso, de formación de adultos y permite adaptar esas ya existentes a un plano más maduro.

#### **4 La didáctica como herramienta indispensable para la Andragogía.**

##### *4.1 Una aproximación al concepto de la didáctica y su objeto de estudio.*

Tanto la pedagogía como la andragogía son ciencias que para su desarrollo van a tener como herramienta para su desenvolvimiento a la didáctica, luego de haber caracterizado el rol del docente andragógico, subyace la importancia de presentar las nociones sobre la didáctica que debe tener en cuenta el facilitador, para llevar a cabo y desenvolver el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para ahondar en el término didáctica es fundamental conocer la raíz de la palabra; este ejercicio contribuye a saber, de dónde proviene la misma y esboza un acercamiento de su significado, es por ello que se recurre a la etimología para su definición, esto ilumina la comprensión de su significado y así poder comprender lo que involucra la palabra “didáctica”. Díaz Alcaraz (2002) considera que: “la didáctica proviene del verbo griego *didásko*, que significa enseñar, instruir, exponer claramente, demostrar”. (p.78).

Es decir lo didáctico permite enseñar, mostrar o explicar de una manera fluida para que pueda ser entendida por los demás. Anudado a ello se puede caracterizar a la didáctica como una herramienta que permite mediante modos, estilos y formas organizar la información para su presentación y que la misma llegue a todos los participantes, para poder ser analizada y posteriormente ser convertida en conocimiento.

Se toma con importancia lo expuesto por Díaz ya que se puede derivar que la didáctica se razona como un arte o ciencia de la enseñanza. Por ello que incluir el término de enseñanza es un elemento clave para el entendimiento de esta herramienta, la visión de la didáctica ha tenido una

evolución a lo largo de la historia, que se presenta a continuación, para esto se eligieron algunos educadores muy conocidos y significativos.

Un aporte importante para definir a la didáctica la presenta Escribano (2008). Él la define como: “Una disciplina pedagógica, de carácter práctico y normativo, que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es: estructurar la enseñanza para poder dirigirla y orientarla de manera eficaz hacia los alumnos”. (p.75). Aunado a lo que indica Comenio, Escribano observa a la didáctica como una técnica que tiene como objetivo primordial la instrucción de los participantes, mediante técnicas que se adapten a la información que va a ser presentada; debe ser estructurada para que su propósito tenga resultados satisfactorios.

Enriqueciendo las definiciones de didáctica se trae a acotación a Díaz (2002) dentro de su obra “*Didáctica y Currículo: Un enfoque Constructivista*” a citado o hace alusión a Stócker (1964) explicando que la Didáctica: “Es la teoría de la instrucción y la enseñanza escolar de toda índole y a todos los niveles. Acercándonos más a nuestro tiempo”(p.69), esto ejemplifica que la didáctica está presente en todos los grados educativos de la escolaridad, es una teoría que moderniza la educación, en sus expresiones de enseñanza, actualiza los métodos ya establecidos y es adaptable a todos los sectores tanto en el ámbito escolar como profesional e incluyendo la educación de adultos.

Alcaraz también hace alusión a Titone en 1981 y ofrece la siguiente definición de didáctica afirma que es: “la ciencia, cuyo objeto específico y formal es la dirección del proceso de enseñar hacia fines inmediatos y remotos, de eficacia instructiva y formativa” (p.94). La definición antes descrita sintetiza que la didáctica está enfocada en el mero proceso de enseñanza – aprendizaje, busca resultados visibles y al momento, a su vez caracteriza que la didáctica es instructiva y busca la meta de la formación.

#### 4.2 Estrategias de Enseñanza.

Cuando se emplean las estrategias que tienen como fin la organización de la información y se aplican a tareas de enseñanza que poseen cierta complejidad como por ejemplo, la comprensión y el aprendizaje de textos, se utilizan estrategias, con el fin de facilitar la codificación, el almacenamiento y el recuerdo de la información. Estas estrategias tienen como fin identificar las ideas principales y secundarias de un texto o construir representaciones gráficas como esquemas o mapas de conceptos las cuales puedan ser representadas de manera eficaz

Estas estrategias son adaptativas y se pueden adecuar para ser aplicadas por los facilitadores para el público adulto, ya que les permite representar la información a un nivel adecuado, para el entendimiento de los participantes adultos y ellos puedan acceder y codificar la información que se dé en las asesorías de clases. Según Poggioli (2005): “Las representaciones gráficas son ilustraciones visuales de materiales en prosa. Muchas representaciones de este tipo son familiares: diagramas de flujo, esquemas, mapas de conceptos, redes semánticas, matrices de comparación y contraste”. (p.59). Es así como las representaciones gráficas lideran como las estrategias más idóneas para la presentación de la información.

La autora Poggioli (2005) caracteriza algunas estrategias de enseñanza tales como los esquemas:

- *Los esquemas*: Los esquemas favorecen la organización de la información y facilitan su recuerdo. La elaboración de esquemas es una estrategia que requiere un procesamiento semántico de la información ya que exige construir una representación alternativa del material. Los esquemas involucran la denominación y, cuando es apropiado, el agrupamiento de conceptos y la descripción de las relaciones entre ellos por líneas que reflejan diferentes tipos de relaciones.

- *Los mapas conceptuales*: Otra de las estrategias de organización la constituye la elaboración de mapas de conceptos o redes semánticas como también se les ha denominado (Beltrán, 1993). Esta estrategia permite identificar y representar visualmente las relaciones más importantes entre las ideas de un texto.

- *Los mapas mentales*: deberían ser herramientas individuales ya que ya que representa solamente palabras clave e imágenes que solo el autor conoce, pero bien adaptado y explicado es un buen recurso.

Sin embargo no podemos obviar de las estrategias de enseñanza a las clases magistrales ya que fundamentan el acto educativo, llevan la mayor parte de la información a presentar y sirven como una herramienta comunicacional entre el facilitador y los participantes, para Certero (2001) las clases magistrales:

Consiste en tres pasos básicos: Introducción, desarrollo y término. La introducción es la presentación del tema relacionándolo con la realidad coyuntural. El desarrollo es la exposición secuencial y sistemática del docente con el auxilio de una de las técnicas ideográficas, por un lado, y, por otro lado, es la exposición de los estudiantes en forma de preguntas, objeciones, opiniones o cuestionamientos cognoscitivos por iniciativa propia o por la motivación didáctica del docente". (p.96).

Se asume que las clases magistrales son eficaces para el logro de buenos niveles de enseñanza si se implementa dentro de la tecnología del foro abierto y de la comunicación bidireccional y, además, cuando la exposición de la teoría es contextual y motivadora. Utilizando esta herramienta como la antes descritas contribuirán a mejorar la exposición de las informaciones por parte de los facilitadores.

### *Los mapas conceptuales*

Otra de las estrategias de organización la constituye la elaboración de mapas de conceptos o redes semánticas como también se les ha denominado (Beltrán, 1993). Esta estrategia permite identificar y representar visualmente las relaciones más importantes entre las ideas de un texto.

- **Estructura Proposicional:** Los mapas conceptuales expresan explícitamente las relaciones más relevantes entre un conjunto de conceptos. Esta relación se describe por medio de palabras de enlaces formando proposiciones. Por ejemplo, la relación entre los conceptos "Conocimiento Organizado" y "Conceptos" es expresada mediante las palabras de enlace "está compuesto por", formando la proposición "Conocimiento Organizado está compuesto por Conceptos".

- Las mismas palabras de enlace forman parte de la proposición "Conocimiento Organizado está compuesto por Proposiciones". Al construir un mapa conceptual, debe tenerse el cuidado de que cada dos conceptos enlazados con sus palabras de enlace forman una unidad de significado, una afirmación, una oración corta.

En ocasiones, una proposición se extiende a tres o más conceptos, pero lo debemos evitar hasta donde sea posible. De esta manera, un mapa conceptual consiste de una representación gráfica de un conjunto de proposiciones sobre un tema.

- En un mapa conceptual, cada concepto consiste del mínimo de palabras necesarias para expresar el objeto o acontecimiento, y las palabras de enlace son también tan concisas como sea posible y casi siempre incluyen un verbo.

- No hay una lista predefinida de palabras de enlace. Consideramos que una lista predefinida de palabras restringiría a los usuarios y, aunque seleccionar de la lista no fuera obligatorio, sería una tentación seleccionar de

la lista en lugar de tratar de encontrar las palabras de enlaces que mejore expresen la relación de acuerdo con su comprensión del tema

- *Los mapas mentales*

Deberían ser herramientas individuales ya representa solamente palabras clave e imágenes que solo el autor conoce, pero bien adaptado y explicado es un buen recurso.

Esta técnica fue desarrollada por Buzan (2002) y la define de la siguiente manera. “Un Mapa Mental es un método de análisis que permite organizar con facilidad los pensamientos y utilizar al máximo las capacidades mentales”. (p.27). Se encuentra una diferencia fundamental con respecto a los anteriores es que en estos pueden estar representado conceptos o simplemente ideas, tareas, relacionadas con un tema o problema. Estos conceptos o ideas se sitúan de forma radial alrededor del tema principal y se conectan con este a través de líneas las cuales no están interrumpidas por proposiciones, al contrario de lo que ocurría con los mapas conceptuales.

Otra idea importante es que en los mapas mentales suelen tener un protagonismo importante las imágenes como lo explica Buzan (2002):

Todos los Mapas Mentales tienen algo en común: su estructura natural compuesta por ramas que irradian de una imagen central, y el uso de colores, símbolos, dibujos y palabras que se enlazan según un conjunto de reglas básicas, sencillas y amigables. (p.29).

Como forma de representar las ideas o temas en el mapa. Es una técnica que puede ser utilizada con los mismos fines que los mapas conceptuales, es decir, para análisis de materiales curriculares por parte de los alumnos, pero también es muy útil a la hora de apoyar por ejemplo una lluvia de ideas al comienzo de una unidad didáctica o iniciar la planificación de una tarea compleja.

### 4.3 Estrategias de Aprendizaje

Si se hace el ejercicio de observar desde punto de vista externo, el papel que tienen las estrategias de aprendizaje y de la organización de la información, son fundamentales para el desarrollo que ocurre en la mente de los participantes. Ha cobrado mucha importancia dentro del ámbito educativo, por ello, la atención de los investigadores se ha encaminado a analizar las actividades que se realizan dentro del proceso educativo.

Para Poggioli (2007) las estrategias de aprendizaje las esboza como estrategias cognitivas definiéndolas así: “Las estrategias cognoscitivas son un conjunto de operaciones y procedimientos que el estudiante puede utilizar para adquirir, retener y evocar diferentes tipos de conocimiento y de ejecución” (P.46). Para la autor esas estrategias son empleadas por los participantes del proceso sin embargo es importante destacar que los alumnos no nacen con esas estrategias ya definida, es labor de los docentes o facilitadores proporcionárselas o más bien fomentarla entre ellos.

A su vez Poggioli (2007) describe que existe una diferenciación o clasificación de las estrategias agrupándolas en ocho grupos, expresadas de la siguiente manera:

Cuadro 3 Clasificación de las Estrategias de Aprendizaje

Estrategias de Aprendizaje	Definición
<b>Estrategias para aprender</b>	Atiende a segmentos de información que se hallan en los textos, unidades de información, enunciados, técnicas tipográficas.
<b>Estrategias de adquisición</b>	Permiten construir estructuras de conocimientos o esquemas dominados por un tópico principal, estas estrategias ayudan a seleccionar y organizar la información y permite codificarla.

<b>Estrategias de retención</b>	Son aquellas que mejoran o incrementan la retención de la información ubicada en la memoria. Su función es evitar perder lo aprendido
<b>Estrategias de evocación</b>	Estas permiten recuperar el material ya almacenado anteriormente, para así traerlo de nuevo para adaptarlo, combinarlo, modificarlo con información nueva.
<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	Son herramientas involucradas en la resolución de problemas propios de la información obtenida.
<b>Estrategias para la autorregulación</b>	Constituye actividades mentales para la planificación y el establecimiento de objetivos con la finalidad de guiar y comprobar los propios procesos de la memoria. Por otra parte contribuye a planificar, establecer y supervisar los materiales para el aprendizaje

Fuente: Poggioli (2005)

De este cuadro subyace una serie de estrategias que se pueden evidenciar dentro del texto de Poggioli pero que es interesante simplificar mediante un esquema sencillo, para saber que abarcan estas estrategias que propone la autora para el acto educativo.

- *Atender de modo selectivo la información:* son herramientas o técnicas que permiten seleccionar la información más útil utilizando como base la Estrategia de Aprender.

- *Organizar los contenidos presentados:* permite discriminar la información saber cuál es la más adecuada para luego poder procesarla por la memoria.

- *Planificar los tiempos de entrega de resultados:* es importante la planificación de los contenidos ya que permite, desarrollar en el participante un sentido de orden a lo que está realizando, fomenta la responsabilidad y da paso a una internalización ordenada de los contenidos.

- *Creación de esquemas cognitivos*: Mediante la estrategia de evocación se puede repasar la información ya procesada y así enriquecerla con esquemas que ayuden su mejor comprensión

- *Herramientas para la memoria*: mediante el parafraseo, la lectura, y los repaso de apuntes se puede ejercitar la memoria para así reforzar las informaciones que son recolectadas en las sesiones de clases.

#### *4.4 Estrategias para el estudio.*

En el libro de la autoría de Poggioli (2007) más que hacer una definición sobre las estrategias de estudio, se enfoca en la caracterización de esas estrategias y esboza que hay una gran variedad pero las que más se llegan a utilizar son las siguientes:

- *Tomar nota*: actividad conocida también como tomar apuntes, la manera para realizar los materiales de estudio. Su principal función es codificar la información y es de fácil acceso.

- *Subrayar*: permite resaltar la información más importante, favorece el recuerdo del material de igual manera permite la codificación

- *Repasar*: consiste en releer y repasar la información subrayada. Es un complemento de la actividad que realiza los participantes para así mediante la memoria actualizar la información ya atendida.

- *Resumen*: es una habilidad fundamental para el proceso de comprensión, mediante el parafraseo y reescribir lo ya atendido son las actividades que permiten el resumen.

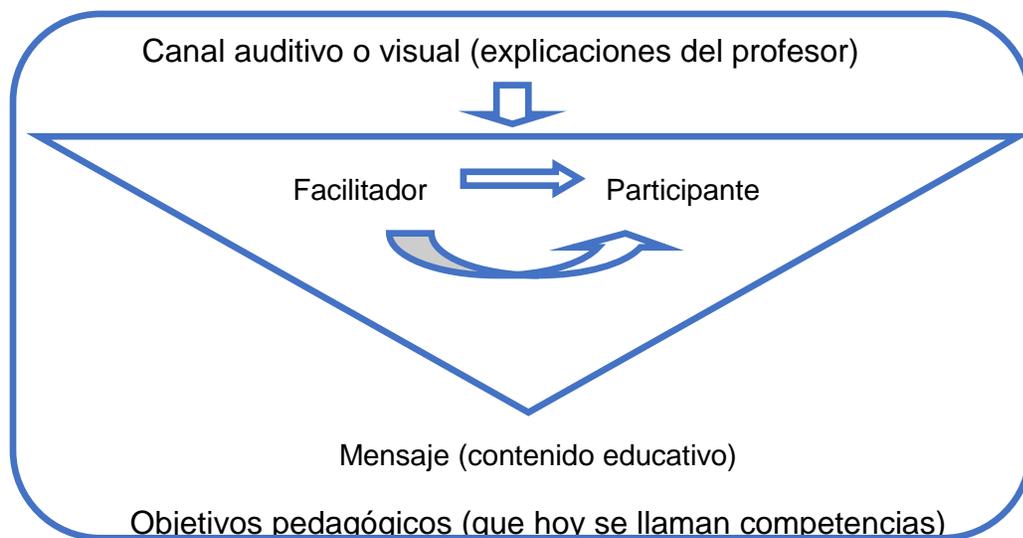
### **5 *Aprender a enseñar y a enseñar a aprender***

No solo es importante poseer un buen manejo de la herramienta de las estrategias de aprendizaje, enseñanza o estudio y ponerla en práctica, también es significativo conocer lo que se va a enseñar, fomentar en los participantes como adquirir herramientas para poder aprender, por ello Salas,

(2010) presenta una serie de interesantes ideas sobre este tema, es decir internalizar como aprender a enseñar.

Diseñado para los participantes, el facilitador debe usar herramientas didácticas que enriquezcan su exposición hacia el receptor, en este caso sería la explicación mediante una clase magistral, además el uso de mapas mentales sumado a didácticas grupales entre otras herramientas, que enriquecen las asesorías de clases. Todo esto para tener como fin único el alcance de los objetivos pedagógicos propuestos por el facilitador y los participantes adultos. Expone como primer postulado, que la formación del estudiante es un proceso de comunicación bidireccional, en el cual, se aplica un sencillo esquema de la comunicación que también es adaptable al que hacer educativo del aula, que se reduce a varios elementos:

Figura 2 Esquema del proceso de aprender y enseñar



Fuente: Salas (2008)

En la figura 2 se describe el proceso por el cual el facilitador guía el proceso de aprender, se observa el canal por el cual el facilitador expresa la información y por donde el participante recibirá la misma, el contenido debe estar cargado de una investigación real educativa, esto contribuye a que llegue de manera clara, fluida y ambientada en el contexto un educativo.

De la figura dos antes graficada subyace la idea de que no se debe enfocarse netamente en la transmisión de la información como algo unidireccional, sino que se produce un feedback, en muchas oportunidades el participante puede cambiar de rol y de receptor pasa a convertirse en emisor.

Sin embargo, no se puede reducir la relación facilitador y participante a este esquema tan simple, que se estaría basado y contexto conductista, se deben presentar otros enfoques del aprendizaje más actualizados, que contribuyen a desarrollar más el pensamiento de los estudiantes y sus estructuras se basan en el aprendizaje colaborativo y comunitario.

Si se hace referencia a estos nuevos enfoques, se señalan el constructivismo y el aprendizaje significativo, como teorías que son las más viables para ser adoptarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se retoma la idea anterior, anexándole que es interesante comentar que cuando el método es más activo, el alumno aumenta su papel y su participación, y por otro lado, el profesor tiene que tomar en cuenta y considerar los siguientes puntos, si quiere contribuir al logro de los propósitos y del acto educativo o en pocas palabras lograr los objetivos educacionales.

Lo importante en esta área, es lo que entiende el participante, lo que va a internalizar y procesar. Esto equivale a que si el actor no entiende sus explicaciones o reprueban los exámenes, probablemente no sea responsabilidad únicamente de él. El facilitador tiene que estar consciente de que una buena parte del fracaso se debe al papel del emisor y del cómo fue transmitida la información.

El protagonista del proceso educativo es el participante, él tiene una cuota de responsabilidad es los aspectos van a depender de su efectividad en las asesorías, los cuales son: puntualidad, atención en clase, formulación de preguntas para plantear dudas, consultas al facilitador fuera de las horas electivas, o el esfuerzo dedicado a preparar las asignaturas, de acuerdo a las

indicaciones del facilitador, es decir, no solo exigir el cumplimiento de sus derechos, sino además cumplir con sus obligaciones. En síntesis es necesario considerar la formación como un proceso de comunicación en el que tiene tanta relevancia el “*como*” se desarrolla el programa, como el “*qué*” o contenido del mismo.

Por último, englobando el pensamiento de Salas (2010), acota que el profesor debe conocer todos los métodos y medios didácticos que va a manejar, además tienen que poseer una experiencia amplia de los contenidos a desarrollar en las asesorías. Otra parte fundamental del acto educativo es la comunicación para Blanco (2009) esta herramienta hace alusión a la comunicación oral dentro del proceso educativo, considera que: “dentro del pensamiento escolástico, las funciones del educador eran la facilitación y la transmisión de los conocimientos, apoyándose en el buen uso del lenguaje”. (p.34).

Ahora bien el facilitador o profesor podrá tener el manejo de los contenidos pero no podrá alcanzar sus objetivos si no tiene una buena comunicación con sus participantes el buen uso del lenguaje, y no solo el lenguaje oral sino también el visual el auditivo y hasta el sensitivo.

Es por ello la importancia de la comunicación en el área educativa, aunque en los tiempos actuales la tecnología (digitales) se ha hecho presente, hay que resaltar que la comunicación no ha cedido su protagonismo a las nuevas tecnologías y algo muy relevante que se observa, es que uno de los aspectos más importantes de la enseñanza continúa siendo dominio, son los encuentros comunicativos, entre los facilitadores y sus participantes, en donde no existen las barreras y la comunicación es bidireccional.

La importancia que tiene el desarrollar la habilidad Enseñar a Aprender radica que está esta destreza va a estar presente casi en la totalidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, su manejo hábil permitirá que dicho

proceso sea más interpersonal y dinámico. Para ello hay dos formas de aprender, esto es lo que asegura Blanco (2010) el expone el tema de dos formas. Para el autor existen dos maneras para desarrollar la habilidad de Enseñar a Aprender, internalizando dichas formas las dos son viables, ninguna arroja a la otra, sin embargo el facilitador puede adoptar las dos o simplemente elegir la que más se adapte a sus necesidades

- *Primera forma de enseñar a aprender.* Consiste en seguir las recomendaciones del facilitador de manera cabal. En esta forma los participantes no aprenden cómo y por qué utilizar determinados símbolos y no otros, no pueden discriminar la información que se les da o qué procedimientos utilizar para hacer algo. En esta instrucción los participantes, se limitan a imitar lo que el facilitador les presenta. Esta forma caracterizada por Blanco (2010) parece un poco obsoleta y antigua sin embargo tiene un resultado pero mecánico, sin intencionalidades o aprendizaje significativo.

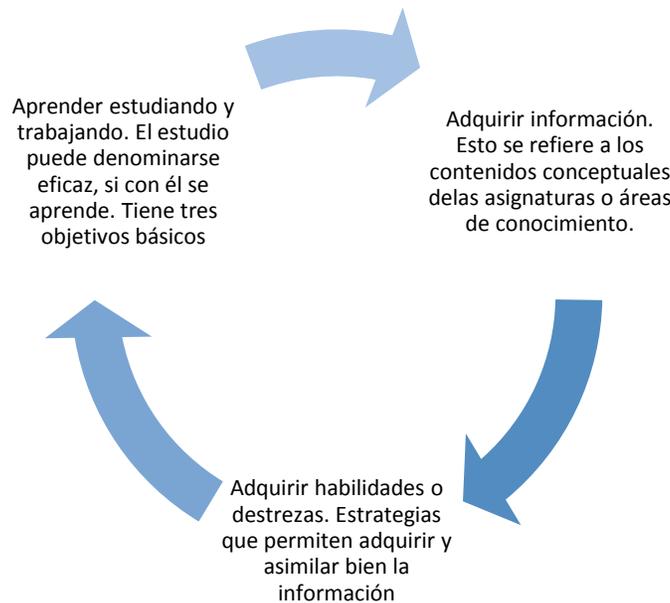
- *Segunda forma de enseñar a aprender:* por otra parte esta segunda forma busca utilizar procedimientos para resolver la tarea y planificar su actuación en función de alguna de las variables relevantes. En esta forma se reflexiona sobre: ¿Qué hay que hacer?, ¿Cómo hay que hacerlo? Y ¿Por qué hay que hacerlo así? Para lograr esta forma de aprendizaje, es necesario que el participante aprenda estrategias para mejorar su aprendizaje y gestionarlo en forma eficaz y autónoma.

En las dos formas se obtiene el mismo resultado observable, pero el proceso seguido ha sido distinto. Después de plantear las dos formas de aprender, cabe plantearse la pregunta que se plantea a continuación es la siguiente: ¿Qué supone el aprendizaje? A continuación se presenta un esquema de los componentes que deben dominar el aprendizaje.

La idea que se observa en la figura 3 es conocer las claves, las capacidades que se necesitan y las destrezas que se tienen a disposición a modo de utilizarlas adecuadamente en el proceso educativo, es decir saber

utilizar los recursos y el conocimiento meta cognitivo, incluir las posibilidades, y las dificultades presentes en los retos educacionales y la medidas de seguridad que debe tomar el facilitador para que permita encaminar y administrar correctamente los recursos que dispone el: pertinacia del tiempo, capacidad de atención y reflexión personal.

Figura 3 Componentes del aprendizaje



Fuente: Blanco (2009)

### 5.1 Aprender con todo el cerebro

Otro aspecto tocado por Blanco (2009) en el área del aprendizaje, es que el aprender tiene su base en la lectura y en el estudio de materiales escritos, como apuntes, libros, documentos de manera mecánica. Este aprendizaje recibe el nombre de lógico, donde se utilizaba sólo la mitad del cerebro. A su vez el autor, resalta que el cerebro tiene dos hemisferios. Y que cada uno de ellos desempeña funciones distintas y complementarias. Para aprender con todo el cerebro, es necesario utilizar los dos hemisferios

por igual. De esa manera se potencia considerablemente el aprendizaje, se presentan en el siguiente cuadro funciones que desempeñan los dos hemisferios.

Cuadro 4 Características de los hemisferios del cerebro.

Hemisferio Izquierdo	Hemisferio derecho
<b>Verbal y matemática Secuencial Temporal</b> <b>Lógica Analítica Racional Abstracta</b> <b>Pensamiento occidental</b>	<b>Visual y musical Simultánea Espacial</b> <b>Gestáltica Sintética Intuitiva Concreta</b> <b>Pensamiento oriental</b>

Fuente: Blanco (2009)

Caracterizando la información del cuadro 4 y la función que posee cada hemisferio, se debe fomentar la estimulación con estrategias diseñadas para cada parte del cerebro, aunque la información sea netamente lógica, no se puede desligar el lado creativo, debe haber una unificación de esos dos aspectos para que el cerebro pueda absorber e interpretar desde diferentes perspectivas lo que se desea aprender.

Hay que encontrar herramientas que involucren esos dos hemisferios, los unan sin olvidar las características especiales de cada uno de ellos, para obtener un aprendizaje más arraigado en el cerebro y a su vez la información tenga una significancia a largo plazo para el participante y este pueda procesarla de la manera más cómoda. Por ello que recae la importancia de conocer las herramientas didácticas y cuales se adaptan para cada ocasión.

No solamente es importante tener un manejo óptimo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje o de estudio, es saber adaptarlas o conocer sus componentes para sacar el mejor provecho de ellas, el facilitador a su vez debe asumir la tarea de conocer como es el proceso interno de la educación

de adultos. Es conocer la teoría y la práctica de la formación en sus distintos y diversos aspectos.

A continuación se presenta un resumen de dos modelos de estrategias generales en Educación de Adultos, en las que se presentan líneas de desarrollo y las tendencias actuales en este campo, se expone a consideración el proceso de comunicación y el establecimiento de relaciones en los grupos de formación, a su vez se presentara una estructuración ligado a grandes líneas que guían el proceso educativo en adultos empezando desde el diagnóstico, la definición de los objetivos, la realización del plan de trabajo y por último la evaluación y la corrección de los procesos.

#### ***6 El proceso de educación de adultos bajo un enfoque de autodeterminación y solidaridad. Modelo presentado por W. Leirman.***

En general, existen dos grandes motivaciones que mueven a una persona a iniciar un proceso de aprendizaje. Se puede aprender para comprender, para explicar, para interpretar una realidad, el acto para aprender proviene del ser humano no es impuesto.

En los adultos la dinámica no es distinta a continuación se presenta un modelo para el proceso de aprendizaje propuesto por de W. Leirman.

El proceso de aprendizaje en adultos descrito por los académicos y los teóricos, describen que el objetivo de esa educación es desarrollo del conocimiento en sí mismo. Pero hay quienes aprenden con el objetivo de transformar la realidad y su entorno social, económico, cultural, profesional entro otros aspectos.

Ciertamente, para transformarla, es necesario conocer cómo opera, cómo es esa realidad y como es el proceso en si para aprender. Pero el punto de observación de quién aprende por uno u otro motivo es muy distinto y varía dependiendo de la persona y su andamiaje o estructura personal. Y para

quien intenta profundizar en la naturaleza del proceso de aprendizaje, tener claro cuál es la perspectiva de observación es relevante e importante.

Esta opción cobra especial interés cuando se habla del proceso de aprendizaje en los adultos. Y muy especialmente cuando se menciona el de capacitación.

Cuando un adulto se capacita lo hace, fundamentalmente, para mejorar sus prácticas de trabajo; y “el trabajo” es transformación de la realidad y de su entorno. Cuando un adulto se capacita lo hace para modificar la relación que él tiene con su quehacer, con las herramientas técnicas que utiliza y con las personas con las cuales se relaciona en ese quehacer.

De tal manera que se describirá el aprender para transformar, no es un acto al azar tiene intencionalidades

*6.1 Formación de adultos como influencia sistemática para el alcance de los objetivos.*

El ser humano es uno sólo en sus procesos mentales, la teoría y la práctica se asocian firmemente, van ligadas de la mano, no son desprendibles del acto teórico y práctico. Pero tanto la teoría como la práctica pueden asumir formas diferentes, eso va a depender del facilitador o el acompañante de los procesos. Y esas diferencias afectan la metodología para enfrentar el proceso de aprendizaje. Por eso se afirma que el objetivo con el cual se enfrenta un proceso de aprendizaje, es un elemento vital para analizar el tema y el objetivo define el contexto de lo que se va a aprender da directrices de cómo serán los contenidos y su respectiva evaluación.

Para el estudio, ese es el objetivo, es la transformación de las prácticas de quienes aprenden. En todo proceso de aprendizaje se pueden distinguir momentos. Leirman caracteriza estos tres momentos de la siguiente manera:

1. El primero de ellos es un momento subjetivo: el sujeto se enfrenta a la realidad y elabora una representación de dicha realidad, representación que tiene sentido y significado para él.
2. En un segundo momento, el sujeto socializa esa representación: la compara con las representaciones de los otros, en busca de una validación por consenso.
3. El tercer momento es un período activo: el sujeto realiza acciones que le permiten verificar por la experiencia la validez o adecuación de esa representación.

Son las prácticas individuales y colectivas las que permiten al sujeto integrarse a su mundo racional con su mundo emocional y valórico. Los procesos de enseñanza y aprendizaje exigen hoy, superar el hábito de una cultura que subestima todo lo que se escapa a los procesos puramente intelectuales, superar el afán de avanzar sólo con hipótesis, deducciones y verificaciones, abandonar la adoración por la dialéctica de los conceptos.

Si se desea que cualquier acto específicamente humano se exprese, que la experiencia vital trascienda, se fomenta la trascendencia, a su vez el lenguaje de lo puramente racional. El actuar en la práctica individual y social facilita ese proceso, de esa manera que intentando validar las representaciones del mundo, van transformando las prácticas y objetivo central de la capacitación.

El mecanismo de transformación, es fundamentalmente el mismo para el niño, el adolescente o el adulto; en todos los casos, el aprendizaje es La especificidad del aprendizaje del adulto hay que buscarla más bien en las condiciones, en que se da y en los factores que se ponen en juego, que pueden afectar el proceso de aprendizaje. Es por ello que se pretende analizar el proceso de formación de adultos en términos de una puesta en marcha, de su realización y evaluación.

Para abordar el tema hay varias vías o aristas que Leirman (1976) el abarca el proceso de educación de adultos desde una combinación de sistemas abiertos y de orientaciones emancipadoras, según el autor las experiencias emancipadoras son: “experiencias del trecho existente entre la dependencia y la libertad, experiencias de tensión entre una adaptación superficial y una insatisfacción crítica y entre desarrollo técnico y alienación humana”. (p.11). La afirmación del autor esta recargada de racionalidad, y llena de ambigüedad pero así es el ser humano y su manera de actuar, a su vez demuestra que lo científico está ligado a las experiencias básicas y que el interés del ser humano es dominar y poseer la técnica.

Si se interpreta lo expuesto por Leirman (1976) hace reflexionar sobre si las dependencias socialmente establecidas y adquiridas por los seres humanos, son factores de obstáculos o no; es importante preguntar si esas dependencias impedirán o entorpecerán el proceso de desarrollo y evolución, la respuesta a esto proviene de un análisis crítico desde la concepción del ¿Por qué? Y ¿para qué? se va a educar y sobre la internalización de una aceptación consiente o no de las dependencias y conocer si las mismas van a impedir mi proceso de aprendizaje.

De esta manera el círculo de adaptación y emancipación se cierra. Pues cuando surgen las innovaciones exitosas, las mismas son tomadas de la red de relaciones; que a su vez contribuyen al desarrollo y la liberación del ser. El facilitador como un ente unificador

Luego de comprender que el proceso de educación de adulto es complejo y va interrelacionado con la espiritualidad del ser, se le suma a ello una serie de variables dependientes, se tienen como concepción al humano adulto con bases en el contexto socio-cultural, partiendo de ello obtienen tres aseveraciones contundentes sobre este proceso a la educación de adultos.

- Se afirma que la formación intencional de adultos consiste en la influencia planificada dirigida para el bienestar de los participantes

- Se aborda el proceso de trabajo de formación de adultos como un sumario que posee tres dimensiones principales: la tarea, las relaciones entre educandos y educador y el crecimiento de los participantes.

- Partiendo de la teoría de sistemas analizada críticamente, se propone un esquema básico compuesto por tres subsistemas: el de participantes, el de facilitadores y el ambiente educativo. Al mismo tiempo se incluye tres clases de procesos: la estructuración de la tarea, el establecimiento de comunicación y de relaciones y el proceso de crecimiento.

### 6.2 Relación entre facilitadores y participantes.

Cuando se empieza a desarrollar un acto educativo los participantes de dicho proceso deben estar dispuestos a desarrollar una relación positiva, que contribuya a una interacción eficaz y beneficiosa para las asesorías de clases, es importante destacar el rol de cada integrante y conocer las actividades de cada uno. La relación de cominiación es fundamental, sin embargo es un proceso en donde debe existir una comunicación particular, la cual debe está inmersa en una interacción sistemática entre facilitadores y participantes.

Pero esta afirmación no solo está direccionada a grupos pequeños sino que se puede adaptar a grupos grandes. Si se tiene esto en cuenta Leirman cita en su obra a Ten Have (1968) y a Freire (1982) para diferenciar que existen muchos modelos de relación entre facilitadores y participantes, estos dos autores expresan sus aportes para esbozar el rol que debe poseer el facilitador dentro de un proceso educativo.

Cuadro 5 Perspectivas entre facilitador y participante

AUTOR	REFERENCIA	ANALISIS
<b>TEN HAVE (1973)</b>	“Debe haber una influencia no reciproca del facilitador con relación a los “clientes” cuando se trata de los objetivos del proceso de educación” (p.23)	Para Have no hay agentes externos que puedan influir en el proceso educativo, y que la relación entre facilitador y participantes

AUTOR	REFERENCIA	ANALISIS
<b>FREIRE (1982)</b>	“Tales transacciones no reciprocas tienen su origen en un concepto bancario de la educación, el cual lleva a depositar conocimientos en los alumnos” (p.23)	Sin embargo Freire propone un dialogo en el que todos los participantes asumen alternativamente los papeles de educando y de educador.

Fuente: Freire (1982) Ten Have (1973)

En el cuadro 5 se observar que son dos propuestas totalmente opuestas a la hora de abarcar la relación entre facilitador y participante, el autor Leirman (1976) hace el siguiente análisis sobre las posturas de estos dos autores: “En el primero se opta por un modelo de especialistas institucionales, en el que el educador solo funciona como un timón y el segundo esta direccionado a la visión emancipadora y basada en las experiencias” (p.23). Son dos visiones distintas por un lado Freire (1982) propone una visión dl facilitador con un rol emancipador, en el cual se tome en cuenta las realizadas de los participantes y que ello sean el protagonista del proceso educativo

Mientras que la visión de Have (1973) propone que los facilitadores tengan un rol rígido a la hora de las asesorías, aunado a ello no cree necesario tomar en cuenta los factores externos tales como religiosos, políticos, económicos o emocionales para llevar a cabo el acto educativo, el autor hace una separación de esos componentes a la hora de empezar un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se puede evidenciar a poca vista, que los procesos de formación sistemáticos tienen que estar dirigidos por los facilitadores, pero hay que tomar en cuenta solo que en ocasiones se debe dar participación mayor al grupo, de igual manera en la participación está presente la toma de decisiones y la asignación de tareas.

Se cree necesario que exista una dirección dividida entre facilitador y participantes y debe estar inmersa en el proceso de educación, más que toda

en la práctica, siempre y cuando tengan a la mano la información requerida y la voluntad necesaria para llevar a cabo ese proceso de formación bilateral.

### 6.3 La formación como un proceso multidimensional Trifásico

Todo proceso de formación debe contener un orden y unas fases que le den un carácter organizativo a la enseñanza, para alcanzar los objetivos educacionales que se quieran lograr, luego de haber definido la relación que se busca obtener entre el facilitador y el participante, es transcendental realizar un análisis de los procesos de aprendizaje que está estrechamente vinculado al área psicológica, a su vez tomar en cuenta los aspectos externos, se indica que los primeros indicios que se ofrecieron para el análisis y la teoría de la formación de adultos son por Lewin (1947) en su artículo *Frontiers in Group Dynamics*. Ofreciendo su opinión sobre la educación de adultos dice:

Los cambios hacia un nivel más alto de rendimiento grupal son generalmente pequeños; después de un periodo muy corto, el grupo retorna a su nivel anterior. Esto indica que la meta como objetivo del cambio planificado en el rendimiento del grupo no es suficiente. La permanencia del nuevo nivel o del nuevo periodo debe estar incluida en el objetivo. (p.25).

La idea que expone Lewin, es que el grupo no solo debe ejecutar los esfuerzos en la práctica ya que por lo general estos no se llegan a alcanzar en un tiempo determinado, sino que desde el establecimiento de los objetivos primarios, se debe plantear y aprobar todo lo que se desea ejecutar y lo que se desea obtener, tenerlo claro desde un principio y no ir desarrollando definiendo los objetivos manera improvisada a lo largo del curso.

A continuación se presentara un esquema propuesto por el autor para la representación de esas fases de la formación que recrean el que hacer para llevar a cabo un proceso educativo en personas adultas que esta titulado Fases de la formación, mediante este grafico o diagrama el autor

esta presentado las fases por las cuales el facilitador deber transitar para llevar a cabo un proceso educativo con personas adulta.

Figura 4 Fases de la formación



Fuente: Leirman (1947)

También se puede observar esta fase de la formación, denotándolo como un proceso multidimensional y trifásico es decir en tres fases: 1 La Búsqueda 2 la Programación 3 La Realización.

Cuando Leirman se refiere al proceso de formación de adultos presenta un modelo englobado en tres fases que le dan cuerpo y contextualizad al llevar a cabo proceso estas tres fases las caracteriza de la siguiente manera:

*Fase de Búsqueda:* esboza una imagen de la situación donde se encuentre el grupo, toma relevancia el clima de investigación y una toma de conciencia de las necesidades y los motivos.

*Fase de Preparación:* el autor hace énfasis en un plan de trabajo, aparece la necesidad de crear confrontación entre el facilitador y los participantes para la elección de un modo de aprender siempre llegando a un consenso.

Fase de Realización en la creación de la programación y la evaluación, todo esto bajo un clima de logro y pertenencia para así la obtención de un sentido autónomo para la adquisición de competencias para un bienestar personal y social mayor.

Este modelo representado en la figura 4 surge como necesidad de definir las tareas a realizarse en el proceso de formación, el mismo pero ser adaptado por el facilitador y los participantes. Estas fases tienen referencia tanto a una dimensión temporal como a una dimensión dinámica, con relación al desarrollo personal y grupal sin embargo este esquema se puede aplicar a modelos estáticos y dinámicos educativos.

Cuando se usa el termino de transformación se quiere explicar el paso de una fase a otra. Siempre y cuando cada fase sea culminada con éxito. Se quiere llegar a un punto para dar explicación de las relaciones entre las personas en formación y su mundo circundante que producen transformaciones, y esto bajo un doble sentido. En el esquema se hace referencia a tres dimensiones contribuirá a llevar a cabo el proceso de formación el que se ubica en tres aspectos.

**6.3.1 Fase de la Tarea:** es la intervención más o menos consciente de la estructuración del proceso, en el cual se presenta un momento de síntesis y una nueva tarea. Es importante señalar que dentro de esta fase es fundamental el diagnostico ya que sin él queda interrumpido el proceso.

Dentro de la fase de la tarea se encuentran tres sub componentes el Diagnóstico, la Planificación y la Elaboración, que conforman el la Fase de Búsqueda a continuación se explicada cada componente de esa fase. El análisis o diagnóstico para Leirman (1947) lo caracteriza de la siguiente manera:

El Diagnóstico buscar cuales son las posibilidades del grupo y cuáles son las limitaciones para reforzarlas. Este diagnóstico abarca la formación, la clarificación de la experiencia, opiniones y capacidades de los participantes además del establecimiento de temas prioritarios y en los medios necesarios para llegar al objetivo final. (p.34).

El diagnóstico es el preámbulo para el comienzo del proceso educativo, con esta fase de diagnóstico el facilitador hace una distinción de lo que se tiene y de lo que se desea obtener con el proceso, es de suma importancia este componente ya que va a guiar todo el proceso educativo.

La planificación se es un acto de preparación de lo que se va a trabajar para Leirman la planificación la ve como: “Un plan de trabajo fijando entre ambos las prioridades de los objetivos generales y específicos, lo que conlleva a la escogencia de estrategias globales y la selección de métodos y técnicas para llevar a cabo el proceso. (p.35).

Es un trabajo minucioso que va a dar como resultado la planificación de todo lo que se va aprender, este componente va a estar guiado tanto por el facilitador como los participantes, ambos contienen una cuota equitativa para este plan.

Por ultimo dentro de esta fase de Búsqueda se tiene el componente de la Elaboración, ya en este elemento se introduce la práctica educativa, ya se van implementado los procesos propios de una asesoría de clases, para el autor la Elaboración la visualiza de la siguiente manera:

Comienza por la ejecución y termina en la transformación de los participantes, esos cambios van a depender de la amplitud de los objetivos y las estrategias antes elegidas. Y se culmina con la evaluación en la que se discuten los procesos y los resultados obtenidos. (p.35).

*6.3.2 Fase de las Relaciones:* en esta fase se ubica un nivel acorde de comunicación entre los participantes, se propicia un clima apropiado que permita a los actores (facilitadores y participantes) crear experiencias de clases y el fortalecimiento de las relaciones. Teniendo como resultado una confrontación mutua creando ideas y sentimientos, dentro de esta fase ese encuentra los componentes del Reconocimiento, la Confrontación y la Convergencia.

Para Leriman el Reconocimiento es el primer encuentro entre el facilitador y los participantes, se da cuando la persona se involucra en un proceso de formación sistemática, este componente lo define así: “es decir un desconocimiento que evoluciona de la “extrañeza” a la aceptación mutua tanto de la personalidad de los miembros como de su posición como participantes y facilitadores. (p.35). Todo esto en aras de que las interacciones vayan evolucionando satisfactoriamente a lo largo del proceso. Para esta fase la estructura de poder debe ser legítima y bipartita pero no debe establecerse la de distancia y jerarquía.

Con relación al componente de Confrontación el autor hace énfasis en las relaciones externa con las que tiene que lidiar el participante, y como estas problemáticas pueden afectar el desempeño del grupo. Para Leirman la Confrontación consiste:

En poner sobre la mesa ideas y sentimientos, los cuales en algunos casos se llegan a dar conflictos. Si los conflictos que surgen no se resuelven en el proceso de formación, el mismo se atasca, o también sucede que algunos miembros se

aíslen o no se compromete cien por ciento en el grupo de estudio. (p.36).

En la Confrontación se deja claro lo que se desea aprender y luego de haber llegado a un contrato social entre el facilitador y los participantes con la confrontación se realiza la lucha o la competencia dentro de los grupos, por ello la comunicación es normativa ya que constantemente se realizan interrogantes sobre “lo que es” y “lo que debe ser”. Si el resultado es exitoso esta fase termina con la clarificación de papeles, roles y posiciones.

Por último en la Fase de Relación el autor expone el componente de Convergencia este elemento nace luego de haber pasado por la fase de confrontación y se hayan adoptado nuevas posturas y se hayan consignado las tareas el proceso toma más fuerza. Para Leirman la Convergencia se resume en:

Una acción, sin embargo todavía subyacen relaciones entre facilitadores y participantes, y esto puede llegar a obstaculizar una participación equilibrada, cuando el caso es desfavorable el proceso queda lento o se lleva a cabo por mero cumplimiento; pero si el proceso es favorable se establece rápidamente un clima de cooperación, se da y se recibe, llegando a un sentido de pertenencia. (p.36).

Es esta fase la comunicación tiene un sentido de pertenencia ya que se expresa de manera auténtica las personas y las situaciones.

*6.3.3 Fases del proceso de crecimiento:* en esta fase del proceso de educación en personas adultas se toma conciencia de la situación y de las necesidades emergentes, esta fase está más identificada con los participantes, ya que al comenzar el proceso de formación se realizan preguntas existenciales más o menos vagas. Y viéndolo desde afuera tienen un carácter molesto esas preguntas pero son ellas las que permitirán a un corto plazo convertir las ideas vagas en concretas. Esta Fase está

conformada por los componentes de la Toma de conciencia, la Decisión Elección y por último la Autodeterminación.

Dentro de esta fase Leirman (1947) tiene como primer componente a la Toma de decisiones y la define así:

El crecimiento interno los participantes no debe consistir en saltar obstáculos a través de la fuerza o el empuje de los facilitadores, por el contrario se debe hacer de manera tranquila y sin presiones, para que haya un proceso de aprendizaje, el establecimiento de una necesidad y la movilización de las capacidades cognitivas, vitales, sociales y técnicas para llegar al éxito, tal razón el proceso de crecimiento. (p.37).

Se debe tomar conciencia de lo que se va a aprender y de lo que se le va a presentar a los participantes, en este componente el facilitador debe comprender en que situación educativa está inmerso el grupo de estudio, internalizar sus necesidades para poder hacer la toma de decisiones idóneas que contribuyan a desarrollar el proceso educativo óptimo.

Luego de haber discutido y tener claramente, que es lo que se desea aprender y haber definido el clima de aceptación y el diagnóstico de la situación más idónea, le toca el turno al proceso de selección para Leirman (1947) este proceso se da de la siguiente manera: “Como primer paso se recomienda la selección de estrategias y metodologías para la información; posteriormente los participantes deberán decidirse por las estrategias para desarrollar el proceso de la tarea. (p.37).

Por ultimo en esta Fase de Crecimiento se tiene el componente de Autodeterminación esta fase se puede caracterizar según el autor como: “El resultado de todas las fases, aunque las decisiones pocas veces tienen un carácter determinante son claramente pensadas y formuladas, las personas que forman parte del proceso de formación solo tendrán éxito en la

realización de los objetivos propuestos solo si, vencen la inseguridad en la toma de decisiones de las fases anteriores.

En general estas fases poseen un carácter de elección las mismas son presentadas por el facilitador o creadas por los mismos participantes. En esta fase pueden aparecer otros episodios de inseguridades, debido a tanto el posible rechazo en las relaciones grupales como también al camino elegido si será el más adecuado.

A su vez estas fases estructuran parte del proceso sin embargo abarca más allá no solo toma en cuenta la conducta de los participantes sino que orienta en si el acto educativo a continuación se desglosa que cada fase está comprendida en sub sistemas que describen que el proceso de formación en adulto tiene más particularidades.

En este proceso se aplican las acciones planteadas en el proceso, y puede suceder que reaparezca las posibilidades de “caer y levantarse” de probar y fracasar y así sucesivamente hasta conseguir el éxito del proceso de formación. He aquí la importancia del feedback y de las relaciones que brindan el apoyo ya que juegan un papel fundamental para el éxito del proceso. He aquí el proceso de crecimiento subsanar los contratiempos de las relaciones y usar esas herramientas para el alcance de los objetivos propuestos.

### ***7 Fases del proceso de formación en adultos Modelo propuesto por Herman Baert.***

Luego de presentar un modelo en educación para adultos basado en fases para el abordaje y la interacción entre el facilitador y el participante adulto se presenta otro modelo que viene a contribuir al anterior, una alternativa diferente que igual es adaptativo a los contextos en donde se desarrolle un acto educativo, a continuación se presentara otro modelo, para el proceso de educación en adultos, sin embargo en este modelo se incluye el sistema de evaluación contextualizado para los participantes adultos.

Este modelo está presentado por Baert (1982), en el cual se describe una serie de etapas, necesarias para llevar a cabo este proceso. Empezando por un diagnóstico de la situación luego ahondar en los objetivos y sus planes y posteriormente tocar el tema de la evaluación que forma parte fundamental del proceso.

### *7.1 Diagnóstico de la situación inicial*

El proceso de educación de adultos presentado por Baert (1988) tiene como punto de partida el diagnóstico, esta etapa es la fase principal de la tarea. Para el autor es: “Un periodo temporal que se va desarrollando, en ella está involucrada el proceso de análisis de la situación inicial, en ese análisis están los participantes potenciales y determinar las prioridades con el fin de planificar las actividades de formación”. (p.55). El diagnóstico es un estadio, que se puede interpretar como una imagen relativa de la situación inicial y de las prioridades seleccionadas.

Es esta fase el facilitador deberá hacer un paneo de los participantes, cuáles serán sus integrantes más destacados y sondear que prioridades educativas tienen los integrantes del grupo, para poder abarcarlas y desarrollarlas en el transcurso del proceso de educación.

### *7.2 Actividades para el diagnóstico*

El diagnóstico no va a surgir por sí mismo hay que realizar una serie de tareas, para el autor aplicar el diagnóstico el facilitador debe tener en cuenta lo siguiente: “Debe existir una relación entre los elementos necesarios para realizar el diagnóstico y las actividades que sucederán después del diagnóstico”. (p.59). debe existir una concordancia a la hora de lo que se quiere indagar y del cómo se va a realizar esa indagación, es decir el diagnóstico debe ser preciso para poder hallar los baches que se necesitan mejorar.

Como primera actividad se tiene la definición del problema, luego la determinación y clarificación del problema y por último análisis del problema y análisis del problema. Esa serie de tareas están divididas entre análisis y

determinaciones, que debe realizar tanto el facilitador como los participantes a continuación esas aseveraciones.

- *Análisis del contexto* Se tiene que determinar el contexto donde se enmarca el problema y cuáles son las necesidades de los participantes, cuales son los factores que determinan ese problema, y cuál es la importancia de esos factores a corto mediano y largo plazo. Baert (1988) explica este contexto de la siguiente manera:

La definición del problema va a determinar cuál es la amplitud con la que se va a consolidar el contexto, si el mismo se va a limitar al ambiente inmediato, va a extender al círculo existencial o al contexto mundial más amplio. (p.60).

Con esa misma consideración se va a tomar en cuenta los factores para desarrollar las clases que se van a investigar tales como: culturales, religiosos, económicos, políticos, demográficos, bio-físicos-humanistas entre muchas áreas más, el enfoque educativo que se le dé a estos factores, va a determinar la importancia dentro del proceso de educación.

- *Análisis de valores:* en este análisis el facilitador debe realizar un análisis profundo para conocer la situación, para Baert (1988) busca: “Conocer la concepción que poseen los miembros del grupo con relación a las situaciones que lo rodean, conocer la visión que tienen en cuanto a los valores, cuales dicen poseer y cuales se ponen en práctica”. (p.60). Este análisis busca conocer si hay una convergencia, divergencia o conflicto entre los grupos diversos.

- *Análisis de las competencias y las capacidades:* esta actividad que debe estar a cargo del facilitador pretende según el autor antes mencionado: “Diagnosticar que aptitudes están presentes para contribuir con la solución, la capacidad o autoridad está determinada por el conocimiento y las habilidades adquiridas a lo largo del tiempo y gracias a los medios”. (p.60). Se entiende como capacidad educativa, el potencial motivacional, la aptitud y las

experiencias de aprendizajes, que son muy importantes para una participación activa y profunda en las acciones educativas y formativas bien determinadas. Debe haber relaciones educativas entre los diferentes interesados (facilitador y participantes).

- **Análisis de los recursos:** en esta actividad Baert (1988) propone: “Discutir, y escoger las estrategias y los métodos más adecuados, tener claro cuáles son las soluciones que se deben dar respuesta, y las que sean más difícil proponer las posibles vías para desarrollarlas”. (p.61).

- **Determinación de las prioridades:** Luego de haber deslumbrado cuales son los problemas, es tarea importante definida por el autor: “Conocer cuáles son las soluciones que se deben buscar, concretar y realizar, de toda esa lluvia de ideas; cuales son las más viables y conocer si hay un consenso general”. (p.61). Es importante que se definan las prioridades desde un principio ya que se necesita tener una armonía y un clima de trabajo idóneo para el proceso.

- **Lugar del diagnóstico en el proceso:** Realizando un paneo por lo antes comentado se tiene que la definición del problema, su determinación, la clarificación y su análisis así como la determinación de las prioridades, son actividades de tipo diagnósticas, aunque no son exclusivamente de la parte de la tarea. En realidad el diagnóstico se utiliza según Baert (1988) para: “El establecimiento, de las relaciones de cooperación y una concienciación de los miembros de la comunidad con respecto a su situación y sus necesidades para concluir con un proyecto exitoso”. (p.61).

Este conjunto de tareas busca realizar un diagnóstico sólido y comprometido con los participantes, es necesario hacer énfasis en su relación con los otros componentes de la tarea. Luego de haber determinado las estrategias a seguir se debe tomar atención a la determinación de los objetivos y la elección de los recursos. La determinación de los objetivos y la realización del diagnóstico son actividades que se enmarcan dentro de la

dimensión de la tarea. A su vez están ligadas entre sí por un componente valorativo, y aunado a un proceso de precisión y concreción.

En vez de limitar la realización del diagnóstico a una fase separada del proceso lineal, debe ser vista como un componente de un proceso en donde la búsqueda de las soluciones sea constante. En este orden de ideas el diagnóstico está unido totalmente a la determinación de los objetivos y con la elección de los recursos, y se debe considerar como un momento en el proceso que se ubica en el lugar y en los momentos adecuados

Para poder determinar con exactitud ese momento adecuado se necesita un enfoque teórico pero a su vez va unido a una preparación pedagógica y experiencia práctica.

### *7.3 Realización del plan de los objetivos.*

La determinación de prioridades es un momento de síntesis, entre el diagnóstico y la planificación. Aquí se procede a procesar todos los datos de la fase de diagnóstico, y así poder comenzar con el valioso proceso de formación. En esta etapa Baert (1988) anuncia una nueva tarea la cual es:

La determinación de los objetivos y la escogencia de las estrategias a utilizar. Una vez que se ha determinado la tarea en el plan de trabajo, este conducirá a un nuevo proceso de síntesis el cual llevara hacia la fase de ejecución y evaluación. (p.63).

Ya en esta etapa el grupo tanto el facilitador como los participantes dan como iniciado el proceso educativo ya que ya está definido lo que se quiere alcanzar y como está estructurada esas metas para ser alcanzadas determinando a función del proceso educativo. La definición de los objetivos se define como el cierre de la etapa de diagnóstico.

### *7.4 Determinación de los objetivos.*

Los objetivos presentan una descripción del proceso de formación en su momento final, es decir presentan la finalidad del proceso. Una definición

concreta y que refleje lo que se desea aprender es tarea conjunta del facilitador y los participantes para Baert (198): “La definición de los objetivos, tiene diversas funciones y es útil a diferentes niveles; en primer lugar tienen un valor para el facilitador o educador, proporciona los criterios para la evaluación del proceso de educación”. (p.64). Esta ilustración de las metas que se quieren alcanzar brindan apoyo en todo momento al proceso de formación y dan opciones o recursos en situaciones de crisis. Los objetivos también interesan a los participantes pues forman un criterio de elección, y dejan claro lo que el participante puede esperar del proceso de formación de tal manera, que pueda decidir participar o no sobre esta base.

En si el proceso de la determinación de los objetivos involucran a los participantes y a los facilitadores, partiendo de la necesidades concretas y diagnosticadas y las posibilidades presentes, determinan una situación final valiosa, así como también de los objetivos de trabajo concretos para todos los que participan en el programa y, en la medida de lo posible, criterios para la evaluación de los resultados finales.

¿Cómo se puede saber si los objetivos son lo suficientemente concretos? Para saber si los objetivos ya descritos son suficientes, hay que tener experiencia en la realización de este proceso pero no está de más guiarse por algunos tips para ello Baert parafrasea a Granger (1972) que establece las siguientes condiciones para que se pueda hablar de objetivos adecuados y relevantes.

- Deben servir de guía para la acción educativa, es decir facilitar decisiones sobre el camino a seguir.
- Deben ser específicos, de tal manera que ellos sigan directamente y en determinadas formas de acción
- Deben incluir criterios para el control y la evaluación y así saber, a cada paso si se han obtenido los resultados esperados.
- Debe constituir un desafío
- Deben ser reales y realizables en el tiempo determinado

- Deben ser compatibles con los deseos de los participantes y del facilitador. (pg. 528-541)

La determinación de objetivos en su desarrollo práctico es un proceso de concreción. Como resultado de la elección hecha durante la determinación de prioridades, de trabajar hacia una solución determinada, se cuenta ahora con ciertos objetivos generales. Aunque los objetivos deben ser concretos, se debe evitar el peligro de caer en detallismo o críticas mal sanas. Para ello se recomienda preparar con anterioridad un esquema de los dominios en los que se quiere formular los objetivos. Se presenta un ejemplo del esquema

Cuadro 6 Formular Objetivos

¿Qué anda mal?		Objetivo general
¿Qué o quién debe cambiar?	¿Por qué este grupo o instancia?	¿Qué cambios deben operarse?

Fuente: Granger (1972)

### 7.5 Elección de la estrategia.

Luego de haber elegido los objetivos se debe empezar a describir la estrategia en relación estrecha con el establecimiento de los temas, métodos y recursos, tiempo y lugar y las tareas de facilitación, de tal modo que haya posibilidades reales de obtener los efectos deseados, de una manera más o menos previsible.

Esto implica que en el esquema de la selección de las estrategias se puede completar con las siguientes interrogantes que plantea Beart (1988) las cuales contribuirán a la escogencia de una estrategia idónea estas preguntas serían: ¿Qué temas se presentan? ¿Cómo se va a trabajar? Esto involucra métodos, técnicas y recursos ¿Dónde y cuándo se van a realizar las diferentes partes del programa? y ¿Quién es responsable de cada una de las partes? Luego de conversar discutir y responder a las interrogantes, es el momento para decidir cuáles son las actividades educativas concretas que se llevaran a cabo. En un ambiente más amplio, las estrategias poseen una

dirección general, a nivel de organizaciones de formación o instituciones educativas, que viene dada por los objetivos y decisiones han sido establecidos en un esquema, en una memoria, notas o agenda.

En toda actividad de formación la estrategia la estrategia básica de la institución y de los facilitadores juega un papel fundamental. “El educador funciona como un puente de conexión en la relación entre la estrategia general y la práctica concreta de la institución”. (p.68). No solo es importante saber si el educador reconoce la estrategia básica de su organización, sino también la experiencia que tienen y los conocimientos que maneja. Para Baert (1988) existen tres elementos que juegan un papel fundamental en el paso de los objetivos de algo pensado a algo concreto:

- a. La concepción general de la organización que lleva a cabo el proceso de formación, de segundo elemento.
- b. El método debe adecuarse a la forma de trabajo escogida, que consiste en la relación sistemática entre la concepción general y la forma del programa escogido.
- c. Como tercer elemento se tiene los conocimientos, la experiencia y la creatividad del facilitador o educador.

#### *7.6 La evaluación como ayuda al proceso.*

Como bien se ha descrito a lo largo del modelo de educación presentado por Herman Baert, el diagnóstico llevado a cabo de manera cabal o conveniente, la determinación de los objetivos y la realización de un plan de trabajo, son aspectos importantes e imprescindibles en la formación de adultos, pero normalmente esos diversos aspectos deben ser adaptados y corregidos a la realidad del que hacer educativo.

Para poder realizar una constante reelaboración del proceso Baert (1988) propone lo siguiente:

Es necesario llevar a cabo una evaluación bien estructurada, es importante conocer que no es suficiente, dejar la parte evaluativa a la última fase del proceso de formación, en la que el facilitador

determina en qué medida se han alcanzado o se ha dado respuesta a los objetivos propuestos en la fase inicial. (p.69).

Durante el proceso y paralelo a él, la evaluación ofrece información sobre las causas de dificultades emergentes. Finalmente es necesario tener en cuenta que no se evalúan solo los resultados del acto educativo, sino también determinar los factores que han contribuido al fracaso o al éxito de las acciones implementadas en el proceso de educación.

*¿Qué es la evaluación?:* para conocer qué papel juega la evaluación en el proceso de educación es importante conocer una de sus definiciones según Benedicto (1985) explica que: “la evaluación son los juicios del resultado de una determinada actividad de formación de adultos, en el sentido de resolver si los objetivos establecidos se han llevado a efecto”. (p56). A su vez conocer cómo se alcanzaron esos objetivos y en qué medida. Por otra parte la evaluación también puede ser vista como una manera en la que se han obtenido el resultado de los objetivos.

Así se puede considerar como se ha desarrollado el proceso de aprendizaje de los participantes, con el objeto de señalar que papel han jugado en el programa de formación, las relaciones grupales y las experiencias previas también tienen preponderancia en la obtención de los resultados. La evaluación puede tener un lugar como actividad explícita en un programa de formación. Cada miembro del grupo tiene un papel importante y juzga la situación de manera implícita para desarrollar la conducta apropiada.

El acto evaluativo se puede emplear minutos antes de culminar el proceso los mismos participantes se aíslan y propician las preguntas sobre la clase y empiezan a sacar conclusiones.

En fin se puede evidenciar que la evaluación es una actividad que tiene rasgos sistemáticos, por medio del cual se juzgan los procesos y programas educativos sobre las bases de determinados criterios cualitativos y cuantitativos. Ahondando más la evaluación consiste en determinar en qué

medida se ha realizado los objetivos del programa, que efectos (previstos o no) se han obtenido y que factores han contribuido a lograr resultados.

*¿Porque evaluar? Funciones de la evaluación:* frecuentemente la evaluación es una tarea útil e interesante para el educador afirma Leirman (1974) que: “mediante la evaluación se pueden determinar los resultados de la acción pedagógica con más o menos precisión y analizar y discutir los diversos pasos establecidos” (p.120). Si no se han logrado ciertos resultados esperados se puede tratar de determinar, sobre las bases de las evaluaciones recientemente mencionadas, en que momento ha habido fallos en el proceso y cuáles fueron las probables causa de los mismos Esto puede dar los datos necesarios para reorientar el proceso educativo. Por medio de las evaluaciones realizadas en momentos fijados con anterioridad puede resultar más o menos evidente que el proceso es demasiado lento o demasiado rápido, de modo que es necesario proceder con mayor o menor celeridad.

Se debe tanto el facilitador como los participantes juzgar las actividades educativas en base a sus propios propósitos. Los participantes se hacen así una composición de lugar con relación a sus propios objetivos y determinan sus propios avances y desarrollo. Es importante conocer que la evaluación puede brindar datos para cambiar o reformar nociones teóricos-practicadas usadas por el educador (función teórico practicas) para explicar o probar nociones o convicciones teóricos-prácticos más o menos intuitivas (función de racionalización) y para adquirir y pulir habilidades pedagógicas (función de capacitación del personal).

Finalmente la evaluación brinda la ocasión de hacer saber a los participantes que sus contribuciones son valiosas. Para resumir se debe acotar que, en cualquier programa de formación es necesario conocer los objetivos de la evaluación, sus funciones, para quien se va a usar los datos de la evaluación. Aquí es necesario aclarar que la evaluación es una

actividad conjunta de participantes y facilitadores y que los datos de esa evaluación pueden cumplir diferentes funciones.

#### *7.6.1 Niveles de la evaluación.*

Los datos de la evaluación pueden ser muy diferentes en lo que se refiere a su valor de realidad (fiabilidad y validez). Así, pueden variar desde una cantidad de impresiones intuitivas sueltas hasta una cantidad de hallazgos científicos. Sobre la base de la cuestión de lo que significan los datos de la evaluación para Baert (1988) la evaluación se puede distinguir en tres niveles:

- Evaluación práctica, es la que se basa en los juicios subjetivos de los evaluadores, en las experiencias no sistematizadas
- Evaluación sistemático-descriptiva que consiste en delinear metódicamente el proceso educativo y en rastrear los efectos obtenidos. Esto se puede realizar comparando la situación inicial con la situación final y está con los objetivos formulados u otros criterios en los que se basó el proyecto, y comparando los resultados obtenidos con los de procesos similares.
- Evaluación analítica, que consiste en poner a prueba sistemática y científicamente hipótesis y proposiciones teóricas. Tales pruebas no se llevan a cabo usando solamente un enfoque empírico analítico sino también un enfoque normativo y hermenéutico.

#### *7.6.2 La evaluación en la práctica*

La descripción de los resultados que se esperan obtener una vez realizado el programa es un paso imprescindible de la evaluación. Otro paso consistente es establecer el significado que se da a los resultados y después tomar otras decisiones. En primer lugar se debe establecer a que cambios se van a dirigir el facilitador y los participantes. Algunas técnicas son más útiles, para juzgar un determinado propósito que otro. Así, la aplicación de un cuestionario solo puede dar la opinión de los participantes y no permite obtener datos sobre su conducta. Lo mismo sucede con la entrevista, pero esta brinda la posibilidad de observar adicionalmente conductas no verbales.

La observación, por otra parte suministra información sobre la conducta del individuo en una situación determinada, este es el método aconsejable para la evaluación de destrezas, de la interacción grupal y de la conducta no verbal. Técnicas no verbales tales como el collage son interesantes de la evaluación de aspectos socio-afectivos. La discusión de grupo es aconsejable cuando se tienen que tomar determinadas decisiones.

### *7.6.3 Realización de la evaluación.*

La evaluación es un proceso de comunicación en el que es esencial un intercambio de opiniones, experiencias y sentimientos. Para Baert este proceso está enmarcado bajo un modelo que: “Se realiza este intercambio depende, en primer lugar, del tamaño del grupo. En un grupo pequeño o en una situación en que el facilitador trabaja con una o varias personas la comunicación es directa”. (p.76). Sin embargo en grupos grandes el intercambio se realiza indirectamente por medio de cuestionarios, publicaciones entre otros. En este último caso se pueden elegir intermediarios que transmitan opiniones deseos; de los otros participantes.

Dependiendo del modo de participación de los miembros del grupo en la realización de la evaluación es el segundo factor que determina la elección de la evaluación. Sin embargo la participación de todos en la evaluación es importante por diversas razones, en primer lugar el programa está dirigido a su aprendizaje, a sus propias actitudes y a su propia comprensión y la evaluación es parte de ese proceso de aprendizaje. Por otra parte la participación de los miembros evita resistencias debidas al miedo a ser juzgados en las actividades realizadas.

En grupos pequeños y en relación al momento en que se debe llevar a cabo la evaluación, “lo más acertado es ubicarla después de que una parte determinada de la actividad del grupo ha sido finalizada. Naturalmente, un conflicto producido súbitamente también puede dar lugar a la evaluación de sus causas”. (p.76). y cuando Baert (1988) se refiere a grupos grandes es necesario: “Hacer posibles contactos indirectos, es difícil encontrar técnicas

que indiquen los cambios de conducta, de conocimiento y de apuntes”. (p.76).

Para que la evaluación seria sea posible, es necesario que todos los que participan en ella estén dispuestos a analizar críticamente su persona y sus actividades. Sin embargo tanto los participantes como los facilitadores y las instituciones educativas sin embargo existen las posibilidades de que esos actores estén en la búsqueda de la liberación de la evaluación.

Se puede interpretar que la evaluación se usa para realizar juicios de valor, esto sucede frecuentemente en donde la participación es obligatoria. De aquí que el educador debe pensar que le posee ciertos déficits, finalmente es posible que ciertos hallazgos no sean agradable para la institución organizadora. De la evaluación pueden nacer dudas sobre la validez de los métodos usados sobre el papel y la tarea de la institución. Estas aseveraciones dejan claro que la evaluación se debe llevar a cabo cautelosamente y que la evaluación es proceso relativo.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **Paradigma de la Investigación**

La investigación que se está presentando se enmarcada o ubicada dentro del paradigma positivista, se encuadra en este paradigma bajo la premisa de que se busca o se orienta en la búsqueda objetiva de un saber científico, a través de mecanismos y métodos cuantitativos, las experiencias que se realizan bajo este paradigma, son fundamentadas en la investigación y condicionadas bajo estudios de campos.

Para explicar de manera más concisa en que consiste el paradigma positivista es importante citar a Dobles, Zúñiga y García (1998) los autores explican que: “el positivismo se caracteriza por afirmar que el único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, particularmente con el empleo de su método”. (p.123). Los resultados que se obtienen en las investigaciones con el paradigma positivista, subyacen de netamente de la ciencia, expresan que el único conocimiento que puede ser verdadero es si este es producto del método científico.

Además se observa que la investigación bajo el paradigma positivista sólo aceptará realidades si estas se han sometido a un proceso científico o de verificación científica, no acepta postulados que no tenga una base epistémica y razonable, es decir premisas que no hayan nacido bajo un esquema científico; por ello que esta investigación se encuentra diseñaba bajo esta doctrina ya que uno de sus principales objetivos es conocer y

diagnosticar mediante métodos cuantitativos el uso de estrategias andragógicas que fomentan y utilizan los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora la cual funciona como un liceo de adultos.

### **Tipo de la Investigación**

Para llevar a cabo este estudio es necesario ubicarlo dentro de un tipo de investigación, es por ello que la misma estará enmarcada bajo el tipo de Campo, Arias (2006) define que: “Una investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular, o controlar variable alguna”. (p.31). Es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos o entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de método característico de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa en la realidad, en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios.

Por otra parte esta investigación se cataloga como proyecto factible ya que el abordaje de las estrategias andragógicas como método para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, es denotado como un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de la aplicación de estas estrategias por parte de los facilitadores de dicha escuela.

Se denomina de campo ya que el investigador se dirige al lugar en donde están los actores de esta investigación, el autor asiste a la UENA JM Alfaro Zamora, busca la población con la que realizara su muestreo, por otra parte recolecta la información mediante instrumentos para obtener los datos

que posteriormente se analizaran, para obtener deducciones que serán las que les permitirá al investigador llegar a sus conclusiones sobre el fenómeno o la problemática que se planteó en un primer momento de esta investigación.

### **Nivel de la investigación**

Luego de haber definido el tipo de investigación es necesario determinar el diseño de la misma, por ello se ubica en primer plano la investigación, bajo un diseño Descriptivo para conceptualizar este diseño Hernández y otros (2010) explican que: "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis".(p.60) como se evidencia en la opinión de los autores explica, la presente investigación utilizara el diseño descriptivo, para estudiar la población, que será sometida a un análisis de comportamientos y acciones con referencia a las asesorías de clases.

A su vez este diseño descriptivo ya que está vinculado al no experimental, ya que las variables no serán manipuladas ni el ambiente donde se desarrolla la investigación en este caso los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora, aunado a ello, se anexa el tipo no Experimental ya que solo se observarán situaciones ya existentes, las cuales se han catalogado como Estrategias Andragógicas y como estas pueden adaptarse al proceso de aprendizaje en los participantes de dicha modalidad de estudio.

Este análisis descriptivo busca conocer la opinión de los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora mediante métodos de recolección de datos, en cuanto al uso y fomento de su parte de las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio, a su vez busca indagar mediante sus opiniones si ellos internalizan que sus participantes son personas adultos, y que deben tomar en cuenta ese factor para desarrollar sus asesorías de clases.

Mediante este diseño se caracterizará un hecho andragógico que dará pie mediante una propuesta didáctica, establecer las estructuras y comportamiento, de los docentes y su relación con las herramientas andragógicas y como debe ser abordado el participante adulto.

### **Población y Muestra**

Dependiendo del objetivo y características de la investigación, el investigador procederá a seleccionar la totalidad la población accesible, a la que será el objeto de estudio, o sino una muestra representativa de esta, si el caso lo amerita.

Se utilizará para la investigación un conjunto de personas con características comunes que serán el objeto de estudio, para Arias (2006): “la población es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81) luego de esta aseveración de Arias la población que será seleccionada para esta investigación es de manera intencional ya que se necesita que los investigados tengan características similares.

Sin embargo esta población será delimitada y para ello se usara una muestra de dicha población para Arias (2006) la muestra es definida así: “es el subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83) esta muestra finita que fue seleccionada corresponde a los facilitadores que se desempeñan dentro de la UENA JM Alfaro Zamora ya que ello son el principal objeto de estudio. Es importante destacar que debido al número pequeño de facilitadores en esta modalidad de estudio, se ha definido que la muestra que fue seleccionada es la misma población, es decir todos los facilitadores que hacen vida educativa en la UENA JM Alfaro Zamora la cual está comprendida por veinte cinco (25) facilitadores.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

Para poder realizar la recolección de los datos se necesitan técnicas para esta labor Arias (2006) asegura que: “es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (p.67). Estas técnicas e instrumentos van a permitir la obtención de informaciones, datos u opiniones sobre el tema que se está investigando. Las técnicas son los recursos que permitirán la obtención de la información requerida para llevar a cabo la investigación y tiene como requisitos que sea coherente con los objetivos o los indicadores de cada una de las variables

Es por ello que la técnica seleccionada para la recolección de datos de esta investigación es la encuesta según Arias (2006): “es una técnica con la cual se pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos o en relación con un tema en particular. La encuesta permitirá recolectar la opinión de los profesores referente al uso y la puesta en práctica de los principios andragógicas.

El instrumento con el cual se podrá recolectar esas herramientas de manera física es el cuestionario, este instrumento forma parte de la técnica la encuesta, el cuestionario es más que una simple de preguntas colocadas al azar, más bien es un cumulo de interrogantes redactada de manera intencional para así indagar de la muestra los puntos específicos del tema relacionado a la investigación.

Tomando en cuenta lo antes expuesto se decide escoger la encuesta como técnica fiable y viable que mediante un cuestionario bien formulado integrando preguntas abiertas y cerradas para así asegurar que la información suministrada sea variada y relacionada con la investigación. Sin embargo se debe concebir de manera cuidadosa su elaboración ya que su diseño depende del logro de una información representativa.

### **Validación y confiabilidad.**

Para validar el instrumento de recolección de y para la validación de la propuesta se empleó como método el juicio de tres expertos para ambos casos todos con amplia formación profesional y con reconocida trayectoria en el campo educativo y organizacional expresaron la pertinencia de los ítem que conformaron el instrumento utilizado, los mismos determinaron el grado de consistencia de los ítems así como su representatividad en función de los objetivos planteados en el estudio realizado.

El instrumento fue sometido a la validación de tres expertos, en el proceso de evaluación, los validadores opinaron sobre la pertinencia del instrumento con relación a la investigación, por otra parte se hizo énfasis en la separación de las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio ya que estaban sin un orden. Se recalcó hacer una revisión sobre la correspondencia de las preguntas con las escalas, ya que explicado por el mismo, las escalas no corresponden con la pregunta.

Aunado a ello se realizaron sugerencias de incluir en el cuerpo de la encuesta ítems que inciten la comprobación de la efectividad de las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio a la hora de ser empleadas por el facilitador, con el fin de constatar si dichas estrategias son idóneas para un público adultos. Los validadores coinciden en detalles de forma y en cuanto a fondo se hizo hincapié: en la redacción y en la reformulación de algunas preguntas. A continuación se presenta los cuadros de Conceptualización de variables y el de Operacionalización de Variables.

Objetivos Específicos	Variable	Tipo de Variable	Definición Conceptual
<b>Describir los fundamentos teóricos y metodológicos de la Andragogía</b>	Nociones que poseen los facilitadores con relación a las peculiaridades que tienen los participantes adultos a la hora de empezar y llevar a cabo un proceso educacional	Cuantitativa	Las características particulares que un facilitador debe tomar en cuenta a la hora de llevar a cabo un proceso de educación con población adulta.
<b>Identificar las estrategias andragógicas que aplican los facilitadores de la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora (UENA JM Alfaro Zamora) en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en las asesorías de esta modalidad educativa</b>	Uso de las Estrategias andrológicas que aplica el facilitador de la UENA JM Alfaro Zamora para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asesorías de esta modalidad educativa.	Cuantitativa	Son las diferentes acciones educativas y las actividades que conocen, planifica fomenta y utilizan con cierta frecuencia los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de educación de jóvenes adultos y adultas.
<b>Verificar la aceptación de las estrategias andragógicas por parte de los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas mediante su perspectiva personal.</b>	Grado de aceptación Verificar la aceptación de las estrategias andragógicas por parte de los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas mediante su perspectiva personal.	Cuantitativa	Se refiere a la capacidad de logro de las acciones educativas que conocen, planifican y utilizan con cierta frecuencia los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de educación de jóvenes adultos y adultas.

Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Items			
<b>Nociones que poseen los facilitadores con relación a las peculiaridades que tienen los participantes adultos a la hora de empezar y llevar a cabo un proceso educativo.</b>	Las particularidades que posee un participante adulto a la hora de un proceso educativo, como debe ser visto y tratado.	Manejo de la características de la educación de adultos	Características del participante joven, adulto y adulta.	1			
			Importancia de la igualdad en la jerarquía.	2			
			Diagnóstico de la situación inicial.	3			
		Análisis del ambiente	Actividades para el diagnóstico.	4			
			Frecuencia de uso de estrategias de estudio	5			
			Frecuencia de uso de estrategias de enseñanza	7			
		Uso de herramientas de estudio y enseñanza-aprendizaje	Frecuencia de uso de estrategias de aprendizaje	9			
			<b>Uso de las Estrategias andrológicas que aplica el facilitador de la UENA JM Alfaro Zamora para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asesorías de esta modalidad educativa.</b>	Son acciones de enseñanza, estudio, evaluación, interacción utilizan los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asesorías de esta modalidad	Estrategias de estudio	Apuntes	6.1
						Resúmenes	6.2
Subrayar	6.3						
Repasar	6.4						
Esquemas Mentales	6.5						

<b>Variable</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Items</b>
<b>Uso de las Estrategias androgógicas que aplica el facilitador de la UENA JM Alfaro Zamora para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asesorías de esta modalidad educativa.</b>	Son acciones de enseñanza, estudio, evaluación, interacción utilizan los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asesorías de esta modalidad educativa.	Estrategias de aprendizaje	Cuadro sinóptico	8.1
			Cuadro comparativo	8.2
			Clases Magistrales	8.3
			Mapas Conceptuales	8.4
			Mapas Mentales	8.5
		Estrategias de aprendizaje	Organizar los contenidos	10.1
			Planificar contenido, estrategias y tiempos	10.2
			Creación de esquemas cognitivos	10.3
			Comprender y almacenar información	10.4
			Herramientas para la memoria	10.5
<b>Verificar la aceptación de las estrategias andragógicas por parte de los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas mediante su perspectiva personal.</b>	Resultados deseados de las acciones educativas que se planificaron y emplearon los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de educación de jóvenes adultos y adultas.	La evaluación y el facilitador	Visión de la evaluación en la educación de adultos.	11
			Importancia de conocer los criterios de evaluación.	12

Variable	Dimensión Operacional	Dimensión	Indicador	Items
<b>Verificar la aceptación de las estrategias andragógicas por parte de los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas mediante su perspectiva personal.</b>	Resultados deseados de las acciones educativas que se planificaron y emplearon los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de educación de jóvenes adultos y adultas.	La evaluación y el facilitador	Uso de criterios para la evaluación	13
		Los criterios de evaluación y el uso de ellos.	Objetividad de la evaluación	14
		Efectividad de las estrategias de estudios.	Estrategias para los participantes adultos	15
			Apuntes	16.1
			Resúmenes	16.2
			Subrayar	16.3
			Repasar	16.4
		Efectividad de las estrategias de enseñanza	Esquemas Mentales	16.5
			Cuadro sinóptico	17.1
			Cuadro comparativo	17.2
Clases Magistrales	17.3			
Mapas Conceptuales	17.4			
Mapas Mentales	17.5			

<b>Grado de efectividad que tienen las estrategias andragógicas que utilizan los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora con relación a los resultados obtenidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad de estudio.</b>	Resultados deseados de las acciones educacionales que se planificaron y emplearon los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de educación de jóvenes adultos y adultas	Efectividad de las estrategias de aprendizaje	Atender la información	18.1
			Organizar los contenidos	18.2
			Planificar contenido, estrategias y tiempos	18.3
			Creación de esquemas cognitivos	18.4
			Comprender y almacenar información	18.5

## **Técnica de Análisis de Datos.**

Luego de haber hecho la recolección de los datos, es necesario agruparlos y reunirlos para su comprensión y posteriormente obtener de ellos resultados visibles y claros para su exposición. Es por ello que se necesitan técnicas para el análisis de los mismos, en esta investigación se usara la estadística descriptiva como herramienta para el análisis de la información obtenida a través del instrumento en este caso el cuestionario.

Mediante la estadística descriptiva se pretende: resumir los datos y extraer la información relevante, facilitar la obtención de información a partir de varios datos, contribuir a la comunicación de los datos y los resultados de la investigación y ayudar a la explicación de los datos obtenidos mediante las frecuencias, los porcentajes y las medidas d tendencia central. A su vez mediante la traficación de los resultados, se podrá acceder de manera más dinámica a los resultados obtenidos por la encuesta aplicada

## **Fases de la Investigación**

**Fase 1 Preparatoria:** En esta fase el investigador se plantea lo que quiere investigar es una etapa reflexiva para Benítez (2007) en esta etapa: “Se da respuesta a tres intenciones concretas: construir un marco teórico que permita contextualizar la investigación desarrollada, tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema planteados”. (p.334). Como lo indica el autor es una etapa de preparación y reflexión:

- Se plantearon las interrogantes acerca del uso de las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio y su relación con los facilitadores de la modalidad de estudios de adultos.
- Se realizaron lectura de bibliografía especializada relacionada con el objeto de estudio el cual es la Andragogía y sus alcances.

- Se elaboró el primer borrador del marco teórico que contenía los componentes de la Andragogía, las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio y del diseño de la investigación.
- Se investigó sobre modelos de educación para personas adultas arrojando el arqueó bibliográfico dos autores importantes sobre esta área.
- Conjuntamente con el tutor se definió el diseño de la investigación y técnicas de obtención de la información.
- Por último se prepararon de los instrumentos para la obtención de la información que posteriormente, se validaron con criterios de calidad mediante un juicio de expertos.

**Fase 2 Trabajo de Campo:** Luego de haber formado la base de la investigación pasado desde la conformación de los objetivos hasta tener un andamiaje bibliográfico que sustente la investigación, en esta fase ya se va a la práctica para Benítez (2007) en esta fase: “Se produce la implementación “real” del diseño de la investigación. Comprende todo el trabajo experimental que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos establecidos”. (p.336). En esta fase se realizaron las siguientes tareas:

- Se recogió la información mediante la encuesta validada por los expertos la cual consta de dieciocho (18) preguntas con respuestas de escalas de estimación.
- Es este desarrollo de campo se implicó la revisión constante del diseño de la investigación, para saber si los procesos de evaluación continuaban con su desarrollo respectivo a los objetivos que se propusieron en el capítulo I
- Se generación procesos de reflexión y discusión con los sujetos implicados de la UENA JM con relación a tópicos que no estaban dentro del instrumento de recolección de datos.

**Fase 3: Analítica** en esta fase se realiza el vaciado de la información recolectada para su organización y posterior análisis para Benitez (2007) esta etapa consta de: “Un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”. (p.337). Ya en esta etapa se transforman los datos en conclusiones.

- Reducción de datos obtenidos a partir de las opiniones de los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora y se hizo una separación y clasificación de elementos obtenidos.
- Se organizaron los datos obtenidos y mediante la traficación de cada nos de ellos, se logró la transformación de datos a información que posteriormente se analizo
- Se obtuvo mediante la verificación y traficación de los datos las conclusiones.

**Fase 4 Informativa:** Es La última fase presenta las conclusiones finales y las nuevas perspectivas y líneas de futuro respecto a la investigación.

- En esta fase se expondrá toda la investigación realizada a los expertos y jurados.
- Se expondrá un Medio Didáctico como propuesta a una deficiencia en los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora detectada en el trabajo de capo.

## **RESULTADOS**

### **Presentación y Análisis de los Resultados**

En este capítulo se darán a conocer los resultados y sus análisis y los hallazgos más importantes de esta investigación. En esta etapa se incorpora la introducción de algunos procesos ordenados sistemáticamente y relacionados estrechamente, los cuales permite realizar fácilmente interpretaciones específicas de los datos corregidos. Partiendo como eje primordial de las bases teóricas que guiaron el curso del estudio del problema investigado. Este análisis involucra el ordenamiento y manipulación de los datos para resumirlos y poder obtener algunos resultados para dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación.

Este trabajo fue realizado después de haber sido aplicados el instrumento, el cual arrojó los insumos necesarios que permitieron la presentación de este capítulo. Es de esta manera como se ordenaron los ítems dando lugar a dieciocho (18) gráficos con su respectivos porcentajes y un análisis cuantitativo, esta información contiene señalamiento y punto de vista de los involucrados en la investigación al responder al cuestionario.

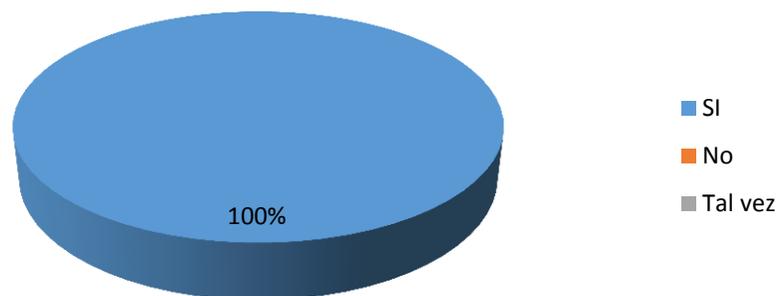
Finalmente aparecen enmarcados en este capítulo las conclusiones del diagnóstico, producto del análisis del instrumento aplicado.

1. La relación entre facilitador y los participantes con sus características particulares.

Tabla 1

OPCIONES	F	%
SI	25	100%
NO	0	0%
Tal vez	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### LA RELACION ENTRE EL FACILITADOR Y LOS PARTICIPANTES



Para el 100% de los encuestados la relación que deben tener el facilitador y los participantes debe darse de manera Bidireccional, es decir que ambos tengan una comunicación fluida y eficaz. Este resultado también refleja en dentro del proceso educativo, existe un grado alto de madurez que permite aceptar las diferencias del otro (políticas, religiosas, culturales y emocionales) ya que el fin común entre los actores es alcanzar los objetivos educacionales propuestos, al principio del curso. Por otra parte se denota que dentro del ambiente andragógico no se evidencia al facilitador como una figura de autoridad sino una persona fácil de acceder y a las que se les puede consultar sin barreras o distinciones.

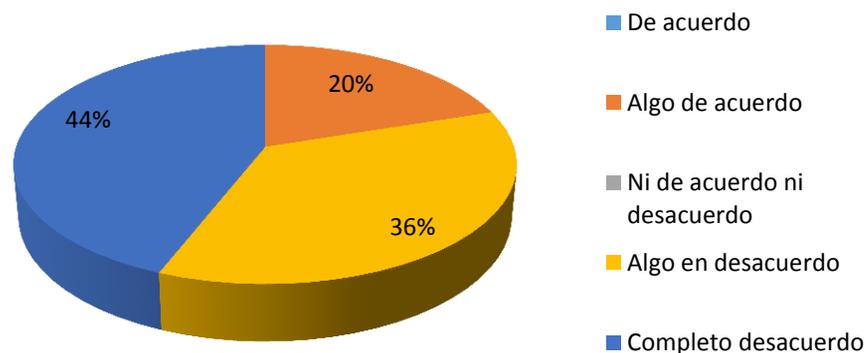
Además con este resultado se evidencia que el facilitador esta 100% claro que el participante va a contener o va a venir acompañando de características particulares (políticas, religiosas, culturales y emocionales), que tendrá que saber el, cómo mediador de los procesos, canalizar esas particularidades para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleve a cabo de manera íntegra y satisfactoria, no debe dejar permitir que esas particularidades, retrasen el alcance de los objetivos educativos propuestos, sino usarlos a favor del desarrollo óptimo de las asesorías de clases.

## 2) La Jerarquía y el proceso de educación.

Tabla 2

Opciones	F	%
De acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	5	20%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
Algo en desacuerdo	9	36%
Completo desacuerdo	11	44%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### LA JERARQUÍA EN LAS ASESORÍAS DE CLASES



Los siguientes resultados permiten indicar que la mayoría de los encuestados un 44% está en desacuerdo que una educación sin jerarquía marcada afecte el proceso educativo, consideran que ambos actores (facilitador y participantes) son personas adultas que saben sobre llevar el proceso y que no necesitan a una persona con “poder” que lleve las riendas del proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo un 36% que es un resultado importante asume que en parte una educación si jerarquías no afecta el proceso, sin embargo no debe estar totalmente aislada o

desamparada de una jerarquía que contribuya al orden de los procesos que se lleven a cabo dentro de las asesorías.

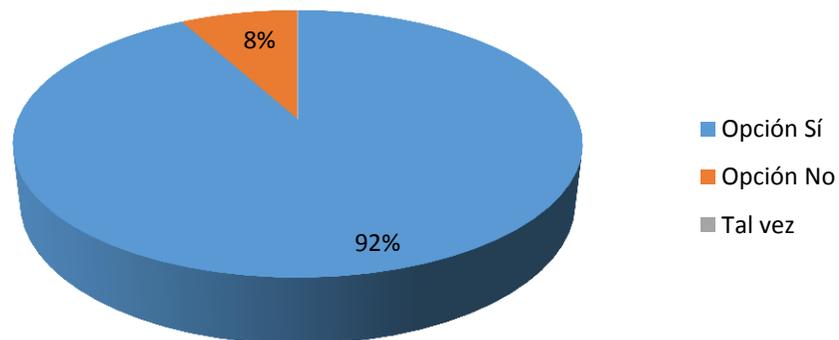
Pero un 8% está indicando que debe existir autoridad dentro del aula, se presume para ordenar los procesos, no perder el control de las clases o simplemente para no perder su imagen de autoridad dentro de ellas, sin embargo este estilo de educación con jerarquía y distinción entre el facilitador y los participantes, no genera confianza en la relación de facilitador y participante, al contrario resta la comunicación efectiva y bidireccional entre ellos, a su vez crea una pared que limita a los participantes establecer una confianza entre su facilitador la cual permite que el proceso de enseñanza sea más dinámico.

3) Realización de actividades para diagnosticar los problemas educativos.

Tabla 3

Opciones	F	%
Opción Sí	23	92%
Opción No	2	8%
Tal vez	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### SE REALIZAN ACTIVIDADES PARA DIAGNOSTICAR PROBLEMAS EDUCATIVOS



Se toman los resultados sobre este ítems y se observa que un 92% de los encuestados realiza actividades para el diagnóstico de los problemas educativos, esta tarea debe ser fundamental para los procesos educativos ya que este diagnóstico permite conocer los intereses de la población y cuáles serían sus deficiencias actitudinales para conocer los baches de conocimientos y trabajar en ellos.

Se debería realizar este acto de reconocimiento de actitudes y aptitudes por todos los docentes y facilitadores, ya que contribuye a realizar un sondeo o paneo de lo que se quiere aprender y de lo que hace falta

reforzar así como también se da a saber lo que se desconoce o se tiene un concepto errado.

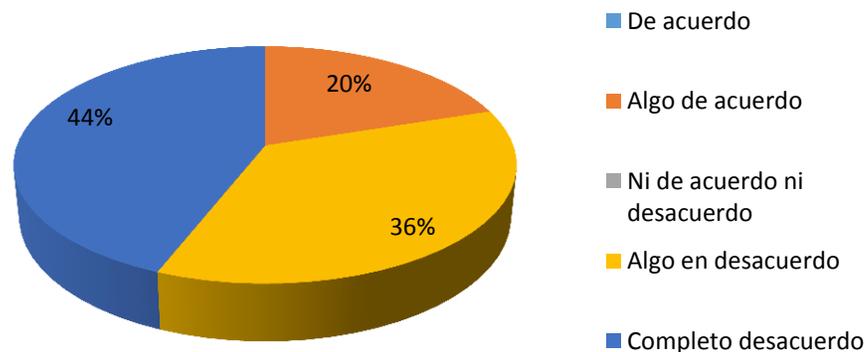
Sin embargo la encuesta arroja un 8% de encuestados que afirman que no realiza tales actividades de diagnóstico, si se observa es un número pequeño, pero de igual manera afecta a los participantes ya el facilitador no cuenta o está al tanto de las fallas o deficiencias que traen consigo los participantes y por ende podrá abarcar en un 100% las necesidades educativas s que necesitaran, y como consecuencia se puede inferir que serán profesionales pocos preparados.

#### 4) Los problemas educacionales y como detectarlos.

Tabla 4

OPCIONES	F	%
Lluvia de Ideas	20	24%
Pruebas de diagnostico	18	22%
Entrevistas no estructuradas	15	18.5%
Encuestas	12	14.5%
El Feeback	18	21%
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

### LOS PROBLEMAS EDUCATIVOS Y COMO DETECTARLOS



Existen infinidad de actividades o herramientas para el diagnóstico inicial de una clase, la misma permite un esbozo de las opiniones, conocimientos previos, dudas, aportes sobre lo que va a ser estudiado, a su vez las actividades del diagnóstico accede al facilitador a conocer con que se enfrenta y con que se va a trabajar para que la información dada pueda cubrir las necesidades del grupo. De acuerdo a los encuestados, los mismo usan con homogeneidad las herramientas propuestas, ya que todas tienen un mismo fin el cual es, recolectar información sobre las dudas, deficiencias

o intereses de lo que quieren aprender. La más implementada se evidencia con un 24% la Lluvia de ideas, esta técnica permite recoger de manera informal opiniones sobre un tema específico y así el facilitador puede conocer de manera rápida la idea que se tiene sobre ese tema.

Seguido a la primera técnica se sitúa la Prueba de diagnóstico con un 22% esta permite de manera más formal y dejando un registro escrito las opiniones y conocimientos sobre un tema propuesto por el facilitador, en ella él puede conocer que se sabe o no tanto sobre este tema escogido. Otra herramienta con gran aceptación es el Feedback esta técnica informal crea una atmósfera de confianza entre el facilitador y los participantes, esta técnica permite crear confianza entre ellos que permite conocer a profundidad las fallas que traen consigo para poder tomar acciones que ayuden a corregir esas fallas.

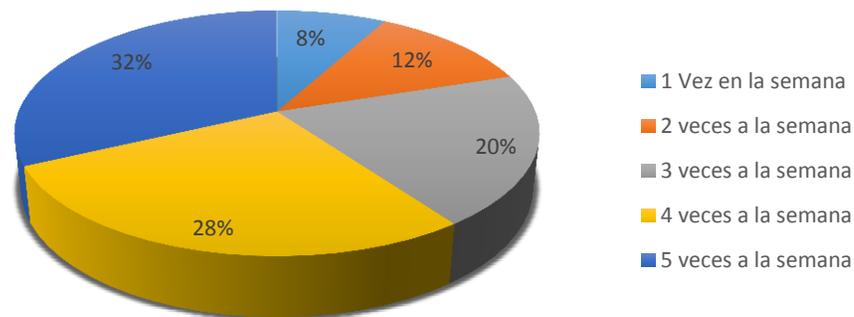
Por último se evidencia que las entrevistas y encuestas son técnicas que se utilizan también pero con menos frecuencia, pero ofrecen el mismo resultados que las anteriores nombradas.

5) Frecuencia del fomento de uso de estrategias de estudio en los participantes

Tabla 5

OPCIONES	F	%
1 Vez en la semana	2	8%
2 veces a la semana	3	12%
3 veces a la semana	5	20%
4 veces a la semana	7	28%
5 veces a la semana	8	32%
<b>TOTAL</b>	25	100%

**FRECUENCIA DEL FOMENTO DEL USO DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO**



Como bien es descrito en la bibliografía las actividades para el estudio permite al participante, desarrollar el hábito de la organización de sus contenidos a su vez permite enfocar la atención de la información recabada, en las asesorías. Para la muestra encuestada, se observa una tendencia positiva en el fomento por parte de los facilitadores en el uso de estrategias de estudio, ellos indican que usan este tipo de estrategias más de cinco (5) veces a la semana con un expresándose en un 32%,

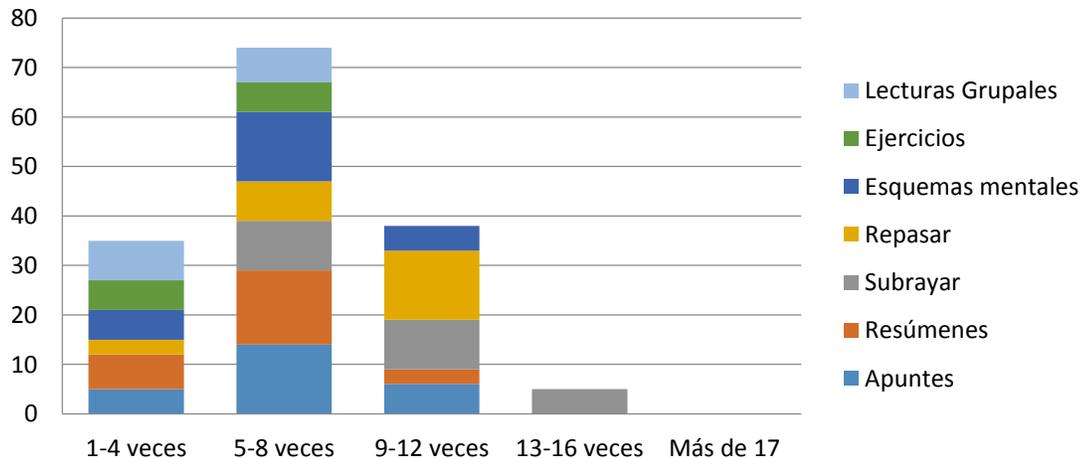
Otro grupo encuestado indica que las aplica cuatro (4) veces a la semana con un 28% sigue siendo un importante porcentaje ya que nos refleja que para los facilitadores, es crucial que se desarrollen este tipo de estrategias ya que contribuyen al mejoramiento del proceso educativo. Y enriquecen el trabajo que realizan ellos mismo. En contra posición se evidencia un 20% sumando los que en una semanas las fomenta menos de tres (3) veces, si se promueve el poco uso de estrategias de estudio por parte del facilitador afecta el proceso educativo de los participantes ya que carecerán de herramientas para la aprehensión de la información que es dada por el facilitador y al final también va a afectar el trabajo realizado por el facilitador ya que serán horas hombres trabajadas en vano.

6) En un periodo de un mes y el uso de estas estrategias de estudio.

Tabla 6

Opciones	1-4 veces	%	5-8 veces	%	9-12 veces	%	13-16 veces	%	Más de 17	%	% Total
Apuntes	5	20%	14	56%	6	24%	0	0%	0	0%	100%
Resúmenes	7	28%	15	60%	3	12%	0	0%	0	0%	100%
Subrayar	0	0%	10	40%	10	40%	5	20%	0	0%	100%
Repasar	3	12%	8	32%	14	56%	0	0%	0	0%	100%
Esquemas mentales	6	24%	14	56%	5	20%	0	0%	0	0%	100%
OTROS:											
Ejercicios	6	24%	6	24%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Lecturas Grupales	8	32%	7	28%	0	0%	0	0%	0	0%	100%

### USO EN UN MES DE LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIO



Observando detenidamente este grafico se evidencia mucha información ya que en él se refleja la frecuencia del uso de distintas estrategias de estudio. Como primer análisis se observa que la frecuencia del uso estas estrategias se promedian entre cinco (5) veces a doce (12) veces por mes, es decir para el facilitador es importante que estas estrategias sean fomentadas regularmente ya que son parte del todo el proceso educativo.

Otros datos que arrojan estos resultados es que las estrategias de estudio más fomentadas por el facilitador en ese periodo de tiempo, son el

Resumen, el Repaso, los Esquemas mentales y el Subrayado, por otra parte las estrategias que se aplican o recomiendan en menos cantidad al mes son: los Ejercicios, las Lecturas grupales y los Apuntes aunque esta última técnica es propia y del participantes y es adaptada dependiendo de sus necesidades, pero es tarea del facilitador incentivar a la toma de apuntes para poder ayudar al almacenamiento de la información.

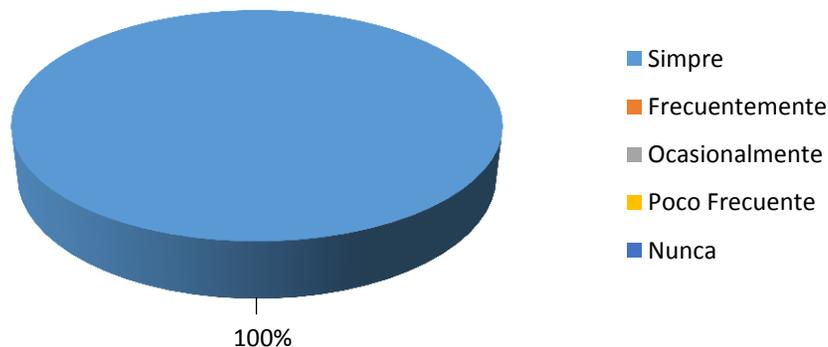
Se concluye que el uso de estrategias de estudios van a variar dependiendo del facilitador y de como este se sienta familiarizado con ellas, este grafico refleja que las estrategias son usadas de manera homogénea sin embargo no quiere decir que un sea mejor que la otra sino que al aplicarla se debe conocer sus alcances y potencialidades.

7) Frecuencia del uso de estrategias didácticas para la enseñanza.

Tabla 7

Opciones	F	%
Siempre	25	100%
Frecuentemente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Poco Frecuente	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

**FRECUENCIA DEL USO DE ESTRATEGIAS  
DEDÁTICAS PARA LA ENSEÑANZA**



Sin lugar a dudas el 100% de los facilitadores encuestados opinan que el uso distintas estrategias para la enseñanza esta presenta en todas sus asesorías. Este resultado no resulta extraño ya que el facilitador cuenta con estas herramientas para la comunicación con sus participantes, independientemente si son las más idóneas o las más usadas las estrategias de enseñanza deben estar siempre presente en todos los procesos educativos ya que es la vía que permitirá que le participante pueda procesar la información y posteriormente convertirla en conocimiento. Por otra parte las estrategias de enseñanza son los instrumentos con los que cuentan los facilitadores para llevar a cabo el acto educativo.

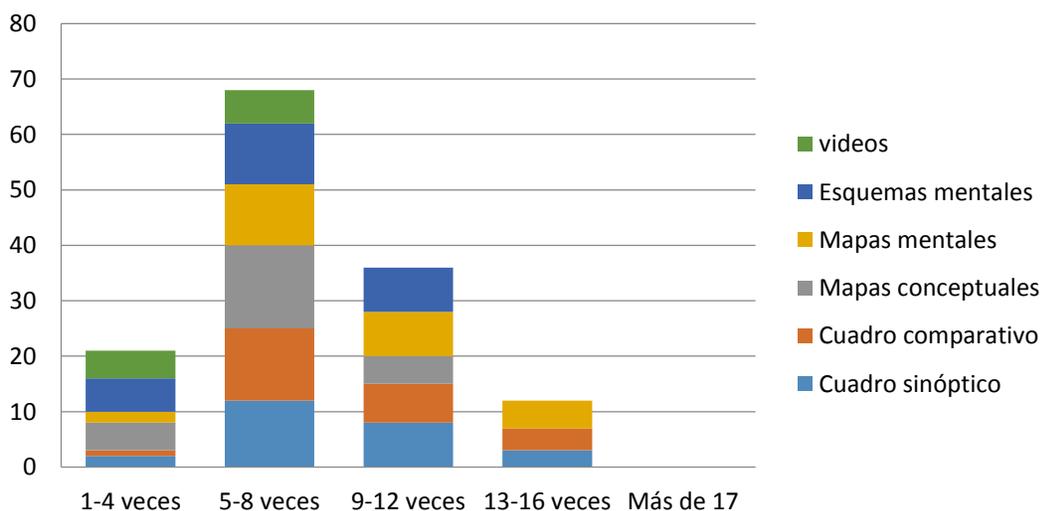
La eficacia en el alcance de los objetivos que se proponen entre el facilitador y el participante va a depender del uso de estas estrategias ya que son la que inician el proceso y las que tienen gran peso a la hora del manejo de la información que va a ser presentada.

8) En un periodo de un mes y el uso de estas técnicas de enseñanza.

Tabla 8

Opciones	1-4 veces	%	5-8 veces	%	9-12 veces	%	13-16 veces	%	Más de 17	%	% Total
Cuadro sinóptico	2	8%	12	48%	8	32%	3	12%	0	0%	100%
Cuadro comparativo	1	5%	13	52%	7	28%	4	16%	0	0%	100%
Mapas conceptuales	5	20%	15	60%	5	20%	0	0%	0	0%	100%
Mapas mentales	2	8%	11	44%	8	32%	5	20%	0	0%	100%
Esquemas mentales	6	24%	11	44%	8	32%	0	0%	0	0%	100%
OTROS:											
Videos	5	20%	6	8%	0	0%	0	0%	0	0%	100%

### USO EN UN MES DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA



Este grafico indica la frecuencia del uso de distintas estrategias de enseñanza que se aplican en un mes, se evidencia que el promedio de uso por parte del facilitador varías desde cinco (5) veces a doce (12) veces es un porcentaje homogéneo que refleja que el uso de estas estrategias están siempre presentes en las asesorías de clases, estas herramientas van a acompañar en todos los procesos educativos al facilitador ya que mediante

ellas el facilitador puede expresarse y proporcionar la información de una manera más dinámica para sus participantes.

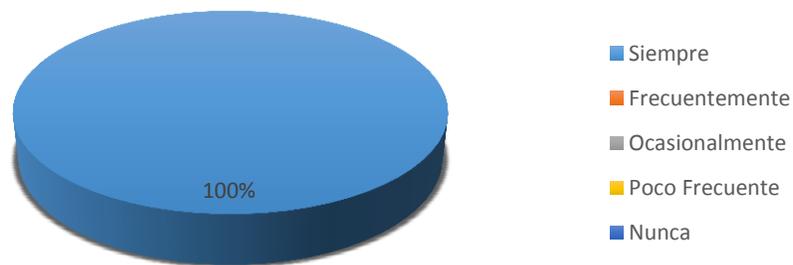
Otro análisis que se debe expresar es que las estrategias de enseñanza más aplicadas por el facilitador son: el Cuadro comparativo, el cuadro sinóptico y los mapas conceptuales y mentales. Por otra parte los Videos como recurso y el Aprendizaje Colaborativo como técnica tienen su cuota de aplicación pero en menor cantidad. Se resume que el uso de estrategias de enseñanza es multiopcional, en el ámbito educativo hay infinidad de opciones, sin embargo el uso de las mismas va a recaer de la experiencia de éxito de las experiencias de los facilitadores y el grado de efectividad que han tenido en el curso.

9) Frecuencia del uso de estrategias para el aprendizaje.

Tabla 9

Opciones	F	%
Siempre	25	100%
Frecuentemente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Poco Frecuente	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### FRECUENCIA DEL USO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



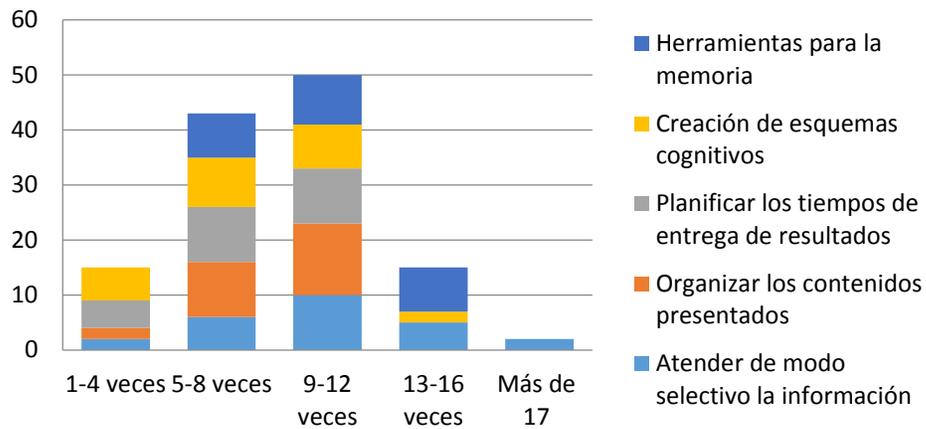
La muestra encuestada tuvo la misma tendencia con relación a las estrategias de Enseñanza, un 100% de los encuestados coincidieron que siempre usan estrategias de aprendizaje para el apoyo de sus participantes en el proceso de instrucción, presentándoles estrategias que contribuyan a mejorar su proceso de aprendizaje a su vez fomenta el uso de herramientas que mejore en entendimiento y el rendimiento en clases de los participantes aunado a la colaboración para la retención de la información dada en las asesorías. Tanto las estrategias de aprendizaje como las de enseñanza deben estar innatas en el facilitador, deben desarrollarse y actualizarse ya que de ellas va a depender el éxito del acto educativo.

10) Frecuencia al mes que se incentiva a los participantes el uso de estrategias de aprendizaje.

Tabla 10

Opciones	1-4 veces	%	5-8 veces	%	9-12 veces	%	13-16 veces	%	Más de 17	%	% Total
Atender de modo selectivo la información	2	8%	6	24%	10	40%	5	20%	2	8%	100%
Organizar los contenidos presentados	2	8%	10	40%	13	52%	0	0%	0	0%	100%
Planificar los tiempos de entrega de resultados	5	20%	10	40%	10	40%	0	0%	0	0%	100%
Creación de esquemas cognitivos	6	24%	9	36%	8	32%	2	8%	0	0%	100%
Herramientas para la memoria	0	0%	8	32%	9	36%	8	32%	0	0%	100%

### USO EN UN MES DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



Siguiendo la misma tendencia de las estrategias antes descritas, las estrategias de aprendizaje contienen una curva semejante de uso como sus antecesoras, el uso por o fomento por parte de los facilitadores se da en una frecuencia de cinco (5) veces a doce (12) veces por mes, denotando la importancia de esta estrategia como las anteriores para el proceso de educativo, es decir en conjunto el uso de las estrategias de estudio, enseñanza y aprendizaje debe fomentarse de manera equitativa.

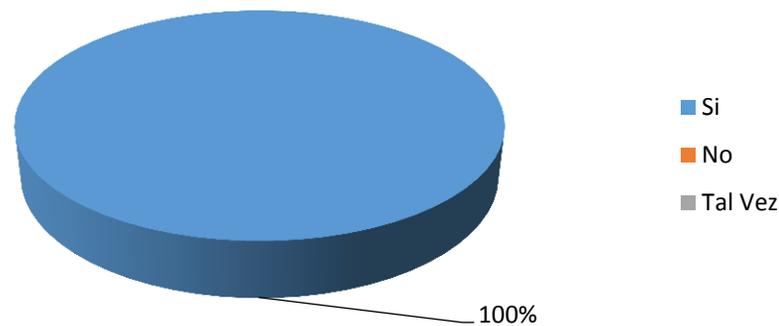
Dentro de esa serie de estrategias presentadas a los participantes de la encuesta, se puede observar que la más fomentada en los estudiantes es la creación de Esquemas Cognitivos, los mismos ayudan a organizar la información de una manera más cómoda para así asimilarla y retenerla por otra parte también se desarrolla las herramientas para la Memoria la que ayuda a almacenar la información obtenido en las asesorías de clases y a su vez permite evocara nuevamente cuando se necesiten.

11) La evaluación debe ser un acto en donde ambos actores facilitador y participante tomen decisiones.

Tabla 11

Opciones	F	%
Si	25	100%
No	0	0%
Tal vez	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### LA EVALUACIÓN Y COMO DEBE SER IMPLEMENTADA



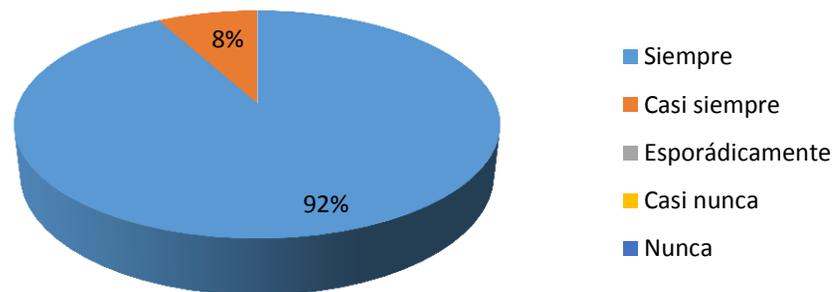
Según la opinión de los encuestados están todos de acuerdo en que la evaluación debe ser un acto en donde los todos los actores involucrados y toen decisiones, en donde ambos actores tengan la conciencia de lo que se va a evaluar y como se va a evaluar, a su vez denota un ambiente de cooperación en donde no existe un sola autoridad que decide lo que se va a evaluar. Es importante que dentro de la educación andragógica se den estos escenarios de operatividad, donde la democracia este presente a la hora de toma de decisiones y en donde los participantes no se sientan cohibidos a la hora de imponerse ante un tipo de evaluación que no comprendan o no llene sus expectativas.

12) El conocimiento previo de criterios que se utilizaran para la evaluación.

Tabla 12

Opciones	F	%
Siempre	23	92%
Casi siempre	2	8%
Esporádicamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### CRITERIOS A LA HORA DE EVALUAR



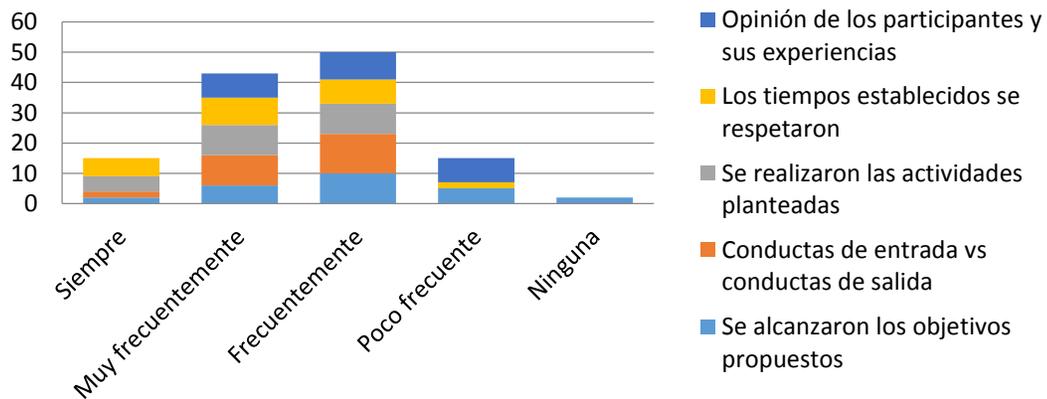
Los criterios de evaluación son una guía que le permite al facilitador saber cómo se va a evaluar y que aspectos tomar en cuenta para dar los resultados finales. Para los encuestados y la mayoría de ellos (76%) los participantes deben tener conocimiento de cómo lo van a evaluar y que va a evaluar el facilitador, para que no haya discrepancia a la hora de presentar los resultados obtenidos a su vez permite a los participantes enfocarse en objetivos alcanzables por otra parte le da un orden a lo que se va estudiar y a lo que se va a presentar. Por otro lado un mínimo de encuestados afirma que casi siempre comenta con sus estudiantes como y que va a ser evaluado sin embargo esto no está alejado del resultado principal pero se puede inferir que ciertos tópicos para evaluar se lo reservan algunos facilitadores.

13) Frecuencia del uso de elementos para tomar en cuenta en la evaluación.

Tabla 13

	Siempre	%	Muy Frecuente	%	Frecuentemente	%	Poco Frecuente	%	Ninguna	%	Tota %
Se alcanzaron los objetivos propuestos	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Conductas de entrada vs conductas de salida	19	76%	5	20%	1	4%	0	0%	0	0%	100%
Se realizaron las actividades planteadas	24	96%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Los tiempos establecidos se respetaron	23	92%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	100%
Opinión de los participantes y sus experiencias	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	100%

### FRECUENCIA DEL USO DE ELEMENTOS PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES



Se entiende que la evaluación es un acto que recae en el facilitador, es importante o se busca que el desarrolle lo criterios y los tenga claro a la hora de empezar el acto evaluativo. La tendencia de los facilitadores encuestados expresa que estos criterios presentados por el investigador son usados entre Frecuentemente y Muy frecuentemente esto denota que el facilitador no evalúa sin antes realizar una apreciación sobre el proceso en general, tomando en cuenta varias aristas que contribuyan a crear una

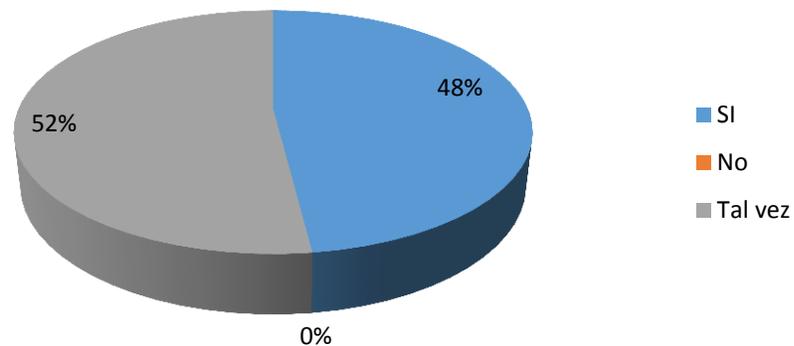
Dentro de las opciones propuestas por el investigador, las que más toma en cuenta el facilitador para realizar la evaluación de los procesos son las Conductas de entrada versus las Conductas de salida, otro elemento que no falta a la hora de evaluar es la responsabilidad de los participantes y si las actividades propuestas se pudieron ejecutar a cabalidad. Esto muestra que los facilitadores no pueden evaluar partiendo de la premisa personal, sino que debe existir uno parámetros en donde ellos se apoyen para procesar la evaluación.

14) La uso de la opinión personal a la hora de evaluar

Tabla 14

Opciones	F	%
SI	13	52%
No	2	8%
Tal vez	10	40%
<b>TOTAL</b>	25	100%

**LA SUBJETIVIDAD A LA HORA DE EVALUAR**



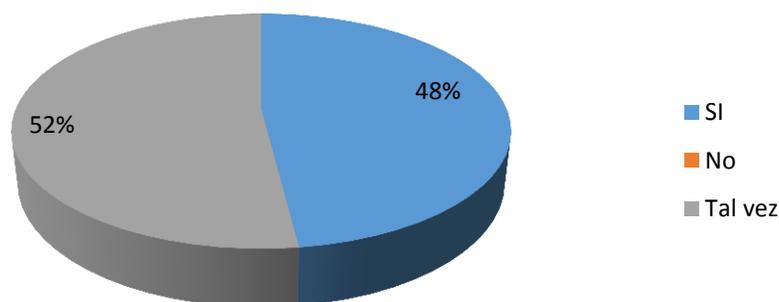
Las relaciones humanas no son netamente objetivas, todo lo que realiza el ser humano la subjetividad estará presente y la evaluación no escapa de ello, observado los resultados se ve que un 52% de la muestra siente que su criterio personal está inmerso a la hora de evaluar por otra parte un 40% expresa que tal vez si estaría presente su opinión personal pero no lo asume en su totalidad sin embargo solo un 8% niega que su criterio esté involucrado a la hora de evaluar. Los resultados nos indican que con conciencia o sin conciencia nuestra opinión va adjuntada en los criterios evaluativos, no se juzgar si es malo o bueno solo hay que controlar que esas opiniones no sesguen totalmente el resultado de la evaluación.

15) La estrategias de estudio, de enseñanza y de aprendizaje para una población adulta

Tabla 15

Opciones	F	%
Si	12	%
No	0	0%
Tal vez	13	%
<b>TOTAL</b>	25	100%

### LAS ESTRATEGIAS QUE FOMENTAN ESTAN DISEÑADAS PARA UN PUBLICO ADULTO



La tendencia de los encuestados refleja que hay opiniones encontradas, ya que un 52% indica que las estrategias que aplican están adaptadas para un público adulto, sin embargo un 48% que se acerca al primer dato, expresa que no están seguros que las estrategias que aplica y fomenta estén diseñadas para un público adulto, esto demuestra que el problema no es el uso de estrategias, sino la preparación o adaptación de dichas estrategias para ser implementadas, con una población adulta.

Y el hecho de que las estrategias no estén delimitadas o diseñadas para un público determinado en este caso para un público, no quiere indicar que no sean aptas para que el facilitador las use en sus asesorías de clases, para ello se debe entender que es la labor del facilitador saber adaptarlas para

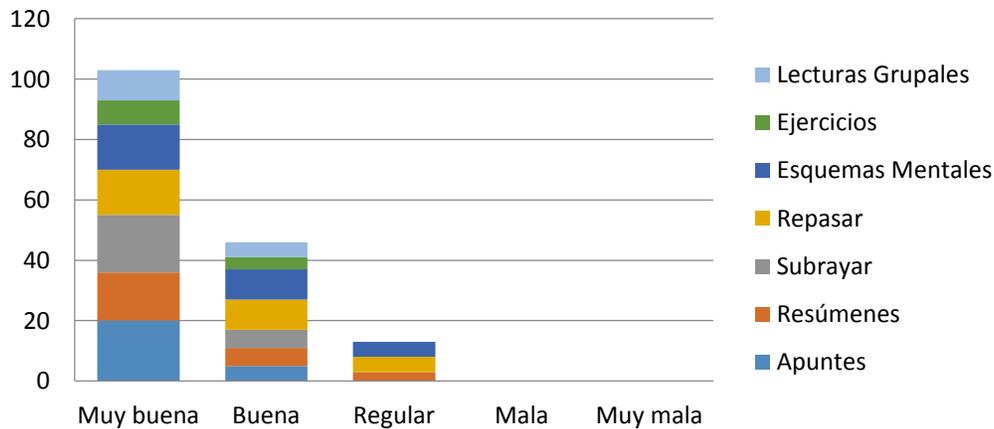
los requerimientos de sus participantes adultos y para los diferentes grupos con los que vaya a trabajar, el éxito de adaptar las estrategias para una población recae en saber contextualizarlas y utilizarlas apropiadamente para que su función sea aprovechada al máximo, mediante la internalización por parte del facilitador que trabajar con personal adultas contiene sus particularidades y conocerlas. Esto se obtiene gracias a la preparación para el trato con personas adultas.

16) La efectividad de las siguientes estrategias de estudio dependiendo observación como facilitador.

Tabla 16

	Muy bueno	%	Bueno	%	Regular	%	Malo	%	Muy Malo	%	Total
Apuntes	20	80%	5	20%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Resúmenes	16	64%	6	24%	3	12%	0	0%	0	0%	100%
Subrayar	10	40%	11	44%	4	16%	0	0%	0	0%	100%
Repasar	19	76%	6	24%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Esquemas Mentales	15	60%	10	40%	5	20%	0	0%	0	0%	100%
Ejercicios	8	32%	4	16%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Lecturas Grupales	10	40%	5	20%	0	0%	0	0%	0	0%	100%

### LA EFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIO SEGÚN EL FACILITADOR



En cuanto a la efectividad de las estrategias de estudios se denota que el uso de las mismas ha tenido un desempeño catalogado como Muy bueno, entre las que más tienen éxito con esta apreciación se encuentran los Apuntes, el Subrayado, y los Resúmenes. Por otra parte las estrategias que se encuentran en el rango de Buenas por su efectividad están el Repasar y los Apuntes todas ellas para fomentar los estudios en los participantes. Esto hace que se infiera, que al usar estas estrategias de estudio estimula el resultado, a la hora de presentar las evaluaciones, contribuye a un buen

desempeño de los participantes, es por ello que las estrategias de estudios deben tener el igual rango que las estrategias de aprendizaje y de enseñanza.

17) La efectividad de las siguientes estrategias de enseñanza, dependiendo de su práctica como facilitador.

Tabla 17

	Muy bueno	%	Bueno	%	Regular	%	Malo	%	Muy Malo	%	Total
Cuadro sinóptico	17	68%	5	20%	3	12%	0	0%	0	0%	100%
Cuadro comparativo	19	76%	6	24%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Clases magistrales	20	80%	5	20%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Mapas conceptuales	16	64%	5	20%	4	16%	0	0%	0	0%	100%
Mapa mentales	14	56%	7	48%	4	16%	0	0%	0	0%	100%
Videos	10	40%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Aprendizaje colaborativo	10	40%	3	12%	0	0%	0	0%	0	0%	100%

### LA EFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA SEGÚN LAS PRACTICAS DEL FACILITADOR



Siguiendo la tendencia anterior, los encuestados afirman que las estrategias de enseñanza que ellos utilizan le han dado muy buenos resultados catalogándolas como Muy buenas o Buenas dentro de las catalogadas como efectivas están las Clases magistrales y el Cuadro comparativo es decir los esquemas cognitivos son herramientas que resultan provechosas a la hora de la presentación de la información, son las más utilizadas.

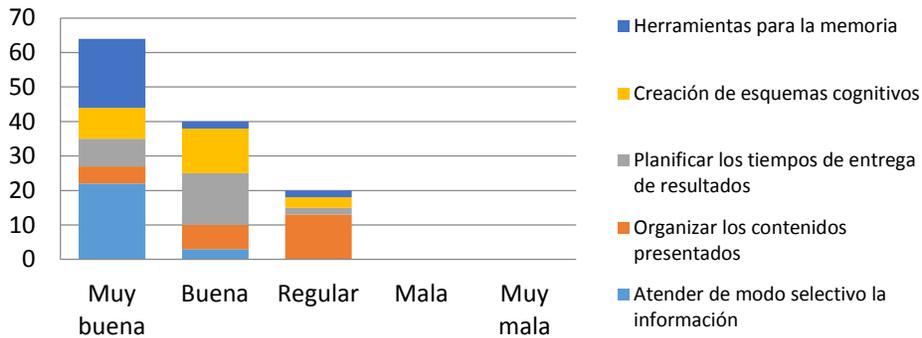
Es vital para el entendimiento de las clases que el facilitador maneje con fluidez este tipo de estrategias ya que de ellas va a depender el correcto uso de la información que es impartida por el facilitador. Además de que las estrategias de enseñanza deben diseñarse y enfocarse desde las necesidades del educando adulto y tomar en cuenta la opinión de ellos a la hora de la escogencia de dichas estrategias.

18) La efectividad las siguientes estrategias de aprendizaje, dependiendo de los resultados observados en sus participantes en este lapso escolar.

Tabla 18

	Muy bueno	%	Bueno	%	Regular	%	Malo	%	Muy Malo	%	Total
Atender de modo selectivo la información	22	88%	3	12%	0	0%	0	0%	0	0%	100%
Organizar los contenidos presentados	5	20%	7	28%	13	52%	0	0%	0	0%	100%
Planificar los tiempos de entrega de resultados	8	32%	15	60%	2	8%	0	0%	0	0%	100%
Creación de esquemas cognitivos	9	36%	13	52%	3	12%	0	0%	0	0%	100%
Herramientas para la memoria	21	84%	2	8%	2	8%	0	0%	0	0%	100%

### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y SU EFECTIVIDAD EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LOS PARTICIPANTES



En cuanto a las estrategias de aprendizaje, es del conocimiento que estas son llevadas a cabo por los participantes, sin embargo el facilitador las puede fomentar o recomendar, ya que el proceso de aprendizaje es interno y solo es llevado por el estudiante, ellos aportan que partiendo desde la premisa de los resultados académicos al final del proceso educativo. Partiendo de dichos resultados los encuestados expresan que las estrategias para la Memoria y Atender de modo selectiva la información, fueron las que dieron más resultados positivos, a su vez la creación de esquemas cognitivos también tiene su cuota de importancia para llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

## Estrategias andragógicas que debe desarrollar un facilitador de la U.E.N.A. José María Alfaro Zamora para un proceso educacional óptimo y eficaz.

Como propuesta para fomentar en los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora estrategias que le permitan abordar de manera íntegra a los participantes adultos. Se hace la siguiente propuesta utilizando como referencia para ello, un Medio Didáctico, esta medio permite obtener resultados que provienen de evaluación formativa, divididas en varias fases.

El producto final de cada fase es la resultado para dar el inicio a la siguiente fase, en si este modelo es adaptativo no es estricto y sus componentes por separado y bien definidos son de fácil interpretación e implementación, a su vez describe todos los procesos, por el cual debe ser delineados, en si es una herramienta para instruir a una población determinada.

Para desarrollar este medio didáctico se ha tomado en cuenta los componentes de un Diseño Instruccional bajo el modelo de *ADDIE Analysis* (análisis), *Design* (diseño), *Development* (desarrollo), *Implementation* (implementación) y *Evaluation* (evaluación) es lo suficientemente flexible para permitir la modificación y la elaboración del mismo, basada en las necesidades de la situación instruccional, a su vez se adapta a los requerimientos del instructor los cuales son enseñar de manera concisa y precisa, temas sobre las herramientas andragógicas que pueden adoptar los facilitadores andragógicos a la hora de las asesorías de clases. Las informaciones que se manejan son tienen pertinencia y validez a su vez gracias a esa flexibilidad que ofrece el diseño es posible adaptar los contenidos dependiendo del contexto donde se desarrolle.

## **ANALISIS**

Es importante conocer la población que va a ser atendida o los que van a participar en la propuesta, ellos son los facilitadores de la U.E.N.A JM Alfaro Zamora, en esta oportunidad los facilitadores tomaran el rol de participantes, el facilitador de la institución educativa antes mencionada se denomina como un ser que conoce y maneja la información que va a ser presentada, la ópera, la implementa y la fomenta sin embargo es importante adatar esos conocimientos a las nuevas tendencias educativas por ello surge esta propuesta instruccional que va a contribuir con una actualización de los conocimientos ya existente en esta población que consta de veinticinco (25) profesores de la unidad educativa y los mismos se desempeñan en distintas áreas de conocimientos.

### ***Evaluación de necesidades***

A partir del trabajo de campo realizado en la investigación, que tiene como objetivo principal Conocer las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio que manejan los facilitadores de la unidad educativa JM Alfaro Zamora, se pudo extraer que dicho facilitadores conocen los las estrategias educativas presentadas, sin embargo la inquietud de muchos es que se les dificultaba como implementarlas y adaptarlas a un grupo adulto o en varios casos no sabían cuál era la más idónea para ser aplicada.

Por ello surgió la necesidad de un reforzamiento tanto teórico como practico de dichas estrategias aprendizaje, enseñanza y estudio para demostrarles que las estrategias bien definidas y aplicadas pueden ser adaptadas a cualquier público, eso va a depender del nivel de comprensión que posea el facilitador en cuanto al público adulto que va atender.

Del párrafo anterior surge la siguiente necesidad la cual es, atender a los participantes adultos en el plano educativo, por ello refiere una serie de

desafíos instruccionales, tomar en cuenta las peculiaridades de la población adulta y sus individualidades, esto hace que el acto educativo sea complejo y trabajoso, por ello el problema que se evidencia se ubica dentro del proceso de educación, directamente en el abordaje que tiene que hacer el facilitador hacia los participantes, es analizar como esa figura de facilitador, desarrolla estrategias eficaces, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje o la información que manejada dentro de las asesorías sea internalizada por todos los participantes.

Por otra parte se evidencia como un reto instruccional el hecho de que la población adulta necesita ser abordada de una manera particular, anexando a ello se debe caracterizar como debe ser la relación entre el facilitador y los participantes, para que no hayan conflictos personales, ni lucha de poderes dentro de las asesorías y no se convierta en un problema importante, que pueda interrumpir el proceso educativo, el cual sería definir los roles dentro del proceso educacional.

### ***Identificación del Problema***

Luego de haber detectado dos necesidades puntuales surgen los problemas educativos o mejor dicho los retos educativos, es importante definir cuáles son esos problemas, para poder realizar el plan de acción necesario para el abordaje óptimo, y que el diseño tenga todas las herramientas, los contenidos y las evaluaciones pertinentes que den respuesta a esa carencia, , puntualmente surgen estos problemas:

1. Los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora deben reforzar los conocimientos sobre las herramientas de aprendizaje, enseñanza y estudio que son usadas en las asesorías de clases, ya que se están utilizando de manera al azar y se debe internalizar el uso que tiene cada una.
2. Conocer cuáles son las estrategias más viables para cada situación y discernir cual será más útil para los objetivos propuestos entre el facilitador y los participantes.

3. Los facilitadores deben contar y manejar herramientas adecuadas que le permitan operar con una población estudiantil adulta, como debe ser el abordaje, la planificación y la evaluación de los módulos presentados.

### **DISEÑO**

Se formulan a continuación las metas o los objetivos que se quieren alcanzar con este Medio Didáctico, además se expondrán las estructuras y estrategias que se van a necesitar para que el facilitador de la UENA JM Alfaro Zamora pueda asimilar la información y desarrollar cualquier habilidad que le permita interactuar de manera íntegra con los participantes adultos. También se profundiza y se reflexiona sobre los medios que se utilizarán dentro del Medio Didáctico a la hora de la presentación de la información.

#### **Objetivo General:**

Proveer al facilitador andrajoso de la UENA JM Alfaro Zamora herramientas andrológicas que le permitan abordar las asesorías de clases y a los participantes adultos de manera óptima y satisfactoria

#### **Objetivos Específicos:**

- Describir las estrategias de aprendizaje, enseñanza y estudio que desarrolla la autora Poggioli Lisett para un desempeño óptimo de los contenidos que son presentados por los facilitadores de la UENA JM Alfaro Zamora
- Desarrollar los modelos de educación para adultos propuestos por Leirma y Benne en donde se amplían los procesos para desarrollar relaciones positivas entre el facilitador y los participantes adultos.
- Recomendar técnicas para una evaluación optima dentro de las asesorías de clases tomando como como función principal a los participantes adultos y partiendo de ello, desarrollar las evaluaciones de los contenidos

### Cuadro 9 Temas a desarrollar dentro del Medio Didáctico

	Tema a Desarrollar	Contenido del Modulo
Modulo I	Estrategias para un aprendizaje significativo	Estrategias para aprender Estrategias de adquisición Estrategias de retención Estrategias de evocación Estrategias de autorregulación
Módulo II	Estrategias para una enseñanza eficaz	Esquemas Mapa conceptuales Mapas Mentales
Módulo III	Estrategias para el estudio significativo	Toma de Notas El subrayado El repaso El Resumen
Módulo IV	Proceso educativo en Adultos de W. Leirman	Relación entre facilitadores y participantes Tareas entre el facilitador y los participantes Proceso de crecimiento entre facilitador y participantes.
Modulo V	Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert	Actividades para el diagnostico Realización de plan de objetivos La evaluación como ayudante del proceso

### Cuadro 10 Módulos del Medio Didáctico

MODULO	ENFOQUE DIDACTICO	PLANIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS
I Estrategias para un aprendizaje significativo	Arquitectura Receptiva	Estrategias para aprender Estrategias de adquisición Estrategias de retención	Clases Magistrales  Lecturas asociadas a los temas	Pizarrón Marcadores Video Beam Guías de estudio

		Estrategias de evocación Estrategias de autorregulación		
II Estrategias para una enseñanza eficaz	Arquitectura Exploratoria	* Esquemas * Mapas conceptuales * Mapas Mentales	Recolección de información Arqueo Bibliográfico Consulta en recursos tecnológicos	Consulta en Biblioteca Discriminación de información Resúmenes Internet
III Estrategias para el estudio significativo	Arquitectura Exploratoria	*Toma de Notas * El subrayado * El repaso * El Resumen	Recolección de información Arqueo Bibliográfico Consulta en recursos tecnológicos	Consulta en Biblioteca Discriminación de información Resúmenes Internet
IV Proceso educativo en Adultos de W. Leirman	Arquitectura Directiva	Relación entre facilitadores participantes y Tareas entre el facilitador y los participantes Proceso de crecimiento entre facilitador y participantes.	Clases magistrales Estudio de Casos	Pizarrón Marcadores Video Beam Guías de estudio
V Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert	Arquitectura Directiva	Actividades para el diagnóstico Realización de plan de objetivos La evaluación como ayudante del proceso	Clases Magistrales Diseño de asesorías basado en los procesos andragógicos	Pizarrón Marcadores Video Beam Guías de estudio

## **DESARROLLO DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL**

### ***Módulo I***

#### **1 Estrategias para un aprendizaje significativo.**

En este módulo le presentaremos cuáles son esas herramientas que se deben desarrollar para fomentar un aprendizaje significativo.

## 1.1 Herramientas para aprender

Atiende a segmentos de información que se hallan en los textos, unidades de información, enunciados, técnicas tipográficas.

Estrategias de Aprendizaje	Definición
<b>Estrategias para aprender</b>	Atiende a segmentos de información que se hallan en los textos, unidades de información, enunciados, técnicas tipográficas.
<b>Estrategias de adquisición</b>	Permiten construir estructuras de conocimientos o esquemas dominados por un tópico principal, estas estrategias ayudan a seleccionar y organizar la información y permite codificarla.
<b>Estrategias de retención</b>	Son aquellas que mejoran o incrementan la retención de la información ubicada en la memoria. Su función es evitar la interferencia refrescar lo ya atendido.
<b>Estrategias de evocación</b>	Estas permiten recuperar el material ya almacenado anteriormente, para así traerlo de nuevo para adaptarlo, combinarlo, modificarlo con información nueva.
<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	Son herramientas involucradas en la resolución de problemas propios de la información obtenida.
<b>Estrategias para la autorregulación</b>	Constituye actividades mentales para la planificación y el establecimiento de objetivos con la finalidad de guiar y comprobar lo propios procesos de la memoria. Por otra parte contribuye a planificar, establecer y supervisar los materiales para el aprendizaje

- Atender de modo selectivo la información: son herramientas o técnicas que permiten seleccionar la información más útil utilizando como base la Estrategia de Aprender

- Estrategias de ensayo Este tipo de estrategia se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito o hablado. Es una técnica efectiva que permite utilizar la táctica de la repetición como base de recordatorio. Tenemos leer en voz alta, copiar material, tomar apuntes, subrayar.

- Estrategias de elaboración: Este tipo de estrategia se basa en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: resumir, tomar notas libres, responder preguntas, describir como se relaciona la información. El escribir es una de las mejores técnicas de refuerzo de memoria.

- Estrategias de organización: Este tipo de estrategia se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información para que sea más sencilla estudiarla y comprenderla. El aprendizaje en esta estrategia es muy efectivo porque con las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, etc...

- Organizar los contenidos presentados: permite discriminar la información saber cuál es la más adecuada para luego poder procesarla por la memoria.

- Herramientas para la memoria: mediante el parafraseo, la lectura, y los repaso de apuntes se puede ejercitar la memoria para así reforzar las informaciones que son recolectadas en las sesiones de clase.

## **Módulo II**

### **1 Estrategias para una enseñanza eficaz**

Estas estrategias bien se pueden adaptar para ser aplicadas por los facilitadores ya que les permite representar la información de una manera más didáctica para que los participantes. Las representaciones gráficas son ilustraciones visuales de materiales en prosa. Muchas representaciones de este tipo son familiares: diagramas de flujo, esquemas, mapas de conceptos, redes semánticas, matrices de comparación y contraste.

#### **1.1 Los esquemas:**

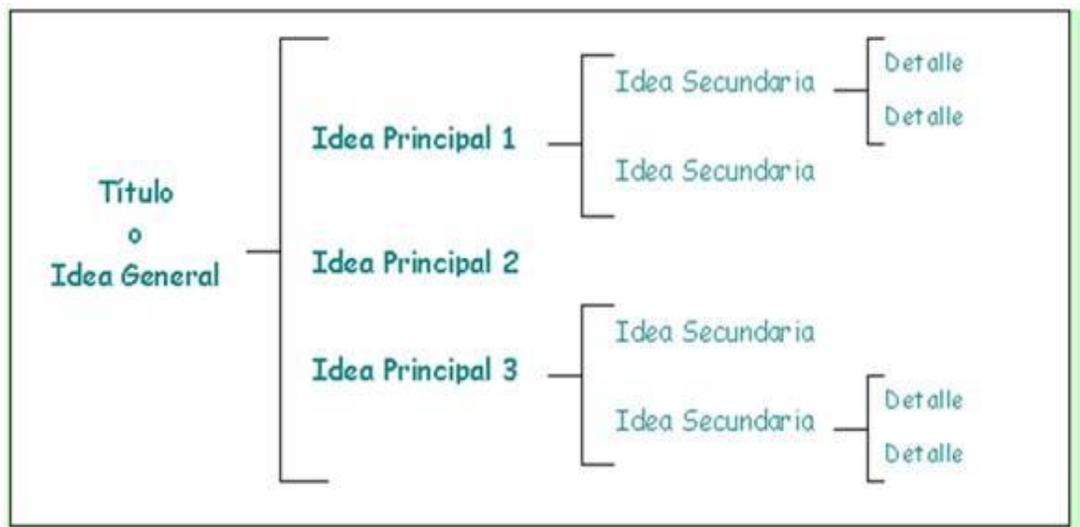
Los esquemas favorecen la organización de la información y facilitan su recuerdo. La elaboración de esquemas es una estrategia que requiere un procesamiento semántico de la información ya que exige construir una

representación alternativa del material. Los esquemas involucran la denominación y, cuando es apropiado, el agrupamiento de conceptos y la descripción de las relaciones entre ellos por líneas que reflejan diferentes tipos de relaciones.

- Las características de un buen esquema son: recoger todas las ideas principales, secundarias y los datos que han sido previamente subrayados; están presentados de una forma estructurada y lógica que facilita la comprensión y la memorización; utilizar las palabras del estudiante y con toda la brevedad posible, escribiendo frases cortas que recojan con precisión y claridad las ideas del tema.

- El hacer esquemas tiene varias ventajas: al ser una técnica de estudio activa aumenta el interés y la concentración sobre el tema mejorando al mismo tiempo la memorización; facilita la comprensión, al tener que estructurar las ideas; favorece la memorización, al utilizar la memoria visual; y sobre todo, se ahorra tiempo a la hora de memorizar el esquema y de hacer posteriores repasos ya que se va directamente a lo importante y no se necesita leer toda la lección.

Figura 5 Ejemplo (b) El esquema



Fuente Elaboración Propia

Figura 6 Ejemplo (b) El esquema



Fuente: Elaboración propia

## 1.2 Los mapas conceptuales

Otra de las estrategias de organización la constituye la elaboración de mapas de conceptos o redes semánticas como también se les ha denominado (Beltrán, 1993). Esta estrategia permite identificar y representar visualmente las relaciones más importantes entre las ideas de un texto.

- **Estructura Proposicional:** Los mapas conceptuales expresan explícitamente las relaciones más relevantes entre un conjunto de conceptos. Esta relación se describe por medio de palabras de enlaces formando proposiciones. Por ejemplo, la relación entre los conceptos "Conocimiento Organizado" y "Conceptos" es expresada mediante las palabras de enlace "está compuesto por", formando la proposición "Conocimiento Organizado está compuesto por Conceptos".

- Las mismas palabras de enlace forman parte de la proposición "Conocimiento Organizado está compuesto por Proposiciones". Al construir

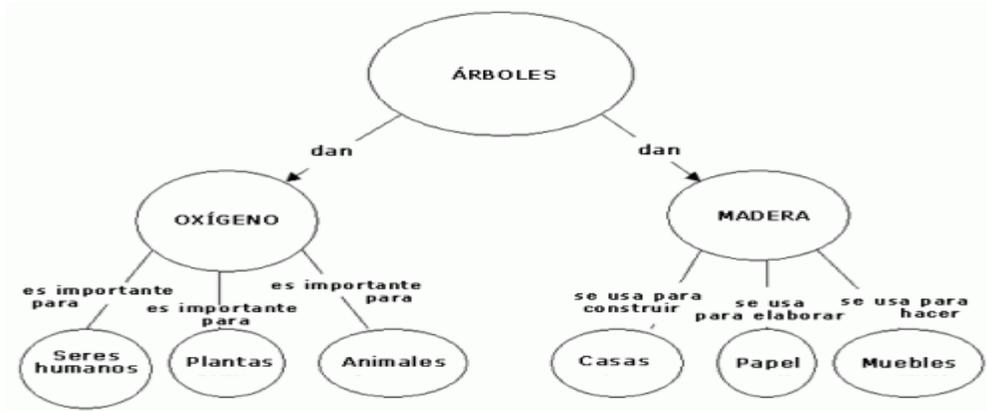
un mapa conceptual, debe tenerse el cuidado de que cada dos conceptos enlazados con sus palabras de enlace forman una unidad de significado, una afirmación, una oración corta. En ocasiones, una proposición se extiende a tres o más conceptos, pero lo debemos evitar hasta donde sea posible. De esta manera, un mapa conceptual consiste de una representación gráfica de un conjunto de proposiciones sobre un tema.

- En un mapa conceptual, cada concepto consiste del mínimo de palabras necesarias para expresar el objeto o acontecimiento, y las palabras de enlace son también tan concisas como sea posible y casi siempre incluyen un verbo.

- Estructura Jerárquica: Dentro de cualquier dominio de conocimiento, hay una jerarquía de conceptos, donde los más generales están "arriba" en la jerarquía y los conceptos más específicos, menos generales, se encuentran jerárquicamente más abajo. Los mapas conceptuales tienden a ser representados como una jerarquía gráfica siguiendo esta jerarquía conceptual. conceptos más generales "Mapas Conceptuales", "Pregunta de Enfoque", "Sentimientos Asociados o Afectos" están arriba en la jerarquía al ser más 'generales' dentro del contexto de mapas conceptuales, mientras que "Infantes", "Creatividad" y "Expertos" están más abajo en la jerarquía.

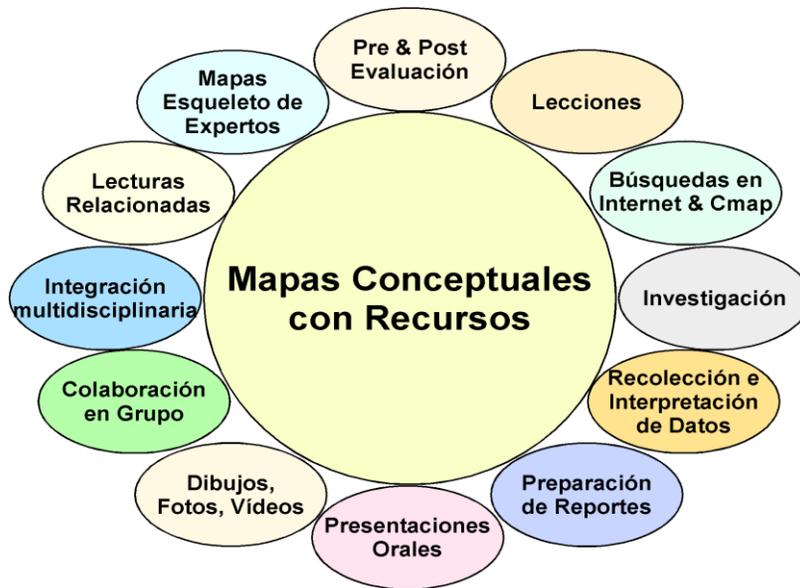
- Los mapas conceptuales tienden a empezar a leerse arriba, progresando hacia abajo. Es importante notar que esto no significa que los mapas conceptuales deben tener una estructura gráfica jerárquica: un mapa conceptual sobre el ciclo del agua puede ser cíclico, y aún mantiene una jerarquía conceptual de precedencia o causa y efecto en el mapa. Tampoco significa que los mapas conceptuales deban tener solamente un concepto "raíz" -- puede haber más de uno. Sin embargo, hemos encontrado que al aprender a construir mapas conceptuales, es más fácil si se mantiene una estructura jerárquica con un solo concepto raíz.

Figura 7 Ejemplo (a) Mapa de conceptos



Elaboración Propia

Figura 8 Ejemplo (b) Mapa de conceptos



Elaboración propia

### 1.3 Los mapas mentales

Deberían ser herramientas individuales ya representa solamente palabras clave e imágenes que solo el autor conoce, pero bien adaptado y explicado es un buen recurso.

- Esta técnica fue desarrollada por Tony Buzan y la diferencia fundamental con respecto a los anteriores es que en estos pueden estar representado conceptos o simplemente ideas, tareas,... relacionadas con un tema o problema. Estos conceptos o ideas se sitúan de forma radial alrededor del tema principal y se conectan con este a través de líneas las cuales no están interrumpidas por proposiciones, al contrario de lo que ocurría con los mapas conceptuales.

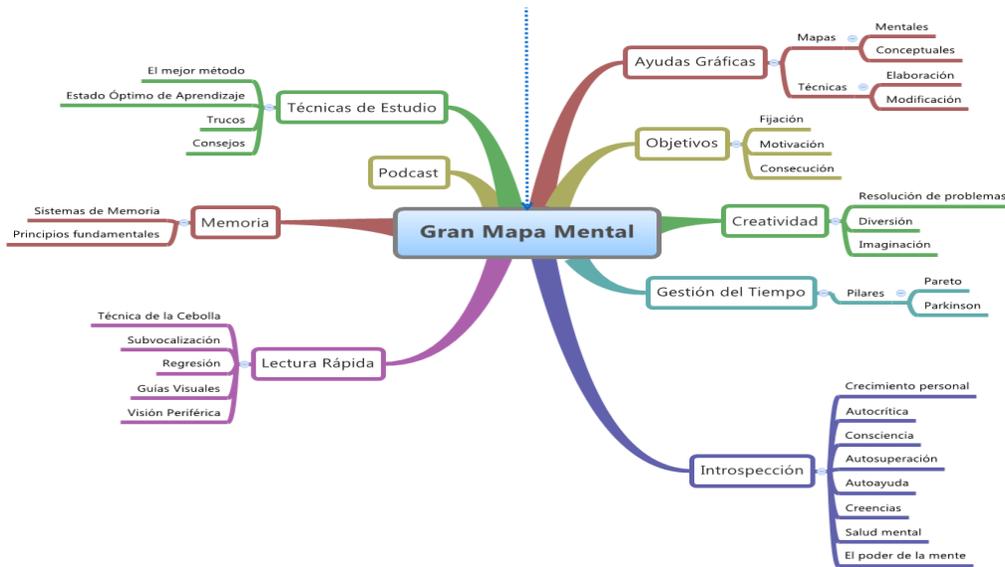
- Otra idea importante es que en los mapas mentales suelen tener un protagonismo importante las imágenes, como forma de representar las ideas o temas en el mapa. Es una técnica que puede ser utilizada con los mismos fines que los mapas conceptuales, es decir, para análisis de materiales curriculares por parte de los alumnos, pero también es muy útil a la hora de apoyar por ejemplo una lluvia de ideas al comienzo de una unidad didáctica o iniciar la planificación de una tarea compleja.

Figura 9 Ejemplo (a) Mapa Mentales



Elaboración Propia

Figura 10 Ejemplo (b) Mapa Mentales



Elaboración Propia

### Módulo III

#### 1 Estrategias para el estudio significativo

- Tomar nota: actividad conocida también como tomar apuntes, la manera para realizar los materiales de estudio. Su principal función es codificar la información y es de fácil acceso.
- Subrayar: permite resaltar la información más importante, favorece el recuerdo del material de igual manera permite la codificación
- Repasar: consiste en releer y repasar la información subrayada. Es un complemento de la actividad que realiza los participantes para así mediante la memoria actualizar la información ya atendida.

- Resumen: es una habilidad fundamental para el proceso de comprensión, mediante el parafraseo y reescribir lo ya atendido son las actividades que permiten el resumen.

### Módulo IV

#### 1 Proceso educativo en Adultos de W. Leirman

Para abordar el tema hay varias vías o aristas W Leirman (1976) abarca el proceso de educación de adultos desde una combinación de sistemas abiertos y de orientaciones emancipadoras, La afirmación del autor esta recargada de racionalidad, y llena de ambigüedad pero así es el ser humano y su manera de actuar, a su vez demuestra que lo científico está ligado a las experiencias básicas y que el interés del ser humano es dominar y poseer la técnica.

Figura 11 Proceso de educación en adultos según modelo de Leirman



## ***Fase de la Tarea:***

Es la intervención más o menos consciente de la estructuración del proceso, en el cual se presenta un momento de síntesis y una nueva tarea. Es importante señalar que dentro de esta fase es fundamental el diagnóstico ya que sin él queda interrumpido el proceso.

Dentro de la fase de la tarea se encuentran tres subcomponentes el Diagnóstico, la Planificación y la Elaboración, que conforman la Fase de Búsqueda a continuación se explicará cada componente de esa fase.

La planificación es un trabajo minucioso que va a dar como resultado la planificación de todo lo que se va a aprender, este componente va a estar guiado tanto por el facilitador como los participantes, ambos contienen una cuota equitativa para este plan.

Por último dentro de esta fase de Búsqueda se tiene el componente de la Elaboración, ya en este elemento se introduce la práctica educativa, ya se van implementando los procesos propios de una asesoría de clases, para el autor la Elaboración se visualiza de la siguiente manera:

## ***Fase de las Relaciones***

En esta fase se ubica un nivel acorde de comunicación entre los participantes, se propicia un clima apropiado que permita a los actores (facilitadores y participantes) crear experiencias de clases y el fortalecimiento de las relaciones. Teniendo como resultado una confrontación mutua creando ideas y sentimientos,

El Reconocimiento es el primer encuentro entre el facilitador y los participantes, se da cuando la persona se involucra en un proceso de formación sistemática, este componente lo define así: “es decir un Confrontación el autor hace énfasis en las relaciones externas con las que tiene que lidiar el participante, y como estas problemáticas pueden afectar el desempeño del grupo

La Relación que el autor Leirman expone que el componente de Convergencia es un elemento que nace luego de haber pasado por la fase de confrontación y se hayan adoptado nuevas posturas y se hayan consignado las tareas el proceso toma más fuerza. Es esta fase la comunicación tiene un sentido de pertenencia ya que se expresa de manera autentica las personas y las situaciones.

### ***Fases del proceso de crecimiento***

En esta fase del proceso de educación en personas adultas se toma de conciencia de la situación y de las necesidades emergentes, esta fase está más identificada con los participantes, ya que al comenzar el proceso de formación se realizan preguntas existenciales más o menos vagas. Y viéndolo desde afuera tienen un carácter molesto esas preguntas pero son ellas las que permitirán a un corto plazo convertir las ideas vagas en concretas.

Se debe tomar conciencia de lo que se va a prender y de lo que se le va a presentar a los participantes, en este componente el facilitador debe comprender en que situación educativa está inmerso el grupo de estudio, internalizar sus necesidades para poder hacer la toma de decisiones idóneas que contribuyan a desarrollar el proceso educativo óptimo.

La selección para Leirman (1947) este proceso se da de la siguiente manera: “Como primer paso se recomienda la selección de estrategias y metodologías para la información; posteriormente los participantes deberán decidirse por las estrategias para desarrollar el proceso de la tarea. (p.37).

Por ultimo en esta Fase de Crecimiento se tiene el componente de Autodeterminación esta fase se puede caracterizar según el autor como: “El resultado de todas las fases, aunque las decisiones pocas veces tienen un carácter determinante son claramente pensadas y formuladas, las personas que forman parte del proceso de formación solo tendrán éxito en la

realización de los objetivos propuestos solo si, vencen la inseguridad en la toma de decisiones de las fases anteriores.

En general estas fases poseen un carácter de elección las mismas son presentadas por el facilitador o creadas por los mismos participantes. En esta fase pueden aparecer otros episodios de inseguridades, debido a tanto el posible rechazo en las relaciones grupales como también al camino elegido si será el más adecuado.

A su vez estas fases estructuran parte del proceso sin embargo abarca más allá no solo toma en cuenta la conducta de los participantes sino que orienta en si el acto educativo a continuación se desglosa que cada fase está comprendida en sub sistemas que describen que el proceso de formación en adulto tiene más particularidades.

## *Modulo V*

### 1 Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert

Luego de presentar un modelo en educación para adultos basado en fases para el abordaje y la interacción entre el facilitador y el participante adulto se presenta otro modelo que viene a contribuir al anterior, una alternativa diferente que igual es adaptativo a los contextos en donde se desarrolle un acto educativo, a continuación se presentara otro modelo, para el proceso de educación en adultos, sin embargo en este modelo se incluye el sistema de evaluación contextualizado para los participantes adultos.

Este modelo está presentado por Baert (1982), en el cual se describe una serie de etapas, necesarias para llevar a cabo este proceso. Empezando por un diagnóstico de la situación luego ahondar en los objetivos y sus planes y posteriormente tocar el tema de la evaluación que forma parte fundamental del proceso.

Figura 12 Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert



Baert (1982)

## 2 Actividades para el diagnóstico

El diagnóstico no va a surgir por sí mismo hay que realizar una serie de tareas, debe existir una relación entre los elementos necesarios para realizar el diagnóstico y las actividades que sucederán después del diagnóstico. Como primera actividad se tiene la definición del problema, luego la determinación y clarificación del problema y por último análisis del problema y análisis del problema. Esa serie de tareas están divididas entre análisis y determinaciones, que debe realizar tanto el facilitador como los participantes a continuación esas aseveraciones.

### 2.1 Análisis del contexto

Hay que determinar que contexto enmarca el problema y cuáles son las necesidades del público, cuales son los factores que determinan ese problema, y cuál es la importancia de esos factores a corto mediano y largo plazo. La definición del problema va a determinar cuál es la amplitud con la que se va a consolidar el contexto, si el mismo se va a limitar al ambiente

inmediato o se va a extender al círculo existencial y al contexto mundial más amplio..

## **2.2 Análisis de valores:**

Conocer la concepción que poseen los miembros del grupo con relación a las situaciones que lo rodean, conocer la visión que tienen en cuanto a los valores, cuales dicen poseer y cuales se ponen en práctica, y conocer si hay una convergencia, divergencia o conflicto entre los grupos diversos.

## **2.3 Análisis de las competencias y las capacidades:**

Diagnosticar que aptitudes están presentes para contribuir con la solución, la capacidad o autoridad está determinada por el conocimiento y las habilidades adquiridas a lo largo del tiempo y gracias a los medios. Se entiende como capacidad educativa el potencial motivacional, la aptitud y las experiencias de aprendizaje que son muy importantes para una participación activa y profunda en las acciones educativas y formativas bien determinadas. Debe haber relaciones educativas entre los diferentes interesados (facilitador-participantes).

## **2.4 Análisis de los recursos:**

Proponer, discutir, y escoger las estrategias y los métodos más adecuados, tener claro cuáles son las soluciones que se deben dar respuesta, y las que sean más difícil proponer las posibles vías para poder desarrollarlas y conocer la disposición de los participantes para trabajar en equipo.

## **2.5 Determinación de las prioridades:**

Luego de haber deslumbrado cuales son los problemas es tarea posterior conocer cuáles son las soluciones que se deben buscar, concretar y realizar, de toda esa lluvia de ideas cuales son las más viables y conocer si hay un consenso general de las prioridades descritas para tener una armonía y un clima de trabajo idóneo para el proceso

### 3Realización del plan de los objetivos.

La determinación de prioridades es un momento de síntesis entre el diagnóstico y la planificación. Aquí se procede a procesar todos los datos de la fase de diagnóstico, y así poder comenzar con el valioso proceso de formación. En esta etapa se anuncia una nueva tarea la cual es la determinación de los objetivos y la escogencia de las estrategias a utilizar. Una vez que se ha determinado la tarea en el plan de trabajo, este conducirá a un nuevo proceso de síntesis el cual llevara hacia la fase de ejecución y evaluación

#### *Determinación de los objetivos:*

Los objetivos presentan una descripción del proceso de formación en su momento final, es decir presentan la finalidad del proceso. La definición de los objetivos tiene diversas funciones y es útil a diferentes niveles; en primer lugar tienen un valor para el facilitador o educador, una que proporciona los criterios para la evaluación del proceso de educación, brindan apoyo en todo momento al proceso de formación y dan opciones o recursos en situaciones de crisis. Los objetivos también interesan a los participantes pues forman un criterio de elección, y dejan claro lo que el participante puede esperar del proceso de formación de tal manera que pueda decidir participar o no sobre esta base.

En si el proceso de la determinación de los objetivos involucran a los participantes y a los facilitadores, partiendo de la necesidades concretas y diagnosticadas y de posibilidades presentes, determinan una situación final valiosa, así como también de los objetivos de trabajo concretos para todos los que participan en el programa y, en la medida de lo posible, criterios para la evaluación de los resultados finales.

La determinación de objetivos en su desarrollo práctico es un proceso de concreción. Como resultado de la elección hecha durante la determinación de prioridades, de trabajar hacia una solución determinada, se

cuenta ahora con ciertos objetivos generales. Aunque los objetivos deben ser concretos, se debe evitar el peligro de caer en detallismo o críticas mal sanas. Para ello se recomienda preparar con anterioridad un esquema de los dominios en los que se quiere formular los objetivos. Se presenta un ejemplo del esquema

### 1 La evaluación como ayudante del proceso

Como bien se ha descrito a lo largo del modelo de educación presentado el diagnóstico llevado a cabo de manera cabal o conveniente, la determinación de los objetivos y la realización de un plan de trabajo son aspectos importantes e imprescindibles en la formación de adultos pero normalmente diversos aspectos deben ser adaptados y corregidos a la realidad del que hacer educativo.

Para poder realizar esta permanente reelaboración del proceso, es necesario llevar a cabo una evaluación bien estructurada, es importante conocer que no es suficiente dejar la parte evaluativa a la última fase del proceso de formación, en la que el facilitador determina en qué medida se han alcanzado o se ha dado respuesta a los objetivos propuestos en la fase inicial. Durante el proceso y paralelo a él, la evaluación ofrece información sobre las causas de dificultades emergentes. Finalmente es necesario tener en cuenta que no se evalúan solo los resultados del acto educativo sino también determinar los factores que han contribuido al fracaso o al éxito de las acciones implementadas en el proceso de educación

#### **1.1 ¿Qué es la evaluación?**

Para conocer qué papel juega la evaluación en el proceso de educación es importante conocer una de sus definiciones según Vicente Benedicto (1985) en su Publicación “evaluación aplicada a la enseñanza” explica que: la evaluación son los juicios del resultado de una determinada actividad de formación de adultos, en el sentido de resolver si los objetivos establecidos se han llevado a efecto” (p56). A su vez conocer cómo se

alcanzaron esos objetivos y en qué medida. Por otra parte la evaluación también puede ser vista como una manera en la que se han obtenido el resultado de los objetivos.

Así se puede considerar como se ha desarrollado el proceso de aprendizaje de los participantes, con el objeto de señalar que papel han jugado en el programa de formación, las relaciones grupales y las experiencias previas también tienen preponderancia en la obtención de los resultados. La evaluación puede tener un lugar como actividad explícita en un programa de formación.

En fin se puede evidenciar que la evaluación es una actividad que tiene rasgos sistemáticos, por medio del cual se juzgan los procesos y programas educativos sobre las bases de determinados criterios cualitativos y cuantitativos. Ahondando más la evaluación consiste en determinar en qué medida se ha realizado los objetivos del programa, que efectos (previstos o no) se han obtenido y que factores han contribuido a lograr resultados.

#### **4.2 ¿Porque evaluar? Funciones de la evaluación:**

Mediante la evaluación se pueden determinar los resultados de la acción pedagógica con más o menos precisión y analizar y discutir los diversos pasos establecidos. Si no se han logrado ciertos resultados esperados se puede tratar de determinar, sobre las bases de las evaluaciones recientemente mencionadas, en que momento ha habido fallos en el proceso y cuáles fueron las probables causa de los mismos

Esto puede dar los datos necesarios para reorientar el proceso educativo. Por medio de las evaluaciones realizadas en momentos fijados con anterioridad puede resultar más o menos evidente que el proceso es demasiado lento o demasiado rápido, de modo que es necesario proceder con mayor o menor celeridad.

Finalmente la evaluación brinda la ocasión de hacer saber a los participantes que sus contribuciones son valiosas. Para resumir se debe acotar que, en cualquier programa de formación es necesario conocer los

objetivos de la evaluación, sus funciones, para quien se va a usar los datos de la evaluación. Aquí es necesario aclarar que la evaluación es una actividad conjunta de participantes y facilitadores y que los datos de esa evaluación pueden cumplir diferentes funciones.

Niveles de la evaluación:

Los datos de la evaluación pueden ser muy diferentes en lo que se refiere a su valor de realidad (fiabilidad y validez). Así, pueden variar desde una cantidad de impresiones intuitivas sueltas hasta una cantidad de hallazgos científicos. Sobre la base de la cuestión de lo que significan los datos de la evaluación se pueden distinguir tres niveles:

- Evaluación práctica, es la que se basa en los juicios subjetivos de los evaluadores, en las experiencias no sistematizadas

- Evaluación sistemático-descriptiva que consiste en delinear metódicamente el proceso educativo y en rastrear los efectos obtenidos. Esto se puede realizar comparando la situación inicial con la situación final y está con los objetivos formulados u otros criterios en los que se basó el proyecto, y comparando los resultados obtenidos con los de procesos similares.

- Evaluación analítica, que consiste en poner a prueba sistemática y científicamente hipótesis y proposiciones teóricas. Tales pruebas no se llevan a cabo usando solamente un enfoque empírico analítico sino también un enfoque normativo y hermenéutico..

### **6.1 Realización de la evaluación:**

La evaluación es un proceso de comunicación en el que es esencial un intercambio de opiniones, experiencias y sentimientos. El modo en que se realiza este intercambio depende, en primer lugar, del tamaño del grupo. En un grupo pequeño o en una situación en que el facilitador trabaja con una o varias personas la comunicación es directa, mientras que en grupos grandes el intercambio se realiza indirectamente por medio de cuestionarios, publicaciones entre otros. En este último caso se pueden elegir intermediarios que transmitan opiniones deseos; de los otros participantes.

Dependiendo del modo de participación de los miembros del grupo en la realización de la evaluación es el segundo factor que determina la elección de la evaluación. Sin embargo la participación de todos en la evaluación es importante por diversas razones, en primer lugar el programa está dirigido a su aprendizaje, a sus propias actitudes y a su propia comprensión y la evaluación es parte de ese proceso de aprendizaje. Por otra parte la participación de los miembros evita resistencias debidas al miedo a ser juzgados en las actividades realizadas.

### **EVALUACION DEL MEDIO DIDACTICO.**

La evaluación se realizara en dos fases la primera una evaluación durante el proceso (evaluación formativa) y al final de la formación (evaluación sumativa). Para conocer los resultados en todo el proceso de formación se toma como elemento una evaluación exhaustiva y formal a lo largo del curso, para incluir:

Nivel 1: Evaluación del curso y cómo mejorarlo: se realizara como evaluación de entrada discusiones y lluvia de ideas sobre los temas a desarrollar, y conocer las expectativas que tienen con relación a cada módulo del diseño.

Nivel 2: Evaluación del conocimiento de los alumnos: mediante las actividades diseñadas para cada módulo se realizará una

Nivel 3: Evaluación del proceso de transferencia de la formación

Nivel 4: Evaluación del proceso en general:

Cuadro 11 Evaluación del Medio Didáctico

Tema a Desarrollar	Contenido del Modulo	Evaluación
Estrategias para un aprendizaje significativo	Estrategias para aprender Estrategias de adquisición Estrategias de retención Estrategias de evocación Estrategias de autorregulación	Diseño de una clase magistral involucrando las estrategias desarrolladas en el módulo.  Aspectos a evaluar: manejo del contenido, pertinencia con el tema y uso correcto de las estrategias
Tema a desarrollar	Contenido del Modulo	Evaluación
Estrategias para una enseñanza eficaz	Esquemas Mapa conceptuales Mapas Mentales	Exposición de cada estrategia manejada desde el área de conocimiento de cada facilitador.  Aspectos a evaluar: manejo correcto de las estrategias, que el tema escogido sea desarrollado satisfactoriamente por la estrategia y recursos utilizados.
Estrategias para el estudio significativo	Toma de Notas El subrayado El repaso El Resumen	Se escogerán temas correspondientes a las áreas de cada facilitador y mediante las estrategias descritas en el módulo realizar un escrito utilizando algunas de ellas  Aspectos a evaluar coherencia, profundidad del análisis y el uso correcto de la estrategia
Proceso educativo en Adultos de W. Leirman	Relación entre facilitadores y participantes Tareas entre el facilitador y los participantes Proceso de crecimiento entre facilitador y participantes.	Estudio de campo con sus participantes, poner en practica con ellos las recomendaciones hechas por los autores.  Aspectos a evaluar diseño de una clase magistral involucrando los aspectos presentados en el diseño, que estén presentes y propuestos
Proceso de educación en adultos basado en el modelo de Herman Baert	Actividades para el diagnostico Realización de plan de objetivos La evaluación como ayudante del proceso	Estudio de campo con sus participantes, poner en practica con ellos las recomendaciones hechas por los autores.  Aspectos a evaluar diseño de una clase magistral involucrando los aspectos presentados en el diseño, que estén presentes y propuestos

A lo largo del desarrollo instruccional se realizara una autoevaluación de los procesos presentados en donde el participante explique mediante ensayos lo que ha adquirido a lo largo de los módulos, esto permite un control de que se ha presentado y que se necesita reforzar.

Al finalizar se realizaran encuestas de salida con referencia a los objetivos propuestos y denotar si los mismos fueron alcanzados haciendo una revisión de los mismos y comparándolos con los conocimientos adquiridos mediante un feedback entre el facilitador y los participantes además es importante evaluar los aspectos internos de diseño: los módulos, contenidos, actividades, evaluaciones propuestas en el diseño para así poder observar sus debilidades y fortaleza para en un futuro ser aplicado en otro campo y que tenga más alcance

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones.

A lo largo de la investigación se han generado diferentes resultados que contribuyen a darle respuesta a los objetivos planteados en un principio, que a su vez ayudara a dar respuesta al objetivo primario. Para dar un orden específico a este capítulo de expondrán las conclusiones partiendo de los Objetivos Específicos planteados.

#### *Describir los fundamentos teóricos y metodológicos de la Andragogía*

Dentro del arqueo bibliográfico realizado se puede concluir que la andragogía es considerada una ciencia, que abarca los problemas educacionales de la población adulta. Existen dentro de la andragogía elementos interesantes que hacen particular esta modalidad de estudio: no existe una jerarquía marcada entre facilitador y participante más bien es una relación bi-direccional en la cual el facilitador solo es un acompañante de los procesos de aprendizaje.

El facilitador es consciente que el participante viene cargado de individualidades externas (la religión, la política, la economía, problemas sociales y culturales) y que las mismas pueden llegar a interferir en el proceso educativo. Es labor de los docentes saber integrar y manejar las esas situaciones para que no afecten el alcance de los objetivos. El poder cede y pasa de actor en actor, la verdad no la posee solo el facilitador sino que los participantes también poseen sus verdades provenientes de los hallazgos educacionales obtenidos previamente, para ello se debe llegar a un consenso entre ambos.

Para llevar a cabo un proceso educativo en personas adultas deber ser sistematizado por fases lleve llevar un ordenamiento, para los expertos en el tema es fundamental que el participante se sienta en un ambiente ordenado y sin presión.

*Identificar las estrategias andragógicas que aplican los facilitadores de la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora (UENA JM Alfaro Zamora) en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas.*

Se analizan los resultados arrojados por la encuesta realizada se puede concluir que las estrategias andragógicas son aquellas que están internalizadas y analizadas para un público adulto. Las estrategias que aplican los facilitadores en la UENA JM Alfaro Zamora podrían ser las mismas que se apliquen en una escuela ordinaria, la diferencia está en el tipo de población a la que van a ser aplicadas.

La población estudiantil que está inscrita en la UENA JM Alfaro Zamora está catalogada como adulta y entra en perfil andragógico por ende las estrategias que van aplicar lo facilitadores deben estar diseñadas para esa población por ello son llamadas estrategias andragógicas debido al público donde van a ser desempeñadas De igual manera se llega a la conclusión que las estrategias andragógicas están divididas en estrategias de estudio, estrategias de enseñanza y de aprendizaje le da carácter andragógico para el público que están destinada.

Otro tópico importante es la evaluación la misma debe ser un proceso en donde ambo actores tengan cabida el facilitador no debe realizar este acto individual debe tomar encuentra la opinión de sus participantes y conocer sus inquietudes, a la hora de evaluar

*Determinar la efectividad que tienen las estrategias andragógicas que aplican los facilitadores UENA JM Alfaro Zamora en la modalidad de educación de jóvenes, adultos y adultas*

En la recolección de datos se indago la efectividad de dichas estrategias arrojando como datos importantes que el uso de las mismas es muy elevado dentro de las asesorías de clases. Este uso elevado denota el

interés por parte de los actores (facilitador y participante) alcanzar a toda costa los objetivos propuestos. Es una población estudiantil que está al tanto de lo que quiere alcanzar, asumen estos retos profesionales y personales ya que cuentan con la madurez necesaria para llevar a cabo con todos los desafíos que están inmersos dentro de un proceso educativo.

Por otra parte la escogencia y diseño de esas estrategias han sido las más idóneas ya que los resultados arrojados en cuanto a la efectividad indican que su uso contribuye a dar buenos resultados en los alcances de los objetivos educacionales. En conclusión la efectividad es alta eso va a depender cuales se escogen y como se presentes esto debe estar acompañado de un buen contenido y de una información clara y que todos la puedan manejar ya que las estrategias solas no van a dar resultados fructíferos.

*Conocer las estrategias Andragógicas de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora un caso de estudio*

Luego de haber dado respuesta a los objetivos específicos es labor importante responder a ese objetivo macro que se planteó al principio de la investigación es por ello que se llegaron a las siguientes conclusiones. Dentro de la UENA JM Alfaro Zamora está constituida como una institución para la educación de adultos, sin embargo esta concepción de andragogía no la tienen definida como tal, se llevan a cabo procesos andragógicos, sin embargo no están claros que eso que realiza está definido como procesos andragógicos

Si existen estrategias andragógicas dentro de la institución educativa pero nacen a partir del público que asiste a esta institución, los facilitadores saben cómo diseñarlas y a modo implementarlas, ya que han obtenidos resultados importantes en las evaluaciones. Como se ha comentado anteriormente las estrategias son las mismas si son aplicadas a niños a

adultos va a depender del facilitador darle ese carácter andragógico y eso va surgiendo a partir de cuándo los facilitadores sepan denotar un público adulto, sus particularidades, sus potencialidades y las características especiales que tienen los estudiantes adultos que se describen dentro de la bibliografía andragógica.

El uso de las estrategias de enseñanza, aprendizaje y estudio deben ser implementadas o fomentadas de manera equitativa, la cuota de uso dentro de las asesorías de clases debes ser homogéneas, el éxito de cada una de ellas va a depender de cómo son planificadas para que el proceso de enseñanza y aprendizaje tenga resultados positivos.

### **Recomendaciones**

Se recomienda a la institución educativa instruir a sus facilitadores sobre el tema andragógico mediante cursos o diseños instruccionales que contengan en sus planes de estudio temáticos con relación a la Andragogía, sus alcances y como esta ciencia ayuda al proceso educativo en personas adultas.

Que los facilitadores internalicen mediante diseños instruccionales, medios educativos o actualizaciones docentes, temas en donde expongan que los participantes adultos no pueden ser visto como personas que les falta información, sino que vienen al proceso para mejor sus experiencias educacionales y a enriquecer su vestigio educativo. Las estrategias que se apliquen o fomenten en las asesorías de clases deben ser consensuadas por la población total y tener en cuenta que las mismas pueden variar a lo largo del proceso educativo.

Se incentiva a los facilitadores a explorar el tema andragógico mediante arquez bibliográficos, que dentro de las instituciones universitarias donde impartan carreras educativas fomenten en sus asignaturas temas sobre la andragogía y que sean ya que contiene información útil para su práctica

diaria, sin dejar a un lado los postulados pedagógicos que dieron pie al estudio de la andragogía. Se recomienda desarrollar temas sobre la andragogía y como esta contribuye a mejorar la profesionalización del adulto sin importar, el contexto en donde se desarrolle la educación (primaria, media, universitaria o profesional) sea el nivel que sea la andragogía va a dar respuesta a esa oblación

Se recomienda a la Universidad Central de Venezuela enriquecer y fomentar los estudios basado en nuevas tendencias educativas, a sus profesorado y alumnado a tomar investigaciones, que contengan nuevos saberes o pocos tocados como es el tema andragógico en sus investigaciones de pre y post grado, y no solo en el tema andragógico sino en temas novedosos que mejoren la educación

Por otra parte se recomienda a la UCV y específicamente a la escuela de Educación, dotar a sus bibliotecas de temas actualizados sobre la andragogía ya que es una temática prácticamente nueva y el apoyo bibliográfico existente, dentro de las instalaciones no es actualizado ni suficiente para realizar una investigación profunda. Otra recomendación que se le hace esta casa de estudio y a la escuela principalmente, es anexar el tema de la Andragogía al currículo existente, con mayor presencia y con análisis más, todo esto tomando en cuenta su pertinencia en las asignaturas neurálgicas de la carrera, ya que nosotros como Educadores, estamos en la capacidad y tenemos las herramientas para desarrollar nuestro trabajo con cualquier público, en donde se necesite atender una deficiencia educativa, sin embargo es necesario saber manejar todos los contextos en donde se desarrolle la educación.

A los investigadores que tomen esta producción académica, se recomienda continuar con esta investigación, crear nuevos temas y nuevas interrogantes con relación a la andragogía para la producción de nuevos conocimientos. Se les recomienda llevar esta investigación nuevos

escenarios educativos, universidades, empresas, ministerios a lugares donde la educación sea impartida y en donde el público este ajo el concepto de andragogía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adam, F. (1987). *Andragogía y docencia universitaria*. Caracas, Venezuela: Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Alcalá, A. (1995). *Documento Base de la Línea de Investigación Facilitación de los Aprendizajes en el Adulto en un Sistema de Educación Abierto y a Distancia. Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Postgrado* Caracas, Venezuela: Universidad Nacional Abierta.
- Alcalá, A. (1999). *¿Es la Andragogía una Ciencia?* Caracas, Venezuela: Ponencia. Postgrado U.N.A.
- Arias, F. (2010). *Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología* Caracas, Venezuela: Editorial Episteme
- Blanco, A. (2009). *Aprender a Enseñar*. Madrid, España: Ediciones Paidós, Ibérica S.A.3.
- Barrer S. Draper A. (2004). *El Oficio de Enseñar a los Adultos*. Malabar, Florida: Editorial Krieger.
- Brandt, J. (1998). *Andragogía: propuesta de autoeducación*. Los Teques, Miranda: Editorial Tercer Milenium.
- Beja. J. Teotiste. C. Santos. Y. (2005). *Teoría y Praxis de los fundamentos y principios de la Andragogía en los Estudios Universitarios Supervisados de la UCV. Universidad Central de Venezuela*. Puerto Ayacucho, Venezuela: UCV
- Beltrán, J. A. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A.
- Benedito, V. (1987) *"Introducción a la Didáctica. Fundamentación teórica y diseño curricular"* Barcelona, España: Editorial Barcanova.

- Benitez, G. (2007) *“interacción y aprendizaje en la Universidad.* Tarragona, España.
- Buzan, T. (2002). *El libro de los mapas mentales: como utilizar al máximo las capacidades de la mente.* Distrito Federal, México: Editorial Urano
- Cabello, M. (2002): *Educación Permanente y Educación Social. Controversias y compromisos.* Madrid, España: Ediciones Aljibe
- Caraballo, R. (2007). *La Andragogía en la Educación Superior. Investigación y Postgrado* Caracas, Venezuela: Scielo.
- Castañeda, S. (2004). *Educación, aprendizaje y cognición.* Teoría práctica. Editorial Manual moderno.
- Certero, A.M. y otros (2001). *El discurso académico oral: guía didáctica para la comprensión auditiva y visual de clases magistrales.* Madrid, España: Editorial Edinumen.
- Díaz, F. (2002). *Didáctica y Currículo: Un enfoque Constructivista.* Madrid, España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Delval, J. (1997). *Tesis sobre el constructivismo. La construcción del conocimiento escolar.* Paidós, Barcelona.
- Dobles, C., Zúñiga, M. y García, J. (1998). *Investigación en educación: procesos, interacciones y construcciones.* San José, Costa Rica: Editorial, EUNED
- Escribano González, A. (2008). *Aprender a enseñar. Fundamentos de Didáctica General.* España: Ediciones Universidad de Castilla-La Mancha
- Fernández. A. Ramírez. T. Graffe. C. y otros. (2006). *La Aventura de Investigar: Experiencias metodológicas en educación.* Caracas Venezuela: Editorial Santillana.

- Fernández. N. (2001). *Andragogía: su Ubicación en la Educación Continua*. Ciudad de México, México: Universidad Nacional Autónoma de México
- Ferrini. R. (1975). *Bases Didácticas. Educación Dinámica*. Ciudad de México, México: Editorial Progreso.
- Freire, Paulo. (1975). *Pedagogía del Oprimido. Editorial XXI*. (14<sup>a</sup> Edición). México.
- Fromm, E. (1974) *El arte de amar*. Buenos Aires, Argentina: Editoriales Paidós.
- Granger, C. (1972). *La jerarquía de los objetivos*. Ciudad de México. México: Editorial Harvard.
- Hernández. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: Editorial Graw Hill México.
- Knowles, M., Holton, F. y Swanson, R. (2001). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. Ciudad de México, México: Editorial Mexicana.
- Köhler, C. (1960). *Adulter*. Madrid, España: Editorial Razón y Fe.
- Leirman. W. Vandemeulebroecke. L. (2010). *La Educación de Adultos como Proceso*. Caracas, Venezuela: Editorial Laboratorio Educativo. Segunda Edición.
- Lengrand (1995): *Educación permanente*. Paris, Francia: Unesco
- Ley Orgánica de Educación (2009 13 de Agosto) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 2635 [Extraordinario]* Julio 28, 1980.
- Lozada. E. (2008). *Diseño de programa de capacitación en Andragogía dirigido a los facilitadores de la Misión Rivas*. Barquisimeto, Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

- Lowe, J. (1978). *La Educación de Adultos. Perspectivas Mundiales*. Ediciones Sígueme. Salamanca, España.
- Marrero, T. (2004). *Hacia una educación para la emancipación*. Caracas, Venezuela. Núcleo Abierto UNESR.
- Navarro, C. (1976). *Educación de adultos en Venezuela*. Caracas, Venezuela: Ministerio de educación.
- Otaiza, R. (2005). *La Sociedad Transcompleja y la Praxis Andragógica en la Educación Superior*. Mérida, Mérida Revista Venezolana de Sociología y Antropología. v.15 n.43
- Picado Godínez, F. d. (2001). *Didáctica General. Una Perspectiva Integradora (8a. Reimpresión ed.)*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Poggioli L. (2005). *Estrategias de Adquisición de conocimientos*. Caracas, Venezuela: Fundación Polar.
- Poggioli L. (2005). *Estrategias de Aprendizaje*. Caracas, Venezuela: Fundación Polar.
- Poggioli L. (2005). *Estrategias de Estudio y ayudas anexas*. Caracas Venezuela: Fundación Polar.
- Sacristán, G. (1991). *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Salas, Jorge. (2008). *El proceso de investigación científica en la obra de Karel Kosik*. Ciudad Juárez. México, México: Revista Investigación Didáctica, año 5 N° 28. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Salas, O. A. (2010). *Aprender a Enseñar* Barcelona, España: Editorial Profit.20.
- Stöker, K. (1984). *Investigación y desarrollo del curriculum*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz.

Titone, R. (1981). *Metodología didáctica*. Madrid, España: Editorial Rialp.

Torres, M., Fermín, I., Piñero, M. y Arroyo, C. (1994). *La Praxis Andragógica. La horizontalidad y la participación en la situación de aprendizaje*. Mérida, Venezuela: Edición. Universidad de Los Andes. Consejo de Publicaciones.

# ***ANEXOS***

## Anexo 1 Instrumento

A continuación se presentara el instrumento validado por los expertos el cual se utilizara para la recolección de información y opiniones de los facilitadores de dicha escuela antes mencionada

**Instrucciones:** A continuación se presentará una serie de preguntas con distintas opciones de respuesta, por favor marque con una equis (X) la opción que más se adapte a su opinión.

1) Tomando en cuenta que el joven, adulto y/o adulta poseen características particulares (comportamiento, estructuras, actitudes, aptitudes) que interfieren en el proceso educativo. ¿Ud. considera que la relación entre facilitador y participante debe ser bi-direccional sin jerarquías?

Si	No	Tal Vez

2) Cuando se habla de una educación sin jerarquías, se está tomando en cuenta una educación en donde los actores posean el mismo escalafón de autoridad, es decir una relación de horizontalidad. ¿Ud. considera que una educación sin jerarquías afecte los procesos educacionales?

De Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni acuerdo Ni Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Completo Desacuerdo

3) Para Leirman (2004) en su modelo de educación de adultos describe que: para abarcar el problema educacional es importante conocer las potencialidades del grupo ¿Ud. como facilitador realiza actividades para diagnosticar problemas educacionales?

Si	No	Tal Vez

4) Si su respuesta anterior fue afirmativa indique cuales actividades para el diagnóstico Ud. utiliza con más frecuencia a la hora de conocer e indagar sobre los problemas educacionales que debe afrontar en las asesorías de clases.

---



---



---



---



---



---

5) ¿Ud. como acompañante de los procesos de aprendizaje, con qué frecuencia a la semana les fomenta a sus participantes estrategias para el estudio?

1 vez	Más de 2 veces	Más de 3 veces	Más de 4 veces	Más de 5 veces

6) ¿Ud. en sus asesorías de clases en un periodo de un mes, con qué frecuencia incentiva el uso de estas estrategias para el estudio?

	1-4 veces	5-8 veces	9-12 veces	13-16 veces	Más de 17
6.1) Apuntes					
6.2) Resúmenes					
6.3) Subrayar					
6.4) Repasar					
6.5) Esquemas mentales					
Otras:					

7) ¿Sabiendo que Ud. es un acompañante de los procesos educativos, utiliza distintas estrategias didácticas para la enseñanza de sus contenidos?

Siempre	Frecuentemente	Ocasionalmente	Poco Frecuente	Nunca

8) ¿Para la exposición de sus contenidos en las asesorías con los participantes, con cual frecuencia al mes Ud. utiliza las siguientes estrategias de enseñanza?

	0-4 veces	5-8 veces	9-12 veces	13-16 veces	Más de 17
8.1) Cuadro sinóptico					
8.2) Cuadro comparativo					
8.3) Clases Magistrales					

8.4) Mapas conceptuales					
8.5) Mapas mentales					
Otras:					

9) El aprendizaje es un acto personal del participante pero Ud. como facilitador y ayudante de los procesos educativos, ¿les presenta diferentes estrategias para el aprendizaje?

Siempre	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente	Nunca

10) Para un aprendizaje eficaz los participantes deben manejar estrategias para ese que ese proceso se lleve a cabo ¿Con que frecuencia al mes Ud. incentiva a los participantes a usar las siguientes estrategias de aprendizaje

	0-4 veces	5-8 veces	9-12 veces	13-16 veces	Más de 17
10.1)Atender de modo selectivo la información					
10.2)Organizar los contenidos presentados					
10.3) Planificar los tiempos de entrega de resultados					
10.4) Creación de esquemas cognitivos					
10.5) Herramientas para la memoria					

11) ¿Tomando en cuenta que en la educación de adulto el facilitador y el participante están en el mismo nivel de jerarquía, la evaluación debe ser un acto en donde ambos tomen decisiones de cómo se llevará a cabo la evaluación?

Si	No	Tal Vez

12) ¿Ud. cree que los participantes deban conocer previamente que criterios de evaluación se usarán para llevar a cabo el proceso evaluativo?

Siempre	Casi siempre	Esporádicamente	Casi Nunca	Nunca

13) ¿Ud. toma en cuenta algunos elementos que a continuación se presentan para realizar las evaluaciones?

	Siempre	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente	Ninguna
13.1) Se alcanzaron los objetivos propuestos					
13.2) Conductas de entrada vs conductas de salida					
13.3) Se realizaron las actividades planteadas					
13.4) Los tiempos establecidos se respetaron					
13.5) Opinión de los participantes y sus experiencias					

14) ¿Al evaluar Ud. cree que su opinión personal está presente como un criterio más, para realizar la evaluación de las tareas asignadas al grupo?

Si	No	Tal Vez

15) ¿Ud. cree que las estrategias de estudio, de enseñanza y de aprendizaje que aplica y fomenta están diseñadas y estructuradas para un público adulto?

Si	No	Tal Vez

16) Partiendo de su experiencia como facilitador de población adulta califique como es la efectividad de las siguientes estrategias de estudio, dependiendo de su perspectiva y observación como docente.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
16.1) Apuntes					
16.2) Resúmenes					
16.3) Subrayar					
16.4) Repasar					
16.5) Lluvia de ideas					
Otras:					

17) Partiendo de su experiencia como facilitador de población adulta califique como es la efectividad de las siguientes estrategias de enseñanza, dependiendo de su práctica como docente.

	Muy Buena	Buena	Regular	Malo	Muy Malo
17.1) Cuadro sinóptico					
17.2) Cuadro comparativo					
17.3) Clases Magistrales					

17.4) Mapas conceptuales					
17.5) Mapas mentales					
Otras:					

18) Partiendo de su experiencia como facilitador de población adulta califique como es la efectividad las siguientes estrategias de aprendizaje, dependiendo de los resultados observados en sus participantes en este lapso escolar.

	Muy Buena	Buena	Regular	Malo	Muy Malo
18.1) Atender de modo selectivo la información					
18.2) Organizar los contenidos presentados					
18.3) Planificar los tiempos de entrega de resultados					
18.4) Creación de esquemas cognitivos					
18.5) Herramientas para la memoria					

## ANEXO 2

Universidad Central de Venezuela

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

#### CUESTIONARIO

**Estimado experto:**

Le solicito su valiosa colaboración al revisar el cuestionario que le suministro a continuación. En consecuencia agradezco emita un juicio relacionado con la investigación titulada *Estrategias Andragógicas de enseñanza en la Unidad Educativa Nacional de Adultos Jesús María Alfaro Zamora* presentada como requisito para optar al Título de Licenciado en Educación.

Los aspectos a validar se corresponden con:

1. Correspondencia de los ítems con variables, dimensiones e indicadores de la investigación.

2. Redacción correcta (C) o Incorrecta (I) de los ítems.

3. Contenido adecuado (A) o Inadecuado (I) de los ítems.

Agradeciendo su atención, colaboración y pronta respuesta

Atentamente

**Br. Javier J. Victora R**

Caracas, 2014

## TABLA DE VALIDACIÓN CUESTIONARIO

ítem	Nº de	Correspondencia con variables, dimensiones e indicadores de la investigación		Redacción		Contenido		Observaciones
		SÍ	NO					
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

**Nombre y Apellido del Experto**

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:**

**Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Grado Académico:** \_\_\_\_\_