



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**BALANCE TRABAJO-VIDA DE MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

**TUTORA:**  
ANAYDA GUTIÉRREZ

**AUTORAS:**  
DULCE COVA  
MEI NG

**CARACAS, FEBRERO DE 2015**



**Universidad Central de Venezuela**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Escuela de Psicología**  
**Departamento de Psicología Industrial**

**Balance trabajo-vida de Madres Trabajadoras Estudiantes de Psicología de la**  
**Universidad Central de Venezuela**

(Trabajo de investigación presentado ante la Escuela de Psicología, como requisito parcial  
para la obtención del título de grado de Licenciatura en Psicología)

**TUTORA:**

Anayda Gutiérrez

**AUTORAS:**

Dulce Cova<sup>1</sup>

Mei Ng<sup>2</sup>

**Caracas, febrero de 2015**

---

<sup>1</sup> Dulce Cova, Departamento de Psicología Industrial, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. Para mayor información favor contactar a la siguiente dirección: [dmcovac@gmail.com](mailto:dmcovac@gmail.com)

<sup>2</sup> Mei Ng, Departamento de Psicología Industrial, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. Para mayor información favor contactar a la siguiente dirección: [meilayng1@gmail.com](mailto:meilayng1@gmail.com)

### **Agradecimientos**

A nuestra tutora Anayda Gutiérrez, por ayudarnos a hacer posible este proyecto.

A nuestros expertos: Julieta Casó, Fernando Giuliani y Thayeli Fernández, por su diligencia y apoyo.

A nuestras participantes, madres, trabajadoras y estudiantes por su disponibilidad y apertura.

A nuestros supervisores por su paciencia y disposición.

A todos aquellos que directa o indirectamente hicieron posible esta pieza de esperanza.

### **Resumen**

Esta investigación tuvo como propósito el estudio del balance trabajo-vida, con el objetivo comprender esta variable bajo la perspectiva de género, y desde las realidades subjetivas y testimonios directos de las protagonistas. Las participantes claves fueron 6 madres trabajadoras estudiantes entre los 21 y 38 años de edad, con al menos un hijo y cursantes de la carrera de pregrado de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, durante el período 2014-2015. Para esto se diseñó una investigación de corte cualitativa, dado que la misma admite obtener y producir conocimientos a partir de las creencias, los prejuicios, el diálogo y entre otras cosas que forman parte de la persona. Se buscó analizar el balance trabajo-vida por medio de la información recabada en entrevistas abiertas con las participantes, donde se encontró que el balance trabajo-vida dependía de la autopercepción que tuvieran las participantes de su eficacia en el ejercicio de cada uno de los roles, y de sus expectativas realistas acerca de las obligaciones de cada rol.

***Palabras Claves:*** Balance trabajo-vida, estudiantes, madres trabajadoras, perspectiva de género.

## **Work-Life Balance of Working Mothers Psychology Students from the Central University of Venezuela**

### **Abstract**

This research was aimed to study the work-life balance under the gender perspective, and from the subjective realities and direct testimony of the protagonists. The key participants were 6 students working mothers, between 21 and 38 years old, with at least one child and trainees of Psychology undergraduate degree from the Central University of Venezuela, during the period 2014-2015. For this research it was developed a qualitative design because it supports that knowledge can be obtained and produced from beliefs, prejudices, dialogue and other elements that are part of the person itself. It was sought to analyze the work-life balance from the information collected through unstructured interviews with participants, and it was found were dependent of the self-perception of efficacy in each role and realistic expectations about role-related responsibilities.

**Keywords:** Work-Life Balance, working mothers, students, gender perspective.

## Índice de Contenido

<b>Agradecimientos</b> .....	<b>iii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>v</b>
<b>I. Introducción</b> .....	<b>9</b>
<b>II. Marco Teórico</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Antecedentes</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2. Conflicto Trabajo-Familia</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. Enriquecimiento Trabajo-Familia</b> .....	<b>15</b>
<b>2.4. Balance Trabajo-Familia y Balance Trabajo-Vida</b> .....	<b>17</b>
<b>2.5. Balance Trabajo-Vida desde la Teoría de Roles</b> .....	<b>20</b>
<b>2.6. Expectativas de los Estudiantes sobre el Balance Trabajo-Vida</b> .....	<b>22</b>
<b>2.7. El papel de las Organizaciones en el Balance Trabajo-Vida</b> .....	<b>24</b>
<b>2.8. La Maternidad y el Balance Trabajo-Vida</b> .....	<b>25</b>
<b>2.9. Equilibrio Trabajo-Vida y Género</b> .....	<b>25</b>
<b>2.10. Contexto Legal Venezolano</b> .....	<b>29</b>
<b>III. Planteamiento del Problema</b> .....	<b>32</b>
<b>IV. Marco Metodológico</b> .....	<b>37</b>
<b>4.1. Objetivos de la Investigación</b> .....	<b>37</b>
4.1.1. Objetivo general.....	37
4.1.2. Objetivos específicos.....	37
<b>4.2. Método</b> .....	<b>37</b>
<b>4.3. Participantes</b> .....	<b>38</b>
<b>4.4. Técnicas de Recolección de Datos</b> .....	<b>39</b>
<b>4.5. Análisis de Datos</b> .....	<b>41</b>
<b>4.6. Procedimiento</b> .....	<b>41</b>
<b>V. Análisis de Resultados</b> .....	<b>43</b>
<b>VI. Discusión de Resultados</b> .....	<b>92</b>
<b>VII. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	<b>99</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>103</b>

**Índice de Tablas**

Tabla 1. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 1.....	45
Tabla 2. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 2.....	54
Tabla 3. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 3.....	62
Tabla 4. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 4.....	68
Tabla 5. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 5.....	74
Tabla 6. Categorización de la entrevista abierta de la Participante 6.....	79

## Índice de Figuras

Figura 1. Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Conflicto de Roles.....	50
Figura 2. Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.....	51
Figura 3. Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que dificultan el Balance Trabajo-Vida.....	52
Figura 4. Participante 2: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que dificultan Balance Trabajo-Vida.....	60
Figura 5. Participante 3: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.....	66
Figura 6. Participante 4: Red de Macro-categorías y Categorías: Estrategias para el Balance Trabajo-Vida.....	72
Figura 7. Participante 5: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.....	77
Figura 8. Participante 6: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que facilitan Balance Trabajo-Vida.....	85
Figura 9. Factores generales vinculados al Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.....	87
Figura 10. Elementos generales que dificultan Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.....	88
Figura 11. Estrategias generales para el logro del Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.....	90

## I. Introducción

Hoy en día puede verse que el trabajo se toma en cuenta como una fuente de satisfacción personal, y es por eso que un balance trabajo-vida puede desenvolver un papel clave sobre el logro de las metas personales y profesionales de cada una de las personas (Prerna, 2012). Además, también es viable evidenciar que el Balance trabajo-vida se ha correlacionado positivamente con la ejecución de tareas, la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y la buena salud de las personas (Kumari, 2012).

Así mismo, se ha alcanzado cierto consenso sobre lo esencial que es el balance trabajo-vida para el bienestar psicológico de los individuos. Y una alta autoestima, satisfacción y sentimiento de armonía en la vida muestran ser indicadores de un buen equilibrio entre los roles familiares, laborales y personales de la vida privada y social (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

Particularmente en el caso de las mujeres, los tiempos han cambiado, y mientras que a mediados de siglo XX estaban limitadas al ámbito del hogar, ahora se encuentran en el campo laboral ganando posiciones que en años anteriores no hubiesen podido obtener. Sin embargo, se puede observar que en estos tiempos han surgido nuevas necesidades que han volcado un cambio en las experiencias de las personas que desenvuelven los roles familiares, laborales y de estudiante entre los años 2014 y 2015. Por lo que se considera que hay cierto vacío de conocimiento en torno a la definición de éste tema, y más bien pudiese ser de gran aporte profundizar sobre él mismo desde la opinión de las protagonistas.

Siendo así, en el presente trabajo se desarrolló el contenido de balance trabajo-vida porque se estima que existen factores que facilitan alcanzar el equilibrio de esta variable; aunque también es posible encontrar elementos que entorpezcan el logro de la misma. Para ello se realizaron una serie de seis (6) entrevistas abiertas a madres trabajadoras estudiantes de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, con el objetivo de comprender a profundidad lo que implica poder balancear tres (3) importantes roles en la vida de las personas. Se hace importante destacar que parte de los motivos de escoger estudiantes de la

Escuela de Psicología, es porque esta es una de las carreras de pregrado que presenta mayor cantidad de mujeres.

En atención a la complejidad que refleja el tema, se diseñó una investigación cualitativa, ya que éste enfoque le otorga un alto valor a las experiencias y realidades de cada participante, para así conformar una auténtica unidad de análisis. Con todo y ello, para darle mayor sustento al estudio se recurrió al apoyo de un panel de tres (3) expertos en el área. Se identifica que uno de los expertos tiene gran experiencia sobre la perspectiva de género, mientras que los otros dos manejan fuertes conocimientos en cuanto a la investigación cualitativa, y la aplicación de la misma. Cada uno de estos expertos se abocó a leer, evaluar y corregir cada una de las preguntas que forman parte del guión de entrevista, para luego tenerlas presentes al momento de entrevistar a las protagonistas.

En resumen, cada uno de los pasos que conllevan a la construcción final del conocimiento se desglosa en los siguientes capítulos: (2) el marco teórico enmarca toda la bibliografía que respalda el balance trabajo-vida como unidad de análisis, (3) el planteamiento del problema presenta y da cara a la justificación e importancia del tema, (4) el marco metodológico detalla cada una de las etapas que permitieron el acercamiento a la información y su respectiva recolección, (5) el análisis de resultados denota la transcripción, la interpretación de la información en categorías congruentes, (6) la discusión de resultados refleja la integración de la información recabada con las referencias bibliográficas que soportan los resultados obtenidos y los objetivos planteados y (7) las conclusiones y recomendaciones señalan las reflexiones en torno a la investigación, y aquellas consideraciones que se podrían tomar en cuenta en futuras investigaciones.

## II. Marco Teórico

Con la finalidad de profundizar en la comprensión del balance trabajo-vida desde las experiencias de madres trabajadoras estudiantes de Psicología, a lo largo de este capítulo se exponen los elementos conceptuales que sirven de base para desarrollar la presente investigación.

Siendo así, en el siguiente apartado se considera relevante iniciar con una breve narración de los antecedentes del balance trabajo-vida y del rol de la mujer; puesto que éste último es otro pilar para lograr el desenvolvimiento del estudio.

### 2.1. Antecedentes

El balance trabajo-vida, es un concepto que se ha ido modificando de acuerdo a los contextos y cambios del momento. Por ejemplo, en un principio se hablaba más de un enfoque de trabajo y familia basado en los significados que adquiriría el rol de la mujer al iniciar su incorporación en el campo laboral. Sucesivamente, al ser este punto trasladado a un segundo plano por el crecimiento de participación de las mujeres en los lugares de trabajo, la perspectiva sobre la esfera laboral y familiar va adquiriendo nuevos matices y significados que son integrados a los ya existentes.

En paralelo, y como se mencionó previamente, se observa como el rol tradicional de la mujer fue cambiando con el pasar del tiempo, puesto que en el siglo XVIII principalmente se delimitaba a las responsabilidades del hogar y al cuidado de los hijos y más bien luego, para mediados del siglo XIX, su rol adquiere una nueva definición por su incorporación en el ámbito laboral; aunque sin dejar atrás las actuaciones que venía ejerciendo como madre. Es importante acotar que estas definiciones del rol, no solamente se fueron ajustando a causa de las oportunidades en el campo laboral, sino también por los nuevos significados que adquiriría desde la construcción y legitimación que la misma sociedad le otorgaba a las actuaciones de las mujeres. Así mismo, se puede detallar como este hecho social influyó en el ámbito legal; puesto que las leyes de trabajo se han ido amoldando en establecer acciones que protejan el desenvolvimiento de la mujer tanto en el campo laboral como en el familiar.

Ahora bien, para contextualizar un poco más la trayectoria del balance trabajo-vida dentro de la rama de la psicología se exponen una serie de investigaciones, que de una u otra manera, destacan este tema como parte de sus objetivos principales. Con ello se desea resaltar los estudios que se han realizado específicamente desde la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, ya que permiten ubicar históricamente la posición que tiene el balance trabajo-vida como una unidad de análisis y de comprensión.

Buitriago, Feliú, y Arginis (2009), llegaron a desarrollar un instrumento para la medición del equilibrio trabajo-vida en personas caracterizadas por laborar en empresas de servicios profesionales. Esta investigación tuvo como objetivo la construcción, validación y normalización de una escala tipo Likert, compuesta por 4 dimensiones que hacen mención a la diferenciación, fuerza del límite, comunicación en el trabajo y comunicación en la vida personal. La muestra estuvo constituida por 210 personas de ambos sexos, entre los 20 y 60 años de edad. Los resultados obtenidos permitieron una normalización de los datos, por lo cual se facilita realizar comparaciones válidas entre sujetos.

Por otro lado, Manrique y Ng (2008) plasmaron una investigación en donde buscan comparar los niveles de estrés laboral que surgen por el conflicto trabajo-familia. En esta oportunidad, la muestra estuvo compuesta por 83 docentes de la Facultad de Humanidades y Educación y de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Las investigadoras hicieron uso del Cuestionario Relación Trabajo-Familia de Feldman (2008), y obtuvieron como resultado que los niveles de estrés laboral son moderados-bajos ante la presencia de conflicto de roles. Por último, Riera (2006) estudió los efectos de la inteligencia emocional sobre los conflictos de roles laborales y familiares; y por lo que también se demuestra interés sobre el bienestar individual.

Bajo esta misma línea, se detalla como la integración trabajo-vida ha sido conceptualizada desde la perspectiva del conflicto, del enriquecimiento y del balance. Las primeras dos (2) hacen referencia a la interacción que puede darse entre los diferentes roles en donde las experiencias de un rol dificultan o nutren a los demás, y desde la perspectiva del balance trabajo-vida se reconoce que la vida no solo implica los roles familiares, sino también otras esferas que son importantes para el individuo. Lo anterior puede referirse a otras metas,

que no necesariamente tengan que ver con el formar una familia (Stepanova, 2012; Romeo, Yepes-Baldó y Berger, 2014). Se observa que entre las investigaciones mencionadas la interacción trabajo-vida es manejada desde el conflicto, por lo que se considera importante iniciar con la discusión de este tema en el siguiente apartado.

## **2.2. Conflicto Trabajo-Familia**

La familia y el trabajo son los ámbitos más importantes para el desarrollo personal y social del individuo, encontrando en el primero roles que debe asumir y a los que no puede renunciar, y en el segundo, un entorno donde puede desarrollarse personal y profesionalmente poniendo al servicio de otros sus capacidades y conocimientos (Álvarez y Gómez, 2011). Es de esperar que las expectativas de desempeño en un campo u otro suelen chocar debido a la importancia que posee cada una por su parte, por lo que mucha tinta se ha dedicado a describir y explicar los diferentes conflictos que pueden surgir cuando la persona recibe demandas de ambos cuando su tiempo es limitado.

Greenhaus y Beutell (1985, c.p. Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002), definieron el conflicto trabajo-familia como la consecuencia de las presiones no compatibles provenientes de los roles laborales y familiares, identificando en el mismo tres tipos de conflictos: (a) cuando el tiempo invertido en un rol deja poco tiempo para dedicar a los otros, (b) cuando la tensión de un rol contamina a otros, y (c) el comportamiento apropiado para un rol puede ser disfuncional a otro (Guerrero, 2003). El conflicto generado en la relación negativa puede presentarse en ambas direcciones, como por ejemplo, cuando las exigencias laborales minimizan el tiempo dedicado a los familiares, y cuando las dificultades con la familia se asocian con disminución de la productividad laboral (Feldman, Vivas, Lugli, Zaragoza, y Gómez, 2008.; Stepanova, 2012).

Investigaciones como las de Fox y Dwyer (1999), Hill, Hawkins, Ferris y Weitzman (2001), Hughes y Parkes (2007) y Major, Klein y Ehrhart (2002) c.p. Pérez, Lorence y Menéndez (2010), desarrolladas bajo el contexto de España, indican que el número de horas dedicadas al trabajo o la falta de flexibilidad para conciliar la vida laboral, puede aumentar el nivel de estrés que experimentan tanto los padres o madres en su desempeño, por lo cual se

puede decir que influye de manera negativa en familias de doble ingreso; entendiéndose como familias de doble ingreso aquellas parejas que obtienen un sueldo doble fuera del hogar, pero con la diferencia de que sólo uno de ellos tiene un desarrollo en su carrera (Jáuregui y Bejarano, 2009). De manera que algunas características del trabajo pueden favorecer que los horarios y las demandas de ambos contextos no interfieran entre sí, con lo que los roles se pueden ejecutar con un menor nivel de estrés (Pérez, Lorence y Menéndez, 2010).

En este orden de ideas, Álvarez y Gómez (2011) desarrollan una investigación en contexto colombiano a fin de establecer cuáles son los indicadores del conflicto trabajo-familia desde la perspectiva de rol y sus implicaciones sociales. Este estudio involucra a mujeres profesionales en la modalidad de empleo, entre los 25 y 50 años de edad, con pareja e hijos entre 0 y 11 años de edad. Los resultados obtenidos por las encuestadas resaltan que cumplen con varios roles al mismo tiempo, y aunque priorizando el ámbito familiar, no dejan de sentir la tensión entre la parte familiar y laboral, ya que implica tener que invertir recursos en ambos, como tiempo y energía. También los resultados muestran indicadores de interferencia en la relación trabajo-familia que llevan a que las mujeres exterioricen situaciones a nivel de salud, psicológico y físico, con síntomas como desgaste de energía y cansancio físico, cambios de humor y estrés, que intervienen no solo en la salud, sino en la interacción con el entorno. Feldman y cols. (2008), llevaron a cabo una investigación en la ciudad de Caracas y encontraron que las interferencias en la relación trabajo-familia (como por ejemplo, dificultades para dedicar tiempo a los hijos por el cansancio del trabajo, o dificultades para realizar tareas del hogar), se asocian a una mayor depresión, a la presencia de ansiedad y a una variedad de síntomas tanto físicos como psicológicos, como puede ser en casos graves hipertensión, pobre salud general, desórdenes de humor y abuso de sustancias. Feldman y cols. (2008), también afirman que la ansiedad y la depresión son más probables en ambientes socialmente pobres, los cuales se caracterizan por la presencia de conflictos entre los roles laborales y familiares, debido a la falta de comunicación, comprensión y tolerancia.

El hecho de contar con una familia de relación sólida, y una posición social y económica estable, permite a la mujer contar con recursos para afrontar situaciones conflictivas que puedan surgir entre lo laboral y familiar, por lo que los aspectos sociodemográficos (número de hijos, estado civil, nivel educativo, edad, número de roles

desempeñados, etc.) cobran importancia a la hora de determinar o predecir el buen desempeño y la recursividad en el ejercicio de roles en el trabajo y la familia (Álvarez y Gómez, 2011). Esto también es señalado en una investigación desarrollada en España por Fraguera-Vale, Lorenzo-Castiñeiras, Merelas-Iglesias, y Varela-Garrote (2013), que respecto al contexto socioeconómico de la familia, comentan que la conciliación se ve afectada por el tipo de familia, la situación laboral y la edad de los hijos; sin embargo no se ve influenciada por los ingresos mensuales, el sexo, la edad y los estudios de los progenitores o el sexo de sus hijos adolescentes; las mayores dificultades fueron encontradas en familias nucleares extensas (abuelos, hermanos, además de padres e hijos), con trabajo a tiempo completo e hijos más jóvenes.

Cuando hay presencia de hijos entre 12 y 16 años de edad, se ha observado un bajo nivel de corresponsabilidad en la realización de las tareas derivadas de la escolarización, siendo las mujeres las que asumen estas funciones; por lo que a pesar de los avances conseguidos en los últimos años, una de las tareas pendientes en el tema de equilibrio trabajo-familia sigue siendo el tratar de implicar a los hombres en mayor nivel en el trabajo doméstico familiar (Fraguera-Vale, Lorenzo-Castiñeiras, Merelas-Iglesias, y Varela-Garrote, 2013).

Respecto al tema salud, y según Feldman y cols. (2008), existen contradicciones en el abordaje de la relación entre el conflicto trabajo-familia y la salud: la hipótesis de la escasez de recursos versus la de suficiencia. La primera plantea que los individuos tienen una cantidad limitada de energía y tiempo que no les permite cumplir con todas las obligaciones y demandas de cada rol; mientras que la segunda propone que la actividad en distintos roles puede aumentar el reservorio de energía de la persona. Los primeros, han encontrado confirmación respecto a que el desempeño de múltiples roles produce efectos negativos, y los otros han encontrado por su parte, que el desempeño de roles incrementa el potencial físico, mejora la autoestima y brinda fuentes de apoyo y de estatus.

### **2.3. Enriquecimiento Trabajo-Familia**

El enriquecimiento trabajo-familia se puede concebir como una forma de sinergia, donde los recursos sociales y psicológicos adquiridos a través de la participación en diversos

roles mejoran la calidad de vida en otros, es decir, las experiencias, como estados de ánimo, habilidades, valores y conductas son transferidas de un rol a otro (Stepanova, 2012). Las gratificaciones en la relación trabajo-familia están relacionadas con un mayor bienestar y autoestima, así como con una menor depresión y ansiedad. Mientras que una mayor interferencia redundante en mayor depresión, ansiedad y otros síntomas (Feldman, Vivas, Lugli, Zaragoza, y Gómez, 2008).

La relación positiva entre los dominios del trabajo y la familia es enfatizada por la transferencia de recursos, experiencias y estados emocionales de un área a otra, facilitando la participación en diferentes roles y aumentando la calidad de vida (Stepanova, 2012). Para la comprensión del proceso de enriquecimiento trabajo-familia y familia-trabajo, Carlson y cols. (2006, c.p. Stepanova, 2012) explican que ambas direcciones de enriquecimiento tienen tres dimensiones, dos similares (afecto y desarrollo), y difieren en la tercera (capital trabajo - familia, y eficiencia familia-trabajo). La dimensión afecto se refiere a estados de ánimo y actitudes, por ejemplo, comentarios como “el trabajo me pone de buen humor y me ayuda a ser un mejor miembro de mi familia”. La dimensión desarrollo se refiere a habilidades, conocimientos y comportamientos que se obtienen de un ámbito y se aplican en el otro. El capital trabajo-familia, se refiere a la sensación de seguridad, confianza y autoestima que aporta el trabajo y que benefician a la familia; mientras que la dimensión eficiencia familia-trabajo se refiere al hecho de que las obligaciones familiares refuerzan la excelencia en el ámbito laboral, como por ejemplo la optimización en el uso del tiempo.

Feldman y cols. (2008), en una investigación venezolana en torno a las relaciones trabajo-familia y a la salud en mujeres trabajadoras, aplican una batería de pruebas a 402 mujeres entre 27 y 71 años para medir la relación trabajo-familia, autoestima, ansiedad, depresión, bienestar, percepción de salud y el número de síntomas, con el objetivo de estudiar las gratificaciones e interferencias de estas variables, y sus respectivas asociaciones. Como resultado, Feldman y cols. (2008) demostraron que las gratificaciones pueden tener un efecto amortiguador en las experiencias negativas que surgen en el desempeño de cualquiera de los roles, permitiendo mantener en las encuestadas un adecuado nivel de salud.

En otra investigación, Greenhaus y Powell (2006, c.p. Stepanova, 2012), exponen que la participación en múltiples roles conlleva a tres (3) consecuencias positivas: primero, efectos aditivos en el bienestar, el cual está siendo satisfecho por la familia y el trabajo, llevan a sentimientos subjetivos de felicidad y calidad de vida; segundo, afecta las experiencias entre entornos, tanto así que la satisfacción en un dominio puede absorber la insatisfacción en otro; y tercero, la transferencia de experiencias positivas entre dominios, como por ejemplo la transmisión de conductas positivas aprendidas en un entorno, que se llevan al otro produciendo un feedback también positivo. Por lo tanto, el desenvolvimiento en múltiples roles en diferentes dominios puede traer resultados positivos en lo personal y lo profesional, e incluso absorbiendo las experiencias negativas.

En este sentido, las gratificaciones o procesos de enriquecimiento pueden estar presentes por la existencia de un ambiente social lucrado, donde es más probable que las personas experimenten una mayor autoestima y menores niveles de ansiedad y depresión, lo cual se complementa con el apoyo recibido en el hogar y en el lugar de trabajo, trascendiendo en el bienestar y la satisfacción percibida con el trabajo y la familia (Feldman y cols., 2008).

#### **2.4. Balance Trabajo-Familia y Balance Trabajo-Vida**

El término balance trabajo-vida ha estado presente en revistas académicas y en la prensa popular desde las últimas dos décadas, sin embargo, el concepto no ha sido estudiado de manera cercana, y desde el punto de vista empírico solía no diferenciarse de los términos señalados anteriormente (Stepanova, 2012). Uno de los logros más importantes de las últimas décadas, fue reconocer el término trabajo-vida como un concepto no intercambiable con balance trabajo-familia, ya que los individuos tienen muchos compromisos de roles, como los del trabajo, la familia y la vida social (Stepanova, 2012, Romeo, Yepes-Baldó y Berger, 2014; Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, 2012). La multiplicidad de roles puede enriquecer la vida de una persona, así como crear una condición de sobrecarga ocasionada por la excesiva demanda de los múltiples roles (Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, 2012).

Respecto al balance trabajo-familia, Clutterbuck (2003, c.p. Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, 2012) proporciona una definición refiriéndose al mismo como un

“estado donde los individuos manejan conflictos reales o potenciales entre las diversas demandas de su tiempo y energía, en una manera que satisface sus necesidades de bienestar y autorrealización” (p.54). Por su parte, Greenhaus, Collins y Shaw (2003), plantean el balance trabajo-familia como “el punto en el cual un individuo está equitativamente involucrado – e igualmente satisfecho – con su rol laboral y su rol familiar.” (p.513). Esta definición implica tanto un balance positivo como uno negativo. De igual manera, los mismos autores proponen tres componentes del balance trabajo-familia: (a) balance de tiempo, como dedicación equitativa de tiempo dedicado a los roles familiares y de trabajo; (b) balance de involucramiento, un nivel equitativo de inclusión psicológica en los roles del trabajo y la familia; (c) balance de satisfacción, un nivel equitativo de agrado entre ambos roles (Greenhaus, Collins y Shaw, 2003).

Moreno y cols. (2009, c.p. Madriz y Rodríguez, 2010), plantean un concepto de conciliación trabajo-familia validado psicométricamente, donde lo definen como lo que “se produce cuando un trabajador puede desarrollar de manera satisfactoria ambos roles, es decir, que pueda mantener las relaciones familiares que considere deseable, consiguiendo al mismo tiempo un nivel de desarrollo profesional satisfactorio” (p.44). Además, describe cuatro (4) dimensiones: (a) interacción negativa trabajo-familia, que es la relación en que los elementos propios del trabajo afectan la vida personal del trabajador; (b) interacción negativa familia-trabajo, donde los problemas de la vida personal del trabajador afectan el desempeño en su jornada de trabajo; (c) interacción positiva trabajo-familia, donde los elementos propios del trabajo favorecen el desarrollo de la vida personal; (d) interacción positiva familia-trabajo, donde la situación familiar y personal del trabajador optimizan el desempeño del mismo en su lugar de trabajo.

Estas definiciones han sido validadas desde la interacción de dos esferas: trabajo y familia, sin embargo, se encuentra una escasez de estudios que validen el concepto de balance trabajo-vida incluyendo otros roles, como por ejemplo los estudios, actividades extracurriculares, o “hobbies” que requieran dedicación constante. Es por esto que resulta interesante ahondar en el concepto de balance trabajo-vida como la conciliación de diferentes roles que el individuo escoge o no asumir, con la posibilidad de incluir actividades de ocio, responsabilidades sociales o incluso de formación.

Para este propósito, se presenta un concepto más amplio en donde la conciliación puede ser concebida como “la experiencia que el individuo tiene sobre el desequilibrio o equilibrio existente entre su vida laboral y no laboral” (Romeo, Yepes-Baldó y Berger, 2014, p.49). Este mismo autor refiere que el balance trabajo-vida es una habilidad personal para manejar los compromisos que derivan de los roles laborales y familiares, así como todas las responsabilidades asumidas ajenas a estas dos esferas. Para otros, el balance trabajo-vida corresponde a la percepción individual de compatibilidad entre las actividades del trabajo y las no laborales que promocionan el crecimiento personal, pero todas tienen en común la concepción del balance trabajo-familia como la influencia recíproca entre el contexto laboral y no laboral, que se puede convertir en una interacción positiva o en un conflicto (Romeo, Yepes-Baldó y Berger, 2014). Esta definición sigue rondando el tema laboral como centro de la vida de la persona, por lo que, para los propósitos de este estudio, se busca una definición más inclusiva.

Por otro lado, Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang (2012), proponen definir el balance trabajo-familia como el “estado en el cual un rango de necesidades son satisfechas, distribuyendo el tiempo tanto a los roles laborales como a los de la vida de acuerdo a una combinación de prioridades individuales y las demandas del trabajo y la vida” (p.54). Esta definición abarca la diversidad de roles que puede tener un individuo en su vida; entendiéndose que dicha variedad viene por las múltiples identificaciones que una persona desarrolla a través de sus distintas actuaciones, que a su vez tienen significado en tanto sean compartidas con otros. Es así como además de los roles familiares y laborales, que si bien son muy ricos en contenido y obligaciones, no son suficientes para expresar las diferentes fuentes de satisfacción que puede obtener un individuo, como por ejemplo, los estudios. Por lo cual, se toma esta definición para los propósitos del presente trabajo. Aunque también se hace importante denotar que se utiliza el término “conflicto trabajo-familia”, dado que es una palabra que se menciona en muchas investigaciones citadas en el presente estudio.

Como hemos visto en las definiciones de balance trabajo-vida, si bien se habla de repartición equitativa de recursos entre roles, en ningún momento se habla de repartir el tiempo de igual manera entre todos los roles. En cuanto a esto, Greenhaus, Collins y Shaw (2003) encontraron que los empleados que pasaban más tiempo con su familia (del tiempo

total disponible) experimentaban un mayor nivel de calidad de vida, seguidos por aquellos que pasaban igual cantidad de tiempo en ambos dominios (trabajo y familia), y por último seguido de aquellos que pasaban más tiempo en el trabajo. Por lo tanto, se trata de repartir el tiempo dependiendo de las prioridades de la persona, para así alcanzar un mayor nivel de calidad de vida y satisfacción, que como ya se ha visto, repercute en la salud física y psicológica del individuo.

## **2.5. Balance Trabajo-Vida desde la Teoría de Roles**

Para acercarnos al significado de rol, partimos de la concepción de Berger y Luckmann (1966), quienes señalan que los roles son reflejados como distintos tipos de actores bajo un mismo contexto, es decir, el término rol cobra importancia una vez que las actuaciones de cada una de las personas son aprehendidas como tipologías y no como individualidades únicas. A partir de lo anterior se puede mencionar que la construcción del rol esta indispensablemente vinculada a la institucionalización de las conductas, lo que supone decir que el rol aparece tan pronto el conocimiento sobre un conjunto de acciones este en formación. Sucesivamente se inicia el proceso de legitimación, es decir, los roles adquieren nuevos significados que son integrados a los ya existentes durante el proceso de institucionalización, y permiten así una integración y completa definición a cada uno de los roles. Es importante recordar que la legitimación tiene el papel fundamental de justificar y explicar lo instaurado, otorgándole una dignidad normativa a las prácticas imperativas; por lo cual está relacionada a elementos cognitivos y normativos de los roles.

Lo anterior permite observar la relevancia de cada una de las personas que conforman la sociedad, y por ende del núcleo familiar, dentro de los significados que el individuo le otorga a sus múltiples roles, puesto que cada rol es construido por la persona en sí pero también toma significado al ser legitimado por los demás. El influjo interpersonal, como es concebido por Martín-Baró (1990) se trata de un elemento interno de la misma acción social, donde no está aislada en estímulo y respuesta, sino que adquiere una significación transindividual en esa referencia a otros, y mediante esa significación recibe un impulso estimulante o inhibitor. Ibáñez (1996), por su lado, introduce el concepto de ideología, como el conjunto organizado de representaciones y de explicaciones del mundo que no han sido

sujetas a verificación, y señala que la ideología incide sobre las valoraciones que los miembros de un grupo hacen de su propio grupo, respecto a la relación de un grupo con otros, en el establecimiento de metas grupales y sobre los criterios a considerar para afirmar que una meta se ha alcanzado; así, la ideología se torna invisible a la consciencia, y logra moldearla produciendo efectos distorsionantes que ayudan a mantener las relaciones de dominación existentes.

En resumen, la idea a destacar es que el rol es co-construido por la persona y por la sociedad en la medida en que adquiere un significado social. Kumari (2012), expone una definición similar al conceptualizar el rol como la suma de conductas, derechos y obligaciones que una persona tiene que desenvolver en una situación social, y que a su vez puede ser visto como una serie de comportamientos esperados que al formalizarlos se convierten en normas.

Ahora bien, en 1964, Kahn y cols. (c.p. Keller, 1975) propusieron la teoría de roles desde el punto de vista organizacional, la cual establece que diversos elementos organizacionales generan expectativas de rol, esto es, ideas preconcebidas respecto a lo que deberían hacer, cómo deberían hacerlo y cómo deberían interactuar con otros. El difusor del rol (el que lo transmite) pasa estas expectativas al trabajador, y mientras las expectativas sean poco claras o vagas, causaran ambigüedad de rol, lo cual puede crear problemas de ajuste en el individuo disminuyendo los niveles de satisfacción laboral. Así mismo, las expectativas son influenciadas por la educación previa, experiencia, valores e historia personal, y también por lo que se le ha dicho respecto al rol durante el proceso de reclutamiento, selección e inducción. Los receptores de rol (los que reciben la información de lo que es esperado por parte de ellos) observan estas conductas y al mismo tiempo sacan conclusiones respecto a sus propias expectativas. (Keller, 1975; Rothwell, 2010).

Los procesos de roles analizan la distribución del tiempo de un individuo, su energía y oportunidades entre sus roles sociales. Se pueden distinguir tres aproximaciones a este conflicto: (a) desde el conflicto inter-roles, donde la persona requiere actuar en roles familiares y ocupacionales incompatibles; (b) desde la sobrecarga de rol, donde los roles en dos campos compiten por los recursos personales y predicen que un individuo puede verse

fácilmente sobrecargado por la combinación de exigencias teniendo una cantidad de energía limitada; y (c) la acumulación de roles, la cual plantea que los beneficios de múltiples roles se suman, de manera que las oportunidades de interacción social y desarrollo personal aumentan si se combinan los roles (Guerrero, 2003).

Respecto a esto, Otálora (2007) muestra que aun cuando existe evidencia empírica de que tanto la familia como el trabajo constituyen fuentes recíprocas de satisfacción para las personas, los roles relacionados en ambos campos no siempre convergen de manera armónica, y por tanto surge el conflicto trabajo-familia. En la medida en que los individuos desempeñen diferentes roles, por las expectativas de un rol, harán que el desempeño en otro se haga más difícil, desembocando un conflicto de roles, definido por la ocurrencia paralela de dos o más grupos de presiones; de manera que el cumplimiento de uno hace difícil el desempeño del otro (Álvarez y Gómez, 2011).

Según Martínez y cols. (2002), los aspectos cualitativos de los efectos de la multiplicidad de roles son más importantes que su ejecución, dado que los roles que traen consigo restricciones de tiempo, bajo control y rutinas irregulares, son considerados como de baja calidad porque provocan deterioro de la salud; mientras que los roles que están relacionados con buenos niveles de satisfacción y compromiso, incluso cuando son varios, son determinados como de alta calidad ya que pueden compensar ese efecto de multiplicidad.

## **2.6. Expectativas de los Estudiantes sobre el Balance Trabajo-Vida**

El balance trabajo-vida, como se presenta, no solamente hace referencia a los roles laborales y familiares sino que también es capaz de incluir aquellas actividades que sean fuentes de satisfacción para las personas. Por ende, se observa como la población estudiantil ha sido objeto de estudio en relación al balance trabajo-vida, pero desde el enfoque de sus futuras expectativas en torno al tema. Autores como Abarca, Gormaz, y Leiva (2012), a través de una investigación en Chile buscan conocer el nivel de importancia y compromiso que le otorgan los estudiantes universitarios a sus futuros roles laborales, maritales, parentales y de cuidados del hogar, dado que consideran que el compromiso y las expectativas que tengan los estudiantes sobre sus futuros roles, y el equilibrio entre éstos, impacta en su habilidad de

cómo manejarlos al momento de ejercerlos. A su vez toman en cuenta la perspectiva de género, ya que consideran que el género de la persona puede influir en la priorización de los mismos. Este estudio fue realizado con una muestra de 522 estudiantes del área de gestión y administración de empresas, y entre sus conclusiones destacan que según el género si existe una diferencia significativa entre el rol laboral y marital; puesto que el primero es más importante para los hombres, pero de igual forma el segundo arrojó un alto puntaje. Mientras que para las mujeres, el rol que tiene mayor importancia es el marital.

Así mismo Hernández, Martín-Llaguno y Beléndez (2011), realizan una investigación en España con el objetivo de analizar las expectativas en torno al tema de conflicto trabajo-familia en estudiantes de publicidad y de relaciones públicas, procedentes de la Universidad de Alicante, la Universidad de Murcia y la Universidad de Navarra. El estudio estuvo conformado por 350 alumnos, a los cuales les aplicaron un cuestionario con la finalidad de incursionar sobre el contexto familiar, las características de personalidad, las aspiraciones profesionales y el conflicto anticipado de trabajo-familia. Los resultados que principalmente obtuvieron reflejan que las expectativas de conflicto son bajas, sin embargo consideran que estos individuos desde la etapa estudiantil ya son conscientes de la posibilidad de un balance entre la vida profesional y personal; por lo que gran parte de ellos se caracterizan por “vivir para trabajar” y no “trabajar para vivir”.

Con lo anterior se puede observar cierta predisposición en cuanto a la priorización de los futuros roles de la población estudiantil, por lo que se puede ver la importancia de esta etapa formativa sobre el proceso de socialización laboral anticipatorio porque actúa como fuente de aculturación (Hernández, Martín-Llaguno y Beléndez, 2011). Por último, Colon (2002, c.p. Golik, 2013) plantea que dicha predisposición puede visualizarse en las decisiones que toman los estudiantes al momento de la elección de su primer empleo y de los beneficios esperados por su futuro empleador; inclusive se incluye la elección de la edad para tener y criar hijos.

## 2.7. El papel de las Organizaciones en el Balance Trabajo-Vida

La percepción por parte del trabajador de una cultura organizacional que apoya la conciliación trabajo-familia, aparece relacionada con altos niveles de satisfacción en los empleados, compromiso organizacional y bajos niveles relacionados a las intenciones de renuncia al empleo, y con mayor probabilidad de ejercer comportamientos de ciudadanía corporativa; de manera opuesta, las percepciones de la falta de apoyo se convierten en síntomas como angustia, tensión en el trabajo y mayor conflicto trabajo-familia (Jiménez, Acevedo, Salgado y Moyano, 2009).

La mujer suele ser la principal beneficiaria de las acciones por parte de las organizaciones que apoyan la conciliación trabajo-familia. Sin embargo, en algunos casos prefieren no hacer uso de estos beneficios por temor a ser calificada como poco competentes, y poco calificadas para asumir cargos de mayor responsabilidad (Grueso y Antón, 2011; Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, 2012). Respecto a este tema, en varios estudios se ha encontrado que la probabilidad de que un trabajador tome la decisión de disfrutar o no de estos beneficios, tiene que ver directamente con la actitud que esté perciba de su supervisor inmediato respecto a estas políticas (Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, 2012; Barbosa, De Souza y Ricardo, 2013).

En una investigación realizada por Grueso y Antón (2011), llevada a cabo en España y en Colombia, se busca explorar la percepción de las medidas que pudiera tomar la empresa para lograr el equilibrio trabajo-familia; la información general fue que éstas podían repercutir en desventajas para la empresa por el coste que representaban los permisos, la flexibilidad en los horarios y los beneficios como guarderías. En esta muestra, en su mayoría fueron hombres (90% en Colombia y 95% España). A pesar de que estas medidas son exigidas por los gobiernos, la cultura corporativa no las apoya. Dado que existe la idea de que son las mujeres quienes emplean con mayor frecuencia este tipo de medidas, es posible pensar que si la muestra de mujeres participantes en el estudio es mayor el valor promedio de la percepción variaría, pero faltan datos para realizar esta afirmación.

## **2.8. La Maternidad y el Balance Trabajo-Vida**

Tradicionalmente ha existido una perspectiva en torno al modelo familiar, en donde históricamente se observa que el padre es etiquetado como el proveedor del sustento, mientras que la madre es puesta como cuidadora. Esto claramente demarca que el rol reproductivo es asignado a la mujer, pero sin la característica de la remuneración económica. Sin embargo, con el pasar del tiempo, y motivo a los cambios sociales, políticos e ideológicos, se le empieza a otorgar el rol productivo a la mujer, pero sin dejar atrás el de cuidadora (Álvarez y Gómez, 2011).

Lo anterior sucede porque la presencia de hijos se vuelve un factor determinante que lleva a las mujeres a participar o no en el mercado laboral, mientras que la misma variable no modifica significativamente el ingreso del hombre a este ámbito (Padrón, 2005 c.p. Salgado, 2011). Siendo así, Álvarez y Gómez (2011) consideran que el balance trabajo-vida toma interés alrededor de este tipo de protagonistas porque nace la necesidad de compatibilizar el cuidado familiar con el empleo; y además las mujeres, en ocasiones, suelen poner a un lado su carrera profesional con la finalidad de responder las necesidades de sus hijos.

Bajo la misma línea, en una investigación realizada por Salgado (2011) se busca determinar si las mujeres con altos cargos gerenciales y cambios familiares tienden a un adecuado balance trabajo-vida. Este estudio se llevó a cabo en la ciudad de Caracas con una muestra de 118 mujeres entre edades de 25 y 59 años de edad, con una carga familiar de 0 a 5 hijos y todas, como mínimo, con un nivel académico de Técnico Superior o Licenciatura. Los resultados obtenidos en esta investigación señalan que existe una tendencia a ese deseado equilibrio entre el ámbito familiar y laboral, aunque no deja de ser cierto que en ocasiones descuidan levemente su vida personal por mantener un mejor estado en el área laboral.

## **2.9. Equilibrio Trabajo-Vida y Género**

Las interacciones entre el espacio doméstico y laboral son fundamentales para comprender cómo la institución del género en las sociedades patriarcales genera desigualdad sexual (Chafezt, 1992; Borderías, Carrasco y Alemany, 1994; Frau, 1998; Radl, 2001; Moore, 2004, c.p. Papí y Frau, 2005). Las teorías de desigualdad de género defienden que la posición

de las mujeres, con respecto a la de los hombres, no solo es diferente sino también menos privilegiada (Papí y Frau, 2005). Por esto, el estudio del conflicto de roles es especialmente relevante en las mujeres, ya que, aun cuando ambos sexos señalen que lo más importante en sus vidas son los roles familiares, lo cierto es que la mujer dedica el mayor número de horas a los aspectos domésticos; lo que supone una sobrecarga que antecede a un conflicto de roles (Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002).

Las mujeres ganaron la batalla el siglo pasado de poder salir al mercado laboral, sin embargo, todavía las tradiciones y las costumbres no se han ajustado a este nuevo arreglo, debido a que la mujer no deja de ocuparse casi exclusivamente de los temas del hogar y de los hijos por el hecho de que salga a trabajar, terminando entonces con una doble jornada de trabajo que termina por agotarla y estresarla. Según la Oficina Internacional del Trabajo, las comparaciones entre género es uno de los principales aspectos que se toma en cuenta, ya que se reconoce que las mujeres llevan la carga del cuidado de los hijos y en ocasiones otros miembros de la familia (Fagan, Lyonette, Smith, Saldaña-Tejeda, 2012).

Otros autores como Álvarez y Gómez (2011), Vitório y Lopes (2012), Fraguera-Vale, Lorenzo-Castiñeiras, Merelas-Iglesias, y Varela-Garrote (2013) e Idrovo y Leyva (2014), afirman que si bien es cierto que la mujer ha ganado su espacio en el mundo laboral, no se han producido cambios en la distribución de los roles en el hogar, por lo que la mujer continúa siendo la principal responsable de las tareas domésticas. Esto es lo que se conoce como la “doble jornada laboral”, porque no por trabajar deja de enfrentar sus responsabilidades en los roles familiares (Vitório y Lopes, 2012). El trabajo del hombre asume siempre la forma de ayuda o colaboración, siendo una participación esporádica que lleva a cabo cuando tiene tiempo libre, durante fines de semana o cuando la esposa o mujer está enferma. (Ribeiro, 2004). Por esto, los problemas más graves de conflicto trabajo-familia se dan cuando la mujer dedica tiempo excesivo al trabajo, ya que estas se ven más afectadas por las obligaciones familiares que los hombres (De Campos y Meira, 2014). Por esto, uno de los temas pendientes sigue siendo lograr una mayor implicación de los hombres en el trabajo doméstico familiar (Fraguera-Vale, Lorenzo-Castiñeiras, Merelas-Iglesias, y Varela-Garrote, 2013).

Por otra parte, se considera que este punto de multiplicidad de roles se encuentra relacionado al tema de la triple carga, el cual según Breilh (1991) está compuesta por los trabajos remunerados, domésticos y reproductivos que le son asignado a las mujeres. Dicho autor establece que el trabajo remunerado, como primera carga, surge de la necesidad de subsistencia; y por ende es un trabajo insertado que se desarrolla en una empresa u organización con la finalidad de obtener un ingreso monetario. De igual manera establece que la integración de la mujer al ámbito laboral trae diversas ventajas, como lo son las posibilidades de integración social, la adquisición de conocimientos, destrezas y el aprendizaje sobre las relaciones sociales.

El trabajo doméstico o segunda carga, engloba desde actividades elementales de cuidado afectivo hasta aquellas complejas como lo son las actividades políticas e intelectuales. Así mismo, esta carga principalmente se caracteriza por duplicar las horas de la primera, y en ocasiones también por no ser valorada; ya que las sociedades al estar regidas por cierta ley del valor, estas acciones no tienen como traducirse en dinero por medio del mercado. Mientras que el trabajo de procreación o tercera carga, hace referencia a las funciones de reproducción y se señala que las mismas se ven muy afectadas por el ámbito de la salud, pues como se observa, la mujer posee una especial configuración biológica que la hace más fuerte o susceptible en algunos casos. Es por ello que se presenta una diferencia con los hombres, porque algunos deterioros impactan de forma distinta sobre el cuerpo de cada género (Breilh, 1991).

A pesar de poder generarse un posible conflicto de sobrecarga, Hibbard y Pope (1991, c.p. Breilh, 1991) realizaron una investigación prospectiva no concurrente de mujeres empleadas y no-empleadas, en donde destacaron que las mujeres con múltiples actividades tienden a reflejar un menor nivel de muerte y morbilidad; y destacando que la combinación de trabajo insertado y doméstico no generó elementos de sobrecarga y conflicto sino más bien de autoestima y gratificación. Sin embargo, Breilh (1991) considera importante realizar concepciones preventivas sobre las diversas actividades de cada carga, como por ejemplo humanizar el trabajo femenino, dignificar la práctica doméstica y perfeccionar la capacidad biológica reproductiva de las mujeres.

Por otro lado, la teoría de congruencia de roles planteada por Eagly (1987,2000; c.p. Idrovo y Leyva, 2014), explica que hay una serie de expectativas que se crean sobre los individuos, basados en el sexo socialmente identificado, sobre su rol de género. Estos se basan en la división sexual del trabajo, otorgando atributos personales a determinados roles, como por ejemplo, la sensibilidad, calidez y amabilidad de la mujer consecuencia de su rol de cuidado, y dominancia, asertividad, poder y autonomía de los hombres por su rol de proveedores. Esto lleva a las mujeres a tratar de satisfacer de manera continua las expectativas sociales y las demandas laborales y familiares (basadas también en expectativas sociales), lo que ocasiona una serie de conflictos que se reflejarán en su percepción de éxito y satisfacción en los diferentes ámbitos. Esta construcción sociocultural, además, lleva a desvalorizar el trabajo doméstico y las labores reproductivas, y esta valoración de la mujer como cuidadora se extiende al ámbito laboral. Se fortalece así una manera de percibir a la mujer que afecta sus expectativas propias y la de los que la rodean (supervisores, pares laborales, familiares y amigos).

Otra visión del tema la presentan Papí y Frau, (2005):

Por ende, se puede confirmar, aunque con ciertos matices, que el conflicto o la incompatibilidad es en mayor medida sufrida por las mujeres debido a dos aspectos entrelazados: los roles que le han sido adscritos y el sistema de recompensas sociales. Es decir, la adscripción de la mujer a la esfera doméstica por sí misma, o incluso la dedicación a ciertas ocupaciones remuneradas, no debería implicar desigualdad. La desigualdad amanece por un sistema de recompensas sociales basadas en una estructura jerarquizada. Estas recompensas sociales se pueden traducir en prestigio y desarrollo profesional, renta, propiedad y autonomía personal. Cuándo, cómo y quién se merece dichos premios sociales no son decisiones circunstanciales, sino estructurales, fijadas por la articulación de factores económicos y culturales que concluyen en un complejo sistema de recompensas. Ciertamente, las «reglas del juego» se sustentan en las leyes del mercado, cuya importancia es indiscutible para el desarrollo socioeconómico de las personas. Pero el enfoque de género permite observar que los significados sociales juegan también un importante papel para comprender las desigualdades sociales. Por tanto, si bien la importancia de las leyes del mercado es indiscutible, los procesos económicos no son los únicos aspectos que contribuyen a la categorización jerárquica de los grupos sociales. (p. 152-153).

Se ha encontrado que las mujeres que desean llegar a cargos directivos consideran las responsabilidades familiares como una barrera para acceder a estas posiciones, y la percepción de mayores demandas familiares también afecta las posibilidades de que ellas sean

propuestas para ascensos (Hoobler, Wayne y Lemmon, 2009; Godoy y Mladinic, 2009, c.p. Idrovo y Leyva, 2014). Por otro lado, la conformidad y presión social sobre los roles tradicionales de género son otro elemento más que frenan la carrera profesional de la mujer, lo que redundará en una situación de conflicto. Algunas investigaciones han señalado que las mujeres sufren mayor conflicto inter-roles y sobrecarga que los hombres, normalmente suscitado por factores estresores como la falta de tiempo, problemas relativos a los hijos y culpabilidad maternal (Rankin, 1993, c.p. Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002).

Se hace evidente entonces, que la relación que se establece entre la esfera laboral y la familiar es de vital importancia para la salud física y mental autopercibida de las mujeres trabajadoras, pues tienen injerencia en su autoestima y bienestar, así como en niveles de depresión y ansiedad (Feldman y cols., 2008). Si el derecho a la maternidad o al cuidado entra en conflicto con el derecho al trabajo, no se puede hablar de diferencia, ni de conciliación (Papí y Frau, 2005); la conciliación es el reparto justo de todas las tareas, por lo que es de absoluta necesidad que se mejoren las condiciones de los trabajadores tomando en cuenta la función social de los padres. Así como la maternidad debe ser protegida, la educación y el cuidado de los hijos debe considerarse desde la visión de reparto de responsabilidades, adaptando las condiciones de trabajo, modificando las leyes y creando programas de apoyo para los padres, ya que las madres solas no pueden ni deben asumir toda esta responsabilidad (Papí y Frau, 2005; Ribeiro, 2004).

## **2.10. Contexto Legal Venezolano**

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, publicada en el año 2000, se establecen una serie de artículos que promueven las igualdades y oportunidades de hombres y mujeres en materia de educación, trabajo y paternidad. En la presente investigación se mencionarán algunos de los más relevantes.

Se puede encontrar que el artículo 76, hace referencia a la seguridad que tienen los padres y las madres sobre la concepción de los hijos y todo el proceso que conlleva desde la gestación hasta la manutención. Por otro lado, los artículos 87 y 88 mencionan la igualdad de oportunidades para la obtención de una ocupación productiva, fomentando así el empleo y

asegurando las mejores condiciones del mismo. Los artículos 102 y 103 destacan el derecho a la educación, y la garantía de un proceso de enseñanza de calidad.

Por otra parte, la Ley del Trabajo, Trabajadores y Trabajadores, promulgada en el año 2012, también postula varios artículos referentes al papel de la mujer en el trabajo y los beneficios que tiene la trabajadora para conciliar el trabajo y la vida, entendiendo la familia como parte de esta última. Es por ello que encontramos como los artículos 20, 332 y 346 buscan garantizar la igualdad y equidad para el ejercicio del derecho al trabajo, cuando por ejemplo establecen que los criterios de selección, capacitación, remuneración y estabilidad deben ser iguales para ambos géneros. En el mismo orden de ideas, prohíben la realización de exámenes médicos que conlleven a la discriminación; como lo son las pruebas de embarazo.

En relación a los temas de maternidad, los artículos 331, 333, 334 y 335 permiten establecer la seguridad y protección de las madres a lo largo de su prestación de servicio a la empresa u organización. Como prueba de ello, se menciona que los artículos 333 y 334 establecen que toda actividad que pueda reflejar algún peligro queda prohibida, al igual que el tema de los traslados de su lugar de trabajo en caso sea necesario. El artículo 335, toca el punto de la inmovilidad que posee la trabajadora a fin de garantizar un periodo de ingreso salarial.

Entre los artículos 336, 337, 340 y 345 se pueden contemplar ciertas facilidades que se les otorga a las madres; entre ellos los descansos pre y post natal, por lactancia y también aplica en el caso de adopción. Al igual que el artículo 343, establece la posibilidad de mantener un Centro de Educación Inicial con sala de lactancia con la finalidad de garantizar la atención y formación a los hijos e hijas de las trabajadoras. Por último, tenemos que los artículos 161, 162 y 316 estiman asegurar el derecho a la educación por medio de ciertas comodidades como lo son las becas de estudio y los permisos para el estudio.

Estas leyes suponen la defensa de las actividades que, inevitablemente, vienen unido al tema de los roles que el individuo, en nuestro caso la mujer, ejerce a diario aparte de los laborales. Llama la atención que, por ejemplo, los permisos para estudios se redactan en calidad de opción, no como obligación. Los temas de maternidad y aseguramiento del puesto

de trabajo son los más tratados y por ende protegidos, aunque los padres sólo manejan catorce (14) días de permiso por paternidad, dejando a la mujer prácticamente sola en un momento del periodo post-natal donde la carga es mayor por el nivel de cuidados que requiere el recién nacido.

Todavía falta mucho por evolucionar respecto a la aplicación y seguimiento de las normas y leyes que se tienen para promulgar y lograr el balance vida-trabajo, y la repartición equitativa de tareas; así como también de mejorar las condiciones de las estudiantes que trabajan, y que a su vez sean madres.

### III. Planteamiento del Problema

En las últimas décadas han existido transformaciones sociales que han impactado sobre la estructura familiar y el entorno de trabajo, lo cual incita profundos cambios sobre la concepción de los mismos (Hinestroza, Grueso, Rubio y Antón, 2011). Es por ello que quienes han estado interesados sobre la calidad de estas esferas, consideran que siempre es de interés el balance trabajo-vida porque se encuentra vinculado con el ámbito laboral y su extensión hacia las diferentes partes de la misma (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

Autores como Álvarez y Gómez (2011), consideran que el trabajo y la familia son las dos esferas más importantes en la vida de un individuo porque no solamente los aspectos sociales acarrearán cambios significativos, sino también los cambios tecnológicos, económicos y políticos generan nuevas dinámicas e influyen sobre las estructuras de estos dos ámbitos.

Siendo así, se considera que a lo largo del tiempo el tema de balance trabajo-vida ha estado presente pero bajo diferentes perspectivas. Como prueba de ello, se puede observar que durante los años 1960 y 1970 era un tópico más focalizado hacia las madres que intentaban lidiar o manejarse entre las demandas laborales y familiares, haciendo énfasis en la crianza y cuidado de los hijos. Esto por motivo a los escenarios de inserción laboral de la mujer, y su posterior incremento alrededor del mundo. Posteriormente en los años 1990, el balance trabajo-vida empieza a reconocerse como un asunto de gran importancia y llega a abarcar a todas las personas, es decir, hombres y mujeres, solteros y parejas, padres y no-padres (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

En la misma línea, hoy en día los profesionales parecen estar más interesados en empleos que les permitan tener un mayor margen de flexibilidad en sus trabajos. Puesto que con la llegada del mundo interconectado, se considera la vida en el trabajo, en el hogar e incluso en el esparcimiento. Además los trabajadores tienen diferentes necesidades en sus distintas etapas de trayectoria laboral, por lo que buscan alcanzar un balance entre sus horarios laborales y compromisos personales (Prerna, 2012).

Actualmente, se considera que el buscar un equilibrio entre el ámbito laboral y familiar va más allá y es más extenso, puesto a que también se busca balancear la inteligencia emocional, que a simple vista no es más que la habilidad de manejarse uno mismo y a los demás a nivel sentimental (Perna, 2012). De igual forma, diversos autores discuten sobre la dificultad y la problemática conceptualización de balance trabajo-vida; porque las personas no suelen separar el trabajo de la vida sino que más bien creen que el trabajo es parte de la misma (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

Para ello, y con la finalidad de establecer claridad en la investigación, algunos autores como Salgado (2011), definen el balance trabajo-vida como un estado ideal que hace referencia al cumplimiento de los diferentes roles que puede tener la persona, independientemente de su sexo. Jiménez, González y Reyes (2009), también enfatizan en que el Balance trabajo-vida es la capacidad que tiene la persona en estar comprometido y satisfecho por igual con su rol familiar y laboral; lo que a su vez se puede traducir en una buena distribución de recursos como lo son el tiempo y la responsabilidad.

Por su parte, Kalliat y Brough, (2008), consideran que el balance trabajo-vida está constituido por la percepción individual que las personas tienen sobre la compatibilidad entre sus actividades laborales y no laborales, lo que a su vez conlleva al crecimiento personal en concordancia a sus prioridades de vida. Siendo así, se enfoca el balance trabajo-vida desde una perspectiva positiva; en donde la búsqueda de un equilibrio permite al individuo desarrollarse en el dominio laboral y/o no laboral. Ejemplos de éste último dominio hacen referencia a actividades familiares, de estudio y/o personales.

Una vez establecido lo anterior, se observa que las investigaciones que usualmente se centran en la interacción trabajo-vida se involucran a fondo en la perspectiva del conflicto que se da, ya que una de las ideas que se asume es la participación de las personas en múltiples papeles; lo cual inevitablemente causa estrés y problemas que conllevan a una decadencia en la calidad de vida (Jiménez, 2012).

Con todo lo mencionado hasta ahora, también es importante acotar que autores como Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua (2012), concuerdan sobre lo significativo que es

tomar en cuenta las características de los trabajadores, tales como la edad, el contexto y el estilo de vida, dado que juegan un papel fundamental en el discernimiento individual del balance trabajo-vida. Conjuntamente la mayoría de los estudios le otorga importancia a las características familiares, como lo son el estado civil, la carga familiar y/o hijos, la situación de empleo de la pareja, entre otros (Pasamar y Valle, 2011).

No obstante, encontramos con que los estudios tienden a estar basados en personas que trabajan, y solamente toman en cuenta su percepción de balance trabajo-vida; pero en las mismas no suele incluirse a otro tipo o grupos de trabajadores como lo son las personas que combinan el empleo con la educación y formación (Fagan, Lyonette, Smith y Saldaña-Tejeda, 2011).

Así mismo, y como se ha referenciado hasta los momentos, se observa que las investigaciones que manejan muestra de madres trabajadoras no suelen incluir que las mismas pueden encontrarse en periodo de formación educacional; sino que tienden a reflejar el balance trabajo-vida desde las experiencias de mujeres consolidadas profesionalmente y/o de madres con hijos (Pasamar y Valle, 2011).

Aunado a lo anterior, hallamos que Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua (2012), consideran que a mayor tiempo que una persona en educación formal se dedica a su empleo, menor tiempo posee para sus actividades académicas y personales. Por ende, dichos autores consideran que las personas que estudian y trabajan, usualmente tienden a reflejar poco tiempo disponible para llevar a cabo todas las responsabilidades que le son requeridas como estudiantes. Al mismo tiempo, la presencia de nuevas generaciones sobre el entorno laboral induce cambios sobre la concepción tradicional del trabajo, en donde apuntan más bien hacia la búsqueda de calidad de vida y valoración positiva por parte de los empleadores hacia su gente (Acción Empresarial y Servicio Nacional de la Mujer, 2003).

De la misma forma, estudios internacionales han señalado que gran parte de la población estudiantil considera como prioridad tener en primera instancia una vida equilibrada en sus futuras carreras. Por otra parte, estudiantes de pregrado y postgrado han calificado de relevante el poder lograr un balance como uno de los factores a evaluar al

momento de elegir su primer empleo (Acción Empresarial y Servicio Nacional de la Mujer, 2003).

Guerra (2005), estima que la actividad laboral ocupa un lugar preponderante en la definición de estrategias del individuo, debido a que el trabajo puede ser segmentado como uno de los papeles sociales que permiten a las personas definirse a sí mismas al mismo tiempo que son definidas por las demás. Además, el ingreso que de él derive condicionará, inhibirá o facilitará el desenvolvimiento de otros roles en diferentes espacios de la vida social, personal y familiar. Es por ello que hoy en día el trabajo, a parte de ser considerado como una necesidad, también ha pasado a formar parte como una de las fuentes de satisfacción personal (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

Por otra parte, se puede observar como los cambios sociales, tales como la variedad de los modelos familiares, han influido sobre el valor que se tiene sobre el balance trabajo-vida (Pasamar y Valle, 2011). Además, la existencia de un amplio campo de investigación sobre la vida personal y laboral de los individuos ha permitido establecer cierto grado de importancia de este tópico en el mundo del trabajo y de las organizaciones (Hinestroza, Grueso, Rubio y Antón, 2011).

Otros cambios que han impactado, en igual medida, son la complejidad de los empleos, y la presión que se ha colocado sobre los trabajadores para entregar resultados de calidad en menos tiempo y con la menor cantidad de recursos posible (Sefah, Yeng, Ayisazua, Yeboah y Akosua, 2012).

Por último, al enfocarse en la bibliografía revisada, es de interés estudiar más a fondo este tema para comprender el balance trabajo-vida en mujeres que comparten la característica de ser estudiantes, trabajadoras y a su vez son madres, dado que también son una fuerza de trabajo importante. Conjuntamente, diversos estudios han demostrado la evidente relación entre la esfera laboral y familiar de las personas, y su importancia de ambas en la salud física y mental (Feldman y cols., 2008), pero no se ha realizado mayor énfasis en otro tipo de muestra que no sea en adultos con carreras consolidadas.

Finalmente, nos preguntamos ¿Qué piensan las madres, que estudian y trabajan, sobre la relación trabajo-vida? ¿Cómo sobrellevan sus roles de madre, trabajadora y estudiante? Ambas preguntas se encuentran entrelazadas, y dan paso a la interrogante principal de esta investigación: ¿Cómo son las experiencias del balance trabajo-vida en madres trabajadoras estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela?

## **IV. Marco Metodológico**

A continuación se exponen los pasos a seguir para el alcance de la investigación; incluyendo así los objetivos, el método, sus aproximaciones, la descripción de las participantes y las técnicas de recolección y análisis de datos.

### **4.1. Objetivos de la Investigación**

#### **4.1.1. Objetivo general.**

Comprender las experiencias del balance trabajo-vida desde los testimonios de madres trabajadoras estudiantes de Psicología de la Universidad Central de Venezuela.

#### **4.1.2. Objetivos específicos.**

- Comprender cómo la realidad de ser madres trabajadoras estudiantes influye en el ejercicio de los roles familiares, de trabajo y de estudiante.
- Identificar los factores vinculados al balance trabajo-vida de madres trabajadoras estudiantes.
- Analizar la percepción, interpretación y/o significados que le otorgan las madres trabajadoras estudiantes al balance trabajo-vida.

### **4.2. Método**

De acuerdo a las preguntas y objetivos de investigación, en donde se busca comprender las realidades o experiencias del balance trabajo-vida de madres trabajadoras estudiantes de Psicología como participantes clave; se aspira desarrollar una metodología cualitativa porque permite obtener y producir conocimiento a partir del diálogo, las creencias, los prejuicios, los sentimientos, etc.; al ser éstos aceptados como elementos de análisis sobre la realidad humana (Rojas, 2007).

De igual forma Hernández, Fernández y Baptista (2010), consideran que la investigación cualitativa tiene como propósito profundizar sobre los fenómenos hasta

comprenderlos y explorarlos desde el enfoque de los participantes en su ambiente natural. En otras palabras, se busca ahondar sobre las experiencias, perspectivas, opiniones y significados que manifiestan las personas sobre su realidad y la percepción que tienen sobre la misma; más que la generalización de los resultados y su representatividad.

Así mismo, desde el enfoque cualitativo se trata de ser sensible ante la complejidad y profundidad que presentan las realidades de la vida moderna; sin dejar de lado la rigurosidad y respetabilidad del proceso científico. Se busca precisar las cualidades del objeto a partir de un estudio integral que forman y constituyen a la unidad de análisis; para luego identificar la naturaleza y estructura dinámica de la realidad, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, 2006).

Con base a todo lo anterior, se establece que la manera de recolectar los datos y la información sobre el objeto de estudio; fue por medio de las protagonistas o participantes clave ya que se busca comprender cómo las mismas viven, experimentan y sienten el fenómeno que se pretende estudiar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es importante tomar en cuenta las experiencias individuales subjetivas de los participantes; así como también los análisis de discursos y temas específicos y la búsqueda de posibles significados. Es relevante mencionar que a lo largo del proceso el investigador otorga confianza sobre la intuición, la imaginación y las estructuras universales con la finalidad de aprehender de las personas y sus experiencias. Además de contextualizar dichas experiencias en términos de espacio, temporalidad, corporalidad y el contexto relacional que se genera.

#### **4.3. Participantes**

Al ser una investigación cualitativa, se menciona que la muestra se basa en buscar la profundidad más que la cantidad o extensión de la misma; puesto que los criterios de selección dependieron de la relevancia que represente para los objetivos de la investigación. Al mismo tiempo, los elementos que constituyen la muestra no son aleatorios ni descontextualizados sino todo lo contrario; se toma al individuo como un todo sistémico con vida propia y única. Por lo que se trabajó con una muestra voluntaria e intencional, ya que

existen una serie de criterios que son necesarios para formar parte de la unidad de análisis (Martínez, 2006).

En base a lo anterior, los criterios para conformar la muestra implicaron que fuesen madres trabajadoras estudiantes de pregrado de la Escuela de Psicología, de la U.C.V. ubicada en la ciudad de Caracas. Dicha selección se da por la facilidad de acercamiento a la muestra y porque la Escuela de Psicología es la tercera de once (11) escuelas en tener mayor cantidad de población de mujeres dentro de Facultad de Humanidades y Educación. El total de estudiantes que conforman la escuela es de 851, de los cuales 614 son mujeres; información suministrada por el Departamento de Control de Estudios de la Facultad de Humanidades y Educación en el segundo semestre del año 2014.

El acercamiento a las participantes se estableció por medio de la red de contactos que se tiene con la población estudiantil, seguidamente se les explicaron los objetivos de la investigación a fin de solicitar su participación en la misma. Posteriormente, se consideró su participación en el estudio mediante la firma de un consentimiento informado (ver anexo A); y se organizó un horario adecuado para el desarrollo del trabajo en sí. A medida que transcurrió la investigación se iba ajustando el número de la muestra, ya que la misma dependió del principio de saturación de datos; es decir, la inclusión de participantes fue hasta que la información empezó a ser repetitiva y redundante. Por lo que el total de la muestra fue de seis (6) madres trabajadores estudiantes de psicología.

#### **4.4. Técnicas de Recolección de Datos**

Las técnicas para recoger información a través de las experiencias de las participantes, se seleccionaron según los objetivos que se pretendieron alcanzar. Para ello se consideró que el lenguaje, tanto verbal y no verbal, permite conocer aquellos pensamientos o ideas que tengan las participantes sobre el balance trabajo-vida. Es así como se decidió que la forma de acercamiento a la realidad a estudiar sería a partir de entrevistas abiertas, ya que según Rojas (2007), este tipo de entrevista, también conocida como entrevista estandarizada no programada, considera que cada sujeto tiene un modo de expresar y entender su mundo de manera única y personal.

Por otro lado, las entrevistas abiertas se fundamentan en un guión de entrevista (ver anexo B), que a pesar de tener su orden en relación a las preguntas, las mismas estaban determinadas por el desenvolvimiento de la conversación. Al mismo tiempo, se menciona que el entrevistador manejaba la libertad de adicionar o introducir preguntas que no estaban predeterminadas, con la finalidad de obtener mayor información y/o precisar conceptos sobre los temas deseados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Se hace importante resaltar que las preguntas sostenidas en el guión de entrevista se realizaron tomando en consideración los siguientes elementos: (a) la extensa revisión bibliográfica en torno al balance trabajo-vida; (b) el Cuestionario Relación Trabajo-Familia modificado por Feldman (2008) de la versión original de Small y Riley (1990) y (c) el apoyo y la evaluación de un panel de expertos en el área.

El Cuestionario Relación Trabajo-Familia, como se mencionó anteriormente, se encuentra modificado y contextualizado a la población venezolana y evalúa las posibles satisfacciones e interferencias de la relación entre el trabajo y la familia. De cada uno de estos ítems se tomaron algunas ideas iniciales para la formulación de las preguntas que apuntan a la descripción del balance trabajo-vida, y los factores en torno a este término. Por otra parte, el panel de expertos tuvo como objetivo evaluar y corregir dicho guión de entrevista a través de una matriz de evaluación (ver anexo C), con la finalidad de abordar las preguntas de la forma más asertiva. El mismo se encontró conformado por los siguientes profesionales:

- Fernando Giuliani: psicólogo social y profesor del Departamento de Psicología Social de la Escuela de Psicología de la U.C.V. Es un referente dentro del campo de la psicología comunitaria, y por ende su gran experiencia en relación a las investigaciones de índole cualitativa.

- Julieta Casó: socióloga, con maestría en psicología social y profesora de la Cátedra de Teoría y Estructura Social Venezolana de la Escuela de Psicología de la U.C.V. Su experiencia en el ámbito laboral la ha llevado a participar en diversas investigaciones de corte cualitativo, por lo que su colaboración es de mucho aporte.

- Thayeli Fernández: psicóloga y defensora de los derechos humanos (DDHH). Se ha desarrollado académica y profesionalmente en temas de género, y su vez es coordinadora de investigaciones de campo en DDHH. Es por ello que su participación es de mucha ayuda en relación al tópico de género.

#### **4.5. Análisis de Datos**

Por el uso de la metodología cualitativa, se establece que el análisis de las entrevistas abiertas fue a través de las siguientes técnicas que expone Martínez (2006):

- Categorización: se basa en revisar tanto los materiales escritos y auditivos obtenidos en la recolección de datos, con el propósito de separar la información en unidades de análisis para su posterior organización en categorías o clases significativas. A su vez, lo anterior implica conceptualizar o codificar la idea o contenido central de cada tema por medio de expresiones breves y condensando en párrafos a modo descriptivo.

- Estructuración: se busca integrar las categorías más específicas y menores con aquellas más generales, reflejando como resultado la estructura de una categoría más detallada, amplia y compleja.

- Contratación: consiste en buscar diferencias entre las unidades de análisis, y a su vez contrastar la información recolectada con aquella expuesta en el marco teórico; a fin de validar y sumar aportes al tema en general.

- Teorización: se busca integrar de forma coherente y lógica los resultados que arroje la investigación con la información obtenida de la contrastación con el marco teórico referencial. Estableciendo al mismo tiempo el descubrimiento y manipulación de las categorías, y las relaciones entre ellas.

#### **4.6. Procedimiento**

Como todo inicio de investigación, se procede a la elección del tema a través de diversas revisiones bibliográficas, que a su vez permitieron formular y delimitar el problema de investigación. Seguidamente se trabajó sobre el marco teórico y metodológico, en éste

último se establecieron y se detallaron los pasos que conllevan el desarrollo y la realización de todo el estudio; indicando desde el método de investigación, participantes y estrategias de recolección, procesamiento y análisis de datos. En paralelo, se armó el guión de entrevista; el cual primeramente fue creado según los elementos de la revisión bibliográfica y el Cuestionario Relación Trabajo-Familia, luego se entregó a cada uno de los expertos y se recibieron sus respectivas correcciones. Posteriormente, se les entregó de nuevo a los expertos el guión de entrevista con las modificaciones sugeridas en conjunto con la matriz de evaluación de expertos, con la finalidad de validar el buen estado de las preguntas.

Sucesivamente, en la fase preparatoria se seleccionaron las informantes claves y en la fase de trabajo de campo, luego de tener una lista de las participantes, se citó a cada una por separado y se llevaron a cabo las entrevistas abiertas en el horario que mejor se ajustaba a su disponibilidad. Igualmente se hizo entrega del consentimiento informado, como parte de las exigencias del código de ética y como validación de participación en el estudio.

Por último, una vez que se alcanzaron estos pasos y se recolectó la información pertinente, se procedió a la transcripción de las seis (6) entrevistas para su posterior análisis según las técnicas expuestas anteriormente. Todo con la finalidad de discutir los resultados en base a la bibliografía, y finalmente se expusieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación. Para mayores detalles del cronograma, ver Anexo 4.

## V. Análisis de Resultados

Posterior a la recolección de la información a través de las entrevistas abiertas, se procede a la reproducción de las mismas para iniciar con el análisis de resultados. Así mismo, con la finalidad de hacer más didáctico el proceso, las transcripciones de las entrevistas se encuentran los anexos E, F, G, H, I y J; mientras que a continuación se colocan las divisiones de las mismas en unidades de análisis que engloban la idea central de cada una. A su vez, dichas unidades se categorizan para luego estructurar macro-categorías. Sucesivamente, se busca contrastarlas con el marco teórico referencial y realizar la teorización y el análisis respectivo de las experiencias vividas por las madres trabajadoras estudiantes.

Descripción de las participantes:

### *Participante 1.*

Mujer de 34 años de edad. Licenciada. Casada, estudiante universitaria de Psicología en la Universidad Central de Venezuela. Trabaja desde los 18 años. Actualmente trabaja en una institución pública como asistente en el área de Psicología. Su esposo trabaja como planificador de viajes. Tiene un bebé de 5 meses que se encuentra presente durante la entrevista, debido a que para la informante no fue posible delegar su cuidado.

Durante la entrevista mantiene una actitud tranquila, abierta y receptiva ante las preguntas. En dos ocasiones debe pararse para atender la alimentación del bebé, y se realiza la entrevista de pié.

### *Participante 2.*

Mujer de 30 años de edad, bachiller. Casada, con dos hijos, de 5 y 4 años de edad. Su esposo, de 37 años de edad, trabaja en una institución del Estado. Desde hace 12 años trabaja en una institución, y actualmente se desempeña como colaboradora en el área de archivología. Actualmente cursa Licenciatura en Psicología en la Universidad Central de Venezuela.

***Participante 3.***

Mujer de 21 años de edad, bachiller. Vive con su hijo de 2 años de edad, su madre, sus abuelos maternos, una tía, la hija de un año de su tía y un primo. Trabaja desde el 2014 en una institución de salud. Actualmente estudia Psicología. Mantiene una relación de pareja con el padre del niño, vive en la misma urbanización, y actualmente trabaja en una fábrica.

Es apoyada por su pareja, su madre y por su abuela en el cuidado del niño, quien los días de semana está en una guardería. Trabaja para apoyarse con los gastos de su hijo, sin embargo es ayudada económicamente por el padre del niño y su madre. No percibe beneficios adicionales aparte del sueldo. Ella y su pareja se encuentran esperando la culminación de la construcción de su vivienda para mudarse y hacer su vida de pareja.

***Participante 4.***

Mujer de 31 años de edad, bachiller, vive con su esposo de 35 años y su hijo de 6 años. Su esposo es contador y trabaja en el área de administración en una institución. Desde Julio del 2014 trabaja en una institución psiquiátrica en el área terapéutica de personas con Trastornos Alimenticios. Actualmente se encuentra estudiando Psicología. Previamente trabajó como maestra en una institución de educación inicial, con la cual se encuentra vinculada todavía, en procesos de cierre con madres de alumnos, suplencias y diversos temas que pudieran requerir su experticia. Su actual trabajo le brinda flexibilidad de horario, ya que el mismo se adapta a los compromisos personales y académicos de la participante.

***Participante 5.***

Mujer de 38 años de edad, bachiller y estudiante de Psicología. Vive con su hija de 3 años y su esposo de 50 años. Tiene una hija mayor de 23 años, quien ya tiene un hijo. Trabaja en una empresa constructora en una posición de supervisión desde hace 7 años. Trabaja desde los 18 años y nunca vio la necesidad de estudiar una carrera universitaria debido a que en su trabajo ganaba más que sus hermanos profesionales. Su esposo trabaja en el área de finanzas en una institución del Estado. Desde que dio a luz, hace 2 años, se encuentra asistiendo a la empresa en un horario especial de 8:00 am a 3:00 pm, debido a que le fue alargado el

beneficio de salir temprano por la etapa de lactancia. Le fue hecha esta concesión debido a que es una empleada valiosa dentro de su empresa.

### ***Participante 6.***

Mujer de 36 años, licenciada. Vive con su esposo, su hijo de 8 años, sus suegros, su cuñada, el esposo de su cuñada y su hija recién nacida. Tiene un hijo mayor adoptado de 24 años. Actualmente estudia Psicología en la Universidad Central de Venezuela, y trabaja para una institución.

### ***Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 1.***

Tabla 1.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 1.*

<b>Macro-categoría: Conflicto Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Conflicto Trabajo-Familia: Temor a dejar el bebé para ir al trabajo.	<i>Me tenía que reincorporar el 7 de Enero. Mi bebé todavía tiene 4 meses (...) ¿Con quién dejo mi bebé? O sea esa parte en ese período de post jamás lo pensé... o sea yo siempre pensé que iba a ser una guardería...</i>
Conflicto Trabajo-Estudios: Incomprensión en el trabajo por situación de estudiante.	<i>Algunas materias si me costó muchísimo. (...) porque tu sabes que es tarde y noche o tarde-tarde, entonces bueno era pedir permisos en el trabajo... sabes, la incomodidad en el trabajo, hay gente que de verdad no veía...</i>
Conflicto Trabajo-Estudios: Negociación del empleador para ganar tiempo del estudio.	<i>El que la gente me haya puesto esas trabas, que... “te pago más para que no vayas a clases, te pago lo otro, te busco lo otro” y decía “no, yo tengo que ir a mi clase”.</i>
Conflicto Trabajo-Estudios: Desaprobación respecto a la condición de estudiante.	<i>Entonces cuando yo me iba ponían sus caras, como que “bueno, y ahora esta se va... cuánto tiempo dura eso, y cuándo te vas a graduar...”, y yo “falta poco falta poco, ahí mismo me voy a graduar”.</i>

Conflicto Trabajo-Estudios: Problemas con el cumplimiento de horarios por distancia sitio de trabajo-estudios	<i>Yo llegaba a XXXX tipo 2 de la tarde... Casi que las 2 de la tarde, entonces la profesora me decía “epa, qué pasa” y yo le decía “profesora yo salgo a las 12 y media, pero no me da chance, no llego ni siquiera en moto taxi”. (...) fue difícil específicamente con la profesora porque ya no era el trabajo, ya eran los profesores que me exigían que tenía que estar aquí.</i>
Conflicto Trabajo-Estudios: Choque de horarios.	<i>Yo decía “no me puedo retirar, no me puedo retirar, voy a meter las materias que no me choquen en ese momento, pero no me voy a retirar”. Y en el trabajo bueno... siempre decían “y cuánto te falta para que te gradúes porque oye esa salidera”.</i>
Conflicto Trabajo-Estudios: Ausencia de tiempo personal.	<i>Tengo rol de madre, rol de esposa, rol de estudiante, rol de trabajadora, rol de hija, pero no tengo el rol conmigo misma... aunque no existe, no lo tengo.</i>
Conflicto Personal-Familiar: Dilución de tiempo libre propio en funciones de rol de madre.	<i>No hay un tiempo libre... claro que si, tiempo libre para compartir con mi familia pero un día que yo diga que me voy a ir a un spa o me voy a la peluquería... Pero que si ir a la peluquería a hacerme las uñas o maquillarme, nada... se olvida con las cosas del bebé.</i>
Salud: Energía.	<i>Cansada... Si, agotada. Agotada, pero no puedo descansar... porque el descansar significa dejar de lado a mi bebé.</i>
<b>Macro-categoría: Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida: Beneficios en el trabajo.	<i>Los beneficios son excelentes. Son excelentes, el trato es excelente. Tenemos comedor, tenemos cesta ticket, tenemos primas por todo...</i>
Enriquecimiento de roles Trabajo-familia-estudios.	<i>La disciplina. (...) Y entonces claro, todo se lleva a través del tiempo, y claro para llevar todo a través del tiempo tienes que llevar una disciplina, y es... coye eso es lo que estoy tratando de meter ahora que soy mamá.</i>
Balance-trabajo-vida: Inclusión del entorno familiar en el trabajo.	<i>Si. Al final del mes, a final de... en Diciembre hay un compartir... Eso en Diciembre se hace en donde tú puedes llevar la cantidad de familia que tu quieras, y ahí hay comida hasta decir basta. Comida, bebida, las bebidas alcohólicas si se pagan, pero lo demás todo es gratis. Helados, hay hasta parques, colchones inflables.</i>
Integración Trabajo-estudios: Ausencia de beneficios económicos para estudiantes de pregrado.	<i>Lo que me pueden hacer es mandar para hacer cursos. Que tu digas “quiero hacer este curso, no se que, no se que, ¿puedo optar?”. (...) adiestramiento crea como unas listas, ese adiestramiento la primera persona que tiene que colocarte allí para que tú vayas a hacer el curso es tu jefe inmediato porque él ve que tú tienes una necesidad...</i>

Integración Trabajo-estudios: Existencia de beneficios económicos para estudiantes de postgrado.	<i>Otra forma de hacer cursos es que vayas hacer un postgrado. Para hacer un postgrado es que tú vayas a meter papeles, claro no es una seguridad total, pero si puede ser que lo aprueben. (Acercas del pago del postgrado) Yo creo que nada más el 40% o el 50%.</i>
Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida: Horario nocturno como facilitador del cumplimiento de rol de trabajadora.	<i>Bueno después de eso si fue como acomodándose porque ya sabes los horarios eran nocturnos, ya no había choque con el trabajo.</i>
Dinámica familiar: Distribución de cargas, distribución del tiempo.	<i>Ahorita que no estoy trabajando... me paro a las 4 de la mañana le doy su teterito, y eso tarda más o menos como una hora, entre preparar el teterito, que él se lo tome, lo gases, que él se duerma y lo acuesto. Ahí organizo... aja qué tengo pendiente, qué voy hacer y empiezo a llamar a las compañeras...</i>
Red de apoyo: Miedo o vergüenza a pedir ayuda a familiares políticos.	<i>Bueno mi suegra ya es una persona mayor, ella se dedica a sus actividades, yo trato lo menos posible de darle mi responsabilidad, que es mi bebé. Porque ya ella pasó esa etapa, yo la veo como si fuera mi mamá o como si fuera yo.</i>
Tiempo de familia: Como pareja.	<i>En una ocasión conseguimos, bueno en contra de mi voluntad, yo soy un poco mamá gallina. Me dice "¿por qué no le dejamos el bebé a mi mamá y nosotros salimos?", y yo así como que veee... (suspiro) "¿de noche, y a qué hora llegamos?". Después tuve que ceder un poquito, y dije "no vale, también tengo que compartir con mi esposo".</i>
Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida: Experiencia de vida y edad como facilitadores.	<i>Considero que yo sigo siendo joven, pero ya es mi oportunidad pues y tengo que balancearlo. Y ese equilibrio se debe a la madurez y a la responsabilidad con que tomes las cosas.</i>
<b>Macro-categoría: Significado de roles.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Vivencia de rol de madre.	<i>Yo pensé que no iba a ser mamá. Una vez que (...) sentí a mi bebé que me estaba mamando, que sentí que estaba presente, que lo vi en la cunita, yo dije "vértica, que hermoso es ser mamá...". Eso para mí fue lo máximo.</i>
Significado de la carrera.	<i>Lo logre, después de mucho tiempo... es una satisfacción enorme... que no hay palabras, no hay palabras para describir mi carrera. Es algo que soñé toda mi vida, y ahora lo estoy logrando.</i>
Pareja como apoyo.	<i>También esta mi esposo, yo creo que sin él no hubieran salido las cosas tan fácil, hubieran sido las cosas más complicadas...</i>

Concepción de rol de madre.	<i>No es que no hubiera salido porque madre soltera logra lo que sea y puede hacer lo que sea, con tal de que a su bebé no le falte nada.</i>
Percepción de diferencia en responsabilidades.	<i>Hay más responsabilidad... Más responsabilidad en el hecho de que mientras ellas van del trabajo a sus casas, yo voy al trabajo, casa, estudio. Entonces mientras que ellas están en el trabajo en donde hay actividades que no se hace nada, yo estoy con una guía leyendo y estoy pendiente de mi bebé.</i>
<b>Macro-categoría: Expectativas.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Hacia la pareja.	<i>Es hermoso también cuando tienes a la pareja indicada, eso también es hermoso, que sabes que también va a estar allí, que va a estar apoyándote, que bueno que cualquier cosa que necesites...</i>
Hacia el trabajo: Creencias respecto al trabajo.	<i>O sea que todo tiene su momento, o sea es el momento de tener tus cosas, es el momento de lograr lo que quieres, es el momento que a través del trabajo vas a poder adquirir esto esto esto y esto. Vas a tener una experiencia, y la experiencia genera más ingreso y así sucesivamente.</i>
Visión de la carrera: vocación.  Expectativas del entorno: familia.	<i>Mis papás, mis padres en esos momentos no pudieron venir porque ellos tenían el sueño de que yo fuera psicóloga, y yo dije "bueno pero por lo menos no les entregue un titulito". Porque todo el tiempo que estuve aquí era presentando y todas las cosas, y yo dije "bueno nada, tengo mi título gracias a dios".</i>
Frente a sí misma.	<i>Más dedicación de mi parte... Soy buena memorizando las cosas, memorizo muy rápido. Sin embargo yo creo que me hace falta ese tiempo de que "si estudio algo más, salgo mejor".</i>
Papel de la pareja.	<i>Mi esposo es incondicional, él me apoya 100%, es más él esta dormido y yo me paro en la madrugada y él me ayuda con el bebé. Se para me busca el teterito, me busca el pañalito, la crema y así...</i>
Papel de la pareja: Desplazamiento del padre en el cuidado nocturno del niño.	<i>Pero es que es típico de los hombres "ya, eso le toca es a la mujer". No es que sea machista porque sino no se parara, pero en su responsabilidad como hombre no le toca.</i>
Papel de la pareja: Cargo de conciencia por delegar responsabilidades del cuidado del niño en el padre.	<i>El hecho de que yo le diga "bueno mi amor voy a dormirme toda la noche..." él jamás me lo ha dicho, pero yo lo he sentido. Una vez lo hice, pero era tanta la carga de conciencia que yo tenía chama... que yo veía a mi bebé llorando porque él no sabía qué hacer.</i>

Hacia la familia.	<i>Me hubiera gustado, cuando mi bebé tenía un mes, oye que estuvieran a mi lado...</i>
Hacia la Universidad: Comprensión por parte de los profesores en cuanto a temas de salud y maternidad.	<i>La comprensión... ser más humanos. Te digo que sean más humanos porque me paso que había dado luz, me dio mastitis, después me dio chikunguya y después estaba en reposo... y me dieron las inasistencias.</i>
Hacia la Universidad: Empatía.	<i>Creo que podrían tener consideración... Y sobre todo el hecho de tener un poco de empatía. No es exprimerte hasta ver donde llegas...</i>
Concientización de recursos materiales que podrían facilitar el equilibrio de roles.	<i>¿Algo que quisiera cambiar? Mira yo creo que la parte es más que todo material, porque los roles... si porque te hable es del carro, en una vivienda, pero yo creo que material.</i>

#### **Macro-categoría: Autoimagen.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Concepto de sí misma respecto al trabajo.	<i>Me gusta mucho la disciplina, soy constante... ordenada. No es por el medio, es verdad que el medio te obliga a ser así, pero yo anteriormente ya era así. Responsable, doy el todo por el todo en el trabajo, el todo por el todo.</i>
Concepto de sí misma respecto al trabajo.	<i>Me gusta la perfección, a veces me la respiro profundo, me la trago... porque a veces cae mal.</i>

#### **Macro-categoría: Priorización de roles.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Jerarquización de trabajo como primer rol, pero flexibilización por cambios de prioridades.	<i>Yo preferiría trabajar (...) que visitar a la familia. Era una cosa que primero estaba mi trabajo antes que mi universidad... después tuve que llegar a un equilibrio con eso. Porque bueno el trabajo no te lo da todo... hay facetas en la vida tuya.</i>
Ordenamiento por importancia de roles.	<i>Existe un orden, mi bebé, mis estudios, mi trabajo... ese sería el orden. Hay tiempo para mi trabajo, hay tiempo para mis estudios y hay tiempo para mi familia... pero las prioridades están primero que las del orden.</i>
Importancia de estudios.	<i>En mi caso no aplica tener buenas notas ni promedio alto, por las irregularidades que tenía en mi trabajo... pero bueno ya aprendí que primero son mis estudios... Ahora si soy mucho más responsable.</i>

#### **Macro-categoría: Rol de Universidad frente a la madre trabajadora estudiante.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Ausencia de percepción de diferencia en el trato en entorno universitario.	<i>Es que es todo por igual... Los profesores te tratan por igual, no hay una condescendencia ni hay una negación, ni hay una exigencia.</i>

<p>Necesidad de comprensión por parte de los profesores en cuanto a temas de salud y maternidad.</p>	<p><i>La comprensión... ser más humanos. Te digo que sean más humanos porque me paso que había dado luz, me dio mastitis, después me dio chikungunya y después estaba en reposo... y me dieron las inasistencias.</i></p>
<p>Necesidad de empatía.</p>	<p><i>Creo que podrían tener consideración. No es el hecho de que "hay tu te buscaste el embarazo" (...) Y sobre todo el hecho de tener un poco de empatía. No es exprimerte hasta ver donde llegas...</i></p>
<p><b>Macro-categoría: Rol de empresa frente a la madre trabajadora estudiante.</b></p>	
<p><b>Categorías</b></p>	<p><b>Unidades Temáticas</b></p>
<p>Percepción de apoyo: Cumplimiento de leyes de protección a la maternidad en el trabajo.</p>	<p><i>El tiempo suficiente como para compartir con mi familia... tengo 3 horas libres para salir por el tiempo de amamantar, trabajo de lunes a viernes, es un horario bastante cómodo.</i></p>

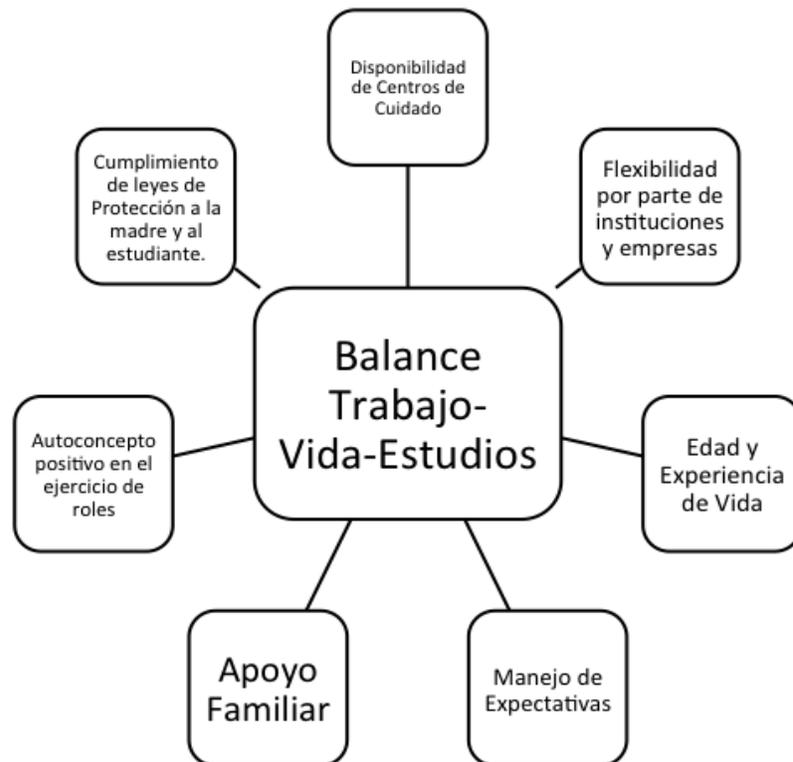
*Análisis e interpretación de la información: Participante 1. Red de Macro-categorías y Categorías.*



Figura 1. Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Conflicto de Roles

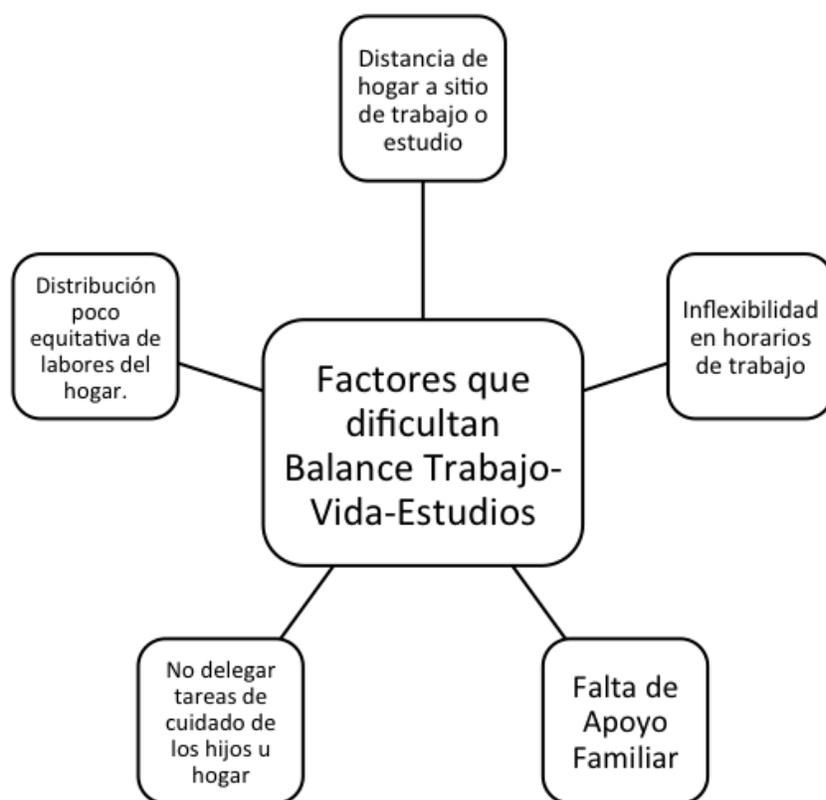
En la figura 1 se puede observar las interacciones de los roles desde el conflicto que surge por la interferencia, y sus distintas consecuencias según los pares de roles que entran en conflicto, como la falta de apoyo, que se manifiesta en elementos de salud como el cansancio y la falta de tiempo para sí misma (Jiménez, Acevedo, Salgado y Moyano, 2009). Es por esto que, extrapolando lo dicho por Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang, (2012) y Barbosa, De Souza y Ricardo (2013) acerca de los beneficios de conciliación trabajo-vida ofertados por las empresas, es más difícil que las mujeres en esta situación tomen las ventajas ofrecidas por la empresa y por la ley, ya que la misma suele venir acompañada por un mensaje de falta de apoyo de parte de los supervisores directos.

Así mismo, el hecho de asumir casi que por completo el cuidado del niño, está relacionado con las expectativas que la propia persona tiene de su papel en la sociedad como madre y cuidadora exclusiva, la cual asumiendo su rol reproductivo, le es otorgado el rol productivo, sin dejar atrás el primero (Álvarez y Gómez, 2011).



*Figura 2.* Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.

En la figura 2 se puede observar los factores vinculados en este caso el logro del balance trabajo-vida, los cuales están dirigidos en general al tema de flexibilidad de horarios y la presencia de una red de apoyo donde distribuir las cargas de temas de cuidado del hijo, desde familiares hasta la disponibilidad de centros de cuidado. Adicionalmente el manejo de expectativas permite a la mujer ajustar su visión de lo que se espera para cada rol, y lo que en efecto es posible dar en cada uno de los mismos; manejando así también el tema de la culpabilidad maternal que suele ser uno de los factores estresores más relevantes maternal (Rankin, 1993, c.p. Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002).



*Figura 3.* Participante 1: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que dificultan el Balance Trabajo-Vida.

En la figura 3 se puede observar que entre los factores que dificultan el balance trabajo-vida se encuentran aquellos relacionados a falta de apoyo de los familiares, la falta de delegación de tareas del hogar y del cuidado de los hijos, la distribución no equitativa de las cargas del hogar, la lejanía del hogar respecto al sitio de trabajo, y a su vez esté del sitio de

estudio, y por último, pero no menos importante resalta la falta de flexibilidad de horario en el trabajo, o al menos en cuanto al otorgamiento de permisos para atender responsabilidades de roles fuera del trabajo.

***Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Categorías de la Participante 1.***

En la Participante 1, el significado de balance trabajo-vida es planteado desde el punto de vista de orden de prioridades, y en base a éstas se establece el tiempo que se le dedicará a cada tema. Sin embargo, se acepta la posibilidad de que el tiempo de un rol sea absorbido por otro en caso de emergencias; y en orden de prioridades, atendería en primer lugar a su familia, luego el trabajo y por último los estudios.

El significado del rol de madre es verbalizado con una carga emocional, colocándose el mismo como elemento protagónico de la vida de la madre en el momento de la entrevista, e indica que, a pesar de que se siente feliz por su rol de mamá, el tema del cuidado del niño durante su horario de trabajo le resulta estresante, y le cuesta delegar en otros los temas de atención al bebé.

El trabajo es visto como éxito. Admite que antes de tomar el rol de madre, su trabajo proporcionaba la mayor fuente de satisfacción, e incluso lo ponía en primer lugar antes que a la familia. Sin embargo, admite la flexibilización de esta visión y lo atribuye al cambio de prioridades a través del tiempo y a momentos vitales. En tercer lugar, el estudio es visto como una fuente de satisfacción porque representa un reto que en un principio no se pudo cumplir por temas de salud, pero, de tener que renunciar a alguno de los roles, el que sería sacrificado sería éste.

Se observa también el enriquecimiento de roles, donde la disciplina como característica desarrollada es exaltada como elemento que facilita la obtención de resultados y el logro de objetivos. Adicionalmente el trabajo, por estar relacionado con el área de estudio representa otro elemento de complementación de roles.

Finalmente, la participante realiza una reflexión respecto a la ayuda adicional que podría aportar cada una de las instituciones a las que se encuentra ligada. En el trabajo, considera suficiente el otorgamiento del tiempo reglamentario para el proceso de lactancia, el cual le permite disfrutar en este momento de tiempo adicional con su familia. Por otro lado, en cuanto a su familia, extraña el no haber podido tener cerca a sus padres en los primeros meses, ya que reconoce que su ayuda hubiese sido valiosa para evitar problemas de salud como la mastitis, que le impidió el amamantamiento. En cuanto a la universidad, comenta que lo que pudiera ser de gran ayuda sería la comprensión, la flexibilización de los criterios de asistencia y la evaluación de los profesores en cuanto a tomar a los temas de salud y maternidad como fue su caso.

***Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 2.***

Tabla 2.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 2.*

<b>Macro-categoría: Conflicto Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Apoyo limitado por parte de cuidadora.	<i>Ellos salen a las 12 y media, entonces estoy como de la 1 de la tarde para saber si ya llegaron, porque tienen un transporte que los regresa a la casa... Entonces llamo a la señora, les digo si ya comieron, les pregunto si hicieron las tareas porque la señora no es analfabeta pero hay cosas que no entiende.</i>
Comunicación telefónica con los niños. Poco tiempo de compartir con los niños durante la semana.	<i>Cuando llego a la universidad también los llamo. Trato de cuando salgo a las 7 salir corriendo para llegar y que todavía estén despiertos. Pero la mayoría de las veces no tengo ese chance porque ellos ya están dormidos. A las 8 ya están dormidos.</i>
Dinámica familiar: Tareas de la casa (preparar comida, revisar tareas, recaen en la madre).	<i>Superviso las cosas en la casa que aunque parecen tontas son bastantes. Hablo con la señora a ver cómo le fue en el día, cómo se portaron, qué hicieron. Cualquier inquietud que tenga me pregunta y bueno nada, preparo las cosas del día siguiente. O sea les saco el uniforme, los zapatos, los limpio.</i>

<p>Relación de pareja-rol de esposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación basada en comunicación telefónica.</li> <li>- Poca coincidencia de horarios.</li> <li>- Poco tiempo para compartir.</li> </ul>	<p><i>Y bueno nada, trato de que si llegamos con ánimos, hablar un poquito sino hablamos al día siguiente en la mañana 5 minutos. Y por teléfono... Yo creo que mi relación con mi esposo se ha convertido en teléfono. Es telefónico completamente.</i></p>
<p>Conflicto de roles: Falta de tiempo para dedicarle a las actividades extracurriculares de los hijos.</p>	<p><i>Llego el momento en que yo me necesito graduar por mi familia. Porque quiero estar más tiempo con ellos, porque necesito ponerlos en actividades que los drenen, que ellos aprendan, que ellos conozcan muchas otras cosas.</i></p>
<p>Conflicto de roles: Percepción de falta de tiempo de calidad con los hijos.</p>	<p><i>Siento que de verdad estoy trabajando y estudiando supuestamente para darle calidad de vida a ellos, pero estoy dejando a un lado muchas cosas que siento más importantes... Que es la calidad con ellos.</i></p>
<p>Conflicto de roles: Renuncia a posición para búsqueda de mejor calidad de vida.</p>	<p><i>Era la asistente de la XXXX. Duré 8 años con ella. (...) Primero bueno por mis hijos. Segundo porque no me daba tiempo de salir y llegar a clases.</i></p>
<p>Leyes que rigen los derechos de los estudiantes en el trabajo: No cumplimiento de la cláusula por parte de la institución.</p>	<p><i>Tú tienes que llevar el horario, una constancia de control de estudios y solicitárselo a tu jefe directo. Y... él te los otorga. Puede ser que te los otorgue los 8 o de repente no te otorga los 8. Porque es potestativo. ¿Pero te han otorgado algún...? No nunca</i></p>
<p>Sentimiento de culpabilidad por dejar a los hijos para estudiar.</p>	<p><i>Regresé a la universidad (...) porque mi mamá prácticamente me obligó porque si no todavía estuviese justificando... “no yo me voy a quedar con mis hijos, es que me da cosa, es que están muy pequeños”.</i></p>
<p>Ansiedad y frustración por falta de tiempo y energía para dedicar a los estudios.</p>	<p><i>Parece extraño porque debería estudiar en mi casa pero es que no puedo. Yo llego y lo he intentado muchas veces, a veces me da rabia incluso he cometido el error y después me pongo a llorar y me siento mal porque necesito estudiar y mis hijos se ponen mamá léeme un cuento... les termino pegando 3 gritos.</i></p>
<p>Conflicto de roles de madre y estudiante.</p>	<p><i>Digo “bueno nada voy a tratar de llegar cuando ellos ya estén dormidos, porque así no los veo y entonces ellos no van a estar ni queriendo... hablar conmigo... porque necesito estudiar y he intentado muchísimas veces pararme temprano... pero es que no me da el cuerpo y los fines de semana no puedo.</i></p>

Distribución de cargas: Desigualdad en la repartición de las labores del hogar.	<i>Él casi no me ayuda ahí en las cosas del hogar. Incluso él es un niño más. (...) Él es un niño más y por eso peleamos mucho. Porque de verdad en eso si no... no me ayuda.</i>
Planificación del tiempo: tiempo de familia.	<i>El poquito que me queda o es para mis hijos o mi familia o es para... si para ellos porque pa' mi no hay casi.</i>
Poco tiempo para temas personales.	<i>Voy a veces al gimnasio y los sábados cuando puedo eh voy a pole dance una hora. (...) Pero mayormente si puedo. Todos los meses digo que lo voy a dejar porque ya no aguanto porque es que siempre es un lío de que quien se queda con los niños.</i>
Tiempo de familia restado por los estudios.	<i>Porque ahorita que estoy con XXXX necesito más tiempo para terminarlo rápido, porque les prometí a mis hijos y a mi familia que me gradúo este año. (...) Quisiera graduarme rápido para que nada más sea balance trabajo, familia. Graduarme rápido para tener más tiempo...</i>
Salud: Falta de energía y estrés.	<i>Súper cansada. (...) Y llego a mi casa Dios mío como si me hubiesen exprimido.</i>
Conflicto de tiempo: El tiempo de familia resta tiempo para la preparación de la semana.	<i>A mi no me gusta salir los domingos por eso porque cuando llego en la noche mira, toca hacer el almuerzo del día siguiente, tengo que preparar parte del desayuno, tengo que arreglar la cosa de los niños, tengo que ver que es lo que falta ahí en la semana. (...) Salir el domingo es como quitarme un día.</i>
Salud: Consecuencias del estrés.	<i>Empecé a sufrir de las piernas. Pensaron que era varices pero no. (...) Me dolía muchísimo, las tenía que poner hacia arriba... era horrible. (...) Me daba muchísima acidez. (...) Un doctor me dijo que podría ser estrés, y empecé a ir al gimnasio.</i>
Manejo del estrés: Hábito de fumar.	<i>Es lo único que yo hago para mí. De resto yo estoy cambiando pañales, dando papilla, haciendo la sopa pal día siguiente, el jugo... lo único que hago para mi, porque ni siquiera me peino, lo único que hago por mi es fumarme el bendito cigarro...</i>
Repartición de responsabilidades en la casa: Desigualdad en la distribución.	<i>Mis responsabilidades en casa no son iguales que las de mi esposo. (...) Mi esposo lo que él que me dice siempre es yo te pago alguien que te ayude. Pero es que ella no hace todo, es que ella no es la mamá. La mamá soy yo.</i>
Género: División del trabajo.	<i>Entonces mis responsabilidades en casa son mucho más fuertes, ¿sabes? incluso el hecho de porque no apagaste el televisor, apaga el televisor, apaga el aire, la luz. (...) De repente por el género y yo siento que la mujer en la casa lleva mucho más responsabilidad que el hombre.</i>
Tiempo libre como familia.	<i>Tratamos de salir. Porque por el hecho de que ellos 2 son varones que no salen en toda la semana (...) Entonces tratamos de que ellos liberen como un poquito de ese estrés de estar en la casa, y salimos el sábado o el domingo.</i>

<b>Macro-categoría: Percepción de Roles.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Percepción del rol de madre: Mayor confianza de los niños hacia la madre.	<i>No se si es que mamá es mamá, pero ellos sienten mucha más confianza conmigo y se sienten más cómodos conmigo. Su papá (...) es mucho más fuerte que yo.</i>
Percepción de rol de madre: Deficiencias de atención hacia los hijos en edad crítica (5-6 años), donde comienzan a exigir tiempo de sus padres.	<i>Sinceramente bastante abandonado... y una de las cosas por las cuales me quiero graduar rápido es porque siento que mis hijos ya están más grandes, y aunque esperé que ellos tuviesen como un... (silencio) estuviesen un poquito más grandes para volver a comenzar a estudiar este... siento que ahora ellos me reclaman.</i>
Percepción de rol paterno: Diferencia de la autoridad del padre en cuanto a disciplinar a los niños.	<i>Su papá es mucho más fuerte. (...) los regaña más fuerte es más... yo soy la que les pego, pero su papá nada más los ve y ellos se ponen enseguida... E incluso lloran o hacen lo que su papá les está pidiendo.</i>
Significado del rol de trabajadora: Búsqueda de estabilidad laboral.	<i>Ya saque mi plan de vida, a los 42 estoy jubilada. Más o menos en ese momento mis hijos ya se están graduando de bachiller. Entonces quiero irme afuera por lo menos un año que ellos estudien otro idioma. (...) Y entonces creo que es por mi seguridad. Social y económica también.</i>
Significado del trabajo: Ayuda económica y experiencia.	<i>Es mi único trabajo pero he aprendido bastante y siento que eso de verdad me va a servir en el momento que esté ejerciendo la carrera, (...) me ayuda a sobrevivir en mi casa también.</i>
Significado del rol de trabajadora.	<i>Cumplir con mis funciones y un poquito más. (...) Aportar más de acuerdo a mis conocimientos. (...) Ya sea los adquiridos en la universidad e incluso hasta en mi casa. O sea hasta afuera de ella.</i>
Percepción del trabajo: Falta de motivación.	<i>Me doy cuenta que (...) nada más trabajamos por dinero aunque yo lo estoy diciendo en este momento que lo estoy haciendo...</i>
Percepción del trabajo: Manejo de las emociones en el trabajo por parte del empleador.	<i>Siento que no estamos trabajando ni con la parte emocional (...). No queremos ni siquiera, o por lo menos en la administración pública no se quiere retener a ese personal.</i>
Percepción del trabajo: Problemas de salud ocupacionales.	<i>(...) El trabajo es muy tedioso incluso nosotros nos sale siempre... se nos parte la boca porque los papeles son muy viejos se nos parte la boca, las manos.</i>

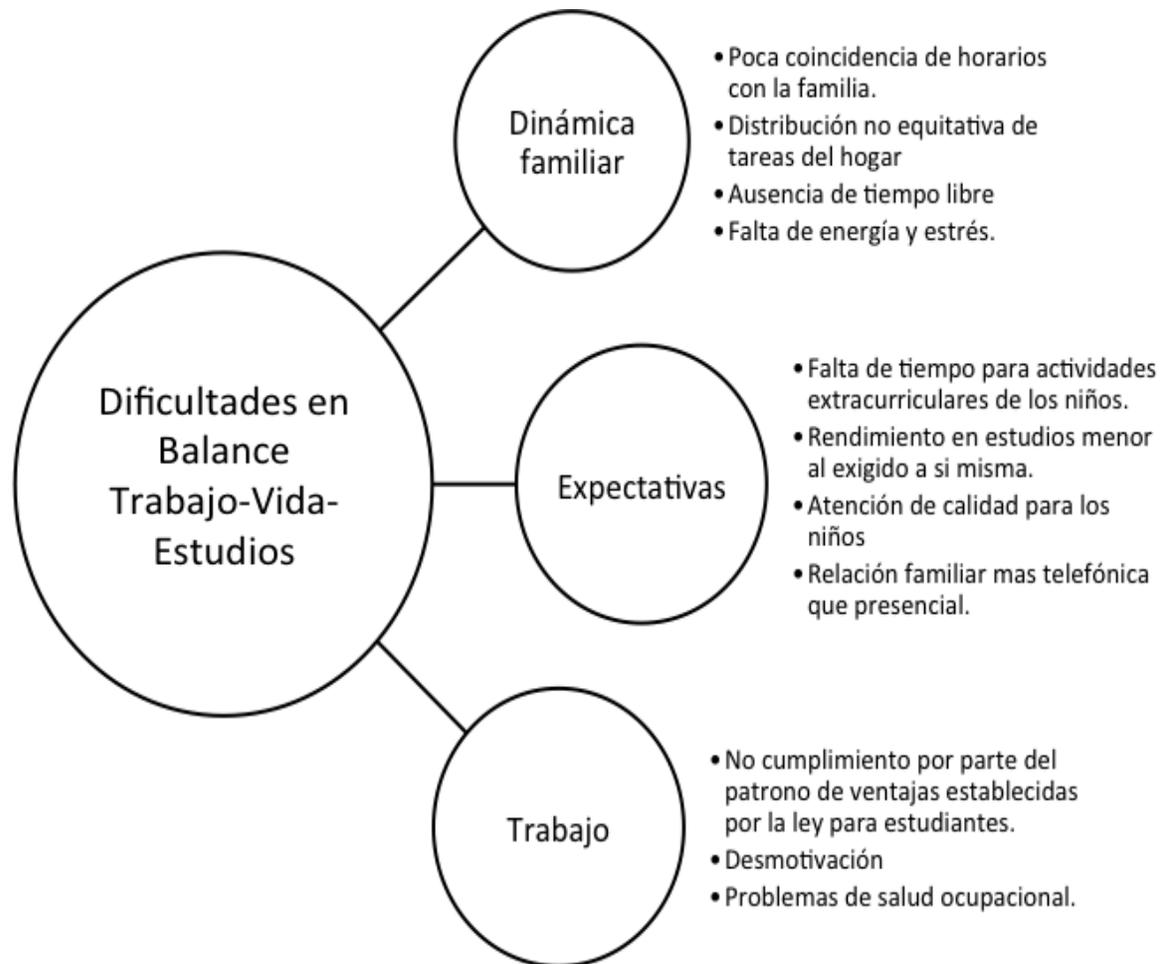
La carrera profesional como elemento de validación social.	<i>Una de las cosas para mí que han sido como un poquito más vergonzosas fue el hecho cuando me casé que tuve que llenar los datos y que en la hora de que ellos leyeron el documento para casarme delante de toda mi familia (...) “XXXX estudiante, XXXX magister. (...) Entonces siento que el título me va a dar como lo que me hacía falta. O sea el sí pude si...</i>
La carrera profesional como elemento de validación personal, autoestima y seguridad.	<i>Porque de mis hermanos la única que no me he graduado he sido yo. Entonces yo siento que la carrera, el título más que la carrera me va a servir muchísimo para... no sé me va a dar quizás un poquito más de seguridad.</i>
Expectativas de sí misma frente al estudio: Autopercepción de rendimiento regular.	<i>De verdad que estudio cuando sé que tengo algo, que tengo que presentar un parcial o porque tengo que van a preguntar algo, porque de resto me quedo con lo que hice en el salón.</i>
Rol de esposa.	<i>La esposa debe ser (...) algo así como amiga, señora y amante. (...) Entonces también combinar los tres. No es sencillo.</i>
Género: Papel de la mujer en la familia.	<i>En esta sociedad le damos como el mayor peso del hogar a la mujer.</i>
Percepción de diferencia de condiciones respecto al resto de los estudiantes.	<i>No es lo mismo comparar a un muchacho que lo que hace es venir a la universidad o trabajar medio (...) a ser mamá, trabajar y venir a la universidad. Primero la energía no es la misma, segundo el tiempo no es el mismo, la disposición no es la misma, incluso la visión no es la misma.</i>
Significado del balance trabajo-vida: Priorización de roles.	<i>Obviamente mi balanza se inclina hacia mi familia. Porque definitivamente sin ella pues ni me interesa ni el título, ni los estudios, ni el trabajo.</i>
Significado de balance vida-trabajo.	<i>Sacar tiempo para todo. (...)Que las tres cosas que haga, las haga bien y se sienta bien.</i>
Expectativas del entorno: Familia.	<i>Justamente ellos ahorita me lo están pidiendo mucho más (...). Y sinceramente yo siento que es un compromiso que tengo con ellos, con mi familia como tal (...) ya quiero salir de la universidad, graduarme, no venir más para acá, ya. Ya esta bueno.</i>

**Macro-categoría: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Distribución de cargas económicas.	<i>Mi esposo (...) lleva el 100% de la responsabilidad. (...) pero pago otras cosas pues de repente el cable.</i>
Enriquecimiento trabajo-vida.	<i>¿Será el hecho de organización? ¿Ser un poquito más metódica?</i>

Ventajas: Horario nocturno de estudios.	<i>Me fui por XXXX... también simple y llanamente porque estaba de noche.</i>
<b>Macro-categoría: Soluciones para el Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Detección de necesidades de formación.	<i>Que diferente sería que yo lo motivará que yo lo capacitará para que de verdad su conocimiento fuesen este beneficiosos tanto para él como para mí como organización</i>
Mejora de la comunicación.	<i>Un profesor de la mención hacía una pregunta de qué harías si tú fueses director o coordinador de recursos humanos y yo siento que una de las cosas que yo haría sería (...) meter dentro de las funciones de un gerente transmitir la información (...).</i>
Planificación del tiempo.	<i>Estudio al mediodía o a veces me quedo un poquito como también me queda medio cerca de aquí de la universidad pues estudio un poquito antes de venir. O cuando llego (...) me quedo en el jardín y leo. O en el salón.</i>
Soluciones por parte del patrono.	<i>Que tenga un preescolar o una guardería ahí o que este cerca, o que tenga un transporte porque a veces no es tanto el dinero sino es el hecho de tener la facilidad de que tu hijo esta cerca. No es que te van a ayudar, pero si que ten den la oportunidad de que tu hijo esta allí (...).</i>
Soluciones por parte de la universidad.	<i>Nada. Porque es mi responsabilidad. Es diferente al trabajo porque aquí se supone que yo estoy egresando o formando como profesional del futuro pero es bajo su disposición. Yo ni siquiera pago por esto.</i>

*Análisis e interpretación de la información: Participante 2. Red de Macro-categorías y Categorías.*



*Figura 4.* Participante 2: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que dificultan Balance Trabajo-Vida.

En la figura 4 se observa los factores más resaltantes que inciden en la dificultad del logro balance trabajo-vida en la participante 2. Por un lado, maneja expectativas de los temas que no está atendiendo y que debería atender, los cuales en este momento de su vida no puede cambiar debido a la falta de tiempo por tener un trabajo a tiempo completo y estudiar en el horario nocturno. Estos temas, según Álvarez y Gómez (2011) pueden ser fuente de ansiedad, estrés, desgaste de energía y cansancio físico que intervienen en su interacción con sus hijos, y estar asociados según Feldman y cols. (2008) a procesos depresivos.

*Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Categorías de la Participante 2.*

Resulta relevante la priorización de roles de la participante 2, debido a que la misma presenta una diferencia importante con la Participante 1: no posee otra carrera universitaria, de manera que el hecho de graduarse representa una prioridad incluso más alta de la que le podría estar dando a su trabajo que le representa ingresos y estabilidad. Sin embargo, como ella comenta, el estudio representa validación personal y profesional, lo cual le brindaría autoestima y seguridad en su trabajo para poder pedir un cambio a un área donde pueda aplicar los conocimientos que esta obteniendo en la carrera. Su trabajo le representa un ingreso adicional, pero el mismo no es significativo en comparación al aporte que realiza su esposo, lo cual unido a la desmotivación por la falta de desarrollo y reto laboral y el mal clima que ocasiona el supervisor, le hace estar considerando la posibilidad de retirarse.

Esta participante manifiesta como principal elemento de la dinámica familiar, el hecho de que ella se encarga de todas las tareas relacionadas a lo doméstico y al cuidado de sus hijos, ya que, a pesar de tener una persona contratada para apoyarla con el cuidado de los niños, por las competencias limitadas de esta persona, ella debe revisar que todas las tareas hayan sido realizadas. No cuenta con apoyo de su marido en este ámbito y ello hace que dedique más horas, sobrecargándola y ocasionando un conflicto de roles por la “doble jornada laboral” (Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002; Vitório y Lopes, 2012.).

Esto puede ser explicado desde lo planteado por Eagly (1987, 2000; c.p. Idrovo y Leyva, 2014), donde las expectativas respecto al rol de género, lleva a las mujeres a tratar de satisfacer las expectativas sociales y las demandas laborales y familiares (incluyendo las explicitadas por los hijos), ocasionando conflictos que merman su autopercepción de éxito y satisfacción en todos los ámbitos. De igual manera, los significados sociales planteados por Papí y Frau (2005), desde el punto de vista de la concepción de los roles, perpetúan las desigualdades sociales, y esto puede notarse en el hecho de que la participante tuvo que renunciar a un cargo de mayor responsabilidad dentro de la misma organización, debido a que no le permitía tener tiempo para su familia, y esto puede redundar en estancamiento de carrera e ingresos; entonces estas recompensas sociales (prestigio, desarrollo profesional, etc.)

dependen de las leyes del mercado, y quienes no pueden acceder a esta competencia por una u otra razón quedan excluidos del sistema.

Al final de la entrevista se presenta la reflexión del compromiso que tiene con su familia de culminar los estudios lo más rápido posible, ya que comenta que la misma está pidiendo cada vez más atención de calidad, aunque entienden la necesidad de los tiempos de estudio. Además, expresa la tranquilidad que le representaría el hecho de que el organismo donde trabaja contara con instituciones de apoyo como guarderías, preescolares o que se le brindara el apoyo del transporte, que aliviaría económicamente a la familia. Además, reconoce la condición de exigencia de la universidad como necesarias para el logro de una educación de calidad.

***Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 3.***

Tabla 3.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 3.*

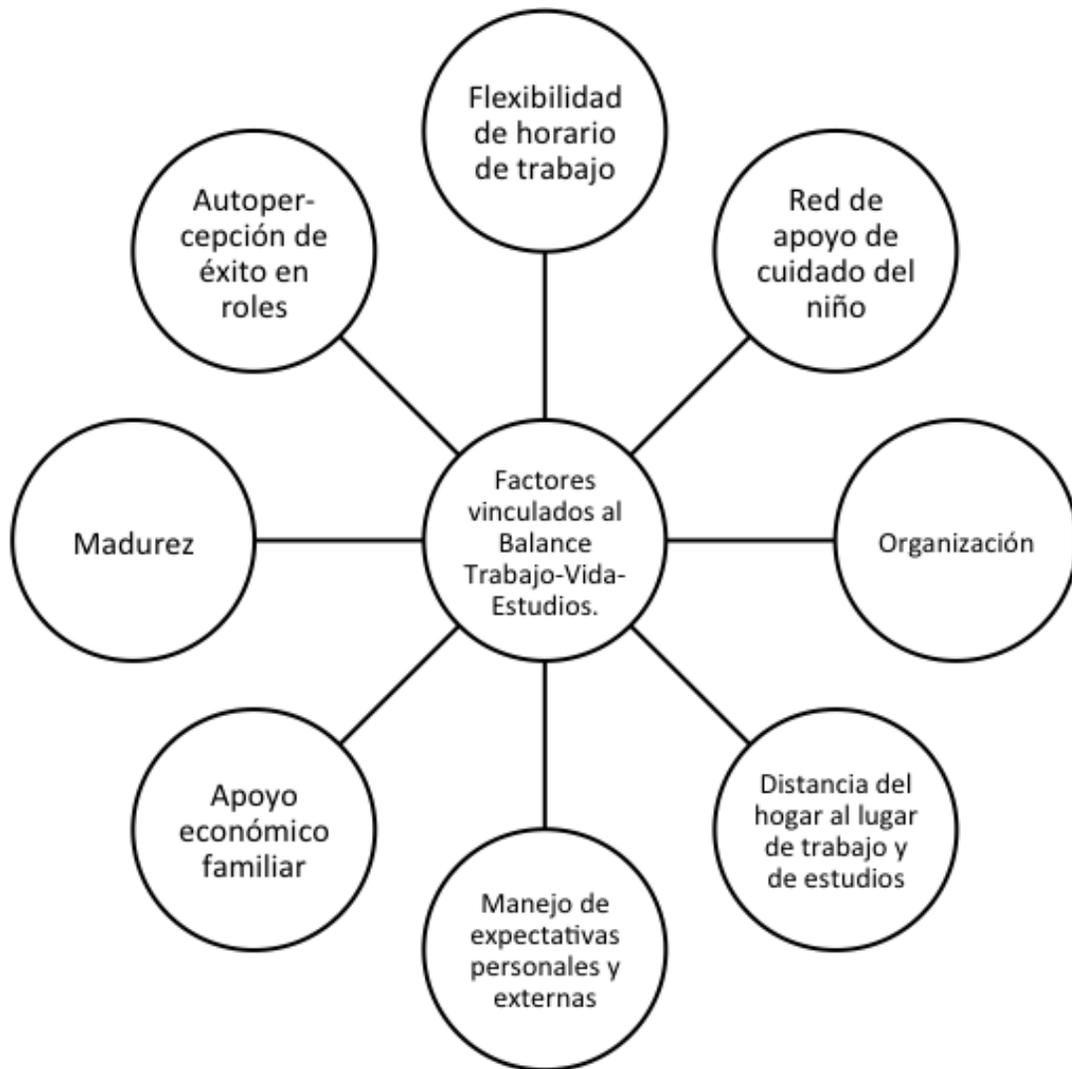
<b>Macro-categoría: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Beneficios: Flexibilidad de horarios	<i>Trabajo en las tardes, pero ellos se adaptan a mi horario de clases porque los martes no puedo asistir porque estoy todo el día acá en la universidad.</i>
Facilidades: Padre cerca, apoyo en la crianza, repartición del tiempo con el niño.	<i>Mi niño esta muy pegado con su papá porque lo ve todos los días, (...) Se queda en mi casa o él se queda a dormir con su papá... no tengo problema en eso porque sé que estamos juntos y la crianza va a ser la misma.</i>
Red de apoyo: Ayuda por parte de los padres.	<i>La mamá de él si le va a comprar algo se lo da. (...) o mi mamá me dice ¿qué necesita el niño?, pero yo no es que le pido toda la ayuda así porque ya por ser madre pienso yo que tengo que asumir una responsabilidad.</i>
Red de apoyo: Ayuda por parte de familiares.  Experiencia de rol de madre.	<i>Para mi fue un caos terrible, o sea el mundo se me vino encima, pero al final con el apoyo de mi familia y que ellos no me dieron la espalda y el ejemplo que me ha dado no sólo mi mamá sino también mi abuela he asumido un rol, no digo que excelente, pero siento que lo estoy criando.</i>

Enriquecimiento de roles: trabajo y estudios.	<i>Desde un principio que yo entre a psicología yo dije “bueno yo quiero trabajar y estudiar” porque ok, estoy estudiando estoy aprendiendo y estoy ahí pero de mi casa a la universidad y de la universidad a mi casa no estoy haciendo nada...</i>
Repartición de carga económica.	<i>Siento que como tengo el apoyo de mi pareja ambos podemos sustentar todo eso. (...) A veces siento que me faltan cosas pero bueno quizás la quincena que viene lo hago o comienzo a reunir dinero.</i>
Tiempo de familia.	<i>No veo todo el día mi bebé porque a veces llego tarde a mi casa, y ya él esta dormido, pero a veces él me espera (...).</i>
Red de apoyo: madre.	<i>Le dejo todo listo a mi mamá, si tengo que dejarle uno notica se la dejo “mira mamá esto, dale las vitaminas al niño, su tetero”.</i>
Beneficios vinculados al balance trabajo-vida: Flexibilidad de horario.	<i>Mi mamá lo lleva (al colegio) y a veces si quizás no tengo que trabajar porque a veces mi tía me dice “mira no, no vengas”, y ya pues buenísimo para mí a veces porque veo al niño.</i>
Planificación del tiempo: Estrategias de organización.	<i>Soy muy organizada agarro una hoja blanca y la pego en la pared y escribo todo lo que tengo que hacer con referente a la universidad, los trabajos y el niño y así voy tachando y se lo que me falta, que es lo que no.</i>
Planificación del tiempo de estudio.	<i>Normalmente a mí me gusta estudiar en las tardes, pero como trabajo, entonces trato de adecuarme al trabajo (...). O sea si tengo que hacer algún trabajo de lo que sea me pongo (...) allí en la computadora de la unidad de mezclas y me pongo a hacer el trabajo rapidito.</i>
Enriquecimiento de roles de estudios y vida.	<i>Significa bastante porque me ha ayudado a crecer como persona, a desenvolverme en mi cotidianidad, a relacionarme con los demás (...). Siento que me ha ayudado muchísimo...</i>
Balance trabajo-vida: Estilos de afrontamiento.	<i>Tienes que ser maduro para sumir lo que estas haciendo porque yo tengo compañeros que saben muchísimo, pero no son maduros.</i>
Equilibrio trabajo-vida: Autopercepción de éxito.	<i>Ya comenzando en la carrera me di cuenta (...) de que puedes tener a tu novio, de que puedes compartir con tu familia y de que puedes llevar la carrera. (...). Sino te quedas entonces no eres, no vas a ser un buen psicólogo.</i>
Factores vinculados al balance trabajo-vida: Distancia de lugares de esparcimiento. Percepción del propio balance trabajo-vida.	<i>Yo siento que un balance vida-trabajo como tal no lo tengo todavía, porque todavía (...) los fines de semana no puedo salir a llevar al niño que si al parque del este o a una piscina, además de lo lejos que vivo nos tardamos más en llegar que en lo que duramos en el parque del este. Entonces son esas cosas... de que todavía no tengo ese balance como tal.</i>
Tiempo de familia.	<i>Trato en toda la semana (...) de hacer todas mis responsabilidades, y (...) el viernes parte de la tarde-noche y sábados y domingos sean dedicárselo a él, a mi familia, al niño...</i>

Factores vinculados al balance trabajo-vida: Distancia.	<i>Trabajo y estudio acá en Caracas y lo tengo a él aquí en Caracas quizás me dan a las 5 de la tarde que yo termine en el trabajo y yo soy quien lo puede ir a buscar al colegio...</i>
Factores vinculados al balance trabajo-vida: Flexibilidad de horario, permite dedicarle al estudio.	<i>Ella me dice “no vengas mañana o no vengas el viernes o no vengas ni jueves ni viernes” y entonces (...) 4 días libres de que a veces no tengo trabajos en la universidad, no tengo tareas, no tengo responsabilidades, y yo bueno... me queda es leer, investigar lo que tenga que investigar para las clases y listo.</i>
Factores vinculados al balance trabajo-vida: -Tiempo libre personal por flexibilidad de horario. - Importancia de guardería.	<i>Y tengo mi tiempo libre, puedo descansar, puedo dormir un ratico, no es que voy a buscar al niño a las 3 de la tarde o al mediodía cuando quizás esta tomando la siesta, lo dejo hasta su hora de clases porque ya él esta acostumbrado.</i>
Red de apoyo: Familiares.	<i>Sería distinto si viviera sola, ahí sí tendría como que ajustar distintas cosas, pero ahorita como tengo el apoyo de mi familia aprovecho un poco eso.</i>
Condición de mujer facilita el ejercicio de los diferentes roles: Organizada.	<i>Siento que ser mujer... no simplemente a mi sino quizás a otras mujeres si se nos caracterizan que se nos facilitan estas cosas en el trabajo, en los hijos y si están estudiando, si están no se sacando algún curso o lo que sea.</i>
Expectativas hacia la familia: Red de apoyo.	<i>Antes mi abuela me lo cuidaba cuando él nació, mi mamá lo ayudaba. Entonces siento que han hecho muchísimo, la mamá de mi esposo también lo ayuda (...). Si hay cosas que yo no puedo comprar mi mamá me las compra (...) mi abuelita igualmente, mi abuelo también, hasta mi hermano que ahorita trabaja.</i>
Facilidades de la universidad: Horario flexible.	<i>Me ayuda bastante el yo poder elegir el horario de clases, si yo no puedo meter todas las materias meto dos, meto una y así.</i>
<b>Macro-categoría: Conflictos Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Rol de madre: Sensación de culpabilidad por falta de tiempo con el niño.	<i>A veces me duele mucho porque cónchale (...) no comparte conmigo ni nada, pero ahorita no puedo hacer más nada.</i>
Conflicto de roles de madre y estudiante: Amamantamiento.	<i>Era un dolor grande para mi dejarlo a él tan chiquito, pero yo dije “no nada, sino me voy atrasar de verdad y no quiero hacerlo”. Continúe los estudios y de allí me iba corriendo a mi casa porque como estaba amamantando era terrible.</i>
Salud: Falta de sueño.	<i>Normalmente de 6 a 7 horas, o sea duermo mi ciclo completo. A veces no, y me acuesto tarde haciendo trabajos y no puedo dormir.</i>

Conflicto de roles de madre y estudiante: Tiempo de estudio que se traslapa con el de familia.	<i>A veces es muy complicado porque mi esposo le gusta sacar mucho al niño (...) y a veces yo le digo "mira no puedo, o sea tengo que sacar un trabajo". (...) "no puedo, tengo que estudiar todos los fines de semanas, todo los días".</i>
Elección de carrera: Problemas con el horario.	<i>Yo al principio quería organizacional y al final por el horario no pude.</i>
<b>Macro-categoría: Significados de Roles.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Razón de trabajo: Aporte adicional para los gastos del niño.	<i>Como esta la situación ahorita, entonces yo decidí trabajar también, aunque no es mucho lo que me pagan porque no trabajo todos los días. (...) Decidí trabajar para ayudarnos mutuamente.</i>
Significado del trabajo.	<i>A parte de que aprendo, conozco a personas (...) el dinero me es importante porque su guardería es paga, tengo que comprarle comida. (...) Siento que una buena trabajadora lo hace porque te gusta lo que estas haciendo y no simplemente porque me voy a ganar un sueldo...</i>
Significado de la carrera.	<i>Realmente era lo mío ayudar, orientar a las personas a resolver sus problemas siempre y cuando ya yo allá (...) resuelto los míos...</i>
Percepción del significado de balance trabajo-vida.	<i>Si siento que uno debe tener un buen balance, a veces, yo por ejemplo pienso que hay que descansar la mente, el cerebro, o sea por un tiempo y dedicarte a tu familia, a tus "hobbies".</i>
Estudios como espacio diferenciado del trabajo y de la vida.	<i>Siento que mi balance podría ser así: trabajo, universidad y vida. (...) paralelo porque la universidad es una cosa, el trabajo es otra y mi vida es otra.</i>
Percepción del rol de esposa como responsable de las tareas del hogar.	<i>Se me hace diferente porque a veces, bueno él tengo la ventaja de que sabe cocinar y todas esas cosas. Además de que no tengo la responsabilidad de esposa, de mujer esposa porque no vivimos juntos...</i>
Igualdad de condiciones como madre estudiante frente a otros estudiantes.	<i>A veces por los profesores que tengo más confianza, en clases a menos de que den un ejemplo o me pregunten "bueno tú XXXX que has tenido la experiencia o eres mamá" de acuerdo a la clase que estén dando, o "bueno danos un ejemplo de..."</i>

*Análisis e interpretación de la información: Participante 3. Red de Macro-categorías y Categorías.*



*Figura 5.* Participante 3: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.

En la figura 5 se plantean los principales factores vinculados al balance trabajo-vida en la participante 2. Se encuentran presentes elementos de facilitación como la flexibilidad que le proporciona el horario de su trabajo, que no coincide con sus estudios, y debido a la naturaleza del trabajo, puede otorgarle tiempo libre en muchas ocasiones. La red de apoyo también es un elemento que le proporciona tranquilidad, debido a que su pareja tiene

posibilidades de asumir compromisos con el niño, haciendo que compartan la carga de la crianza y el cuidado.

Como elemento de dificultad, es la distancia de su casa a su sitio de trabajo o estudios, lo cual hace que tenga que estar muchas horas fuera del hogar. Esto en ocasiones la puede hacer sentir culpable. Características de personalidad también inciden, así como el manejo de las expectativas de lo que puede lograr tomando en cuenta el tiempo limitado para todas las actividades, el apoyo económico que recibe, la madurez autopercebida y la percepción de éxito en los roles permiten que el resultado permita dar un balance trabajo-vida con el que la participante se encuentra conforme.

### ***Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Categorías de la Participante 3.***

La situación de la participante 3 resalta por la historia de embarazo adolescente durante el estudio de la carrera, y el cómo asumió su rol de madre sin que su rol de estudiante se viese completamente afectado. Esto es posible debido a un grupo de personas, tanto la pareja como familiares la apoyan con la crianza del niño. El estudio tiene un propósito de autorrealización, potenciado por el enriquecimiento de los roles de estudio y vida de la personalidad, la cual manifiesta en varias ocasiones durante la entrevista.

Las prioridades en el caso de la participante 3 por lo tanto están orientadas a asumir responsabilidades, tanto de maternidad, como de continuidad en la preparación profesional (no renunciando al semestre a pesar de que el niño tenía un mes), y el trabajo como medio de sustento de su hijo. Estas últimas dos (2) con igual importancia debido a que una está relacionada con la supervivencia y la otra representa una meta.

El tema de la distancia aparece como primordial en el logro de una ganancia de tiempo para dedicarse al rol de madre, así como también el aprovechamiento de espacios libres en la universidad, en el trabajo y en la casa para dedicar a los estudios. Se encuentra presente la expectativa del rol de esposa que en un futuro asumiría, como la responsable de las labores del hogar. Esto coincide con lo expresado por Abarca, Gormaz, y Leiva (2012), donde la mujer estudiante le otorga una importancia significativa al rol marital sobre el laboral.

Por otro lado, el proceso de socialización laboral (Hernández, Martín-Llaguno y Beléndez, 2011) ha permitido también el enriquecimiento de rol desde el trabajo hacia lo personal, aumentando de esta manera su capacidad para relacionarse con las personas, y unido a lo aprendido en la universidad, garantiza una formación integral como profesional incluso con la responsabilidad maternal.

***Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 4.***

Tabla 4.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 4.*

<b>Macro-categoría: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Dinámica familiar: El nivel de independencia del niño facilita su cuidado.	<i>Sigue siendo un niño pequeño pero ya es gente pues, ya es gente grande. Si, ya hay muchas cosas que de pronto ya no me toca estar detrás de él, en términos de su autocuidado, es un chamo que se baña, se viste, está pendiente de hacer su tarea solo.</i>
Repartición equitativa de tareas del hogar.  Expectativas del rol de la pareja: Cargas igualitarias.	<i>Los roles si están como muy compartidos con mi esposo, él es muy consciente de eso (...). No, no me ayudó, lo hicimos en conjunto, y creo que es algo importante con estos estilos de vida.</i>
Tiempo de familia: Compartir tiempo libre de adultos y el tiempo de familia.	<i>Solemos buscar un balance (...). Solemos buscar actividades familiares. Somos amantes del cine, entonces vamos mucho al cine, al teatro, buscamos llevar al chamo a un parque, a algo donde tenga descarga motora.</i>
Beneficios en el trabajo: Flexibilidad de horario.	<i>Como estoy en un lugar (...) que no estoy todo el tiempo si no es cuando surge paciente, ellos se adaptan mucho a mi horario disponible. Ellos saben que estoy estudiando...</i>
Irregularidad en los ingresos.  Beneficios en el trabajo: Flexibilidad de horario.	<i>De pronto ¿qué no tiene 15 y último? pero es algo a lo que me tengo que acostumbrar también. Esa rigidez de “el 15 compro tanto, el 30 cobro tanto, tengo vacaciones, tengo prestaciones, eso era muy cómodo y sabroso, pero (...) “ajá, el trabajo de psicología no es así, el trabajo de psicología te tienes que mover, tienes que conseguir tus pacientes, (...) tu eres tu propio jefe”.</i>
Enriquecimiento de los roles de trabajo y estudio.	<i>Llegue a trabajar con psiquiatras y con psicólogos con diferentes posturas (...) y eso me ha ayudado muchísimo de “tienes que crecer en otros aspectos, tienes que aprender otras cosas, no te puedes quedar nada más con lo que te enseñaron aquí...”</i>

Experiencia de vida.	<i>Llego acá con 29 años, ya el mundo me había comido y yo me había comido al mundo (...) los formalismos de pasar las materias ya es otra cosa, o sea, no era esta cosa infantil cuando estaba yo en XXXX de “¡ay, raspé una materia!”. (...) Como te contaba, mi chamo nació full enfermo, tocó hacerle una cirugía de corazón abierto complicadísima. (...) Da otra perspectiva de vida (...). Si yo no tuviera esas tres cosas no sería feliz. (...) Crear ese balance de alguna manera se está dando natural.</i>
Planificación del tiempo.	<i>Tengo en una agenda estrictamente todo anotado, todo organizado, el tiempo que le voy a dedicar a cada cosa. Hay cosas que son importantes para mí, incluso el tiempo de ocio, cada cosa tiene que estar estrictamente organizada.</i>
Satisfacción en balance trabajo-vida, con cierta insatisfacción por ingresos bajos.	<i>¡Quiero más plata! (...) ahorita estoy bastante contenta y bastante cómoda como están las cosas, o sea, si más allá del chiste que quiero más plata, no, yo ahorita no cambiaría en nada.</i>
Salud: Conductas de autocuidado.	<i>Si yo no estoy montada en cuidarme mi salud (...) tengo que estar haciendo ejercicio constantemente, si yo no estoy montada en eso, ahí comienzan ya “me duele aquí, me duele allá” entonces implica mucho conocimiento y mucho escucharse a uno mismo.</i>
Tiempo libre: Tiempo personal (reunión con amigas).	<i>El último sábado de cada mes hacemos un almuerzo juntas, entonces la laptop allí prendida, el Skype con las que están afuera y las que están presentes nos reunimos acá. (...). Ese reconocimiento, de que esa conexión femenina es importante.</i>
Enriquecimiento de los roles de trabajo y vida: Ventajas del rol de madre en el trabajo.	<i>Como trabajábamos con bebés, el hecho de ser madre era una ganancia, sabías ciertas cosas más de la que no es madre (...) se sentían ellas a veces mucho más cómodas de tratar algunos temas conmigo que con mi compañera, que podía tener muchos estudios, muchos años de experiencia, pero no era madre.</i>
Incomprensión del entorno en cuanto a los permisos de lactancia por ley, por la sensación de inequidad.	<i>Por un lado había unos beneficios y otros no (...) por ejemplo, con permisos de lactancia, nuestro horario en este XXX era de 7 de la mañana a 1:30, 2 de la tarde, entonces la que estaba lactando llegaba a las 9 y se iba a las 12 (...). Se arrechaban las otras “¡Que XXXX!”.</i>
Características personales (organización).	<i>Si no me organizo no se me dan las cosas, y entonces de pronto yo veía como estas chamitas, ¡jepa! sin más nada que hacer, no llegaban a tener el material listo (...). Ojo, yo a los 21 años tampoco lo hice, entonces por eso no se si decirte: es la edad, es ser madre y trabajadora, o es la experiencia, no se decirte puntualmente que es, pero si hay una diferencia.</i>
Estrategias de planificación de tiempo: Red de apoyo.	<i>Mi secreto de tener tiempo es que yo tengo mi motorizado personal, entonces es “¡Negro, ven a buscarme ya, necesito estar en 10 minutos del otro lado de la ciudad! (...) porque si no la ciudad te come, el tráfico te come.</i>

Negociación en la distribución de responsabilidades con el cuidado del niño.	<i>Al final tocó negociarlo con mi esposo, los martes se convirtieron en los miércoles en la mañana, entonces para mi era mucho más fácil manejarme los miércoles en la mañana que los martes en la tarde (...) “necesitamos que este horario tuyo cambie” (...) toca flexibilizarse, porque si nos ponemos muy rígidos pues tampoco salen las cosas.</i>
Padre e hijo realizan actividades juntos para que la madre pueda dedicarse a los estudios.	<i>Esta semana era para mi semana de parciales, entonces fue para ellos “bueno, okey, no pasa nada, nosotros 2 nos vamos al cine, tienes toda la tarde para estudiar” (...) tienen ese entendimiento de “hay veces que se puede”.</i>
<b>Macro-categoría: Percepción de Roles.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Significado del rol de madre: Define personalidad, natural.	<i>Para mi la maternidad es algo muy importante en mi vida, desde la crianza de mi chamo mismo hasta mi rol materno (...) es algo con que me define en mi vida, incluso con mis hermanos.</i>
Significado del trabajo: Independencia, tener dinero propio.	<i>Yo gano el 10% de lo que gana mi esposo, él es el que paga todas las cuentas, pero para mi era importante el “esta plata es mía”, “yo hago con esto lo que yo quiera” (...) me ayudaba a tener un equilibrio en pareja.</i>
Estilo de crianza que influyen en la percepción de los roles: Madre feminista.	<i>Yo crecí con una madre feminista, entonces (...) para mi fue esa vocecita materna de “pila, pila, este pana esta ganando mucho más que tu, este pana esta pagando todas las cuentas” entonces para mi era muy importante.</i>
El trabajo como reto intelectual.	<i>Salí de ese trabajo, pero fue más que todo pensando “debo buscar otra opción” (...) relacionada con lo que yo quiero hacer, algo además que sea un reto intelectual para mi, porque en este lugar donde yo estaba (...) ya no representaba un reto intelectual.</i>
Expectativa de sí misma: Trabajo.	<i>Para mí va más allá de cumplir lo estrictamente que se me pide. Mi papel allí como acompañante terapéutico individual es para trabajar sólo con mi paciente, pero (...) hay cosas que surgen que no puedo dejar de lado.</i>
Significado del estudio: - Validación social. - Validación de autoimagen como profesional.	<i>Antes de llegar acá, hice formación Gestalt... muy negada de que “bueno, si no es psicología, igual soy terapeuta” (...) mi profesora en ese momento me decía: “(...) El papel importa ¿verdad?” (...) y bueno, ese día fue el día que me vine acá para Los Chaguaramos “(...) yo quiero ese papel”. (...) no se ponerlo en palabras, pero si se que significa mucho, porque para mí este papel importa.</i>
Autopercepción de su rol de estudiante: Responsabilidad como punto primordial.	<i>Como yo soy buena estudiante es algo muy distinto a lo que puede ser para otra persona. Para mi es importante la responsabilidad. (...) Quizás es eso algo que he ganado con la edad, entender la importancia y la magnitud de lo que estamos entendiendo acá.</i>

Autopercepción de rol de estudiante.  Significado de la carrera.	<i>A veces soy una estudiante impertinente pero (...) cada una de las cosas que estamos aprendiendo aquí tiene un sentido y tiene un valor y es por algo.</i>
Autopercepción positiva del rol de madre	<i>Soy medio intensa con todo lo que hago, si soy mamá (...) hago galletitas con mi chamo, me siento a leer, jugamos, jugamos a la pelota dentro de la casa, nos perseguimos...</i>
Rol de esposa: Compenetración de pareja.	<i>Mi esposo y yo llevamos 10 años juntos, ya en este punto hay un conocimiento del otro, hay una compenetración, hay una confianza (...) para mí él es mi confidente, mi compañero.</i>
Sentimiento de culpabilidad inicial por delegar responsabilidades del cuidado del niño.	<i>Yo me sentía también muy culpable. Yo decía “bueno, yo tengo un trabajo de sueldo mínimo, mi esposo gana 10 veces lo que yo gano, él pierde un día y es mucho más costoso que yo pierda un día”</i>
Repartición de roles de paternidad de manera equitativa, después de procesos de negociación.	<i>Esto vino de un reclamo de mi parte, o sea: “¿qué hace que lo que tu haces sea más importante que lo mío? No es así, somos igualmente importantes en esta familia, somos igualmente importantes y relevantes en nuestro espacio de trabajo (...) nuestro momento de crecimiento es igualmente importante.</i>
Expectativas de la sociedad respecto al rol de madre.	<i>En estos días me llamaron en el colegio “mira, tu chamo tuvo un accidente, tienes que venir” (...) ¿Qué pasó con ese colegio que llamó a mamá y no llamó a papá? ¿Qué pasó con ese colegio que no dijo “epa, vamos a llamarlos a los dos, a ver quién está más cerca”.</i>
Expectativas altas de la sociedad respecto a la mujer.  Reflexión sobre sí misma en cuanto a las expectativas de la sociedad: Toma lo que le sirve.	<i>Ni dificultad ni facilidad, de pronto en cierto momento de mi vida te pude haber dicho que sí; por esto, por las exigencias sociales de “como mujer tienes que darlo todo, y además ¡jepa! mantente flaquita y bella” ¿sabes? Además esta sociedad no es fácil con la mujer que dice “ay, pal XXXX, o sea tengo 5 kilos más ¿sabes?”. De pronto en cierto momento de mi vida si (...) escuchaba más esa voz social (...) ya en este momento de mi vida, no. Lo que nos sirve a nosotros como familia, lo que me sirve a mí como mujer, lo que me sirve como pareja, lo demás es paja.</i>
Ausencia de expectativas hacia la Universidad.	<i>En el momento en que yo fui con estas profesoras a decirles “Necesito irme 15 minutos más tarde”, ellas dijeron que no, yo estuve de acuerdo con que dijeran que no ¿sabes? porque al final yo estaba pidiendo una concesión porque yo soy madre...</i>
Priorización de roles.  Autoimagen reafirmada por estudiar, trabajar y por roles familiares.	<i>Yo creo que mi rol primordial es el de madre, y no sería buena madre si no hago las otras cosas. (...) puedo dejar cualquier otro rol, pero ese rol no lo dejaría. En ese sentido lo pondría de primero, pero a su vez, no sería buena madre si no trabajara y no estudiara.</i>

Género: Significado de la feminidad.	<i>Hay una cosa allí del respeto a la feminidad que para mi es importante, en el sentido de que para la que decidió no ser madre no tiene por qué tener menos concesiones, no tiene por qué tener un trato diferente, es válido decidir no ser madre, (...) es válido, y no tiene por qué tener un trato distinto a la que decidió otra cosa.</i>
Significado de rol de madre.	<i>La maternidad es algo que nunca dejaré de lado, puedo dejar cualquier otra cosa, pero eso tampoco significa que lo dejaría todo. La maternidad es algo complicado, (...) es tan válido ser madre con tan válido no serlo, eso no te hace menos femenina ni menos o más hábil en el trabajo.</i>
Feminidad: Reflexión de desafío de expectativas de la sociedad respecto a ser madre.	<i>Es válido ser mujer, ser femenina y ser agresiva, y buscar lo que uno quiere, y es válido hacer eso con un bebé pegado al pecho o no (...) eso es algo que hay que rescatar, o sea, la mujer es mujer decida o no decida ser madre (...) y es importante en el ambiente laboral así haga otras cosas con su vida o no las haga, así tenga a alguien más, así tenga un esposo, así no lo tenga, es completamente válido, es completamente válido vestirse de rosado e ir al trabajo.</i>

**Análisis e interpretación de la información: Participante 4. Red de Macro-categorías y Categorías.**

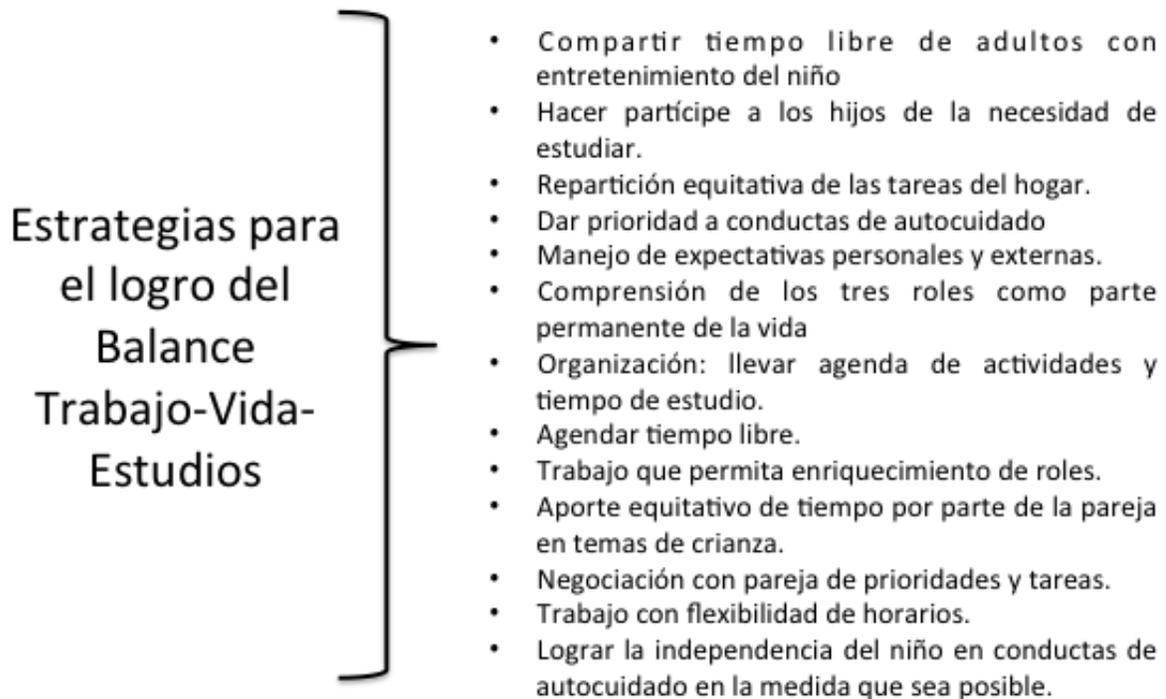


Figura 6. Participante 4: Red de Macro-categorías y Categorías: Estrategias para el Balance Trabajo-Vida.

El estilo discursivo de la Participante 4 nos lleva a elaborar un cuadro con estrategias para el logro del balance trabajo-vida que la participante ha aplicado y con las cuales se ha sentido satisfecha. Logrando la saturación de la información, abarca casi de manera completa los factores vinculantes que hemos visto en las participantes anteriores, de manera que de proponer soluciones, podrían tomarse de este esquema.

***Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Categorías de la Participante 4.***

La participante 4, manifiesta autopercepción positiva acerca de su desempeño en los diversos roles que maneja, e introduce un elemento que hasta ahora ha sido relegado en último lugar: el tiempo personal; el tiempo libre del que se dispone para realizar actividades de esparcimiento, tanto familiar como de socialización, reconociendo así la vida como el conjunto de metas que no necesariamente tiene que ver con formar una familia (Stepanova, 2012; Romeo, Yepes-Baldó y Berger, 2014). Manifiesta que existe la necesidad de agendar tiempo con las amistades para reconectar, así como tiempo para dedicar al autocuidado, como por ejemplo la actividad física.

Por otro lado, también se presenta la ventaja de la flexibilidad de horario como un tema que facilita la distribución del tiempo para las actividades con la familia, con lo que los roles pueden ejecutarse con menor estrés y mayor nivel de satisfacción (Pérez, Lorence y Menéndez, 2010). También resalta la importancia de los procesos de negociación con la pareja a la hora de repartirse las áreas del hogar y de la crianza, logrando una distribución equitativa acorde a las cargas y obligaciones personales de cada uno, y se puede llegar a un equilibrio natural.

El ordenamiento de prioridades donde el primer lugar se lo otorga a su familia, el segundo lugar a sus estudios, y el tercer lugar a su trabajo. Su rol materno ha estado presente desde siempre y parece sentirse cómoda con él. Adicionalmente presenta los estudios como segunda prioridad por encima del trabajo, representando un tema de validación profesional y personal. Esta característica se ha repetido en las entrevistas a mujeres que no tienen formación académica universitaria previa.

*Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 5.*

Tabla 5.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 5.*

<b>Macro-categoría: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Tiempo de familia: Fines de semana como prioridad para la familia.	<i>Tengo hermanas que no tienen hijos y ellas aman a mi hija y me dicen “préstamela”. (...)Entonces el tiempo en que ellas están con mi hija, salimos nosotros al cine, salimos con los compañeros del trabajo de él.</i>
Dinámica familiar: Distribución de cargas en el cuidado de la niña.	<i>O sea un día nos levantamos a las 5:15 de la mañana, a la niña se le prepara su tetero, la levanto, la visto, la arreglo (...). El papá se la lleva (...) Entonces yo me quedo, recojo las camas, procuro que en la noche todo quede arreglado y limpio.</i>
Satisfacción en el trabajo: Ambiente agradable.	<i>Mi trabajo me gusta porque tengo buenas relaciones con mi jefe (...) En el área, todo lo que es el área de dirección, de recursos humanos, soy la única mujer. Y trabajar con hombres es muy agradable, porque los hombres no se dan cuenta si viniste con la misma falda de ayer.</i>
Beneficios: Flexibilidad de condiciones de horario en el trabajo.	<i>Me siento buena trabajadora. Y en efecto que si no fuese una buena trabajadora o valiosa al menos para la empresa, entonces no me hubieran mantenido por todo estos años y no tuvieran las consideraciones que han tenido conmigo. Porque (...) cada vez que yo me he querido escabullir, ellos me facilitan las cosas.</i>
Planificación del tiempo de estudio: Noches, ratos libres en oficina, transporte.  Priorización del tiempo libre con la familia sobre el estudio.	<i>No estudio los fines de semana porque yo digo (...) cuando el estudio comienza hacer una interferencia entre mi vida social yo trato de buscar el huequito para estudiar y hacer las cosas, pero que no me toque el fin de semana. (...) Entonces busco los huequitos cuando ellos duermen, en el trabajo un ratito, en el metro. El metro siempre ha sido un gran aliado para mi porque en el metro... además que la luz favorece mucho.</i>
Redes de apoyo: Familiares.	<i>La niña estaba tosiendo mucho, la maestra se asustó que tenía la tos alérgica... entonces lo que tuve que hacer fue que mi hermana me la retirará (...) porque tengo la ventaja gracias a dios que mis hermanas que aman (...) a mis hijas. (...). Cuando te hablo de mi familia te hablo de mi mamá, mis hermanas, no de verdad no pueden hacer más nada porque han hecho muchísimo.</i>

Tiempo libre.	<i>Siempre creo que tengo tiempo libre, y honestamente creo que como las cosas que estoy haciendo son cosas que me son agradables, no me siento que este sofocada (...) A veces quisiera tener un poco más de tiempo para dormir, pero cuando realmente tengo el tiempo (...) siento que el tiempo que estoy durmiendo es como un tiempo que lo mate.</i>
Salud: Energía para esparcimiento durante el fin de semana.	<i>Mira yo anhele los fines de semana, no solamente porque no hay que ir a trabajar sino porque es el fin de semana que yo me disfruto, que salgo, que paseo, que hago... entonces creo que tengo energía el fin de semana.</i>
Estrategias de organización y planificación del tiempo: Espacio de tiempo específico para labores del hogar en conjunto.	<i>Es que no cocinamos, eventualmente... pero si no cocinamos así. Pero frutas... compramos todas las frutas una vez al mes. Aja... es un sábado, eso si lo hacemos un sábado en la mañana. Si queremos frutas como bananas, frutas más fresca, llegamos los 2 y pelamos y picamos y metemos en bolsa, y todo para el congelador. Ya tengo todo listo.</i>
Distribución de las tareas del hogar.	<i>Han habido como acuerdos silenciosos, él llega y el mete la ropa a lavar y tiende la ropa pero procura no extenderla, entonces yo la destiendo, la doblo.</i>
Responsabilidad en las tareas del hogar: Distribución equitativa de las cargas facilita balance trabajo-vida.	<i>El poder aligerarnos las cargas, yo creo que me ha hecho que no sienta que porque soy mujer entonces yo soy la que tiene que estar pendiente de la casa, de que yo soy la que tiene que estar pendiente de la niña... no, nunca ha sido de esos.</i>
Razones para escogencia de carrera: Horario y beneficio económico.	<i>Por un lado el horario, por otro lado porque yo creo que en esa área, como trabajadora que trabajo en el área ya de recursos humanos, creo que va acorde a lo que me gusta... Además de que el beneficio económico, lo que he escuchado siempre, es mejor</i>

### **Macro-categoría: Percepción de Roles.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Percepción de Rol de madre: Disfrute del rol.	<i>Lo estoy disfrutando porque cuando tuve mi primera hija desconocía muchas cosas, entonces ahora tengo mucho más conocimiento...</i>
Percepción de la importancia del rol de trabajadora como medio de actualización, de imagen personal y de independencia emocional de los hijos.	<i>Me parece que el trabajar te mantiene con la constante de actualizarte, de qué esta pasando en el mundo, te tienes que arreglar el cabello porque tu no puedes ir a la empresa desaliñada, tienes que mantenerte comprando ropa. Entonces el año en que yo estuve en casa corrobore mis hipótesis, porque aumente de peso de una manera impresionante.</i>

Percepción de la importancia del rol de trabajadora como medio para mantenerse activa.	<i>Mi trabajo para mi es la oportunidad (...) de mantenerme activa, me da ingresos, ingresos que no administro en la casa sino que los uso para ayudar a mi hija mayor (...). Me da satisfacción.</i>
Concepción del papel del aporte de la esposa en el hogar: Dinero para gastos personales. Esposo cubre los gastos.	<i>Cuando yo decido retomar el trabajo, yo le digo a él “bueno ahora, todos los gastos van a ser divididos” porque pienso que en la familia todo debe ser equitativo, todo debe ser justo (...). Y él me dijo “no, tu sueldo es tuyo...”. Entonces él cubre todos los gastos de la casa, él siempre deposita en mi cuenta para que yo tenga.</i>
Priorización de roles: familia y tiempo libre de calidad sobre estudios.	<i>Con mi hija de 4 meses yo venía, y presentaba mi parcial oral con mi bebé pero no le preste al 100%. Creo que he podido dar más, pero para dar más tendría que trasnocharme más, sacrificar mi tiempo libre con mi familia y es algo que nunca voy a estar dispuesta para dar.</i>
Percepción de carrera como fuente de satisfacción personal.	<i>Yo creo que uno cuando se muere deja una herencia (...) la carrera tu no se la dejas a nadie. Eso es algo que es tuyo y de más nadie. Entonces para mi eso es algo que es mío, es una satisfacción porque me gusta. Eso es para mí mi carrera. Satisfacción.</i>
Priorización de roles: familia-vida, trabajo y estudios	<i>Soy una regular estudiante. No porque no tenga las capacidades, sino porque escojo mi vida social y familiar, hasta incluso quizás laboral, antes que la de la carrera.</i>
Significado de balance trabajo-vida: Darle a cada uno su lugar.	<i>Es darle a cada uno el lugar, su lugar. ... Por ejemplo yo trato de no faltar al trabajo para hacer una actividad familiar como hacen otras personas (...) pero trato de que el tiempo de la familia el trabajo no me lo robe.</i>
Conflicto de roles: Estudio roba tiempo a la familia.	<i>Mira el estudio a veces me siento que le roba un poco el tiempo a mi familia (...) yo trato de compensarlo cuando llego. Por ejemplo, que no vine a la universidad entonces le dedico más tiempo a la familia.</i>
Rol de esposa.	<i>El tiempo como esposa, de pareja, lo aprovechamos cuando ella se queda con mi hermana o cuando ella se duerme, porque de resto siempre esta encima de nosotros, siempre.</i>
Percepción de igualdad de condiciones y oportunidades de la mujer respecto al hombre.	<i>Las mismas oportunidades que tiene una mujer las tiene un hombre, siempre y cuando las sepa utilizar...</i>
Percepción de apoyo por la flexibilidad de horario.	<i>La empresa en la que trabajo, yo pienso que ya han hecho mucho (...) me dan el horario hasta las 3 de la tarde, entonces mira cuando yo he tenido que ver materias ellos han sido considerados conmigo.</i>

Priorización de roles: Familia, trabajo y estudios.	<i>Primero mi familia, en segundo el ámbito laboral y en tercero la universidad.</i>
<b>Macro-categoría: Soluciones para el Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Aporte por parte de la universidad: Mayor oferta de materias en diversos horarios.	<i>Pienso que podría hacer oferta de las materias en un horario más cómodo, ofertarte la cantidad de materias que necesitas y no la que se puede.</i>

*Análisis e interpretación de la información: Participante 5. Red de Macro-categorías y Categorías.*



*Figura 7. Participante 5: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.*

En la figura 7, observamos los factores que se observan en el discurso de la participante 5. Continúan siendo elementos importantes como el apoyo de la familia, repartición de tareas de manera equitativa, horarios de clases que no coincidan con el trabajo, flexibilidad de horario laboral, y se introducen dos nuevos factores: la importancia de la satisfacción laboral, que aumentan el compromiso organizacional y las conductas de ciudadanía (Jiménez, Acevedo, Salgado y Moyano, 2009), que enriquecen los otros roles de la persona, y el tiempo de estudio no coincidente con las actividades familiares, que permiten a la persona estar tranquila por la ausencia de reclamo de atención por parte de sus seres queridos, aun sacrificando el rendimiento académico.

***Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Cateogorías de la Participante 5.***

Un punto importante de la priorización de los roles es que esta participante le da prioridad absoluta al tiempo libre con la familia, incluso por encima de sus obligaciones como estudiante y como trabajadora. Esto, según comenta, viene sacrificando la dedicación que se requiere para ser “una buena estudiante” según su propio concepto. Se considera una estudiante regular, pero su comentario es “si quizás, apretara todo un poquito más podría ser mejor estudiante. Pero no esta dentro de mis intereses, poner a disgusto a mi familia”. Por otro lado el trabajo queda en segundo lugar, ya que el mismo representa una manera de mantenerse activa y desarrollarse personalmente. No trabaja por necesidad de obtener ingresos, debido a que su pareja cubre todos los gastos de la casa, de la niña y de los suyos propios. Sin embargo, este ingreso lo dedica a ayudar a su hija mayor con los gastos de su bebé, es decir, de su nieta.

En este caso se confirma lo explicado por Álvarez y Gómez (2011), que el hecho de tener una posición económica estable, una familia de relación solida y una posición social y económica estable, facilitan a la mujer recursos para afrontar situaciones de conflicto entre lo laboral y lo familiar, introduciendo también el concepto del rol de estudiante. En el caso de esta participante, por la madurez y la edad, el estudio es visto como una fuente de satisfacción personal y no como una fuente de validación como en el caso de aquellas mas jóvenes que no poseen carrera universitaria.

El ser buen estudiante implica, según la participante número 5, el ser aplicado con las actividades, con cronogramas específicos de horas de estudio, que vea las materias en el momento correspondiente y que apruebe las mismas. Eso obviamente requiere un gasto de energía que, como no representa una prioridad en este momento de su vida, esta madre no está dispuesta a dar. El balance trabajo-vida es observado desde el punto de vista de darle a cada uno su lugar, y esta definición no implica necesariamente repartir el tiempo de manera equitativa ni tener igual nivel de satisfacción en todos los roles como refieren Greenhaus, Collins y Shaw (2003).

***Entrevistas en profundidad: Macro-categorías, Categorías y Unidades Temáticas de la Participante 6.***

Tabla 6.

*Categorización de la entrevista abierta de la Participante 6.*

<b>Macro-categoría: Factores vinculados al Balance Trabajo-Vida.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Red de apoyo: familiares que apoyan en la dinámica del cuidado del niño.	<i>Entonces es una dinámica de que mi suegra hace el desayuno para que mi esposo más o menos nada más se encargue de vestirlo, y mi suegro lo va a buscar en la tarde, ahora lo va a buscar en la tarde y lo lleva al tae-kondo 2 veces a la semana.</i>
Red de apoyo familiar: Suegros.	<i>Esa es la dinámica ahorita (...) cuando estábamos nosotros 3 solitos porque claro, mi esposo en la mañana se para y lo lleva, él es el del carro. Pero oye, llegar cansada a hacer la comida.</i>
Autoconfianza en el estilo de crianza: percepción de tiempo de calidad con el niño.	<i>Le doy más momentos de calidad, pues, nosotros hacemos chistes en la cama, yo le digo groserías, entonces a él le encanta porque se muere de la risa cuando yo le digo groserías, que su papá no se las enseña...</i>
Autoconfianza en rol de madre: Ganar espacios de autoridad.	<i>He tenido que irme imponiendo (...) porque si me pongo a hacer lo que dicen los demás yo voy a sentir que no estoy haciendo las cosas bien.</i>
Importancia del beneficio de colegio y de guardería por parte del empleador: Ahorro de tiempo y de dinero.	<i>No nos fue bien en el preescolar, tuvimos que trabajar el doble en la casa porque le enseñamos todo allá; (...) acepte primer grado en la XXXX por cuestiones también de que “Esta muy caro los colegios, a lo mejor no nos va a alcanzar la plata”, me atreví a dejarlo ahí el primer grado, y a mitad de año lo tuve que sacar...</i>

Beneficios para el estudio por parte del empleador: cumplimiento de la ley.	<i>Eran las 2 horas diarias de estudio y además no pagaba, o sea, que tenía 3 cosas ahí positivas, porque el sindicato me protege a la hora que me iban a decir: “Mira, pero no estas cumpliendo con tu... no, ella está estudiando”.</i>
Flexibilidad por parte del supervisor en cuanto a temas de estudio.	<i>Uno trata de... siempre doy más cosas, entonces mi jefe que entiende que yo a veces me quedo madrugada por él, cuando yo necesite un día o si yo llego tarde, a él lo que le interesa es que el trabajo salga, él no me fastidia.</i>
Planificación del tiempo de estudio: Dependen del tiempo libre, cantidad de horas en vez de horarios fijos.	<i>No lo planifico, yo dedico todo, una cantidad de horas diarias para hacer todo lo que tenga que hacer. (...) pero lo hago como a diario, no es una planificación así estricta porque siempre salen cosas que uno no tiene planificado.</i>
Percepción del balance trabajo-vida: Sensación subjetiva de sentirse satisfecho con lo que se hace en todas las actividades.	<i>Después de que salgo del trabajo, lo que le tengo que cumplir a los demás, yo tengo que con eso dedicarle tiempo a mi familia, dedicarle tiempo a mi casa y dedicarle tiempo a mis estudios. Un balance como tal, yo creo que es que tu puedas cumplir con todas las cosas y sentirte que estas bien con todo.</i>
Reserva de energía para enfrentar roles.	<i>El domingo es de resignación... bueno, no descansé mucho, no hice todo lo que quería, pero yo te voy a decir así, de reservas energéticas, yo creo que estoy bien distribuida en el sentido que siempre guardo un poquito para más tarde</i>

### **Macro-categoría: Conflicto Trabajo-Vida.**

<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Salud: Consecuencias de la falta de sueño.	<i>“Una vez duré tres días sin dormir, tres días sin dormir” (...) y después de eso, yo quedé con problemitas de memoria, después con el tiempo yo me fui dando cuenta, que eso sí me dejó secuelas.(...) que te estas haciendo daño, no estas durmiendo, estas engordando, te estas dañando, no estas descansando, aunque yo me siento bien enérgicamente.</i>
Sentimientos de culpabilidad ante el disfrute del tiempo libre.	<i>Lo importante para mí es mi familia, entonces cierro ahí y me voy al parque y me desentiendo, después (...) que todo el mundo se duerme entonces me vuelvo loca otra vez y me pongo horrible, me voy al estudio (...) tratando de hacer cualquier cosa.</i>
Sentimiento de culpabilidad por dedicar tiempo al ocio.	<i>¿No me merezco sentarme 2 horas en la computadora todas las noches, sin que nadie me hable, si que nadie me moleste? ¿No puedo?! (...) ahorita dedico escribo 1 o 2 a la semana, y veo XXXX, 1 o 2 veces a la semana porque si no se te va la vida (...) entonces uno no puede caer en eso. (...) si tienes el tiempo limitado como lo tengo yo tu no te puedes dar esos lujos.</i>

Sacrificio del tiempo personal por cumplir con el rol de estudiante.	<i>Yo no tengo amigas, yo no voy a fiestas, yo no voy mucho al cine, trato que los momentos que voy a salir sea con mi esposo y con mi hijo, para dedicarles también esos tiempos a ellos, yo no soy la niñera, no visito a mi mamá, no salgo de compras.</i>
Sacrificio del tiempo personal dedicado a la salud.  Reservar energía.	<i>Yo creo que a mi me esta faltando algo importante, y a mi me falta la parte del ejercicio físico, y yo pienso que yo podría hacerlo. (...) definitivamente hay cosas a las que uno tiene que renunciar. A mi me gustaría cambiarlo, no lo hago porque yo digo “no me puedo reventar tanto”, no voy a estar bien, lo que me puedo es hacer más daño, entonces no puedo.</i>
Tiempo libre dedicado casi en exclusivo a la familia.	<i>Cuando no estoy con la familia, no estoy con nadie porque es lo único que tengo que hacer en el tiempo libre.</i>
Utilización del tiempo libre que no se dedica a familia o a estudios en temas de cuidado del hogar.	<i>Lo que pasa es que yo nunca paro de hacer cosas. Fíjate que los fines de semana yo termino cansada (...) pero tengo más motivación porque digo “bueno, es mi día”, entonces ahí cometes el exceso de “como es mi día, entonces me voy a poner a limpiar el closet” (...) terminas cansándote más. Entonces es mejor ir poquito a poco, pero distribuyendo, que a que te revientes como lo hacía antes.</i>
Visión del rol de estudiante como limitante para dedicar más tiempo a la familia.	<i>“Bueno, mis prioridades son todas aquellas otras cosas” pero a lo mejor yo le estoy dedicando más tiempo a esta que es la tercera porque esta me interesa salir de esto ya, rápido, ya yo quiero irme con mi familia, ya yo quiero estar en mi casa.</i>
Tiempo de pareja.	<i>Ahorita lo estamos haciendo. (...) vamos al cine, vamos al restaurante, ahorita le estamos dedicando al chamo los fines de semana (...) y en las noches nos quedamos hablando.</i>
Estilos de crianza: Hacer que el niño valore las razones por las cuales se trabaja y no se comparte todo el tiempo con él.	<i>“Mira, yo voy a estar trabajando porque yo necesito darte comida, darte colegio, darte alimento, zapato, ropa”, y ese niño si tu lo creas, si tu le dices esas cosas desde pequeño, él va a valorar “mira, mi mamá me dió todo lo que ella pudo”.</i>
<b>Macro-categoría: Percepción de Roles.</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Unidades Temáticas</b>
Priorización de roles: El rol de esposa sobre el de estudiante.	<i>Tenía que escoger: o era la escuela o era él, y él tenía dos días sin dormir, y yo nada, yo decidí “me quedo con mi esposo, pues”. Es la única materia que me han raspado por eso, pero no me arrepiento (...) me quedo con mi esposo acompañándolo hasta el último momento.</i>

<p>Rol de estudiante: Niveles de exigencia.</p>	<p><i>Si hay chamos (...) que sus padres los mantienen... y raspan, y están felices, ¿no lo voy a estar yo? Yo no le tengo que cumplir a nadie, ya tengo mi título de profesional, tengo mi trabajo, tengo mi casa, tengo todo, ¿entonces cuál es el rollo?</i></p>
<p>Sentimiento de comodidad ante el rol de madre.</p>	<p><i>Cuando mi hermana menor nacía, se suponía que uno tenía que ver por la hermanita de uno (...) mis hermanas mayores lo hicieron conmigo y (...) era como coherente para mí. La gente me dice “¡Ay! a los 12 años estabas con esa responsabilidad del bebé” (...) y entonces yo decía “Pero por qué ella problematizaba tanto eso, si eso para mí era normal”.</i></p>
<p>Diferencias en estilos de crianza crean diferencias en pareja.</p> <p>Visión del niño como ente independiente facilita la labor de madre.</p> <p>Autoconfianza en la filosofía de establecer independencia en el niño.</p>	<p><i>Yo le digo “Mira, yo terminé la escuela, el bachillerato, me gradué en la universidad y pregúntame cuántas veces mi mamá me decía: “Esto es culpa mía” porque mi mamá me decía “eso es tarea suya” y a mí me dieron tantas responsabilidades de tan pequeña, y otras que yo asumí, que yo aprendí “Hey, si yo no llego, y tu tienes que entregar la tarea, usted se pone a hacerla, y tienes que tratar de hacerla bien”. Entonces más bien mi esposo y mi suegro son de los que dicen “si no está la mamá, el que no la haga la tarea, porque él necesita a la mamá al lado” y yo digo ¡No!</i></p>
<p>Opinión y expectativas del entorno.</p>	<p><i>Ella dice “bueno, nosotras las mamás que trabajamos tenemos que tener cuidado con eso, porque a la gente le gusta mucho criticarlo a uno (...) y resulta que la vida de uno, es de uno, y uno tiene que tomar las decisiones de las cosas que considere uno importante y cuáles no”.</i></p>
<p>Opinión y expectativas del entorno: Críticas por estilos de crianza.</p>	<p><i>Tengo familia (...). Siempre les gusta juzgar mucho a las personas (...) yo la entiendo también porque cuando ella dice “mala madre” no me está diciendo mala madre a mí, sino está diciendo “Yo soy una buena madre, yo soy mejor madre que tu”.</i></p>
<p>Opinión y expectativas del entorno que afectan a la madre.</p> <p>Importancia del apoyo de la pareja en el estilo de crianza.</p>	<p><i>Llego un momento en que ella si me afectaba mucho, me afectaba mucho que yo veía que mi suegra estaba esperando mucho más de mí, pero llego un momento en que dije: ¿Sabes qué? Mi esposo me dijo: “yo te apoyo a ti, yo me casé fue contigo, nosotros somos los padres de XXX, ellos no tienen absolutamente nada que ver conmigo”.</i></p>

Rol de trabajadora: Imagen de eficiencia ante el supervisor.	<i>Una de las cosas que he aprendido (...) es que nunca le digo que no a mi jefe, puedo estar muriéndome apurada porque tengo un examen o porque tengo que trabajar, pero si él llega con su calma y me dice "Vamos a hacer una carta para tal cosa" con esa misma calma me pongo. Entonces mi jefe piensa que yo soy muy eficiente y yo pienso que no lo soy.</i>
Significado del trabajo.	<i>Significa muchas cosas, significa mi estabilidad, una estabilidad económica, la estabilidad de mi familia, significa la oportunidad de estar aquí en estos espacios tan maravillosos, la oportunidad de estudiar en la universidad...</i>
Rol de trabajadora.	<i>Una persona que responde, que está conforme que está contenta donde está trabajando, que le gusta hacer su trabajo.</i>
Rol de trabajadora: Expectativas hacia sí misma.	<i>Pudiera ser mucho mejor en el sentido de que si yo no tuviera tanto compromiso inventara más cosas que a lo mejor no me pide la institución.</i>
Percepción del rol de estudiante: Enfocado en el aprendizaje y no en la excelencia académica.	<i>Yo soy muy exigente conmigo misma, entonces yo no lo hago por la nota, sino yo me fajo para estudiar porque a mi lo que me gusta es aprender. (...) Aprender, aprender. Realmente que la gente dice que a lo mejor ser un buen estudiante son los que tienen buenas notas, que eso es totalmente falso, eso es mentira, esa es la peor mentira que puede existir.</i>
Autopercepción positiva del rol de estudiante.	<i>Por eso te digo que si es mi desarrollo (...) pienso que estoy bien, claro, uno siempre puede estar mejor, pero yo pienso que para el tiempo que le he dedicado, para todas las cosas que he hecho me ha ido muy bien. Me siento bien.</i>
Definición de espacios: Trabajo-estudios-familia-vida.	<i>Veó vida como todo lo que no esta en el trabajo, la familia, el estudio, todo lo que esta de aquél lado. Del trabajo, de balanceo, no te puedo decir mucho, porque se supone que cuando tu aceptas estar en un puesto o cumplir con una actividad, y que a ti te dicen cuáles van a ser tus horas de trabajo diarias.</i>
Percepción del balance trabajo-vida: Expectativas de posibles fallas.	<i>No es verdad que uno hace 500.000 eres la más productiva, eres la más funcional, estas bien en todo, no es verdad... siempre vas a tener una fallita por aquí o una fallita por allá.</i>
Percepción del balance trabajo-vida: Sensación subjetiva de sentirse satisfecho con lo que se hace en todas las actividades.	<i>Para mí estar balanceada es poder cumplir con las cosas, y que tú te sientas medianamente bien con lo que estas haciendo, no hay que sobrecargarse de nada.</i>
Evitar sobrecarga para lograr balance trabajo-vida.	

Género como facilitador de tareas de desenvolvimiento y habilidades de resolución de problemas.	<i>El hecho de ser, mujer, porque la mujer es muy multitarea, nosotras podemos pensar en 3 cosas al mismo tiempo, en cambio el hombre no, eso lo he comprobado. (...) Yo creo que el hecho de ser mujer más bien te da herramientas, sobretodo discursivas.</i>
Género como facilitador de tareas por características femeninas de resolver varias tareas al mismo tiempo.	<i>Ese tener que estar pendiente de todo, ir saltando de un lado a otro, entrena a las mujeres para que puedan hacer ese tipo de cosas, los hombres no, los hombres no pueden. Tienen que hacer tareas específicas. (...) Diferente no, se me hace más fácil... por lo que he visto de como resuelven los hombres pienso que no podrían hacer tantas cosas al mismo tiempo, como lo resolvemos las mujeres.</i>
Edad como elemento diferenciador de las otras estudiantes.	<i>Puede ser que haya una madre trabajadora que tenga la misma edad que ellas, pero para empezar yo tengo más edad que ellas, yo a veces veo comportamientos de ellas que a mi me molestan, pero bueno, cuando yo tenía 18 años, capaz que era peor.</i>
Diversidad de Roles como elemento diferenciador del resto de los estudiantes.	<i>Soy más responsable en el sentido de que si tenemos que hacer un trabajo en grupo (...) vamos a organizarnos porque mi tiempo no se compara con el tiempo de ellas. Yo tengo por ejemplo las responsabilidades de la casa, ellos no tienen; yo tengo la responsabilidad del esposo, ellos no tienen esposo.</i>
Priorización de roles.	<i>Obviamente que mi familia está primero, de segundo mi trabajo, porque cómo me mantengo, y yo pondría la carrera de tercer lugar, y estando de tercer lugar yo le doy una importancia enorme.</i>
Rol de esposa.	<i>Eso sale automático, porque si tu estas con el hombre que amas, si estas con la persona que te sientes bien, ya eso sale solo.</i>
Percepción del rol de pareja.	<i>Tu prioridad es tu esposo porque fue la persona con quien tú decidiste compartir tu vida (...) pero tú no tienes que dejar de vivir tu vida para dedicárselo a él.</i>
Percepción de ayuda suficiente por parte Red de apoyo.	<i>Yo no puedo pedir más de la gente que me rodea porque me dan todo, todo lo que pueden, hasta donde pueden dar, me lo dan.</i>
Conductas de los profesores respecto a temas maternos.	<i>Los profesores que son varones (...) ellos tienen una mamá, entonces dicen (...) "Tráetelo, con tal y no intervenga", me dan esa concesión de que me traiga al chamo, me lo he traído 2 sábados, él está por allá jugando y el profesor no se molesta. Y las profesoras que no tienen hijos, son un poquito más desconsideradas, no sé si porque no han tenido la experiencia de ser mamá.</i>
Percepción del trabajo remunerado o 2da carrera como facilitador en el estudio.	<i>Pienso que la gente que trabaja, o que la gente que tiene otra carrera, y esta estudiando carreras como psicología, son mucho más conscientes y más productivos que los chamos que están llegando del colegio.</i>

*Análisis e interpretación de la información: Participante 6. Red de Macro-categorías y Categorías.*



*Figura 8.* Participante 6: Red de Macro-categorías y Categorías: Factores que facilitan Balance Trabajo-Vida.

La figura 8 se encuentra basada en los puntos innovadores encontrados en el discurso de la participante 6, y están orientados a los factores que hacen posible el balance trabajo-vida. Esto en base a las acciones que ha tomado esta participante que le han permitido ganar espacio y autoridad dentro de un ambiente lleno de expectativas respecto a cada uno de los roles que ejerce. Se trata principalmente de fomentar la individualidad e independencia de los hijos en la medida de lo posible, lo cual favorece a ellos y favorece el rol de madre (o padre). Por otro lado, se manejan las energías y las expectativas de cada uno de los roles en cuanto a lo que es posible lograr con el tiempo y la energía disponible.

Por último, el elemento autoconfianza cobra vida y se vuelve un factor que aumenta la percepción positiva del ejercicio de los roles, lo cual tiene que ver directamente con las expectativas de sí misma. Esto, permite a la mujer relajarse y disfrutar de su familia, dando lo que puede dar y dando a cada rol su justa importancia de acuerdo a las prioridades.

***Análisis, Interpretación y Teorización de la Red de Macro-categorías y Categorías de la Participante 6.***

La participante 6, señala en su discurso lo difícil que puede llegar a ser para una madre trabajadora estudiante el manejo de las expectativas de su entorno, sobretodo cuando estás vienen de estilos de crianza que fomentan menos la independencia. Los sentimientos de culpabilidad y el agotamiento emocional por las discusiones pueden mermar la energía tan necesaria para el ejercicio propiamente de los roles. El apoyo de la pareja en el manejo de las mismas es crucial para la tranquilidad de la mujer. Hay que entender, que a pesar de que las mujeres han ganado su espacio en el ámbito productivo, forman parte de una matriz de opinión cultural que perpetúa la división sexual del trabajo de acuerdo a lo señalado por Eagly (1987, 2000; c.p. Idrovo y Leyva, 2014).

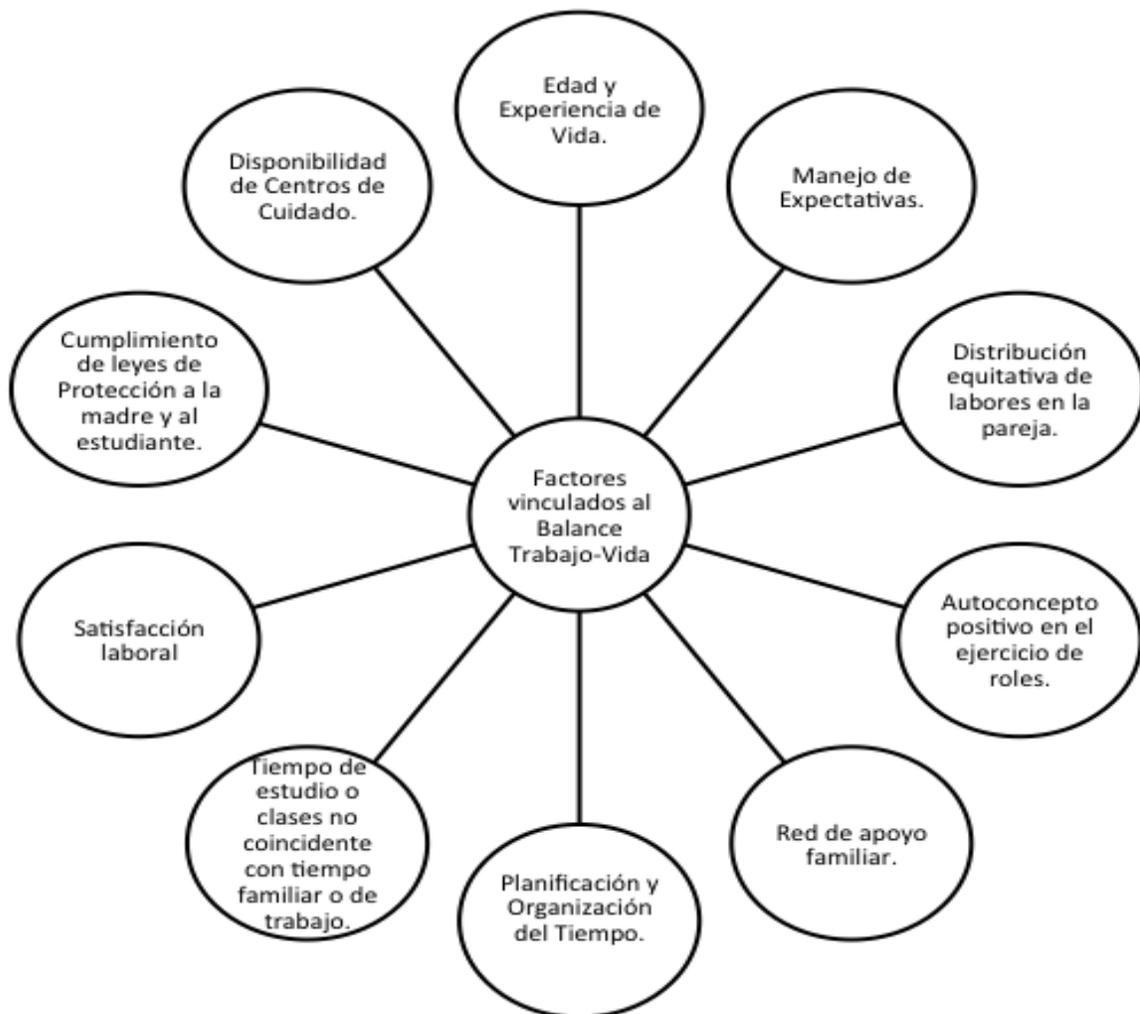
Por otro lado, el rol de estudiante ya no es visto con la misma importancia que tenía en la adolescencia y juventud, donde lo primordial era sacar buenas notas y ser el mejor académicamente hablando, por todas las recompensas sociales que ello traía a una persona que se abre paso en la sociedad. Ya el enfoque del estudio es de aprendizaje, instrumental y utilitario. En este momento de la vida donde se encuentra esta participante, ya los roles más relevante son los familiares: el de esposa y el de madre; ya que estos producen mayor satisfacción e inciden más en el bienestar de la persona. El trabajo queda en segundo lugar, antes que los estudios, por su calidad de proveedor de ingresos para la supervivencia de la familia.

Como factores que facilitan el balance trabajo-vida se presentaron también elementos comunes como: flexibilidad de horario laboral, red de apoyo, distribución equitativa de tareas del hogar y de cuidado del niño y la planificación de los espacios y tiempos de estudio de manera que no coincidan con los roles más importantes. Sin embargo, se destaca la vivencia personal en cuanto a la experiencia subjetiva de la vivencia de los roles, y resalta la

percepción de autoeficacia que la mujer tenga acerca de sus acciones. Por otro lado, acota las características de género como elementos a favor para el logro del balance trabajo-vida.

Adicionalmente, señala las consecuencias de la falta de conductas de cuidado personal como el hacer ejercicio y dormir adecuadamente. El sentimiento de culpabilidad por el tiempo de ocio es un elemento de ansiedad que señala de cierta manera la inseguridad que la mujer pueda estar sintiendo respecto al ejercicio de sus roles, siendo el tiempo un elemento tan limitado.

*Análisis e interpretación de la información de la Red de Macro-categorías y Categorías de las participantes.*



*Figura 9.* Factores generales vinculados al Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.

En este gráfico se presentan los factores vinculados al balance trabajo-vida que se encontraron con mayor frecuencia: la edad y experiencia de vida aparecen como coadyuvantes en el manejo de expectativas realistas y en la orientación a resultados que manejan las participantes en cuanto a la organización y planificación enfocada para la realización de todas las tareas y la ejecución de responsabilidades vinculadas al rol. Para lo cual también es necesario tener una autopercepción positiva de la capacidad para ejercer dichos roles. Así mismo, la distribución equitativa de labores en la pareja ayuda a disminuir la ansiedad de la mujer, que en muchas ocasiones lidia con los estereotipos tradicionales. Adicionalmente, el cumplimiento de las leyes por parte del patrono respecto a los beneficios otorgados a los estudiantes y a las madres puede resultar de gran valor agregado, así como la disponibilidad de centros de cuidado para los niños y red de apoyo de la familia extendida de la pareja. Finalmente, el tema de la satisfacción laboral, incluyendo en el mismo el enriquecimiento trabajo-vida, se presenta como un elemento que ayuda a disminuir el estrés y a reservar energías para el ejercicio del resto de los roles.



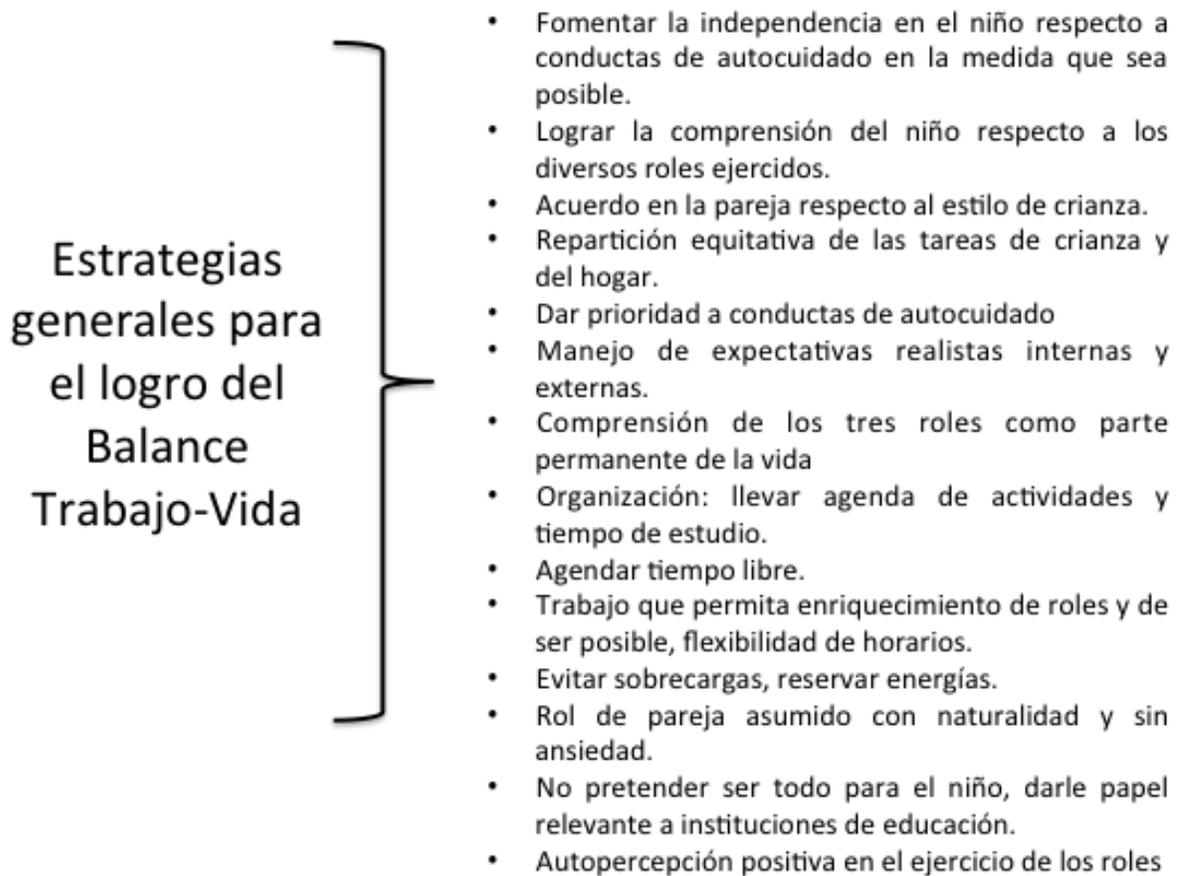
*Figura 10.* Elementos generales que dificultan Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.

Al evaluar las distintas situaciones que se presentaban con las participantes que hacían más difícil el balance trabajo-vida (incluyendo estudios como un elemento separado de la vida y el trabajo debido a la carga de responsabilidades que implica), se encontró que los temas que salían de manera más constante eran la distancia del hogar al sitio de trabajo o estudio, lo cual restaba horas de calidad con la familia o para los estudios.

Por otro lado, la distribución poco equitativa de labores del hogar, hacía que las participantes, por el rol de género, se cargaran con un segundo trabajo, teniendo así una doble carga. La falta de coincidencia de horarios con la familia y de tiempo libre podían llevar también a falta de energía y estrés, siendo esta causa y consecuencia a la vez, ya que sus efectos negativos suelen realimentarse.

También las expectativas de rol poco adaptadas a la realidad personal pudieran tener el efecto de frustrar al individuo en el ejercicio de sus roles, así como la inflexibilidad en sus horarios de trabajo o estudios, que pudieran hacer imposible la culminación de una carrera de pregrado, más que todo debido a la naturaleza del trabajo realizado o la falta de disponibilidad de personal académico y de horarios múltiples para la oferta de asignaturas.

El no cumplimiento por parte del patrono de ventajas establecidas por la ley para estudiantes y madres, o la cultura de no aceptación de estas condiciones debilitan la posición del profesional estudiante que aparte ejerce un rol de cuidado, ya que existe la disyuntiva de que si se toman los permisos será percibida como menos capaz, pero si no se lo toman, el tema familiar o estudios se verá afectado. La insatisfacción laboral puede derivarse de esto o de otros elementos como el carácter rutinario del trabajo, falta de estímulo por parte de los supervisores o la ausencia de oportunidades de desarrollo o enriquecimiento visible de roles.



*Figura 11.* Estrategias generales para el logro del Balance Trabajo-Vida en madres trabajadoras estudiantes.

Las estrategias aplicadas por las participantes que aparecían con mayor frecuencia estaban orientadas hacia fomentar la independencia de o de los niños en la medida que fuese posible y de acuerdo a su edad, así como hacerle partícipe de las diversas responsabilidades que vienen con los roles ejercidos, y sobretodo el por qué estas limitan el tiempo disponible y enfocarse en tiempo de calidad. Otro punto importante resulta dejar atrás los roles de género y distribuir de manera equitativa las tareas que corresponden al cuidado del hogar y de los niños, así como ponerse de acuerdo con la pareja respecto al estilo de crianza de los niños y darle el papel que corresponde a las instituciones de educación, sin desatender las tareas que pueda necesitar llevar a cabo el niño para complementar su educación.

Adicional a esto, es importante la planificación del tiempo, de manera de poder dar espacio al estudio, a la familia, reservar energías y agendar tiempo para el autocuidado y

actividades de ocio o “hobbies”. Esto permite tener una visión realista del tiempo disponible y de las expectativas hacia sí misma, sobretodo cuando la profesión requiere una actualización constante, como en el caso de la necesidad de estudios de postgrado y actividades gremiales, asumiendo así los roles de estudiante, el rol de trabajadora y los de la vida como constantes. También, asumir con naturalidad el rol de pareja (en caso de tenerla) y establecer acuerdos respecto al tiempo de pareja y al tiempo para compartir con la familia. Finalmente, la autopercepción de eficacia se vuelve una causa y consecuencia, ya que desde la confianza en sí misma que tenga la mujer respecto a sus roles, puede ejercer con efectividad los mismos y orientarla a acciones que permitan mayor eficiencia, realimentando esta percepción.

## VI. Discusión de Resultados

Los roles sociales juegan un papel importante en la vida de las personas pues le permiten definir sus propios límites, determinando así su manera de comportarse, sus relaciones, pensamientos, sentimientos y les ayudan a ubicarse espacialmente (Frone, 2003, c.p. Riera, 2006). Por esta razón, el primer objetivo específico de la investigación estaba orientado a comprender cómo la realidad de ser madres trabajadoras estudiantes influye en el ejercicio de los roles familiares, de trabajadora y de estudiante. Es decir, cómo percibe el mundo académico la mujer que es esposa y pareja, y además madre y trabajadora, su percepción del mundo familiar, la vida en pareja y la maternidad siendo estudiante y trabajadora, y el mundo laboral desde la visión de la esposa-pareja y madre que estudia. El rol de esposa resulta relevante para la comprensión de los roles familiares, debido a que la mayoría de las participantes viven en pareja, y la influencia del rol que se ejerce como esposa o compañera resulta determinante a la hora de distribuir las prioridades.

Particularmente el estudio a partir de la mirada de la madre, es percibido desde una mayor concientización del significado de la carrera, y el enfoque no siempre es la excelencia académica, sino el poder usar lo aprendido como herramientas en la vida y en el trabajo. Además, se trata de lograr un equilibrio en el tiempo disponible, distribuyendo los momentos empleados en el estudio en espacios que no interfieran de manera significativa con el trabajo o con la familia, utilizando horarios nocturnos, después que el resto de la familia se ha retirado a descansar, los ratos libres que tenga de traslado de un sitio a otro o los ratos libres en la universidad.

En cuanto a la visión del trabajo como madre y estudiante, el mismo se vuelve una prioridad después de la familia en aquellas participantes que son mayores y tienen una familia consolidada. En aquellas que no poseen todavía un título universitario se vuelve más importante el estudio que el trabajo, y éste último tiene un rol complementario de desarrollo personal o como fuente de ingresos extra.

Surge también el tema de manejo de expectativas de los supervisores en cuanto a las posibilidades que tiene la trabajadora de dedicarle tiempo extra a una tarea o de alargar un poco más el tiempo para la entrega de pendientes, de manera de poder dar espacio a

obligaciones que pueden surgir de los otros roles. Además también se señala el evitar el desgaste de energía, sobrecarga de trabajo, donde la persona se vuelve más cauta al adquirir compromisos, y busca optimizar las tareas para poder tener más tiempo para las múltiples responsabilidades. Esto coincide con el concepto de Eficiencia Familia-Trabajo como parte del balance trabajo-vida de Carlson y cols. (2006, c.p. Stepanova, 2012), donde las obligaciones familiares aumentan la eficiencia en el trabajo, aunque se agregarían las obligaciones académicas como parte de la ecuación.

En cuanto al tema de cómo afecta en la familia ser estudiante y trabajadora, entran en juego las expectativas del entorno (padres, familia política, primos, hermanos). El influjo interpersonal (Martín-Baró, 1990) hace que la referencia de otros altere el significado del rol de madre. El tema de las expectativas creadas respecto al género es tratado por Eagly (1987,2000; c.p. Idrovo y Leyva, 2014), y se basan en la división sexual del trabajo, donde las características atribuidas a las mujeres de sensibilidad, calidez y amabilidad, son encasilladas en roles de cuidado. Esto coincide también con lo señalado por Ibáñez (1990), donde la ideología establecida respecto a las responsabilidades atribuidas a los roles (y en este caso específico rol de género) incide sobre las valoraciones que se hacen respecto a ese grupo (mujeres cuidadoras) y se hacen invisibles a la consciencia distorsionándola y creando expectativas poco realistas. Una de las estrategias que ayuda a conciliar roles es el conocimiento de sí misma, de su familia y de establecer estrategias de convivencia y repartición de responsabilidades que funcionen para el caso específico de la familia.

Muchas lidian con la exigencia directa de los niños en cuanto al tiempo que les dedica la madre, por otro lado también está el rol de esposa, que a veces por la falta de coincidencia de horarios la relación de pareja se ve afectada. Se necesita también compromiso por parte de la pareja a flexibilizarse en cuanto a rutinas y disfrute de tiempo libre, así como repartir de manera equitativa las tareas, y desarrollar, en caso de que sea necesario una red de apoyo conformada por familiares para atender las necesidades de los niños. Aun cuando se observa que el rol de padre es colocado en un segundo plano, en relación a las responsabilidades del hogar y el cuidado del niño, es importante acotar que esta delimitación también va de la mano a lo mencionado por Berger y Luckmann (1996), en donde la definición de los roles, en este

caso el rol de padre y esposo, viene dada por la sociedad y su influencia en la co-construcción y legitimación del mismo.

El segundo objetivo se orientó a identificar los factores que vinculan el logro del balance trabajo-vida. Y de manera contundente y repetida apareció la totalidad o combinaciones de los siguientes cuatro elementos:

- Flexibilidad de horario laboral y universitario: Se necesita cierto nivel de flexibilidad en el horario de trabajo, o cierto nivel de permisividad por parte de los supervisores para poder asumir de manera más tranquila ciertas coincidencias en tiempo y horarios de los roles. Se comprueba en efecto lo que señalan investigaciones como las de Fox y Deber (1999), Hill, Hawkins, Ferris y Weitzman (2001), Hughes y Parkes (2007) y Major, Klein y Ehrhart (2002) c.p. Pérez, Lorence y Menéndez (2010), respecto a que el número de horas dedicadas al trabajo o la falta de flexibilidad para conciliar la vida laboral, puede aumentar el nivel de estrés que experimentan tanto los padres o madres en su desempeño laboral, y también lo señalado por Pérez, Lorence y Menéndez (2010) también se comprueba que algunas características del trabajo pueden facilitar que los roles no interfieran entre sí, con lo que los mismos pueden ejecutarse con un menor nivel de estrés. Además, resulta relevante el cumplimiento por parte del patrono de los tiempos de estudio reglamentado o los permisos de maternidad que defiende y reglamenta la Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y Trabajadoras señalados en un apartado anterior.

- Distribución equitativa del cuidado del niño y las tareas domésticas: El padre del niño asume con la madre, en este caso, igualdad de responsabilidad en temas de transporte, de aseo, de actividades del colegio, emergencias, etc., compartiendo así la responsabilidad que suele asumir de manera solitaria cuando hay temas de división sexual del trabajo, donde las mujeres terminan siendo las que más tiempo dedican a las tareas del hogar, sobrecargándola y estresándola (Martínez, Vera, Paterna y Alcázar, 2002). Esto también evita el tema de la triple carga señalada por Breilh (1991), donde a la mujer suele cargársele el trabajo remunerado, doméstico y reproductivo, afectándola en la salud de diversas maneras.

- Presencia de red de apoyo: No solo el padre, sino que los familiares cercanos pueden dar apoyo en estas tareas, de manera de aliviarles también el trabajo a los padres. La presencia de esta red redundante en disminución de estrés.

- Planificación: Surge como característica personal en unas y se verbaliza como característica de género en otras. La capacidad de organizarse y de planificar con antelación las necesidades de cada rol, aseguran el éxito en el ejercicio de los mismos.

Los otros factores que estuvieron relacionados fueron la autopercepción de eficacia en los roles, que sería la sensación de que está bien lo que se está haciendo, de que es suficiente, coincidiendo esto con lo encontrado por Pérez, Lorence y Menéndez, (2010), quienes señalan que una evaluación positiva y optimista del papel que la persona desempeña en la educación y el cuidado de sus hijos tiende a atenuar la aparición del estrés parental. Respecto a esto, uno de los temas que surge como facilitador del balance trabajo-vida es el estilo de crianza orientado a fomentar la independencia del niño en conductas de autocuidado.

Se observaron casos de conflicto trabajo-vida, donde se vivía el estudio como un elemento que minimizaba el tiempo con la familia, de acuerdo a la dirección predicha por Feldman y cols. (2008) y Stepanova (2012). Los conflictos de roles según lo descrito por De Campos y Meira, (2014), empeoran por lo tanto, y sobre todo cuando es la mujer que dedica tiempo excesivo al trabajo o a otras labores, ya que estas se ven más afectadas por las obligaciones familiares. Sin embargo, se hace relevante mencionar que dicho conflicto también se ve influenciado por la co-construcción por la cual pasa el rol al ser definido por la misma mujer y su directo entorno social. Puesto que, como se ha observado antes y desde la perspectiva de Berger y Luckmann (1996), el rol toma significado al ser legitimado por otros; y por ende los elementos cognitivos y normativos que lo delimitan justifican la cantidad de tiempo que la mujer le dedica a su campo laboral, familiar o de formación.

Por otro lado, se pudo identificar elementos de enriquecimiento trabajo-vida, incluyendo en esté los estudios, y en las mujeres que trabajan en el área sobre la cual están estudiando se presenta de manera más contundente. Esto se puede visualizar desde el modelo planteado por Carlson y cols. (2006, c.p. Stepanova, 2012), desde las tres dimensiones del enriquecimiento trabajo-vida: afecto, desarrollo, capital trabajo-familia y eficiencia familia-trabajo. El afecto,

es referido a estados de ánimo o actitudes, donde por ejemplo la satisfacción de las relaciones en el estudio redundan en buen humor que se traslada al momento de calidad con la pareja; el desarrollo, donde por ejemplo la realidad que se vive como madre complementa los conocimientos obtenidos en clases; el de capital trabajo-familia y la eficiencia familia-trabajo referido a la sensación de seguridad y autoestima que produce el trabajo enriqueciendo las relaciones familiares, y donde las obligaciones familiares refuerzan la excelencia en el ámbito laboral, visualizándose así la transferencia de recursos entre roles.

*Yo creo que mi rol primordial es el de madre, y no sería buena madre si no hago las otras cosas (entrevista 4, ver anexo H).*

Así mismo, considerando lo expresado por Greenhaus y Powell (2006, c.p. Stepanova, 2012), la participación en múltiples roles confirma las siguientes consecuencias positivas: bienestar, en la medida en la que estos roles se complementan y permiten el desarrollo personal de las participantes; afecta experiencias entre entornos, donde las satisfacciones de un rol pueden absorber las insatisfacciones en los otros roles, y tercero, lleva a la transferencia de experiencias positivas entre dominios, donde la conducta positiva aprendida en un entorno, se lleva al otro produciendo también resultados positivos; como por ejemplo: las cualidades que se desarrollan y se aprenden en un rol son aplicados a otros roles con resultados positivos.

El cuidado de sí misma es uno de los temas más abandonados cuando se trata de dejar a un lado actividades para cumplir con las obligaciones. Precisamente las madres suelen dejar a un lado el cuidarse a sí mismas por atender las expectativas de los roles, y de acuerdo a lo indicado por Feldman y cols. (2008) y Álvarez y Gómez (2011), las interferencias en la relación trabajo-familia (como por ejemplo, dificultades para dedicar tiempo a los hijos por el cansancio del trabajo o dificultades para realizar tareas del hogar), se asocian a depresión, ansiedad y a síntomas tanto físicos y psicológicos, como desórdenes de humor y abuso de sustancias.

Sin embargo, se encontraron las mismas contradicciones que observaron Feldman y Cols. (2008), en el abordaje de la relación conflicto familia y salud. Desde la hipótesis de escasez de recursos, se encontró que la cantidad limitada de energía y tiempo no permitía cumplir con las obligaciones y demandas de cada rol, y desde la de suficiencia de recursos,

como lo planteado respecto al hecho de que tener todas las tareas listas del hogar y de sus estudios energiza a la persona para el fin de semana estar con su familia.

De manera que, como señalan Yuile, Chang, Gudmundsson y Sawang (2012), la multiplicidad de roles puede enriquecer la vida de una persona, así como crearle sobrecarga por la excesiva demanda de los múltiples roles; y coincidiendo con Breilh (1991), la triple carga puede empeorar o fortalecer a la mujer desde el punto de vista de la salud dependiendo de qué tan fuerte o susceptible sea está.

Nuestro tercer objetivo estaba orientado a hacer un análisis de la percepción, interpretación y/o significado que las madres trabajadoras estudiantes le otorgan al balance trabajo-vida. Como se observó, las percepciones estaban orientadas a la visión del balance trabajo-vida como el “tener tiempo para todo”. Así como también, el tema es conceptualizado de manera anecdótica, brindando ejemplos, señalando lo que es en el momento para la persona o cómo funciona el mismo en la participante. Respecto a estos significados, uno de los temas que ya se ha nombrado, y que vuelve a aparecer, es el de las expectativas. La idea de que hay que lograr realizar cada una de las tareas que corresponden a cada uno de estos roles termina poniendo demasiada presión en la mujer. El significado de balance trabajo-vida se ha definido hasta ahora desde la situación que la persona tiene en el momento, y si esta persona siente que no ha llenado sus propias expectativas respecto a lo que significa ser madre, trabajadora, estudiante o esposa, es posible que defina el balance trabajo-vida como algo difícil de lograr; coincidiendo esta percepción con lo encontrado por Gryzmacz y Carlson (2007; c.p. Stepanova, 2012), quienes señalan que un individuo alcanza el balance trabajo-vida a través del logro de las expectativas relacionadas al rol que han sido previamente negociadas y compartidas entre el individuo y sus compañeros de rol en la familia y el trabajo. La negociación y acuerdo de expectativas es el punto clave: si estas no son realistas, entonces el balance trabajo-vida se volverá un concepto inalcanzable.

Respecto al punto de las prioridades, en todas las participantes se encontró que, a pesar de tener múltiples roles, el primer lugar siempre era otorgado a sus familias respectivas. Esto contradice lo encontrado por Salgado (2011), donde señala que existe una tendencia al descuido leve de la vida personal en detrimento de lo laboral; aunque esta investigación, y

vale la pena acotarlo, fue realizada en mujeres con carreras ya establecidas, por lo que cabría investigar si esto se debe a otros elementos como la motivación o las características de personalidad.

Es posible también percibir el balance trabajo-vida y no sentirse satisfecho en alguno de los roles menos importantes. Esto contradice lo planteado por Greenhaus, Collins y Shaw (2003), respecto al personalidad como el involucramiento equitativo e igual satisfacción en cada uno de los roles, por lo que tampoco es posible explicar el balance trabajo-vida desde componentes como el balance de tiempo (la equitatividad esta condicionada a la prioridad que la persona le dé a cada uno de los roles), balance de involucramiento (depende de las prioridades) y el balance de satisfacción, porque es posible, como ya lo señalamos, tener balance trabajo-familia y estar satisfecho con el desempeño propio y los resultados en uno de los roles (mientras que este no esté en primer lugar).

Las definiciones de balance trabajo-vida de Romeo, Yepes-Baldó y Berger, (2014) de percepción de equilibrio entre roles, y la de Moreno y cols (2009, c.p. Madriz y Rodríguez, 2010), de desarrollo satisfactorio de los roles, se vuelven insuficientes también. La primera pone el control en lo externo y no logra abarcar la visión subjetiva de la autoeficacia en el rol, y la segunda no logra captar las sutilezas que se presentan cuando la no satisfacción en un rol no es elemento que impida percibir balance trabajo-vida, como por ejemplo, cuando la persona percibe balance trabajo-vida porque su tiempo es compartido de manera mayoritaria con su familia, a veces en detrimento del tiempo para las obligaciones de los demás roles, coincidiendo con lo encontrado también por Greenhaus, Collins y Shaw (2003), quienes vieron que los empleados que pasaban más tiempo con su familia, experimentaban un mayor nivel de calidad de vida, concluyendo entonces lo señalado en el párrafo anterior, que lo importante es repartir el tiempo dependiendo de las prioridades de la persona.

De manera que el balance trabajo-vida en madres trabajadoras y estudiantes se vuelve una percepción subjetiva de la capacidad de lograr las expectativas de las tareas correspondientes a los roles, que previamente han sido acordadas con el entorno. Y mientras estás sean más realistas y tomen en cuenta la red de apoyo a disposición, el balance será mucho más alcanzable.

## VII. Conclusiones y Recomendaciones

Luego de cada uno de los análisis y discusión de los resultados, se considera pertinente señalar las siguientes conclusiones y recomendaciones con la finalidad de otorgale un valor adicional al presente trabajo de investigación:

- Los cuatro elementos que cobraron mayor importancia en la definición de los factores vinculados con el balance trabajo-vida fueron: red de apoyo de familiares, flexibilidad de horario laboral, distribución equitativa del trabajo del hogar y de cuidado de los niños y la planificación del tiempo.
- A medida que se fue avanzando en el análisis, encontramos que el elemento estudios se concebía como un rol separado del resto de los roles, ya que los roles eran identificados de esa manera y segmentados por algunas informantes.
- En el momento de establecer prioridades con el objetivo de definir la importancia subjetiva de cada rol, todas ponían en primer lugar de prioridad a la familia, seguida del trabajo y los estudios, aunque esto dependía mucho del momento en la vida en el que estuvieran: para las más maduras o las que tenían ya una carrera, el trabajo iba primero que los estudios, no así para las que no tenían estudios de pregrado.
- En el ejercicio de estos tres roles, faltan a menudo las conductas de autocuidado: ejercicio físico, cuidado personal, conductas de fumador, ausencia de tiempo personal de ocio, lo cual a menudo redundaba en la salud física y mental de la persona.
- Las mujeres que sienten que tienen balance trabajo-vida, han aprendido a manejar el nivel en el que las expectativas de la sociedad las afecta, y llámese sociedad: padres, hermanos, familia política, suegros, cuñados, primos... que son quienes establecen las matrices de opinión que afectan de mayor manera a la persona. Aunque de la misma manera, la red de apoyo que representan estos parientes en ocasiones se vuelve fundamental para el logro del balance trabajo-vida-estudios.

- La distribución no equitativa de las tareas del hogar (la mujer como ama de casa, con triple carga) aumenta los niveles de estrés, ansiedad y frustración. Es por eso que el apoyo de la pareja en las tareas del hogar o de crianza resulta de mucha ayuda.
- Respecto al espacio laboral en el balance trabajo-vida y estudios, la flexibilidad de horarios en el trabajo o el trabajo por cumplimiento de objetivos aparece de manera repetida como condicionante del balance trabajo-vida-estudios. La no coincidencia de horarios de trabajo y estudios es fundamental. Los beneficios en el trabajo no son relevantes en el logro del balance trabajo-familia a menos que ahorren tiempo o una cantidad de dinero significativa para el empleado: guarderías o escuelas en el sitio de trabajo o muy cercano, servicio de lavandería, entre otros. No apareció de manera relevante el tema de la inclusión de la familia en el trabajo. La distancia del lugar de trabajo o de estudio juega un papel importante por el tiempo disponible para los roles familiares que se diluye en tiempo de viaje. Y por último, es un tema recurrente, el tema de la incomprensión en el trabajo por las ventajas que aporta la ley a las madres o a los estudiantes, ya que son identificadas como ventajas injustas por aquellos que no manejan ninguno de los roles señalados.
- Generalmente los sentimientos de culpabilidad de no estar haciendo las cosas bien es lo que hace difícil el delegar responsabilidades de cuidado. Casi todas sienten culpabilidad porque piensan que no están pasando suficiente tiempo con el niño. Las que no piensan esto, piensan que pasan tiempo suficiente, o prefieren la calidad a la cantidad.
- La autopercepción de la mujer en cada uno de sus roles facilita el balance trabajo-vida-estudios. La autoeficacia parte de la imagen de sí misma que tenga la mujer como madre, estudiante y trabajadora. El balance trabajo-vida se vuelve una percepción subjetiva que depende directamente de la percepción personal de la mujer de estar haciendo las cosas bien, y de la manera en la que a ella le funciona, y superar las críticas del entorno.
- El concepto del balance-trabajo-vida es construido anecdóticamente, se habla de estar bien con todos los roles, pero pareciera haber dificultades en la comprensión del

concepto. Por otro lado, el balance parece ser una experiencia finalmente subjetiva e individual, y no depende de haber llenado las expectativas de otros, sino de sentirse cómodas con su estilo de hacer las tareas correspondientes a cada rol. El enriquecimiento de roles se podría visualizar como parte del balance trabajo-vida-estudios, ya que es un complemento de satisfacción que ayuda a la persona a estar en armonía con sus otros roles. El enriquecimiento trabajo-estudios se da principalmente en aquellas que trabajan en el área en la cual están estudiando, solo en estas se presentó como un tema relevante.

- Se recomienda realizar un estudio de las percepciones de las parejas de madres trabajadoras estudiantes para comprender la realidad desde el punto de vista de la pareja, así como también el balance trabajo-vida en padres, trabajadores y estudiantes.
- Se recomienda estudiar las opiniones de los profesores universitarios respecto al rendimiento o la interacción con estudiantes que son madres y trabajadoras, ya que en esta área hubo reportes de conductas diversas y por lo general las diferencias eran atribuidas al género de los profesores.
- Se recomienda realizar una exploración en lugares de trabajo respecto a las actitudes de patronos y trabajadores respecto a las políticas de conciliación trabajo-vida y su aplicación en el entorno de trabajo, para mejorar de esta manera la comunicación patrono-trabajador en el uso de estas ventajas que ofrece la ley.
- Respecto al papel de las empresas en el logro del balance trabajo-vida, incluyendo estudios, se sugieren las siguientes acciones:
  - Ofrecer beneficios económicos para estudiantes de pregrado, y no solo para estudiantes de postgrado, motivando así la profesionalización del personal.
  - Establecer convenios con guarderías cercanas al sitio de trabajo, o facilitar elementos que permitan a las madres trabajadoras el cuidado del niño.
  - Poner cuidado en el establecimiento de un clima de aprendizaje y comunicación que sea motivador para los trabajadores.

- Determinar el ROI (Retorno de Inversión) de los procesos de formación para demostrar la importancia de la capacitación y el efecto que produce la misma en el desempeño de los trabajadores, encontrando así también el valor agregado de la formación universitaria y fomentando el estudio.
- Fomentar cultura de apoyo a temas legales vinculados con permisos de maternidad y paternidad.
- Establecer políticas de flexibilidad de horario, con trabajo orientado a objetivos, que permitirían a los trabajadores dedicarse a temas personales sin detrimento de sus obligaciones.
- Para las madres, trabajadoras y estudiantes, se presentó una serie de estrategias que permitirían equilibrar los tres grupos de roles, de las cuales nos parecen las más relevantes el manejo de las expectativas y la distribución equitativa de las labores del hogar y de cuidado de los niños.
- Respecto al papel de las universidades en el logro del balance trabajo-vida en el estudiante, sugerimos las siguientes acciones:
  - Establecer una estrategia de oferta de materias que permita ofrecer opción de horarios matutinos, vespertinos o nocturnos, lo cual permitiría al estudiante contar con el tiempo restante para emplearlo en trabajos a medio tiempo o tiempo completo.
  - Establecer programas de orientación a las madres estudiantes en cuanto a temas de manejo del tiempo y asesoría para la conciliación de roles y manejo del estrés.
  - Desarrollar un sistema de ubicación laboral para aquellos estudiantes que deseen trabajar, no solo en pasantías académicas, de manera de poder fomentar el enriquecimiento de roles colocando al estudiante en contacto con el campo laboral de manera temprana e incrementando sus posibilidades de éxito profesional.

### Referencias

- Abarca, N., Gormaz, N. y Leiva, P. (2012). Expectativas de roles futuros de estudiantes universitarios en Chile. *Universitas Psychologica*, XXI(2), pp. 405-414.
- Acción Empresarial y Servicio Nacional de la Mujer. (2003). *Cómo conciliar vida laboral y vida familiar*. Santiago de Chile, Chile: SERNAM.
- Álvarez, A. y Gómez, I. (2011). *Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo*. Pensamiento Psicológico, IX(16), 89-106.
- Barbosa de Oliveira, L., De Souza, F. y Ricardo, R. (2013). Antecedentes e Consequências dos Conflitos entre Trabalho e Família. *RAC - Revista de Administração Contemporânea*, XVII(4), 418-437.
- Berger, P., Luckmann, T. (1996). *The Social Construction of Reality*. New York, United States of America: Penguin Books.
- Breilh, J. (1991). *La Triple Carga (Trabajo, Práctica doméstica y Procreación): Deterioro Prematuro de la Mujer en el Neoliberalismo*. Quito, Ecuador: Centro de Estudios y Asesoría e Salud.
- Buitriago, M., Feliú, D. y Arginis, M. (2009). *Construcción, validación y normalización. De un instrumento para la medición del equilibrio trabajo-vida personal en empresas de servicios profesionales. Tesis de pregrado de la Facultad de Humanidades y Educación*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- De Campos, M. y Meira, R. (2014). Empreendedorismo feminino e o conflito trabalho familia estudo de multicasos no setor de comércio de material de construção da cidade de Curitiba. *Revista de Administração - RAUSP*, LIX(1), 59-76.
- Fagan, C., Lyonette, C., Smith, M., y Saldaña-Tejeda, A. (2012). *The influence of working time arrangements on work-life integration or 'balance': a review of the international evidence*. Geneva: International Labour Office.
- Feldman, L., Vivas, E., Lugli, Z., Zaragoza, J., y Gómez, V. (2008). Relaciones trabajo-familia y salud en mujeres trabajadoras. *Salud Pública de México*, L(6), 482-489.
- Fraguela-Vale, R., Lorenzo-Castiñeiras, J., Merelas-Iglesias, T. y Varela-Garrote, L. (2013). *Tiempos Escolares Y Conciliación: Análisis De Familias Con Hijos En Educación*

- Secundaria Obligatoria (12- 16 Años). *Revista de Investigación Educativa*, XXXI(2), 431-446.
- Golik, M. (2013). Las expectativas de equilibrio entre vida laboral y vida privada y las elecciones laborales de la nueva generación. *Cuadernos de Administración*, XXVI(46), pp. 107-133.
- Greenhaus, J., Collins, K. y Shaw, J. (2003). The relation between work–family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, (63), 510–531.
- Grueso, M. y Antón, M. (2011). Prácticas de conciliación entre la vida personal y laboral: Comparación entre muestras procedentes de España y Colombia. *Investigación y Desarrollo*, XIX(1), 42-63.
- Guerrero, J. (2003). Los roles no laborales y el estrés en el trabajo. *Revista Colombiana de Psicología*, (12), 73-84.
- Guerra, M. (2005). LOS JÓVENES DEL SIGLO XXI, ¿PARA QUÉ TRABAJAN? Los sentidos del trabajo en la vida de jóvenes de sectores urbano-populares de la ciudad de México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, X(25), 419-449.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ªed.). México, DF: McGraw- Hill.
- Hernández, A., Martín-Llaguno, M. y Beléndez, M. (2011). La Generación Y de los publicitarios ante la vida laboral y familiar: expectativas de conflicto trabajo-familia. *Comunicación y Hombre*, (7), 119-131.
- Hinestroza, M. P., Grueso, P., Rubio, M. C., y Antón, C. (2011). Prácticas de conciliación entre la vida personal y laboral: Comparación entre muestras procedentes de España y Colombia. *Investigación y Desarrollo*, XIX(1), 42-63.
- Ibáñez, T. (1996). *Fluctuaciones Conceptuales en torno a la posmodernidad y la psicología*. Caracas: CEP – FHE, Universidad Central de Venezuela.
- Idrovo, S. y Leyva, P. (2014). Éxito y satisfacción laboral y personal: Cómo lo perciben mujeres que trabajan en Bogotá. *Pensamiento y Gestión*, XXXVI, 155-183.
- Jáuregui, K. y Bejarano, A. (2009). Apoyo para desarrollo de carrera de miembros de “familias de doble carrera”. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 507-517.

- Jiménez, A. (2012). Equilibrio trabajo-familia y autoeficacia en mujeres profesionales con y sin cargos de dirección en servicios públicos. *Revista Venezolana de Estudios de la Mujer*, XVII(38), 207-224.
- Jiménez, A., Acevedo, D., Salgado, A. y Moyano, E. (2009). Cultura trabajo-familia y compromiso organizacional en empresa de servicios. *Psicología em Estudo*, XIV(4), 729-738.
- Jiménez, A., González, C. y Reyes, D. (2009). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, XII(1), 77-83.
- Kalliath, T. y Brough, P. (2008). Work-life balance: A review of the meaning of the balance construct. *Journal of Management and Organization*, XIV(3), 323-327.
- Keller, R. (1975). Role Conflict and Ambiguity: Correlates with Job Satisfaction and Values. *Personnel Psychology*, (28), 57-64.
- Kumari, L. (2012). Antecedents and outcomes work life balance: A study. *International Journal of Marketing and Technology*, II(10), 115-129.
- Madriz, S. y Rodríguez, W. (2010). *Caracterización de la Calidad de Vida Laboral y Conciliación Trabajo Familia En Destiladoras. Estado Sucre. Tesis de Pregrado. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Manrique, C. y Ng, K. (2008). *Estrés laboral por conflicto Trabajo-Familia en una muestra de profesores universitarios de la Universidad Central de Venezuela. Trabajo de pregrado de la Facultad de Humanidades y Educación*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Martín-Baró, I. (1990). *Acción e Ideología*. República de El Salvador: El Salvador: UCA Editores.
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa. *Revista de Investigación en Psicología* XIX(1), 123-146.
- Martínez, C., Vera, J., Paterna, C. y Alcázar, A. (2002). Antecedentes del conflicto interrol y su relación con el autoesquema de género. *Anales de Psicología*, XVIII(2), 305-317.

- Otálora, G. (2007). La relación existente entre el conflicto trabajo-familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*, XX(34), 139-160.
- Papí, N. y Frau, M. (2005). La conciliación del empleo y del hogar: respuesta y reflejo de una organización del trabajo construida desde la institución del género. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (110), 149-171.
- Riera, N. (2006). Efecto moderador de la inteligencia emocional en la relación entre conflicto de roles laboral-familiar y bienestar individual. Trabajo de pregrado de la Facultad de Humanidades y Educación. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Pasamar, S. y Valle, R. (2011). Presiones institucionales para la conciliación de la vida profesional y personal. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, XIV(4), 258- 268.
- Pasamar, S., y Valle, R. (2011). Work-life balance in spanish companies. Mith or reality? *Universia Business Review* (29), 14-31.
- Pérez, J., Lorence, B. y Menéndez, S. (2010). *Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores*. *Suma Psicológica*, 17(1), 47-57.
- Perna. (2012). Work / Life Balance In Corporate Sector. *International Journal of Marketing and Technology*, II (1), 136-147.
- República Bolivariana de Venezuela, (2000). *Constitución de la República Bolivariana Venezuela*. Caracas: Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453.
- República Bolivariana de Venezuela, (2012). *Ley Orgánica Del Trabajo, Los Trabajadores y las Trabajadoras: LOTT*. Caracas: Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.076.
- Ribeiro, M. (2004). Relaciones de género: equilibrio entre las responsabilidades familiares y profesionales. *Papeles de Población*, X(39), 219-237.
- Rojas, B. (2007). *Investigación Cualitativa: fundamentos y praxis*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Romeo, M., Yepes-Baldó, M. y Berger, R. (2014). Contribución española e iberoamericana al estudio del “Work Life Balance”: claves para la intervención. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 48-58.

- Rothwell, W. (2010). *Effective Succession Planning*. (4° ed.). United States of America, New York: AMACOM (American Management Association).
- Salgado, M. (2011). *Balance vida-trabajo de las mujeres gerentes que trabajan en empresas privadas del área Metropolitana de Caracas*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Sefah, A., Yeng, H., Ayisazua, B., Yeboah, A., y Akosua, F. (2012). *Work-life balance among working students in the banking and non-banking sectors of Ghana: A case of study of Garden City University College and Christian Service University College*. Kumasi: Christian Service University College.
- Stepanova, O. (2012). *Work-Life Balance In Organizational Subcultures: The Case Of Mutua. Tesis doctoral, Departamento de Psicología Social*. España, Madrid: Universidad Autónoma De Barcelona.
- Vitório, M., Lopes, E. (2012). Carreira e Família: Divisão de tarefas domiciliares na vida de professoras universitárias. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 13(1), 103-110.
- Yuile, C., Chang, A., Gudmundsson, A. y Sawang, S. (2012). The role of life friendly policies on employees' work-life balance. *Journal of Management y Organization*, 18(1), 53-63.

## **Anexos**

## Anexo A

### Consentimiento Informado.



Universidad Central de Venezuela.

Facultad de Humanidades y Educación.

### Consentimiento Informado.

Yo, \_\_\_\_\_, cédula de identidad \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_ años de edad, cursante del \_\_\_\_ semestre de la Escuela de \_\_\_\_\_ de la Universidad Central de Venezuela, doy mi consentimiento el día \_\_\_\_\_ para participar en el estudio titulado "BALANCE TRABAJO-VIDA DE LAS MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA" de Dulce Cova y Mei Ng; tomando en cuenta que he sido informada de los propósitos y objetivos del trabajo de grado y he tenido la oportunidad de efectuar preguntas al respecto; recibiendo respuestas y suficiente información en relación al estudio. Así mismo, se manifestó que la participación es voluntaria y tengo en conocimiento que puedo abandonar el estudio cuando lo desee sin la obligación de dar explicaciones.

También he sido informada, de forma clara y precisa, que los datos personales que se reflejen en el estudio serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad y a la vigente normativa de protección de datos. Además, sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podré ejercitar.

Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y los acepto. Por ello, voluntariamente firmo este consentimiento informado para manifestar mi deseo de participar en este estudio sobre el Balance trabajo-vida, hasta que decida lo contrario. Al firmar este consentimiento no renuncio a ninguno de mis derechos. Recibiré una copia de este consentimiento para guardarlo y poder consultarlo en el futuro.

---

Firma del participante.

## Anexo B

### Guión de Entrevista.



### GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LA DESCRIPCIÓN DEL BALANCE TRABAJO-VIDA EN MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

#### FAMILIA

1. Nombre, Edad
2. ¿Con quién vives?
3. ¿Cuántos hijos tienes?
4. ¿Qué hace tu familia?
5. ¿Tus hijos fueron planificados?
6. ¿Dónde viven?
7. ¿Qué hacen en los tiempos libres como familia?
8. ¿Qué haces con él/la o los/as chamos/as en la semana cuando estas trabajando o estudiando?
9. ¿Alguien te ayuda económicamente?
10. ¿Legalizaron la unión?
11. ¿Es el padre de/l lo(s)/a(s) niño(s)/a(s)?
12. ¿Cómo te has sentido con tu rol de madre?

#### TRABAJO

13. ¿En qué trabajas?
14. ¿Tu trabajo te queda cerca de tu casa o de tu lugar de estudios?
15. ¿Desde cuando trabajas?
16. ¿Por qué trabajas?
17. ¿Cómo te sientes en relación a tu trabajo?
18. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?
19. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?
20. ¿Qué significa tu trabajo para ti?
21. ¿Qué beneficios tienes en tu trabajo para tu familia?

22. ¿Hacen actividades para integrar la familia a la empresa?
23. ¿Te dan algún tipo de beneficio por ser madre?
24. ¿Qué cosas has aprendido en tu trabajo que te ayudan en tu casa o en tus estudios?
25. ¿La empresa ofrece beneficios, económicos o no, que faciliten el desarrollo de tus estudios?
26. ¿Qué es para ti ser una buena trabajadora?

#### ESTUDIOS

27. ¿Por qué escogiste psicología como carrera?
28. ¿Estudiaste alguna otra carrera?
29. ¿Cómo consideras que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?
30. ¿Qué significa tu carrera para ti?
31. Entre la vida familiar y la vida laboral, ¿cómo planificas el tiempo de estudio?
32. ¿Qué es para ti ser una buena estudiante?

#### EQUILIBRIO TRABAJO-VIDA

33. ¿Qué es para ti balancear o equilibrar la vida familiar y el trabajo?
34. ¿Cómo compatibilizas las actividades que haces, el trabajo, el estudio y tu familia? ¿Te gustaría cambiar algo? ¿Mejorarías algo? ¿Cómo te gustaría que fueran las cosas? ¿Qué harías diferente?
35. ¿Tienes tiempo libre? ¿Qué haces en tu tiempo libre?
36. Si tuvieras que hacer un balance de todas las actividades que haces ¿Cómo dirías que está tu energía? ¿Cómo te sientes el fin de semana?
37. ¿Piensas o sientes que por tu condición de mujer trabajadora se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y los estudios?
38. ¿Piensas o sientes que ser mujer te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, escolar y familiar?, ¿de ser así cuáles serían?
39. ¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?
40. ¿Te sientes diferente de las otras estudiantes en la universidad por ser madre y trabajadora?
41. ¿Qué piensas que podría hacer la empresa donde trabajas para ayudarte a equilibrar tu vida con tu trabajo?
42. ¿Qué piensas que podría hacer tu familia para ayudarte a equilibrar tu vida familiar, los estudios y tu vida laboral?



**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE GUION DE ENTREVISTA CON PREGUNTAS ABIERTAS PARA LA EXPLORACIÓN DEL BALANCE TRABAJO-VIDA EN MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA MENCIÓN INDUSTRIAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

Estimado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el Cuestionario de Entrevista que es parte de la investigación: Balance trabajo-vida en Madres Trabajadoras Estudiantes de Psicología Mención Industrial de la U.C.V. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia y los resultados obtenidos serán utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a futuras aplicaciones del instrumento.

Agradecemos su valiosa colaboración.

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:**

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

**ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

**TIEMPO Y CARGO ACTUAL:**

**INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN:**

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1	No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la dimensión balance trabajo-vida.
	2	Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total.
	3	Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4	Alto nivel: Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1	No cumple con el criterio: El ítem no es claro.
	2	Bajo Nivel: El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3	Moderado nivel: Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	Alto nivel: El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1	No cumple con el criterio: El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2	Bajo Nivel: El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3	Moderado nivel: El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4	Alto nivel: El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1	No cumple con el criterio: El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2	Bajo Nivel: El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3	Moderado nivel: El ítem es relativamente importante.
	4	Alto nivel: El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

¿Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada?

¿Cuál?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_



MATRIZ DE EVALUACIÓN DE GUION DE ENTREVISTA CON PREGUNTAS ABIERTAS PARA LA EXPLORACIÓN DEL BALANCE TRABAJO-VIDA EN MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA MENCIÓN INDUSTRIAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Ítem Entrevista Semi-Estructurada Nombre, Edad.	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
<b>FAMILIA</b>					
¿Con quién vives?					
¿Cuántos hijos tienes?					
¿Qué hace tu familia?					
¿Tus hijos fueron planificados?					
¿Dónde viven?					
¿Qué hacen los fines de semana como familia?					
¿Qué haces con él o los chicos en la semana cuando estás trabajando o estudiando?					
¿Alguien te ayuda económicamente?					
¿Vives con tu pareja?					
¿Legalizaron la unión?					
¿Es el padre de (V)los niños?					
¿Qué es para ti ser una buena madre?					
<b>TRABAJO</b>					
¿En qué trabajas?					
¿Tu trabajo te queda cerca de tu casa o de tu lugar de estudios?					
¿Desde cuando trabajas?					
¿Por qué trabajas?					





MATRIZ DE EVALUACIÓN DE GUION DE ENTREVISTA CON PREGUNTAS ABIERTAS PARA LA EXPLORACIÓN DEL  
BALANCE TRABAJO-VIDA EN MADRES TRABAJADORAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA MENCIÓN  
INDUSTRIAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

¿Qué es para ti ser una buena estudiante?							
<b>EQUILIBRIO TRABAJO-VIDA</b>							
¿Qué es para ti balancear o equilibrar la vida y el trabajo?							
¿Cómo compatibilizas las actividades que haces, el trabajo, el estudio y tu familia? ¿Te gustaría cambiar algo? ¿Mejorarías algo? ¿Cómo te gustaría que fueran las cosas? ¿Qué harías diferente?							
¿Tienes tiempo libre? ¿Qué haces en tu tiempo libre?							
Si tuvieras que hacer un balance de todas las actividades que haces ¿Cómo dirías que está tu energía? ¿Cómo te sientes el fin de semana?							
¿Sientes que por tu condición de mujer trabajadora se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y los estudios?							
¿Piensas o sientes que ser mujer te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, escolar y familiar? ¿de ser así cuáles serían?							
¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?							
¿Te sientes diferente en la universidad por ser madre y trabajadora?							
¿Qué piensas que podría hacer la empresa donde trabajas para ayudarte a equilibrar tu vida con tu trabajo?							
¿Qué piensas que podría hacer tu familia para ayudarte a equilibrar tu vida familiar, los estudios y tu vida laboral?							



## Anexo E

### Entrevista a Profundidad Participante 1.

E: Primero, te doy las gracias por haber aceptado ehhs la entrevista. La idea es un poco que nos comenten acerca de tu día a día siendo madre, trabajadora y estudiante.

P1: Si, complicadísimo.

E: Mira primero, bueno me gustaría que te identificaras, que me comentarás tu edad y un poco de ti.

P1: Okey, mi nombre es XXXX, tengo 34 años de edad, estudio en el X semestre de psicología en la mención de XXXX, ehhs trabajo en XXXX, como XXXX. Tengo una primera carrera antes de tener esta bendición de tener a mi bebé, y la bendición de tenerlo ehhs... en esa primera carrera no sentía absolutamente nada, pero nada de preocupaciones, todo era amor y paz. Amor y paz en el sentido, pero siempre había como un vacío. Ahora tengo mi hermoso bebé, es complicado pero es orgulloso.

E: Coméntame, ¿tu con quién vives ahorita?

P1: Vivo con mi suegra, estamos a la espera de un apartamento para estar nosotros tres como familia. Ehhs es una parte complicada también porque allí viven 6 personas y 2 perros.

E: Ok. ¿Estas 6 personas quienes son?

P1: Ehhs bueno mi suegra, una nieta, ehhs una nieta que es hija de... bueno es hija de uno de los hijos de la señora pero a todas estas la dejo desde muy pequeña, o sea la mamá la dejo desde muy pequeña, tenía 3 años y ella se encargó de criarla. Tiene 16 años. Ehhs mi esposo, su hermana... estoy contando primero lo que es la familia de ellos. Mi esposo, su hermana, el hermano de él, serían en total 3 hermanos, una persona, ehhs una nieta que sería su sobrina, la señora, yo. Ya por ahí seríamos 5, y mi gordo que sería el 6. Y 2 perros.

E: Ok. ¿Dónde están viviendo?

P1: En XXXX.

E: ¿En casa o en apartamento?

P1: Es casa, pero a pesar de que es casa, es como una casa dividida en 2. O sea que nada más tiene 2 habitaciones, un solo baño, una cocina chiquita, una sala muy pequeña, entonces bueno...

E: ¿La casa esta dividida en 2?

P1: Por lo general las casas de la vereda de XXX, por lo menos de XXX, son menores, pero esta casa esta dividida en 2 porque una esta al lado la hermana de mi suegra y del otro lado mi suegra pues.

E: Ok. ¿ Y en esa casa viven ustedes?

P1: Ujummm... En esa mitad de la casa.

E: Ok, chévere. Cuéntame un poco lo que hace tu esposo, y un poco lo que hace la familia de alrededor.

P1: Ehhh mi esposo trabaja como agente viajero. Bueno la verdad es que la ha ido muy bien, tiene 2 años trabajando allí.

E: Agente viajero. ¿Cómo es eso?

P1: Se encargan de los pasajes turísticos... viajes, turismo, recreación. Una empresa bastante reconocida, le va muy bien en ese proyecto. De la otra familia como tal es... bueno mi suegra ya es una persona mayor, ella se dedica a sus actividades, yo trato lo menos posible de darle mi responsabilidad, que es mi bebé. Porque ya ella paso esa etapa, yo la veo como si fuera mi mamá o como si fuera yo. O sea después de haber criado 4 hijos, una nieta, 2 perros... ¿voy a criar otro muchacho? O sea... lo veo como si que algo egoísta de mi parte. De que “mira allí esta mi bebe” cuando... a menos que sea algo extremadamente importante como en el caso de hoy que no se dio, pero algo así pues. De resto mi bebé siempre conmigo. Él es como mi amuletico. Y después de eso... estee en ese caso mi suegra. La niña tiene 16 años, esta en el liceo, él hermano mayor trabaja de motorizado como para otra empresa reconocida, la hermana trabaja en un laboratorio, en líneas generales... mira ellos son una familia que se entienden, sus altos y sus bajos y bueno nada... Estee han vivido así, tienen su espacio, su momento, sus momento de alegría, sus momentos de tristeza, pero bien.

E: Ok. ¿Ustedes que hacen en su tiempo libre como familia?

P1: ¿Nosotros 3?

E: (Entrevistadora asiente).

P1: Ok. Nosotros 3 viajamos, vamos a visitar a mi familia. Mi familia esta en XXXX. Vamos a visitar a mi familia o mi familia viene, estee antes íbamos al cine pero no lo dejaron entrar entonces... bueno nada, no vamos a cine, vamos a parques, caminamos, disfrutamos... Ehhh nos vamos a donde los amigos de él, de mi esposo. Son muchísimos, y los visitamos... compartimos nosotros solos. En una ocasión conseguimos, bueno en contra de mi voluntad, yo soy un poco mamá gallina. Estee me dice “¿por qué no le dejamos el bebé a mi mamá y nosotros salimos?”, y yo asi como que vee... (suspiro) “¿de noche, y a

qué hora llegamos?”. Después tuve que ceder un poquito, y dije “no vale, también tengo que compartir con mi esposo”. Y nada, se lo dejamos. Yo estaba llamando constantemente (risas) para saber cómo estaba, “esta dormido” y yo “ok esta bien, esta dormido”. Y después de eso, bueno nada, ehhs hemos seguido compartiendo pero ya con el gordo, ya con el bebé.

E: ¿O sea esta salida de ustedes 2 solos fue una sola vez?

P1: Si fue una sola vez, cuando estaba chiquitico. Chiquitico, y bueno yo dije “no que va, ya esto no. Él es nuestro amuletico y tenemos que salir con él. Lo abrigamos en la noche y sale con nosotros pues.

E: ¿Me dijiste que este era tu único bebé?

P1: Si, nuestro único bebé.

E: Ok. ¿Cuánto tiempo tenías de relación con tu esposo?

P1: 4 años.

E: Ok. ¿Ustedes legalizaron la unión?

P1: Si, si... matrimonio y todo.

E: ¿Y el bebé fue planificado?

P1: Mira, cuando nosotros teníamos como 2 años... ehhs 2 años de relación, nosotros ya estábamos pesando en tener un bebé. O sea pensábamos en tener un bebé, y oye si vamos a tener un bebé, yo creo que ya es el momento. 2 años, chévere. Ehhs después teníamos 3 años de relación, y dijimos “bueno sí, vamos a tenerlo... bueno no, Ahorita no. Ahorita tenemos muchas cosas pendientes, este vamos a viajar”. Imagínate, en esa oportunidad viajamos a Aruba, Curazao, Panamá, Cartagena-Colombia. Hicimos un poco de viajes y todo, entonces foto pa’ca fotos pa’ allá, entonces “no, vamos viajar y no se que”. Y entonces al cuarto año, un poquito más allá, dijimos “bueno vamos a casarnos, vamos a prepara todo para casarnos” ehhs... y bueno en una de esas en donde estábamos preparándonos para casarnos, llego el bebé. Y nosotros “veee no puede ser, no es cuando nosotros lo planificamos sino cuando él quiere” (risas). Pero ya cuando supimos fue... “coye, si bueno. Viste lo atrasamos tanto y él llego cuando tenía que llegar”. Pero si, en realidad si fue planificado, ya lo teníamos ya pensado. Que no fue de un momento así... como de que digan “no bueno, planificado es cuando tu dices bueno a tal fecha se va a realizar tal proyecto y todo eso y no se que...”, no, así no fue. Fue mas que todo una sorpresa, pero... pero fue deseada totalmente porque, bueno ya estaba desde hace tiempo planificado pero “si, no, este año no, este año vamos a viajar... es que nos falta viajar, pero es que hay tantos países, nos falta mucho viajar...” hasta que bueno, nada, viaje con él

embarazada, viaje con él... viaje a cuba embarazada...

E: Ok. Cuéntame algo, Ahorita cómo te estas arreglando con el bebé, con el trabajo y las cosas que tienes que hacer.

P1: Mira, esteee yo me tenía que reincorporar el 7 de Enero. Mi bebé todavía tiene 4 meses... entonces fue difícil para mí porque 7, 8 y 9 mi esposo estaba de vacaciones. Fue difícil porque yo decía “Dios mío, no se...” todos esos días fue de preocupación porque el 12 mi esposo ya comenzaba a trabajar. ¿Con quién dejo mi bebé? O sea esa parte en ese período de post jamás lo pensé... o sea yo siempre pensé que iba a ser una guardería, que lo iba a estar que no se que... En Diciembre mi esposo averigua, porque ya teníamos planificado que iba a ser en una guardería, mi esposo averigua en Diciembre y... “mira si, no hay problema... ustedes lo pueden inscribir ahorita y en Enero se lo podemos aceptar”. Cuando mi esposo fue en Enero, “no mira, no se lo podemos aceptar... él esta muy pequeño, él apenas tiene 4 meses”. Bueno... ahí si es verdad que Dios se puso los pantalones, y yo me preocupe muchísimo porque yo tenía cuadrado que mi bebé iba a estar en una guardería en ese tiempo. Ahora no esta, ¿con quién lo dejo? Con mi suegra es imposible, la pediatra me dice “mira hay muchas infecciones y no tienes defensas, él esta a creando sus defensas, sus anticuerpos y no tiene... entonces cómo lo vas a dejar, es preferible que lo dejes con un familiar...” (pausa). Y yo “guao... no tengo un familiar”. Porque mi suegra ella esta metida en todos los clubs, en club de los viejitos, club de los abuelos, club de la tercera edad, cualquier tipo de club que se presente. Bolero los jueves, bolero los sábados... y la entiendo perfectamente... porque XXXX, porque es su momento. Es su momento, y yo no puedo coartárselo. Entonces mi familia me dijo “yo me voy, pero dónde me quedo a dormir... yo voy y te cuido al bebé, y dónde me quedo a dormir”. Y yo... “verdad (suspiro), dónde se queda a dormir...”. “Si tuvieras tu casa o si tuvieras alquilado...” y yo le digo “coye, es que ahorita ni en recomendaciones hay para poder alquilar”. Entonces mi esposo hablo con una muchacha que atiende bebés allí en la guardería, entonces como que le hizo la segunda pero... “mira sin embargo no te lo puedo aceptar de 4 meses, te lo puedo aceptar de 5 meses...”.

E: ¿Y cuándo cumple los 5?

P1: Ahorita el 20. Pero en este tiempo, ya hoy es... es más, mañana. Hoy estamos a 19, mañana. Esteee en todo ese tiempo, del 12 hasta el 20, quién me lo cuidaba. ¿Quién? Entonces nada, me fui para mi trabajo, hable con la coronel, y la coronel me dijo “mira estuve hablando con una persona ahí y mira si tu jefa, no coronel, tu jefa no te da el pre... el problema fue que a mi no me dieron el pre porque yo tenía que tomármelo, y yo no me lo tome, yo me lo trabaje... porque yo dije que tenia que unirlo”. Pero o sea, resulta y acontece (interrupción). Entonces, ella me dice “mira pero cómo esta tu bebé, te veo muy recuperada un muy poco tiempo, qué paso...” y yo le digo “mira mi bebé ya tiene 4 meses, Ahorita tengo un problema muy grave porque la guardería no me lo quiere aceptar y no se

que tal...”. Entonces ella me dijo “no vale, si quieres hablamos con el coronel ahorita”, que es jefe de mi jefa. Entonces yo le digo “no, no voy a hablar primero con ella para no pasar por encima de ella”. Entonces ella me dice “ok, cualquier cosa le dices a ella que pase por acá que nosotras la asesoramos”. Bueno, me voy yo para donde el coronel y le digo “mire coronel esta pasando esto y esto y esto...” y él me dice “qué necesitas, dime cuánto tiempo necesitas”, y yo le digo “bueno yo creo que más o menos como un mes ya yo podría resolver, tal no se que...” y me dijo “tómalo”. Entonces ya ahorita estoy en diligencias, buscando aquí, buscando allá... y entonces ya ahorita buscamos la guardería, ya estamos haciendo la inscripción, de echo en eso estuve esta mañana. Haciendo el proceso de inscripción, viendo el lugar cómo es, y la atención que va a tener mi bebé y todo eso. Y bueno la verdad que es difícil porque siempre te vas a preocupar de la salud, las costumbres, la salud sobretodo porque quién va a estar cuidándolo que no es familiar... Tantas cosas que uno ve en la calle, y en este medio más... Es preocupante, pero bueno uno respira profundo y se vuelve paranoico... tal parece que hay una pagina web para ver todos los días a mi muchachito (risas). Imagínate tu, una pagina web para ver a mi muchachito. La página web es de la guardería, en donde le das a un link, entonces en ese link te metes y ves a través de las cámaras de la guardería ves a tu bebé... Entonces bueno, nada... será que estaré allí, yo seré una de las primeras metiéndome.

E: Ok. ¿Y cómo te has sentido con tu rol de madre, encajando todo con tus roles que tienes como trabajadora y estudiante?

P1: Si. Ehhh... me paso algo muy similar como a mi esposo, yo pensé que no iba a ser mamá. Ehhh una vez que sentí a mi bebé, que sentí a mi bebé que me estaba mamando, que sentí que estaba presente, que lo vi en la cunita, yo dije “vertica, que hermoso es ser mamá...”. Eso para mi fue lo máximo, yo no le pensé, yo dije “pero por qué me tarde tanto” (risas). Pero, es... es algo maravilloso. Yo digo que es una felicidad enorme, no tiene precio, el verle su carita cuando me sonrío, cuando me dice ehhh no se algo porque no lo entiendo, cuando se para en la mañana. Él antes de paraba en la mañana con su trompita, y yo le digo “pero, por qué tienes trompita... buenos días mi amor, buenos días”, entonces él se echa a reír, ahora cada vez que se para yo le digo “buenos días mi amor” y él se ríe. Y así es con todo el mundo. Una sonrisita para su tiaaa y una sonrisita para su abuela y así para todos. Y es un momento especial... no tiene precio de verdad... el ser mamá no tiene precio... es algo hermoso, te lo recomiendo, no esperes mucho (risas). Es hermoso. Es hermoso también cuando tienes a la pareja indicada, eso también es hermoso, que sabes que también va a estar allí, que va a estar apoyándote, que bueno que cualquier cosa que necesites... Sin embargo bueno, no es sólo por la pareja es también por el niño. Cuando empiezan a caminar... me dicen mis amigas “cuando empiece a caminar, cuando empiece a decirte mamá, oye eso te va a desmoronar todo... tienes que ser fuerte”. Y hay Dios mío, y yo que lloro por todo (risas). Entonces me dice “no, si eso es lo más maravilloso que hay... tu lo vas a encontrar y lo vas a vivir, y bueno siempre estar pendiente de que no le pase

nada malo, de soltarlo pero vigilarlo, de no ser tan sobreprotectora pero a la vez protegerlo...”. Es un equilibrio. Yo creo que el ser mamá es un equilibrio.

E: No te pregunte. ¿Cuántos años tiene tu esposo?

P1: 38.

E: Ok. Mira vamos a hablar un poco acerca de tu parte, de XXXX trabajadora.

P1: XXXX trabajadora, es fuerte. Es fuerte. Me gusta mucho la disciplina, soy constante... ehhh ordenada. No es por el medio, es verdad que el medio te obliga a ser así, pero yo anteriormente ya era así. Eh hh responsable, doy el todo por el todo en el trabajo, el todo por el todo. Súper súper pero extremadamente constante. ¿Cómo lo relaciono con mi bebé? Allí es donde está el equilibrio, porque es... es más yo preferiría trabajar, en un extremo, que visitar a la familia. Ser responsable con mi trabajo que con la familia. Era una cosa que primero estaba mi trabajo antes que mi universidad... después y tuve que llegar a un equilibrio con eso. Porque bueno el trabajo no te lo da todo, hay que ser... hay ciertas fases en tu vida. Y eso me costó, pero de verdad que XXXX es... trabajando específicamente como una burra. No tiene escapatoria, trabaja aquí, trabaja allá, busca aquí, resuelve allá. Me gusta la perfección, a veces me la respiro profundo, me la trago... porque a veces cae mal, entonces trato que si de “Ay y si hiciéramos aquello, y si hiciéramos lo otro y buscáramos aquí y buscáramos allá... ahhh ok... y bueno yo creo que si podríamos hacer esto”, y bueno me les voy metiendo por un ladito. Todos somos psicólogos donde yo trabajo. Todos somos psicólogos. Y... y entonces es el hecho de que bueno, nada... cuando me fui de posnatal, eh hh me decían “XXXX haces falta” y yo “pero, por qué hago falta”... y es porque yo colocaba en las hojas... porque yo aplico las pruebas psicológicas. En las hojas yo colocaba falta esto y esto y esto en expediente tal, y lo ponía en una hoja así chiquitica y le ponía un clip. Entonces claro, el otro turno que llegaba ya tenía todo resuelto “mira a esto le falta aquello, y tal”. Cuando yo me fui entonces “oye chama nos hace falta toda esa organización, entonces yo “hay que bellos, pero no se que y tal...”. Pero entonces es demasiado, llego a la perfección y me entrego muchísimo al trabajo. Muchísimo.

E: ¿Desde cuando estas trabajando?

P1: ¿En edad?

E: Si.

P1: Mira desde los 18 años trabajando.

E: Ok. ¿Cómo fue tu carrera laboral?

P1: Comencé con mi papá, eh hh yo le decía que tenía ganas de trabajar, de trabajar, de trabajar... y en una de esas mi papá me llevo de secretaria en su trabajo... No dure nada, un

día, porque él estaba... Porque es un taller mecánico, van muchos hombres y yo era una muchachita, pero bueno había cuerpo había elegancia no se que... yo me vestía bien, y no se que cosa pero a mi papá no le gusto pues. Después me vine a XXXX, ehhh comencé trabajando como una parte de celulares, después comencé trabajando en un academia de modelaje, más la cuestión se me alebresto porque eran los tacones Luis 15, las mini faldas, los ejercicios, el gimnasio, el cabello así súper montado, afro, ehhh el maquillaje, las pasarelas, ehhh no se que y tal... Entregadísima y era la recepcionista, después pase a ser la secretaria y después pase a asistente personalizado. O sea que ya la broma estaba, un poco más y me vuelvo modelo. Y en verdad, no me volví modelo en aquella oportunidad porque yo dije “no no no, en este mundo hay que tener papá, mamá, hermano cerca porque sino la gente se envicia y eso no puede ser así”. Y había propuestas indecentes pues, y eso no puede ser así. “Tu guapa y yo por qué no nos vamos”, y yo “no no no no, esto no puede ser así, no puedo seguir” y me fui. Después de allí, dure muchísimo tiempo allí trabajando, después me fui a trabajar en una... con mi carrera. Me fui al XXXX rogando a dios que quedara, no quede. Después me fui a dar clases con mi carrera, me fue súper bien y adaptaba muchísimo. Después de allí ehhh me fui a... ¡ah! hice en el XXXX , di clases en el XXXX. Después me fui allí a una empresa administrativa, ehhh que era por cierto medio transnacional. Que era por cierto medio transnacional, medio transnacional porque no tenia el boom pero si tenías sus dólares, esto y no se que, y era una empresa mexicana y hacía tortillas de maíz. Elaboraba, o sea le vendía a todos los XXXX, a todas las XXXX, a todas las empresas XXXX, que tu pudieras encontrar en XXXX o fuera de XXXX tu pudieses encontrar. Y yo me encargaba de la parte administrativa, pam pam pam pam. Después de allí conseguí ese empleo, y dije “no este es lo mío, o sea estoy estudiando y para donde me voy a ir”.

E: ¿Aquí en XXXX?

P1: Aquí en la XXXX.

E: ¿Qué cargo tienes ahorita?

P1: XXXX.

E: ¿Por qué trabajas?

P1: Mira yo creo que... eso me lo dio a representar mi papá cuando yo tenía 18 años, me dijo, ellos me daban todo, mis padres nos daban todo. O sea nosotros vivimos en una casa espectacular, espectacular. Te estoy diciendo que la casa tiene 6 habitaciones y 4 baños. Un patio enorme, un porche enormee y la pase en Diciembre así enormee y mi esposo estuvo conmigo. Y mi esposo me decía ehhh “oye la casa es grande” y yo le digo “claro, aquí uno adelgaza no en la casa de tu mamá que ahí mismo esta la cocina, el juego de cuarto” (risas). Él “¡Ay si si tu mansión!” pero es que es así... y mi papá me lo daba todo. Todo me lo daba mi papá. Todo lo que yo quería, pero él me decía “que ganarse las cosas, o

sea yo te doy las cosas porque estas estudiando, porque estas haciendo un fin, porque estas en esto, porque estas en lo otro... pero un vez que tu finalices de este tu tienes que empezar a cobrar, porque todo se gana, todo tiene un sacrificio, todo”. Y ese sacrificio, claro yo lo fui como mejorando... sacrificio es pasar trabajo es pasar necesidad, no, yo digo que todo no sería un sacrificio. O sea que todo tiene su momento, o sea es el momento de tener tus cosas, es el momento de lograr lo que quieres, es el momento que a través del trabajo vas a poder adquirir esto esto esto y esto. Vas a tener una experiencia, y la experiencia genera más ingreso y así sucesivamente.

E: Entiendo. ¿Cómo te sientes en relación a tu trabajo?

P1: Bien, excelente.

E: ¿Qué es lo que más te gusta?

P1: Oye los compañeros.

E: ¿Los compañeros?

P1: Me encantan. Es un ambiente de trabajo bastante bueno. Yo creo que eso es lo fenomenal en un trabajo. De la actividad del trabajo como tal, aprendes muchísimo. Primero porque estoy en el área, es pruebas psicológicas, instrumentos psicométricos, es evaluaciones, son entrevistas, es gente nueva todo el tiempo. Además que se aplica mucho a mi primera carrera, las relaciones públicas y la atención a clientes, los eventos, los comportamientos con las demás personas, la organización que debes tener. Entonces bueno, desde el primer momento fue pelándole el diente a las personas que iban a presentar las pruebas porque yo se cómo se sienten... tensos, inseguros “será que voy a quedar, no voy a quedar...”. Entonces les permito confianza, y segundo bueno, la echadora de broma con los compañeras.

E: ¿Qué significa tu trabajo para ti?

P1: Éxito. Un éxito gracias a dios alcanzado. Hace mucho tiempo lo quería y lo quería y se logro.

E: ¿Trabajar en el área?

P1: Trabajar en el área. Ehhh éxito, progreso... además de eso, beneficios.

E: Ahh que interesante. ¿Qué beneficios hay en tu trabajo para ti por ser madre?

P1: Hay una prima por nacimiento, hay una prima por matrimonio. Esta el X del pago de la guardería, hay beneficios también... ah bueno el pre y el pos que te lo dan. Ehhh el otro beneficio es guardería, juguetes...

E: ¿Te dan algún ticket en juguetes?

P1: Útiles. Juguetes, útiles. Hay otros que no recuerdo... aja seguro, HCM, todo para mi bebé para mi esposo también hasta para mis padres. Si es bastante completo.

E: No te pregunte, ¿qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?

P1: ¿Lo que menos me gusta? Guao eso hay que pensarlo. Yo se que todo tiene algo negativo... yo creo que son los XXXX (risas). Si, si porque es que yo creo que en este caso no hay nada... aunque trabajo, fíjate, en una parte que es puro XXXX yo creo ellos son los responsables. Porque claro, ehhh yo no me veo afecta pero en comparación con los XXXX, la prioridad son ellos. Yo creo que ese es el defecto. No son los XXXX, yo creo que ese el defecto.

E: ¿Cómo es eso que ellos son prioridad?

P1: Claro... trabajo en una institución XXXX, y la institución XXXX aboca o acoge es a los XXXX porque ellos son XXXX. El que seas XXXX, estamos en una cola comprando el pernil y hay 800 pernils pero tienen que primero venir los XXXX, si queda son lo XXXX. Entonces la prioridad, todo, son ellos porque estamos es una institución XXXX pues. Entonces el XX de su sueldo fue subido a los XXXX, no a los XXXX, entonces los civiles se quedaron como que “aja, y a nosotros no nos van a subir” “no porque ellos son XXXX y se lo merecen”. Si yo necesito, si yo fuera XXXX y me metiera en una... en una necesidad de apartamento la prioridad es mía antes que XXXX. O sea yo puedo XXXX ahorita y decir cuáles son mis necesidades, y en un tiempo de 2 o 3 meses me dan mi apartamento. Además que no pago nada, absolutamente nada porque todo me lo dan. uniforme, pago, no se que... todo porque son XXXX, y es la institución que esta abocada. Entonces yo creo que ese sería el defecto.

E: ¿O sea que tu por ser XXXX dentro de esta institución quedas en un segundo plano?

P1: Si, si. Pero con todo y que quedo en un segundo plano, los beneficios son excelentes. Son excelentes, el trato es excelente. Tenemos comedor, tenemos cesta ticket, ehhh tenemos primas por todo. Primas por trabajo... primas por trabajar, primas por respirar, primas por no venir (risas). Primas por todo. Imagínate cómo estará XXXX. La gente no se queja, XXXX no se quejan porque es bueno. Y si tienes una carrera dentro de allí del XXXX tienes más beneficios, o sea si te gradúas o haces posgrado o hacen evaluación de desempeño y sales excelente... Entonces son cosas que bueno, mira la verdad que es cuestión de ponerse las pilas.

E: XXXX, te iba a preguntar, ¿tu qué cosas has aprendido en tu trabajo que sientes que te van a ayudar a ser madre o a ser mejor estudiante?

P1: La disciplina. Como es XXXX, y el horario, el tiempo lo vale. El tiempo es valioso.

(...) Y entonces claro, todo se lleva a través del tiempo, y claro para llevar todo a través del tiempo tienes que llevar una disciplina, y es... coye eso es lo que estoy tratando de meter ahora que soy mamá. Porque cuando no era mamá no lo llevaba porque yo entraba a las 7 y media, y yo llegaba a las 7 y 20.

E: ¿Allá hacen alguna actividad para integrar a la familia con el ambiente de trabajo, digamos integrar a la familia con el trabajo?

P1: Si. Al final del mes, a final de... en Diciembre hay un compartir... hay algo que se llama XXXX navidad. XXXX en navidad. Entonces eso (interrupción). Eso en Diciembre se hace en donde tu puedes llevar la cantidad de familia que tu quieras, y ahí hay comida hasta decir basta. Comida, bebida, las bebidas alcohólicas si se pagan, pero lo demás todo es gratis. Helados, hay hasta parques, colchones inflables. Yo fui este año con mi gordito, mi esposo no pudo ir porque le toco trabajar, pero mira... eso era navidad XXXX se llamaba. Y si, si lo elaboran.

E: ¿Tu trabajo te queda cerca de tu casa o de tu lugar de estudio?

P1: Si, si, los 3 quedan cerca. Como digo yo vivo en XXXX, esto queda en XXXX y la universidad queda en XXXX. O sea que prácticamente es una camioneta para todo o el metro. La guardería, que es lo que estamos buscando ahorita va a quedar, por cierto cerca de aquí de XXXX y cerca de donde trabaja mi esposo. Entonces cualquier cosa lo voy a buscar yo o lo va a buscar él.

E: ¿Dónde trabaja tu esposo?

P1: Aquí en las agencias estas... en las agencias estas de recreación, de viaje y turismo de XXXX, aquí en XXXX.

E: ¿Allá en tu trabajo te dan algún beneficio económico para tu estudio?

P1: Mira no, no me dan nada de eso. Lo que me pueden hacer es mandar para hacer cursos. Que tu digas “ehhh quiero hacer este curso, no se que no se que, ¿puedo optar?”. Hay una parte que se llama... capacitación, adiestramiento. Y adiestramiento crea como unas listas, ese adiestramiento la primera persona que tiene que colocarte allí para que tu vayas a hacer el curso es tu jefe inmediato porque él ve que tu tienes una necesidad (interrupción). Al ver esa necesidad él te dice a ti “mira ella es la indicada para hacerte la cuestión, y para que tu vayas a hacer el curso”. Y... cuando estamos haciendo eso, él ve él nota “mira ella esta especializada, ella necesita el curso porque es una necesidad”. Es la forma en que puede hacer cursos, otra forma de hacer cursos es que vayas hacer un posgrado. Para hacer un posgrado es que tu vayas a meter papeles, claro no es una seguridad total, pero si puede ser que lo aprueben.

E: ¿Y cuánto del posgrado te pagarían?

P1: Yo creo que nada más el 40% o el 50%. De verdad no estoy muy clara, se que es algo que si te lo pueden cancelar.

E: Ok, ahora vamos a hablar acerca de tus estudios. Coméntame, ¿Por qué estudiaste psicología? ¿Por qué psicología como carrera?

P1: Ah bueno, fijate... Emmm cuando yo estaba en bachillerato me hicieron una prueba vocacional y me salieron una lista de aptitudes... Humanística, esteee de ayuda, de empatía. De las carreras salían psicología, filosofía... y ahí bueno, fue cuando decidí que iba a estudiar psicología. Además que la persona que me hizo la prueba, fue en cuarto año, era psicóloga y yo decía “coye, la verdad es como bueno... yo creo que esa es la carrera que yo voy a escoger”. Y en definitivamente esa fue la que escogí. Claro, después me entere de que muchas de las personas que meten psicología, que ya me lo han preguntado millones de veces “pero, ¿por qué escogiste psicología... quieres autoayuda, quieres ayudarte?” y yo “no, eso no fue así (risas)... eso fue en bachillerato” (interrupción). Y... y nada, fue por eso la salió en el test vocacional, vi las opciones y dije “coye esta es la opción que creo que me corresponde “. En aquella oportunidad, imagínate nada más estaba acá en XXXX, ahora en XXXX hay como 4 pero en aquella época sólo había en XXXX, y bueno nada... me vine para acá a estudiar.

E: Coméntame, ¿me dijiste que te retiraste por un problema de salud?

P1: Si, me retire por un problema de salud. Se llamaba XXXX, eh hh que ataca a las articulaciones, te impide caminar y una fiebre constante que no se quitaba para nada. En aquella oportunidad eh hh habían muchos gases lacrimógenos aquí en la universidad y todos eso me los trague... y bueno nada, eso afecto muchísimo mi salud, además de que no comía muy bien... muchos factores. Para resumir, me hicieron una biopsia, un cultivo. En el cultivo me determinaron que era esa enfermedad... tuve un ataque al corazón, tuveee imagínate tu eso fue a los 19 años. A los 21 años me dijeron que la enfermedad, que tenia que tomarme XXXX XXXX miligramos mensualmente para poder mi ritmo cardiaco y todo ese tipo de cosa poderse normalizar y tal, porque es una XXXX... Yo no quería ir al medico, o sea una chama de 19 años “voy a perder mi carrera, voy a perder a mis amigos, voy a perder a todo el mundo, yo quiero graduarme...”. La bacteria estaba alojada en los riñones, se iba a alojar en el corazón, faltaban 3 días para darme un paro cardiaco... algo así muy desastroso. Después que me hicieron el cultivo todo el mundo de me decía, porque en aquella oportunidad estaba de moda el XXXX y como estaba amarilla me dijeron que era XXXX hasta que me hicieron el cultivo y me dijeron es esta la enfermedad que tienes. Eh hh bueno me curaron, deliraba, parece mentira pero la fiebre eso es lo que produce. Eh hh no coordinaba bien las cosas, tuve un tratamiento bastante fuerte bastante fuerte. En ese mes que me inyectaban XXXX de XXXX mensualmente hasta los 21 años. 2 años de tratamiento. Me dijeron que a los 21 años XXXX ya iba a estar fuera de mi sistema, no tenía un riesgo de que fuera a un paro cardiaco ni ese tipo de cosas. Una vez que me paso

eso a los 21 años yo dije “bueno nada yo estoy bien, voy a seguir presentando porque yo creía que era una desertora... esto y lo otro”. Después me dio como una leve recaída, volví después y me dijeron “mira, tu tienes que bajarle 2, estas muy estresada, no se que, que esto que lo otro... tienes que tomarte las cosas con más calma”. Yo creo que el tratamiento es de por vida, yo decía “de por vida inyectarme mensualmente eso...” porque eso es antibiótico. Entonces fui a otro medico, el medico me dijo “no mira vamos a chequearte en terreno cardíaco para ver cómo estas”, y bueno me lo hicieron y perfecto, normal, no tenía absolutamente nada. Yo creo que era cuestión de estrés, de estrés, ansiedad, pánico, de lo que se llame porque voy a entrar de nuevo en la universidad, pensé, no se llore muchísimo porque pensé que ya había sido desertora... y llore muchísimo en esa situación y pensé “Dios mío, yo ya a los 21 años estaría en el noveno semestre, estaría ya graduada o casi por graduarme”, y bueno fueron muchos factores. Después me lo tome con calma y dije “ummm bueno, voy a estudiar otra carrera”. Me metí, quede y yo dije “si, esta es la carrera que quiero”. Me gradué summa cum laude, no importa que aquí fuese summa cum diez, pero allá me gradué summa cum laude. Y si, dije mis palabras y no se que, fui la primero del curso, me entregaron mi certificado...

E: ¿Es fue licenciatura?

P1: Si, eso fue... fui la primera del curso y yo decía “bueno esto es lo que yo quería”. Ehhh mis papás, mis padres en esos momentos no pudieron venir porque ellos tenían el sueño de que yo fuera psicóloga, y yo dije “bueno pero por lo menos no les entregue un titulito”. Porque todo el tiempo que estuve aquí era presentando y todas las cosas, y yo dije “bueno nada, tengo mi título gracias a dios”. Cuando...yo dije “voy a intentarlo de nuevo con psicología, yo tengo que cerrar ese ciclo”, no porque sea algo malo porque cerrar un circulo no significa algo malo, sino porque de verdad es mi carrera y yo la escogí, en mi test vocacional me salió y era mi momento. Me encontré esa bendición de ese angelito que estaba por ahí y me dijo “chama pero, tu todavía estas ahí, tu no eres desertora”. Me vi en control de estudios, observe todo y ahí estoy yo. Metí mi reincorporación, espere un poco, y nada... después me llamaron y me dijeron “mira tu reincorporación ha sido aceptada”... Como que si me hubiesen dicho la primera vez cuando me llamaron (risas). La primera vez que yo quede en XXXX, cuando presente mi prueba asi fue... como una de las cosas que más... Yo no lo podía creer, mi mamá pensaba que era una broma, nos vinimos para acá y efectivamente allí estaba.

E: Chévere, entonces primero hiciste XXXX y luego fue que continuaste tu carrera. ¿Tu continuaste en qué turno?

P1: Mira, ehhh yo tenía... sabes que normalmente era solo en la mañana que se veía el primer semestre, como yo había quedado ya en el segundo semestre lo yo que hice fue meter mi carta de trabajo y era nocturno. Algunas materias si me costo muchísimo. Neuro porque tu sabes que es tarde y noche o tarde-tarde, entonces bueno era pedir permisos en el

trabajo... sabes, la incomodidad en el trabajo, hay gente que de verdad no veía...

E: ¿Te encontraste con gente que no comprendía que tu estabas estudiando?

P1: No no no, para nada, para nada. Pero eso fue una relación... yo digo que todos son cuestiones de prueba, eso fue una relación que... te digo que me ayudo a tener un aprendizaje.

E: ¿Una relación de qué tipo?

P1: Te explico. Conmigo misma, porque yo tenía la idea de que XXXX era la que trabajaba, entregada al trabajo y era el trabajo primero antes que todas las necesidades posibles... las necesidades afectivas, y tal. El que la gente me haya puesto esas trabas, que... “te pago más para que no vayas a clases, te pago lo otro, te busco lo otro” y decía “no, yo tengo que ir a mi clase”. Entonces estábamos haciendo en medio de la contabilidad un trabajo, yo me iba a las 5 de la mañana porque ahí como es una empresa casi industrial se trabaja desde muy temprano, entonces yo llegaba a las 6 de la mañana... llegaba a las 6 de la mañana y era hacer la contabilidad y todo, para a las 2 de la tarde irme. Que no hubiera ningún tipo de excusa, entonces cuando yo me iba ponían sus caras, como que “bueno, y ahora esta se va... cuánto tiempo dura eso, y cuándo te vas a graduar...”, y yo “falta poco (risas) falta poco, ahí mismo me voy a graduar”.

E: ¿Pero eso no era XXXX?

P1: No no no, no era XXXX. Y entonces era un permiso, y un semestre yéndome a las 2 de la tarde. Imagínate con XXXX... XXXX fue un tremendo rollo, porque eso era cuando estaba dando clases en el XXXX, ahí era perfecto porque las clases eran hasta las 12 y media, era perfecto... pero quedaba en XXXX vía XXXX bien botadísimo. Yo llegaba a XXXX tipo 2 de la tarde... en las colas, en las cosas, en el metro que todo pasaba full y nada. Casi que las 2 de la tarde, entonces la profesora me decía “epa, qué pasa” y yo le decía “profesora yo salgo a las 12 y media, pero no me da chance, no llego ni siquiera en moto taxi”. Ni modo, no iba a llegar, entonces claro fue difícil también esa parte ehhe sobre todo para en ese momento con XXXX, sobre todo fue difícil específicamente con la profesora porque ya no era el trabajo, ya eran los profesores que me exigían que tenía que estar aquí. Y sin embargo, esa relación que estuvo conmigo misma... mira “XXXX, este es el momento no puedes dejarte, no puedes echar para atrás, tu te metiste aquí, tu tienes que seguir”... Quite menos materias, yo tenía que... entre en el XXXX tenía que haberme graduado en el XXXX empezando el XXXX, ehhe o en el XXXX.

E: ¿Tu empezaste en el XXXX desde cero?

P1: No, empecé en el XXXX con materias del primero y del segundo semestre. Y... yo decía “bueno nada, me tendría que graduar en el XXXX y un semestre más que me toque la tesis y todo, XXXX empezando”. Y tuve que retirar menos materias porque ahí esta la

cuestión, o sea el trabajo no me lo daba, la cuestión... pero yo decía “no me puedo retirar, no me puedo retirar, voy a meter las materias que no me choquen en ese momento, pero no me voy a retirar”. Y en el trabajo bueno... siempre decían “y cuánto te falta para que te gradúes porque oye esa salidera de que sales temprano, llegas tarde y no se que”, porque hubo una materia que tuve que tomar en la mañana, entonces veía clases en la mañana y después me iba en la tarde, y después chau porque me iba de nuevo en la tarde. Entonces, fue difícil. Para ellos fue difícil, para mi también. Yo creo que si para ese momento hubiese tenido bebé, lo hubiera dejado.

E: ¿Qué hubieras dejado?

P1: Hubiera dejado los estudios. En ese momento salgo embarazado y hubiese dejado los estudios. No me hubiera dado chance, o sea cómo... con una clase en la mañana, luego después el trabajo, busca... No no no, una cosa loca. Ehhh y bueno después de eso si fue como acomodándose porque ya sabes los horarios eran nocturnos, ya no había choque con el trabajo...

E: ¿Cómo consideras que ha sido tu desarrollo a los largo de la carrera?

P1: Mira bastante bueno, bastante bueno, sin embargo yo creo que le falta muchísimo... bueno para no decir ehhh... no la cuestión es bueno. Porque le falta para que tu llegues a esa excelencia.

E: ¿Qué es lo que falta?

P1: Ehhh yo creo que más dedicación de mi parte... Soy buena memorizando las cosas, memorizo muy rápido. Sin embargo yo creo que me hace falta ese tiempo de que “si estudio algo más, salgo mejor”. Porque eso es lo que me dice mi esposo, por lo menos de summa cum laude. Estábamos viendo XXXX, la estábamos viendo y de XX personas algunas se retiran y no se que, y pasamos XX. Esas XXXX, XXXX éramos pana pana y estábamos celebrando “¡Ay si! pase con 11, y tu con 10” (risas). Y para aquel momento me puse feliz, llorando de la alegría y no se que... entonces mi esposo me dice “cuánto sacaste mi amor” y yo le dije “11, y soy feliz”, y él “que vergüenza, que vergüenza... una summa cum laude sacando 11” y yo “mira mi amor, ese 11 es un summa cum laude, un 13 es un magna cum laude” (risas). Bueno, ahorita ehhh con el profesor XXXX presenté una prueba... un parcial que dio la nota definitiva y el profesor... bueno circunstancias que pasaron, yo recién dada a luz, estaba de pos, sin embargo en pos me vine, mi esposo se quedaba con mi bebé de 20 días de nacido, me dio mastitis después de mastitis me dio chikunguya... con la mastitis estuve hospitalizada por una semana sin mi gordito, después me dio la chikunguya. O sea que falte más o menos 2 semanas, más toda la recuperación, falte como para ponerme inasistente y perder la materia. Bueno a todas yo vine recuperando, recuperando recuperando... el profesor XXXX me dice... presento las pruebas y no paso y yo “no puede ser”, volví a presentar recuperación y no pase, y él me

dice “vas para reparación, pero yo veo tu interés, tu constancia... eso es algo de los militares, la disciplina, la cosa y no se que”. Y yo le decía a XXXX, porque XXXX paso por la misma situación “XXXX hasta el final, hasta el final, lo intentamos, vamos a ver qué pasa, pero hasta el final y tal tal tal”. Y en una de esas que estoy presentando me grabe todo, me grabe pero muchísimas cosas y yo escribía y escribía, y pásame el segundo examen y escribía y escribía... y decía “esto no puede ser, yo tengo que pasarle a este hombre”. En una de esas el profesor sale y dice “XXXX, pasaste con XX, te felicito”. Bueno XXXX se puso a llorar, y después me dice “XXXX”, y yo aterrada y me dice “pasaste con XX”. Chama no lo podía, yo no lo podía creer... si XX era magna cum laude, entonces XX era... (risas). Entonces cuando llegamos a la casa... hay no eso fue... Y ese XX se lo debo a mi bebé porque ese día se porto excelente, excelente, yo digo que x los tiene mi esposo porque él fue quien lo cuidó, estuvo en ese momento y me dio palabras de aliento... o sea esa nota la tienen ellos.

E: ¿Actualmente tu qué sientes que significa tu carrera para ti?

P1: Éxito... lo mismo que mi trabajo. Lo logre, después de mucho tiempo... es una satisfacción enorme... que no hay palabras, no hay palabras para describir mi carrera. Es algo que soñé toda mi vida, y ahora lo estoy logrando.

E: ¿Y ahora entre tu vida familiar y tu vida laboral, cómo planificas tu tiempo de estudio?

P1: Esteee mi gordito se para a las 4 mañana, desde las 4 mañana le doy su teterito, lo atiendo... gracias a dios que mi gordito en ese aspecto, toma teterito, le saco gases y se vuelve a dormir. No echa broma, ni nada. En ese tiempo me paro... pendiente de las cosas que tengo que hacer, pendiente de las cosas que tengo que resolver ehhe si no estoy trabajando. Si estoy trabajando... Hay dos factores, fijate. Ahorita que no estoy trabajando, ese sería como el horario normal, me paro a las 4 de la mañana le doy su teterito, y eso tarda más o menos como una hora, entre preparar el teterito, que él se lo tome, lo gases, que él se duerma y lo acuesto. Ahí organizo... aja qué tengo pendiente, qué voy hacer y empiezo a llamar a las compañeras y tal. Después de eso, claro a las 5 de la tarde, a todas estas te estoy diciendo que eso es cada 3 o 4 horas. Porque cada cuatro horas yo tengo una interrupción, esta mi gordito, se para, hay que darle teterito y no se que... después de que él se para ya no se queda dormido, ya él empieza a juzgar con su maraquita, a yo estirlo, a hacerle sus ejercicios, hacer cosquillas, darle besitos... ya todo eso toma 2 horas, 2 horas en ese plan. Y después ya esta cerca su hora de baña, entonces le caliento su agüita, ehhe le escojo la ropita, el pañal... eso es algo como predeterminado ya. Ehhe después de eso, que son como 2 o 3 horas, me pongo hacer las cosas de la universidad... que ya se queda dormido, en esa oportunidad se queda dormido. Hago las cosas de la universidad, hago aquí, busco allá, leo las cosas que tengo pendiente... y ya eso te estoy diciendo que son las 3 de la tarde. A las 3 de la tarde ya se va a parar mi gordito, y mi gordito se para, se para con una sonrisa, yo lo estiro... y después de eso, que ya son como las 3 de la tarde, dejarle

el teterito listo, esteee la meriendita lista que se va a comer... todo a la abuela para venirme a las 5 de la tarde. Llego como a eso de las 8 y 50 (interrupción), y después de que llego a las 8 y 50 me pongo a conversar con mi esposo, entonces hablo de las cosas que hizo mi gordo, le pregunto a la Sra. XXXX cómo le fue y ella me dice “todo bien, se comió un poquito, hizo no se que...”. Después hablo con mi esposo... En eso si lo encuentro dormido se para darle teterito, luego mi esposo prepara la cena o mientras yo le estoy dando el teterito mi esposo acomoda mientras yo atiendo al bebé. Y mira son las 10 de la noche, y estoy hablando con mi esposo, y mi esposo le da sueño porque tiene que ir mañana a trabajar. Entonces yo busco las cosas pendientes por leer, muerta del sueño medio las hojeo, más o menos las hojeo y bueno... ya listo. Eso es cuando no estoy trabajando. Cuando estoy trabajando, es más complicado. Es más complicado, porque hay que prepararle más temprano las cosas al bebé... Es más complicado, pero no difícil. Hay que prepararle las cosas al bebé para que se lo lleve a la guardería mi esposo, yo irme para el trabajo, a la una venirme, ir a buscar a mi bebé, después traerlo porque no lo pienso dejar todo el día a menos de que bueno... este un poquito más grande. Lo busco, vengo para acá, se lo dejo a mi suegra para que a las 6 de la tarde cuando salga mi esposo este allí con el bebé. El tiempo de mi estudio... mira va a ser complicado porque tendría que ser nocturno o en la madrugada. No lo he medido todavía, pero debería ser nocturno o de madrugada. Ese sería el tiempo de estudio.

E: ¿Qué es para ti ser una buena estudiante?

P1: Tener las respuestas acertadas, y aplicar eso... aplicar ese aprendizaje en el momento indicado en el lugar de trabajo. Ummm tener un promedio alto, claro no sería malo tener un promedio alto o buena nota... cosa que no aplica en mi caso. En mi caso no aplica tener buenas notas ni promedio alto, por las irregularidades que tenia en mi trabajo... pero bueno ya aprendí que primero son mis estudios, y estaba afectada pues... ya la eficiencia estaba afectada pues. Ahora si soy mucho más responsable, esta mi trabajo en donde también soy responsable... pero debe haber un equilibrio entre los tres.

E: Ok. ¿Lo Qué tu me estabas diciendo es que antes tu colocabas tu trabajo de prioridad antes que los estudios?

P1: Si, eso...

E: ¿Y ahora cuál si dirías que son tus prioridades en orden?

P1: Mi bebé o mi familia porque también esta mi esposo, yo creo que sin él no hubieran salido las cosas tan fácil, hubieran sido las cosas más complicadas... No es que no hubieran salido porque madre soltera logra lo que sea y puede hacer lo que sea, con tal de que a su bebé no le falte nada. Pero se me han hecho un poco más fácil por tener a mi esposo, mis estudios y mi trabajo.

E: ¿Qué significa para ti balancear o equilibrar la vida familiar o el trabajo?

P1: Es como tener un orden, y prioridad. El orden sería “bueno tengo tanto tiempo para esta actividad, y tengo tiempo para esta otra actividad”. Pero si yo tengo tiempo, tiempo, tiempo y tiempo, existe algo que es prioridad. Por ejemplo... tengo tiempo para mi trabajo que sería de 7 y media hasta la una de la tarde por razones de que estoy amamantando de 7 y media a una la tarde. Ese sería mi tiempo de trabajo, pero si me llaman de la guardería por cualquier tipo de situaciones... mi prioridad es mi bebé. Si tengo que estudiar, valga la redundancia, para estudiar otra vez en la universidad, que necesite presentar una, y créeme que si estoy en el trabajo, estudio. Entonces existe un orden, mi bebé, mis estudios, mi trabajo... ese sería el orden. Hay tiempo para mi trabajo, hay tiempo para mis estudios y hay tiempo para mi familia... pero las prioridades están primero que las del orden pues.

E: ¿Te gustaría cambiar algo de cómo estas manejando las cosas en estos momentos?

P1: Si, vale, tener un carro (risas).

E: ¿Crees que eso te ayudaría?

P1: Si, vale tener un carro. Yo creo que nada más con eso... porque es la distancia, aunque nos es muy larga sino parecida a un triangulo, o sea de XXXX salto al XXXX, del XXXX a XXXX y de XXXX a XXXX. Entonces parece un triangulo... Pero es necesario, sobre todo hoy yo me vine en metro y tengo coche, bebé y morralito atrás. Teniendo un carro hubiese sido la cosa mucho más fácil, ponte que no hubiese llevado peso pues. Igualmente cómo me equilibrio... equilibrio las cosas pues. La mano derecha aguanta tal cosa, con la otra cargo al bebé... en cambio con un carro monto al bebé en el portabebé, monto el coche atrás, el bolso lo lanzo y manejo y ya. Es otra situación.

E: ¿Piensas que podrías cambiar alguna otra cosa de la manera es que estas compatibilizando todos tus roles es este momento?

P1: ¿Algo que quisiera cambiar? (Interrupción). Mira yo creo que la parte es más que todo material, porque los roles... si porque te hable es del carro, en una vivienda, eh pero yo creo que material. Porque el rol de madre, oye yo considero que lo estoy haciendo bien. Hasta el rol de pareja... porque mi esposo como pareja pues o como esposa... ese rol. Mi esposo me dice cuando a veces estoy atendiendo mucho al bebé “a mi me gustaría que me trataran así” (risas), y yo le hablo “¡ay si! mi cosita bonita...”. Y la mamá le dice “hay si, tan viejo pero tan viejo”, pero es que se lo merece también. Conversamos muchísimo, o sea y no es solamente el rol de mamá, de trabajadora, de estudiante... sino de esposa, de hija porque nunca vas a dejar de ser hija. Tengo que estar pendiente de mi familia, llamar a mi papá, llamar a mi mamá... entonces son varios roles, de verdad que no es nada más uno. Si nos vamos a la parte que no sea material tendría que pensarlo un poquito. Déjame ver... (Pausa). Sería la parte que... de las horas será. Llevar como una agenda por hora pues... de

tal hora a tal hora hago esto, de tal hora a tal hora hago aquello... bueno si me salgo de esto hago aquello o si me salgo de esto hago lo otro. Pero es una cuestión difícil porque ahorita es que al bebé yo le estoy creando hábitos... a las 11 y media lo estoy bañando, a más tardar a las 12. ¿Por qué lo baño a esa hora? Porque esta el sol más arriba, hay más calorcito, esteee el bebé se siente más acalorado a esa hora... entonces creándole hábitos pues, su teterito, sus cuestiones, sus ejercicios, el hablarle constantemente... eso serían sus hábitos. Mira para mi, o sea crear el habito para mi creo que eso seria lo que cambiaria. Tengo rol de madre, rol de esposa, rol de estudiante, rol de trabajadora, rol de hija, pero no tengo el rol conmigo misma... aunque no existe, no lo tengo.

E: ¿De cuidado a ti misma?

P1: Exacto. O sea aunque no existe ese rol, pero el tiempo para mi.

E: Ok. ¿Tienes tiempo libre?

P1: No no no no, no hay. No hay un tiempo libre... claro que si, tiempo libre para compartir con mi familia pero un día que yo diga que me voy a ir a un spa o me voy a la peluquería... aunque si lo hago porque este cabello así no es natural, es artificial. Pero que si ir a la peluquería a hacerme las uñas o maquillarme, nada... se olvido con las cosas del bebé. O sea que si la ropita, la broma, y no se que... se me olvido. Yo creo que eso es lo que cambiaría... un poco más para mi.

E: ¿Cómo dirías que esta tu energía el fin de semana después de hacer todas estas actividades?

P1: Cansada... Si, agotada. Agotada, pero no puedo descansar... porque el descansar significa dejar de lado a mi bebé. Si, porque él me necesita... por más que yo le diga a mi esposo que lo atienda, mi esposo también estuvo trabajando. Mi esposo es incondicional, él me apoya 100%, es más el esta dormido y yo me paro en la madrugada y él me ayuda con el bebé. Se para me busca el teterito, me busca el pañalito, la crema y asi... él incondicional en ese aspecto, no tengo porqué quejarme. Pero es que es típico de los hombres “ya, eso le toca es a la mujer”. No es que sea machista porque sino no se parara, pero en su responsabilidad como hombre no le toca. El hecho de que yo le diga “bueno mi amor voy a dormirme toda la noche...” él jamás me lo ha dicho, pero yo lo he sentido. Una vez lo hice, pero era tanta la carga de conciencia que yo tenia chama... que yo veía a mi bebé llorando porque él no sabía que hacer. Yo me hacía la dormida, pero yo lo escuchaba tratando de dormir a mi bebé y el bebé llorando y llorando. Y le dije “mi amor dámelo, mi amor a dormir”, él dice “pero es que la tiene agarrada conmigo, yo yo que quiero tanto a mi bebé” y yo “mi amor pero es que no le tienes paciencia, tienes que tener paciencia” (risas)... él con esa cuestión y broma prefiere hacerle el teterito, busca los pañales y yo le digo que “tienes que compartir más tiempo con el bebé... porque sino, primero tiene que tranquilizarte, tranquilízate eso se lo transmites al bebé, entonces ten paciencia, cuando tu

tengas paciencia entonces tu le vas a transmitir esa paciencia”. Entonces nada, le doy al bebé y él le da teterito, lo mueve y lo mueve para arriba, lo mueve para abajo, para otro lado... entonces lo mueve, lo para, lo acuesta. Y entonces no, respire y dije que él cuidara el bebé porque él tiene que tomar sus decisiones y yo nada más lo veía... con el nudo en la garganta para quitárselo (risas)... que angustia. Pero no, horrible... Pero si, de verdad que es bastante bastante agotador sobre todo en esa parte pues. O a lo mejor soy yo que no quiero delegar, pero tengo que hacerlo, tengo que delegar. Tengo que decirle “un fin de semana te toca a ti, me voy a ir a la peluquería, a arreglarme mis uñas, a caminar, a disfrutar...”, a caminar es yendo para el supermercado, a comprar cosas.

E: ¿Tu piensas que por tu condición de mujer trabajadora se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y lo estudios?

P1: No, no. No se ha diferente. Mira... yo creo que una de las cosas que yo he hecho, quizás por la edad que tengo pues... te ha hecho sentir más segura de ti, más fuerte pues, más que todo lo puedes. No quiere decir que una chama menor que yo no lo puede hacer, pero en ese aspecto no se me hace difícil. Debe ser por la edad porque bueno, uno agarra una madurez y bueno es mi responsabilidad, estas son las cosas que necesito, estas son las cosas que quiero... y si dejo alguna de estas, las consecuencias pueden ser estas. No es como una chama que dice “no, yo voy a dejar los estudios porque estoy joven... tengo a mi bebé, tengo a mi trabajo y estoy joven para seguir los estudios”. Considero que yo sigo siendo joven, pero ya es mi oportunidad pues y tengo que balancearlo. Y ese equilibrio se debe a la madurez y a la responsabilidad con que tomes las cosas.

E: ¿Tu piensas o sientes que por ser mujer, el echo de ser mujer, te genera dificultades o facilidades en tu vida escolar, laboral o familiar?

P1: No, no no no no.

E: ¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?

P1: Si, ahí si. Son muy... son muy pocas las mujeres que están ahí que son madres. Ehhh si estudian, trabajan, pero no son madres, estudiante, esposa... no, ahí si hay una diferencia. Porque hay otras que si trabajan y son madres, trabajan y estudian. Ehhh hay otras que trabajan y son madres solteras, pero de las 3 no. Entonces ahí si hay un diferencia.

E: Ok. ¿En qué percibes la diferencia?

P1: Ehhh oye en que hay más responsabilidad... Más responsabilidad en el hecho de que mientras ellas van del trabajo a sus casa, yo voy al trabajo, casa, estudio. Entonces mientras que ellas están en el trabajo en donde hay actividades que no se hace nada, yo estoy con una guía leyendo y estoy pendiente de mi bebé. Entonces la carga es como mayor en el trabajo, pero en otras partes no lo siento. Por ejemplo aquí en la universidad no se siente.

E: ¿Tu te sientes diferente de las otras estudiantes por ser madre y trabajadora?

P1: Ehhh... No, no me siento diferente. ¿Sabes cuándo me sentía diferente? Cuando estaba embarazada... porque es poco común... porque la escuela de psicología es meramente para... entre 25 años pues, la población de gente adulta contemporánea es muy poca. La escuela es para gente joven, y ahí sí me sentía diferente porque yo decía “vertica, eres la única que venía con barriga” (risas), no había más nadie con barriga. Ahí en donde me sentía diferente. Entonces claro, esteee el que yo llegará, me sentará, gracias a Dios cabía en el pupitre, bueno no en aquella oportunidad eran sillas... y yo decía, bueno ahí se ve la diferencia pues. Esteee mientras otras montaban los pies porque le provocaban, yo tenía que montar los pies porque los tenía hinchados (risas). Ahí sí notaba la diferencia... Una vez que di a luz, no. Ellas no tienen algo que yo tengo, que es mi tesoro. Pero no, no se nota la diferencia cuando soy madre, trabajadora y estudiante.

E: ¿En cuanto a qué no sientes diferencia?

P1: Es que es todo por igual... Los profesores te tratan por igual, no hay una condescendencia ni hay una negación, ni hay una exigencia. No. Te tratan como si no hubiese sucedido nada, te tratan como si no hubieras sido madre sino que te tratan como un estudiante más. Entonces no hay diferencia... quizás si algún profesor te dijera “por qué no vas a ver a tu bebé y nos vemos por internet...”, uno dice “¡Ay coye sí, que buenísimo” (risas). Pero es una utopía, y bueno... entonces no hay diferencia pues. Las mismas actividades que tienen las personas aquí también las tengo yo como estudiante.

E: ¿Tu qué piensas en qué te podría ayudar la empresa para ayudarte a equilibrar tu tiempo?

P1: ¿Ayudarme para equilibrar mi tiempo? Guao... Esteee yo creo que la empresa me lo esta brindando.

E: ¿Qué sientes que te esta brindando?

P1: El tiempo suficiente como para compartir con mi familia... tengo 3 horas libres para salir por el tiempo de amamantar, esteee trabajo de lunes a viernes, es un horario bastante cómodo. Ehhh tiene buenos beneficios... Bicho no se, para administrar el tiempo... no se, estrategias, capacitación... pero es que lo esta dando. La empresa lo esta dando.

E: ¿Tu qué sientes que podría dar tu familia de adicional para ayudarte a equilibrar tu vida familiar, tus estudios y tu vida laboral?

P1: ¿Mi familia? Mira me hubiera gustado, cuando mi bebé tenía un mes, oye que estuvieran a mi lado... Mi familia de XXXX pues. Creo que todas las cosas que cometí por error, y una de ellas fue la mastitis que muchas mujeres embarazadas y madres, y hasta la misma pediatra me dice “cómo me hubiera gustado estar ahí para ti cuando te dio eso” porque eso es una cuestión de ignorancia. A ninguna mujer le debería dar mastitis cuando

esta amamantando, a ninguna porque es una cuestión de ignorancia. O sea masajes, ehhd drenaje, hasta te tienes que peinar con un peine, esteee muchísimas cosas que no las hubiera pasado si hubiera tenido a mi familia cerca... a mi familia por mi parte pues. No por la parte de mi esposo. Creo que eso hubiera ayudado muchísimo porque ahora no puedo amamantar a mi bebé... porque paso mucho tiempo y ya no agarra la tética, ya se acostumbro al tetero. Esteee y... y hubiera sido hasta mejor, esa parte hubiera sido hasta mejor. Pero bueno, mira, todo pasa por algo. Una de las cosas por las que están aceptando a mi bebé en la guardería es porque no esta amamantando... porque dicen que a partir de los 6 meses es que lo aceptan, y mi bebé apenas va a tener 5 cinco meses y me lo van a aceptar es por eso. Entonces bueno... son cosas que todo pasa por algo. Ehhd y la ... y bueno cuando yo estuve en Diciembre en la casa de mi familia, o sea no le faltaron atenciones, no le faltaron brazos... a mi, bueno pues me vine con muchos kilos. Es la atención de mi mamá, no es que aquí no me atiendan bien, pero es la atención de tu mamá. De tu mamá, de tu papá, de tus hermanos. De que quieren que tu... bueno pues, lo mejor. Y aquí son un poco más desapegados, que cada quien es más independiente. En cambio nosotros somos como... bueno, es que veo la parte sentimental emocional. Quizás tu le preguntas a mi esposo y él te dice que su familia es lo mejor, lo máximo, que siempre están ahí para todo... pero es la parte del 50 que yo veo que tiene mi familia pues.

E: ¿Tu sientes que la universidad podría hacer algo para ayudarte con estos 3 roles?

E. Si vale (pausa). La comprensión... humanismo... ser más humanos. Te digo que sean más humanos porque me paso que había dado luz, me dio mastitis, después me dio chikunguya y después estaba en reposo... y me dieron las inasistencias. Muchos de los profesores, por esa igualdad de que todos son iguales, me pidieron el pre, el pos, ehhd de esto, de mi bebé pues. Mi dijeron “tienes que traérmelo validado por el seguro social, porque así vas a perder la materia... tráeme todos los reposos de mastitis, de chikunguya, de todo... y ¿tu estas ahorita en tu posnatal?” y yo “si, yo sigo en mi postnatal pero yo sigo viniendo a clases” y me respondían “ahhh, pero tienes que traérmelo igual”. Cuando estaba presentando el último parcial una profesora me dijo, una profesora, “¿qué estas haciendo aquí? Tu perdiste la materia” y yo le digo “no puedo creerlo profe...”. Presentando el parcial... sabes lo que significa todas las cosas negativas que te pueden estar pasando en la mente, por lo que no puedes responder con asertividad el parcial. Porque estas pendiente de que puedes perder la materia, entonces ella me dice “no, pero es que tu ya la perdiste... lo único que te puede salvar es el pre y el pos que le dista a fulano de tal...”, y yo “yo se lo mando por correo”. Al siguiente día, la siguiente clase que daba las notas de las evaluaciones yo le pregunto “¿le llego el correo? yo se lo imprimo, y se lo traigo aquí” y se lo di. Ese tipo de cosas, yo creo que podrían tener consideración. No es el hecho de que “ahhh tu te buscaste el embarazo, tu te buscaste...”no, somos seres humanos, que esto es parte de nuestra vida, que somos psicólogos, que si nos dicen en toda la carrera que nosotros medimos las conductas, que nosotros estamos aquí para orientar para ayudar...

para comprender asertivamente, porque no te estoy diciendo todas las personas que tengan un reposo o algo, pero es situaciones como la muerte de un familiar, un embarazo, ehhh un reposo... oye creo que debería haber más comprensión en esa parte. Y... sobre todo el hecho de tener un poco de empatía. No es exprimerte hasta ver donde llegas... En mi caso, y yo creo que eso se lo debo muchísimo a mi papá, es la constancia pues. Y porque ya tuve una situación de muchos errores en el pasado, de prioridades inusuales que me han hecho cambiar la actitud ahorita. De que la constancia es lo principal... esto es hasta el final, y yo creo que cuando me gradué allá en el aula magna lo primero que voy a gritar es “hasta el final, hasta el final”. Algo así (risas). Porque yo creo que es eso... si tu... si tu como profesor ves que la persona es responsable, que viene y lo otro... Ahí estaba otra chama que estaba embarazada y estudiaba conmigo, y esa chama no vino más. Claro, a 2 semanas de haber comenzado clases ya ella tenía 9 meses... No vino más, ni durante el pre ni el pos ni nada. Entonces eso es lo que yo digo... son casos especiales. Tengo una amiga que se le murió el papá, y el profesor dice “no, bueno tu no viniste a presentar el parcial, así que tienes la materia raspada” y ella le dijo “profesora, no fue cualquier cosa... fue mi papá”, y ella le dijo “tráeme el acta de defunción” y se la trajo. Y el profesor “bueno, nada más tienes 10... si sacas 20 tienes 10”. Entonces son cosas que yo digo que le hacen falta la escuela como tal...

E: Muchas gracias, XXXX. ¿Tienes algo que agregar?

P1: No no no, todo lo contrario. Todo lo agregue (risas).

## Anexo F

### Entrevista a Profundidad Participante 2.

E: XXXX, gracias por aceptar la entrevista. Y bueno vamos a comenzar un poco hablando de ti. Coméntame un poco tu edad, con quién vives actualmente.

P2: Ok. Mi nombre es XXXX, tengo 30 años, vivo con mis dos hijos, uno que se llama XXXX que tiene 5 años y el otro se llama XXXX que tiene 4 años. Ehhh vivo también con mi esposo y la señora que me ayuda a cuidarlos.

E: ¿Tienes una persona que te ayuda a...?

P2: Sí tengo una persona que vive con... vive conmigo y se va los viernes. Esta de lunes a viernes y me ayuda a cuidarlos.

E: ¿Tu esposo qué hace?

P2: Mi esposo es militar. Y trabaja ahorita... ahorita esta destacado en XXXX... en el XXXX

E: ¿Cuántos años tiene él?

P2: 37.

E: ¿Cuánto tiempo tienen juntos?

P2: 9 años.

E: ¿Y tu familia vive aquí? O sea tu padre...

P2: Sí, mi mamá y mi papá viven aquí. No en XXXX, viven en XXXX, pero relativamente cerca. Mi familia es de acá. Mi mamá y mi papá son XXXX, pero viven acá en XXXX

E: ¿Comparten tus chamos con ellos?

P2: Sí. Mucho. En realidad cuando no está la señora que... que me los cuida, pues está mi mamá. Que gracias a dios esta jubilada desde el año pasado. Entonces...

E: ¿Qué trabajaba?

P2: Trabajaba en XXXX. Era supervisora allí, y entonces bueno... nada... la jubilaron el año pasado y entonces es un salvavidas que me ayuda bastante.

E: Cuéntame un poco qué hacen los fines de semana como familia en los tiempos libres.

P2: Ehhh tratamos de... (pausa) salir. Porque por el hecho de que ellos dos son varones que no salen en toda la semana, y que tienen demasiada actividad como los niños hoy en día. Entonces tratamos de que ellos liberen como un poquito de ese estrés de estar en la casa, y salimos el sábado o el domingo. Esteee... Si bueno vamos al cine o al parque o vamos a la casa de mi mamá, que a pesar de que es otra casa, pero es otro ambiente para ellos y entonces tratan de... por lo menos nosotros también tratamos de liberarnos un poquito de ellos y ellos de nosotros (risas). Porque es bastante complicado, pero bueno nada, eso eso es lo que hacemos mayormente.

E: ¿Cómo es tu día a día con ellos? ¿Cómo te las arreglas cuando ellos tienen que ir al colegio, luego vienes...?

P2: Ok. Esteee bueno... Me paro bien temprano, me paro antes de las 5. Me paro como a las 4:40. Entonces me paro, les preparo el desayuno, les arreglo el uniforme, preparo mi comida para... o arreglo mi comida mejor dicho y la de mi esposo... Esteee después los paro a ellos como a las 6, los empiezo a vestir, los llevo para el colegio cuando ya están listos tipo 6 y 50 (risas). Porque bueno el colegio me queda como a 10 minutos, y esteee los alisto y no se que... cuando ya estamos listos nos vamos, los dejo en el colegio y de ahí me voy al trabajo. Ellos salen a las 12 y media, entonces estoy como de la 1 de la tarde para saber si ya llegaron, porque tienen un transporte que los regresa a la casa... Entonces llamo a la señora, les digo si ya comieron, les pregunto si hicieron las tareas, qué tareas le mandaron porque... la señora no es analfabeta pero hay cosas que no entiende. Por ejemplo en estos días me dio demasiada risa porque le mandaron una tarea que decía escribir... ehhh palabras que comiencen con “n” minúscula o “n” mayúscula, entonces ella recortó palabras que comenzaban por “n” minúscula y “n” mayúscula y porque decía eme o ene entonces ella recortó las tres. Entonces... bueno ese tipo de cosas. Entonces ella a veces me llama o XXXX que es el mayor (pausa)... ella les lee y entonces ella dice que es una cosa y el dice que es otra, y se pone bravo. Entonces ellos me llaman, y yo más o menos los oriento... no es esto, no se que, búscalo en tal sitio, colorea esto... El más pequeño es que si pasar la línea porque esta en segundo nivel, que si pasar la raya, que si colorear... es más sencillo. Y bueno nada... estoy llamando. Cuando llego a la universidad también los llamo, y así estoy. Trato de... cuando salgo a las 7 salir corriendo para llegar y que todavía estén despiertos. Pero la mayoría de las veces no tengo ese chance porque ellos ya están dormidos. A las 8 ya están dormidos. Sino les cuesta mucho pararse en las mañanas (risas).

E: ¿Y ya cuando llegas qué haces?

P2: Esteee nada, cuando llego reviso a ver si le mandaron... A ver si en el cuaderno de enlace le mandaron algo a los niños. Esteee veo qué se va a preparar para el día siguiente trato de... si llego con fuerzas me preparo comida y a mi esposo, y este nada... superviso las cosas en la casa que aunque parecen tontas son bastantes. Entonces trato de como de supervisar. Hablo con la señora a ver cómo le fue en el día, cómo se portaron, qué hicieron. Esteeee. Cualquier inquietud que tenga me pregunta y bueno nada, preparo las cosas del día siguiente. O sea les saco el uniforme, los zapatos los limpio, esteee... nada, veo qué van a llevar el día siguiente, qué puedo adelantar en la noche para que en la mañana... porque parece mentira que me paro temprano pero no me da tiempo. Entonces trato como de sacar

las cosas que... que yo sepa, que yo sea... que yo sepa que son como más fáciles para el día siguiente. Y nada, después cuando vengo a ver son las 11. Y me acuesto (risas).

E: ¿O sea que duermes de 11 a 4 y media?

P2: A las 4 y media, aja...

E: ¿Y en qué momento compartes con tu esposo?

P2: Esteee bueno, cuando llego hablamos un poquito o en la mañana y los fines de semana.

E: ¿Y a que hora llega él mas o menos?

P2: Ehhh... (silencio) mayormente más tarde que yo. Alguna que otro día llega más temprano. Porque claro, si salgo de aquí a las 9 llego a mi casa por lo menos a las 9 y media, a un cuarto para las 10 y entonces el llega como a las 11, 11 y pico por el hecho de que XXXX... pues a veces se tiene que quedar hasta mas tarde o cuando se va el jefe. Ehhh... Y bueno nada, trato de que si llegamos con ánimos, hablar un poquito sino hablamos al día siguiente en la mañana 5 minutos. Y por teléfono... Yo creo que mi relación con mi esposo se ha convertido en teléfono. Es telefónico completamente (risa).

E: Cuéntame algo, ¿cómo te has sentido con tu rol de madre?

P2: Ehhh... Sinceramente bastante abandonado... y una de... de las cosas por las cuales me quiero graduar rápido es porque... siento que mis hijos ya están mas grandes, y aunque esperé que ellos tuviesen como un... (silencio) estuviesen un poquito mas grandes para volver a comenzar a estudiar este... siento que ahora ellos me reclaman. Por ejemplo el mayor porque es con quien yo hablo mas porque el es mas comunicativo. No se si es porque es mas grande o porque es mas extrovertido que el mas pequeño... entonces me dice asi como "esteee mamá cuándo vas a llegar temprano como su tía XXXX"... Su tía XXXX... es su madrina, entonces el tiene como mucha conexión con ella aparte que mi sobrinita es mas o menos de la misma edad, y el sabe que su tía llega temprano. Entonces él me reclama el hecho de que yo llegue tarde. Y si verdaderamente uno quiere graduarse por uno mismo, no. Pero también yo pienso que llego el momento que yo me necesito graduar por mi familia. Porque quiero estar mas tiempo con ellos, porque necesito ponerlos en actividades que los drenen, que ellos aprendan, que ellos conozcan muchas otras cosas. Esteeee que no sean nada mas el en el colegio (silencio,) y es imposible porque la señora que me los cuida pues no va a salir a llevármelos. Entonces tengo que contratar un transporte. O sea siento que de verdad estoy trabajando y estudiando supuestamente para darle calidad de vida a ellos, pero estoy dejando a un lado muchas cosas que siento más importantes... Que es la calidad con ellos.

E: ¿Y ellos ahorita no tienen actividades extra curriculares?

P2: Tienen pero... Tienen pero... esteee los viernes solamente, que es cuando yo no tengo clase. Y están donde... conseguí... bueno. Gracias a dios XXXX le gusta la música y a

XXXX también, y entonces los llevo nada mas una hora, a uno lo llevo a piano y a otro lo llevo a batería. Pero sinceramente es porque no consigo en otro horario que yo los pueda llevar. Ellos quisieran futbol pero... tendría que mandar a la señora en autobús y es todo un tema que... me da miedo pues... también están como muy pequeños para que ella los maneje. Entonces... sinceramente es eso. Siento que ellos necesitan mas de mi. Porque con mi esposo a pesar de que cuento con el... (silencio) no se si lo suficiente... o no. Pero es que su trabajo tampoco se lo permite. Y ellos también sienten como mas... como mas confianza conmigo... O sea no se si es que mamá es mamá, pero ellos sienten mucha mas confianza conmigo y se sienten mas cómodos conmigo. Su papá quizás... su papa quizás es mas... quizás no, es mucho mas fuerte que yo. Su papá es mucho mas fuerte. Es mucho mas fuerte.

E: ¿Cómo es eso?

P2: Esteee... los regaña mas fuerte es más eh... yo soy la que les pego, pero su papa nada mas los ve y ellos se ponen enseguida, se ponen enseguida... (risas). E incluso lloran o hacen lo que su papá les esta pidiendo... O sea conmigo son como mas... yo soy mas blandengue quizás, aunque soy la que mas pego y la que mas grito yo soy mas blandengue que él... que el papa.

P2: Ok. Vamos a hablar un poquito de tu trabajo. ¿Ahorita en qué estás trabajando?

E: Eh... yo trabajo en XXXX, y estoy en el área de archivo. Yo me encargo de digitalizar toda la comunicación que entra y que sale de la secretaría general. Y esteee... y en el archivo donde yo estoy esta el acervo de XXXX. O sea desde sus inicios hasta ahorita. Entonces nosotros tenemos un sistema en el cual digitalizamos toda la información y la montamos en un servidor. Entonces cualquier persona que tenga acceso a ese sistema puede... eh... acceder fácil eh... porque todas la comunicaciones tienen un número. Entonces a través de ese número y la fecha eh... con relación al año sabes donde esta que, y lo puedes imprimir fácilmente porque yo me encargo de escanearlo. Eso es lo que hago.

E: ¿Desde hace cuanto trabajas allí?

P2: Desde hace 12 años. No estoy... o sea los 12 años no he hecho lo mismo. Pero bueno ahorita estoy haciendo eso.

E: Ok. ¿Desde hace cuanto estás ahí en archivos?

P2: Esteee tengo 2 años. Y antes estaba... era la asistente de la secretaria general. O sea duré... este 8 años con ella. Bueno... pasaron a 3 secretarias. Con las 3 me quedé hasta que decidí por el mismo. Primero bueno por mis hijos. Segundo porque no me daba tiempo de... de salir y llegar a clases, entonces cuando tenia un parcial era así "yo te doy... ahorita sales... ahorita sales..." y cuando me daba cuenta ya el parcial había terminado. Entonces decidí bueno... llego un momento en que mi familia y... y yo fueron mas importantes que... que la universidad como tal y decidí cambiarlo.

E: Entiendo Ok. Que (silencio) tuviste que cambiar porque la... la posición en la que estabas no te daba tanta libertad.

P2: Exacto

E: Ok Chévere. Eh... (respira) tu lugar de trabajo te queda relativamente cerca de tu... casa?

P2: Si, si me queda cerca. Yo vivo en XXXX y mi trabajo es en XXXX. En XXXX. Entonces si me queda relativamente cerca. A partir de todo un carro. Claro con las colas de caracas se hace un poquito complicado pero... si si mas cerca que... que por lo menos que el... antes que vivía en XXXX. Me queda mucho mas cerca de verdad

E: Oye si...

P2: Si... (risas)

E: Si... bastante... ahorita como te sientes en relación a tu trabajo.

P2: En realidad no me gusta lo que hago. Pero este... es un tema porque... (silencio) a ver... si yo pido cambio para el área de recursos humanos que es donde debería estar. Cuando me gradúe no me van reclasificar. Máximo van a pagar 400 bolívares mas que es la prima de profesionalización. Porque no me van a reclasificar? Este porque no voy a tener la experiencia. Dentro de XXXX que es por donde nosotros nos regimos van a decir que no tengo la experiencia. Que tengo el título pues que tengo el grado pero que no tengo... la ex... que no tengo ni siquiera el perfil. O sea o de repente cumpla con el perfil por el hecho de ser licenciada pero no tengo la experiencia entonces no me van a reclasificar. Y necesito ganar mas dinero. Que quiero yo? Graduarme. Pedir un... una reclasificación en el área donde estoy que no me la deberían negar puesto que... este... tengo dos años eh de experiencia y después de allí. Pido cambio a XXXX . No me dan un cargo de repente... estem en el área de XXXX como tal pero bueno estoy allí y después voy a escalar. Pero si no voy a demorar mucho. Por lo menos... 3 o 4 años para que... para poder cobrar como profesional como tal pues. Entonces bueno. (Risas) O sea es un proceso... Entonces lo analice y prefiero quedarme un poco más

E: Ahorita porque estas trabajando?

P2: Bueno. Eh yo creo que es porque tengo en la cabeza el hecho de que me quiero jubilar... ahorita ahorita en específicamente por eso. Porque quiero jubilarme. Porque quiero... yo comencé a trabajar a los 18 años. Yo ya saque mi plan de vida a los 42 estoy jubilada. Mas o menos en ese momento mis hijos ya se están graduando de bachiller. Entonces quiero irme afuera por lo menos un año que ellos estudien otro idioma. Probablemente ingles. Y bueno nada regresar al país. Y entonces creo que es por mi seguridad social no?. Y... económica también. Eh... pero he evaluado mucho el hecho de de retirarme y hacer otras cosas que me... que me... venguen mas... mas dinero pues. Porque los sueldos en administración publica no son nada... nada buenos. Lo único es la estabilidad. Pero y en realidad y ahorita estoy trabajando por eso pues porque ya tengo

como una carrera administrativa y no la no la podía parar en el momento que quedara embarazada. O cuando quede embarazada.

E: Ok y... ¿lo que ganas ahorita cubre tus necesidades?

P2: No, lo que gano ahorita cubre solo para pagar el colegio de mis hijos. Sinceramente. Es solamente para eso. No. No es para más nada. Y bueno de repente me dan cesta tickets y me pagan... un porcentaje de... que si ellos llaman guardería que me la pagan hasta... hasta... este año por mi hijo mayor que es hasta los 5 años. Es... pero de allí no recibo más

E: Ok. ¿Y tu esposo colabora...?

P2: Si si. Bueno gracias a dios mi esposo de verdad que es el que lleva el 100% de la responsabilidad. Yo digo que lo que yo eh... cobro es nada más para pagar el colegio pero en realidad no pago el colegio este... eso también lo paga el pero pago otras cosas pues de repente el cable. Las cosas de los niños que siempre que en el colegio le están pidiendo algo que si la fiestica del colegio ehm cualquier cosa y en comida que van... que... hoy en día creo que es donde mas se nos va el dinero. A pesar de que a mi esposo también le dan cestaticket. Eh... yo también pongo dinero pues, como tal. Y de alguna cosa que haga falta en la casa

E: Ok, los dos colaboran...

P2: Si si los dos colaboramos

E: Ok chévere como dirías más o menos que es el porcentaje de colaboración de cada uno?

P2: Ehm. El de el seria como 90 y el mío como 10... O sea es muy poco (risas) Si pero eso es lo que yo digo peor es nada

E: Que es lo que... bueno me dijiste que no te gusta tu trabajo pero hay algo que te guste de lo que estás haciendo?

P2: En mi trabajo? Ehm... no

E: No?

P2: No... (risas) No porque o sea de repente el ambiente porque me siento bien... claro es mi... es las personas que conozco hace 12 años. Y que fueron creciendo conmigo viviendo conmigo no? Eh pero no. De lo que estoy haciendo no me gusta. Me parece que para la... ojo para la organización es muy importante lo que yo hago pero para mi me parece que no. Porque con tan solo buscarlo en el archivo y saber que está allí creo que es suficiente. Porque si pasa algo en el sistema o se quema mi computadora y... lamentando mucho se pierde todo.

E: Ok. ¿Y qué es lo que menos te gusta de...?

P2: Mi jefe. Que es muy inteligente, he aprendido de el su memoria. O sea es una persona que tiene memoria de verdad envidiable. Pero no es gerente. Para nada. Entonces... por ejemplo apenas llega lo primero que hace es pedirme la lista porque en mi oficina es donde firman a la hora de llegada. Y el lo primero que hace es eso pedir a ver quien llegó quien vino quien faltó quien no firmó el día anterior cuando se fue a las 4 pm pero ella llega a las 11 y media de la mañana. Entonces por ejemplo eso no nos motiva en lo absoluto. Le... cada vez que le llevamos una propuesta dice se lo tengo que consultar a la XXXX, que es la XXXX, o se lo tengo que consultar al XXXX como si le tuviese miedo al coordinador de lo que le va a decir. Y nunca es... nunca somos escuchados para nada. No nos defiende si es... por cualquier razón se nos pierde un papel porque que pasa? El archivo es donde se encu... es donde esta como que el departamento de digitalización como tal y muchos digitalizamos entonces a veces cosas que se nos traspapelan porque son cajas de cajas de cajas de cajas. Y entonces nunca hay... este... no sé de repente el compromiso con nosotros de defendernos cuando alguien nos dice algo o oye se perdió se perdió entonces bueno XXXX se te perdió y ¿ahora que vas a hacer? O sea no es cóncchale bueno vamos a hacer una cosa vamos a hablar con no se quien a ver si lo tiene. O sea no es tu responsabilidad es tu problema. Entonces... este o cada vez que le vamos a pedir un permiso pone una cara como de Dios mío como si le estuviésemos... o sea no es ella es ella que no es buen gerente. Entonces eso es lo que yo creo que menos me gusta

E: No te sientes cómoda con ella

P2: No.

E: Ok... actualmente que significa tu trabajo para ti?

P2: Significa... primero una ayuda económica segundo... este de repente ahorita porque no estoy donde en el área donde quisiera estar y me siento estancada pero se que me va a servir de trampolín para muchas cosas. Primero bueno he aprendido... bueno es mi único trabajo pero he aprendido bastante y siento que eso de verdad me va a servir en el momento que esté ejerciendo la carrera en (no se entiende) en el momento en que este ejerciendo las funciones de psicólogo XXXX eh... de verdad que me va a servir muchísimo. Y... miércoles pero... nada pues me ayuda a sobrevivir en mi casa también. Pero de resto más nada...

E: Ehm... que beneficios tiene tu trabajo para tu familia. Aparte de la guardería que ya me comentaste?

P2: Me pagan una prima por hogar. Eh la guardería. A ver...

E: Una prima por hogar como es eso?

P2: Si. Lo que pasa es como los sueldos son tan tan bajos y las... XXXX te dan como primas o bonos para más o menos equilibrar pues... este la situación no. Aparte que nosotros nos dura... duramos 5 años sin... sin aumento. Ahorita tenemos dos años sin aumento. Vamos a ver cuanto tiempo más... entonces esa prima tampoco es que es laa prima o sea son 600 bolívares. Este lo que hace es como que medio medio aumentar un poquito el sueldo . Porque de verdad que los sueldos son bajísimos y a cada ratico nos hacen cada vez que nos... anualmente cuando aumentan el sueldo mínimo a nosotros nos aumentan un poquito porque mayormente estamos por debajo del sueldo mínimo. Entonces nos aumentan porque mi cargo por lo menos es asistente administrativo. Y que es como apoyo administrativo en una... sabes vengo como después de secretaria. Entonces lo que hacen es aumentarnos un poquito cuando aumentan el sueldo mínimo. Pero a ver otro beneficio nada la prima respon... la prima por por hogar y la prima por hijos. Más nada. Bueno y el seguro pues el seguro... este que es el seguro (no se entiende).

E: ¿Te cubre a ti...?

P2: Me cubre a mi y a mis hijos en mi caso no lo tengo porque lo tiene mi esposo que es el... el seguro es mejor y a mi me quitan muchísimo por cada una de las personas que yo... este... meta dentro de la póliza. Y no lo tengo pero nada y el seguro. De resto más nada.

E: En tu trabajo hacen actividades para integrar la... la familia a la empresa?

P2: No.

E: No?

P2: No. Hubo una vez hicieron un... un... (silencio) un plan vacacional.

E: Ok.

P2: Que de repente es con los niños pero de resto..

E: Una vez?

P2: Una vez.

E: Ok (risas). Eh me dijiste que el beneficio por ser madre es el... la guardería.

P2: Aja.

E: Algún otro beneficio por ser mamá?

P2: No.

E: Ok... tu qué cosas piensas que has aprendido en tu trabajo que te han ayudado en tus estudios o en tu familia?

P2: (Silencio) Será... el hecho de... organización? Ser un poquito más... metódica? O sea de repente si estuviese en el área te diría que me ha ayudado... eh como de repente en el caso de mis compañeros que están en el área de recursos humanos y oye cuando les preguntan algunas cosas yo me quedo loca porque... miércoles de donde saben eso? No es que eso es lo que yo hago en mi trabajo. Yo no. De repente no es mi... no es mi caso. Y en mi... y en mi caso yo creo que lo mejor que me trajo fue conocer a mi esposo (risas) y por eso a mis hijos pero... pero más nada.

E: Ok. La empresa... bueno la institución te ofrece algún beneficio para tu estudio?

P2: Eh no. Se que dentro de la ley están 8 horas este... a la se... semanales pero... por el hecho de estudiar en la noche pues... ahorita que... que de repente estoy en otro en otra área y que lo pudiese solicitar que ya no soy la asistente de la secretaria ya no me hace falta... pero si son 8 horas semanales.

E: ¿8 horas semanales libres?

P2: No siempre y cuando tu lleves tu... tu... eso. En la ley dice que es potestativo a tu el empleador pues. Entonces tu tienes que llevar el horario una constancia de control de estudios y solicitárselo a tu jefe directo. Y... él te los otorga. Puede ser que te los otorgue los 8 o de repente no te otorga los 8. Porque es potestativo.

E: Pero te han otorgado algún?

P2: No nunca. Nunca me han...

E: Para ti que es ser una buena trabajadora?

P2: Cumplir con mis funciones y un poquito más. Es decir... eh cumplir con las funciones que tengo. Que requiere el cargo y aportar más de acuerdo a mis conocimientos. Ya sea los adquiridos en la universidad e incluso hasta... hasta... en mi casa. O sea hasta afuera de ella. Eh... Y yo creo que eso es el... pongo el ejemplo de mi casa porque de repente es el orden es la disciplina este... son los valores que me enseñaron y los cuales los pongo en práctica en mi trabajo. Y pues la universidad porque por todas esas herramientas que te dan los docentes que te permiten ponerlas en práctica aunque no estén en la misma área de repente de... donde estoy estudiando o de lo que estoy estudiando. Pero si bueno sin muchísimas las... las herramientas que te ofrece que tu pones en práctica en el momento de... de... cumplir tus funciones no?

E: Un ejemplo?

P2: Eh. Se hizo una estructura... ahí. Hubo un cambio de rector hace poquito. Y se quiere hacer un plan ges... un plan de gestión hasta el 2000... del 2015 al 2019 pero eso es una

locura porque ellos lo cambian cada dos años pero bueno... Entonces teníamos que aportar... eh algunas cositas y nos hicieron una reunión con todos los integrantes de la secretaria que noso... que pudiésemos aportar a ese plan... este de gestión. Por ejemplo yo dije que deberían hacerse eh... primero las ofertas académicas deberían estar como que adaptadas a los problemas sociales y económicos del país. Se debería hacer un estudio el cual permitiese incluso hasta cerrar algunas carreras que definitivamente ya... ya en el campo laboral te das cuenta que hay demasiados... te pongo un ejemplo el caso de XXXX. Hay demasiados XXXX. Egresados de XXXX. Entonces que pasa? O sea ya hay tantos que terminan trabajando de taxista en... no se... en una farmacia porque hay demasiados chévere tu tienes tu título pero lo que estas es desmotivando a ese profesional que oye duró 5 años esforzándose tanto quizás dejando su familia a un lado. Todo el esfuerzo económico. Cognitivo. Equis que tuvo esa persona para nada. Eso es un ejemplo. Y entonces nada. Cuando se haga este... el levantamiento de información se va a permitir abrir de verdad las carreras que oye que sean funcionales de acuerdo a cada región la XXXX tiene XXXX extensiones. O sea oye las XXXX extensiones no creo que todas den lo mismo. También en el caso de por ejemplo en... XXXX hay XXXX. Pero no hay docentes. Cheverísimo

E: XXXX?

P2: Si. Igual que en XXXX. Entonces... oye no hay XXXX. Entonces que pasa? Los muchachos se empiezan a ir porque no el docente no vino hoy no viene mañana no viene pasado no tiene donde hacer las prácticas entonces oye adaptarnos más a la realidad de cada región. Entonces eso por ejemplo un aporte y el otro fue que la estructura donde estamos ubicados ahorita no se presta a... la academia como tal o sea no nos vamos a olvidar que los estudiantes son muchachos muchos que vienen egresados de de 16 años del liceo los metes en un edificio inteligente entonces por eso no hay nunca ascensor por eso los baños no sirven ellos no tienen áreas... verdes áreas que ellos puedan esparcir no se... para de repente hablar este... hasta fumar pues. Porque entonces que... que... cuales son las consecuencias de esto que constantemente recibimos quejas del XXXX porque los muchachos se van a fumar en los baños. Porque si no tienen áreas aquí los muchachos se van. Y han reventado fe... la feria han robado incluso tiendas porque es que... oye no es que una cosa justifique la otra pero... es que ellos no tienen donde estar. Entonces ese edificio no está adaptado para ellos... tampoco es justo que ellos de repente tenga clases en el piso X oye y tengan que subir X pisos porque tiene dos mezzaninas porque el los ascensor no se dan abasto con esos muchachos. Entonces otra de la propuestas era... buscar otro sitio construir crear no se... este solicitarlo por como acto como sea que ellos fuesen trasladados allí. Y nosotros la área administrativa pues quedarnos en el edificio. Entonces fijate esas de repente son es conocimiento previo que... que yo tengo en la universidad que me permite oye por lo menos dar una... una sugerencia que de verdad pueda ser tomada en cuenta. Que de verdad permita algún tipo de cambio donde yo estoy trabajando. Que yo no se si alguien en algún momento se lo había imaginado. Pero. Pero bueno yo la di. Igual que el rayado que la los muchachos no utilizan nunca la pasarela entonces siempre es no que los muchachos no utilizan la pasarela que son ignorantes que no se que están estudiando pero

no parece lo que pasa es que la pasarela desde que tu te... o sea pisas el primer escalón hasta que terminas el último dan ganas de vomitar porque el olor es horrible. O sea eso lo utilizan de baño público. Entonces oye de repente la gente dice bueno es más cómodo y más rápido cruzar por debajo de la pasarela. Entonces tampoco se ha pedido ayuda a las autoridades tampoco se tiene un rayado por qué porque no es porque hay una pasarela chévere pero si no se utilizamos se utiliza otro mecanismo que minimice los riesgos de los muchachos. Ya que están allí en un edificio que no debería ser para ellos. Porque fue algo arbitrario. Entonces oye vamos a crear como las condiciones para ellos. Porque se supone que la universidad se debe a los estudiantes entonces vamos a trabajar en función a ellos.

E: Ok. ¿Cómo se recibió esa...?

P2: Bueno yo lo dije... supuestamente cuando estaban haciendo la minuta lo anotaron vamos a ver si lo ponen en práctica o por lo menos lo toman en consideración

E: Ok. Ok. Entiendo. Vamos a hablar un poquito de tus estudios... ¿Por qué psicología como carrera?

P2: Eh... en un principio porque quedé (risas) Presenté en XXXX... en XXXX y en Psicología. Y quedé en psicología. Estem. De verdad que en mi familia no hay ningún psicólogo mi mamá es XXXX mi hermano estudio XXXX y el otro XXXX igual que mi papá o sea no hay ninguno... este psicólogo. Y nada bueno me fui por XXXX... también simple y llanamente porque estaba de noche. Fue de verdad que no fue porque... ay yo quise. A mi me gustaba mucho clínica pero oye o era clínica o era... era el trabajo. Y las dos cosas pues no las pude combinar. Y me di cuenta pues cuando tenía prácticas en el anatómico... de XXXX, de XXXX o sea no podía de verdad o cuando vi XXXX... dije no. O sea no o voy a tener que renunciar incluso pensé en... pasarme para postgrado de XXXX que era en la noche. Entonces... pero en la noche para ver clase en la mañana pero en la noche resulta que no era de noche sino que era de 1 a 8. Entonces tampoco me iba a dar... iba a poder. Entonces bueno decidí XXXX y... eh sinceramente siento que fue... la mejor opción aunque fue... este fortuita fue la mejor. Me gusta mucho y estoy... de verdad que estoy contenta con la mención. Siento que nací para eso.

E: Ok. Que es lo que más te gusta de la mención?

P2: Yo creo que la forma como... como se observa el comportamiento sobretodo del trabajador. O sea por lo menos ahorita que estoy en mi anteproyecto de tesis gracias a dios. Eh... que estoy trabajando con trabajo emocional. Me doy cuenta que... de verdad que el trabajador es en algún momento tan dejado... tan dejado en el olvido como que... lo que en algún momento este (no entendí) que nada más trabajamos por dinero aunque yo lo estoy diciendo en este momento que lo estoy haciendo nada más por eso. Yo pienso que mis respuesta incluso ante tu... tu pregunta... o esta conversación serían diferentes si yo me sintiera motivada y seguramente diera hasta mucho más. Entonces yo siento que no estamos trabajando de verdad... ni con la parte emocional o no se trabaja de repente desde mi punto de vista o desde mis experiencia no se trabaja con la parte emocional. No queremos ni

siquiera o por lo menos en la administración pública no se quiere retener a ese personal. (silencio) Entonces no se quiere ni siquiera retener al personal no les interesa ah bueno si se fue no importa viene otro oye pero que diferente sería que yo lo motivara que yo lo capacitara para que de verdad su conocimiento fuesen este beneficiosos tanto para él como para mi como organización entonces de verdad que me gusta me gusta muchísimo él área me gusta este capacitación de verdad que me parece un área súper interesante por eso por la cuestión de motivar de repente es porque, me doy cuenta que como me falta tanta motivación y no nada mas a mi sino a mis compañeros porque yo creo que esto es este... común entonces oye que diferente sería de repente hacer un... DNA para cónchale darse cuenta que hey no no es el trabajador medio sino el gerencial el que está cometiendo errores. Un profesor de la mención hacia una pregunta de que harías tu si tu fueses director o coordinador de recursos humanos y yo siento que una de las cosas que yo haría sería este... obligar capaz o meter dentro de las funciones de un gerente transmitir la información que sea en las reuniones. Por ejemplo oye todos los días llaman a mi a mi coordinadora que en este caso se llama coordinadora a una reunión. Obviamente hay cosas que a nosotros no nos interesa y no nos tiene que decir pero oye ninguna de las reuniones que a ella la llama es algo para nosotros? Entonces la información de repente viene de la secretaria hacia ella de la forma de la mejor forma para que ella transmita esa información al personal y no lo hace. Entonces los que trabajamos como hormiguitas somos nosotros, probablemente si ella está o no está nosotros vamos a seguir trabajando igual porque el trabajo de nosotros es muy mecánico entonces oye que tal si tu nos transmites esa información... eh... de repente tomas de algunas de las herramientas que nosotros tengamos a bien para la organización y así trabajamos en conjunto y sería lo mejor. Entonces vamos a dejar de pensar que el indispensable es el gerente. O los cargos gerenciales no, porque resulta que el que hace de verdad el trabajo operativo somos los que estamos por debajo y a veces son los que ah bueno cualquier cosa. Entonces pareciera que el que tuviese más oportunidades de si la hija se enferma si el hijo se enferma incluso nosotros nos pasa algo en la universidad muy particular donde yo trabajo que es que... la prima por hogar de los docentes es mayor que la prima por hogar del personal administrativo y mi hijo y mis hijos comen el mismo McDonald's que comen los hijos de XXXX, o sea digo XXXX no? Entonces porque esa discriminación o sea porque si si somos trabajadores igual prestamos un servicio aunque no igual pero si dentro de la misma organización porque le vas a dar más a ese docente que a mí? O que a mis hijos pues porque sería... este... a mis hijos porque se le da prima por ello... por por ser mama. Entonces porque ellos más que mi (no se entiende). Por ejemplo entonces de repente cónchale trataría de igualar de igualar los beneficios a todos.

E: Ok. Entiendo. (Silencio). Me hablaste que sientes una especie de aislamiento por decirlo así de que la geren... la coordinadora no les baja la información. Tu sientes que si les bajarán la información te sentirías más cómoda?

P2: Si yo creo que nos sentiríamos más... la palabra no sería útil no me viene otra a la cabeza... no sería útil pero si sería... más proactivo incluso nosotros comentamos no se si es el área donde estoy que oye es tan mecánica es quita grapa meter en el escáner y volverla a engrapar. No se si de repente es por eso pues por el área donde estoy pero si nos sentimos como si nosotros venimos o no venimos más a la organización no le pasa absolutamente nada. Y ojo si alguien falta no pasa nada. Pero sabes nosotros como que somos los más los más negreados pues de repente si trabajamos en equipo si ella se da cuenta que de verdad que

el trabajo es muy tedioso incluso nosotros nos sale siempre se nos parte la boca porque los papeles son muy viejos se nos parte la boca las manos oye si tu conoces eso porque ella es archivóloga ella sabe de repente oye uno uno sabe las debilidades de su carrera... porque no trabajamos en conjunto vamos a hacerlo de repente más ameno, mejor, aunque tus tu opinión o tu contribución o lo que tu creas que es una contribución sea mentira vamos a hacerte creer que es una verdad. Vamos a hacerte creer incluso que lo voy a tomar en cuenta, y en esa misma medida tu te vas a sentir comprometido. O vamos a tratar o permíteme que yo lo haga de la forma que a mi me parece que sea la mejor

E: Ok. Entiendo. Tu antes de entrar en psicología estudiaste otra carrera?

P2: No

E: Ok esta ha sido... tu empezaste a trabajar no...

P2: Yo empecé a trabajar este... y estaba chama no se que hasta que entré en mención cuando entré en mención quedé embarazada luego dejé el... la carrera porque mi hijo oye no no podía pues, en la noche no hay ninguna guardería que te cuide no tenía quien me los cuidaba, mi mam... que me los cuidará mi mamá en ese momento estaba trabajando, vivía en san Antonio no me los podía cuidar entonces paré la universidad. A los 6 meses volví a quedar embarazada. Luego tuve que volver a parar y a mi esposo lo mandaron a punto fijo y me fui a punto fijo un año y después que pasó todo ese tiempo regresé y empecé a estudiar de nuevo. O sea regresé al séptimo como tal.

E: Ok. Ok. Cómo consideras que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?

P2: Estem. Yo siento que todo iba bien (risas) hasta que me... de repente la carrera se puso más... más... ruda o más difícil sobretodo con las prácticas porque empecé a dejar la universidad por el trabajo en vez de haber sido al revés y... este las cosas de verdad que vino, incluso hubo un tiempo un semestre estuve en régimen porque me quedaron todas las materias nunca venía. Nunca me daba tiempo de entregar trabajos, no tenía grupo por ese mismo hecho porque bueno cada quien estaba o yo estaba en lo mío y este... fue, fue un momento muy muy malo. Que paso? Después quedé embarazada y hice borrón y cuenta nueva incluso regresé a la universidad en el momento que lo hice porque mi mamá prácticamente me obligó porque si no todavía estuviese justificando el que, no yo me voy a quedar con mis hijos, es que me da cosa, es que están muy pequeños, es que no que todavía no, que es que como hago, que voy a llegar en la noche y no ay no no voy a poder, me tengo que parar muy temprano. Si no todavía estuviese justificándome y no hubiese comenzado. Después que entré en mención que ya de verdad me di cuenta que si me gusta que esto es lo que me gusta que oye no es tanto el leer sino de verdad es como un poquito más vivencial o tu lo que lees lo estás entendiendo lo pones incluso, te imaginas aunque yo no estoy en el área me imagino como sería esto que estoy leyendo en relación a lo que yo hago con mi trabajo o bueno independientemente que no esté en el área sé cual es el... por lo menos donde está o cual es la estructura de cada uno de los cargos que está por lo menos en XXXX. Y entonces oye lo he puesto más en práctica y me ha ido muchísimo mejor, incluso no he... no he no he raspado ninguna materia gracias a dios ningún examen nada. Desde que entré en mención ha sido otra cosa. No sé si el hecho también que mis hijos

están más grandes y que tengo quien este, me ayudé en la casa. Eso también me repente me ayuda bastante. Que como paso mira no sé porque... decirte en que momento estudio... no sé tampoco

E: (Risas). Esa es una buena pregunta...

P2: Estudio cuando estoy en mi casa. Cuando estoy en perdón cuando estoy en el trabajo.

E: ¿Cuándo estás en el trabajo?

P2: Mhm, parece extraño porque debería estudiar en mi casa pero es que no puedo.

E: Ok

P2: O sea yo llego y lo he intentado muchas veces a veces me da rabia incluso he cometido el error y después me pongo a llorar y me siento mal que necesito estudiar y mis hijos se ponen mamá léeme un cuento, mamá no sé que, mamá mira que... les termino pegando tres gritos ya va que mamá tiene que estudia que no sé que, que no entiendes que tu mamá tiene que estudiar que te dije. Después digo ya va pero es que no es culpa de ellos. O sea lo que pasa es que llegar a las 9 de la noche para preparar algo de... de la universidad para el día siguiente o para ponerme a estudiar porque al día siguiente tengo un examen. Y entonces es fuerte. Porque ya a las 9 de la noche ya tu llegas cansada porque se supone que es cuando tu estás terminando el día. Entonces claro ellos de repente me preguntan algunas cosas... y no, mejor no... entonces digo bueno nada voy a tratar de llegar cuando ellos ya estén dormidos, porque así no me no los veo y entonces ellos no van a estar ni... queriendo que... hablar conmigo ni que yo les lea un cuento ni nada porque necesito estudiar y he intentado muchísimas veces pararme temprano, más temprano pero es que no me da el cuerpo y los fines de semana no puedo. O sea de repente alguno que otro que le pido el favor a mi esposo que se lleve a los niños para yo estudiar un poquito pero entonces igual tengo que hacer almuerzo igual tengo que esperar que ellos lleguen igual tengo que preparar las cosas. Que al final bueno si a veeeces si estudio un poquito los fines de semana pero muy poquito.

E: Y en estas labores del hogar tu esposo que rol tiene?

P2: Casi ninguno el casi no me ayuda ahí en las cosas del hogar no o sea en arreglar no. Incluso él es un niño más. Él es un niño más y por eso peleamos mucho. Porque de verdad en eso si no... no me ayuda. Y claro la señora me colabora pero eh... mis hijos son intranquilos como todos los niños, y... pues a veces ella hay cosas que ella no hace, incluso los fines de semana pues como ella no está yo tengo que hacer el desayuno, almuerzo y cena. Y arreglar todas las cosas y estar pendiente y cónchale pasar rabia porque puse las cosas donde no van. Que... o planchar o... cualquier otra cosa. Y de verdad mi esposo no... no me ayuda mucho. Me ayuda si le formo lío y que recoge eso no sé que (Risas) Pero no es mucho lo que me ayuda

E: Ok. Ok. Vamos a volver un poco al tema de los estudios. ¿Que significa tu carrera para ti?

P2: Hmmm ehm... significa... algo importante. Puesto que... aunque no es como la carrera como tal siento que muchas veces, ehm, me sentí excluida cuando reclasificaban cuando daban un cargo incluso el día... una de las cosas m... para mí que han sido como un poquito más vergonzosas fue el hecho cuando me casé que tuve que llenar los datos y que en la hora de que ellos leyeron los... que leyeron el documento para casarme delante de toda mi familia delante de todo el mundo todos los invitados este... XXXX estudiante XXXX magister no se que por ejemplo. O cuando presenté a mis hijos. O cuando me presentan en la organización me presentan a alguien entonces nunca dicen como dicen el resto de mis compañeros, este, licenciado no sé que... o ingeniero tal, sino es la señora XXXX. Entonces siento que el título aunque de verdad que par... parezca... aunque parezca estúpido no... siento que me va a dar como... lo que me hacía falta. O sea el si pude si... soy... soy más alguien de lo que ya soy, este... y aparte para mis hijos. Porque aunque yo también siento que les estoy dando un buen ejemplo. El hecho de estudiar cuando ellos eh... ya están ya son chiquitos pues y de repente eso me da decir la cantaleta que dicen todas las mamás yo pude estudiar, si yo pude tu también puedes y que... yo sé que en algún momento ellos se van a acordar que cónchale tanto que yo quise que mi mamá viniera temprano y no vino porque estaba estudiando. Y que ellos se sientan orgullosos de mí y mi familia se sienta orgullosa de mí. Porque de mis hermanos la única que no me he graduado he sido yo. Entonces yo siento que... ehm... la carrera... el título más que la carrera me va a servir muchísimo para... no sé me va a dar quizás un poquito más de seguridad. Y mi carrera porque se la importancia que tiene por eso te digo a nivel organizacional, se que puedo contribuir mucho a donde estoy trabajando y a donde vaya porque sencillamente me gusta y porque siento que que... psicología XXXX abarca muchas cosas muchos espacios que como te comente están como olvidados entonces siento que de verdad es importante para mí, para la sociedad y para mi familia. O sería para mí, para mi familia y para la sociedad. Entonces si es bastante importante.

E: Ok. Me dijiste que entre tu vida laboral y tu vida familiar estudias para planificar el tiempo de estudio el tiempo que tienes es en el trabajo. ¿Que estrategias utilizas para poder estudiar?

P2: Estem... eh estudio al mediodía o a veces me quedo un poquito como... también me queda medio cerca de aquí de la universidad pues estudio un poquito antes de venir. O cuando llego Eso también lo aplico pues apenas llego me quedo en el jardín y leo. O en el salón. Y es como que el momento que tengo para leer. Entonces es así como que en la semana le doy durísimo para los fines de semana poder estar con ellos.

E: ¿Y tú sientes que ese tiempo es suficiente par...?

P2: No para nada. No es pero no tengo otro. O el poquito que me queda o es para mis hijos o mi familia o es para... sip para ellos porque pa' mi no hay casi. (Risas) para mi pa' dormir.

E: Buen punto. ¿Tiempo libre para ti?

P2: Este si supieras que sí.

E: ¿Si?

P2: Voy a veces al gimnasio y los sábados cuando puedo eh voy a XXXX una hora. Entonces ese el único espacio donde mi esposo todos los sábados se queda con ellos una hora para yo poder ir, pero claro hay hay veces que no puedo. Pero mayormente si puedo. Todos los meses digo que lo voy a dejar porque ya no aguanto porque es que siempre es un lio que quien se queda con los niños, me los he llevado. Este, creo que verdad es hasta este mes que lo voy a hacer nada mas. Para po... porque ahorita que estoy con XXXX necesito más tiempo para terminarlo rápido, porque les prometí a mis hijos y a mi familia. Que me graduó este año. Entonces necesito como que ponerle todo ahorita para de verdad cumplir lo que le prometo.

E: Entiendo. Que es para ti ser una buena estudiante?

P2: (silencio) Eh... cumplir con las actividades. Leer. Salir bien. Eh... capaz... capaz no tanto estudiar, pero si eh tener la mente totalmente abierta el mom... en la hora en que... de que el docente pues sobretodo en esta en... en esta mención que es como tan vivencial o sea pareciera que todo se centra en las experiencias del docente con relación a lo que dice la guía. Entonces de repente es estar como sabes con la mente muy abierta para captar eso y después pues demostrarlo en un examen. Pero de repente un buen estudiante es aquel que se interesa más allá de lo que ve en las aulas. O sea buscar otras cosas que le permitan de verdad, este... saber los, el requerimiento cierto de lo que es tu carrera como tal. Por lo menos eh... los las personas que trabajan... en empresas privadas tienen su clasificaciones que si senior no se que. Y... eh... cónchale por lo menos en mi caso me puse a buscar por internet que significaba porque yo veía que muchos lo decían en... clases y yo no sabía porque claro no es mi lenguaje porque... en XXXX es otra, es por otro nosotros nos regimos por XXXX, listo no hay mas nada. O por la estructura organizativa que se crea y se aprueba a través de un consejo. Pero no es como de repente las empresas privadas que pareciera que fuese como que, siempre lo mismo no? como que bueno nada esta es la estructura que... conforman las empresas de tal que sé... que se desempeñan en tal función o de tal tipo o las otras son como más... más... más estructuradas pienso yo. Entonces bueno es nada es ir es ir más allá del aula.

E: Tu te consideras buena estudiante?

P2: No, no siempre. (risas) En algunas cosas, de repente es en algo que me gusta. Pero si... si lo digo así que es en algo que me gusta entonces no soy buena estudiante, porque eso significa que o sea o debería haber sido en todo. Pero no. Entonces no. De verdad que estudio cuando sé que tengo algo que tengo que presentar un parcial o porque tengo que van a preguntar algo, porque de resto me quedo con lo que hice en el salón.

E: Ok. Ok. Vamos a hablar un poco ahora del tema de... del equilibrio entre todo esto. ¿Qué es para ti balancear o equilibrar la vida familiar y el trabajo? ¿Y los estudios también?

P2: Hmm. Sacar tiempo para todo. Obviamente mi balanza eh, se inclina hacia mi familia. Porque definitivamente sin ella pues ni me interesa ni el título, ni los estudios, ni el trabajo. Con tal que ellos estén bien de verdad que con eso es suficiente. Pero si... este,

como nada mas puedo vivir de mi familia, este, ellos van a irse, en algún momento van a crecer y bueno esa es la ley de la vida. Si mantener como un... como un... o sea mi tiempo tratar de distribuirlo... lo más posible o lo mejor posible para... tener de repente o estar en la disposición de las tres cosas y hacerlo lo relativamente lo mejor que se pueda porque yo pienso que las tres cosas es como un poco cuesta arriba que las tres te vaya bien. Por qué? Porque indiscutiblemente tienes que en una inclinarte. Más que en otra. Si, quizás yo no tuviese a mis hijos, eh yo tuviese mas tiempo cuando llego a casa de estudiar de leer de investigar oye vamos a reunirnos a mi me parece que lo mas horrible del mundo que me digan es que me digan vamos a reunirnos un fin de semana. Y es horrible porque y me ha tocado muchísimo, sobretodo en compañeros que no tienen hijos no están casados entonces como me voy a reunir un fin de semana si el fin de semana es para mis hijos aunque sea para, para estar con ellos llevarlos a la casa de la abuela. Entonces siento que las tres cosas es un poco difícil equilibrarla porque la balanza de verdad se tiene que ir más a uno que a otro, pero si, lo hace de repente. Programado o el tiempo de verdad lo distribuyes de... de... de forma tal que te permita abarcarlo todo. Creo que puede ese es el equilibrio como tal me parece a mí.

E: Y tu sientes que lo estás haciendo ahorita?

P2: Eh... no. Siento o si pero no. Es decir. Si con mi trabajo, con mis hijos y con los estudios o de repente con mi familia y con los estudios. Pero no mucho con el trabajo. De repente no se si es por el hecho de estar motivada o, o estar desmotivada, pero ahorita siento que es un... que mis estudios y la constante que es mi familia necesita más tiempo. No sé si, si... me imagino que eso lo descubrirán ustedes después con esta investigación. No sé si siempre sería así. No sé si tu familia es el punto de partida y las que balancean son las otras dos o sea los estudios y el trabajo. No lo sé. Pero a mi parecer mi... como mi determinante mi familia. Ahora la que tengo que balancear sería... el trabajo y los estudios. Y en este momento pues es mis estudios y mi familia.

(Pausa para cambio de sitio de entrevista).

E: Ok. Vamos a continuar. Vamos a ponerlo aquí. Aja. Me estabas comentando, acerca de lo que era para ti balancear trabajo, vida y estudio. Para ti los estudios son un rol aparte o forman parte de tu vida? O sea son cosas diferentes.

P2: No, forma parte de mi vida. Serían parte de mi vida porque, este, bueno porque primero porque así lo he tomado y segundo porque creo que... que es algo mío pues que me pertenece y que, a parte... es de mi vida porque incluso engloba a mi familia, porque no es nada más mío solo. Por eso mismo te digo por el hecho que no tengo el tiempo suficiente para ellos, o muchas cosas que dejo a lado por los estudios. Entonces indiscutiblemente los estudios son eh son parte de mi vida.

E: Ok. Tú lo colocarías en un rol aparte o sea me refiero colocarías trabajo, estudio, vida o estudio sería par... formaría parte de vida como tal.

P2: Formaría parte de que es mi vida como tal.

E: Ok. Eh... de las cosas que haces ahorita de la manera en que estás balanceando tus... tus roles. Tu sientes que mejorarías algo? Te gustaría que las cosas fueran diferentes?

P2: Eh... si. (Risas) Quisiera graduarme rápido para que nada más sea balance trabajo, familia. (risas). Eso... de verdad que quisiera... graduarme rápido para tener más tiempo... Incluso para dar más en mi trabajo porque de verdad que, como te mencione antes no sé si es así o eso es lo acabo de inventar yo, o sea capaz hay una teoría (no entiendo) pero este las tres cosas llevarlas es fuerte pues. Creo que uno se inclina más... sobre alguna de las tres, o en dos de las tres. Entonces indiscutiblemente ahorita mi trabajo no es, pero el hecho el momento que yo deje la universidad... oye porque yo puedo trabajar incluso tranquila sabiendo que darle rápido porque mañana o porque ahora tengo que presentar un trabajo que no lo tengo listo o que tengo que estudiar y no se nada o me faltó leerme algo que sé que es lo que va entonces en mi trabajo igual no voy a dar lo suficiente. Entonces quizás en un momento o seguramente va a ser así en el momento que me gradúe que ya no tenga que venir a la universidad obvio yo voy a dar más en mi casa o en mi con mi familia y en el trabajo.

E: Ok. Como... ¿si tuvieras que hacer un balance de todas estas actividades... como, después de todos estos roles, como te sientes el fin de semana?

P2: Después de ejercer todos estos los rol... todos los tres roles el... juntos? Cansada. (Risas) cansada. Súper cansada. Súper cansada. Incluso eh... eh... no es mentira. Porque mira... me tomo dos diarios y siento que a esta hora ya tengo sueño. Y llego a mi casa Dios mío como si me hubiesen exprimido. Incluso ahorita yo dije como a las dos y pico dije me voy a tom... me comí un chocolate y después dije me voy a tomar un café porque entonces siento que yo me estoy quedando dormida. Porque... es fuerte. Y créeme que cuando suena el despertador, ay no... horriiiiiible es horrible es horrible. Es fuerte... es fuerte, es fuerte. Y me canso mucho y eso es que... de repente es la es mi forma de ser también ehm... que a veces actúo mal con... los que menos tienen la culpa o sea es con mi familia pero es que de verdad estoy cansada. De verdad no quiero, hay cosas que no quiero y hay cosas que me fastidian, que me molestan, que no quiero hacer pero es porque estoy cansada. O sea decirme XXXX vamos a ir... el domingo a XXXX. Yo en un principio digo ay que fino y voy no sé que y me divierto y... pero entonces me empieza como una desesperación a las 4 de la tarde. XXXX vámonos vámonos pero no es que si no mañana comienzo peor. No quiero. O sea no qui... a mi no me gusta salir los domingos por eso porque el domin... cuando llego en la noche mira, toca hacer el almuerzo del día siguiente, tengo que preparar parte del desayuno, tengo que arreglar la cosa de los niños, tengo que ver que es lo que falta ahí en la semana. O sea los fines de semana para mi para hacer mercado y pa hace pa' hacer las cosas con los chamos. Entonces salir el domingo es como quitarme un día. No es horrible. (Risas)

Ok. Has tenido algún problema de salud precisamente por este tema del cansancio?

Si. Este... empecé a sufrir de las piernas. Pensaron que era... ehm... eh... varices pero no, o sea o las varices que tengo no es como para ese dolor. Y que hice? Empecé a buscar ehm perdón. Me dolía muchísimo muchísimo muchísimo las tenía que poner hacia arriba no sé qué bueno... era horrible. A mi no me da y me da en el estómago. O sea me pegaba

muchísimo me daba muchísima acidez. Que hice? Porque un doctor me dije que podría ser estrés, eh... empecé a ir al gimnasio. Y empecé a hacer XXXX. El XXXX de repente es otra cosa porque no es todos los días, porque no dreño tanto, porque más bien me duele, salgo adolorida, pero el gimnasio me ayudó mucho. Ya no me duelen tanto las piernas. Porque es un momento para mí. Para mí. Incluso ya que me preguntas eso cuando los niños estaban, claro el hecho de que mis hijos se lleven tan poquito tiempo también es fuerte. Este el... ahorita creo que es cuando están más tranquilitos porque están un poquito más grandes, pero más chiquitos era fuerte y mi esposo no estaba aquí en caracas sino que estaba en punto fijo. Yo me acuerdo que... una amiga me decía XXXX pero no fumes no fumes tanto. Y yo le decía cuando yo em yo fumaba cuando ellos ya se dormían. O sea claro me quería fumar en ese momentico todo lo que no fume en el día y entonces mi amiga no fumes tanto y yo le decía oye pero es que eso es lo único que yo hago para mi me decía oye tremenda vaina lo que tu haces pa` ti. Pero es lo único que yo hago para mi. O sea de resto yo estoy cambiando pañales haciendo papi... eh dando papilla haciendo la sopa pal día siguiente el jugo no se ,que lo único que hago para mi porque ni siquiera me peino, lo único que hago por mi es fumarme el bendito cigarro, déjame me lo fume que carrizo (risas). Lo que pasa es que tu ves que yo en este momento me estoy fumando todos los que no me puedo fumar en el día porque los chamos estaban despiertos.

E: En ese momento estabas estudiando?

P2: No. No mentira si estaba estudiando, si estaba estudiando... Entonces oye por lo menos. (Risas).

E: Ok. Ok. Sigues... continuas fumando?

P2: Si.

E: Ok. Bien interesante eso. Tu piensas que por tu condición de mujer... de mujer trabajadora se hace diferente balancear trabajo, familia y estudios?

P2: Por mi condición de mujer... o porque estoy trabajando?

E: Por tu condición de mujer.

P2: Si. Porque mis responsabilidades en casa no son iguales que las de mi esposo. Fíjate que tu me preguntabas que si me esposo me ayuda en casa, no me ayuda. Mi esposo... lo que el que me dice siempre es yo te pago alguien que te ayude. Pero es que ella no hace todo es que ella no es la mama. La mama soy yo. Y con la situación ahorita del país es muy fácil que ella me mande un mensaje y me diga eh... señora XXXX para mañana no hay jabón para lavar los platos. No hay lavaplatos. O señora XXXX se acabó la leche o nada más queda para un solo tetero. Entonces eh... él le puede pagar a ella para eso pero si llega el recibo caro porque ella utilizo mucha secadora no es nada no es la responsabilidad de ella. Es la mía. Y si bien es cierto que mi esposo me colabora mucho, económicamente, e incluso en... con los niños el hecho de vamos a salir los fines de semana. Pero en la semana no. La responsabilidad es 100% mía. Eh... cada vez que los niños se portan mal, cada vez que hay que hacer alguna tarea, él no sabe que tareas llevan los niños, no sabe

absolutamente nada. Entonces mis responsabilidades en casa son mucho más fuertes, sabes el... incluso el hecho de... porque no apagaste el televisor, apaga el televisor, apaga el aire, la luz, no se que. O sea de verdad que no se compara en nada... de repente por el género y yo siento que la mujer en la casa lleva mucho más responsabilidad que el hombre.

E: ¿Te parece?

P2: Si. No sé si es porque me criaron así. Pero... que sabroso es decir hay que de comer? Pero lo difícil es oye ir primero ir a comprar la comida, porque la que se para a hacer el mercado los domingos tempranísimo soy yo entonces es ir a comprar la comida es ir llegar a la casa es prepararla. O sea... es... el hecho de que entonces él es militar y llega muy tarde. Y entonces yo a veces le digo oye es verdad tu estás cansado... hmmm pero sabes qué? Tu nada más trabajas. Yo trabajo, estudio y estoy pendiente de la casa. Y me paro más temprano que tú. Y me acuesto más tarde que tú. Porque el hecho de que él llega más tarde no significa que es el que más tarde se acuesta. Porque yo no me acuesto hasta no dejar las cosas listas. O por lo menos lo más... y si me toca venir en la mañana imagínate, no hombre o sea me tengo que lavar el cabello porque en la mañana bueno, ni te cuento (risas). Casi que dejo el café servido ahí nada más para cuando llegue meterlo en el microondas. Entonces no de verdad que... eh... la condición de... de mujer pues si. Indiscutiblemente para mí tiene mucho más peso el hogar que el.

E: Rol de esposa? Que es para ti el rol de esposa?

P2: U... eso es complicado. Porque... la esposa debe ser... como dicen? Eh... algo así como amiga... señora y amante. Una cosa así. O mujer. Entonces también combinar los tres. No es sencillo. Porque... no es sencillo en la semana. Eh, nosotros tratamos de hacer como más vida de pareja los fines de semana. Porque en la semana los dos pues estamos en... en... constante... movimiento, estamos en la casa, perdón estamos en el trabajo y salimos muy tarde. Pero yo creo que el rol de esposa es estar pendiente de todas las cosas de la casa, ser amiga de mi esposo, ser la mujer de mi esposo y... oye para mí también es estar con él tratar de apoyarlo lo más que pueda... y... te digo que es difícil porque... yo creo que ahorita es que estoy empezando a ser esposa. De nuevo. O estoy... o estoy volviendo a ser esposa. Porque cuando los niños estaban muy pequeños era difícil. Este... estuve dos años embarazada. Los chamos muy pequeños... y mi tiempo para mi esposo no fue... fue casi nulo. El no estaba aquí en caracas. Sobre así es que ahora estoy volviendo a ser esposa a ver como es... como es la cosa... eh... pero bueno nos va bien. Con nuestro con nuestras diferencias como todas las parejas pues nos va bien. Ahí vamos. Adaptándonos.

E: Ok. ¿Piensas... o sientes... que el hecho de ser mujer te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, escolar o familiar?

P2: Estem... familiar de repente la dificultad es que hmm... en esta sociedad le damos como el mayor peso del hogar a la mujer. Eso por un lado. En el trabajo... eh... dificultad porque yo quiero estar... en... la cita de... cuando citan al representante, actos, cualquier evento con los niños, el médico y mi... mi jefa no tiene hijos. Entonces ella a veces dice y el papá? Si, es verdad el papá, pero, la mamá también es importante y como te comenté el

apoyo que los niños sienten conmigo es diferente que el que sienten con su papá. Ellos también se sienten apoyados con su papá pero es diferente. Incluso un cuento de la casa que es muy cómico porque un día le citaron el representante al más pequeño y le decía a la maestra “¡llama a mi mamá no llames a mi papá!”. Porque claro “mamá es más blandengue entonces no importa mamá, es bueno... si, mama me va formar más que tres gritos y me va a meter tres nalgadas y listo. Mi papá es otra cosa”. Entonces si hay... dificultades o de repente es diferente el hecho de que seas mujer en casa. Ahora en casa y en el trabajo. Pero en la universidad no lo he sentido para nada.

E: Ok. No sientes diferencias por ser madre o por ser trabajadora.

P2: Bueno diferencias en... de repente en tiempo. Y que trabaje por supuesto porque no es lo mismo comparar a un muchacho que lo que hace es venir a la universidad o trabajar medio tiempo y nada más venir a la universidad todo el día a ser mama, trabajar y venir a la universidad. Primero la energía no es la misma, segundo el tiempo no el es mismo, la disposición no es la misma, incluso la visión no es la misma porque de repente yo quiero... un compañero quiere que el profesor se extienda y de bien la clase, pero yo ya desde las 8 de la noche estoy pendiente del reloj porque me quiero ir porque estoy cansada... porque tengo que hacer cosas para el día siguiente. Entonces obviamente no es lo mismo, los intereses de ellos no van a ser iguales a los míos. Entonces si hay algún tipo de diferencia.

E: ¿Si sientes que hay diferencias entre tu condición y la condición de tus compañeros?

P2: Si. Si la hay. Incluso no nada más de mis compañeros estudio sino mis compañeros de trabajo también... porque yo me vengo a las 4, ellos no... ellos no tienen que ir a la universidad, entonces de repente ellos pueden dar mucho más que yo, a ellos que pueden aportar más. No tanto por el genero, pero de repente por la condición de que estoy estudiando.

E: ¿Tu que piensas que podría hacer la empresa en donde trabajas para ayudarte a equilibrar tu vida familiar con tu trabajo?

P2: ¿Mi vida con mi trabajo? Que tenga un preescolar o una guardería ahí o que este cerca, o que tenga un transporte porque a veces no es tanto el dinero sino... es el hecho de tener la facilidad de que tu hijo esta cerca. No es que te van a ayudar, pero si que ten den la oportunidad de que tu hijo esta allí o de repente un colegio cerca. Como por ejemplo el caso de los docentes de la central que tienen un colegio, o algo... quizás eso seria un buen beneficio para mi familia.

E: ¿Tu que siente que podría hacer tu familia para ayudarte con estos roles? ¿Qué otra cosa podría hacer?

P2: Bueno siento que mi familia me ayuda lo suficiente porque... cuando hablo de mi familia hablo de mis hijos, de mi esposo y de mi mamá, porque cuando yo necesito que... mis hijos porque me entienden, ellos me comprenden que mamá tiene que ir a estudiar, son comprensivos. Mi esposo porque se queda con ellos cuando yo lo necesito, de verdad que cuando yo le digo que no puedo porque tengo un examen o porque tengo que estudiar, yo

siento que él me siente y me apoya. Y mi mamá pues indiscutiblemente yo siento que ella me extiende la mano, porque cuando yo también necesito hacer algo de la universidad, más que del trabajo, ella me ayuda con los niños.

E: Tu me comentaste que tu mamá prácticamente te obligo a volver a... ¿Cómo fue que te dijo?

P2: Si. Lo que pasa es que mi mamá empezó a estudiar cuando yo tenía 3 años, entonces por eso te comente que ella me decía que “si pude tu también”. Entonces ella siempre me decía que ella no se iba a morir tranquila si yo no le llevaba un título para pegar la pared, así no importara de que... Entonces eso es lo importante, yo necesitaba darle eso a mis hijos y a mi... que no era justo porque mi mamá nos había sacado para adelante, y yo tenía la oportunidad y no lo estaba haciendo. Entonces siempre era esa psicología, psicología de mi mamá... y berro de verdad que me ayudo porque yo vine... porque yo estaba en Punto Fijo y ella vino e hizo la solicitud, o sea mi mamá hizo todo para que yo volviera a la universidad. Entonces cómo le decía yo que no. Cuando me llamo para decirme que me aprobaron el cupo, no sabia si estaba feliz o si tenia ganas de llorar.

E: Claro, es una responsabilidad.

P2: Si, si. Ya lo tenía que hacer ajuro.

E: ¿Y tu qué sientes que puede hacer la universidad para ayudarte a equilibrar estos roles?

P2: Esteee... ¿De verdad? Nada. Porque es mi responsabilidad... es diferente al trabajo porque aquí se supone que yo estoy egresando o formando como profesional del futuro pero es bajo su disposición. Yo ni siquiera pago por esto... en el trabajo si es diferente porque en la medida en que yo sea más productiva y más activa le voy a generar más beneficios a la organización... Aquí no. Imagínate hoy por hoy que hay estudiantado más ineficientes, si les das más facilidades a los estudiantes o a las mujeres, imagínate qué vamos a ingresar. Y segundo, el facilismo también es lo que nos ha llevado al país como estamos. Incluso hasta ahora, una vez que tuve al hijo enfermo y le dije al profesor XXXX y me pidió justificativo. Entonces creo que ni siquiera hay facilismo porque sea mamá, para nada... pero bueno. Y es que no he tenido la oportunidad de alguien, pero por mi experiencia no.

E: ¿Quisieras agregar algo más?

P2: No, yo creo que no. Primero que me moviste varios sentimientos, en varias oportunidades me quede viendo al techo para no llorar porque el tema de mis hijos... yo Ahorita lo estoy viviendo mucho. Yo los llamo y ellos empiezan “mamá a qué hora vas a venir”, entonces ahorita yo les tengo ahí que en Marzo después de Carnaval que se pongan el disfraz es que yo voy a salir de la universidad. Que es mentira, pero... Bueno relativamente porque ya voy a terminar mi carga académica y voy a hacer nada más la tesis. Y oye ya no voy a estar aquí todos los días aquí. Por eso es que me moviste tanto porque justamente ellos Ahorita me lo están pidiendo mucho más... Claro venimos de vacaciones, entonces a ellos les cuesta mucho más el despegarse de mi. Y sinceramente... yo siento que es un compromiso que tengo con ellos, con mi familia como tal, de que ya salí de esto... ya

quiero salir de la universidad, graduarme, no venir más para acá, ya. Ya está bueno. Yo creo que ellos, como yo, ya están cansados, también han dado muchísimo... entonces ya, vamos a recoger los frutos. Ya ya, ya llegó el momento. Y también por mi trabajo, porque me di cuenta que estoy demasiado desmotivada con mi trabajo, que sería un mal seguir ahí y tengo días evaluando la posibilidad de irme... entonces el hablarlo con una persona externa a mi entorno me hace caer en cuenta de que en verdad lo estoy sintiendo. O sea es evaluarte, hacer una introspección, hacer una evaluación de qué estoy haciendo y qué es lo que yo quiero. Porque ahorita lo único que tengo en mente es graduarme, graduarme, graduarme. Cónchale, ¿y lo demás? Lo demás que también me va a ser mejor persona, y más profesional incluso... Lo estoy dejando a un lado, pero no se si es porque me siento mal donde estoy. Esperemos que cuando me gradue las cosas sean diferentes o cuando cambie de ahí de donde estoy. Pero bueno nada... me gustaría que en algún momento me dijeras si existe ese balance o si en relación a lo que dice la teoría tu haces ese balance... o si de verdad ese balance se inclina a uno de los lados siempre. No se... porque debe ser algo... o no se si de verdad encuentren a alguien que efectivamente tenga una forma para tener ese balance perfecto. Que las 3 cosas que haga, las haga bien y se sienta bien. Yo creo que eso sería estee lo ideal... o sea hacer los 3 roles de la forma más eficaz posible y que te traiga beneficios positivos a tu vida. En el momento es que tu consolidas eso... me imagino que es el balance perfecto. Ahora, ¿de verdad sucede? No se. Para mi punto de vista uno siempre se inclina para un lado, y debería ser, según mi visión, a tu familia... y las otras 2... esa es la que sería constante, y las otras 2 tendrías que balancear más.

## Anexo G

### Entrevista a Profundidad Participante 3.

E: XXXX, mil gracias por participar en esta investigación, gracias por aceptar la entrevista.

P3: Ok

E: la idea es un poco conversar acerca de tus roles, emmm, tanto como estudiante como madre y como trabajadora. Lo primero que me gustaría saber un poco, bueno, tu nombre, con quien vives, tus hijos, coméntame un poco de ti.

P3: Ok, bueno, mi nombre es XXXX., yo vivo en los XXXX, específicamente en XXXX, pero casi siempre doy punto específico XXXX porque es casi donde siempre las personas se ubican.

E: Ok

P3: Tengo 21 años, tengo un bebe de 2 años, vivo con mis abuelos, mi mama, mi tía... mi hermano, o sea es mi primo, pero somos hermanos de crianza. Mi tía que tiene una niña y mi mamá. O sea somos una familia pequeña y por eso vivimos todos. Mantengo una relación con el papá de mi hijo, pero no vivimos juntos por la cuestión de que estamos en los trámites de buscar una casa.

E: Ok. ¿Pero tienes relación...?

P3: Si, si estamos juntos, si, pero o sea vivimos en la misma urbanización, él vive a 2 casas de la mía y yo vivo... pero si mantenemos bueno hasta que consigamos nuestra casa y bueno ya formemos nuestro hogar con el niño y eso. Ehhh bueno estudio acá en la XXXX, en el XXXX semestre de psicología.

E: ¿Qué mención?

P3: Asesoramiento. Ehhh trabajo con mi tía, en XXXX en XXXX, no es nada relacionado a la carrera, pero, esteee, comencé a trabajar allí desde Diciembre porque para un sustento de, esteee, para sustentar las necesidades de mi niño como más porque simplemente el sueldo de su papá no, no es, por decirlo de alguna manera, no es suficiente hoy en día para cubrir todas las necesidades.

E: ¿En qué trabaja su papá?

P3: Él trabaja en la empresa XXXX, pero por allá en XXXX. Esteee, y bueno trabajo en la XXXX con mi tía. Mi tía es XXXX y le prepara los medicamentos a los niños, entonces yo trabajo... a los bebes recién nacidos que nacen... esteee, y... yo trabajo como XXXX, pero no específicamente en estar que si aprendiéndome los medicamentos para su venta y esas cosas, sino aprender a como preparar los medicamentos porque además son los medicamentos de alto costo que necesitan los bebes, no los principales, que pueden prepararlos las enfermeras sino los de alto costo, también las hidrataciones y todas esas cosas. Entonces, allí tienen lo que es un área blanca y un área... por decirlo así, un área gris. Entonces el área blanca es donde preparan los medicamentos que tienen las, o sea las

personas que van hacerlo tienen que estar vestidas estéril completas y del lado de afuera la parte de las computadoras, en donde se preparan lo que son los nombres, se reciben las ordenes de los médicos y todas esas cuestiones. Entonces mi función es esa, entregar los medicamentos y eso. Entonces, yo estudio en la mañana, eh, las materias de asesoramiento, y en la tarde a partir de la una estoy allá en XXXX.

E: Ok. O sea trabajas en la tardes.

P3: Si, trabajo en las tardes, pero de acuerdo ellos se adaptan a mi horario de clases porque los martes no puedo asistir porque estoy todo el día acá en la universidad. Entonces estoy los lunes, los miércoles, jueves y viernes. Entonces ellos se adaptan a eso.

E: ¿De una hasta qué hora?

P3: Bueno dependiendo de cuánto dure el trabajo. Normalmente es de una a siete, pero si adelantamos trabajo nos podemos ir que si a las cinco y media, a veces a las cuatro, y así dependiendo...

E: ¿Dependiendo de lo que tenga el día?

P3: De cuán, esteee, extenso sea el trabajo que nos dejen los XXXX.

E: Ok, ok. ¿Algún horario, eh, algún número de horas que tengas que cumplir?

P3: Bueno necesariamente o sea de acuerdo al contrato es de una a siete, tengo que estar a veces, bueno yo como soy aprendiz la que siempre debe llegar primero deben ser las... las que están allí fijas, que sería mi tía porque somos tres nada más, y esta la jefa que es laaa doctora allí, que bueno ya yo tengo muchísima confianza con ella. Entonces... yo por lo general me encuentro con mi tía en XXXX y, en la estación de metro de XXXX, disculpa, entonces de allí nos vamos en una camioneta y llegamos juntas. Entonces llego a la una y siempre me voy con ella porque vivimos en la misma casa y a veces hasta las siete. Normalmente es de una a siete, pero como ya allí se tiene mucha confianza aunque no hay que sobrepasar ni ligar lo personal con el trabajo, pero normalmente si ya el trabajo está listo bueno recogemos todo y ya no...

E: Ok. ¿Qué hace tu mamá?

P3: Mi mamá es XXXX, y trabaja en XXXX acá en XXXX.

E: Ok. Me dijiste que trabajabas, que, vivías con tu mamá.

P3: Mis dos abuelos por parte de mamá, mi tía, mi hermano y bueno mi bebe, y mi tía que tiene una bebe más pequeñita de un año.

E: Ok. ¿Tu papá?

P3: No vivo con mi papá, él vive en XXXX. O sea está separado de mi mamá.

E: ¿Tienes contacto con él?

P3: Si.

E: Chévere. ¿Qué hacen en sus tiempos libres como familia?

P3: Bueno, de hecho mi abuela, mis dos abuelos ya están jubilados de sus trabajos. Mi abuela reciente, y bueno ella sale como mi niño esta en la guardería. Ahorita empezando, estee ella sale, no se porque no le gusta estar encerrada en la casa, porque se... estee o sea le da muchísima ansiedad, se estresa, tiene que estar limpiando todo el tiempo.

E: ¿O sea esta en la casa?

P3: Sí, esta en la casa. Entonces sale y eso, pero normalmente nuestros tiempos libres son los fines de semana. Porque por ejemplo, mi tía tiene dos trabajos. No simplemente trabaja allí en XXXX sino que trabaja en XXXX. También en el área de farmacia, pero allí si es, estee con los medicamentos directamente o sea dando... eh de acuerdo con las recetas medicas que le den le da los medicamentos a los pacientes. Entonces ella esta todo el día en la calle, trabajando de siete de la mañana a siete de la noche, entonces, es fuerte, no la vemos casi en toda la semana. A veces que llega temprano. Mi mama si trabaja en un horario de la tarde de una a siete, porque es un solo trabajo porque ella... es paciente oncológico, bueno ya paso por eso, pero no le permite tener dos trabajos por la cuestión del estrés, y que quizás pueda otra vez estee vincularse con la enfermedad. En nuestro tiempos libres como te comente, son los fines de semana, a veces hacemos comida familia, a veces salimos a restaurantes familiares, a veces nos vamos que si a una piscina, nos vamos a la playa, o nos quedamos en la casa compartiendo todos juntos.

E: ¿Cómo es la casa donde viven?

P3: nosotros vivimos en una urbanización XXXX, con seguridad, y todas esas cosas. Bueno, es una casa grande, eh tiene un, dos, cinco cuartos, eh tiene dos baños, sala, comedor, o sea, todo lo, patio... su frente, todo eso.

E: Eh, tu me comentaste que hacía tu esposo, bueno tu pareja.

P3: Si, trabaja en XXXX, porque a él le gusta mucho esto de XXXX pero especialmente XXXX. Entonces trabaja de eso.

E: ¿Entonces cómo XXXX allí?

P3: Aja, si. O sea no te sabría dar una... porque él siempre me explica que es lo que hace, pero como yo nunca entiendo nada de eso, entonces... (risas). Si, le digo ah ok, al principio lo entiendo, pero después le vuelvo a preguntar qué es lo que haces tú, y él me vuelve a explicar nuevamente. O sea allí le pagan lo que es la guardería, le dan todos los beneficios, seguros y eso. Pero como esta la situación ahorita, entonces yo decidí trabajar también, aunque no es mucho lo que me pagan porque no trabajo todos los días. Y... por decirlo de alguna manera, estoy como aprendiz, y entonces... es un tiempo específico, es por seis meses hasta que a mi me den unas credenciales de que aprendí lo suficiente y me dan las credenciales de XXXX. Entonces si yo quiero especializarme, a parte de mi carrera de psicología, en XXXX puedo hacer un curso o ellos me permiten hacer las pasantías y de una vez me dan las credenciales de XXXX. Pero de acuerdo a lo que dicen ellos, pero bueno yo digo que si quizás yo quiero hacer eso, hago un curso y eso... Pero como te dije, volviendo al tema porque me desvié un poquito, estee... decidí trabajar también trabajar

para ayudarnos mutuamente

E: Ok, te entiendo. Entonces, tengo entendido que tu... que tu pareja te ayuda con la crianza del niño.

P3: Si, bastante. Bueno, mi niño esta muy pegado con su papá porque lo ve todos los días, o sea a pesar de que como todos tenemos problemas y diferencias y eso, él a veces se queda en mi casa porque es que no vivimos lejísimos. Se queda en mi casa o él se queda a dormir con su papá... no tengo problema en eso porque se que estamos juntos y la crianza va a ser la misma. Entonces si, si compartimos lo de todos los días, estamos juntos todos los días y eso.

E: Umm, chévere. Buenísimo. ¿Alguien más les ayuda con el niño?

P3: Si, si mi mamá a veces porque como vivimos en la misma casa, la mamá de él si le va a comprar algo se lo da. Por ejemplo cuando no conseguimos leche y que estoy luchando para que dejes los pañales, todavía... esta reciente que cumplió dos años, bueno no esta reciente, pero tiene... estoy en eso de que deje los pañales, entonces nos ayudan que si con los pañales, o si me consiguen un pote de leche o mi mamá me dice ¿qué necesita el niño?, pero yo no es que le pido toda la ayuda asi porque ya por ser madre pienso yo que tengo que asumir una responsabilidad.

E: Ok. ¿Cómo te has sentido en tu rol de madre?

P3: Bueno ha sido difícil, pero siento que es una experiencia hermosa. De verdad que sí. Se que fui madre adolescente porque lo tuve a los dieciocho, casi cumpliendo los diecinueve años, pero... asumí esa responsabilidad. No tanto porque el papá del niño me dijo “bueno voy a estar ahí contigo” ni nada sino que uno el venezolano, uno la mujer venezolana dice “ah, bueno vas a estar conmigo y voy a tenerlo y voy a luchar”, no, le dije “bueno, este, de acuerdo a los riesgos de mi salud y todo lo demás” bueno yo pensé voy a tenerlo... ya estaba estudiando acá psicología tercer semestre, y estaba pasando para el cuarto. Entonces... para mi fue un caos terrible, o sea el mundo se me vino encima, pero al final con el apoyo de mi familia y que ellos no me dieron la espalda pues... y el ejemplo que me ha dado no sólo mi mamá sino también mi abuela he asumido he asumido un rol, no digo que excelente, pero siento que lo estoy criando, lo estoy empezando a criar por... quizás no por el buen camino, no voy a decir por el buen camino sino por el camino que debe ser. Entonces, no se, siento que ha sido difícil, pero... no tanto.

E: Ok, ok chévere. Vamos hablar un poquito acerca de tu trabajo.

P3: Ujum...

E: Ya me dijiste que trabajas como XXXX...

P3: XXXX

E: XXXX... Me dijiste que trabajas desde Diciembre. ¿Cómo te sientes ahorita en relación a tu trabajo?

P3: Bueno, me siento bien porque es algo que mi tía siempre ha comentado en la casa, y

aunque yo quisiera por, de alguna manera bueno no prestarle atención lo hago porque ella siempre llega comentando a la casa “me paso esto”, antes de yo comenzar a trabajar con ella, “me paso esto, me paso lo otro”, y yo “bueno cuéntame qué te paso, por qué hacen esto, cuál, por qué se comportan así o que se yo”. Entonces, me adentro un poco en lo que es la situación de trabajo de ella, y yo le dije “bueno no se, no habrá alguna disponibilidad para mí”. Entonces ella me dijo “bueno, esta bien, entonces vamos hacer esto y esto y esto” y la confianza que tengo con las personas que trabajan allí porque los conozco desde que estoy embarazada porque mi embarazo fue tratado allí, tuve a mi bebé allí entonces todos me conocen. Y la confianza que les tengo, que a todos los conozco, me siento muy bien y en confianza con todos. Y o sea la calidad de personas que trabajan allí no puedo decir que son malas, pues.

E: ¿Habías trabajado antes?

P3: No. No había trabajado antes.

E: ¿O sea que esté es tu primer trabajo?

P3: Mi primer trabajo.

E: Ok, ok chévere.

P3: O sea antes si trabaje, pero como recreadora. En, pero, siento que eso era más, estee... para pasar el tiempo. Pero siento que este es un trabajo un poquito más... fuerte.

E: ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

P3: Bueno, me encanta porque se trabaja con niño, con bebés. Entonces de alguna manera siento que, por ejemplo cuando los médicos llevan las historias de los niños yo comienzo a leer qué es lo que tienen. Claro, a veces me da como muchísimo dolor ver que, cuáles son los distintos, por los distintos cosas por lo que están los bebés allí, pero siento que al mi tía prepararle allí, la muchacha que esta allí, prepararle los medicamentos, que los médicos lleven exactamente qué es lo que necesitan exactamente los niños para su mejoría y que al día siguiente tu llegues y digas, bueno ya conozco los nombres de los bebés y que yo entro a darle los medicamentos y los veo allí. Entonces, siento que me dicen “bueno mira tal niño ya esta mejorando” entonces digo “hay que bueno, que felicidad, porque tengo un hijo entonces lo he tenido enfermo, quizás no es esas mismas condiciones, pero comparto como que de alguna manera la experiencia de eso pues. Y es lo que más me gusta, ver que a los niños, a veces me duele un poco porque casi siempre los niños que están en terapia intensiva fallecen entonces es uno de las cosas más difíciles que uno tiene que aprender a sobrellevar dentro de ese trabajo.

E: ¿Qué es lo que menos te gusta?

P3: Eso. De que tu tienes que estar allí y de alguna manera te pones en el lugar de la madre, y dices “cónchale, quizás esto me puedo haber pasado a mí” o pasa diario de que los niños fallecen porque es casi todo el tiempo pues, porque los niños que están en terapia intensiva, o sea son los que nacen prematuros o son los que nacen con mayor cantidad de peso y son los que no pueden aguantar o que nacen quizás con órganos fuera de su cuerpo y

no pueden y hacen todo lo posible, lo operan y todo eso, pero no pueden salvarlos. Entonces ya los médicos están acostumbrados a eso, y llegan y dicen “bueno tal niño ya falleció” y ya y llegan y te traen la hojita que tienes que sacar, porque nosotros también creamos digamos las historias de los niños allí, y entonces tenemos que sacar todo, botar los papeles, botar los papeles, todo para... ya pues, falleció el niño y ya no podemos hacer más nada. Y es lo que menos, me desagrada totalmente eso pero creo que es algo de la vida diaria, y de ese trabajo más que todo es.

E: ¿En qué sientes que has... que te ha ayudado lo que has aprendido en tu trabajo en tu vida o en tus estudios?

P3: Bueno, en mis estudios porque... siento que me tengo que aprender a desenvolver dentro de un campo laboral. Dentro de la psicología, ahhh, no voy a decir que a tratar con persona porque ahí no, esteee, no voy a ejercer mi carrera sino que tengo que hacerlo de, o sea tengo que ejercer otra cosa, pero siento, a relacionarme con las personas, desde un principio que yo entre a psicología yo dije “bueno yo quiero trabajar y estudiar” porque ok, estoy estudiando estoy aprendiendo y estoy ahí pero de mi casa a la universidad y de la universidad a mi casa entonces no estoy haciendo nada... y es eso pues, aprender a cómo relacionarme con las personas a cómo es un ambiente laboral independientemente de que sea en farmacia o sea en una clínica o sea otra cosa, siento que estoy en el ámbito psicológico y va a ser así de alguna manera.

E: Entiendo. ¿Qué significa en estos momentos tu trabajo para ti?

P3: Bueno como te mencione en un principio, además de lo que estoy aprendiendo, significa bastante porque tengo un niño. Y entonces, significa todas esas cosas que no simplemente por el dinero pero... valga la redundancia, esteee... hoy en día para mantenerlo a él necesito el dinero. A parte de que aprendo, conozco a personas, conozco gente y todo eso, me relaciono con otras personas, el dinero me es importante porque eh... su guardería es paga, tengo que comprarle comida, la merienda, ropa, que hoy en día esta muy cara pero tengo que hacerlo, el uniforme, los cuadernos, le piden un montón de cosas y yo quiero lo mejor para él pues. Así como mi mamá me dio lo mejor a mí, porque yo también no puedo catalogar que estudie en unaaaa, en un liceo privado y entonces eso es lo mejor, no puedo hacerlo así pero quizás adoptar no por completo pero algo de lo que mi mamá me inculco a mí pues. Entonces llevarlo a él por... mejor camino como ya te mencione.

E: Esta bien. Ummm. ¿Allí en tu trabajo tienen beneficios para tu familia?

P3: Bueno, yo diría que no porque todavía no estoy dentro del XXXX con un contrato fijo. Entonces no, o sea por mi tía si porque ella puede pagar un seguro, le pagan cesta tickets, ella aporta para la casa y todas estas cosas y puede meter en seguros a mis abuelos y esas cosas. Pero yo diría que no, o sea yo tengo mi sueldo y ya.

E: ¿Tu sientes que lo que tu ganas te ayuda a cubrir tus necesidades?

P3: No todas. No todas pero siento que como tengo el apoyo de mi pareja, entonces... ambos podemos sustentar todo eso. Pero a veces... en lo que podemos. A veces siento que me faltan cosas pero bueno quizás la quincena que viene lo hago o comienzo a reunir

dinero, mis cuentas de ahorro, mis cuentas bancarias y bueno de allí yo voy... lo que menos necesite lo dejo de último. O lo que menos necesita mi niño porque también tengo necesidades pues. Entonces...

E: No, si en efecto (pausa). ¿Qué es para ti ser buena trabajadora?

P3: Bueno, una buena trabajadora no es simplemente que tu vas a tu trabajo y cumples con tu horario de trabajo y ya te fuiste a tu casa. Siento que una buena trabajadora lo hace... porque te gusta lo que estas haciendo y no simplemente porque, bueno, me voy a ganar un sueldo sea mil bolívares semanal o mil bolívares mensual y ya tengo para comer. Si no que tienes que hacerlo para, por ejemplo este caso de que te digo de los niños, para que soluciones los problemas de otros. También como es el caso de la psicología. Ayudar a que lo niños se mejoren, ayudar a preparar muy bien los medicamentos, a ayudar porque eso se hace en para que los den las enfermeras. Entonces tu los preparas y ellos tienen que saber a qué niño se lo tienen que poner de acuerdo al nombre y todas estas cosas. Entonces no es cumplir nada más un horario, no es que ok “yo tengo un aprendizaje previo y yo lo voy a implementar dentro del trabajo” pero... y ya. ¿O sea no vas hacer más nada? Tienes que meterte de lleno, estee... cómo decirte, eh... además de lo legal pues, como ya te dije, tienes que, que haya un rol activo dentro de eseee... un rol activo dentro de... y que tu sientas que estas trabajando pues. Que estas haciendo algo productivo. Con eso no se si respondo tu pregunta.

E: Si. ¿Tu te sientes muy buena trabajadora?

P3: Creo que si. O sea a pesar de que soy aprendiz y estoy iniciando en esto, siento que si. A pesar también de que no veo todo el día mi bebé porque a veces llego tarde a mi casa, y ya él esta dormido, pero a veces él me espera para yo dormir con él o esta durmiendo con su papá, pero me espera pues hasta que yo llegue y bueno tarda para dormirse... pero a veces siento la alegría de que esta despierto, pero a veces no porque después cuando me levanto en la madrugada esta dormido igual y entonces tengo una... como que, altos y bajos en eso.

E: ¿Cómo haces con el niño, o sea, cómo te arreglas con el chamo...?

P3: ¿En mi día a día?

E: Si, en tu día a día.

P3: Estee... bueno mi mamá como trabaja en la tarde yo a él todos los días, eso si tengo yo que soy una persona muy organizada, entonces cuando yo llego del trabajo... por ejemplo los martes yo llego temprano a mi casa porque no tengo que trabajar, entonces o si estoy trabajando o algo asi, llego y él ya esta allí. Entonces le arreglo su bolso, toda la ropa, si tiene el uniforme sucio tengo que lavarlo asi me acuesto tarde para que se seque y eso, o tienes más de dos uniformes bueno le pongo el otro pero igual lavo el otro porque se que son cinco días a la semana. Entonces le arreglo todo, le alisto todo, él toma tetero todavía, le dejo su tetero de la mañana, le dejo el tetero listo de la noche, la merienda que le tengo que llevar porque en el colegio le dan comida. Tengo la ventaja de eso, de que le dan su comida y no tengo que estar preparando comida todo el tiempo. Estee... entonces le dejo todo listo a mi mamá, si tengo que dejarle uno notica se la dejo “mira mamá esto, dale las

vitaminas al niño, su tetero” todas estas cosas como el entra a las ocho entonces que mi mamá a veces se va a esa hora y lo baja. Porque mi tía también esta allí pero mi tía se va mucho mas temprano que yo, se va a las tres de la mañana porque vivimos tan lejos que ella tiene que venir a XXXX a las tres, tres y media, cuatro para poder llegar aquí a las siete. Yo no entro a las siete, yo viajo por XXXX ella viaja por XXXX porque no le gusta y todas esas cosas personales de ella. Entonces le dije todo listo, mi mamá lo lleva y a veces si quizás o tengo que trabajar porque a veces mi tía me dice “mira no, no vengas”, y ya pues buenísimo para mi a veces porque veo al niño, comparto con él, le pregunto qué hiciste, si le mandan tarea lo ayudo y entonces lo voy a buscar al colegio. Igualmente le dejo todo preparado, y... sino lo va a buscar su papá. Que él sale a las cinco y el niño sale a las cinco exactamente, y la guardería queda cerca entonces lo va a buscar.

E: ¿O sea el niño esta en la guardería de ocho a cinco?

P3: Si. Porque nadie lo... o sea si estuviera de ocho a doce lo puede ir a buscar mi abuela, pero ella no esta en las condiciones de salud para cuidarlo. Cuidarlo no solamente a él sino a la niña, que también vive allí.

E: Claro. ¿La niña cuántos años tiene?

P3: Un año y medio.

E: Un año y medio, imagínate.

P3: Si, son terribles entonces mi abuela no... (risas).

E: Ok. Claro, ¿y la niña también esta en guardería?

P3: Si, en la misma. Están los dos en la misma. Entonces cuando los van a buscar a los dos entonces este... mi esposo va y los busca a los dos y los llevas a las casa. O sea no es su hija, pero ya estamos acostumbrados a eso. Ya cuando tengamos nuestra casa y eso, ya es distinto porque no vamos a vivir allá sino que vamos a vivir en XXXX o acá en XXXX Más por mi facilidad de llegar acá a la universidad, y el trabajo.

E: ¿Y tienen algo ya concreto de vivienda?

P3: Si, ya en XXXX estamos construyendo pero con toda la cuestión del cemento y todas esas cosas (suspiro)... esta como pausado todo allí. Y acá en XXXX porque estamos en los tramites, mi mamá esta en los tramites de un apartamento entonces quizás se lo vayan a dar y estamos viendo. Podemos tener las dos cosas, quizás para tener en XXXX y quizás ir unos días y eso porque mis abuelos tienen una bodega allá, o sea un negocio y entonces atienden eso y eso y arriba... o sea es como una quinta y entonces abajo esta el negocio y arriba esta, o sea se puede construir pues. Y acá mi mamá esta en los tramites de un apartamento. Entonces bueno, estamos en eso.

E: Ok, chévere. O sea entonces tienes la ventaja de que el niño esta de ocho a cinco de la tarde.

P3: Si. O sea a veces me duele mucho porque cónchale esta demasiado tiempo allí, y no comparto conmigo ni nada, pero... o sea ahorita no puedo hacer más nada. Hasta que bueno

este aquí en XXXX y tenga que ver las posibilidades, porque si estudio en la mañana y trabajo en la tarde tengo que hacerlo también... tengo que meterlo en tiempo completo.

E: Vamos a hablar ahora de tus estudios.

P3: Aja...

E: ¿Por qué estudiaste psicología como carrera?

P3: Bueno desde un principio estudie, o sea decidí en el liceo de una vez que quería estudiar psicología. Por ejemplo nosotros, yo estudie por allá en los XXXX en un liceo privado entonces, nos comienzan a realizar que si una prueba vocacional que es muy sencilla y que no tiene nada de sentido, ya cuando empecé a estudiar psicología me di cuenta que no tiene nada de sentido porque si todas las respuestas son exactas entonces va a salir lo que tu decides. Entonces... me di cuenta de que es una carrera muy completa, o sea porque también me quería ir por la rama de la medicina pero siento que no era lo mío. Entonces que es una carrera muy completa, y que... quería... cómo explicarte (pausa). O sea, tenía una duda de que cuando yo comencé el primer semestre un profesor de estadística nos pregunto "qué es para ustedes psicología". Entonces todos dijeron, "bueno estudiar la conducta humana, ver cómo se comporta el ser humano, y tal y que se yo". Yo también respondí lo mismo, entonces él nos dijo que no era así. O sea en cierta parte es así, pero que no es lo que todo el mundo cree pues. Entonces yo dije "también era mi duda". O sea de si realmente era lo mío ayudar, orientar a las personas a resolver sus problemas siempre y cuando ya yo allá, como quien dice, estee resuelto los míos y todas esas cosas. O sea que es una carrera demasiado completa y que te explica demasiadas cosas, ahhh pesar de... emmm... tu cotidianidad. Y que te ayuda a ti a crecer como persona.

E: Ok. ¿Tu entraste desde bachillerato aquí?

P3: Si.

E: ¿No estudiaste otra carrera?

P3: No.

E: Ok, chévere. ¿Cómo consideras tu que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?

P3: Bueno siento que ha sido bueno hasta que, cuando quede embarazada. Que fue terminando desde el tercer semestre hasta cuarto semestre. O sea empezando cuarto semestre, porque (pausa). Esteee porquee cuando yo quede embarazada, bueno como te comente fue un impacto terrible y bueno que si algunos inconvenientes y todas estas cosas, cuando yo voy a, termine mi tercer semestre completo o sea yo comencé, no es que pasaba con veinte puntos todas las materias porque no puedo decirte que fue así, pero siento que me... o sea de cada materia, de cada semestre hasta el tercero siento que me llevaba el aprendizaje que tenía que ser, a pesar de que si pasaba con doce, trece, catorce y quince. Perdón (pausa). Pero a partir del tercer semestre, de terminando, cuando quedo embarazada se me dificulto un poco porque de toda la carrera a mi me ha quedado una sola materia que ha sido teoría social. Que para mi es horrible y que no me gusta lo social. Entonces, estee llevo esa materia de arrastre, no la veo en segundo semestre porque no quería verla. Cuando

la voy a ver en el tercero, esteee el horario era nocturno y por lo lejos que yo vivo no podía hacerlo. Cuando lo voy a ver en cuarto semestre, esteee era tanta la gente que estaba en XXXX que no había cupo y quedaba igualmente de noche y no puede. Y yo dije “bueno no, la voy a dejar hasta que bueno, pase para el otro semestre”. O sea ya no podía decir que estaba en el cuarto semestre sino que ya empecé a divagar con las materias, entonces simplemente veía que si una materia, termino los ingles y todos eso. Y comencé a equilibrarme de alguna manera hasta ahorita que ya otra vez me estabilice. Por el embarazo, mi embarazo fue muy bueno de verdad no tuve inconvenientes, no deje la universidad. O sea venia embarazada porque fue... o sea mi hijo nació en agosto, y era temporada de vacaciones y realmente no me afecto. Me afecto fue cuando en Septiembre él iba cumplir un mes y yo realmente decidí no dejar la universidad, no congele ni nada, mi abuela me ayudo en ese aspecto muchísimo. Veía que si uno o dos materias, que fue cuando vi teoría social, y de verdad (suspiro), o sea era un dolor grande para mi dejarlo a él tan chiquito, pero yo dije “no nada, sino me voy atrasar de verdad y no quiero hacerlo”. Continúe los estudios y de allí me iba corriendo a mi casa porque como estaba amamantando era terrible, y entonces eh... allí me fui estabilizando, estabilizando, hasta Ahorita que ya del básico tengo sólo personalidad y ya, estoy en materias de asesoramiento.

E: ¿Cuánto tiempo te echas de tu casa a acá, o sea, cuánto tiempo echas de viaje?

P3: Bueno si yo me voy en XXXX, por ejemplo hay horas pico a veces me tengo que caer a golpes y es horrible. O sea no me caigo a golpes sino que me empujan, y entonces bueno a veces tengo que lidiar con eso, pero normalmente para llegar a mi casa en XXXX de acá a mi casa duro como una hora mas o menos, en XXXX. Pero si me voy en camioneta, este tengo que ir hasta la estación de XXXX a XXXX, esteee duro como dos horas, dos horas y medias porque la cola, si hay un accidente. No se, se puede presentar cualquier cosa y bueno, duro más tiempo. La ventaja es que el autobús me deja exactamente en frente de la urbanización, y cuando me voy por XXXX tengo que llegar a XXXX de allí tengo que agarrar una camionetica para que me deje como a veinte minutos de mi urbanización. Entonces tengo que caminar un tramo muy largo para llegar, pero bueno yo hago eso todos los días para llegar más temprano y ya. A veces hay camionetas que me dejan en frente de la urbanización, pero esas tienen un horario especifico de trabajo.

E: ¿A qué hora te levantas?

P3: Bueno dependiendo de la hora de que tenga trabajo, de estudio, perdón. Por ejemplo los lunes te veo materias de XXXX a las ocho, me levanto a las cinco. Como ya del día anterior, de la noche anterior dejaba todo listo para el niño, o sea sólo bañarme y acomodarme yo y ya. Hacerme el desayuno, si tengo el almuerzo preparado, bueno salgo a las doce, pero si me tengo que ir al trabajo me preparo mi almuerzo o a veces compro almuerzo acá y me lo llevo, y ya me levanto a esa hora. Pero cuando yo entro a las siete y veo personalidad todavía, me tengo que levantar a las cuatro porque la ventaja del XXXX es que yo me levanto un poquito más tarde y en quince minutos, veinte minutos ya estoy aquí. Y entonces no tengo que estar... a veces me puedo levantar hasta venirme aquí a las cinco, cinco y media y ya aquí a las siete en punto estoy sino se presenta nada. Pero a diferencia de mi tía que ella tiene que levantarse a las tres para salir a las tres y media porque a ella le gusta venirse en XXXX, y entonces ya eso es cuestión de ella. Pero igualmente me acuesto temprano, o sea tengo que dormir las horas correspondientes a

menos que tenga que estudiar. Pero yo soy una persona que me gusta que si voy al trabajo y tengo una computadora, bueno allí hago unas cosas rapiditos cuando hay un tiempo libre o me pongo a estudiar rapidito y ya. Porque en la noche no puedo, o sea el cansancio es tan fuerte que no puedo estudiar.

E: ¿Cuántas horas duermes más o menos en las noches?

P3: Bueno normalmente de seis a siete horas, o sea duermo mi ciclo completo. A veces no, y me acuesto tarde haciendo trabajos y no puedo dormir. Bueno de echo ayer me acosté muy tarde y no dormí nada, o sea tenia que entregar un trabajo y me acosté a la una y media entonces me tenia que parar a las cinco. O sea de ayer para hoy, entonces...

E: Te iba a preguntar, ¿cómo planificas el tiempo de estudio entre la vida familiar y la vida laboral?

P3: Bueno a veces es muy complicado porque mi esposo le gusta sacar mucho al niño para los parques y esas cosas, y a veces yo le digo “mira no puedo, o sea tengo que sacar un trabajo”. Por el ejemplo el semestre pasado tuve que sacar un trabajo con experimental y era horrible, o sea era horrible horrible de que yo le decía “no puedo, tengo que estudiar todos los fines de semanas, todo los días” y entonces era una cosa que yo decía “o sea estoy sacrificando algo por una cosa que me va a dar fruto”. Yo se que lo otro también es importante, pero yo hablaba con él “o sea tienes que entender y todo eso” y por allí fui sobrellevando las cosas. Con mi familia no tanto porque ellos de alguna manera entienden, pero a veces mi abuela se obstina porque yo dejo al niño que juegue, que brinque, que salte, mientras yo hago las cosas y entonces mi vuela me dice “cónchale hazle caso al niño, báñalo, acuéstalo” lo que tenga yo tengo que hacer, porque a veces me descuido y estoy pegada a la computadora tratando de terminar las cosas rápido para poder estar con él y hacer lo que tengo que hacer que no sea referente a la universidad y por ahí... a veces me enredo muchísimo, pero trata de organizar. Entonces como yo te digo, soy muy organizada agarro una hoja blanca y la pego en la pared y escribo todo lo que tengo que hacer con referente a la universidad, los trabajos y el niño y asi voy tachando y se lo que me falta, que es lo que no. Si me ponen otra cosa que tengo que hacer, bueno, lo vuelvo a escribir y asi voy porque sino me vuelvo un ocho.

E: Ok. ¿Tienes algún horario en especifico para estudiar?

P3: Normalmente a mi me gusta estudiar en las tardes, pero como trabajo, entonces trato de adecuar me al trabajo, al horario de trabajo. O sea si tengo que hacer algún trabajo de lo que sea me pongo, me pongo, o sea estoy repitiendo el trabajo pero sabes de lo que estoy hablando, me pongo allí en la computadora de la unidad de mezclas y me pongo a hacer el trabajo rapidito. Le digo a mi tía “ay tengo que hacer esto” y me pongo hacerlo como hay en internet y eso, busco la información, si lo tengo que guardar en el pendrive y luego temprano a mi casa y lo imprimo y eso, y asi trato más o menos. Si tengo que estudiar yo hago cuestionarios y esas cosas y me lo llevo y voy leyendo, y voy leyendo. Si es algo caletre me lo aprendo rapidito y ya, sino bueno tengo que leer las guías y esas cosas y asi voy. O en el ferrocarril me pongo a leer las guías tranquilamente o en el metro y eso, que a veces no me aprendo nada porque la gente y la bulla y vuelvo a leer. O aquí en la universidad, por ejemplo este tramo libre lo tengo todos los martes. No hago, porque yo

metí electivas que me gustan pero los horarios son muuuy, o sea el tramo, o sea no hay materia que yo tenga que ver Ahorita porque ninguna me gustaba. Entonces, tengo este horario, este tiempo libre. Me pongo a leer las guías o hacer cualquier cosa en el laboratorio y eso. O sea también a veces en la universidad, pero los martes más que todo.

E: ¿Y a qué hora vuelves a tener clases?

P3: A las dos. Entonces como te dije sino me voy a secretaria, almuerzo con unas compañeras, me quedo hablando con ella ahí, no hago nada de la universidad y se me pasa el tiempo y ya “mira y son las dos” y voy a clases. Y ya.

E: ¿Qué significa tu carrera para ti?

P3: Bueno significa bastante, hoy en día significa bastante. En principio decía “bueno yo soy muy tímida, no se no me gusta nada, o sea no se cómo me voy a ver como psicóloga si a mí no me gusta hablar con las personas” así me vaya a desenvolver en el ámbito organizacional, o sea yo al principio quería organizacional y al final por el horario no pude pues. O sea nueve de la noche no iba a encontrar ferrocarril, quizás el metro si pero el ferrocarril no. Entonces, esteee más que todo también no es que busque la carrera para ayudarme porque no, o sea tengo que asistir a terapia para hacer eso, pero siento como te comente... significa bastante porque me ha ayudado a crecer como persona, a desenvolverme en mi cotidianidad, a relacionarme con los demás, no voy a decirte que era muy tímida y eso porque yo hablaba con las personas, tengo amigos y amistades y todo eso. Pero siento que me ha ayudado muchísimo, de verdad que si. Y que significa algo muy importante porque es la carrera principal que elegí, y además de eso me voy por asesoramiento porque siento de que... tuve una experiencia con mi mamá porque ella fue paciente oncológico porque padeció de cáncer de pulmón por ser fumadora pasivo, y en asesoramiento quizás si quizás no, no se si estoy preparada para hacerlo pero me quiero orientar más que todo a esteee asesorar a las personas, a los padres con niños con enfermedades terminales. Entonces me estoy preparando para eso, voy a comenzar un diplomado de eso porque me lo exigen en el currículo porque sino no me mandan para eso. Entonces también me... o sea significa muchísimo pues.

E: Buenísimo, ¿Qué significa para ti ser una buena estudiante?

P3: Bueno para mí ser una buena estudiante no significa tener veinte puntos en todas las materias, a pesar de que aquí hay estudiantes de que saben muchísimo. Yo siempre se lo comento a mi mamá, yo no se lo que todos saben. Aquí yo tengo compañeros de clases que le comento a mi mamá, a mi esposo, que mis compañeros saben muchísimo. O sea que intervienen en clase, yo no soy de las personas que “ay mira yo, ay mira yo me la sé” o quizás me la sé y no la digo. Pero siento que ser una buena estudiante es, además de ser responsable, aplicada en los trabajos, que comprenda que es lo que estoy haciendo, si no entiendes preguntas como todo. Pero no sacar veinte en todo, porque siempre dicen que si “10 es nota lo demás es lujo” tampoco es así, no todos tienen que sacar 10 porque yo también en el liceo sacaba siempre 18, 19 y 20 cuando llegue aquí me llegaron y me frenaron “oye esto no es así”. O sea en el primer examen tuve cero, y fue horrible, o sea llegue a mi casa llorando entonces mi mamá me dice “la universidad es otra cosa”. Y hoy en día me doy cuenta que es otra cosa, entonces... este siento que ser un buen estudiante es

eso, tener responsabilidad. Tienes que ser maduro para sumir lo que estas haciendo porque yo tengo compañeros que saben muchísimo, pero no son maduros porque no lo son. O sea te puede saber de estadística, te puede saber de filosofía, de psicología, puede saber todo, puedes tener una dicción perfecto, pero si no sabes esteeee afrontar las situaciones como tiene que ser, quizás no es que no seas buen estudiante sino que te faltaba un poquito más. Yo no puedo decir que soy una excelente estudiante porque quizás no, o sea también me falta un poquito. Pero siento que son esa cosas principales, la responsabilidad, la... saber sobrellevar las cosas, no siempre conformarte con un 10 sino pensar “bueno yo puedo dar más” o bueno decir “quizás tengo un 15 porque no lo di todo y tengo que aprender más y ahondar más en la situación” y esas cosas.

E: Ahora, cuéntame qué es para ti balancear trabajo y vida.

P3: Es un poco difícil porque... cómo ya me lo preguntaste, o sea cómo yo invierto, cómo yo distribuyo mi tiempo en eso. Yo desde que empecé a estudiar psicología decía “o sea no tengo vida social”, una profesora siempre me decía “olvidense de que van a tener vida social, van a perder al novio, van a...” y yo “no puede ser” o sea yo no tenia novio, ah no si lo tenia ya. Entonces yo dije “no puede ser, o sea en qué me metí” pero... después ya comenzando en la carrera me di cuenta de que si lo puedes hacer, de que puedes tener a tu novio, de que puedes compartir con tu familia y de que puedes llevar la carrera. Si lo puedes hacer, porque si estas, claro me imagino que ella lo hace para ver cómo vas a reaccionar tu y si te quedas para afrontar esa situación. Sino te quedas entonces no eres, no vas a ser un buen psicólogo. Entonces yo dije “yo si puedo hacerlo”. Y ahora que tuve un niño, creo que cónchale, siento que si he podido hacerlo con más... a veces yo traigo a mi niño y lo meto en la clase y los profesores me dicen “déjalo” y yo “no él es muy escandaloso, y no se que”. Los profesores lo ponen a dibujar en el pizarrón, no se que más y bueno. Eso no tiene que ver nada con lo que me preguntaste, pero bueno.

E: ¿Los profesores dejan que estés con el niño?

P3: Si hay porque, o sea yo tengo con ciertos profesores no con todos. Por ejemplo con XXXX yo vi XXXX con XXXX y ella no pues. Yo nunca lo traje porque era de noche, pero ella no pues, pero hay ciertos profesores que si. O sea yo no lo dejo en clases, yo lo saco porque a veces lo traigo con mi esposo y él se queda afuera porque quizás lo traigo al pediatra y eso, y esas cosas. Pero bueno, esteeee sí siento que uno debe tener un buen balance, a veces, yo por ejemplo pienso que hay que descansar la mente, el cerebro, o sea por un tiempo y dedicarte a tu familia, a tu... a tu hobbie. Por ejemplo yo antes eh... practicaba natación en el liceo, pero aquí en XXXX. Cuando yo estaba en el liceo, pero aquí en XXXX. Y lo deje porque no quise ir más, me obstine y no quise. Dure muchísimo tiempo practicando... y esteeee bueno yo quería retomarlos nuevamente pero yo dije no, o sea no es tanto por el niño porque yo me lo puedo llevar los fines de semana pero es que la universidad me llena más y entonces no puedo hacerlo. Pero siento que el balance de trabajo y vida, es algo fuerte, y es algo que uno tiene que aprender a lidiar, porque casi siempre o va ser el trabajo que va a como que a... cómo decirlo, se me fue la palabra. Esteeee va a... no se a encerrarte más... va ser el trabajo el que te va a... (suspiro). Ay no se... es el que te va a... bueno si, es el que te va a costar mas tiempo pues y no vas a dejar la universidad a un lado. Entonces o va ser la universidad o va ser la familia, porque cuando tienes un problema familiar tu no piensas en más nada. Por ejemplo yo estaba, ah no yo

estaba en el liceo, pero puede ser un ejemplo. Por ejemplo cuando mi mamá padeció de cáncer fue horrible porque yo tuve que agarrar fuerzas de donde no tenía para yo... sobrellevar esa situación. Claro estábamos todos en familia y el apoyo familiar también es influyo bastante. Pero yo deje el liceo de un lado, a pesar de que yo hacía mis tareas y todas esas cosas para hacerlo, pero si me hubiese pasado esas cosas aquí en la universidad quizás hubiese retirado para poder ayudar a mi mamá. Entonces eso, y como te dije, cuando salí embarazada también es algo de la vida que me paso fuera de la universidad. O sea estando en la universidad, pero fuera de eso pues. O sea era algo como que yo tenia que balancearlo dentro de eso, yo dije “nada yo voy a mi universidad”, además de que a mi no me da pena que si... este la sociedad y todo lo demás, yo no le pare a nada de eso. Dije “bueno, tengo que hacerlo, tengo que asumir lo que yo hice, asumir estee que bueno a sobrellevar mi embarazo bien y todo lo demás” hice un balance entre la universidad y lo que me estaba pasando en mi vida. Entonces son esas cosas pues, yo siento que un balance vida trabajo como tal no lo tengo todavía, porque todavía tengo como que esos problemitas de que los fines de semana no puedo salir a llevar al niño que si al XXXX a una piscina, además de lo lejos que vivo nos tardamos más en llegar que en lo que duramos en el parque del este. Entonces son esas cosas... de que todavía no tengo ese balance como tal.

E: ¿Cómo metes los estudios allí?

P3: Es difícil también, porque... por ejemplo estas materias que estoy viendo ahorita, hasta los momentos han sido llevaderas entonces no todo el tiempo estoy en la casa haciendo trabajos, haciendo trabajos, al menos que tenga que entregar un trabajo y lo hago rapidito o lo hago en el trabajo y ya lo tengo listo, sólo de imprimirlo y ya. Pero los fines de semana, o sea trato de toda la semana que no veo al niño o que lo veo poco, de hacer todo lo que... o sea mis responsabilidades, y que los fines de semana, o sea el viernes por lo menos que yo salgo un poquito más temprano del trabajo con mi tía, porque el caos aquí en XXXX para viajar a XXXX es horrible, entonces trato de que el viernes parte de la tarde-noche y sábados y domingos sean dedicárselo a él. O sea a mi familia, al niño y a compartir con él y eso... Al menos que sea un trabajo demasiado fuerte aquí en la universidad y que diga “bueno tengo que parame a las cinco de la mañana”, en mi casa me siento enfrente de la computadora antes de que se pare el niño, termino el trabajo o parte de la mañana lo atiendo y eso y continuo mi trabajo hasta que lo termine y ya lo que resta del día lo comparto con ellos. Pero es difícil.

E. ¿Tu los estudios los meterías en trabajo, los meterías en vida o es algo a parte?

P3: Siento que... mi balance podría ser así: trabajo, universidad y vida. O sea tres cosas, o sea tres puntos bastantes que no son dentro de mi vida no son nada paralelo porque la universidad es una cosa, el trabajo es otra y mi vida es otra. Entonces mi esposo trabaja en nada relacionado a lo que yo hago, a veces como mis abuelos ya están... eh hh tiene 60 años y también es eso, tengo que aprender a sobrellevar a ellos porque se molestan de nada y no se que más, entonces también es eso que tengo que aprender a... Entonces siento que hay 3 tramos en mi vida, o sea la universidad, el trabajo y mi vida.

E: ¿Te gustaría cambiar algo en la manera en que estas compatibilizando estos 3 roles en estos momentos?

P3: Bueno a veces siento que si, a veces siento que no. Porque este... que si porque si yo me moviera acá a XXXX, o quizás a XXX, no se... tendría como más tiempo para compartir con mi niño, porque si trabajo y estudio acá en XXXX y lo tengo a él aquí en XXXX quizás me dan a las cinco de la tarde que yo termine en el trabajo y yo soy quien lo puede ir a buscar al colegio, yo soy quien lo lleva al colegio y todas esas cosas. Podría cambiar, y espero que eso cambie. A veces quisiera decirle a mi tía “mira esta semana no quiero ir” porque de verdad... o estoy cansada, o sea yo no me canso de trabajar ni de estudiar. Me canso es de ir y venir de mi casa acá, eso es lo que a mi me mata. Entonces a veces lo que yo quisiera cambiar es eso, porque yo quisiera trabajar o sea me gusta muchísimo ese trabajo y me gusta estudiar y culminar mi carrera. Entonces siento que lo que más me gustaría sería cambiar eso.

E: El poder vivir más cerca.

P3: El poder vivir más cerca.

E: ¿Tienes tiempo libre?

P3: Si, si a veces si tengo. Si tengo porque como te dije a veces mi tía me dice “no es que no te necesitamos pero quédate en la casa” porque ella sabe, además de que el horario de ella es peor que el mío. Pero ella a veces me dice “cónchale si tienes trabajo que hacer y eso, no vas a venir hacer nada aquí” porque no tengo nada que hacer allá porque el trabajo esta listo y entonces yo le digo “me puedo ir?”, ella me dice “bueno esta bien” porque por ejemplo tengo tarea que hacer, y por ejemplo ella no, ella simplemente trabaja y ya, ella no llega a la casa y bueno no le toca hacer un trabajo porque ya ella es una profesional. Entonces, ella me dice “no vengas mañana o no vengas el viernes o no vengas ni jueves ni viernes” y entonces yo bueno “ah chévere”. Entonces tengo jueves, viernes, sábado y domingo, o sea 4 días libres de que a veces no tengo trabajos en la universidad, no tengo tareas, no tengo responsabilidades, y yo bueno... me queda es leer esteee investigar lo que tenga que investigar para las clases y listo. Y tengo mi tiempo libre, puedo descansar, puedo dormir un ratico, no es que voy a buscar al niño a las 3 de la tarde o al mediodía cuando quizás esta tomando la siesta, lo dejo hasta su hora de clases porque o sea ya él esta acostumbrado. A veces me, o sea yo le digo a mi mamá “no, yo lo tengo que ir a buscar” y a veces me ha tocado por ejemplo la semana pasada mi tía me dijo “no, no vengas jueves ni viernes” y yo lo fui a buscar a las 2 de la tarde. Mi mamá me dijo “pero por qué” y yo “bueno porque ya a esa hora ellos no hacen nada”. O sea es toda la mañana sus tareas, sus cosas, duermen, o sea él a veces duerme hasta las 4 de la tarde no hace nada porque es un maternal entonces qué tareas, o seas las vocales, los números, le enseñan que si las canciones, le enseñan muchas cosas durante casi que toda la mañana pero luego en la tarde juegan, meriendan, que se yo que más le hacen y ya no hace más nada o las otras tareas y esas cosas. Y yo le digo “no esta haciendo más nada, yo lo voy a buscar”, entonces bueno ella me dice “no te acostumbres, no se que más” a menos que lo metas en un colegio sólo mediodía, y yo bueno así sería distinto. Pero, hago eso pues.

E: ¿Lo vas a buscar antes?

P3: Nada más esos días, o sea no ha pasado más. Solo esos días que yo dije “mamá no he compartido con él ni nada” entonces lo fui a buscar.

E: ¿En algún momento tienes tiempo para ti?

P3: Sí, bueno, de echo esteee... yo he tenido que ir que si al médico y esa cosas porque es necesario. Si después de hacer tenido un embarazo y haber tenido a mi bebé, o sea tengo que tener que si control ginecológico, yo que uso aparatos tengo que ir constantemente pero eso yo lo hago que si en mis tiempos de que “bueno tienes la cita para tal día a tal hora” porque me dan la hora, y bueno a esa hora puedo ir o salgo de la universidad y voy corriendo al odontólogo porque a esa hora no hay nadie y tengo que ir exactamente yo. Duro que si una hora, llego tarde al trabajo por ir al odontólogo o si voy al ginecólogo tiene que ser que si en la mañana o tengo que faltar aquí para poder ir y asi. O sea no puedo hacer más nada, o si quiero ir a la peluquería por ejemplo tiene que ser lo fines de semana. Por ejemplo en Diciembre aproveche que nos dieron bastante tiempo, bueno no nos dieron muchísimo tiempo pero esas semanitas que nos dieron... yo trabaje una semana más allá en XXXX, y luego tuve del resto del tiempo libre. Igual que mi tía pues, o sea yo tuve una semana más que ella porque ella es fija y bueno yo no. Entonces tuve más tiempo libre, aproveche, salí a comprar, fui a la peluquería, hice todas las cosas que no había hecho. Entonces también los fines de semana si tengo cosas que hacer esteee para mi lo hago.

E: ¿Y cuando te vas hacer cosas para ti quien se queda con el bebé?

P3: No, a veces me lo llevo o a veces me voy con mi esposo porque él no trabaja los fines de semana y le digo “bueno vamos, acompáñame” o le digo a mi mamá “ay mamá ténmelo un momentico aquí” o a mi abuela porque no se queda todo el día sino unas horitas. Entonces, bueno ella me dice “ok, esta bien” y asi. O sea seria distinto si viviera sola, ahí si tendría como que ajustar distintas cosas, pero ahorita como tengo el apoyo de mi familia aprovecho un poco eso.

E: Si tuvieras que hacer un balance de todas las cosas que haces en la semana, ¿cómo dirías que esta tu energía el fin de semana?

P3: Bueno a veces, dependiendo, si mi semana fue muy agotadora entre clases y trabajo, siento que estoy agotadísima y quisiera pasar el fin de semana durmiendo, por lo menos el sábado. De viernes para sábado, pero una de las cosas que tiene mi niño es que él no se para tarde, o sea él se para a las seis de la mañana, seis y media ya él esta despierto así se acueste tarde a menos que se acueste que si a las 3 de la mañana que nunca ha pasado, nada más en Diciembre que vino el niño Jesús que él estaba esperando sus regalos, pero más nunca en la vida él se ha acostado... o sea en sus 2 años que él tiene él se acuesto temprano porque yo lo acostumbre así. O sea el a las 7 de la noche, 7, 8 más tardar 10 y si acaso hallan niños en la casa jugando con él. Pero de resto, él es un reloj, y si yo quisiera dormir más me dice “mamá párate, mamá párate” o sea “párate, párate, tengo hambre” o “quiero mi tetero porque no puedo dormir más”. Y yo bueno, me tengo que parar. O sea si estoy muy cansada me tengo que parar, y si cuando él duerme la siesta porque en la casa él esta acostumbrado a eso como en el colegio, a dormir su siesta, almuerza, se baña, almuerza y duerme. Y por más que yo le diga “vamos a jugar y eso” él me dice que no que él quiere a comer y a dormir... y a bañarse. Entonces yo aprovecho a veces esas horas para dormir con él y descansar un poco. Pero a veces que si mi semana no ha sido agotadora, sino todo lo contrario puedo... o sea tengo más energía pues.

E: Ok. ¿Tu sientes o piensas que por tu condición de mujer se te hace diferente balancear el trabajo, la vida y los estudios?

P3: Si se me hace bastante diferente.

E: ¿Por qué?

P3: Porque... lo veo, o sea te he puesto el ejemplo de mi tía porque para ella ha sido muy difícil, o sea yo creo que veo más a mi hijo que ella a su hija. O sea ella tiene otro hijo al que yo le digo hermano, pero es mi primo, esté ya tiene 17 años... Por parte de mi mamá soy hija única, por parte de mi papá tengo 2 hermanos, pero soy la mayor y la única hembra. Entonces estee sientoo que ella, ella trabaja hasta los sábados, o sea a veces la Maternidad Santa Ana trabaja hasta los sábados porque ella es fija entonces trabaja un fin de semana si y un fin de semana no, entonces a ella se la hace más difícil hacer eso. Pero... yo siento de que si me puedo organizar bien y que puedo de alguna manera estee hacer un balance entre cada tramo, entre cada cosa que te acabo de describir, siento que puedo ir bien en la vida. Dependiendo del trabajo porque quizás cuando vaya a ejercer psicología no vaya a ser pues. ¿Dónde me voy a desenvolver? Quizás sea en un ámbito organizacional, quizás en donde te explique que quiero, entonces tengo que...

E: Ok. ¿Por ser mujer se te hace diferente a tu esposo o a tu pareja?

P3: Si se me hace diferente porque a veces, bueno él tengo la ventaja de que sabe cocinar y todas esas cosas. Además de que no tengo la responsabilidad de esposa, de mujer esposa porque no vivimos juntos y entonces no tengo que llegar “bueno te voy hacer comida, te voy hacer el desayuno” no es que le diga que no lo voy hacer, pero a veces le digo “estoy muy cansada, y no, hazlo tu”. Entonces bueno, él lo hace en su casa y se prepara esas cosas. Pero, si es muy diferente a que una muchacha que tengo de compañera acá, que estudia y trabaja y llega a su casa a dormir, y bueno no tiene que decir “ah, mira llego a mi casa y al niño tengo que plancharle el uniforme, le tengo que hacer... le tengo que lavar porque es el único que tiene” por ejemplo... o tengo que buscar la tarea para ver si tiene que ayudarlo... o me tengo que acostar tarde porque tengo que... no se... estee esta enfermo o no va a la escuela y tengo que faltar aquí. Porque a veces me ha pasado que esta enfermo, o no se le dio fiebre. En estos días le estaban saliendo las muelitas y fue horrible, no quería ir al colegio, no quería comer y no lo podía mandar... nada así. Entonces tuve que faltar acá para... o sea no tenía nada importante falte que si 2 días algo así porque gracias a dios cayo que si fin de semana, jueves y viernes, y como allá en el trabajo también falte pero como allá tengo confianza me dijeron que “claro quédate tranquila allá, o sea no estas fija aquí, o sea no es que te vas dar mala vida aquí y te podemos ceder ese tiempo”. Entonces eh... si lo veo distinto. O sea muy distinto a que otra persona estudie y trabaje, por ejemplo mi hermano, él Ahorita salió de bachillerato y él va a estudiar ahorita acá en XXXX y él no haya que hacer con su tiempo libre. O sea porque no es papá, su responsabilidad es que bueno, Ahorita consiguió un trabajo porque no quería quedarse en la casa... estee ahorita es que va a empezar en Febrero la universidad, se inscribió en 2 cursos, no sabe que hacer. O sea su tiempo él lo distribuye como... no se a como venga la situación. Por ejemplo yo no, entonces es un ejemplo... creo que me explico más o menos.

E: Ok. ¿Piensas que ser mujer te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, escolar

y familiar?

P3: (Pausa), bueno... quizás, o sea facilidad si porque siento de que, por ejemplo mi pareja, él a veces me dice “cónchale que tanto, tu que eres demasiado organizada que no se que más”. Pero entonces yo le digo “pero si no arreglo las cosas no me hallo”, o sea no es que no voy hacer las cosas bien, pero no voy a estar... a rendir bien en el trabajo, no voy a rendir en la universidad y no voy a rendir en la crianza de mi hijo. Entonces siento que ser mujer... si meee, no simplemente a mi sino quizás a otras mujeres si se nos caracterizan que se nos facilitan estas cosas en el trabajo, en los hijos y si están estudiando, si están no se sacando algún curso o lo que sea.

E: ¿Por ser organizadas?

P3: No, no. Bueno además de eso, si que también por... aunque también hay padres que tienen a sus hijos y también son organizados y esas cosas sino que (pausa). O sea quizás lo digo más personal pues, que yo soy más organizada y siento que me va bien por eso. Por ejemplo mi esposo, él es organizado pero él no esta todo el tiempo “mira al niño arrégale esto, arrégale lo otro” sólo va a preguntar “mira cómo esta el niño” y ya. O sea no me va a decir que le falta esto, ni nada. Yo más bien soy la que le digo “mira le hacen falta los pañales”, le hago su listica de lo que tiene que comprar, “toma eso es lo que le vamos a comprar, guárdala, cuando tengamos que hacer el mercado las cosas que hagan falta y compramos” y así. Entonces, quizás es por mi experiencia de que yo digo que es por la organización y esas cosas.

E: Ummm. ¿Se te hace más fácil?

P3: Más fácil.

E: Ok. ¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?

P3: (Pausa). No, no me siento diferente porque siento que... bueno, esteee bueno en un principio me sentía aquí distinta en la universidad porque dentro del salón era casi que la única que siendo adolescente era la única que tenía un niño chiquito, entonces ehhe no es que me sentía mal, sino que todo el mundo “hay si, pero es que tu tienes un hijo” y yo “sí”, o sea aja yo estaba que le decía “aja pero, cuál es el problema”. Entonces quizás no se... pero en ese momento si me sentía diferente. Pero ya no, o sea... ya asumí un rol por decisión propia, nadie me ha obligado, dentro de la sociedad que bueno soy madre, soy estudiante universitaria y trabajo. Y... siento que no, o sea no es algo... no me siento diferente la verdad, en ningún ámbito.

E: Ok, chévere. Bueno me dijiste que, antes si te sentías diferente por ser madre y ahora no te sientes diferente en la universidad, por ser madre y trabajadora. ¿Sientes que los profesores de alguna manera perciben la diferencia o te hacen alguna diferencia?

P3: No, siento que no. O sea a veces por los profesores que tengo más confianza, no en clases a menos de que den un ejemplo o me pregunten “bueno tú XXXX que has tenido la experiencia o eres mamá” de acuerdo a la clase que estén dando, o “bueno esteee danos un ejemplo de...”. Por ejemplo en social, cuando yo la vi, nosotros hicimos un proyecto acerca de estilos de crianza en madres adolescentes. Entonces, esteee bueno nosotros estábamos

hablando entonces les dije “bueno como yo soy madre”, era la única en el salón, entonces todos como que “¡si!” y yo “si, soy mamá”. Entonces yo era la que siempre daba los ejemplos, pero no me sentía como alguien diferente. Simplemente eres mamá y ya. Y profesores con quien tengo confianza me preguntaban “¿cómo esta el niño, cómo se porta, ya cuántos años tiene, esta grande?”, si lo traigo lo saludan y eso, y así. Pero siento que no, o sea que es igual que todos pues.

E: ¿Qué piensas que podría hacer la empresa en donde trabajas para ayudarte a equilibrar tu vida y tu trabajo?

P3: Bueno, quizás ellos no tanto porque el horario de ellos es rudo. Por ejemplo hay un grupo que trabaja de 7 a 12, si de 7 a 12, y los que están de 8 a 1, pero siento que me ayudan bastante, bastante porque han sido flexibles a nivel interno porque si ya me voy adentro a... por decirlo con un contrato, ya un nivel superior con XXXX, no se como se llama eso no me acuerdo, y a ahí si tengo que ser, tengo que ser más o tienen que ser más rígido de acuerdo a mi horario, tengo que firmar mi asistencia. O sea yo firmo mi asistencia, pero con ellos allí, porque se supone que soy una aprendiz y ellos me están entrenando. Pero ya como ellos, ellos tienen que cumplir con su horario, si llegan tarde, bueno no se qué le harán si se van antes y no cumple con el trabajo ya eso recae en los jefes y esas cosas. Pero como, bueno como ya te dije desde que mi niño se enfermo bueno fueron flexibles, “bueno no vengas” y ya. Y bueno quizás eso lo recompensaré más adelante antes de que cumpla el tiempo, “o bueno no vengas hoy porque no haces falta o no hay tanto trabajo para que no vengas a hacer nada si tienes otras cosas que hacer y así”, pero siento que me han recompensado bastante.

E: ¿Y tu qué piensas que podría hacer tu familia, adicional, para ayudarte a equilibrar todos estos roles?

P3: Mira yo siento que nada. Porque ya lo han hecho todo, lo han hecho todo, más bien yo al niño no lo quería meter en una guardería a los 2 años, yo dije “bueno voy a esperar que él cumpla tres años para meterlo de una vez”, aunque bueno hoy en día lo reciben de cuatro años, no se, a 1er nivel. Entonces, pero en la que él esta si tiene la capacidad para estar en 1er nivel, entonces a sus 3 añitos lo meten. Si esta de 3 a 4 añitos y todavía no ha desarrollado su, esteee su aprendizaje de acuerdo a su edad lo dejan ahí porque a los 4 años lo reciben ahí en el 1er nivel pues. Pero antes mi abuela me lo cuidaba cuando él nació, mi mamá lo ayudaba y así. Entonces siento que han hecho muchísimo, la mamá de mi esposo también lo ayuda porque ella si es ama de casa y esta todo el tiempo en casa y eso, y también me ayudaba. Mi abuela antes trabajaba, porque recientemente el año pasado fue que la jubilaron, y se le hacía más difícil a ella porque siempre trabajó de noche. Y entonces yo estudiaba en la mañana, me iba corriendo para la casa, salía al mediodía y tenía que estar a las 2 porque mi abuela ya estaba vestida y con ese calorón que hace allá para venirse para acá era horrible. Entonces yo sentía que si, cónchale la carga que yo le estaba dando a ella además de que ella dijera “si yo lo quiero hacer y todo eso”, pero o sea yo sabia el cansancio que le generaba a ella hacer todo eso. Y siento que al meterlo a él en la guardería, que ya era hora, o sea me di cuenta de que si tenia que hacerlo esteee le genera como un descanso a ellos. Entonces siento que no tienen que cambiar nada porque me ayudan muchísimo. Si hay cosas que yo no puedo comprar mi mamá me las compra, y no me dice “págamelo después” porque o sea, yo no digo que tenga que hacerlo pero... mi

abuelita igualmente, mi abuelo también, hasta mi hermano que ahorita trabaja aunque yo no le pido me dice... o sea lo ve como un sobrino, lo quiere muchísimo y entonces me dice “hay mira le compre esto al niño”. Entonces y así mi tía igual, y todos. Igual que la mamá de él y el papá de él, así como te comente. O sea siento que no tiene que cambiar nada para ayudarme pues, yo estoy estee agradecida con ellos.

E: ¿Y tu que sientes que podría hacer la universidad para ayudarte a equilibrar estos roles?

P3: Bueno yo siento que no tanto la universidad porque... ellos no eligen estee el horario con que estee... o sea yo elijo el horario en que voy a meter las materias pues. Entonces, yo soy la que me tengo que equilibrar a la hora de meter algo distinto, fuera de lo que yo voy a meter en el séptimo semestre y ellos me dicen “bueno este es tu horario, tu ves que es lo que vas hacer”. Pero por lo menos me ayuda bastante al yo poder elegir el horario de clases, si yo no puedo meter todas las materias meto dos, meto una y así. Siento que, o sea eso va a depender de mí, dentro de la universidad va a depender de mí. Siendo esta universidad, porque si fuera universidad privada o eliges el horario de la mañana o eliges el horario de la tarde o no se, no se cuál será.

E: ¿Te gustaría agregar algo más?

P3: No, siento que no. De verdad me gusto bastante la conversación y siento que, o sea creo que di toda la información necesaria para su estudio.

E: Creo que cubrimos todo.

P3: Si, si creo que si.

E: Chévere, XXXX. Muchísimas gracias.

## Anexo H

### Entrevista a Profundidad Participante 4.

E: Ok, gracias XXXX. Emmm... primero me gustaría que nos comentaras un poco, de tu vida, primero, cómo te llamas, cuántos chamo tienes, dónde vives, un poco de ti.

P4: Chévere. Yo soy XXXX, tengo 31 años, vivo acá en Caracas, en el este, tengo un hijo, estee... casada, emmm, no se que más te puedo decir.

E: ¿Cuántos años tiene tu bebé?

P4: 6 años

E: 6 años, okey. ¿Tu esposo cuantos años tiene?

P4: 35.

E: Ok. ¿A qué se dedica él?

P4: Él es XXX, esteee en una institución. Tiene un trabajo un tanto exigente, esteee, que más te puedo decir, esteee es XXXX, tiene un XXXX.

E: En tu casa viven tú y...

P4: Nosotros tres nada más. Nosotros tres, sí. Tenemos un apartamento y vivimos los tres, más las mascotas (risas).

E: (risas) ¿Y cuántas mascotas tienen?

P4: Bueno, los peces, el conjunto de peces, los voy a nombrar como una mascota, pero es un gentío de peces, y una coneja. Y bueno, ahorita estoy incursionando en jardinería, (risas) que también son como unas mascotas, pues sí.

E: Coméntame sobre tu familia más cercana, ¿tus padres viven?

P4: Sí, viven, viven lejos, yo crecí en el interior del país, toda mi familia está en el interior del país.

E: ¿Dónde?

P4: Ellos están en el llano, están en XXX, que es como unas cinco horas de acá, unas seis horas más o menos de acá. Esteee sí, los veo relativamente poco, como unas cuatro veces al año, unas tres, cuatro veces al año, y por parte de mi esposo están sus padres viviendo acá en Caracas pero también los vemos muy poco, esteee las rutinas se mezclan, y tal, y bueno, y los estilos de vida, y los vemos muy poco. Mi familia somos nosotros tres y ya.

E: Ok. ¿Tienes más hermanos?

P4: Sí, tengo una hermana viviendo fuera del país, y un hermano viviendo hacia XXX, entonces te imaginaras que ese aún menos (risas), Skype con todo el mundo.

E: ¿Tu chamo me dijiste que tiene 5...?

P4: 6 años

E: 6 años. ¿Cómo haces con él en el día a día, o sea, como te arreglas con el cuidado del niño en el día a día?

P4: La verdad es que se da muy tranquilo y muy natural pues, sobretodo en este punto que, bueno, que él está ahorita en primer grado, sigue siendo un niño pequeño pero ya es gente pues, ya es gente grande (risas) Esteee si, ya hay muchas cosas que de pronto ya no me toca estar detrás de él, en términos de su autocuidado, es un chamo que se baña, se viste, está pendiente de hacer su tarea solo, o sea, entonces, bueno, el pasa todo el día en el colegio, desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde, esteee con full actividades, kárate, ajedrez, emmm manualidades, creatividad... blah pues... y nada, llegamos a la casa, la rutina de comer, estee... contarnos el día, jugar un rato y nada, prepararse a dormir, pues.

E: ¿Tú lo buscas al colegio?

P4: Ajá (asiente)

E: ¿Tienes alguna persona que te ayude en la casa?

P4: No, no. No, yo soy (risas) “superwoman”, que limpia, cocina, prepara lonchas, plancha la camisa... si. Ojo, los roles si están como muy compartidos con mi esposo, este... él es muy consciente de eso pues, y no lo hace en el sentido... porque he visto, por ejemplo, con mis amigas que están casadas: “¡Mi esposo me ayudó a tal cosa!”, no (risas), no no me ayudó, lo hicimos en conjunto, y creo que es algo importante con estos estilos de vida.

D: Ok. ¿Se comparten las tareas del hogar?

P4: Nos compartimos las tareas del hogar.

D: ¿Cómo hacen esa rutina?

P4: Ehhh por lo general lo hacemos, estee... como más dado a lo que, a lo que cada uno... a las fortalezas de cada uno, estee... por ejemplo en términos de limpieza, eee... suelo ser yo más la que limpia, pero él organiza, es mucho más organizado que yo. En términos de cocinar, yo cocino durante la semana y él el fin de semana, que es cuando yo me siento a estudiar, y para no interrumpir el proceso de estudio, él “no, yo preparo comida”, al menos que esté yo así como que no, hay que hacer dieta porque... (risas) eso no se le da, y que “¡vamos a comer hamburguesas!”, y yo y que: “¡aahh, ok!” (risas)

D: ¿Y qué hacen los fines de semana como familia?

P4: Emmm... solemos buscar un balance, que es lo que, que es lo que hago yo: si.. a ver, si es por lo menos fin de semana de parciales, si suelo desaparecerme, sabes, y que “¡no estoy pa `nadie!, pero, cuando no es fin de semana de parcial, la verdad es la mayoría, eee... solemos buscar actividades familiares, ejem... somos amantes del cine, entonces vamos mucho al cine, al teatro, buscamos llevar al chamo a un parque, a algo donde tenga descarga motora porque además mi hijo es un, un pelo enérgico, pues, entonces, hay que

buscarle descarga motora, eem... y buscando, es complicadísimo, porque buscando un balance dentro de lo que es esteee, nuestra necesidad de salidas sociales adultas, entonces nos reunimos con amigos, vamos a casa de alguien, bueno y entonces, de pronto nos vamos a casa de una amiga que tiene un Wii, y el chamo está jugando Wii y nosotros compartimos con los amigos, nos metemos a jugar con el niño también, y sabes... pero nada, los fines de semana se nos van así... eee, procuramos dejar las compras, por ejemplo, de comida para la semana, este, de regreso de buscar el chamo en el colegio, paramos un momentico en el mercado y lo que haga falta y tal... eee, si, y dos viajes a la carnicería por mes, por decirte algo, eee, pero implica mucha organización, mucha preparación, para esto, por ejemplo yo suelo hacer los menú de la semana, planificarme que... para no tener que pensar “déjame ver que voy a cocinar, no se que...”, me hago el menú de la semana en función a eso hago la compra, esteee... y tengo ya las cosas picadas, ordenadas para que sea mucho más rápido pues. Este...¿Qué más hacemos? También somos muy amantes de la lectura, este, mi chamo que ya lee, y está metido en ese mundillo también, entonces nos sentamos a leer. Ahorita estamos que si con Narnia, entonces se sienta a leer conmigo, se sienta en las piernas y comienza a leer, claro, a su ritmo, no, pero, pero ahí va... Sí.

E: Ok. ¿Qué tiempo tienes de casada?

P4: 10 años... Casi casi 10 años (risas), falta un mes.

E: ¿Cuándo se casaron?

P4: Mira, yo me casé muy chama, a los 21, en marzo del 2005, estee, en ese momento yo estaba estudiando Psicología en XXXX... Múltiples cosas pasaron, y yo me sentí súper mal, las cosas en XXXX son muy distintas a acá en XXXX, yo me retiré, me retiré y de ahí comencé a trabajar, eee, a los dos años de estar trabajando quedo yo embarazada, este... y cuando mi chamo nace, nació con una cardiopatía severa el chamo... me tocó dejar trabajo, dejar todo para cuidarlo exclusivamente. De hecho fue un régimen bastante duro porque fueron dos años de que no podíamos salir a la calle, no podíamos recibir gente en la casa, porque si el chamo se enfermaba, agarraba una gripe de la calle era peligrosísimo, así hasta que bueno, ya logramos operarlo, ya estaba fino, y ahí yo pude retomar otra vez, este... en ese punto yo comencé a hacer mi formación de XXXX que ahí duró XX años, y en ese momento yo comencé también el papeleo para hacer el cambio para la XXXX, para entrar por equivalencias. Esteee... yo llegué hace más de un año, en noviembre del 2013, y bueno, ya en ese punto estaba trabajando otra vez, ya después de los dos años que estuve en cuidado exclusivo con el chamo yo volví al trabajo. Yo trabajo, o bueno, trabajaba de maestra en un maternal, ahorita sigo pero más, estemm... ya no constante, ya estoy es haciendo suplencias, atendiendo algunos grupos cuando hay alguna actividad especial, o para hacer algunos cierres con las mamás, que quedaron como muy enganchadas conmigo, entonces bueno, de pronto voy y tengo una reunión con ellas y tal... eee... en el punto en que salí de trabajar allí, yo me fui porque yo dije “mira, si yo me quedo acá, no consigo trabajo en psicología, tengo que comenzar a buscar trabajo en psicología, y conseguí un trabajo en una clínica psiquiátrica, y comencé a trabajar de acompañante terapéutico, con pacientes con trastornos alimenticios. Esteee... no trabajo fijo allí porque es cuando llega paciente, entonces de pronto llega paciente, estoy dos semanas allí, y ya no hay pacientes hasta un mes y así vamos, pues, cada vez que llegan.

D: Ok. ¿Cómo te has sentido con tu rol de madre?

P4: Para mí ese es el rol más importante. Para mí mi chamo es lo más importante y lo más grande que hay pues, o sea, como te digo, a mí el punto en el que por lo menos los doctores me dijeron: “tienes que dejar todo”, sin pensarlo dos veces, sabes, y sin resentimiento, y sin “oh, me hubiese gustado hacer otra cosa”, no, o sea, para mí fue “aquí estoy, ¡plomo!”, este... para mí la maternidad es algo muy importante en mi vida, desde la crianza de mi chamo mismo hasta mi rol materno, como te digo, estuve trabajando en un maternal, ahora estoy como XXXX, el rol es muy contenedor, es muy... también es muy materno, pues, este... creo que sí, mi rol materno es algo con que me define en mi vida, incluso con mis hermanos, o sea, mis hermanos están lejos y de pronto este no la ha llamado y “mira, acuérdate de llamar a mi hermana que está del otro lado del mundo, échale un Skype, este, sabes, pa' que no se sienta solita”... este, sí, es como el papel que he jugado en la familia.

E: Ok, vamos a hablar un poco acerca de tu trabajo. ¿Actualmente en qué estás trabajando específicamente?

P4: Como te digo, ahorita estoy en este papel de XXXX. No es un trabajo fijo, porque es cada cuanto llega paciente. Entonces como te digo, bueno, que primero una paciente con trastorno alimenticio decida hospitalizarse es difícil, no es como un esquizofrénico o un adicto que puede llegar a ver: “oye, tengo un problema”. Una paciente con trastorno alimenticio más bien suele ocultar su trastorno. Entonces tenemos pacientes así como que bastante esporádicos pues. Yo de hecho desde principios de diciembre no he ido, pero esta semana llega paciente, el lunes ya estoy citada para ir para allá... eemm... no se, ¿qué más te puedo decir?...

E: Ok. ¿Es el único trabajo que tienes en este momento?

P4: Sí, sí como trabajo remunerado, sí, es el único que tengo en este momento.

E: Ok. ¿Qué significa tu trabajo para tí?

P4: Aaaamm... guao... Ese es todo un tema (risas). Para mí el trabajo es muy importante. A ver, cómo te cuento, yo estuve en rol materno exclusivo por dos años. Para mí fue muy importante pero también, eee... pero también fue duro, ¿sabes? porque a veces como madre exclusivamente te puedes perder en ese rol ¿sabes? y hay parte de tu adultez que queda guardada. Entonces para mí fue importante el trabajo en el sentido de... como reivindicarme como adulta productiva, emmm, en términos económicos mi esposo... bueno, mi esposo, yo gano el 10 por ciento de lo que gana mi esposo, él es el que paga todas las cuentas, pero para mí era importante el “esta plata es mía”, “yo hago con esto lo que yo quiera”, ¿sabes? esteee... y me ayudaba a tener un equilibrio en pareja. Me ayudaba a soltar algunas... si se podían dar algunas asperezas a nivel de pareja, eses... bueno, yo crecí con una madre feminista pues, entonces estee, aquello de “tienes que ganar tanto como el hombre”, “tienes que el trabajo incluso mejor que el hombre”, “tienes que probar tu lugar, ¿sabes?” Entonces fue todo un tema familiar pues, esteem... y para mí fue esa vocecita materna de “pila, pila, este pana, sabes, esta ganando mucho más que tu, este pana esta pagando todas las cuentas”, entonces para mí era muy importante. De hecho cuando yo salí del trabajo en el maternal, fue como... mi esposo me decía “no tienes necesidad de estar trabajando, enfócate en terminar la universidad, ya lograste quedar” ¿sabes? y yo

decía “guapo, pero es que si yo me quedo así sin trabajo es que van a volver estos conflictos, ¿sabes, no? me voy a comenzar a sentir mal otra vez y no quiero”... esteee, bueno, salí de ese trabajo, pero fue más que todo pensando “debo buscar otra opción”, y además una opción relacionada con lo que yo quiero hacer, algo además que sea un reto intelectual para mi, porque en este lugar donde yo estaba, bueno, surgían casos, surgían cosas, pero ya no representaba un reto intelectual, y para mi esa parte era importante, además era un lugar donde ya yo no tenía posibilidad de crecimiento, ¿sabes? Entonces yo decía “ajá, yo estoy aquí de maestra de maternal, bellos los bebés, los amo”... además mis compañeras son mis amigas ¿sabes?... un ambiente, o sea, eso era Disneylandia, uno iba así con sus zapatos de goma, y su ropa cómoda, y los bebés te abrazaban y te daban besos, y las mamás te daban regalos, sabes. Y además yo trabajaba en un colegio de alto nivel, con padres de alto nivel adquisitivo, ¿no? Entonces los regalos de fin de año eran... epa, a mi me vestían, o sea, “¡te traje esta camisa! ¡te traje esta...!” O sea... si, entonces fue como bueno, hay que salirse de Disneylandia y asumir ciertas cosas pues, o sea, ya estoy próxima a graduarme y debo empezar a buscar un trabajo relacionado con lo que yo quiero hacer. Este... también estaba, estaba la ventaja de que esta XXXX me queda a cinco cuadras de mi casa, y sabes... Entonces eso representa una bendición, en Caracas eso es complicadísimo, igual este colegio estaba cerca de mi casa, pero de pronto no tan cerca pues... pero sí, o sea... ¿Qué representa el trabajo para mí? Pues independencia, este.. creo que esa es la palabra, independencia.

E: ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

P4: Si, creo que fue justo esto que te dije, el reto intelectual, este trabajo que tengo ahorita, el reto intelectual... porque el trabajo que venía desempeñando hasta ahora... que ojo, no estoy desligada de eso todavía, pues, o sea, estoy todavía asistiendo al XXXX. Mi trabajo anterior, eem... lo más importante para mi era la parte afectiva, ese contacto sencillo y tranquilo con los niños, eso era lo que era importante para mí. Pero, de alguna manera fue bueno, o sea (risas) de puro amor no vive la gente, este.. y sí, el reto intelectual se hizo mucho más primordial para mí.

E: Ok. ¿Qué beneficios tienes en tu trabajo para tu familia? ¿Tienes alguno?

P4: Como estoy en un lugar que no estoy, sabes, de 8 a 5, que no estoy todo el tiempo si no es cuando surge paciente, ellos se adaptan mucho a mi horario disponible. Ellos saben que estoy estudiando, y entonces es, bueno, “qué horarios puedes, qué horarios tienes...”. Con la última paciente que tuve surgieron en el colegio, mira, como unas dos o tres reuniones, por decirte algo, y fue “tengo reunión en el colegio, hoy llego, en vez de las 8, llego a las 9 ¿chévere?”... Sabes, sin ninguna problema, o sea, fue como una aceptación completa de “trabajamos en el horario que tu tengas disponible, pues; y en el momento que tu estés disponible vienes y si un día no puedes venir no pasa nada”. Este... cuando estaba en mi trabajo anterior, si era mucho más complicado; si bien todos los trabajos son presenciales, este trabajo en el maternal era mucho más exigente en el sentido de que si no estás, estos son niños pequeños, ¿sabes? Por lo menos cuando tengo las pacientes en la XXXX, es bueno, si no estás, igual están las enfermeras, igual está la otra acompañante XXXX, no es como que nadie está viendo a la chica, este... pero cuando estaba en el maternal, si era mucho más complicado pues, porque eran bebés. Y, aja, ¿y con quién se quedan? Este.. en casos de que, “mira, mi chamo amaneció con fiebre, no puedo ir”, “bueno, ¿por qué no te lo

traes?” ¿sabes? “epa, porque tiene fiebre ¿sabes? no puedo ir”. Era mucho más complicado también porque la directora del colegio era una mujer ya de 40 años que no tiene... no hizo familia ¿sabes? Entonces habían como muchos roces allí, mucha competencia femenina, de “yo no tengo esposo, yo no tengo hijo, yo no tengo por qué cargar con tus problemas familiares, tú tienes que venir acá porque tienes que venir, ¿sabes? Era complicado, esa fue como otra de las razones por las que yo salí de ese lugar... pero como te digo, la naturaleza del trabajo con el que estoy haciendo ahorita es muy diferente, porque, no es como que el paciente se queda en la nada, está institucionalizado, está allí hospitalizado, y de pronto, bueno, no trabajamos las cuatro horas que tenemos planificadas hoy, sino tres horas, o no trabajamos hoy, bueno, ya nos montamos sobre lo que estábamos haciendo mañana... y también como me pagan por hora, es bueno, si no viniste, no cobraste, eso queda en tí. Pero no he visto ningún rechazo, ninguna dificultad por decir, tengo un evento familiar, tengo una emergencia familiar, y que se yo, no puedo venir, ¿sabes?

E: ¿Y qué es lo que menos te gusta de lo que estás haciendo ahorita?

P4: De pronto que no tiene quince y último (risas), pero es algo a lo que me tengo que acostumbrar también. Esa rigidez de “el quince compro tanto, el 30 cobro tanto, tengo vacaciones, tengo prestaciones...”, eso era muy cómodo y sabroso, pero como comenzar a asumir “ajá, el trabajo de psicología no es así, el trabajo de psicología te tienes que mover, tienes que conseguir tus pacientes, tienes que llevar tu agenda, tu eres tu propio jefe, tu eres tu... ¿sabes? no hay vacaciones, no hay utilidades, no hay cesta ticket, y fue como bueno “esta va a ser mi vida en muy poco tiempo, y hay que comenzar a asumirlo”. Entonces bueno, si, me cuesta eso de que pronto este mes trabajé un poco de horas y cobré burda de plata, y ya al otro mes no he trabajado esas horas. Eso de pronto es lo que más me cuesta, lo que menos me gusta.

E: Ok, entiendo. ¿Qué cosas has aprendido en tu trabajo que te ayudan en tu vida familiar o en tus estudios?

P4: Bueno, en mis estudios muchísimo, ahorita que estoy haciendo este trabajo, me ayuda mucho a poner en práctica estas cosas que venía estudiando, además me presenta retos nuevos. Acá por cómo estamos, como está organizado el estudio aquí en XXXX, te vas por una mención, te casas con un paradigma, y cuando llegas a la calle, o fue mi experiencia, llegue a trabajar con psiquiatras y con psicólogos con diferentes posturas, con otros lenguajes, con otras aproximaciones a lo que está pasando, a lo que se debe hacer con el paciente por ejemplo... Este, y eso me ha ayudado muchísimo, muchísimo, muchísimo, de “tienes que crecer en otros aspectos, tienes que aprender otras cosas, no te puedes quedar nada más con lo que te enseñaron aquí porque con eso no haces nada... no es que no haces nada, pero ¿si me explico? O sea, toca relacionarte con el psiquiatra y el psiquiatra me está hablando en psicoanálisis y ¿sabes? busco un diccionario a ver que me dijiste (risas). Y ¿en qué más me ha ayudado? Mira, me ha ayudado a ver este ambiente en el que estoy, no es un ambiente fácil, hay pacientes de todo tipo, y mi trabajo como acompañante terapéutica, implica de alguna manera, si bien estoy con una sola persona, implica también interacción con otros pacientes... esteem... reaccionar muy rápido, es algo que (risas) que lo tengo que tener allí porque surgen cosas, o sea, me han pasado cosas con psicóticos, con... ¡uy! dígame un grupete de adictos que habían (risas) en la clínica que... si, que tocó poner allí un poco de contención, un poco de firmeza.

E: ¿Cuéntame una de esas experiencias que has tenido retadoras para ti?

P4: (Risas) Mira, hay una que ya ese es el cuento clásico. Estaba en XXXX con este paciente, en eso llega el psiquiatra y me dice “me la voy a llevar un rato para hacerle una prueba” algo, blah, se la llevó. “bueno, okey”... mi papel como acompañante es dentro de la clínica, yo no estoy asignada a un consultorio, o sea, yo estoy en las áreas comunes. Viene uno de los pacientes psicóticos y se me acerca y tuvo un acercamiento frontal, estee, directo con mis pechos, eee... yo, ojo, el tipo no representaba ningún peligro, yo no lo percibí como un peligro, un tipo que además lo hacía con el resto de las enfermeras. Un tipo que nada más con contención física, fue agarrarlo por los hombros, separarlo y “sigue caminando, sigue en lo tuyo”. El grupo de adictos que estaba en ese momento, era, además la tenían agarrada con este paciente, porque bueno, este era un paciente que no se bañaba, que comía feísimo, bueno, todo un tema que puede venir con la esquizofrenia, pues... Y estos otros lo que estaban era buscando una excusa para pelear. Justo que pasa eso ¡pero en una cosa de segundos! se pararon a caerle a golpes a este otro paciente, al que se me había acercado: “¡Que tú, que no respetas, que en este país a los hombres que no respetan a las mujeres, le caemos a coñazos” que no se que... pero una cosa muy violenta y muy rápida, y además en grupo, y en ese momento no había otros tratantes en esa área sino que yo. No estaban ni los enfermeros cerca, ni los psiquiatras, o sea, cada quien en su consultorio ¿sabes? Me tocó intervenir muy rápido, y estos eran varios hombres, pues. Me tocó hacer contención: agarrar a uno, separarlo, ponerme frente al otro ¡ey!, sabes, sentarlo, calmarlos y además explicarles que la situación no había sido esa, que él tiene su trastorno y que yo tengo mis herramientas y mis capacidades para poder defenderme de algo como eso. Que lo que había pasado, que la reacción que ellos habían tenido más cosas que le habían despertado en ellos mismos, que más que lo que me habían hecho a mí, porque comenzaron en un tono de pran: “¡Doctora, nosotros te protegemos, tu tranquila doctora, nosotros estamos aquí, te protegemos”... “No, no, ustedes no están aquí protegiendo a nadie, ese no es su papel. Nosotros los tratantes estamos aquí para ayudarlos a ustedes, ustedes están acá como pacientes”... ah, pero ellos estaban tratando como de montarse en una dinámica de “nosotros dirigimos esto y aquí somos...” ¿sabes? esas son las cosas que se dan con los adictos, pues... estee, y... y eso, o sea, me toco reaccionar muy rápido, y además tener la firmeza para enfrentarme a este grupo de hombres que estaba bien violento, o sea, pudieron haber lastimado al otro paciente, y el otro obviamente se asusto, pegó la carrera y se encerró en su cuarto pues..., este, y claro, pero muy respetuosa, muy aquello de “esto tiene que ver mas con ustedes que conmigo”, pero muy respetuosa para no abrir procesos porque mi trabajo tampoco era con ellos directamente, esto fue algo que surgió porque, bueno, porque estaba ahí pues... supongo que ese es el cuento mas... en otro momento hubo un alzamiento, también otro grupo de adictos, con un muchacho que llegó por intento de suicidio, y lo trajeron dormido, lo trajeron dopado, y el tipo se despertó ya en su habitación, y agarró una furia terrible, terrible terrible que partió la cama, partió las ventanas, o sea una cosa así de película... y yo estaba con mi paciente en su habitación haciendo entrenamiento de relajación (risas) si, muy relajada quedaron.. (risas) y este otro grupo de adictos cerró la puerta del pasillo, de las habitaciones... o sea, del pasillo hacia donde yo estaba con mi paciente... eso, le quitaron las llaves a los enfermeros o sea ¡una cosa así, loquísima! que ahí si yo no tuve como intervenir, porque yo quede del lado dentro de una de las alas de las habitaciones, ¿sabes? Entonces bueno, ya después tocó ir y reportar esto con los psiquiatras, mira, pasó esta cosa y tal, le quitaron las llaves a la psiquiatra que estaba de guardia, a los

enfermeros, o sea, ellos se encargaron de la situación, no es así, ¿me explico? o sea... pero bueno surgen muchas cosas, un ambiente de trabajo donde uno tiene que estar muy alerta, porque en cualquier momento surge algo... en cualquier momento surge algo. Y como es un lugar donde se recibe mucho tipo de pacientes... o sea, no es una clínica donde todos están esquizofrénicos, entonces vas a ver el mismo tipo, todos deprimidos o toodos... no, ahí se recibe mucho tipo de pacientes psiquiátricos.

E: Te entiendo. ¿Y en este ámbito donde estás trabajando, qué es ser una buena trabajadora para tí?

P4: Eeem... para mí va más allá de cumplir lo estrictamente que se me pide. Mi papel allí como acompañante terapéutico individual es para trabajar sólo con mi paciente, pero como te digo, hay cosas que surgen no puedo dejar de lado y no puedo decir: “no, a mi no me pagan por eso”... estee, también es una cosa de ética pues, pues si surge algo como esto y estoy allí ¿Como no intervenir? Estee.. para mí eso es hacer un buen trabajo en el lugar. También la comunicación con otros profesionales: “Mira, hoy trabajé esto, hice esto, la paciente estuvo así...” Mi papel allí no era de abrir procesos con la paciente, el proceso terapéutico en sí lo estaba llevando el psiquiatra, pero surgían cosas durante las cuatro horas que yo estaba con la paciente que era después hablarlo con el psiquiatra: “esto es un punto que hay que trabajar, esto es un punto que hay que explorar, por aquí puede venir el trastorno de la chica, por aquí puede venir esto”. Estee... también me tocaba trabajar con la nutricionista, por el tipo de paciente que estoy atendiendo, entonces era mira... además me tocaba, me toca comer con la paciente, hacer de modelo en la forma de comer, estee... debo comer exactamente lo que come ella. Y había momentos en que por ejemplo, la cocina mandaba comida que no estaba en el plan, entonces me tocaba a mí ser ese enlace entre “pasó esto con cocina, mandaron esto, sé que esto no es parte del plan nutricional”... o “mira, la porción que le pusiste fue muy grande, para mi fue muy grande, pues para ella también tiene que haber sido muy grande, pues ese tipo de cosas... que si yo me quedo nada más con mi trabajo de estar allí con la chica, y cuidar de que no se lastime, de que no vaya al baño a vomitar... que sí es lo que me están pidiendo nada más, siento que no estaría haciendo el trabajo completo.

E: ¿Cuándo tienes este paciente te toca ir todos los días?

P4: Si incluso sábados y domingos.

D: Ok. ¿Desde cuándo me dijiste que estabas allí?

P4: Allí llevo poco tiempo, que ¿desde noviembre? En julio técnicamente, pero en septiembre también lo trabaje. Y parte de octubre también.

E: Chévere, ahora vamos a hablar de tus estudios ¿por qué escogiste psicología como carrera?

P4: No sé (risas) de alguna manera creo que psicología me escogió a mí. Hubo un punto en que yo estuve en la XXX, salí de XXX... en ese momento yo hice varias formaciones en educación, diplomado... especializada en educación inicial, en la XXX. Y en cierto punto dije: “pues es la educación, por allí me voy, hasta que no... O sea, era darme contra una pared, para mi psicología era importante... si bien vengo de una familia de ingenieros todos

(risas) para mi psicología era importante, porque, no se. Yo creo que hay algo místico ahí (risas). Supongo que desde muy chamo, cuando inicie, para mí el mundo literario siempre fue muy importante, supongo que llego un punto en mi adolescencia donde no quería leer otra cosa si no cosas de psicología, cualquier otra cosa me parecía tonta, banal. Yo decía: “es esto lo que me gusta hacer, es esto lo que me gusta leer, es esto lo que me gusta investigar”. Creo que era Kundera el que dijo: “la decisión me tomo” (risas)

E: Muy bonita esa frase (Pausa) ¿Tu como consideras que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?

P4: Bueno, mi desarrollo en términos de la carrera ha sido, como te digo, hay dos partes: mi parte cuando estuve estudiando en XXX y...

D: ¿Cuánto tiempo estuviste en XXX?

P4: Un XXXX de años (risas) disculpa... yo estuve del año 2001 al 2006, y en ese tiempo culminé mi tercer año completo y la mitad del cuarto año, la mitad de las materias del cuarto año. Hasta el punto en que dije ya, o sea, esto es darme contra una pared, ya, no puedo mas, estaba siendo desgastante para mí, emocionalmente e incluso físicamente. Yo vivía de Nescafé, Red Bull y un plato de pasta con atún, o sea... así, pesaba 45 kilos, o sea, una cosa terrible... estaba yo también muy chiquita, o sea, yo me vine muy chiquita a Caracas, entonces de pronto las herramientas emocionales que tenía no eran... para trabajar en esto eran muy pocas... ya mi aproximación una vez que llego acá a la UCV, yo llego acá con 29 años, estee... ya el mundo me había comido y yo me había comido al mundo, era otra cosa... era otra cosa, estee... ya ahorita, bueno, los formalismos de pasar las materias ya es otra cosa, o sea, no era esta cosa infantil cuando estaba yo en XXX de “¡ay, raspé una materia!” una lloradera, y echarme a morir por eso... en lo absoluto. Me costaba antes mucho organizarme, ser constante, eso era algo que me costaba full, eem, y no se, de pronto, de pronto para mí ser mama me ha ayudado mucho en esta manera de aproximarme al estudio de la psicología...

E: ¡Que interesante! ¿Desde qué punto de vista?

P4: Como te contaba, mi chamo nació full enfermo, tocó hacerle una cirugía de corazón abierto complicadísima. Nosotros lo operamos aquí en el cardiológico infantil. Yo vi morir muchos niños, muchos niños, y después que uno ve vainas feas, realmente feas, lo demás es... ¿si me explico? Sorry que me ponga emocional... estee, da otra perspectiva de vida, ya hay vainas que son banales ¿sabes? no es en el sentido de no me importan las cosas ¿Sabes? sino es “esto es un ratico, esto es esto” ¿Me explico? Como te digo, ya el mundo me comió y yo me comí al mundo, o sea, ya no hay nada que... las cosas que a mí me daban ansiedad ya (risas) ya me río de eso, es la edad, es la experiencia de vida, y es la maternidad. Quedarse despierta en la noche estudiando pues ya no es una cosa terrible “¡¡oohh!! me quedé toda la noche estudiando” o sea, es mucho mas sencillo que quedarse toda la noche sacando cólicos (risas) esteemm.. si.

E: ¿Qué significa tu carrera para ti?

P4: (Pausa) Guao, mi carrera en términos de los estudios que estoy haciendo, mi carrera en términos de, mira, yo antes de llegar acá, hice formación Gestalt, estee.. muy negada de que

“bueno, si no es psicología, igual soy terapeuta” ¿sabes? y recuerdo que mi profesora en ese momento me decía: “¿Para tí es lo mismo estar empatada con ese carajo o haberte casado con el?”, y yo “no, no es lo mismo”, “El papel importa ¿verdad?” “XXXX, el papel importa” (risas) y bueno, ese día fue el día que me vine acá para XXX, “buenas, aquí están mis papeles, porque yo quiero ese papel” (risas) Si, o sea, ¿Que significa para mí? no se ponerlo en palabras, pero si se que significa mucho, porque para mí este papel importa.

D: ¿Qué es para ti ser una buena estudiante?

P4: Aaahmm... (pausa) para mi a nivel personal, cómo yo soy buena estudiante es algo muy distinto a lo que puede ser para otra persona. Para mi es importante la responsabilidad. Yo entendí que no sirve aquello de “yo a esa clase no fui”, “ay, es que esa lectura no me la hice” al momento que tienes una persona delante, un paciente, no sirve el “es que yo eso no lo estudié para ese parcial” y quizás es eso algo que he ganado con la edad, entender la importancia y la magnitud de lo que estamos entendiendo acá, soy muy cuidadosa de hacerme todas las lecturas que nos piden para cada materia. Cuando no entiendo algo, créeme que voy a buscar la respuesta, y me voy a asesorar, y vengo pa`ca y toco la puerta, ¡soy fastidiosísima!, o sea, yo con los profesores debo ser fastidiosísima porque no hay una clase... soy “pepita preguntona” en todas las clases “aja, pero si me llega un paciente así ¿qué hago?” “y si surge esto ¿qué pasa?” “y cómo es eso?” “no, no entendí, ¿entendieron? no” y si no entendí, créeme que voy a decir “no, no entendí” he tenido algunos problemas con algunos profesores porque incluso es de que “aja, ¿y que hago yo con eso?” “¿eso está relacionado con la psicología cómo?” o sea... me acuerdo en una clase ¡que pena con ese tipo! el profesor XXX, hablando de la democracia “que la democracia, y tal, no se que” “aja, ¿y eso en la psicología me interesa por que?” (risas) a veces un pelo impertinente ¿sabes? a veces soy una estudiante impertinente pero es que no, el papel que tenemos no es cualquier cosa, el papel que tenemos no es cualquier cosa, no es algo banal, no es algo estúpido es algo que cada una de las cosas que estamos aprendiendo aquí tiene un sentido y tiene un valor y es por algo, estee... tengo compañeros que me dicen “¡Tu si eres fajoneta! ¿sabes? ¡No necesitas estudiar tanto! estee... “¡ay, con eso pasas, te leíste el material y con eso pasas!” para mi no es pasar, para mi no es pasar... tampoco es esa competencia de “¡soy la primera de la clase! soy la única que se hizo todas las lecturas” no, o sea, también hay algo de respeto, de si este profesor vino y se preparó, y está aquí e incluso no le pagan! y está acá, y vino a dar la clase ¿con que cara estoy yo ahí y no intervengo, no hablo, no me vine preparada ¿sabes? no puedo, no puedo... eso implica muchas cosas, toda la preparación que debo tener para llegar a mi clase, como yo le digo a alguna de mis amigas “mira, a veces el domingo me toca pararme a las 5 de la mañana para sentarme a leer, para las 8 de la mañana estar como que aquí no ha pasado nada, pa` compartir con mi familia, por ejemplo, ¿sabes? pero es que si no no estaría tranquila, si no no estaría a gusto con lo que hago, esta actitud de “¡ah, no importa! ay no me leí eso, no importa!” ¿sabes? no, no va conmigo. Soy medio intensa con todo lo que hago, si soy mama, epa, o sea, estoy ahí con todo pues, hago galleticas con mi chamo, me siento a leer, jugamos, jugamos a la pelota dentro de la casa, nos perseguimos, o sea, jugamos a los patuques... bueno, ya no tanto porque ya está grande, (risas) pero jugábamos a los patuques ¡o sea, todo! ¿sabes? intensa con todo.

E: Entiendo. Y ahorita con tu trabajo y a pesar de que, bueno, es por horas y con tu chamo

y tus roles familiares ¿Cómo haces tiempo para el estudio? ¿Cómo planificas el tiempo de estudio?

P4: Yo tengo en una agenda estrictamente todo anotado, todo todo organizado, el tiempo que le voy a dedicar a cada cosa. Hay cosas que son importantes para mí, incluso el tiempo de ocio, cada cosa tiene que estar estrictamente organizada porque si no algo queda de lado, porque si no en algo se pierde, ¿sabes? incluso en cosas importantes, ¿sabes? cuando... esto era cuando yo estaba haciendo el diplomado, cuando yo estaba haciendo el diplomado, fue como un llamado de conciencia, porque yo estuve haciendo el diplomado XXXX y la formación XXXX al mismo tiempo, y era desde la tarde hasta la noche, yo salía a las 9 de la noche y allí se vio muy afectada mi relación de pareja... no muuy afectada, pero sobretodo porque implicaba un viernes, y entonces era el viernes de salida, el viernes de compartir, el viernes de ir pa'l cine, de cenar juntos, ¿sabes? de pronto se veía afectado, y fue como "ya va, hay que darle un espacio y un momento a cada cosa", y si no me organizo bien, algo se ve afectado. (pausa) Este, por eso yo tengo todo agendado, desde que la semana que viene me compro la tercera temporada de "XXXX" porque mi esposo y yo vemos "XXXX" ¿sabes? y con el pote de cotufas en la cama y ¿sabes? es importante, es importante dar el espacio a cada cosa, cuantas horas de estudio... a ver, para esta semana tengo tales y tales lecturas ¿cuantas páginas son esas? ¿Cuanto tiempo me debería tomar con cada una de las lecturas? o sea, todo completamente agendado, por eso, porque si no algo queda por fuera.

E: Entiendo. ¿Qué es para ti balancear trabajo, vida y estudios?

P4: Amm... en este punto de mi vida es algo muy natural, en este punto de mi vida es (pausa) si yo no tuviera esas tres cosas no sería feliz. Este.. y como te dije, tuve un tiempo en que solo trabajaba, tuve un tiempo en que solo era madre, tuve un tiempo en que solo era estudiante y llegue a la conclusión: "es que no, es que yo siempre estoy estudiando algo" y así no esté estudiando algo formal, porque también hubo un momento de mi vida en que no estuve estudiando algo como bueno "estas son las materias que tienes que ver"... era por mi parte conseguí tal libro, conseguí tal autora, mira las cosas que están publicadas sobre esto, este, para mi el estudio es algo que siempre va a estar allí presente, y obviamente la maternidad es algo que ya es para toda la vida, pues, o sea, igual que mi rol de pareja, pues, se me ha hecho de alguna manera natural por mas que requiere un esfuerzo de mi parte, siento que se ha hecho natural, que es así y que es lo que voy a seguir haciendo el resto de mi vida, porque una vez salga de aquí voy a ir a hacer un postgrado, una vez que haga el postgrado voy a hacer otro o sea (risas) o sea, no logro visualizarme sin estar estudiando, así no sea algo formal, siempre habrá algo pues. Este, también porque es algo importante para mi, el reto intelectual, el siempre estar aprendiendo algo nuevo, el algo nuevo, encontré otra cosa, encontré algo, este (pausa) es algo que siempre me va a acompañar, pues, y crear ese balance (pausa) de alguna manera se está dando natural, o sea, lo que antes para mi era organizarme, que era una cosa así "¡ahh!" que sufría horrible con la organización, ya es (pausa) ¿que es lo que tengo que hacer? esto, esto, esto y esto, fino, ¡plomo!, lo hago.

E: Me hablaste de un rol de pareja ¿Qué es para ti ese rol? ¿Qué implica?

P4: Mira, mi esposo y yo llevamos 10 años juntos, ya en este punto hay un conocimiento

del otro, hay una compenetración, hay una confianza en el otro, este, es muy importante pues, para mi el es mi confidente, mi compañero, la primera persona que llamo cuando me dan una nota, ¿sabes? todo pues, todo, es una roca, porque además, porque además mi esposo el tiene una característica súper linda que el es muy estable, o sea, así como soy yo de intensa “ahh” ¿sabes? el es mas bien estoico, mas, las cosas se las toma con una serenidad, que creamos un balance, además compartimos los mismos gustos ¿sabes? entonces, nos acompañamos en nuestros gustos en nuestro tiempo de ocio, en nuestra manera de vivir el humor (risas) si, y también respetando espacios individuales, espacios de crecimiento del otro, este, por ejemplo, el tiene una manera de hacer ejercicio que es completamente individual, o sea, el necesita su tiempo de trotar por decirte, y el algo que “por favor ni se te ocurra acompañarme” (risas) entonces “vale, te respeto eso es un tiempo que para tí es importante vivirlo como una persona, como un individuo. Si, o sea, ya en estos 10 años ya hay un entendimiento natural de “Ahorita estas así y necesitas tiempo solo, ahorita estas así y vamos a estar acompañados, ahorita...” ¿sabes?

D: Te entiendo. De la manera en la que estas balanceando las cosas en este momento, ¿te gustaría que algo cambiara? ¿Te gustaría que algo mejorara?

P4: ¡Quiero mas plata, pues! (risas) No, ahorita estoy bastante contenta y bastante cómoda como están las cosas, o sea, si mas allá del chiste que quiero mas plata, no yo ahorita no cambiaría en nada, no cambiaría en nada.

D: okey, entiendo. Si tuvieras que hacer un balance de todas las actividades que haces, ¿cómo dirías que está tu energía el fin de semana? ¿Cómo te sientes de energía?

P4: Eso varía... eso varía. Por ejemplo ayer tuve una entrega de un trabajo y dos parciales, a las nueve y media de la noche estaba como una piedra en la cama, o sea, ¿sabes? y era “¡no me puedo parar!, epa, tengo que hacer almuerzo para mañana y dejar la lonchera y no me puedo parar” Entonces dije “bueno, ¿sabes que? voy a poner la alarma del despertador media hora antes, estee, y me encargo de eso mañana. Hay días que sí son agotadores, pero la realidad es que no son todos los días, para mi fue importante escucharme en el sentido de necesito alimentarme de cierta manera para tener energía, necesito cuidarme de cierta manera mi salud... yo he tenido ya tres cirugías en las piernas, de chiquita pues, esteee, y si yo no estoy montada en cuidarme mi salud en términos de que tengo que tener mis músculos tonificados, tengo que estar haciendo ejercicio constantemente, si yo no estoy montada en eso, ahí comienzan ya “me duele aquí, me duele allá” entonces implica mucho conocimiento y mucho escucharse a uno mismo, sabes? estee, y cuidarme full con eso pues.

D: ¿Y haces ejercicio en qué momento?

P4: ¿En qué momento? No se, yo soy una maga con el tiempo (risas)...

D: ¿Vas al gimnasio?

P4: No, no, el gimnasio no, yo... bueno, llevo unos meses que no lo hago por temas de seguridad, pero por decirte, a mi me gustaba mucho algo que era el ciclismo urbano, o sea, montaba en esa bicicleta y date con eso, pero bueno, después de un par de robos fue como ¿sabes? de pronto no es para andar así de noche en la calle, lo dejo nada mas para los domingos. Hacemos, no todos los domingos, pero si de pronto dos veces al mes, que

subimos familiarmente al Ávila, vamos los tres y subimos al Ávila, o sea, no soy la tipa loca que esta todo el tiempo haciendo ejercicio, pero si un mínimo, un mínimo, Emm... ahorita en noviembre y diciembre los días que no tuve paciente, me iba al parque del este en la mañana, corría un rato, me bañaba, yo vivo cerca del XXXX, entonces subía, me bañaba, no se que ¡pum! para la universidad. Hay veces que me da más chance de hacer ejercicio, hay veces que no pues, hay veces que mi cuerpo me pide mas ejercicio, hay veces que no pues, es cosa también de escucharme pues.

E: Entiendo ¿Tienes en algún momento tiempo libre?

P4: Si, si si...

E: ¿Y qué haces en tu tiempo libre?

P4: Leer, (risas) leer, también depende, o sea, hay algo que también es importante para mi y son mis amigas. Aunque ya estamos regadas por el mundo, este.. nos pusimos una meta e hicimos un club de lectura, y ya es una cosa agendada... o sea, el último sábado de cada mes hacemos un almuerzo juntas, entonces la laptop allí prendida, el Skype con las que están afuera y las que están presentes nos reunimos acá. (Pausa). Eem, hay algo que nos gusta mucho y que nos une mucho que es el cocinar, ya dije que ya a partir de este mes ya no hago mas brownies, porque entonces XXXX es la que hace el brownie o la torta, o las galletas, entonces fue que “epa, ya, voy a hacer una parrilla, algo pues (risas) se acabó la comedera dulce chicas, o sea” (risas) porque cada vez que nos reuníamos “¡y entonces haces un brownie”, “no, no, no voy a hacer brownies, es que no tengo mantequilla” “¡Yo te la llevo! “No, pero es que no tengo chocolate” “¡Yo te lo llevo!” (risas) Ese rato de niñas es importante, ese rato de conexión femenina, también es importante pues, y suena loco, porque te comienzo a decir todas estas cosas y dices “¡Es mentira, esta pana no lo hace! no hay manera de que le de tiempo de hacer todo esto, pero si, si, porque si no está agendado, es mentira, no sale, estee, y somos seis mujeres en sus treinta años, cada una casada, que si no agendan ese tipo de cosas no reúnen. Por lo menos el año pasado, nos habremos visto por lo menos nada mas cinco veces ¿Sabes? “porque no, porque el otro el esposo de esta es médico, le surgió una emergencia y no pudo venir, porque la otra tenía la mamá que la tenía que operar, porque la otra...” ¿sabes? “Epa, si no está agendado no se da, entonces nada, nos montamos en eso, y también ese reconocimiento, de que esa conexión femenina es importante.

E: Te entiendo. ¿Tú piensas o sientes que por tu condición de mujer se te hace diferente balancear el trabajo, la vida y los estudios?

P4: Si.

E: ¿Por que?

P4: Amm... a ver, te contaba esto de el chamo tiene fiebre, no puedo ir a trabajar. Ese fue un tema a nivel familiar, a nivel de pareja, de “epa, un momentito, ¿por que es que soy yo la primera que dice no voy a trabajar cuando el chamo está enfermo? Llegamos al acuerdo de, en esos casos, pues mitad y mitad, si el chamo está enfermo dos días, pues un día no vas tú, un día no voy yo. Porque se llegaba de alguna manera, o sea, yo me sentía también muy culpable. Yo decía “bueno, yo tengo un trabajo de sueldo mínimo, mi esposo gana diez

veces lo que yo gano, el pierde un día y es mucho mas costoso que yo pierda un día” pero después dijimos, claro, esto vino de un reclamo de mi parte, o sea: “¿qué hace que lo que tu haces sea mas importante que lo mío? No es así, no es así, somos igualmente importantes en esta familia, somos igualmente importantes y relevantes en nuestro espacio de trabajo, y nuestro momento de producción nuestro momento de crecimiento es igualmente importante, así tu ganes 50.000 bolos y yo gane cinco, es igualmente importante. Estee... ¿Cuál era la pregunta? no se si me fui...

E: ¿Qué si sientes que por tu condición de mujer se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y los estudios?

P4: Si, esto, esa idea de como soy yo la madre, pues soy yo la que tiene que renunciar al resto de las cosas, porque hay un papel que es mas importante que el otro, no, no, o sea, y fue difícilísimo llegar a algo como eso, fue difícilísimo decir “pues no, hoy te quedas tu porque yo tengo una clase”, o “no, a mi me surgió paciente, hoy te quedas tu” supercomplicado. Ahí hay muchos elementos que están jugando: la culpa, ¿sabes? por mas que yo tenga una madre feminista, igual hay una vocecita ahí social que dice: “¡Que XXXX!” ¿sabes? “¡Que XXXX! ¡te fuiste a trabajar!”. Los colegios tampoco ayudan (pausa)

E: ¿Por qué?

P4: A ver, en estos días me llamaron en el colegio “mira, tu chamo tuvo un accidente, tienes que venir” ¿Sabes? fue dejar todo, sal corriendo porque tu chamo se golpeó ¿Qué pasó con ese colegio que llamó a mamá y no llamó a papá? ¿Qué pasó con ese colegio que no dijo “epa, vamos a llamarlos a los dos, a ver quien está mas cerca”? ¿sabes? Iba a salir corriendo y dije “Ey, somos los dos”, pasó esto, yo dejo todo, tu dejas todo, y fuimos los dos a ver que había pasado en pareja... ¡Al final no había pasado un XXXX!, pero sabes me quede con esa de ¡Hey! ¡qué pasó allí? ¿qué es lo que la sociedad está pidiendo de la mujer? ¿Sabes? déjalo todo. Sí, hubo un momento en que fue necesario y lo dejé todo, ya no, ya no es urgente. Estee (pausa) si, ya no estoy, ya no estoy en la posición de ... ojo, si surge algo Dios no quiera, surge otra vez algo en que tengo que dejarlo todo por ser madre, está bien, lo dejo, pero la realidad era que no había pasado absolutamente nada, ¿un golpe, un morado? okey, requería presencia, requería evaluar “esto es de cuidado, no es de cuidado”, estee, pero así como en cierto punto de mi vida, no se, las consultas pediátricas era completamente responsabilidad mía, ya no, ya no, ya digo: esto es un evento familiar, es algo familiar, así que vamos los dos, porque si yo estoy invirtiendo mi tiempo en esto tu también. Pero, si, como mujer se le exige mas, yo creo que la sociedad le exige mas a la mujer.

E: ¿Crees que le exige más?

P4: Si, creo que le exige más, esto que te digo pues ¿Qué pasó con ese colegio que llamó a mamá y no llamó a papá también?

D: Una muy buena pregunta. ¿Tu sientes que ser mujer te genera dificultades o facilidades en tus roles, en tu vida laboral, en tu vida familiar y en tu vida... en tus estudios?

P4: No, ni dificultad ni facilidad, estee (pausa) de pronto en cierto momento de mi vida te

pude haber dicho que sí; por esto, por las exigencias sociales de “como mujer tienes que darlo todo, y además ¡epa! mantente flaquita y bella” ¿sabes? Además esta sociedad no es fácil, estee, con la mujer que dice “ay, pal XXXX, o sea tengo cinco kilos mas ¿sabes?”. De pronto en cierto momento de mi vida si era mas pendeja con eso, escuchaba mas esa voz social de “Ay, no has hecho tal cosa, mandaste a tu hijo al colegio sin al camisa planchada”... que se yo, vainas así. Ya ahorita no, ya en este momento de mi vida, no, estee, lo que nos sirve a nosotros como familia, lo que me sirve a mi como mujer, lo que me sirve como pareja, lo demás es paja.

E: Entiendo. ¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?

P4: Si.

E: ¿Por qué?

P4: Eem (Pausa) Esta es una conversación que he tenido varias veces con una amiga, por lo menos cuando estaba trabajando en el maternal, que era donde había mas exigencia por aquello de ser madre, aquí en este nuevo trabajo no tanto, pero en mi trabajo anterior había full conflictos con eso, tengo esta amiga que, bueno, ella no es madre, no tiene pareja, es ella y su mama pues, y me decía: “XXXX, es que ustedes las que son mamás las tratan diferente, hay veces para bien y hay veces para mal...”

E: ¿Cómo es eso?

P4: Claro, como trabajábamos con bebés, el hecho de ser madre era una ganancia, sabías ciertas cosas mas de la que no es madre... había mas, sentía yo pues que había mayor capacidad de empatía con las mamás del colegio también, se sentían ellas a veces mucho mas cómodas de tratar algunos temas conmigo que con mi compañera, que podía tener muchos estudios, muchos años de experiencia, pero no era madre, entonces “no, es que yo esto lo hablo contigo porque tu si me entiendes, porque tu eres madre” ¿Me explico? entonces, por un lado había unos beneficios y otros no, pues, surgían muchas cosas con la que estaban, por ejemplo, con permisos de lactancia, nuestro horario en este colegio era de 7 de la mañana a una y media, dos de la tarde, entonces la que estaba lactando llegaba a las 9 y se iba a las doce “¡XXXX! que XXXX” ¿Sabes? Se arrechaban las otras “¡Que XXXX!” (pausa) Es difícil, si, o sea, hay ciertas leyes que te amparan como mujer, y bueno, llegara el momento en el que cada una tenga que vivir eso, había quien se agarraba de esa ley pa` joder ¿sabes? sabíamos: “Marica, tu no estas dando pecho, ¿oíste?, lo sabemos”, pero, bueno, cada quien se aprovechaba de eso o vivía eso de forma distinta pues... pero sí, ser madre en el ambiente de trabajo, eem, tiene sus ventajas y sus desventajas. Más que en el ambiente académico. En el ambiente académico yo no he visto ni beneficios ni... muy poco pues, de pronto con la materia de XXXX, pero fue mas el beneficio de haber trabajado en una institución de educación inicial, mas que haber sido madre, pero bueno... si habían ciertos temas en que favorecían el haber tenido un niño, el ver el desarrollo de un niño, pero era una materia puntual, pues...

D: Claro, entiendo... ¿Tu te sientes diferente de las otras estudiantes por ser madre y por trabajar?

P4: Si, pero no se si eso o mas por la edad... con las chicas con las que estudio son

chiquitas, 21 años, 22 años, ojo y yo fui así a esa edad con aquella angustia “¡es que voy a recuperación!” y aquella lloradera, esteem... claro mi exigencia en la organización, si no me organizo no se me dan las cosas, y entonces de pronto yo veía como estas chamitas, ¡epa! sin mas nada que hacer, no llegaban a tener el material listo, por decirte algo “¡XXXX, no sabemos cómo lo haces!” Ojo, yo a los 21 años tampoco lo hice, entonces por eso no se si decirte: es la edad, es ser madre y trabajadora, o es la experiencia, no se decirte puntualmente que es, pero si hay una diferencia, hay una diferencia. Ojo, y yo estudio con gente de nivel, yo estudio con gente brillante, brillante, podrán ser niñas, pero son brillantes, pero si veo que les cuesta de alguna manera. Si, o sea “¡No me dio tiempo de estudiar para tal vaina!” ¿Cómo no te dio tiempo? A mi no me digas que no te dio tiempo (risas) eso a mi no me lo dices en mi cara.

D: Claro, entiendo. ¿Los profesores en algún momento hacen una diferencia o te hacen sentir diferente por ser madre?

P4: No, en lo absoluto, o por lo menos no me lo he encontrado hasta ahora. Supongo también que es porque mi rol de madre no, hasta ahora no me ha afectado en mi desempeño académico. En una sola oportunidad, cuando el semestre pasado, tenia clases los martes hasta las 5 de la tarde, y justo los martes mi esposo no podía ir a buscar al chamo al colegio, entonces me tocaba ir a mí. A todas estas, mi secreto de tener tiempo es que yo tengo mi motorizado personal, entonces es “¡Negro, ven a buscarme ya, necesito estar en 10 minutos del otro lado de la ciudad!” “Date, aquí estoy” ¿sabes? porque si no la ciudad te come, el tráfico te come. Entonces bueno, yo tuve que pedir permiso para salir los martes en vez de las 5, a las cuatro y cuarenta y cinco, porque tenía que buscar a mi chamo al colegio, y me dijeron que salirme mas temprano me iba a calificar como una inasistencia, y con cinco inasistencias yo perdía la materia (pausa) por quince minutos, literalmente. Entonces yo dije “mira, ¿sabes que? Esta XXXX no vale la pena, yo no me voy a poner a pelear con esta gente, mi papel aquí es cállate la boca y resuelve la vaina, y tocó buscar otra solución a la situación. No fue fácil, ¿sabes? pero fue un “bueno, ¿hasta ahora como has hecho las cosas? okey, listas de pro, listas de contra, las opciones, lluvia de ideas, pa pa pa ¡pun! aquí está la solución y quedamos todos felices y contentos. Pero si fue esa primera aproximación, y ojo, siento que me lo hubiesen dicho si hubiese sido cualquier otra cosa, si hubiese sido “tengo que ir a cuidar a mi mamá que está enferma, si hubiese sido cualquier otra circunstancia, esteem... me pareció un pelo extremo, una cosa de 15 minutos, pero bueno, no le di mayor importancia, por como te digo, ¿a lo mejor fue porque soy madre? a lo mejor sería por eso.

E: ¿Y al final qué hiciste?

P4: Bueno, al final (risas) al final tocó nada, negociarlo con mi esposo, los martes se convirtieron en los miércoles en la mañana, entonces para mi era mucho mas fácil manejarme los miércoles en la mañana que los martes en la tarde pues, y además era una cosa de un semestre nada mas, “entonces fue por seis meses nada mas necesitamos que este horario tuyo cambie” “¡Ay! ¡yo llevo toda la vida haciendo esto este día!” toca flexibilizarse, porque si nos ponemos muy rígidos pues tampoco salen las cosas... y nada, por seis meses fue así, y ya...

E: ¿Entonces él fue a buscar al niño al colegio?

P4: Si, pero eso implicaba entonces que yo los miércoles me tocaba llevarlo a mi muy temprano, me tocaba salir de la casa muy temprano, era parame mas temprano, era tener las cosas listas más temprano, ¿sabes? un poco de cosas, pero fue eso, flexibilizarse y fue por seis meses nada mas, y ahorita ya volvimos a nuestra rutina de los martes.

D: Buenísimo: ¿Tu qué piensas que podría hacer tu familia para ayudarte o ayudarte a equilibrar un poco mas estos roles? ¿Piensas que podrían mejorar algo?

P4: Guao, no. No, estee... Incluso, siendo mi chamo pequeño, tiene una capacidad de entendimiento muy grande. El sabe cuando estoy “mira, en este momento, hijo, no puedo, en este momento estoy haciendo esta otra cosa”. Eem... Por lo menos esta semana era para mi semana de parciales, entonces fue para ellos “bueno, okey, no pasa nada, nosotros dos nos vamos al cine, tienes toda la tarde para estudiar” fino ¿sabes? entonces logran hacer otra cosa y cuando ellos llegan pues ya estoy disponible para compartir en familia, pero tienen ese entendimiento de “hay veces que se puede, hay veces que no se puede, hay veces que estas ocupada, no es siempre, pero hay veces que esto es mas urgente que otra cosa, y se lo toman con naturalidad, no hay, si, no es nada grave.

E: ¿Y tú sientes que la empresa o la institución donde estas en este momento pudiera aportar en algo a ese equilibrio trabajo-familia?

P4: Donde estoy actualmente, mira, más de lo que, de la flexibilidad que hay, no.

E: ¿La flexibilidad es importante para ti?

P4: Si, si, pero como te digo, es la naturaleza del lugar en el que estoy y lo que estoy haciendo, o sea, donde estaba antes, que donde si no estas no hay quien cuide a los bebés era otra cosa, pero incluso había mas cosas que mejorar en ese otro lugar, estee, porque era una cosa de rigidez, de que “si no estas, no hay quien cuide a los bebes” ”Epa, pero hay un salón donde están cuatro maestras, baja una” ¿Sabes? Pero ¿en el lugar donde estoy ahorita? Mira, algo con lo que pudieran ayudar mas al balance, no veo, porque es incluso un lugar que esta muy dispuesto a “si hay algo que no sabes te lo enseñamos, si hay algo en lo que se te pueda mejorar, mira, te recomendamos una capacitación”, o sea no hay... pero eso, es otro ambiente, es otra cosa.

E: Entiendo. ¿Y tú sientes que la universidad podría aportar algo para ese equilibrio trabajo-familia?

P4: Yo creo que la universidad no tiene por qué...

D: ¿No tiene por qué?

P4: No, o sea, como te digo, en el momento en que yo fui con estas profesoras a decirles “Necesito irme quince minutos mas tarde”, ellas dijeron que no, yo estuve de acuerdo con que dijeran que no ¿sabes? porque al final yo estaba pidiendo una concesión porque yo soy madre, ¿y cual es la diferencia con la que no es madre? ¿por qué para mi está bien salirme quince minutos antes y para la que no lo es no se puede salir? ¿me explico? Por eso en ese momento fue “fino, me dijeron que no, pues a buscar otra solución, las reglas son las mismas para todo el mundo”. También hay una cosa allí del respeto a la feminidad para mi

es importante, en el sentido de que para la que decidió no ser madre no tiene por que tener menos concesiones, no tiene por que tener un trato diferente, es valido decidir no ser madre, es válido decidir “pues estoy pa` mi, pa` mi carrera y pa` mas nadie”, es válido, y no tiene por que tener un trato distinto a la que decidió otra cosa.

E: Entiendo. ¿Si tu tuvieras que poner en orden tus roles en orden de prioridad como sería?

P4: (risas) Esa pregunta esta fuerte... emm, yo creo que mi rol primordial es el de madre, y no sería buena madre si no hago las otras cosas. Dejaría sin pestañear cualquier otra cosa si fuese realmente necesario por mi hijo ¿sabes? (pausa) No dejaría mi hijo por una cosa banal o estúpida, o sea, puedo dejar cualquier otro rol, pero ese rol no lo dejaría. En ese sentido lo pondría de primero, pero a su vez, no sería buena madre si no trabajara y no estudiara.

E: ¿Por qué?

P4: Porque si yo no estoy feliz como mujer, si yo no estoy completa, si yo no tengo todo, en mi papel como madre se va a ver reflejado, se ve reflejado ese gusanito ahí, ese “me faltó algo, estoy aquí, pero me gustaría estar haciendo otra cosa también”, cuando yo lo deje todo por cuidar a mi chamo fue a sabiendas de “esto es un tiempo determinado” y si yo no hubiese sabido que era un tiempo determinado, no lo lograba, no lo lograba. Este... porque es como si fuese solamente pareja ¿sabes? si eres solamente pareja y aja, no tienes un espacio de crecimiento ¿que aportas tu allí? no aportas nada. (pausa)

E: Bueno XXXX, muchas gracias.

P4: Espero que te sirva.

D: ¿Te gustaría agregar algo más? ¿Cómo te has sentido con esta entrevista, con estas preguntas?

P4: (Risas) Bien bien, algunas preguntas un poco complicadas, creo que en particular esta de... como pones el orden en el que pones las cosas... no se si exista algo como eso, no se si alguien te vaya a dar una respuesta de “epa, esto es más importante que cualquier otra cosa” esto lo que te decía, la maternidad es algo que nunca dejare de lado, puedo dejar cualquier otra cosa, pero eso tampoco significa que lo dejaría todo. La maternidad es algo complicado, como te digo, y esto viene mucho de mis conversaciones con mis amigas que han decidido no ser madres, es tan válido ser madre con tan valido no serlo, eso no te hace ni menos femenina ni menos o mas hábil en el trabajo, ni... ¿sabes? me he encontrado con muchas mujeres que se han masculinizado para estar en un ambiente de trabajo, eso es algo que hay que sanar, la feminidad es algo que hay que sanar...

E: ¿Cómo es eso?

P4: Es válido ser mujer, ser femenina y ser agresiva, y buscar lo que uno quiere, y es valido hacer eso con un bebé pegado al pecho o no, o con las trompas picadas, es válido hacerlo de cualquier manera y eso es algo que hay que rescatar, o sea, la mujer es mujer decida o no decida ser madre, la mujer es mujer y es importante en el ambiente laboral así haga otras cosas con su vida o no las haga, así tenga a alguien mas, así tenga un esposo, así no lo tenga, es completamente válido, es completamente válido vestirse de rosado e ir al trabajo

¿sabes? La cantidad de mujeres que yo he visto que se visten feas, porque eso no tiene otro nombre, porque ni siquiera parecen un macho, simplemente feas, en el que tratan de perder su cuerpo para ser respetadas intelectualmente. No es ni una cosa ni la otra, ¿Sabes? tener un escote no te hace ser menos inteligente, ojo, tampoco tiene que ser una herramienta para conseguir cosas, pero tampoco te hace menos inteligente. Pero si es algo complicado, la mujer es algo complicado...

## Anexo I

### Entrevista a Profundidad Participante 5.

E: XXXX, gracias por aceptar la entrevista. Primero que todo quiero empezar un poco con tus datos personales. ¿Quién eres? ¿Dónde vives? ¿Tus hijos? Coméntame un poquito de ti.

P5: Bueno XXXX es mi nombre, tengo 39 años, estoy recién mudada a XXXX. Ehhh vivo con mi esposo, con mi niña que tienes 3 años, tengo otra que tiene 23 años, tengo una nieta de 9 meses. Trabajo como gerente de recursos humanos en una constructora, ehhh en esa constructora como tal ya tengo 7 años. Había trabajado anteriormente en otra de los mismos dueños. Básicamente eso.

E: ¿Tu esposo a qué se dedica?

P5: Él es... él trabaja en el área de finanzas en XXXX. Tiene XX años de servicio, comenzó muy joven él allí también. Es licenciado en administración... es lo que hace básicamente.

E: ¿Tu familia inmediata vive? ¿Tus padres?

P5: Mis padres viven. Ehhh mi mamá vive en XXX, y mi papá vive en XXX. Tienen unos años separados. Somos 6 hermanos del matrimonio de mi mamá y papá, luego que ellos se separan tengo 4 y después por otro lado tuvieron otros 2 más. Hasta donde sabemos somos 12. Yo soy la quinta del matrimonio.

E: Coméntame un poco qué hace tu familia los fines de semana. ¿Qué hacen como familia?

P5: ¿Mi hija, mi esposo y yo? Nuestros fines de semana son sagrados de pasear. Vamos a la playa, al parque, mi hija... bueno tengo hermana que no tiene hijos y ella ama a mi hija y me dice "préstamela". Bueno 2 hermanas sin niños, entonces siempre se alternan. Entonces el tiempo en que ellas están con mi hija, salimos nosotros al cine, salimos con los compañeros del trabajo de él, como son amigos de muchos años salimos a sus casas, hacemos muchas parrilladas, ehhh mi esposo juega softbol... Entonces mis fines de semana son así o también vamos una vez al mes a casa de su papá que vive en Barlovento, porque vamos a hacer el mercado, a comprar sus cositas y todas sus cosas. Pero un fin de semana encerrado en la casa, jamás. Jamás.

E: ¿Y, tu hija mayor?

P5: Mi hija mayor ya esta casada, ya vive aparte, tiene su bebé, entonces con ella comparto más los días de semana. Aja... que de repente nos encontramos en algún lugar o yo paso por casa de mi mamá los días que no tengo clases, porque viven todos en el mismo edificio. La única... somos 2 que nos escapamos, el resto viven todos en el mismo edificio. Una en el 17, otra en el 16 y otra en el 8.

E: Coméntame un poco, ¿cómo es tu dinámica con la chama cuando tienes que salir, trabajar, estudiar? Cuéntame, ¿cómo haces?

P5: Gracias a Dios tengo la ayuda de mi esposo, porque él es quien la lleva al colegio... O

sea un día nos levantamos a las 5 y cuarto de la mañana, a la niña se le prepara su tetero, la levanto, la visto, la arreglo... peinarla es una locura porque ella tiene su cabello, no como mamá, no son liso. Entonces me demoro como 10, 15 minutos peinándola. El papá se la lleva, se van como a las 6 de la mañana. Entonces yo me quedo, recojo las camas, ehheh procuro que en la noche todo quede arreglado y limpio... todo, todo. No tengo problema en acostarme tarde, entonces dejo todo listo en la noche y en la mañana lo que hago es que tiendo camas y... lavo que si el tetero y esas cosas que hice, porque mi esposo no toma café. No tengo que hacer desayuno, esa es una ventaja para mi, ehheh entonces me baño, me arreglo, me visto porque yo entro a las 8 y media a trabajar. Trabajo en Los Cortijos, pero yo con que salga a las 7 y media... llego bien. Ehheh me voy en el metro. Circunstancialmente me voy en moto taxi porque tengo que resolver rápido. Tengo las llaves de la oficina, y el departamento lo abro yo. Ehheh luego salgo a almorzar al mediodía, trabajo desde las 8 y media hasta las 12, salgo almorzar... a veces me voy almorzar con mi esposo, dependiendo del tiempo que yo disponga. Entro a la una y media y salgo a las 3 de la tarde, desde que mi niña nació. Porque cuando yo planifique, nosotros planificamos el embarazo que fue un embarazo muy difícil, estuve muy enferma y tuve muchas complicaciones... me dio apendicitis con 6 meses de embarazo, estee casi muero en la cesárea, encima de que ya había sido todo el embarazo horrible y doloroso. Me sentía demasiado mal, que para mi no era un embarazo sino que era una enfermedad. Yo decía "es que yo estoy enferma". Yo tuve mi primer embarazo en el que vomite solo una vez, y fue porque me tome un jugo de guayaba muy grande, me monte en un autobús, iba brincando y yo decía "tengo como que ganas de vomitar". Cuando me baje, vomite y listo. En cambio con este... desde que yo supe que estaba embarazada, que no fui hacerme los exámenes desde el día 14, estaba acostada y sentía que algo me ocurría y dije "estoy embarazada", y todo lo que la gente decía que a mi me parecía mentira yo lo vi en ese embarazo. Entonces no me quejaba, pero me sentía muy muy mal. El día que cumplí 6 meses de embarazo el doctor me dice "XXX, cómo te sientes" y yo le decía "doctor por fin me siento bien" y cuando... eso fue en la mañana, a las 2 de la madrugada comencé con un dolor y un dolor y un dolor, pero como ya yo estaba tan acostumbrada a los dolores y que me daba acidez, dolores de estomago, entonces me vivía tomando medicamentos y me tome el medicamento que me habían mandado para el dolor de estomago y lo vomite y fue una sensación espantosa... Vomitar con 6 meses de embarazo. Además de que mi barriga era... grande y aun así yo seguía, y con el embarazo yo trate de... el doctor me daba reposo porque me sentía muy mal, entonces estuve en periodo de reposos. Lo que te estaba contando del día que me sentí mal, llame al doctor y me dijo "mire eso es apendicitis o es la vesícula", y yo me fui para la clínica. Y en efecto era la apendicitis, me operaron, me pusieron una malla, me arrimaron... la bebé... porque era una laparoscopia todo el mundo me dice "eso es un milagro" porque la cantidad de mujeres que se han muerto por esa cirugía, y se han muerto hasta bebés y todos. Hasta que comprobé esa hipótesis, en que en las novelas las mujeres que se caen por la escaleras lo primero que preguntan es ¿cómo esta mi bebé?, y yo decía seguro... tal cual. Y de verdad lo primero que pregunte cuando desperté fue por mi bebé, por el riesgo que estaba corriendo. Eso es verdad lo de las novelas (risas). Y bueno luego, así me mantuve en reposo constante porque me sentía tan mal tan mal, hasta que me hacen la cesárea. Mi esposo entra a la cesárea, el graba la cesárea y es cuando veo que el "tuuuu" de que mi bebé había muerto, cosa que el doctor me niega pero yo lo sentía. El doctor no me quiso dormir toda, en mi primera cesárea me durmieron toda, en la segunda el doctor no quiso. Entonces me durmieron solamente la zona epidural, de la cintura para abajo... yo yo

me sentía mal y era una sensación tan espantosa, y el doctor tenía al anestesiólogo ahí calmándome pero yo me sentía muy mal. Cuando abren yo escuchaba que el doctor decía que tenía una varice en el útero, entonces otra doctora que me explico, porque ella era quien iba a recibir a la niña, me dijo que era grueso como el dedo pulgar. Entonces si te cortan una de esas varices en el útero, te mueres desangrada. Entonces todo fue como muy lento, un proceso que debe ser rápido fue muy lento... cuando abren que el doctor comienza a halar la niña yo sentía como que me estaban era halando a mi porque la niña estaba pegada a mi vejiga. Resulta que en la operación de mi apendicitis, todos los órganos me los movieron porque sabes que te inflan y me revuelven todos los órganos y los órganos quedan fuera de lugar. Por el embarazo ellos trataron de acomodarlo, pero con el movimiento de la niña y 6 meses de embarazo que se movía muchísimo... la vejiga me quedo en la boca del estomago, por eso es que yo me sentía tan mal. Yo caminaba y sentía que me estaban clavando un puñal en la vejiga, y yo me quedaba... Mi esposo me decía “ya te dio la chiripiorca” (risas), cosa que ellos no entienden de eso. Y esperaba un rato, y claro cada vez que ella se movía, con el pie me lo clavaba aquí (se señala la boca del estomago) porque claro ella ya estaba en posición. Entonces estaban sus pies pegados a mi vejiga, cuando la halaba el doctor a ella, me halaban la vejiga. Entonces bueno, tuvieron que abrir más y el doctor la halaba y la halaba más, la niña se puso morada, la pediatra me dijo que se moría... La pude cargar fue al tercer día, del día que me dieron de alta. O sea a mi me dieron de alta a las 2 días, pero a ella no. Entonces el doctor me dijo “yo te voy a dejar para que te puedas ir junto con ella”. Al tercer día fue que yo pude cargar a mi bebé. Entonces debido a todo eso, yo hable con mi jefe y le dije “no, yo voy renunciar” y él me dijo “tomate un año”. Y me dio un año con sueldo para que yo me mantuviera, y al pasar el año yo dije “sí, yo no sirvo para estar metida en la casa... de verdad amo mi bebé y todo pero esto no es para mí”. Además de que la niña siempre ha dado muestra de ser independiente, cosa que yo agradezco porque la otra fue todo lo contrario... y con la otra le dedique más tiempo porque tenía muchísimo más tiempo para ella. Y la inscribí en un colegio a ver qué tal, y mira le fue muy bien, le fue chévere, entonces me active de nuevo a trabajar. Ehhh de allí entonces mi jefe con el afán de que quería que yo volviera me dijo “yo te dejo las horas de amamantar”, pero ya mi bebé dejo de amamantar hasta los 4 meses, ella no quiso... ehhh lo primero que le dieron fue el tetero y ella el tetero es lo que ama. Todavía, tiene 3 años y toma tetero. Entonces empezamos a negociar, el me dio la 2 horas de amamantar pero que no le dejara el negocio. Y así hicimos, y así nos hemos mantenido. Y como el más nunca me toco el tema de cambiar el horario, me he mantenido hasta las 3 de la tarde. Entonces salgo a las 3 de la tarde, ehhh por supuesto que esta vida de ama de casa, de madre y todo eso... me generaba mucho estrés y conseguí liberar estrés a través del ejercicio. Entonces salgo del trabajo a las 3 de la tarde y me voy al gimnasio, y del gimnasio me vengo a la universidad. Cuando vivía en Caricuao mi esposo todo los días me buscaba con la niña, y me esperaban y nos íbamos juntos. Ahora... pues ya la niña esta más grande, se complica más la cosa y entonces él sale del trabajo y busca a la niña, porque ella estudia en el colegio XXXX, entonces allí la retira y se van los 2 para la casa.

E: ¿A qué hora la busca?

P5: A las 4, 4 y media. Dependiendo de la cantidad de trabajo que él tenga, y el horario de salida allí es hasta las 5 y media de la tarde por los empleados de XXXX. Entonces... pero él la busca a las 4, 4 y media.

E: Disculpa, ¿hay un colegio cerca de donde esta él?

P5: Él esta en el edificio XXXX en la XXXX, y el colegio en donde a ella le toca esta en XXXX pero tienen transporte que los sube y los baja. Pero... o los padres los buscan, como ellos prefieran. Pero como al salón que ella le toco no lo han terminado porque están remodelando, para hacer más porque van a poner ahora primaria... entonces ella esta más cerca, esta en todo el frente.

E: ¿Entonces XXX tiene eso colegio para los propios hijos de los empleados?

P5: Aja... Si, si. Y el colegio es muy muy bueno, de verdad que si. Le han mejorado muchísimas cosas a la niña, como la comida. Porque ella es de muy mal comer, entonces me han ayudado muchísimo con esa parte. De verdad que con ese colegio estoy súper contenta. Y... bueno. Entonces él la retira y se van para la casa. Anteriormente me buscaban, pero ya no porque son muchas horas mientras yo salgo a las 7 y media, y ellos salen más temprano. En cambio él salía temprano, la buscaba en XXXX, que era donde ella estudiaba, eh... a golpe de 5, 5 y media, mientras llegaban aquí se hacían las 6, 6 y media. Se iban al parque de diversiones, todos los días se iban al parque de diversiones. Y... después me pasaban buscando. Entonces ya no, ahora se van para la casa, pero para mi es una ventaja porque él le pone el agua, ella se baña sola, entonces yo le dejo la cena hecha... a veces no, entonces él le prepara la cena, eh... O sea yo llego a la casa solamente a leer cuentos. Eso es fijo, leer cuentos y juego un rato con ella.

E: ¿Y las tareas de la chama?

P5: No, gracias a dios a estas alturas todavía no le mandan a hacer tareas. O sea que si trae 3 recortes, no se que, lo mandan como una semana antes para preparar un proyecto o no se que y asi. Cuando le han mandado tarea, como por ejemplo en un Diciembre le mandaron a hacer un pesebre, me voy para casa de mi hermana y lo hicimos juntas. Mientras yo hacía trabajos de la universidad porque todavía no tengo internet en donde estoy, entonces yo hacia el trabajo mientras mi hermana pintaba.

E: Cuéntame algo, permíteme hacerte una pregunta más personal. ¿Tu primera chama a qué edad la tuviste?

P5: A los 15 años.

E: ¿Y ella es hija de tu esposo?

P5: No.

E: ¿Y mantienes contacto con el padre de tu hija?

P5: Si. Si porque ella... no y su familia, en verdad que nos llevamos muy bien. Somos familia moderna. Sus hijos van, sus hijos vienen. Él tiene ahorita otros 2 niños pequeños, tiene uno de 6 o 7 años y una niña de 3 años que nació un mes antes que la mía, y ellos van a la fiesta de mi niña y todo.

E: ¿Y tu en esa época empezaste a trabajar o sólo te dedicaste a la niña?

P5: Solamente me dedique a ella. Hasta que ella cumplió los 5 años, que comencé a trabajar...

E: ¿Cómo te has sentido ahorita con tu rol de madre?

P5: ¿Cómo me he sentido con mi rol de madre? Mira creo que me lo estoy disfrutando mucho. Me lo estoy disfrutando porque cuando tuve mi primera hija desconocía muchas cosas, entonces ahora tengo mucho más conocimiento, me la disfruto más... eh... la otra niña, mi hija mayor, era una niña muy tranquila, extremadamente tranquila. En cambio con esta vivo todos los días una aventura diferente. Aquella era que yo le decía "Joselyn siéntate" y hasta que yo no le decía que se parara ella no se paraba. Entonces jamás tuve un reclamo del colegio, desde que entro al preescolar hasta que salió de bachiller, jamás tuve una queja de sus profesores, nada. Una niña tranquila. Está... mi papá me dice todos los días "la pusieron en tiempo fuera". Es una niña que es inventora, entonces mi rol de madre que me ha tocado ser... me ha tocado jugar más de lo que jugaba con la otra porque la otra se entretenía jugando sola. Está todos los días nos exige que le leamos cuentos todas las noches, que le leas los cuentos... y no es que le cuentes los cuentos sino es que tienes hasta que inventarle los cuentos, y todos los cuentos están basados en ella. En ella, que ella es princesa XXXX, y que las 2 mascotas, que no tenemos ahorita mascota en donde vivimos porque no podría atenderlos, pero en casa de mi mamá si tenemos uno y como vivíamos en el mismo lugar entonces ella se apodero de esas mascota. Mi hermana tiene otra mascota ahora, entonces para ella son sus mascotas. Entonces tenemos a príncipe XXXX y príncipe XXXX. Entonces todos los cuentos son príncipe XXXX y príncipe XXXX que son los 2 perritos, princesa XXXX que es ella y princesa XXXX que es mi nieta. Que esa la ama y la adora también. Entonces me ha tocado que ser muy creativa, además de que me mantiene muy activa porque ella esta en casa y yo no puedo descuidarme de ella porque inventa. No es que es tremenda, es que es inventora. O sea inventora de que el 31 de Diciembre agarró un pincel y empezó a brincar en la cama con el pincel en la boca, se cayo de la cama, se clavo el pincel en el paladar y mamá tuvo que salir corriendo a la clínica, pero no había especialista, entonces tuvo que parar en el XXX un 30 de Diciembre para que me la atendieran porque no había especialistas. Se abrió un hueco, gracias a dios que no subió hacia arriba sino que le dio y siguió hacia atrás. Entonces le rompió el paladar, y le hizo un caminito hasta la garganta. Gracias a dios no hubo que coserla, que por eso ningún medico me la quería ver. Me decían "si hay que coserla necesitamos un cirujano máximo facial y no hay". Allá encontré una doctora bien diligente que me dijo "le meto el dedo, y si mi pulgar pasa hay que suturarlo sino no". Y gracias a dios que no, no hubo que suturarla. Entonces ella es una niña así... que se meta papelitos por la nariz, si es así es inventora. Que ella busca todos los banquitos para llegar a donde ella quiere llegar, que le encanta para verse en el espejo. Entonces me ha tocado ser muy creativa... mientras ella esta no tengo ni sueño porque siempre tengo que estar alerta con ella. Pero me lo he disfrutado mucho porque la madurez, de verdad que la edad te da... aun cuando no tengo la misma energía que cuando tenia a la otra... Y hace unas cosas que me dan tanta risa que bueno, que voy hacer... Y que es una niña que te dice lo que hace, se mete palitos en la nariz y va y te dice. Ella lo dice. La otra se metió una caraota en la nariz cuando estaba chiquita y no decía nada, hasta que se dio que ya nada que le salía entonces lo dijo. Y como era un niña tan tranquila, que no le creíamos que se había metido la caraota.

E: Ok, inventa... Mira vamos hablar un poco acerca de tu trabajo. Ahorita, me lo dijiste hace rato, pero coméntame en qué estas trabajando actualmente y cuál es tu cargo.

P5: Trabajo en una constructora, se llama XXXX, mi cargo es XXXX. ¿Qué hago allí? Lo que más hago es lidiar con ese personal que nadie quiere lidiar, que es el personal obrero. Ehhh albañiles, carpinteros, esta gente que están difícil de tratar... por eso es que mi jefe no quiere que me vaya. Entonces básicamente supervisar el trabajo que ellos hacen. Ehhh en el gremio de ellos no soy la más querida porque soy las que les tiene que decir “esta cerámica no va así, esto está mal, eso”. La constructora básicamente cuando yo llegue, que tenía 21 años, lo que se hacía era básicamente edificios. Pero debido a la situación eso se ha dejado de lado, y a lo que nos hemos dedicado es a remodelar, esos edificios que en una oportunidad se hicieron y como y años conocen entonces bueno... hacemos trabajos particulares de remodelaciones de oficinas, y básicamente ese es el fuerte ahorita. Entonces me encargo de todo el personal obrero. También llevo el trabajo administrativo, pero como con el administrativo tenemos tantos años ya, que prácticamente somos una familia porque la empresa está conformada por... todos somos amigos de la infancia, gente que creció en XXXX, en el XXXX y un día decidieron juntarse a hacer importaciones, hicieron plata cuando vino el bum del dólar y de allí montaron la constructora entre todos. Entonces es una familia. Muchas empresas dicen eso, pero ahí de verdad son familia. Ehhh entonces la parte administrativa con ellos no hay mayor problema, ehhh manejo todo lo que son salarios, los sueldos... Ese es mi trabajo. Y las relaciones públicas, entonces hago muchas cosas.

E: Entonces me dijiste que trabajas en XXXX, vives en XXXX y estudias aquí en la Universidad Central de Venezuela.

P5: Por eso ahorita los motorizados son mi mayor aliado, y voy al gimnasio que es en XXXX. Entonces fíjate, allí hago escala. Entonces de XXXX salgo en una hora que no es tan... porque XXXX a las 4 es espantoso. Entonces salgo a las 3, me es más fácil llegar a XXXX. De XXXX voy al gimnasio, del gimnasio ni loca me monto en el metro sino que bajo caminando hasta XXXX, agarro la camioneta hasta aquí.

E: Me dijiste que trabajas desde los 21 años. ¿Con la misma gente?

P5: Con la misma gente, pero no ha sido el único trabajo que he tenido. Porque hubo un lapso en el que ellos se fueron, un lapso de 2 años, y entonces trabajé en otro lugar. Trabajé en un colegio llevando el área administrativa del colegio, y paralelo con la constructora también lleve toda la administración de una fundación.

E: ¿Por qué trabajas?

P5: Honestamente porque me gusta trabajar... Me gusta trabajar. Ahorita de verdad, fíjate, mi esposa si es por él yo no trabajara. Ehhh por ejemplo ayer que llame a la pediatra me dijo “te la voy a atender”, me voy corriendo entonces para que me la viera porque eso me alivia tener que ir otro día de semana, y como ya había pedido permiso para hoy porque me iba ir de viaje, pero por lo de marcha y eso decidí no viajar. Entonces realmente no tengo una necesidad económica para trabajar, él tiene un buen sueldo, nosotros solos somos nosotros 3 porque él tiene de un matrimonio anterior 3 hijos, pero ya solo uno que tiene 17 años que aun mantiene y las demás ya son mujeres que trabajan. Entonces, pero... yo si soy

de las mujeres que ha pensado que uno nunca debe quedarse encerrada en la casa, porque la casa termina enfermándote... En la fundación donde trabajaba yo conocí a tantas mujeres que hasta profesionales enclaustradas en sus casas, y después, entonces los hijos se van. Ya me pasó con i primera hija que se caso y se fue, y de verdad da eso que llaman el síndrome del nido vacío... Entonces yo dije “no, si a mi me da esto estando yo activa, trabajando, estudiando... imagínate cuando la mujer esta sola en su casa”. Entonces no, y me parece que el trabajar te mantiene con la constante de actualizarte, de qué esta pasando en el mundo, te tienes que arreglar el cabello porque tu no puedes ir a la empresa desaliñada, tienes que mantenerte comprando ropa... Entonces el año en que yo estuve en casa corrobore mis hipótesis, porque aumente de peso de una manera impresionante, ehhh mi cabello yo creo que en todo un año lo corte un día porque dije que parecía una loca, esas cositas... Entonces si esto fue un año y eso se prolonga en el tiempo, entonces no. Y yo pienso que la mujeres si tenemos esa capacidad, si podemos trabajar, si podemos estudiar, si podemos tener nuestros hijos y disfrutar hasta de paseos y todo porque lo hago.

E: ¿Cómo te sientes en relación a tu trabajo?

P5: Mira me gusta mi trabajo, me gusta mi trabajo aun cuando es con gente que es difícil porque la mayoría de los obreros vienen de pueblitos... entonces es gente que le gusta agarrar muchos días libres, ellos el santo de que sea se lo agarran para no trabajar. Si si, hay quinientos mil santos porque nosotros trabajamos en una urbanización XXXX. Entonces es gente muy, muy floja. Yo no se si es el calor que quizás los hace que sean más flojos, pero... Aja, es como un reto todos los días, y mantenerlo trabajando allí para mi es un reto porque es gente que sale y entra. Eso es un río, hoy vinieron unos, salieron otros porque no sirven y así... Entonces cuando logramos conseguir gente que realmente es responsable o medianamente responsable, y cumple con su trabajo, o sea tiene talento para lo que hace, tratamos de mantenerlo allí como contento. Entonces todos los días es un reto, todos los días es algo porque no se consigue drywall, esteee porque se compraron tantos galones de pintura y desaparecieron dos... Es un mundo, es un mundo asi como... cambiante. Entonces eso me gusta, mantenerme... yo creo que si fuese algo monótono, que todos los días tengo que llegar e irme, creo que no estaría allí.

E: ¿Qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?

P5: ¿Lo que menos me gusta? Mira que de verdad nunca me he preguntado que es lo que menos me gusta. Quizás lo lejos que estoy ahorita de la casa, quizás. Porque es que antes donde vivía, yo bajaba unas escaleras, cruzaba la calle y me montaba en el metro y me iba. Ahora yo tengo 2 opciones... o agarro el XXXX hasta XXXX, que las colas son feas o el XXXX hasta XXXX, y agarro allí. Pero no es la misma comodidad que yo tenia antes, que yo bajaba y agarraba. Yo bajaba las escaleras y allí mismo estaba el moto taxi. Ahora para agarrar un moto taxi tengo que irme para XXXX, cosa que no hago porque los taxistas tienen esa pinta de malandros, entonces agarro la camioneta desde XXXX, hasta XXXX, para conseguir allí un moto taxi. Creo que esa es la parte que ya no es tan cómodo, como antes. Pero de verdad mi trabajo me gusta porque tengo buenas relaciones con mi jefe, ojo trabajo con puros hombres, entonces yo soy como la consentida allí. En el área, todo lo que es el área de dirección, de recursos humanos, soy la única mujer. Y trabajar con hombres es muy agradable, porque los hombres no se dan cuenta si viniste con la misma falda de ayer, ellos lo que ven es qué tan corta es y qué te pueden ver... pero a ellos no les importa si es la

misma falda de ayer, si te pusiste la misma camisa 2 veces en la misma semana. Ellos no se dan cuenta de nada de eso. No hay chisme porque en verdad que, aunque por ahí dicen que los hombres son más chismosos que nosotras, de verdad que eso no lo vivimos allí. Entonces yo creo que esa es la parte que me gusta.

E: ¿Qué significa tu trabajo para ti?

P5: Cónchale, mi trabajo para mí... mira es la oportunidad, como te decía anteriormente, de mantenerme activa, eh... me da ingresos, ingresos que no administro en la casa sino que los uso para ayudar a mi hija mayor. Esteee alguna que otra ayudita a mi mamá, pero mi esposo trae las cosas para la casa y él quiere muchísimo a mi mamá y mi mamá lo adora y entonces se compra también para mi mamá, que si las medicinas y esas cosas. Entonces, pero... el ingreso para ayudar a mi hija, las cosas de la chama porque las cosas están muy caras... y su esposo tiene un trabajo pero no gana mucho, y ella ahorita esta dedicada a la bebé. Entonces, bueno... eso es lo que me da. Me da satisfacción. Cada vez que veo una obra terminada, cada vez que yo veo, voy y superviso que todo se hizo como se debió hacer. Entonces eso...

E: ¿Actualmente en el trabajo donde estas tienes algún beneficio para tu familia?

P5: ¿Beneficios para mi familia? Ahorita no hay beneficios, o sea como tal para mi familia no hay. Porque anteriormente si me pagaban el colegio de la hija mayor, pero ya se graduó entonces como que... y cada día la situación ha estado más difícil para todos. Entonces el día que ella termino, ya se termino ese beneficio. Y en realidad es algo de lo que yo ni siquiera les toco el tema porque... pues ahora el colegio de la niña no se paga nada, el de la última niña, en cambio la otra si pagaba. Esteee eso, o sea de repente en Diciembre con el pago de las utilidades siempre me dan un cheque y me dicen “esto es de agradecimiento” y así. Pero así de ayudas a la familia, no me pagan.

E: ¿Y hacen actividades para integrar a la familia con a la empresa?

P5: No. Nunca se ha hecho, eso si... Esa es una empresa como de círculo cerrado. Yo te digo, con la familia de ellos, o sea... los compartir, o sea porque casi que todos los días comemos juntos. Mientras que la directiva esta toda en XXXX, pues comemos todos juntos, pero es así... cerrado. No hay un compartir con la familia. A diferencia de donde esta mi esposo, ahí si hacen. También por el tamaño de la empresa... Es distinto.

E: ¿Y alguna ayuda para los estudios? ¿Te dan?

Y. Eh... no. No, y además que es gratuita.

E: ¿Cómo dirías que es la proporción de aporte entre tu sueldo y el de tu marido para las cosas de la casa y tus gastos personales?

P5: 100% las cubre él. Tanto mis gastos personales, como los gastos del hogar. Cuando yo decido retomar el trabajo, yo le digo a él “bueno ahora, todos los gastos van a ser divididos” porque pienso que en la familia todo debe ser equitativo, todo debe ser justo. Por supuesto que el sueldo de él es mucho más alto que el mío, pero igual le dije para compartir gastos. Y él me dijo “no, tu sueldo es tuyo... por los gastos de la casa no te preocupes que

esos los cubro yo”. Entonces él cubre todos los gastos de la casa, él siempre deposita en mi cuenta para que yo tenga. Entonces yo lo que estoy haciendo es que tengo un fondo de ahorro, entonces con ese fondo de ahorro bueno... para cualquier cosa, que en realidad creo que una sola vez tuve que tocar de allí porque se atrasaron en unos pagos que le tenían que hacer a mi esposo. Entonces se contaba con el dinero, no llegó el dinero y entonces tuve que sacar de allí. Ya teníamos planificado qué es lo que íbamos hacer con el dinero, llegó la fecha y no les habían depositado, pero a la semana siguiente se repuso el dinero. Entonces... mira yo de ahí. Porque entonces él tiene más edad que yo, él tiene 50 años. Entonces él es una persona de la vieja escuela, entonces él... su primera esposa nunca trabajo nunca nada ni estudio nada nada, ella se quedó en la casa criando a los hijos. Entonces él viene... él trae esas cosas de allá pues. Por ejemplo en la gaveta deja dinero, entonces la niña es la que siempre consigue el dinero. Él siempre deja dinero por si yo necesito algo, porque yo soy una persona que siempre anda con tarjetas, nunca suelo cargar efectivo porque me siento más segura. Imagínate que en una de esas camionetas que agarro ahora, y en estos días se monto uno de esos bichos raros pero yo no me preocupo porque no tiene nada que quitarme. En cambio si tú cargas dinero, te pones aunque sea medio ansiosa, entonces yo ando sin dinero. Lo otro es que él a veces transfiere a mi cuenta y no me dice nada, como en estos días fui a sacar dinero en el cajero y dije “¿qué es esto?”. Entonces cuando reviso, me meto a revisar la cuenta dice pago a terceros y ya se que es él. Entonces de verdad, ahorita no apporto nada para el hogar.

E: ¿Qué es para ti ser una buena trabajadora?

P5: Mira una buena trabajadora, para mí es una persona que cumple con las expectativas de la empresa. Las expectativas de la mayoría de las empresas es que seas responsable en tus obligaciones, eh... que lo que hagas lo hagas bien, que no faltes porque sencillamente hoy tengo sueño y no quise ir... que cumplas. Que cumplas para lo que te contrataron y mucho más, porque muchas veces a uno le toca dar más. Yo me he sentado a veces a hacerle el trabajo al hijo de mi jefe, porque hay un área que no maneja. Entonces, es eso. Estar siempre dispuesto a dar más.

E: ¿Y tu te sientes buena trabajadora?

P5: Me siento buena trabajadora. Y en efecto que si no fuese una buena trabajadora o valiosa al menos para la empresa, entonces no me hubieran mantenido por todo estos años y no tuvieran las consideraciones que han tenido conmigo. Porque fíjate, dentro de las cosas que me he mantenido allí es las facilidades. Por ejemplo cada vez que yo me he querido escabullir, ellos me facilitan las cosas. Porque ahorita esta así, mi esposo quiere que yo me vaya de donde estoy trabajando para entrar a trabajar en XXXX... Pero yo primero pienso en la comodidad que tengo, que ahí salgo a las 3 de la tarde... en el otro lugar me salía a las 4 y media, como una hora, pero probablemente sería un poco más tarde y me quitaría el gimnasio, que es algo que para mí ha sido muyyyy beneficioso. Eh... entonces quizás la responsabilidad de la niña ya estaría más de mi lado, me costaría más venir a la universidad porque al yo salir tarde y estar con la niña, probablemente no me va a provocar a venir a la universidad porque quiero compartir con mi niña. Porque es que me ha pasado, ellos han venido a veces porque tengo el bolso muy pesado, y él pasa por aquí, se lleva el bolso y la niña me dice “mamá por qué te vas a quedar”. Y ella es una niña que... que si uno no esta bien plantado la muchachita te convence. Entonces yo creo que faltaría mucho a clases.

Entonces claro, pienso mucho en los beneficios, en tantas cosas, pero lo he alargado... Ya llevo 2 años alargándolo.

E: Ok, ahora vamos a hablar de tus estudios. ¿Por qué psicología como carrera?

P5: ¿Por qué psicología como carrera? Porque... el tiempo en que trabajé en la fundación.

E: ¿Era una fundación de qué?

P5: Se llama XXXX porque todavía existe. Entonces la función de la fundación era ayudar, asesorar a la familia en situaciones de crisis, en situaciones de divorcio, hijos que consumían drogas, gente que tenían las casas muy deterioradas se les daba la ayuda, se les construía... Entonces como yo trabajaba en eso, conseguía tigrillos para los obreros para que fueran montar una pared y a arreglar la casa pues. Entonces estando allí trabajando con una psicopedagoga, ella asesoraba a la gente, y yo veía las respuestas de las personas... ella realmente ni siquiera tiene un estudio de una profesión que te respalde, y podía ayudar a tantas personas. Y veía la... la respuesta en conductas, en cosas que yo palpaba. Entonces yo dije "esto como que me gusta" y además de que tu sabes, todos los que están metidos fue al colegio, al liceo y no es que... y todo el mundo te quería contar las cosas, los demás se dan cuenta de tu vena. Entonces cuando tuve, cuando decidí estudiar algo escogí derecho, fíjate... Porque la otra parte que trabajábamos allí, era la parte del derecho. Llegue a hacer muchos trabajos, eh... si solamente para que un abogado firmara y yo hacía todo, porque digo que el derecho es una carrera con manual. No tienes que saber mucho, sino aprenderte... entonces comencé a estudiar derecho. Pero me parecía... como me gustaba leer, me parecía muy caletre. Pero empecé a notar características muy específicas en las personas que estudian derecho, y es que pelean muchísimo. Entonces llegue a estar, ojo en una familia no hay un abogado sino que hay 2, hay 3, hay 4, entonces llegue hasta presenciar en reuniones familiares, de compañeros porque teníamos que hacer trabajos, y yo veía como... decía "esta no es una conversación familiar normal, están litigando". Entonces allí me frene, y dije "¿esto es lo que yo quiero para mí?". Cuando tuve mi hija a los 15 años, y me fui a vivir con su papá, un día me desperté y me dije "¿esto es lo que yo quiero para mí?" y dije no. Llame a mi mamá, y mi mamá dijo "vengase". Gracias a dios porque sino fuera una divorciada más de este país. Entonces, en todos los momentos importantes siempre me he preguntado "¿esto es lo que yo quiero para mí?". Y decidí entonces cambiarme para psicología, y ya. Y metí por OPSU para psicología, y quede en el primer intento y aquí estoy. Y dije "yo quiero algo que la gente quiera hablar conmigo, y no que te huyan" porque los abogados tienen amigos por intereses. No todos, pero si la mayoría. Y ya ha pasado el tiempo y esos compañeros ya se graduaron, y esos compañeros dicen "ahí si, uno se la pasa peleando todo el tiempo". Y ahí, por eso me cambie a psicología.

E: ¿O sea qué lo percibiste desde un principio?

P5: Ujummm (asiente).

E: Me dijiste que no estudiaste ninguna otra carrera. ¿Por qué?

P5: Porque no había necesidad de estudiarla, porque mis ingresos eran superiores que el ingreso de mis hermanos que se quemaban las pestañas estudiando, que trabajaban... y yo

decía que si yo sin darme tanta mala vida gano más que ellos. Mi hermano estudiaba aquí economía, y decidió hacer lo mismo. Mi hermana no termino la carrera de economía porque dijo que como economista no iba a ser rico. O sea esto es satisfacción, yo lo entiendo así. Y en efecto, el ingreso que tiene mi hermano hoy, que no tiene carrera de XXXX, no lo tienen sus compañeros economista que si culminaron la carrera. Mi hermano gana 5XXXX, además de eso tiene las un y mil oportunidades porque hay escasez de todo y a mi hermano le consiguen todo porque él es vendedor. Entonces él trabaja para XXXX, entonces distribuye todas las cosas que están así desaparecida, ellos las distribuyen. Entonces es por eso... por eso no había estudiado antes.

E: ¿Qué te impulso la decisión de estudiar ahora? Bueno, cuando tu entraste. ¿Tú entraste en qué año?

P5: Ehhh en el 2009.

E: ¿Y eso fue el cambio de derecho para psicología?

P5: No, yo no estudie derecho aquí sino en XXXX. Luego metí aquí, incluso metí psicología como primera opción y derecho como segunda opción. Y bueno quede en primera opción.

E: ¿Cómo consideras tu que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?

P5: Mira... la verdad no ha sido excelente. Porque esto de estudiar psicología, decidí que era algo para yo disfrutarlo, no sufrirlo. Yo recuerdo que decían que todo psicólogo que es psicólogo sufre del estomago, y yo decía que no, que yo tenía que romper con eso. Y en efecto, gracias a dios que yo no sufro del estomago. Hubo un momento, quizás cuando tenía 23 años, que llegue a sufrir del estomago pero gracias a dios empecé a trabajar las emociones. Porque fijate un día me encontré con una XXXX y ella me dijo "o empiezas a trabajar tus emociones o te va a dar una úlcera y te vas a morir de eso". Entonces allí... fue cuando aprendí que las emociones afectaban el estomago. Entonces bueno, decidí no darme mala vida. Y de verdad, yo pongo mi esfuerzo, tampoco no le pongo mi 100%, es verdad y sobre todo las materias que no me interesan... las materias numéricas que yo se que son requisito y más nada. Igual que no he visto en los semestres las materias que corresponden por la niña. Con mi hija de 4 meses yo venía, y presentaba mi parcial oral con mi bebé... pero no le preste al 100%. Creo que he podido dar más, pero para dar más tendría que trasnocharme más, sacrificar mi tiempo libre con mi familia y es algo que nunca voy a estar dispuesta para dar. Entonces lo que he hecho es... mi rendimiento siempre es regular, ehhh lo he sacado poco a poco, digo que la mejor carrera es la que vas paso a paso y vas adquiriendo conocimiento sin darte tan mala vida. Yo confié en que me voy a graduar sana y salva. Yo meto una materia y si veo que la materia me esta dando malo vida, la retiro. Y se que allí, y que tengo que verla pero esta ahí. Así que no me doy mala vida. Eso es... yo creo que es básicamente eso. Por eso es que he logrado mantenerme, aun conozco a gente que es brillante y abandonan la materia.

E: ¿Qué significa tu carrera para ti?

P5: Satisfacción. Yo creo que uno cuando se muere deja una herencia, o sea puedes dejar tu ropa si no te vistes bien, pero la carrera tu no se la dejas a nadie. Eso es algo que es tuyo y

de mas nadie. Entonces para mi eso es algo que es mío, es una satisfacción porque me gusta. Eso es para mí mi carrera. Satisfacción. Y nadie me esta esperando de que me tengo que graduar mañana, y no es que... o sea como ya trabajo, no va a hacer como otros jóvenes que están esperando aunque sea el octavo para hacer las pasantías y ver si consigo un trabajo. Yo no tengo ese problema, entonces quizás eso me beneficia.

E: ¿Entre la vida familiar y laboral, cómo planificas tu tiempo de estudio?

P5: Eso es a veces lo más complicado (risas). Eso a veces es lo más complicado porque... mi hija siempre quiere que yo este con ella, ella siempre quiere jugar. Ehhh mi esposo es un hombre que no es exigente en cuanto a la comida, en cuanto a la ropa tampoco. Tampoco me gusta cocinar porque no tengo tiempo de cocinar, entonces para él es más importante que yo me siente con ellos a ver televisión a que me siente a cocinar. Porque él desayuna en su trabajo, o sea ellos tienen un comedor. Entonces él desayuna, o sea solamente desayuna en el trabajo. No almuerza allí porque él siente que se hacen muchas colas, y él odia las colas. Entonces él sale a almorzar en restaurantes, (...) entonces la gente lo invita mucho a almorzar. Aja... entonces él almuerza todos los días en la calle (risas). Ehhh y la cena para él es un jugo, como de fruta... o sea él nunca tiene una preferencia para cenar. De repente, una vez a la cuaresma, por ejemplo ayer que como yo llegue a la casa con la niña pues yo cocine un arrozito, un pollo, una ensalada y se la comió. Pero él por comida en la noche... eso no molesta. O sea en verdad con la comida no molesta, la ropa él se la lleva toda a la empresa y se la planchan. A él se la buscan en la empresa y se la vuelven a llevar.

E: ¿Tienen servicio de lavandería?

P5: Si, pero no paga, o sea él lo paga aparte. Pero si le buscan toda la ropa, se la planchan y se la llevan. Y la niña, ehhh donde vivíamos anteriormente teníamos una muchacha que iba y planchaba toda la ropa de la niña, que es la que más usa ropa de planchar ahorita... y nos limpiaba. Pero ahorita ella tiene su hijo, que es diabético y es adolescente, entonces esta en tratamiento el muchachito y ahorita no esta yendo... me dijo que a partir de Febrero es que comenzaba. Entonces bueno... ehhh estudiar, que era a lo que yo te iba, yo lo que trato de hacer es cuando yo duermo a la niña y mi esposo se acuesta...

E: ¿A qué hora duerme la niña?

P5: Yo la estoy acostando a ella de 9 a 9 y media... y mi esposo pues a veces se queda esperando, pero por supuesto él esta cansado de todo el día entonces a veces va o se queda viendo la televisión porque no tenemos televisor en el cuarto sino en la sala. La niña si tiene el televisor en su cuarto porque sino no nos dejaría ver... bueno a él que es quien ve televisión, no lo dejaría ver nada. Entonces el televisor esta en la sala, entonces se la niña se queda dormida. Y él, el tiempo que él se queda dormido frente al televisor es el tiempo que yo aprovecho para estudiar. Ehhh a veces en el trabajo mando a comprar comida con los muchachos, y como antes de estudiar... estudio un rato y luego como. Pero me quedan grabadas muchas cosas de las que veo en clases, entonces eso es...

E: ¿Y los fines de semana estudias?

P5: No. Jamás. Mira... yo creo que ni teniendo un parcial. No estudio los fines de semana porque yo digo "o sea yo no le puedo restar..." qué es lo que te digo, cuando el estudio

comienza hacer una interferencia entre mi vida social yo trato de buscar el huequito para estudiar y hacer las cosas, pero que no me toque el fin de semana. En estos días decían que para ver clases los sábados porque es muy peligroso aquí en la noche... y yo dije “¿qué?” no también lo fines de semana son sagrados porque nosotros paseamos todos los fines de semana. Entonces busco los huequitos cuando ellos duermen, ehhh en el trabajo un ratito, en el metro. El metro siempre ha sido un gran aliado para mi porque en el metro... además que la luz favorece mucho. Y hago eso...

E: ¿Qué es para ti ser una buena estudiante?

P5: (Risas). Bueno... un buen estudiante (risas), da risa la cosa porque no se asemeja a lo que yo soy ahorita (risas). No estoy entre la categoría de las “buenas”. Un buen estudiante debería hacer en mi teoría alguien que sea aplicado con sus actividades, que tenga un cronograma específico para estudiar, ehhh que vea todas las materias que correspondan en el semestre y que por supuesto apruebe las materias. Eso se parece a un buen estudiante.

E: ¿Y tu cómo te definirías?

P5: Ehhh soy una regular estudiante. No porque no tenga las capacidades, sino porque escojo mi vida social y familiar, hasta incluso quizás laboral, antes que la de la carrera. Se que... si quizás, apretara todo un poquito más podría ser mejor estudiante. Pero no esta dentro de mis intereses, poner a disgusto a mi familia, y cuando te hablo de mi familia no sólo es de mi esposo y de mis hijas, sino de mi mamá, de mi papá, de mis hermanas... porque esos son mamás gallinas. Entonces no, tengo mis amistades y para mi eso es sagrado. O sea y es parte de mi. Entonces si para ser mejor estudiante tengo que sacrificar eso, no lo voy a hacer.

E: Ahora coméntame, ¿qué es para ti balancear o equilibrar la vida familiar y el trabajo?

P5: Es darle a cada uno el lugar, su lugar. Ehhh por ejemplo yo trato de no faltar al trabajo para hacer una actividad familiar como hacen otras personas, en el trabajo lo veo todo el tiempo, ehhh pero trato de que el tiempo de la familia el trabajo no me lo robe por ejemplo no llevo trabajo a la casa eso es y puede estar allí pero yo soy de las personas que salí del trabajo y me desconecte del trabajo y no me puedo desligar del todo de la familia cuando llego al trabajo porque tengo una niña. Entonces por ejemplo ehhh esta semana que, estamos hoy a que, a veces pierdo la noción del tiempo... El miércoles tuve que buscar la niña ... porque la niña creo que fue el martes o el miércoles tuve que buscarla al colegio porque la niña estaba tosiendo mucho, la maestra se asusto que tenia la tos alérgica... entonces lo que tuve que hacer que fue mi hermana me la retirará y luego yo la agarro, o sea porque tengo la ventaja gracias a dios que mis hermanas que aman a mi hija, a mis hijas en realidad y hasta mi nieta... y mi hermana entra a las 3:30 a trabajar, porque ella trabaja en el XXXX y entra a las 3:30... entonces ella fue, me la saco del colegio y eso para no querer interrumpir el trabajo de mi esposo porque a veces digo no el no puede tener solo toda la carga, no porque esta en el colegio, y esta frente de ti entonces tu vas a tener toda la carga y que en realidad yo sabia lo que la niña tenía... están montando la cocina en la casa, montaron el granito el viernes y ella el sábado comenzó con una tosecita. ¿Y qué pasa? Ella es un poquito dramática entonces las personas tosen normal y ella (tos tos)... la pediatra le dice Lupita, Lupita Ferrer, entonces yo entiendo que la maestra pues se asusto y por eso me

llaman y la llevaron a enfermería, y o sea pero yo se que lo que realmente a la niña le sucede, entonces por eso trato de no quitar el tiempo en el trabajo, o sea no decir “mira no voy... me voy del trabajo porque la niña esta enferma”, no... no, cosas asi no. Entonces trato de darle como a cada uno su momento. Si, yo se que desde la mañana hasta las 3 de la tarde yo procuro que nada familiar me perturbe el trabajo. La familia me perturbe el trabajo laboral, por ejemplo mi mama se ha enfermado, entonces como mis hermanas están libres hasta esa hora... yo he hecho eso, o sea nos estamos de turno y ella se va a trabajar porque la otra entra a la una de la tarde y la otra a las 3:30, entonces le digo “yo después de las 3:30, yo cubro cuidar a mi mamá”... entonces eso es lo que trato para equilibrar eso.

E: ¿Y el estudio?

P5: ¿El estudio? ¿El estudio en relación a cómo divido el tiempo? Mira el estudio... a veces me siento que le roba un poco el tiempo a mi familia... si un poquito. Pero entonces yo trato de compensarlo cuando llego. Por ejemplo, que no vine a la universidad entonces le dedico mas tiempo a la familia, entonces llegue a cocinar con la niña; la lleve al pediatra; llegue a cocinar con ella porque ella quiere ayudarme hacer todo; armamos rompecabezas y cuando entonces papá llego, entonces le arreglamos los pies a papá porque a el le encanta que le arreglen los pies... entonces le arreglamos los pies, ella me ayuda... La niña se quedó dormida, entonces le dedico un rato mas a el y veo un rato televisión con él. Yo no soy amante de ver televisión, pero a el si le gusta ver su programación entonces eso es lo que hago... tratar de compensar un poco cuando no estoy en la universidad, pero que a el le encantaría que yo estuviera todos los días en casa cuando el llegara, si.

E: Háblame de tu rol de esposa.

P5: ¿El rol de esposa? Mira el rol de esposa ha estado un poquito bajo desde que esta la niña, porque eso es algo inevitable y es que ella siempre esta encima de los 2... entonces tenemos aprovechar. Te digo, el tiempo cuando ella se va con mi hermana y de repente pasa un día que no va al colegio, se va para la casa de mi hermana, ella nunca quiere salir de allá... de allá la sacamos llorando, casi que arrastrándola porque ella se quiere quedar con mi hermana, y si es con mi hija se quiere quedar con mi hija, si es con mi mamá ella se quiere con mi mamá, ella quiere quedarse en todos lados... porque es algo asi como que en cada casa ella hace algo novedoso para ella, entonces ella es... Entonces lo que hacemos es... es eso. El tiempo como esposa, de pareja, lo aprovechamos cuando ella se queda con mi hermana o cuando ella se duerme, porque de resto siempre esta encima de nosotros, siempre. Pasa también los fines de semana que estamos en casa de su papá, están las vecinitas... como es pueblo entonces ella se interna en la casa de las vecinas o las niñas se internan en la casa, y entonces es que nosotros pues disfrutamos mas de la vida de pareja. Sabes que cuando los niños están pequeños la cosa no están sencilla... aun cuando ella es una niña que duerme en su cuarto sola, jamás ha dormido con nosotros, nunca. Soy enemiga número uno de eso pero, mientras que esta despierta es encima de nosotros.

E: ¿Te gustaría que cambiar algo de la manera en la que estas compatibilizando las cosas en este momento? ¿Te gustaría hacer algo mejor? ¿Piensas que se podría hacer algo diferente?

P5: Umm... he pensado que podría modificar el horario del gimnasio, si me vengo... si yo me vengo con ellos. Como ellos están ahí mismo en XXXX... anteriormente yo iba al

gimnasio a las 6 de la mañana, pero entonces me daba mucho sueño. Entonces claro... imagínate, porque me levantaba desde la 5 de la mañana nos veníamos todos, entonces implica que yo tengo que vestirme, arreglarme, hacer mas cosas... pero si he pensado que, si me vengo al gimnasio con ellos, voy al gimnasio de 6 de la mañana a 8 de la mañana como hacia anteriormente, de ahí me voy a trabajar y tendría mas tiempo disponible desde las 3 de la tarde hasta la hora en la que ingreso a clase... que podría ser tiempo para estudiar, porque a dedicarles a ellos no, pero si seria mas tiempo para el estudio... pero eso lo tengo ahí en vamos a ver, porque pasa que entonces cuando lo hacia, entonces llegaba a la casa en la noche y ya no tenia la misma energía para arreglar las cosas en la mañana, para todo eso no. Pero si lo he pensado.

E: ¿Te servía más hacer el ejercicio en la tarde?

P5: Me sirve mas porque... porque no tendría que apresurarme tanto en la mañana. Porque entonces yo hago las cosas en la mañana con calma, me visto con calma, entonces... pero podría tener mas horas libres por lo menos para dedicarle al estudio.

E: ¿Tienes algo de tiempo libre?

P5: Ehhh... aunque no parezca yo creo q si (risas).

E: ¿Qué haces en tu tiempo libre?

P5: Mira... leo, ahorita estoy leyendo un libro, o sea siempre procuro mantenerme leyendo un libro que no tenga, que no este directamente conectado con la materia que estoy viendo, entonces ahorita estoy leyendo un libro que se llama "Enséñame Hábitos"... que es para la alimentación de la niña, porque ya te digo que ella la he tenido que llevar a nutriólogos porque no le gusta comer, si a ella le das tetero... ella puede tomar tetero todo el día, entonces habla sobre cómo enseñar hábitos saludables a los niños, entonces siempre leo un libro. Ehhh poco reviso las redes sociales porque ahorita donde estoy no tengo internet, estoy esperando que coloquen el servicio. Ehhh... ¿Qué más hago? Ehh... converso con la vecina que siempre va a tocarme la puerta. La vecina nueva siempre va a tocarme la puerta, hago cursos. Ehhh estaba haciendo un diplomado, ya lo termine. Siempre creo que tengo tiempo libre, y honestamente creo que como las cosas que estoy haciendo son cosas que me son agradables, no me siento que este agotada, que no tenga tiempo para hacer nada, no. A veces quisiera tener un poco mas de tiempo para dormir, pero cuando realmente tengo el tiempo, que digo que puedo dormir, siento que el tiempo que estoy durmiendo es como un tiempo que lo mate. Entonces digo "lo puedo aprovechar" y hago esto, voy visito a mi mama, esteee me encuentro con alguna amiga, salgo de compras, mi esposo es un fanático de las compras... él es mujer, yo digo que él para las compras es mujer. Él no puede pasar un fin de semana sin salir de compras, le encanta ir a los centros comerciales. En esas partes yo soy feliz, porque él es mujer. Él se lo pasa comprándome zarcillos, bisutería, perfumes, él es... le encanta una tienda. Entonces disfrutamos mucho nuestro tiempo libre juntos porque nos vamos por todas las tiendas... Que si ir al cementerio a comprar, a él le encanta y es de lo que camina, camina y no se aburre y tu puedes demorarte todo lo que tu quieras... o sea el quiere comprar todo, yo digo esto es lo mejor.

E: Después de esta dinámica semanal que tienes, ¿tu cómo que está tu energía el fin de

semana?

P5: Mira el fin de semana es cuando mas energía tengo porque yo dejo todo listo... o sea el viernes, el día viernes que no vengo a la universidad. Los días viernes procuro no ir ni al gimnasio, me voy a la casa mientras que llegan ellos yo limpio todo y dejo todo listo, o sea como ayer tuve tiempo y hoy sabia que iba a verme contigo, iba al gimnasio porque ayer no fui, entonces ya ayer limpie todo. Yo limpie, lave lo que iba a lavar el fin de semana, todo listo... y entonces ya el fin de semana, los sábados yo no tengo oficio que hacer. Entonces si vamos a desayunar en casa, que a veces no desayunamos ni en casa, entonces hago el desayuno, él friega la losa porque a mi no me gusta mucho fregar y a él si entonces es un acuerdo... un acuerdo que no se hablo pero es asi, yo hago el desayuno, la niña ayuda a poner la mesa y él friega los platos. Y entonces ya no hay mas nada que hacer en la casa, y cuál es el plan. Entonces el plan siempre es salir. Entonces los domingos igual, salimos a veces, dedicamos para salir con los hijos de él, a veces salimos con la hija mía y mi nieta, pero siempre salimos. Jamás bajo ninguna circunstancia le digo que nos vamos a quedar un fin de semana echado en la casa, no. De verdad que no. Entonces yo digo "mira cuando uno se mantiene activo activo no te da sueño ni te sientes cansado". Mira yo anhele los fines de semana, no solamente porque no hay que ir a trabajar sino porque es el fin de semana que yo me disfruto, que salgo, que paseo, que hago... entonces creo q tengo energía el fin de semana. Igual que un fin de semana no voy a un supermercado ni nada de eso, además que no hay nada los fines de semana en los supermercados.

E: ¿Las compras en qué momento las hace?

P5: Ehhh los días que yo no tengo clase, vamos a XXXX que nos queda cerca y como cierra a las 8 de la noche entonces nosotros vamos como a las 7, 7 y media y compramos. Y ahí en XXXX ponen muchos XXXX, cosas asi... Entonces él compra que si el arroz, la harina, las cosas que sabes que no vas a conseguir en el supermercado, la leche, esas cosas. Y entonces vamos al XXXX a comprar los vegetales, que si el calabacín, aquello y todas esas cosas que ahí si se consiguen. Esas las hacemos las noches porque el fin de semana no.

E: ¿Cocinan en la noche?

P5: No es que no cocinamos, eventualmente... pero si no cocinamos asi. Pero frutas... compramos todas las frutas una vez al mes. Aja... es un sábado, eso si lo hacemos un sábado en la mañana. Ehhh si queremos frutas como bananas, frutas mas fresca, llegamos los 2 y pelamos y picamos y metemos en bolsa, y todo para el congelador. Ya tengo todo listo.

E: ¿Cómo se reparten las tareas del hogar, qué porcentaje tienes tu y que porcentaje tiene el?

P5: Mira aquí las cosas no han sido habladas... se han dado. O sea cada uno hace como lo que le gusta y el conocerte ya hace que tu sepas lo que al otro no le gusta. Por ejemplo a el no le gusta ni barrer ni pasar coleso, pero lo hace... Cuando pusieron el granito, él limpio toda la parte de la cocina y yo limpie todo lo que era la sala. Y eso que ya había menos lo de la cocina... fue lo mas terrible. Ehhh entonces han habido como acuerdos silenciosos, el llega y el mete la ropa a lavar y tiende la ropa pero procura no extenderla, entonces yo la

destiando, la doblo y si él esta ahí él empieza a agarrar su parte y lo va metiendo en su gaveta. Ummm... Ehhh ¿qué otra cosita? La cocina... ya te digo, él no suele cocinar. Los fines de semana que vamos a donde su papá si... el desayuno fijo lo hace él porque a su papá siempre le gusta... procura tener carauticas en la mañana para hacerlas en el desayuno, y no se que... Entonces él siempre hace el desayuno y yo hago el almuerzo y la cena... él la compra ya. Hay lugarcitos donde venden asi... cosas que si la pizza, no se que y cualquier cosita asi... Pero en casa yo lavo los baños, lavo el baño todos los días, antes de bañarme. O sea pues, si tu lo lavas, lo limpias todos los días y evitas mucho trabajo. Entonces lo limpio todos los días antes de bañarme... ahhh tenemos 2 baños, procuramos no usar mucho uno... entonces lo limpio menos, limpio todos los días el que usamos todos los días. Yo barro todos los días, y como el piso es de cerámica de repente paso un coleteo cada 2 días, cada 3 días, dependiendo si la niña boto algo o si no boto algo... Esteeee así dejo la ropa y él la lleva para la plancha, yo procuro comprar ropa que no se planche mucho. La tenga facilita en el trabajo... eso que uno pueda trabajar en jean, como sea, a menos que sea lunes o martes. Lunes o martes si tengo que ir más presentable y el resto de la semana puedo irme como quiera, eso no es ningún problema. Ummm ¿qué más se hace en la casa? Eso... o sea de verdad que de quejarme de que tengo una vida dura de ama de casa, no. Ehhh yo tiendo la cama de lunes a viernes, sábado y domingo la cama lo tiende él, los fines de semana la niña la pongo a que me ayude a tender su cama porque es que se levanta muy temprano y se levanta siempre llorando y nunca quiere ir al colegio, pero yo le digo “ya te vas”. Porque ella se va en la camioneta con el papá y se duerme desde que se monta hasta las 7:30 que entra al colegio, y entonces ella me dice "no mama quiero dormir en el hogar"... Entonces a esa imagínate... como la pongo a que me ayude a doblar cobija, juntas tendemos su cama y la de nosotros la tiende él, o sea que de verdad es muy colaborador... Ehhh él es del que te carga la bolsa, no le gusta que yo cargue bolsas. Ehhh yo creo que el éxito de nuestra relación ha sido que hemos tratado como de aligerarnos las cargas... y como que cada quien sabe cual es el fuerte del otro, entonces el sabe que a mi no me gusta fregar, ojo yo lo hago, pero como el sabe que no me gusta el me dice “no friegues déjalo ahí” y lo friega. Y el es un hombre ordenado, no como la mayoría de hombres, y le gusta cada cosa en su lugar. Entonces para cada cosa le tenemos un lugar y el es el que llega... y sus trajes, sus chaquetas el las pone a ventilar porque no se llevan todo el tiempo, o sea la chaquetas de el las pone a ventilar él mismo. Luego las mete en su closet... la ropa sucia va en su lugar, o sea no es un hombre que me va a dejar un paño tirado, o sea creo por eso... creo que no tengo tanta carga, porque él colabora mucho y estamos tratando de llevar a la niña que haga lo mismo. Entonces ya hemos logrado que se quite el uniforme cuando llegue, ya hemos logrado que vaya y lo lleve a la cesta de la ropa sucia... entonces por eso es que ha sido como más suave la cosa.

E: ¿Tú sientes o piensas que por la condición de mujer se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y los estudios?

P5: Mira no creo. No lo creo porque cuando la gente... cuando tienes una pareja que te apoya, cuando no te dice cosas como he escuchado a mis amigas en donde la casa es tu responsabilidad, ehhh los hijos son tu responsabilidad... entonces sino me vuelvo loca. Entonces es ese... el poder aligerarnos las cargas, yo creo que me ha hecho que no sienta que porque soy mujer entonces yo soy la que tiene que estar pendiente de la casa, de que yo soy la que tiene que estar pendiente de la niña... no, nunca he sido de esos.

E: ¿Entonces, depende mucho de la pareja que tengas?

P5: Mira o la pareja o hasta en el lugar donde estés... Yo digo que cuando yo estaba con mi otra hija, que no tenía pareja, entonces mi mamá me colaboraba. Entonces yo digo que, si de repente si cuentas con el apoyo de alguien se te hace mas suave la cosa. Ahora... tengo amigas que viven solas con su muchachito y les toca todo, y de verdad coye terrible, es fuerte.

E: ¿Tú sientes que por el hecho de ser mujer esto te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, en tu vida familiar o en tus estudios?

P5: Por el hecho de ser mujer no. Me parece que no... te digo que las mismas oportunidades que tiene una mujer las tiene un hombre, siempre y cuando las sepa utilizar.

E: ¿A qué te refieres con eso?

P5: Fíjate, eh... si es en el ámbito laboral... trabajo con hombres y las mismas oportunidades que han tenido ellos han sido las que yo he tenido. Lo que pasa es que algunos han sido mas vagos o no le han dado la importancia que yo si le he dado, y otras áreas en las que yo... por ejemplo en los estudios, en las que yo no le he dado quizá la importancia que compañeros hombres si le han dado. Entonces eso ha hecho que quizás yo no rinda lo suficiente, quizás no haya aprobado las materias con la notas como las que mi compañero hombre, pero simplemente porque las oportunidades están allí y hay que... eh... destacar en ellas, aprovecharlas. Entonces para mi no es una cuestión de género.

E: ¿Te sientes diferente en el trabajo por ser madre y estudiante?

P5: No. En efecto no soy diferente porque me tuvieran... me darían un bonus por estudiar y seria diferente a los que no estudian. Aja, eh... ser madre es que casi de mis hijas yo no hablo en el trabajo, mientras que estoy en el trabajos hablamos de cosas de trabajo. No es como que de repente en otras partes, tú te sientes y comentas si tuvieras compañeras de trabajo mujeres a lo mejor, pero es que digo "mi vida laboral esta separada esta separada de mi vida familiar".

E: ¿Te sientes diferente de las otras estudiantes aquí en la universidad por ser madre y trabajadora?

P5: Mira ¿diferente? Lo que pase ahorita es que la mayoría, y sobre todo en esta mención, la mayoría de las mujeres trabajamos, la mayoría somos madre... Pienso que las que están solas, y se lo digo siempre... la que todavía no tiene hijos, la que no trabaja, les digo "bueno, aprovechen el tiempo y saquen todo lo que puedan para que cuando tengan la familia de repente estén como mas tranquilas"... Pero tanto como diferente, como que ellas pueden más que yo porque son solteras, porque son hasta más jóvenes que uno... no.

E: ¿Por qué fue el hecho de escoger XXXX como mención?

P5: Porque... por el horario... O sea por un lado el horario, por otro lado porque yo creo que en esa área, como trabajadora que trabajo en el área ya de XXXX, creo que va acorde a lo que me gusta... a mí trabajo. Además de que el beneficio económico, lo que he escuchado

siempre, es mejor. Y a quién no le gusta ganar más dinero (risas). Y haciendo lo que te gusta, mejor.

E: ¿Tu qué piensas que podría ser la empresa donde trabajas para ayudarte a equilibrar tu familia con tu trabajo?

P5: Fíjate... la empresa en la que trabajo, yo pienso que ya han hecho mucho porque al tenerme en horario, al haberme dado un año... yo tengo vacaciones colectivas, ojo vacaciones colectivas. Y 2 veces al año me lo distribuyen, 15 días en agosto o septiembre y 15 días en diciembre. Entonces el tener la consideración conmigo, el permitirme ese horario, o sea haber modificado el horario... porque mi horario era hasta las 5:30 de la tarde, o sea hasta la 5:30 de la tarde que ni siquiera para estudiar realmente. O sea cuando yo comencé a estudiar yo me venía a las 5 de la tarde... algo que ni siquiera lo hable nunca porque mis jefes se van súper temprano, ellos se van a las 4 de la tarde. Yo me venía a las 5 de la tarde para llegar aquí a estudiar. Ehhh entonces en ese tiempo que ellos que me dan son considerados conmigo. Luego vuelvo y me dan el horario hasta las 3 de la tarde, entonces mira cuando yo he tenido que ver materias ellos han sido considerados conmigo... y con la materia entonces, lo que hacia era que yo siempre he tratado de compensar lo que ellos me han dado con... si es tiempo lo compenso con tiempo, o sea... Entonces si yo tenia que ver una materia, por ejemplo como pasaba con XXXX que tenia que venir a la practica, entonces yo salía mas temprano pero un día que no tuviera clases yo podía quedarme un poco mas si había algo que hacer. Aun cuando nunca realmente me lo exigieron. Entonces ya solamente con mantenerme mi horario hasta las 3 de la tarde, yo creo que ya no pueden hacer más.

E: ¿Y desde cuando empezaste con el horario de la noche?

P5: Comencé cuando estaba embarazada. Mientras tanto ellos me daban chance para venir a clases. Entonces me podía quedar mas tiempo, y también lo pague con viajes.

E: ¿Con viajes a las locaciones donde están ellos?

P5: Ummm claro... como no tenia muchacho uno lo podía hacer... Ahora no, ahora no se puede.

E: ¿Tu que piensas que podría ser tu familia o qué otra cosa podría hacer tu familia para ayudarte a manejar estos roles?

P5: No imagínate... mi familia... o sea, y cuando te hablo de mi familia te hablo de mi mamá, mis hermanas, no de verdad no pueden hacer mas nada porque han hecho muchísimo. Por ejemplo que te digo que mi hermana tirarse el viaje desde XXXX hasta XXXX, donde estudia la niña para buscármela, o sea de verdad que... imagínate, demasiado. Yo necesito... Entonces ellos todos están siempre prestos a ayudarme. El 30 de diciembre cuando andaba con... cuando la muchachita se me cae, mi hermana mayor estaba llevándonos, ruleteándonos por todos lados hasta que papá llego. Entonces de verdad que, mi mamá es que si me prepara la comidas... por ejemplo, hacer caraotas me demora mucho tiempo entonces mi mamá sabe, y ellas hace las caraotas y las mete en el envase y nos da las caraotas. El fin de semana yo pase, pasamos por donde mi mamá que veníamos de viaje el domingo y ella la perolita de comida para mi porque nos venimos al medio día y no

habíamos almorzado. Entonces mi familia más de lo que hace... Mi hermano también pendiente, o sea de verdad que hasta mi papá. Entonces no, de verdad que la familia lo que hace es mas de lo que cualquier familia haría.

E: ¿Y tu qué piensas que podría hacer la universidad para ayudarte a manejar los roles?

P5: La universidad (risas)... Bueno realmente ni siquiera me he planteado eso porque se que la universidad no lo hace. O sea la universidad poco le interesa... ehhs si el horario esta acorde a lo que tu necesitas. Ehhs piense que podría hacer oferta de las materias en un horario más cómodo, ofertarte la cantidad de materias que necesitas y no la que se puede, pero cosas que realmente ni siquiera me ocupo en pensarlas porque la universidad no me va a dar las respuestas. Entonces eso me puede generar más bien frustración, entonces ni lo pienso.

E: Si tu tuvieras que colocar tu roles en orden de prioridad, ¿cómo serían?

P5: Primero mi familia, en segundo el ámbito laboral y en tercero la universidad.

E: Chévere, estamos listas. Muchas gracias.

## Anexo J

### Entrevista a Profundidad Participante 6.

E: Okey XXXX, primero coméntame un poco acerca de ti, tu edad, con quien vives, de tus hijos, un poco de ti.

P6: Bueno, mi nombre completo es XXXX, porque estoy casada, tengo 36 años, vivo en XXXX, soy Licenciada en XXXX...

E: ¡Ah, ya tienes una carrera previa!

P6: si, tengo 17 años de carrera administrativa dentro de XXXX, esta es mi segunda carrera, también hice un postgrado, yo soy XXXX entonces lo hice en cuestiones XXXX, hice toda la escolaridad, hice todo el inglés y todo y al final no entregué la tesis porque me puse a estudiar psicología pero bueno, perdió importancia para mí, lo dejé atrás, lo dejé así en el camino. Estee.. ahora estoy viviendo en XXXX con mi esposo, tenemos casa propia, vivimos en XXXX, y ahora se están quedando con nosotros mi suegra, mi suegro, mi cuñada, su esposo y su hija, porque tenemos un apartamento XXXX, ellos tienen cada uno su casa pero estamos allí porque nos están ayudando ahorita con el niño porque inscribí muchas materias, quiero terminar rápido entonces bueno, mi suegra me está ayudando con el niño y mientras tanto ellos vendieron su casa, compraron otro apartamento y todavía no lo han podido ocupar porque necesito que, el apoyo pues, y creo que van a estar hasta el mes que viene, máximo hasta marzo que termino el semestre, que bueno, espero terminar ya todas las materias teóricas que tengo y nada mas me queda la parte de la práctica clínica que es nada mas ver pacientes y es una o dos veces a la semana, entonces bueno, ahorita tenemos ese mecanismo ahí, también porque mi cuñada está recién parida, la niña tiene dos meses ya, ella iba a estar inicialmente dos meses en la casa, pero como tiene a su mamá ahí y es mas cómodo y tenemos los espacios, estamos bien, estamos... entonces tengo, vive en mi casa mi suegra, mi suegro, mi esposo, mi hijo y yo, y el otro núcleo chiquitico que es mi cuñada, su esposo y su hija recién nacida.

E: ¿Tu bebé cuantos años tiene?

P6: Ocho años...

E: Ocho años.

P6: Ocho años, tengo un hijo adoptado también que ahora vive con mi mamá, tiene 24 años, esta adoptado legalmente por mí nada mas porque bueno, cuando pudimos al fin lograr la adopción legal, él decidió que tuviera nada mas mis datos y no los de mi esposo porque era una persona ajena, ahí intervinieron muchas cosas y entonces el decidió... mi hermana le dijo: "Bueno, pero es que el es un recién llegado, no sabemos que va a pasar después, tu eres nuestro"... y tal, entonces el decidió: "Bueno, mamá, me quedo con tus apellidos nada más y se acabó" entonces él está con mis apellidos, aunque fue adoptado cuando ya yo estaba casada, okey, entonces tengo dos hijos...

E: Es interesante, ¿cuéntame como fue el proceso de adopción? o sea ¿De donde viene el proceso?

P6: El... Mi padre y mi mamá se separaron cuando yo estaba pequeña, yo tenía mucho contacto con mi papá, como él estaba muy viejito, y yo tenía que estudiar y venir a la universidad y tal y que se yo, había una chica que se encargaba de cuidarlo, porque el se enfermó y le dio una parálisis, y tal, y teníamos esa muchacha ahí que lo cuidaba, estee.. ella se embarazó estando en la casa de mi papa, y a los tres días se fue y nos lo dejó. Entonces estaba yo con mi bebé, yo tenía doce años apenas, entonces andaba yo con mi bebé que parecía un muñequito, y con mi papá. Resulta que el niño va creciendo después, y yo tenía que ir y venir, y una vez lo conseguimos con unas condiciones que tenía que si los dientes, tenía cosas en la piel y me lo traje a vivir con mi mamá, y subíamos los fines de semana donde papá, pero después papá se fue poniendo viejito, y también nos lo tuvimos que traer donde mi mamá. Después murió mi papa y me quedé yo con mi escaparate al lomo como le digo yo, y ya, ya tiene 24 años, y tiene toda la vida conmigo, y hace poco tiempo el decidió dejar de estudiar para ponerse a trabajar, obviamente que a mi esposo eso no le gustaba, porque decía: “si tu nos tienes a nosotros, te mantenemos, vives en nuestra casa, o sea, por que tu tienes que trabajar?” Bueno, empezaron los problemas por ahí, había otra persona nueva en mi vida, porque el siempre había sido hijo único prácticamente, entonces esa competencia a el como que no le gustaba mucho, después estuvieron varias discusiones, una vez fue que bueno, recibió su primer sueldo y se compró un celular, entonces a mi esposo no le gustó, entonces ahora tampoco valoras el dinero, después todos los días iba a almorzar en un restaurante cuando cobraba la quincena tenía que dejar el sueldo en el restaurante, mas problemas, y lo último que pasó fue que un día creo que el bebé le hizo algo y él le pegó un poquito por la cabeza pero como ¿sabes? “sal de aquí niño” y mi esposo... tuvieron una discusión fuerte y el decidió irse para donde mi mamá. Entonces claro, yo sufrí mucho, porque me estaban quitando a mi bebé, que era mi bebé desde que yo tenía doce, pero el lo decidió y bueno, con el tiempo nos fuimos acostumbrando y ahora es mejor que esté con mi mamá porque ya estaba muy solita, y él está muy grande, entonces también tiene novias y sabes, las mamás somos fastidiosas con eso, de repente las abuelas son mas llevaderas, entonces bueno, ahorita estamos bien ahora él se quiere mas con mi esposo que conmigo, porque yo cada vez que veo le peleo por las novias o por las cosas que pasan, entonces ahora ellos dos son tremendos panas y yo soy la mala de la película...

E: ¿Tu estas asumiendo la maternidad de ese chico desde los 12 años?

P6: Desde los doce, si. ¡A los doce fue que su mamá se fue y me lo dejó! entonces claro, papá solito, viejito, y yo era la única mujer, entonces el creció con nosotros dos, yo era su mamá y mi papá era su papá hasta como a los siete años que tuvimos que decirle que era adoptado fue cuando nos enteramos, y fue porque la psicóloga lo descubrió porque yo también, imagínate, por la inexperiencia que tenía, que el tenía un incesto raro en su cabeza porque mi papá era mi papá pero también era papá de él, entonces eso fue un rollo enorme tratar de explicarle, porque él lo veía normal, o sea, porque si este es mi papá y esta es mi mamá, ellos dos me tuvieron... no estaba muy elaborada tampoco su parte sexual, entonces, no es como ahora que los niños a los siete años ya están súper despiertos, él siempre fue como un poquito mas lento en esas cosas pero igualito se estaba haciendo una idea que no era la que era. Entonces al final el siempre le dijo papá a papá, a mi me dijo mamá, y al final, bueno, lo adopté yo porque después papá falleció, el estaba pequeño todavía cuando papá fallece, y el estaba bueno, desde que nació, desde que lo inscribimos en el maternal en

el kinder estuvimos haciendo trámites para la adopción... cambiaban las leyes, cambiaban los procedimientos, siempre pasaba algo, el abogado no me atendía y ese proceso fue larguísimo, y salió su sentencia de adopción justo después que el cumplió los 18 años. Entonces él todavía tiene problemas por eso porque él tiene los apellidos viejos porque yo hice que la mamá lo presentara para inscribirlo en el colegio, y claro, yo era una niña, mi mamá me decía: “yo no tengo nada que ver con eso, usted se metió en su problema, váyase con su papá, dígame a su papá que la ayude, entonces ella quería que lo presentara con ella como si fuera mi papá, y aparecería yo como su hermana, si mi papá lo presentaba, pero entonces bueno, nunca se dio esa presentación, fue un rollo, ella se comprometió a que lo iba a presentar y después iba a hacer todo con nosotros para cambiar los papeles (pausa) ¿después que pasó? aja, ella lo presentó, yo lo pude inscribir en el kinder, después como yo era menor, mi mamá fue con ella hasta el INAM, creo que llamaban antes, que era el Instituto Nacional del Menor, de atención al menor, y le dieron un papel donde supuestamente le daban una guardia y custodia, y con eso estuvimos hasta que empezamos a hacer cosas mas normalizadas, mas legales, colegio y tal “no, pero este papel a mi no me vale, quién te dio eso, eso no es así, eso es un proceso larguísimo, y entonces bueno, empezamos con el proceso larguísimo, que que la gente tenía que ir a la casa, hacernos visita, rellenar pruebas, hacer entrevistas, la trabajadora social, y eso fue larguísimo, informes iban, informes venían, abogados iban, abogados venían, y bueno hasta que ya casi nos dábamos por vencidos y un día me metí en internet, puse mi nombre de ociosa en Google, algo así como que XXXX, a las doce de la noche, y cuando yo veo que está una prosa jurídica, entonces decía sentencia y cuando... Sabes que ahora las publican por internet, en ese momento todavía no había una ley que decía que le quitaran el nombre a las sentencias que tenían que ver con menores, entonces estaba mi nombre y estaba el nombre de él, era casi que medianoche, entonces caso que fue una fiesta en la casa, porque yo no me lo esperaba, guao, y XXXX lloraba y el otro lloraba, fue lindo, fue demasiado lindo (voz quebrada)... fue como si hubiese nacido ese día, fue demasiado bonito, si... y casi que a media noche levante a todo el mundo porque ya nosotros nos habíamos mudado para la casa y mi esposo y todo y nosotros así abrazados y bueno...

E: ¡Ay, que lindo!

P6: Si, fue lindo...

E: ¿Cuanto tiempo tienes con tu esposo?

P6: Tenemos de casados cumplimos diez el 2015, ya teníamos un año viviendo juntos cuando nos casamos, tenemos 10 ahorita (se le acerca un pañuelo), ay gracias! tan bella... tenemos 10 años...

E: o sea, ya tienen tiempo ya...

P6: Si, ya el niño tiene 8 años...

E: ¿Como es el día a día con el chamo? ¿Como es esa dinámica con el chamo?

P6: (suspira) Hemos tenido varias dinámicas, ahorita, desde que mi suegra está en la casa para acá que es hace mas de un año, estee, he estado mucho mas relajada, porque la ayuda es grande, en el sentido de que ella me ayuda a hacer el desayuno, yo duermo tres horas

diarias nada mas, normalmente de acuesto entre dos y tres de la mañana y ya a las seis estoy despierta, y aunque me quede un ratico mas en la cama, pues ya no duermo mas, en la mañana ahorita su papá... bueno, siempre lo ha hecho, él se para siempre con el niño, se para, le hace cariñito, lo endulza para llevarlo al baño, entonces se mete en la ducha, entonces se sale, y se visten y se van, antes él, además de que hacía eso, hacía el desayuno, y se llevaba al niño, entonces bueno, tenemos un mecanismo de que él hacía todo por la mañana, y yo hacía todo en la tarde, yo salía de clase, llegaba, me lavaba las manos y con la misma ropa que tenía me ponía a hacer la cena, arreglar la casa, ¿sabes? revisarle las tareas del colegio, a leer que escribió la maestra, notas iban y notas venían porque claro, como uno trabaja, uno no puede estar metido como muchas mamás que salen del trabajo y entonces se le instalan a las maestras, se conocen la vida de las maestras y se hacen amigas de las maestras, sino que yo iba, agarraba a mi muchacho y me iba. Entonces claro, entonces siempre había esa relación así. Entonces conseguimos un colegio que es excelente, y la dinámica bueno, es que su papá se para en la mañana, estee... lo mete al baño, lo empieza a vestir y a arreglarlo, entonces mi suegra hace el desayuno, a veces la veo muy cansada en la noche, entonces le digo: “Bueno, yo me paro mañana en la mañana y lo hago” así me madrugue, no importa. El desayuna en la casa, yo me paro después, me baño, me visto y me vengo al trabajo. Cuando yo salgo del trabajo, me vengo a clases...

E: ¿A que hora sales del trabajo?

P6: Salgo a las cuatro, a las cuatro y media, puedo salir antes o después, porque trabajo prácticamente que yo soy mi propia jefa y mi jefe nunca está, y mis tareas son muy puntuales: “Vamos a hacer esto, y eso se hace, y tiene que salir porque si, pues, no importa que yo me dure tres madrugadas haciéndolo, no importa, lo importante es que el trabajo salga, hemos tenido esa dinámica ahí, aunque mi jefe es muy consciente de las cosas de estudio y eso no me da problema. Cuando yo salgo del trabajo, el todavía está en clases, porque el sale a las... ahorita tiene dos días que sale a las tres y media y tres días que se queda hasta las cinco y media, si yo salgo a las cuatro y media, a las cinco y media el todavía está en la casa, pero entonces ahora me vengo a clases, salgo de la clase entre siete y siete y media dependiendo de las materias y cuando llego a la casa, ya el está en la casa porque mi suegro lo está yendo a buscar en la tarde, entonces es una dinámica de que mi suegra hace el desayuno para que mi esposo mas o menos nada mas se encargue de vestirlo y eso, y mi suegro lo va a buscar en la tarde, ahora lo va a buscar en la tarde y lo lleva al XXXX dos veces a la semana los martes y los jueves..

E: ¿Tu suegro...?

P6: Mi suegro, y ahorita otros tres días él lo busca en el colegio y se lo lleva para la casa a las cinco y media en el XXXX. De XXXX al XXXX a veces llegan a un cuatro para las siete, a veces yo he llegado primero, viniendo a clases y saliendo para allá llego primero que ellos porque las colas son impresionantes, impresionantes... esa es la dinámica ahorita, pero antes yo creo que los semestres mas duros fueron cuando estábamos nosotros tres solitos porque claro, mi esposo en la mañana se para y lo lleva, el es el del carro. Pero oye, llegar cansada a hacer la comida, me estaba matando. Además de que siempre, y yo vi tres materias con un profesor de la escuela que yo lo adoro pero es muy malo, que es XXXX, una vez duré tres días sin dormir, tres días sin dormir”, y la gente no me cree y yo le digo “no, de verdad, no es que dormí una hora o dormía dos horas... no, es que estuve tres días

sin dormir... y después de eso, claro, yo quedé con problemitas de memoria, después con el tiempo yo me fui dando cuenta, que eso sí me dejó secuelas, porque yo antes tenía una memoria impresionante, a mi me podían decir un número telefónico ahorita, de celular y yo 04 lo que sea, y podía pasar una semana y yo todavía lo recordaba. Después llegó un momento en el que no podía recordar absolutamente nada, me costaba concentrarme, y yo decía: bueno, pero es que yo a pesar de que estuve esos tres días sin dormir yo me sentía bien, y no se, estaba sin dormir pero es que estaba en mi fase de maníaca, haciendo trabajos, haciendo reportes, estudiando para el quiz, estudiando para el parcial, estudiando porque a mi esposo le dio dengue, y entonces claro, yo me aboqué a mi esposo, y dejé de venir a clases, entonces me dice: bueno, tu quieres seguir la materia, pues todavía tienes chance pero me entregas los reportes, haces los quizzes"... guao, fue muy duro, porque además tenía que entregar este el proyecto que se hace con el creo que es en el segundo semestre, si en General dos... no me acuerdo cual fue, total fue que ese semestre fue terriblemente duro, porque mi esposo se enfermó, porque tuve que entregar mucho, después de eso hasta me lo tomé con calma, después que a mi me rasparon mi primera materia en la escuela, fue también porque mi esposo estaba haciendo su tesis, y yo no vine a presentar el examen porque yo tenía que acompañarlo, pues tenía que escoger: o era la escuela o era él, y él tenía dos días sin dormir, y yo nada, yo decidí "me quedo con mi esposo, pues". Es la única materia que me han raspado por eso, pero no me arrepiento, porque si me pasa ahorita y así tenga eficiencia uno, si me tengo que quedar con él, lo hubiese decidido igualito, me quedo con mi esposo acompañándolo hasta el último momento, y resulta que él raspó la tesis...(risas) en Arquitectura, y raspar en Arquitectura es horrible, porque los profesores te destrozan, pero bueno, pasó eso. Después el se sentía mal porque bueno, yo había raspado mi materia, que iba con eficiencia 1, pero bueno... a mi también me enseñó mucho el en el sentido de que él raspaba y seguía, y yo le decía "¿pero cómo puedes raspar? Es que si yo raspo una materia ya yo siento que soy una mediocre, que no voy a salir adelante"... el podía ver la misma materia dos veces y decía "bueno, no importa", ni siquiera se preocupaba a veces por retirarla, sino que teniendo el chance de retirarla como que no le importaba... entonces cuando yo raspé mi materia, y la profesora confiaba mucho en mí, y raspamos, todo el salón raspamos el segundo examen, el segundo parcial, creo que los profesores se pusieron muy malos porque alguien se robó... Era XXXX, era la profesora XXXX, que era su primer semestre, entonces XXXX quería mostrar que ¿sabes? los profesores nuevos siempre se ponen duros porque tienen que demostrar que "bueno, yo no soy una panza", y ella estaba en su proceso y yo decía: "bueno, pero está bien"... al profesor XXXX le roban un examen, hicieron un examen macabro, horrible, que todo el salón raspó, entonces decía "Bueno, pero no importa, ustedes recuperan"... pasó una sola chica, me acuerdo "Ustedes recuperan y no hay problema" pues, y entonces había que, bueno, ya venía esa raspada, la tercera tenía que pasarla, porque no puedes raspar, entonces tiene que ser la mitad, y entonces eran tres unidades y tenía que raspar una nada mas, y no vengo a presentar la tercera, ya la materia me quedó... pero bueno, nada, eso me pasó y después de eso yo como que aprendí "ah bueno, tampoco mi nivel de exigencia tiene que ser el máximo", y aunque yo todavía me exijo bastante, pues mi promedio no sube de 15 puntos, y tengo esa materia ahí raspada, pero yo digo "bueno, si hay chamos que pasan ocho días en la universidad, ocho horas diarias en la universidad, que sus padres los mantienen, que nada mas... y raspan, y están felices, ¿no lo voy a estar yo? yo no le tengo que cumplir a nadie, ya tengo mi titulo de profesional, tengo mi trabajo, tengo mi casa, tengo todo, ¿entonces cual es el rollo?" entonces después de eso hasta me di el lujo de

retirar las materias, las volvía a inscribir, y fui feliz, y ahora quiero terminar (risas) porque ya quiero cerrar este capítulo y bueno, entonces este semestre termino las materias si Dios quiere... El semestre que viene vería XXXX, que esa materia me desbloquea para hacer las tres prácticas clínicas que me faltan y termino, y ahí termina, bueno, este rollo académico que tengo.

Del resto bueno, yo vengo de una familia de, mi mamá prácticamente quien nos crió muy sola, porque mi papá se fue temprano, eee, ellos se llevaban muy bien, pero mi papa vive en su casa y mi mamá por la de ella, entonces mi mama era... las orientales son así, paren mucho y además son criadores de muchacho, entonces mi tía tenía siete hijas, mas cinco que estaba criando de otra hermana, mi mamá nos tenía a nosotras cuatro, pero de vez en cuando llegaban los primos a la casa, y además éramos como banditas, ¿no? mis primas mayores casi todas tenían la misma edad, después venía la otra camada y así íbamos, así que yo digo, “bueno, pero si en mi familia somos paradores, criadoras de muchachos, tener a XXXX, a XXXX a los doce años para mi no fue problema” porque cuando mi hermana menor nacía, se suponía que uno tenía que ver por la hermanita de uno, que comiera, que bañarla, que vestirla, que acompañarla pal’ colegio, que bájala... entonces mis hermanas mayores lo hicieron conmigo y yo lo hago con la que viene, la que viene la hace con la otra, entonces era, era como coherente para mí. La gente me dice “¡Ay! a los doce años estabas con esa responsabilidad del bebé”, y yo... me lo decía la psicóloga, y entonces yo decía “Pero por que ella problematizaba tanto eso, si eso para mi era normal”... porque a los diez años yo lavaba mi pantaletas, porque mi mama decía “bueno, monta el arroz y tu hermana hace tal cosa” y mi mamá salía a trabajar, y cuando venía, nosotros teníamos que tener la casa limpia, entonces a veces nos distraíamos viendo comiquitas, viendo televisión, y cuando veíamos que venía mi mamá, esa casa... bueno, pero metíamos todo debajo de la cama, barríamos, recogíamos, fregábamos, todo, y nos sentábamos las tres así con los cuadernos, que no habíamos hecho ninguna tarea (risas) ninguna tarea, y las tres hermanas así con el cuaderno: “no mami, es que no entendemos”. Entonces claro, eso para mi era normal, entonces claro, cuando llegó XXXX, pues... y después de paso mi papá se enferma así, y nos lo tenemos que llevar, prácticamente que lo criamos entre todos... de hecho, él a mi mamá también le dice mamá, a las dos nos dice mamá, pero la mamá legal soy yo y su mama biológica es otra, es otra persona que no sabemos de ella ni donde está, ni que hace, ni nada pero si sabemos que ella tuvo después otros bebés, a todos los regaló, y uno de ellos... ¡Ah! esa mamá de mi hijo mayor, después que ella tuvo a XXXX y se fue, ella cuando se volvió a embarazar regresó otra vez a la casa de mi papá, con otra barriga, claro, ya para nosotros era una persona ajena, ya no queríamos que tocara a XXXX, porque XXXX está bien, porque está con nosotras, pero entonces era una cosa medio desorganizada allí, que ella iba, que venía... ella tiene a su otro hijo que se llama XXXX, y en unos descuidos total yo agarro al otro niño y me lo llevo otra vez a pasar un fin de semana donde mi mamá, que se puso con los pelos de punta y me dijo “no quiero aquí mas muchacho de nadie, usted ve que hace, ese niño no lo quiero aquí, usted le regresa ese muchacho a su mamá, entonces tuve que devolverme a casa de mi papá la semana siguiente a entregar el niño y estaba ella de lo mas cómoda moto pa` arriba, moto pa` abajo malandrita. Entonces yo tengo una prima, una hermana de mi mamá tiene una hija, que tiene un esposo, que tiene un hermano, que con su esposa no podían tener hijos, le hablamos de XXXX, que se llama la mamá de XXXX, y “oye, por que si ella no lo puede tener, o tal cosa, por que no nos da ese muchacho y nosotros...” bueno, y ella súper

encantada porque no podía tener hijos... y a XXXX cuando se lo propusimos dijo “Bueno, pero yo no voy a estar regalando mis muchachos”... (...) ella fue a los tribunales y firmó los papeles, que lo estaba dando, que nadie la estaba obligando, que... bueno, ellos se movieron legalmente muy bien, y total que él nunca tuvo problemas con nada, aparecía ellos con su papá, XXXX si quedó con el problema que tenía encima, era porque yo era una menor de edad, no tenía ni siquiera la mas mínima posibilidad de que legalmente pudiera estar con nosotros, mi mamá no quería cumplir con esa... aunque fue para el INAM, y a le dieron su planilla, yo era muy niña, de hecho yo no cumplo con la edad, este, que pide la ley, para adoptar al bebe, la diferencia de edad que tenemos no alcanza, pero la ley misma tiene otro artículo que dice que en caso de que se demuestre que la madre tiene la capacidad, el juez podría determinar si se lo da o no se lo da. Entonces en ese artículo fue también que el abogado logro que me lo dieran en adopción. Después de eso tuvo otra niña, ella misma, estee, que se lo dejó a una hijastra de mi papá, porque mi papá vivía en XXXX, porque el se fue, el se fue... el tenía un compadre que quería mucho, entonces en una borrachera, estee, se prometieron que si yo me muero tu te encargas de mi esposa y de mis hijos, y si yo me muero me encargo de tu esposa y de tus hijos, y en ese pacto que hubo, resulta que el señor se murió, y mi papá terminó yéndose... ese era su compadre, entonces mi papá terminó atendiendo a su comadre, y su comadre con los hijos que tenía del compadre, el se va de la casa pa` cumplir con su palabra de hombre, de aquellos años acostumbraban esas cosas, y el le dio mas importancia a su palabra que a la familia que tenía con mi mamá... entonces terminó con su comadre, con las hijas de la comadre, y bueno, ellos lo querían mucho y lo respetaban mucho, estee, lo quisieron mucho todo el tiempo, asi que se fue y terminó sumido en esa familia, y una hijastra de mi papá es como decirte, una hijastra de mi papa... a ver, mi papá estaba con la comadre, esa comadre tiene varios hijos, una de esas hijas que creo que se llamaba XXXX tenía un marido, y ese marido ya tenía hijos, una de esas hijas, que tenía ese señor es el papá de XXXX. por ahí esta esa conexión de que iban, venían, por ahí viene esa conexión de una familia que como no es de mi papá, no es familia directa, por ahí viene la mamá de XXXX y todo eso... Bueno, a todas estas este, sabemos que ella tuvo varios hijos y que todos no están con ella, pues... de hecho, la ultima vez que nosotros fuimos a los tribunales, que yo pude convencerla de que fuera, ella tenía muchas cicatrices en los brazos, es que ella misma se cortaba... sabes que esas son prácticas que hacen las mujeres cuando se drogan, o yo no se, tenía muchas... yo no quería que XXXX viera mucho eso, pero también después me dijeron que ella trabajaba en un bar, también después me dijeron que el marido era un malandro, muchas cosas muy malas que yo siempre traté que XXXX no.. cada vez que me preguntaba, yo le salía con cualquier cosa para que no viviera esa realidad...

E: Entiendo... y bueno, me parece bien interesante el hecho de que hayas asumido responsabilidades de ese tamaño tan joven, tu sientes que eso de cierta manera te ha facilitado o te ha dificultado tu rol de madre, tu rol de trabajo, o tu rol de estudiante?

P6: Ahorita no, ahorita no... yo me acuerdo que cuando yo estaba en el bachillerato, yo decía que yo tenía un hijo, pero se lo decía a mis amigas así como calladito “¿Que tienes un hijo? eres una mentirosa”... yo no daba muchas explicaciones de eso, pero yo me sentía orgullosa de mi hijo, claro, tenía que estudiar mi bachillerato y tenía que estar en la casa también. Cuando yo llego a la universidad ¡guao, esto es otro mundo! yo llegué de 17 años a la universidad, casi que 18, entonces claro, además que era guapa y bella (risas), tenía un

cuerpazo, entonces tenía novio, y yo me acuerdo que una vez, tuve un novio que yo quería mucho, y el tenía muchas ganas de irse a vivir a Canadá, entonces me decía “Oye, pero cuando nos graduemos nos vamos”... fue la única vez que yo recuerdo que dije: “no, es que yo no me puedo ir, ¿y XXXX? en ese momento es lo único que se me quedó como grabado en la mente, que yo dije ese día, “Por que yo voy a dejar... ¿a quien le dejo yo a XXXX? si esa es mi responsabilidad”, o sea, yo pensaba en lo mucho que el iba a sufrir si yo no estaba, y que yo no me lo podía llevar, fue la única vez que recuerdo que me haya arrepentido así, o que me haya dado eso de bueno que... es como que si yo estaba dejando, porque yo lo quería mucho, entonces era algo que yo me estaba perdiendo porque tenía esta responsabilidad, pero fue algo que nunca, o sea no fue algo que compitiera, fue algo así como que yo me arrepentí de sentirme mal por no quererlo, fue como un momento donde dije “bueno, ¿pero como no lo voy a querer?” eso fue lo que me creó el malestar... haber pensado que “bueno no me voy, no me puedo ir porque tengo esta responsabilidad y la tengo que cumplir... entonces el malestar no era que me iba a ir y lo iba a dejar, sino estaba que “¡soy tan mala que como me voy a ir y lo voy a dejar!”

E: ¿Qué habías pensado eso...?

P6: Claro, ¿cómo que madre piensa eso? entonces, claro, y también que al principio había mucha... yo era una niña, el para mi era mi muñeco, entonces yo llevaba mi muñequito pa` arriba, mi muñequito pa` abajo, claro, cuando va creciendo es que uno se va dando cuenta: “este año el día de las madres no me llamó” y después me enteré de que le compró regalos a la novia (toma aire), claro, y lo ignoré como por dos semanas y llegó un día en que no aguanté, lo llamé y le dije “¿Como es posible que le compraste regalos ese muchacho no es hijo tuyo”... porque además se busca novias que tienen hijos (pausa) Entonces yo le digo “El hecho de que tu hayas sido un niño que bueno, lamentablemente tu no pudiste conocer a tu papá, que tu mamá, bueno, te dejó, ahora tu andas agarrando muchachos... ¡ahora todas las mujeres que tengan hijos vengan que aquí estoy yo, (risas) que quiero ser papá!” Entonces yo le digo “¡No, no puede ser que tu no te puedas conseguir una novia normal, chamo!”... entonces claro, las novias, estee, son chulitas, en el sentido de que él anda comprando pañales, no se, “es un chamo que trabaja, que es guapo, que es inteligente, y yo soy mujer y...” no, no se, yo no me he metido mucho en eso. pero no me gusta. Entonces veo que hay como un cierto uso... uno sabe cuando una mujer está enamorada, y al principio yo creo que ahora la que tiene que se llama XXXX, o que tenía, creo que ya lo dejó, ¡chévere! ella sí emocionadísima con el, pero al rato empiezo a ver como que no, que como que lo deja embarcado, que como que lo deja esperando, que como cocina y no llega el fin de semana, como que le promete que va a hacer algo y no va... pero entonces si celebran el día del padre y el papa de la criatura de ella no llega, entonces ella llama a XXX porque “¡Cómo ella va a estar allá en el colegio y el papá no llega! tiene que haber alguien que cumpla esa función”, y el de tonto deja el trabajo, sale corriendo y se va, como que si fuera el papá, y yo le digo “pero bueno, pero resuelve, tu no me invitaste con tiempo, ¿ahora como este no llegó me invitas a mi?”... o este año que le tuvo que comprar el niño Jesús porque el papá tampoco estuvo, entonces eso no me gusta, y he tratado de hablarlo con el... claro, pero yo no puedo porque “Tu no eres mi psicóloga, tu eres mi mamá”, entonces todo lo que uno le dice está mal porque “es que tu crees que te las sabes todas” y lo he dejado tranquilo, pero no me gusta eso de que tenga tantas novias, y que todas siempre lleguen con un muchacho por delante, y pues a lo mejor no se...(Pausa) ¡A lo

mejor chévere, que llegue una que tenga hijo, pero que sea una buena mujer, no que lo esté utilizando!”

E: Claro... una pregunta, ¿en tus tiempos libres que hacen como familia?

P6: Bueno (pausa) yo el semestre pasado vi una materia que se llamaba psicología de adultos, donde me pude dar cuenta que había muchas cosas importantes para nuestra salud que no hacíamos, entonces el tiempo libre se ha ido reduciendo mucho, de hecho entre la pareja también, entonces estee, estoy trabajando eso y ahora los fines de semana - este fin de semana no pude porque tuve clases aquí en la escuela y tuve examen- pero mi esposo fue, llevó al niño a XXXX, el fin de semana anterior fuimos juntos, entonces es un momento en que digo “Bueno, ¿sabes que? voy a cerrar esto aquí, esto es lo que me importa y me lo impongo, no es que me sale así “¡Ay! que lindo, vamos para la piscina, para el parque... no, siempre estoy ahí como que sufriendo, ¡XXXX, debería estar trabajando, tengo tal cosa que entregar, no he hecho esto, mi jefe me va a decir que soy una floja!” entonces claro, entonces llega un momento en que digo “¿Sabes que? que se vaya todo el mundo para el XXXX, y yo tengo que... porque esto es ¿Que es importante para mí? Como que me lo tengo que preguntar: lo importante para mí es mi familia”, entonces cierro ahí y me voy al parque y me desentiendo, claro, que después en la noche que termina el parque que todo el mundo se duerme entonces me vuelvo loca otra vez y me pongo horrible, me voy al estudio, son las una, las dos, las tres de la mañana y todavía estoy ahí tratando de hacer cualquier cosa, es porque siempre tengo como esa cuestión de que hay cosas que hacer que no puedo abandonar, y que no puedo quedar mal. Yo creo que una de las cosas que a mí mas me aturde, es que oye, quedarle mal a alguien es como demasiado feo, y no pasamos mucho tiempo juntos en el sentido de que mi esposo trabaja, él está en el colegio desde las siete de la mañana hasta las cinco y media de la tarde, ya llega aquí...

E: ¿En qué trabaja?

P6: Mi esposo es XXXX, trabaja en XXXX...

E: Okey...

P6: A veces está en XXXX, llega cansado, a veces tiene demasiado trabajo en la oficina, entonces hay días malos y días buenos, a veces no nos da tiempo ni siquiera de hablarnos, ahora por lo menos le veo la cara y le digo “Bueno, cuéntame ¿como te fue?¿que hiciste hoy?” El no es de los que habla mucho, entonces eso también ayuda en el sentido que si fuera de esas personas que son muy dependientes, que le gusta contar, que me gusta que me escuches... pero él no habla mucho, y yo también, yo soy buena observadora y yo se cuando se siente mal, cuando tengo que preguntarle algo, cuando no, pero ahorita, bueno, estee, también por razones económicas, pero estuvimos saliendo mucho al restaurante otra vez, tratando de ir al cine juntos, hacemos actividades, y eso que ahorita estamos en ese proceso de volver a reencontrarnos, vamos a ver que hacemos juntos, porque cada quien estaba pendiente de lo suyo, y eso a el también le crea como una ansiedad “¡Es que no le estamos parando al niño! por eso es que no, que no aprende el inglés” Yo le digo “Mira, yo no terminé la escuela, el bachillerato, me gradué en la universidad y pregúntame cuantas veces mi mamá me decía: “Esto es culpa mía” porque mi mamá me decía “eso es tarea suya” y a mi me dieron tantas responsabilidades de tan pequeña, y otras que yo asumí, que

yo aprendí “Hey, si yo no llego, y tu tienes que entregar la tarea, usted se pone a hacerla, y tienes que tratar de hacerla bien”. Entonces mas bien mi esposo y mi suegro son de los que dicen “si no está la mamá, el que no la haga la tarea, porque el necesita a la mamá al lado” y yo digo ¡No!... yo me acuerdo también que estudiar psicología me ha ayudado mucho - yo recuerdo clarito que cuando yo vi evolutiva y vi unas profesoras excelentes, bueno, todas las de evolutivas son bellísimas- estee, pero yo tuve a la profesora XXXX y ella, ehh, además de que se ve que estudiaba, daba clases, pasaba pacientes, o sea, era mamá, entonces yo me acuerdo que una vez yo me sentía mal, pero uno siempre calladito, uno no le anda contando la vida de uno a todo el mundo, ella dice “bueno, nosotras las mamás que trabajamos tenemos que tener cuidado con eso, porque a la gente le gusta mucho criticarlo a uno, y le gusta mucho hacer este tipo de cosas, y le gusta mucho... y resulta que la vida de uno, es de uno, y uno tiene que tomar las decisiones de las cosas que considere uno importante y cuáles no”. Entonces claro, yo no veía eso y decía “bueno, pero es que el también es importante, pero es que el también exige, pero es que él también... cualquier cosa y entonces tu te das cuenta de que no, de que mi vida es importante y yo decido, y entonces yo le digo a mi mamá “yo no traje a XXXX al mundo para que él fuera un obstáculo en mi vida, yo lo traje a él al mundo para guiarlo y decirle las cosas que él tiene que hacer” de hecho XXXX es un niño muy independiente que toma decisiones... bueno, yo tengo a mi cuñada ahorita viviendo en mi casa y yo veo que ella... en estos días la niña vomitó y la niña llorando y yo le digo “¡XXXX, tiene hambre, métele la teta!” “No, pero es que tal cosa...” ya ella tiene XX años, parió ya justo en la raya, “¡métele la teta que la niña tiene hambre!” entonces ella disimuló, caminaba con el niño para allá, para acá, hasta que se metió en el cuarto de mi suegra, y le dijo “mami, la niña vomitó, ¿será que le puedo meter la teta? Porque me da miedo que le vaya a dar algo”, ¡de cuarenta años, con su bebé, y no toma decisiones!. Entonces claro, todo se lo pregunta a la mamá, entonces a lo mejor ese paradigma que ellos tienen del modelo de familia, a veces estamos en la calle y le digo “cómprate esto, cómprate...” “no se, ay, déjame llamar a mi mamá” le digo “Tienes XX años, toma decisión por favor”... la semana pasada yo estaba en clases y el niño me decía “mami, ¿que le pongo de título a la tarea?” y “¿mami que le pongo?” claro, cuando yo llegué ¡la tarea estaba horrible! Era la primera vez que se ponía a hacerlo solo, entonces yo le digo “XXXX, pero ¿Cómo un título va a ser “Tablas”? ¡Tablas puede ser esto, hijo! (Señala la mesa) Hijo, ¿Por que no le pusiste por lo menos “Tablas de Multiplicar”? ¿o por que no le pusiste “Ejercicios de Multiplicación”? ¿O por que no le pusiste...?” Bueno, después me di cuenta “Oye, está haciendo su esfuerzo, tomó decisión, hizo lo que yo le dije por teléfono” entonces trate de “Bueno, te quedó bien bonita, vamos a hacer esto...” y súper inconforme con la tarea, este le dije “bueno, vamos a...” a propósito dejé el cuaderno sobre la mesa, y al día siguiente le mandé un mensaje a la maestra diciéndole “Se quedó el cuaderno de la tarea, prefiero hacerlo con él el fin de semana” y la maestra “chévere, no hay problema, hazla el fin de semana con calma y me la mandas el lunes y la revisamos”, entonces claro, el sábado después que yo vine a clases, que fue que ellos fueron para el parque , me pongo con el “ay, pero yo hubiese hecho esto, mira esta letra que fea te quedó, vamos a arreglarla”, entonces borrando, borrando y borrando, después que logre que borrara bastante, le dije, “ay no, pero esa hoja está como muy fea, yo siendo tu la cambiara...” Entonces él arrancó la hoja... pero sabes, fui manipulando hasta que logré que él tomara la decisión, e hicimos la tarea y quedó preciosa, sacó su A+, entonces digo “Bueno, para... porque quería reforzarle y decirle “Bueno, que bueno que la hiciste”, tal y que se yo, pero a la vez yo decía “pero esa tarea está muy fea” y el tiene un cuaderno

excelente, que cada vez que vamos a las reuniones, dice “¡Ay! la mamá de XXXX, esos cuadernos está bellísimos” y yo así como que... Aunque también reconozco que me he pasado a veces, a veces son las 12 de la noche y no lo dejo dormir “si no terminas”, porque entonces se pone a hablar, porque entonces se pone los patines, porque entonces... y yo le digo, “Ah, bueno, está bien, está bien, está bien” “¡Tengo sueño!” “No, se descansa cuando se termina y tu no has terminado porque no has querido” Entonces claro, sale mi suegra por allá y me tuerce los ojos y yo me impongo porque yo soy la mamá, y porque él tiene que aprender desde chiquito. Entonces claro, como yo he escuchado tanto que la gente dice que los niños hasta los siete, ocho años aprenden, el a veces me dice, me dice cosas que yo digo: “Ah bueno, que bueno que aprendió”. Me dice “No, que eso quedó muy feo, no, pero es que yo tengo... mamá, pero es que yo voy a salir mal”... claro, tampoco quiero que vaya a “Que una nota, que... ahorita estoy trabajando mucho en eso, de decirle “mira, las notas, eso es una tontería, eso no dice verdaderamente lo que uno sabe, lo importante es lo que tu aprendas, lo importante es como tu te sientas, que te sientas cómodo, que cuando hablen de un tema, tu sepas de lo que están hablando”.. estee, por ejemplo la tarea de ese sábado era sobre la fotosíntesis, y cuando yo le fui a explicar la fotosíntesis, ¡resulta que él ya sabía todo! Me dijo de la clorofila, del dióxido de carbono, y yo “bueno, pero ¿y como lo sabes?” “Mami, porque vi los videos en YouTube” mi papá me dijo que hiciera la tarea, entonces él se sentó en YouTube, puso su cuestión, aprendió todo, sabes que los videítos con muñequitos y tal y que se yo, resulta que el niño ya sabía todo. Estábamos súper bien, entonces logré que hiciera su tarea y él va bien, en el colegio va muy bien, yo siento... bueno, que lo pusimos en un colegio, se llama XXXX, es un colegio de aula abierta, es un colegio distinto, no es un colegio donde hay pupitres, es un colegio donde los niños trabajan en mesas, donde hacen experimentos, donde son con una mentalidad ecologista, son muy oradores, muy de pensamiento amplio, estee, no hay competencia, o sea, un colegio de verdad, que yo cuando lo ... me lo recomendaron una vez porque yo estaba hablando con XXXX, “Tengo este problema, el niño me va mal aquí, ese colegio no me gusta...” porque yo lo tenía en el colegio de los empleados universitarios, y de verdad que las condiciones eran horribles, y un amigo, XXXX de la escuela, me dice “Oye XXXX, tu sabes que yo estudié en un colegio... pero es un colegio extraño”, como yo se que XXXX es una persona tan intelectual, tan bello, yo le digo “Pero explícame mas ese colegio” “Bueno, es un colegio XXXX” Entonces me puse a yo ver lo que era la metodología XXXX, y me di cuenta de que, bueno, eso es una cosa maravillosa, y entonces me puse a averiguar “¿Donde están esos colegios?” Y conseguí XXXX. Bueno, ese año XXX pasó para primer grado, y no me dieron el cupo porque llegué tarde, pero pasé todo el año fastidiando y fastidiando, llamaba y me hacía amiga, y hablaba con la recepcionista, y dime cuando es el día, y el día que iban a hacer... ellos hacen un... ellos son tan bellos que nosotros fuimos al XXXX, fuimos a otros colegios, y nos... casi que nos... o ¡No tienes plata, o no vales nada! Teníamos que entregar cuestiones de estados de cuenta, de tarjetas de crédito, referencias personales, estee.. con quien te juntas tu...

(Pausa)

E: Me estabas contando acerca del colegio.

P6: Bueno, ese colegio me lo recomendó alguien de aquí de la escuela que estudió ahí, entonces estuve fastidiando todo el año hasta que me dieron el cupo. Ah, bueno, lo que te

iba a decir es que ellos son tan lindos en ese colegio, que son coherentes con las cosas que dicen, porque yo me acuerdo cuando nosotros fuimos a XXXX, y nos hicieron unas cosas terribles... mi esposo es negrito, es moreno, entonces la gente lo veía así como una cosa extraña, además el usa un zarcillito ¡Mas guapo!... y usa un candado, se ve precioso, y entonces claro aquellas viejas todas estiradas, todas blanquitas así como que rarísimas, pero bueno, ellos no escogen a las personas, ellos hacen una visita de aula donde los niños van al colegio, estee, dependiendo de como se desenvuelvan, de cómo se muestra el niño, de si le gustó o no le gustó... ellos miden es... ni siquiera le dicen no si el niño no está preparado, porque ellos dicen que cada niño tiene su nivel de aprendizaje, y que es algo que se da solo, entonces ese día, bueno, en esa visita de aula llegué de segundo lugar pero me dieron el cupo, llegue de segunda en la cola. Lo único que ellos hacen es que es por orden de llegada, yo no se si es para que nadie se sienta mal, de que si tu eres mas, si tu eres menos, que tu eres feo, que tu eres bonito, que tu sabes mas, que tu sabes menos, y como nosotros no evaluamos aquí las capacidades, lo único que hacemos, es que es por orden de llegada.

E: ¿Actualmente como te has sentido con tu rol de madre? Tanto como con XXXX como con tu otro bebé...

P4: Con XXXX yo me siento muy bien, pienso que hice un buen trabajo, ahora el no vive conmigo, y entonces eso me da cierta libertad, el no me para mucho tampoco porque esta en su etapa de tener novias y eso, así que por ahí estoy tranquila. Con XXXX, yo hago lo mejor que puedo, tengo familia, sobretodo por parte de mi esposo, que siempre son muyyy (pausa) ¿como te digo? Siempre les gusta juzgar mucho a las personas, pero son... sobretodo hay una personita, una prima de él que tiene, que siempre me dice “Ay, tu si eres mala madre, ay, si eres esto”, entonces claro, yo la entiendo también porque cuando ella dice “mala madre” no me está diciendo mala madre a mi, sino está diciendo “Yo soy una buena madre, yo soy mejor madre que tu”... entonces yo digo: “Bueno, pobrecita, a lo mejor ella no se siente bien, a lo mejor, siente que... porque XXXX tiene muchas mejores competencias que el niño, su niño es muy violento, hace berrinches, hace cosas, la deja mal en las fiestas, entonces claro, ella a lo mejor me dice a mi eso pero yo le digo “Ah, bueno, si, un poquito, pero lo que pasa es que yo estoy acostumbrando a XXXX como me enseñaron a mi, entonces eso de que “No le haces fiesta en un parque, eso que no invitas a la gente, que no hacen una piscinada”, porque ella siempre está haciendo cosas como para aparentar, y nosotros no somos así, entonces yo le digo “No, yo puedo estar con un panqué ahí y le pongo una vela y le cantamos cumpleaños, y si no hay vela que sofle, no importa, ¡que se la imagine (risas) y nos comemos la torta!” Entonces claro, esas son cosas que ellos no aceptan, entonces llego un momento en que ella si me afectaba mucho, me afectaba mucho que yo veía que mi suegra estaba esperando mucho mas de mi, pero llego un momento en que dije ¿Sabes que? Mi esposo me dijo “yo te apoyo a ti, yo me casé fue contigo, nosotros somos los padres de XXXX, ellos no tienen absolutamente nada que ver conmigo” ¡Como será que yo le di pecho a XXXX hasta los seis meses y hasta el sol de hoy mi suegra y mi cuñada me dicen que yo nunca lo amamanté! ¡Locas, son locas las dos! (risas) Yo le digo “¡Como me vas a discutir tu eso a mi, si yo fui la que le di la teta” “Búscame una foto donde tu le estés dando teta a XXXX, es que yo no te recuerdo nunca dándole la teta a XXXX” Nosotros íbamos a fiestas donde me decían “Ay, no importa XXXX pero tu llevas la teta encima”, me decía ella para que yo fuera, y ahora ella no se acuerda que yo le di seis meses de teta a XXXX... Yo la dejo tranquila, yo bueno, llegó un

momento en que cada vez que me decían eso, yo me ponía a discutir y ,me daban ganas de llorar, pero yo dije “bueno, pero si ellas no se acuerdan” entonces un día hablando yo con mi esposo le dije “¿Como es posible que tu mamá dice que que yo no hice esto, esto y esto, que yo nunca estuve con XXXX”... Bueno, el año pasado me dijo que yo nunca le había celebrado un cumpleaños a XXXX... entonces le busqué las fotos del año 1, el año 2, el año 3, el año 4, el año 5 y le digo “Ay, esta no es un fantasma, esta soy yo, no es un holograma”, “y esta es el año dos y soy yo, no es un holograma, la torta la hice yo” “Ah bueno, esta bien” Nunca reconocen nada, pero es que ella como minimiza lo que hacen los demás, y maximiza lo que hace ella, entonces ella claro, después con el tiempo ella no se da cuenta de lo que yo hice...

E: Claro, por supuesto, esas cosas pasan...

P6: No, pero con el tiempo yo puedo decir que ahorita yo me siento muy bien, de hecho, en ese colegio tuvimos una reunión en estos días, y nos dieron unas grillas para nosotros nos evaluáramos, estee, cada uno, entonces a mi me da muchísima risa porque mi esposo se puso excelente en todo (risas) y yo le digo “Tu tienes una percepción de ti mismo que no te la quita nadie”, yo era mas objetiva con la evaluación, pero cuando le tocó a XXXX evaluarnos a los dos, ¡a mi me evaluó demasiado bien!, y a su papá que da la vida por él que es quien lo para en la mañana, lo baña, lo viste, lo pone boca arriba, le ponía así cosas como intermedio, “bueno papa tu no eres tan...” El ejercicio se trataba de que yo me evaluara, de que el papá se autoevaluara, y después que XXXX nos evaluara a los dos, por separado, entonces que estableciéramos una discusión, las maestras no se metían en eso, de ver como uno se ve a uno mismo, como mi esposo me ve a mi, y como me veía el niño, pero de ahí salieron cosas buenísimas y súper graciosas porque ahora XXXX me evalúa a mi casi que con 20 puntos (risas) y yo no le paro... claro, pero yo le doy mas momentos de calidad, pues, nosotros hacemos chistes en la cama, yo le digo groserías, entonces a él le encanta porque se muere de la risa cuando yo le digo groserías, que su papá no se las enseña, y entonces además de que el papá de mi esposo, mi suegro, tiene una comunicación muy... imagínate tu que mi suegro, le dice a mi esposo “usted”, y yo una vez mi esposo me dijo “Mira, mi papá tenía que estar bien bravo conmigo, porque me dijo “Tu” ¡Y tú tal cosa!” “Pero ¿como que te dijo tu?” “Mi papá toda la vida me ha tratado de usted “Usted esto... niño, tal cosa... y usted, y usted y usted, y mi papá estaba tan bravo que me dijo tú” ¡Imagínate tu!

E: Guao...

P6: Entonces claro, él aunque el trata de establecer esa comunicación con XXXX, ese modelo el no lo tiene. El tiene un modelo...Por ejemplo XXXX, de XXXX y esas cosas, XXXX no habla con su papá de eso, XXXX. Cuando le conté a XXXX, se ponía la mano en la boca... mi esposo se ponía la mano en la boca de lo sorprendido que estaba, y yo le dije, esa comunicación la tiene XXXX conmigo, pero con su papá no. Entonces yo le digo a XXXX “Esta grosería significa tal cosa” porque el ahí como no se maneja en ese ambiente de groserías, el no las va a aprender, entonces siempre que tenga un poquito de todo y que tenga la viveza... por ejemplo yo le digo a XXXX cosas “Si alguien en el baño te dice que lo dejes que te toque, o que lo toques, o que tal cosa...” ¡su papá se escandaliza de esas cosas! de que yo le diga a esas cosas a XXXX, entonces él me pela los ojos, me hace señas, se pone la mano en la cara, y yo le digo “No, bueno, XXXX, yo tengo que decirle estas

cosas porque hay mucha gente enferma en la calle, y la gente mala existe, entonces claro, ellos se molestan conmigo, pero me la dejan pasar, y así me he ido imponiendo, me he ido imponiendo en mi casa, y hasta ahora que, bueno, que respetan, yo ahora regaño a XXXX y mi suegra no se mete, o XXXX se queda calladito la boca, he tenido que irme imponiendo en el sentido de que las cosas que yo pienso que son, pues, y a lo mejor, yo no digo que estoy haciendo todo bien, pero mis equivocaciones son más y no las equivocaciones de los demás, porque si me pongo a hacer lo que dicen los demás yo voy a sentir que no estoy haciendo las cosas bien, y si me equivoco tengo que decir: "bueno eso te pasa por estúpida", entonces bueno, ya...

E: Entiendo. Vamos a hablar un poquito acerca de tu trabajo. ¿Que es lo que estás haciendo en tu trabajo actualmente?

P6: Yo trabajo en XXXX de la XXXX, ahí hago un poquito de todo porque esta muy sola la oficina. Tengo un jefe que fue XXXX, entonces la gente lo respeta mucho, como saben que yo trabajo con él, yo digo: "Esto lo dice mi jefe y ya" así me quito a todo el mundo de encima así no lo haya dicho. Básicamente lo que hago es hacerle todo el trabajo administrativo de la parte editorial, estee, seleccionamos los trabajos que vamos a publicar como investigaciones, busco los correctores de estilo, busco los diagramadores, los diseñadores, y me encargo que todo el proceso se lleve a cabo hasta el final, de que los pagos salgan a tiempo, de que el trabajo quede bien hecho, de lograr a veces que el investigador o el autor que está publicando el libro no pelee tanto con el diseñador porque son arquitectos y se quieren imponer "No, este diseño no me gusta", entonces bueno, mantener ese equilibrio ahí. Mi jefe no se va a poner en eso, entonces claro, yo recibo de mi jefe, recibo de los autores, recibo de los diagramadores o de los diseñadores, y un poco mi trabajo es mantener la calma en todo eso, además de que obviamente tengo que hacer trabajos secretariales, que si hacer las cartas, que si hacer esto, porque yo no tengo a nadie que me ayude, porque la universidad no tiene presupuesto, porque las secretarias no existen, porque bueno, equis cosa. Entonces hago un poquito de todo, pero el trabajo sale. Y una de las cosas que he aprendido, siempre y que me ha funcionado buenísimo, es que nunca le digo que no a mi jefe, puedo estar muriéndome apurada porque tengo un examen o porque tengo que trabajar, pero si el llega con su calma y me dice "Vamos a hacer una carta para tal cosa" con esa misma calma me pongo. Entonces mi jefe piensa que yo soy muy eficiente (risas) y yo pienso que no lo soy, pero es que el siempre se va conforme con el trabajo, entonces vamos a hacer esto, y el trabajo sale, yo lo aprendí, y la aplico, y de verdad que yo digo que el piensa que yo soy la mujer mas eficiente que hay en el mundo, y no lo soy realmente...

E: Al menos lo piensa (risas)

P6: (Risas) Bueno, yo digo no, yo me hago la loca a veces con el trabajo, entonces claro, siempre trato de establecer prioridades, si, por ejemplo tengo un examen un jueves, y es un miércoles, yo le doy prioridad a mi examen para el jueves, entonces me hago la loca, y digo "bueno, te mando el viernes tal cosa", y entonces el viernes se lo mando... cumplo, tengo que cumplir, estee, ahorita tenemos un problemita con una persona que trabaja conmigo, que es la que lleva XXXX, ella es XXXX, y tiene mucho problema, en el sentido de que ella somatiza mucho, estee, no va al trabajo, no cumple con las obligaciones, normalmente se está quejando de tos, siempre le pasa algo, eh.. bueno, ahorita llegamos de diciembre que

se supone que en diciembre hicimos unas ventas, entonces ella dice que no es vendedora, y yo le digo “¡Pero no lo veas como una venta!” Son las ventas de XXXX, son las ventas de XXXX, no lo veas como una simple venta, tu estas difundiendo la información, tu estas promocionando XXXX, tu estás promocionando mi trabajo... Entonces ella tiene ese complejito ahí que no la deja avanzar mucho. Tuvimos una venta en diciembre, vendimos muchísimo dinero, como 50 mil bolívares, (...) y yo dije, “Bueno, esta en enero va a llegar con problemas emocionales, o con...” bueno, dicho y hecho, pidió todas sus vacaciones de diciembre, y el primer día que tocaba reincorporarse en enero, “Estoy enferma de la cervical, me mandaron esto, esto y esto, y no se si me van a intervenir... o sea, esos cuentos además que están elaborados los cuentos que tu dices “oye, pero te sientes mal, te sientes mal y ya pues”, yo sabía que ella iba a llegar de reposo, se va a quedar de reposo hasta finales de este mes y entonces yo estoy haciendo mi trabajo administrativo en el trabajo físico donde ella va porque XXXX no puede estar cerrada... eso es un proyecto que me costó mucho que me dieran el local, me costó mucho que nos lo acondicionaran, entonces yo le digo “Bueno, pero ¿por qué que no vamos a tener XXXX? después que uno hace todo este trabajo para publicar como eso se va a quedar aquí, tenemos que venderlo por lo menos, entonces yo digo “Bueno, me costó tanto...” y ella dice “Porque esa tienda es mi proyecto...” Parece como una niña, “esa tienda es mi proyecto”, y yo le digo “bueno, okey chévere, es tu proyecto”, yo la apoyo “es tu proyecto, entonces vamos a mantenerlo”, entonces después dice “bueno, pero yo no soy ninguna vendedora, porque yo estudié, porque tengo XX años de graduada... okey, entonces bueno, ahí he trabajado... en estos días hablé con mi jefe y le dije: “¿Sabes qué? yo me voy a trabajar para allá, hago mi trabajo administrativo en su oficina, XXXX, y si viene alguien a comprar, bueno, yo voy a estar ahí, de todas maneras yo no recibo dinero ni nada, sino que la gente va y paga... Lo único que haces es darle el libro...o lo que compre, entonces ahorita prácticamente que estoy haciendo lo de ella y lo mío, y estoy en otro sitio que no es mi lugar de trabajo, y con eso mi jefe mas contento todavía porque piensa que yo soy mas eficiente, y nada, lo que estoy es mejor, porque estoy mas tranquila, no me están llamando a cada ratico a mi oficina, “¡mira que aquí hay una persona que está buscando un libro que se llama tal cosa!” es un fastidio, lo que estoy es mas tranquila y el está mejor porque hay alguien en la tienda, el trabajo sale...

E: ¿Que es lo que mas te gusta de tu trabajo, de lo que haces?

P6: ¿De lo que hago? Yo creo que relacionarme con los investigadores, eso es lo que mas me gusta, yo creo que aprendo mucho de ellos, de toda la parte de investigación, de los libros, de todo lo que hacen, aprendo mucho de ellos, yo creo que lo que mas me gusta es eso...

E: ¿Y lo que menos te gusta?

P6: ¿Lo que menos me gusta? Bueno, hay cosas que no me gustan, que si estar llevando cartas porque no consigo al mensajero interno, entonces tengo que subir yo, estar pendiente de las cosas administrativas me fastidia mucho porque la gente no me da respuesta rápida, entonces es llamar al administrador, es esperar tres días a que a el le de la gana de revisar que fue lo que le pedí, es que me llaman tres semanas después y todavía no entendió lo que pedí, eso es un fastidio XXX... lamentablemente yo soy XXXX y tengo que decirlo ¡son horribles!, estee, aplazan las cosas, no entregan cuentas claras, nunca entienden lo que uno

le da, te deja para última hora, hay que fastidiar... entonces yo tengo una famita de que “¡Ay, viene XXXX!, que fastidio, porque me pego y me pego y hasta que las cosas no salen no me quedo tranquila, entonces claro, ya también por ahí... eso es fastidioso, porque cuando yo llego, ya veo que todo el mundo dice “¡Que irá a pedir!” porque saben que hasta que no me lo den no me voy a quedar tranquila... es que la gente tiene que hacer su trabajo...

### **Día siguiente**

E: Okey, buenísimo... continuamos. Estábamos hablando un poco de lo que mas te gusta de tu trabajo, lo que no te gustaba, Ahora coméntame ¿Qué significa, XXXX, tu trabajo para ti?

P6: ¿Qué significa mi trabajo para mi? Tengo unos 17 años trabajando ya XXXX acá en XXXX, yo soy XXXX, trabajé muchos años en XXXX y ahora trabajo en la parte de investigación. ¿Que significa mi trabajo para mí? bueno, significa muchas cosas, significa mi estabilidad, una estabilidad económica, la estabilidad de mi familia, significa la oportunidad de estar aquí en estos espacios tan maravillosos, la oportunidad de estudiar en la universidad, que eso no lo tiene mucha gente, de poder hacer mi segunda carrera y de poder estar como si estuviera en mi casa, yo creo que mi trabajo significa como una segunda casa para mi, realmente, paso muchísimo tiempo aquí, paso todo el día aquí desde la mañana hasta la noche y aunque estudio aquí siempre voy, vengo, siempre estoy pendiente de las cosas, eso significaría una casa, para mi es una casa.

E: ¿Estás aquí a veces hasta más tiempo del que estas en tu casa...?

P6: si, mucho, yo estoy aquí... a veces llego muy temprano porque a veces bajo cuando baja mi esposo a llevar el niño, él entra a las siete y media... mi horario era a las 9 de la mañana, de 9 a 5, por un convenio al que llegué con mi jefe porque tengo clases a las 5 y media, para esa media hora... porque el horario de aquí es hasta las 4, entonces clase a las 5 y media implicaba una hora y media sin hacer nada, puedo llegar un poquito mas tarde a las 9, me voy a las cinco, pero ahorita estoy llegando a las ocho y media, y a veces son las ocho y media de la noche y todavía estoy aquí dentro de la universidad. O sea, paso la mitad de mi vida aquí... Y bueno, pero no es muy complicado, hago varias cosas: estudio, trabajo, voy, vengo, como aquí, tengo amigos, hago todo aquí.

E: Chévere...

P6: Eso también hace que la muestra sea un poco complicada porque soy un caso especial (risas) no todo el mundo estudia donde trabaja.

E: Si, en efecto, cuéntame, ¿aquí tienen beneficios para tu familia?

P6: Si, si, nosotros tenemos el seguro médico de XXXX, tenemos... por ejemplo nos dan una beca, unos bonos que es un pago anual para los estudios de los chamos, eem, una beca por juguete en diciembre, eem, tenemos, un servicio médico pero que están ahí los médicos, el pediatra... que no es el seguro médico convencional de que tu vas a una clínica y tal y que se yo, sino que la universidad también tiene... se llama servicio médico XXXX, donde los médicos son empleados XXXX y atienden a XXXX. Este... ¿que mas tenemos?

bueno, tenemos las instituciones, XXXX estudió ahí el maternal, para los hijos de XXXX tenemos el preescolar, y tenemos la escuela XXXX. Este año lo saqué... lo saqué el año pasado porque la escuela realmente no está funcionando muy bien, maternal fue excelente, de verdad, mejor que cualquier otro maternal, la gente que está ahí está muy preparada, tiene mucha vocación de servicio, el preescolar no me fue tan bien, creo que XXXX no tuvo la suerte de tener buenas maestras, de hecho cada año que llegaba al colegio, la maestra estaba embarazada y siempre tenía que estar con una maestra y con la suplente, la maestra que no era la titular sino la asistente de la maestra, porque la maestra se iba a parir, y a des le ponían un pasante, o una persona contratada, bueno, no nos fue bien en el preescolar, tuvimos que trabajar el doble en la casa porque le enseñamos todo allá; las letras, a leer, escribir, todo se lo enseñamos en la casa, y bueno, acepté primer grado en XXXX por cuestiones también de que “Esta muy caro los colegios, a lo mejor no nos va a alcanzar la plata”, me atreví a dejarlo ahí el primer grado, y a mitad de año lo tuve que sacar...

E: ¿Por que?

P6: Porque no hacía nada, pasaba todo el día frente al pizarrón, se distraía. Bueno, estábamos tan mal que, cuando llegamos al colegio, resulta que hubieron unas lluvias, se cayó un techo de un salón y juntaron dos primeros grados, entonces la maestra tenía como 60 alumnos en un mismo salón

E: ¿Que?

P6: Entonces eran dos maestras, atendiendo dos... eran cuatro maestras, porque era una maestra y una asistente, entonces habían cuatro maestras en el salón, como 60 niños, haciendo cosas en pizarras distintas del mismo grado, imagínate... una cosa horrible que implicaba que él no hacía nada en todo el día, entonces la maestra también se llamaba XXXX, ella no tiene hijos, y tiene muchos años de servicio, o sea ahí uno se da cuenta que es importante que las maestras tengan hijos porque pueden ver cosas que... una maestra que tenga hijos sabe como somos las mamás, que trabajamos, que hacemos cosas, entonces ella no se que estaba aspirando de mi, yo le respondía las notas, ella me mandaba las notas... eso era un cuaderno... eso era un chat de cuaderno, ida y vuelta porque el niño no hace... “ajá pero que puedo hacer yo si tu eres la que estas ocho horas con él”, entonces tenía que llegar con el niño, le ponía a hacer las tareas, ponía al niño a hacer las tareas de noche y luego las grapaba en el cuaderno para que ella viera que yo lo pusiera a trabajar, y lo hice porque yo quise, ella no me lo pidió. Entonces bueno, ella vio que el niño iba avanzando y si tenía los conocimientos, pero XXXX tenía los conocimientos pero no tenía la motivación, y no hacía absolutamente nada (Pausa) Llegaba, el cuaderno vacío, llegaba con el “Caracas” ¿el de la fecha? era una fecha y un párrafo de cinco líneas, nada mas ponía Caracas... Dios, me fue horrible, entonces a mitad de año y yo dije bueno, hay que tomar una decisión, hablé con con un amigo de la escuela de psicología que tiene una mamá que es maestra, y que tenía un colegio...

E: ¿XXXX?

P6: No, se llama XXXX, un chinito. La mamá de XXXX... o sea, XXXX me recomendó XXXX, XXXX le digo “Oye XXXX, si tu sabes de alguien”... Entonces resulta que el vive

cerca de mi casa, y la mamá trabaja en un colegio... un colegio preciosísimo que son puras maestras viejitas, viejitas, consentidoras, pero con disciplina El colegio quedaba a... yo vivo XXXX y ese quedaba en XXXX, como a cuatro cuadras de la casa, súper barato, con unas maestras excelentes, que le pusieron las pilas pero en un momentico, puras viejitas, te digo que son puras viejitas que las maestras tienen mas de 60 años cada una, toda la experiencia que tenían acumulada, y tal, el colegio precioso, baratico además, me quedaba como anillo al dedo El niño podía dormir hasta las 7 de la mañana si quería, porque ahí entraban 7:45 hasta las 8 lo aceptaban, entonces tenía una hora para bañarse, desayunar e ir al colegio que era a cuatro cuadras. Lo que pasa en ese colegio, ¿Por que lo cambio? porque es hasta tercer grado, entonces una sola sección por grado y en tercer grado ya no tiene mas grados, ya no tiene que estar... entonces me costó conseguir para primero, entonces claro, los niños que estudian ahí buscan colegios por la zona, iba a ser súper complicado. De paso, no tienen inglés, entonces claro, cuando yo le fuera a buscar otro colegio ya los niños ven inglés, entonces iba a llegar mas perdido que nunca. Entonces bueno, tomamos la decisión de sacarlo, además que era una quinta muy pequeña, y lo llevamos al XXXX que tiene un jardín, una montaña, una casa de maderita afuera, tienen el inglés, tienen excursionismo, tienen el almuerzo, o sea, nos fue muy bien, muy bien de verdad que si, y bueno, súper apenada con aquellas maestras que me ayudaron tanto en ese momento, pero nada, lo tuve que sacar, me costó mucho tomar la decisión, pero al final lo decidimos y creo que tomamos la mejor decisión porque XXXX está en un mejor colegio. Y con buenas maestras también, pero bueno, ahora se puede quedar hasta tarde además que tenía el almuerzo, bueno, muchísimas cosas y decidimos sacarlo a mitad de año, nos fue bien, y al año siguiente... eso fue en primer grado, empezó en XXXX, no sirvió, lo llevamos a mitad de año para ese colegio que se llama XXXX, cuando terminó su primer grado le dije a las maestras “Bueno, me da muchísima pena, y todo eso, pero me dieron el cupo en XXXX, yo me quiero ir para allá, y bueno, ellas entendieron y chévere

E: XXXX, ya se de que colegio estas hablando...

P6: Si, se llama XXXX, es chévere, es chiquitico, y las maestras son muy buenas, es excelente, todas las maestras son muy buenas.

E: Mira, a ver, entiendo que por todo lo que me has contado, que bueno, que tu familia es súper importante para ti, y que bueno, definitivamente el hecho de estar en un sitio como este te ha permitido tener una cierta flexibilidad. Ahora de tu parte, ¿Tu que piensas que es ser una buena trabajadora?

P6: Una buena trabajadora... bueno, una buena trabajadora es una persona que está realmente comprometida con su trabajo, una persona que entiende que lo que hace, por mas pequeño que sea, es importante para que funcione un sistema que es mas grande que eso, una buena trabajadora para mi es la que da respuestas oportunas en el momento oportuno, como te decía ayer, mi jefe piensa que yo soy la mujer mas eficiente del mundo porque apenas me pide algo yo le cumplo enseguida, para mí eso es una buena trabajadora, una persona que responde, que está conforme que está contenta donde está trabajando, que le gusta hacer su trabajo, yo siempre me acuerdo... yo tuve un profesor de matemáticas en el liceo, que era demasiado guapo además, entonces cuando nosotros nos graduamos de bachiller, el me dijo... fue muy cómico porque ahora lo uso mucho, el me dijo, “Mira, te voy a dar un consejo, y de paso, te lo voy a dar gratis” me dijo “no te voy a cobrar ni un

bolívar, y mira lo que te voy a decir ¡gratis”, así que...” claro, entonces nada mas por haberme dicho eso logró captar toda mi atención, y yo lo escuché y me dijo “Lo que tu hagas en el mundo, lo que tu hagas en la vida, en toda tu vida, de aquí para adelante tu tienes que tratar siempre de ser la mejor, porque si tu no eres la mejor, llegas cerca, y eso es muy reconfortante, no hagas las cosas... si tu vas a limpiar una calle, esa calle tiene que ser la mas impecable que haya en la ciudad, porque esa fue la que barriste tu, así no importa lo que pase tu siempre trata de ser la mejor en lo que hagas. No siempre uno lo va a lograr, casi nunca uno lo va a lograr, pero tu con tratar tienes” y de verdad fue uno de los mejores consejos que me dieron en mi vida, porque yo siempre hago las cosas y las hago con ganas. Yo digo “Bueno, a lo mejor la gente piensa que esto es una tontería”, de verdad es muy chistoso porque tengo muchos años trabajando aquí, he tenido muchos pasantes, que estuvieron conmigo en la biblioteca, que estuvieron por allá y me dicen “Tu cuando no estas haciendo carticas, estas haciendo cuadritos”, el que estudiaba en XXXX ¿sabes? Me dice “¡Tu cuando no estas haciendo carticas, estas haciendo cuadritos!” y yo le digo “Si bueno, está bien, estoy haciendo cosas de secretaria, no importa, piensa lo que tu quieras”, ¡pero es lo que ellos ven! entonces claro, si uno no valora lo que uno hace, uno es quien tiene que valorarlo, vas a esperar a que venga otro a decirte “¡Ay! tu trabajo es importante!” no... nadie lo va a hacer. Uno es el que tiene que darle importancia a las cosas que hace. Entonces bueno, para mi es eso, una buena trabajadora es una persona que realmente está comprometida con lo que hace, que le gusta lo que hace y que da respuestas oportunas en el momento.

E: ¿Y tu te sientes una buena trabajadora?

P6: Yo siempre digo que si. Pudiera ser mucho mejor, mucho mejor en el sentido de que si yo no tuviera tanto compromiso inventara mas cosas que a lo mejor no me pide XXXX, pues, y sin embargo a veces me pongo a inventar y lo hago, y bueno... la semana que viene voy a hacer un conversatorio aquí, relacionado con el tema de la ciudad, le propuse a mi jefe esta mañana, y me dijo “Bueno, me parece buenísimo.” y le dije “Bueno, voy a conseguir unos profesores que son especialistas en el tema de ciudad, XXXX, y vamos a ver si vendemos unos libros, hacemos un tecito, unas galleticas, una cosa, e invitamos a las unidades para que los chamos vengan y a lo mejor compran mas”... bueno, también ganas de... a lo mejor no sé vender ni un libro mas, pues pero es como darle mas vida a esto, y el estuvo supercontento, le gustó la idea y la semana que viene lo hacemos... entonces a veces me meto en comisiones, me llaman para que participe aquí... a veces me da pena decir que no y lo hago, y otras veces porque yo me pongo de salida y después me tengo que comer las consecuencias, pero bueno nada, hasta ahora chévere...

E: Chévere. En cuanto a la ayuda que te da la institución para que tu estudies, (...) ¿Que otra ayuda te dan para estudiar?

P6: Por ejemplo cuando hice el postgrado en el área en que yo estudié mi primera carrera que es XXXX, yo hice el postgrado en XXXX, yo no pagué ni un bolívar porque el sindicato le da ese servicio a las madres para que... a las madres no, a las trabajadoras universitarias profesionales para que sigan avanzando académicamente, entonces ellos nada mas mandan una carta a postgrado, que dice que uno está afiliado a esa institución, que es de acá, y no te cobran. También porque es XXXX, pero suponte que yo voy a hacer un postgrado en XXXX, el sindicato no a va sacar plata del sindicato para pagarte los estudios,

tu tienes que pagarte, entonces en ese sentido ellos me darían el apoyo en el sentido que mandan una carta para acá diciendo: “La licenciada tal va a estudiar carrera de postgrado, por lo que la ley dice que usted le tiene que dar dos horas diarias para estudio, y entonces tienes como ese respaldo del sindicato. Ahora, como yo hice el postgrado aquí, era el respaldo del sindicato, eran las dos horas diarias de estudio y además no pagaba, o sea, que tenía tres cosas ahí positivas, porque el sindicato me protege a la hora que me iban a decir: ¡Mira, pero no estas cumpliendo con tu... no, ella está estudiando”. Después este, que me procuran que me den dos horas diarias para estudio y después que de paso no lo pagué porque era aquí mismo dentro de la universidad.

E: Ah! imagínate...

P6: Si, todo me ha salido...

E: y ¿sí te dan tus horas de estudio?

P6: Normalmente yo no las agarro, o agarro mas o agarro menos, porque como te digo, mi trabajo es muy mío, depende mucho de mí, este, yo pudiera trabajar desde mi casa si yo quiero porque todas las cosas que hago son por internet. Yo monto libros... imagínate pues, no tenemos plata para pagar a los diseñadores... Hace mucho tiempo, cuando yo empecé a trabajar aquí en la coordinación, mi jefe me pagó un curso de InDesign, que es un software que usan los diseñadores gráficos para montar, entonces yo hice mi curso y cuando hemos estado muy ahorcados, que necesitamos que algo salga, por ejemplo, esta vez hicimos la trienal de investigación de la facultad, se hace cada tres años, queríamos sacar la publicación, no hubo dinero para sacar la publicación, pero yo dije “bueno, igualito el libro sale”, y lo sacamos digital, los quemamos en unos CD’s y mandamos a hacer unos forros plásticos bien bonitos, tramité toda la parte legal de la numerología, y el libro salió, yo lo monté. Entonces claro, uno trata de... siempre doy mas cosas, entonces mi jefe que entiende que yo a veces me quedo madrugada por el, cuando yo necesite un día o si yo llego tarde, el... a el lo que le interesa es que el trabajo salga, él no me fastidia. En estas cosas si, yo mas que todo fastidio porque estoy está abierto al público, entonces viene una persona a las 8 y media de la mañana, está cerrado, llega a las 9 y media, está cerrado, llega a las 10 esta cerrado, no viene mas nunca. Entonces no tiene sentido. si tu le das un servicio a otra persona, tienes que estar en el horario en que tienes que estar. Mi oficina está allá abajo, yo trabajo absolutamente sola, a mi la gente que me puede ver, a lo mejor es la gente que trabaja conmigo, y que me van a visitar...

(Interrupción)

P6: ... Por ejemplo ellos que van a hablar conmigo, o que me piden alguna información, pero del resto yo no atiendo público. Yo podría llevarme lo que tengo que hacer para mi casa, de hecho este fin de semana tengo bastante trabajo de aquí, porque esta mañana tuvimos comité y me comprometí a que iba a hacer muchas cosas. Como yo se que no las puedo hacer aquí porque no me concentro tampoco como para ponerme a leer y ponerme a hacer correcciones, las hago en la casa. Entonces él entiende eso, no me fastidia con cuestiones de horario, tengo que ser sincera con eso. Y te voy a decir otra cosa además: esta es una de las instituciones que la gente se puede dar el lujo de echar carro, y nadie te va a decir “Tu, mira, hiciste tal cosa mal ...” porque como que todo el mundo asume que

tenemos libertad para hacerlo. Entonces bueno, en estos días, me da mucha risa porque hubo una asamblea de los estudiantes nocturnos, y XXXX decía: ¡Hay que decirle a los empleados universitarios que este es un trabajo normal, común y corriente, y a los profesores de la escuela que tienen que venir a trabajar porque aquí también se les paga un sueldo!”, y es verdad, esta institución es extremadamente permisiva con todo, permisiva con todos, con el que trabaja y con el que no trabaja. Yo me acuerdo que yo que tenido por ejemplo, a mi mamá que se enferma un día, hay que llevarla para el médico al día siguiente, pero todavía se sigue sintiendo mal, hay que llevarla al día siguiente, y después hay que buscar los resultados, entonces hay que llevarlos para otro sitio, y hay días que yo he faltado una semana completa y mi jefe no se ha dado cuenta. (pausa) Entonces yo le digo “¿Que pasó el lunes?” “Ah, no nada, pero ella tiene tal cosa” Claro, yo siempre estoy pendiente de entregarle, revisar los correos, responder a tiempo, siempre me mandan cosas: “Mira, me está pidiendo fulano de tal que le mandes tal cosa, todo lo tengo en la computadora, y lo mando de una vez, pero igual físicamente no estuve, y nadie se da cuenta.

E: Claro.

P6: Entonces, A lo mejor claro, debe ser que porque conmigo el sabe que yo voy a cumplir con el trabajo, pero no todo el mundo es así, entonces la otra persona que te ve, dice “¡ah, bueno, pero tu tampoco vienes, o tu tampoco...” es un rollo, aquí de verdad que hay una, yo no se, hay algo en el ambiente que nos hace trabajar así. Y si uno no se exige... yo por ejemplo, me exijo yo misma, porque a mi nadie me va a exigir nada, yo me exijo yo misma, rendimiento, me exijo “Bueno, vamos a hacer esto, vamos a hacer aquello, vamos a ir siempre un poquito mas allá, que se puede hacer aquí”... pero del resto de puedes quedar ahí embruteciéndote los 25 años hasta que te jubiles, y nadie te va a decir nada, nadie te va a decir nada...

E: ¿Por que psicología?

P6: ¿La carrera? A mi siempre me gustó Psicología, yo cuando estudié XXXX, era muy fajada, yo salía muy bien, entonces me hablaron de eso de los estudios internacionales... de los estudios internacionales no, de los estudios simultáneos, y yo decía ”ah, bueno, pero esta es mi oportunidad de estudiar psicología, y yo que quería entrar por ahí, y tal y que se yo, total que yo tenía un novio que vivía en Trinidad y Tobago, era trinitario y yo viajaba mucho para allá, entonces una amiga me dice, era de la escuela de estudios internacionales, me decía “Ay no, pero quédate estudiando aquí, mejor pídelo para estudios internacionales, porque ahí terminas en cuatro años, y no haces ninguna tesis, y tienes mas posibilidades de irte a trabajar para exterior, y tu que tienes tu novio aquí en Trinidad te vienes a trabajar para acá para el consulado”, bueno, total que me envenenó la mente y yo de tonta me fui para estudios internacionales, que no duré ni dos semestres, a mi no me gustó pero para nada, para nada, eso, esa fue una de esas experiencias que uno dice: “no, yo no se como pude estar ahí” Desde el primer día yo no me sentí cómoda, ni con los profesores, ni con los estudiantes, ni con nadie, entonces traté ahí de mantenerme pero después dije: ¡ay no, pero si esto no me gusta que estoy haciendo aquí” la dejé... o sea, que perdí esa oportunidad de sacar la carrera antes, entonces después estaba trabajando en la biblioteca, después me casé, después vamos a comprar el carro, después vamos a comprar la casa, después vamos a hacer postgrado, después fue, pasaron cosas, cosas, cosas, y ya cuando el niño tenía un año,

yo dije “Bueno, ya es hora de que yo haga lo que voy a hacer, antes de seguir cumpliendo mas años” y como tenía eso pendiente que siempre lo había querido hacer y me gustaba, pues bueno, me inscribí en la escuela. Yo había presentado la prueba interna como tres veces, siempre raspaba, entonces ese año me preparé para la prueba, estudié, la presenté y igual metí... y yo dije “bueno, por algún lado tengo que entrar, igual metí mis papeles para XXXX, y después aparecí en la lista de ingresos. O sea, que, no me daba tiempo para XXXX, y yo decía “conchabe, no me da tiempo porque eso ellos van a un comité, las entrevistas, me llamaron como dos veces nada mas, después no me dieron respuesta, pero total que cuando llegaron las próximas inscripciones yo estaba en la lista, y ¿Sabes que? ¡ya! y el niño tenía un año apenas. Entonces claro, era el niño, era la casa, era el estudio, pero bueno, ahí vamos... me ha ido bien.

E: Ya va, pero ¿entonces tu entraste como?

P6: Yo entre por XXXX porque después yo lo fui a verificar- Porque yo decía “Bueno, no me daba tiempo, pero puede ser que ellos mandaron la lista”... la verdad no se como pasé, pero no daban los tiempos.

E: Okey. ¿Tu como consideras que ha sido tu desarrollo a lo largo de la carrera?

P6: ¿En cuanto a que? ¿académicamente?

E: Académicamente, ¿cómo has salido en cuanto a las materias...?

P6: Mira, yo he salido muy bien. Yo no soy de las personas así que estudia como para caletrearse... lo que pasa es que bueno, antes, como ya yo tengo una experiencia previa de que tengo otra carrera, yo fui muy fajada en mi primera carrera, de hecho, a mi me entregaron un diploma por rendimiento académico, me pusieron mi bonete azul, y me regalaron 500 mil bolo que para aquella fecha era plata... si!, y mi compadre, que es el padrino de mi hijo, fue mi compañero de estudios toda la carrera, el fue el primero de la promoción, yo fui la segunda, entonces estábamos siempre muy fajados, y se supone que en este medio académico donde yo trabajo, esas cosas académicas deberían valer, o sea, como saliste, cual fue tu desempeño, como eras en el estudio... a mi jamás en la vida, y tengo 17 años XXXX, nadie me ha preguntado nada. Entonces claro, yo ahora es que lo hago consciente y lo verbalizo de esa manera, pero antes yo decía “Bueno, tengo que salir bien” Cuando tu vas a la calle, a ti no te preguntan si tu eres estudiante de 10, o eres estudiante de 15, nadie te lo pregunta, a ti te dices: “Tienes el título, chévere, licenciada, ya” y de ahí no pasa... entonces cuando yo estaba chama, tenía 17 años, yo decía “yo tengo que ser la mejor, yo tengo que esforzarme, tengo que trabajar y tengo que hacer y era una competencia ¡y me ponía triste si salía mal” y si no sacaba 20 eso era: “bueno, pero por que no saqué 20”, ¿No? y uno no siempre puede sacar 20, pero bueno, ya yo aprendí eso en aquel momento y yo decía “bueno, para que me sirve eso después si eso no tiene nada que ver”. Cuando yo empecé a estudiar la carrera de psicología, pero ya yo tengo... yo soy muy exigente conmigo misma, entonces yo no lo hago por la nota, sino yo me fajo para estudiar porque a mi lo que me gusta es aprender. De hecho, de hace como dos semestres para acá, antes yo estudiaba que hacia un esquema, luego después del esquema hacía un resumen y del resumen hacía con las ideas principales... ¡nada que ver! nada que ver, yo me liberé, que digo ¡soy libre! (risas) Ahora yo agarro mi guía, me siento a leerla con mi cafecito en las

noches cuando puedo estudiar, me interesa mas aprender las cosas, relacionar esto con lo que dice fulano de tal, por que allá no y aquí si, porque esto no queda claro, es otro tipo de estudio, es mas concienzudo que de cualquier cosa. Y eso sale en las notas, cuando tu vas a presentar el examen estee, lo que te preguntan uno lo sabe, porque bueno, estuviste dedicándole tiempo, lo leíste, lo pensaste tal y que se yo, entonces yo digo que por eso es que he mantenido mas o menos el promedio. Los primeros tres semestres fueron horribles, porque yo estudiaba y me interesaba mucho la nota, todavía traía eso de ella atrás. Entonces yo decía “¡Guao!” y yo estudiaba, y cuando... no es que yo me sentía bien cuando le pasaba eso a los demás, pero cuando yo empecé a ver que la gente que empezó conmigo se iba, no se inscribía, se decepcionaba, no seguía adelante, yo decía “Bueno, si ellos están mas jóvenes y tienen mas energía”, lo otro que decía “Tienen a su papá que le paga la carrera y ellos se van, oye, yo me he mantenido aquí, que tengo que mantener la casa, que tengo que mantener la casa limpia, hacer mercado, hacer la comida, ver al niño, atender al esposo...” eso me empezaba como a retribuirme, yo me automotivaba, entonces yo me decía “Bueno si ellos están así y a mi, ellos han visto la materia tres veces y no la pasan, y yo saque 10, que saque 12 o que saque 13 no pasa nada. Hasta ahora bueno, mi nota mas baja es 13, la mas alta es 20, y mi promedio general es de 15, y estoy chévere, he raspado una sola materia, ya ahorita termino todas las materias teóricas, me falta solo esa el semestre que viene y ya no me queda mas nada , prácticas clínicas, un año y medio de residencia ahí en XXXX y ya, termino. Peor creo que he aprendido mucho, y cada vez aprendo mas, y pienso que cuando yo me empecé a dar cuenta de que si sabía cosas fue recientemente: El primer semestre que yo entre a la mención, yo escuchaba tantas cosas, y yo decía: “¡Guao, esto lo vimos hace como tanto!” y al semestre siguiente, que fue el semestre pasado, es que uno empieza como a integrar las cosas, y a verlas como de un punto de vista mas general, entonces empiezas a... es como un rompecabezas que se arma, y entonces tu empiezas a ver la mitad del rompecabezas armado, ya no ves las piezas sueltas, sino que tu dices “¡Ah, esto es por esto, y esto por aquello!” y me ha gustado mas, me ha gustado mas la mención que la parte... porque claro, tu veías por que psicometría, y por allá tenías el inglés, y por aquí tenías, este, las generales, y por allá tenías la que tenía que ver con la XXXX, la XXXX, y por aquí la XXXX, Entonces eran cosas que iban cada quien por su caminito, pero llega un momento en que tu dices “¡Sah, todo se une en XXXX!, bueno, yo que me fui por XXXX, todo se une aquí porque tu empiezas a ver: “Bueno, si yo voy a estudiar una persona yo tengo que tener una metodología, que cuantifiqué, que evalúe, y que me de un dato objetivo de que es”, entonces ahí tu metes la psicometría, y tu tienes que saber si hay alguna problema orgánico, y por ahí metes la Neuro, y tienes que ver de donde viene, cual ha sido el ambiente, donde se desarrollo esa persona y metes lo social, entonces era como que todo se unía, y yo dije “¡Guao, al fin! pisé tierra”, y me fue bien con eso. Por eso te digo que si es mi desarrollo, yo te digo que estoy bien, pienso que estoy bien, claro, uno siempre puede estar mejor, pero yo pienso que para el tiempo que le he dedicado, para todas las cosas que he hecho me ha ido muy bien. Me siento bien.

E: ¿Que significa tu carrera para tí?

P6: Ha sido otro modo de ver la vida, para mi carrera ha sido... es que psicología es una cosa extraña. Siempre me dicen los profesores que uno no puede aplicarse todo lo que aprende a uno mismo, o sea, que tu no te vas a hacer un plan para ti mismo y te vas a hacer

una, que se yo, una modificación cognitiva y tal, pero si te ayuda, porque tu empiezas a ver cosas que antes no veías, yo me acuerdo que yo veía, a veces veo este, materias de XXXX y yo salía de allí asustada porque yo decía “Mi esposo tiene esto y esto y esto” y cuando te hablaban del estrés, la consecuencia que tiene, o sea, era como ver cosas que antes yo no veía. Entonces eso fue como, como un despertar , porque yo todavía estuviera por ahí ¿sabes? sabiendo cosas que no se, pero que están en el ambiente, y que tu das por sentado que son porque son y ya. Ahora puedo entender otras cosas que yo antes no podía ver.

E: Exacto, que interesante. ¿Y entonces después de todo esto de que escoges la carrera y tienes chamos y tienes tu esposo ¿Cómo planificas el tiempo de estudio?

P6: No lo planifico, yo dedico todo, una cantidad de horas diarias para hacer todo lo que tenga que hacer. Por ejemplo, este, yo digo, yo veo mi horario que me tocó en el semestre, y yo digo, bueno, tengo los martes una hora libre aquí, ahí encajo cualquier cosa que me salga, si me tengo que ir a sacar unas copias, si me tengo que ir a... pero lo hago como a diario, no es una planificación así estricta porque siempre salen cosas que uno no tiene planificado. Yo llego a la casa en la noche, comparto con el niño, le reviso los cuadernos, hablo con mi esposo tal que que se yo, si ya está la comida hecha me quedo limpiando la cocina, porque mi suegra se levanta en la mañana a hacer el desayuno para que consiga todo limpiecito, y después comparto un ratito con ellos, y después que todo el mundo se acuesta que está todo apagadísimo es que yo me pongo a estudiar, entonces dedico ese tiempo que normalmente puede ser a partir de las 11, de las 10, ya yo estoy frente a la computadora...

(Pausa para atender el teléfono de su oficina)

P6: ¿de que te estaba hablando?

E: Estábamos hablando acerca de como planificabas el tiempo de estudio...

P6: Ah, bueno, eso era lo que te estaba diciendo, si. Yo, llego todas las noches, reviso lo que es para mañana o lo que es para el día siguiente, o sea si es el lunes, adelantar un poquito el miércoles, para que el martes en la noche no me sea tan duro, pero siempre casi que a mi me mandan a leer algo, entonces yo lo saco de una vez en las copias, y en el metro voy revisando, voy revisando, a veces voy y leo un parrafito, y me dicen “Bueno, es para mañana la discusión, entonces ese día seguro, seguro que el día anterior lo leo completo, pero del resto lo paseo o lo llevo pa`lla, lo llevo pa`cá, y si lo voy viendo de a ratito, pero últimamente y ahorita mas, este semestre he hecho todo a última hora ¿por que? porque el semestre pasado yo vi materias que yo no debí ver, yo vi XXXX el semestre pasado, y yo no había visto terapia, se ve primero XXXX y luego XXXX, y luego XXXX, entonces yo el semestre pasado tuve que estudiar mas que todo el grupo, porque todo mi grupo había visto XXXX y había visto XXXX. Entonces cuando hablaban de cosas en el salón, yo decía “¿Que es eso?” y “¿Que es esto?” y “¿Que es aquello?” Entonces ya, como yo no soy de ese grupo porque tu sabes que cuando uno llega a mención ya todos tienen su grupo hecho, este, tenia que estudiar mas que los demás, era horrible. Pero bueno, me fajé, y salí bien, este, entonces este semestre los contenidos ya los conozco. O sea, si ya estoy viendo Desensibilización sistemática ya lo vimos el semestre pasado en adultos, si me están dando ahorita XXXX ya yo lo vi el semestre pasado, ya lo leí por mi cuenta o ya lo vi en otra

clase, entonces, claro, como son muchachos que vienen del básico, están viendo las primeras materias de mención, yo juro el semestre pasado me tuve que aprender todo ese vocabulario técnico porque yo no lo manejaba, entonces ya ahora se me hace mas sencillo.

E: Mmm, okey, chévere, chévere. ¿Que es para ti ser una buena estudiante?

P6: (Pausa) Aprender, aprender. Realmente que la gente dice que a lo mejor ser un buen estudiante son los que tienen buenas notas, que eso es totalmente falso, eso es mentira, esa es la peor mentira que puede existir, y te lo digo porque, yo me acuerdo que cuando yo vi psicometría, yo la tuve que retirar, no me acuerdo por que, no la vi con mi grupo, no se lo que pasó. Al semestre siguiente yo la meto y yo le empezaba a preguntar a los que sacaron 20 en XXXX el semestre anterior, porque si tu saliste bien... ¡Ay! yo no me acuerdo de eso, yo no se como es eso! y así era con cada materia. Yo le iba preguntando siempre... mi grupo era muy bueno, el grupo con el que yo empecé, entonces yo les digo: "Miren, díganme esto, como se hace", te pueden decir tres o cuatro ocas pero lo mas superficial posible, y de resto te van a decir "estudia tu", porque no recuerdan las cosas, o porque estudiaron en el momento para pasar el examen, pero no se les quedaba el conocimiento. A mi me preguntan algo y yo si lo veo, algo me tengo que recordar, suponte tu que no sea una fórmula de como sacar un bifactorial, lo que sea, pero mas o menos se por donde van los tiros, y o esto se hace así, o que yo no recuerde como se hace en SPSS cuando metes los datos, pero tu sabes mas o menos de lo que te están hablando, pero es que yo les decía, que es tal cosa?... no se... que es la desviación tanto... no... no sabían nada, entonces yo decía: viste, ese 20 que sacaste no se de donde te lo sacaste, era una risa pero para mi el buen estudiante es el que aprende los contenidos que le están dando. Por que si tu aprendes para sacar un 20, aja a ti nadie te va a preguntar mas nunca por ese 20 y es como que satisfacerse en el momentico, ay bueno saqué 20 y tengo mi ego alto, pero no es 20. Así que ahora a veces yo no estudio pero cuando se me presenta en el examen yo se que ya lo he leído, ya lo vi en tal cosa, lo relaciono con otros contenidos, tal y que se yo, y cuando te dan tu 14 tu te sientes feliz con tu 14, y tu dices bueno, saqué 14 pero ese 14 es tuyo por que si es algo que tu te sabías en el momento. Y a lo mejor ella sacó 20 pero le preguntas mañana y a lo mejor no se va a acordar y parece mentira pero uno como que se acuerda más. Uno recuerda más las cosas cuando en el momento las atrapas y las traes en el examen, las vas a recordar más en el futuro. Así que eso es súper importante para mi, la gente que aprende... y también como hay gente que no lo pone en práctica en su vida propia, entonces tu ves por ejemplo, gente que esta estudiando en la escuela de psicología, y yo tengo ahorita una compañera de clases que ella es excelente, es maniática, se estudia los contenidos como 4 meses antes, ahorita te puedo decir que yo siento todavía que estoy casi que empezando el semestre aunque termina en marzo y ella tiene todos los contenidos preparados... entonces yo le digo, como se explica que una chica tan bonita como tú, tan joven, tan inteligente, verdad, se fume 20 cigarros en un día! no entiendo... si tu estas aquí, estas en XXXX, y sabes la modificación de conductas, y has aprendido que es no es una conducta adaptativa y que te hace daño, "bueno pero que puedo hacer, de pan y agua no vive el hombre", y yo digo que uno tiene que aprender y lo que tu aprendes verdad, tu lo pones en función tuya, esta bien que tu no te puedas hacer ciertas cosas, yo no puedo tratar a mi esposo ni a mi hijo, pero tu dices bueno, tu puedes reconocer cuando algo te hace bien y cuando te hace mal, si tienes ahorita 20 años y te estas fumando 10 cigarros al día, después te vas a fumar

15... cuando tengas 40 años no vas a tener pulmones!... así de sencillo.

Entonces yo digo, bueno... entonces la gente me dice: ay bueno si pero tu estas gorda, y yo les digo que yo no estoy gorda por comida, tu me ves a mi y mis hábitos... yo a veces ni como... yo estoy gorda por que no duermo bien, porque duermo 3 ó 4 horas diarias, yo cuando duermo 4 horas, estoy bueno, estoy súper bien, pero yo normalmente duermo 3 horas diarias, entonces claro eso esta directamente relacionado, las personas que tienen falta de sueño son personas obesas, y hay otra serie de cosas que uno se va dañando. Yo en estos días estuve hablando con mi profe que me esta dando terapia, y yo le dije: mira yo quiero que me ayudes con eso porque, es que yo antes por mucho tiempo, yo me decía a mi misma no me merezco ese momentico? una mujer que trabaja todo el año, que esta pendiente de su casa, de su esposo, de su hijo... no me merezco sentarme dos horas en la computadora todas las noches, sin que nadie me hable, si que nadie me moleste... no puedo?! no me lo merezco? entonces yo me fui como retribuyendo eso de que yo me lo merecía, pero claro detrás de eso está también que te estas haciendo daño, no estas durmiendo, estas engordando, te estas dañando, no estas descansando, aunque yo me siento bien enérgicamente, yo siento que soy funcional, entiendo que en el futuro capaz que no voy a ser así - espero que eso termine este semestre y empezar a recuperar mis horas de sueño. Yo creo que ya tengo así como los últimos 5 años, y mi papá dormía 3 horas diarias también, pero claro ya por viejito, los viejitos como que necesitan menos sueño, y el se murió viejito, entonces yo me quede con eso que bueno, y puedo pasar una noche entera sin dormir, y a veces llego a la cama y no tengo sueño... es complicado.

E: ¿Podemos hablar ahora un poco del tema del equilibrio? Yo quiero que tu me comentes que es para ti balanceo trabajo y vida.

P6: Trabajo y vida... Ok, veo vida como todo lo que no esta en el trabajo, la familia, el estudio, todo lo que esta de aquél lado. Del trabajo, de balanceo, no te puedo decir mucho, porque se supone que cuando tu aceptas estar en un puesto o cumplir con una actividad, y que a ti te dicen cuales van a ser tus horas de trabajo diarias. Este, ya eso por allí te marca mucho, tu necesitas ir al banco, tu puedes ir a visitar a tu mamá, tu puedes salir de un problema de salud en una semana, pero tu siempre vas a tener ese límite que te dice: bueno, yo trabajo aquí y yo tengo un horario que tengo que cumplir, que va de tal hora a tal hora, y ya eso allí te marca... entonces, ese trabajo es horario de oficina igual que todo el mundo, y tal y que se yo... ahora, que haces con el otro tiempo que tienes, como te balanceas? Yo por ejemplo con el otro tiempo, después de que salgo de lo del trabajo, lo que le tengo que cumplir a los demás, yo tengo que con eso dedicarle tiempo a mi familia, dedicarle tiempo a mi casa y dedicarle tiempo a mis estudios. Un balance como tal, yo creo que es que tu puedas cumplir con todas las cosas y sentirte que estas bien con todo. No es verdad que uno hace 500.000 eres la mas productiva, eres la mas funcional, estas bien en todo, no es verdad... siempre vas a tener una fallita por aquí o una fallita por allá, por ejemplo, yo tengo ahorita... este, bueno y también por la situación en que esta el país, yo siempre tenía mis reservas, de leche, de café, de azúcar, de lo que sea, porque si veo bajando de la casa veo una cola, me meto en la cola y me quedo allí hasta que compro, y me lo traigo para acá y en la noche me lo llevo para la casa. Pero llegó un momento en que ya ahora no lo puedes hacer, porque no consigues las cosas, entonces a lo mejor dices que esta medio descuidada la casa por que no tienes tal cosa, pero es que no, no depende de mi, depende de otras

variables en las que yo no participo. Para mí estar balanceada es poder cumplir con las cosas, y que tu te sientas medianamente bien con lo que estas haciendo, no hay que sobrecargarse de nada. Yo por ejemplo yo no tengo amigas, yo no voy a fiestas, yo no voy mucho al cine, trato que los momentos que voy a salir sea con mi esposo y con mi hijo, para dedicarles también esos tiempos a ellos, yo no soy la niñera, no visito a mi mamá, no salgo de compras - que a las mujeres les gusta un zarcillo, o carteristas, camisitas, nada de eso... eso es que ahorita esta mi vida como en off, lo tengo apagado, hasta que después pueda recuperar parte de eso, pero del resto de las cosas es meter en el tiempo que tienes y tratar de ser lo mas productiva posible pues, tanto en la casa como en el trabajo, como en los estudios. Poder balancear eso, es poder cumplir con todo y que estés bien con lo que estas haciendo.

E: De la manera en que estas compatibilizando familia y trabajo y estudios, te gustaría cambiar algo, harías algo diferente?

P6: Mira, yo creo familia, trabajo, estudios, yo creo que a mi me esta faltando algo importante, y a mi me falta la parte del ejercicio físico, y yo pienso que yo podría hacerlo. Por ejemplo, los mediodías, este, yo o como muy poquito, o no como, o como rápido, ese tiempo, yo ese tiempo lo dedico para estar aquí con mis compañeros de trabajo, para hablar, para reírme, para hacer alguna cosa aquí dentro de XXXX. Yo pienso que ese tiempo, puedo ir aquí atrás, XXXX, yo fui, yo fui también deportista cuando estudiaba la primera carrera, y hacer ejercicio. Pero esas son cosas que tu tienes que abandonar. A mi me esta faltando eso, y lo reconozco porque bueno, porque no estas haciendo ejercicio, estoy toda tullida, si hago un movimiento raro me duele, y si acá algún peso, siento que ya este, no puedo, pero si me canso físicamente en los mediodías, sin estar acostumbrada, cuando vaya en la tarde a la clase, voy a estar... y si llego en la casa en la noche, para atender a mi esposo y a mi hijo, y después para ponerme a estudiar, ¿como hago? Entonces hay que tener esa reserva energética y es que yo estoy desaprovechando esas parte que tengo ahí en la casa, y bueno, pronto vamos a ir de vacaciones, o... definitivamente hay cosas a las que uno tiene que renunciar. A mi me gustaría cambiarlo, no lo hago porque yo digo “no me puedo reventar tanto”, no voy a estar bien, lo que me puedo es hacer mas daño, entonces no puedo. Pero de cambiar, me gustaría cambiar eso, me gustaría también tener un tiempito para dedicarle al ejercicio físico sin mas nada, o sea, si yo puedo hacer media hora de yoga o una hora de aerobics, o una hora de spinning, o caminar una hora, sin deberle nada a nadie, seria buenísimo... pero bueno, no se puede... eso, lo único que me gustaría cambiar es eso, del resto, estamos funcionando muy bien ahorita.

E: ¿Tiempo libre?

P6: Los domingos, todo el día, este, los mediodía, una ahorita libre que tengo para mi, los viernes en la noche vemos televisor hasta la hora que nos de la gana, a veces vamos al cine, los sábados en la tarde estamos yendo al parque del este, o si no hacemos actividades, trato de que seamos nosotros tres nada mas. Este, por ejemplo, mañana tenemos una reunioncita familiar, no vamos al parque porque le vamos a hacer una reunión a mi suegra, la familia de mi esposo es muy unida, así que si se van a comer un cambur lo pican en 20 rodajas y están las 20 hermanas ahí comiendo, eso facilita mucho las cosas porque reunirnos en una casa es compartir un día de risas, de alegría y estamos todos juntos. En cambio con mi familia no, porque mi mama vive por una casa, mi hermana vive por otra, y verlas implicaría ir a

buscar ir al restaurante, venir, es gasto de tiempo, gasto de dinero, mas planificación, en cambio no, ellos se reúnen en una casa y vamos a tomarnos esta sopa, y ahí la pasamos buenísimo. Vamos a reunirnos en esta casa y vamos a hacer unos tequeños, o vamos a hacer unas hamburguesas, y ahí la pasamos chévere, todo el mundo pone, y entonces se hace mas fácil que XXXX también compartir con su primito, con todos, y tal y que se yo. Ese es el tiempo libre.- Cuando no estoy con la familia, no estoy con nadie porque es lo único que tengo que hacer en el tiempo libre, no de resto...

E: ¿Y para ti?

P6: No, no tengo. Esas noches, en las noches que me pongo a estudiar, siempre voy ahí coleada, me gusta escuchar poesía, me pongo a escribir poesía...

E: ¿Escribir poesía?

P6: ¡Sii! (risas) ¡Ay no!, no, a veces no, a veces no es bueno porque, porque yo soy muy sentimental entonces claro, entonces me quedo pegada con la poesía, entonces me pongo a leerla otra vez, la releo por aquí, la releo por allá, o me pongo “¡Ay! yo creo que fulano de tal hizo tal cosa, vamos a escucharlo, entonces te metes en YouTube y pones a XXXX, pones cualquier otro y ahí te quedas, te quedas, entonces ya cuando ves coo! las dos de la mañana, no estudiaste, entonces no, hay que cortarlo de una vez. Entonces ahorita dedico... escribo una o dos a la semana, y veo XXXX, una o dos veces a la semana... Porque si no se te va la vida viendo las fotos de todo el mundo... no, entonces uno no puede caer en eso. Antes yo me metía en internet a estudiar, y entonces “¡Ay, fulano de tal tal cosa, y este le respon... ¡Ay mira este lo que le respondió! y ahí te quedas, y cuando te pones a dar cuenta perdiste quince minutos en una línea de conversación que ni siquiera es una cosa que sea problema tuyo “¡¿Y esta niña donde esta?! ¡¿Está en Paris!! ¿De donde saca plata?” (risas) y ahí te quedas pegada viendo lo que están haciendo los demás, como que eso fuera problema de uno (risas) ¡que risa! O si no te acuerdas de un amigo de cinco años atrás “¿Y que será de la vida de fulano? ay, mira se caso, ay tiene una hija”. No, eso de verdad que si no tienes el tiempo... si tienes el tiempo limitado como lo tengo yo tu no te puedes dar esos lujos, eso es un lujo. A menos que tengas uno de estos teléfonos inteligentes que ahora la gente anda para acá y para allá, pero yo no tengo tiempo para esas cosas, ¡y me encanta! pero no tengo tiempo, de verdad no tengo tiempo. Entonces cuando dices tiempo para mi, bueno me dedico a escribir la poesía o para leer un librito por ahí, o pa` escuchar fulano de tal, del resto, no.

E: Entonces escribes poesía dos veces a la semana, generalmente en la noche.

P6: En las noches, y cuando estoy muy sensible, sentimentalmente, porque a uno no le sale todos los días, o sea, tienes que estar así bien emotiva con algo que viste, o con algo que leíste, o con algo que escuchaste, y entonces ahí ... te sale esos días, y es bonito pues, porque a veces me pongo a leer lo que he escrito en el pasado, porque yo no dejo que nadie me lea las mías, yo dogo que son bonitas, pero nadie me las lee. Entonces si también, si revives aquel momento te quedas enganchada, entonces lo hago dos veces a la semana, y es bonito, porque a uno le sirve bastante, verdad que escribir es bien bonito. Del resto (pausa), bueno eso, tengo muchos libros de poesía que me han prestado y a veces agarro uno y la leo, pero lo guardo rapidito. Yo misma me corto, porque de verdad si me doy rienda

suelta... los viernes me pasa mucho eso, los viernes como yo digo "Bueno, hoy es viernes", me pasó el viernes pasado, y el sábado tenía clases con examen, entonces digo ¡Ay, hoy es viernes, hoy es día de tele... Yo le digo a XXXX que los días de ver televisión es los viernes, ver los viernes televisión hasta la hora que él quiera... entonces me quede primero, vi una película, después nos pusimos a ver XXXX, después me fui para el estudio, después me puse en XXXX, después tal... terminé acostándome a las tres para pararme como a las 8 porque la clase era a las 9. Llegue tarde al examen, llegue así sudada, corriéndome el sudor y yo ahí respondiendo rapidito... ¡fue horrible!" Entonces ya no. Creo que es el último sábado que tengo de clases y lo puedo hacer, pero, a veces los viernes me doy ese lujo, y ese es el tiempo que me dedico para mí. Yo no voy a la peluquería, yo no me arreglo, ¡mira como me pinté! porque me pinté ayer y me dijeron "¡Ay, te ves diferente, ay, que te hiciste en el pelo!" Entonces dije "Bueno, vamos a arreglarnos un poquito mas pa` mi esposo mas que todo porque bueno... uno tampoco se puede tirar al abandono. Pero bueno, ahí vamos, yo no compro si no salgo a comprar ropa, mi hermana ve una obligación el salir una vez al mes a comprar ropa, a comprar y yo "No, yo no, estoy pendiente de un jabón, de un detergente, de una cosa..." (risas) Pero no ando pendiente de la peluquería ni de nada de eso. Bueno, hace como dos semanas me corté el pelo que lo tenía feísimo, larguísimo y me eche una cosa que me lo puso así liso, ya no me lo tengo ni que secar... vamos a ver cuanto me dura y esta mañana me eche una pinturita de ojos, llevo como dos días pintándome, bueno, vamos a ver cuanto tiempo me dura la motivación (risas).

E: Okey, chévere... Mira, si tu tuvieras que hacer un balance de entre todas las actividades que haces, ¿Como dirías que te sientes el fin de semana? ¿Como te sientes de energía el fin de semana?

P6: Lo que pasa es que yo nunca paro, nunca paro de hacer cosas. Fíjate que los fines de semana yo tengo... termino cansada, claro, de la semana, pero tengo mas motivación porque digo "bueno, es mi día", entonces ahí cometes el exceso de "Como es mi día, entonces me voy a poner a limpiar el closet", o "como es mi día, me voy a poner al limpiar el horno", o "como es mi día me voy a poner a lavar la ropa", o "como es mi día voy a lavar el baño" y terminas cansándote mas. Entonces es mejor ir poquito a poco, pero distribuyendo que a que te revientes como lo hacía antes. Yo puedo decir ahorita, mira, los sábados como estoy teniendo clase, sigo de largo, me siento como un día mas de la semana... estee, el domingo me paro en la mañana y digo ¡Guao, mañana es lunes otra vez! No descansé nada. Entonces estee, yo "bueno, me voy a quedar hasta el mediodía en la cama", o voy a hacer esto, o vamos a salir, vamos al centro comercial, cualquier cosa. Pero los días que yo creo que me siento mas cansada son los viernes, los viernes sobretodo en la mañana, porque ya como en la tarde se van acercando los dos días, entonces uno como que le entran energías pa` disfruta`... y después el sábado vienes a clase, tienes la tarde libre, el domingo es de resignación... bueno, no descansé mucho, no hice todo lo que quería, pero yo te voy a decir así, de reservas energéticas, yo creo que estoy bien distribuida en el sentido que siempre guardo un poquito para mas tarde... porque cuando yo era chama, cuando yo tenía 19 años, eso era increíble, yo no soy ni la sombra de lo que era cuando tenía 19 años, que te digo que yo llegaba, trabajaba, traía la maleta, me iba de aquí pa`l aeropuerto, me iba a ver a mi novio el fin de semana, cuando estábamos en Trinidad, vámonos pa` Tobago, veníamos pa` Tobago, entonces llegaba a Margarita, y de Margarita agarraba un avión y venia para acá... una cosa increíble (Pausa para atender a un

compañero de trabajo)

P6: ¡Dile que estoy ocupada, porfa..! (pausa) el lunes llegaba casi que a mediodía al trabajo, entonces agarraba las cosas y después me iba pal postgrado, o sea, una cosa impresionante, que yo ahora veo para atrás y digo “guao, de donde yo sacaba tanta fuerza” (pausa) es impresionante, ahora cualquier cosa me canso, pero eso lo distribuyo.

E: Mira, ¿Tu sientes que por tu condición de mujer se te hace diferente balancear el trabajo, la familia y los estudios?

P6: ¡No vale! mas bien es mejor. Porque nosotras las mujeres, o sea, si te refieres al género, ¿no? lo que me diferencia de un hombre. Los hombres son muy fuertes y todo lo demás, pero los hombres les gusta estar echados, los hombres no resuelven... mira, tu te pones un hombre a hacer una cuestión... a menos que sea un gestor o un abogado o una persona que este en la calle que se dedique a eso, pero tu le dices a un hombre “tienes que ir a sacar la cédula catastral” que sabes que vas a ir tres veces antes de poder hacer el trámite porque te van a rebotar tres veces porque... ya la primera vez te dice “No, yo no voy mas pa`lla”. En cambio las mujeres somos mas fastidiosas, como que ¡Ajá, dime todo lo que te falta, y es como que si tu tienes eso que hacer ahí. El mismo hecho de que tu eres la que administra la casa en el sentido que tienes que pagar los servicios, el mercado y tal y que se yo, uno sabe mas o menos. Yo le doy... mi esposo no cobra, yo administro el dinero de los dos, entonces yo mas bien le doy a el en la semana pa` que (risas) para que pague los pasajes, porque si yo se lo doy a el se vuelve un ocho, es que no va a saber hacer nada... entonces yo pienso que mas bien esa, esa.. bueno, también que tengo una historia de que en la casa las mujeres somos las que siempre se resuelve el problema, uno es el que resuelve. Aparte de todo, de eso, de todo lo que te he contado, el trabajo... yo soy la resolvedora de XXXX de mi familia soy yo... o sea, si mi mama se enferma, XXXX, si mi hermana va a comprar un carro, XXXX, si mi mama tiene que tomar una decisión de que va a hacer tal cosa, XXXX, entonces es... bueno y mis amigos, mis amigos, tengo dos, que no son amigos, son mis hijos prácticamente... ¡Que tengo un amigo que me llama a las 2 de la mañana y cuando yo estoy así súper cansada y reventada queriendo terminar “¿adivina que? el inodoro del baño se me tapó ahorita”... entonces es ahí cuando tu cierras los ojos, tomas aire “Dime gordo, ¿como es eso que se te tapó el inodoro?” ¡Y te pones a resolver el XXXX por teléfono!... y que tampoco te corresponde porque además bueno, son tus amigos pues, ese es mi compadre, cumplimos veinte años de amistad este año, y es así, es como un niño pequeño, ellos no resuelven nada. Entonces yo ando tomando XXXX que no son míos y resolviéndolos, pero yo pienso que el hecho de ser, mujer, porque la mujer es muy multitarea, nosotras podemos pensar en tres cosas al mismo tiempo, en cambio el hombre no, eso lo he comprobado. Tu estas hablando ahorita de ropa conmigo y yo te digo cualquier cosa y después saltamos a otro tema y dentro de ese tema tu me dices “No, pero el gris te quedaba mas bonito”, y yo voy a entender lo que tu estas hablando, pero yo le hago eso a mi esposo y viene y va a decir “pero ¿estas loca? ¡de que gris me estas hablando si estamos hablando es de esto!” No pero te acuerdas que estábamos hablan.. ¡no, pero eso fue hace media hora! Eso era otra conversación que ya termino. Es como que si son así como fragmentados. Tu no puedes... yo hablo con mi hermana y el dice “Yo no entiendo como ustedes se puede entender, hablan de seis cosas al mismo tiempo, y llevan la misma línea las seis conversaciones” y yo “bueno, porque somos mujeres”. Yo creo que el hecho

de ser mujer mas bien te da herramientas, sobretodo discursivas, porque también he notado, bueno, con los hombres que yo tengo relación, mis amigos, mis compañeros de trabajo, mi esposo, este, o es blanco o es negro, pero gris, si es gris es gris, no pueden haber matices de ningún tipo, en cambio las mujeres resolvemos mas con ese tipo de cosas. Tu vas a hacer una diligencia, tu hablas con el gerente del banco, “Oye, si me puedes ayudar...” ¿Sabes? ellos van y te dicen “No, no tenemos efectivo”, ¡da media vuelta y se va! “Pero como te vas a ir, si ese es tu dinero y ese es tu banco “No, mira, yo necesito resolver mi problema, tu eres del banco, yo tengo mi dinero aquí, si tu no tienes el efectivo yo me quedo aquí hasta que tu me des la plata” o “Ayúdame con esto”, lo que sea, uno siempre trata de ser asertivo en la comunicación, pero si tienes que poner duro, te pones duro y resuelves el problema. Los hombres no hacen eso, se voltean y se van. Dígame si es mujer, o si le da pena lo que le están diciendo, pero ¡no vuelven! no yo creo que el hecho... el genero, yo pienso que las mujeres somos mas bien demasiado resueltas en ese sentido. Cuando tu eres nada mas ama de casa, que ni trabajas ni estudias, que nada mas estas... si yo me dedicara nada mas a la casa, yo te estuviera diciendo ahorita que estoy igualmente cansada, porque estoy resolviendo que el baño está sucio, estoy resolviendo que quiero pintar el cuarto de tal pared, porque estoy resolviendo que el piso le voy a hacer un emplomado, que quiero poner una ventana allá, o sea, tu misma te buscas cosas que hacer en la casa, y el trabajo en la casa nunca se termina. Mira, tu terminas de limpiar el baño cuando ya tienes la sala sucia, tu terminaste de lavar pero ya la ropa que tenias ayer y que la que tienes puesta hoy está sucia, o sea, el trabajo de la casa nunca se termina. Tu compras un kilo de queso ahorita, y ya mañana te queda nada mas que este poquito, pero la leche está, pero los huevos no, o sea.. entonces ese tener que estar pendiente de todo, ir saltando de un lado a otro, entrena a las mujeres para que puedan hacer ese tipo de cosas, los hombres no, los hombres no pueden. Tienen que hacer tareas específicas “terminas a tal hora, lleva al niño” traerlo para acá para la casa, ir a trabajar toda la tarde y resolver, pero es que incluso hasta en cosas de trabajo ellos se quedan, porque resuelven así, nosotras no.

E: Interesante. Ahora, ¿tu te sientes diferente aquí en el trabajo por ser madre y estudiante?

P6: No vale, para nada.

E: Okey, y tu sientes que ser mujer te genera dificultades o facilidades en tu vida laboral, universitaria y familiar?

P6: Si

E: ¿Se te hace diferente?

P6: Diferente no, se me hace mas fácil, Yo no he sido hombre nunca, ¿no? pero por lo que he visto (risas) por lo que he visto de como resuelven los hombres pienso que no podrían hacer tantas cosas al mismo tiempo, como lo resolvemos las mujeres, por lo que te estaba diciendo de lo multitarea, nosotras podemos resolver cinco cosas el mismo día. Por ejemplo, hace tiempo también, yo me di cuenta de que yo tenia una lista de las cosas que tenía pendiente por hacer, y la lista crecía, y crecía, y crecía. Entonces yo un día dije: “Bueno, para que yo voy a llevar esta lista si lo que estoy haciendo es martirizarme, las cosas no se resuelven y la lista sigue creciendo”. Entonces dije: “Bueno, de ahora en adelante, todos los días yo voy a hacer de la lista por lo menos una sola cosa, no tiene que

ser ni dos, ni tres ni cinco, ni... si son cinco o diez buenísimo, pero con una cosa... porque si haces una lista de 30 cosas, entonces bueno, en un mes la termino, porque si haces una diaria. Entonces, empecé a aplicar esa, que era que si llevar la ropa a la tintorería, o hacer una llamada telefónica, o mandarle un mensaje a una hermana con la información de que me había pedido tal cosa, o sea, empecé a hacer una cosa diaria y rápidamente bajó la lista. Ahora ¿que yo hago? anoto en la lista solo las cosas que no están cerca de mi, por ejemplo, yo ahorita tengo pendiente ir a XXXX, al XXXX, a buscar un borrador de XXXX que, porque tenemos XXXX, y lo tengo anotado en la lista, porque, un día que yo esté por el centro, o un día que tenga tiempo es el día que yo voy a ir, pero ya yo por ejemplo no me anoto en la lista, estee “Ir donde XXXX a sacar unas copias”, no, tu vas y las sacas, después también me empecé a dar cuenta de que agarraba listas viejas: “esto ya lo hice, esto ya lo hice, esto ya lo hice...” entonces dije “Nada, esto es mejor tenerlo aquí, tenerlo presente, e irlo resolviendo en la medida de que van sucediendo las cosas, porque la lista te martiriza, es como tener un pendiente ahí que nunca vas a terminar, entonces es mejor que tu estés pendiente “Ay, tengo que hacer tal cosa” o mira, que tienes que ir al centro a buscar... por ejemplo, yo tengo que ir a tramitar XXXX a XXXX, en XXXX; cuando yo tengo que ir a tramitar eso yo aprovecho de hacer cualquier cosa que tenga en el centro, porque le digo a mi jefe: “Voy a tramitar XXXX, voy a XXXX, voy al XXXX, y aprovecho de hacer cualquier cosa que tengo en el centro. Y así voy resolviendo... para mi es mas efectivo tenerlas presentes y saber que son importantes que estar anotando listas. (pausa) Anoto en la lista nada mas las cosas que son importantes y que no están cerca de mi, las que no voy a resolver en el momento, sino que tengo que esperar el momento justo.

E: ¿Tu aquí en la universidad te sientes diferente de las otras estudiantes por ser madre y trabajadora?

P6: Si, ¿de las que estudian conmigo? oye, por todo, es otra vida, es otra cosa, no tiene absolutamente nada que ver con uno. Para empezar, estee a lo mejor puede ser que haya una madre trabajadora que tenga la misma edad que ellas, pero para empezar yo tengo mas edad que ellas, yo a veces veo comportamientos de ellas que a mi me molestan, pero bueno, cuando yo tenía 18 años, capaz que era peor. Entonces ahí uno mas o menos se va comparando, porque ya yo también viví esas experiencias, pero yo ahorita entro al salón, veo mi clase salgo, compro y me voy, a mi no me vas a ver jamás sentada en un pasillo a menos que esté esperando al profesor que no ha llegado a la clase, o en una biblioteca leyendo un libro, o paseando, no, no, no, no hay tiempo para eso, como llego, digo lo que voy a decir, me voy. Estee, soy mas responsable en el sentido de que si tenemos que hacer un trabajo en grupo, dime que yo hago, dime que tu haces vamos a organizarnos porque mi tiempo no se compara con el tiempo de ellas... estee, yo tengo por ejemplo las responsabilidades de la casa, ellos no tienen; yo tengo la responsabilidad del esposo, ellos no tienen esposo, yo tengo que ir a las reuniones del colegio del niño, ellas no tienen chamos, entonces son las reuniones del colegio del niño, es el pago de la mensualidad, es el uniforme, que si le queda pequeño, que hay que comprar otra cosa, es la comida que va a llevar para el colegio, es revisar los cuadernos, es que a veces son las siete, ocho de la noche y la clase que terminaba a las siete y media todavía está, y yo tengo que ir a ver el cuaderno del chamo a ver si hizo o no hizo la tarea. No se compara pero para nada. Eso si que estamos súper distanciadas, son realidades totalmente distintas. De hecho, yo podría decir que hasta mujeres que nada mas trabajan y estudian tienen otra visión de la vida de las

que solamente estudian, sin tener esposo, sin tener hijos, porque tienes una responsabilidad, porque tienes una institución de afiliación a la que tienes que cumplir, que tienes que estar allá, y porque esto es algo que es tuyo que es personal que no tiene nada que ver con aquello pero tienes que mantener las dos cosas. Ya eso para mí marca una distancia. A mí me pasa, y me pasa no solamente porque yo creo que si yo tuviera que establecer las prioridades obviamente que mi familia está primero, de segundo mi trabajo, porque como me mantengo, y yo pondría la carrera de tercer lugar, y estando de tercer lugar yo le doy una importancia enorme, yo digo “Bueno, mis prioridades son todas aquellas otras cosas pero a lo mejor yo le estoy dedicando más tiempo a esta que es la tercera porque esta me interesa salir de esto ya, rápido, ya yo quiero irme con mi familia, ya yo quiero estar en mi casa, ya yo quiero hacer otras cosas, y por eso es que ahora me voy de abusadora y puedo meter siete materias en un semestre, pero no es la idea. No eso, son distintas las mamás que estudian, las que trabajan que estudian y si trabajas, eres mamá y estudias bueno, totalmente diferente. Yo si en eso te digo de una vez que no se comparan las realidades, nada que ver una cosa con la otra.

E: Te iba a preguntar, el rol de esposa...

P6: ¿En que sentido?

E: ¿Que es para ti el rol de esposa?

P6: bueno, imagínate. Eres la compañera del hombre con el que decidiste compartir tu vida. Este, es uno de los más bonitos, eso ahí no hay nada que hacer, eso sale automático, porque si tu estas con el hombre que amas, si estas con la persona que te sientes bien, ya eso sale solo. O sea, estar pendiente de esa persona, sale solo, “¿almorzaste?, ¿tienes el dinero completo para el pasaje? ¿Cómo te fue hoy? ¿Cómo te sientes?” eso sale solo, ahí no hay nada que planificar, porque es como , porque es como si decir, por ejemplo, que tu tienes que bañar, que te echas champú, que tienes que estar pendiente que tengas tus cosas: desodorante, pasta dental, eso sale solo, porque hay cosas que tu necesitas y que no vas a dejar para después, o se las vas a encomendar a alguien, son cosas que tu atiendes porque si. Bueno, el esposo es algo más o menos como eso “¿cómo estás?, ¿cómo te fue? ¿Por que no me has llamado en todo el día? ¿cómo te fue?” el chisme del trabajo, fulana dijo tal cosa, esas cosas se hablan, y eso va saliendo solo, o sea, eso si de que “hay que planificar el tiempo”, noo, porque uno vive con esa persona. Yo pienso que es como, oye como las retribuciones que te da la vida.

E: ¿Separan tiempo para ustedes?

P6: Si, ahorita lo estamos haciendo. Antes no, pero ahorita sí estamos saliendo, vamos al cine, vamos al restaurante, ahorita le estamos dedicando al chamo los fines de semana para que vaya al parque, y en las noches muchas veces nos quedamos hablando. Por ejemplo ayer, cuando yo llegue a mi casa, ayer salí de clase a las 8, llegue a las ocho y cuarenta... la calle donde yo vivo estaba solísima. Cuando abrí la puerta del apartamento todas las luces apagadas, un silencio. Yo decía “Pero bueno, que...” a veces son las nueve y es mediodía: televisores prendidos, luces prendidas aquella cocinando, aquel lavando, ¡eran las ocho y cuarenta! Entonces yo llegue y claro, me dejaron la comida tapadita y tal, y le digo “¡papi, que pasó, son las ocho, ¿que pasó aquí?! Bueno, que todo el mundo se acostó temprano y

tal...”. Chévere “ah, bueno, esta bien”. Al ratico me fui, me cambié, me fui para el estudio y dije “no me voy a bañar para no hacer mucha bulla todavía, vamos a esperar a que se duerman mejor”, porque cuando tenemos el calentado, es eléctrico, y suena ¡puok! entonces hace ese sonidito ahí fastidioso un ratico mientras empieza. Pero entonces como a los 10 minutos me cayó allá en el estudio: ¿y que mas? ¿como te fue en la universidad?” y entonces yo le digo “Ay papi, no te hubieses parado”, sentí que tenía como un compromiso, pues, estaba dormido, estaba descansando. Estaba... yo le digo “no te hubieses parado” “no, no, pero pa` saludarte, pa` saber como te fue hoy”, y se sentó conmigo para cumplir, porque yo sabía que el quería quedar durmiendo. Pero yo lo aprecio y le digo “bueno, pero te hubieses quedado acostado. Entonces nos pusimos, estaba en el YouTube, y este me dijo algo de XXXX, no se que fue, entonces pusimos el show de XXXX, y ahí nos quedamos como media hora viendo sketch de XXXX, de “XXXX”, ah, de hecho lo que nos estábamos riendo con el trabajo, y yo le dije... porque yo lo llamé temprano y le habían dicho que tenía que ir pa` una marcha, yo no se que cosa, entonces la jefa le dijo tal cosa, y después yo lo llamé y le dije “mejor no vayas porque esto y esto y esto, porque tu no sabes...” tal y que se yo, y le estaban diciendo en el trabajo que era como XXXX “¡Yo me voy con ustedes ahorita!” y cuando llamo a la esposa dijo “No, no, mejor no voy porque ...” Entonces nos estábamos riendo y el decía “pero ese XXXX no era uno de XXXX, que era un chiquitico así” “No, XXXX de...” Entonces nos pusimos en YouTube y ahí nos quedamos viendo como 10 sketch y ahí se nos fue media hora. Al ratico se paró, me dio una tacita de café y fue y se acostó. Chévere, por lo menos guardamos eso de hablar entre nosotros. A lo mejor que no salimos, que no, pero si estamos pendientes de saber como está el uno del otro pues. A veces cuando yo llego que tengo exámenes por ejemplo, el martes, yo tenía examen de retardo, tenía examen oral de teoría del comportamiento, teníamos entrega de trabajo, y llegué en la noche y no me preguntó absolutamente nada. Entonces yo le digo: “Pero ¿Tu no me vas a preguntar cómo me fue hoy? Si comí, si no comí, si..., no me llamaste” y tal y que se yo, entonces no me pregunta nada.... ¿Y cómo te fue ese día que presentaste y tal? ¡Sabes? Estoy pendiente de que el este pendiente de mi porque si se lo dejo pasar, y se lo dejo pasar y se lo dejo pasar, llega un momento en el que un día que ni ve va a ver, entonces bueno, estoy pendiente de esas cosas y nos ha ido bien. Nosotros hicimos de hecho, hace como un año, hicimos un taller de pareja, que fue, que duro ¿uff! Larguísimo, duro como cuatro meses, y este y teníamos que estar todos los sábados... yo creo que nos íbamos en la mañana... bueno, teníamos que estar estee, y lo hicimos en El Olivar, estee, que es de una iglesia evangélica, no tenía nada que ver con la iglesia pero , pero daban ellos el taller de matrimonio, y estábamos los sábados desde el mediodía hasta la noche, estee, haciendo cosas de pareja, y tal, porque bueno, porque , estaban pasando cosas y yo le decía : Bueno, pero tú me... tu no me estas prestando la atención que me debes prestar, tu no me estas entendiendo”, y entonces él me decía: “Tu estas estudiando mucho, tu no nos estas dedicando tiempo”, entonces claro, como se estaba presentando ese problema, antes de que avanzara más, yo le dije “bueno, vamos a buscar ayuda” y le dije “Bueno, no vamos a buscar un terapeuta de pareja porque yo te quiero mucho, tu me quieres mucho, estamos bien, aquí no hay un tercero que se esté metiendo, aquí no hay problema de chisme, aquí lo que hay mas o menos es un tema de comunicación y vamos a ver como vamos a hacer”... y fue buenísimo, fue buenísimo el taller, duró esos cuatro meses, después hicimos un encuentro por allá que nos dejan en una montaña solos, bien bonito. Y entonces el, claro aprendió cosas, por ejemplo el fue donde la gente le explico , estee, que su familia , que su prioridad era su esposo, no su hijo, y eso es duro de

escucharlo de un papa para una mama, que te digan: “Tu prioridad es tu esposo, no es tu hijo”. Es difícil para uno entenderlo. Ahora le dices “¿cómo que mi prioridad va a ser mi esposo? Si ese es mi hijo que nació de mí”, y no es verdad, te enseñan a verlo desde otro punto de vista... o sea, tu prioridad es tu esposo porque fue la persona con quien tu decidiste compartir tu vida, ustedes dos están trabajando para llevar a esa personita adelante, pero tu no tienes que dejar de vivir tu vida para dedicárselo a él. Entonces la mama que mete el niño a la cama, la mama que no le para al esposo porque tiene que estar pendiente del hijo, es la mama que todo se lo da al hijo... no, ustedes dos tienen que llevarlo a el adelante, el no te puede robar tu vida, porque él va a hacer su propia vida, el va a cumplir 18 años, se va a buscar una novia, va a estudiar en la universidad, se va a casar y se va a ir, y se van a quedar ustedes dos, ¿y entonces que pasa? Yo le decía siempre, yo le decía “tu no puedes estar con esa mentalidad que te enseñó tu mamá, porque por eso es que ella ahora te exige a ti, que tu la atiendas, porque ella dice... ella no lo sabe, puede ser que sea hasta inconscientemente “yo te dedique mi vida, yo te hice el desayuno, yo te lleve, tatatatata, y ahora que estoy vieja ¿tu no me vas a ver? ¿Tu no me vas a prestar atención?” es como si ella se estaba dando a si misma, ella se paga y se da el vuelto: “Yo te dedique mi vida, ahora dedícamela tu a mí, porque esta es una diada y somos tu y yo”, noo, yo le digo a XXXX, entonces yo le digo “mi mamá fue una mamá que trabajaba, mi mama llegaba en la noche cansada, a hacernos la comida, a bañarnos, a ayudarnos en lo que ella podía, y yo a estas alturas... yo te puedo decir que mi mama era ausente, si yo te digo el tiempo que nos dedicaba tu vas a decir: “Bueno, si era una mama ausente”, pero yo hasta ahora digo “No, mi mama fue una mujer XXXX que nos echo a todas para adelante porque se esforzó, porque trabajó, y por que nosotros teníamos la capacidad, estando muy pequeñas de entender de que ella no podía estar con nosotras en la casa, porque si ella no trabajaba ¿quien nos mantenía? (pausa) o sea, tu puedes dejar a tu hijo todo el día encerrado en la casa y le dices: Mira, yo voy a estar trabajando porque yo necesito darte comida, darte colegio, darte alimento, zapato, ropa”, y ese niño si tu lo creas, si tu le dices esas cosas desde pequeño, el va a valorar “mira, mi mama me dio todo lo que ella pudo. No es la mama que esta ahí todo el... te di, te traje, te dije, te puse, siéntate aquí, te voy a dar comida en la boca...” no, y entonces como yo tengo esa formación yo soy así con XXXX, y a el le costo entenderlo, porque su mama además que absorbe, toda la vida estuvo pendiente “y vamos, y te saco del colegio, te llevo pa’l futbol, te saco del futbol y te llevo pa’l... te saco del beisbol te llevo pa’l ingles ¿Que es eso? El pobre muchachito andaba... mira, por ejemplo hoy el ni hace futbol, ni hace beisbol ni habla ingles (risas) ¡ni nada! Ni nada porque era mas que todo la ansiedad de ella de tener al niño en algo. Ahorita yo tengo a XXXX en XXXX y ella dice: “Pero a el no le gusta el XXXX”, y yo le digo “bueno, pero se va a quedar en XXXX, se va a quedar en el XXXX, porque yo lo estoy haciendo no porque le guste o no le guste, sino porque el cardiólogo dijo que el no estaba entrenado y corre de aquí a allá, y cuando llega allá esta asustado porque le va a dar un infarto, porque el corazón... ¡Es que el nunca en su vida ha hecho ejercicio!” Entonces “bueno, pero otra cosa que le guste!” “es que nada le va a gustar porque el nunca corre, y por lo menos en XXXX esta ahí en un cuadrado chiquitico pegando brincos, dando pataditas que yo lo ponga a correr o que lo ponga a hacer (no se entiende), o que lo ponga a hacer futbol, no... Entonces me he impuesto en ese sentido... yo pienso que nosotros estamos bien, estamos funcionando bien ¡y ahora mas!. Con la ayuda de mis suegros. Yo se que ellos se van a ir pronto y nos va a tocar duro pero espero que cuando se vayan ya yo haya terminado el semestre (risas), y ya voy a estar mas liberada de cualquier cosa pues que es lo que me

queda.

E: Tu que piensas que podría hacer tu familia, adicional para ayudarte a llevar estos roles?

P6: Oye ¡mas? Hacen demasiado por mi, ya no le puedo pedir mas a ninguno, a ninguno. Yo te digo, bueno, mi suegro me va a buscar al niño al colegio y me lo trae, mi suegra se levanta y le hace el desayuno, mi esposo en la mañana lo viste y lo lleva para el colegio, yo o sea, yo de verdad que soy una reina en mi casa. Y aquí en el trabajo, a veces yo estoy estudiando y mis compañeros dicen “no, déjala que esta estudiando”, o mi jefe me dice “No, si tienes examen no importa, me lo das la semana que viene”, ¡a mi todo el mundo me consiente! De verdad, y los profesores en clase dicen “ah, bueno, porque como XXXX trabaja, y los que trabajan vamos a darle prioridad de que sean el cuarto grupo y no el primero, para que preparen con tiempo su cosa” ¿sabes? A mi todo el mundo me considera, de verdad que si. Yo no puedo pedir mas de la gente que me rodea porque (pausa) me dan todo, todo lo que pueden, hasta donde pueden dar, me lo dan.

E:; Aparte de esas consideraciones ¿tu sientes que los profesores te ven diferente por ser madre, trabajadora, y por estudiar?

P6: no, pienso que, este nunca... a ver, los profesores que son varones este “ella es mama” ellos tienen una mama, entonces dicen, “ah bueno, yo puedo traer el niño el sábado a clase?” porque me lo he traído varias veces “¿No hay problema? Tráetelo, con tal y no intervenga, me dan esa concesión de que me traiga al chamo, me lo he traído dos sábados, el está por allá jugando y el profesor no se molesta. Y las profesoras que no tienen hijos, son un poquito mas desconsideradas, no se si porque no han tenido la experiencia de mamá, o lo que sea, pero ¿sabes? He notado que si son un poquito mas fuertes, en el sentido mas estrictas “o sea no, si tienes hijo o no tienes hijo no es mi peo, cumple tu con tu cosa”. Hay otros profesores que si son mas condescendientes con en el sentido de que me hacen esas concesiones “como la mayoría trabaja...” mas que todo porque trabaja, porque ni siquiera era, porque muchos no saben si uno es mama o no, este “vamos a hacer que sea el cuarto grupo ¿sabes? Siempre están pendientes de uno. Pero asi que marque una diferencia significativa a la hora de que te evalúen o la hora que te den las cosas, no puedo decir que las hay. Una que otra consideración por aquí o por allá, y ya, o sea, que tu no llegues un día porque se te presento este problema con el niño... Yo normalmente cuando el niño se me enferma o cualquier cosa nunca digo estee “No vine porque el niño se me enfermó”, no me gusta, nunca me ha gustado. Yo digo: Bueno, eso va a es lo último”... El otro día que te dije que mi mama se enfermó, tuve que faltar una semana completa (Pausa) nadie se dio cuenta. Como mi jefe no me lo pregunto yo tampoco dije nada, pero siempre que falto tienen que ser cosas importantes de salud de alguien de mis familiares, del resto no... igual a veces yo digo “Ay ya, yo no ahora”, entonces digo “¿Que es lo peor que puede pasar? Que te raspen, ¿Y si te raspan que pasa? Recuperas, ¿y si recuperas y no pasas? Reparas, y si raspas vuelves a ver la materia” yaaa. Eso es un cuento, pero detrás de eso uno no se puede dejar de exigir, uno siempre quiere salir bien, saber de lo que te están hablando y quieres salir bien.

E: Okey. ¿Tu crees que la universidad podría hacer alguna otra cosa para ayudarte a llevar estos roles?

P6: A ver ¿que podría hacer la universidad para ayudarme a llevar estos roles? Sería suficiente con que el sistema global funcionara ¿sabes? Pues a lo mejor suponte, si las instituciones XXXX de XXXX no estuvieran cayendo en el estado... yo recuerdo que hace años, oye, un cupo en XXXX era un cupo en uno de los mejores XXXX en que tu decías “bueno...” ¡Quien no se mataba por ese cupo?. Si la institución... lo que pasa es que también el problema es muy grande, porque es que no depende tampoco de XXXX, si no tienes dinero como mantienes XXXX, que la gente, el trabajador no se va a sacar el dinero de su bolsillo para pagar un techo, para pagar una poceta, o un aire acondicionado, un vigilante. Yo creo que si XXXX pudiera hacer algo, sería contribuir a que las cosas funcionen como deben funcionar, que las instituciones educativas funcionen como deben funcionar, entonces la mama XXXX no tendría que ir a buscar un colegio que cuesta seis mil bolos mensuales, aparte de eso el transporte, aparte de eso que está lejos, aparte de eso que... si tú tienes al chamo estudiando en el colegio, en XXXX, cualquier compañero de trabajo te da la cola, o te lo trae, o te lo trae el transporte, o te avisa: “Mira, que fulana no vino, que vayas a buscar al niño” o “Mira, no le compraste tal cosa te lo compro...” o “mandaron esta cosa para mañana”, porque uno tiene relación con las otras mamas que son de la universidad, pero allá... allá esta en el XXXX, y yo trabajo aquí. A mi me dicen ahorita que al niño le dio una alergia... imagínate, ¿no? Me voy en mototaxi. No es lo mismo que estar aquí en XXXX al lado de la universidad, o que un compañero te pueda llevar... no es lo mismo. Entonces eso ya genera, ya genera ahí mas dinero, mas tiempo... yo cuando tengo reunión de padres y representantes, oye, eso son dos ho... a las 10 mínimo llego aquí, porque mientras los papas se saludan, las maestras hablan, que siempre te dicen a primera hora para que se desocupen y se vayan a trabajar, pero es mentira, son las ocho y no ha empezado la reunión, son las ocho y media, apenas es que están empezando, a las nueve ya todo el mundo empieza a ver el reloj y ya te dan un mateo y váyase todo el mundo para su casa, eso pudiera ser... Y del resto, bueno, antes yo me acuerdo que había, por ejemplo, habían muchas cosas para los trabajadores XXXX, uno hacía deportes, en las instalaciones de aquí, ahorita tu vas a hacer deporte y entonces es “bueno, ¿y que vas a hacer? ¿por que? si eres estudiante o no eres estudiante, si trabajas tráeme la constancia, es un fastidio. Aquí antes tu ibas, y llevabas un candadito con una llave, agarrabas un locker de la piscina, dejabas tus cosas, te ibas a hacer ejercicio y venias. Ahora no, ahora nunca hay nadie que atienda, las instalaciones están asquerosas, ¡Nadie se atreve a meterse a una ducha ahorita en la piscina! cuando eso antes era impecable, impecable. Cuando yo estudiaba aquí yo hacia ejercicio y tu ibas a las instalaciones y era increíble. Yo creo que sería suficiente con que la institución funcionara como debe de funcionar, con eso tendríamos todo listo. Del resto que te puedo decir, que mas puede hacer XXXX, me ha dado estudio, me da tiempo, me da consideraciones, ¿Que le puedo pedir? Mas nada.

E: Okey, ¿tienes alguna otra cosa que agregar?

P6: No, de mi vida de trabajadora, yo creo que nada. Pienso que (pausa) vamos a ver como explico esto: Pienso que la gente que trabaja, o que la gente que tiene otra carrera, y esta estudiando carreras como psicología, son mucho mas conscientes y mas productivos que los chamos que están llegando del colegio. Tengo una amiga que su hijo se acaba de graduar de bachiller, tiene 16 años, y le dije “No le hagas eso”, porque la escuela es como muy... y yo le digo “Ellos no le van a parar a que el tenga dieciséis, ni que se este graduando de bachiller, le van a exigir como le exigen a todos los demás, entonces ¿16

años? mejor déjalo un año, que haga un curso, déjalo un año que haga tal cosa, o que piense bien que es lo que quiere hacer. Porque si el tiene una experiencia que para el resulte aversiva, lo puede traumatizar”, entonces va a ser mas complicado para el después recuperarse de eso y volver a empezar otra carrera, después va a querer hacer un técnico, después te va a decir, “no, no quiero ir a trabajar” y no va a querer regresar a la escuela. Porque hay... yo vi mucha gente que se retiró entrando los primeros semestres y oye era triste ver esos chamos llorando, a mi me daba mucho dolor, pues, porque tu pasas toda una noche sin dormir y llegas con un trabajo y te dicen “05 sarapa...” oye, ¡no seas malo pues! “¡pero es que llore toda la noche!” “no, bueno, no, no”. Eso te enseña, a la gente que se queda... porque tu empiezas a quitarle valor a eso, ¿sabes? a saber que tiene que seguir adelante, pero los que no se quedaron, los que no pudieron con eso, se van con esa experiencia fallida que es horrible, y después le cuesta mas empezar, le cuesta mucho empezar. Yo te lo digo porque yo lo he visto y oye... de hecho tengo una amiga ahorita, que se retiro de la carrera el semestre pasado porque me dijo que a ella le daba mucha pena que ¡ella entro conmigo! y me dice “A mi me da mucha pena porque los que entraron conmigo me están dando clase, entonces yo no puedo con eso, a mi me da demasiada vergüenza, ¡yo no puedo! es que me da demasiada pena, yo no le quiero ver la cara”, y yo le decía “Pero ya va, a ti que te importa, pero tu lleva tu fiesta en paz, tu con calma, ¿A ti que te importa?” Total que se le metió eso en la cabeza, inscribió el semestre, no vino la primera semana, retiro las materias, este semestre no lo inscribió. “Yo prefiero hacer... empezar a estudiar psicología por otro lado, hacer otra cosa porque yo no... a mi eso me da pena. Y tu dices “Bueno, pero ¿donde estamos? ya estamos aquí, si te falta poquito para terminar tu básico, y agarrar tu mención ¡quédate quieta!”... no entendió nunca. Entonces yo si pienso que a lo mejor seria bueno tener una preparacioncita, ooo que se yo, ooo una ayuda, o una asesoría para los chamos que vienen entrando que no tienen esa experiencia de trabajo, o de que estén en casa y tengan otras responsabilidades, o de que hayan tenido otra carrera, son muchas cosas que influyen, y que sería importante que bueno, que las tuvieran para que no perdieran tiempo y que no sufrieran.

E: Chévere, bueno XXXX, gracias por todo

P6: ¡No!, de nada.