



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



La Convivencia Escolar como modo de relación y práctica de los valores sociales: una contribución desde el Trabajo Social para su mejoramiento. Estudio realizado con alumnos de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) período 2017.

Tutora: Nayrubi Ramírez

Autores:

García, Ismil: CI: 21.091.236.

Garcia, Stephany: CI: 24.314.869.

Rodríguez, María: CI: 19.733919.

Segovia, Pedro: CI: 19.863.937.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



La Convivencia Escolar como modo de relación y práctica de los valores sociales: una contribución desde el Trabajo Social para su mejoramiento. Estudio realizado con alumnos de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) período 2017.

Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social.

Tutora: Nayrubi Ramírez

Autores:

García, Ismil: CI: 21.091.236.

García, Stephany: CI: 24.314.869.

Rodríguez, María: CI: 19.733919.

Segovia, Pedro: CI: 19.863.937.

Caracas, Septiembre 2017



VEREDICTO

Reunidos en: el consejo de Escuela de la UCV el día 23/10/2017, los Profesores: Alexander Albarán, Brigett Cano y Nayubí Ramírez designados por el Consejo de Escuela en su Sesión de fecha _____, para examinar el Trabajo Especial de Grado, titulado:

La Convivencia Escolar como modelo relación y práctica de los valores sociales = Una contribución desde el Trabajo Social para su mejoramiento. Estudio realizado con alumnos de 5to grado, Sección A de la Esc. Banca Cacique Dinnar 2017-2018.

Presentado por los Bachilleres: García Stephany, García Smil, Rodríguez María, Segovia Pedro titulares de la cédula de identidad números: 21.314.869; 21.091.236; 19733919; 19863937 hemos decidido evaluarlo con la calificación de:

APROBADO Mención Publicación

Jurado Evaluador


 Prof. Nayubí Ramírez P.
 Tutor




 Prof. Alexander Albarán
 Jurado


 Prof. _____
 Jurado

AGRADECIMIENTOS

Ismil García Robles

Desde la iniciación de mi formación académica, siempre existió como meta preponderante alcanzar no solo la realización en el ámbito profesional sino también en el área personal. Ahora bien, aprendiendo desde la variedad y universalidad de pensamientos que ofrece nuestra casa de estudio. Debo recalcar que estudiar en la Universidad Central de Venezuela ha sido por los momentos mi mayor orgullo y en este preciso momento entiendo la importancia de su valor. Ahora bien, llegar hasta aquí fue posible por determinadas personas que han marcado contundentemente mi vida y por lo tanto mis sentimientos. Es por ello que agradezco:

Principalmente, a Dios y a la Virgen María, gracias por escucharme y hacerme entender que cada uno de los procesos vividos tiene un propósito y un significado. A pesar de considerarme una persona crítica y rebelde a los procedimientos religiosos y no estar de acuerdo con la idealización, creo firmemente en Dios como un ser amoroso.

Agradezco a mi madre, por enseñarme desde mi infancia que más importante es analizar y entender que memorizar, también que las apariencias, la cantidad de estudios, el dinero no son determinantes ni condicionantes para ser buena persona. No eres la madre convencional que está plasmada como patrón en la sociedad y eso te hace perfecta. Te amo.

A mi padre, por enseñarme que la rutina, las normas y las costumbres son fundamentales en la formación personal no solo vivir de sueños e ideas. A pesar de ser un hombre con una personalidad bastante impetuosa y algunas veces con una coraza escondes los sentimientos más nobles y puros solamente por tus seres queridos.

A mi hermana Hecmil, gracias por ser una segunda madre, una amiga y enseñarme a ser una mujer más madura, organizada, planificada y a no rendirme ni bloquearme ante las adversidades. Mi vida estaría incompleta sin ti y el mejor regalo del mundo que es mi sobrinito *Gabriel Alejandro* un niño inteligente, cariñoso e inocente. ¡Los amo mucho!

A mi profesora Nayrubi Ramírez, gracias por su orientación y disposición admirable y permanente. Aplica verdaderamente en su personalidad el Trabajo Social como profesión. Más que profesora y tutora es un excelente ser humano digno de admirar.

A mi cuñado Edison, por ser un hermano sin lazos consanguíneos y una excelente persona.

A mis amigas, Wilmary Arcila y Stephany Garcia por enseñarme el valor de la amistad y estar conmigo de forma incondicional.

Agradezco a los procesos vividos y a las en decisiones desacertadas que dejaron grandes experiencias e historias de vínculos afectivos que se mantienen en el tiempo.

Stephany Garcia.

A Dios todopoderoso, porque todo lo puede.

A mi madre, mi abuelita mamá Gregoria, mis hermanas Génesis y Vane por su apoyo incondicional.

A mis angelitos Enyer Peña, Michael Andrade y Mami María que hoy en día no se encuentran a mi lado físicamente.

A la mejor Universidad de Venezuela (UCV), pilar fundamental para sembrar en los estudiantes el espíritu de lucha, constancia, perseverancia y superación.

A los profesores, por impartirme sus conocimientos.

A la licenciada Nayrubi Ramírez, tutora, quien con sus orientaciones y seguridad brindada hizo posible la culminación del Trabajo Especial de Grado.

A mi compañera de tesis Ismil García, por su paciencia y apoyo para el logro de esta meta.

A la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, por otorgarme el permiso solicitado que hizo posible el logro de esta investigación.

A mis compañeros de estudios que me apoyaron y fueron partícipes de mis risas, alegrías, tristezas, y derrotas durante estos 5 años de carrera: Valentina Monserat, Gabriela Hernández, Daniela Hernández y José Ortega.

A las personas que no creyeron que esto fuera posible y aun así, lo demostré y sigo adelante.

ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos	III
Índice General	VI
Índice de Cuadros	VIII
RESUMEN	IV
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
1.1 Planteamiento del Problema.....	12
1.2 Interrogantes.....	17
1.3 Objetivos de la investigación.....	19
1.4 Antecedentes.....	20
1.4.1 Internacionales.....	21
1.4.2 Nacionales.....	22
1.4.3 Locales.....	25
1.5 Justificación de la investigación.....	28
CAPÍTULO II	37
2.1 Marco Teórico Referencial.....	37
2.2 Bases Teóricas.....	38
2.2.1 La Educación en Venezuela.....	38
2.2.2 Dificultades que presentan los estudiantes de Venezuela.....	43
2.2.3 Comportamiento dentro de las aulas Venezolanas.....	46
2.2.4 Conceptualizando la Convivencia Escolar.....	48
2.2.5 Factores familiares, comunitarios y educativos desde la óptica de la convivencia escolar (caso de Venezuela).....	59
2.2.6 Intervención profesional del Trabajador Social en los espacios en los espacios educativos desde la perspectiva del modelo ecológico sistémico.....	64

2.2.7 Factores que Inciden en la Convivencia desde una Perspectiva Ecológica.	66
2.2.8 Propuestas y experiencias positivas desde el modelo ecológico para favorecer la Convivencia Escolar, considerando el sistema familiar y educativo del estudiante de educación básica.....	67
2.3 Marco legal.....	72
CAPÍTULO III.....	80
3.1 Marco Metodológico.....	80
3.2 Paradigma de Investigación.....	82
3.3 Enfoque de la Investigación.....	82
3.4 Método de la Investigación.....	84
3.5 Tipo de Investigación.....	86
3.6 Diseño de Investigación.....	87
3.7 Técnicas de recolección de datos.....	88
3.8 Población participante.....	91
3.9 Técnica para el Análisis de los Datos	94
3.10 Procedimiento de la Investigación.....	93
CAPÍTULO IV.....	96
4.1 Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados.....	96
4.2 Recolección de la información en las entrevistas semiestructuradas.....	97
4.3 Análisis e interpretación de los resultados en las entrevistas semi-estructuradas....	134
4.4 Evaluación colectiva de las actividades realizadas en la EBBCT año 2017.....	
4.5 Registro de las actividades realizadas en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna Parroquia Coche.....	154
4.5.1 Procedimiento del Registro de Experiencias de las actividades.....	155
CONCLUSIONES.....	174
RECOMENDACIONES.....	178
FUENTES CONSULTADAS.....	181

ANEXOS:.....	194
Anexo A: Solicitud de permiso a la Directiva de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.....	195
Anexo B: Instrumento de recolección de información.....	196
Anexo C: Transcripción de Entrevistas.....	200
Anexo D: Diarios de Campo.....	219
Anexo E: Esquema de las actividades ejecutadas con los estudiantes de 5to grado sección “A”, EBBCT.....	231
Anexo F: Diseño e Implementación de Plan de Acción.....	232
Anexo G: Diseño Operativos.....	241
Anexo H: Imagen Satelital dela Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.....	249
Anexo I: Ruta de atención.....	250
Anexo J: Actividad de Matriz Foda en el taller de Docentes de la EBBCT.....	251
Anexo K: Registro Fotográfico.....	254

ÍNDICE DE CUADROS

Tabla n°1: Sanciones y Faltas Graves en los Niños y Niñas en la Escuela.....	41
Tabla n°2: Características para la Convivencia escolar Efectiva.....	54
Tabla n°3: Tipos y Formas de Conducta Agresiva en la Educación.....	57
Tabla n°4: Definición de los niveles de incidencia que se produce en el sujeto.....	68
Tabla n°5: Factores de Riesgo y de Protección que incide en lo Personal, Familiar, Escolar y Social.....	69
Tabla n°6: Población de los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT.....	91
Tabla n°7: Población del personal de la institución educativa EBBCT.....	92
Tabla n°8: Proceso de recolección de información en la entrevista.....	92
Tabla n°9: Categorización de las entrevistas en el aula de clases.....	96
Tabla n°10: Categorización de las entrevistas en el factor educativo.....	103
Tabla n°11: Categorización de las entrevistas en el factor familiar.....	117
Tabla n°12: Categorización de las entrevistas en el factor socio educativo.....	128
Tabla n°13: Agenda de la estructura del taller para padres y representantes.....	169

RESUMEN

La presente investigación está centrada en el ámbito de la convivencia escolar, buscando en principio realizar una disertación teórica de las bases que sustentan esta temática para posteriormente, puntualizar las manifestaciones comunes que caracterizan dicha convivencia a través de distintas técnicas e instrumentos de recolección de información. Por lo que es pertinente desarrollar, elementos vinculantes definidos en el objetivo general el cual se manifiesta de la siguiente manera: Desarrollar una propuesta que contemple la ejecución de distintas acciones desde la Investigación Acción Participativa que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to Grado Sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) año 2017. Dichas estrategias buscan transformar la realidad, es decir, afianzar las características del “Deber ser” en el aula de clases. Las circunstancias presentes en el aula de clases permiten fundamentar la investigación en el paradigma cualitativo determinando mediante entrevistas dirigidas a los estudiantes, a los docentes y a la trabajadora social de la institución antes mencionada, vinculando además el proceso de comportamiento de los estudiantes y la relación existente de dicho proceso con el ámbito familiar. Se empleó el método de la Investigación Acción Participativa ya que, de este modo, fue posible tener un vínculo inicial más cercano con los participantes en la investigación, además de aplicar actividades planificadas.

En tal sentido es importante desarrollar los valores, el diálogo así como la inclusión de los padres y representantes en las actividades escolares de los estudiantes. y en términos generales, la escuela como subsistema abierto cumple una función social en la cual participan múltiples actores en continua interacción, que generan reclamos y expectativas en relación con el acontecer educativo, que propicie la participación y el diálogo para legitimar normas sustentadas en valores que conduzcan a una convivencia escolar agradable. Para lo cual, recomienda aplicar de manera permanente programas que promuevan en los estudiantes y docentes aptitudes favorables al proceso de convivencia en el aula de clases y demás ambientes en la sociedad.

Palabras claves: Convivencia escolar, estrategias, aula de clase, valores, estudiantes, programas.

INTRODUCCIÓN

Actualmente es importante señalar que existen diversas problemáticas vinculadas a los procesos de convivencia escolar. En las escuelas se desarrollan acontecimientos preocupantes de manifestaciones violentas que afectan las relaciones entre los alumnos de las instituciones educativas, lo que repercute en los procesos de enseñanza–aprendizaje. Esta situación demanda respuestas educativas sin importar clase o condición social.

Siguiendo con la idea anterior, y en el marco de lo que significa la convivencia escolar y su importancia en el ámbito comunitario, se pretende definir ampliamente dos variables significativas: desde el Trabajo Social para el mejoramiento de la convivencia escolar. La convivencia escolar es la capacidad que tienen los alumnos de vivir y convivir con otros en un marco de respeto, comunicación, igualdad y solidaridad. Una buena convivencia escolar promueve los valores, las normas y las actitudes de las personas. Sin embargo, la convivencia se ha visto afectada en los últimos años, ya que se han perdido los valores y el respeto al prójimo.

Resulta imprescindible determinar y conceptualizar las estrategias educativas que utilizan los docentes para facilitar el proceso de adaptación social en los estudiantes, precisar con claridad cuáles son los objetivos y su vinculación a los niveles de abstracción e interpretación del contexto académico y familiar y su impacto en la sociedad.

En este trabajo especial de grado se centra en el apoyo del trabajador social desde el ámbito educativo, entendiéndose según el pensum de la carrera de la escuela de Trabajo social de la Universidad Central de Venezuela (1994) como el elemento que: “Supone el dominio teórico, metodológico y técnico-operativo que le permita comprender, explicar y abordar la realidad social” (Moya, A y Ramírez, A. 1994. p.03). Acciones que están dirigidas a capacitar, informar, promover y mejorar la conducta escolar de niños, padres representantes, docentes y personal administrativo de las instituciones educativas.

El propósito de esta investigación es desarrollar una propuesta que contemple la ejecución de distintas acciones desde el apoyo de Trabajo Social en el ámbito educativo que contribuya a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) de la Rinconada, Municipio Libertador, período 2017.

Este trabajo se realiza bajo una metodología cualitativa, apoyada en una investigación de campo, donde se sustenta las técnicas e instrumentos permanentes para el aporte de la recolección de información.

La presente tesis está dividida a partir de cuatro (04) capítulos:

- **Capítulo I:** Referente al problema de investigación, las interrogantes, objetivo general, objetivo específico, los antecedentes y la justificación e importancia de la investigación.
- **Capítulo II:** Está conformado por el marco teórico y el análisis del marco legal.
- **Capítulo III:** Corresponde al marco metodológico del trabajo especial de grado donde se encuentran:
 - El marco metodológico.
 - El tipo de paradigma que sustenta la investigación.
 - Método de la investigación que se realizó.
 - Las técnicas e instrumento para el análisis de datos.
- **Capítulo IV:** Se encuentra con los resultados de la investigación.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema.

La educación ha sufrido diversas transformaciones a lo largo del tiempo, anteriormente se educaba a las personas transmitiendo costumbres que influían en el modo de vivir de cada civilización, trascendiendo de generación en generación, de tal manera, que la educación forma parte de la vida del ser humano, puesto que siempre, ha estado ligada de forma intrínseca en la adquisición de nuevos conocimientos con el propósito de dar respuesta a sus necesidades, de tal manera que se pueda concebir la educación como una de las instituciones encargadas de la preservación de la conciencia social y cultural entendiendo esta última como la base de toda sociedad civilizada.

En el marco de lo expuesto, Inkeless, A. (1968) manifiesta su apego a los elementos que definen la conciencia social y explica:

El hombre tiene inagotable inventiva. Pero su mayor invención es la no-inventación, la habilidad de transmitir intactos e inalterables, de generación en generación, los modos esenciales de hacer las cosas que aprendió de la generación anterior [...] No sólo se conserva así el conocimiento, sino que así el conocimiento, sino que así se asienta la base de la vida colectiva, cimentada en la información y el entendimiento en común [...] (p. 139).

De igual forma, la educación se puede visualizar como parte del colectivo mediante el cual, la sociedad inculca valores a generaciones más jóvenes y brinda aquellas técnicas que norman la vida de cualquier forma de civilización. En este sentido, las familias juegan un rol importante en la educación, siendo la misma el primer sistema de enseñanza e interacción social y, por ende, el más importante.

En este sentido, la educación ha estado presente como factor preponderante en los procesos sociales y ha venido ejerciendo una gran influencia en la cultura. Actualmente, en la educación prevalecen las nuevas tendencias y la aplicación de acciones a través de herramientas, técnicas y estrategias, Díaz, F y Hernández, G. (2005) señala:

Para desarrollar estrategias acordes con la importancia de la educación, como para posibilitar que en la práctica esta concrete su triple condición de vehículo principal e insustituible para la transmisión de la cultura, aspecto esencial del desarrollo humano, y una de las tres variables fundamentales que se utilizan para medir el índice de Desarrollo Humano, es decir, el nivel de oportunidades básicas de las personas. (p.11).

Quien escribe, señala que la educación se basa en una capacidad intelectual y afectiva de las personas de acuerdo con las normativas de convivencia en la cultura social a la que pertenece, es importante considerar el desarrollo del país como un deber social y un derecho a los seres humanos, también buscar el desarrollo integral de las personas.

Ajustándose a lo expresado anteriormente, en Venezuela, según la Ley Orgánica de Educación, artículo nº4 (1980): el “Estado asume la educación, como un proceso esencial, para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad” (p.01), es decir, el Estado venezolano, se convierte en garante en difundir los valores culturales que propician la identidad del venezolano como ciudadano, concibiendo la educación como un instrumento importante para tal fin, en tal sentido, la constitución promueve elementos vinculantes a los valores que se relacionan al proceso conductual de los estudiantes en el salón de clases.

Es importante mencionar que el Estado venezolano garantiza el derecho en relación a la educación, a través de órganos nacionales en materia educativa y que se relacionan en el acceso al sistema educativo en igualdad de oportunidades; Prieto, L (2006), afirma, “que solamente la educación dirigida es la que corresponde al Estado” (p.38), permite además, garantizar la gratuidad de la educación, la excelencia en las condiciones para educar, la formación permanente de quien imparte educación a los estudiantes en sus distintos niveles, entre otros, y es el Estado el principal garante de la educación dentro del territorio nacional, con la finalidad de formar ciudadanos que desarrollen su potencial creativo y cultural.

La presente investigación no deja de lado uno de los valores más importantes para la sociedad como es la convivencia escolar. Por ende, para que exista educación debe haber convivencia, el equipo de investigación entiende, la convivencia escolar como la capacidad que tienen las personas para relacionarse con otras por medio del respeto mutuo y la solidaridad recíproca y la escuela forma parte importante del proceso referido.

De tal manera, en este contexto, la convivencia escolar juega un papel fundamental, de acuerdo a lo manifestado por Puglisi, B. (2012). “la interrelación entre los distintos miembros de la comunidad educativa de una escuela o liceo tiene una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes” (p.03), la presente cita se vincula acertadamente con lo expresado en párrafos anteriores, es decir, la relación existente entre las características de la función socializadora de la escuela, resulta vital en el proceso de convivencia y categorización de la conducta de los estudiantes.

Siguiendo con la idea señalada, la función socializadora de la escuela se presenta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades que se originan de manera espontánea diariamente; los estudiantes fraternizan e intercambian experiencias que les permiten reflexionar e identificar sus diferencias para luego alcanzar acuerdos y llegar a consensos, sólo de esta manera se aprende a convivir mejor. Una escuela que desea cumplir con lo establecido, admite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos, se observa pues, el fomento de la fraternidad, la paz, la justicia, el compromiso individual y colectivo.

Las características anteriores, intervienen en los ejercicios cotidianos que transcurren en el salón de clases, en la condición fraterna y pedagógica de los adultos que son los responsables de la formación de los niños. De allí, el reto de toda entidad educativa es transformarse en promotora de procesos de democratización y participación. En nuestra sociedad, este requerimiento resulta fundamental, pues las necesidades, cada día, son ascendentes, en tanto que los recursos son, cada día, más diminutos. Se evidencia entonces, que la familia y la escuela son factores que determinan una convivencia que produce lazos sociales solidarios e inclusivos.

En este mismo orden de ideas, al ser la convivencia una interrelación de elementos vinculantes a la conducta, dichas personas pasan a ser partícipes y gestores de la convivencia; es algo que no es estático, sino que se construye dinámica y colectivamente, además varía de acuerdo al tipo de interacción que se tenga, según Banz, C. (2008), la convivencia constituye la interacción permanente junto con un diálogo, donde la participación es un factor importante para el desenvolvimiento de los actores principales dentro de la convivencia escolar (estudiantes, familia, maestros, directivos y el resto del personal).

Según Banz, C. (2008), al relacionar el término convivencia con hechos netamente escolares, se entiende que es una cuestión de exclusiva responsabilidad de los estudiantes. Más sin embargo, en párrafos anteriores, se enfatiza que la convivencia se construye mediante el aporte de las instituciones estatales que ofrecen los lineamientos en cuanto al diseño curricular y las distintas leyes y reglamentos de la nación; involucra, además, a todas las personas que forman parte del entorno educativo, es decir: directivos, docentes, estudiantes, personal administrativo, personal obrero, padres y representantes.

En consonancia a lo antes expuesto, es importante mencionar que la convivencia puede variar de una escuela a otra, y esto se debe al tipo de interacción y características específicas de las personas que hacen vida en la institución educativa al momento de socializar, Banz, C. (2008) manifiesta: “la manera de convivir se aprende en cada espacio en que se comparte vida con otros y se enseña principalmente conviviendo” (p.03).

De acuerdo al análisis precedente, la escuela es un espacio creado para el aprendizaje, así como el principal espacio de encuentro que tienen los infantes, como representación de socialización entre pares; de manera que los niños desarrollaran procesos de interacción con otras personas que no forman parte de su entorno familiar iniciando otro proceso de socialización; por tal motivo, es importante que las personas se relacionen de manera respetuosa y amigable con los otros miembros del entorno educativo lo que permitirá transpolar a otros espacios la conducta aprendida.

Cabe considerar por otra parte, la realidad que se plantea en términos fácticos es distinta, la convivencia escolar se ha visto trastocada por una constante lucha caracterizada por la violencia y el acoso escolar, dicha problemática ha venido creciendo desde los últimos años en Venezuela, situación que se evidencia en instituciones educativas tanto públicas como privadas, desde agresiones físicas, verbales y hasta amenazas son realidades que se observan en la actualidad.

En principio, el acoso escolar incide negativamente en los procesos de socialización, ya que son manifestaciones vinculadas a determinados acontecimientos violentos dentro de las áreas de la institución educativa, se genera consecuencias perjudiciales en el ámbito psicológico, verbal o físico pudiendo incidir negativamente en el sujeto que sea víctima de ese tipo de situaciones. Collell, J. (2006) citando a Olweus (1983) define el acoso escolar como:

[...] como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza a un/a alumno/a contra otro/a al que escoge como víctima de respectivos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. (Collell, J. 2006. p. 10).

Es decir, la víctima de acoso escolar sufre los embates característicos de la violencia, de la burla y de la intimidación por parte de los compañeros lo que puede originar situaciones que pueden llegar incluso a la fatalidad.

De tal forma que lo expresado anteriormente, lo refuerza un estudio realizado por el Centro Comunitario de Aprendizaje CECODAP (2016) quien realizó una investigación donde se abordó a 300 estudiantes de distintas instituciones educativas de los cinco Municipios del área Metropolitana, la investigación arrojó datos que señalan que un 40% de estos estudiantes han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar, dicho estudio, enfatiza que esto es solo una muestra de las 1.839 instituciones educativas. Entendiendo también que hasta el momento no existen cifras oficiales que den cuenta a esta problemática. Misle, O. (2016), Coordinador de CECODAP asevera lo siguiente:

Si un joven ve que no tiene sentido estudiar, que el esfuerzo no vale la pena, si siente que no tiene futuro, si sólo oye del triunfo de la delincuencia, se genera en él un conflicto interno y esa tensión agregada al estrés que vive y termina explotando en las aulas (Misle, O. 2016. s/p).

En un segundo estudio realizado nuevamente por el Centro Comunitario de Aprendizaje (CECODAP. 2016), expuso en su artículo sobre como la violencia en las escuelas y liceos se ha acrecentado y la causa principal se refería a la inconformidad social determinada por la situación socioeconómica de los venezolanos lo que afecta la dinámica familiar y su vez la dinámica escolar y, por ende, la relación social y el tipo de convivencia que de ella surja.

Las relaciones familiares en los niños y niñas no pueden verse aisladas de las relaciones escolares, entendiendo que la familia es el primer espacio de socialización y educación de los niños, donde se transfieren valores, creencias y vivencias, que ellos a su vez, van a reproducir al igual que conductas y comportamientos vistos en el hogar, según Ander-Egg, E (2015), que:

[...] cada individuo cabe distinguir entre la “familia que nace” y la “familia que hace”, y en algunos casos habría que añadir la “familia que ha vivido” [que en los casos de los padres separados no suelen ser la misma que en la que ha

nacido]; y para otros habría que considerar lo que fue o es como la familia. (Ander-Egg, E. 2015. p. 165).

Uno de los colegios que no escapa a la realidad planteada en los párrafos anteriores es la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, la cual se abordó en base a las informaciones suministradas por el equipo de pasantías del 2016 cuyos resultados de su trabajo especial de grado, aprobado por el cuerpo docente designado para su evaluación, permiten observar, que en ese colegio se dan situaciones de inadecuadas de la convivencia escolar.

Según el autor Flores, Z, Gamboa, R y González, K (2016) en su estudio de pasantías demostró:

la carencia de valores, mala convivencia entre ellos, conductas violentas (físicas o verbales) que promueven el Bullying en el aula de clases, ausencia de una comunicación asertiva, deserción escolar, poca mediación y acuerdos entre los actores, patrones y modelos negativos provenientes de las familias, y por último, manifestación de conflictos familiares.(p.136).

Por lo tanto, se puede visualizar la ausencia de un sistema que mejore las condiciones de convivencia escolar de los alumnos de 5to grado, sección “A”, de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT), ubicado en la Parroquia Coche del Municipio Libertador de la Ciudad de Caracas, y que tal circunstancia ha impedido la participación de los actores involucrados en esta problemática.

De acuerdo a este estudio, se puede percibir la concurrencia de distintos elementos que describen de forma analítica la problemática de la convivencia escolar. La investigación concluye, la existencia de niveles peligrosos y perjudiciales para el proceso de socialización de los infantes que allí hacen vida académica. A partir de estas consideraciones, el equipo investigador se planteó varias interrogantes que guían y son el hilo conductor de este estudio. Luego de crear las interrogantes, se concretó el problema de investigación como tal. A continuación, se muestran las preguntas generadoras:

- 1.2.1 ¿Se ejecutan acciones desde el Trabajo Social que fortalezcan los valores y el desarrollo de las relaciones asertivas dentro de la institución educativa abordada?
- 1.2.2 ¿Qué aspectos o elementos se están dando en la escuela que estén relacionados con la convivencia escolar?

- 1.2.3 ¿La reflexión a profundidad desde los participantes influye en la realización de propuestas para trabajar la convivencia escolar?
- 1.2.4 ¿Participa la familia de los infantes en el desarrollo de propuestas para mejorar la convivencia escolar u otras actividades de carácter educativo?
- 1.2.5 ¿Se le da un tratamiento integral a la familia con un equipo multidisciplinario?
- 1.2.6 ¿Están ampliamente capacitados desde el ámbito profesional los involucrados en el desarrollo y mejora de la convivencia escolar?
- 1.2.7 ¿Los proyectos ejecutados anteriormente en la institución, que están vinculados al mejoramiento de la convivencia escolar en el aula de clases, han sido verdaderamente efectivos?

1.3 Objetivos de la Investigación.

Objetivo General:

- Desarrollar una propuesta que contemple la ejecución de distintas acciones desde la Investigación Acción Participativa que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to Grado Sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) año 2017.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar la convivencia escolar que existe en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.
- Identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT año 2017.
- Diseñar un plan de acción desde el paradigma del Trabajo Social que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.
- Ejecutar actividades formativas desde el Trabajo Social destinadas a los niños y docentes que contribuya mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to Grado Sección “A”.

1.4. Antecedentes.

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario tomar en cuenta, algunas investigaciones que guardan similitud con el presente estudio, ya que sirven como base para su interpretación y desarrollo. A continuación se procede a mencionar algunas investigaciones relacionadas con el tema planteado.

Según Arias, F. (2006): “Los antecedentes de la investigación se refieren a los estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones relacionadas anteriormente y guardan una vinculación con el objeto de estudio” (pp.45), asimismo se deben señalar los autores y año en que se realizan, los estudios, los objetivos, y principales hallazgos. De acuerdo a lo antes expuesto, se consideró necesario llevar a cabo el análisis y exponer aquellas investigaciones que se consideran importantes para el soporte de esta investigación. Entre los trabajos consultados y seleccionados se encuentran:

1.4.1 A nivel Internacional.

Rentería, L y Quintero, N. (2009), en el Trabajo de Grado presentado ante la Pontificia Universidad de Javeriana para optar al título de Maestría en Educación, titulado Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar de Colombia Bogotá, en la jornada de la mañana, cuyo objetivo general es Diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe jornada mañana, la metodología utilizada es de investigación de campo y su diseño es descriptivo, la técnica es de encuestas y entrevistas no estructuradas y los instrumentos utilizados son cuestionarios, libreta de notas y grabador, llegando a las siguientes conclusiones:

La convivencia escolar surge de las múltiples manifestaciones en donde se involucran a docentes, estudiantes, padres, representantes, directivos, que al estar ejecutando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de valores como la tolerancia, el compañerismo, clima laboral pesado (que puede llegar a la violencia física y psicológica, que en ocasiones puede ser mortal).

Así como también, en la mayoría de las relaciones, entre estudiantes-maestros, se refiere a la resolución de conflictos, provocaciones verbales y físicas dentro y fuera de la institución y daños en el mismo.

De igual manera, se reflejan en el clima educativo el cual haciendo cada día más difícil la labor académica, formativa y de convivencia. En tal sentido, los autores recomiendan que los docentes en compañía de los padres y representantes, deban ser quienes proponen, gestionan, y concreten de manera organizada los proyectos o estrategias educativas, con la participación activa del equipo de coordinadores, administrativos y docentes de la institución. En tal sentido, esta estrategia planteada por los autores tiene como finalidad de apoyar y fortalecer las funciones y la gestión escolar del directivo y docentes y como representantes de la zona educativa.

Los docentes y el docente administrativo tienen una gran responsabilidad con la formación de cada uno de los estudiantes, al igual que es deber de la institución educativa facilitar, motivar e implementar un proceso de capacitación permanente.

Este Trabajo Especial de Grado tiene mucha relación con la presente investigación ya que, trata sobre implementar estrategias a través de la gestión educativa desde la perspectiva del trabajador social en materia de educación para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, involucrando a docentes, padres y representantes para proporcionar los conocimientos necesarios en el desenvolvimiento de los educando.

1.4.2 A nivel Nacional.

Rojas de Jahn, L. (2003), en el Trabajo Especial de Grado presentado ante la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa, titulado Estrategia para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar desde la Perspectiva de Gestión en el Aula y en la Escuela, cuyo objetivo general es Identificar factores asociados a la convivencia escolar, en situaciones concretas de la organización (aula-escuela).

La investigación que presenta el autor, plantea una estrategia que contribuya al mejoramiento de la gestión institucional educativa que permita la convivencia escolar, la metodología utilizada es de tipo documental, su diseño es descriptivo, la técnica utilizada es de observación y participación, los instrumentos utilizados para tal fin son: guía de observación y cuestionarios estructurados, llegando a las siguientes conclusiones: La escuela como subsistema abierto, cumple una función social en la cual se incluye la participación de múltiples actores en constante interacción, donde generan demandas y expectativas en relación con el acontecer educativo. Sin embargo, dado que en la organización se aprecia una limitada interrelación entre docentes y estudiantes la cual se desconoce cómo trabajar valores e implementar normas que mejoren la participación.

En cuanto a la convivencia escolar se evidencia la necesidad de que los directivos como personal administrativo realicen cambios, innovaciones curriculares, y organizacionales, mediante los cuales el principio de autoridad, sea remplazado tomando en cuenta la confianza, cooperación, para generar la participación de todos los miembros del plantel (docentes, alumnos, padres y representantes); así como también, se requiere la distribución y estructuración de normativas que vayan a la par con los valores facilitando la convivencia escolar.

Así como también los padres y representantes se integren en la participación en los diferentes proyectos y actividades que se generan en el aula de clase, para favorecer con la estabilidad socioemocional del estudiante y la consolidación de una educación de calidad. Por último y no menos importante, en el ambiente escolar requieren implementar talleres y cursos de capacitación y orienten adecuadamente a los docentes en el uso de técnicas y estrategias contribuyendo al mejorar el ambiente de aprendizaje; y la búsqueda de alternativas para ofrecer los espacios recreativos y deportivos que cubran las necesidades de los alumnos.

Puntualizando las siguientes recomendaciones: el autor propone la capacitación de los docentes en el uso de estrategias de participación en el aula de clases para mejorar la convivencia en la institución y el proceso de enseñanza y aprendizaje; además sugieren como uno de los objetivos esenciales es la capacitación docente en el uso de estrategias y métodos cruciales que aseguren la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje; la aportación significativa que se recomienda es el conformar la escuela para padres, bajo la coordinación de especialistas, con el apoyo conjunto de los miembros del personal directivo y del personal docente teniendo como

finalidad entrenar y capacitar a los padres en sus niveles de compromiso e identidad institucional, lo que generará un ambiente armónico de convivencia y una gestión educativa de calidad.

Este Trabajo Especial de Grado, se relaciona con la presente investigación ya que se trata sobre los factores ambientales y familiares que inciden en la convivencia escolar, implementando alternativas didácticas que vayan de la mano con las necesidades presentadas en la investigación, logrando arrojar resultados satisfactorios, para evitar el riesgo de conflictos a futuro.

Fernández, P. (2013) en su Trabajo de Grado presentado ante la Universidad del Zulia para optar al título de Magister Scientiarum en Orientación Educativa, titulado Manejo de Conflictos y Convivencia Escolar en las Organizaciones Educativas de Media General, cuyo objetivo general es Determinar la relación entre manejo de conflictos y convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional Luis Beltrán Ramos, ubicada en la Parroquia Juana de Ávila.

Ahora bien, la metodología utilizada es de tipo documental, su diseño es no experimental, la técnica es la observación y la encuestas, por medio del instrumento como cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones que arrojó el trabajo de investigación, en bases a los diferentes objetivos; la forma de orientar la convivencia escolar, no es la adecuada en base a los análisis de la investigación, en vista de que los diferentes niveles de conflicto estudiados están presentes dentro de la institución.

Si bien es cierto, se demuestran debilidades tanto en los directivos como en los docentes para establecer la orientación de la convivencia escolar, en donde la participación, el consenso y la formación ciudadana, sean elementos necesarios para abordar espacios para convivir de manera armónica. Producto de los resultados obtenidos en la investigación se presentan las recomendaciones: participación de los padres y el personal del plantel en el programa propuesto con la finalidad de desarrollar habilidades para identificar los estilos más adecuados para el manejo de los conflictos por parte de los directivos y docentes, donde permitan actuar de manera eficaz en las situaciones conflictivas, mediante procesos que refuercen la formación, a través de encuentros y mesas de trabajo con actores de otros centros educativos, a fin de consolidar en la práctica las acciones necesarias para minimizar los conflictos.

De manera que, al fortalecer los valores como la comunicación, el respeto mutuo y el compromiso para poder abordar una adecuada convivencia escolar y que esté presente en el escenario educativo estudiado, es decir, es tarea del directivo y docentes de esclarecer el contexto educativo lo esencial, tratando de hallar las causas que originan el conflicto, impidiendo el desarrollo exitoso de los procesos educativos.

En cuanto, a los espacios para talleres de autoayuda y autoformación, encuentros interinstitucionales y comunitarios, lo cual permita desarrollar acciones pertinentes para que el directivo y docentes puedan mejorar desde su gestión la orientación de la convivencia escolar a través de la participación y la formación ciudadana, con el objeto de desarrollar en los actores educativos capacidades, habilidades y saberes, en la concreción de aspectos efectivos para el plantel, mediante los cuales se elaboren escenarios armónicos para una convivencia sana, y afectuosa entre todos.

Este Trabajo Especial de Grado tiene relación con la presente investigación ya que se trata de mejorar la convivencia escolar inculcando valores y normas para una mejor armonía dentro de la comunidad educativa de los niños y niñas de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, mediante la participación y el apoyo de docentes, padres y representantes.

1.4.3 Antecedentes locales

Flores, Z; Gamboa, R y González, K. (2016) Informe final de Pasantías presentando ante la Universidad Central de Venezuela, en la Escuela de Trabajo Social, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, titulado Registro final de las Pasantías Profesionales en la Dirección del Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador – Programa Caracas a Creyón en la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”, período Febrero-Junio 2016, cuyo objetivo general es Develar la práctica de la convivencia escolar como arista del Programa Caracas Creyón, en la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”.

Tomando en consideración el aula de clases de los niños y niñas del 4to Grado “A”, generando un diagnóstico para el fortalecimiento de la planificación de actividades año 2016, la misma plantea cuatro objetivos específicos: en primer lugar es Registrar desde la percepción de la docente, la dinámica grupal y el comportamiento de los niños y niñas del 4to Grado “A”; en segundo lugar, Describir la dinámica grupal y relacional en función de la práctica de valores que impera en el aula de clases de los niños y niñas del 4to Grado “A”; en tercer lugar, Indagar sobre el conocimiento que tienen los niños y niñas acerca de la convivencia escolar; y en el cuarto lugar Describir 2 actividades planificadas para la arista “Convivencia Escolar y el Buen Trato” direccionadas a los niños y niñas de la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”.

Lo planteado por los autores permite llegar a las siguientes conclusiones: en la investigación se reconoce la importancia de la organización para tener una visualización más amplia en lo que se refiere al área escolar, así como el rol profesional del Trabajador Social para accionar en la importancia de las necesidades que se viven en los niños y niñas que poco a poco son afectados en situaciones violencia y acoso dentro de los planteles educativos del país.

Por otra parte, las fundamentaciones teórica que reflejan las autoras en su trabajo especial de grado es, desde el quehacer profesional ofrecer desde un balance característico e interpretativo donde se manifieste las actitudes y comportamientos, así como la implementación de estrategias de adaptación relacionado con el tema de la convivencia de los alumnos de 4to Grado Sección “A”.

Dentro de la investigación los autores llegaron a las siguientes recomendaciones: Llevar a cabo un proceso de diagnóstico para la planificación de actividades, permitiendo tomar en cuenta los factores y problemáticas que inciden en la convivencia escolar dentro las aulas de clases de la E.B.B.C.T. Así como también, la inclusión de la formación de los docentes de la E.B.B.C.T en la arista de Convivencia Escolar del Programa Caracas a Creyón proporcionando herramientas para la atención de situaciones irregulares en el aula de clases, impulso de la buena convivencia escolar, manejo de grupo y aplicación de estrategias en el aula de clases.

Dentro de las recomendaciones planteadas se encuentra la inclusión de los padres, madres, representantes y responsables en la planificación y ejecución de actividades, donde desde el hogar se promueva la crianza positiva y los valores como ejes fundamentales en la vida. La

formación en los niños y niñas en temas relacionada a la convivencia escolar como lo son: valores, familia y acoso escolar. Incorporación de trabajadores sociales en la puesta en práctica de las actividades, ejecutando su rol como dinamizador de procesos sociales-locales, como un profesional que oriente, fortalezca y promueva las prácticas positivas. El consenso de un equipo multidisciplinario compuesto por psicólogos, abogados, trabajadores sociales, psicopedagogos y psiquiatras, que se dediquen exclusivamente a la atención de las situaciones identificadas en la ejecución de actividades, así como para fortalecer la práctica positiva de la convivencia escolar.

Este informe de Pasantías tiene relación con la presente investigación ya que ofrece una perspectiva desde el enfoque del trabajador social atendiendo la problemática vigente con el tema de convivencia en aulas de clases, tomando en cuenta la situación actual que se presenta como lo es la poca participación de los padres y representantes en la educación de los niños y niñas siendo un factor principal en el desenvolvimiento dentro de la comunidad, el hogar y la escuela.

Calatayud, Y. (2016), en el Trabajo Especial de Grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela, en la Escuela de Trabajo Social, para optar por al título de Licenciada en Trabajo, titulado Conducta Agresiva Infantil: Un estudio Ecológico Orientado al Desarrollo de la Resiliencia en el período 2015-2016, cuyo objetivo general es Estudiar las conductas de niños que asisten a la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “José Martí” de la parroquia El Recreo, Caracas; rescatando las cualidades de la familia y otros entornos potenciales en el desarrollo de la resiliencia para su superación.

Caso: Manuel Aponte, la metodología utilizada es de tipo documental y de campo, su diseño es de campo no experimental (descriptivo), la técnica es entrevista semi-estructurada, entrevista informal y entrevista a profundidad; por medio de los siguientes instrumentos utilizados: guía de entrevistas y grabador.

Llegando a las siguientes conclusiones: La conducta agresiva se conforma como resultado de dificultades que presentan las personas para responder positivamente. Donde los entornos o

niveles ecológicos, implicados en el desarrollo de la infancia, poseen condiciones adversas (múltiples factores de riesgo) las posibilidades de afianzamiento de este tipo de conducta en el niño se incrementan potencialmente.

Sin embargo, el enfoque adoptado permite identificar que existen condiciones protectoras inherentes a la personalidad del infante sumado a la potencialidad del entorno escolar como espacio favorable para el desarrollo de la resiliencia. Se llegó a las siguientes recomendaciones: Proponer el desarrollo de actividades pedagógicas en las que el grupo de pares adquiera competencias (la empatía, el respeto, tolerancia y autocontrol). La articulación entre la escuela y las instituciones encargadas de la protección infantil. Insertar talleres de formación para docentes, así como también implementar reuniones técnicas entre docentes y actores de la institución educativa.

Este Trabajo Especial de Grado tiene mucha relación con la presente investigación, ya que trata de comprender las irregularidades presentadas en los niños y niñas de la escuela educativa; así como también identificar los factores de riesgo y de protección que inciden cotidianamente para evitar conductas agresivas infantil dentro de la EBBCT en 5to Grado Sección “A”.

1.5 Justificación de la investigación.

En tiempos actuales se hace necesario el impulso de procesos sociales que tengan un fundamento ético y moral y que contribuyan de manera directa en el área de investigación desde la perspectiva del Trabajo Social en el área educativa. El perfil del Trabajador Social, vincula en sus funciones aspectos que relacionan su determinación laboral al ámbito educativo, buscando la formación integral del estudiante regular del sistema formal educativo venezolano, mediante la prevención y la atención, bien sea en la escuela, la familia y su entorno social, tratando, de manera planificada de reducir y atenuar situaciones que afectan su desarrollo armónico.

Según el pensum de la carrera de la escuela de Trabajo social de la Universidad Central de Venezuela (1994):

Los roles que a continuación se señalarán definen el para qué de la formación profesional. Los mismos se estructurarán y conformarán a lo largo del proceso formativo, es decir, en el continuo que se inicia en el propedéutico y culmina en el trabajo especial de grado o pasantías profesionales. En los primeros dos años del ciclo básico, los educandos accederán a los espacios de formación teórico-metodológico que los capacitarán para ejercer en el ciclo profesional, la diversidad de roles específicos definitorios de la profesión.

Las prácticas profesionales deberán entenderse como el momento que privilegia la integración de los diversos roles, mediante la puesta en práctica de proyectos de investigación-acción que permitan el ejercicio articulado de los roles que a continuación se señalan:

1. Investigador social
2. Analista de política social
3. Planificador y gerente social
4. Dinamizador de procesos sociales-locales
5. Dinamizador de procesos familiares-locales (p.22).

En tal sentido, la Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Escuela de Trabajo Social ofrece una serie de posibilidades, a través de los roles del profesional en el área en cuanto al factor de investigación, además de facilitar el estudio crítico que define lo social. La investigación que se pretende realizar es pertinente, oportuna y adecuada, ya que involucra lo académico a través de los roles en el método de la investigación

acción-participativa, entendiendo esta última como la actividad encaminada a mejorar la convivencia escolar.

Asimismo, promueve su intervención en diversas prácticas educativas y sociales dirigidas a mejorar y respaldar el desarrollo en su formación académica, física, emocional e intelectual, tal circunstancia permite mejorar su calidad de vida, propiciando el desarrollo de principios y valores necesarios para contribuir a la sana convivencia, a la justicia y a la paz social.

De acuerdo a lo planteado, el equipo investigador determina la relevancia de contribuir en los procesos que ayudarán y solventarán la problemática educativa referida a la convivencia escolar, que de acuerdo a lo investigado, se determinó que la problemática planteada se agrava cada día más, convirtiéndose en un foco disruptor que afecta de manera determinante la sociedad venezolana, este problema tiene consecuencias para las futuras generaciones en el desarrollo y formación de los niños en sus espacios de socialización, es decir, la familia, la escuela y el entorno social del niño o adolescente.

Cabe destacar, que en los procesos educativos, se deben tener los conocimientos y herramientas pertinentes para aspectos específicos relacionados a la conducta de un niño o adolescente, tomando en cuenta si se considera víctima o victimario, en ambos casos, puede ser producto de problemas familiares que no han sido resueltos; de tal manera, lo afirmado puede producir una relación poco asertiva entre el alumno y el docente, y ocasionar trastornos conductuales lo que podría causar la deserción escolar.

Continuando con la idea anterior, la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA), en su artículo 32 manifiesta: "Todos los niños y adolescentes tienen el derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad", de tal manera, que la ley determina y precisa una educación libre de violencia y vinculada al ámbito familiar, logra entonces satisfacer la necesidad social de observar a un niño o adolescente, integrado al ambiente educativo en términos, según los estándares sociales, aceptables, en lo anímico, en lo intelectual y en lo social.

El referido artículo de la ley antes mencionada define también quienes son sus tutores y los métodos que deben emplear en la educación de los niños, en tal sentido, la ley manifiesta: "El

padre, la madre, representantes, responsables, tutores, tutoras, familiares, educadores y educadoras deberán emplear métodos no violentos en la crianza, formación, educación y corrección de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante”, se observa pues, el mandato que define el deber ser por parte del entorno primario de los niños y adolescentes.

El artículo en cuestión precisa, además, la función del Estado como garante del futuro académico y social de los niños y adolescentes en este aspecto señala lo siguiente: “El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar políticas, programas y medidas de protección dirigidas a la abolición de toda forma de castigo físico o humillante de los niños, niñas y adolescentes”

En consonancia a lo antes expuesto, la presente investigación propone el desarrollo adecuado en el entorno de convivencia del niño ante las circunstancias desfavorables que puedan impedir el estímulo del proceso integral, pudiendo obstaculizar los mismos. En consecuencia, plantea una serie de herramientas y estrategias de apoyo que puedan influir de manera positiva, evitando conflictos presentes en el entorno educativo y así poder lograr la transformación social en beneficio de la colectividad, entiéndase, escuela, familia y sociedad.

Tal afirmación se corresponde a la sustentabilidad del estudio y a las estrategias de apoyo que se pretenden implementar, tales estrategias buscan precisar la capacidad de generar beneficios a corto, mediano y largo plazo para así establecer criterios que permitan definir que la finalidad de la misma es darle a la población de estudiantes, docentes y representantes elementos vinculados a la formación de como estructurar desde la familia una buena convivencia escolar, es importante mencionar, que la familia como estructura orgánica de la sociedad, complementa su accionar en la escuela, en los grupos de amigo, y lugares de recreación, en esos espacios se afianzan la socialización del niño y del adolescente, todos estos grupos forman, educan, inculcan creencias, valores y normas que cada individuo internaliza, de tal manera, que el equipo investigador propone:

-Compartir y promover la información respecto a la convivencia escolar en distintos ámbitos tanto académicos como institucionales.

-Promover conocimiento acerca de la convivencia escolar teórico-práctica para abordar una situación.

-Realización de diagnósticos vinculados a las debilidades presentes en materia de convivencia escolar.

-Incentivar un ambiente óptimo de las relaciones entre estudiante y docente.

De acuerdo al análisis precedente, la investigación pretende contribuir con aportes significativos en la mejora de la convivencia escolar. Tomando en cuenta que la infancia de un niño es vulnerable en los procesos de desarrollo, siendo así una tarea permanente del grupo familiar y los profesionales a cargo que contribuyen en determinadas funciones vinculadas al bienestar social y educativo del niño de allí la importancia de la investigación.

Según el autor Chinoy, E (1966) expresa que:

El principal agente en el proceso de socialización es usualmente la familia o el de parentesco, los cuales cuidan al niño en sus primeros años de formación. Casi en el momento de su nacimiento, se asignan al niño papeles sociales a los cuales debe conformarse –y para los cuales se le prepara- a medida que participa dentro de la familia, al principio en forma pasiva y después como un miembro más activo de ello. Como nuestros vínculos más estrechos son generalmente aquellos que mantenemos con nuestros padres, nuestros hermanos y con nuestros parientes la experiencia y las expectativas familiares suponen un especial peso emocional y tienen por ello particular importancia en la configuración de la personalidad y en la trasmisión de las exigencias culturales [...]. (Chinoy, E. 1966. p. 351).

Ahora bien, la familia es el grupo social de mayor importancia en la socialización de cada ser humano, donde adquieren aquellas conductas, creencias y valores que tienen significado y que representan el grupo cultural al que este pertenece, se entiende entonces, que lo que establece la norma en términos conductuales y el deber ser de cuál sería el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases este viene determinado y prefigurado desde la familia y esta última obedece a criterios formales estructurados desde la sociedad.

Sin embargo y siguiendo el planteamiento formulado, los miembros de la familia son los que constantemente interactúan con el infante, no obstante, existen otras personas que moldean la conducta del niño: familiares cercanos, compañeros de clases, maestros, vecinos, entre otros. El proceso de socialización del niño lo determinan distintos actores de su entorno social y este

proceso determina, de manera fundamental, la convivencia en el aula de clases. La socialización permite a los niños y niñas distinguir con discernimiento a sus amigos, establecer amistades sanas, dominar la timidez, compartir con los demás, trabajar en equipo entre otras cosas.

La presente investigación busca entender mediante el proceso de socialización en el niño la vinculación existente entre la familia y demás actores sociales que conforman el entorno social con la convivencia escolar, en tal sentido, Jiménez, H (2015) define los procesos de socialización en los niños de la siguiente manera:

- Entorno social (Medios de socialización)
- La familia centro primario de socialización.
- El Estado como elemento regulador social (Estructura legal y aparato funcional decisorio)
- Los medios de comunicación, estructura análoga al proceso cognitivo de los niños.
- Conductas pro-sociales: Ética, creencias, normas y valores.
- Desarrollo cognitivo: Estructuración de los procesos de aprendizaje de acuerdo al diseño curricular de la institución.
- Actitudes de sociabilidad: Desarrollo afectivo social.

Se observa pues, los factores que intervienen en el proceso de socialización en los niños, y la dinámica organizacional y jerárquica del planteamiento señalado se vincula directamente con la competencia psicológica del niño, se puede explicar cómo el conjunto de cambios y experiencias en el niño, lo cual le permite relacionarse adecuadamente con las personas que están a su alrededor, hacerse independiente, desarrollar un buen concepto de sí mismo, sentirse capaz de hacer cosas y ser estable desde el punto de vista emocional.

Uno de los factores fundamentales expresados por Jiménez, H. (2015), se refiere al desarrollo cognitivo del niño, es decir, precisando la forma de como el niño aprende a conocer lo que está a su alrededor, prestar atención, establecer semejanzas y diferencias, memorizar o recordar cosas y hechos, resolver problemas y tomar decisiones de acuerdo a su edad, se relaciona además a la competencia del lenguaje del niño que se define como un proceso a través del cual, el niño adquiere la posibilidad de comunicarse con quienes lo rodean, de tal manera, que conocer las

competencias infantiles es de alta relevancia en lo que respecta a la evaluación del proceso de socialización.

Lo precisado anteriormente determina de manera evidente la caracterización del proceso de convivencia escolar y explica como el niño es condicionado por dificultades y problemas que se puedan presentar en las relaciones familiares y la influencia de estas relaciones en el entorno escolar y a las características de las familias disfuncionales. El problema de las familias disfuncionales puede surgir por situaciones relacionadas con el trabajo, la economía la convivencia intrafamiliar, las alteraciones psicológicas de uno o varios de sus miembros, la confusión cognitiva de los adolescentes, dificultades de salud, el envejecimiento, la muerte, el alcohol, entre otras tantas.

No obstante, la señalización anterior prefigura la intencionalidad del equipo investigador al intentar de comprender la realidad actual mediante acciones desde el Trabajo Social para potenciar en los niños la convivencia armónica en los distintos escenarios sociales, específicamente la escuela, para lograr el objetivo principal resulta necesario definir una familia bien equilibrada y feliz, lo cual, depende de la comunicación honesta y abierta, no obstante, cuando se producen discusiones, diferencias y problemas en una familia, crea momentos disruptores que imposibilitan un ambiente armónico, lo cual, influye de manera auténtica en la convivencia escolar.

Para hablar de la ejecución desde el apoyo del trabajador social en el ámbito educativo que se debe establecer planes de trabajo con objetivos claros que garanticen las actividades que serán sustentables y permitirán alcanzar el estado de bienestar esperado, las actividades que se plantean se basan en la participación activa de las personas favorecidas, durante el desarrollo del estudio, de tal manera se conviertan en multiplicadores del proceso que se inició con los estudiantes del equipo de investigación de la UCV de la Escuela de Trabajo Social, y que permita vincular a las personas favorecidas en el desarrollo de las actividades, en la identificación de recursos para posteriormente hacerle seguimiento y control.

Del mismo modo, la transferencia de conocimiento es la tarea principal cuanto se emprenden actividades estratégicas o planes de acción en función de lograr el desarrollo y objetivos planteados. El equipo investigador establece que, durante el desarrollo de la intervención,

también debería estar en la capacidad de diagnosticar y resolver los problemas que surjan luego de la salida del grupo de investigación. En tal sentido, la transferencia de conocimiento establece el rol de los expertos (Docentes, Psicólogos, Psicopedagogos, Trabajo Social, entre otros) en el progreso de las actividades estratégicas de apoyo. Cabe destacar que se crean personas capaces de tomar las decisiones necesarias para liderar el cambio que su entorno en un momento específico.

Es importante mencionar que el proceso de investigación se encuentra vinculado al trabajo final de grado, que resulta un eje transversal, que define el contenido curricular, caracterizando al perfil del Trabajador Social en busca del mejoramiento de la Convivencia Escolar de los niños y niñas de 5to grado sección “A”, es por ello, que el objetivo a través de un proyecto final de investigación está adecuado a las estrategias que se aplicarán.

La importancia del presente estudio consiste en brindar un aporte, a través de la investigación que permitirá mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna año 2017 municipio Libertador, identificando los factores significativos en esta investigación, ya que el planteamiento se vincula a las estrategias que brinden una oportunidad en la definición de una problemática auténtica vinculada a la praxis educativa desde la perspectiva del Trabajo Social, lo que otorga la investigación, como un factor relevante y significativo.

Al referir el proceso de investigación a la producción de conocimientos, se contribuye de manera significativa a otras investigaciones por su circunstancia crítico-reflexiva, lo que significa, que la referida investigación resultaría pertinente, por cuanto se vincula al área temática planteada de tal manera, que las conclusiones que pudiera ofrecer la investigación proyectada, pudieran de algún modo satisfacer las expectativas de otros investigadores, por lo tanto, se justifica la misma.

De acuerdo a lo planteado, los referentes teóricos y prácticos que se pretende plasmar en la investigación, definen los aspectos histórico-sociales que determinan la producción de conocimientos en el perímetro específico de la investigación de acuerdo a los nuevos paradigmas y métodos en las distintas ciencias de este modo, se precisa la conexión existente entre la docencia y sus estrategias para la mejoría de la convivencia escolar, bajo esos parámetros

argumentativos, se busca direccionar dichas relaciones con el propósito de aportar soluciones en lo teórico y lo práctico.

En resumen, la importancia radica en la aplicación de acciones estratégicas que permitan mejoramiento en la Convivencia Escolar de los niños y niñas de 5to grado sección “A”, tomando en cuenta los aspectos históricos geográficos de esta última y los elementos que precisan con claridad los beneficios de la investigación, la cual pretende recabar información sobre la situación actual, referente a la convivencia escolar, conocer los factores ambientales y familiares que inciden en la convivencia escolar en conjunto con los estudiantes, docentes, representantes y formular un plan de acción por medio de la participación de la comunidad educativa (estudiantes y docentes).

La preeminencia actual de la presente investigación obedece a que Venezuela vive una coyuntura histórica, que determina las relaciones sociales y el comportamiento individual y colectivo de la sociedad, resulta determinante la realización de estudios que puedan paralelamente generar conocimientos teóricos sobre nuestra realidad social y conocimientos de aplicación inmediata para contribuir a mejorarla. Esto es posible cuando la tarea investigativa se asume desde el paradigma crítico buscando de manera permanente el mejoramiento de las realidades fácticas y academicista.

En cuanto a la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”, este el estudio supondrá mejoras en la Convivencia Escolar de los niños(as) de 5to grado sección “A” y así repercutiría de manera positiva en los procesos de conducta y siendo de gran ayuda en las relaciones interpersonales, aportando a la comunidad educativa el fortalecimiento y potencialización de los valores en los alumnos de la institución.

En el contexto académico, ha sido significativa la importancia del estudio desde la perspectiva teórica-crítica, contribuyendo en el desarrollo de formación profesional, vinculando al Trabajo Social particularmente con el área educativa, cuyas acciones son contundentes en la praxis profesional y asimismo es una normativa primordial para la culminación del estudio de pregrado y poder optar por la Licenciatura en Trabajo Social.

De igual manera, este estudio podrá servir como referencia para otras investigaciones que estén dirigidas al abordaje de este tema e incluso como metodología para la formación de los sujetos de atención.

CAPÍTULO II

2.1 Marco teórico referencial.

Este capítulo aborda los referentes teóricos que sirven para sustentar la investigación; asimismo, contiene las bases teóricas y las bases legales que definen las variables y dimensiones según los criterios de diversos autores consultados en el presente trabajo.

De manera, que el marco teórico de una investigación es la suma de una serie de elementos conceptuales que sirven de base al estudio. Según Hernández, R y Márquez, M (2006) afirman que, “el marco teórico implica la argumentación teórica del problema de investigación, su ubicación y el estado actual del conocimiento y su teoría” (p.37), es decir, se debe asumir la construcción de los referentes teóricos de las variables argumentativas de la investigación que se pretende realizar, para que de este modo, lograr articular el desarrollo de estrategias de apoyo que permitirán el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT).

Entonces, se puede señalar que la correcta elaboración del marco teórico permite establecer los nexos lógicos entre los elementos del problema, puesto que sin una teoría que permita enmarcar la investigación resultaría aislada o de escasa utilidad. Por lo tanto, en este capítulo se incluyen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales que fundamentan la investigación y la definición de términos básicos.

2.2 Bases teóricas.

En el Marco Teórico se muestran las bases de las diversas teorías y conceptos relativos a estructura y organización, que orientan el sentido de la presente investigación. Para Arias, F (2012), es el producto de la revisión documental, bibliográfica, consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar seguidamente, se presentan las referidas a esta investigación.

2.2.1 La Educación en Venezuela

La educación es un elemento que está enfocado en el fortalecimiento y desarrollo de la capacidad intelectual y moral de las personas, siempre orientado a la cultura y normas establecidas en la sociedad donde habitan. Por medio de la educación se obtiene el aprendizaje, conocimientos, habilidades, destrezas, valores, entre otros; y suele transferirse de una persona a otra, mediante técnicas y habilidades de enseñanza.

De acuerdo a lo expresado por Jiménez. (2015):

La educación es aquella que busca educar y formar ciudadanos capaces de desarrollar un proceso aprendizaje permanente y significativo, que los vincule a los planes integrales de la sociedad, desarrollando sus competencias en las habilidades en las distintas áreas del conocimiento, a fin de generar insumos socio académico impartidos por el personal docente. (p.5)

La educación desde su concepción más amplia suele obtenerse a través de maestros y maestras, que buscan transferir sus saberes y conocimientos hacia sus estudiantes o alumnos, con vocación para enseñar e impartir educación y, por supuesto, con una formación docente; sin embargo, una persona puede ser educada también por medio del proceso de socialización, es decir, cualquier experiencia que le pueda generar a una persona un conocimiento nuevo acerca de cualquier cosa o generar un cambio en su forma de pensar o como éste actúa y que tiene en sí, un efecto formativo, puede considerarse también como una acción netamente educativa.

Es importante mencionar que la obtención de conocimiento es un medio que garantiza la organización social y económica de un país, lo que quiere decir que obtener una educación de calidad es un medio que garantiza al desarrollo social y económico de un país determinado.

Es decir la educación se vio en cierta medida afectada, ya que no estaba presente en la época docentes capacitados en pro a la calidad educacional de los niños y niñas en el país, y la educación en ese entonces, no era la más apropiada para las personas vinculadas a la enseñanza.

De manera que se hace importante resaltar, que las Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura, mejor conocida como la OEI (s/f), expresa que “para esos años se logra matricular a más de treinta mil (30.000), alumnos en niveles de educación preescolar y primaria, así como también se lograron alfabetizar a 197.059 personas con la ayuda de programas destinados a erradicar el analfabetismo”.

Lo dicho anteriormente, demuestra que la población tiene un gran interés hacia la educación formal, asimismo en los años posteriores mediante la resolución #01 del año 1996 del Ministerio de Educación, refleja la formación de profesionales en docencia debido a que en los últimos años se registró "un creciente déficit de profesionales docentes para atender las necesidades de crecimiento de la educación preescolar y básica, lo cual ha ocasionado que, [...] se incorporen al ejercicio docente personas sin ningún tipo de capacitación pedagógica" (OEI. s/f. pp.1).

La Organización de Estados Iberoamericanos la educación en Venezuela tiene varios niveles, educación inicial que comprende la etapa maternal, la educación preescolar que comprende a los niños y niñas a partir de los cinco (5) años de edad, educación primaria que comprende a los niños y niñas que van de los (6) a los (11) años de edad, educación media que va dirigida a adolescentes en edades comprendidas entre los doce (12) y dieciséis (16) años de edad y la educación universitaria o educación superior que va a partir de los diecisiete (17) años en adelante, todo ello comprende lo que es la educación formal, para propósitos de esta investigación tomaremos en cuenta solo la educación primaria, más sin embargo, se hace mención de los demás niveles de educación a modo de referencia en tanto educación formal.

Siguiendo la misma línea de ideas, según informe de la Organización de Estados Iberoamericanos OEI (s/f), “en los años 70 fue una época importante puesto que lograron actualizar los programas educativos de la educación primaria y diseñaron nuevos planes de

estudio dirigidos a esta población lo que originó una reforma educativa en la educación primaria”, sin embargo, los estudiantes de las escuelas públicas y de las escuelas privadas situadas en zonas marginales, contaban con seguro escolar, es decir, una póliza que cubría ciertos gastos médicos, como por ejemplo, hospitalización, cirugía, exámenes de laboratorio entre otros.

En Venezuela la educación es gratuita y obligatoria, es decir existen en el país una gran cantidad de escuelas que imparten educación a niños y niñas de forma gratuita, sin embargo, así como existen escuelas públicas, también existen escuelas privadas y semi-privadas. La educación se considera un aspecto muy importante para la capacitación de la sociedad, que contribuye con el crecimiento personal de los ciudadanos por medio del aprendizaje, lo cual influye de forma directa al fortalecimiento intelectual y ético de cualquier persona, de igual manera es una acción que permite formar a la sociedad en determinadas formas de conducta o comportamiento social.

Asimismo, ya en los años 1999, bajo el gobierno del presidente Hugo, R. Chávez, implementa las escuelas bolivarianas en Septiembre de ese mismo año, la meta fue según World Data on Education, desde ahora WDE, implementar las escuelas bolivarianas a 535 escuelas se contaba con dos turnos diurno y vespertino, esto motivado a ofrecer mayor atención a los estudiantes, en cuanto a los aspectos, educativos y pedagógicos, así como también en salud, recreación y deporte. Según WDE (2006), "el plan educativo del gobierno contemplaba que para el año 2004-2005 el 100% de las escuelas desde preescolar a sexto grado sean escuelas bolivarianas con cuarenta (40) horas de asistencia (...) dos comidas diarias, dotación de bibliotecas" (p.5).

En términos generales se puede decir que la educación en Venezuela es un tema que se mantiene en constante discusión, puesto que aún falta enriquecer e invertir mucho más en ella, para poder proporcionar una educación de calidad, donde surjan personas con principios, ética, buenas costumbres, sin embargo, en la Ley Orgánica para la Educación del año 1980, Gaceta oficial 2.635, se expresa que la educación básica, la cual compete directamente con el tema de estudio, es obligatoria, es decir, que todo niño y niña del país Venezolano, debe recibir educación, así como también estar matriculado como estudiante, de manera que dicha ley menciona en su artículo 3: que la educación tiene como características esenciales:

La comprensión, la tolerancia, la convivencia, y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y

solidaridad latinoamericana [...] contribuirán a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país. (LOE. 1980. s/n).

Lo que quiere decir, que la educación para 1980 tenía una inclinación en formar a las personas y que posteriormente se convirtieran en una población productiva y trabajadora que contribuyera con el desarrollo económico del país. Por otro lado y en relación a la temática de estudio, la cual es la convivencia escolar, dicha ley menciona en sus Art 123 y 124: que existen ciertas faltas graves que si son cometidas por los estudiantes serán sancionados. A continuación se presenta las siguientes faltas y sanciones correspondida en los presentes artículos:

Tabla 1: Sanciones y Faltas Graves en los Niños y Niñas en las Escuelas.

FALTAS GRAVES (Art.123)	SANCIONES (Art.124)
<input type="checkbox"/> Cuando obstaculicen o interfieran con el normal desarrollo de las actividades escolares o alteren gravemente la disciplina.	<input type="checkbox"/> Retiro del lugar donde se realice la prueba y anulación de la misma aplicada por el docente.
<input type="checkbox"/> Cuando cometan actos violentos de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa o del personal docente, administrativo u obrero del plantel.	<input type="checkbox"/> Retiro temporal del plantel, aplicado por el director respectivo.
<input type="checkbox"/> Cuando provoquen desordenes graves durante la realización de cualquier prueba de evaluación o participen en hechos que comprometan su eficacia.	<input type="checkbox"/> Retiro del plantel hasta por un año, aplicada por el consejo de profesores.
<input type="checkbox"/> Cuando deterioren o destruyan en forma voluntaria los locales, dotaciones, y demás bienes del ámbito escolar.	<input type="checkbox"/> Retiro del plantel hasta por dos años, aplicada por el ministerio de educación.

Fuente: Elaboración propia, información obtenida con base a, Ley Orgánica de Educación 1980. Gaceta 2.635.

Es decir, la ley establece que dentro de las aulas de clase los estudiantes deben mantener cierta conducta, una conducta que los caracterice como personas cultas, que reciben formación en una institución educativa, por tanto el comportamiento inadecuado tendrá como consecuencia sanciones para el alumno de acuerdo a la gravedad del mismo establecido en la ley.

En esta misma línea de ideas, la Ley Orgánica de Educación de 1999, Gaceta oficial 36.787; en su artículo 23 hace énfasis a que en "todos los grados y actividades de educación básica, los

órganos de la comunidad educativa atenderán la formación de hábitos y formas de comportamiento de los alumnos". Lo que quiere decir que dicha ley, pretende que los estudiantes mantengan una conducta que se ajuste al entorno educativo.

Desde los años 1980 a 1999 se puede evidenciar que la educación estaba enfocada principalmente en la formación de alumnos, con la intención de integrarlos de manera efectiva al sector productivo de la sociedad, si bien es cierto las personas estudian para lograr este fin último que es insertarse en el ámbito laboral, también es cierto que con el estudio se busca ampliar el conocimiento, la creación de valores, a tener disciplina, entre otros; más sin embargo, el ambiente educativo (escuela) debe ser un lugar donde estén a gusto los estudiantes, donde se puedan adaptar y disfrutar del aprendizaje de la mejor manera, puesto que si se tiene una mala experiencia en el desarrollo de su aprendizaje, puede traer consecuencias negativas en el estudiante, y verse afectada su experiencia educativa.

En este sentido, la Ley Orgánica de Educación de 2009 Gaceta Oficial 5.929, logra incorporar algunos valores que deben estar presentes en el ámbito educativo, como los que menciona a continuación en su artículo 3:

Igualdad entre todos los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole (...), respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la tolerancia, la valoración del bien común, respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.

Lo anteriormente expuesto, se atribuye a una forma adecuada de convivencia entre los alumnos, docentes, personal administrativo u obrero dentro de una institución educativa, para la existencia de un ambiente académico armónico, fomentar la práctica de los valores es deber del personal docente y administrativo. Asimismo, la implementación de normativas en el entorno educativo para ser cumplidas por los estudiantes y que al no ser acatadas al cometer una falta grave debiera ser sancionado.

Asimismo, es importante mencionar, que la educación también se imparte en el hogar, allí los niños y niñas comienzan a aprender distintos valores y conductas que reflejaran posteriormente en los distintos lugares donde hacen vida, es decir, en los distintos espacios de socialización donde pueda desenvolverse, la escuela es un espacio donde se reforzaran lo que se aprende de los

padres, es decir, la mayor responsabilidad de la educación de los niños y niñas recae sobre ellos, solo un pequeño porcentaje de esto, lo tienen los maestros y maestras.

En relación a la convivencia la autora Mesa, J (s/f), expresa que hay factores de violencia que están relacionados directamente con lo que se recibe en el hogar, también menciona que si se educa con amor, consiente, firmes e imponiendo límites se facilitará el desarrollo personal de cualquier niño o niña.

En la actualidad se puede observar como la convivencia entre los estudiantes, se ha visto en gran medida, deteriorada, la intención de fomentar un espacio educativo donde prevalezca el respeto mutuo, la no discriminación, en términos generales el buen trato dentro de las instituciones educativas, la educación en el hogar está en declive puesto que, actualmente, en las aulas de clase, el trato y convivencia entre pares se caracteriza por ser violento, sin respeto por la otra persona, discriminación, entre otros, lo cual es un tanto preocupante ya que como menciona la autora Mesa, J (s/f), en su texto “Educar empieza en casa”, estaría bien decir que, estos patrones de comportamiento son reflejo de lo que los niños y niñas han aprendido en el hogar.

2.2.2 Dificultades que presentan los estudiantes de Venezuela.

En la actualidad, los estudiantes en Venezuela presentan múltiples dificultades para llevar a cabo una educación de calidad, puesto que, en el 2017, el país está atravesando por una crisis que abarca, los aspectos tanto económicos, políticos y sociales; situación que ha afectado de manera directa la educación formal en Venezuela. Los factores preponderantes que ayudan a la desincorporación de la persona a la educación formal tiene que ver con el tema alimenticio, dado que muchos jóvenes abandonan sus estudios para contribuir a las demandas y requerimientos familiares que van directamente ligados al limitado acceso a los alimentos.

Según Alonzo, F (2016), del Diario Las Américas, en un reportaje que realizó titulado La Crisis que origina una creciente deserción escolar en Venezuela, expresa que diversas organizaciones de derechos humanos temen que el vacío de las aulas crezca, ellos alegan que es:

Debido a las severas crisis económica que atraviesa el país, la cual hoy tiene como síntomas más visibles una escases de alimentos y medicinas que supera el 80% y una inflación, que según cifras extra oficiales salidas del Banco Central de Venezuela (BCV), supero el 330% hasta agosto. (s/n).

Es decir, que la falta de alimentos es un factor que incide de manera directa en la asistencia de los niños y niñas, dado que la escases de alimento de primera necesidad en los hogares es una realidad más frecuente entre los Venezolanos, debido a que actualmente los padres y representantes ocupan mayor tiempo en la búsqueda de alimentos que en la educación de sus hijos, por lo que es evidente la mayor ausencia de niños y niñas en los salones de clases, también es importante mencionar que si bien es cierto las escuelas proporcionan alimentos a sus estudiantes, el mismo autor expresa que:

La incapacidad del gobierno de garantizar a todos los niños en todas las escuelas públicas la alimentación es uno de los factores que más ha incidido en el abandono escolar. En la actualidad la Gobernación de Miranda es la única de las 23 entidades que aun ofrece a los alumnos que están en sus escuelas desayuno y almuerzo. (Alonzo. F, 2016, s/n).

En relación a lo antes mencionado, los padres y representantes se han visto en la necesidad de no llevar a los niños y niñas a las escuelas cuando el comedor no se encuentra en funcionamiento, aumentando así las inasistencias de los estudiantes; otro factor que es importante resaltar es que, existe en la actualidad una gran cantidad de niños y niñas que se han visto en la obligación de dejar los estudios por tener que insertarse al ámbito laboral o en el acompañamiento a sus padres en la búsqueda de alimentos.

Según el autor Alonzo, F (2016) En el mismo reportaje menciona que Alvarado Mario, ex coordinador del Programa Venezolano de Educación–Acción en derechos humanos, enfatiza que “la crisis está sacando a niños de las aulas, no solo porque tienen que acompañar a sus padres a comprar comida sino porque tienen que buscar cómo ganar dinero para ayudar al sustento del hogar” en referencia a lo anterior, la comisión de Desarrollo Social de la Asamblea Nacional arrojó que:

El 33,6% de los padres admitió que el año pasado no envió a sus hijos a la escuela algún día porque los tuvieron que acompañar a comprar comida y el 38,1% dijo que algunos días no los llevo a clases porque no tenían que comer en la casa.(s/n).

Es evidente que la ausencia de alimentos en los hogares está afectando la educación de los niños y niñas de Venezuela, no obstante, también afecta su desarrollo físico, cognitivo y psicológico, teniendo como consecuencia una desmejora en su bienestar y condición como ciudadano.

En este sentido Centro de Investigaciones Culturales y educativa CICE, (2012) menciona que: “desde el punto de vista pedagógico el ausentismo escolar produce atraso académico en los alumnos”(p.09), aunque existen leyes como lo es la Ley Orgánica para Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) por mencionar alguna, que establece en sus artículos 53 y 54 la educación como un derecho y como una obligación de los padres y representantes el inscribirlos y llevarlos regularmente a la escuela, la realidad actual del país, ha hecho imposible el cumplimiento de este principio fundamental.

Es importante mencionar lo explicado por Murillo, (2007) citado por Centro de Investigaciones Culturales y educativa CICE (2012), “que estudios han establecido consistentemente que el rendimiento escolar está directamente relacionado en una alta proporción, con el tiempo dedicado al aprendizaje en la escuela”. (p.09).

Es decir que la asistencia regular y la participación y compromiso del estudiante dentro de las actividades académicas aportan avances significativos en el desarrollo integral de los estudiantes. Otra dificultad que los estudiantes venezolanos enfrentan es la politización escolar, puesto al ser la educación, plural, universal y un derecho a su acceso que recae directamente en los órganos del Estado, debe entenderse que la educación no puede ser utilizada como vehículo de una política partidista que responde al favorecimiento de un sector.

En relación a lo expresado anteriormente según Lozada, A (2014), en su reporte Federación Venezolana de Maestros Asegura que la educación en Venezuela está politizada:

[...] anteriormente para que el docente obtuviera un cargo era por requisitos a través de los concursos de mérito y oposición, mientras que ahora se otorgan los ascensos solo con pertenecer a un partido de gobierno, logrando con esto la ideologización de la educación. (s/n).

Esto representa un grave problema debido a que afecta la calidad educativa y su carácter plural y se enfoca en un adoctrinamiento político, dicho adoctrinamiento, se ve reflejado en textos y herramientas de estudio.

Asimismo, es importante mencionar que la poca participación de padres y representantes, en la educación de sus hijos, representa un desafío en la educación, debido a que se toma las instituciones educativas como un *depósito de niños*, donde no ven que su participación es fundamental para el reforzamiento de lo aprehendido en las escuelas, está la apatía ha permitido el desconocimiento de las distintas situaciones que se pueden dar dentro del aula desconociendo del grado de responsabilidad de crianza y educación que debe ejercer cada padre en sus hijos.

2.2.3 Comportamiento dentro de las aulas Venezolanas.

El análisis precedente, marca la pauta para citar lo expresado por Palomino, M y Dagua, A. (2010) quienes señalan que:

En la comunidad educativa el tema de la convivencia escolar es fundamental no solo para la promoción de relaciones respetuosas y armoniosas sino para generar escenarios de participación, inclusión y reflexión en torno a los sistemas de comunicación, el manejo de las emociones, la tramitación justa del conflicto, la generación de espacios incluyentes y el ejercicio equitativo de los deberes y derechos humanos. (Palomino, M y Dagua, A. 2010. p. 88).

Para los jóvenes venezolanos, la escuela contribuye a la separación de sus hogares durante el día, donde desarrollan habilidades, aprenden a convivir, refuerzan conocimiento y participan en diferentes actividades programadas según el sistema educativo. Y es allí, donde se presenta el rol del docente, siendo parte importante en el desarrollo educacional de niños y niñas.

En las aulas de clases, muchas veces se presentan situaciones que pueden resultar violentas y que afectan a los estudiantes, tales como lo expresa la autora Puglisi, B (2012): “existe un problema real de violencia en las escuelas, que éste se incrementa sistemáticamente en términos de frecuencia e intensidad y que su control disminuye; todo ello desmejora la calidad de la educación”. (p.03).

Es decir, que en las aulas de clase se producen agresiones físicas y psicológicas entre los compañeros y educadores que varían, según la intensidad de la problemática (burlas, amenazas,

insultos, violencia, entre otros); manifestándose lo mismo donde se repite diariamente en los centros escolares en Venezuela. Sin embargo, existen casos de violencia en los que la situación se vuelve difícil de manejar y en algunos casos los profesores y alumnos temen ir al plantel educativo.

Desde la praxis profesional del trabajador social en la educación debe ser un dinamizador de procesos locales y familiares sobre todo en la comunidad educativa, que logren decidir de manera armoniosa el aprendizaje y la crianza en la formación de niños y niñas para ser definido su proyecto de vida, inculcando valores para su crecimiento personal convirtiéndose en elementos generadores de progreso sociales en tal sentido Jiménez, C (s/f) señala que:

La ubicación del trabajador social, en el sistema educativo, pasa tal vez por unos momentos críticos, nunca se había cuestionado dicha ubicación, desde su corta existencia en Equipos de Apoyo a la escuela, dado que, si bien éramos los únicos profesionales de grado medio, formábamos parte de un Equipo a todos los efectos, con una única diferencia, la económica. (p.156).

En vista de lo expresado por el autor, se recomienda una serie de estrategias desde el punto de vista profesional, que van dirigidas a mejorar del comportamiento conductual de los estudiantes en las aulas de clase (caso de Venezuela):

- Disminuir la necesidad de tener que repetir por parte del docente.
- En el aula no es necesario utilizar un tono de voz alta, ni agredir verbal y físicamente al alumno; al contrario, se debe mostrar al niño de manera calmada para que se sienta confiado y poder expresar su motivo de su conducta.
- Elaborar reglas junto a los estudiantes donde ellos sean partícipes de las normativas creadas, donde puedan poner en práctica en el hogar.
- Generar herramientas efectivas propiciando la comunicación y el buen trato hacia sus compañeros y mayores. Para así crear un ambiente armónico tanto en la escuela como en el hogar.
- En vista de una situación de violencia presentada en el aula de clase, se recomienda a la docente manejar la situación y separar a los niños, preguntar el motivo de la pelea o discusión, para luego implementar soluciones sobre el caso evidenciado.

2.2.4 Conceptualizando la Convivencia Escolar.

El término de “convivencia escolar” se sustenta en el aprendizaje y práctica de los valores sociales en la relación de los miembros del colegio. De manera, que la comunicación debe generarse a través de un diálogo respetuoso y así solucionar desigualdades, para ello la aplicación de un conjunto de acciones por parte del personal capacitado es de gran relevancia.

Todas las personas que interactúan en el entorno educativo tienen responsabilidad sobre qué tipo de convivencia se está dando en el mismo y cuál es el tipo enseñanza que se transmite en la institución para el aprendizaje de los miembros. Según Flores, Z; Gamboa, R y González, K (2016) expresan que:

Se manifiesta con sus altos y bajos, con expresiones negativas como agresiones tanto verbales como físicas, humillación, acoso, descalificación, entre otros, como positivas en cuanto a la comunicación, armonía y empatía [...] es importante saber que la convivencia escolar se genera de la interrelación de los diferentes actores de una comunidad educativa, ya sean escuelas o liceos, y que su buena o mala práctica influye significativamente en el desarrollo ético, social, afectivo e intelectual de estudiantes, quedando de parte de los padres, madres, representantes, responsables, educadores e instituciones del Estado velar por el bienestar de los niños y niñas. (Flores, Z; Gamboa, R y González, K. 2016. p.14).

En tal sentido, la construcción de una buena ciudadanía radica en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los actores educativos al igual que acciones que generen resultados y logros positivos en el comportamiento, la conducta y convivencia, en tal sentido el autor Puglisi, B (2013). Señala que:

La convivencia hace alusión a la potencialidad que tienen las personas para vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interacción entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de una escuela o liceo, que incide significativamente en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes. (p.01).

Existen conflictos, desigualdades de caracteres en las instituciones educativas que alteran y perjudican el entorno académico. Por consiguiente, se deben dar un conjunto de acciones vinculadas al área educativa que permita reforzar los valores y una buena convivencia previniendo así las problemáticas que alteran considerablemente el quehacer institucional.

A continuación, se presentan los tipos de valores que tiene relación respecto al tema, así como también las características que influyen dentro del contexto actual en materia de convivencia escolar.

2.4.1 Los Valores en la Convivencia Escolar para el mejoramiento de la Educación Primaria.

Guevara, B; Zambrano, A y Evies, A (2007) plantean que los valores se enmarcan como construcciones que subsisten y se realizan en el ser humano, por y para éste. En consecuencia, las cosas naturales o creadas por el sujeto, sólo adquieren un valor al establecerse la relación entre aquellas y éste, quien las integra a su mundo como cosas humanizadas. (p.97).

Es decir, los valores no son más que la formación y desarrollo que pueda obtener mediante su conducta, comportamientos y acciones, logrando una mejor convivencia social e influye en el crecimiento tanto personal como laboral. Sin embargo, los valores son más que el instintivo de la armonía que existe en todo el ser humano, el cual está sumergido en una formación de manera inconsciente y sistemática; así como también conductas internas que llevan al individuo (hombre y mujer) hacia un bienestar y una seguridad plena consigo mismo(a).

2.4.2 Los Valores como principal factor dentro del hogar.

Es necesario acotar que la familia es como el primer grupo social que educa y enseña a los niños y niñas las normas, reglas y conductas mediante el aprendizaje de los valores desde muy temprana edad, es por ello, que se hace referencia a lo que expresan los autores Guevara, B; Zambrano, A y Evies, A (2007) sobre: La familia como grupo primigenio de la sociedad, esta última juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la solidaridad, entre otros.

De ahí la razón, por la que Moleiro, M (2001) señala que la familia es la “primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos”. (p.99). Según lo que plantea el autor sobre la involucración de los valores en la familia, en donde durante su crecimiento se infunden costumbres y hábitos que necesitan ser guiados en el desarrollo como seres humano, sin afectar su entorno social; el cual los padres o representantes conversen sobre la importancia que tiene los valores, normas y límites, así como también los derechos y obligaciones que deben cumplir dentro del hogar para una mayor armonía entre todos.

2.4.3 La Educación como integración en la formación de los valores.

Según lo expresado por Guevara, B; Zambrano, A y Evies, A (2007) quienes señalan que:

La educación en valores debe ser en forma continua y permanente con la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Esto ayuda a la formación integral del estudiante, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento científico, sino también el aprendizaje de patrones culturales impregnados de valores, que lo ayuden a ser una persona útil para sí misma y para los demás. (p.102).

Como bien expresan los autores, los valores son parte de la formación en los niños y niñas en unidades educativas donde refuerzan estos hábitos de normas y enseñanzas como parte de la crianza que respecta en el hogar. Además, en las escuelas, con la debida responsabilidad de formar la práctica y teoría de los valores por parte de los educadores y personal de la comunidad educativa para evitar cualquier tipo de contrariedad, por el cual, la escuela debe asegurarles a los niños y niñas un ambiente donde puedan reflexionar sobre sus metas, asumir opiniones críticas, considerar los valores, formar parte de una comunidad escolar de manera ejemplar en todos sus aspectos.

Al respecto con los autores, Guevara, B; Zambrano, A y Evies, A (2007) señalan que: “La escuela y sus aulas se convierten en una excelente oportunidad de educar para la paz, al enseñar y promover los valores que fortalecen el respeto a la dignidad de la persona y sus derechos inalienables [...]” (p.102). Los autores consideran que los valores como integración en las aulas

educativas son aspectos importantes en los niños y niñas ya que, de las mismas se refuerzan y se amplían los conocimientos adquiridos en el seno familiar y así como también relacionarse socialmente.

2.4.4 Solidaridad como valor para el mejoramiento de la Convivencia Escolar.

Compartiendo los análisis anteriores y siguiendo la definición planteada, Iskandar, B (2011) manifiesta que el mejoramiento de la Convivencia Escolar:

Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, sensibilizarse y tener en cuenta sus necesidades. La solidaridad tiene que ver con apoyar a los demás, no por caridad, porque el acto de caridad es vertical (dar al que no tiene, desde la superioridad del que tiene) sino desde una relación entre iguales donde no hay superior o inferior, donde el respeto y el apoyo hacia las y los demás surgen por el simple hecho de que son personas iguales que nosotros(as). (p.138).

De acuerdo a lo que plantea el autor, la solidaridad como valor en el ser humano se basa en estar consciente en una circunstancia que puede estar presentando un compañero, conocidos, amigo o familiar, a través del apoyo mutuo que podemos brindar sin pedir nada a cambio. Además, es cuando dos o más personas se unen para colaborar y resolver un objetivo en busca de un fin común.

En relación a lo antes expuesto, la solidaridad es de suma importancia en la convivencia escolar, ya que se trata de compartir y ser solidario con todos los que nos rodean de manera desinteresadamente teniendo en cuenta, la utilidad y el aporte ofrecido al docente, compañero de clase o personal obrero y administrativo de la escuela.

Sin embargo, la solidaridad no solo es brindar acciones que beneficien al prójimo, sino que además se trata de enseñar a los niños y niñas a incentivarse a participar o recoger a un compañero, explicarles en una inquietud que le cueste entender, entre otros; son cantidades de contribuciones y acciones que representa el valor de la solidaridad junto con el resto de los

valores que son participes niños, niñas, adolescentes, padres, familia, sociedad, etc. Por eso se recomienda a los niños y niñas a:

- Ofrecer ayudar a quienes están a nuestro alrededor que puedas extender su mano.
- Prestar y compartir nuestras materiales o útiles escolares quien lo pueda estar necesitando.
- Demostrar una actitud positiva a tu docente y compañeros de clases en las labores que se tienen que cumplir en la escuela y así poder culminar de una manera exitosa con resultados favorables.

2.4.5 ¿Responsabilidad! Valor principal en la educación.

De acuerdo a la ilación anterior resulta fundamental definir el término responsabilidad, para lo cual Iskandar, B (2011) manifiesta:

Es responder, dar la cara por lo que decimos, hacemos u omitimos, capacidad de asumir compromisos y cumplir con ellos, ser prudentes y poner atención o cuidado en lo que hacemos o decidimos, voluntad, constancia, buenos hábitos, capacidad de convivir con las y los demás, de cuidar las cosas, las personas, el ambiente. (Iskandar, B. 2011. p.139).

Según se observa en este planteamiento, la responsabilidad es la puntualidad, disciplina y organización que posee el individuo como herramienta clave en el éxito de toda actividad humana; esto se refleja en el cumplimiento de las tareas asignadas como, por ejemplo: en el hogar, la escuela y la comunidad creando conciencia sobre el beneficio y la necesidad de ser responsable ante los compromisos.

Responsablemente debemos asumir toda decisión o acción en el hogar, escuela o comunidad, el cual trae consecuencias y es por ello, se le debe formar el valor de la responsabilidad como un compromiso acorde consigo mismo, no sin antes evaluar sus capacidades para mejores resultados desde el punto de su crecimiento humano.

2.4.6 Educando niños y niñas con Tiempo de Calidad.

En este sentido, el autor Iskandar, B (2011) afirma que el tiempo de calidad se trata de:

Una especie de construcción social creada en las sociedades modernas donde cada vez más los padres, madres y familiares de niños, niñas y adolescentes ponen su identidad en el mundo externo [profesión, trabajo, política, negocios...] y tienen menos disposición y por ende menos tiempo para dedicar a la crianza. (Iskandar, B. 2011. p.142).

Se puede decir de acuerdo a lo planteado anteriormente, que es la disposición y la atención que brinda la familia, o la sociedad en involucrarse aquellas actividades de crecimiento personal, aprendizajes, conocimientos y crianza de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, ha surgido que en la vida de los padres y representantes les quede poco tiempo de calidad como de cantidad, para mejorar o involucrarse en la formación del infante dentro de la sociedad moderna en la actualidad; si bien como lo expresa Iskandar, B (2011), el tiempo en familia resulta:

[...] una especie de idea apaciguadora que tiene el propósito de compensar o justificar las horas que este sistema social y económico en que vivimos, se devora en detrimento de los niños, niñas y adolescentes y de la convivencia familiar. Esta vida moderna, que como dice Mafalda -el emblemático personaje de Quino- tiene más de moderna que de vida, ha hecho que quede muy poquito tiempo para que los padres y madres se hagan cargo de sus hijos e hijas. (Iskandar, B. 2011. p.143).

En síntesis, es importante usar el poco tiempo y espacio con el que se cuenta de manera útil y fructuosa, en donde exista verdadera interacción al máximo con el hijo, sobre todo si están pequeños (as) el cual se encuentran en una etapa de desarrollo de aprendizaje vigoroso. Cabe resaltar que no se recomienda estar a tiempo completo con el infante debido a que puede provocar inquietud o molestia, e incluso se pueden alterar al no cubrir las demandas de atención exigidas por el niño o niña.

2.4.7 Características que afectan y ayuda al desarrollo de los niños y niñas en la convivencia escolar.

La escuela es uno de los espacios de formación, donde los estudiantes interaccionan y conviven con su medio físico y social, que se construyen generalmente la amistad y el

compañerismo así como también se experimentan rechazos, maltrato por parte de los compañeros de clases. Dentro de la convivencia escolar se manifiesta la interacción, participación y diálogo, asumiendo responsabilidades de sus actos como estudiante.

Día a día la escuela, siendo el primer escenario en el que, niños y niñas producen interacciones y aprendizajes en la gran parte de su tiempo, capaz de aprender a convivir; por tanto es un espacio que capacite a los alumnos dándole herramientas y capacitándolo para desenvolverse e interactuar con los demás de forma autoritaria. Las características para una convivencia escolar positiva son aquellas donde existe:

Tabla 2: Características para la Convivencia escolar Efectiva

<p style="text-align: center;">Comunicación</p>	<p>Propiciar la comunicación asertiva y respetuosa entre los actores que forman parte del sistema educativo (estudiantes, docentes, personal obrero y administrativo) donde prevalezca la predisposición de escuchar y valorar una preocupación o necesidad que el otro quiere expresar; así como también el apoyo emocional para la resolución de conflictos presenciado.</p> <p>“es un aspecto central en el acto educativo, no sólo dentro del aula, sino también en nuestra relación con compañeros y compañeras”. (Güell, D, 2009, p.82).</p>
<p style="text-align: center;">Ambiente Apropiado</p>	<p>“La escuela debe asegurarles un ambiente donde puedan reflexionar sobre sus metas, asumir opiniones críticas, apreciar los valores, formar parte de una comunidad escolar que sea ejemplar en todos sus aspectos, pero principalmente en la conducta manifestada en sus relaciones humanas dentro y fuera de la escuela, para que la coherencia entre los valores que se enseñan en ésta y las actitudes de la vida cotidiana tengan validez ética en la labor educativa.(</p>

	<p>Sosa, B, 2012, p.19).</p> <p>Crear un ambiente físico apropiado donde se cumpla la normativa dentro del plantel educativo, donde requiere un control para que no haya excesivo desorden en las aulas de clase; característica importante a la hora de crear políticas educativas.</p>
Cuidado	<p>El cuidado de los alumnos, donde los profesores se focalizan en las necesidades o inquietudes de los estudiantes para trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.</p>
La Relación	<p>La relación con el personal de docente donde exista el espíritu de un ambiente de trabajo de manera entusiasta, motivador, agradable, con propósitos y sobre todo compromiso por desarrollar relaciones positivas con los alumnos, padres y representantes.</p> <p>“Deben ser orientados en la reflexión sobre el amor, la amistad y la amabilidad como expresiones fundamentales en las relaciones con su familia, con el entorno escolar y social”. (Sosa, B, 2012, p.25).</p>
Respeto	<p>Consiste en la respuesta a lo existente como tal, a la en sí misma pacífica majestad del ser, en contraposición a toda mera ilusión o ficción; constituye la respuesta a su propia consistencia interior y a la realidad positiva, así como a su independencia respecto de nuestro arbitrio. (Hildebrand, D. 2004, p.222).</p> <p>El respeto hacia los profesores y alumnos donde se tienden a formar una sensación de que predomina un ambiente de respeto mutuo</p>

	en el aula de clase.
Confianza y Armonía	<p>Desarrollar un espacio de confianza y armonía donde las relaciones entre los estudiantes sean fluidas tomando en cuenta el respeto y la solidaridad.</p> <p>“Se motivan a la acción solidaria, posibilitada por los nuevos sentimientos de altruismo, empatía y comprensión, lo que les provoca una gran satisfacción y logran el anhelo de ser importantes; estos afanes solidarios comúnmente se desarrollan en conjunto con otros estudiantes que manifiesten ideas comunes, las cuales dan lugar a las relaciones de amistad y sus valores intrínsecos. (Sosa, B, 2012, p.32).</p>

Fuente: Elaboración propia, con sustentos de autores (2017).

2.4.8 La Conducta Agresiva como factor negativo en la sociedad.

Uno de los factores más determinantes en la convivencia escolar es la agresividad, Carrasco, M y González, J (2006), conceptualizan el término y afirman que la conducta agresiva:

Es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. (Carrasco, M y González, J. 2006. p.08).

Es decir que la conducta agresiva es uno de los trastorno que más transcurre en los seres humanos, afectando los niveles emocionales, físico, psicológico, entre otros; el cual puede accionar a menudo enfrentamientos agresivos, manipuladores e incluso hasta violentos. Una conducta agresiva complica las relaciones sociales se van estableciendo a lo largo del desarrollo humano, que dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente (escuela, hogar, sociedad, entre otros).

Este término planteado por la autora Gómez, J (2016) infiere que la conducta agresiva: “Es la fuerza que se hace para sacar a un individuo u objeto de su estado, modo o situación natural [...] acción o conducta destructiva que implica hacerle daños físicos o psíquicos a otros” (p.01).

Para comprender el concepto es necesario expresar que la agresividad, o también llamada conducta agresiva, es el impulso del individuo que puede provocar reacciones de manera destructivas afectando inapropiadamente al sujeto, grupo o incluso así mismo. Reacciones que, inducen a consecuencias tanto físicas, psicológicas y verbales.

2.4.9 Tipos de Conducta Agresiva en la Convivencia Escolar.

Gil-Verona. J; Pastor, J; Paz, F. (2002) Los autores consideran que existen formas y tipos de producirse la conducta agresiva como lo son:

Tabla 3: Tipos y Formas de Conducta Agresiva en la Educación

Violencia Directa (personal)	Violencia Indirecta (estructural)
“Actos destructivos son realizados por personas o colectivos concretos y se dirigen también a personas o grupos igualmente definidos”	“No hay actores concretos de la agresión; en este caso la destrucción brota de la propia organización del grupo social sin que tenga que haber necesariamente un ejecutor concreto de la misma”

Fuentes: Elaboración propia con información de Gil-Verona. J; Pastor, J; Paz, F. 2002. p.295).

Es decir que, los tipos de violencia presentados por los autores se producen a través de la agresión física o verbal generada entre ambos sujetos, grupos o contra sí mismo, teniendo como factor de riesgo el crimen pasional, suicidio, delitos contra la familia, amigos o sociedad, la muerte o también la guerra mediante un grupo a otro grupo, además, el comportamiento agresivo de un niño puede ocasionar problemas en los colegios, debido a la consecuencia de una relación

conflictiva con sus padres, representantes o familiares; esto extrae resultados negativos sobre el mismo niño o niña; así como también para todos los que le rodean, tanto en el entorno familiar como en el escolar (personal administrativos, docentes, estudiantes, entre otros).

Desde el punto de vista escolar del estudiante, cuando este tipo de conductas agresivas o provocadas se repite en el tiempo, el estudiante puede ser rechazado y evitado por los demás compañeros de clases, el cual poco a poco irá minando la confianza en sí mismo, con el fin de convertirse en un niño solitario capaz de no adaptarse a su entorno social debido a su comportamiento agresivo, derivando baja autoestima, fracaso escolar, poca capacidad resolutiva, entre otros.

2.4.10 Consecuencias negativas que propician la Conducta Agresiva en la Educación Escolar.

Segovia, Y. (2012) en una entrevista realizada por Mata, T (s/f) refiere que la conducta agresiva pretende: “proteger los derechos, pensamientos, opiniones o emociones de la persona que la lleva a cabo pero de forma inapropiada, vulnerando los derechos de los demás y buscando la dominación a través de la degradación de otras personas”. (s/p).

Según se observa en este planteamiento, la conducta agresiva practicada por el individuo afecta los aspectos individuales, familiares y socioculturales siendo esto un elemento de riesgo principal, privatizando los derechos y opiniones de manera violenta, reconociendo los propósitos por el cual surge el hecho, creando un impacto emocional al individuo o grupo.

Cabe destacar, que desde el punto de vista escolar, el niño por sí mismo no es capaz de valorar las consecuencias de su manera de actuar, y es aquí en donde interviene los padres, representantes y profesores a asumir el rol correspondiente para ayudar a cambiar la conducta agresiva desde una manera asertiva y positiva. Teniendo en cuenta la atención con el tipo de disciplina que debe ser aplicada sobre todo en el hogar y en la escuela, ya que esto será una de

los factores más importante en su crecimiento personal y emocional para lograr una mejor interacción con los demás compañeros.

2.2.5 Factores familiares, comunitarios y educativos desde la óptica de la convivencia escolar (caso de Venezuela).

La convivencia escolar constituye un factor imprescindible en el abordaje sobre las relaciones sociales que desarrollan los estudiantes en las aulas de clases en Venezuela; siendo esto, un elemento clave para definir la influencia de la familia, la sociedad y la educación en el desenvolvimiento de los niños y niñas. Entre los factores que inciden podemos encontrar:

2.5.1 Factor familiar.

La familia a lo largo de la historia ha sido definida como un punto central primordial en la sociedad a pesar de las considerables transformaciones aun así mantiene permanencia como núcleo central de los procesos de socialización donde transcurre el ciclo vital de forma cotidiana y en donde se presentan desaciertos de caracteres.

De tal manera, que la familia cumple como función principal el desarrollo social de los individuos que la integran por un vínculo consanguíneo o afín, es un espacio de transmisión de valores como el respeto, amor, solidaridad entre otro. Es una organización social que representa la base en la formación personal de un individuo, la misma surge de múltiples condiciones de un determinado contexto social, económico y cultural.

Asimismo, la familia está relacionada directamente con las características de ambiente o contexto, desarrollando las condiciones del ciclo vital social de la familia, en la cual se asumen roles determinados enmarcados dentro de los valores presentes en la sociedad. La familia ha sido universalmente definida como el núcleo fundamental de la sociedad. Más allá del cambio que ha sufrido en sus formas conserva una notable vigencia en nuestra actualidad.

Desde sus inicios y en tiempos actuales la sociedad ha pasado por diversas transformaciones y circunstancias críticas, donde familia ha sido el foco de diversas problemáticas que alteran la dinámica y estabilidad viéndose en la obligación de adaptarse a los cambios que se generen a nivel socio-cultural. Es decir, que a lo largo de la historia y las diferencias culturales la familia ha ido cambiando de acuerdo a las condiciones económicas y sociales como causales de la práctica de los roles y funciones.

La realidad de los grupos familiares y su influencia en los contextos políticos, económicos y sociales permiten analizar los procesos de crisis que se debe solventar, a través de la pluralidad y protagonismo de los actores que la componen en un entorno social organizado y democrático. Por otra parte, existe un intercambio de funciones adaptadas al entorno o contexto social por los miembros que constituyen las familias.

Las funciones anteriormente estaban limitadas a ser de carácter tradicionalista de acuerdo a los procesos culturales. Actualmente la asignación de funciones se ha trastocado a raíz de múltiples modificaciones que permiten la unión de nuevos vínculos familiares.

Es importante considerar, que el desarrollo en el espacio familiar influye directamente en el comportamiento de los individuos en la sociedad, si se transmiten valores como el amor, solidaridad, respeto entre otros esos serán reflejados en los sistemas de sociabilización secundarios reproduciendo conductas positivas.

En la actualidad, se ha podido clasificar una diversidad en cuanto a la constitución de la familia haciendo visible varios tipos de la misma como: la familia nuclear que está constituida por el padre, la madre y los hijos, la familia extensa, los cuales conviven con otros familiares, tíos, abuelos entre otros o donde conviven tres generaciones y las familias monoparentales constituidas por uno solo de los padres y los hijos concebidos, divorcios o separaciones.

Asimismo, la composición y estructura de la familia está condicionada por aspectos sociales, económicos, políticos, culturales entre otros, este espacio como principal sistema de relaciones sociales en donde integra cada individuo miembro de una familia refleja en la vida cotidiana formas de pensar, actuar y sentir que considera correctos de acuerdo a lo aprendido en el núcleo familiar reproduciendo las conductas que vivencio moldeando al sujeto en su quehacer de socialización.

Se tienden a generalizar respuestas de identificación, observación e imitación en la conducta de los niños y los procesos desarrollados en su personalidad en donde vincula emociones imitando respuestas dadas a través de una relación causal con los miembros de la familia. Los procesos relacionales y de socialización en la escuela de los niños y niñas están condicionados por las relaciones familiares que se pueden ver perjudicadas por los conflictos y la tensión o favorecidas si existe armonía y enseñanza de valores.

En Venezuela, los miembros que forman parte del núcleo familiar donde inciden diversos aspectos como lo es la crianza, en cuanto a sus condiciones de vida, sus actividades e interrelaciones ha sido semejante. Sin embargo, en el seno familiar es un sistema que se auto-dirige con cierto grado colectivo, donde los padres y representante elaboran gradualmente su representación del modelo social familiar en Venezuela (los valores sociales que forman parte del desarrollo y crecimiento del individuo).

Cano de Faroh, A. (1999) expresa que: “las interacciones dialécticas que vivencia el individuo dentro de su grupo familiar y su comunidad; la calidad de sus interacciones tempranas en estos grupos va a constituir un factor primordial para su inserción, adaptación y prosecución en el sistema educativo formal” (p.166). De acuerdo con el autor, educar correctamente a niños y niñas ha sido una barrera difícil de vencer en la sociedad venezolana, debido a que, enseñar ciertas normas y hábitos de vida donde garanticen tanto la salud física y mental como su ajuste social. La educación es el aprendizaje que se da en el transcurso de la vida, es por ello que se debe entender el proceso educativo como una actividad permanente que se integra a los niños, docentes, comunidad, padres y representantes.

González, R. (2001) citado por Orantes, (1998) expresa que:

La escuela básica en Venezuela, se ha caracterizado en una enseñanza que gira alrededor de clases tradicionales, donde el docente se limita a la transmisión de información y el estudiante se comporta como un receptor pasivo, incidiendo esta actitud durante su proceso de aprendizaje, lo que genera un rendimiento académico de baja calidad. (p.186).

Es decir, que la enseñanza y el conocimiento que logra el niño en los planteles educativo debe ser una prosecución en el hogar, para obtener un buen rendimiento académico y comportamiento

en las aulas de clases. Los padres deben de tomar conciencia e iniciar una serie de acciones, a fin de participar activamente en la educación de los niños y niñas.

Otros de los factores que influyen en el hogar son los modelos que varían en la estructuración familiar como lo expresa la autora Cano de Faroh, A. (1999): “La madre popular venezolana generalmente es una mujer sin pareja estable que tiene a su cargo, además de la crianza de los hijos, la satisfacción de sus necesidades básicas, económicas, afectivas y sociales”. (p.168). Es decir, la carencia de la figura paterna en el hogar es un elemento determinante debido, a que la madre cumple el rol de padre-madre, por lo que se ve obligada a trabajar y mantener el hogar, dejando el niño o la niña en muchas ocasiones asumir responsabilidades no acorde a su edad, lo que conlleva a, que se tenga que enfrentar continuamente a conflictos en el entorno donde se desenvuelve (la escuela); en la cual, el niño llega cargado de responsabilidades lo que dificulta las relaciones con sus compañeros y docentes, por ende, afecta la convivencia escolar.

2.5.2 Factor comunitario/social.

Como el tema lo indica, la convivencia escolar tiene referencia convivir entre uno mismo y con los demás; es una actitud natural que tiene el ser humano donde se construye a través de las interacciones cotidianas con los individuos, en su contexto geográfico y su cultura, donde implica aprender a convivir y a comunicarse, es por ello que Cano de Faroh, A, (1999) afirma que los:

Niños y niñas, como sujetos en desarrollo, llevan a cabo interacciones educativas cara a cara, es su comunidad, en ésta toca a muchos de ellos pasar casi todo el día, debido a que algunos no asisten a la escuela; es por tanto la comunidad una instancia educativa vital para los niños y adolescentes de nuestros barrios. Al respecto vemos como surgen cada día con mayor fuerza, movimientos organizados de vecinos, que trabajan en la estructuración de diversas redes de apoyo comunitario. (Cano de Faroh, A. 1999. p.169).

De acuerdo con lo citado, los niños y niñas venezolanos son afectados en las interacciones del entorno sociodemográfico, incidiendo así en su conducta o comportamiento no acatado en las instituciones educativas, debido a lo que perciben los niños y niñas como la violencia callejera y familiar. De allí, se emprende la importancia de comprender los problemas de convivencia en las instituciones educativas; por lo tanto, se realiza las acciones psicosociales para el desarrollo de

aprendizaje teniendo como finalidad el mejoramiento de las interacciones cotidianas al interior de las aulas de clase.

Como otro factor significativo en la comunidad venezolana, se centra en las consecuencias persuadidas en base al entorno de los jóvenes hoy en día, como lo expresa la autora Cano de Faroh (1999) que:

Debe plantearse también la otra cara de la moneda, ya que es bien sabido que la pobreza engendra severos problemas sociales: prostitución, drogas, delincuencia, niños de la calle, pandillas de niños malhechores que portan armas de fuego, son algunos de los problemas que se viven en nuestros barrios y que masivamente vemos reportados en los medios de comunicación día a día, sin que se vislumbren soluciones para erradicarlos o por lo menos aminorarlos. (Cano de Faroh. 1999. p.170).

2.5.3 Factor educativo.

Cano de Faroh, A (1999) citando la Ley Orgánica de Educación (1980) expresa que: “La escuela, bastión de la educación formal que tiene como objetivo explícito «el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre [...]» (p.170).

Es decir, que la educación ha sido un tema relevante que influye en forma directa en la calidad de educación de las instituciones educativas del Estado venezolano; con la finalidad de crear un individuo sano, que sea autocritico, capaz de interactuar en la sociedad donde se desenvuelve para su desarrollo integro en una sociedad donde ofrezcan oportunidades y puedan ser aprovechadas.

Citando a la autora Cano de Faroh, A (1999) como factor imprescindible, expresa que:

En esta comparación se opina que la escuela ha perdido su parte humana, sus valores, especialmente el de respeto entendido como un valor muy amplio, que incluye lo referente a la convivencia y el formar para convivir: (Moreno, 1997:15) «Es educado no aquel que sabe mucho; es educado aquel que puede relacionarse con los otros en una actitud de respeto». (Cano de Faroh, A. 1999. p.171).

Analizando lo que expresa la autora, refleja que el nivel de la educación venezolana, presenta múltiples deficiencia que inciden en forma directa en el comportamiento y el aprendizaje de los

estudiantes, la práctica pedagógica del docente al momento de ofrecer herramientas, técnicas y el aprendizaje sobre el conocimientos de los valores y buen trato bien sea en la aula de clase como en la escuela para favorecer el desarrollo personal, social y cultural del alumno, creando un ambiente armónico donde se fortalezca la relaciones de convivencia entre el personal docente, administrativos y estudiantes.

En resumen, sobre el contexto de los factores plasmado en esta investigación se puede decir que, la educación de los niños y niñas hoy en día, deben estar involucrados los actores que han sido participes en el desarrollo y crianza de los niños y niñas como lo es la familia (factor principal de convivencia), la sociedad (donde se desenvuelve) y la escuela (donde refuerzan sus capacidades y aprendizajes), tal como lo señala Cano de Faroh, A (1999)

Para este mundo, donde inevitablemente hay que ganarse la vida, los hábitos de conducta construidos por el individuo para vivir en la familia y en la comunidad popular, no son funcionales. Toca pues a la escuela enseñar hábitos de disciplina, orden, seriedad y respeto en el trabajo (...) las interacciones mesosistémicas de la familia y la escuela y de esta con la comunidad en que esté enclavada no van a ser fuente de prosperidad y dignidad. (Cano de Faroh, A. 1999. p.172).

2.2.6 La intervención profesional del T.S en los espacios en los espacios educativos desde la perspectiva del modelo ecológico sistémico.

En la actualidad el rol profesional que realiza el trabajador social en el área educativa es la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de nuestra sociedad, sumándole la necesidad de abordar las necesidades y problemáticas que carece o afecta al infante, así como también la coordinación y cooperación de la familia, comunidad y Estado como factores principales, Hernández, M; González, A; Pérez, B. (s/f) establecen que:

el trabajador social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como absentismo y el fracaso educativo, (...) la detención de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o estimación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos. (Hernández, M; González, A; Pérez, B. s/f. p.01).

Los autores expresan que es el rol profesional que emplea el trabajador social en comprender la carencia de la deserción de la presencia de las políticas educativas del Estado, el manejo de la convivencia en las aulas de clases, las agresiones y violencias que inciden día a día tanto en los compañeros, docentes, personal administrativo y hasta en la familia, afectando el desarrollo pedagógico e psicológico del niño.

Según las autoras Moya y Ramírez (1994) expresan que uno de los escenarios académicos donde se desenvuelve el trabajador social es el dinamizador de procesos familiares y locales, definido como: “Promoción y desarrollo de estrategias y acciones capaces de influir en la dinámica de dichos procesos.

Establecimiento de estrategias viables de atención y superación de las situaciones detectada” (p.03). En tal sentido resulta una profesión que permite ser dinamizador de procesos tanto en la familia como en la escuela, así como también mediadores, actuando en la atención y acompañamiento del infante, con el fin de contribuir a la inclusión del desarrollo educativo e social; sin embargo, la principal función como orientador es vital, debido a las situaciones que se identifique determinando la vulnerabilidad de los estudiantes dentro de la escuela.

Los sistemas educativos arrojan la necesidad de ser abordados desde el criterio de cada profesional (psicólogo, docente, psicopedagogo, trabajadores sociales, entre otros) pese a que, es una realidad difícil de definir y solventar en la problemática existente actualmente en el desarrollo del niño, bien sea a los recursos económicos, el desinterés y la carencia afectiva de la familia, la escolarización, entre otros; y es así, como lo expresa el autor Hernández, M; González, A; Pérez, B. (s/f):

el sistema educativo es, por sí mismo, una realidad compleja dentro de otra realidad que lo es más, de la que recibe determinaciones, fuerza e impulso en lo que proyecta sus efectos y por cuyo porvenir se justifica lo que en él se hace (...) no bastan los datos acerca de las grandes magnitudes de escolarización, los recursos económicos que invertimos o los resultados de rendimiento escolar que, sin duda, son importantes. (p.101).

2.2.7 Factores que Inciden en la Convivencia desde una Perspectiva Ecológica.

Modelo Ecológico Urie Bronfenbrenner (1987):

El modelo ecológico planteado por Bronfenbrenner está basado en la propuesta de una perspectiva ecológica enmarcada en los procesos de desarrollo de la conducta humana. De manera, que esta perspectiva estructura de manera clasificada los niveles de desarrollo que tiene el ser humano en los procesos de conducta.

Bronfenbrenner se enfoca desde una mirada relacional donde el hombre y el ambiente se nutren mutuamente, donde hay una retroalimentación en el cual cada uno incide en el otro, dicho autor incorpora la figura de ambiente ecológico donde lo define como “un conjunto de estructuras seriadas donde cada una cabe dentro de la siguiente” (p. 23). Partiendo de la visión de quien la observa o lo toma como su realidad inmediata, más que como pueda ser realmente.

El mismo autor clasificó estas estructuras como sistemas de acuerdo al nivel de incidencia que tiene la persona dentro del mismo, Bronfenbrenner (1987) los enuncia como microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema:

Tabla 4: Definición de los niveles de incidencia que se produce en el sujeto

Nivel	Definición
Microsistema	Complejo de interrelaciones dentro del entorno inmediato.
Mesosistema	Entorno en que la persona se desarrolla e interactúa directamente.
Exosistema	Entorno en que la persona no participa directamente (no se encuentra físicamente) pero donde se producen hechos que afectan directamente en el microsistema.
Macrosistema	Patrones generalizados formados por el complejo de sistemas seriados e interconectados (ideología y organización de las instituciones sociales de una cultura o subcultura).

Fuente: Elaboración propia, información obtenida con base a Bronfenbrenner, U. (1987).

La forma en que la persona percibe su realidad es importante, saber en qué medida el punto de vista que la misma tiene sobre el mundo, el cual se extiende más allá de lo inmediato, incluyendo imágenes de otros entornos en los que ha participado, de sus relaciones, y de cómo otros entornos en los que no ha participado influyen en estos, así como de los patrones de organización social, los sistemas de creencias y estilos de vida propios de su cultura y de otras.

La niñez representa una etapa importante en el desarrollo de todo ser humano, allí se forma la personalidad de cada niño y niña, personalidad que está arraigada por aquellas costumbres, creencias, contexto social, político y económico en el que se encuentre, así como también las interacciones con sus entornos como la familia, la escuela y comunidad quienes inciden de manera directa en su personalidad y comportamiento. Por ende dentro de cada uno de estos entornos la convivencia se da de forma distinta, pero no son entes aislados, donde ellos reproducen lo visto en cada entorno. En correspondencia a lo expresado anteriormente, es significativo entender que la familia juega un rol fundamental dentro de la convivencia, ya que es el primer espacio de socialización del niño(a).

Es por ello que es necesaria la participación activa de la familia dentro de los procesos educativos de cada niño y niña. Enténdalo como un acto de corresponsabilidad entre familia–escuela, donde no se pueden ver como entes aislado el uno del otro sino por el contrario ambos garantizar un desarrollo social, cognitivo y educativo.

2.2.8 Propuestas y Experiencias positivas desde el modelo ecológico para favorecer la Convivencia Escolar, considerando el sistema familiar y educativo del estudiante de educación básica.

La promoción y creación de espacios de discusión permanente de los contenidos sustentados en la conformación de espacios para la reflexión, análisis y solución de determinadas problemáticas es determinante en la institución educativa Cacique Tiuna de 5to grado, sección “A” que busca contribuir a las transformaciones sociales y culturales.

Profundizar en el ámbito de la convivencia escolar y es el desarrollo para su mejoramiento. Un aspecto al que se le ha otorgado gran importancia en el desarrollo y planificación en la

ejecución de acciones y propuestas evidenciando las deficiencias en la aplicación práctica. De esta forma, sería correcto implementar un plan que busque impulsar la discusión que colabore en la mejora de la convivencia en el aula de clases visto no solo desde el trabajo social, sino desde la mirada de un equipo multidisciplinario que aborden los problemas psicológicos, sociológicos, nutricionales, educativos y otros.

Primer momento: Evaluación en colectivo de la convivencia escolar en la institución.

Segundo momento: Análisis y reflexión en colectivo de los resultados.

Tercer momento: Sistematización de propuestas de acciones vinculadas al mejoramiento de la convivencia escolar.

En estos espacios existen factores protectores que influyen en la disminución de efectos negativos ante la presencia de riesgos y al estrés, de manera que algunos niños(as) pudieron haber presenciado contextos desfavorecidos o experiencias adversas que impiden llevar una vida tranquila (Benard, 2004; Rutter; 2007; Uriarte, 2006). También se trata de recursos internos y externos que modifican el riesgo.

En referencia a lo expresado anteriormente, Munist, M; Santos, H. (1998) expresa aquellas habilidades con las que cuenta cada individuo para su mejora.

Existen personas que, a pesar de sus adversidades y dificultades, presentan habilidades para surgir, crecer, adaptarse, recuperarse de las dificultades y acceder a una vida social y productiva aceptable donde pueden abrirse a nuevas posibilidades. Son llamadas resilientes. Personas, quienes, a pesar de nacer y de criarse en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente normales y son exitosos, enfrentando adecuadamente las dificultades. Sus experiencias las perciben de manera constructiva, aun cuando éstas hayan causado dolor o padecimiento. (s/p.).

De manera, que para Masten y Powell (2007) citado en Aguiar, E (2011), la resiliencia se vincula a procedimientos de adaptación en de riesgo. De manera, que en los diferentes entornos culturales que vive el infante influirá directamente en su desarrollo. Bronfenbrenner (1987) menciona:

Los niños que aprenden a relacionarse con personas y en situaciones de entornos diferentes tienen un desarrollo más beneficioso. Las características de las relaciones en estos entornos que mejor promueven el desarrollo, son la confianza mutua, la orientación positiva, el consenso de metas entre entornos y

un creciente equilibrio de poderes, lo que en conjunto se puede denominar “vínculo de apoyo”. El potencial evolutivo de un entorno aumenta en función del número de vínculos de apoyo que existen entre ese entorno y otros (el hogar y la familia, la escuela). (p.105).

Las relaciones con el entorno generaran un ambiente de manera positiva, siempre que esté dentro de los parámetros de apoyo y de potenciar su desarrollo. Mientras que, los factores de riesgos lo denominan como cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud o bienestar. Munist, M; Santos, H (1998), “los factores de riesgo, incrementan la probabilidad de que un problema de comportamiento se produzca en un momento posterior en la vida de una persona” (Andrade 2012. n/p).

Por lo tanto, los factores negativos presentes en el entorno como: deficiencias comunicacional en el entorno familiar, consumo de sustancias ilícitas, violencia escolar, estatus socio económico y otros afectan al individuo en su proceso de desarrollo.

Por ello es importante mencionar:

-La convivencia escolar debe estar articulada a la realidad actual de la educación en Venezuela, ya que estos elementos son relevantes en el desarrollo de la mejora de los procesos relacionales en el ámbito educativo.

-La convivencia escolar se debe dar, a través de un enfoque humanista de las ciencias sociales y viendo a los participantes de manera más cercana.

-Las estrategias utilizadas en la práctica docente deben estar acordes a una pedagogía crítica la cual permita situar al docente a la realidad venezolana.

Tabla 5: Factores de Riesgo y de Protección que incide en lo Personal, Familiar, Escolar y S.

Personales	Familiares	Escolares	Sociales
-------------------	-------------------	------------------	-----------------

Factores de protección	Autoestima, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad de pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía, optimismo, iniciativa, moralidad y sentido del humor (Benard, 2004; Masten & Powell, 2007; Uriarte, 2006).	Tienen que ver con el apoyo y comprensión que se les proporciona a los integrantes de una familia, así como también requiere de la presencia de un ambiente de estabilidad emocional (Jadue, Galindo & Navarro, 2005).	Tienen relación con las jornadas completas con actividades complementarias como talleres artísticos, cívicos, científicos y deportivos (Henderson Millstein, 2003; Jadue et al., 2005), así como también el tener un grupo reducido de alumnos por aula, permite una atención personalizada y un mayor tiempo de calidad para atender dudas, problemas o dificultades que se le presenten al estudiante.	Los factores sociales son aquellos relacionados con la comunidad, las normas sociales, el medio socioeconómico y el geográfico (Acle-Tomasini, 2012; Benard, 2004).
Factores de Riesgo	Se refieren a antecedentes familiares de alcoholismo, pobre control de impulsos, déficit de atención e hiperactividad, discapacidad, bajo coeficiente intelectual y falta de motivación (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011).	Se relacionan con la inadecuada comunicación familiar, los conflictos entre padres e hijos y el apego deficiente, estilos de crianza negligentes. (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011).	Se refiere Bajo compromiso escolar, rechazo de pares y asociación con grupos de compañeros antisociales, violencia entre pares. (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011).	Son referidos a la pobreza, privaciones económicas, desorganización vecinal e inseguridad en el sector (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011)

Fuente: Elaboración propia con base en información obtenida en: Masten y Powell (2007) citado en Aguiar, E (2011)

Por consiguiente, el que los niños y niñas puedan desarrollarse de manera positiva en su entorno, al igual que la participación en todo lo que le concierne, se encuentra directamente relacionado con el medio que los rodea, el crear o tener medios donde puedan ser escuchados y no reprimidos o castigados.

Esta participación se relaciona al entorno social que integran a cada uno de los niños y niñas que hacen vida en la sociedad distribuyendo tareas y responsabilidad así como también su poder. “Para hablar de participación infantil, se requiere de adultos dispuestos a escuchar, y espacios y canales que permitan la interlocución e interrelación” (Normura. p.17). Suponiendo un vínculo empático entre los adultos y los niños y niñas.

En este mismo orden de ideas y lo que compete a la investigación desde la convivencia en el sector educativo, es importante señalar el rol que juega las escuelas, la familia y la comunidad dentro la formación de cada niño y niña, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida a través de la educación. Para Minuchin, S (1980) concibe la familia y su participación en la educación como:

La familia constituye el factor sumamente significativo, es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior, que se refleja en la protección psico-social de sus miembros y desde el exterior donde se permite la acomodación a una cultura y la transformación de esa cultura. La familia tiene que relacionarse con un sistema nuevo, bien organizado y de gran importancia. Toda la familia debe elaborar nuevas pautas: cómo ayudar en las tareas escolares; determinar quien debe hacerlo; las reglas que se establecerán sobre la hora de acostarse; el tiempo para el estudio y el esparcimiento, y las actitudes frente a las calificaciones del escolar (Minuchin, S. 1980 p. 39).”

En correspondencia a lo anterior, se evidencia la importancia de la familia dentro la educación de los niños, partiendo de desde la educación enseñada en casa y como es llevada a la escuela y viceversa, siendo el niño o niña un reflejo de lo observado y aprendido en su cotidianidad.

Considerando ahora el caso de la familia de los estudiantes asistente a la EBB Cacique Tiuna, es importante resaltar la apatía hacia lo que respecta la participación en las actividades escolares, donde son pocos los padres y representantes que acuden en busca de información referentes a sus hijos y su intervención en el periodo académico, sus asistencias a reuniones, búsqueda de boletines, entre otros.

En el caso de la comunidad y específicamente la del complejo urbanístico Cacique Tiuna, en alguno de los casos representa un factor de riesgo para los estudiantes, debido a que en actualidad representa una de las zonas con incidencia de inseguridad, donde la escuela ha sido robada y han existido algunos enfrentamientos por parte de cuerpos policiales con bandas del sector, que se encuentran en las varias etapas del complejo urbanístico.

Es así como constantemente los niños y niñas se encuentran influenciados por agentes directos e indirectos que repercuten tanto negativamente como positiva en su construcción de realidad, de pensamiento y ciudadanía, definiendo sus valores morales y sociales como individuos.

2.3 Marco legal.

Uno de los elementos primordiales de la convivencia escolar es su basamento educativo, lo cual está respaldado en todo un marco legal vigente. El principal elemento legal presentado en la investigación es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

De manera, que se sustenta en lo planteado en el aparato legal de la República Bolivariana de Venezuela, en su constitución, leyes orgánicas, leyes ordinarias, normas y reglamentos. En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Capítulo VI acerca de los derechos culturales y educativos, señala en su:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento de conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

En cuanto al Artículo 103: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...” En el primer artículo, se evidencia la importancia de la educación, donde el estado la considera como un derecho y a su vez, un deber social

primordial, gratuita, obligatoria y democrática para todos los ciudadanos, así mismo, consagra su obligación y función en el desarrollo integral de la persona y de la sociedad en general, en cuanto al segundo artículo, se hace referencia a la calidad que debe tener la educación de acuerdo a los intereses y aspiraciones de cada persona sin limitación o restricción alguna.

Sin lugar a dudas, la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999, realiza un gran aporte en relación a la materia educativa que garantiza por una parte la educación como un derecho, un deber social, y por otro una educación integral y de calidad para todos los Venezolanos, de ella se desprenden el conjunto de normas relacionadas con el objeto de estudio.

En primer lugar en el capítulo VI de la CRBV relacionado con los Derechos Culturales y Educativos, encontramos el artículo 102; el cual expresa claramente, "la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria" (p. 83).

Lo que quiere decir que todos los ciudadanos dentro del país deben y tienen el derecho de estudiar y para ello el Estado garantizará todos los medios para poder hacer efectivo este derecho y así los Venezolanos puedan tener acceso a la educación, una educación que será fundamental para el desarrollo cognitivo y ético en las personas que además contribuirá a la transformación de la sociedad y al desarrollo económico del país.

Es importante que para que el derecho a la educación gratuita y obligatoria se cumpla de manera eficaz, es necesario que el Estado se encargue de distribuir e invertir en todo el país todos los recursos educativos necesarios para que los niños y niñas, y a la población que compete al tema de estudio puedan acceder a una educación de calidad.

En la actualidad se puede evidenciar, como el Estado ha realizado esfuerzos en materia educativa, encontramos la implementación del TIC dentro de las escuelas, dotación de Canaima educativas con información relacionada al grado de instrucción del niño, salas informáticas con dotación de computadoras de escritorio donde adquieren conocimiento básico de informática, así como también se han realizado dotación de materiales de texto y pedagógicos en los distintos centros educativos del país, así como también la creación de nuevas estructuras escolares.

En esta misma línea de ideas, encontramos que el artículo 103 de la CRBV, donde se menciona que todos los Venezolanos "tienen derecho a una educación integral, de calidad,

permanente, en igual de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones" (p. 83).

Dentro del territorio nacional, la educación según la Constitución constituye una fase fundamental en las personas, porque a partir de allí, y gracias a profesionales de las distintas carreras y ramas educativas y por medio de la adquisición de valores, actitudes, herramientas, habilidades, entre otros, se garantiza el buen desarrollo económico y social del país.

Asimismo, es importante mencionar que dentro de la educación no cabe la discriminación, es decir que, no se debe dar un trato diferente a ninguna persona, por causa de su raza, credo o sexo, por el contrario el Estado debe garantizar que el entorno educativo, sea un espacio, agradable, y seguro para todos los alumnos.

En este sentido, la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°41.150 extraordinario de fecha 15 de mayo de 2017, en su artículo 4 exhorta: a los docentes, personal administrativo, directivo y obrero de las instituciones educativas a nivel nacional a fortalecer los vínculos de convivencia, cooperación, principios, bien común y otros...

Considerando que el que exista una buena convivencia dentro de los centros educativos, garantiza un buen desarrollo, desenvolvimiento y aprendizaje del alumnado, es razón suficiente para que el Estado cree normativas relacionadas a prevenir la violencia en las aulas de clases y que, a su vez, los docentes se interesen en promover una convivencia sana y no solo dedicarse a dictar sus clases.

A su vez es importante crear un ambiente o entorno acogedor y agradable para ellos, puesto que son espacios de esparcimiento y socialización, en donde van adquiriendo y fortaleciendo valores, nuevos aprendizajes, capacidades, por mencionar algunos. Al ser la escuela el lugar donde pasarán la mayor parte del tiempo, es importante que los entornos educativos sean seguros y cómodos para que los niños, y niñas se sientan motivados a regresar y permanecer en ella.

En esta misma línea de ideas encontramos el artículo 104 de CRBV expresa: claramente que "la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica" (p.83).

Es decir, la educación debe ser impartida por personas profesionales de la docencia, quienes reúnan las habilidades y aptitudes requeridas para desempeñar el cargo educativo, son personas que poseen una formación integral, en el caso de la temática en estudio un maestro o maestra de primaria se encarga de proporcionar educación a niños y niñas en diversas materias o asignaturas, entre ellas encontramos matemáticas, lengua, deporte, por mencionar solo algunos.

En la actualidad con el currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2015) se unificaron las materias proporcionando, entonces, la educación por medio de áreas de aprendizaje y no por materias.

Otro rol importante que debe ejercer un maestro o maestras es proporcionar sus clases lo más didácticas y dinámicas posible, que ayude a estimular el interés de los niños y niñas así como también faciliten un mejor aprendizaje y por ende desarrollar sus capacidades cognitivas y habilidades.

Es importante mencionar que los docentes además deben tener una buena relación y convivencia con sus estudiantes dentro del aula de clases, puesto que contribuye de manera positiva con el aprendizaje de los niños, en una investigación realizada en México titulada Relación Maestro Alumno y sus Implicaciones en el aprendizaje, se encontró que "los estudiantes encuestados manifestaron que era importante relacionarse con sus profesores, es decir, la mayoría le da mucha más importancia a la forma de ser del profesor" (p.286). Asimismo enfatizan que es importante la motivación por parte de los maestros y maestras puesto que ayuda a los estudiantes a aprender mejor los contenidos educativos que dictan.

Ley Orgánica de Educación:

Según la Ley Orgánica de Educación (LOE), señala con respeto a la convivencia escolar lo siguiente. El acoso escolar o bullying, desde hace mucho tiempo ha existido en las escuelas tanto públicas como privadas, es por eso que se han creado leyes para que prevalezca dentro de ellas una sana convivencia entre todos los miembros de la institución educativa, una de las primeras normativas de la (LOE) relacionada con el tema de estudio es en el capítulo I titulado, Disposiciones Fundamentales:

Prohibiciones e Incitaciones al Odio, encontramos que el artículo 10 de este capítulo, expresa que "se prohíbe en todas las instituciones y centros educativos del país, la publicación y divulgación de programas, mensajes, publicidad, propaganda y promociones de cualquier índole, a través de medios, impresos, audiovisuales u otros que inciten al odio, la violencia, la inseguridad, la intolerancia (...)" (s/n).

Es decir tal artículo promueve lo que es el buen trato en los recintos educativos, de manera, que promueve una convivencia adecuada entre los estudiantes, personal administrativo y directivo, para la existencia de una buena convivencia dentro de los recintos educativos y sus integrantes, consolidando un ambiente armónico en la institución, también la mejoría del rendimiento escolar.

Según López, V (2015), la convivencia escolar "entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas" (p. 1).

Significa que deben existir normativas para mejorar la convivencia dentro de las escuelas, puesto que según la autora una buena convivencia dentro de los centros educativos contribuirá a un mejor aprendizaje, si bien es cierto existen en el país distintas normativas al respecto y que cada centro educativo también tiene sus normas a cumplir, es necesario velar por el cumplimiento de las ellas y así garantizar una buena convivencia escolar entre alumnos, personal administrativo, directivo y obrero.

En esta misma línea de ideas el artículo 15-4 de la LOE sobre los fines de la educación, expresa que, se debe "fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación"; es decir que el fin de la educación en el país es formar a las personas tanto, valores se refiere, promover las buenas costumbres y conductas adecuadas que permitan optimizar la eficacia y eficiencia educativa.

En relación al tema de estudio, al educar a los niños y niñas desde los valores como el respeto, solidaridad, generosidad, tolerancia y otros, ayuda a que puedan relacionarse de una manera adecuada en los espacios de socialización.

Es preciso que los niños y niñas sean educados con valores para que conozcan los límites, conductas y actitudes que deben tener en determinado ambiente, claro está dichos valores deben ser impartidos primeramente en casa, con mamá y papá y posteriormente reforzados en la escuela.

Asimismo el artículo 17 de la LOE, en su capítulo II Corresponsables de la educación: familias; se expresa que "las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas (...) para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión (...). Las familias la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación (...)".

Este artículo es de vital importancia, pues las familias son corresponsables con la educación de sus hijos y además es un deber de ellas formarlos con ciertos principios y valores, dado que su comportamiento en el proceso de socialización del niño o niña estará condicionado por lo que aprendió en el hogar, por tanto lo bueno como lo malo será reflejo de ello.

Ley Orgánica para la Protección del Niños, Niñas y Adolescentes:

Según la Ley Orgánica para la Protección del niños, niñas y adolescentes del año 2011 señala en sus normativas con respecto a convivencia escolar lo siguiente.

Como ya se mencionó en párrafos anteriores al igual que en la CRBV, el artículo 3 de esta ley expresa que no se puede discriminar a ningún niño o niña independientemente de su "raza, color, sexo, edad, idioma, pensamiento, conciencia, religión, creencias, cultura, opinión política o de otra índole (...) discapacidad, enfermedad, nacimiento" (p. 57). Es decir, todo niño que se encuentre dentro del territorio nacional venezolano tiene derecho a ser tratado de manera amable y a gozar de todos los derechos consagrados en esta ley, y el Estado y los entes competentes deben garantizar los medios y recursos para su cumplimiento.

Por otro lado encontramos que el artículo 32 y artículo 32 A sobre los Derechos, Garantías y Deberes; se expresa en el primero que ningún niño o niña puede ser sometido a "trato crueles, inhumanos o degradantes (...) que afecten su integridad personal" (p.68); y en el segundo que todos los niños y niñas tienen derecho al buen trato. Según estos artículos todos los niños

merecen ser tratados de buena manera, con respeto, amor y solidaridad en cualquier espacio físico donde sea que se encuentre ya sea en el hogar, la escuela, la comunidad, entre otros.

En relación a la temática en estudio, promover el buen trato conlleva a mantener una buena convivencia dentro de las aulas de clase, esto permitirá que los niños y niñas se desenvuelvan en un ambiente libre de violencia.

No es un secreto que en las escuelas existen todavía lo que es el acoso escolar, donde alumnos causan daño ya sea, verbal o física de forma constante a otros alumnos e instalaciones educativas esta es una situación que perjudica de forma directa la convivencia escolar, puesto que afecta el estado emocional del victimario, crea un ambiente escolar inseguro y puede ocasionar desinterés por la educación en el victimario, es por ello que existen normativas, para promover el buen trato y los valores, fundamentales en la infancia, donde los niños puedan aprender a aceptar que todos son y piensan distinto y que no por ello se debe dar un trato distinto.

También el artículo 56 guarda relación con la temática en estudio, en el expresa que todos los niños y niñas tienen el derecho a ser respetados por sus educadores y a recibir una educación de calidad basada en el respeto, el amor y la comprensión mutua, no debe existir de parte de los educadores ningún tipo de maltrato (físico o humillante) que vulnere su integridad física y/o psíquica.

En este sentido, es importante mencionar en relación al mencionado artículo que si existiera un docente que vulnerara este derecho, existen distintos mecanismos para llevar a cabo la restitución del mismo, la Defensoría del Niño, Niña y Adolescentes y el Consejo de Protección del Niño, Niña y Adolescentes son órganos administrativos, destinados a velar por los derechos de los niños.

En la actualidad, existen docentes que agreden de forma verbal a los niños y niñas y otras que realizan castigos humillantes como método disciplinario y corrector de comportamiento, por lo que es importante que los directivos estén atentos ante cualquier acontecimiento.

Las normativas antes mencionadas, velan por la existencia del buen trato en la escuela, la adquisición de valores que garanticen un comportamiento adecuado en el ámbito escolar, y que

de cumplirse de manera eficaz garantizaría una buena convivencia dentro de las escuelas educativas.

CAPÍTULO III

3.1 Marco Metodológico.

Para fundamentar la presente investigación, se analizarán algunos elementos que definirán la metodología a seguir, para ello se pretende indagar de acuerdo a los conceptos emitidos por algunos autores que justificarán de manera coherente las características metodológicas de la investigación. Para Balestrini, M (2006), el marco metodológico es la “instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.114). Es decir, define el cómo desarrollar la investigación y los mecanismos a través de los cuales se piensa llegar a una conclusión, continúa Balestrini, en su disertación:

El fin esencial del marco metodológico es el de situar el lenguaje de investigación, los métodos e instrumentos que se emplearán en el trabajo planteado, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de investigación, su universo o población, su muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de datos, la medición, hasta la codificación, análisis y presentación de los datos (Balestrini, M. 2006. p.77).

La investigación propone el estudio y aplicación de distintas acciones desde el Trabajo Social que contribuyan al mejoramiento la convivencia escolar de los infantes de 5to grado sección “A”, resaltando la influencia e importancia de los procesos de acción en base a una perspectiva crítica y así, desde alternativas, superar las problemáticas existentes en la institución. Como finalidad se emplearon múltiples estrategias de apoyo en el ámbito educativo y así comprender el problema y accionar en el mismo.

De tal manera, que en el capítulo que se presenta a continuación, se definirán las características del fenómeno objeto de estudio y la manera de cómo se implementarán las técnicas y los procedimientos a seguir para desarrollar los mecanismos que permitan la concreción de los objetivos de la investigación.

3.2 Paradigma de investigación.

3.2.1 Crítico-Reflexivo

El paradigma socio-crítico tiene sus fundamentos en la teoría crítica, la cual percibe la realidad de forma compartida y dinámica y tiene como finalidad emancipar a los sujetos, identificar potenciales para el cambio, liberación y empoderamiento para transformar la realidad. En esta investigación existe un fuerte compromiso para el cambio y esto es dado por las propias experiencias que el equipo de investigación ha vivido dentro de la formación académica y vivenciado en el medio relacional de la conducta de los infantes de la Unidad Educativa Cacique Tiuna 5to grado sección “A”, se busca, pues la liberación de esas prácticas arcaicas de enseñanza con la discusión interactiva de las ideas y con el aporte de todos los participantes.

De esta forma, en el paradigma socio-crítico resulta fundamental la relación entre teoría y práctica, porque de ella surge la revisión de esta relación. Este paradigma promueve el abordaje de la práctica crítica, esto es según Carr, W. (1988) “la integración de la teoría y la práctica en momentos reflexivos y prácticos de un proceso dialéctico de reflexión, ilustración y lucha política, llevado a cabo por los grupos con el objetivo de su propia emancipación” (p.214).

De acuerdo a estas ideas, se puede afirmar, que el paradigma socio crítico facilita la interpretación de los elementos sociales, dándole preeminencia al conocimiento y lograr la comprensión de ámbitos más complejos, que afectan la realidad social y educativa. Parafraseando a Peña, A (2012), afirma que un investigador para que de aportes significativos para la producción de información y conocimiento útil, exigiendo la diversidad de miradas para la concreción de acciones y soluciones.

En este sentido, el paradigma socio crítico puede aportar a esta investigación desde una visión distinta a la académica tradicional ya que según sus fines busca la emancipación y liberación de los grupos sociales para el cambio y la transformación, en este caso, la contribución de los estudiantes a mejorar considerablemente la convivencia en el aula de clases permitiendo también una relación dialéctica en la que el trabajador social se beneficie; igualmente, aspectos que den respuesta a la realidad social y educativa que está presente en la temática de la investigación. El investigador es un sujeto participativo referido a una subjetividad colectiva. De manera, que en

los aspectos metodológicos se buscara realizar un proceso reflexivo que contemplen el pensamiento crítico como referente teórico de reflexión.

Explicando a fondo la *metodología*, se puede decir que sigue el esquema cualitativo, el cual comprende un procedimiento enmarcado primordialmente en la relación con los sujetos actores en la investigación. En este caso el personal estudiantil, representantes y docentes del U.E.B.B Cacique Tiuna de 5to grado, sección “A” y el investigador que desarrolla el estudio. La información que se obtendría sería la emanada de dichos sujetos. Hay que tomar en cuenta que la experiencia previa, los prejuicios y las costumbres de los actores presentes son trascendentales en la investigación.

3.3 Enfoque de investigación.

De acuerdo al ámbito metodológico, la naturaleza del estudio planteado y los objetivos de la investigación, se consideró pertinente adoptar el enfoque cualitativo como sustento metodológico, dando respuesta a la problemática de estudio, según, Taylor, S (1990) “lo que define la metodología es tanto la manera cómo enfocamos los problemas como la forma en que buscamos las respuestas a los mismos” (p. 23). De manera, que suplir las ideas científicas de explicación, predicción y control de posturas positivistas, por las ideas de comprensión, significado y acción, busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo.

Hernández, S (2003) explica:

Los estudios cualitativos no pretenden generalizar de manera intrínseca resultados de poblaciones más amplias, ni necesariamente obtener muestras representativas; incluso, no buscan que sus estudios lleguen a replicarse. Asimismo, se fundamenta en un proceso inductivo (Exploran y describen, luego generan perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. (p.15).

El enfoque cualitativo orientara esta investigación a la producción de datos de carácter descriptivos, interpretando así conductas observables de los sujetos incluyendo el estudio de palabras habladas o escritas, es decir, es la resultante del estudio que debe caracterizar las

definiciones sociales de cualquier grupo que se pretende estudiar, en tanto dicho estudio comprenda, la conducta y las relaciones sociales.

El enfoque de las investigaciones cualitativas, elimina la separación sujeto/objeto, se entiende entonces, que la relación Universidad – Comunidad resulta fundamental como relación dialéctica en función al proceso investigativo. El grupo de investigadores, asume colectivamente el cumplimiento de los objetivos planteados en el estudio.

Para Martínez, M (2001) el estudio cualitativo:

Rechaza la pretensión, frecuentemente irracional, de cuantificar toda realidad y destaca, en cambio, la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque no reduce la explicación del comportamiento del hombre a la visión positivista de considerar los hechos sociales como cosas, sino que valora la importancia de la realidad tal y como es vivida. (p.28).

La selección del enfoque cualitativo se fundamenta en la atención de la problemática planteada por el equipo de investigación y cuya finalidad es ir más allá en el estudio de la convivencia escolar, sino también indagar en los factores que influyen en su comportamiento y cuáles serían las estrategias de apoyo que puedan ayudar a la comunidad educativa, en la interacción del infante con su entorno. En base a esta visión, se intentó comprender las interacciones sociales que influyen en las relaciones del infante referido a su convivencia en la zona educativa. El propósito de la investigación se centró en la percepción de particularidades de los sujetos de estudio en el medio relacional del ámbito educativo.

Entendiendo lo antes expuesto, en la investigación, están presentes elementos educativos, familiares y sociales asociados al desarrollo y fortalecimiento de los valores sociales en la relación de los miembros del colegio y las personas que interactúan en el entorno educativo, es decir, los elementos teóricos y la determinación en la prefiguración práctica de acuerdo al esquema planteado en el perfil del egresado, asimismo, la investigación buscó entender y conocer la realidad de la situación educativa de los estudiantes de 5to. grado sección “A” en la cotidianidad de sus quehaceres académicos.

Es importante destacar, que más que aplicar estrategias en pro del mejoramiento de la convivencia escolar, también se trató de entender la problemática en cuestión, entendiendo

parcialmente las relaciones cotidianas de los sujetos de atención y así interpretar los significados comprendiendo y asociándolos con los problemas manifestados en el aula de clases. Los elementos propios de los sujetos a estudiar contribuyen a lograr como resultado el cumplimiento de los objetivos, que arrojen resultados que puedan tener continuidad en otro contexto y así interaccionar ante la realidad, siendo sustento en el ámbito de las realidades sociales y educativas.

3.4 Método de investigación.

Dentro del enfoque cualitativo se suscriben distintos métodos de investigación entre los cuales se encuentra la Investigación Acción Participativa y la misma será utilizada como método. En este trabajo de investigación. Según Hernández, S (2003) “la Investigación-Acción Participativa como un proceso de búsqueda de conocimientos sociales y prácticos, con participación de los grupos y de agentes externos (investigador externo), permite ligar la reflexión teórica con la práctica transformadora de una determinada realidad”.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, Borda, F. (1981) contextualiza la Investigación Acción Participativa como:

(...) una actividad de investigación propia de la base popular sobre su realidad. En la Investigación-Acción Participativa, el científico social se enfrenta a la necesidad de compartir los objetivos y los métodos mismos con la base social. Ya no es investigación para" las masas, sino que surge de la base social misma. (Borda. 1981. p. 30).

Se puede decir entonces, que la Investigación Acción Participativa radica en la intervención e interacción activa y protagónica de cada uno de los actores sociales que se relacionan dentro su propia realidad y contexto social, donde el investigador social es uno más dentro de la situación y las posibles soluciones de la problemática surgen desde el reconocimiento y empoderamiento de cada involucrado. En este sentido y desde la perspectiva educativa, Suarez, M. (2002) refiere que la Investigación acción es “una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla” (p. 50); la investigación conducirá a la

acción, a través de la recolección de los referentes teóricos que ayudaran a formular las estrategias de acción para la ejecución y evaluación de resultados prácticos y eficaces.

La Investigación acción participativa, aplicada al estudio basado en la ejecución de distintas acciones desde el Trabajo Social que contribuyan para mejorar la convivencia escolar de 5to grado, sección “A”, tiene como propósito central dar respuesta a la problemática que surge del diagnóstico socio comunitario en el aula de clases de manera práctica, es por ello, que el equipo de investigación está sujeto a los procesos de cambio, de acuerdo a la población que estudia e interviene.

Asimismo, la investigación aporta en el ámbito educativo elementos o herramientas significativas que permitirán reflexionar y accionar para la solución de la problemática estudiantil, referente a la convivencia entre docentes y estudiantes; entre los factores que impiden una buena comunicación, ya sean de índole familiar, socio-económicos, familiares y otros. Asimismo, la investigación en términos generales no centra su atención solo en el problema, sino que, también, busca una solución para el mismo, entendiendo así que la Investigación Acción Participativa se orienta en la definición de la problemática y, a la vez, emite juicios para transformar la realidad existente.

Según, Martínez, M. (2000):

En consecuencia, la metodología de la IA representa un proceso por medio del cual los sujetos investigadores son auténticos co-investigadores participando muy activamente en el planteamiento del problema a ser investigado, la información que debe obtenerse y los métodos y técnicas a ser utilizados, el análisis e interpretación de los resultados y que acciones se programaran para su futuro. El investigador actúa esencialmente como un organizador de las discusiones, como un facilitador del proceso, como un catalizador de problemas y conflictos y en general como técnico y recurso disponible para ser consultado. (p.29).

De tal manera, que al visualizar las condiciones en el aula de clases, fue pertinente analizar los problemas, limitaciones y dificultades para que pudieran ser superadas dentro de la actividad cotidiana buscando ofrecer técnicas, herramientas, estrategias y procedimientos, a través de un desarrollo sistemático-crítico, esto desarrollara a profundidad en los próximos párrafos. En consecuencia, expandir el conocimiento del estudio por medio del método Investigación Acción Participativa se puede comprender la realidad que origina la problemática educativa permitiendo

aumentar las competencias del participante empleando la retroalimentación de la información del proceso crítico enmarcada en una nueva visión de la ciencia. Según Martínez, M (2000) “Implica un compromiso con el proceso de desarrollo y emancipación de los seres humanos y un mayor rigor científico en la ciencia que facilita dicho proceso” (p. 29).

Es importante señalar que para el tema de investigación referido a la convivencia escolar no es suficiente analizar el estudio como un caso concreto, sino realizar un proceso de acción-reflexión-acción abordando y comprendiendo la variedad de los problemas educativos relacionados con la convivencia social, interaccionando con el estudiante y personal docente, de tal manera, que se pueda interpretar el significado de las acciones, a través de procesos de comprensión, empatía, interés y compromiso con el accionar participativo.

La Investigación Acción Participativa, que se produce en el aula de clases, genera una reconceptualización en el campo del Trabajo Social, vinculado al área educativa en términos participativos, con miras a definir el origen de los problemas y los contenidos protagónicos en el marco del significado de los conocimientos recolectados, impulsando múltiples acciones en el área educativa dirigidas a los sujetos investigados, determinando actividades de acuerdo a la problemática planteada en el aula, desde la visión e interpretación de quienes intervienen en ella, por procesos de autocrítica y reflexión, mejorando con eficiencia la convivencia educativa de los niños.

3.5 Tipo de Investigación.

La naturaleza del estudio que se pretende realizar es de carácter social y educativa, de tipo descriptiva, Arias, F (2012) afirma que, cuando la investigación es de tipo descriptiva, esta “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.48). Es decir, es la resultante del estudio que debe caracterizar las definiciones sociales de cualquier grupo. Para los efectos de esta investigación, se describirán las características de las más resaltantes que influyen en la convivencia escolar empleando acciones desde el trabajo social para mejorar la misma.

De acuerdo a lo planteado, el estudio se ajusta a particularidades de la problemática de convivencia en el aula de clases, se abordará el objeto de estudio y se caracterizará la realidad estudiada en las distintas dimensiones, y así indagar en las características que influyen en la convivencia escolar de los niños de 5to grado, sección “A” y sus entornos de socialización más significativos vinculados con sus interacciones personales; con el propósito de identificar los factores educativos, sociales y familiares, contribuyendo en el proceso de desarrollo de una buena convivencia en el aula de clases.

3.6 Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es definido por Balestrini, M (2006) como un “plan global de investigación que integran de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos” (p.131). Además, tiene como finalidad, según lo señalado por Sabino, C. (2006) “proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo” (p. 63).

Al respecto Arias, F (2006) expresa “la investigación o diseño de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos [datos primarios] (p.31). En relación a lo expresado anteriormente, se evidencia la misma como una investigación de campo, dentro de la cual también se utilizan datos secundarios, sustentados en fuentes secundarias, elaborando un marco teórico. De manera, que los datos primarios recabados través del diseño de campo, son primordiales para alcanzar los objetivos de la problemática planteado.

En tal sentido, el diseño de la investigación se orientó hacia la investigación de campo no experimental, debido a que los datos fueron recolectados directamente desde la realidad donde transcurren los acontecimientos, en este caso la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en la cual se trabajó directamente con los estudiantes y profesores involucrados, sin alterar o

manipular la variable alguna. Por su parte, también se consultaron fuentes secundarias de información como revisión bibliográfica de tesis y libros inherentes a la temática estudiada.

De acuerdo a lo planteado por Mezquita, J. (2004), “el diseño de la investigación constituye un documento primario, de carácter dinámico, en el cual se especifica la comprensión que hemos logrado del problema que se va a investigar y definimos un método para solucionarlo” (p.20), al tratar de concretar un mecanismo que defina y le dé sentido a los objetivos planteados en la investigación, resulta imprescindible precisar los elementos vinculados a la investigación de acuerdo a un método que dirija la investigación en este caso se señala como diseño de campo.

A tal efecto, Arias, F. (2012) considera que el diseño de campo “es aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). En otras palabras, se obtienen los datos directamente de los sujetos participantes en la investigación, o donde ocurren los hechos, Es decir, el investigador recaba la información sin alterar las condiciones. Por ello, el investigador obtendrá los datos de manera directa con los docentes y estudiantes del Colegio Cacique Tiuna.

- **Momento 1. Trabajo de Campo / Proceso de Inserción.**

En este primer momento el equipo de investigación procedió a visitar por primera vez la institución el 13 de febrero del 2017, los mismos manifestaron la existencia de una serie de problemáticas vinculadas con la convivencia escolar. Esto lo corroboran en su trabajo especial de pasantías donde se visibiliza la descripción diagnóstica de situaciones no favorables respecto a las relaciones en el aula de clases y al manejo de los valores por parte de los involucrados, en este caso, de los estudiantes de 5to grado sección “A”. Así mismo manifestaron que sería muy relevante que a su trabajo práctico se le diera continuidad, ya que se requiere el fortalecimiento de las acciones investigativas para obtener resultados óptimos.

- **Momento 2. Proceso Descriptivo de la Situación Actual de los estudiantes de 5to Grado, Sección “A” de la EBBCT.**

Se realizó un proceso de observación y de recolección de información primaria a través de la aplicación del instrumento profesional diario de campo, donde se pudo constatar la concurrencia de elementos que pudiesen estar relacionados con problemáticas de la convivencia escolar. Las conversaciones con las docentes, trabajadora social y otros participantes en el proceso fueron determinantes para llegar al momento de la aplicación de las entrevistas, las cuales constituyeron la fuente principal de la información en este trabajo especial de grado.

Uno de los aspectos más resaltantes en este momento descriptivo y en el análisis de la información recabada fue la necesidad de un estudio centrado en lo cualitativo donde prevalecen los significados y no los datos, ya que una de las manifestaciones comunes en las explicaciones dadas, es la ausencia de resultados significativos en las acciones para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases, puesto que, se dificulta profundizar en la esencia de las opiniones y sentimientos de la población afectada. El equipo investigador considero que para ahondar más en esta problemática era prioritario establecer la ejecución de distintas entrevistas que dieran cuenta de la situación social desde la perspectiva de los participantes. (Ver anexo D).

- **Momento 3. Resultados de las actividades aplicadas.**

La población atendida por el equipo del Trabajo Especial de Grado se enfocó en los niños y niñas de 5 Grado Sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna en la Rinconada-Distrito Capital año 2017, con el objetivo de concientizar y fortalecer a los jóvenes, docentes, padres y representantes en el área de la Convivencia Escolar, Valores, tipos de comunicación y la influencia de las relaciones familiares, de esta manera incentivar a una mejor relación con sus compañeros y docentes dentro del aula de clases.

- **Momento 5. Evaluación de las Experiencias.**

Durante (08) ocho meses aproximadamente sirvió a los investigadores para realizar el registro de la cantidad de información implementada en la Escuela Bolivariana Básica Cacique Tiuna específicamente con los estudiantes de 5to grado sección “A”, tomando en cuenta de los registrado actualmente, se puede decir que, se ha obtenido un acercamiento al estudio del quehacer profesional a través del rol del trabajador social como dinamizador de procesos familiares-locales teniendo como escenario principal la escuela básica.

En el registro de las experiencias del presente trabajo, asumir la responsabilidad de realizar la investigación sobre la conducta presentada en los estudiantes de 5to grado sección “A” en materia de convivencia en la EBBCT desde el aporte del Trabajador Social, amerito realizar algunas técnicas de conocimiento teórico y práctico como investigadores para la elaboración de actividades del trabajo especial de grado. Sin embargo, el quehacer profesional fue la clave principal que nos permitió reconstruir los procesos de experiencia vivido con los estudiantes. Dichos momentos se explicaran a profundidad en el Capítulo IV a partir de la página 154.

3.7 Técnicas de recolección de datos.

Para lograr una aproximación a la ejecución de un proceso de investigación ordenado y sistematizado, depende de la realidad o contexto a investigar especificando las técnicas e instrumentos de recolección de datos, lo que permitirá obtener la información pertinente y necesaria, que será procesada y posteriormente analizada, para alcanzar los objetivos de la investigación.

Hablar de técnicas implica referirse al conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan en la resolución de problemas. A este respecto, Arias, F. (2006) señala que existen “distintas formas o maneras de obtener información” (p. 67). Ahora bien, la técnica tiene que ver con la forma en como recolectará los datos el equipo investigador, en este caso fue la observación cuyo proceso de observación servirá para guiar perspectivas y juicios que se vinculen al proceso de recolección y la entrevista semi-estructurada, según Claret, A. (2008) “se basa en un diálogo y en la interacción que se va generando a partir de éste, entre el investigador y su interlocutor” (p.117).

En la entrevista semiestructurada supone preparar y elaborar una variedad de preguntas por parte del entrevistador, sin embargo esta modalidad es susceptible a que se formulen y desarrollen otras preguntas, siendo un aporte significativo para el estudio de la realidad. “Se hace un guion mínimo y luego en el transcurso de la cesión, repregunta o realiza nuevas interrogantes, según se desenvuelva la entrevista con el entrevistado o interlocutor” (Claret, A. 2008. p.178), esta modalidad permite flexibilizar el proceso de indagación que no estaban previstos, pero que resultaran de gran relevancia en el estudio.

De manera, se puede precisar que la dinámica del estudio permitió complementar la entrevista “dialógica” o “no estructurada”, al no existir preguntas que anteriormente no fueron elaboradas. Más sin embargo, se orientó de acuerdo a la temática de la investigación y objetivos preestablecidos.

Tomando como referencia, la experiencia investigativa de Calatayud. Y. (2016) en su trabajo especial de grado similar al estudio, aporta lo siguiente:

La aplicación de entrevistas no estructuradas se configuró como parte cotidiana de los encuentros establecidos con el sujeto de estudio y demás informantes clave; se empleó en la medida que su aplicación permitió establecer mayor apertura del mismo respecto a la información requerida. No obstante el empleo de ambas modalidades entrevista semiestructurada o no estructurada (entrevista semiestructurada y no estructurada) se realiza de forma complementaria en la fase de recolección de información (Calatayud. Y. 2016, p.88).

De manera, que la entrevista semiestructurada permite aumentar el interés disminuyendo formalismos, valorando los logros que ofrece el contexto verbal, estimulando la memoria y conociendo más a profundidad las vivencias del sujeto. Este tipo de entrevista, permite emplear un abordaje más profundo en la información suministrada por los infantes, trabajadora social y docente.

Es importante señalar, que en base a los objetivos de la investigación y la temática de la información, se requirieron pautar encuentros con los co-investigadores para obtener la información necesaria y poder lograr interpretaciones adecuadas del significado.

En tal sentido, también se organizarán las actividades realizadas en un orden cronológico por sucesión de eventos se interpretarán la entrevistas y observaciones con un respaldo de documentos teóricos, dando importancia al tema de la convivencia escolar de los niños y niñas de la U.E.B.B Cacique Tiuna de 5to grado, sección “A” y una importancia contundente de los participantes y sus testimonios como actores, describiendo experiencias, interpretando las palabras o expresiones para ser categorizadas y relacionadas entre ellas.

Según Yuni, J. (2006), la palabra técnica en su sentido etimológico “significa arte y forma de actuación” (p.30). Ambas acepciones resaltan el carácter procedimental de la técnica; la primera destaca el sentido creativo del concepto, mientras que la segunda remarca el componente prescriptivo; es decir, ambos significados vinculan la técnica con formas o procedimientos de

actuación práctica es decir, el mecanismo a través del cual se van a obtener los datos empíricos y de análisis necesarios, de acuerdo a los procedimientos para la concreción de los objetivos planteados, en este caso, la técnica a utilizar será: la entrevista, definida como, el estudio de un tema mediante la recolección de testimonios, experiencias, documentos, entre otros. Para un mejor entendimiento de los instrumentos aplicados (ver anexo A).

El éxito de una investigación radica en la adecuada pertinencia de las técnicas seleccionadas para la recolección de información, así como también de los instrumentos utilizados para el fin que se desea alcanzar. Al respecto Arias, F (2006), señala que la técnica de recolección de datos representa el conjunto de procedimientos o formas utilizadas en la obtención de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación.

Asimismo, Sabino, C. (1992), plantea que un instrumento de recolección de datos es “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. Esto quiere decir, que el investigador tiene la facultad de decidir a través de cual o cuales recursos recolectará los datos que requiere del problema social estudiado, para luego proceder a analizarlos y obtener las conclusiones pertinentes.

3.8 Sujetos participantes.

Una vez planteado, el problema de la investigación y la metodología a utilizar de acuerdo al cumplimiento de los objetivos; se percibe el enfoque, tipo y diseño de la investigación, es pertinente caracterizar a los sujetos con los cuales se llevó a cabo la investigación. En tal sentido, se mencionan a continuación la población y la muestra del presente estudio.

De acuerdo con Arias, F (2006), el término:

un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. Asimismo, el mencionado autor define la población finita como la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran y a su vez se tiene un registro documental de dichas unidades (Arias, F. 2006. p. 81).

Los sujetos participantes se definieron como “cualquier conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar, alguna o algunas de sus características por lo tanto, se pretende analizar características homogéneas” (Balestrini, M 2006, p. 34). Por ello, la población estará referida a sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) inscritos en el año lectivo 2016-2017.

Tabla 6: Estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT.

Población	Edad 10	Edad 11	Edad 12	Total
Niños	10	4	2	16
Niñas	09	06	3	18
				34

Fuentes: Elaboración propia (2017).

Tabla 7: Personal de la institución educativa EBBCT.

Personal Directivo y administrativo	(01) Director, (01) Sub-Director, (01) Secretaria, (01) Psicopedagoga y (01) Trabajadora Social.
Personal Obrero	(04) Personal de comedor, (02) Aseadores, (02) Porteros, (01) Vigilante y (01) Técnico.
Personal Educativo	(12) Docentes de educación primaria, (01) Teatro, (01) Folklore, (01) Edu. Física, (01) Música.

Fuentes: Elaboración propia (2017).

Los participantes se constituyeron por (4) estudiantes, (1) Docente y (1) Trabajadora Social de la instrucción educativa perteneciente al quinto grado de educación primaria, con una edad de (11) años. Según Ander-Egg (2010) define muestra como el conjunto de operaciones “que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de los sujetos, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”

(p.73), es decir, se puede considerar la muestra como un subgrupo de los participantes en el objeto de estudio, donde se recolectarán datos inherentes a la investigación

Se emplearon unos criterios correspondientes el espacio donde se desarrollara el proceso de recolección de información, la disponibilidad de tiempo y disponibilidad de los sujetos de estudio en la institución educativa, el proceso se vincula aspectos teóricos de la investigación y así comprender la problemática planteada en el tema de convivencia escolar y así cumplir con los objetivos de la investigación.

Cuando los sujetos de estudio son niños es necesario realizar una entrevista abierta, Martínez, M. (2002), citado por Calatayud, Y. (2016) “con las personas que poseen mayores conocimientos e información al respecto: padres, maestro, etc”. (p. 92). En el proceso de recolección de información se contó con el apoyo del personal docente, la trabajadora social y la sub-directora de la institución educativa (1) docente y una (1) trabajadora social, utilizando las técnicas e instrumentos antes mencionados.

Tabla 8: Proceso de recolección de información en la entrevista.

Nomenclatura	Sujeto	Descripción
N.1	Un (1) niño	Sujeto principal de estudio
N.2	Un (1) niño	Sujeto principal de estudio
N.3	Un (1) niño	Sujeto principal de estudio
N.4	Una (1) niña	Sujeto principal de estudio
D.1	Una (1) docente	Docente encargada de la sección de los sujetos de estudio.
T.1	Una (1) trabajadora social	Trabajadora social de la institución educativa.

Fuente: Elaboración propia (2017).

3.9 Técnica para el Análisis de los Datos

La técnica de análisis de datos utilizada para esta investigación está referida a “la técnica de interpretación” lo que significa descifrar un mensaje o texto, podemos decir que esta técnica deriva del método hermenéutico o del griego “hermenéuiein” que expresa o enuncia un pensamiento. Se trata de develar el sentido de los mensajes haciendo de su comprensión algo más fácil. Según Martínez, M citado por Claret, A. (2008), nos dice que en la investigación cualitativa la hermenéutica o interpretación “conjuga la observación y el análisis, a través de la búsqueda de su significado. Este método se sugiere para el procesamiento de datos que requiere observación continua” (p.156).

Este mismo autor hace referencia a que la interpretación “se ejecuta a partir de la elaboración de matrices integradoras, con categorías o unidades de análisis, a través de las cuales se visualiza la información de las descripciones o narrativas” Claret, A. (2008.P.155). De manera que, ampliando estas ideas podemos explicar los siguientes criterios:

- El criterio Frecuencia, corresponde a la repetición reiterada de las ideas por parte de los estudiantes en cada pregunta, lo que denota un grado de importancia en dichas ideas.
- El criterio de Generalización, corresponde al hecho de que la mayoría de los participantes están de acuerdo con alguna idea y se llega a un acuerdo colectivo. Esto es de alta importancia dado el propósito del grupo de discusión como es el logro de acuerdos colectivos.
- El criterio Contradicción, se refiere a las ideas contrapuestas que se presentan en las diferentes posturas expresadas en las entrevistas.

Por último, esta técnica permite dar una visión más amplia del problema desde la realidad del participante dando relevancia a la relación sujeto-sujeto. En este sentido se da honor a la perspectiva crítica del conocimiento donde se busca transformar una realidad a partir de las respuestas que dan los sujetos a estudiar en la investigación. Asimismo, en el proceso de recolección de información, fue pertinente y necesario emplear técnicas, que ayudaran a sistematizar, ordenar y manejar la amplitud de la temática para posteriormente realizar el análisis e interpretación delimitando y clasificando los resultados, a través del requerimiento de pasos

previos al análisis e interpretación. La información se ordenó y proceso por medio de un proceso de categorización.

Martínez, M (2002), citado por Calatayud, Y. (2016):

Clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática; una unidad temática puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales". (p. 93).

3.10 Procedimiento de la Investigación.

El procedimiento para esta investigación se ha llevado a cabo a través de fases que se presentan a continuación:

Fase I. Se determinó el problema de investigación, título, sus objetivos, justificación.

Fase II. Se elaboró la fundamentación teórica, conceptual y legal que sustenta el estudio.

Fase III. Elaboración de los fundamentos metodológicos para la planificación y desarrollo de la investigación. Cada una de estas fases con la respectiva asesoría.

CAPÍTULO IV

4.1 Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados: Presentacion de los resultados.

Ordenar y sistematizar esta investigación dependió de la realidad y dinámica en el contexto que se investigó especificando las técnicas e instrumentos de recolección de datos, esto permitió obtener la información necesaria que se procesó y, posteriormente analizó para alcanzar los objetivos planteados. En este caso, se realizó la aplicación de las entrevistas semi- estructuradas a cuatro (4) niños del aula de clases de 5 grado sección “A” denominados en la caracterización como N.1, N.2, N.3 y N.4, la docente (1) de aula como D.1 y la trabajadora social (1) de la institución como T.1 (ver anexo B) que dieron cuenta de la de toda una gama de opiniones y pensamientos de los participantes que viven la realidad estudiada.

De manera, que el análisis descriptivo que se presenta a continuación está basado en la definición previa de las categorías de análisis, procediendo a sintetizar los datos recolectados presentando la información pertinente en el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación. Para fines descriptivos y prácticos se presentan los resultados expresados en la siguiente matriz (ver tabla 9, 10, 11 y 12).

4.2 Recolección de la información en las entrevistas semiestructuradas.

4.2.1 Categorización de las entrevistas.

Tabla 9: Caracterización de la convivencia en el aula de clases.

Categoría °1 Caracterización de la Convivencia en el aula de clases.				
Sujeto	Unidad de análisis	Frases Claves	Interpretación Breve	Sub-Categorías
N.1	<p>-Y aquí cambiando un poquito el tema ¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento?</p> <p>A veces</p> <p>-¿Por qué?</p> <p>A bueno porque a veces no hacemos caso a la maestra.</p> <p>-Y ¿Por qué?</p> <p>Porque queremos jugar futbol</p> <p>-¿Peleas o discutes en tu escuela con otros compañeros?</p> <p>A veces.</p> <p>-¿Por qué?</p> <p>Porque son muy aladitos porque ellos se la quieren da más que uno.</p>	<p>-A veces no hacemos caso a la maestra.</p> <p>-Porque son muy alzaitos.</p>	<p>Hay una referencia por parte del niño un patrón de conducta que debe seguir y él está consiente que si transgrede esas normas de comportamiento esta actuado de forma inadecuada. De manera, que se puede observar un reconocimiento inadecuado de las normas de comportamiento.</p> <p>De igual forma, también se puede hacer referencia al entorno social, como causa provocante e influyente en su comportamiento.</p> <p>En conclusión, en la interacción con el infante se pudo observar que a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento necesita de herramientas que le ayude a cumplir con la aplicación de las normas y la docente debe intervenir adecuadamente en su rol como orientadora de los procesos educativos y control de grupo.</p>	<p>-Manifestación predominante de dificultades en la comunicación.</p> <p>-No acatamiento de normas.</p>

			¿Qué acciones debe tomar el niño?	
N.2	<p>-¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento? Sí.</p> <p>-¿Por qué? Porque me porto mal</p> <p>-¿Y eso? cuéntame No les hago caso a las maestras.</p> <p>-¿Cuál es el motivo? Porque yo quiero jugar.</p> <p>-¿Qué haces para pasar el tiempo</p>	<p>-Me porto mal.</p> <p>-No les hago caso a las maestras.</p>	<p>Se repite lo que dijo el sujeto N.1 que a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento transgrede las normas de conducta al no tener las herramientas necesarias para poner en práctica en quehacer académico.</p>	<p>-Manifestación predominante de Dificultades en la comunicación.</p>

	<p>con tus compañeros del salón? Me comunico, hablo le cuento chistes</p> <p>-Está súper bueno ese chiste (risas) cuéntame otra cosa ¿Alguna peleas o discutes en tu escuela con otros compañeros? ¿Por qué? No mucho, solamente con una niña que es peleona y se tira peos y se pone a llorar por una tontería que no le hicimos a ella porque ella empieza a fastidiarnos para que nosotros la fastidiemos a ella para que se ponga a llorar.</p> <p>-Y a pesar de las peleas y discusiones ¿Te gusta la escuela? A veces porque cuando no me dejan jugar tu sabes.</p>	<p>-Me comunico contando chiste.</p>	<p>Es importante mencionar, que dentro del aula de clases existe una inadecuada comunicación, ya que el infante solo manifiesta comunicarse, a través de la parte lúdica (chistes), el infante debe comunicar sus problemas e inquietudes lo que se puede inferir que no tiene la suficiente confianza en mostrar sus emociones. A pesar, de que un chiste es una manera de comunicarse no es la única.</p> <p>Deben existir herramientas para que se dé una comunicación asertiva dentro del aula de clases en donde la persona competente (docente) deba canalizar de manera correcta el comportamiento del infante, creando estrategias de comunicación para los estudiantes y así no solo oír sino escuchar y comprender. Pag 29 gabriel.</p> <p>El infante también hace inferencia a que el mismo propias normas que no se vinculan al buen comportamiento generando acciones inadecuadas, notando ausencia de una autoridad que perciba por la observación los hechos ocurridos.</p>	<p>-No acatamiento de normas.</p>
--	--	--------------------------------------	--	-----------------------------------

		<p>-Solamente con una niña que es muy peleona.</p> <p>-Ella empieza a fastidiarnos para que nosotros la fastidiemos a ella para que se ponga a llorar.</p>	<p>De igual forma, se puede decir que hay una presencia de fallas en las sanciones, ya que, las sanciones aplicadas no son las más adecuadas, haciendo que el sujeto tenga un concepto errado de cómo debe comportarse y no respondiendo una conducta agresiva con otra.</p> <p>Por consiguiente, la maestra debe canalizar el mal comportamiento y así orientar al infante, a través de las funciones que le competen, ya que los niños no cuentan con herramientas prácticas de como tener un buen comportamiento.</p>	<p>-No acatamiento de normas.</p> <p>-Conducta agresiva</p>
N.3	<p>-¿Qué te gusta hacer en la escuela? ¿Y por qué? Estudia porque me gusta.</p> <p>-¿Te han dicho algo de tu comportamiento? La profesora me ha dicho como me porto, bueno bien bien y a veces me porto mal.</p> <p>-¿Y por qué te portas mal? No le hago caso a la maestra y a veces no termino la tarea.</p> <p>-¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros? Jugar y a veces en recreo no jugamos tanto porque tenemos que ir al baño y tomar agua.</p> <p>-¿Cómo tratas a tus compañeros y como ellos te tratan a ti?</p>	<p>-A veces me porto mal.</p> <p>-No le hago caso a la maestra.</p> <p>-A veces que algunos compañeritos me buscan lío y bueno yo también les meto pa que sean serios.</p>	<p>Este niño coincide con los sujetos N1 y N2 que a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento transgrede las normas de conducta al no tener las herramientas necesarias para poner en práctica en quehacer académico.</p> <p>También, asume que su mal comportamiento depende de un entorno naturalizando la problemática presente.</p>	<p>Manifestación predominante de Dificultades en la comunicación.</p> <p>-No acatamiento de normas.</p>

	<p>Bien.</p> <p>-¿Peleas o discutes en tu escuela con otros compañeros? --¿Por qué? De mis compañeros en el salón no.</p> <p>¿Y fuera del salón? A veces que algunos compañeritos me busca lios y bueno.</p>			
<p>N.4</p>	<p>-¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento? De vez en cuando si, poque a veces se meten en problemas y yo les ayudo y bueno los demás no me hablan.</p> <p>-¿Por qué no te hablan? Poque a ellas de repente a veces las tratan mal.</p> <p>-¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros del salón? De repente cuando nos toca el descanso y entonces bajamos y jugamos stop.</p> <p>-¿Cómo tratas a tus compañeros y como ellos te tratan a ti? Bien bien y cuando me dicen cosas feas y si es muy fea se lo digo a la maestra y si no es muy fea me quedo callada y no digo nada.</p> <p>-¿Peleas o discutes en tu escuela con otros compañeros? -¿Por qué? A veces, pero así de pelear no pero discutir si porque de vez en cuando que hacen algo malo es que se lo digo a la maestra.</p>	<p>-Se meten en problema y yo les ayudo.</p> <p>-A veces me tratan mal.</p> <p>-Cuando me dicen cosas feas si es muy fea se lo digo a la maestra y si no es muy fea me quedo callada.</p> <p>-Así de pelear no pero discutir sí.</p> <p>-Cuando hacen algo malo se lo digo a la maestra.</p>	<p>En primer lugar, el sujeto justifica un mal comportamiento y no está presente la concepción de sanción como un elemento correctivo, haciendo ver que tiene invertidos los conocimientos referidos al mal y buen comportamiento.</p> <p>Cabe destacar, que para poder establecer un vínculo o relacionarse con los demás compañeros y así pueda ser aceptada es ayudándolos a salir de un problema asumiendo una conducta agresiva.</p> <p>Se puede inferir que en su familia existan episodios de una familia disruptiva y pueda estar proyectando las vivencias en el entorno escolar.</p>	<p>-Manifestación predominante de dificultades en la comunicación.</p> <p>-Aceptación de los compañeros.</p>

<p>T.1</p>	<p>-A tu criterio ¿cómo considerarías la convivencia dentro de la escuela? Entendiendo que tienes poco tiempo dentro de la institución. Bueno mira allí la convivencia escolar a partir de 5to grado es pésima, por cualquier cosas buscan la forma de burlarse, pelear, gritar, si eres gorda, flaca, blanco, negro por todo se burlan. -Es delicado entonces Si muchísimo, sobretodo en 5to grado “A” con la profesora viannerys, es que te explico, ese es un salón que ha pasado por tres profesoras, allí se han guindado a golpes, se han agredido, unas de las profesoras se fue porque le robaron unas cosas dentro del salón, es una sección que necesita atención, como te dije soy nueva dentro de la escuela pero he podido ver varias cosas.</p>	<p>-Convivencia escolar es pésima. -Pelear, gritar, si eres gorda, flaca, blanco, negro por todo se burlan. -Se han guindado a golpes, se han agredido. - Unas de las profesoras se fue porque le robaron unas cosas dentro del salón. -Necesita atención</p>	<p>La Trabajadora Social, identifica una seria de problemáticas atribuidas soló a los estudiantes, no hace mención en ningún momento a los problemas generados por los docentes o a los padres. Asimismo, podemos observar como el entorno influye de forma directa en los niños en el reflejo de lo que pasa en la casa es proyectado en el colegio. De igual manera, se observa la existencia de carencias de índole social y psicológica, que al estar presentes de forma correcta servirían de apoyo ante esa conducta que los niños desarrollan en el aula de clases. Se puede ver también, en el entorno educativo predomina más la influencia generada más por los mismos compañeros y no por los docentes.</p>	<p>Manifestación predominante de dificultades en la comunicación. -Bullying. Presencia de grupo de profesionales.</p>
<p>D.1</p>	<p>Aja, bueno profesora este, vamos a comenzar a, realizar sobre una serie de preguntas que tienen corre, relación a materia de convivencia escolar que ha presenciado, en la escuela o dentro del aula de clase. Bueno comenzamos con ¿En qué términos generales podría decirme de la situación dentro del salón de clase en materia de convivencia? Bueno, te puedo decir que, a groso</p>	<p>-la convivencia escolar es muy poca. -Los niños vienen con una conducta muy agresiva de su casa, la cual se refleja en el salón. -Se golpean, empujan a los compañeros -No cumplen con las normas</p>	<p>En la entrevista se identifican una seria de problemáticas atribuidas soló a los estudiantes, no hacen mención en ningún momento a los problemas generados por los docentes, así como también podemos observar como el entorno influye de forma directa en los niños en el reflejo de lo que pasa en la casa es proyectado en el colegio. De igual</p>	<p>-Entorno comunitario agresivo. -Presencia de conducta agresiva en los niños. -Deficiencia en el</p>

<p>modo los niños (pausa) la convivencia escolar es muy poca, los niños vienen con una conducta muy agresiva de su casa, la cual refleja dentro del salón de clase de manera que, este, se golpean, empujan a los compañeros se lanzan borras, se lanzan papelitos, no cumplen normas y bueno, estaré aquí toda la mañana si te describo, toda la malas, los comportamientos inadecuados que tienen.</p> <p>¿Cotidianamente como es el desenvolvimiento de los estudiantes dentro del salón de clase?</p> <p>Bueno, diariamente ellos tienen una rutina, ellos llegan de sus casas ¿verdad? Se les da una bienvenida, luego pasan hacer un desayuno, que eso nunca falta porque hay niños que vienen si desayunar de sus casa este (pausa) luego, se les habla sobre el proyecto del tema que se va a trabajar ese día. Se trabaja sobre ese tema, van en horas diferentes, a especialistas, luego le hacen un almuerzo y se van a sus casas.</p> <p>¿Qué tipo de especialistas profe?</p> <p>Bueno, este aquí hay una trabajadora social, hay una psicopedagoga, tiene un especialista de teatro, uno de música, uno de folklore y uno de educación física. Te podría decir, que por ejemplo con la trabajadora social,</p>	<p>-Hay niños que vienen a desayunar de sus casas.</p> <p>-la trabajadora social, me gustaría como que se metiera más en el problema del niño, que lo tratara más a fondo, que yo siento que lo tratan muy por encima para darle una solución</p>	<p>manera, se observa la existencia de carencias de índole social y psicológica, que al estar presentes de forma correcta servirían de apoyo ante esa conducta que los niños desarrollan en el aula de clases. Se puede ver también, en el entorno educativo predomina más la influencia generada más por los mismos compañeros y no por los docentes.</p>	<p>cumplimiento de normativa escolar.</p> <p>-Débil contenido rutinario.</p> <p>-Personal docente.</p> <p>-Abordaje familiar.</p> <p>-</p>
--	---	--	--

	<p>me gustaría como que se metiera más en el problema del niño, que lo tratara más a fondo, que yo siento que lo tratan muy por encima para darle una solución, a una situación real que presenta el niño</p>			
--	---	--	--	--

Fuente: Información propia con estructura de Calatayud (2016).

Tabla 10: Categorización de las entrevistas en el factor educativo.

Categoría °2: Caracterización del Factor Educativo				
Sujeto	Unidad de Análisis	Frases Claves	Interpretación Breve	Sub-Categorías
N.1	<p>-¿Y a pesar de esas peleas y discusiones, te gusta la escuela? Si</p> <p>-¿Explicame cómo te sientes en tu escuela? Bien.</p> <p>-¿Te llevas bien con tus compañeros? A veces</p> <p>-¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases? Les grito y si no les digo su nombre si está cerca, y con mi maestra bien pero no hablo mucho con ella siempre está ocupada.</p> <p>-¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio? Si</p> <p>-¿Qué actividades divertidas en el</p>	<p>- Les grito eeeeeee y sino les digo su nombre.</p> <p>- mi maestra bien pero no hablo mucho con ella siempre está ocupada.</p> <p>- Castigándolos porque se ponen alzaditos y pelan entre ellos mismos y a veces ni se comunican.</p>	<p>En este aspecto se puede visualizar que la maestra tiene fallas en los procesos referentes a la comunicación, siendo lo ideal que la figura docente deba ser un ejemplo a seguir para el grupo estudiantil. Asimismo, la escuela debe ser una institución que transmita y enseñe valores principalmente en el personal docente, el cual se vincula de una manera más cercana y cotidiana con el infante.</p> <p>En este caso el infante no está considerando a la maestra como una figura principal en la transmisión de valores expresando la existencia de una falla a nivel de comunicación y de igual forma que no existe una presencia de una sanción efectiva y</p>	<p>-Dificultades de la docente para atender los problemas.</p> <p>-Supervisión del personal docente y obrero.</p> <p>-Difusión de valores en los niños.</p>

	<p>salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros? Castigándolos porque se ponen alzaditos y pelan entre ellos mismos y a veces ni se comunican.</p>		<p>esa misma razón produce deficiencias al momento de comunicarse.</p>	<p>-Manifestación predominante de dificultades en la comunicación entre docente-niño.</p>
N.2	<p>-Y a pesar de las peleas y discusiones ¿Te gusta la escuela? A veces porque cuando no me dejan jugar tu sabes. -¿Explicame cómo te sientes en tu escuela? Bien cuando juego. -¿Te llevas bien con tus compañeros? Si jugamos, nos divertimos y ya. -¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases? Mi comunicación con mi maestra es cuando le tenemos que dar el cuaderno para que nos revise y nos ponga la tarea y con mis amigos es cuando uno me quiere dar un juguete y yo le digo que sí y juego con el juguete que él me hizo. -¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio? Si</p>	<p>-Si jugamos, nos divertimos y ya.</p> <p>-dar el cuaderno para que nos revise y nos ponga la tarea.</p>	<p>La forma de poder establecer una relación o comunicación es de forma lúdica, es decir solo por medio del juego él puede establecer un vínculo con otro compañero. Es importante destacar, que básicamente la comunicación con la maestra se centra en aspectos que son de carácter objetivo y no existe un vínculo de empatía y afecto con el infante. La relación de la maestra se limita a la solo a la parte académica y no al desarrollo y fortalecimiento de valores, ni orientación psicológica, que son elementos que pueden contribuir a que el rendimiento académico sea óptimo.</p>	<p>-Instaurar comunicación entre los niños.</p> <p>-Compañerismo.</p> <p>-Presencia de la comunicación asertiva docente-niño.</p> <p>-Inserción de contenido educativo.</p>
N.3	<p>-¿Explicame cómo te sientes en tu escuela? Me siento bien.</p>	<p>- Hablamos en voz baja nos comunicamos así y con la maestra también.</p>	<p>En esta frase se visualiza una contradicción con las respuestas reflejadas en el criterio número uno.</p>	

	<p>-¿Te llevas bien con tus compañeros? Sí.</p> <p>-¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases? Hablamos en voz baja nos comunicamos así y con la maestra también.</p> <p>-¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio? No.</p> <p>-¿Por qué? Porque todos me hablan a mí no me dicen nada malo.</p> <p>-¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros? Todas como integral, matemáticas y lengua.</p>		<p>Se infiere que el niño no está siendo completamente sincero en cuanto a la comunicación y comportamiento en el aula de clases.</p>	<p>-Instinto a mentir.</p> <p>-Interés académico.</p>
<p>N.4</p>	<p>-¿Te gusta la escuela? ¿Por qué? Si poque jugamos, corremos y hacemos matemáticas.</p> <p>-¿Explicame cómo te sientes en tu escuela? Bien.</p> <p>-¿Te llevas bien con tus compañeros? Con los que me hablan si</p> <p>-¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases? Bien.</p>	<p>- Si cuando me buscan pleito y eso.</p> <p>- Sin que pelearnos tanto y que nuestra comunicación sea sin gritos, hablando sin gritar.</p>	<p>La niña expresa que el medio por el cual es tomada en cuenta por la maestra es cuando buscan de agredirla.</p> <p>Definir la comunicación desde el punto de vista social, cultural y también de los valores, se limita solo al ámbito académico sin fortalecer elementos que son de gran relevancia en el desarrollo personal del infante ante aspectos negativos que le impedirán comunicarse de forma</p>	<p>-Presencia de dificultades en la comunicación en el aula de clases.</p>

	<p>-¿Sientes que te toman en cuenta en el colegio? Este (...) si cuando me buscan pleito y eso.</p> <p>-¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros? Sin que pelearnos tanto y que nuestra comunicación sea sin gritos, hablando sin gritar.</p>		correcta.	
T.1	<p>-¿Y las maestras como intervienen en esta situación? A mi sinceramente me gustaría hacer un taller para reeducar a la maestra. Porque aquí en el colegio hay maestras que gritan a los niños. Hay situación en que el papa está preso o no está en la familia, la mama es maltratada por la pareja o no cuenta con el apoyo del papa y entonces viene niño a la escuela y las maestras también los maltratan.</p> <p>-¿Y cómo abordas estos casos? Es que te cuento yo fui al ministerio de educación a buscar mis funciones como trabajadora social, como soy nueva estoy haciendo cosas que no me competen. Allí la que más trabajamos son la psicóloga y yo como trabajadora social y la psicopedagoga me salió con que es tarde y no puede abordar los casos, fui</p>	<p>- reeducar a la maestra - aquí en el colegio hay maestras que gritan a los niños. -Las maestras también lo maltratan. - Mientras arreglamos una cosa se daña la otra. - yo no tengo quien me ayude - de un niño de primer grado que trajo una vez una navaja - que se quería ir al otro mundo porque allí estaba mejor - dibujo y él dijo que eran sus seis novias y su mejor amigo, porque</p>	<p>Lo que expresa la Trabajadora Social corrobora lo interpretado en los niños. Esta entrevista ofrece la idea de la creación de una propuesta para capacitar y orientar a las maestras en el manejo adecuado del grupo escolar. También se observa que se encuentra en unas condiciones para trabajar que no son adecuadas para que su desenvolvimiento laboral sea satisfactorio haciendo que este factor incida y afecte negativamente el proceso. La trabajadora social no cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario expresando que solo tiene el apoyo de la Sub directora de la institución sin contar con otro apoyo profesional. No existe una planificación</p>	<p>- -Capacitación profesional. -</p>

<p>al ministerio de educación por eso entre otras cosas, es bueno para que cada quien sepa cual son sus funciones, de hecho dentro del ministerio me comentaron que el 70% de las situaciones o casos se debe atender grupal y el otro 30% su abordaje es individual. Porque Mientras arreglamos una cosa se daña la otra.</p> <p>-¿A qué te refieres con que el 70% grupal y 30% individual?</p> <p>O sea que el 70% de los casos que sean de bulling o acoso se puede abordar en grupo a través de talleres dependiendo de la situación y los casos individuales representan el 30% que pueden ser situaciones propias, por ejemplo hay un caso de una niña que perdió el año por inasistencia y es que yo vivo por Las Mayas y una vez la vi en el mercado de coche con el papa vendiendo verduras y es que claro entiendo la situación del país que esta ruda, pero yo veo el señor no que no maltrata a esa niña y es que el mismo dice “yo no tengo quien me ayude” y es verdad es que la mama de la niña ni pendiente. Y así como él hay otro caso el de un niño de primer grado que trajo una vez una navaja y la psicóloga y yo abordamos el caso preocupadas y la psicóloga lo puso a</p>	<p>ellos si los querían.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La psicopedagoga estaba en la sala pero no participo, era la que estaba en la computadora principal, - es importante que cada quien sepa cuáles son sus funciones - no todo es una denuncia. - maestras no se preocupa por las situaciones de los niños - ellas lo que hacen es copiar en la pizarra y no buscan relacionarse con los niños - hay de casos de desprotección sobre todo en los salones con niños más grandes - no los escuchan, no saben su situación o porque faltaron, de una vez me lo mandan a mí. - sensibilizar a las maestras 	<p>coordinada entre el personal educativo y personal social, por lo tanto no existe una planificación coordinada entre el personal educativo y el personal social. Se puede analizar como un problema de necesidades básicas y esas mismas problemáticas impiden suplir las necesidades básicas, haciendo que a los factores sociales, familiares, comunitarios no se les dé solución.</p> <p>No se establecen con claridad las funciones que deben ejecutar los docentes, no solo desde el punto de vista académico.</p> <p>Las funciones pueden excederse u omitirse por ejemplo: la ejecución de un castigo desproporcional u omitir sanciones vinculadas al comportamiento del niño y falta de manejo de grupo</p> <p>Si en el país ha mermado la calidad de vida y el poder adquisitivo ha disminuido</p>	
--	---	--	--

<p>dibujar y el dibujo dos mundos porque él decía que se quería ir al otro mundo porque allí estaba mejor, entonces le preguntamos quienes eran esas personas que dibujo y él dijo que eran sus seis novias y su mejor amigo, porque ellos si los querían</p> <p>-¿Cuál era la psicopedagoga?</p> <p>La psicopedagoga estaba en la sala pero no participo, era la que estaba en la computadora principal, por eso te digo es importante que cada quien sepa cuáles son sus funciones dentro de la escuela, como te digo no todo es una denuncias, las maestras no se preocupa por las situaciones de los niños, son muy pocas las que lo hacen, ellas están pendiente es de otras cosas, ellas lo que hacen es copiar en la pizarra y no buscan relacionarse con los niños, se enfocan en su hora de salida y ya , y yo entiendo que todas tenemos problemas porque no estamos alejado de eso.</p> <p>-¿Crees tú entonces que las maestras no separan lo personal de lo profesional y no escuchan a los niños?</p> <p>Por eso te digo yo entiendo que todos tenemos problemas, aquí en la escuela hay de casos de desprotección sobre todo en los salones con niños más</p>			
---	--	--	--

<p>grandes, es que no los escuchan, no saben su situación o porque faltaron, de una vez me lo mandan a mí, por ejemplo si es con respecto a la inasistencia ellas deben levantar un acta y luego de la tercera acta es que debo yo atenderlos, ellas no , de una me los mandan, por eso te digo es necesario reeducar y más que eso es sensibilizar a las maestras en todas estas cosas, yo si te digo yo no me las se todas, de hecho no es nada parecido lo que uno aprende en la universidad y cuando ejerce, hay cosas que uno aprende en la práctica, yo me la paso leyendo algunas cosas en internet o viendo videos en youtube referente a trabajo social o les pregunto a mis colegas que estudiaron conmigo a mis amigas. Entonces es eso lo que yo les digo a las maestras que busquen más allá, que no se queden con eso, a mí a veces me da miedo porque aquí en el urbanismo todos me conocen y saben cuándo yo voy al consejo de protección o hay alguna situación porque aquí hay representantes que son malandros o que han estado preso por alguna situación y me da miedo que la agarren conmigo, por eso me alegre cuando me dijiste que dentro del consejo de protección existían las</p>	<p>-dije a mi gustaría dar unos talleres, me gustaría que ustedes me apoyaran</p> <p>- La apatía por parte de las maestras.</p> <p>- las niñas se están agarrando por los cabellos y no hacen nada</p> <p>- falta de control y de domino de grupo.</p> <p>- la subdirectora, siempre está al pendiente, es cariñosa con los niños, los escucha</p>		
---	--	--	--

<p>denuncias anónimas porque eso de verdad que no lo sabía</p> <p>¿Entonces cuales cosas crees tú que deberían mejorar?</p> <p>Como te dije a mi gustaría dar unos talleres, me gustaría que ustedes me apoyaran con eso, me gustaría sensibilizar a las maestras, La apatía por parte de las maestras y abordar un caso por ejemplo si las niñas se están agarrando por los cabellos y no hacen nada, falta de control y de domino de grupo. El problema está es que aquí no suspende clases para la capacitación y todo es por grupo, entonces siempre hay gente que queda por fuera o no se integran. La profesora Carmen que es la subdirectora, siempre está al pendiente, es cariñosa con los niños, los escucha y eso me recuerda mucho a cómo deben ser las maestras, yo me acuerdo cuando yo estaba en preescolar las maestras eran cariñosa y siempre estaban preocupadas por cada niña, bueno el caso es eso quiero capacitar a las maestras o hacer enlaces con otros lugares para el apoyo.</p> <p>Porque yo no soy docente y pienso que Ustedes como maestras deben tener formas de abordaje y aprendizaje para que ellos aprendan</p>	<p>- eso quiero capacitar a las maestras.</p>		
---	---	--	--

<p>y atiendan, o sea para que los niños también se integren.</p> <p>Pero a veces son tantas cosas y no me dejan planificar las actividades porque debo ocuparme de las cosas que pasan.</p> <p>Y bueno, por ultimo qué cree usted que se puede mejorar dentro del plantel educativo? Una sugerencia o recomendación.</p> <p>Creo que el plantel está muy completo, este tiene los especialista, tiene los servicios de PAE tiene los porteros, tienen los que limpias, tienen los profesores que no es por nada, pero somos bueno, muy buenos (risa) este, la infraestructura de repente hay que mejorarlo un poquito, acomodar un poco los baños, la parte del comer que hay que mejorarle las comida de los niños, ellos más que todo hacen la comida en el colegio porque los niños en su casas no tienen que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al colegio, porque ellos necesitan comer su comida con todos los nutrientes; con todo lo que ellos necesitan para mejorar su comportamientos, o sea ellos necesitan lo que es la alimentación. Además, que siempre le avisamos a los padres cuando no va a ver Páez, para que no lleven a sus padres;</p>			
--	--	--	--

	entonces ese día la asistencia es muy poca, porque claro ahora yo mando al niño al colegio para que coman allá, no se creó yo.			
D.1	<p>¿Cómo es el comportamiento entre los compañeros del aula de clase? Bueno, como le dije anteriormente es muy agresivo, te podría decir que es muy agresivo porque se golpean mucho y uno como maestro, como profesor uno les dice cualquier cosa, ellos no quieren hacer caso. No cumplen normas, no te cumplen acuerdos, le ponen poca atención a la clase, entonces, la verdad que es difícil, es muy difícil.</p> <p>¿Ha recibido quejas por parte de otra personal docente? Si, si he recibido quejas, ¿Cómo cuáles? este, ¡ellos! Como te dije anteriormente, ellos no cumplen normas de repente viene otro maestro de otro salón y les llama la atención, ellos (se refiere a los jóvenes) le salen con groserías, son irrespetuoso totalmente; yo pienso que ellos también, son falta de valores como sabemos viene de hogares.</p> <p>¿Cómo es la relación con sus alumnos? Yo trato de que sea buena, muy buena</p>	<p>-es muy agresivo porque se golpean mucho</p> <p>- No cumplen normas, no te cumplen acuerdos</p> <p>- le ponen poca atención a la clase</p> <p>- viene otro maestro de otro salón y les llama la atención</p> <p>- le salen con groserías, son irrespetuoso totalmente</p> <p>- son falta de valores como sabemos viene de hogares.</p> <p>- yo trato de que sea buena, muy buena pero la misma conducta</p> <p>- me obligan hacer un poco fuerte</p> <p>- Hay un grupito que me distrae a los otros niños</p>	<p>-La influencia del entorno que perciben los infantes de los jóvenes de educación secundaria que tienen comportamientos inadecuados que no son actos para su edad, por eso es importante que el niño adquiera valores o tendencias de comportamientos apropiados a las exigencias educativas y sociales, los mismos deben ser influenciados por la familia,</p> <p>- La influencia de factores socio-económicos a nivel nacional en la vida de los niños, genera situaciones de estrés al no satisfacer las necesidades básicas, entendiendo así esta problemática como un impedimento para suplir las mismas, la docente percibe una inconformidad nacional, ya que observa en el quehacer cotidiano y educativo que ha mermado la calidad de vida y el poder adquisitivo ha disminuido, expresa en la entrevista que los niños no tienen para cubrir la principal de la necesidades básicas que es la alimentación.</p>	<p>-Presencia de Dificultad de la docente para atender los problemas de comportamiento.</p> <p>-Manifestación predominante de dificultad de la comunicación.</p> <p>-Entorno escolar agresivo.</p>

<p>pero la misma conducta que tienen, me obligan hacer un poco fuerte con ellos, son muy fuerte, muy fuerte. Hay un grupito que me distrae a los otros niños ¿verdad? Que si quieren recibir sus clases, que están interesados en recibir clase ¿verdad? Entonces me veo obligada de verdad ser fuerte con ellos.</p> <p>¿Cuáles considera usted que son las fortalezas presentes dentro del aula de clase?</p> <p>Hay mucho fortaleza, entre ellas te podía decir, los maestros, los especialistas, los niños, las actividades que se les da; de verdad, son actividades buenas, que por lo que te digo este, hay niños que de verdad le llega, pero eso te podía decir que son sus fortalezas de verdad dentro de clase.</p> <p>¿Ha presenciado peleas o discusiones en el aula de clase?</p> <p>Si, ellos pelean mucho por cosas que uno dice insignificantes pero, que más adelante pueden ser fuertes. Pelean que sí, me quitaste la borra, que si no me dejan escuchar, que si (pausa) hay niños que tratan de burlarse de sus compañeros, de hecho a una niña que usa lentes y ellos se meten mucho con ella, le dicen que se parece a Betty la</p>	<p>-Las actividades son buenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ellos pelean mucho por cosas que uno dice insignificantes - hay niños que tratan de burlarse de sus compañeros - dicen groserías y de verdad, que yo quedo impactada - yo me imagino como serán esos hogares. - que se parece mucho a Betty la fea; ellos la fastidian mucho y ella llora - ella se siente como acosada - orientarlos mucho en el salón - valores que de verdad están muy carentes y se reflejan aquí en clase. - los niños ven del otros lado, ya los niños de educación secundaria - se ve muchos niños que juegan cartas 	<p>-</p>	<p>-Manifestación predominante de agresión física y verbal.</p> <p>-expresión verbal agresivo.</p> <p>-</p> <p>-Presencia de bullying.</p> <p>-Carencias de valores.</p>
--	--	----------	--

<p>fea, la niña llora, entonces, bueno... son un problema; entonces diariamente.</p> <p>¿Discusiones? Si, discuten, por lo que le dije; se quitan borra, se lanzan papeles...</p> <p>¿dicen groserías? Si, dicen groserías y de verdad, que yo quedo impactada, las groserías que dicen y el tamaño de las groserías; yo me imagino como serán esos hogares.</p> <p>¿Conoce a estudiantes que hayan sufrido de acoso escolar? En sí lo de la niña, que este, le dicen que se parece mucho a Betty la fea; ellos la fastidian mucho y ella llora, yo pienso que, bueno, ella se siente como acosada siempre por los niños, por lo que se burlan de ella.</p> <p>Okey, y la escuela como tal, ¿se hizo presente en eso, tomo riendas por parte de vía legales? Si, por medio de la psicopedagoga, claro la parte directiva y maestros que siempre tienen que intervenir en esas situaciones; pero si se le estaba haciendo seguimiento, pero yo le digo que no es de mi salón, pero si le hicieron seguimiento a ese problema.</p> <p>¿Participa en actividades en materia de convivencia, este digo en actividades de orientación y</p>	<p>(apuestan con dinero), bailas como reggaetón, que si perreo que se pegan muchísimo.</p> <p>- la infraestructura de repente hay que mejorarlo un poquito</p> <p>- hay que mejorarle las comida de los niños</p> <p>-los niños en su casas no tienen que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al colegio, porque ellos necesitan comer su comida con todos los nutrientes</p> <p>- ellos necesitan para mejorar su comportamientos</p> <p>- entonces ese día la asistencia es muy poca, porque claro ahora yo mando al niño al colegio para que coman allá, no se creó yo.</p> <p>-toda esa cantidad de valores que de verdad</p>	<p>-</p>	<p>-Presencia de juego sin supervisión y no reglamentado</p> <p>-</p> <p>-Necesidades insatisfecha.</p> <p>-Inasistencia escolar.</p>
---	--	----------	---

<p>programas extraescolares? No, no así fuera dentro del salón, yo trato de de, como orientarlos mucho en el salón como le explique anteriormente; eso, inculcarlo mucho en valores, respeto, la amistad que deben tener entre ellos, el compañerismo, toda esa cantidad de valores que de verdad están muy carentes y se reflejan aquí en clase.</p> <p>¿Actividades consideran necesarias en el aula de clases o que faltarían dentro de la escuela o en el aula? Si bueno, a parte de las actividades que le damos como maestra ¿verdad? En sus actividades que ya tienen con sus especialistas; yo pienso que ellos le falta (pausa) porque le explico, aquí; hay uno, no sé si usted se fijó en la escuela una parte de un vidrio ¿verdad? Donde los niños ven del otros lado, ya los niños de educación secundaria, este, ellos observan muchas situaciones, los niños observan que se sientan en las piernas de sus compañeros, este, se sientan en las piernas de su compañerita, este otro que se abrazan, se soban, este se golpean; los grandes por lo general son agresivos, por lo menos tienden a hacer mucho esa conducta.</p> <p>¿Otra cosa profesora?</p>	<p>están muy carentes y se reflejan aquí en clase.</p> <p>- en la escuela una parte de un vidrio ¿verdad? Donde los niños ven del otros lado</p> <p>-,se soban, esteee se golpean; los grandes por lo general son agresivos, por lo menos tienden a hacer mucho esa conducta.</p> <p>-si vi dos niños (liceísta) que estaban</p>	<p>-</p>	<p>-Insuficiencia de valores.</p> <p>-Distracción por agente externo</p> <p>-Entorno escolar agresivo.</p>
---	--	----------	--

<p>Bueno, ellos este, ah se ve muchos niños que juegan cartas (apuestan con dinero), bailas como reggaetón, que si perreo que se pegan muchísimo (observa que bailan los del liceo), que mas, te puedo decir, bueno, fuman de esto te lo digo yo, porque lo vi; esto no se ve mucho así, pero si vi dos niños (liceísta) que estaban metidos en una esquinita fumando, de hecho, salí despavorida a donde la directora y ahí se formó la sampablera. Bueno, esas cosas, que bueno los pequeñitos ven eso, y absorben esas situaciones irregulares.</p> <p>Y bueno, por ultimo qué cree usted que se puede mejorar dentro del plantel educativo? Una sugerencia o recomendación.</p> <p>Creo que, el plantel está muy completo, este tiene los especialista, tiene los servicios de Páez tiene los porteros, tienen los que limpias, tienen los profesores que no es por nada, pero somos bueno, muy buenos (risa) este, la infraestructura de repente hay que mejorarlo un poquito, acomodar un poco los baños, la parte del comer que hay que mejorarle las comida de los niños, ellos más que todo hacen la comida en el colegio porque los niños en su casas no tienen</p>	<p>metidos en una esquinita fumando,</p> <p>-la comida en el colegio porque los niños en su casas no tienen que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al colegio.</p> <p>- siempre le avisamos a los padres cuando no va a ver paez, para que no</p>		<p>-Presencia de sustancias ilícitas en el entorno escolar.</p> <p>-Necesidades alimenticias insatisfechas.</p> <p>-Trasmisión información.</p>
--	---	--	---

	<p>que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al colegio, porque ellos necesitan comer su comida con todos los nutrientes; con todo lo que ellos necesitan para mejorar su comportamientos, o sea ellos necesitan lo que es la alimentación. Además, que siempre le avisamos a los padres cuando no va a ver Páez, para que no lleven a sus padres; entonces ese día la asistencia es muy poca, porque claro ahora yo mando al niño al colegio para que coman allá, no se creó yo.</p>	<p>lleven a sus padres; entonces ese día la asistencia es muy poca.</p>		
--	--	---	--	--

Fuente: Información propia (2017), con estructura de Calatayud (2016).

Tabla 11: Categorización de las entrevistas en el factor familiar.

Categoría °3: Caracterización de la Factores Familiares				
Sujeto	Unidad de Análisis	Frases Claves	Interpretación Breve	Sub-Categorías

<p>N.1</p>	<p>¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia? Que es unida</p> <p>¿Y cuéntame con quien vives? Con mis papás y mis perritos y a veces me visita mi abuela.</p> <p>¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? Con mi mamá porque ella me consiente (risas)</p> <p>¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia? Nada</p>	<p>-Familia es unida.</p> <p>-Mi mamá porque ella me consiente.</p>	<p>Se puede visualizar que hay más inclinación del afecto a la figura materna y no paterna, es decir, que los roles asociados a la figura masculina pudiesen estar relegados o desdibujados de alguna forma, por lo tanto existe una figura de afectación a la autoridad por parte del infante, siendo un hecho que podría estar incidiendo en el comportamiento agresivo del niño en el colegio.</p>	<p>-Predominio afectivo de la madre.</p> <p>-A gusto con su entorno familiar.</p>
<p>N.2</p>	<p>¿Te gustaría hablarme de tu familia? Obvio.</p> <p>¿Te sientes bien en tu familia? Sí.</p> <p>¿Con quién vives? Con pelusa, mi mamá, mi papa y mi tía.</p> <p>¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué? Con mi papá, lo amo más que a mi madre porque juega más conmigo y cuenta chistes.</p> <p>¿Y amas a tu mamá? Si muchísimo pero es muy regañona y se le olvidan las cosas es como Doris (risas)</p> <p>¿Qué es lo que más te ha gustado</p>	<p>-Mi papá lo amo más que a mi mamá.</p> <p>-Amo muchísimo a mi mamá.</p> <p>-Que tengamos comida y seamos felices.</p>	<p>Se ven reflejada las dos figuras desde el punto de vista afectivo aunque el niño se ve mucho más inclinado al afecto del padre.</p> <p>Este sujeto no corresponde con el patrón repetitivo de los otros niños. El niño tiene mejor rendimiento estudiantil, percibiendo la importancia de la familia en el colegio que se encuentra acentuada en el padre que es la figura de autoridad. Además, se refleja disparidad de autoridad entre la madre y el padre.</p> <p>Cabe destacar, que el infante ha percibido una realidad social que no es ajena a los otros niños y que las necesidades básicas deben ser</p>	<p>-Predominio afectivo familiar.</p> <p>-Acuerdos de normas en el hogar.</p> <p>-Figura materna agresiva.</p> <p>-Actividades en común con la figura paterna.</p> <p>-Insatisfacción de necesidades básicas.</p>

	<p>de tu familia? Pelusa</p> <p>¿Tu perrito? Sí.</p> <p>¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia? Sí, me gustaría mejorar en mi familia que tengamos comida y seamos felices para siempre.</p>		satisfechas.	
N.3	<p>¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué? No (risas), ah no no si con mi mamá porque me trata bien y a veces me lleva a pasear</p> <p>¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia? Que me cuidan.</p> <p>¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia? El comportamiento.</p>	<p>-Con mi mamá porque me trata bien y me lleva a pasear.</p> <p>-Me cuidan.</p>	<p>Se evidencia la ausencia de una figura paterna, teniendo como consecuencia carencia afectiva.</p> <p>La madre ha suplido la atención del padre.</p>	<p>-Predominio de figura paterna.</p> <p>-Manifestación predominante de Dificultades en la comunicación.</p> <p>-Predominio afectivo de la familia.</p>
N.4	<p>¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué? Con mi mamá (...) bueno en realidad era con mi papá.</p> <p>¿Qué paso con tu papi? Lo mataron pero no quiero hablar de eso.</p> <p>Ok tranquila ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?</p>	<p>-Con mi mamá (...) bueno en realidad era con mi papá.</p> <p>-Lo mataron.</p> <p>-Están pendientes de mí y que mi mamá cocina rico.</p> <p>-Que dejaran de pelear</p>	<p>La niña expresa que a pesar demuestra una tendencia afectiva por su madre también muestra una nostalgia por su figura paterna. También sabe que pelear tiene consecuencias negativas, haciendo falta la intervención de un profesional, ya que ella no cuenta con las herramientas para dar una solución, pudiendo reproducir la</p>	<p>-Trauma psicológico.</p> <p>-Atención psicológica.</p>

	<p>Que están pendientes de mí y que mi mamá cocina rico.</p> <p>¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?</p> <p>Que dejaran de pelear tanto.</p>	tanto	conducta al no tener la referencia de otros valores de una orientación a tiempo que sería fundamental.	-Conflicto familiar.
T.1	<p>Hay situación en que el papá está preso o no está en la familia, la mamá es maltratada por la pareja o no cuenta con el apoyo del papa y entonces viene niño a la escuela y las maestras también los maltratan. y saben cuándo yo voy al consejo de protección o hay alguna situación porque aquí hay representantes que son malandros o que han estado preso por alguna situación y me da miedo que la agarren conmigo, por eso me alegre cuando me dijiste que dentro del consejo de protección existían las denuncias anónimas porque eso de verdad que no lo sabía</p> <p>¿Cómo cuales cosas? podrías mencionar</p> <p>Muchas representantes se la pasan dentro del colegio, todos los días vienen sin ser llamados, vienen solo a ver sucede, entonces a veces resulta un poco incómodo porque aquí todos se conocen y todo se riega, si pasa algo en el colegio o debo ir al consejo de protección u</p>	<p>-situación en que el papá está preso o no está en la familia.</p> <p>- la mamá es maltratada por la pareja o no cuenta con el apoyo del papá.</p> <p>-hay representantes que son malandros.</p> <p>-Debo ir al consejo de protección.</p>	<p>- En algunas familias hay presentes situaciones delictivas y de agresión física, pudiendo ser de ayuda una evaluación y tratamiento a los procesos familiares e individuales en el infante, ya que, estas mismas problemáticas generan situaciones de estrés en el sujeto y desarrollo inadecuado de los procesos vinculados al conocimiento y aplicación de valores. La crianza y formación en el núcleo familiar es primordial en el desarrollo de valores de los miembros y estableciendo.</p> <p>- En la entrevistas, que en muchos de los niños de la institución educativa las familias no cuentan con el poder adquisitivo para cubrir y superar las situaciones alimentarias y fisiológicas que vive una persona sin jerarquizar las necesidades según su importancia, haciendo que cuando se carece de alimentos todas las demás necesidades se vuelven inexistentes</p>	<p>-Violencia Intrafamiliar.</p> <p>-Violencia escolar.</p>

<p>otro lado, siempre hay alguien que está pendiente o la información se riega en todo el colegio, eso también tiene que ver con todos viven acá dentro de la comunidad de cacique Tiuna.</p> <p>Y en referencia a los padres, ¿Cómo es la participación de ellos dentro de la escuela?</p> <p>Como te dije muchas representantes se la pasan dentro del colegio, pero la realidad es que poco es lo que realmente hacen dentro de la participación en las actividades, aquí los representantes nos han dicho cualquier cantidad de cosas, ofrecido golpes y más. Aquí los chamos vienen sinceramente a comer, aquí es impresionante Claro, aquí más que todo los representantes mandan a los niños por la comida, cuando no hay comida dentro la escuela. La matrícula baja, pero no se preocupan por saber cómo van.</p> <p>¿A qué te refieres con que el 70% grupal y 30% individual?</p> <p>O sea que el 70% de los casos que sean de bulliing o acoso se puede abordar en grupo a través de talleres dependiendo de la situación y los casos individuales representan el 30% que pueden ser situaciones</p>	<p>-Representantes se la pasan dentro del colegio. - con todos viven acá dentro de la comunidad.</p> <p>- ofrecido golpes y más. Aquí los chamos vienen sinceramente a comer, aquí es impresionante - mandan a los niños por la comida - cuando no hay comida dentro la escuela. La matrícula baja, pero no se preocupan por saber cómo van.</p> <p>- la mama de la niña ni pendiente - entiendo la situación del país que esta ruda</p>		
--	--	--	--

<p>propias, por ejemplo hay un caso de una niña que perdió el año por inasistencia y es que yo vivo por las mayas y una vez la vi en el mercado de coche con el papa vendiendo verduras y es que claro entiendo la situación del país que esta ruda, pero yo veo el señor no que no maltrata a ese niña y es que el mismo dice “yo no tengo quien me ayude” y es verdad es que la mama de la niña ni pendiente. Y así como él hay otro caso el de un niño de primer grado que trajo una vez una navaja y la psicóloga y yo abordamos el caso preocupadas y la psicóloga lo puso a dibujar y el dibujo dos mundos porque él decía que se quería ir al otro mundo porque allí estaba mejor, entonces le preguntamos quienes eran esas personas que dibujo y él dijo que eran sus seis novias y su mejor amigo, porque ellos si los querían</p> <p>¿Y a su familia no la dibujo, a su mama no la incluyo?</p> <p>No metió a su familia él dice” mi mama trabaja y no me dedica tiempo y más a sus dos novios y escucha a mi hermano y por eso me pega” de hecho a el cambio de ambiente con el niño. Es aquí las</p>	<p>- dijo que eran sus seis novias y su mejor amigo, porque ellos si los querían mi mama trabaja y no me dedica tiempo y más a sus dos novios y escucha a mi hermano y por eso me pega”</p> <p>-</p>		
--	--	--	--

	<p>maestras tienen que entender que no todo es una denuncia, aquí hay cosas que se pueden abordar dentro de la escuela, es que de hecho yo comente en el ministerio de educación sobre la idea que ustedes nos dieron para la atención de los casos o sea la ruta de atención o abordaje y ellos le pareció excelente, es que de hecho el día del taller que nos dieron allí estaba la psicopedagoga</p>			
<p>D.1</p>	<p>Ahora vamos a comenzar sobre las otras series de preguntas que tienen que ver con los factores familiares, que si los padres o representantes se involucran con las actividades de los niños, si toman en cuenta en cuanto al higiene personal del niño, su alimentación, etcétera. Entonces comenzamos: ¿Qué opina usted con respecto al mal comportamiento de los estudiantes? ¡Más que todo su grupo! Bueno, este (pausa) mis niños de 5to grado, más que todo reflejan la conducta del hogar como le dije cuando empezó la entrevista; este, son hogares disfuncionales, donde la mamá es sola, el papá golpea a la</p>	<p>-Son hogares disfuncionales, donde la mamá es sola.</p> <p>-el papá golpea a la mamá, ve mucha.</p> <p>-agresividad, donde gritan a los niños, donde los castigan.</p> <p>-son una esponja, van a absorbiendo.</p>	<p>Se refleja la percepción de la docente en cuanto al funcionamiento de la conducta en el hogar y el comportamiento que practica los niños en el plantel educativo. Así como también, la carencia afectiva en el hogar, el cual afecta en la conducta y el desarrollo de los niños.</p> <p>Lo que expresa la docente es que, en la mayoría de los hogares existe la agresión y violencia, donde los niños presencian los acontecimientos entre ambos padres, afectando la salud emocional del infante.</p>	<p>-Familia disfuncional.</p> <p>-Predominio afectivo de la madre.</p> <p>-Manifestación predominante de dificultades en la comunicación.</p> <p>-Violencia doméstica en el hogar.</p>

<p>mamá, ve mucha agresividad, donde gritan a los niños, donde los castigan mucho, yo pienso que todo eso es agresividad donde los niños son una esponja, van a absorbiendo, absorbiendo y al final lo refleja en el colegio con sus compañeros.</p> <p>Existen comportamientos inadecuados por parte de personas aisladas al ambiente educativo que puedan alterar o influir en la conducta o comportamiento del infante?</p> <p>Sí, mucho; la mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso, te estoy diciendo, en los barrios este, donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol y todo este, yo me imagino que ellos van absorbiendo y absorbiendo en como el niño, la mentalidad del niño ¿verdad?, igualmente cuando ellos el papá igual cuando llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá. Eso para ellos físicamente, psicológicamente le afecta.</p> <p>¿Se integran los padres, representantes o responsables en las actividades de sus hijos?</p>	<p>- la mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso.</p> <p>- donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol.</p> <p>- yo me imagino que ellos van absorbiendo y absorbiendo.</p> <p>- el papá igual cuando llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá.</p> <p>-Eso para ellos físicamente, psicológicamente le afecta.</p> <p>- una guardería, llevan al</p>	<p>La docente comenta que el infante puede estar expuesto a presenciar el consumo de alcohol o droga, así como también, de actividades delictivas en el exterior del hogar, es el principal factor de riesgo, debido a que el infante evidencie agresiones o vandalismo que pueda estar presente sin la supervisión del padre, representante o responsable.</p>	<p>-Imitación de conductas agresivas.</p> <p>-Entorno comunitario agresivo.</p> <p>-Presencia de alcohol y drogas</p>
--	---	---	---

<p>Muy poco, yo pienso que en parte toda esta disfuncionalidad que tienen los niños, ellos nunca van al colegio, los tienen como si fueran (pausa) como te digo, como si fueran una guardería, llevan al niño, a la hora lo llevan en la mañana, muchos niños van solos, llegan solos también, lo recogen en las tardes, este nunca van a las reuniones, nunca recogen sus boletas, en la escuela se realiza actividades por ejemplo: el día de la madre, el día del padre, este cuando es el día o el año del deporte se celebra los deportes, los estados de Venezuela. Son actividades muy bonitas que, en realidad si estuvieran interesados en las actividades que realizan sus hijos ¿verdad? Y son cosas que los niños preparan con mucho amor, y entonces, al final se siente como que ¡ajà, que pasó, mi papá no vino, mi mamá no vino! Y eso a ellos les va afectando mucho su parte sentimental y psicológica.</p> <p>Y por lo menos participan, tengo entendido que han hecho por parte del Estado un pensum donde los padres se tienen que</p>	<p>niño</p> <ul style="list-style-type: none"> - muchos niños van solos, llegan solos también. - nunca van a las reuniones, nunca recogen sus boletas. - mi papá no vino, mi mamá no vino! Y eso a ellos les va afectando mucho su parte sentimental y psicológica. - se tiene que involucrarse más con todas las actividades - tú me dirás la tristeza que sienten esos niños, que su papá no llega, que su mamá no llega. -nunca participan en las actividades educativas. - tenemos como algo que nos trae desde el ministerio, donde la comunidad se tiene que 	<ul style="list-style-type: none"> -Los niños son afectados en las relaciones de conflictos en el hogar, puesto que, en la escuela desenvuelven cierta ira con sus compañeros de clases y docente. -La docente comenta caso de violencia sexual de una alumna de la escuela, sin haber intervenido; motivo por el cual expresa que no era de su grupo de estudiantes. <p>La docente comenta la carencia de responsabilidad que existe en los padres, representantes o responsables que se refleja en la zona educativa. Así como también, en el involucramiento de las actividades extraescolares de los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades de la docente para atender los problemas de comportamiento. - Comunicación con padres y representantes ante situaciones de normativa en el plantel educativo.
--	---	---	---

<p>involucra en las actividades curriculares de los niños, como exposiciones y otros tipos de cosas, que ustedes estén ejecutando como docentes para que los padres haya más interacción, que ellos sean partícipes de estas actividades.</p> <p>Si, bueno lo que le estaba diciendo anteriormente ellos (pausa) aquí se presentan actividades para que la comunidad se interacciones más con lo que es, ahora tenemos como algo que nos trae desde el ministerio, donde la comunidad se tiene que involucrarse más con todas las actividades escolares, pero ya le dije anteriormente uno prepara las actividades como por ejemplo; el día de las madres, que se hacen (pausa) ¡hay bueno, vamos a preparar el regalo de la madre, no sé qué, qué bonito! Realizan todo lo que le quieren dar a sus mamás, lo realizan con todo el amor del mundo y resulta que si son 30 o 35 niños, aquí van llegando 5 o 6 padres. Entonces, tú me dirás la tristeza que sienten esos niños, que su papá no llega, que su mamá no llega; entonces, eso no pasa así, siempre pasa con el día de la madre, con el día del padre, pasan con las</p>	<p>involucrarse más con todas las actividades escolares.</p> <ul style="list-style-type: none"> - la tristeza que sienten esos niños, que su papá no llega, que su mamá no llega; entonces, eso nos pasa así, siempre. - Entonces, en resumen, nunca participan en las actividades educativas. - mira allá se les hace, este se le ponen murales, se les ponen carteles afuera (Escuela). - hoy en día casi nunca aparecen en las actividades. 	<p>Muestra asertiva, que expresa la docente al observar el poco compromiso e interés en las actividades que presentan los niños en su desarrollo educacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Empatía de la docente. -Predominio de interés educacional. -Ejecución del Estado. -Planificación de actividades escolares.
---	--	---	--

<p>actividades folclóricas y con las actividades deportivas. Entonces, en resumen, nunca participan en las actividades educativas.</p> <p>¿Usted considera que realiza acciones pertinentes para para que el representante o responsable se involucre en los procesos educativos del infante?</p> <p>Pienso que sí, mira allá se les hace, este se le ponen murales, se les ponen carteles afuera (Escuela), desde semanas antes para que ellos se informen con tiempo. Se les mandan invitaciones, se les pintan con muñequitos para que les llamen la atención; se les recuerda a la hora de entrada, a la hora de salida para que asistan, ya que es importante la participación de ellos; hoy en día casi nunca aparecen en las actividades.</p>		<p>La docente comenta, que llevan a cabo las actividades a realizar de acuerdo lo solicita la zona educativa, en donde tenga la máxima participación de los padres o representantes, tomando en cuenta el poco interés que muestran los mismo en las actividades educativas de los niños.</p> <p>Preocupación que se muestra el docente ante la falta de interés de los padres o representante en la inserción de las actividades de su representado, sin saber las consecuencias que pueden acarrear en el infante.</p>	<p>-Empatía del docente.</p> <p>-Interés predominante de los padres y representantes.</p> <p>-Valla publicitaria en el plantel educativo.</p>
---	--	--	---

				<p>-inserción de la escuela-comunidad.</p> <p>-La escuela incentiva a los padres a involucrarse en las actividades educativas que se desarrollan en el plantel, debido a que por parte de los docentes interacción entre la comunidad-escuela.</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Información propia, con estructura de Calatayud (2016).

Tabla12: Categorización de las entrevistas en el factor socio educativo.

Categoría °4: Caracterización del Factor socio comunitario				
Sujeto	Unidad de Análisis	Frases Claves	Interpretación Breve	Sub-Categoría
N.1	<p>¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives? Todos los lugares que se pueda quedar uno así, que pueda explorar y experimentar cosas nuevas</p> <p>¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema. Nada me gusta todo, menos que a veces tu sabes hay muchos malandros en todos lados es así pues</p>	- hay muchos malandros en todos lados es así pues y son malos matan gente y roban.	Se percibe de una manera muy marcada la influencia negativa que está presente en su entorno de socialización, ya que el niño vive con miedos y temores y el desarrollo adecuado de su infancia se ve afectado contundentemente.	-Entorno comunitario violento.

	y son malos matan gente y roban.			
N.2	<p>¿Cómo es el lugar dónde vives? En una casa que me gusta.</p> <p>¿Tienes amigos en el lugar dónde vives? Sí</p> <p>¿Me podrías hablar de tus amigos? Si</p> <p>¿Cómo son? Son divertidos cómicos, heroicos, son fastidiosos.</p> <p>A ver ¿Me podrías hablar de uno? Danielito bueno y otros ahí menos victoria</p> <p>¿Y qué juegas con Danielito? Pelota, futbol, quitándola, tic toc es como un juego de futbol pero es como cuando hay como tres niños y tienen que estar en triangulo y uno se la pasa al otro para que puedan hacer gol, es súper fino.</p> <p>Ah ya entendí, cuéntame otra cosa</p> <p>¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives? Me gusta la casa de Danielito, mi casa y más ninguno.</p> <p>¿Qué pasa con victoria? Saca los legos completos, dice que vamos a vivir juntos con los legos y cuando ni siquiera hemos construido nada, dice que mejor vivimos</p>	<p>- En una casa que me gusta. juntos con los legos y cuando ni siquiera hemos construido nada, dice que mejor vivimos separados entonces se pone peleona</p> <p>- y te quería contar sobre unos amigos que conocí.</p>	<p>-A través del juego, percibiendo la existencia de discusiones que están presentes en el entorno familiar, proyectando un comportamiento de pareja que en su esencia presenta dificultades. En el momento de jugar, los niños asumen roles asociados a su género masculino o femenino y dependiendo de los que observen en el hogar, dichos roles serán más fuertes o más débiles.</p>	<p>-Manifestación predominante de agresiones verbales.</p> <p>-Agresividad y comunicación en el grupo de pares.</p> <p>-Interés por las actividades deportivas.</p> <p>-Manifestación de compañerismo.</p>

	<p>separados entonces se pone peleona y después viene mi mama y dice que se vaya pa la casa victoria para que no juguemos más yo llamo a victoria para que juegue conmigo y victoria quería sacar todos los legos.</p> <p>¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema.</p> <p>La zona que no me gusta de la casa es la biblioteca y la escalera porque tú sabes que cuando yo era niño de cinco años había una pelota y una araña que estaba allí y me asusto ah y te quería contar sobre unos amigos que conocí ayer uno llamado leo y tiene un hermano grande y tiene una pepa en el hombro y usa lentes y uso una camisa gris, chores y leo uso como chores verdes y camisa vino tinto del barsa, ¿ya termino la entrevista?</p>			<p>-Inconformidad del entorno del hogar.</p> <p>-Desinterés en la conversación</p>
<p>N.3</p>	<p>¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?</p> <p>Todos me gustan.</p> <p>¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema.</p> <p>Que los vecinos son muy mala gente.</p>	<p>- los vecinos son muy mala gente.</p>	<p>La figura de autoridad recae en los vecinos y no en los padres.</p>	<p>-Influencia comunitaria en la conducta del niño.</p> <p>-Indisciplina.</p>
<p>N.4</p>	<p>¿Cómo es el lugar dónde vives?</p>		<p>Se percibe de una manera muy</p>	<p>-Insalubridad</p>

	<p>Bien</p> <p>¿Tienes amigos en el lugar dónde vives?</p> <p>Sí, son buenos.</p> <p>¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?</p> <p>Ninguno.</p> <p>¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún Problema.</p> <p>Que no hay internet y los malandros.</p>	<p>Que no hay internet y los malandros..</p>	<p>marcada la influencia negativa que está presente en su entorno de socialización, ya que el niño vive con miedos y temores y el desarrollo adecuado de su infancia se ve afectado contundentemente.</p>	<p>comunitaria.</p> <p>-Presencia antisocial en la comunidad.</p>
<p>D.1</p>	<p>Existen comportamientos inadecuados por parte de personas aisladas al ambiente educativo que puedan alterar o influir en la conducta o comportamiento del infante?</p> <p>Si, eeh mucho; la mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso, te estoy diciendo, en los barrios este, donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol y todo este, yo me imagino que ellos van absorbiendo y absorbiendo en como el niño, la mentalidad del niño ¿verdad?, igualmente cuando ellos el papá igual cuando llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá. Eso para ellos físicamente, psicológicamente le afecta.</p>	<p>- la mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso, te estoy diciendo eeh, en los barrios estee, donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol.</p> <p>- ellos van absorbiendo</p> <p>- papá igual cuando llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá. Eso para ellos físicamente, psicológicamente le afecta.</p>	<p>-En la entrevista la docente expresa que muchos niños viven en condiciones de acceso en condiciones no adecuadas que debería tener una vivienda, donde se generan situaciones hostiles de vivir en un ambiente inadecuado para tener un libre desenvolvimiento de la personalidad y un ambiente adecuado para el estudio.</p>	<p>-Dificultad de acceso al hogar.</p> <p>-Presencia de alcohol y droga.</p> <p>-Presencia de vandalismo en la comunidad.</p> <p>-Supervisión de los padres.</p>

				<p>-Manifestación de violencia sexual en la escuela.</p> <p>-Presencia del personal profesional en la escuela.</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia (2017), con estructura de Calatayud (2016).

4.3 Análisis e interpretación de los resultados en las entrevistas semi-estructuradas.

En el análisis del presente estudio se realizó un proceso descriptivo de categorías y sub categorías, los cuales, se presentaron previamente en los datos recolectados e interpretando su significado en las entrevistas semi- estructuradas y actividades realizadas. Para organizar y darle sentido a la información recabada en las entrevistas se procedió a realizar un esquema que establece “lo que se dice” de acuerdo a los participantes (se toman extractos a partir de los criterios, frecuencia, generalización y contradicción), lo que se describe (que es una breve explicación de los extractos que se seleccionaron) y lo que emerge (palabras claves que facilitan la interpretación) y la interpretación propiamente dicha que buscan el sentido de lo que expresan los participantes que se explicara en lo sucesivo en el punto de “técnica de análisis”. Esto se sustentó en el autor Claret, A (2008) que nos dice “Se procede a la organización de la información, a su sistematización respectiva y elaboración de matrices integradoras”.

De manera, que la presentación en los datos recolectados reflejada en un esquema de síntesis, cumple con la orientación de los objetivos de investigación. El análisis se sustenta, en la investigación cualitativa utilizando métodos hermenéuticos que “conjugan la observación y el análisis, a través, de la búsqueda de su significado. Este método, sugiere que para el procesamiento de datos que requieren observación continua” Martínez, M citado por Claret, A (2008. p. 156), interpretamos en el proceso educativo la convivencia relacionándola con los factores intervinientes en la misma.

Asimismo, se desarrolla un análisis descriptivo en donde se pueda comprender en la investigación las fallas y factores que inciden en la convivencia del entorno educativo y vincular el estudio a los objetivos de la misma. Los objetivos específicos de la investigación se analizaron mediante la recolección de información y el establecimiento de los resultados caracterizando el tipo de convivencia que existe en los estudiantes e Identificando los factores sociales, educativos y familiares que inciden en la convivencia en el aula conociendo un problema concreto o una realidad particular concientizando un problema y generando solución a los mismos.

Los instrumentos de información fueron la observación participante que se da, a través de una interrelación con los sujetos de estudio y la entrevista semiestructurada que tienen validez en la investigación cualitativa. En consecuencia, el procedimiento produce la síntesis teórica y la

estructura, evaluando en la interpretación las situaciones plasmadas en el contenido de la información recogida, a través de las entrevistas semi-estructuradas y la observación participante, contrastando y comparando aspectos, integrando el conjunto de conocimientos, comprendiendo el objeto de estudio utilizando categorías basadas en los criterios, de contradicción, frecuencia y generalización. Según Martínez, M (2004) citado por Claret. A (2008), establece que “categorizar, como clasificar y codificar a través de un término; o expresiones breves que sean claras o inequívocas, extraídas del contenido o idea central de cada unidad temática” (p. 181).

Categoría 1 Caracterización de la Convivencia en el aula de clases.

La convivencia escolar, se sustenta en el aprendizaje y práctica de los valores sociales en la relación de los miembros del colegio, por ello el criterio uno “1” se presentó como uno de los referentes teóricos, entendiendo que esta aportara herramientas que permitirán comprensión el entorno relacional del aula de clases y se puedan crear estrategias que sirvan de apoyo.

Por lo general, la convivencia escolar se la relaciona directamente con las normas y los procesos comunicacionales utilizados e en el aula de clase. Entendido las normas como aquellas que regulan la convivencia en el aula, la comunicación y el diálogo que permiten los canales regulares para la resolución de conflicto y, por último, la metodología que permita la promoción de estrategias pedagógicas de promoción de aprendizaje, participación, cooperación y entendimiento en el aula.

De acuerdo a lo planteado por Shablico, S (2012),

En este sentido, la comunicación en el aula puede entenderse como el interés del docente y de los alumnos en transmitir pensamientos e ideas, quedando claro el carácter co-participativo de la acción. Está vinculada, como hecho social, con el comportamiento humano y la interacción de los individuos en sociedad, donde la capacidad simbólica de éstos es la esencia de los actos de comunicación. (p. 100).

Por otra parte, en lo que respecta a la participación de los actores involucrados dentro del proceso de convivencia escolar, (llámese directores(as), orientadores(as), profesorado, alumnado, asistentes de la educación, padres, madres y responsables) deben ser conscientes de su rol dentro de la convivencia escolar y la manera de abordar las situaciones de conflicto y faltas. La mayor o

menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes y miembros de la comunidad educativa determinará el desarrollo de la misma.

Para la caracterización de la convivencia en el aula de clases es pertinente hacer mención del proceso de socialización en donde la familia es el núcleo central de los procesos de socialización donde transcurre el ciclo vital de forma cotidiana y en donde se presentan desaciertos de caracteres. Según Chinoy, E. (1966) “[...] el principal agente en el proceso de socialización es usualmente la familia o grupo de parentesco, los cuales cuidan al niño en sus primeros años de formación” (p.351), es decir que posiblemente las fallas de comunicación en el aula de clases se derivan de un inadecuado proceso de socialización en el entorno familiar.

Es importante destacar que en este criterio la manifestación predominante se centró las deficiencias en la comunicación en el aula de clases “Al establecer cualquier proceso de comunicación nuestra intención principal es comunicar un determinado contenido a un receptor, pero aparte de esa función primordial, el uso del lenguaje puede ser usado para desempeñar muchas otras funciones”. (Gonzales, J. 2015. p. 2).

Desde la perspectiva ecológica, la teoría usada para la intervención del trabajador social en la familia representa al micro-sistema. De acuerdo a Bronfenbrenner, U (1987) “Complejo de interrelaciones dentro del entorno inmediato” (p.103).

Es importante entender que la familia juega un rol importante en los entornos de socialización del niño o niña, donde se modela a través de las acciones el comportamiento, validando en la escuela lo aprendido en el hogar. Es por ello que es necesario la participación activa de la familia dentro los procesos educativos de cada niño y niña. Entiéndalo como un acto de corresponsabilidad entre familia – escuela, donde no se pueden ver como entes aislado el uno de otro sino por el contrario ambos garantizar un desarrollo social, cognitivo y educativo.

Cuando en la familia uno de los miembros al cuidado de los niños recurre a la fuerza física, suele ser para exteriorizar sus propios sentimientos. Por lo general, los problemas intra-familiares son proyectados por en el infante en las otras áreas de socialización afectando su presente y futuro cognitiva, emocional, ya que los padres realizan acciones inconscientes impidiendo que el niño desarrolle las normas apropiadas para un comportamiento adecuado enviando mensajes destructivos en la mente del niño “lo que cuenta para la conducta y el desarrollo es el ambiente

como lo percibe más que como pueda existir en la realidad objetiva” Brofenbrenner, U (1987. p.22).

Con respecto las entrevistas realizadas se perciben la existencia una inadecuada comunicación, ya que los infantes, la mayoría de las veces se comunican a través de acciones y prácticas lúdicas (chistes), el infante debe comunicar sus problemas e inquietudes lo que se puede inferir un posible desconocimiento de otras formas de comunicar sus emociones. A pesar, de que un chiste es una manera de comunicarse no es la única.

Deben existir herramientas para que se dé una comunicación asertiva dentro del aula de clases en donde la persona competente (docente) deba canalizar de manera correcta el comportamiento del infante, creando estrategias de comunicación para los estudiantes y así no solo oír sino escuchar y comprender. “Escuchar es comprender lo que se dice. Aprender implica comprender. Escuchar con atención y comprender requiere mantener activo tus pensamientos mientras oyes” Quesada, R (2015).

A continuación se mostraran algunas de las palabras claves mencionadas por los infantes en las entrevistas:

N.1 (Primer niño)

-A veces no hacemos caso a la maestra.

-Porque son muy alzaitos.

N.2 (Segundo niño)

-Me porto mal.

-No les hago caso a las maestras.

-Me comunico contando chiste.

-Solamente con una niña que es muy peleona.

-Ella empieza a fastidiarnos para que nosotros la fastidiemos a ella para que se ponga a llorar.

N.3 (Tercer niño)

-A veces me porto mal.

-No le hago caso a la maestra.

-A veces que algunos compañeritos me buscan lío y bueno yo también les meto pa que sean serios.

N.4 (Cuarto niño)

-Se meten en problema y yo les ayudo.

-A veces me tratan mal.

-Cuando me dicen cosas feas si es muy fea se lo digo a la maestra y si no es muy fea me quedo callada.

-Así de pelear no pero discutir sí.

-Cuando hacen algo malo se lo digo a la maestra.

En el sujeto N.1, N.2 y N3 se pudo observar que existe una referencia por parte de los infantes un patrón de conducta que deben seguir y están conscientes que si transgreden esas normas de comportamiento están actuando de forma inadecuada, es decir, que a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento no cumplen con las normas de conducta establecidas en la institución educativa al no tener las herramientas necesarias para poner en práctica el quehacer académico. De manera, que se puede observar un reconocimiento inadecuado de las normas de comportamiento. De igual forma, también se puede hacer referencia al entorno social, como causa provocante e influyente en su comportamiento. El autor Mendras, H (1967), hace un aporte significativo en como las normas y costumbres regulan el orden y de los individuos en la sociedad.

Los valores se transforman en normas y en costumbres que ellos aseguran la regulación de la vida de los individuos y de los grupos dentro de una sociedad. El estudio de las normas es particularmente difícil pues aunque la distinción teórica entre valor, norma y opinión es suficientemente clara y precisa, es, sin embargo, mucho más difícil en la práctica el aislar una norma social y estudiar su funcionamiento en un grupo. (p.101).

Que se tenga conocimiento o una opinión generalizada referente a los valores dentro del grupo no significa que se cumplan las normativas establecidas dentro del aula de clases, por consiguiente, sólo la situación implica una desaprobación por parte del alumnado diferenciando la opinión de la norma. El profesional competente debe intervenir y sancionar cuando las normativas del aula no son cumplidas, ya que si no impera un orden establecido ocasiona influencias recíprocas que generan conflictos grupales, degradando las normas, ya que las mismas no son sancionadas y se convierten en opinión, es decir, discusión “el individuo se impone a sí mismo ciertas sanciones con respecto a las normas de su grupo” Mendras, H (1967 p.103).

El sujeto N.2 también hace inferencia a que el mismo propias normas que no se vinculan al buen comportamiento generando acciones inadecuadas, notando ausencia de una autoridad que perciba por la observación los hechos ocurridos. De igual forma, se puede decir que hay una presencia de fallas en las sanciones, ya que, las que las sanciones aplicadas no son las más adecuadas, haciendo que el sujeto tenga un concepto errado de cómo debe comportarse y no respondiendo una conducta agresiva con otra. Por consiguiente, la maestra debe canalizar el mal comportamiento y así orientar al infante, a través de las funciones que le competen, ya que los niños no cuentan con herramientas prácticas de como tener un buen comportamiento.

Con respecto al sujeto N.4, se percibe la justificación de un mal comportamiento sin tener la concepción de sanción como un elemento correctivo, haciendo ver que tiene invertidos los conocimientos referidos al mal y buen comportamiento “la institucionalización y la ritualización se hace por la interiorización de las mismas, pero también por el establecimiento de un sistema de sanciones” (Mendras. H 1967. p.103). Se presume, que para poder establecer un vínculo o relacionarse con los demás compañeros y así pueda ser aceptada es ayudándolos a salir de un problema asumiendo una conducta agresiva En la interacción con los niños se pudo observar que a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento necesitan de herramientas que los ayuden a cumplir con la aplicación de las normas y la docente debe intervenir adecuadamente en

su rol como orientadora de los procesos educativos y control de grupo. Se puede inferir que en su familia existan episodios de una familia disruptiva y pueda estar proyectando las vivencias en el entorno escolar.

Es importante mencionar, que en las entrevistas los infantes expresan que se comunican, a través de la parte lúdica que promueve los procesos creativos del infante descubriendo y experimentando, a través de la imaginación pudiendo liberar una carga social de la realidad que rodea a los niños y expresar inconformidad o satisfacción, jugando expresa sentimientos, problemas, ideas y conductas aprendidas que refleja al momento de relacionarse con otros compañeros emociones o sentimientos vividos, permitiendo exteriorizar conflictos y que los efectos de experiencias negativas reduzcan. La maestra puede canalizar los aspectos positivos que los infantes expresan por medio del juego y vincularlos con sus estrategias de enseñanza, sin dejar a un lado las normativas de comportamiento dentro del aula y el establecimiento de sanciones.

De acuerdo a lo expresado por Rojas, M (1996):

La actividad lúdica o juego es un importante medio de expresión de los pensamientos más profundos y emociones del ser; lo que le permite exteriorizar conflictos internos de la persona y minimizar los efectos de experiencias negativas. Propicia el desarrollo integral del individuo equilibradamente, tanto en los aspectos físicos, emocionales, sociales e intelectuales, favoreciendo la observación, la reflexión y el espíritu crítico, enriqueciendo el vocabulario, fortaleciendo la autoestima y desarrollando su creatividad. (p. 2).

El infante debe comunicar y manifestar sus problemas e inquietudes, verbalmente a pesar de que un chiste es una manera de comunicarse no es la única. Deben existir herramientas para que se dé una comunicación asertiva dentro del aula de clases en donde la persona competente (docente) deba canalizar de manera correcta el comportamiento del infante, creando estrategias de comunicación para los estudiantes y así no solo oír sino escuchar y comprender. “Escuchar es comprender lo que se dice. Aprender implica comprender. Escuchar con atención y comprender requiere mantener activo tus pensamientos mientras oyes” (Quesada, R. 2015. p. 40).

Se pudo observar que los niños, a pesar de tener conocimiento sobre el buen comportamiento, necesitan de herramientas que los ayuden a cumplir con la aplicación de las normas y la docente debe intervenir adecuadamente en su rol como orientadora de los procesos educativos y control

de grupo. Ahora bien, lo que en la teoría ecológica se conoce cría mesositemica que según Bronfenbrenner, U (1987) “entorno en que la persona se desarrolla e interactúa directamente” (p.133).

Es importante destacar que la Trabajadora Social y la maestra de los niños de 5to. grado sección “A” en la entrevista, identifican una seria de problemáticas atribuidas sólo a los estudiantes, no hacen mención en ningún momento a los problemas generados por los docentes, así como también podemos observar como el entorno influye de forma directa en los niños en el reflejo de lo que pasa en la casa es proyectado en el colegio. De igual manera, se observa la existencia de carencias de índole social y psicológica, que al estar presentes de forma correcta servirían de apoyo ante esa conducta que los niños desarrollan en el aula de clases. Se puede ver también, que en el entorno educativo predomina la influencia generada más por los mismos compañeros y no por los docentes.

Categoría 2 Factor escolar.

En este aspecto se puede visualizar que existen una opinión generalizada por parte de los estudiantes y la trabajadora social en la información obtenida, a través de las entrevistas en donde se percibe que la comunicación con la maestra se centra solo en la trasmisión del contenido académico, lo que impide la existencia de un ambiente comunicativo y empático entre docente-estudiante, siendo lo ideal que la figura docente deba ser un ejemplo a seguir para el grupo estudiantil, este análisis puede corroborarse con lo que indica el autor Danoff, F (1997) “el maestro tiene que entender que todos los días y de muchas maneras (verbal y no verbal) sus valores y actitudes se transmiten al niño. La forma como el maestro le habla, lo que le dice y la forma que se comporta afecta al niño” (p. 3).

Asimismo, la escuela debe ser una institución que transmita y enseñe valores principalmente en el personal docente, el cual se vincula de una manera más cercana y cotidiana con el infante. En este caso el infante no está considerando a la maestra como una figura principal en la transmisión de valores expresando la existencia de una falla a nivel de comunicación y de igual forma que no existe una presencia de una sanción efectiva y esa misma razón produce deficiencias al momento de comunicarse, ya que, los roles del personal docente deben ser

cumplidos “organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes” Marqués, P (2000. p.3).

Los infantes mencionaron los siguientes las siguientes palabras vinculadas la categoria en cuestion:

N.1

- Les grito eeeeeee y sino les digo su nombre.

- mi maestra bien pero no hablo mucho con ella siempre está ocupada.

- Castigándolos porque se ponen aladitos y pelan entre ellos mismos y a veces ni se comunican

N.2

-Si jugamos, nos divertimos y ya.

-dar el cuaderno para que nos revise y nos ponga la tarea.

N.3

- Hablamos en voz baja nos comunicamos así y con la maestra también.

N.4

- Si cuando me buscan pleito y eso.

- Sin que pelearnos tanto y que nuestra comunicación sea sin gritos, hablando sin gritar.

En cuanto al sujeto N2 y N1 es importante destacar que básicamente la comunicación con la maestra se centra en aspectos que son de carácter objetivo donde no se ha fortalecido un vínculo de empatía y afecto con el infante que esté relacionado con los valores, ya que la maestra se limita la mayoría de las veces a los aspectos académicos y no al desarrollo y fortalecimiento de dichos valores, ni orientación psicológica, que son elementos que pueden contribuir a que el rendimiento académico sea óptimo.

Con respecto a al sujeto **N4**, expresa que la única forma en que la maestra la tome en cuenta es porque otros compañeros buscan de agredirla, en este caso se puede evidenciar más

claramente aparte de las fallas en comunicación la concurrencia de maltrato por omisión, el cual se define como necesidades que no son cubiertas o atendidas por la persona responsable. Según García, E (2004) “es aquella situación donde las necesidades básicas del niño alimentación, afecto, vestido, higiene, protección educativa, médica y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, no son atendidas temporalmente o permanentemente por ningún miembro” (p.21).

Ahora bien, en la comunicación docente-estudiante se debe fortalecer el desarrollo personal del infante ante aspectos negativos que le impedirán comunicarse de forma correcta. El equipo de investigación pudo inferir que los roles del personal docente no se están ejecutando en la práctica, desconociendo los aspectos individuales en el desarrollo cognitivo y emocional del niño, sin percibir las necesidades del mismo, y la trabajadora social corrobora lo expresado por los niños en las entrevistas ofreciendo la idea de la creación de una propuesta para capacitar y orientar a las maestras en el manejo adecuado del grupo escolar. La ejecución de estrategias didácticas dentro del aula de clases son significativas en el aprendizaje y fomentando un ambiente relacional que proporcione confianza y seguridad.

N3 En esta frase se visualiza una contradicción con las respuestas reflejadas en el criterio número uno. Se infiere que el niño no está siendo completamente sincero en cuanto a la comunicación y comportamiento en el aula de clases “hablamos en voz baja nos comunicamos así y con la maestra también”.

También se observa que se encuentra en unas condiciones para trabajar que no son adecuadas para que su desenvolvimiento laboral sea satisfactorio haciendo que este factor incida y afecte negativamente el proceso. La trabajadora social no cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario expresando que solo tiene el apoyo de la Sub directora de la institución sin contar con otro apoyo profesional, es decir, no existe una planificación coordinada entre el personal educativo y personal social, sin establecer con claridad las funciones que deben ejecutar los docentes, no solo desde el punto de vista académico. De manera, que las funciones pueden excederse u omitirse por ejemplo: la ejecución de un castigo desproporcional u omitir sanciones vinculadas al comportamiento del niño y falta de manejo de grupo.

En el discurso de la docente se aprecian varios elementos vinculados con la agresividad donde se atribuye la culpa al sistema y no a los docentes, una agresión infringida producida por la fuerza física, puede dejar secuelas permanentes como por ejemplo lesiones o huellas emocionales o psicológicas que perduren en el tiempo dejando marcas en la vida del sujeto dentro de un proceso interactivo. De acuerdo con CECODAP, (2002) “todo tipo de agresiones desde las más leves, hasta las más abominables, que puedan producir incluso la muerte del niño” (p. 5).

Es importante hacer mención, de la influencia en el entorno que perciben los infantes de los adolescentes de educación secundaria que tienen comportamientos inadecuados que no son actos para su edad, por eso es importante que el niño adquiera valores o tendencias de comportamientos apropiados a las exigencias educativas y sociales, los mismos deben ser influenciados por la familia, ya que es el primer espacio de socialización que podrá dirigir la vida del infante para que sea un ciudadano respetable y apegado a las normativas, esto lo puede reafirmar Chinoy, E (1966), el cual, expresa que en los procesos de socialización “los padres, los profesores y los compañeros pueden estimular o desalentar la sensibilidad hacia las actitudes de otra gente” (p.354) y así el niño pueda discernir cuales son las actitudes adecuadas de cada una de las personas y cuáles no. La maestra de los estudiantes de 5to grado sección “A” expresa verbalmente como es la comunicaron dentro del recinto educativo:

D.1

- es muy agresivo porque se golpean mucho
- No cumplen normas, no te cumplen acuerdos
- le ponen poca atención a la clase
- viene otro maestro de otro salón y les llama la atención
- le salen con groserías, son irrespetuoso totalmente
- son falta de valores como sabemos viene de hogares.
- ellos pelean mucho por cosas que uno dice insignificantes

- hay niños que tratan de burlarse de sus compañeros
- dicen groserías y de verdad, que yo quedo impactada
- yo me imagino como serán esos hogares.
- valores que de verdad están muy carentes y se reflejan aquí en clase.
- yo trato de que sea buena, muy buena pero la misma conducta me obligan hacer un poco fuerte
- los niños ven del otros lado, ya los niños de educación secundaria
- se ve muchos niños que juegan cartas (apuestan con dinero), bailas como reggaetón, que si perreo que se pegan muchísimo.

La docente también hace mención acerca de la influencia de factores socio-económicos a nivel nacional en la vida de los niños, genera situaciones de estrés al no satisfacer las necesidades básicas, entendiendo así esta problemática como un impedimento para suplir las mismas, la docente percibe una inconformidad local, ya que observa en el quehacer cotidiano y educativo que ha mermado la calidad de vida y el poder adquisitivo ha disminuido, expresa en la entrevista que los niños no tienen para cubrir la principal de la necesidades básicas que es la alimentación. Uno de los aspectos vinculados a las necesidades básicas es la pobreza, ya que esta ocasiona que los ciudadanos no puedan acceder a niveles de vida óptimos y adecuados, relacionando este fenómeno con la imposibilidad de satisfacer las necesidades básicas “el término “pobreza” se asocia frecuentemente con una injusta distribución del ingreso, lo que deriva generalmente en la de privación o falta de libertad” García, E (2004, 27). Según la docente expresa:

D.1

- hay que mejorarle las comida de los niños
- los niños en su casas no tienen que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al colegio, porque ellos necesitan comer su comida con todos los nutrientes, ellos necesitan para mejorar su comportamiento.

- Entonces ese día la asistencia es muy poca, porque claro ahora yo mando al niño al colegio para que coman allá, no se creó yo.

Categoría 3 Factor familiar.

La familia es el núcleo central de los procesos de socialización donde transcurre el ciclo vital de forma cotidiana y en donde se presentan desajustes de caracteres. De manera, que la familia cumple como función principal el desarrollo social de los individuos que la integran por un vínculo consanguíneo o afín, es un espacio de transmisión de valores como el respeto, amor, solidaridad entre otros, representando la base en la formación personal del infante, la misma surge de múltiples condiciones de un determinado contexto social, económico y cultural. Así mismo, la familia está relacionada directamente con las características de ambiente o contexto desarrollando las condiciones del ciclo vital social de la familia, en la cual se asumen roles determinados enmarcados dentro de los valores presentes en la sociedad.

De acuerdo con Minuchin, S. (1981):

El conjunto de demandas funcionales encargadas de organizar la interacción de los miembros dentro y fuera del sistema. Dentro de esa organización y para que se produzca la interacción, se crean pautas y patrones de conducta, en los que están insertos, de forma implícita, toda la carga de valores, secretos, normas, sistemas de creencias, reglas, mitos., etc., que son introducidas en el sistema familiar de generación en generación, confirmando estructuras determinadas de comunicación (p.25).

Se presume, que los grupos familiares de los niños de la escuela Cacique Tiuna, 5to grado, sección "A" está influenciada por los contextos políticos, económicos y sociales dentro de los procesos de crisis que se deben solventar, a través de la pluralidad y protagonismo de los actores que la componen en un entorno social organizado y democrático. Por otra parte, existe un intercambio de funciones adaptadas al entorno o contexto social por los miembros que constituyen las familias. "Espacio primario de socialización donde el ser humano nace, crece y se desarrolla. Además de transmitir cariño y afecto, cumple con la función de preservar y transmitir los valores y tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones" Eroles, C. (1998. p.131).

Es importante considerar que el desarrollo en el espacio familiar influye directamente en el comportamiento del infante en el entorno educativo, si se transmiten valores como el amor, solidaridad, respeto entre otros esos serán reflejados en los sistemas de sociabilización secundarios reproduciendo conductas positivas.

La familia influye directamente en la vida cotidiana formas de pensar, actuar y sentir del infante, pudiendo reproducir conductas que vivencio moldeando su quehacer en los procesos de socialización. Se tienden a generalizar respuestas de identificación, observación e imitación en la conducta de los niños y los procesos desarrollados en su personalidad en donde vincula emociones imitando respuestas dadas a través de una relación causal con los miembros de la familia. Los procesos relacionales y de socialización en la escuela de los niños y niñas están condicionados por las relaciones familiares que se pueden ver perjudicadas por los conflictos y la tensión o favorecidas si existe armonía y enseñanza de valores.

En el análisis obtenido de las entrevistas, se puede visualizar que en los sujetos 1, 2 y 3 hay más inclinación del afecto a la figura materna y no paterna, es decir que los infantes no están percibiendo de una manera adecuada los roles asociados a la figura paterna y que pudiesen estar desdibujados de alguna forma. Por lo tanto, existe una figura de afectación a la autoridad por parte del infante, siendo un hecho que podría estar incidiendo en el comportamiento agresivo del niño en el colegio por la ausencia de una figura paterna, lo que ocasiona que la madre supla la atención que le corresponda al padre. Es importante mencionar, que en el caso de la niña (sujeto N.4) expresa que a pesar de demostrar una tendencia afectiva hacia su madre también muestra una nostalgia por su figura paterna que no se encuentra.

Para comprender en profundidad lo que manifiestan los infantes, es pertinente hacer referencia a uno de los autores más destacados en el área de familia popular venezolana como lo es Alejandro Moreno, el cual manifiesta que la familia popular venezolana es matricentrada “el modelo familiar-cultural popular venezolano es, pues, el de una familia matricentrada, o matriarcal o matricentrica” (Moreno, A. 2012. p. 6).

El matriarcado lleva, en la misma etimología de la palabra, el poder de dominio como contenido definitorio. Si bien el poder de la madre es una realidad presente en la familia matricentrada, no la define. En todo caso no es un poder de gobierno femenino sobre la comunidad. Bajo un patriarcado formalmente fuerte, y realmente

débil, funciona un matriarcado totalizador de puertas adentro. (Moreno, A. 2012. p 7).

Para corroborar la interpretación se consideró pertinente tomar algunas palabras claves dichas por los infantes;

N.1

-familia es unida.

-Mi mamá porque ella me consiente.

N.3

-Con mi mamá porque me trata bien y me lleva a pasear.

-me cuidan.

N.4

-Con mi mamá (...) bueno en realidad era con mi papá (muerto).

-Están pendientes de mí y que mi mamá cocina rico.

En cuanto al sujeto N.2 se ven reflejada las dos figuras desde el punto de vista afectivo aunque el niño se ve mucho más inclinado al afecto del padre. Este sujeto no corresponde con el patrón repetitivo de los otros niños. El niño tiene mejor rendimiento estudiantil, percibiendo la importancia de la familia en el colegio que se encuentra acentuada en el padre que es la figura de autoridad. Se presume la importancia de la influencia que tiene la figura paterna en combinación con la figura materna en la transmisión de valores, desarrollo de los procesos cognitivos, fortalecimientos de la interacción social, desarrollo de una conducta socialmente aceptada y respeto de las normas. El niño sujeto de estudio manifiesta lo siguiente:

-Mi papá lo amo más que a mi mamá.

-Amo muchísimo a mi mamá.

Es importante mencionar que uno de los aspectos reflejados por el infante (Sujeto N.2) y la trabajadora social es el de la satisfacción de las necesidades básicas y la imposibilidad de acceder a la canasta básica por problemas socio-económicos en la familia y a nivel nacional.

Lo que se encuentra en las entrevistas: las familias de muchos de los niños de la institución educativa Cacique Tiuna no cuentan con el poder adquisitivo para cubrir y superar las demandas alimentarias y fisiológicas que vive una persona sin jerarquizar las necesidades según su importancia, haciendo que cuando se carece de alimentos todas las demás necesidades se vuelven inexistentes

Según Maslow, A (1987):

Todas las capacidades se ponen al servicio de la satisfacción del hambre. Los receptores y transmisores, la inteligencia, la memoria, los hábitos todos pueden definirse ahora simplemente como instrumentos de la satisfacción del hambre. Las capacidades que no son útiles para este propósito quedan en descaso.(p.17).

Según, Parra, R (s/f):

“Necesidades primarias o fisiológicas: son las primeras necesidades que el individuo precisa satisfacer, y son las referentes a la supervivencia como: respirar, comer, dormir, descanso, abrigarse, etc. Una vez satisfechas estas necesidades la motivación se centra en la búsqueda de seguridad y protección”. (p.2).

Es decir, que cuando las necesidades alimentarias están completamente satisfechas otras emergen, sin ser ya las necesidades fisiológicas como activas en la conducta del sujeto.

N.2

-Que tengamos comida y seamos felices.

T.1

- Mandan a los niños por la comida

- Cuando no hay comida dentro la escuela. La matrícula baja, pero no se preocupan por saber cómo van.

- La mama de la niña ni pendiente

- Entiendo la situación del país que esta ruda

El impacto, que generan las situaciones vinculadas a los procesos socio-económicos en la vida de los niños, al no satisfacer las necesidades básicas, es entendido como una problemática que impide suplir los requerimientos alimenticios o fisiológicos, la trabajadora social en esta categoría percibe una inconformidad en la situación alimentaria a nivel nacional y local, ya que, hay niños que van a la zona educativa por comida expresando una realidad social que atañe a toda la comunidad educativa.

Se puede analizar que cuando hay insatisfacción de las necesidades básicas, más rápido hay insatisfacción de las necesidades afectivas, ya que, se centra solo en solucionar sólo los problemas de carácter alimenticio, como lo que se interpreta en las respuesta dadas por la docente en la entrevista. El equipo de investigación, establece que las necesidades de carácter afectivo se desdibujan y los requerimientos de los niños como seres relacionales, se dispersa la importancia del infante de sentirse amado y protegido. Siendo necesario rescatar parte del discurso para su significado:

D.1

- muchos niños van solos, llegan solos también.

- nunca van a las reuniones, nunca recogen sus boletas

- mi papá no vino, mi mamá no vino! Y eso a ellos les va afectando mucho su parte sentimental y psicológica.

- se tiene que involucrarse más con todas las actividades

- tú me dirás la tristeza que sienten esos niños, que su papá no llega, que su mamá no llega

- nunca participan en las actividades educativas.

En las entrevistas con la trabajadora social y la docente, perciben que en algunas familias hay presentes prácticas delictivas y de violencia intra-familiar, pudiendo ser de ayuda una evaluación y tratamiento a los procesos familiares e individuales en el infante, ya que estas mismas problemáticas generan situaciones de estrés en el sujeto y desarrollo inadecuado de los procesos

vinculados al conocimiento y aplicación de valores. La crianza y formación en el núcleo familiar es primordial en el desarrollo de valores de los miembros estableciendo en los actos un control subjetivo, así predomine una condición económica con carencia materiales y alimentarias, ausencia de la figura paterna y fallas en la comunicación. “Las interacciones dialécticas que vivencia el individuo dentro de su *grupo familiar y su comunidad*; la calidad de sus interacciones tempranas en estos grupos va a construir un factor primordial para su inserción, adaptación y prosecución en el sistema educativo” (Faroh, A. 1999. p.166).

Se infiere, que los hechos delictivos dentro de la familia están naturalizados en la realidad social planteada por la trabajadora social y la docente, al no haber una sanción surgen las aberraciones y los organismos coercitivos deben velar por el cumplimiento de la sanción, por medio de las denuncias correspondientes. Si en la sociedad se repite de forma reiterada una serie de acciones en contra de un orden establecido el sistema se corrompe.

Analizar principalmente las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad es primordial para entender la razón de factores delictivos dentro del grupo familiar. Es importante destacar la presencia de determinados elementos que influyen en la consolidación de una figura disruptivas en la familia como, la imposibilidad de acceder a determinadas necesidades socio-económicas, a las que no tienen oportunidades; más sin embargo, el orden social establecido esta trastocado, no siendo coyuntural, sino estructural de los procesos sociales al no regirse por un conjunto de normas que se basan en el conocimiento de los valores y costumbres, haciendo que el sujeto se disocie de los procesos normativos en la sociedad “la relación que existe entre los hechos, resulta de una norma que percibe o autoriza una conducta determinada” Kelsen, H (1960, p.18). De manera que es importante mencionar algunos aspectos expresados en el discurso de la Trabajadora Social de la institución educativa y la maestra de 5to grado sección “A”, referente a las situaciones familiares que posiblemente estén presentes en el medio:

T.1

- Situación en que el papá está preso o no está en la familia, la mama es maltratada por la pareja, o no cuenta con el apoyo del papa.
- hay representantes que son malandros.

-Debo ir al consejo de protección.

- Ofrecido golpe y más. Aquí los chamos vienen sinceramente a comer, aquí es impresionante

D.1

-son hogares disfuncionales, donde la mamá es sola

- el papá golpea a la mamá, ve mucha agresividad, donde gritan a los niños, donde los castigan

- donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol

- yo me imagino que ellos van absorbiendo y absorbiendo

- el papá igual cuando llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá.

-Eso para ellos físicamente, psicológicamente le afecta.

Categoría 4 Factor socio-comunitario

En las entrevistas realizadas al primer niño, la cuarta niña y la docente, se percibe de una manera muy marcada la influencia negativa que está presente en su entorno de socialización comunitario, ya que el niño vive con miedos y temores, el desarrollo adecuado de su infancia se ve afectado contundentemente por la delincuencia.

Los niños observan sucesos que socialmente que no son actos para cualquier ciudadano y menos para un niño al tener encuentros cercanos con la violencia. Un niño, cuando se encuentra expuesto a situaciones muy violentas o las vive diariamente le genera problemas que afectan no solo en su entorno familiar, sino en su entorno escolar y social. Según García, E (2004), “se afecta considerablemente su autoestima, su capacidad de relacionarse, la habilidad para expresarse y sentir, deteriora su personalidad, su socialización y en general, el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades” (P.35), pudiendo aprenden por imitación el desarrollo de conductas agresivas, trayendo como consecuencia ña naturalización del problema percibiendo una realidad que los hace más propensos a el aprendizaje de conductas negativas.

Es importante mencionar que la docente expresa que muchos niños viven en condiciones de difícil acceso y condiciones no adecuadas que debería tener una vivienda, donde se generan situaciones hostiles de vivir en un ambiente inadecuado para tener un libre desenvolvimiento de la personalidad y un ambiente adecuado para el estudio. De acuerdo a lo expresado por los infantes y la docente en el discurso:

N, 1

Hay muchos malandros en todos lados es así pues y son malos matan gente y roban.

N.4

Que no hay internet y los malandros.

D.1

-La mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso

-Barrios esteee, donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas de alcohol y todo esteee.

N2 En este caso reproducen las conductas familiares a través del juego, percibiendo la existencia de discusiones que están presentes en el entorno familiar, proyectando un comportamiento de pareja que en su esencia presenta dificultades. En el momento de jugar, los niños asumen roles asociados a su género masculino o femenino y dependiendo de los que observen en el hogar, dichos roles serán más fuertes o más débiles. De ahí deriva la importancia de transmitir los valores a través del juego, ya que los niños generalmente aprenden por imitación. Crear estrategias didácticas de parte de las docentes para el mejor desarrollo del comportamiento social, son necesarias en un ámbito educativo que no se adapta totalmente a los requerimientos de los infantes.

Asimismo, los patrones culturales establecidos en el seno de la familia muchas veces resultan ser negativos, como el machismo y el feminismo son reproducidos generalmente por los niños y luego en la etapa de adultez. Por ejemplo, un niño varón puede perfectamente ayudar en los quehaceres del hogar sin perder su masculinidad, afianzando el valor de la solidaridad, más sin

embargo en algunas familias estas actividades se asocian únicamente a la figura femenina, de esta forma es recomendable una adecuada orientación para afianzar los roles y la identidad sexual de los niños.

N.2

- En una casa que me gusta.

- se pone peleona y después viene mi mama y dice que se vaya pa la casa victoria

- dice que vamos a vivir juntos con los legos y cuando ni siquiera hemos construido nada, dice que mejor vivimos separados entonces se pone peleona

- y te quería contar sobre unos amigos que conocí.

Otro aspecto que se pudo evidenciar fue el sujeto N.3 en donde el infante tiene una percepción negativa de su entorno y eso lo pudiera estar reflejando en su propia conducta, cuando el entorno de un infante se ve afectado por situaciones negativas, situaciones de desagrado, desprecio, maltrato entre otras, generalmente con el fin de defenderse generan respuestas negativas en su forma de comportarse ante la sociedad. Se pudo percibir en la primera categoría, que expresa lo siguiente acerca de los compañeros de otros salones “me buscan lio y bueno yo también les meto pa que sean serios”, eso se puede interpretar como una forma de retaliación.

- los vecinos son muy mala gente.

4.5 Registro de las actividades realizadas en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna Parroquia Coche.

A continuación se observara una descripción de las actividades alternativas presentadas en la institución educativa, las cuales desarrollaran la aportación investigativa a través del proceso de interpretación y recopilación de información el cual permitió el sustento de sistematización definido como:

Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (Jara, O. s/f, 04).

Es decir, en esta investigación se llevó a cabo la descripción e interpretación de los acontecimientos observados y realizado durante las actividades en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna en pro al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección "A". Sin embargo, para la reconstrucción de cuyos acontecimientos se realizó la sistematización de experiencias definido según el autor Jara, O (s/f) como: "[...] conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora" (p.04).

Afirmando lo que expresa el autor se puede decir que, la sistematización de experiencias permitió a los investigadores el conocimiento, la realización y construcción de las actividades programadas durante el desarrollo del proceso investigativo.

Pimentel, R (2016) citando la Ley para el Ejercicio del Ejercicio del Trabajo Social, en su artículo N°. 2 (2008) establece que:

El trabajo social es una disciplina científica que tiene como pilar fundamental el ser humano y centra su atención en las interacciones entre las personas y su ambiente social. Cuenta con un cuerpo sistemático y metódico de teorías, técnicas, estrategias y acciones, reflexión y sistematización fundamentada, si bien en valores y principios universales, en una cultura de servicio a la humanidad de la que emana su autoridad ética, intelectual, instrumental y política históricamente construida y socialmente reconocida. (Pimentel, R. 2017. p.21).

Lo expresado por la autora el rol profesional como lo es el Trabajo Social otorga al ser humano desde el conocimiento teórico y práctico conocer e interactuar con las necesidades y problemática desde el individuo hasta donde se desenvuelve; impartiendo así herramientas, técnicas, estrategias de acción que logre arrojar resultados satisfactorio en pro a la estabilidad y tranquilidad del individuo o sociedad.

Es por ello que, como investigadores de dicha profesión, tuvimos la necesidad de trabajar con los estudiantes de 5to. Grado Sección “A” acerca del mejoramiento de la convivencia escolar en el aula de clase como en la EBBCT en general, ejecutando un proceso descripción de experiencias para dar respuestas a la problemática surgida con los niños y niñas de 5to grado sección “A”.

Por tal motivo, y en función de lo antes descrito fue pertinente la división de la sistematización de las actividades por momentos permitiendo la organización y estructuración del proceso desde la actuación profesional en materia de educación que, en lo sucesivo se describirá con mayor detenimiento y profundidad.

4.5.1 Procedimiento del Registro de Experiencias de las actividades.

Para comprender claramente la información plasmada sobre la ejecución de las distintas acciones desde la IAP que contribuyan a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 5to. Grado, Sección “A” en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna para el registro de la investigación, se desarrollaron los siguientes momentos:

- Momento n°1 Trabajo de Campo / Proceso de Inserción: “todo lo que sabemos y hemos registrado sobre la experiencia en relación con el contexto en el que se ha realizado la experiencia y el desarrollo del proceso” (Pimentel, R. 2017. p.23).
- Momento n°2 Proceso Descriptivo de la Situación Actual de los estudiantes de 5to Grado, Sección “A” de la EBBCT: Corresponde a la observación y recolección de información

por medio de instrumentos profesionales, constatando la problemática existente en materia de convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT.

- Momento nº3 Resultados de las actividades aplicadas: Una vez delimitado nuestro objetivo, se recolecta las actividades ejecutadas con los estudiantes, ordenando las experiencias de los investigadores, realizando la descripción de quienes estuvieron presentes durante el proceso y sus resultados.

- Momento nº5 Evaluación de las experiencias: “es que en todo el proceso se dará un momento en que se evalúen resultados de la experiencia, tomando como punto de referencia el objeto de sistematización. Aquí se deben tener en cuenta aciertos y desaciertos”. (Pimentel, R. 2017. p.24 citando a Carvajal, B. 2011).

- **Momento 1. Trabajo de Campo / Proceso de Inserción.**

En este primer momento el equipo de investigación procedió a visitar por primera vez la institución el 13 de febrero del 2017, logrando contactar al equipo de pasantías año 2016 de la escuela de Trabajo Social de la UCV, los mismos manifestaron la existencia de una serie de problemáticas vinculadas con la convivencia escolar. Esto lo corroboran en su trabajo especial de pasantías donde se visibiliza la descripción diagnóstica de situaciones no favorables respecto a las relaciones en el aula de clases y al manejo de los valores por parte de los involucrados, en este caso, de los estudiantes de 5to grado sección “A”. Así mismo manifestaron que sería muy relevante que a su trabajo práctico se le diera continuidad, ya que se requiere el fortalecimiento de las acciones investigativas para obtener resultados óptimos.

Posteriormente el 13 de febrero del 2017, se conversó con la sub-directora de la institución exponiendo la función y el perfil del trabajador social, además de explicar la importancia de estos trabajos de investigación en el aporte para la transformación social y educativa que se requiere en el país, por lo que la licenciada respondió muy amablemente, suministrando información acerca del comportamiento de la población estudiantil además de autorizar el inicio

y consecución de la investigación. Seguidamente fue posible una serie de conversaciones con la docente y la trabajadora social del plantel quienes se mostraron dispuestas a prestar colaboración con el equipo investigador.

Es importante destacar que el pensum académico de la Escuela de Trabajo Social (ETS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV), el cual contempla dentro de sus asignaturas Prácticas Profesionales, en la misma se pretende hacer enlaces con los diversos entornos donde yace el quehacer profesional del Trabajador Social, es allí donde surgen en el periodo 2014-2015 el acuerdo de la Escuela de Trabajo Social y el Consejo de Protección de Niño, Niña y Adolescente (CPNNA) del Municipio Bolivariano Libertador de la Ciudad de Caracas, para el desarrollo de dicha asignatura CPNNA. La Escuela de Trabajo Social de la UCV concibe el proceso de Prácticas Profesionales según su Programa como:

Un espacio en el cual los estudiantes aprender a sistematizar los procesos requeridos para conocer, prever y decidir las acciones conducentes a los objetivos perseguidos con el menor sacrificio individual/ social y mayor rendimiento de los recursos disponibles. Supone aprender a actuar desde la perspectiva profesional conociendo y sopesando las consecuencias individuales institucionales y sociales de las actividades considera. (p.3).

En referencia a lo expresado anteriormente las Prácticas Profesionales permiten al estudiante tener un conjunto de experiencias en pro a su desarrollo profesional donde participa de manera activa en cada proceso donde su quehacer profesional lo amerite, haciendo resonancia de los cinco roles del Trabajo Social.

De acuerdo a lo establecido entre la ETS-UCV y el CPNNA surge el apoyo y abordaje a dos de los programas que lleva el CONNA como lo son; el programa Palabra Adolescente y el programa Caracas a Creyón el cual tiene relevancia en esta investigación, en donde uno de sus ejes principales es el abordaje de niños y niñas de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria, siendo la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna una de las instituciones educativas donde el programa ha tenido mayor acogida e impacto.

Para el periodo de Prácticas Profesionales 2015-2016 se le dio seguimiento a lo realizado por el equipo anterior, dentro de sus acciones se realizó un Pre-diagnóstico para ejecutar de manera directa acciones con mayor operatividad, teniendo como población los alumnos de cuarto, quinto

y sexto grado, donde se evidencio el nivel de violencia escolar en la población de estudio y repercusión en el desarrollo integral de cada uno. Dicho equipo estuvo conformado por Rozo Johanna, Aguilar Carlos, Arteaga Ligmar, Pacheco Yuliana y Lezama Amanda.

En el período Febrero–Junio 2016, González Karla, Gamboa Ruby y Flores Zorymar, comienzan su proceso de Pasantías Profesionales en el Consejo de Protección de Niño, Niña y Adolescente (CPNNA) del Municipio Bolivariano Libertador de la Ciudad de Caracas, eligiendo dicha institución, dado que allí mismo realizaron el servicio Comunitario. Para estas Pasantías Profesionales fueron respaldadas y asesoradas por la Profesora y Licenciada en Trabajo Social Nayrubi Ramírez, quien pasa a formar parte de su equipo como Tutora Académica. Reuniéndose entonces el equipo completo conformado por las pasantes, tutor académico y tutor institucional, donde se generaron dinámica y los posibles temas de interés que podrían ser trabajados en el transcurso del proceso. Entre las propuestas que se tenían eran:

Trabajar con algunos casos de la institución, investigar sobre la violencia y convivencia escolar, trabajar dentro del Programa “Caracas a Creyón” junto a sus áreas de aplicación, realizar un estudio en una o varias escuelas enlazadas a este programa, trabajar con la promoción de los proyectos de vida en las aulas de clase de algunas escuelas (p.19).

El Programa Caracas Creyón tiene diversas áreas de abordaje siendo “La Convivencia Escolar y Buen Trato” una de las más importantes y Proceso de Pasantías. Se insertaron en el Programa y fue observando aquellas instituciones educativas con mayor preponderancia en la problemática de la Convivencia Escolar, seleccionando la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”(E.B.B.C.T), ubicada en la Parroquia Coche, específicamente en la Rinconada, en la ciudad de Caracas, esta institución fue con un enlace previamente realizado para el recibimiento de pasantes, centros de prácticas y servicios comunitarios, donde fueron recibidas por la Dirección de la Institución, donde se generó un posible cronograma con las actividades pertinentes al proceso de Pasantías Profesionales. De este modo, se da inicio a una experiencia institucional novedosa entre la ETS-UCV y CPNNA, siendo este proceso de investigación el tercer año de trayectoria académica.

Es importante resaltar que dichos estudiantes, actualmente cursan 5to grado “A” en la institución mencionada anteriormente y son la población con la que se realiza esta investigación

son los autores de este TEG García Ismil, García Stephany, Rodríguez María y Pedro Segovia, quienes deciden en noviembre del año 2016, dar continuidad a dicha investigación, a través de las recomendaciones plasmadas en el Informe de Pasantías Profesionales de González, K, Gamboa, R y Flores, Z (2016). Teniendo también el apoyo y acompañamiento como Tutora Académica a la Profesora Nayrubi Ramírez.

En Enero del año 2017 se sostiene una reunión con la Sub-Directora de la institución Educativa, la Profesora Carmen Domínguez, para exponerle y solicitarle autorización para la realización de actividades. El grupo directivo estuvo receptivo ante la petición, generándose una serie de propuestas y alternativas que dieran respuesta a esa realidad latente.

En las semanas siguiente se procedió a conversar con la docente asignada para 5to grado “A” la cual llueva poco tiempo dentro de la institución educativa, donde el equipo de investigación sostuvo una reunión con la misma, donde se abordaron temas sobre el comportamiento de los alumnos, la participación de los padres y representantes, el desenvolvimiento de los alumnos en las asignaciones escolares, así como también la participación del equipo de investigación dentro la escuela.

A continuación se presenta la historia de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, Parroquia Coche; extraída de las autoras González, K; Gamboa, R; Flores, Z (2016):

Según la reseña histórica de la E.B.B. Cacique Tiuna suministrada por la Sub directora Carmen Domínguez, la escuela se encuentra ubicada en la Comuna en Construcción Cacique Tiuna sector la Rinconada, detrás del Poliedro de Caracas, Municipio Bolivariano Libertador, Parroquia Coche; esta forma parte de la culminación de la segunda etapa del proyecto “Mini Ciudad Escolar” (Simoncito, Escuela Básica, Liceo Bolivariano) de la Urbanización. Iniciando sus actividades el 21 de octubre del año 2010, presidiendo el acto de apertura el Viceministro Edgar León, La Lic. Nubia Buitriago (directora) 12 docentes de aula y la Prof. Yenifer Restrepo como representante del Comité de Educación del Consejo Comunal, así como otros miembros del mismo.

Esta escuela posee una capacidad de 410 niños y niñas, ubicados en 12 aulas con 40 alumnos cada una, cocina-comedor y coord. PAE (Programa de Alimentación Escolar), un CBIT con 21 equipos (Centro Bolivariano de Informática y Telemática), 3 aulas interactivas de Teatro, Música, Arte, y Folklore, un Departamento de Educación Física, una Unidad de Psicopedagogía, Psicología, Trabajo Social, Misiones Educativas y Enfermería, una Dirección y Sub Dirección, baños en cada piso (Niñas, Niños y Docentes),

depósito de almacenamiento, y un comedor y cocina; abarcando un área perimetral de 2.800 mtr². La E.B.B.C.T se encuentra ubicado dentro de la urbanización Cacique Tiuna, frente al simoncito “Años Dorados”.

La escuela Basica Bolivariana Cacique Tiuna se encuentra ubicada en el Complejo Urbanistico Cacique Tiuna, el cual se puede acceder a traves del transporte publico (bus, metrobus) o carros particulares, dichos buses se toma en la parada de transporte ubicada a la salida de la estación de Metro de la Rinconada, justo en frente al Poliedro de Caracas. El tiempo estimando de traslado desde la parada de buses hasta la escuela ,es relamente corto, alrededor de unos 3 minutos , siendo la primera parada la escuela Basica Bolivariana Cacique Tiuna. (ver anexo F).

- **Momento 2. Proceso Descriptivo de la Situación Actual de los estudiantes de 5to Grado, Sección “A” de la EBBCT.**

Se realizó un proceso de observación y de recolección de información primaria a través de la aplicación del instrumento profesional diario de campo, donde se pudo constatar la concurrencia de elementos que pudiesen estar relacionados con problemáticas de la convivencia escolar. Las conversaciones con las docentes, trabajadora social y otros participantes en el proceso fueron determinantes para llegar al momento de la aplicación de las entrevistas, las cuales constituyeron la fuente principal de la información en este trabajo especial de grado.

Uno de los aspectos más resaltantes en este momento descriptivo y en el análisis de la información recabada fue la necesidad de un estudio centrado en lo cualitativo donde prevalecen los significados y no los datos, ya que una de las manifestaciones comunes en las explicaciones dadas, es la ausencia de resultados significativos en las acciones para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases, puesto que, se dificulta profundizar en la esencia de las opiniones y sentimientos de la población afectada. El equipo investigador considero que para ahondar más en esta problemática era prioritario establecer la ejecución de distintas entrevistas que dieran cuenta de la situación social desde la perspectiva de los participantes.

De acuerdo con la autora Ruiz, A (2007) expresa que:

un proceso de caracterización, explicación y valoración que implica no solo describir las situaciones problematizadas (consideradas como problema), esto, describir la naturaleza, componentes, cualidades, características, manifestaciones, magnitud, trascendencia y contradicciones, sino también, establecer relaciones y explicaciones de los factores o elementos que se relacionan con su ocurrencia o manifestación y, además, valorar o emitir un juicio sobre la situación y la posibilidad y dirección del cambio requerido. Por eso se dice que es un proceso. (p.6).

De manera, que para el desarrollo de la investigación fue necesaria la implementación de la técnica de la observación, con el fin de captar de primera mano la interacción de los estudiantes y la docente de 5to grado A de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, con la finalidad de conocer como es la convivencia escolar entre los mismos; el grupo de investigación empleo como instrumento para el soporte de la misma el diario de campo, Según Bonilla y Rodríguez citado por Martínez, L (2007) expresan que:

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil (...) al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (Martínez. L. 2007. p.77).

Referente a la investigación, en materia de convivencia escolar, permitió a los investigadores ahondar sobre diversos aspectos que influyen en dicha convivencia basándose en el comportamiento de los niños y niñas; en la recaudación de información por parte de los actores involucrados (docentes, estudiantes y padres) lo cual permitió constatar el nivel de participación, de compromiso que tienen cada uno de ellos en la construcción de la convivencia escolar.

La primera actividad que realizo el grupo de investigación, consto en una visita a la institución educativa con el fin de observar el comportamiento que estaban desarrollando tanto los estudiantes como la docente, lo cual se registró en el primer diario de campo, allí se encontró que la convivencia dentro del salón de 5to grado A, no es la más adecuada, puesto que se observó, agresiones físicas y verbales, como gritos, empujones, patadas, irrespeto hacia la docente, por mencionar algunos. (Ver anexo D)

- **Momento 3. Resultados de las actividades aplicadas.**

La población atendida por el equipo del Trabajo Especial de Grado se enfocó en los niños y niñas de 5 Grado Sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna en la Rinconada-Distrito Capital año 2017, con el objetivo de concientizar y fortalecer a los jóvenes, docentes, padres y representantes en el área de la Convivencia Escolar, Valores, tipos de comunicación y la influencia de las relaciones familiares, de esta manera incentivar a una mejor relación con sus compañeros y docentes dentro del aula de clases.

En la Escuela Básica Cacique Tiuna cuenta con una nómina de docentes y otros profesionales del área que se encuentran divididos de la siguiente manera:

- **Personal Directivo y administrativo:** (01) Director, (01) Sub-Director, (01) Secretaria, (01) Psicopedagoga y (01) Trabajadora Social.
- **Personal Obrero:** (04) Personal de comedor, (02) Aseadores, (02) Porteros, (01) Vigilante y (01) Técnico.
- **Personal Educativo:** (12) Docentes de educación primaria, (01) Teatro, (01) Folklore, (01) Edu. Física, (01) Música.

En la presente sistematización se realizó (5) cinco entrevistas y (3) tres talleres en los espacios de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna de la Rinconada.

Entrevista N°1: Realización de entrevistas Semi-estructurada en materia de convivencia escolar de los alumnos de 5to grado sección “A”.

Objetivo de la Actividad: Identificar las estrategias existentes o actuales en materia de convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección “A”.

Fecha: Lunes, 15-05-2017 hasta el Jueves 18-05-2017.

Lugar: Unidad Educativa Básica Bolivariana Cacique Tiuna, ubicado en la Rinconada.

Hora: 9:00 am. **Hora Final:** 10:30am.

Población objetivo: (03) niños y (01) niña estudiante de 5to Grado Sección “A” de la EBBCT.

Encargados de la aplicación de la entrevista: Ismil García y Stephany Garcia estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

Primeramente, en horas de la mañana se conversó con la Subdirectora Carmen Domínguez en la EBBCT con motivo del permiso a realizar entrevistas semi-estructurada a cuatro estudiantes, 3 de sexo masculino y 1 de sexo femenino de 5to grado sección “A”. Una vez otorgado el permiso se pasó a seleccionar a los alumnos donde se pauto la hora y el día para realizar dicha actividad.

El día Lunes 15 de Mayo se entrevistó al alumno de sexo masculino de dicha sección en uno de los espacios de la institución, donde se inició a explicar el motivo de la entrevista, durante la entrevista el infante al principio se mostró inquieto, luego en la pregunta numero 5 empezó a responder cómodamente. Al finalizar, la investigadora Ismil García le agradeció por la entrevista y lo acompañó a su aula de clase, donde la docente estaba dictando la tarea.

La investigadora Ismil García y Stephany Garcia hicieron presencia en la aula de clase de 5to grado sección “A” de la EBBCT ubicado en la Rinconada el día Martes 16 de Mayo del presente año, para dar continuidad a la actividad de realizar la entrevista numero 1.2; el cual se le solicitó el permiso a la docente para llevar a cabo la entrevista. Dicha investigadoras, se instalaron en la sala del comedor de la escuela educativa, donde se inició a explicar al estudiante el motivo del encuentro; al observa que estaba incomodo, la estudiante Stephany Garcia le pregunto qué le pasaba y el respondió que si era necesario responder todas las pregunta; respondiéndole que sí, y volviendo a explicar el motivo de la actividad. Se pasó a prender la grabadora donde Ismil García realizaba las preguntas, teniendo así respuestas a cada una de ellas por parte del estudiante; culminando se le agradeció por el tiempo y las investigadoras lo acompañaron a su clase de música.

En la entrevista nº1.3 del día Miércoles 17 de Mayo del 2017 a las 10:00 de la mañana se realizó la entrevista al estudiante de sexo masculino en la sala de informática, piso 3 de la EBBCT por la investigadora García Ismil acompañada de Garcia Stephany para tomar nota en el transcurso de la entrevista. Luego se pasó a ofrecer una breve explicación del motivo de la actividad, donde se mostró ansioso por la entrevista; mientras que García Ismil realizaba las preguntas, la investigadora Stephany García apuntaba las respuestas que exponía el infante,

respondía de manera fluidez y en algunas ocasiones hasta con risas y chistes. Terminando la sesión, el niño expresó si su entrevista iba a salir en el periódico (risas), respondiendo que no, que solo era para una tesis de la universidad.

La última entrevista n°1.4, se formalizó con la estudiante de 5to grado sección “A” de sexo femenino, mostrando incomodidad ante el encuentro; la entrevista fue realizada por la investigadora Stephany García en la EBBCT el día 18-05-2017, donde solo tuvo una duración de media hora, en la sala del comedor de misma institución. Principalmente se procedió a conversar con el infante creando un ambiente cómodo entre ambas. La investigadora comenzó a realizar la ronda de preguntas, mientras que, la niña empezaba a sentir cómodamente respondiendo cada una. Terminando la actividad, se le agradeció a la estudiante y se retiró hacia su aula de clase.

Cabe destacar, que las entrevistas a los estudiantes se realizaron de forma amena, respondiendo de manera clara a cada una de las preguntas elaborada en el instrumento, donde se procedió a transcribir e interpretar la entrevista utilizando estudios de investigación cualitativa para determinar y definir la actividad.

Entrevista N°2: Realización de la entrevista Semi-estructurada en materia de convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección “A”.

Objetivo de la Actividad: Identificar estrategias actuales en materia de convivencia estudiantes de 5to grado sección “A”.

Fecha: Lunes, 22-05-2017.

Lugar: Unidad Educativa Básica Bolivariana Cacique Tiuna, ubicado en la Rinconada.

Hora: 10:00 am. **Hora Final:** 11:20am.

Población objetivo: Trabajadora Social de la EBBCT.

Encargados de la aplicación de la entrevista: Pedro Segovia, estudiante de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

En horas de la mañana el estudiante Pedro Segovia realizó la espera de la Trabajadora Social en las afuera de la oficina de la EBBCT, para llevar a cabo la entrevista pautada con anticipación por vía telefónica, comenzando la grabación de le explico brevemente la entrevista el cual estaba orientada en recolectar algunas impresiones desde la perceptiva del trabajador social dentro de la EBBCT, así como también conocer como es la relación en materia de convivencia en las personas que hacen vida en la institución educativa.

La trabajadora social estuvo de acuerdo con la propuesta del objetivo de la entrevista y se llevó a cabo las preguntas tomando apuntes a lo respondido por la misma. Mas a delante en el transcurso de la entrevista, la trabajadora social hizo énfasis en los alumnos de 5to grado “A”, donde calificada que, tanto el comportamiento y la convivencia es pésima, donde cuyo alumnos necesita atención profesional.

Además, resalta la preocupación y la necesidad de información que carece los padres, representantes, responsables y docentes en el desarrollo pedagógico y comportamiento de los niños que hacen vida en la escuela; por el cual expresa la necesidad de proponer estrategias de reeducación que puedan ser dictados tanto en la escuela como en la comunidad de Cacique Tiuna.

Culminando la entrevista la trabajadora social mostro su disposición a trabajar en las situaciones que son presentadas diariamente en las aulas de clases con los estudiantes de la escuela; expreso también en realizar abordaje a los padres y representantes para obtener el resultado de las conductas agresivas o violencia que presentan los niños; y además, realizar actividades de capacitación a los docentes que se centralicen en el trato y el aprendizaje de los niños.

Entrevista N°3: Realización de la entrevista Semi-estructurada en materia de convivencia escolar de los alumnos de 5to grado sección “A”.

Objetivo de la Actividad: Identificar estrategias actuales en materia de convivencia estudiantes de 5to grado sección “A”.

Fecha: Miércoles, 24-05-2017.

Lugar: Residencia de la docente.

Hora: 10:12 am. **Hora Final:** 11:30am.

Población objetivo: Docente de 5to Grado Sección “A” de la EBBCT.

Encargados de la aplicación de la entrevista: Stephany García, estudiante de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

La investigadora Garcia Stephany realizo el contacto con la docente para planificar la hora, el día y el lugar donde se iba a realizar la entrevista. El día del encuentro pautaado anteriormente por mensaje de texto, Stephany García acudió al hogar donde habita la docente Vianneris Reyes presentando a sus familiares que se encontraban presentes en la vivienda. Luego, se procedió a realizar la entrevista semi-estructurada impresa explicando brevemente la actividad.

Cabe destacar, que durante la entrevista la docente se mostró preocupada por la situación que ha evidenciado con sus estudiantes de clase (alumnos de 5to grado sección “A”) solicitando así, mayor profundización en los problemas de conductas y convivencia que se vive diariamente en el aula de clase, alertando a otros docentes de la escuela básica.

Culminando la entrevista con la docente, agradeció por el trabajo de investigación que se está realizando con los estudiantes en la institución, debido a que puede mejorar o fortalecer la convivencia mediante el desarrollo de las herramientas que ha implementado los estudiantes de trabajo social UCV; además, expreso su disponibilidad a participar en las actividades a realizar en la unidad educativa en materia de convivencia entre los estudiantes.

Taller N°1: ¡Convivencia Escolar en el Contexto Académico!

Objetivo de la Actividad: Fortalecer los problemas de convivencia que existe actualmente en los jóvenes de 5to grado sección “A”.

Fecha: Martes, 19-06-2017.

Lugar: Unidad Educativa Básica Bolivariana Cacique Tiuna, La Rinconada.

Hora de inicio: 09:30 am.

Hora final: 12:30 am.

Población Objetivo: Alumnos de 5to grado sección “A” de la EBBCT.

Total de Participantes: 19 alumnos.

Encargados del taller: García Ismil, Garcia Stephany, Rodríguez María Segovia Pedro estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

Moderador: Pedro Segovia estudiante de Trabajo Social de la UCV.

Inicialmente se dio la bienvenida de manera conjunta con todos los participantes, se realizó una dinámica que tenía como objetivo romper el hielo entre los alumnos y el moderador, el cual consistió que todos en el salón de clase se presentarán y se conocieran formando una pareja entre sus compañeros, señalando sus gustos y lo que les gustaría cambiar dentro y fuera del colegio, teniendo como finalidad de crear un ambiente de armonía y socialización.

Culminando la dinámica, el moderador Pedro Segovia procedió con la ponencia expresando los siguientes puntos:

- Comunicación Asertiva (concepciones).
- Comportamiento no asertivo (lenguaje corporal y mensaje del lenguaje corporal).
- Comportamiento agresivo.
- Principios básicos de la asertividad (ser directo, ser honesto y ser apropiado).
- Convivencia escolar (concepto).
- Proyección de video sobre convivencia escolar.
- Valores (tolerancia, responsabilidad, honestidad, colaboración, perdón y empatía).

Una vez realizada la ponencia, se invitó a los alumnos a escribir en una hoja blanca sobre ¿Qué les gustaría mejorar dentro y fuera de la escuela? Formando las mismas parejas de la

dinámica realizada al principio del taller, luego en pareja pasaron a la pizarra donde expresaron lo que habían escrito para luego pegarlo en un paleógrafo que se encontraba en la pizarra.

Finalizado el taller, el moderador les realizó una pregunta a los jóvenes sobre ¿Qué les pareció el taller? Recibiendo una gran receptividad por parte de los alumnos de 5to grado sección “A”.

Observación: Al ingresar al aula de clase los estudiantes de trabajo social de la Universidad Central de Venezuela, observaron a uno de los alumnos, realizando planas en una lámina de papel bond, colocada en la pared y mientras realizaba dicha escritura, sostenía en su mano derecha libros como forma de castigo. Luego una de las estudiantes registro de manera fotográfica la lámina.

Taller N°2: Influencia de las relaciones familiares en la Convivencia Escolar de los niños y niñas de 5to Grado Sección “A”

Objetivo de la Actividad: Crear un espacio de reflexión y orientación a padres y representantes para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT.

Fecha: Martes, 19-06-2017.

Lugar: Unidad Educativa Básica Bolivariana Cacique Tiuna en la Rinconada.

Hora inicial: 09:00 am.

Población Objetivo: Padres y Representantes de los niños y niñas de 5to grado sección “A” de la EBBCT de la Rinconada.

Total de Participantes: 1 Representante.

Encargados del taller: García Ismil, García Stephany, Rodríguez María Segovia Pedro estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

Moderador: Ismil García, Stephany García y María Rodríguez estudiantes de Trabajo Social de la UCV.

Observación: El jueves 15 de junio de 2017 se pauto el taller para padres y representante, el cual no se llevó a cabo debido a la falta de recursos técnicos, donde se procedió a escribir en la pizarra el día y la hora de la actividad con los padres.

El día del taller no se realizó, debido a que sólo asistió un solo representante, actividad planificada para los padres y representante de los alumnos de 5to grado sección “A”. La estructura del taller fueron los siguientes:

Tabla 13: Agenda de la estructura del taller para padres y representantes

N°	Actividad	Moderador
1	Bienvenida a los participantes	Stephany García
2	Presentación del grupo	María Rodríguez Ismil García Stephany García
3	Dinámica de “Rompe Hielo”	Stephany García
4	<ul style="list-style-type: none"> • ¡Socialización y Familia! • Funciones de la Familia 	Ismil García
5	Video	Moderadores
6	Trato en familia	María Rodríguez
7	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Asertiva • Comportamiento no Asertivo • Principios básicos de la Asertividad • Consecuencias de tratar mal a tu hijo o hija 	Stephany García
8	Matriz Foda	Ismil García
9	Reflexión	Moderadores y participantes
10	Conclusión y Cierre	María Rodríguez

Fuente: Elaboración Propia (2017).

Taller N°3: La Convivencia ¿Realidad o Reto?

Objetivo de la Actividad: Ofrecer herramientas convivencia y manejo de LOPNNA a los docentes de la EBBCT.

Fecha: Martes, 10-07-2017.

Hora inicial: 09:40 am.

Hora final: 12:01pm.

Lugar: Unidad Educativa Básica Bolivariana Cacique Tiuna, La Rinconada.

Población Objetivo: Trabajadora Social y Docentes de la EBBCT en la Rinconada, Distrito Capital.

Total de Participantes: 08 Docentes, Trabajadora Social y la Sub-Directora de la UEBBCT.

Encargados del taller: García Ismil, García Stephany, Rodríguez María Segovia Pedro estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela.

Moderador: Pedro Segovia y María Rodríguez estudiantes de Trabajo Social de la UCV.

Al llegar al plantel educativo se realizó la espera de la Subdirectora Carmen Domínguez con el objetivo de anunciar la realización del taller para los docentes, luego se procedió a ingresar a la sala de informática para llevar a cabo la actividad planificada. Una vez que ingresaron los docentes al aula, el moderador Pedro Segovia inició con una bienvenida a los participantes, comenzando con la actividad tratando los siguientes puntos:

- La influencia que tiene la convivencia, participación y la comunicación entre alumnos + docentes + representante (tomando en cuenta la concepción de cada uno).

- Definición y manejo sobre la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de los siguientes artículos:
 - Art. 26 (establece el derecho a crecer en familia).
 - Art. 30 (Derecho a un nivel de vida adecuado “da”).
 - Art. 32-A (Derecho al buen trato).
 - Art. 35 (Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión).
 - Art. 57 (Disciplina escolar acorde con los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes).
 - Art. 80 Derecho opinar y ser oídos.
 - Art. 80 Deberes de niños, niñas y adolescentes.
 - Art. 81 Derecho a participar.

En el medio de la ponencia se pasó a realizar una matriz foda con el objetivo de identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que afectan a los docentes dentro de las instalaciones del plantel educativo, dicha actividad se realizó de manera grupal entre los educadores.

Cabe destacar, que para este taller se contó con la presencia de la tutora de los estudiantes de la escuela de Trabajo Social UCV, la Licenciada y profesora Nayrubi Ramírez.

Culminando el taller, se realizó un acuerdo con los participantes (con la supervisión de la Sub-Directora y la Trabajadora Social) con la finalidad de realizar en la unidad educativa una ruta de atención, con la cual contara con unos pasos a seguir: 1. Detección de la situación que se presenta en las aulas de clases entre docentes-alumno, 2. Establecer un equipo multidisciplinario integrado por (2) dos docentes, psicóloga, psicopedagoga, Trabajadora Social, Directora o Sub-Directora y 3. Remitir la situación a los entes competentes para la indagación de los casos de jóvenes que han sido afectados dentro del plantel educativo. Finalizado la actividad, se abrió un espacio de debate e inquietudes por parte de los asistentes, ofreciendo respuesta del mismo por parte del moderador; teniendo en cuenta la gran receptividad de los docentes expresando sobre poner en práctica el manejo de la LOPNNA en el quehacer profesional como educadores; luego se concluyó a ofrecer un pequeño refrigerio entre los presentes en el taller en la sala de informática.

- **Momento 5. Evaluación de las Experiencias.**

Objeto del Registro de Experiencias: Caracterizar la convivencia escolar que existe en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT 2017-2018.

Durante (08) ocho meses aproximadamente sirvió a los investigadores para realizar el registro de la cantidad de información implementada en la Escuela Bolivariana Básica Cacique Tiuna específicamente con los estudiantes de 5to grado sección “A”, tomando en cuenta de los registrado actualmente, se puede decir que, se ha obtenido un acercamiento al estudio del quehacer profesional a través del rol del trabajador social como dinamizador de procesos familiares-locales teniendo como escenario principal la escuela básica.

En el registro de las experiencias del presente trabajo, asumir la responsabilidad de realizar la investigación sobre la conducta presentada en los estudiantes de 5to grado sección “A” en materia de convivencia en la EBBCT desde el aporte del Trabajador Social, amerito realizar algunas técnicas de conocimiento teórico y práctico como investigadores para la elaboración de actividades del trabajo especial de grado. Sin embargo, el quehacer profesional fue la clave principal que nos permitió reconstruir los procesos de experiencia vivido con los estudiantes.

Pimentel, R. (2017) expresa que la presencia del trabajador social en cualquier ambiente es crucial, ya que permite ser un agente de cambio para trabajar en pro a las necesidades o problemáticas pertinentes afectando la vida del individuo o sociedad. En el caso, dentro de la EBBCT logramos observar la poca participación e acciones del trabajador social con respecto al tema de la convivencia que se presenta en los estudiantes de 5to grado sección “A”; así como también, el desinterés de los padres y representantes o responsables acerca del rendimiento y el aprendizaje escolar que reciben día a día los niños y niñas en dicha aula de clase.

Además, el proceso de reconstrucción y sistematización de las actividades ejecutadas con los estudiantes arrojan el quehacer profesional, desde el ámbito familiar comunitario, identificando debilidades y potencialidades que pueden ser trabajadas a través de la planificación estratégica y ejecución de actividades desde un enfoque sistémico para atender a la problemática carente que se presenta en los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT.

Mencionado anteriormente, el registro de experiencia permitió a los investigadores a tener un acercamiento con el fin de valorar la investigación social desde la profesión del Trabajo Social, en materia de convivencia escolar; adicional a esto, fue pertinente realizar la caracterización de las entrevista realizada a los estudiantes (cuatro estudiantes de 5to grado sección “A”), la docente de 5to grado sección “A” y la trabajadora social de la EBBCT.

Cabe destacar que la finalidad de realizar la investigación desde la visualización del Trabajador Social para el mejoramiento de la convivencia en materia de educación, se trata de lograr establecer espacios de intervención familiar mediante una ruta de atención a los estudiantes de la EBBCT que son afectados, así como también a los que agreden; “los trabajadores sociales deben detenerse en su quehacer diario a reflexionar, esto surge como necesidad social, pues, para llegar al desarrollo social [...] la orientación familiar incide en eso” (Pimentel, R. 2017. p.111).

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Conclusión.

La convivencia escolar se ve afectada por los factores que influyen en ella, al evidenciarse dichos factores se pudo identificar y al mismo tiempo contribuir a superar las distintas problemáticas encontradas en el aula de clases. Es pertinente aclarar, que los resultados de la investigación no generalizan hacia otras realidades, puesto sus participantes suministraron información que parte de su subjetividad y que es producto de los vínculos relacionales en el aula de clases.

Seguidamente se presentan las Conclusiones y Recomendaciones, el cual es producto del análisis realizado a los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos y su vinculación con cada objetivo en la investigación titulada: La Convivencia Escolar como modo de relación y práctica de los valores sociales. Una contribución desde los roles del Trabajo Social para su mejoramiento. Estudio realizado con alumnos de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) año 2017.

Con relación al Objetivo Especifico No.1: Identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT año 2017. Se concluye que en los elementos resultantes de la información en las entrevistas se concretaron como referentes de análisis los siguientes factores:

- Factor escolar.
- Factor familiar.
- factor socio-comunitario.

Factor escolar: En este aspecto la manera en cómo se establecen los vínculos comunicacionales tiene una inclinación más a lo informal y relacional. La comunicación en el aula de clases se da, a través del juego y las peleas en algunas ocasiones. Es importante destacar, que otros de los aspectos que se presentan en la escuela hace referencia al personal encargado de llevar a cabo el proceso educativo, ya que el mismo presenta limitaciones en el desarrollo de los

medios que son necesarios para cumplir a cabalidad con las responsabilidades que se ameritan en la institución. Se ven incapacitados en cuanto a recursos no sólo existentes en la institución, sino también para cumplir sus necesidades básicas como personas, aunado a este hecho los responsables de coordinar las directrices institucionales se ven sobrecargados de actividades, ya que existe dificultad en la planificación de las funciones del equipo multidisciplinario de la institución.

Factor familiar: En un principio, se pudo analizar más inclinación del afecto a la figura materna y no paterna, se pudo percibir desde el punto de vista afectivo una marcada preferencia hacia la madre por parte de los infantes, es decir se evidencia una ausencia de la figura paterna en los procesos que se llevan a cabo en la familia, siendo un hecho que podría estar afectando el comportamientos de los niños en el colegio. En consecuencia, se puede inferir que las tendencias a conductas violentas en el aula de clases podrían ser acciones disruptivas percibidas en el hogar y aprendidas por imitación. Se observó que esta serie de comportamientos en el aula de clases pudiesen estar relacionadas a la ausencia de la figura paterna en el núcleo familiar, así como también la dificultad de acceder a las necesidades básicas y otros es un impedimento al desarrollo adecuado de la personalidad, comportamiento y vínculos afectivos del niño.

Otro aspecto que se pudo evidenciar fue la cantidad de padres involucrados a hechos delictivos, esto influye directamente en el entorno de socialización del niño. La delincuencia es una problemática estructural de la sociedad que afecta contundentemente la personalidad del infante. Los participantes en la investigación se ven cotidianamente afectados por hechos delictivos en la familia, lo que se ve reflejado en la dinámica escolar.

Factor socio-comunitario: Como parte del proceso de socialización encontramos que la comunidad también es participe en los procesos de desarrollo del individuo, en este caso visualizamos una distorsión de los procesos sociales en la comunidad que desencaja en el alcance de metas y propósitos en común desde los valores y el respeto, lo mismo va afectar el desarrollo de las personas que habitan en la comunidad. De manera, que contribuir en la educación dentro de los espacios socio-comunitarios es de gran relevancia, ya que la misma es un medio de transmisión de valores donde se educa indirecta e informalmente al sujeto y la escuela reafirma de forma coherente a que este proceso tenga sentido.

Es este aspecto, también se pudo evidenciar que los niños observan sucesos delictivos que impactan psicológicamente. El niño, cuando se encuentra expuesto a situaciones muy violentas o las vive diariamente le genera problemas que afectan no solo en su entorno familiar, sino en su entorno escolar y social. Pudiendo aprender por imitación el desarrollo de conductas agresivas percibiéndolo como algo normal, al naturalizar el problema percibiendo una realidad que los hace más propensos al aprendizaje de conductas negativas.

En el mismo orden, el Objetivo Especifico N°. 2: Caracterizar la convivencia escolar que existe en los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT año 2017.

Se pudieron describir los procesos de convivencia dentro del aula de clases, de acuerdo a las interpretaciones de la información suministrada por los sujetos participantes, en las mismas se logró concretar las siguientes afirmaciones: las situaciones conflictivas en el ámbito educativo vienen dadas en su mayoría por dificultades en la comunicación entre los sujetos que intervienen en el proceso investigativo y dicha dificultad, se manifiesta en ambas partes “los docentes y los niños” que no cuentan con las herramientas necesarias para abordar estas situaciones. Se consideró que la aplicación de distintas estrategias y el uso de las herramientas adecuadas (manejo de conflictos, comunicación asertiva, liderazgo y otros). Se visualiza también, que los responsables de la educación en el ámbito familiar tienen un gran peso en la actuación y comportamiento de los niños, ya que la familia es la primera institución que imparte valores.

El Objetivo Especifico N°. 3: Diseñar un plan de acción desde el Trabajo Social que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.

Se pudo realizar una planificación de acuerdo a los roles del Trabajador Social con el fin de abordar la problemática ejecutando actividades organizadas y sistematizadas. Se logró el diseño y ejecución de un plan para contribuir a dar respuesta a una serie de necesidades de una institución que así lo amerita. Dicho plan fue de acuerdo a la metodología de la Investigación Acción Participativa en función del análisis y reflexión desde la investigación cualitativa, es decir desde la perspectiva a los participantes y permitiendo que el estudio se ajustara más a la realidad.

Y finalmente, el Objetivo Especifico No. 4: Ejecutar actividades formativas desde el Trabajo Social destinadas a los niños y docentes que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.

Al aplicar las distintas actividades concernientes al plan de acción, se mostró un incremento del interés por parte de las docentes y los niños manifestándose en un compartir de cierre de las actividades un interés real por la temática de mejorar la convivencia en el aula de clases, evaluando el cierre de la actividad se logró que conocieran la temática abordada y disposición al cambio, a través de las actividades ejecutadas se lograron hacer recomendaciones que posibilitaron la realización de las mismas para seguir mejorando la convivencia escolar en la institución.

Recomendaciones.

Inicialmente debemos señalar que estas recomendaciones están enfocadas en la caracterización de la convivencia en el aula de clase, se consideró relevante, fomentar dentro la institución educativa, el proceso de formación de enseñanza que se permite en el manejo de las relaciones interpersonales: considerando una población de niños. De manera, que una iniciativa dirigida a la acción docente trascendiendo al manejo teórico-práctico, a través de actividades educativas que fomenten la participación de los involucrados. Las acciones para mejorar la Convivencia Escolar deben estar enmarcadas dentro de la realidad social y a todos los factores que están integrados en la sociedad actual de Venezuela dentro de los procesos participativos como componentes indispensables para el perfil del Trabajador Social.

Las recomendaciones proponen aportes y soluciones que se desarrollan en el proceso de la investigación, cuyo fin es mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A”, desde la perspectiva del perfil de Trabajador Social. Tomando en cuenta las conclusiones reportadas en el bloque anterior, se recomienda a:

Nivel educativo

- Para mejorar la convivencia en el aula de clases los profesionales en las instituciones educativas deben fundamentar sus acciones en enfoques críticos de las ciencias sociales, a través de enfoques humanistas donde prevalezca la relación sujeto-sujeto basada en comprensión y respeto.
- Los profesionales en las instituciones educativas deben ser responsables en el desarrollo de prácticas pedagógicas adecuadas y acordes a la realidad social, que permitan una contribución teórico-práctica desde la perspectiva crítica del conocimiento. Es pertinente seguir aportando elementos a estos postulados y mejorarlos en función de la realidad Venezolana.
- Las estrategias utilizadas en la práctica docente deben estar acordes a perspectivas sociales que son cambiantes situando al profesional en la realidad actual. Es pertinente la creación de espacios de discusión donde intervenga un equipo multidisciplinarios en el área de la psicología, trabajo social, nutrición y otros para

permitir que se manejen adecuadamente el conocimiento y abordaje de esta problemática proporcionando el desarrollo de experiencias afectivas adecuadas.

- La experiencia en la planificación de la investigación contribuyó a fortalecer una visión crítica y transformadora centrando los aspectos a mejorar en la convivencia en el aula de clase, pudiendo reflexionar acerca de la experiencia y poder hacer un aporte vinculado a la temática.

Nivel Familiar

- La incorporación de los representantes en actividades vinculadas a enfatizar el desarrollo y mejoramiento de valores junto con su representado, al igual que la ejecución de acciones que pudiesen estar contempladas dentro del abordaje familiar.
- De acuerdo, a la situación de los niños y niñas en el aula de clases se percibió en el entorno familiar la existencia de elementos disruptivos, lo que hace necesario la creación de diseños de talleres entrados en el fortalecimiento de valores propiciando la comunicación asertiva, manejo y resolución de conflictos y otros
- Proponer a la directiva de la institución el establecimiento permanente de un protocolo de atención para el abordaje del acoso escolar y situaciones violentas en la institución educativa. (Ver anexo I)
- Incluir programas de terapia familiar en la institución con el fin de mejorar los vínculos entre los infantes y sus representantes.

Nivel Comunitario

- Crear espacios recreativos donde se fomenten actividades lúdicas con el fin proporcionar un ambiente motivacional a los padres e infantes y puedan incrementar los niveles participativos.

Nivel Estado

- Inserción de programas y proyectos que van en pro al mejoramiento de la convivencia escolar, incluyendo a la familia, comunidad y personal administrativo de la institución.
- Respuestas con soluciones inmediatas a situaciones que ameriten mayor atención en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.

FUENTES CONSULTADAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación (6ta edición)* [Libro]. Caracas: Episteme.
- Ander-Egg, E. (2015). *Diccionario de Trabajo Social* [Libro]. Caracas: Centro internacional Miranda.
- Andrade, A. (2012). *Resiliencia, Factores de riesgo y proteccion en adolescentes* [Documento en línea]. Bogota: Colombia. Publicado en: <http://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf> [Consulta: 2017, Mayo 20].
- Alonzo, F (2016). *Crisis origina deserción escolar en Venezuela* [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.diariolasamericas.com/americ-latina/crisis-origina-creciente-desercion-escolar-venezuela-n4102851> [Consulta: 2017, Junio 10].
- Aguiar, E. (2011). *RESILIENCIA, FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN EN ADOLESCENTES MAYAS DE YUCATÁN: ELEMENTOS PARA FAVORECER LA ADAPTACIÓN ESCOLAR* [Documento en línea]. Bogotá: Colombia. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552012000200006 [Consulta: 2017, Junio 29].
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados* [Libro]. Barcelona: Paidós.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación* [Libro]. Caracas: consultores asociados.

- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar UC* [Documento en línea]. Colombia Disponible en: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf [Consulta: 2017, Julio 19].

- Borda, F (1981). *La Ciencia y el Pueblo en Investigación Participativa y Praxis Rural* [Libro]. Lima: Perú. Moxa Azul Editores.

- Cano de Faroh, A. (1999). *Familia, Escuela y Comunidad en la educación del niño popular venezolano* [Tesis en línea]. Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela. Caracas. Publicado: <file:///C:/Users/Windows7/Desktop/SABER%20UCV/familia%20comunida%20y%20escuela.pdf> [Consulta: 2017, Abril 18].

- Carrasco, M y González, J (2006). *ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA AGRESIÓN: DEFINICIÓN Y MODELOS EXPLICATIVOS* [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.academia.edu/4877280/ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA AGR ESI%C3%93N DEFINICI%C3%93N Y MODELOS EXPLICATIVOS THEORE TICAL ISSUES ON AGGRESSION CONCEPT AND MODELS](http://www.academia.edu/4877280/ASPECTOS_CONCEPTUALES_DE_LA_AGRESI%C3%93N_DEFINICI%C3%93N_Y_MODELOS_EXPLICATIVOS_THEORETICAL_ISSUES_ON_AGGRESSION_CONCEPT_AND_MODELS) [Consulta: 2017, Abril 18].

- Calatayud, Y. (2016). *Conducta Agresiva Infantil: Un estudio Ecológico orientado al desarrollo de resiliencia* [Tesis]. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Trabajo Social. Universidad Central de Venezuela, Caracas: Venezuela.

- Carr, W. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza* [Libro]. España: Martínez Roca.

- Centro de Investigaciones Culturales y educativa CICE, (2012). *Ausentismo escolar y trabajo infantil* [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.cice.org.ve/descargas/Informe%20final%20ausentismo%20escolar%20y%20trabajo%20infantil.pdf> [Consulta: 2017, junio 18].

- Chinoy, E. (1966). *La sociedad una introducción a la sociología*. [Libro]. Colombia: Fondo de cultura económica.
- Claret, A. (2008). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa* [Libro]. Caracas: Textos, C.A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.908. Febrero 19, 1999.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Gaceta Oficial N° 5.908 Extraordinario de la República Bolivariana de Venezuela, 24 de Marzo de
- Convención sobre los Derechos del Niño, Asamblea General Resolución 44/25, 20 de Noviembre de 1989. Disponible en: [https://www.unicef.org/panama/spanish/convencion\(3\).pdf](https://www.unicef.org/panama/spanish/convencion(3).pdf) [Consulta: 2017, junio 20].
- Collell, J. (2006). *El acoso escolar: Un enfoque psicopatológico* [Libro]. España: Anuario de Psicología Clínica y de la Salud.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Bogotá: McGraw-Hill. [Libro]. Bogotá D.C., Colombia.
- D'Hoy, C. (2016). *Violencia en escuelas y liceos se incrementa por frustración social* [Pagina web en línea]. Diario "El Universal". Disponible en: http://www.eluniversal.com/noticias/sucesos/violencia-escuelas-liceos-incrementa-por-frustracion-social_12491 [Consulta: 2017, junio 18].
- Danoff. (1997). *Rol docente* [Libro]. México. Edit: Trillas.

- Expósito, J. (s/f). *Educación empieza en casa* [Documento en línea]. Disponible en: <https://inteligenciaemocionalproyect.files.wordpress.com/2010/05/educarempiezaencasa1.pdf> [Consulta: 2017, Mayo 10].
- Eroles, C. (s.f.). *La Familia en la sociedad pluralista* [Libro]. Buenos Aires: Espacio.
- Faroh, A. C. (1999). *Familia, escuela y comunidad en la educación del niño popular Venezolano* [Libro]. Caracas: Comisión de educación y postgrado, Facultad de humanidades y educación, Universidad Central de Venezuela.
- Fernández, P. (2013). *Manejo de Conflictos y Convivencia Escolar en las organizaciones educativas de media general* [tesis en línea]. Universidad de Zulia, Zulia-Venezuela. Disponible en: <http://tesis.luz.edu.ve/tdearquivos/111/TDE-2014-03-20T08:37:05Z-4560/Publico/fernandezpedroantonio.pdf> [Consulta: 2017, Marzo 03].
- Flores, Z; Gamboa, R y González, K. (2016). *Registro final de las Pasantías Profesionales en la Dirección del Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador–Programa Caracas a Cuyón en la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”, período Febrero- Junio 2016* [Tesis]. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
- Guevara, B; Zambrano, A y Evies, A (2007). *¿Para qué educar con valores?* [Documento en línea]. Valencia: Venezuela. Disponible en: http://www.ciceana.org.mx/recursos/tribunatura/pdf/Para_que_educar_en_valores.pdf [Consulta: 2017, Junio 02].
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.150, 15 de mayo de 2017, Disponible en: <http://www.ghm.com.ve/wp-content/uploads/2017/05/41150.pdf> [Consulta: 2017, Junio 14].

- García, E; García, A; Reyes, J. (2014). *Relación maestro alumno y sus Implicaciones en el aprendizaje* [Documento en línea]. El Fuerte México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf> [Consulta: 2017, Junio 09].
- García., E. (2004). Manifestaciones comunes de Maltrato en los niños entre los 4 y 6 años de edad. (Estudio realizado en FUNDANA). Caracas: Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Social, Escuela de Trabajo Social. [Tesis]. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
- Güell, D. (2012), *Aula de Innovación Educativa* [Documento en línea]. Disponible en: <file:///C:/Users/Windows7/Downloads/AU19927.pdf> [Consulta: 2017, Junio 02].
- Gil-Verona. J; Pastor, J; Paz, F. (2002). *Psicobiología de las Conductas Agresivas* [Documento en línea]. España. Disponible en: http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf [Consulta: 2017, Mayo 16].
- Gómez, J. (2016). *Conductas Agresivas* [Blog en línea]. Disponible en: <http://sistemanerviosoyendorino.blogspot.com/2016/07/conductas-agresivas.html> [Consulta: 2017, Mayo 06].
- Gonzales, J. (2015). *Lenguaje y Comunicación*. [Libro]. Sevilla: IES.
- González, R (2001). *Factores que inciden en la aplicación de estrategias docentes para el aprendizaje significativo del alumno de Educación Básica* [Documento en línea].Carabobo: Venezuela. Disponible en: <file:///C:/Users/Windows7/Downloads/1212-9072-1-SM.pdf> [Consulta: 2017, Julio 16].
- Hernandez, S. (2003). *“Metodología de la investigación”*. [Libro]. Mc Graw-Hill Interamericana. México DF, México.

- Hildebrand, D. (2004). *La importancia del respeto en la educación* [Documento en línea]. Cundinamarca, Colombia. Disponible en: <file:///C:/Users/Windows7/Desktop/tesis/respeto.pdf> [Consulta: 2017, Mayo 16].
- Hernández, R; Fernández, C.; Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación* [Libro]. Me Graw-Hill interamericana; México DF, México.
- Hernández, R y Márquez, M. (2006). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación* [Libro]. México: Trillas.
- Hernández, M; González, A; Pérez, B. (s/f). Análisis de Funciones del Trabajador Social en el campo educativo Colombia. [Documento en línea].Disponible en: [file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20(3).pdf) [Consulta: 2017, Mayo 19].
- Ikeless, A. (1968). *¿Qué es la sociología?* [Libro]. México. Manuales Uteha.
- Iskandar, B. (2011). *La crianza de nuestros niños, niñas y adolescentes, ¿Cómo realizarla son violencia?* [Documento en línea]. Ediciones El Papagayo. Caracas-Venezuela. Disponible en: http://www.cecodap.org.ve/descargables/convivenciaBuenTrato/La_crianza_de_nuestros_ninos_ninas_y_adolescentes_Como_realizarla_sin_violencia.pdf [Consulta: 2017, Febrero 11].
- Jadue, G; Galindo, A; Navarro, L. (2005). *Factores Protectores y Factores de Riesgo Para El Desarrollo de la Resiliencia Encontrados en una Comunidad Educativa en Riesgo Social* [Documento en línea]. Valdivia: Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073003.pdf> [Consulta: 2017, Julio 06].
- Jiménez, C. (s/f). *Trabajo Social en el Sistema Educativo* [Documento en línea]. Madrid, España. Disponible en:

- <file:///C:/Users/Windows7/Desktop/tesis/12%20%20TRABAJO%20SOCIAL%20EN%20EL%20SISTEMA%20EDUCATIVO.pdf> [Consulta: 2017, Julio 02].
- Jiménez, H. (2015). *La escuela como elemento de transformación social* [Libro]. Caracas: Edit. Líder.
 - Joao, O. P. (2002). *Educación y Sociedad del Conocimiento: Introducción a la filosofía del Aprendizaje*. Costa Rica: ISBN.
 - Jara, O. (s/f). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias* [Documento en línea]. Costa Rica: CEAAL. Disponible en: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf [Consulta 2017, Agosto 12].
 - Kelssen, H. (1960). *Teoría pura del derecho* [Libro]. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires-florida 656.
 - Lozada Adela (2014), *Federación Venezolana de Maestros Asegura que la educación en Venezuela está politizada* [Pagina web en]. Diario “Los Andes”. Disponible en: <http://diariodelosandes.com/index.php?r=site/noticiaprincipal&id=1794> [Consulta 2017, Julio 17].
 - Lugo, A. C. (30 de septiembre de 2012). *El acoso escolar es cotidiano para 40 de estudiantes caraquenos* [Pagina web]. Diario “El Universal”.
 - Ley Orgánica de Educación (1980). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N°2.635. Julio 28, 1980. Disponible: http://secretaria.unet.edu.ve/archivos/A-5_Ley_Organica_Educacion.pdf [Consulta: 2017, Julio 29].
 - Ley Orgánica de Educación (1999). *Gaceta Oficial N° 37.787, Decreto N° 313. Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación* Noviembre 11, 1999. Disponible en:

- [file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Reglamento_ley_org_educ%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Reglamento_ley_org_educ%20(1).pdf)
[Consulta: 2017, Junio 02].
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N°5929E. Agosto 15, 2009. Disponible: <http://www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf> [Consulta: 2017, Julio 20]
 - Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (2007). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N° 5859E. Diciembre 10, 2007.
 - López, V. (2014). *Convivencia Escolar* [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf> [Consulta: 2017, Agosto 28].
 - Marqués, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación* [Libro].
 - Márquez, A. (2002). *Hacia una participación protagónica de niños, niñas y adolescentes* [Libro]. CECODAP en conjunto con Save the Children. Línea y punto S.A.C.
 - Martínez, M. (2000). *La investigación-acción en el aula* [Libro]. Edo Miranda: Universidad Simón Bolívar.
 - Martínez, M. (2001). *Necesidad de un nuevo paradigma epistémico* [Libro]. Caracas: Comisión de Post-grado, FACES Universidad Central de Venezuela.
 - Martínez, L. (2007). *La observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de investigación* [Documento en línea]. Colombia. Disponible en: <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacion-y-el-diario-de-campo-en-la-definicion-de-un-tema-de-investigacion.pdf> [Consulta: 2017, Agosto 10].

- Maslow, A (1954). *Grafication of Needs. Motivation and Personality* [Libro].EEUU.
- Mendras, H. (1967). *Elements de sociologie*. Paris: [Libro]. Librairie Armand Colin
- Moreno, A. (2012). *La Familia Popular Venezolana* [Libro]. Caracas: Publicaciones UCAB.
- Moleiro, M (2001). *¿Para qué educar en valores?* [Pagina Web en línea]. Disponible en: <http://educandoenvaloress.blogspot.com/p/articulos-de-interes.html> [Consulta: 2017, Julio 08].
- Munist, M; Santos, H. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes* [Documento en línea]. Chile. Disponible en: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf> [Consulta: 2017, Julio 08].
- Mata, T. (2012). *La impulsividad y la conducta agresiva* [Blog en línea]. Publicado en: <http://mensalus.es/blog/adultos/2012/02/la-impulsividad-y-la-conducta-agresiva/> [Consulta: 2017, Marzo 08].
- Migueles, M. M. (1999). *Manual teórico-práctico* [Libro]. Mexico: Trillas.
- Mezquina, J. (2004). *Diseño de la investigación*. [Libro]. México D.f: Trillas.
-
- Morlés, V. (2011). *Ciencia vs técnica y sus modos de producción* [Libro]. Caracas: .Edit: El Perro y la Rana.
- Minuchin, S. (1980). *Modelo terapéutico estructural* [Documento en línea]. Disponible en: http://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_est_ructural_monografia.pdf [Consulta: 2017, Agosto 02].

- Mesa, J. (s/f). *Educación empieza en casa* [Documento en línea]. Tenerife: España. Disponible en: [file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Dialnet-EducaciónEmpiezaEnCasa-2690358%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Dialnet-EducaciónEmpiezaEnCasa-2690358%20(1).pdf) [Consulta: 2017, Junio 20].
- Navas, J. L. (2004). *La educación como objeto de conocimiento* [Libro]. Madrid.
- Navas, J. P. (2008). *Definición de educación* [Página web en línea]. Publicado en: <http://definición.de/educación/> [Consulta: 2017, Mayo 16].
- Ochoa, K. (2016). *Acoso Escolar: realidad que atenta contra la estabilidad emocional de NNA* [Página web en línea]. IDENNA. Caracas: Venezuela. Disponible en: <http://www.idena.gob.ve/acoso-escolar-en-venezuela-2/> [Consulta: 2017, Agosto 02].
- OEI. (2006). *OEI Organización de Estados Iberoamericanos* [Documento en línea]. Disponible en: [file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Venezuela_datos2006%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Windows7/Downloads/Venezuela_datos2006%20(2).pdf) [Consulta: 2017, Junio 12].
- Palomero, J; Fernandez, M . (2001). *La violencia escolar un punto de vista global* [Documento en línea]. Disponible en: http://w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247352775.pdf [Consulta: 2017, Agosto 02].
- Puglisi, B. (2012). *La escuela como escenario en los que se producen violencias contra niños, niñas y adolescentes* [Documento en línea]. Caracas- Venezuela. Disponible en: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09224.pdf> [Consulta: 2017, Agosto 02].
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). *Los problemas de convivencia escolar: Percepciones, factores y abordajes en el aula* [Documento en línea]. Cauca: Colombia. Disponible en:

- https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigacione/s/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf [Consulta: 2017, Junio 27].
- Parra, R. (s/f). *Las necesidades humanas su clasificación* [Libro]. Cuaderno de economía.
 - Puglisi, B. (2013). *La convivencia escolar en la prevención de la violencia en las aulas* [Documento en línea]. Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/Documento%20BPuglisi.pdf> [Consulta: 2017, Agosto 02].
 - Peña, A. (2012). *El paradigma socio crítico en la investigación social* [Documento en línea]. Publicado en: <https://investigacionuby.wordpress.com/2013/11/11/el-paradigma-sociocritico-en-la-investigacion-social-2/> [Consulta: 2017, Junio 29].
 - Pimentel, R. (2017). Registro de experiencias de pasantías: Rol del Trabajador Social en la Unidad de Desarrollo Social Integral de la Alcaldía del Municipio Rafael Urdaneta del estado bolivariano de Miranda [Tesis]. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
 - Porto, J. P. (2008). *Definición de educación* [Documento en línea]. Publicado en: <http://definicion.de/educacion/> [Consulta: 2017, Junio 02].
 - Prieto, L. (2006). *El Estado Docente* [Documento en línea]. Caracas: Venezuela. Disponible en: http://fegs.m.gerenciasocial.gob.ve/wwwroot/images/poder_popular/compilaciones/E1_Estado_docente.pdf [Consulta: 2017, Junio 09].
 - Quesada, R. (2015). *Estrategias para el Aprendizaje significativo* [Libro]. México: Limusa.

- Renteria, L y Quintero, N. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana* [Tesis en línea]. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Publicado en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf> [Consulta: 2017, Abril 24].
- Rojas, M. M. (1996). *La metodología lúdica creativa: Una alternativa de educación no formal* Cartagena: Colombia.
- Rojas de Jahn, L. (2003). *Estrategia para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar desde la Perspectiva de Gestión en el Aula y en la Escuela* [Tesis en línea]. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Caracas-Venezuela. Disponible en: http://www.jahnweb.com/ajj/Tesis_HRojas.pdf [Consulta: 2017, Abril 24].
- Ruiz, A. (2006). *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a distancia.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. [Libro]. Caracas: Panapo.
- Sabino, C. (2006). *Como hacer una tesis*. [Libro]. Caracas: Panapo.
- Shablico, S. (2012). *La comunicación no verbal en el aula de clases, un análisis en la enseñanza disciplinar* [Libro]. Cuadernos de investigación educativa.
- Sosa, B. (2012). *Evaluación de estrategias de enseñanza para el mejoramiento de la Convivencia escolar en educación primaria* [Tesis en línea]. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. Disponible en: <file:///C:/Users/Windows7/Desktop/tesis/tesis%20referente%20a%20la%20convivencia%20e/tesis%20escuela%20de%20educacion.pdf> [Consulta: 2017, Agosto 28].

- Suárez, M. (2002). *Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación* [Revista electronica]. enseñanza de las ciencias, Vol. 1, N° 1, 40-56.
- Mezquita, J. (2004). *Como investigar en pedagogía* [Libro]. La Habana: Pueblo y Educación.
- Minuchin, S. (1981). *Técnicas de terapia familiar* [Libro]. Buenos Aires: Paidós.
- Telesur. (28 de octubre de 2015). *Venezuela celebra 10 años libre de analfabetismo* [Pagina web]. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/news/Venezuela-celebra-10-anos-libre-de-analfabetismo-20151028-0070.html> [Consulta: 2017, Julio 25].
- Taylor, S.; Bodgan, R. (1990). *Introducción a los Métodos cualitativos de investigación* [Libro]. Editorial Paidos Mexicana S.A. Guanajuato: México.
- UNESCO. (2006). *Clasificación Internacional Normalizada de la Educación* [Documento en línea]. Paris: Francia. Disponible en: <http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/isc97-es.pdf> [Consulta: 2017, Junio 11].
- UNICEF. (2016). *Hablemos de participación infantil* [Pagina web en línea]. España. Disponible en: <http://ciudadesamigas.org/hablemos-de-participacion-infantil/> [Consulta: 2017, Octubre 11].
- Universidad Central de Venezuela. (1994). *Reforma Curricular para la Escuela de Trabajo Social*. Caracas: Venezuela.
- Véliz, A. C. (2008). *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa* [Libro]. Caracas: Editorial Texto, c. a.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2010). *Técnicas para investigar (Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación)* Argentina: Brujas.

ANEXOS

Anexo A

Solicitud de permiso a la Directiva de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Trabajo Social

Directora:
Profe. Nurbia Buitrago
Sub Directora:
Carmen Domínguez
Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna
Presente.-

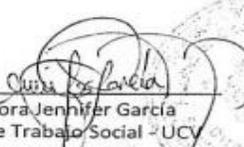
Ciudad Universitaria, 13 de febrero de 2017

Reciba un cordial saludo, quien suscribe Directora de la Escuela de Trabajo Social Jennifer García, para expresar por medio de la presente el agradecimiento e interés por aceptar y recibir estudiantes de nuestra Universidad Central de Venezuela, para continuar realizando labor investigativa-académica en los espacios de la unidad educativa que Ud. dirige actualmente.

En esta oportunidad los bachilleres: García Ismil C.I: 21.091.236, Garcia Stephany C.I: 24.314.869, Rodríguez María C.I: 19.733.919, Pedro Segovia C.I: 19.863.937; se encuentran comprometidos e interesados en realizar una investigación social, en el ámbito escolar-familiar, en su institución, para ser presentado –posteriormente- como Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciados en Trabajo Social; es por ello que solicitamos su apoyo a lo largo de los tres próximos meses para la realización de las diferentes actividades que han planificado los estudiantes bajo la tutoría académica de la Profesora Nayrubí Ramírez, todo ello con el fin de identificar, en la E.B.B. Cacique Tiuna, las estrategias que permitan el mejoramiento de la convivencia escolar y, de este modo, diseñar un plan de acción para la ejecución de estrategias que mejoren la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado.

El proceso investigativo amerita la realización de reuniones grupales y mesas de trabajo con docentes, grupos de familias de los escolares, así como la aplicación de instrumentos cualitativos y cuantitativos para lograr objetivos específicos que permitan: caracterizar la situación actual referente a la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección "A" de la E.B.B. Cacique Tiuna y establecer los factores ambientales y familiares que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección "A" de su institución.

Esperando contar con el apoyo valioso que les caracteriza como comunidad educativa, me despido,


Directora Jennifer García
Escuela de Trabajo Social - UCV



Anexo B

Instrumento de recolección de información.

La Convivencia Escolar como modo de relación y práctica de los valores sociales. Una contribución desde los roles del Trabajo Social para su mejoramiento. Estudio realizado con alumnos de 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) 2016-2017.

Guías de entrevistas.

El instrumento presentado a continuación es una entrevista semi-estructurada basada en una serie de preguntas vinculadas a la temática de la convivencia escolar. Cuyo objetivo es estudiar el comportamiento en el aula de clases de los infantes de 5to grado sección “A”. Se formularon un conjunto de preguntas sostenidas dentro de una conversación abierta, lo que ocasiona la reformulación de las mismas a lo largo del proceso. De manera, que se clasifico la entrevista en base a lo que se pretende indagar para la investigación:

1. Caracterización de la Convivencia en el aula de clases.
2. Factores educativos.
3. Factores Familiares.
4. Factores socio-comunitarios.

Guía de Entrevistas para niños

Datos del entrevistado:

Nombre:	Edad:	Sexo:
Lugar:	Hora de inicio:	Hora de finalización:

1. Caracterización de la Convivencia en el aula de clases.

- ¿Qué te gusta hacer en tu escuela?
- ¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento?
- ¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros del salón?
- ¿Cómo tratas a tus compañeros y como ellos te tratan a ti?
- ¿Pelear o discutes en tu escuela con otros compañeros? ¿Por qué?

2. Factores educativo

- ¿Te gusta la escuela? ¿Por qué?
- ¿Explícame cómo te sientes en tu escuela?
- ¿Te llevas bien con tus compañeros?
- ¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases?
- ¿Te has sentido discriminado dentro de la institución educativa?
- ¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros?

3. Factores Familiares.

- ¿Te gustaría hablarme de tu familia?
- ¿te sientes bien en tu familia?
- ¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué?
- ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?
- ¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?

4. Factores sociales

- ¿En qué lugar vives?
- ¿tienes amigos en el lugar dónde vives?
- ¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?
- ¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema.

Guía de Entrevistas para Docentes

Datos del entrevistado:

Nombre:	Edad:	Sexo:
Lugar:	Hora de inicio:	Hora de finalización:

Caracterización de la Convivencia Escolar

- ¿En términos generales que podría decirme de la situación dentro del salón de clases en materia de convivencia?
- ¿Cotidianamente como es el desenvolvimiento de los estudiantes dentro del salón de clases?
- ¿Cómo es el comportamiento entre los compañeros del aula de clases?
- ¿Ha recibido quejas por parte del otro personal docente?
- ¿Cómo es la relación con sus alumnos?
- ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas presente dentro del salón de clases?

Factores Escolares

- ¿Qué opina usted con respecto al mal comportamiento de los estudiantes?
- ¿Ha presenciado peleas o discusiones en el aula de clases?
- ¿Conoce a estudiantes que hayan sufrido de acoso escolar?
- ¿Existen comportamientos inadecuados por parte de personas aisladas al ambiente educativo que puedan alterar o influir en la conducta o comportamiento del infante?
- ¿Participa en actividades sus estudiantes en materia de orientación y programas extraescolares?
- ¿Qué actividades considera necesarias en el aula de clases?
- ¿Se integran los padres a las actividades de sus hijos?
- ¿Usted considera que realiza las acciones pertinentes para que el representante se involucre a los procesos educativos del infante?

Guía de Entrevistas para Trabajadora Social

Datos del entrevistado:

Nombre:	Edad:	Sexo:
Lugar:	Hora de inicio:	Hora de finalización:

Caracterización de la Convivencia Escolar

- ¿En términos generales que podría decirme de la situación dentro del salón de clases en materia de convivencia?
- ¿Considera que existen casos que deberían ser abordados por alguna instancia competente?
- ¿Qué roles cumple usted como Trabajadora social en la institución?
- ¿Sería de ayuda para su ejercicio laboral la creación de una ruta de abordaje?
- ¿Existen comportamientos inadecuados por parte de personas aisladas al ambiente educativo que puedan alterar o influir en la conducta o comportamiento del infante?
- ¿Qué opina usted con respecto al mal comportamiento de los estudiantes?
- ¿Ha presenciado peleas o discusiones en el aula de clases?
- ¿Conoce a estudiantes que hayan sufrido de acoso escolar?

Factores Escolares

- ¿Cotidianamente como es el desenvolvimiento de los estudiantes dentro del salón de clases?
- ¿Cómo es el comportamiento entre los compañeros del aula de clases?
- ¿Cómo es la relación de los alumnos con el personal de la institución educativa?
- ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas presente en los estudiantes?
- ¿Qué actividades considera necesarias en el aula de clases?
- ¿Se integran los padres a las actividades de sus hijos?
- ¿Cuáles son los factores que usted considera que son los factores que no permiten que sus padres se integren a los procesos educativos de su hijo?
- ¿Usted considera que realiza las acciones pertinentes para que el representante se involucre a los procesos sociales y educativas del infante?

Anexo C

Transcripción de entrevistas.

Entrevista N° 1

Sexo: Masculino

Fecha: Lunes 15/05/2017

Lugar: Unidad Educativa de la U.E.B.B. “Cacique Tiuna”

Hora de inicio: 9:13 am

Hora de finalización: 10:30 pm

Letra Negrita: investigadora.

Entrevistado: Letra Normal.

- 1 **Hola ¿cómo estás?**
- 2 Bien.
- 3 **Me alegra mucho ¿te gustaría responderme unas preguntas rapidito?**
- 4 Bueno
- 5 **¿Qué haces para pasar el tiempo en tu escuela?**
- 6 Jugar futbol.
- 7 **Que divertido ¿y Con quién juegas?**
- 8 Con mis amigos
- 9 **¿Te sientes bien con tus amigos?**
- 10 Si
- 11 **¿y a ver cuéntame cómo son esos juegos de futbol aquí en la escuela?**
- 12 Este (...) jugamos a veces un tres (3) o un 4, todos los pequeñitos juegan aparte, jugamos
- 13 de cuarto pa arriba.
- 14 **Que divertido y ¿de qué equipo eres?**
- 15 Del barsa
- 16 **Yo soy del Madrid (risas)**
- 17 No sí, el barsa es mejor (risas)
- 18 **Y aquí cambiando un poquito el tema ¿Alguna vez te han mencionado algo de tu**
- 19 **comportamiento?**
- 20 A veces
- 21 **¿Por qué?**
- 22 A bueno porque a veces no hacemos caso a la maestra.
- 23 **Y ¿Por qué?**
- 24 Porque queremos jugar futbol

- 25 ¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeritos del salón?**
26 Conta chistes.
- 27 ¿Pelea o discutes en tu escuela con otros compañeros?**
28 A veces.
- 29 ¿Por qué?**
30 Porque son muy alzaditos porque ellos se la quieren da más que uno.
- 31 ¿y a pesar de esas peleas y discusiones, te gusta la escuela?**
32 si
- 33 ¿Explícame cómo te sientes en tu escuela?**
34 Bien.
- 35 ¿Te llevas bien con tus compañeros?**
36 A veces
- 37 ¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases?**
38 Les grito eeeeeee y sino les digo su nombre si está cerca, y con mi maestra bien pero no
39 hablo mucho con ella siempre está ocupada.
- 40 ¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio?**
41 si
- 42 ¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la
43 comunicación con tus compañeros?**
44 Castigándolos porque se ponen alzaditos y pelan entre ellos mismos y a veces ni se
45 comunican.
- 46 ¿Te gustaría hablarme de tu familia?**
47 si
- 48 ¿te sientes bien en tu familia?**
49 si
- 50 ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?**
51 Que es unida
- 52 ¿y cuéntame con quien vives?**
53 Con mis papás y mis perritos y a veces me visita mi abuela.
- 54 ¿te sientes bien con una persona de tu familia en especial?**
55 Con mi mamá porque ella me consiente (risas)
- 56 ¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?**
57 Nada
- 58 ¿Cómo es el lugar dónde vives?**
59 A mí me gusta porque juego
- 60 Y ¿tienes amigos en el lugar dónde vives?**
61 Sí.
- 62 ¿Me puedes hablar de tus amigos?**
63 Son les gusta reise echa chiste y reise de los demás, a richarso la otra vez pego la pelota
64 del porton y le reboto (risas).
- 65 ¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?**
66 Todos los lugares que se pueda quedar uno así, que pueda explorar y experimentar cosas
67 nuevas
- 68 ¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún**

69 problema.

70 Nada me gusta todo, menos que a veces tu sabes hay muchos malandros en todos lados es así pues y son malos matan gente y roban.

Entrevista N° 2

Sexo: Masculino

Fecha: Martes 16/05/2017

Lugar: Unidad Educativa de la U.E.N.B. “Cacique Tiuna”

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de finalización: 11:20 am

Letra Negrita: investigadora.

Entrevistado: Letra Normal.

1 **Hola ¿cómo estás?**

2 Bien

3 **Te puedo hacer unas preguntas.**

4 Puedo hacer un dibujito con esos colores.

5 **Claro puedes dibujar lo que tú quieras Y ¿cuándo termines me respondes?**

6 Aja

7 **¿Qué dibujaste?**

8 Una casa, flores, un sol, unas nubes y una escalera.

9 **Qué bonito ahora sí, cuéntame ¿Qué te gusta hacer en tu escuela?**

10 Correr, jugar

11 **¿Y por qué?**

12 Es que es muy divertido.

13 **¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento?**

14 Sí.

15 **¿Por qué?**

16 Porque me porto mal

17 **¿Y eso? cuéntame**

18 No le hago caso a las maestras

19 **¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros del salón?**

20 Me comunico, hablo le cuento chistes

21 **¿Y cómo son esos chistes?**

22 Muy chistosos (risas)

23 ¿Me puedes contar uno? (risas)

24 Había una persona llamada Jaimito, Jaimito salió corriendo pa su casa ¿verdad? Que es en
25 la calle dos entonces le falta mucho para llegar a su casa y se estaba haciendo pupu

26 ¿verdad? Entonces cuando ya casi llega a su casa se hizo pupu (risas) y miércoles que feos

27 son y entonces (risas) entonces entonces después se bajó los pantalones y se había hecho

28 pupu (risas).

29 Esta súper bueno ese chiste (risas) cuéntame otra cosa ¿ Alguna peleas o discutes en tu

30 escuela con otros compañeros? ¿Por qué?

31 No mucho, solamente con una niña que es peleona y se tira peos y se pone a llorar por

32 una tontería que no le hicimos a ella porque ella empieza a fastidiarnos para que nosotros

33 la fastidiemos a ella para que se ponga a llorar.

34 Y a pesar de las peleas y discusiones ¿Te gusta la escuela?

35 A veces.

36 ¿Explícame cómo te sientes en tu escuela?

37 Bien cuando juego.

38 ¿Te llevas bien con tus compañeros?

39 Si jugamos, nos divertimos y ya.

40 ¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases?

41 Mi comunicación con mi maestra es cuando le tenemos que dar el cuaderno para que nos

42 revise y nos ponga la tarea y con mis amigos es cuando uno me quiere dar un juguete y yo

43 le digo que sí y juego con el juguete que él me hizo.

44 ¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio?

45 si

46 ¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la

47 comunicación con tus compañeros?

48 Un libro de juegos.

49 ¿Te gustaría hablarme de tu familia?

50 Obvio.

51 ¿te sientes bien en tu familia?

52 Sí.

53 ¿Con quién vives?

54 Con pelusa, mi mamá, mi papa y mi tía.

55 ¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué?

56 Con mi papá, lo amo más que a mi madre porque juega más conmigo y cuenta chistes.

57 ¿Y amas a tu mamá?

58 Si muchísimo pero es muy regañona y se le olvidan las cosas es como Doris (risas)

59 ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?

60 Pelusa

61 ¿Tu perrito?

62 Sí.

63 ¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?

64 Sí, me gustaría mejorar en mi familia que tengamos comida y seamos felices para

65 siempre

66 ¿Cómo es el lugar dónde vives?

67 En una casa que me gusta.

68 ¿tienes amigos en el lugar dónde vives?

69 Sí

70 ¿Me podrías hablar de tus amigos?

71 Si

72 ¿Cómo son?

73 Son divertidos cómicos, heroicos, son fastidiosos.

74 A ver ¿Me podrías hablar de uno?

75 Danielito bueno y otros ahí menos victoria

76 ¿Y qué juegas con Danielito?

77 Pelota, futbol, quitándola, tic toc es como un juego de futbol pero es como cuando hay

78 como tres niños y tienen que estar en triangulo y uno se la pasa al otro para que puedan

79 hacer gol, es súper fino.

80 Ah ya entendí, cuéntame otra cosa ¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?

81 Me gusta la casa de Danielito, mi casa y más ninguno.

82 ¿Qué pasa con victoria?

83 Saca los legos completos, dice que vamos a vivir juntos con los legos y cuando ni siquiera hemos

84 construido nada, dice que mejor vivimos separados entonces se pone peleona y después viene mi

85 mama y dice que se vaya pa la casa victoria para que no juguemos mas yo llamo a victoria para

86 que juegue conmigo y victoria quería sacar todos los legos.

87 ¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún

88 problema.

89 La zona que no me gusta de la casa es la biblioteca y la escalera porque tú sabes que cuando yo

90 era niño de cinco años había una pelota y una araña que estaba allí y me asusto ah y te quería

91 contar sobre unos amigos que conocí ayer uno llamado leo y tiene un hermano grande y tiene una

92 pepa en el hombro y usa lentes y uso una camisa gris, chores y leo uso como chores verdes y

93 camisa vino tinto del barsa, ¿ya termino la entrevista?

94 si, si tú quieres (risas)

95 ay por fin (risas)

96 ¿Te gustaría hablar conmigo otra vez?

97 Aja

98 Bueno vaya a su salón y se porta bien.

Entrevista N° 3

Sexo: Masculino

Fecha: Miércoles 17/5/2017

Lugar: Unidad Educativa de la U.E.N.B. “Cacique Tiuna”

Hora de inicio: 09:20 am

Hora de finalización: 10:23 am

Letra Negrita: investigadora.

Entrevistado: Letra Normal.

1 **Hola ¿Cómo estás?**

2 Bien.

3 **Mira ¿te puedo hacer unas preguntas rapidito?**

4 Sí.

5 **¿Qué te gusta hacer en la escuela? ¿Y por qué?**

6 Estudia poque me gusta.

7 **¿Te han dicho algo de tu comportamiento?**

8 La profesora me ha dicho como me porto, bueno bien bien y a veces me porto mal.

9 **¿Y por qué te portas mal?**

10 No le hago caso a la maestra y a veces no termino la tarea.

11 **¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros?**

12 Jugar y a veces en recreo no jugamos tanto poque tenemos que ir al baño y tomar agua.

13 **¿Cómo tratas a tus compañeros y como ellos te tratan a ti?**

14 Bien.

15 **¿Peleas o discutes en tu escuela con otros compañeros? ¿Por qué?**

16 De mis compañeros en el salón no.

17 **¿Y fuera del salón?**

18 A veces que algunos compañeritos me busca lios y bueno yo también les meto pa que sean
19 serios.

20 **¿Te gusta la escuela? ¿Por qué?**

21 Sí, cuando hacen obras y exposiciones.

22 **¿Explícame cómo te sientes en tu escuela?**

23 Me siento bien.

24 **¿Te llevas bien con tus compañeros?**

25 Sí.

26 **¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases?**

27 Hablamos en voz baja nos comunicamos así y con la maestra también.

28 **¿Sientes que te toman en cuenta en tu colegio?**

29 No.

- 30 ¿Por qué?**
31 Porque todos me hablan a mí no me dicen nada malo.
- 32 ¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros?**
34 Todas como integral, matemáticas y lengua.
- 35 ¿Te gustaría hablarme de tu familia?**
36 Aja.
- 37 ¿Con quién vives?**
38 Con mi mamá, mis dos hermanos y mi sobrino.
- 39 ¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué?**
40 No (risas), a no a no si con mi mamá porque me trata bien y a veces me lleva pasear
- 41 ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?**
42 Que me cuidan.
- 43 ¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?**
44 El comportamiento.
- 45 ¿Cómo es el lugar dónde vives?**
46 Bien.
- 47 ¿tienes amigos en el lugar dónde vives?**
48 Sí.
- 49 ¿Cómo son?**
50 Se portan mal se ríen.
- 51 ¿Qué juegas con tus amigos?**
52 Futbol.
- 53 ¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?**
54 Todos me gustan.
- 55 ¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema.**
57 Que los vecinos son muy mala gente.
- 58 ¿te gustaría hacerme un dibujo?**
59 No me gusta dibujar, soy muy malo (risas)
- 60 Anda porfa**
61 No profe no quiero (risas)
- 62 Bueno vaya a su salón y se porta bien.**
63 Chao profe.
- 64 Chao.**

Entrevista N° 4

Sexo: Femenino

Fecha: Jueves 18/5/2017

Lugar: Unidad Educativa de la U.E.N.B. “Cacique Tiuna”

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de finalización: 10:50 am

Letra Negrita: investigadora.

Entrevistado: Letra Normal.

1 Hola ¿Cómo has estado?

2 Bien maestra.

3 Me gusta tu pulsera

4 Gracias tiene una mariposita

5 Que linda.

6 Sí, me la regalo mi mamá (risas)

7 A ver ¿me podrías hablar un poco de que te gusta hacer en tu escuela?

8 Hacer matemáticas.

9 ¿Alguna vez te han mencionado algo de tu comportamiento?

10 De vez en cuando si, poque a veces se meten en problemas y yo les ayudo y bueno los

11 demás no me hablan.

12 ¿Por qué no te hablan?

13 Poque a ellas de repente a veces las tratan mal.

14 ¿Qué haces para pasar el tiempo con tus compañeros del salón?

15 De repente cuando nos toca el descanso y entonces bajamos y jugamos stop.

16 ¿Cómo tratas a tus compañeros y como ellos te tratan a ti?

17 Bien bien y cuando me dicen cosas feas y si es muy fea se lo digo a la maestra y si no es muy fea me quedo callada y no digo nada.

18 ¿Peñas o discutes en tu escuela con otros compañeros? ¿Por qué?

19 A veces, pero así de peñar no pero discutir si porque de vez en cuando que hacen algo malo es que se lo digo a la maestra.

20 ¿Te gusta la escuela? ¿Por qué?

21 Si poque jugamos, cerremos y hacemos matemáticas.

22 ¿Explícame cómo te sientes en tu escuela?

23 Bien.

24 ¿Te llevas bien con tus compañeros?

25 Con los que me hablan si

26 ¿Cómo es la comunicación con tus compañeros y maestra de clases?

27 Bien.

- 28 ¿Sientes que te toman en cuenta en el colegio?**
29 Este (...) si cuando me buscan pleito y eso.
- 30 ¿Qué actividades divertidas en el salón de clases te gustaría realizar para mejorar la comunicación con tus compañeros?**
32 Sin que pelearnos tanto y que nuestra comunicación sea sin gritos, hablando sin gritar.
- 33 ¿Te gustaría hablarme de tu familia?**
34 Sí.
- 35 ¿te sientes bien en tu familia?**
36 Sí, bien.
- 37 ¿Con quién vives?**
38 Con mi mamá, mis tres hermanos y mi sobrinita.
- 39 ¿Te sientes bien con una persona de tu familia en especial? ¿Por qué?**
40 Con mi mamá (...) bueno en realidad era con mi papá.
- 41 ¿Qué paso con tu papi?**
42 Lo mataron pero no quiero hablar de eso.
- 43 Ok tranquila ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu familia?**
44 Que están pendiente de mí y que mi mamá cocina rico.
- 45 ¿Qué te gustaría cambiar o mejorar en tu familia?**
46 Que dejaran de pelear tanto
- 47 ¿Cómo es el lugar dónde vives?**
48 No me gusta como huele poque hay una cloaca cerca asi dice mi mamá que es por eso.
- 49 ¿tienes amigos en el lugar dónde vives?**
50 Sí, son buenos.
- 51 ¿Qué lugares te gustan de la zona dónde vives?**
52 Ninguno.
- 53 ¿Qué no te gusta de la zona dónde vives? Por ejemplo cosas que no te gusten o algún problema.**
55 Que no hay internet y los malandros poque ellos matan gente.
- 56 ¿Te gustaría hacerme un dibujo?**
57 ¿De qué?
- 58 De lo que más te guste**
59 Aja.
- 60 ¿Qué dibujaste? A ver**
61 Es la escuela, con el sol las nubes y un teléfono, te lo regalo.
- 62 Ay muchas gracias está muy bonito lo voy a guardar.**
63 ¿Ya me puedo ir?
- 64 Si ya puedes ir con tus compañeritos.**
65 Chao profe.
66 Cuídate mucho.

Entrevista N°5: Trabajadora Social

Nombre: Lunay Ramírez.

Sexo: Femenino

Fecha: Lunes 22/5/2017

Lugar: Unidad Educativa de la U.E.N.B. “Cacique Tiuna”

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de finalización: 10:20 am

Letra Negrita: investigadora.

Entrevistado: Letra Normal.

- 1 Bueno te explico brevemente, la entrevista está orientada en recoger algunas**
- 2 impresiones desde tu rol como trabajadora social dentro de la escuela y conocer**
- 3 como son las relaciones de convivencias de cada una de las personas que hacen vida**
- 4 dentro de la escuela.**
- 5 Díganme en que puedo ayudarles
- 6 A tu criterio ¿cómo considerarías la convivencia dentro de la escuela? Entendiendo**
- 7 que tienes poco tiempo dentro de la institución.**
- 8 Bueno mira allí la convivencia escolar a partir de 5to grado es pésima, por cualquier
- 9 cosas buscan la forma de burlarse, pelear, gritar, si eres gorda, flaca, blanco, negro por
- 10 todo se burlan.
- 11 Es delicado entonces**
- 12 Si muchísimo, sobretodo en 5to grado “A” con la profesora viannerys, es que te explico,
- 13 ese es un salón que ha pasado por tres profesoras, allí se han guindado a golpes, se han
- 14 agredido, unas de las profesoras se fue porque le robaron unas cosas dentro del salón, es
- 15 una sección que necesita atención, como te dije soy nueva dentro de la escuela pero he
- 16 podido ver varias cosas.
- 17 ¿Cómo cuales cosas? podrías mencionar**
- 18 Muchas representantes se la pasan dentro del colegio, todos los días vienen sin ser
- 19 llamados, vienen solo a ver sucede, entonces a veces resulta un poco incómodo porque

20 aquí todos se conocen y todo se riega, si pasa algo en el colegio o debo ir al consejo de
21 protección u otro lado, siempre hay alguien que está pendiente o la información se riega
22 en todo el colegio, eso también tiene que ver con todos viven acá dentro de la
23 comunidad de cacique Tiuna.

**24 Y en referencia a los padres, ¿Cómo es la participación de ellos dentro de la
25 escuela?**

26 Como te dije muchas representantes se la pasan dentro del colegio, pero la realidad es que
27 poco es lo que realmente hacen dentro de la participación en las actividades, aquí los
28 representantes nos han dicho cualquier cantidad de cosas, ofrecidos golpes y más. Aquí
29 los chamos vienen sinceramente a comer, aquí es impresionante Claro, aquí más que todo
30 los representantes mandan a los niños por la comida, cuando no hay comida dentro la
31 escuela. La matrícula baja, pero no se preocupan por saber cómo van.

32 ¿Y las maestras como intervienen en esta situación?

33 A mi sinceramente me gustaría hacer un taller para reeducar a la maestra. Porque allá
34 en el colegio hay maestras que gritan a los niños. Hay situación en que el papa está preso
35 o no está en la familia, la mama es maltratada por la pareja o no cuenta con el apoyo del
36 papa y entonces viene niño a la escuela y las maestras también los maltratan.

37 ¿Y cómo abor das estos casos?

38 Es que te cuento yo fui al ministerio de educación a buscar mis funciones como
39 trabajadora social, como soy nueva estoy haciendo cosas que no me competen. Allí la
40 que más trabajamos son la psicóloga y yo como trabajadora social y la psicopedagoga me
41 salió con que es tarde y no puede abordar los casos, fui al ministerio de educación por
42 eso entre otras cosas, es bueno para que cada quien sepa cual son sus funciones, de hecho
43 dentro del ministerio me comentaron que el 70% de las situaciones o casos se debe
44 atender grupal y el otro 30% su abordaje es individual. Porque Mientras arreglamos una
45 cosa se daña la otra.

46 ¿A qué te refieres con que el 70% grupal y 30% individual?

47 O sea que el 70% de los casos que sean de bulling o acoso se puede abordar en grupo a
48 través de talleres dependiendo de la situación y los casos individuales representan el 30%
49 que pueden ser situaciones propias, por ejemplo hay un caso de una niña que perdió el
50 año por inasistencia y es que yo vivo por las mayas y una vez la vi en el mercado de

51 coche con el papa vendiendo verduras y es que claro entiendo la situación del país que
52 esta ruda, pero yo veo el señor no que no maltrata a ese niña y es que el mismo dice “yo
53 no tengo quien me ayude” y es verdad es que la mama de la niña ni pendiente. Y así
54 como él hay otro caso el de un niño de primer grado que trajo una vez una navaja y la
55 psicóloga y yo abordamos el caso preocupadas y la psicóloga lo puso a dibujar y el dibujo
56 dos mundos porque él decía que se quería ir al otro mundo porque allí estaba mejor,
57 entonces le preguntamos quienes eran esas personas que dibujo y él dijo que eran sus seis
58 novias y su mejor amigo, porque ellos si los querían

59 ¿Y a su familia no la dibujo, a su mama no la incluyo?

60 No metió a su familia él dice” mi mama trabaja y no me dedica tiempo y más a sus dos
61 novios y escucha a mi hermano y por eso me pega” de hecho a el cambio de ambiente
62 con el niño. Es aquí las maestras tienen que entender que no todo es una denuncia, aquí
63 hay cosas que se pueden abordar dentro de la escuela, es que de hecho yo comente en el
64 ministerio de educación sobre la idea que ustedes nos dieron para la atención de los casos
65 o sea la ruta de atención o abordaje y ellos le pareció excelente, es que de hecho el día del
66 taller que nos dieron allí estaba la psicopedagoga

67 ¿Cuál era la psicopedagoga?

68 La psicopedagoga estaba en la sala pero no participo, era la que estaba en la computadora
69 principal, por eso te digo es importante que cada quien sepa cuáles son sus funciones
70 dentro de la escuela, como te digo no todo es una denuncias, las maestras no se preocupa
71 por las situaciones de los niños, son muy pocas las que lo hacen, ellas están pendiente es
72 de otras cosas, ellas lo que hacen es copiar en la pizarra y no buscan relacionarse con los
73 niños, se enfocan en su hora de salida y ya , y yo entiendo que todas tenemos problemas
74 porque no estamos alejado de eso

75 ¿Crees tú entonces que las maestras no separan lo personal de lo profesional y no escuchan a los niños?

76 Por eso te digo yo entiendo que todos tenemos problemas, aquí en la escuela hay de casos
77 de desprotección sobre todo en los salones con niños más grandes, es que no los
78 escuchan, no saben su situación o porque faltaron, de una vez me lo mandan a mí, por
79 ejemplo si es con respecto a la inasistencia ellas deben levantar un acta y luego de la
80 tercera acta es que debo yo atenderlos, ellas no , de una me los mandan, por eso te digo es

81 necesario reeducar y más que eso es sensibilizar a las maestras en todas estas cosas, yo si
82 te digo yo no me las se todas, de hecho no es nada parecido lo que uno aprende en la
83 universidad y cuando ejerce, hay cosas que uno aprende en la práctica, yo me la paso
84 leyendo algunas cosas en internet o viendo videos en youtube referente a trabajo social o
85 les pregunto a mis colegas que estudiaron conmigo a mis amigas. Entonces es eso lo que
86 yo les digo a las maestras que busquen más allá, que no se queden con eso, a mí a veces
87 me da miedo porque aquí en el urbanismo todos me conocen y saben cuándo yo voy al
88 consejo de protección o hay alguna situación porque aquí hay representantes que son
89 malandros o que han estado preso por alguna situación y me da miedo que la agarren
90 conmigo, por eso me alegre cuando me dijiste que dentro del consejo de protección
91 existían las denuncias anónimas porque eso de verdad que no lo sabía

92 **¿Entonces cuales cosas crees tú que deberían mejorar?**

93 Como te dije a mi gustaría dar unos talleres, me gustaría que ustedes me apoyaran con
94 eso, me gustaría sensibilizar a las maestras, La apatía por parte de las maestras y abordar
95 un caso por ejemplo si las niñas se están agarrando por los cabellos y no hacen nada,
96 falta de control y de domino de grupo. El problema está es que aquí no suspende clases
97 para la capacitación y todo es por grupo, entonces siempre hay gente que queda por fuera
98 o no se integran. La profesora Carmen que es la subdirectora, siempre está al pendiente,
99 es cariñosa con los niños, los escucha y eso me recuerda mucho a cómo deben ser las
100maestras, yo me acuerdo cuando yo estaba en preescolar las maestras eran cariñosa y
101siempre estaban preocupadas por cada niña, bueno el caso es eso quiero capacitar a las
102maestras o hacer enlaces con otros lugares para el apoyo. Porque yo no soy docente y
103pienso que Ustedes como maestras deben tener formas de abordaje y aprendizaje para
104que ellos aprendan y atiendan, o sea para que los niños también se integren. Pero a veces
105son tantas cosas y no me dejan planificar las actividades porque debo ocuparme de las
cosas que pasan.

106**Bueno te agradezco por el apoyo y tu disposición y te reitero el compromiso por**
107**parte de la Escuela de Trabajo Social de la UCV con la escuela cacique Tiuna.**

108Muchas gracias a ti, cualquier cosa estamos a la orden.

Entrevista N°6 : Docente

Nombre: Vianneris Reyes

Edad: 50años.

Sexo: Femenino.

Fecha: Miércoles 24/5/17.

Lugar: Vivienda de la docente.

Hora de inicio: 10:00 am.

Hora final: 11:30pm.

Investigadora: Letra en Negrita.

Entrevistado: Letra Normal.

**1 Aja, bueno profe este, vamos a comenzar a, realizar sobre una serie de preguntas
2 que tienen que ver, eh relación a materia de convivencia escolar que ha presenciado,
3 eh en la escuela o dentro del aula de clase. Eh bueno comenzamos con 4¿En qué
4 términos generales podría decirme de la situación dentro del salón de clase en
5 materia de convivencia?**

6 Bueno, te puedo decir que, a groso modo los niños (pausa) la convivencia escolar es muy
7 poca, los niños vienen con una conducta muy agresiva de su casa eh, la cual refleja dentro
8 del salón de clase de manera que, este, se golpean, empujan a los compañeros se lanzan
9 borras, se lanzan papelitos, no cumplen normas y bueno, estaré aquí toda la mañana si te
10 describo, todas las malas, los comportamientos inadecuados que tienen.

**11 ¿Cotidianamente como es el desenvolvimiento de los estudiantes dentro del salón de
clase?**

12 Bueno, diariamente ellos tienen una rutina, ellos llegan de sus casas ¿verdad? Se les da
13 una bienvenida eh, luego pasan hacer un desayuno, que eso nunca falta porque han
14 niños que vienen si desayunar en su casa este (pausa) luego, se les habla sobre el
15 proyecto del tema que se va a trabajar ese día. Se trabaja sobre ese tema van en horas
16 diferentes, a especialistas, luego le hacen un almuerzo y se van a su casa.

17 ¿Qué tipo de especialistas profe?

18 Bueno, este aquí hay una trabajadora social, hay una psicopedagoga, tiene un
19 especialista de teatro, uno de música, uno de folklore y uno de educación física. Te podría
20 decir, que por ejemplo con la trabajadora social, me gustaría como que se metiera más en
21 el problema del niño, que lo tratara más a fondo, que yo siento que lo tratan muy por
22 encima para darle una solución, a una situación real que presenta el niño.

23 ¿Cómo es el comportamiento entre los compañeros del aula de clase?

24 Bueno, como le dije anteriormente es muy agresivo, te podría decir que es muy agresivo
25 porque se golpean mucho y uno como maestro, como profesor uno les dice cualquier
26 cosa, ellos no quieren hacer caso. No cumplen normas, no te cumplen acuerdos, le ponen
27 poca atención a la clase, entonces, la verdad que es difícil, es muy difícil.

28 ¿Ha recibido quejas por parte de otra personal docente?

29 Si, si he recibido quejas, **¿Cómo cuáles?** Este, ¡ellos! Como te dije anteriormente, ellos
30 no cumplen normas de repente viene otro maestro de otro salón y les llama la atención,
31 ellos (**se refiere a los jóvenes**) le salen con groserías, son irrespetuoso totalmente; yo
32 pienso que ellos también, son falta de valores como sabemos viene de hogares.

33 ¿Cómo es la relación con sus alumnos?

34 Yo trato de que sea buena, muy buena pero la misma conducta que tienen, me obligan
35 hacer un poco fuerte con ellos, son muy fuerte, muy fuerte. Hay un grupito que me
36 distrae a los otros niños ¿verdad? Que si quieren recibir sus clases, que están interesados
37 en recibir clase ¿verdad? Entonces me veo obligada de verdad ser fuerte con ellos.

38 ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas presentes dentro del aula de clase?

39 Hay mucho fortaleza, entre ellas te podía decir, los maestros, los especialista, los niños,
40 las actividades que se les da; de verdad, son actividades buenas, que por lo que te digo
41 este, hay niños que de verdad le llega, pero eso te podía decir que son sus fortalezas de
42 verdad dentro de clase.

**43 Ahora vamos a comenzar sobre las otras series de preguntas que tienen que ver con
44 los factores familiares, que si los padres o representantes se involucran con las
45 actividades de los niños, si toman en cuenta en cuanto al higiene personal del niño,
46 su alimentación, etcétera. Entonces comenzamos: ¿Qué opina usted con respecto al
47 mal comportamiento de los estudiantes? ¿Más que todo su grupo!**

48 Bueno, este (pausa) mis niños de 5to grado, más que todo reflejan la conducta del hogar

49 como le dije cuando empezó la entrevista; este, son hogares disfuncionales, donde la
50 mamá es sola, el papá golpea a la mamá, ve mucha agresividad, donde gritan a los niños,
51 donde los castigan mucho, yo pienso que todo eso es agresividad donde los niños son
52 una esponja, van a absorbiendo, absorbiendo y al final lo refleja en el colegio con sus
compañeros.

53 ¿Ha presenciado peleas o discusiones en el aula de clase?

54 Si, ellos pelean mucho por cosas que uno dice insignificantes pero, que más adelante
55 pueden ser fuertes. Pelean que sí, me quitaste la borra, que si no me dejan escuchar, que
56 si (pausa) hay niños que tratan de burlarse de sus compañeros, de hecho a una niña que
57 usa lentes y ellos se meten mucho con ella, le dicen que se parece a betty la fea, la niña
58 llora, entonces, bueno... son un problema; entonces diariamente.

59 ¿Discusiones?

60 Si, discuten, por lo que le dije; se quitan borra, se lanzan papeles... **¿dicen groserías?** Si,
61 dicen groserías y de verdad, que yo quedo impactada, las groserías que dicen y el tamaño
62 de las groserías; yo me imagino como serán esos hogares.

63 ¿Conoce a estudiantes que hayan sufrido de acoso escolar?

64 En sí lo de la niña, que este, le dicen que se parece mucho a Betty la fea; ellos la fastidian
65 mucho y ella llora, yo pienso que, bueno, ella se siente como acosada siempre por los
66 niños, por lo que se burlan de ella.

**67 Existen comportamientos inadecuados por parte de personas aisladas al ambiente
68 educativo que puedan alterar o influir en la conducta o comportamiento del infante?**

69 Si, mucho; la mayoría de los niños viven en hogares de difícil acceso, te estoy
70 diciendo, en los barrios este, donde hay malandros, drogadictos, personas con problemas
71 de alcohol y todo este, yo me imagino que ellos van absorbiendo y absorbiendo en como
72 el niño, la mentalidad del niño ¿verdad?, igualmente cuando ellos el papá igual cuando
73 llega a la casa, igualmente cuando le pega a mamá. Eso para ellos físicamente,
psicológicamente le afecta.

**74 Okey, y la escuela como tal, ¿se hizo presente en eso, tomo riendas por parte de
75 vía legales?**

76 Si, por medio de la psicopedagoga, claro la parte directiva y maestros que siempre tienen
77 que intervenir en las situaciones.

**78 ¿Participa en actividades en materia de convivencia, este digo en actividades de
79 orientación y programas extraescolares?**

80 No, no así fuera dentro del salón, yo trato de de, como orientarlos mucho en el salón
81 como le explique anteriormente; eso, inculcarlo mucho en valores, respeto, la amistad
82 que deben tener entre ellos, el compañerismo, toda esa cantidad de valores que de verdad
83 están muy carentes y se reflejan aquí en clase.

**84 ¿Actividades consideran necesarias en el aula de clases o que faltarían dentro de la
escuela o en el aula?**

85 Si bueno, a parte de las actividades que le damos como maestra ¿verdad? En sus
86 actividades que ya tienen con sus especialistas; yo pienso que ellos le falta (pausa) porque
87 le explico, aquí; hay uno, no sé si usted se fijó en la escuela una parte de un vidrio
88 ¿verdad? Donde los niños ven del otro lado, ya los niños de educación secundaria, este,
89 ellos observan muchas situaciones, los niños observan que se sientan en las piernas de sus
90 compañeros, este, se sientan en las piernas de su compañerita, este otro que se abrazan, se
91 soban, este se golpean; los grandes por lo general son agresivos, por lo menos tienden a
92 hacer mucho esa conducta.

93 ¿Otra cosa profesora?

94 Bueno, ellos este, se ve muchos niños que juegan cartas (apuestan con dinero), bailas
95 como reggaetón, que si perreo que se pegan muchísimo (observa que bailan los del liceo),
96 que más, te puedo decir, bueno, fuman de esto te lo digo yo, porque lo vi; esto no se ve
97 mucho así, pero si vi dos niños (liceísta) que estaban metidos en una esquinita fumando,
98 de hecho, salí despavorida a donde la directora y ahí se formó la sampablera. Bueno, esas
99 cosas, que bueno los pequeñitos ven eso, y absorben esas situaciones irregulares.

**100¿Se integran los padres, representantes o responsables en las actividades de sus
101hijos?**

102Muy poco, yo pienso que en parte toda esta disfuncionalidad que tienen los niños, ellos
103nunca van al colegio, los tienen como si fueran (pausa) como te digo, como si fueran una
104guardería, llevan al niño, a la hora lo llevan en la mañana, muchos niños van solos, llegan
105solos también, lo recogen en las tardes, este nunca van a las reuniones, nunca recogen sus
106boletas, en la escuela se realiza actividades por ejemplo: el día de la madre, el día del
107padre, este cuando es el día o el año del deporte se celebra los deportes, los estados de

108Venezuela. Son actividades muy bonitas que, en realidad si estuvieran interesados en las
109actividades que realizan sus hijos ¿verdad? Y son cosas que los niños preparan con
110mucho amor, y entonces, al final se siente como que aja, que pasó, mi papá no vino, mi
111mamá no vino! Y eso a ellos les va afectando mucho su parte sentimental y psicológica.
112**Y por lo menos participan, tengo entendido que han hecho por parte del Estado un**
113**pensum donde los padres se tienen que involucra en las actividades curriculares de**
114**los niños, como exposiciones y otros tipos de cosas, que ustedes estén ejecutando**
115**como docentes para que los padres haya más interacción, que ellos sean partícipes**
116**de estas actividades.**

117Si, bueno lo que le estaba diciendo anteriormente ellos (pausa) aquí se presentan
118actividades para que la comunidad se interacciones más con lo que es, ahora tenemos
119como algo que nos trae desde el ministerio, donde la comunidad se tiene que involucrarse
120más con todas las actividades escolares, pero ya le dije anteriormente uno prepara las
121actividades como por ejemplo; el día de las madres, que se hacen (pausa) ¡hay bueno,
122vamos a preparar el regalo de la madre, no sé qué, qué bonito! Realizan todo lo que le
123quieren dar a sus mamás, lo realizan con todo el amor del mundo y resulta que si son
12430 o 35 niños, aquí van llegando 5 o 6 padres. Entonces, tú me dirás la tristeza que
125sienten esos niños, que su papá no llega, que su mamá no llega; entonces, eso no pasa así,
126siempre pasa con el día de la madre, con el día del padre, pasan con las actividades
127folclóricas y con las actividades deportivas. Entonces, en resumen, nunca participan en
128las actividades educativas.

129**¿Usted considera que realiza acciones pertinentes para para que el representante o**
130**responsable se involucre en los procesos educativos del infante?**

131Pienso que sí, mira allá se les hace, este se le ponen murales, se les ponen carteles afuera,
132desde semanas antes para que ellos se informen con tiempo. Se les mandan invitaciones,
133se les pintan con muñequitos para que les llamen la atención; se les recuerda a la hora de
134entrada, a la hora de salida para que
135asistan, ya que es importante la participación de ellos; hoy en día casi nunca
136aparecen en las actividades.

137**Y bueno, por ultimo qué cree usted que se puede mejorar dentro del plantel**
138**educativo? Una sugerencia o recomendación.**

139Creo que, el plantel está muy completo, este tiene los especialista, tiene los servicios de
140Páez tiene los porteros, tienen los que limpias, tienen los profesores que no es por nada,
141pero somos bueno, muy buenos (risa) este, la infraestructura de repente hay que
142mejorarlo un poquito, acomodar un poco los baños, la parte del comer que hay que
143mejorarle las comida de los niños, ellos más que todo hacen la comida en el colegio
144porque los niños en su casas no tienen que comer, ellos aprovechan y llevan a los niños al
145colegio, porque ellos necesitan comer su comida con todos los nutrientes; con todo lo que
146ellos necesitan para mejorar su comportamientos, o sea ellos necesitan lo que es la
147alimentación. Además, que siempre le avisamos a los padres cuando no va a ver Páez,
148para que no lleven a sus padres; entonces ese día la asistencia es muy poca, porque claro
149ahora yo mando al niño al colegio para que coman allá, no se creó yo.

**150Bueno profe, muchas gracias, estaremos atentos a la información que hoy nos
151ofreció.**

152No, gracias a ustedes que esto le sea de ayuda y bueno, estoy a la orden para cualquier
153cosa.

154Muchas gracias.

Anexo D
Diarios de Campo

Diario de campo 1.1:

Fecha: 13 de Febrero de 2017	Hora de inicio: 9:00am	Hora de Cierre: 11:30m.
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Objetivo: Realizar un primer acercamiento institucional con el fin de establecer vínculos empáticos con los participantes en la investigación.

Técnica: Observación participante.

Actividad: Recorrido Institucional.

Descripción:

El día lunes, 13 de febrero de 2017, se llevó a cabo una visita a la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBCT), situada en la parroquia Coche, sector La Rinconada, perteneciente al Municipio Bolivariano Libertador, el grupo de investigación había acordado reunirse en la estación del metro la Rinconada a las 8:30 am, una vez en el lugar el grupo de investigación procedió a dirigirse al terminal que está situado a pocos metros distancia de la estación del metro, donde se tomaría una camioneta para llegar a la zona de cacique Tiuna, el recorrido en la camioneta fue aproximadamente de unos 5 minutos, la primera parada que la camioneta realiza es justamente al lado de la EBCT; al llegar allí se procedió a dialogar con la subdirectora Carmen Domínguez, con el fin de hacerle saber el motivo de la visita del grupo de investigación, el cual era conocer a la maestra encargada del salón de 5to grado sección A, realizar con ella una agenda para las actividades futuras a realizar y conocer a los estudiantes, la directora brindó una bienvenida al grupo y posteriormente lo guio hasta el salón de 5to grado sección A, allí se conoció a la maestra Viannerys encargada del grado, se logró conversar con

ella sobre la conducta que presentan los estudiantes dentro del salón de clases a lo que respondió, que es un salón muy difícil, que la maestra anterior había renunciado puesto que los estudiantes estaban presentando muy mala conducta hacia ella y no logro establecer con ellos una relación, acentuó que los estudiantes tienen conductas inapropiadas y que ella estaba tratando de ponerles carácter, y que el tiempo que ella ha estado a cargo del salón ha podido manejar a los estudiantes y ellos han estado modelando un poco su conducta.

A las 9:10am, el grupo de investigación procedió a conocer a los estudiantes de 5to grado sección A, se dio unas palabras de bienvenida por parte de la maestra Viannerys al grupo de investigación, luego se procedió a presentar al grupo y a mencionar el fin de la visita, que era realizar una investigación con ellos sobre la convivencia escolar.

A las 9:30 am se procedió por parte del grupo de investigación a conocer niño por niño, a tomar sus datos y el de sus representantes; en total la cantidad de niños con la que se logró hablar fue de 34 niños, mientras se recolectaban los datos de los estudiantes se pudo observar que existe entre ellos agresiones verbales y físicas, se colocaba sobre nombres y el trato entre ellos era hostil, puesto que se empujaban, y se daban patadas, la maestra para atenuar la situación en el salón empleaba gritos a aquellos estudiantes que estaban entorpeciendo la actividad; posteriormente la maestra salió del salón puesto que fue llamada por otra maestra, los estudiantes se quedaron sin su supervisión por un momento y estos comenzaron a gritar a faltarse el respeto entre ellos y a jugar cartas dentro del aula.

A las 11:00 am se dio por culminada la visita, y se acordó con la maestra realizar las actividades con los estudiantes los días martes y de no ser así, se notificaría vía mensaje de texto a la maestra que día asistiría el grupo de investigación nuevamente.

A las 11:30 am, el grupo de investigación se reunió con la subdirectora para hacerle saber los acuerdos a los que se habían llegado con la maestra de 5to grado.

Análisis Crítico:

La convivencia escolar presente actualmente entre los estudiantes de 5to grado sección A de la Escuela Bolivariana Cacique Tiuna, se constituye por ser una convivencia hostil y negativa para el desarrollo escolar tanto de los estudiantes como para la maestra y personal directivo, según Banz (2008), “la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independientemente del rol que desempeñen (...) la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica” (pág. 2), lo que quiere decir, que al ser construida entre todos, es necesario que los actores sociales para mantener una sana convivencia, deben relacionarse de forma eficiente, a través de una comunicación asertiva donde cada uno de los miembros tenga participación y su criterio sea respetado a pesar de las diferentes formas de pensar y de actuar, esto a su vez no debe ser motivo de violencia; partiendo del respeto mutuo donde en este caso tanto docente como estudiante y viceversa construyen en conjunto un ambiente armónico, que contribuye al desarrollo de una sana convivencia escolar.

Asimismo la autora menciona que:

Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana. (p. 6).

De manera que es importante que el docente promueva el mejoramiento de la convivencia, donde los estudiantes, puedan ser escuchados sin ser cuestionados, donde el docente a través de la práctica, el ejemplo y el rescate de valores fomente el buen trato entre la comunidad educativa.

La convivencia escolar configura un reto para todas las instituciones educativas, puesto que existen diversos factores que inciden de manera directa e indirecta dentro de la formación de los estudiantes, como lo son la deficiente comunicación, violencia entre pares, poca participación, por mencionar algunas, lo que significa un porcentaje de responsabilidad de los distintos actores que hacen vida entre la institución educativa.

En vista de la deficiente convivencia escolar que se ejerce dentro del aula de 5to grado sección A, de la mencionada escuela, es imperativo que los docentes implementen estrategias

para promover una sana convivencia dentro del aula, que contribuya con el buen desarrollo ético y escolar del estudiante.

De acuerdo a lo observado en el primer diario de campo, fue necesario realizar talleres destinados a concientizar a los estudiantes, padres y representantes en la importancia que tiene el mejorar la convivencia escolar, lo cual contribuye a crear un ambiente más armónico y el rescate de valores, de dichos talleres se procedió a realizar un segundo diario de campo que evidencio, el conocimiento por parte de los estudiantes en materia de acoso escolar, y de las fallas que presentan dentro del aula de clase en relación a la convivencia.

Diario de Campo 2.2:

Fecha: 10 de Abril de 2017.	Hora de inicio: 8:30 am	Hora de cierre: 12:00 pm
------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Objetivo: Observar algunas caracterizas del comportamiento de los infantes en el aula de clases y su interacción con las maestras.

Técnica: Observación participante

Actividad: Encuentro interactivo con los participantes de la investigación.

Descripción:

El día lunes, 10 de julio de 2016, se llevó a cabo la realización de un taller sobre la convivencia escolar dirigido a los Estudiantes de 5to grado sección A de la Escuela Bolivariana Cacique Tiuna EBCT, Ubicada en la parroquia Coche, la rinconada en el complejo urbanístico Cacique Tiuna, la hora de encuentro entre el grupo de investigación fue a las 8:00am en la entrada de la EBCT.

A las 8:30am se logró conversar con la subdirectora de la institución para que facilitara el espacio donde se dictaría el taller, al conversar con ella se conoció que la sala de informática lugar donde se dictaría el taller, estaría ocupado puesto que los algunos alumnos estaban viendo clases de informática; por lo que se conversó nuevamente con la sub-directora y se llegó a un acuerdo con la persona responsable de la sala de informática quien, facilitaría entonces al grupo de investigación una computadora para poder dictar el taller a los niños y niñas; ese mismo día estaba pautado realizar un taller en simultaneo con los padres y representantes de los niños y niñas de 5to grado, más sin embargo solo asistió un representante, por lo que se decidió por unanimidad del grupo unificar ambos taller.

A las 8:50am, se entregó al grupo de investigación la computadora, se procedió a acondicionar el aula de 5to grado sección A, lugar donde se decidió en conjunto con la subdirectora, la docente y el grupo de investigación proporcionar el taller a los niños, niñas y representantes.

Posteriormente a las 9:20am se dio inicio al taller, encontrándose en el salón la docente responsable del grado, un representante, los alumnos y el grupo de investigación quienes dictarían el taller sobre convivencia escolar y comunicación asertiva, se dio inicio con una presentación del equipo (facilitadores del taller), seguidamente se realizó una actividad rompe hielo, donde se dividió en parejas a los asistentes al taller, que consistía en tomarse unos minutos para conocerse y posteriormente presentarse, a las 10:00am se dio inicio a la temática a tratar; el taller fue dinámico y participativo, intervinieron tanto los niños, como la docente y el representante.

Luego a las 11:30am se realizó una ronda de preguntas a todos los asistentes, en relación al taller dictado y se empleó la técnica de lluvia de ideas para recabar información en relación a que quisieran cambiar de la convivencia escolar actual presente en su salón de clase, el cual quedó plasmado en un papel bond, que fue entregado a la docente con el fin de que los niños lo leyeran y recordaran lo que deben cambiar de la convivencia que actualmente impera en el aula de clases.

Análisis Crítico:

La convivencia escolar según García (1997), citado por Rojas Lina (2003),

es aprender a comunicarse y a compartir con los demás, supone un alto grado de apertura, en el cual prime la participación real, la revisión y reajustes de normas sustentadas en valores; establecidas por el consenso participativo, cooperativo y reflexivo de alumnos, docentes, directivos, padres y representantes (p. 4).

Dentro de la Escuela Bolivariana Cacique Tiuna, existe actualmente una mala convivencia entre la comunidad educativa, mayormente entre los estudiantes, dentro del aula de clase de 5to grado sección A; se puede evidenciar la pérdida de algunos valores como el respeto entre los alumnos, y en algunos de los casos hasta con entre alumno y docente, se supone que la escuela es un espacio de aprendizaje, de socialización, una ambiente seguro y grato para los niños y

niñas (estudiantes), donde debe prevalecer una sana convivencia entre todos, más sin embargo, sucede lo contrario, encontramos, agresiones verbales y físicas que afectan de alguna manera la integridad física y síquica de los niños y niñas, abriéndose cada vez más paso así a la violencia, es importante mencionar que la responsabilidad de prácticas una sana convivencia escolar no está solo en manos de los estudiantes sino que también lo está en manos de los docentes y demás personal escolar.

En este sentido Puglisi Bárbara (2013), enfatiza en que

La convivencia escolar asume la totalidad de aquellos principios por lo que atañe no solo a los estudiantes sino a todos los integrantes de la comunidad educativa; debe ser ejercitada por los adultos, enseñada, aprendida y puesta en práctica, en todos los espacios formales e informales de la vida escolar una convivencia escolar sana tiene incidencia en la calidad en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad (p. 5).

Es decir que los adultos que conviven de manera directa con los niños y niñas, deben construir en conjunto con ellos una buena convivencia, deben promoverla y ponerla en práctica, con ello se garantiza un espacio educativo sano, libre de violencia que facilitará el aprendizaje y buen desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Es importante que los docentes padres, representantes y responsables, se involucren un poco más en el comportamiento que sus hijos mantienen dentro de la escuela; a inculcarles valores y principios, con los que aprendan, a que no todos son iguales, que no todos piensan de la misma manera, pero que eso no es motivo para tratar de distinta manera a otra persona o de agredirlo física o verbalmente, ellos deben inculcarles valores, con los que los, niños y niñas, puedan por si solos discernir entre el bien y el mal, entre lo correcto y lo incorrecto, a comenzar a tener una conducta adecuada en cualquier ámbito, no solo el escolar, pues el mal comportamiento que actualmente reflejan estos estudiantes de 5to grado sección A, es reflejo de alguna situación irregular que sucede en su entorno.

De las actividades plasmadas en el diario de campo # 2 es importante destacar el nivel de compromiso y participación por parte de los padres y representantes sobre la educación de sus

hijos, donde se logró constatar la poca participación por parte de ellos, así mismo es importante mencionar la gran información que manejan los estudiantes en cuanto al mejoramiento de la convivencia escolar, mas sin embargo no la ponen en práctica.

Seguidamente se conversó nuevamente con la docente encargada del aula de clases para conocer aquellas inquietudes existentes entre las docentes referentes a convivencia escolar, deberes y derechos del niño, así como también las acciones a tomar en caso de una situación de vulneración de derechos del niño o niña, por parte de sus pares, padres y representantes o cualquier otro miembro de la institución educativa, por lo que fue necesario la realización de un taller dirigido netamente a los docentes en dicha materia, a continuación se anexa lo encontrado en la tercera actividad.

Diario de Campo 1.3:

Fecha: 10 de junio de 2017	Hora de inicio: 8:30 am	Hora de cierre: 12:00 pm
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Objetivo: Interactuar con el personal docente y directivo con el fin de recabar información acerca de la temática de la investigación.

Técnica: Discusión de ideas.

Actividad: Reunión.

Descripción:

El día Lunes, 10 de junio de 2017, se llevó a cabo la realización de un taller titulado Convivencia realidad o reto, dirigido a los docentes de la Escuela Bolivariana Cacique Tiuna EBCT, Ubicada en la parroquia Coche, sector La Rinconada en la urbanización Cacique Tiuna, perteneciente al Municipio Bolivariano Libertador, la hora de encuentro del grupo de investigación y la tutora académica fue a las 8:00am en la entrada de la EBCT.

A las 8:30am, se logró conversar con la Sub-directora Carmen Domínguez, con el fin de hacerle conocer que el grupo de investigación se encontraba en la escuela para dictar el taller a los docentes, ella mencionó que aún no se les había participado a los docentes la hora y la fecha que se dictaría el taller por lo que se encontraban en sus salones de clases con sus respectivos estudiantes, sin embargo el grupo de investigación había notificado con dos semanas de anticipación al cuerpo directivo de la institución la fecha y hora en que se realizaría el mencionado taller, posteriormente se procedió y buscar una solución entre el grupo de investigación y el personal docente, llegando el acuerdo de unificar secciones para que lograría asistir la mayor cantidad de docentes al taller.

En vista de que dos secciones no se lograron unificar por la cantidad de niños en cada una de

ellas, se tomó la decisión de que dos personas del grupo de investigación asumieran el cuidado de dichas secciones, mientras que los dos restantes se encargarían de impartir el taller a los docentes, una vez resuelta, los docentes se dirigieron a la sala de informática lugar donde se dictaría el taller, dicho taller contó con la presencia de nueve docentes y la trabajadora social, la tutora académica y los dos integrantes del grupo de investigación.

A las 10:00am se dio inicio al taller, posteriormente se realizó una breve presentación del grupo de investigación y los docentes, durante el taller se trataron temas como, convivencia escolar, LOPNNA y comunicación asertiva, el desenvolvimiento a lo largo del taller fue participativo y dinámico, donde los docentes reflejaron su descontento en cuanto a la comunicación que mantenían con la directora, puesto que mencionaban que era intermitente debido a la presencia esporádica de la misma, por lo que la comunicación directa, debía ser con la sub-directora, también se abordó la comunicación y la participación entre los docentes y los representantes de los niños y niñas, donde los docentes alegaban que la participación y comunicación entre los representantes era deficiente puesto que no asistían a las reuniones y actividades convocadas por ellos, desconociendo el rendimiento escolar de los niños y niñas, así como también las diversas situaciones que se han presentado en el aula.

En cuanto al tema de protección de niños y niñas,

de protección de los niños y niñas, se plantearon algunas inquietudes vinculadas a situaciones de desprotección (maltrato y descuido por parte de los padres, maltrato físico y verbal, humillaciones, entre otros), donde los docentes expresaban tener debilidades al momento de abordar la problemática, durante el taller surgieron algunas preguntas como, ¿qué hacer cuando se presentan inasistencias injustificadas por los estudiantes?, ¿a qué instancias acudir ante la vulneración del derecho del niño y niña? y ¿qué rol ejerce el docente y el trabajador social ante dichas situaciones?, entre otros.

A las 11:30am, se procedió a realizar un debate, entre los participantes del taller, a raíz de ese debate surgió la propuesta de realizar una ruta de atención con la finalidad de abordar, los casos de vulneración de derechos de los niños y niñas, siendo factor preponderante el contar con un equipo multidisciplinario dentro de la institución educativa, conformado por docentes, psicólogos, psicopedagogo, y trabajador social; todos los participantes mostraron gran

receptividad ante la propuesta, puesto que no contaban con uno y se puede con ella generar una respuesta más integral.

A las 12:20m se procedió a concluir con el taller, reafirmando el compromiso y el enlace entre la escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela y la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, ofreciendo un refrigerio por parte del grupo de investigación.

Según CECODAP (2006),

Se puede definir como mecanismo de exigibilidad todas aquellas acciones (extra judiciales y judiciales) que pueden realizar los ciudadanos y ciudadanas ante hecho, acciones u omisiones que amenacen o violen los derechos humanos. (...) son un conjunto de iniciativas que desde los distintos actores de la sociedad civil pueden activarse para su cumplimiento y protección de los derechos de los niños, niñas (...). (p.15).

En este mismo orden de ideas, la participación de los distintos entornos donde se relacionan los niños y niñas deben fungir como garantes de los derechos de ellos o en su defecto en la restitución de los mismos; en el caso de los docentes de la EBBCT al tener conocimiento de la existencia de vulneración de derecho de algún niño o niña, son corresponsables en garantizar que este sea restituido, en este sentido el artículo 4-A de la LOPNNA expresa:

El Estado, la familia y la sociedad, son corresponsables, en la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes por lo que aseguran con prioridad absoluta su protección integral, para lo cual tomaran en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que le conciernen. (p. 58).

Es decir todas aquellas personas que estén en el conocimiento de alguna vulneración de derecho de los niños y niñas, está en la responsabilidad y deber de denunciar ante los entes competentes, con el fin de que garantizar sus derechos.

Los docentes representan un importante elemento en el desarrollo de cada niño, niña y adolescente, por ende es importante la capacitación de los mismo en materia legal y jurídica que les permita comprender y accionar ante una presunta vulneración de derecho, destacando el deber de corresponsabilidad que tienen como docente ante cualquier situación que ponga en riesgo el interés superior del niño, así como también el impulsar en cada uno de ellos el

reconocimiento de sus deberes y derechos como niños y niñas.

En dicho taller, surgieron una serie de inquietudes por parte del personal docente a los procedimientos a seguir ante la realización de denuncias en las instancias competentes en materia de protección del niño, niña y adolescente.

Anexo E

Esquema de las actividades ejecutadas con los estudiantes de 5to grado sección “A”, EBBCT.

Desarrollar una propuesta que contemple la ejecución de distintas acciones desde la IAP que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes 5to grado sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT) año 2017.	Febrero	Abril	Mayo					Junio			Julio			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
SEMANAS Etapa de planificación y formulación														
Proceso de inserción en la Escuela Básica Bolivariana “Cacique Tiuna”														
Objetivos Especifico de la Investigación :														
1.1 Caracterizar la convivencia escolar que existe en los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT 2017.														
1.2 Identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la EBBCT 2017.														
1.3 Diseñar un plan de acción desde el trabajo social que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT 2017.														
1.4 Ejecutar actividades formativas desde el trabajo social destinadas a los niños y docentes que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT 2017.														

	Abril		Mayo			Junio				Julio			
SEMANAS Ejecución de actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1 Transcripción de actividades.						■	■	■			■		
1.2 Entrevista nº1 / Alumno de 5to grado sección “A” EBBCT. Sexo: Masculino.				■									
1.3 Entrevista nº2 / Alumno de 5to grado sección “A” EBBCT. Sexo: Masculino..				■									
1.4 Entrevista nº3 / Alumno de 5to grado sección “A” EBBCT. Sexo: Masculino.				■									
1.5 Entrevista nº4 / Alumno de 5to grado sección “A” EBBCT. Sexo: Femenino.				■									
1.6 Entrevista nº5 / Trabajadora Social de la EBBCT.					■								
1.7 Entrevista nº6 / Docente de 5 to grado sección “A” EBBCT.					■								
1.4 Entrega de convocatorias para el Taller de Padres “Influencia de las relaciones familiares en la convivencia escolar”						■							
1.5 Entrega invitaciones para el Taller de Docentes “Convivencia Escolar y LOPNNA”.										■			
1.6 Ejecución del taller para Padres y Representantes: “Influencia de las relaciones familiares en la convivencia escolar” No Asistieron							■						
1.7 Ejecución del taller para Padres y Representantes: “Influencia de las relaciones familiares en la convivencia escolar” Asistió 1 y se canceló							■						
1.8 Ejecución del Taller de los niños y niñas de 5to grado sección “A”: “Convivencia Escolar, valores, comunicación y tipos de comunicación”.							■						

PRODUCCIONES ADICIONALES													
Guía de entrevista para los alumnos de 5to grado sección "A" EBBCT. (4 niños).			■	■									
Guía de entrevista para la Trabajadora Social de la EBBCT.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Diseños Operativos de las actividades a 5to grado sección "A" EBBCT.				■	■	■	■						
Programa de Ruta de Atención.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Anexo F

Diseño e Implementación de Plan de Accion.

Se estructura una planificación que va acorde a dos de los objetivos específicos de la investigación, donde se pudo visualizar de una forma más efectivamente la aplicación de las actividades ejecutadas como: “Diseñar un plan de acción desde el Trabajo Social que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017” y Ejecutar actividades formativas desde el Trabajo Social destinadas a los niños y docentes que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017”. En lo sucesivo se podrá visualizar de forma detallada en cada una de las etapas. Asimismo esta planificación va acorde a dos de los objetivos específicos, donde se pudo visualizar de una forma más efectivamente la aplicación de las actividades:

- Diseñar un plan de acción desde el Trabajo Social que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.
- Ejecutar actividades formativas desde el Trabajo Social destinadas a los niños y docentes que contribuyan a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado sección “A” de la EBBCT año 2017.

Objetivo General correspondiente a la planificación de actividades: **Ejecutar acciones desde el perfil del trabajador social con la finalidad mejorar la convivencia escolar los estudiantes de 5to Grado Sección “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.**

Nº	Fecha y Hora	Objetivos	Actividad	Estrategias	Recursos	Actores involucrados	Logros Alcanzado	Observación y/o Resultados
1	LUNES 15-5-2017 a 18-5-2017. 09:13 am A 10:30 pm	Recabar la información sobre los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiante de 5to grado sección “A”	Realización de las entrevistas semi-estructurada en materia de convivencia escolar de los alumnos de 5to grado sección “A”.	-Entrevista Semi-estructuradas	Recursos Humanos. Recursos materiales: Modelo de preguntas. Lápices. Libreta de anotación. Grabadora.	Estudiantes de la UCV: -Ismil García. -Stephany Garcia. - Alumnos de 5to grado sección “A” de la UEBBCT: Sujeto N.1: S. Masculino. Sujeto N.2: S. Masculino. Sujeto N.3: S. Masculino. Sujeto N.4: S. Femenino.	Resultado de las entrevistas realizadas.	Cada uno de los estudiantes entrevistados, se mostraron cómodos durante las preguntas realizadas por las investigadoras. Cabe destacar, que respondieron las preguntas con sinceridad y sin ningún inconveniente. Las entrevistas se realizaron en días diferentes, ya que la institución educativa maneja un solo

								turno (7:00am hasta las 12:00am), en la sistematización se puede visualizar detenidamente.
2	LUNES 22-5-2017 10:00am A 11:20am.	Recabar información actual sobre los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección "A"	Realización de la entrevista semi-estructurada en materia a Trabajadora Social de 5to grado sección "A".	Entrevista Semi-estructurada	Recursos humanos. Recursos materiales: Modelo de preguntas. Lapicero. Libreta de anotaciones. Grabadora.	Estudiante de la UCV: -Pedro Segovia. Trabajadora Social de EBBCT.	Resultado de la entrevista.	Se realizó la entrevista en la oficina de la trabajadora social de la EBBCT, donde se mostró con mucha receptividad en los procesos de desarrollo en el área educativa.
	MIERCOLES 24-5-2017 10:12am A	Recabar información actual sobre los factores que inciden en la convivencia	Realización de la entrevista semi-estructurada en materia a Trabajadora Social de 5to grado sección	Entrevista semi-estructurada	Recursos humanos. Recursos materiales: Modelo de	Estudiante de la UCV: -Stephany Garcia. Docente de 5to grado sección	Resultado de la entrevista.	La entrevista se realizó en la vivienda de la docente. La docente de los alumnos de 5to grado sección

3	11:30am	escolar de los estudiantes de 5to grado sección "A"	"A".		preguntas. Lapicero. Libreta de anotaciones. Grabadora.	"A" EBBCT.		"A" se mostró preocupada ante las situaciones irregulares con su grupo de estudiantes.
4	JUEVES 15-6-2017. 9:00 am A 09:20am LUNES 19-06-2017. 10:00 am (Soló asistió un representante).	Crear un espacio de reflexión y orientación a padres y representantes para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado sección "A" de la EBBCT.	Taller para los padres: La influencia de relaciones familiares en la convivencia escolar.	-Llamado a través de los docentes para la elaboración del taller. -Utilización de material de apoyo interactivo. -Planificación de dinámicas y actividades como: grupos focales, matriz Foda, dinámica rompe hielo entre otros.	Recursos humanos. Láminas de Power Point. Matriz Foda impresa. Video Beam. Lista de asistencia, bolígrafo.	Estudiantes de la UCV: -Ismil García. -Stephany Garcia. -María Rodríguez. -Pedro Segovia.	Redacción de Acta.	Se pautó el taller de padres para el día 15 de Junio, donde se realizó la entrega de dos convocarías a través de los alumnos, los padres no asistieron a la actividad solo el día 19-6-2017 asistió un solo representante , motivo por el cual fue suspendida.

5	LUNES 19-6-2017. 09:30 am A 12:30 pm.	Fortalecer los problemas de convivencia que existe actualmente en los jóvenes de 5to grado sección "A".	Taller para los estudiantes de 5to Grado Sección "A": Convivencia escolar, valores, comunicación y tipos de comunicación.	Utilización de materiales interactivos, como: láminas en Power Point, carteleras con ilustraciones referentes a la temática a tratar. -Se realizaran múltiples actividades y dinámicas como: dinámica rompe hilo, juegos interactivos con los estudiantes, charlas con el equipo de investigación, conversatorios entre compañeros y el equipo.	Recursos humanos. Láminas de Power Point. Matriz Foda impresa. Video Beam. Lista de asistencia, bolígrafo. Paleógrafo. Marcadores y tirro.	Estudiantes de la UCV: -Ismil García. -Stephany Garcia. -María Rodríguez. -Pedro Segovia. Docente Vianneris Reyes. Alumnos de 5to grado sección "A" de la UEBBCT.	Redacción de Acta. Imágenes Fotográficas.	-Los estudiantes se mostraron bastante entretenidos y motivados por las actividades que se realizaron dentro del aula de clases. -Asistieron solo 19 estudiantes.
---	--	---	---	--	--	---	--	--

6	LUNES 10-7-2017. 9:40 am A 12:01pm.	Ofrecer herramientas convivencia y manejo de LOPNNA a los docentes de la EBBCT.	Taller para docentes: convivencia escolar y LOPNNA.	<p>-El facilitador, dará unas palabras de bienvenida a los participantes y dará una breve explicación del nombre del taller y el objetivo general.</p> <p>-El facilitador abrirá los espacios para que cada uno de los participantes se presente y poder un espacio armónico y de confianza.</p> <p>-El facilitador expondrá los tipos de comunicación y convivencia, para luego abrir un debate entre los participantes</p>	<p>Recursos humanos.</p> <p>Recursos Materiales:</p> <p>Láminas de Power Point.</p> <p>Matriz Foda impresa.</p> <p>Video Beam.</p> <p>Lista de asistencia, bolígrafo.</p> <p>Refrigerio.</p>	<p>Estudiantes de la UCV:</p> <p>-María Rodríguez.</p> <p>-Pedro Segovia.</p> <p>Tutora Escuela de Trabajo Social: Nayrubi Ramírez.</p> <p>Docentes de la "UEBBCT".</p>	<p>Redacción de Acta.</p> <p>Imágenes Fotográficas.</p> <p>Resultado de la Matriz Foda.</p>	<p>Los docentes de la institución se mostraron bastante interesados en la temática del taller. Puesto a que se llevó a cabo formar un programa de ruta de atención en la EBBCT.</p>
---	--	---	---	--	--	---	---	---

				donde expondrán sus inquietudes sobre cómo es la comunicación, la participación y la convivencia entre los miembros de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia (2017).

Anexo G

Diseño Operativos



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



DISEÑO OPERATIVO.

Nombre del taller: ¡Convivencia Escolar en el Contexto Académico!

Objetivo General: Fortalecer lazos de convivencia e integración entre los estudiantes de 5to grado “A” de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna

Fecha: 19 de Junio de 2017.

Contenido	Técnica	Estrategia	Recursos	Tiempo	Responsable
Dar la bienvenida y el objetivo general del taller.	Técnica expositiva.	El facilitador, dará unas palabras de bienvenida a los participantes y dará una breve explicación del nombre del taller y el objetivo general.	Humano: -Facilitador -Participantes	5 minutos	-Pedro Segovia
Generar un clima de confianza. Participación grupal.	“mi nombre y hobby”	El facilitador entregará a todos los participantes una cartulina donde por una cara del mismo deberán colocar su nombre y por la otra cara de la cartulina colocaran su hobby (que les gusta hacer) se establecerán en parejas y se presentaran mutuamente	Humano: -Facilitador. -Participantes. Materiales: -Cartulina. -Marcadores. -Lápiz.	20 minutos	-Ismil Garcia -Pedro Segovia
Reconocer los tipos de comunicación	Técnica expositiva.	El facilitador abrirá un debate entre los participantes, para reconocer los tipos de comunicación que existen y cuales aplican en el aula de clases, así como	Humano: -Facilitador -Participantes	20 minutos	-Stephany García -María Rodríguez

		también los tipos de lenguaje aplicados.			
Explorar las situaciones de conflicto a través de la vivencias		El facilitador a través de las vivencias narrada por los alumnos en referencia a las situaciones que se dan en aula , buscara en conjunto con los estudiantes aquellas posibles soluciones aplicando la comunicación asertiva y técnicas de resolución de conflictos	Humano: -Facilitador -Participantes	25 minutos	-Ismil García -Pedro Segovia
Compromisos y acuerdos	Paleógrafo	A través de un papel bond, papeles de colores y marcadores, cada uno de los participantes colocara su compromiso para mejorar la convivencia escolar	Humano: -Facilitador. -Participantes. Materiales: -Hojas de colores -Marcadores. -Lápiz. -Papel bond.	15 minutos	-Stephany Garcia -Ismil García -María Rodríguez -Pedro Segovia

Nombre del taller: Convivencia Realidad o Reto.

Objetivo General: Fortalecer lazos de convivencia e integración entre los miembros docentes de la Escuela Básica Bolivariana

Cacique Tiuna

Fecha: Lunes 10 de Julio de 2017.

Contenido	Técnica	Estrategia	Recursos	Tiempo	Responsable
Dar la bienvenida y el objetivo general del taller.	Técnica expositiva.	El facilitador, dará unas palabras de bienvenida a los participantes y dará una breve explicación del nombre del taller y el objetivo general.	Humano: - Facilitador - Participantes	5 minutos	-Pedro Segovia
Generar un clima de confianza. Participación grupal.	Presentación	El facilitador abrirá los espacios para que cada uno de los participantes se presente y poder un espacio armónico y de confianza.	Humano: - Facilitador. - Participantes.	10 minutos	Pedro Segovia .
Definición básicas	Técnica expositiva	El facilitador, definirá los conceptos básicos de	Humano: - Facilitador. - Participantes.	15 minutos.	-Pedro Segovia

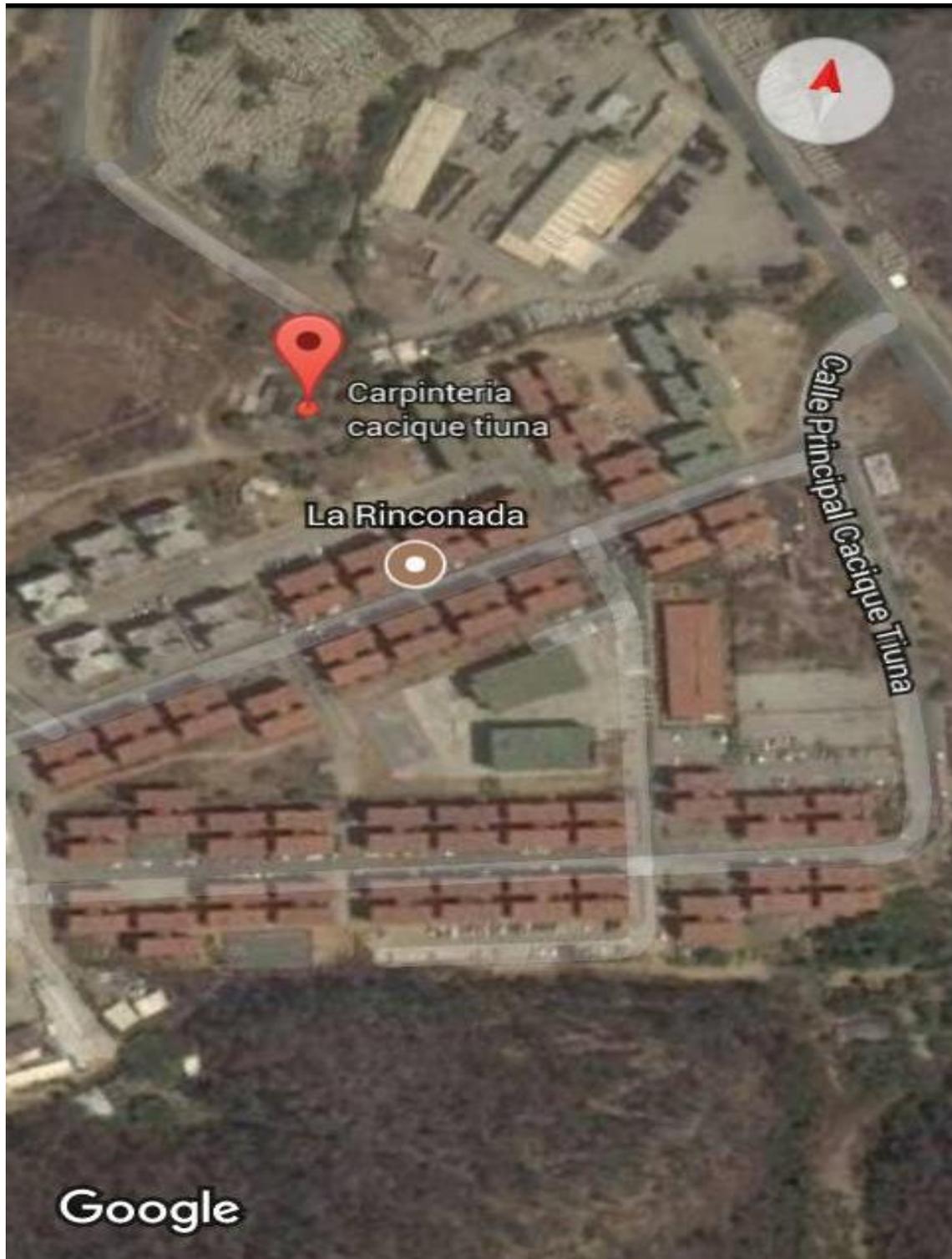
		: participación, comunicación y convivencia	Materiales: - Video beam. - Computadora		
Tipos comunicación convivencia participación	Técnica expositiva y participativa	El facilitador expondrá los tipos de comunicación y convivencia, para luego abrir un debate entre los participantes donde expondrán sus inquietudes sobre como es la comunicación, la participación y la convivencia entre los miembros de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.	Humano: - Facilitador - Participantes. Materiales: - Video beam. - Computadora	30 Minutos.	-Pedro Segovia.
Lopnna versus ley tutelar del menor	Técnica expositiva y participativa	El facilitador expondrá la diferencia entre lo que fue la ley tutelar del menor y lo que en la actualidad es la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. Principios, objetivos, paradigmas, artículos	Humano: - Facilitador - Participantes. Materiales: - Video beam. - Computadora	20 Minutos.	-Pedro Segovia. -María Rodríguez

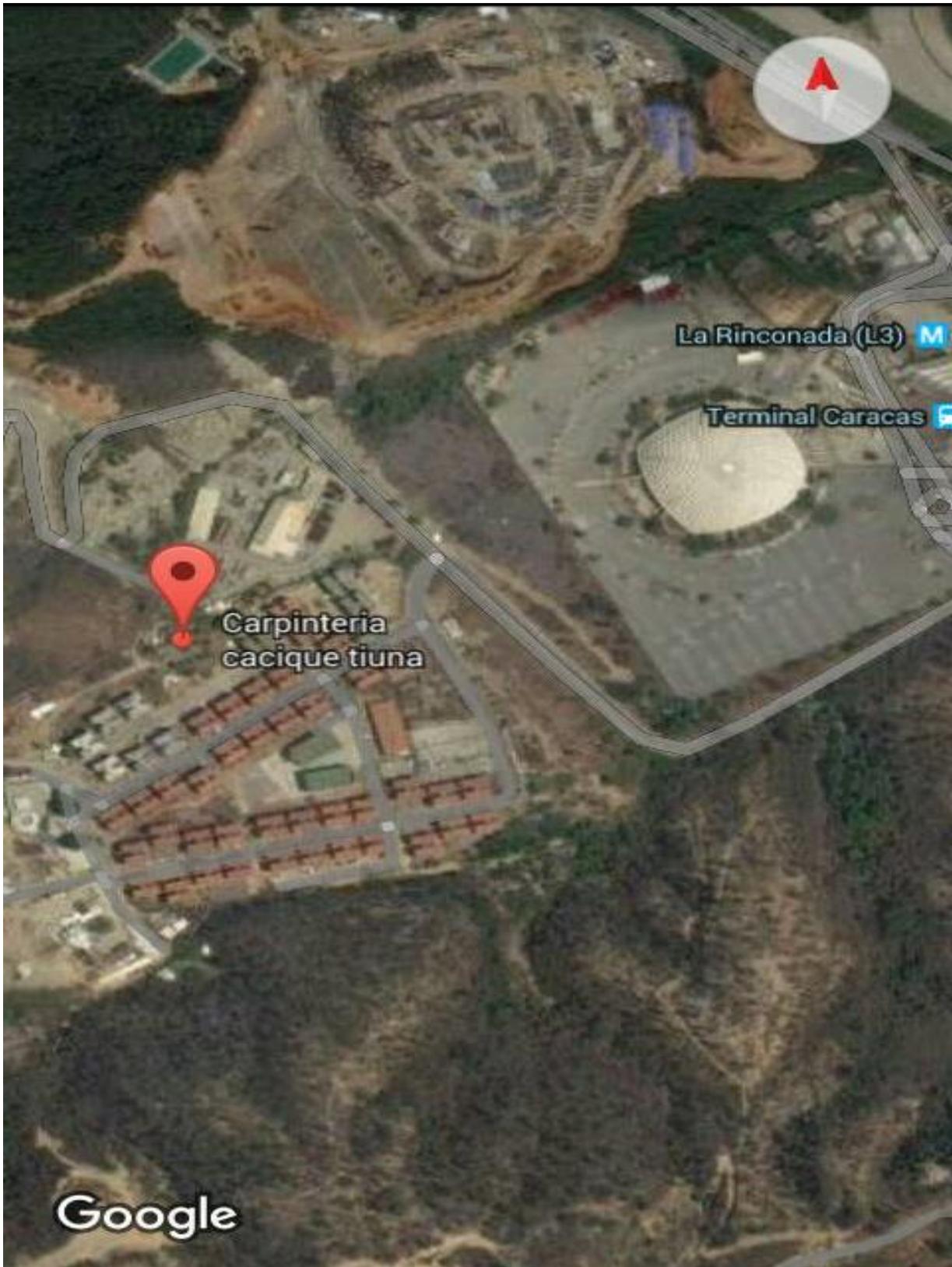
		resaltantes, donde los participantes emitirían sus acuerdos y desacuerdos en materia de protección infantil			
Matriz DOFA	Técnica participativa	El facilitador dividirá a los participantes en tres equipos donde cada equipo reconocerá las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas como institución educativa y equipo docente	Humano: - Facilitador - Participantes. Materiales: - Video beam. - Computadora - Lápiz - Hojas blancas	15 minutos	-María Rodríguez
Propuesta	Técnica expositiva y participativa	El facilitador en conjuntos con los participantes creará una ruta de atención para disminuir las situaciones de maltratos, descuidos y todas aquellas situaciones donde se le sea vulnerado los derechos de niños y niñas.	Humano: - Facilitador - Participantes. Materiales: - Video beam. - Computadora - Lápiz - Hojas blancas - Pizarra - Marcadores	25 minutos	-Pedro Segovia.
Dudas, Reflexión, conclusión y		El facilitador en conjunto con los participantes	Humano: - Facilitador. - Participantes.	15 minutos	-Pedro Segovia.

<p>acuerdos</p>		<p>cerraran su participación dejando algunas reflexiones referente a lo conversado en la actividad, además de aclarar las dudas en caso de existir, así como también levantar un acta sobre lo acordado durante la misma.</p>	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hojas blancas. - Bolígrafo, lápiz. 		<p>-María Rodríguez.</p>
------------------------	--	---	--	--	--------------------------

Anexo H

Imagen Satelital dela Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna:



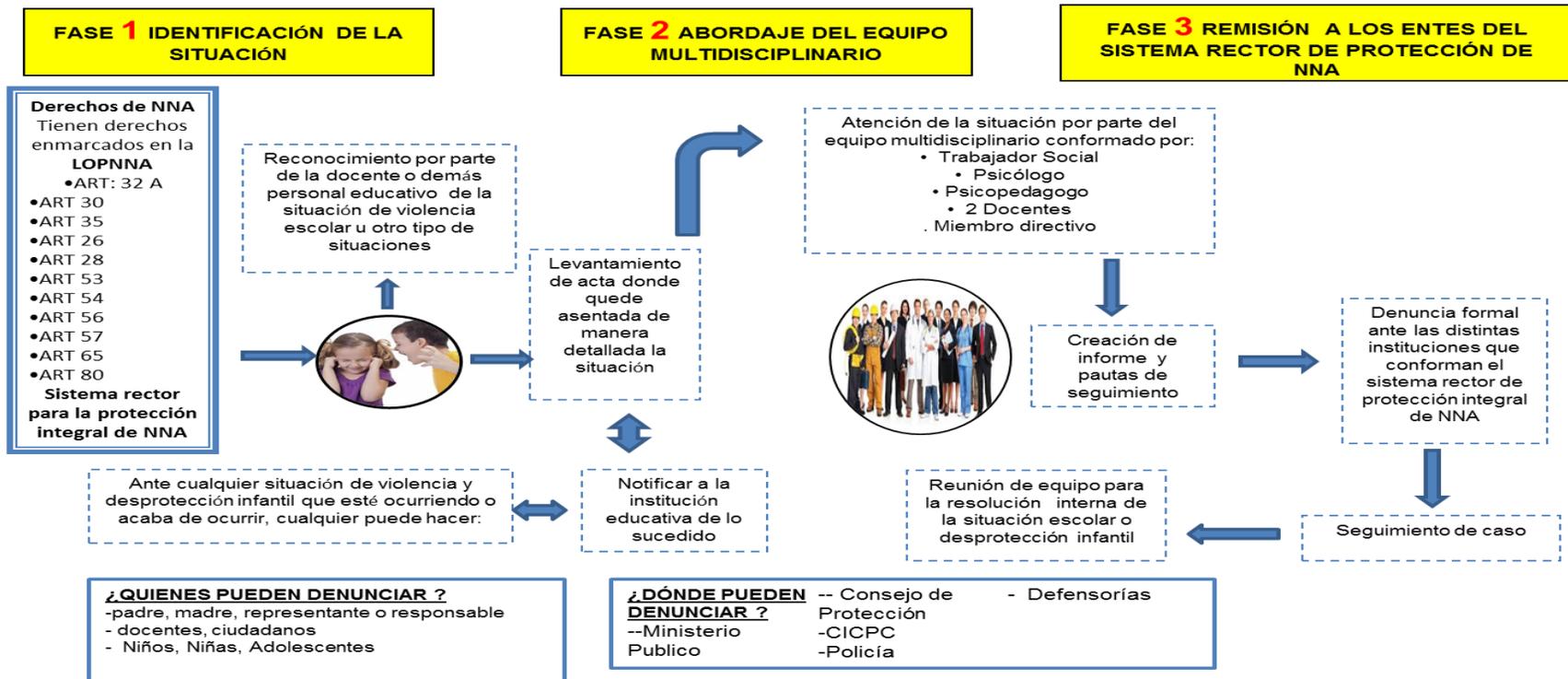


Anexo I

Protocolo de atención

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR Y OTRAS SITUACIONES DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA CACIQUE TIUNA

El acoso escolar es toda acción de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado



Anexo J

Actividad de Matriz Foda en el taller de Docentes de la EBBCT



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Matriz FODA

INSTRUCCIONES: Mencione usted las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades vinculadas con el tema abordado en el taller.

Debilidades.	Fortalezas.
<p>Falta de Secreto profesional y confidencialidad dentro de la institución.</p> <p>Falta de integración y comunicación entre los docentes.</p> <p>Falta de demostración de afecto hacia los estudiantes para lograr su compromiso.</p> <p>apatía por parte de los representantes hacia la institución.</p>	<p>Se cuenta con un equipo multidisciplinario para abordar todos los casos que se presentan en las reuniones.</p> <p>Se cuenta con instituciones públicas que brindan apoyo a los docentes para abordar los casos sociales.</p>
Amenazas.	Oportunidades.
<p>Recibir represalias por parte de los representantes o comunidad.</p> <p>que el entorno comunitario y familiar afecte los conductos de los estudiantes evitando un mejor desenvolvimiento educativo.</p>	<p>La mayoría de los docentes conocen el entorno de convivencia de los estudiantes lo que nos permitirá realizar un mejor abordaje.</p>



Matriz FODA

INSTRUCCIONES: Mencione usted las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades vinculadas con el tema abordado en el taller.

Debilidades.	Fortalezas.
<ul style="list-style-type: none">* falta de comunicación, confiabilidad, respeto, por parte de la comunidad educativa.* la apatía.* falta de organización* Compromiso y cumplimiento de los especialistas.* falta de formación constante hacia el docentes	<ul style="list-style-type: none">* Compromiso* Responsabilidad* Puntualidad* Buena Infraestructura* Alimentación
Amenazas.	Oportunidades.
<ul style="list-style-type: none">* falta de interés por parte de los representante.* Dificultad al traslado de los docente a la institución* falta de comunicación* Inseguridad.	<ul style="list-style-type: none">* Presencias Instituciones Públicas.* Buena Infraestructuras.* Herramientas tecnológicas (bit)* Se cuenta con especialista (cultura-danza-música-deporte) a unque no se prestan la atención adecuada al grupo.



Matriz FODA

INSTRUCCIONES: Mencione usted las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades vinculadas con el tema abordado en el taller.

Debilidades.	Fortalezas.
<ul style="list-style-type: none">- Niños agresivos - violentos intolerantes - maltratados- Los docentes no tenemos el apoyo para dividir el grupo de estudiantes y trabajar solo con estudiantes que presentan casos antes mencionados para realizar actividades fuera del aula.	<ul style="list-style-type: none">- Contamos con equipo en la institución multidisciplinario.- Compromiso y dedicación del personal docente
Amenazas.	Oportunidades.
<ul style="list-style-type: none">- Representantes irresponsables y en algunos casos maltratadores	<ul style="list-style-type: none">- Que vienen personal de otras instituciones a trabajar con los niños reforzando los valores.- La ubicación de la Institución que casi todos viven en la comunidad.

Anexo K
Registro Fotográfico



- **Taller para los estudiantes de 5to Grado Sección “A”:** Convivencia escolar, valores, comunicación y tipos de comunicación.





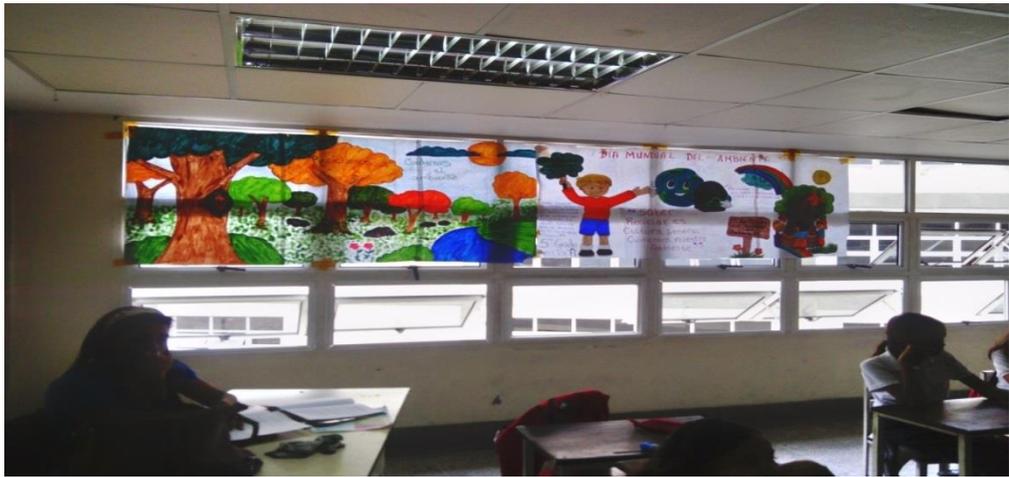








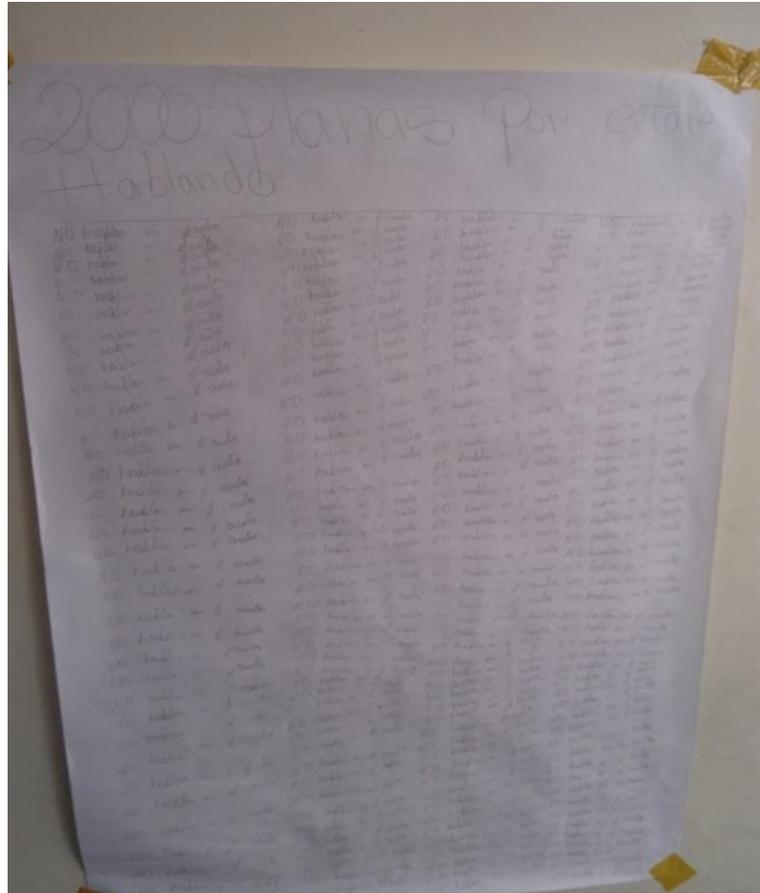








- **Papel bond con planas pegadas en la pared del salón de 5to grado sección "A".**



- **Taller docentes 10/7/2017.**







- Dibujos de los niños entrevistados [el entrevistado nº3 no quiso realizar dibujo libre referente a su familia]:

N.1



N.2



N.4

