

Experiencias emprendedoras en Educación

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Rebeca Estefano
(Compiladora)



Ediciones de la XIV Jornada de Investigación Educativa
y V Congreso Internacional de Educación



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA RECTORA

Cecilia García-Arocha

VICERRECTOR ACADÉMICO

Nicolás Bianco

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Bernardo Méndez

SECRETARIO

Amalio Belmonte

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN DECANO

Vidal Sáez Sáez

ESCUELA DE EDUCACIÓN DIRECTORA

Laura Hernández Tedesco

COORDINADORA ACADÉMICA

Janet Perdigao

COORDINADORA ADMINISTRATIVA

Evelyn Ortega

COORDINADORA DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS

Rosario Hernández

COORDINADOR DE EXTENSIÓN

Edwin García

CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

Eithell Ramos

CRÉDITOS

Ediciones de la XIV Jornada de Investigación Educativa y V Congreso Internacional de Educación

Director: Ramón Alexander Uzcátegui

Coordinador Editorial: Audy Salcedo

Centro de Investigaciones Educativas (CIES). Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela

Experiencias emprendedoras en educación. Rebeca Estefano (Compilador)

Depósito Legal: DC2019000291

ISBN: 978-980-6708-24-2

Los artículos fueron seleccionados por arbitraje externo, mediante el sistema doble ciego.

Diseño y diagramación: Ramón Alexander Uzcátegui Pacheco

Portada: Efraín Zapata

Libro digital de acceso libre. Noviembre de 2019

Publicado por: Centro de Investigaciones Educativas. Escuela de Educación, Edif. Trasbordo, P.B., Ciudad Universitaria de Caracas.

Universidad Central de Venezuela. Telf. 605-3006 / 605 2953

Apartado de correos N° 47561-A, Los Chaguaramos. Caracas 1051

Fax: 605-2952. <http://web.ucv.ve/cies>.

Contenido

Presentación.....	7
PARTE I. LA INVESTIGACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO.....	11
LA INVESTIGACIÓN SOCIOEDUCATIVA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA: LO CONVIVIDO COMO MODO DE GENERAR CONOCIMIENTO.....	12
ANA MARÍA OSORIO GONZÁLEZ.....	12
EL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL ASPECTO DOCENTE DE LA FDA.....	23
CECILIA PEÑA ¹ , IRANIA MÉNDEZ ²	23
LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA CÁTEDRA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA DE LA UPEL-IPB.....	36
ANA JACQUELINE URREGO ¹	36
PERTINENCIA SOCIAL DE LOS PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN GENERADOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS.....	43
YUNAIKA VENEGAS ¹ , SAIDA CASTILLO ²	43
EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD COMO INTEGRANTES DE LOS COLECTIVOS DE FORMACIÓN PERMANENTE E INVESTIGACIÓN DOCENTE	57
YASMELIS RIVAS ¹ , JESÚS BRICEÑO ²	57
PARTE II. LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO.....	79
LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA: UNA MIRADA EVALUATIVA.....	80
IVONNE HARVEY Y CABERO JULIO	80
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LA LUZ DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	96
LUIS RAMÓN GUANIPA MALUENGA ¹ , LISBETH ZULEYDA CASTILLO GONZÁLEZ ²	96
DESARROLLO DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN EDUCACIÓN. CASO DE ESTUDIO	113
JOSÉ MUÑOZ ¹ , NELLY MELÉNDEZ ²	113
EXPERIENCIAS HÍBRIDAS CON TIC: UNA ALTERNATIVA EN REALIDADES COMPLEJAS	125

RUTH DÍAZ BELLO ¹ , IVONNE HARVEY ² , GRECIA ALMEIDA ³ , NORELKIS RIERA ⁴	125
LA INTEGRACIÓN DE LAS INNOVACIONES PARA LOS EMPRENDEDORES EDUCATIVOS EN AMBIENTES DIGITALES	136
CLEMENCIA M. CALDERA M.....	136
ALEJANDRO GUILLÉN M	136
PROMOVIENDO ACTITUDES DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL.....	146
OTONIEL AGUIAR LÓPEZ	146
DESARROLLO-UNIVERSIDAD-CIUDADANÍA. UNA TRÍADA PARA IMPULSAR LA SUSTENTABILIDAD EN LA REGIÓN DE PAPARO.....	162
MANUEL E. RIVAS, DILIA M. MONASTERIO Y MARISELA CH. FERNÁNDEZ	162
PUBLICACIONES DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN, UCV.....	176

EDICIONES DE LA XIV JORNADA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y V CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN

Las ediciones de la XIV Jornada de Investigación Educativa y V Congreso Internacional de Educación es un proyecto editorial que busca proyectar en la comunidad universitaria y en la sociedad en general los trabajos de investigación presentados en este evento organizado por el Centro de Investigaciones Educativas de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Al concepto tradicional en el cual se reúnen en un sólo volumen los trabajos presentados en congresos, simposios o eventos de este tenor, presentamos en esta oportunidad un concepto editorial que canalice el trabajo realizado por los investigadores con sus lectores actuales y potenciales bajo el formato de libros temáticos, con lo cual se ordenan libros especializados conforme lo planteado en cada mesa de trabajo.

Así tiene el lector más que un libro, una colección de textos en el que se compilan, conforme los ejes y temáticas abordadas en la Jornada, los resultados parciales o finales de los investigadores presentados durante la jornada. Con este concepto queremos propiciar la lectura del trabajo intelectual e investigativos de nuestros ponentes a un número mayor de lectores, abriendo así la oportunidad de conocer más allá de los días propiamente de encuentro, los resultados del trabajo realizado. Tiene el lector las ponencias integrales que se incorporaron al programa del evento, tendrá los datos de los autores, sus orientaciones teórico-metodológicas, los resultados y aportes de su trabajo, lo que facilita su uso posterior para nuevas investigaciones y constituirse definitivamente en referencias para el trabajo intelectual e innovador.

Esta edición es en esencia es una colección de libros en la cual el Centro de Investigaciones Educativas busca fomentar y dar a conocer los trabajos presentados en el evento. Lo interesante del trabajo es que cada volumen esta presentado por un compilador, en su mayoría moderadores en las mesas de ponencias libres del evento, lo que dará una idea de unidad en los textos que integran la obra, además de expresar en buena medida parte de la discusión generada durante el encuentro. Con esta fórmula propiciamos una nueva generación de editores y autores, confiados en la idea de que esta iniciativa puede significar un aporte a la cultura pedagógica venezolana e internacional, además de ser una oportunidad de dar a conocer y crear nuevas redes de investigadores.

El Centro de Investigaciones Educativas de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela se complace en ser puente entre los investigadores y sus comunidades de lectores. Agradecemos la confianza brindada en someter su trabajo investigativo e intelectual a nuestra consideración, y reiteramos una vez más nuestro compromiso por el fomento de la investigación educativa como fórmula para abordar y promover los cambios necesarios que requiere la educación actual de cara a los retos de la sociedad futura.

Ramón Alexander Uzcátegui

Coordinador General de la XIV Jornada de
Investigación Educativa y V Congreso
Internacional
Jefe del Centro de Investigaciones
Educativas

Audy Salcedo

Coordinador del Comité de Arbitraje de
Ponencias de la XIV Jornada de Investigación
Educativa y V Congreso Internacional

PRESENTACIÓN

Hoy día, toda investigación educativa puede convertirse en una iniciativa para generar o proponer un emprendimiento personal, cultural, organizacional o empresarial. Esta debe contar con estrategias que le permitan exponer resultados para participar de manera competitiva en los mercados y espacios en los que le toca interactuar. Dichas estrategias han de basarse en los resultados que arroje la investigación sobre las condiciones propicias para desarrollar determinado emprendimiento y ponerlo en práctica en el territorio donde pueda aplicarse. En este sentido, todo educador está sujeto a través de sus investigaciones a conocer con claridad y precisión cómo los resultados de estas contribuyen con el valor de su investigación, así como para los actores involucrados en el contexto en el que se desarrolla esta.

La siguiente compilación muestra once artículos que se presentaron en el marco de la XVI Jornada de Investigación Educativa y V Congreso Internacional de Educación. Evento que se llevó a cabo en los espacios de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela del 17 al 21 de octubre de 2016. Tienen un común denominador, abordan experiencias emprendedoras en educación y las muestran a través de las investigaciones e innovaciones realizadas. Se ha dividido en dos partes, la primera titulada “La investigación y el emprendimiento” y la segunda “La innovación y el emprendimiento”, constituidas por cinco y seis artículos respectivamente, lo que hacen un total de once trabajos investigativos que aportan de manera significativa, no solo a las instituciones y contextos donde se realizaron sino también al ámbito nacional e internacional.

La primera parte de esta compilación inicia con el artículo “La investigación socioeducativa a partir de la experiencia: lo convivido como modo de generar conocimiento” escrito por Ana Osorio, quien propone impulsar la investigación educativa a partir de la interacción y el convivir en las comunidades, lo que trajo como consecuencia la resolución de problemas con relación a la acción social en el hecho educativo, con la finalidad de generar conocimientos para la transformación de la realidad donde se circunscribe la investigación.

Seguidamente se aprecia, “El Método de Investigación Acción en la Administración del Aspecto Docente de la FDA”, cuyas autoras son Cecilia Peña e Irania Méndez. Estas a partir del diagnóstico realizado en el Centro de Educación Inicial (CEI) Este Niño Don Simón, deciden hacer la

investigación en pro de mejorar los procesos que se llevan a cabo en las aulas de clase de este Centro Educativo.

“La investigación acción participativa en la Cátedra de Educación Comunitaria de la UPEL-IPB”, cuya autora Ana Jacqueline Urrego hace énfasis en la Investigación Acción participativa como estrategia metodológica para capacitar a los estudiantes de educación sobre la integración a la comunidad, con la finalidad de promover en estas la búsqueda de alternativas de solución a sus requerimientos y necesidades.

Yunaika Venegas y Saida Castillo cuyo artículo titulado “Pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas” se dedicaron a determinar la pertinencia social de las investigaciones producidas en las universidades públicas experimentales, de manera específica las de los estudios de 4to nivel. Precizaron la necesidad de relacionar los resultados de las investigaciones para superar los obstáculos que afecten el desarrollo de las regiones.

Para finalizar se presenta el artículo “El Compromiso y la Responsabilidad como Integrantes de los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente”, cuyos autores son Yasmelis Rivas y Jesús Briceño, estos recurrieron al paradigma cualitativo para investigar sobre el compromiso y responsabilidad de los docentes en su quehacer pedagógico. Destacan de manera significativa como elementos claves la responsabilidad y compromiso, el conocimiento de los procesos formativos y la socialización de la información.

De esta manera se cierra el bloque de trabajos de investigación propuestos por los autores, los cuales relacionaron sus resultados con el emprendimiento social en cada uno de los contextos donde desarrollaron estas investigaciones, realizando propuestas y recomendaciones para la aplicación en otros espacios.

A continuación, se presenta la segunda parte, relacionada con la innovación y el emprendimiento. Como primer artículo, Ivonne Harvey y Julio Cabero, autores de “La gestión de la innovación en la Universidad Metropolitana: una mirada evaluativa” desarrollaron de manera innovadora un modelo para la evaluación de instituciones educativas que incorporen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Estimaron como criterios fundamentales la organización educativa, los actores educativos y las tecnologías con las que cuenta la institución para desarrollar las prácticas de incorporación de TIC en los procesos educativos.

Posteriormente, El artículo de Luis Guanipa y Lisbeth Castillo, titulado “Tecnología de información y Comunicación a la luz de la Gestión del Conocimiento” proponen las Tecnología de Información y Comunicación como espacio para la sociedad del conocimiento en la Universidad de Carabobo, sustentada esta propuesta en el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo. Destacan de manera específica las ventajas de proveer ambientes inteligentes de enseñanza y aprendizaje.

Seguidamente, el artículo “Desarrollo de innovaciones tecnológicas en educación. Caso de estudio” escrito por José Muñoz y Nelly Meléndez relata cómo a través del enfoque metodológico de la investigación acción determinan la posibilidad de favorecer el desarrollo tecnológico que propicie a la innovación en educandos, a través del uso de estrategias pedagógicas acordes con las circunstancias y características del grupo.

Ruth Díaz Bello, Ivonne Harvey, Grecia Almeida y Norelkis Riera, en su trabajo titulado “Experiencias híbridas con TIC: una alternativa en realidades complejas” relatan la experiencia de divulgación en la Décima Expedición Eduweb 2014, en este analizan las dimensiones más significativas para entender el contexto de las actividades realizadas. Destacan la comprensión de: la organización educativa, los actores educativos y las Tecnologías de la Información y Comunicación, estas orientadas a beneficiar prácticas innovadoras, en atención a la practicidad, conexión, cotidianidad y las realidades presentes en nuestro país Venezuela.

Con el título “la integración de las innovaciones para los emprendedores educativos en ambientes digitales” los autores Clemencia Caldera y Alejandro Guillén, a través de su investigación realizaron aportes pertinentes sobre la relación entre la formación basada en competencias y las tecnologías de información y comunicación, como un nuevo esquema de estudio que le aporta soluciones al país.

Por otra parte, Otoniel Aguiar López en su trabajo “Promoviendo actitudes de emprendimiento en estudiantes de educación media general” a través de un plan de acción previamente validado promovieron actitudes de emprendimiento en los educandos.

Para finalizar, en el trabajo titulado “Desarrollo-universidad-ciudadanía. Una tríada para impulsar la sustentabilidad en la región de Páparo” Manuel Rivas, Dilia Monasterio y Marisela

Fernández, destacan recomendaciones importantes sobre el desafío que tienen las comunidades locales y las instituciones universitarias para superar la figura del habitante por la del ciudadano.

Con estas seis investigaciones se denota la importancia y valor de las innovaciones presentadas y las acciones de emprendimiento que pueden promover las comunidades educativas, así como las zonas que las circundan.

Es necesario continuar realizando investigaciones que generen innovaciones y acciones de emprendimiento, de manera especial en los actuales momentos por lo que nuestro país (Venezuela) está atravesando.

Rebeca Estéfano
Universidad Nacional Abierta

PARTE I. LA INVESTIGACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO

LA INVESTIGACIÓN SOCIOEDUCATIVA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA: LO CONVIVIDO COMO MODO DE GENERAR CONOCIMIENTO

ANA MARÍA OSORIO GONZÁLEZ

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada, Venezuela

amog253@gmail.com

RESUMEN: La investigación educativa puede llevarse a cabo en contextos diferentes a los que tradicionalmente se consideran, y con otros actores que, aunque reconocidos como son las comunidades no han sido relevantes tanto en su desarrollo teórico como en la sistematización de su práctica educativa. Sin embargo, la realidad es otra, éstas irrumpen sus fundamentos e impactan su concepción, asumiendo un compromiso crítico y transformador. El objetivo planteado se direcciona a impulsar la investigación educativa a partir de la experiencia y el convivir en comunidad, lo que conlleva al estudio y resolución de problemas con relación a la acción social, con el fin de una construcción teórico-práctica fundamentada de manera interpretativa que deleve un significado para los sujetos involucrados. Se trata de considerar elementos paradigmáticos emergentes que han sido subyugados por la racionalidad científica: la profunda relación existente entre los procesos sociopolíticos y la articulación en redes sociales; la generación de un conocimiento crítico y creativo que rompe con los paradigmas y transferencia de saberes impuestos; el poder reducir la distancia entre teoría práctica-realidad y la injerencia de la comunidad en la configuración del hecho educativo. El aporte del estudio es presentar un modo de investigar a partir de la construcción de una metodología de lo convivido que permita generar un conocimiento transformador del pensar-sentir-hacer-emprender en el ámbito socioeducativo que ahora se construye en red.

Palabras Clave: investigación socioeducativa; conocimientos; convivir; experiencia, comunidad.

1. Introducción

De la hegemonía intelectual de los sistemas teóricos y de la práctica educativa foránea en los últimos siglos que se encuentran vinculadas a las necesidades de desarrollo del capitalismo y de la concepción de un proyecto civilizatorio eurocentrista como modelos universales a considerar en la creación intelectual teórica y epistemológica; irrumpe una propia forma de generar conocimientos a partir de las prácticas comunitarias en el contexto socioeducativo. Lo comunitario representa un área importante para la investigación educativa y pedagógica en estos momentos en que los colectivos exigen su incorporación a un proceso democrático participativo y protagónico de forma efectiva y con mayores posibilidades de involucrarse en las decisiones sociales y educativas en el contexto local, regional y nacional. Es así, como la acción de investigar que se plantea, implica considerar la diversidad y transformación que el sistema histórico, social, económico, cultural y

espiritual va generando en su dinámica cotidiana, donde un mismo hecho, proceso o relación puede verse desde múltiples niveles de experiencias.

El asumir la emergencia del conocimiento comunitario como una construcción colectiva compleja, dialógica, hologramática y recursiva (Morin, 1992) capaz de impactar las diferentes prácticas educativas, determinan el construir una metódica de lo convivido; con lo cual, se pretende significar otro modo de investigación educativa a partir de la comprensión de las relaciones histórico-sociopolítico-cultural-espiritual que generan los colectivos.

La investigación propone como intensión impulsar la investigación educativa a partir de la experiencia y el convivir en comunidad, lo que conlleva al estudio y resolución de problemas con relación a la acción social en el hecho educativo, con el fin de una construcción teórico-práctica fundamentada de manera interpretativa que deleve un significado para los sujetos involucrados en el modo de generar conocimientos para la transformación de la realidad.

El interés investigativo por el tema comienzan en el año 2006 con la sistematización de las experiencias del proceso de participación y organización comunitaria y la relación con el Estado en las ciudades de Maracay y Caracas, a partir del 2010, nos dedicamos a sistematizar las experiencias de los barrios y movimientos sociales de la Parroquia San Pedro, Municipio Bolivariano Libertador del Distrito Capital, haciendo vida con las comunidades y las entidades territoriales, y develando juntos sus procesos de generar un conocimiento emancipatorio. En el año 2012-2013 se trabaja con el movimiento social Enevolución quien desarrolla un proyecto autogestionado de vivienda. Con este colectivo se desarrolló un programa de educación popular dirigido a los procesos de organización, participación y articulación comunitaria sistematizando dicha experiencia. Enevolución es pionero en este tipo de proyectos autogestionados y promotor de tres proyectos colectivos de vivienda en la Parroquia: Madre Hipólita, Fuerza, Esperanza y Revolución, y Brisas de Libertad.

Para comienzos de los años 2015-2016 a partir de las experiencias de estos tres (3) nuevos proyectos de vivienda autogestionadas y sus correspondientes proyectos socioproductivos con un impacto social y económico de casi mil (1000) personas, pertenecientes a los barrios y movimientos sociales de la Parroquia San Pedro, se da inicio a un nuevo proceso de sistematización en razón a las necesidades manifiestas por los colectivos, dirigidas al aprendizaje de la gerencia social comunitaria y las empresas de propiedad social con énfasis en la vinculación Estado-comunidad, la transferencia de competencias y servicios, la autogestión sostenible y el fortalecimiento de la organización comunitaria y sus redes de articulación.

Actualmente, en la Parroquia San Pedro estamos desarrollando un programa de formador de formadores comunitarios y en el proceso socioeducativo asumido, se develó la intrincada manera de generar conocimientos con una concepción diferente no solo por los actores sino a partir de sus propias redes; por ello, fortalecimos la aplicación de la técnica de la sistematización de experiencias de Jara (2006) y los pasos del análisis de redes propuesto por Hanneman (2005) con la convicción de su impacto en el modo de hacer investigación socioeducativa.

Para su socialización se consideraron los siguientes aspectos: Introducción; consideraciones ontoepistemológicas y metodológicas de la investigación; la investigación socioeducativa desde una perspectiva comunitaria; metódica de lo convivido para la emergencia de un conocimiento colectivo; lo convivido como modo de generar conocimientos; la articulación en red como generadora de conocimiento; resultados; reflexiones finales y las referencias bibliográficas.

La investigación se encuentra en proceso, sólo se muestran resultados parciales, con ello se pretende ir construyendo nuevas unidades de sentido que nos lleven a comprender la lógica de construir conocimiento por parte de los colectivos a partir de lo convivido.

2. Consideraciones ontoepistemológicas y metodológicas de la investigación

El proceso de investigar con la comunidad sus praxis creativas y transformadoras en lo convivido, nos permite determinar el significado y la articulación en red como dimensión referente en la emergencia del conocimiento colectivo en lo sociopolítico y socioeconómico y comprender los múltiples niveles de análisis multimodales que se representan. Esto implica valorizar el papel interpretativo y crítico de cada sujeto cognoscitivo y afectivo como miembro de un colectivo, capaz de materializarse en una práctica liberadora, ética y emancipadora educativa con un compromiso para valorar la realidad social y las complejas situaciones problemas. Este trabajo está orientado a trastocar las modalidades insostenibles en lo epistemológico a través de una metódica construida a partir del saber histórico-cultural-social-político del accionar socioeducativo en contextos comunitarios con lo cual empiezan una forma propia que rompe la cadena de la transnacionalización del saber. (Guadilla, 1987)

Las consideraciones ontológico-epistemológicas que se debaten en el presente estudio y que lo definen, tienen como puntos claves:

- a) Análisis ontológico, el sujeto histórico y su realidad colectiva capaz de transformar. Se considera a la realidad como dinámica, global y construida a través de interacciones y constantes relaciones entre los actores protagónicos de los procesos sociales, económicos, políticos y culturales en un contexto tanto local como global donde interactúa la comunidad. Por otra parte, hablamos de un sujeto concebido como popular, producto de una época con una sensibilidad determinada por el convivir con formas político-ideológicas que conlleva asumir un rol participativo y protagónico.
- b) Análisis Teórico-experiencial, refiriéndose a un razonamiento dialógico que supera la causación lineal y unidireccional para la construcción colectiva de un nuevo conocimiento. La complejidad y la transdisciplinariedad se asumen como postura teórica.
- c) Análisis epistemológico, plantea una nueva lógica, que exige una creatividad basada en la autoreflexión, autoconciencia y la ética del diálogo como praxis vivida, a fin de reconocer en la comunidad conocimientos flexibles y abiertos bajo una visión compleja de las relaciones socioeducativas desde una visión interpretativa y crítica.
- d) Definición del método, fue concebido como dialéctico, complejo y dialógico basado en la construcción y reconstrucción de un camino a seguir: comprendiendo, interpretando y construyendo la dinámica del contexto a estudiar, para poder de esta manera asumir una posición crítica, acceder al conocimiento popular y determinar la estrategia global de la investigación.
- e) Análisis metodológico, el manejo del análisis de redes y la sistematización de experiencias como estrategias de comprensión en la construcción teórico-metodológica del hecho educativo no como estrategias antagónicas sino complementarias.

En consideración a las características que presenta el tema, se trata de comprender la compleja realidad comunitaria, permitiendo aproximarnos a los espacios del saber cotidiano y a la diversidad del mundo en que vivimos a partir de los diálogos y mediaciones con los sujetos políticos. En este sentido, es necesario destacar la sistematización de experiencias, la cual en su proceso educativo emancipador orienta en la construcción de aprendizajes, conocimientos y propuestas transformadoras comunitarias (Jara, 2006).

Asimismo, por la posibilidad que ofrece de comprender múltiples procesos sociales, educativos, políticos, económicos, culturales, ambientales, comunitarios y la relación que se genera a partir del convivir, pudiendo identificar los actores que se encuentran en la red y constatar cómo se generó entre ellos un conocimiento. Este accionar nos condujo a la aplicación del análisis de redes, ya que, a partir de la estructura de datos generada, podemos mirar formas distintas de los mismos; es decir, densidad, reciprocidad, estructuras de conexiones, todas ellas en armónica relación cooperan en la interpretación de las relaciones entre los actores generadores de conocimiento. (Hanneman, 2005).

Es por demás importante señalar que el abordaje metodológico tuvo un carácter emergente, construido a medida que se avanzó en el proceso investigativo, abierto a transformaciones y reflexiones a la luz de las experiencias vividas por la comunidad. El asumir este tipo de metodología atiende a su enfoque interpretativo, estudio de la realidad en su contexto comunitario, interpretación de los fenómenos de acuerdo con los significados y percepciones de los sujetos implicados en consideración a su marco referencial.

Los colectivos protagónicos de esta investigación conviven en la Parroquia San Pedro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en esta primera etapa de formación participaron quince (15) líderes comunitarios los cuales serán formadores también. Con este proceso socioeducativo en marcha se estima impactar a más de mil (1000) personas de la comunidad con la creación de proyectos socioproductivos y sociopolíticos, así como formación en el área de gerencia comunitaria.

3. La investigación socioeducativa desde una perspectiva comunitaria

La investigación socioeducativa se expresa a través de la articulación colectiva que construye un franco diálogo crítico y creativo, en palabras de Varsavsky (2007) diríamos que nos encontramos en un constante enfrentamiento con el paradigma capitalista de la investigación centrado en un cientificismo que delata un pensamiento único subyacente en el proceso de producción de conocimientos, sus resultados y sus aplicaciones, condicionados por marcos de referencia conceptual; y por sistemas de valores foráneos incapaces de aprehender la multidimensionalidad de la realidad y las interrelaciones entre las partes que abstraemos en ella.

En este orden de ideas, "...los paradigmas de vida dominantes conceptúan al individuo como el único sujeto de derechos y obligaciones, instituyéndolo como el único referente de vida. Por lo tanto, los sistemas jurídico, educativo, político, económico y social se adecuaron a estos paradigmas y responden a los derechos y obligaciones meramente individuales" Huanacuni, (2010:13). El autor nos orienta en esta idea, y nos propone reconstruir la visión de comunidad (paradigma comunitario), la cual considera como estructura y unidad de vida, es decir, constituida por toda forma de existencia, y no solo como una estructura social. A partir de la vida en comunidad, se desarrolla un proceso de generación de conocimiento que se caracterizan por lo

dialógico, la recontextualización y resignificación definidas en colectivo que impactan el ámbito de lo educativo y lo transforman para vivir bien.

Desde esta perspectiva de investigación socioeducativa se impulsan nuevos espacios de generación de saberes y conocimientos para construir en colectivo un nuevo destino como creadores de una sociedad democrática, participativa y protagónica, donde la investigación se posiciona de las prácticas docentes generadoras de teorías y estas mismas en nuevas prácticas siempre que sean capaces de articular los nuevos referentes epistemológicos, teóricos y prácticos generados por la comunidad.

La investigación socioeducativa es concebida como una construcción colectiva resultante de un complejo proceso crítico y reflexivo generado por las intersubjetividades presentes en el entramado social para indagar, interpretar y comprender la realidad cotidiana dada en la comunidad. La investigación como construcción colectiva da cuenta de unos significados generados desde la praxis histórico-cultural, que permiten comprender las divergencias, tensiones y complementariedades, desarrollando en el colectivo su capacidad de participación, convergencia, mediación, reflexión, aprendizaje y organización de las prácticas educativas.

4. Metodica de lo convivido para la emergencia de un conocimiento colectivo

El colectivo crea conocimientos a partir de la consideración de las intersubjetividades que emergen en la acción participativa con nuevos modos y vías para conocer y comprender la realidad, lo cual conlleva a considerar el acto de investigar con un significado nuevo basado en las relaciones que emergen espontáneamente; pero que se comprometen de manera consciente y voluntaria con la transformación educativa, política y ética del colectivo.

Lo anterior, supone una forma de generar conocimiento concebida a partir de la comprensión de la vida ajena y extraña que convive con la experiencia propia, y la toma de conciencia de la dimensión configurativa identidad histórico/cultural de todas las objetivaciones por medio de las cuales se expresa socialmente la vida de los sujetos, su reconocimiento en los ámbitos que lo posibiliten y las experiencias vitales diferentes/semajantes que son compartidas. (Sáez: 2001)

Como se aprecia la metódica cuando se construye en lo convivido debe responder a la incertidumbre y contingencia del colectivo; y ello, plantea un accionar de: experimentar, preguntar y examinar. Estos niveles se abordan a través de un proceso comprensivo necesario en el desarrollo de cada uno de los momentos de interacción, donde la cotidianidad constituye su aspecto dinámico y su fin la transformación social.

En este sentido, el abordaje de la metódica tiene un carácter emergente, construido a medida que se avanza en el proceso investigativo, abierto a transformaciones y reflexiones a la luz de las experiencias vividas por la comunidad. El asumir este tipo de metódica atiende a un enfoque interpretativo, estudio de la realidad en su contexto comunitario, interpretación de los fenómenos de acuerdo con los significados y percepciones de los sujetos implicados en consideración a su marco referencial. (Osorio, 2012)

Este tipo de diseño permite comprender las complejas interrelaciones que se dan en la cotidianidad a través de la interacción, intuición y reconocimiento de los sucesos más importantes, a partir de los cuales se construye un nuevo discurso para la “explicación y reformulación de la praxis de vivir” (Maturana, 1997:15) que a nuestro juicio define la acción socioeducativa.

Este modo de investigar desarrolla un proceso de sistematización de la vida cotidiana que facilita comprender la complejidad de la realidad de las redes de articulación social e impulsar un conocimiento crítico, creativo y reflexivo en cuanto al proceso sociopolítico comunitario. Nos dice Villasante (1998) para conocer primero hay que asombrarse y apasionarse con la transformación, y en el proceso práctico y reflexivo es donde se va produciendo el conocimiento para posicionarse y adoptar unas metodologías prácticas, son los compromisos que mejor podemos asumir con la comunidad.

En este sentido, al investigar el accionar socioeducativo se requiere el análisis de redes (Requena, 1999) como la metodología idónea para generar conocimientos a partir de lo convivido. En su misma conformación las redes están definidas por un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad, y en construcción permanente a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes para identificar necesidades y problemáticas, permitiendo que sus miembros se organicen para potenciar los recursos existentes y crear alternativas novedosas y creativas donde el significado de cada uno está dado por la intensidad de sus intercambios relacionales que la definen. El vínculo se sostiene por una intensa circulación comunicacional, donde convergen ideales y sentimientos de pertenencia.

La metódica de lo convivido se representa en una matriz que permite la generación de redes de conocimientos colectivos. Dicha matriz precisa tres (3) momentos de interacción subdivididos en acciones cognitivas que logran su sinergia, lo cual facilita la interpretación de las experiencias y comprensión de las relaciones que se configuran en el plano educativo:

1. Acciones reflexivas, creativas y críticas.
 - a. Recontextualizar y resignificar la praxis socioeducativa a partir de lo pedagógico e ideológico, a fin de facilitar la flexibilidad de los procesos, acciones, historia, saberes y conocimientos.
 - b. Interpretar procesos socioeducativos, mediante la toma de conciencia de la configuración histórico/cultural para el desarrollo de nuevos saberes-conocimientos-saberes y aprendizajes.
2. Acciones contingentes y en red.
 - a. Capacidad de adaptarse en su configuración y funcionamiento según las circunstancias y condicionamientos del entorno, enfrentando el devenir educativo con estrategias emergentes de transformación.
 - b. Construir nuevas redes, a partir de las experiencias vitales, los saberes, las interacciones, el encuentro y las diferencias.
3. Acciones para la construcción del conocimiento.
 - a. Formas de comprender e interpretar la práctica y teoría, como un proceso integral para la emergencia de conocimientos construidos en colectivo que contempla una nueva visión de la educación.
 - b. Acuñar nuevos términos y redefinir los ya existentes, revelando las interrelaciones y perspectivas necesarias para la generación de nuevas prácticas y teorías.

5. Lo convivido como modo de generar conocimientos

El colectivo crea conocimientos a partir de la consideración de las intersubjetividades que emergen en la acción participativa con nuevos modos y vías para conocer y comprender la

realidad, lo cual conlleva a considerar el acto de investigar con un significado nuevo basado en las relaciones que emergen espontáneamente; pero que se comprometen de manera consciente y voluntaria con la transformación política y ética del colectivo.

Lo anterior, supone una forma de generar conocimiento concebida a partir de la comprensión de la vida ajena y extraña que convive con la experiencia propia, y la toma de conciencia de la dimensión configurativa identidad histórico/cultural de todas las objetivaciones por medio de las cuales se expresa socialmente la vida de los sujetos y su reconocimiento en los ámbitos que lo posibiliten y las experiencias vitales diferentes/semajantes que son compartidas. (Sáez, op.cit.)

El reto está en develar un conocimiento alternativo que no se encuentre en los modelos conceptuales, ni en los marcos teóricos tradicionales relacionados con las teorías educativas. La explicación capaz de ser lograda se fundamenta en la complejidad social, las razones y dificultades de sus relaciones en el ámbito comunitario y en las redes de articulación social. Cumplir con estas acciones supone romper con la racionalidad instrumental y arribar a una comprensión crítica e intencional sobre la praxis colectiva de generación de un nuevo proceso de creación de conocimientos. (Fonseca, 1984)

El asumir la interacción socioeducativa con la comunidad, (Huanacuni, op.cit) nos orienta en esta idea, y nos propone reconstruir la visión de comunidad (paradigma comunitario), la cual considera como estructura y unidad de vida, es decir, constituida por toda forma de existencia, y no solo como una estructura social. Asumiendo esta premisa, se desarrolla un proceso de generación de conocimiento a partir de acciones que se caracterizan por lo dialógico, la recontextualización y resignificación definidas en colectivo que impactan el ámbito de lo educativo y lo transforman para vivir bien.

6. La articulación en red como generadora de conocimiento

Las comunidades organizadas desarrollan sistemas de decisiones conjuntas o redes políticas pluralistas, que suponen soberanías compartidas y ejercen un tipo de conducta social mediante redes como mecanismo autoorganizado, con estructuras que integran intereses y se convierten en medios “blandos” de conducción (Messner, 1999 citado por Mascareño, 2003.)

Estamos ante un franco desplazamiento de las relaciones sociales fuertes y estables por vínculos flexibles, lo cual parece concordante con el desarrollo acelerado de redes sociales. Partiendo de esta definición, podemos comprender que el enfoque de redes en la esfera societal se establecerá de acuerdo a relaciones específicas que se produzcan entre una serie definida de elementos (personas, grupos, organizaciones, países e incluso acontecimientos). A diferencia de los análisis tradicionales que explican, por ejemplo, la conducta en función de la clase social y la profesión, “el análisis de redes sociales se centra en las relaciones y no en los atributos de los elementos”. (Molina, 2001:13)

Con relación a lo expuesto, podemos decir que las redes de articulación social son un concepto “vincular” y se constituye como el lenguaje que representa ese vínculo. Las redes son un intento de articular a la comunidad en su diversidad, mediante “lazos” entre los grupos y sujetos definidos por sus pertenencias múltiples. Las redes son un reconocimiento en la interacción, una intencionalidad, una elección y un proceso, una decisión voluntaria en un contexto colectivo que permite generar nuevos conocimientos.

La emergencia de nuevos conocimientos por parte de las comunidades infiere nuevos constructos a favor de: buscar y fomentar el estrechamiento de vínculos entre organizaciones comunitarias principalmente para contribuir a la construcción de sujetos históricos y políticos con vocación democrática y transformadora de la realidad social.

De acuerdo con lo anterior, la red impulsa procesos de participación, movilización y mediación comunitaria, que permiten comprometer a las comunidades en la gestión, operación y control de sus propios programas y proyectos de desarrollo sostenible, y pretende garantizar una adecuada articulación territorial de los componentes de la política social, mediante la consolidación de nuevos mecanismos de coordinación interinstitucional a nivel local, nacional y global.

7. Resultados de la investigación

Los resultados presentados están en construcción, pero demuestran el avance de una creativa investigación que supera las formas tradicionales de construir conocimiento. A continuación, son presentadas las cinco (5) claves interpretativas acordadas en colectivo de esta investigación:

Clave 1: Comprendemos la investigación socioeducativa como un proceso emancipatorio que potencia las relaciones societales, donde las comunidades identifican las mismas necesidades y problemáticas para potenciar respuestas resolutivas al hecho educativo. Estos procesos convergentes y mediadores dan sentido, a la viabilidad política colectiva, como proceso o forma de acción que procura a los ciudadanos y ciudadanas participativos sostenimiento en el tiempo, ya que son capaces de procesar sus necesidades (siguiendo sus propias ideas) a través de proyectos que tienen que ver con el buen vivir y operan en el plano de lo acordado, significando equidad y justicia, pautas de convivencia, valores y conocimientos que fortalecen la democracia participativa y protagónica.

Clave 2: Emerge una lógica de comprensión, diseñando una nueva metódica de lo convivido representada en una matriz que permite la generación de redes de conocimientos colectivos. Estos procesos se comportan de forma recursiva y permiten a la comunidad construir, reorganizar o reconstruir nuevas relaciones sociales, convergencias y estrategias educativas, las cuales facilitan y generan dinámicas y vínculos con la intención de producir nuevos conocimientos que propician formas de convivencias vitales en el modo de hacer investigación socioeducativa.

Clave 3: Se reconoce la concurrencia en el acontecer colectivo, la potencia del saber popular y de las experiencias que comparten los sujetos a partir de su cotidianidad, se concibe el conocimiento que emerge condicionado por las identidades socioculturales, el sentido común y práctico, para cuya forma de comprensión siempre estará vinculado a las condiciones y contextos en que se vive.

Clave 4: Se presenta la necesidad de vincular las redes con la generación de nuevos conocimientos dirigidos a rescatar una acción política activa, donde la comunidad a través de sus diversas formas de aprendizajes pueda responder a las necesidades más sentidas de la colectividad.

Clave 5: La comprensión de las redes desde la perspectiva socioeducativa planteada, involucra un cambio en la generación de conocimientos articulándose con una dimensión ética y responsable que se manifiesta en las relaciones cotidianas que reintegran al ciudadano a sus

organizaciones y al ejercicio de una soberanía popular, convirtiéndose en un sujeto histórico y colectivo, crítico y emancipatorio capaz de convivir en paz.

8. Reflexiones finales

Las posibilidades de aprehensión y comprensión cognoscitiva de los procesos y fenómenos socioeducativos escapan de los marcos referenciales y de las categorías vigentes, deduciendo la necesidad de generar un conocimiento alternativo capaz de convertirse, a la vez, en un modo de transformar la realidad. La superación de los viejos modelos de investigar en el accionar educativo requiere seguir en debate permanente y superador que ofrezca opciones de socializar nuevas teorías emergentes y sistematización de experiencias socioeducativa con miras a legitimar el conocimiento de las comunidades y su relación con la educación.

El construir una metódica de lo convivido requiere de la sistematización de los aconteceres y experiencias, la organización de acciones específicas, seleccionar procedimientos de actuación, el asumir estrategias de análisis en red. La intención está en habilitar la creación intelectual, la intencionalidad y la subjetividad colectiva y de pensar de forma crítica y creativa la producción teórica y práctica educativa; sin tener que dar cuenta jerárquica de poder en la generación del conocimiento. La metódica de lo convivido parte del reconocimiento de la complejidad de los procesos sociales, de la historia como proceso abierto, mediatorio y de solidaridad en la búsqueda de soluciones a los problemas.

El valor de una investigación socioeducativa a partir de la experiencia: lo convivido como modo de generar conocimiento, se debate ante un paradigma de dominación-sumisión instalado en las lógicas y estructuras cognitivas, lo que conllevan a la necesaria transformación en la generación del conocimiento científico educativo desde una perspectiva interpretativa y crítica para comprender el hecho educativo a partir de otras miradas.

El reto está en develar un conocimiento alternativo que no se encuentre en los modelos conceptuales, ni en los marcos teóricos tradicionales relacionados con las teorías educativas. La explicación capaz de ser lograda se fundamenta en la complejidad social, las razones y dificultades de sus relaciones en el ámbito comunitario y en las redes de articulación social. Cumplir con estas acciones supone romper con la racionalidad instrumental y arribar a una comprensión crítica e intencional sobre la praxis colectiva de generación de un nuevo proceso de creación de conocimientos. (Fonseca, 1984)

Referencias

- Fonseca, L. (1984). **Educación y Formación Continua**. Ediciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. UCV: Caracas.
- Guadilla, (1987). **Producción y Transferencia de Paradigmas Teóricos en la Investigación Socioeducativa**. Caracas: Fondo Editorial Tropykos.
- Hanneman, R. (2005). Introducción a los Métodos de Análisis de Redes Sociales. [en línea]. California: Departamento de Sociología de la Universidad de California-Riverside. Disponible en: <http://faculty.ucr.edu/~hanneman/>

- Huanacuni, F. (2010). **Buen Vivir / Vivir Bien. Filosofía, Políticas, Estrategias y Experiencias Regionales Andinas**. Perú: Coordinadora Andina de Organizaciones Indígenas – CAOI
- Jara, O. (2006) **Para Sistematizar experiencias**. Alforja: Costa Rica.
- Mascareño, C. (1994). **Gestión y gerencia en las gobernaciones venezolanas: Un análisis organizacional**. Caracas: UCV-CENDES.
- Maturana, H. (1997). **La realidad: ¿Objetiva o construida? II. Fundamentos biológicos del conocimiento**. Barcelona: Anthropos.
- Molina, J. (2001). **El análisis de redes sociales. Una introducción**. Barcelona: Editorial Bellaterra.
- Morin, E. (1992). **Introducción al Pensamiento Complejo**. Editorial Gedisa: Barcelona.
- Osorio, A. (2012). **Significaciones Ontoepistemológicas de la Articulación Sociocomunitaria**. En Revista Educación y Ciencias Humanas. Año XIV, N° 29, Enero-Junio 2012.
- Requena, F. (1999). **Redes Sociales y Cuestionarios**. En Colección Cuadernos Metodológicos, N° 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. Papers 58. PP. 191-201. Disponible: <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n58/02102862n58p191.pdf>
- Sáez, L. (2001). **Movimientos Filosóficos Actuales**. Editorial Trotta: Madrid.
- Varsavsky, O. (1969). **Ciencia, Política y Cientificismo**. Centro Editor de América Latina: Buenos Aires. Disponible: http://www.fenasinpres.org.ve/documentos/Oscar_Varsavsky_Ciencia.politica.y.cientificismo.pdf
- Villasante, T. (1998). **Del Desarrollo Local a las Redes para Vivir Mejor**. Editorial Lumen/Hvmanitas: Argentina.

THE SOCIO-EDUCATIONAL RESEARCH OUT OF EXPERIENCE: SHARING LIFE AS A WAY TO GENERATE KNOWLEDGE

Ana María Osorio González

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada, Venezuela

amog253@gmail.com

ABSTRACT: Educational research can be conducted in different contexts which traditionally were not considered, and with other actors who although recognized as communities have not been relevant both, in his theoretical development and systematization of educational practice. However, the reality is different, these burst its foundations and impact their conception, assuming a critical engagement and transformation. The proposed objective addresses to promote educational research based on the experience and sharing live in community, which leads to the study and resolution of problems related to social action, with the aim of a theoretical and practical construction based in interpretive way that embraces a meaning for the subjects involved. It's considered paradigmatic pop-ups elements that have been subjugated by the scientific rationality: the deep relationship between the socio-political processes and the articulation in social networks; the generation of a creative and critical knowledge that break the paradigms and imposed knowledge transfer; to reduce the distance between theory–practice-reality and the interference of the community in the educational act. The contribution of this study is to create a way to research out of methodical sharing lived community construction to generate a knowledge able to transforming actions of the think-feel-do- take and entrepreneurship in the socio-educational field, which is now built into networks.

Key words: social and educational research; social networks; live; experience; community.

EL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL ASPECTO DOCENTE DE LA FDA

CECILIA PEÑA¹, IRANIA MÉNDEZ²

¹ UPEL-IPMJMSM, Venezuela, *ceciprr@hotmail.com*

² UPEL-IPMJMSM, Venezuela, *imendez4@gmail.com*

RESUMEN:

Las investigadoras han sido docentes asesoras por varios años consecutivos en el CEI Este Niño Don Simón, en el cual se evidenciaron diferentes problemáticas referidas a las planificaciones, evaluaciones, actitud de las docente ante las practicantes, desconocimiento de las 7 técnicas de clase, entre otras, las cuales dan origen a la presente investigación y se plantean propiciar la construcción de conocimientos en la administración del aspecto docente de la Fase de Integración Docencia Administración (FDA) en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL - Instituto Universitario de Tecnología Tomás Lander (IUTTOL). Aplicando la metodología de investigación acción. Otros objetivos planteados son: Diagnosticar como los actores participantes en la administración de la FDA perciben el Aspecto Docente; diseñar, desarrollar y evaluar en conjunto con los actores participantes propuestas de cambio para la intervención de las debilidades diagnosticadas. En el marco referencial describimos antecedentes de investigaciones relacionadas con los descriptores y la fundamentación teórica vislumbrando los siguientes aspectos: UPEL-Componente de Práctica Profesional, Fase de Integración Docencia Administración y Educación Inicial; Metodológicamente fue una investigación con un enfoque cualitativo. Entre las técnicas utilizadas se encuentran: grupo de discusión, observación participante y el análisis de documentos, a la información obtenida realizamos una triangulación a través de la narrativa de experiencias, obteniendo como resultado que todos los actores participantes en la administración del aspecto docente de la FDA tienen debilidades, las cuales fueron presentadas y se decidió diseñar propuestas dirigidas a los actores participantes, por lo tanto sensibilizamos, aplicamos la metodología de investigación acción en el aula y reflexionamos el compromiso como Docentes Asesoras e investigadoras. Para finalizar presentamos las conclusiones siendo las más significativas: la reflexión realizada durante y después de la ejecución de las propuestas de cambio de los actores participantes, lo que llevó a mejorar significativamente su práctica diaria.

Palabras Clave: UPEL, Práctica Profesional, Fase de Integración Docencia Administración Educación Inicial

1. Introducción

Esta investigación se plantea en el Centro de Educación Inicial (CEI) Este Niño Don Simón, donde las investigadoras por las diferentes relaciones en el centro de aplicación como asesoras de FDA y por la ejecución de otros proyectos, pudimos evidenciar algunas situaciones problemáticas, las cuales no se ajustaban al deber ser de la administración de la Fase, entre las cuales nombramos: (a) El instrumento de evaluación utilizado para realizar el diagnóstico del grupo pareciera ser insuficiente y la misma no se considera al momento de la elaboración de los planes. (b) No se evidencia la fundamentación teórica de los planes en las secuencias didácticas. (c) En las planificaciones manejan muchas actividades y en ocasiones llenan de recursos el aula de clase, los cuales no se utilizan en la jornada diaria por falta de tiempo. (d) Presentan dificultad para el diseño de los instrumentos, no toman en cuenta los aprendizajes esperados. (e) Los informes de ejecución son totalmente descriptivos. (f) Algunas docentes manifiestan incomodidad en el periodo de ejecución de las practicantes ya que refieren sentirse fuera de lugar; debido a que la practicante guía las actividades, trayendo como consecuencia que algunas salgan del aula. (g) Desconocimiento de las siete (7) técnicas de clase. (h) El tiempo que los docentes asesores de FDA son insuficientes para realizar la evaluación formativa.

Ante toda la situación descrita, surge como iniciativa de la directora y las investigadoras realizar una reunión informativa con las docentes del CEI “Este Niño Don Simón”, en la cual decidieron en conjunto llevar a cabo una investigación donde todos participarían con el propósito propiciar la construcción de conocimientos en la administración del aspecto docente de la FDA en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL, aplicando la metodología de investigación acción. De manera de hacer reflexionar a todos los actores participantes del proceso lo que se está haciendo y cómo podemos mejorarlo.

Para cumplir con este propósito, la investigación fue realizada en cinco (5) momentos diferentes, los cuales describimos a continuación.

El primer momento lo llamamos observación de la realidad, aquí iniciamos con el ámbito metodológico de la investigación, contextualizamos la problemática, detallamos los objetivos de la investigación, su justificación y todo lo referente a cómo realizamos el proceso de recolección de la información y el procedimiento para realizar la investigación acción.

El segundo momento llamado marco referencial, presentamos una serie de antecedentes relacionados con la investigación y las bases teóricas que le dan sustento a la misma, entre ellas podemos nombrar la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y sus concepciones curriculares, el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, la práctica profesional, educación inicial y la investigación acción como diseño de investigación en educación.

En el tercer momento se realiza el análisis e interpretación de la información en la cual especificamos la conformación del equipo de investigación y hacemos la narrativa de experiencia, por medio de la cual realizamos la triangulación de la información recolectada, arrojando las situaciones problemáticas reinantes en el proceso, decidimos separar las mismas por actores participantes, pues así los practicantes, las docentes del centro de aplicación y las docentes asesoras, tienen igual grado de responsabilidad en la investigación. Las mismas fueron presentadas en plenaria para buscar alternativas de solución y llegar así a nuestro cuarto momento donde se desarrolla una espiral de ciclos ejecutados.

En este cuarto momento, presentamos el proceso de planificación, ejecución, reflexión y evaluación para cada uno de los ciclos ejecutados que dan respuestas a las alternativas de solución encontradas en conjunto con los actores participantes.

El quinto momento presenta la producción de conocimiento, en éste enumeramos las evidencias demostrables a través de las acciones desarrolladas a lo largo de los ciclos de la espiral, la misma fue realizada a través de los productos obtenidos y lo pendiente a realizar desde la reflexión.

Luego presentamos las conclusiones de la investigación, en conjunto con sus recomendaciones y finalizamos con las referencias y los anexos de la investigación

2. Desarrollo

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)

La UPEL es una institución pública de cobertura nacional, la cual a través del ejercicio innovador, pertinente, eficaz y eficiente de sus funciones de docencia, investigación y extensión, consolidada como institución el 27 de junio de 1988, tiene como misión ser una universidad para pensar, conocer y hacer la educación; un centro de aprendizaje permanente, con visión prospectiva y pensamiento crítico que asume su responsabilidad intelectual de manera autónoma con rigor científico y un espacio abierto a la comunidad.

En su visión se plantea ser la Alma Mater de los educadores venezolanos, el punto de referencia por excelencia en materia de desarrollo profesional docente y la generadora de espacios y saberes para el debate educativo con miras a una ética social centrada en el respeto a la dignidad humana, a la cultura ecológica y a la cultura de paz.

Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM)

El Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM), fue creado por decreto N° 1819, de fecha 5 de octubre de 1976, con la denominación de Instituto Pedagógico del Este. Por resolución N° 100 de fecha 19 de marzo de 1978, del Ministerio de Educación, fue modificada su denominación de Instituto Pedagógico del Este por Instituto Universitario Pedagógico Experimental “José Manuel Siso Martínez”, en homenaje al insigne educador guayanés. El 27 de junio de 1988, mediante resolución N° 22 del Ministerio de Educación pasa a formar parte de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador con la denominación de Instituto Pedagógico “José Manuel Siso Martínez”. Posteriormente, según resolución N° 93.137.490 emanada del Consejo Universitario en fecha 9 de mayo de 1993, recibe la denominación de Instituto Pedagógico de Miranda “José Manuel Siso Martínez”.

Práctica Profesional

Para definir práctica profesional, se vislumbrarán diferentes tesis, Shön, (1992) define la práctica profesional como una elaboración desde los currículos, permitiendo al estudiante después de haber obtenido las bases teóricas de su disciplina, ponerlas en acción frente a una realidad concreta y exigente.

En el Documento Base de la UPEL (1996) la práctica profesional desarrolla sobre la base de un conjunto de experiencias de aprendizaje integradoras de carácter sistemático, progresivo y acumulativo, en su conjunto le permiten al estudiante intervenir una realidad educativa para confrontar teorías y construir una praxis consolidando su perfil profesional.

Y para el Documento Base de la UPEL (2011) será un eje integrador entre la universidad, la comunidad y el entorno; a través de diagnósticos realizados de manera colectiva y multidisciplinaria, para dar respuestas concretas, contextualizadas y en el menor tiempo posible

Ésta es comúnmente comprendida como ese tiempo en que el estudiante luego de adquirir los conocimientos básicos sobre su campo disciplinar pasa a ejercerlos, enfrentándose a una realidad no vivida en las aulas de clase. Este momento de articulación de teoría y práctica se hace un proceso complejo donde el estudiante a partir de su reflexión debe aprender a sortear las dificultades del medio y comprender que estas no se resuelven con fórmulas aplicadas, sino que las soluciones parten de su capacidad de razonamiento y crítica frente a su disciplina.

Para la UPEL y en consonancia para el IPMJMSM, existe dentro de sus componentes del diseño curricular, el componente de práctica profesional, Barreto (1990) lo define como el eje vertebrador que permite expresar el nivel dinámico del currículo, al construirse en un proceso de aprendizaje activo, permanente y acumulativo orientado a formar un docente consiente en su rol y sus funciones.

El Documento Base de la UPEL (1996) lo concibe como un “eje de aplicación a lo largo de la carrera, en torno al cual las demás áreas se integran en función del perfil del egresado y de los objetivos curriculares”

A su vez De Sousa, (2010) contempla al componente de Práctica Profesional como “el eje de aplicación para la consolidación del perfil profesional del futuro docente y el desarrollo de sus competencias profesionales, de acuerdo con la formación que ha adquirido en los componentes general, pedagógico y especializado”.

En la UPEL el componente de práctica profesional consta de cuatro (4) fases homologadas para todos los institutos, las cuales son fase de observación, de ejecución de proyectos educativos, de ensayo didáctico, e integración docencia administrativa.

En esta investigación tiene relevancia el área Docencia Administración, la cual agrupa el conjunto de conocimientos que se relacionan con la planificación, coordinación, ejecución y evaluación de la actividad docente y administrativa.

Fase de Integración Docencia Administración (FDA)

De Sousa, (2010) refiere:

...“ la Fase de Integración Docencia-Administración (FDA), da oportunidad al estudiante docente de contactar la realidad educativa asumiendo el compromiso y la responsabilidad de demostrar las condiciones académicas y desarrollo personal para el pleno ejercicio de la docencia, verifica los logros alcanzados en el desarrollo de sus estudios y consiguiente Formación Docente para expresar el saber a través de la creatividad, la innovación, la autenticidad, la cooperación, la espontaneidad, el pensamiento crítico y reflexivo entre otros; en función de ser promotor de aprendizajes significativos y de proyectos que posibiliten la resolución de problemas en los centros educativos...”

La FDA es la última fase del componente de práctica, está a nivel de consolidación y profundización, es de carácter obligatorio tiene una carga horaria de dos (2) horas por estudiante y seis (6) unidades crédito, de modalidad presencial, perteneciente al área docencia

administración; tiene como prelación fase de ensayo didáctico y las metodologías de la especialidad. La fase se divide en dos aspectos: docente y administrativa.

Tiene como propósito reforzar procesos de trabajo en el estudiante, a través de la demostración de competencias en la aplicabilidad del conocimiento dentro de un proceso que tenga en cuenta la interdisciplinariedad del conocimiento, el rigor científico y metodológico.

Programa de Profesionalización para Egresados Universitarios en Ejercicio de la Docencia (PPEUED)

El Reglamento del Programa de Profesionalización para Egresados Universitarios en Ejercicio de la Docencia (2007), lo define como

“un programa académico de formación conducente a título dirigido a egresados universitarios en carrera docente o en carreras afines a las especialidades que se administran en la UPEL, provenientes de universidades, institutos o colegios universitarios, reconocidos por el MPPES, y que estén ejerciendo la docencia en cualquier nivel o modalidad del sistema educativo venezolano”

Y establece su finalidad es la de:

“facilitar la adquisición de los conocimientos teóricos y el desarrollo de las competencias pedagógicas apropiadas para el ejercicio idóneo de la profesión docente en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, en correspondencia con el perfil establecido en el Diseño Curricular vigente de la Universidad”

La administración, coordinación del programa y del personal académico del programa será coordinado por el Vicerrectorado de Docencia, contándose en los Institutos de la Universidad con un coordinador.

El Reglamento establece, la Universidad otorgará a los participantes del PPEUED el título de Profesor en la especialidad cursada.

Educación Inicial

De acuerdo al Ministerio de Educación y Deportes (2005), la Educación Inicial en Venezuela tiene como antecedentes a la Educación Preescolar; consideraba como elementos fundamentales del proceso educativo: los niños y las niñas, los (las) docentes, el ambiente de aprendizaje, la familia y la comunidad.

Desde el año 1985 hasta el año 1998, se incorporan al Nivel de Educación Preescolar, programas educativos no convencionales, entre ellos: Familia, Centro del Niño y la Familia, Atención Integral al Niño de Preescolar del Sector Rural y El Maestro en Casa, cuyo propósito era preparar las condiciones para el mejoramiento de las comunidades y formación de los actores mediadores (familias, madres de los hogares de atención integral).

Currículo de Educación Inicial

El Currículo de Educación Inicial (2005), sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela define la educación como un derecho humano y un deber social para el desarrollo de la persona, desde una perspectiva de transformación social humanista orientada a la formación ciudadana, dentro de las pautas de la diversidad y participación.

En este sentido la Educación Inicial se inserta en un enfoque de educación y desarrollo humano como un continuo, bajo un enfoque integral globalizado y vinculante con la Educación Básica; para darle continuidad y afianzamiento en esta última, como vínculos efectivos, base de la socialización y construcción del conocimiento.

Por lo tanto, de acuerdo a la (ob.cit) la Educación Inicial comprende dos niveles: maternal y preescolar; por lo tanto se concibe como una etapa de atención integral al niño y a la niña, desde su gestación hasta cumplir los seis (6) años, cuando ingresan a primer grado, a través de la atención convencional, con la participación de la familia y la comunidad.

A su vez es importante destacar la misión de la Educación Inicial de promover el desarrollo integral del infante con participación de todos los actores sociales, a partir de la postura del Ministerio de Educación (2000), al proyectar en sus fines el fortalecer y asistir a la familia y la comunidad, para atender a la educación de los niños y niñas, para lo cual es indispensable el acercamiento entre todos los actores involucrados directa e indirectamente.

1.1 Procedimiento de investigación

La presente investigación la declaramos en el enfoque cualitativo, por cuanto el propósito final está centrado en propiciar la construcción de conocimientos en la administración del aspecto docente de FDA en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL aplicando el método de investigación acción.

El diseño de investigación, en este estudio, lo consideramos como Investigación de Campo, pues las investigadoras interactuamos directamente con la realidad encontrada en una institución educativa, la cual ha sido utilizada como centro de aplicación para la administración del componente de práctica profesional, es sede de proyectos de extensión y de servicio comunitario, a ésta se le pretende describir e interpretar las situaciones problemáticas encontradas para dar aparentes soluciones.

La metodología indica un procedimiento de investigación ordenado, repetible y autocorregible, que garantiza la obtención de resultados válidos. En la presente investigación buscamos proponer cambios en la administración del aspecto docente de la FDA, tomando en cuenta la metodología de investigación acción, para que las practicantes, docentes asesoras y docentes de aula, nos familiaricemos con el mismo y pueda ser utilizado durante el proceso de la fase de forma reflexiva y les permita ajustar y/o realizar los cambios necesarios partiendo de los ciclos de la espiral, reflexionando la acción y mejorando su labor como docente.

El escenario es el lugar donde se lleva a cabo la investigación, aquel donde se realiza el contacto, donde se interactúa en el día a día. Las investigadoras seleccionamos el CEI “Este Niño Don Simón”, como el escenario en el cual desarrollamos la investigación, por ser miembros activos del escenario a través de la asesoría de la Fase de Integración Docencia Administración (FDA); también por el desarrollo de proyectos de Extensión y de Servicio Comunitario del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM).

Los actores e informantes clave de la investigación fueron la coordinadora pedagógica, cinco (5) docentes del turno de la mañana, (5) practicantes pertenecientes al Convenio UPEL-IUTTOL y las investigadoras.

Entre los métodos de recolección de información aplicamos: el grupo de discusión, la observación participante y el análisis de documentos, utilizando como instrumento el diario de campo y el registro fotográfico.

La interpretación de la información fue realizada por las investigadoras conjuntamente con dos (2) practicantes, y dos (2) docentes manifestando interés en este proceso de construcción conjunta del conocimiento, a través del análisis de contenido y para presentar los resultados fue útil la narrativa. Dentro del análisis de contenido, la combinación de técnicas y fuentes por la triangulación es un medio de dar validez a los resultados. Luego de la triangulación se obtuvieron los siguientes resultados:



Gráfico 1. Situaciones problemáticas

Kemmis y MacTaggart (1988), lo describe el proceso de investigación acción como una secuencia de pasos, representados típicamente como una espiral de ciclos. Cada ciclo está constituido por varias etapas entre ellas: Planear, actuar, observar y reflexionar para favorecer la comprensión de las prácticas y sus efectos. Seguidamente se presentan los momentos desarrollados en el CEI Este Niño Don Simón, para esta investigación, entre ellos:

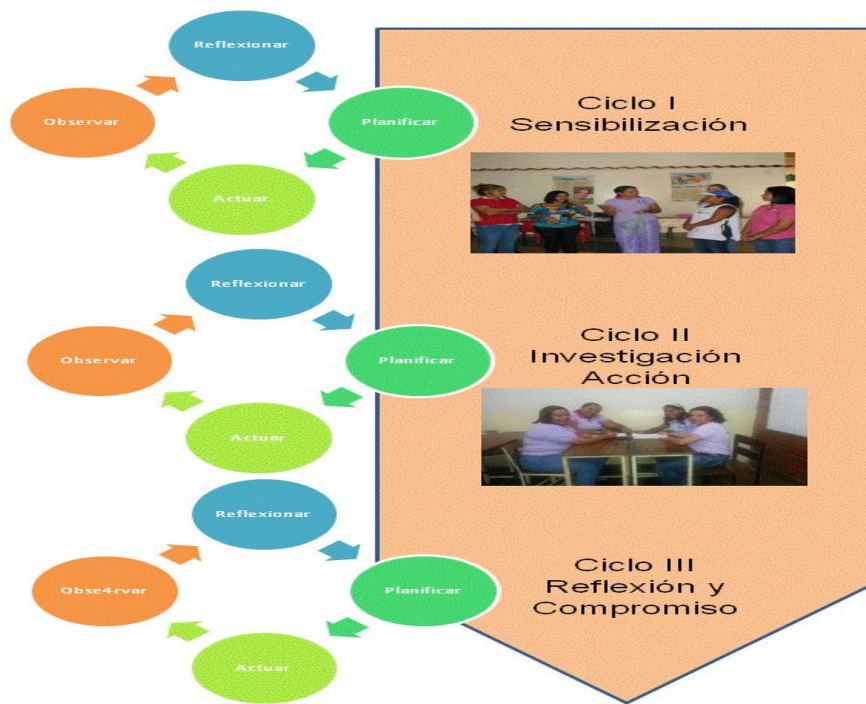


Gráfico 2. Momentos de la Intervención mediante la Investigación Acción.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las autoras en consenso con el Equipo Investigador reflexionaron sobre la producción de conocimiento y acordamos realizar el mismo a través de los productos obtenidos y lo pendiente a realizar desde la reflexión.

Resultados desde los productos obtenidos

Ajustes al Cronograma de FDA: Se ajustó el cronograma de FDA, cambiando de cuatro (4) a cinco (5) ejecuciones por semana, lo cual trajo beneficios a las practicantes, docentes del centro de aplicación, niños y niñas; y docente asesoras de FDA; entre ellos: estructurar una rutina diaria permitiéndole al niño y a la niña pronosticar acontecimientos al ordenar su tiempo y así contribuir al desarrollo de su seguridad y confianza; un mejor uso del tiempo para la planificación, ejecución y evaluación del plan de acción.

Revisión y reelaboración del Instrumento para evaluar el informe del diagnóstico del grupo: Revisamos y reelaboramos el instrumento para evaluar el informe diagnóstico del grupo, incluyendo el abordaje de las áreas de aprendizaje: formación personal social, formación comunicación y representación y formación relación con el ambiente, ya que se definen y justifican con base a los aprendizajes fundamentales que debe obtener el niño y la niña entre 0 y 6 años para avanzar en su desarrollo integral. También se incorporó la descripción de las dimensiones del ambiente de aprendizaje, permitirá conocer el espacio en los cuales se producen un conjunto de relaciones estructuradas con gran complejidad. A su vez al describir los aspectos socio comunitario, brindará herramientas necesarias al practicante para propiciar una

metodología participativa, tal como lo establece Ministerio de Educación y Deporte (2005) en relación a favorecer el trabajo en grupo y la integración activa de la comunidad educativa y de la comunidad local al proceso educativo.

Revisión y reajuste de Notas importantes de FDA: Elaboramos un “cuadernillo” contentivo de las Notas importantes de FDA. Lo que permitirá al estudiante adquirirlo antes de iniciar la fase, a) disponible en los fotocopios de las Sedes, Extensiones y/o instalaciones del CONVENIO UPEL IUTTOL, b) disponible en el Dpto. de Práctica Profesional como actividad de autogestión para el mismo. Con algunas recomendaciones, para la elaboración entre ellas: Sustituir el nombre de “Notas importantes de FDA” por “actividades a realizar por los actores participantes en la administración de FDA”. Incorporar el cronograma de actividades de FDA sin fechas, e incluir todas las actividades que realizan los practicantes, docentes de aulas y docentes asesores, de manera se observen la correspondencia de las mismas.

Diagnóstico Integral: Se tomó la decisión de realizar el diagnóstico integral, por permitir éste conocer profundamente a los niños y las niñas en el entorno donde se desarrollan, y cómo interactúan con él; de lo contrario, sólo se podrían hacer descripciones aisladas, sin descubrir los elementos básicos, la esencia de su desarrollo, necesidades y demandas. Por lo tanto utilizaron “la propuesta del instrumento para evaluar el informe de diagnóstico del grupo.

Articulación del sustento teórico de los planes y secuencias didácticas: Las docentes del centro de aplicación y las practicantes, comienzan a reconocer la importancia del sustento teórico en la elaboración de las planificaciones. A su vez se confirma lo planteado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), en relación, el **plan** se construye a través de un proceso minucioso de la acción del docente; a través del cual éste reflexiona y consulta para garantizar el logro de los objetivos establecidos para determinados lapsos.

Participación activa del grupo en las ejecuciones: Durante la ejecución de las secuencias didácticas se evidenció una participación activa, motivadora en los niños y niñas al momento de realizar las actividades con las practicantes, concluyendo, a lo largo de la ejecución de las secuencias didácticas se evidencia lo planteado por el Ministerio de Educación y Deportes (2005), en relación a la práctica pedagógica, la cual procura “aprendizajes significativos para asegurar que los conocimientos adquiridos en los espacios educativos puedan ser utilizados en circunstancias de la vida cotidiana del niño y la niña “.

Cumplimiento de los momentos de la rutina diaria Se logró durante las últimas semanas de ejecución el cumplimiento de los momentos de la rutina diaria, los niños realizaban con mayor seguridad su planificación, participaban en los intercambios comunicativos en relación a las actividades desarrolladas, siendo ellos quienes en algunas oportunidades iniciaban estos intercambios comunicativos y recordaban al grupo, a la docente y/o practicante que período de la jornada correspondía llevar a cabo.

Evaluación de los niños: Se logró realizar la evaluación en situaciones reales y cotidianas, sin que el niño y la niña se sintieran amenazados ni colocados en situación especial para ser evaluados; dando respuesta a lo establecido por el Ministerio de Educación (2005). Se puede evaluar en todos los momentos de la rutina diaria-

Diario de Reflexión: Se implementó el diario de reflexión, con la intención de proporcionar retroalimentación, retrospectiva de la experiencia vivida, el cual dio insumo a las investigadoras para realizar la evaluación de los ciclos ejecutados y a las practicantes para realizar el “guion de

cierre de la jornada de FDA". A su vez, la información se compartía con las otras practicantes y con la docente asesora de FDA, al finalizar las secuencias didáctica a través del feed back y en los encuentros de los días sábados.

Concienciación de la IA: Durante la reflexión y evaluación de la investigación, obtuvimos evidencias que sustentan el proceso de IA desarrollado a lo largo del aspecto docente de FDA. Finalmente, las practicantes realizan un proceso de investigación acción desde el primer día que llegan al aula, comienzan haciendo un diagnóstico del grupo, entrevistas a la docente del grupo; seguidamente realizan un plan y secuencias didácticas, ejecutan y evalúan las mismas.

Observamos, que un ciclo puede proporcionar información para mejorar el otro, a tal punto que realizamos en ciertos momentos en paralelo o se interrumpe uno para avanzar en otro y luego volver al ciclo anterior; es decir no es un proceso lineal, ni sujeto a normas temporales. Confirmando, la IA es un proceso de carácter cíclico con forma de espiral dialéctico, como consecuencia de la relación entre la acción y la reflexión. Podemos considerar el espiral como ciclos de investigación y de acción, de acuerdo al modelo propuesto por Kemmis y MacTaggart (1988), lo constituyen las fases de planificación, actuación, observación y finalmente reflexión.

Asesoría adicionales: Fue necesario realizar asesorías adicionales para cumplir con la evaluación formativa del total de planes seis (6) y cuarenta y cinco (45) secuencias. Las asesorías adicionales las realizamos los sábados, en conjunto investigadoras y practicantes. Las mismas se desarrollaron en la Coordinación Académica del CONVENIO UPEL IUTTOL. Como reflexión el grupo concluye, conducir a la reconstrucción del significado de la situación social y proveer la base para una nueva planificación, establecida por Kemmis y MacTaggart (1988).

Desde la Reflexión

Inclusión en el Cronograma de FDA para la especialidad de Educación Preescolar. recomendamos incluir en el cronograma lo establecido por el Ministerio de Educación y Deportes (2005), en cuanto a la planificación para Educación Inicial "del proceso de planificación se derivan **planes y proyectos**" De igual forma, es importante resaltar que en Educación Inicial se planifica semanal o quincenalmente y a través de proyectos de aprendizajes por lo tanto en el Cronograma de FDA para la Especialidad de Educación Preescolar es necesario considerar: elaboración de planes y proyectos mínimo en dos semanas diferentes a lo largo del período académico.

Revisión de ponderación del instrumento para evaluar la planificación de Preescolar: Se recomienda revisar este porcentaje asignado a la evaluación, debido a la cantidad de planes que se pueden realizar en educación inicial.

Revisión del Instrumento para evaluar la sesión de clase por parte del docente del centro de Aplicación. Recomendamos como grupo revisar el instrumento de evaluación ya que refieren "*tiene muchos aspectos y se las hace difícil ir llenando el instrumento*", las docentes se comprometieron en observar las practicantes y realizar diariamente un pequeño escrito, que reúna en forma general lo realizado por las practicantes y dialogarlo en la siguiente clase; se comienza a observar como las participantes establecen acciones prácticas para resolverlo mediante la reflexión grupal; en tal sentido se instaura relación con lo señalado por Kemmis (1990), al concebir, cuando los participantes de la Investigación Acción (IA) deciden atacar un problema, es porque éste le está causando conflictos graves, y requieren soluciones prontas.

4. CONCLUSIONES

En el objetivo # 1 se planteó: Diagnosticar como los actores participantes en la administración de la FDA perciben el Aspecto Docente en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL.

Las investigadoras al diagnosticar la percepción de los actores participantes, deciden dividir los mismos por cada uno de los actores, de manera de tener mejor visión para luego realizar alternativas de solución, encontrando:

- Las practicantes: realizan planificaciones excesivas de estrategias y recursos que no son utilizadas en la jornada diaria; los instrumentos de evaluación son descontextualizados; informes de ejecución totalmente descriptivos; omisión de las posturas teóricas en la elaboración de planes y proyectos.
- Las docentes del centro de aplicación: desconocen sus funciones; presentan debilidad para asesorar la elaboración de instrumentos; inexperiencia de la aplicación de las 7 técnicas de clase; dan prioridad a los lineamientos gubernamentales o institucionales, ante las necesidades e interés de los niños y niñas.
- Las docentes asesoras: tiempo insuficiente para la evaluación formativa, gran número de secuencia didáctica por practicante; omiten la articulación entre posturas teóricas, planes y proyectos, secuencia didáctica e instrumentos de evaluación.
- Coordinación de FDA: instrumento para el diagnóstico de grupo con debilidades; secuencias didácticas muy dirigidas e instrumento de evaluación del docente del centro de aplicación extenso y poco manejable.

Como objetivo # 2 planificamos: diseñar en conjunto con los actores participantes en la administración de la FDA propuestas de cambio para la intervención de las debilidades diagnosticadas en el Aspecto Docente en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL.

El EI aportaron diferentes acciones, las cuales fueron convertidas por los investigadores en tres alternativas de solución quedando resumida de la siguiente manera; sensibilización a los actores participantes en cuanto al método de investigación acción; desarrollo de actividades del aspecto docente de FDA con el método de investigación acción y la reflexión de cómo venimos administrando el aspecto docente de la FDA.

En el Objetivo # 3 establecimos: Desarrollar en conjunto con los actores participantes en la administración de la FDA las propuestas de cambio para la intervención de las debilidades diagnosticadas en el Aspecto Docente en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL.

A través de las actividades desarrolladas en la propuesta de cambio, los actores participantes, comienzan a realizar un proceso de reflexión interna y establecen la importancia de utilizar el método de investigación acción en el aula, pues se hace de manera consciente realizando los pasos establecidos para ello, es decir manejan por qué hacer un diagnóstico, las planificaciones deben dar respuesta a los resultados de ese diagnóstico y si deben dar respuesta a otros lineamientos, unir ambas cosas y no perder de vista el responder a las necesidades e intereses de los niños y niñas,

Asumen la relevancia del proceso de evaluación y reflexión, para ayudar al proceso de enseñanza aprendizaje y así logran reajustar sus secuencias proporcionándoles a los niños y niñas, lo realmente necesario para su conocimiento.

Como objetivo # 4 planteamos: Evaluar las propuesta de cambio desarrolladas para la intervención de las debilidades diagnosticadas en el Aspecto Docente de la FDA en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL.

La evaluación de la propuesta de cambio nos permitió observar, como el método de investigación acción nos permite la realización de espirales en ciclo donde se reflexiona constantemente. La reflexión es la que reconstruye el espiral a través de ella se realiza la discusión de lo que se está realizando en la práctica y que debemos mejorar para iniciar de nuevo el espiral de auto reflexión. Un ciclo puede proporcionar información para mejorar el otro, pudieron ser realizados en momentos paralelo, o se interrumpe uno para avanzar en otro y luego volver al ciclo anterior; es decir no es un proceso lineal, ni sujeto a normas temporales.

En el objetivo # 5 establecimos: Propiciar la construcción de conocimientos en la administración del aspecto docente de FDA en la especialidad de Educación Preescolar del Convenio UPEL IUTTOL aplicando el método de investigación acción.

Refleja el cambio logrado durante la ejecución de los ciclos desarrollados, surgió del trabajo en equipo del (EI) y se realizó a través de los productos obtenidos y lo pendiente por realizar desde la reflexión.

A través de la IA, se produjo el conocimiento transformador mediante un proceso de reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores participantes en la administración del aspecto docente de la FDA, combinando la teoría con la práctica para llegar a las acciones transformadoras.

Referencias

- Barreto de Ramírez, N. (1990) Experiencias en curriculum, instrucción y administración de la educación. Caracas: FEDUPEL
- De Sousa, I. (2010). Administración del Componente de Práctica Profesional en el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. Caracas: UPEL.
- Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. – UPEL (2013). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.ipmjmsm.upel.edu.ve/> [Consulta: 2013, julio 28]
- Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes
- Kemmis, S. (1990). Hacia una ciencia crítica de la educación. Barcelona: Laertes.
- Ministerio de Educación, (2000). Currículo Básico Nacional del Nivel de Educación Inicial. Modelo Normativo. Caracas. Autor
- Ministerio de Educación y Deportes. (2005). Currículo de Educación Inicial. Caracas. Autor
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007) Guía pedagógica – didáctica Educación Inicial. Colección Bicentenario.
- Reglamento del Programa de Profesionalización para Egresados en Ejercicio de la Docencia. (2007). UPEL.

Schön, D.A. (1987). La formación de profesionales reflexivos: Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Barcelona: Paidós.

UPEL, (1996). Documento Base del Currículo. Autor.

UPEL, (2011). Documento Base del Currículo. Autor.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2013) [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.upel.edu.ve/> [Consulta: 2013, julio 28]

Method Action Research Administration Teaching aspect of the FDA

ABSTRACT: The researchers have been advisory teachers for several consecutive years in the CEI This Child Don Simon, in which various problems concerning schedules, evaluations attitude of the teacher to the practitioners , ignorance of the 7 techniques class , among were evidenced other , which give rise to this investigation. The objective of the present research was to propitiate the construction of knowledge in the management teaching aspect of FDA in the Early Childhood Education Specialty in the UPEL IUTTOL Covenant applying the action and research methodology. Other objectives are: To diagnose how the actors involved in the administration of the FDA perceive the teaching aspect, design, develop and evaluate with the actors involved in the administration of the FDA change proposals for the intervention of the weaknesses diagnosed in the teaching aspect Covenant. In the reference frame we describe research antecedents related to the keywords and the theoretical foundation glimpsing UPEL- Professional Practice Component, Teaching and Management Integration Phase and Early Childhood Education; Methodologically is a research conceived within the qualitative approach, with a ground design. The techniques used include: group discussions, participant observation and document analysis, information obtained by a triangulation through the narrative of experiences, resulting that all participants in the administration of the educational aspect off the FDA have weaknesses, we present the different situations and problems founded for which we decided to design proposals for the actors involved, therefore we sensitize, we apply the action research methodology in the classrooms and reflect the commitment of us as educational advisors and researchers. Finally we present the conclusions being the most significant: the reflection carried out during and after the implementation of the proposed change of the involved actors, which led to significantly improve their daily practice.

Keywords: UPEL; Professional Practice; Teaching Phase Integration Management; Initial Education

ANA JACQUELINE URREGO¹

¹ UPEL-IPB, Venezuela, anaurrego70@gmail.com

El propósito del estudio fue promover la Investigación-Acción Participativa como estrategia metodológica en la Cátedra de Educación Comunitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB); en la que se vincula la indagación con la promoción social. En tal sentido, se siguió el diseño propuesto en los métodos cualitativos. Por otro lado, las bases teóricas utilizadas giran en torno a la epistemología de la Investigación-Acción y las teorías psicológicas del aprendizaje por descubrimiento de Bruner y aprendizaje social de Vygostky. Mientras que la información se recopiló mediante la aplicación de técnicas e instrumentos etnográficos: observación participante, entrevistas no estructuradas, testimonio focalizado y el diario de campo. Finalmente los resultados del estudio permiten afirmar que la Investigación-Acción Participativa como estrategia metodológica capacita al futuro docente para integrarse a la comunidad mediante trabajos de intervención social, a la vez que fomenta la participación de las personas afectadas en la búsqueda de alternativas de solución a sus necesidades.

Palabras Clave: investigación acción participativa, estrategia metodológica, aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje social.

APARTADO I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE ESTUDIO

El presente estudio es producto de la reflexión en torno al desempeño de los estudiantes de la Universidad Pedagógica en su intervención comunitaria, pues se percibe como estos tratan de involucrarse con la comunidad para identificar una problemática específica; la cual detalla mediante la observación participante. Sin embargo, generalmente, éste hace el diagnóstico de necesidades tomando en cuenta los problemas que él considera son los de mayor prioridad; sin que exista para ello un intercambio de información y planteamiento de soluciones que vengan de los mismos afectados.

En este sentido, el responsable de la promoción social debe propiciar condiciones que orienten el análisis e interpretación de problemáticas comunitarias. De manera que, los prácticos identifiquen sus necesidades con una visión intragrupo e incorporen estrategias propias para mejorar su calidad de vida. Desde esta óptica, se hace oportuno indagar sobre la metodología usada en la intervención de las comunidades. Para ello se elige la realidad educativa presentada en la Cátedra Educación Comunitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto "Luis Beltrán Prieto Figueroa". (UPEL-IPB).

El sistema educativo venezolano se encuentra en un momento difícil, debido a una serie de problemas de diversa índole que afectan su funcionamiento, y por tanto la calidad de la educación.

Al respecto, ya desde hace mas veinte años Núñez Tenorio (1994) señalaba como área problemática la falta de organización de recursos humanos para instrumentar políticas educativas guiadas por una doctrina acorde con las necesidades del entorno. En efecto, la sociedad exige la búsqueda de conocimientos que le permitan su avance. Por ello, la universidad se hace imprescindible en la formación de los recursos humanos que den respuesta a los requerimientos sociales y educativos. Motivo por el cual es necesario contar con un personal docente capaz de generar situaciones de aprendizaje, en las que se vincule al alumno con su comunidad y se le permita aplicar sus conocimientos en la vida diaria.

Desde esta perspectiva el componente de Formación Pedagógica del Diseño Curricular de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en concordancia con lo dispuesto en la Resolución N° 1 del Ministerio de Educación (1996), proporciona las bases teóricas y científicas para formar al docente desde una visión holística.

Por consiguiente, recae en el docente la formación de profesionales sensibilizados para solucionar problemáticas del entorno social, donde ejercerán funciones educativas, y en general lo señalado es aplicable a cualquier ámbito de formación. Dicha preocupación en cuanto a la formación de talento humano fue advertida por Lipandri , Esté, Gamus, y Hung (1993), cuando señalaban que en las instituciones de educación superior y a para esa época existía la necesidad de rebasar esas funciones con el fin de participar en el desarrollo nacional y regional, a través de actividades investigativas. Específicamente, cuando el educador no realiza dichas actividades limita su labor a la transmisión de conocimientos, y, el alumno únicamente los memoriza o desecha, ya que éstos no tienen aplicación en su realidad.

Sin embargo la investigación ha sido calificada como un mito en diversos espacios profesionales. Ciertamente, tal función sólo la cumple una élite, y en ésta se discrimina a la docencia. Razón por la cual la investigación educativa no ha logrado vincularse con el sector productivo y social. Por ello la docencia es considerada el área para la transmisión de conocimientos, sin la aplicación de la teoría en la práctica, es decir área en la que se desconoce a la investigación como estrategia apropiada en el desarrollo del aprendizaje.

En otras palabras la labor docente tiene que cambiar para propiciar la construcción del conocimiento a partir de estrategias didácticas epistémicas, que lleven al aprendiz a generar sus propios significados; producto de la experiencia cotidiana. (Porlan, 1993). Es necesario utilizar estrategias metodológicas, que permitan la activación de contenido académico para lograr en la práctica aprendizajes cónsonos con las necesidades sociales.

No obstante la preparación de los futuros profesores, en la actualidad, se ve afectada, ya que los egresados, en su mayoría, no se constituyen en agentes de cambio para la solución de los problemas que afectan al campo educativo y social. En esta misma dirección, Albornoz (1991) señalaba que, "...una inconsecuencia de la universidad estatal venezolana ha sido la relativa separación entre las instituciones y la comunidad regional y nacional; a las cuales han de prestar los servicios básicos a los que éstas se dedican. "(p.100).

A pesar del pasar del tiempo aún actualmente, la mayoría de estudiantes de las instituciones pedagógicas no presentan competencias para cumplir con la función social, mediante la

integración institución-comunidad. Especialmente en estos momentos, cuando se lleva a cabo la Reforma Curricular del Sistema Educativo Venezolano y se busca la estructuración de un currículo adecuado con el contexto y las demandas políticas, económicas y culturales del país.

Desde tal perspectiva, Lanz (1998) planteaba un proceso pedagógico enmarcado en el paradigma cualitativo, por medio del uso de estrategias didácticas flexibles sustentadas en la interacción social. Hecho que llevó a nuevas maneras de planificar y evaluar. Esto es, las instituciones educativas, como parte de la comunidad, debían integrarse a su acervo cultural; según lo estipulado en la elaboración de los Proyectos Pedagógicos de Aula (PPA) y en los Proyectos Pedagógicos del Plantel (PPP), a través del diagnóstico de necesidades e intereses de los participantes según lo estipulado por el Ministro de Educación en el año 1997 y más recientemente en el Diseño Curricular del 2007.

Ahora bien, existen diversos enfoques de investigación, pero por la naturaleza y características del contexto social, resulta adecuada la utilización de la metodología cualitativa. Metodología que tiene como centro de estudio al hombre y su comportamiento actitudinal ante la vida cotidiana. Además, en ésta se enfatiza que las personas son sujetos de la acción, quienes pueden cambiar su realidad.

Por tanto en la intervención social, el estudiante debe identificar una problemática real que requiera cambios y el compromiso de las personas afectadas para la búsqueda de solución a la misma. En tal sentido, éste tiene que integrarse en las comunidades, describir su vida cotidiana y desde allí, palpar necesidades factibles para su transformación.

Lo cierto es que en la referida intervención, específicamente la ejecutada en la Cátedra Educación Comunitaria se observa al participante en las comunidades; pero sin involucrarse con ellas. Porque él se limita a cumplir el rol de observador externo, quien determina cuales son los problemas que aquejan a las personas sin conocer sus pareceres. Luego, selecciona de acuerdo con su criterio uno de ellos para intentar solucionarlo. También en su función de experto, dicho participante decide las acciones a seguir para mejorar el entorno. En efecto, los estudiantes actuaron en la comunidad de la manera siguiente:

- Recopilaron datos mediante la técnica de la entrevista, la cual fue aplicada al funcionario de la alcaldía de Iribarren encargado de coordinar las actividades para los damnificados del estado Vargas. Entrevista que buscaba conocer elementos sobre la estructura física del local (Club de Empleados Municipales); cantidad de personas damnificadas que habitan en el Club (adultos y niños); nivel de instrucción de los niños y la apertura de la respectiva coordinación para permitir la práctica de acciones pedagógicas.
- Analizaron la información obtenida y elaboraron un plan de acción enmarcado en tareas dirigidas y actividades lúdicas.

Lo descrito en líneas anteriores lleva a afirmar que, las investigadoras que dirigen el estudio para la intervención social no interactuaron con los sujetos afectados por la problemática social, siguiendo las pautas de la Investigación-acción Participativa. Ciertamente, ellas no tomaron en cuenta a los prácticos, pues en ningún momento propiciaron conversaciones con ellos a fin de conocer sus inquietudes y necesidades. Por el contrario asumieron el rol de expertos, al decidir por sí mismas qué requerían los comunitarios, sin contar con su participación en la toma de decisiones. Tal proceder revela el desconocimiento de los saberes que manejan las personas dentro de una comunidad.

APARTADO II: REVISIÓN TEÓRICA

Los cambios propuestos en la educación buscan responder a los requerimientos de la sociedad actual. En este sentido es necesaria la creatividad y el pensamiento crítico; pero éstos no pueden desarrollarse con métodos pedagógicos tradicionales (Repetitivo y memorístico), ya que tal metodología conduce a la pasividad del pensamiento. De esta manera la formación del docente tiene que centrarse en la reflexión, el compromiso y el trabajo en equipo para alcanzar la autonomía intelectual. Debe prepararse para transformar el proceso de aprendizaje en el aula y el mundo exterior a la escuela, pues él puede propiciar cambios en la realidad concreta del alumno mediante trabajos disciplinarios e interdisciplinarios. Razón por la cual, los Institutos Pedagógicos deben cambiar la estrategia didáctica con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.

Desde esta perspectiva, en la formación del docente hay que interactuar con la comunidad local; por medio de actividades investigativas en el ámbito escolar y social. Según López de George (1997), en la preparación del docente se debe avivar la sensibilidad social, la independencia intelectual, la reflexividad, el desarrollo de la habilidad comunicativa y la interacción grupal. Debido a que el nuevo educador será sensible a la problemática de sus alumnos y comprenderá la heterogeneidad cultural, social, económica y política que sirven de contexto a la práctica educativa.

Son insuficientes las prácticas sociales previstas en los planes de estudio de las Instituciones formadoras de profesionales de la docencia porque en éstas sólo se presentan campañas informativas a la comunidad; pero no logran comprometer a los prácticos en la solución de sus problemáticas. Por ello, es necesario desarrollar en los alumnos el deseo de participación real en el mejoramiento de su entorno, de manera que se sientan útiles y puedan servir de mediadores para orientar la autogestión y el trabajo cooperativo.

Por otra parte, en cuanto a la función social de la educación, Para obtener el progreso de una nación es necesario que todos los habitantes participen y se comprometan en la ejecución de acciones encaminadas al cambio. Pero, lograr esa actitud requiere un sistema educativo capaz de preparar al alumno para asumir retos en los que se valore la esencia humana, a partir del análisis de situaciones problemáticas y la unificación de los esfuerzos orientados a alcanzar soluciones.

En este sentido, no sólo desde la universidad sino desde un espectro mayor, las instituciones educativas deben recobrar su función rectora de las gestiones comunitarias, en las que se potencie y se motive la participación; a través del diálogo directo con los miembros de la comunidad. Situación que propicia el trabajo en equipo desde los diferentes sectores implicados en la búsqueda de mayor calidad de vida en la localidad.

Cabe destacar que el trabajo dirigido a la comunidad, no consiste en programas de prevención que informen a la población; por el contrario el docente debe impulsar la cultura de participación para que las personas se organicen, solucionen sus problemas y defiendan sus derechos. Desde esta óptica el educador debe fomentar el conocimiento colectivo en la comunidad, para que ésta lo integre a su vida cotidiana mediante la planificación de acciones que ayuden a solventar la problemática comunitaria y transformen la realidad social.

Es así como es propicio reseñar teorías que fundamentan la Investigación-acción Participativa como alternativa metodológica en la intervención comunitaria, en torno a estas Al

hacer referencia a las estrategias metodológicas es necesario señalar algunos principios teóricos, que explican el proceso del aprendizaje. Al respecto, la presente investigación toma ideas de autores que analizan el proceso de aprendizaje para fundamentar la propuesta metodológica aquí planteada.

Según Bruner (1969), el aprendizaje por descubrimiento constituye una estrategia que permite al estudiante la participación activa e interesada en tal proceso, pues el interés se constituye en el mejor incentivo para aprender. Asimismo este autor expresa que, la promoción de trabajos prácticos relacionados con el entorno lleva al estudiante a incorporar información en su estructura cognoscitiva, y, aplicar en la realidad los conocimientos y habilidades adquiridas.

Para incrementar la disposición del estudiante, Bruner, resalta la aplicabilidad de la información fuera de la Institución educativa, haciendo visibles los intereses individuales y colectivos. En esta dirección el docente debe ser un mediador que promueva en los participantes la búsqueda y la capacidad de organizar e interpretar información. Por ello afirma que, el aprendizaje por descubrimiento estimula la participación, iniciativa, transferencia del conocimiento y permite al educando fijar los conocimientos de manera activa, es decir a través de la solución de problemas en la realidad concreta donde está inmerso.

Otra teoría que se puede vincular a la Investigación-acción Participativa es la teoría social de Vygostky, llamada educación activa. Teoría centrada en los procesos de descubrimiento mediante la actividad realizada por el participante en su cotidianidad.

En esta teoría Vygostky (1975), introduce los conceptos: zona de desarrollo próximo, la cual define como la distancia entre el nivel real (actual) de desarrollo, y se manifiesta en la capacidad para resolver independientemente un problema; y el nivel de desarrollo potencial. Este último facilita la resolución de un problema bajo la mediación de un adulto, o, en colaboración de un compañero más capaz.

Según el autor antes mencionado, el aprendizaje pasa de ser una experiencia individual a un proceso social, y las personas del entorno actúan como agentes de su desarrollo. Por ello propone la planificación de experiencias de aprendizaje, no sólo sobre el nivel de desarrollo alcanzado por el alumno, sino que se debe incluir experiencias de aprendizaje más complejas, que puedan ser resueltas con un poco de ayuda o guía de otras personas más capacitadas en esa actividad. En consecuencia, el investigador educativo tiene que conocer cómo el individuo aprende, para emplear estrategias que lleven a los comunitarios a construir sus propios aprendizajes.

APARTADO III: OPERACIONALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño seguido en esta investigación fue de carácter reflexivo-crítico, específicamente de Investigación-acción Participativa, porque se involucró a los prácticos del estudio en la búsqueda de solución a sus necesidades. Según López de George (ob.cit.), ésta metodología lleva a los afectados por un problema a participar como coinvestigadores.

Debido al carácter de la investigación a seguir; se involucró a todos los sujetos implicados en la problemática. En este caso los sujetos de la investigación fueron el docente y cuatro alumnas de la asignatura Educación Comunitaria de la UPEL-IPB. La recolección de información se realizó a

través de las técnicas: observación participante, entrevistas en profundidad y testimonio focalizado. Mientras que los instrumentos utilizados fueron: Guion de entrevista, diario de campo y grabaciones de audio. Se aplicó la triangulación según Martínez (1999) "Consiste en el uso de múltiples métodos y técnicas para estudiar un problema determinado..." (p. 200). En esta investigación se utilizó la triangulación de métodos y técnicas, pues, desde esta perspectiva, dicha triangulación permitió obtener la validez del estudio; puesto que debido a la utilización de las técnicas etnográficas (Observación participante, entrevista en profundidad y testimonio focalizado) se pudo confrontar y comparar la información obtenida, mediante diferentes fuentes que llevaron a validarla.

Dichos instrumentos y técnicas resultaron consistentes y pertinentes con la Investigación-acción Participativa y el enfoque cualitativo. Pues, se tomó en cuenta el objeto de estudio, los sujetos implicados en la práctica socioeducativa y el contexto donde se desenvuelven los mismos; con el propósito de captar lo que los sujetos del estudio dicen y hacen en el proceso de investigación (Bisquerra, 1996).

APARTADO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información se analizó e interpretó siguiendo el modelo GLATER, modelo elaborado por González y Hernández (2000), el cual permitió la categorización de la evidencia por medio de las pautas del enfoque cualitativo. Para la interpretación y comprensión de la información obtenida a través de las técnicas etnográficas, fue necesario la realización de la reflexión personal; pues la investigación cualitativa requiere comprender los significados que las personas dan a sus actuaciones y así plantear las acciones a seguir en el proceso cíclico de la investigación.

APARTADO V: CONCLUSIONES

El desarrollo de actividades investigativas en las comunidades permitió a las alumnas, a través de la práctica dialógica, expresar sus puntos de vista en relación con la realidad percibida. Esto conllevó a la obtención de nuevos conocimientos, tanto a la investigadora como a los coinvestigadores, los cuales fueron utilizados para orientar las acciones en la práctica investigativa.

En este sentido, desde la perspectiva cualitativa, la metodología usada en la intervención comunitaria fue la de Investigación-acción Participativa. Metodología que propició una nueva visión en cuanto a la identificación de necesidades, pues en dicha práctica se utilizó el diálogo como vía para conocer los sentimientos y necesidades de las personas. Asimismo fomentó que éstas participaran en la autogestión, confrontando la realidad captada con la vivida.

Por consiguiente, el análisis del estudio indicó que la Investigación-acción Participativa como estrategia metodológica en la comunidad, promueve en las personas la búsqueda de alternativas para solucionar sus necesidades. De igual manera, se observó la vinculación que la Universidad Pedagógica tiene con su entorno, ésta puede catalogarse de positiva y más aún en los actuales momentos cuando existen convenios con otras Instituciones del Estado, para que mancomunadamente se dé respuesta a las necesidades sufridas en la sociedad.

Sin embargo, esta proyección universitaria sería más provechosa si se propicia el aprendizaje colectivo y cooperativo; pues de un modo participativo, docentes, estudiantes y comunidad, tienen que anar esfuerzos tendentes a solucionar los problemas que aquejan a las comunidades

donde están inmersas las instituciones educativas. En consecuencia, la Investigación-acción Participativa como estrategia metodológica propiciará la participación y vinculación del docente con su comunidad. Entendida ésta, como un trabajo conjunto, dentro de un criterio dialógico horizontal, en el que se identifiquen necesidades y seguidamente, se busquen soluciones, generando el proceso de acción-reflexión-acción. Dicho proceso coadyuvará a la transformación social y participación ciudadana en la expresión creativa e innovadora para el progreso de sus comunidades.

Referencias

- Albornoz, O. (1991). *La Universidad que Queremos*. Caracas: Ediciones de la Biblioteca.
- Bisquerra, R. (1996). *Métodos de Investigación Educativa*. Barcelona: España. Grupo Editorial Ceac.
- Bruner, J. (1969). *Hacia una Teoría de la Instrucción*. México: UTHEA.
- González de Flores, G. y Hernández Gil, T. (2000). *Análisis e Interpretación de la información en la Investigación Cualitativa*. UPEL- IPB: Subdirección de Extensión Oficina de Promoción y Difusión. Barquisimeto.
- Lanz, C. (1998). *Reforma Curricular y autoformación del docente investigador*. Barquisimeto: Red de Nacional de investigación acción Simón Rodríguez
- Lipandri, R.; Esté, N.; Gamus, E. y Hung, L. (1993). *La Educación Superior Venezolana. Estrategias y Actores. Demandas Sociales*. Caracas: Fondo editorial Acta Científica Venezolana.
- López de George, H. (1997). *Cambiando a través de la Investigación Acción Participativa*. Caracas: Fundación Escuela de Gerencia Comunitaria
- Martínez, M. (1999). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual teórico-práctico*. México: Trillas.
- Núñez Tenorio, J. (1994). *La universidad venezolana. Crisis y desarrollo*. Caracas: Editorial Panapo
- Porlán, Rafael, *Constructivismo y escuela. Hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la investigación*, Sevilla, Díada editora, 1993,
- Resolución N° 1 del Ministerio de Educación (Comisión Nacional de formación Docente.) (1996, Enero 15)
- Vygostky, L. S. (1975). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: España Crítica/Grijaldo.

YUNAIKA VENEGAS¹, SAIDA CASTILLO²

¹ *UNEFA, Venezuela, yunaikavenegas@gmail.com*

² *UNESR, Venezuela, saimarcastillo@hotmail.com*

RESUMEN: La incorporación de estudios de postgrado por parte de las instituciones de educación universitaria ha demostrado a nivel mundial ser una herramienta fundamental para la contribución de la sociedad y poder medir el impacto económico de las actividades que desempeñan. Sin embargo, el mundo actual se enfrenta a nuevos retos ya que constantemente hay cambios tanto económicos, tecnológicos, sociales y culturales, lo que exige una adaptación permanente a dichas emergencias del contexto. Venezuela no escapa de dicha realidad, por lo que a través de la presente investigación se planteó como propósito dilucidar la pertinencia social de las investigaciones realizadas por los egresados de cuarto nivel a través del producto de sus investigaciones en función a los requerimientos del entorno. Para ello, el abordaje paradigmático se efectuó a través del paradigma post positivista, mediante el método fenomenológico. En cuanto a los escenarios, estos involucraron a la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA) y la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), ambas ubicadas en el municipio San Fernando, capital del estado Apure, los informantes clave lo constituyeron los coordinadores de investigación, egresados de postgrado y voceros de los consejos comunales de las comunidades con inherencias en la planificación de las políticas de desarrollo del estado. Entre las conclusiones, se destaca que la producción del conocimiento en las universidades públicas experimentales es muy similar entre sí, manteniéndose la opinión compartida de que ésta producción al igual que los productos generados están llamados a apropiarse de la responsabilidad en cuanto a ofrecer respuestas para el desarrollo de las comunidades o generaciones futuras, asumiendo la creatividad como bandera necesaria, ya que solo así es como se podrá generar ideas nuevas para enriquecer la educación, al mismo tiempo que se beneficia el entorno social.

Palabras Clave: Pertinencia social; productos de investigación; universidades públicas.

1. Introducción

La incorporación de estudios de postgrado por parte de las instituciones de educación universitaria ha demostrado tradicionalmente a nivel mundial ser una herramienta fundamental para la contribución de la sociedad y poder comprender el impacto económico de las actividades de creación intelectual que desempeñan. Sin embargo, el mundo actual se enfrenta a nuevos retos ya que constantemente hay cambios tanto económicos, tecnológicos, sociales y culturales, que

exigen cambios y transformaciones permanentes, respondiendo de esta manera a las demandas del entorno social de las localidades. En este sentido, la pertinencia del conocimiento generado a través de los productos de investigación de los estudios de cuarto nivel universitario, ofrecen una ventana para reconceptualizar la realidad educativa como vía para superar el subdesarrollo.

Desde esta perspectiva, el propósito del presente estudio se centró en dilucidar la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas experimentales que ofrecen estudios de cuarto nivel en el estado Apure, con la finalidad de comprender los aportes que éstas realizan al desarrollo económico y social del territorio donde se encuentra insertas, de igual manera se formularon propósitos particulares. En función a esta realidad, se hace necesario que la pertinencia social de los productos de investigación de las universidades públicas facilite superar los retos que afectan el desarrollo de la región, a través de nuevos conocimientos y prácticas que den cumplimiento a la responsabilidad social de éstas con su tiempo.

2. Desarrollo

En el presente apartado se presenta el arqueo relativo al área del conocimiento objeto del presente estudio, relacionado a la investigación en el contexto de las universidades, los cuales dieron una luz sobre los parámetros de orden teórico que sirvieron posteriormente para el contraste de la información recabada, así como en la discusión de los resultados.

2.1 Marco referencial

2.1.1. Fundamentación teórica

La investigación como proceso de producción de conocimiento en las universidades

La investigación científica puede ser pertinente con respecto a las necesidades sociales y económicas de las comunidades en la medida que contribuye al uso racional y sustentable de los recursos naturales y dignifica el trabajo humano. Sobre esta línea de pensamiento Rosario et al. (2012), afirman que la relación de las universidades con el entorno requiere establecer modelos diferenciados que respondan a los perfiles y parámetros de la sociedad a la cual se deben, señalando para ello que “deben crearse y funcionar conforme a concepciones y parámetros distintos, trabajar con códigos y lógicas diversas” (p. 85). En este contexto, la investigación como proceso de producción de conocimiento en las universidades está llamada a contribuir al mejoramiento de los sistemas productivos, así como también de las condiciones para la distribución de la riqueza generada, considerando la diferenciación de las localidades.

Inmerso en este contexto de ideas, surge el debate del hacer universitario sobre la pertinencia social en la ejecución de sus funciones sustantivas (docencia, investigación y extensión), lo cual es preciso abordar desde la dinámica heterogénea y complementaria de dichos elementos. En esta perspectiva el bienestar social promovido desde las universidades viene dado por la promoción de conocimientos avanzados y de una formación profesional con alto sentido humanista orientada al desarrollo sustentable, con miras a lograr mayor racionalidad en el manejo energético de los sistemas, siendo oportuno elevar el grado de conciencia de la ciudadanía sobre las posibilidades de un manejo en el uso de materiales y productos.

Desde esta visión, la pertinencia social de la investigación universitaria ha de mantener una perspectiva crítica y siempre en favor de la ciudadanía y la vida democrática. El trabajo científico como producto, permite participar en la renovación de las estructuras y prácticas burocráticas que afectan de forma negativa a la sociedad. La universidad pública siendo institución social ha de contribuir al perfeccionamiento del Estado y los órganos gubernamentales, así como el bienestar común de sus habitantes. Es por ello que la búsqueda de un sentido de pertinencia social que pueda orientar la investigación que realizan las universidades públicas en Venezuela, resultan significativas en favor de las actividades económicas sustentables, la generación de empleos, la renovación de las políticas y funciones de Estado, y particularmente una necesaria contribución con el desarrollo sustentable del mismo, donde los productos investigativos contribuyan en la promoción de una convivencia social más armónica.

La pertinencia social de los productos de investigación en las universidades

La pertinencia social de las universidades la convierten en dinamizadoras de los procesos de desarrollo de una localidad, región y país. Al respecto Tünnermann (2006), sostiene que el concepto de pertinencia es mucho más amplio, y debe trascender a esas demandas y considerar los desafíos de la sociedad en su conjunto, es por ello que considera que;

La pertinencia tiene que ver con el “deber ser” de las Universidades, es decir, con una imagen deseable de las mismas. Un “deber ser”, por cierto, ligado a los grandes objetivos, necesidades y carencias de la sociedad en que ellas están insertas y a los retos del nuevo contexto mundial.(p.1)

En esta visión la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas constituye un aspecto valorativo de las acciones humanas que favorecen a la colectividad y del conjunto de elementos relacionados que hacen posible los aportes de éstos a la realidad social. En tal sentido, Garrocho y Segura, (2011), sostienen que las situaciones que registran discordancias con tal principio se adjetivan como impertinentes. En condiciones de impertinencia las decisiones resultan ineficaces y ajenas a las expectativas sociales. Por tanto, la pertinencia social constituye un juicio de la razón práctica sobre la situación histórica que confronta la voluntad humana con la realidad colectiva.

En concordancia con lo anterior, la pertinencia social depende de la conciencia de los individuos involucrados como del aprovechamiento de los recursos de que disponen. Dicha pertinencia depende también de la experiencia colectiva y la inteligencia creativa que permite tomar conciencia de la situación y superar la misma. Por tanto, se considera que lo pertinente resuelve y libera a los individuos de sus necesidades y limitaciones y da testimonio del triunfo de la razón sobre las circunstancias. Desde esta perspectiva, el hecho cierto que las universidades públicas generen productos de investigación, constituye un reto expuesto al dinamismo y transformaciones, por un lado del contexto cambiante y por el otro, de las necesidades de las regiones ante un desarrollo armónico con el ambiente y con la relación humana de las colectividades.

La universidad y su carácter público

El carácter público de las universidades para Rabotnikof, (2008), constituye una condición que supone una construcción analítica y diferencial entre los ámbitos de competencia del individuo, la sociedad y el Estado. Ahora bien, desde una perspectiva social, Habermas, (1989) considera que lo público constituye un ámbito abierto a la participación donde los ciudadanos pueden abordar los

asuntos de interés común. En este contexto, lo público hace de la universidad un ente social que debe obedecer a los fines culturales y académicos que le han sido conferidos por la sociedad, lo cual la convierte en el reflejo de las aspiraciones colectivas sustentadas en la razón social, en la crítica y el buen juicio científico.

En este contexto, lo significativo de las universidades públicas, se centra fundamentalmente en su cobertura geográfica, la cual concentra un gran número de docentes, investigadores y líneas de investigación propias que pudieran influir en el debate de las políticas públicas del Estado. Por consiguiente, esta cualidad las convierte en eje motor del fortalecimiento de las capacidades ciudadanas, profesionales y científicas de la nación. Sin embargo, Gutiérrez (2013), afirma que la calidad y la pertinencia de la generación de conocimiento en las universidades públicas vienen dada por los escasos vínculos con otras instituciones de investigación académicas.

Tal como se ha visto, los nuevos patrones de generación de conocimiento apuntan a un nuevo entramado cooperativo, en el cual la interacción, el intercambio y la participación conjunta, tengan como norte el bienestar colectivo. Conforme a lo señalado, las universidades públicas requieren centrarse en multiplicar y profundizar su impacto social a través del establecimiento de comunidades de conocimiento como medios para satisfacer las necesidades e intereses del colectivo. Es por ello, que la producción de conocimientos al ser pertinentes, contribuyen a mantener vigente el ejercicio de la autonomía de manera responsable y productiva, logrando así el desarrollo de la región donde se encuentre inserta.

1.1. Procedimiento de investigación

La presente investigación estuvo orientada por el método fenomenológico, el cual se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son fundamentales para la comprensión de la realidad social de un mundo de vida. Al respecto, Martínez (2012), sostiene “que el método fenomenológico es el más adecuado para estudiar y comprender la estructura psíquica vivencial.”(p. 169). Desde esta óptica, la situación vivencial que representa la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas, asume el procedimiento metodológico de oír detalladamente a cada uno de los informantes seleccionados, describir con minuciosidad a cada una de ellos y elaborar una estructura común representativa de esas experiencias vividas en relación a la pertinencia social de los productos de investigación generados por ellos en las universidades escenarios del estudio.

Etapas y pasos del método fenomenológico en el estudio

En cuanto a las etapas y pasos del método fenomenológico llevados a cabo en el desarrollo del estudio sobre pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas, se consideraron las siguientes; *Etapa previa*: Clarificación de los presupuestos, en esta etapa las investigadoras establecieron el curso de su razonamiento o investigación, para lo cual se hizo necesario reducir los presupuestos básicos a un mínimo y tomar plena conciencia de la importancia de aquellos que no se pueden eliminar. Entre los presupuestos relacionados con pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas, hubo ciertos valores, actitudes, creencias, presentimientos, intereses, y conjeturas, por lo que se hizo necesario hacer patentes estos puntos de partida y precisar su posible influencia en la investigación.

En relación a la *etapa descriptiva* esta se realizó en tres pasos, y su objetivo fue lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no prejuiciada y, al mismo tiempo, refleje la realidad vivida por cada informante clave, su mundo y su situación, en la forma más auténtica posible. En este sentido se seleccionó la observación repetidas veces: se grabaron las entrevistas, y posteriormente se transcribieron para su posterior análisis e interpretación.

En este orden de ideas, la *etapa estructural*; la constituyó el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. En tal sentido, la actividad mental se realizó de una manera que según Heidegger, (1974) “permita ver lo que se muestra (en nuestra conciencia), tal como se muestra por sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”. Desde esta visión, para lograr lo anterior, en esta etapa se puso plenamente en práctica las reglas negativas y positivas de la reducción fenomenológica expuestas en la etapa anterior, pues la mente humana está estructurada de tal manera que tiene una inclinación, casi insuperable, a ver más de lo que hay en el objeto, debido a las emociones, intereses, conocimientos, teorías y valores.

En este sentido, se consideraron los pasos que contempla esta etapa como son; (a) lectura general de la descripción de cada protocolo, (b) delimitación de las unidades temáticas naturales, (c) determinación del tema central que domina cada unidad temática, (d) expresión del tema central en lenguaje científico, (f) integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva, (g) corresponde con la integración de todas las estructuras particulares en una estructura general, y finalmente (h) entrevista final con los sujetos estudiados.

Informantes clave

Los informantes clave, se refiere a las personas seleccionadas como informantes y actores involucrados directamente en el estudio. En este sentido, en función al tipo de investigación seleccionada, el conjunto de individuos que se propone investigar se les denomina informantes claves, unidades de estudio o sujeto de investigación que en opinión de Martínez (2009.) En relación a los informantes en el presente estudio sobre pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas los informantes clave lo constituyeron dos (02) coordinadores de investigación de las universidades escenario de estudio (UNEFA, UNELLEZ), cuatro (04) docentes investigadores egresados de postgrado y dos (02) voceros de los consejos comunales de las comunidades con inherencias en la planificación de las políticas de desarrollo del estado.

Escenario de la investigación

El escenario de la investigación según Martínez (2009), se trata del seno de una institución, grupo o comunidad donde se llevan a cabo actividades investigativas estableciendo también que “la información hay que buscarla donde está”, También en concordancia con Peleteiro, (2009), se considera que el escenario de acción constituye los diferentes ambientes o comunidades en los que se desarrollan proyectos o investigaciones de cualquier naturaleza. En lo que respecta al escenario de la investigación sobre pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas, se consideraron las Universidades Nacionales Experimentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), ambas por ser las que mantienen una trayectoria de varios años ofreciendo estudios de cuarto nivel en el municipio San Fernando, estado Apure.

Técnicas de análisis e interpretación de la información

En relación a las técnicas de análisis e interpretación, se emplearon los procesos propios de la investigación de corte cualitativo, como son la categorización, triangulación y teorización. En cuanto a la *categorización*, esta tuvo como finalidad lograr conceptualizar y agrupar de acuerdo a lo expresado por los informantes clave, la información obtenida de la realidad observada. Así mismo se utilizó la *triangulación* de la información, la cual consistió en utilizar el control cruzado de informaciones buscando la complementariedad y convergencia de distintos procedimientos. Cabe destacar que en esta investigación se utilizó la triangulación de datos de diversas fuentes, incluyendo la diversidad temporal porque se tomaron datos de distintos momentos para comprobar la realidad estudiada con una imagen clara y espacial: se triangularon datos recogidos de distintas partes para comprobar las coincidencias, personal: se utilizaron distintos sujetos (coinvestigadores) para constatar los resultados, usando la realimentación de la información en un proceso cíclico, orientado hacia el nivel de concordancia interpretativa en los diferentes observadores.

En lo referido a la *teorización*; a través de este paso se presentó una síntesis descriptiva matizada de los hallazgos aceptando y usando las teorías que representan las conclusiones científicas del trabajo realizado. En este proceso se integraron todos los aportes de autores reseñados, en el marco epistemológico y metodológico, donde las conjeturas son relativas a las conexiones que se establezcan entre los fenómenos estudiados después del trabajo de categorización.

Con relación a la validez de la investigación, que dentro de la metodología cualitativa recibe el nombre de credibilidad, el cual según Cerda (1997) “es posible mediante los siguientes procedimientos: observación persistente, el análisis de datos negativos, el chequeo con los informantes y la triangulación”. Por lo tanto la validez de esta investigación estuvo dada por el contacto directo, es decir, ese proceso participativo con la comunidad en estudio, donde las investigadoras forman parte de ese contexto.

3. Resultados y discusión

En relación con los resultados producto del análisis e interpretación de los protocolos de los informantes clave emergieron cinco (05) grandes categorías, las cuales describen la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas escenarios de la investigación desde las voces de los actores informantes. Estas categorías están dadas por; Actores en la producción del conocimiento de las universidades experimentales del Estado Apure, producción del conocimiento generado en las universidades, pertinencia social del conocimiento, logros producto de procesos investigativos, y productos de investigación generados en las universidades públicas. A continuación en la figura 1, se presenta el holograma que integra estas categorías.



Figura1. Categorías emergidas en el proceso de análisis e interpretación de la información sobre la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas.
Fuente: Venegas y Castillo. (2015)

Las relaciones entre los hallazgos encontrados y la interpretación de los protocolos producto de las entrevistas con los informantes clave, dieron origen a la emergencia de cinco categorías que permiten comprender la pertinencia social de los productos de investigación generados en las universidades públicas escenario de la investigación. Al respecto se describen brevemente cada una de ellas:

Categoría: Producción del conocimiento de las Universidades experimentales del Estado Apure

Los informantes clave coincidieron en considerar que la producción del conocimiento en las universidades públicas experimentales es muy baja ya que se privilegia la docencia sobre la producción intelectual lo que hace evidente poca cultura investigativa, de igual manera comparten la opinión en señalar que ésta producción de conocimientos se planifica y organiza en grupos de investigación, mediante líneas de investigación, persistiendo las individualidades por parte de los investigadores. En relación a la divulgación del conocimiento, el mismo se realiza en las revistas indexadas de estas universidades las cuales constituyen un número bien reducido y de carácter digital en su mayoría, con una de periodicidad de edición prolongada. Otro aspecto considerado en el estudio, tiene que ver con la socialización de los saberes, la cual es limitada a congresos regionales, nacionales y en algunos casos internacionales.

En el caso de las concepciones de los profesores entrevistados acerca de esta producción de conocimiento, queda clara la necesidad de organizar los procesos de investigación considerando la misión, visión, políticas, estrategias y exigencias de la universidad en el ámbito investigativo, de esta manera a través de los distintos modos en que se estructura este proceso coadyuvar en la conformación de redes de investigación y lograr así la integración de todos los actores universitarios en las actividades de investigación. Esta conformación de redes hace posible la superación de las individualidades de la investigación y con ello los diseños verticales que imperan

dando acceso a la idea de red de investigaciones colaborativas en donde se promueve la circulación y libre distribución de la información y el diálogo de saberes.

Acorde con los argumentos anteriores, se destaca el rol al que están llamadas las universidades para dar solución a las emergencias del entorno, por consiguiente se hace necesario que los productos generados a través de la formación de estudios de postgrado tengan una proyección social, para ello es preciso sembrar conciencia a través de un proceso de reflexión profunda respecto a la realidad cambiante para poder así crear conocimientos nuevos a la luz de la responsabilidad social universitaria.

Categoría: Sentido glocal en la producción del conocimiento

En el caso de las concepciones de los profesores entrevistados acerca del sentido glocal en la producción de conocimiento, consideran que algunas investigaciones están impregnadas de una visión globalizadora, sin embargo prevalecen visiones que convergen sentidos local-regional limitando las conexiones globales a los fundamentos teóricos, y antecedentes afines en el ámbito internacional, lo que en cierta medida consideran le aporta actualidad y pertinencia desde la referida perspectiva a sus trabajos. Desde esta perspectiva, se asume el sentido holístico integrador requerido para el aporte de la producción del conocimiento por medio de cambios oportunos que conlleven a acortar las brechas del balance social, también los informantes clave reflexionan e indican que es necesario ir más allá, y asumir en mayor cuantía las herramientas tecnológicas, modelos, conocimientos, entre otros, y contextualizarlos a las emergencias endógenas. En este marco de ideas, asumen que es preciso superar en las universidades públicas experimentales, la exigua motivación e importancia dada a la producción intelectual como medio para impulsar el desarrollo socio económico.

De igual modo, es evidente la necesidad de planificar y organizar líneas de investigación orientadas al sentido glocal de las necesidades contextuales, que privilegie el interés socio colectivo sobre el individual, para ello consideran los profesores entrevistados que es oportuno favorecer la integración del espectro amplio de posibles destinatarios de las respuestas y/o soluciones a generar, con la finalidad de sembrar en ellos valores tales como la cooperación, pertenencia, compromiso, tolerancia, diálogo, interdependencia, entre otros; todo ello como parte de una nueva producción de saberes sinérgicos. Sobre esta premisa, consideran primordial conformar redes de investigación y lograr así la integración de todos los actores universitarios en las actividades de investigación, como vía para superar la disgregación y fragmentación de saberes de tal modo que sea posible las investigaciones colaborativas en donde se promueve la circulación y libre distribución de la información y el diálogo de saberes alineados a una gestión eco-socio-democrática, como medio para enfrentar las convergencias y divergencias del entorno.

Categoría: Actores que participan en la Producción del conocimiento generado en la Universidad.

En relación a los actores que participan en la producción del conocimiento en las universidades públicas, la consistencia del análisis e interpretación realizado a las citas textuales de las respuestas emitidas por los informantes (profesores, y coordinadores de investigación), colocan al descubierto que la misma se ve limitada a los docentes y estudiantes de postgrado y a aquellos docentes que forman parte del Programa de Estímulo al Investigador e Innovador (PEII). Sin embargo reconocen que, el llamado a formar parte de los productores de conocimiento queda abierto, no solo a los profesores universitarios, sino a todos los que hacen vida en la universidad,

administrativos y demás actores comunitarios o grupos sociales que de alguna manera están relacionados en las funciones universidad-comunidad y busquen dar respuestas a los problemas de la sociedad.

Desde esta perspectiva, se considera que en las universidades en estudio actualmente deben liderar acciones que promuevan el interés de los distintos actores por integrarse de manera permanente y activa a los procesos de producción de conocimiento, ello es posible a través de la formación crítica/investigativa/reflexiva que genere nuevas formas de comportamiento orientadas a la comprensión de un mundo interdependiente, dinámico, multi-sistémico lo que a su vez indudablemente incidirá en la conformación de comunidades de saberes científicos, así como en la calidad de los productos generados por dichas investigaciones, demostrando con ello la coalición efectiva entre el conocimiento y el empleo que de él se hace.

Categoría: Pensamiento crítico en la producción del conocimiento

El pensamiento crítico como una actitud intelectual de los actores que participan en la producción de conocimientos, constituye una exigencia y unos procedimientos que de alguna manera repercuten en la pertinencia de los productos generados por los investigadores. En este sentido, la opinión de los entrevistados sobre este aspecto, dejan claro que la presencia de esta manera de pensar hace que el conocimiento generado sea lo más próximo posible a la realidad estudiada y a ser evidenciada en los productos de investigación. Además éstos dejan de manifiesto, que este pensamiento crítico en la mayoría de los productos de investigación de las universidades públicas se reduce a la capacidad de abordar la realidad de manera poco innovadora, determinando con ello la existencia de un escaso razonamiento en base a la multidimensionalidad que los rodea, decantándose más por lo causalista y reduccionista.

Desde esta perspectiva, los informantes asumen que las razones de lo expresado anteriormente se cimentan en los procesos formativos que la universidad desarrolla, los cuales en su mayoría son llevados a cabo de una forma tradicional, bancaria, en la que se abre poco espacio a la duda, la reflexión, el análisis, el intercambio de opiniones, saberes, conocimientos, experiencias, entre otros, afectando de esta forma la capacidad crítica de los futuros investigadores y posteriormente a estos profesionales en la práctica investigativa. Igualmente, se evidencia en la información suministrada a través de las entrevistas, la importancia que le atribuyen los informantes a este pensamiento crítico al considerar que la ausencia del mismo afecta la pertinencia en la producción de conocimiento, dado que éste proceso requiere de la voluntad humana, cuyos esfuerzos fundados en la crítica, creatividad experiencia y reconocimiento del entorno, son los encargados de conformar un colectivo que intervenga y trascienda las circunstancias que impiden la evolución social.

De lo anterior se desprende que las universidades como comunidad científica, tiene entre sus finalidades crear conocimientos, innovaciones, soluciones aplicables para la resolución de problemáticas con un alto sentido humanístico, y que sean el resultado de prácticas investigativas en común acuerdo con colectivos, organizaciones, movimientos y redes sociales que en consenso las lleven a cabo como una posibilidad de fortalecimiento de sus opciones y de sus acciones para transformar la realidad social. En este sentido, lo planteado será posible a través del uso que hagan los investigadores con su capacidad de crítica conjugada con el conocimiento científico y alto sentido de compromiso social con alcance mundial, aspectos estos fundamentales para lograr la pertinencia social en la promoción y generación de los productos de investigación.

Categoría: Logros en la producción del conocimiento

La interpretación de los protocolos emitidos como testimonio por parte de los informantes clave, con el propósito de describir los logros en la producción de conocimientos, registran aspectos difusos como el hecho de que todos los productos de investigación aportan formas eficientes para solucionar los problemas y demandas intelectuales; en cuanto al logro de carácter personal resaltan el crecimiento profesional y mejoras obtenidas en la clasificación de su nivel o perfil. De igual forma, todos coinciden en considerar como un beneficio el intercambio de experiencias durante el desarrollo de las investigaciones, con el fin de aplicar o buscar soluciones a las emergencias del entorno. Adicionalmente, admitieron considerar la divulgación del conocimiento en revistas indexadas como un logro producto de su esfuerzo. Otro aspecto calificado de provechoso en la generación de productos de investigación, tiene que ver con la oportunidad de socializar los saberes, a través de congresos regionales, nacionales y en algunos casos internacionales.

Ante las consideraciones mencionadas, se puede resaltar que los logros a los cuales hacen referencia los informantes, en su mayoría se enfocan más hacia lo individual que lo colectivo quedando entre dicho el verdadero sentido de la generación de conocimiento a través de los productos de investigación concerniente a generar desarrollo con proyección social, por otra parte la ausencia de alianzas estratégicas con instituciones públicas y/o privadas en cuanto la búsqueda y/o aportes de soluciones a constituye una limitante para el fortalecimiento de la pertinencia y logros de los productos científicos generados en las universidades.

Categoría: Pertinencia social de los productos de investigación

Las expresiones recogidas en los testimoniales de los informantes clave, evidencian la concepción sobre pertinencia social de los productos de investigación que se desarrolla en las universidades experimentales del Estado Apure. En este contexto, parten de aspectos como el sentido de éstas, el que enfrente un problema crucial, estén situadas en una población en territorio, y cuando su abordaje es interdisciplinario y trasciende las disciplinas, además que asuma responsablemente las consecuencias de sus hallazgos. Es así como la pertinencia social de los productos de investigación en las universidades escenario de estudio, está dada por la contribución que estas hagan al mejoramiento de los sistemas productivos, así como también de las condiciones para la distribución de la riqueza generada, considerando la diferenciación de las localidades, a este respecto se evidenció en las opiniones dadas por los actores informantes que el concurso de toda investigación de las universidades va en concordancia con el perfil de las carreras que ofrecen, destacándose en este estudio la inclinación de las investigaciones realizadas a dar respuestas a problemas de formación y los que se corresponden a procesos administrativos o gerenciales.

Ante este sentido investigativo, se interpreta en voces de los informantes que las universidades hacen esfuerzos significativos desde sus investigadores para dar respuestas de manera pertinente al contexto social donde se insertan, dejando claro que aunque son pertinentes socialmente no existe una aplicación práctica de ese conocimiento generado, manifiestan que todos estos productos están planteados y justificados plenamente, el problema está en la consideración de los mismos por los organismos que tienen el poder de decidir su aplicación en la sociedad. Esto conduce a reafirmar la necesidad de gestionar el conocimiento y la innovación de manera pertinente, haciendo énfasis en considerar el entorno en el cual están insertas las instituciones de investigación y, por lo tanto, la necesidad de un estrecho acercamiento entre los

que producen y los que se apropian del conocimiento, explicando y discutiendo la intencionalidad y los presupuestos que hay en toda investigación, poniendo de manifiesto las opciones éticas fundamentales implícitas que tocan la vida misma del investigador y de la institución universitaria en un contexto social particular.

Categoría: Productos de investigación generados

La información suministrada por los informantes clave dejan evidente similitudes importantes en relación a los productos de investigación generados en las universidades públicas, los mismos están conformados por proyectos y tesis de investigación que son exigidos como requisitos para optar a un grado académico, el trabajo de ascenso de los docentes, la organización, participación y presentación de trabajos en eventos científicos tanto nacionales como internacionales donde de alguna manera participan en la divulgación de los resultados de las investigaciones realizadas ya sea como ponentes, en talleres, mesas redondas, paneles, conferencias, carteles o posters, entre otras, todas estas consideradas por los informantes como parte de la productividad científica que realizan.

En relación a las publicaciones en revistas nacionales e internacionales, quedó expresado en las citas textuales de los informantes, el reconocimiento de esta actividad como producto del quehacer de la investigación, sin embargo, la poca publicación se le es atribuida a la falta de incentivos y recursos presupuestarios de las universidades a este aspecto. De igual forma, las visiones de los informantes clave en relación a los productos de investigación o productividad científica generada en las universidades públicas del estado Apure, es que en éstas no se están generando los productos esperados, esta situación, por ende, está afectando la productividad en investigación del docente universitario. Esto puede estar relacionado con limitantes como: déficit de presupuesto para subvencionar la actividad investigativa debido a la crisis presupuestaria en las universidades del país y al poco tiempo que el docente dedica a estas actividades por múltiples razones tanto de índole laboral como personal.

Todo lo descrito anteriormente, destaca los aspectos recogidos en las cinco grandes categorías emergidas en el proceso de interpretación fenomenológica en relación a la pertinencia social de los productos de investigación en las universidades públicas experimentales como lo son la UNEFA y UNELLEZ, que hacen vida en el estado Apure. Las categorías descritas expresan diversas concepciones de los informantes clave sobre esta la pertinencia social. En tal sentido, se avizora una compleja pertinencia social de los productos de investigación que parten del sentido de estas investigaciones y del problema crucial que se enfrente, además que existe un reconocimiento hacia la cotidianidad extraordinaria que realizan docentes y estudiantes en la resolución de problemáticas sociales para contribuir a la construcción de una forma de vida donde la búsqueda, indagación, creatividad e innovación sean las premisas del convivir universitario.

Conclusiones

A manera de conclusiones se tiene que la producción del conocimiento en las universidades públicas experimentales son similares entre sí y comparten la opinión de que ésta producción al igual que los productos generados responden a la responsabilidad de dar respuesta al desarrollo de las comunidades, y al mejoramiento de los sistemas productivos, así como también de las

condiciones para la distribución de la riqueza generada de las regiones donde hacen vida estas universidades experimentales.

En cuanto a los actores que participan en la producción del conocimiento generado en la universidad, los mismos lo conforman básicamente profesores, y estudiantes de postgrado. En su mayoría solo participan los investigadores del PEI, todos con fin previsto de analizar y dar respuestas a los problemas de la sociedad, sin embargo, manifiestan que estas investigaciones escasamente se aplican en el contexto social a pesar de son pertinentes a las demandas de la realidad social.

En relación a los logros en la producción del conocimiento en las universidades públicas del estado Apure, se registran aspectos difusos como el hecho de que todos los productos de investigación aportan formas eficientes para solucionar los problemas y demandas intelectuales; resaltando a la vez su crecimiento personal y mejoras en la clasificación de su nivel o perfil profesional. Todos coinciden en considerar logros a partir del intercambio de experiencias durante el desarrollo de las investigaciones, con el fin de aplicar o buscar soluciones a la comunidad, a través del conocimiento, aplicando los Métodos científico s y necesarios.

La pertinencia social de los productos de investigación está dada por un conjunto de acciones que responde de manera teórica al contexto social donde se insertan lo que las hace pertinentes socialmente pero no existe una aplicación práctica de ese conocimiento generado, ya que todos estos productos están planteados y justificados plenamente, el problema está en la consideración de los mismos por los organismos que tienen el poder de decidir su aplicación en la sociedad.

Los productos de investigación generados están conformados de proyectos y tesis de investigación que son exigidos como requisitos para optar a un grado académico, el trabajo de ascenso de los docentes, y el desarrollo de eventos científicos en el marco de actividades planificadas por las coordinaciones de investigación, siendo escasos las investigaciones solicitadas por alguna organización o institución pública.

Finalmente puede señalarse, que las universidades públicas requieren reconsiderar su accionar en cuanto a hacer valer la producción del conocimiento generado, por lo que se trata entonces de recuperar su presencia como ente influyente en las políticas de estado, con la finalidad de hacer valer su presencia así como la calidad de sus aportes para el beneficio del colectivo. Para ello, será preciso incorporar actividades de investigación desde las comunidades, permitiendo con ello un intercambio de saberes científicos y populares que conlleven al rescate del deber de la universidad al mismo tiempo que incide de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

Agradecimiento

A los informantes clave: voceros de las comunidades, egresados y personal docente a cargo de las coordinaciones de investigación de la UNEFA y la UNELLEZ, quienes de manera voluntaria y desinteresada ofrecieron su aporte valioso para la consecución del presente trabajo.

Referencias

- Martínez, (2012), *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. 2da ed. México. Trillas.
- Garrocho y Segura, (2011), *La pertinencia social y la investigación científica en la universidad pública mexicana*. Facultad de Planeación Urbana y Regional, Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Gutiérrez, N. Formación, política e investigación. Espacios de producción de conocimiento en educación en México y el Cono Sur. Tomo I. Díaz de Santos; México.
- Habermas, (1989), *The Structural Transformation of the Public Sphere; An Inquiry into a Category of Bourgeois Society*. mit Press, Cambridge, ma; Polity Press, Cambridge, Gran Bretaña.
- Martínez, (2012), *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. 2da ed. México. Trillas.
- Martínez, (2009). *Nuevos Paradigma en La Investigación*. 1era Edición. Caracas Venezuela. Editorial Alfa.
- Peleteiro, (2009), *Impactos Investigativos*. Papeles de Trabajo del IPAS-ME. Caracas: Consejo Nacional de Educación.
- Rabotnikof,(2008). *El devenir histórico de la noción de lo público*. Seminario de Educación Superior. Curso Institucional: La Universidad pública en el México de Hoy. UNAM, México.
- Rosario, M., Didriksson, A., Marún, E., Diás, J., Fernández, N., López, F., Fernández, E., Ríos, J. (2012). *La acreditación de la educación superior en Iberoamérica.: la gestión de calidad de los programas educativos. Tensiones, desencuentros, conflictos y resultados*. Volumen I. Red de Académicos de Iberoamérica, AC: Bloomington.
- Tünnermann (2006), *Pertinencia y Calidad de la Educación Superior*. Lección inaugural. Guatemala. [Documento en línea]. Disponible en: <http://biblio2.url.edu.gt:8991/libros/leccion%20inaugural2006texto.pdf> [Consulta: 2015, Octubre 12]

SOCIAL RELEVANCE OF RESEARCH PRODUCTS GENERATED IN PUBLIC UNIVERSITIES

ABSTRACT: The incorporation of graduate studies by institutions of higher education worldwide has proven to be an essential tool for the contribution of society and to measure the economic impact of the activities carried out. However, the world today faces new challenges as there are constantly on the economic, technological, social and cultural changes, which requires a permanent adaptation context such emergencies. Venezuela does not escape this reality, so that through this investigation was raised intended to elucidate the social relevance of the research conducted by graduates of fourth level throughout the product of their research according to the requirements of the environment. To do this, the paradigmatic approach was made through the post positivist paradigm, using the phenomenological method. As for the stage, these involved the National Experimental University of the Armed Forces (UNEFA) and the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), both located in the municipality of San Fernando, capital of Apure state, informants what were the key research coordinators, alumni, graduate and spokesmen of the community councils of communities with participation in planning development policies of the state. Among the conclusions, it is noted that the production of knowledge in experimental public universities is very similar to each other, keeping the shared view that this production as well as products generated are called to take over the responsibility for providing answers to the development of communities and future generations, assuming creativity as a flag necessary since only this is how you can generate new ideas to enrich education, while the social environment benefits.

Keywords: social relevance; research projects; public universities.

EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD COMO INTEGRANTES DE LOS COLECTIVOS DE FORMACIÓN PERMANENTE E INVESTIGACIÓN DOCENTE

YASMELIS RIVAS¹, JESÚS BRICEÑO²

¹ NURR-ULA, GRINCEF, Venezuela, yasmeher@hotmail.com

² NURR-ULA, GRINCEF, Venezuela, jesusrbb@gmail.com

Resumen: Esta investigación se propuso generar un corpus teórico del compromiso y la responsabilidad docente en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación en la educación media general, considerando el caso del Liceo Cristóbal Mendoza de Trujillo. Estuvo orientada en el paradigma cualitativo, sustentada, axiológica, ontológica y epistemológicamente en la interpretación fenomenológica, donde emergieron situaciones e interrogantes referidas al compromiso y responsabilidad docente, implicados en su desenvolvimiento, debiendo sumergirse en las vivencias de su quehacer pedagógico. Para dar repuesta se recurrió a las notas de campo y a la entrevista en profundidad con docentes seleccionados mediante el criterio de la bola de nieve. La credibilidad y validez se constató mediante triangulación de datos y fuentes de información. Surgieron la responsabilidad y el compromiso como elementos vinculantes en su accionar que adquieren connotaciones específicas en las manifestaciones de la persona, desde su niñez, incidiendo en su desempeño docente, y la forma de concebir su pertenencia y arraigo institucional. Se evidencio desconocimiento de referentes teórico-prácticos de los procesos formativos y poca socialización de la información, marcado tinte político, así como el carácter continuo y permanente de la formación con la participación de todos los profesores de manera dialógica. Ello, es fundamental para la planificación, ejecución y éxito, de los planes de formación en los colectivos de formación, pero ocurre que pocos asisten, además muchos lo hacen solo por cumplir, sin involucrarse con su participación en las actividades. Por tanto, la formación y el perfil docente como fueron concebidos originalmente en la creación de los colectivos constituyen una utopía para esta institución. La idea del profesor intelectual, deliberativo, reflexivo, que toma decisiones, parece lejana a la concepción de los docentes que se refleja en la realidad de las políticas de formación, no siempre lo que se dice es lo que se hace.

Palabras Clave: Compromiso; responsabilidad; Colectivos de Formación Permanente e Investigación docente.

1. Introducción

La sociedad en el presente es cada vez más dinámica, los eventos introducidos por la revolución tecnológica, así como los continuos y acelerados cambios que esa ha provocado, han catapultado a la colectividad que la integra, hacía la era de la información, produciéndose el fenómeno de la globalización, que ha traído consigo una vorágine de modificaciones en todos los

aspectos, lo que ha significado profundas transformaciones sociales en todos los órdenes del ser y en el espacio en que se desenvuelve.

Esta situación ha envuelto y trastocado en particular a la educación, ya que ésta constituye el fundamento de la sociedad, es la base del progreso y desarrollo de los pueblos, de esta manera se ha vuelto perentorio su mejoramiento, para lo cual se ha tenido que recurrir a nuevas técnicas y al uso de diferentes herramientas, incursionándose además en la utilización de nuevas estrategias, lo que principalmente se busca es una formación integral en los educandos, facilitándoles y preparándolos para desenvolverse en el contexto de una manera adecuada y ajustándose a las exigencias del mundo moderno.

En relación a los programas de formación, Lanz (1998) planteó que los esfuerzos de formación del docente en servicio, realizados hasta ese momento en el sistema educativo Venezolano fueron desarrollados por diferentes departamentos sin coordinación y sin obedecer a una estrategia y a una visión común, lo que generó diversos problemas, ya que estos procesos de formación presentaban una desconexión entre la teoría y la realidad del docente y el estudiante, los asesores no estaban preparados, y no existía un seguimiento y evaluación de la jornada formativa. Como soporte a lo planteado, el Proyecto Educativo Nacional de 1999 (citado por Rodríguez y Rigual, 2009) expresaba que en las escuelas se vivía la deficiencia en la formación previa y permanente, debilidades de la capacitación del docente en ejercicio, poco estímulo hacia la formación profesional, prácticas pedagógicas repetitivas y memorísticas.

Más tarde, con los cambios trascendentales y drásticos de orden social, económico, político y en la educación, experimentados por la sociedad venezolana, con la llegada del ciudadano Hugo Rafael Chávez Frías al poder, surgieron otras iniciativas, las cuales de una u otra manera aportaron su decisión en el campo de la formación del docente, sin satisfacer plenamente las necesidades formativas de los profesores. Así se llegó a la realidad actual, con la creación de los colectivos de formación permanente e investigación docente, con los cuales se pretendía la formación de un docente investigador, capaz de sistematizar las experiencias como medio de producción de conocimientos de una manera crítica y reflexiva.

En el marco de esta situación se planteó la presente investigación la cual pretendió hurgar en esa realidad, para configurar una visión de la misma, considerando sus manifestaciones con el propósito de generar un corpus teórico acerca del sentir del compromiso y la responsabilidad de los docentes en relación con los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en el contexto de la educación media general, caso particular del Liceo Cristóbal Mendoza de Trujillo. La cual representó un estudio orientado en los fundamentos del paradigma cualitativo, sustentado axiológica, ontológica y epistemológicamente en la interpretación fenomenológica.

Las reflexiones en torno a los hallazgos aportados por los actores sociales clave, representados por profesores de educación media del Liceo Nacional Cristóbal Mendoza del estado Trujillo, surgidos de las entrevistas en profundidad, constituyeron los elementos que viabilizaron la construcción del corpus teórico, que surgió de analizar hermenéuticamente a través de la dialéctica interpretativa del escenario en estudio, lo que se pudo obtener realizando comparaciones y constituyendo analogías que representaban conceptualmente las realidades consideradas.

2. Acercamiento al objeto de estudio

En el continente Americano y en particular en América Latina, de acuerdo a los señalamientos realizados por Avalos (2007), la formación permanente del docente ha constituido el foco de atención en lo que respecta sus lineamientos teóricos, como se evidencia en los informes y recomendaciones emanadas de instituciones y organismos internacionales de educación, como la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), y de la producción de trabajos de investigación, que permite de acuerdo al citado autor inventariar políticas gubernamentales, posturas e interpretaciones, así como modelos y tendencias acerca de la necesidad de la formación permanente del docente.

En Venezuela, este tipo de programa ha estado presente en el discurso oficial del esquema político educativo, es así como el Ministerio de Educación (1996), al promulgar la Resolución 01, enumeró entre las cinco líneas prioritarias la formación y desarrollo educativo, así como las pautas generales que definen la política del Estado venezolano para la formación de los profesionales en esta área, el diseño de los planes y programas de estudio, y para la planificación y coordinación de las acciones de las instituciones universitarias entre cuyas finalidades está la formación y el perfeccionamiento del educador, las cuales deberían crear condiciones para impulsar el espíritu de superación y una actitud de indagación hacia los cambios y experiencias de aprendizaje.

Al respecto y tal como aparece reflejado en la Ley Orgánica de Educación (2009), el docente es el conducente de los cambios hacia una mejor calidad de la educación, por tanto, es necesario que el personal asignado para el proceso didáctico adopte un compromiso y disposición el cual se traduzca en acciones valederas para los cambios propuestos, lo que supone adoptar nuevas formas de conducir el hecho educativo, sin embargo en el marco de las políticas de reformas propuestas y emprendidas en el campo educativo según los lineamientos emanados a nivel central por el MPPE en el año 2012 (citado por Di Scipio, 2013), se contemplan la creación de los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en cada uno de los centros educativos.

Estos colectivos deben estar constituidos por grupos de docentes los cuales se reúnen con la finalidad de compartir saberes con la intención de construir y formarse en la pedagogía crítica social y, además, comportarse de acuerdo con ésta, para así poder participar en la resolución de los asuntos educativos y sociales que existan en su institución, en la comunidad, en su región y su país. Donde además, se concibe el proceso formativo en un contexto de encuentro humano, cuya orientación es facilitar un proceso de diálogo de saberes, reflexión, análisis y síntesis creativa mediante la participación de cada integrante pues, a partir de la visión y opinión de cada uno de ellos, se posibilitará la construcción del conocimiento con compromiso y responsabilidad.

Esto significa que un docente al cumplir con su labor eficientemente es proclive a manifestar actitudes las cuales permiten la adquisición de hábitos de trabajo, tolerancia y respeto como forma de enriquecimiento de la misión de la institución educativa. En este sentido, de acuerdo con Márquez (2006), el compromiso laboral es el grado en el cual una persona se identifica con su trabajo, participa activamente en él y considera su desempeño importante para su valoración personal y profesional. Coincidentemente Guedez (2006), opina que el compromiso comprende, los comportamientos, sentimientos, relaciones y comunicaciones, sentido de trabajo y responsabilidades, inclinación participativa, lealtad e involucración afectiva, en fin, indican la disposición y el compromiso de los integrantes de una comunidad.

Por esta razón, las actitudes en el campo laboral de la docencia son como los dispositivos que permiten incrementar cada día un mayor nivel de compromiso con la calidad de la enseñanza. Asimismo, para Castañón (2006), el primer tipo de compromiso implica una disposición general al trabajo que se observa en la satisfacción con respecto a las oportunidades de desarrollo, a los compañeros y la gerencia. El segundo se centra en el grado en el que un docente se identifica con su trabajo y desea seguir participando activamente en él; se traduce en compromiso afectivo, el cual consiste en la identificación psicológica del docente con los valores y filosofía de la escuela; compromiso continuo cuando el docente está vinculado con la institución escolar porque ha invertido tiempo, y/o esfuerzo en ella y dejarla significaría perder todo lo invertido. Y por último, el compromiso normativo que consiste en la experimentación por parte del educador de un fuerte sentimiento de obligación de permanecer en el plantel.

Vale destacar que todos estos procesos de cambio productivo son responsabilidad de los docentes quienes en su compromiso con el proceso educativo deben darse a la tarea de cumplir con sus funciones y obligaciones establecidas, procurando que lo académico y pedagógico sea relevante para el logro de los aprendizajes. Al respecto, Ruiz (2011), afirma que la responsabilidad es la aplicación de valores de honestidad, transparencia y servicio que implica el valor agregado y ventaja competitiva.

Sumado a la anterior, según Ramírez (2011), los profesionales de la educación, específicamente el personal docente, vincula dentro de sus funciones la responsabilidad, como parte de su ética profesional, mediante un compromiso de cumplir a cabalidad en beneficio de los estudiantes y la comunidad, permitiendo una mejor calidad de vida a los mismos. Particularmente consideró que la responsabilidad es esencial en el proceso educativo y debe formar parte de todas las manifestaciones del docente con relación a sus manifestaciones dentro y fuera del campo de trabajo, pues a diferencia de otras profesiones, el docente no deja de ser tal fuera de la institución donde se desempeña. Por otra parte, si no es responsable en sus acciones, no se sentirá comprometido con su hacer ni con su participación en el quehacer institucional.

En cuanto a la formación del docente se tiene que la creación de los colectivos en cada uno de los centros educativos asume como objetivo acentuar y profundizar en los sujetos la formación del nuevo ser que requiere el proceso educacional bolivariano, además de impulsar el desarrollo de la conciencia colectiva, humanista social y democrática que impulsará la nueva sociedad y el gobierno aspira construir en el presente siglo XXI, donde cada uno de los docentes tenga responsabilidad y un compromiso institucional.

De este modo como parte de sus acciones los colectivos se proponen la elaboración de Proyectos de Aprendizaje (PA), los que vendrían a sustituir los que se conocían como proyectos de aula, y que son realizados desde la investigación-acción, participativa y transformadora, donde al docente se le adjudica la responsabilidad de su concreción desde una didáctica centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, de esta manera se involucra de forma directa al colectivo de formación pasando a ser una de sus competencias.

De igual manera se contempla la elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), que debe ser realizado con los mismos requerimientos que el PA, pero de una manera macro a nivel Institucional y con la participación de todos los docentes, estudiantes, personal ambientalista y administrativo, incluyendo los representantes y la comunidad en general. En otras palabras, el PEIC representa la metodología de gestión Institucional Educativa que concreta la triada familia-instituciones educativas-comunidad, el cual revela la planificación educativa desde

su carácter estratégico, para favorecer el intercambio de saberes y construcción de conocimientos, donde los referentes teóricos-prácticos son pertinentes socioculturalmente.

Por otra parte según la Dirección General Curricular (2011), las Líneas Estratégicas en el Marco del Proceso Curricular Venezolano en cuanto a formación permanente se refiere, considera la necesidad de fortalecer y potenciar el crecimiento de los docentes activos, mediante planes, programas y proyectos de formación integral, que incluyan experiencias formales e informales que garanticen la calidad pedagógica en coherencia con las necesidades y demandas educativas relacionadas con el proyecto de país que se concibe. Lo que a su vez es destacado por los artículos 38 y 39 de la Ley Orgánica de Educación (ob cit).

A esta visión, materializada en las líneas teóricas directrices del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, 2012a) habría que agregar algunas consideraciones y señalamientos realizados por miembros de algunos colectivos y zonas educativas, reflejado en el informe de los Colectivos de Formación e Investigación Docente del Liceo Nacional las Amazonas (2002), donde se reportó:

...de acuerdo con nuestro criterio debemos resaltar que si es cierto que todo proyecto de gobierno ha generado cambios en la educación, también se debe mencionar que actualmente el sistema educativo no ha cubierto todas las áreas necesarias; ya que la educación actual se ha centrado mucho en la "Inclusión" pero ha descuidado la calidad de la educación (p.3).

Por otra parte, en los señalamientos realizados por la Comisión Evaluadora Conformada por la Zona Educativa del Estado Trujillo (CEZEET, 2013) resaltan particularmente los aspectos tales como la desvinculación de los Jefes de División Académica de las Zonas Educativas de su responsabilidad de impulsar las transformaciones curriculares y la formación de los docentes en los contextos educativos. Del 100% (811) Instituciones visitadas el 16% (129) no han conformado los Colectivos de Formación Permanente e Investigación, por falta de orientaciones precisas de la instancia zonal.

Además los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente, no se han asumido como un proceso de formación permanente para potenciar el trabajo pedagógico y la calidad educativa. Las instituciones educativas no asumen y desconocen en algunos casos, las orientaciones curriculares emanadas por el MPPE. Se considera a los Colectivos de Formación Permanente e Investigación como un curso o un taller y no como una práctica permanente para la formación. Desconocimiento de los referentes teórico-prácticos para el impulso de los procesos formativos, además de la poca socialización de los procesos formativos en las instituciones educativas.

A lo reportado habría que agregar lo que algunos docentes en algunos episodios informales han evidenciado, así como también algunas expresiones manifestadas por ellos en algunos conversatorios y sucesos vivenciales.

"Ya me era difícil orientar los estudiantes con sus problemas puntuales, imagínese ahora la situación que se crea en un colectivo institucional", "esto no es otra cosa, que más de lo mismo pero con diferente investidura", "como les gusta estar inventado para exigirnos más pero el sueldo sigue siendo el mismo", "seguramente que en estos colectivos van a descubrir que el agua es tibia o que la pelota es redonda" "...y quien carajo le hace el seguimiento a las actividades del colectivo"; " y a mí que, quien me obliga a participar en esos fulanos colectivos", "...yo no estoy

para esas cosas, no me pagan para eso", "...yo me formo cómo y con lo que quiero, no de la manera que los demás pretendan", "...colectivo yo, acaso esos pendejos van a hacer mi trabajo". "Mi obligación con la institución está limitada a mi carga horaria".

Al respecto surgen las interrogantes siguientes:

¿Cuál es el significado que le otorgan los docentes al compromiso y la responsabilidad como integrantes de los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente?

¿Qué comprensión se le da a los significados concedidos al compromiso y la responsabilidad por los docentes en los Colectivos de formación Permanente e Investigación Docente?

¿Cómo se interpretan los significados dados al compromiso y la responsabilidad por los docentes como miembros de los colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente?

¿De qué modo se podrá elaborar una aproximación teórica acerca del compromiso y la responsabilidad en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en educación media general.

Pretensión General

Generar un corpus teórico acerca del compromiso y la responsabilidad en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en el contexto de la educación media general, referido al caso del Liceo Cristóbal Mendoza de Trujillo.

Pretensiones Específicas

1. Develar los fundamentos axiológicos y las raíces epistemológicas del significado del compromiso y la responsabilidad que le asignan los docentes en su participación en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en el contexto de educación media general.

2. Comprender los significados que conceden al compromiso y la responsabilidad los docentes en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente de la educación media general.

3. Interpretar los significados que les atribuyen al compromiso y la responsabilidad los docentes en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente de la educación media general.

4. Construir el significado del compromiso y la responsabilidad de los docentes en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en el contexto de la educación media general.

3. Referentes teóricos

En esta investigación se procura conocer las concepciones de los actores sociales en torno a los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente y el diálogo de saberes que surge de la interacción entre sus componentes en torno al compromiso y responsabilidad que cada uno de los integrantes siente con su vinculación al mismo. Para tal fin es necesario confeccionar un basamento teórico que la sustente, lo que se inicia con la disertación sobre lo que se conoce como formación permanente del profesorado y los Colectivos de Formación Docente.

Dado que formar es educar, se requiere entonces inicialmente argumentar sobre lo que el término educación implica en el proceso de formación del ser.

La concepción sobre la Educación

Especificar la definición que implica el término educación no es tan sencillo, ya que existen variadas definiciones vinculadas a diferentes filosofías; en cuanto que la educación es una cuestión del hombre como sujeto y como parte de un contexto social que por evolución natural está en permanente cambio.

Etimológicamente la palabra educación descende del latín educare que significaba criar, guiar, direccionar. Este significado fue mutando en el tiempo por la influencia de los grandes pensadores, así se tiene, de acuerdo a lo referido por Velásquez (2009), que para Platón educación era resaltar las cualidades del ser y la forma estética del cuerpo; Kant (2004) la relacionó con el desarrollo de la perfección en el sujeto, comento: “El hombre es la única criatura que ha de ser educada”(p. 29) y “El hombre llega a ser hombre exclusivamente por la educación; es lo que la educación hace de él” (p.49), para Herbart (citado por Velásquez, ob cit), la educación estaba orientada a formar a los individuos con énfasis en sus intereses, más adelante Durkheim (1991) fue el primero en considerar a la educación como una función social, así se expresaba:

El hombre, como ser social, está conformado por su ser individual que se refiere a sus estados mentales y a su experiencia personal, y también por un sistema de ideas, sentimientos y hábitos del grupo al que pertenece, tales como ideas religiosas, creencias, prácticas morales, tradiciones, que se traducen en la forma de voluntad del sujeto, y en las nociones de las que se conforma la inteligencia. La constitución de este ser social es la finalidad de la educación, sin soslayar al hombre como individuo, pues los atributos del hombre se transmiten por vía social y se configuran históricamente por los avatares de la civilización (p. 70).

De esta manera la educación en el transcurrir del tiempo se fue bosquejando como una función necesaria para la vida de los individuos en relación con su comunidad.

Por su parte Prieto (1990) concibió la educación desde cuatro perspectivas: Una función social o de la comunidad, esto da a la educación su carácter socializador; una función conservadora de valores porque contribuye a la transmisión de hábitos, tradiciones, costumbres, ideales entre diferentes generaciones; una función propulsora de progreso, en cuanto permite al hombre generar procesos creadores convirtiéndolo en un agente de cambios ante el progreso; y una función desarrolladora de la personalidad en tanto que en su función socializadora el individuo se forma a través de las influencias de las experiencias en su relación con su contexto social, desarrollando su propia personalidad.

A su vez Villarroel (1991), supone la educación como el proceso que permite al individuo transformarse en relación a su medio ambiente, en términos del conocimiento y su modificación. Dicho autor considera además que sí el proceso de transformación acontece de manera no intencional se estaría en presencia de lo educativo y si es intencional y circunscrita al ámbito escolar lo relaciona con la educación.

Otro autor que es importante reseñar dado que su concepción se inserta en los planteamientos de los autores anteriores es Flórez (1994), para quien la educación es “el proceso social e intersubjetivo mediante el cual cada sociedad asimila a sus nuevos miembros según sus

propias reglas, valores, pautas, ideologías, tradiciones, prácticas, proyectos y deberes compartidos por la mayoría de la sociedad” (p. 304). A través de la educación no sólo se socializan los individuos sino que también se rescata en ellos lo más valioso, aptitudes creativas e innovadoras, los humaniza y potencia como personas.

Los cambios permanentes en la sociedad, la globalización de la actividad humana, los progresos acelerados de la informática, el desarrollo de la interactividad a nivel mundial asignan a la educación nuevos retos en la vida moderna de este nuevo siglo. Desde esta perspectiva se presenta una concepción de educación pluridimensional como la educación a lo largo de la vida, en tal sentido Delors (1990), conceptualiza:

La Educación a lo largo de la vida representa para el ser humano una construcción continua de sus conocimientos y aptitudes y de su facultad de juicio y acción. Debe permitirle tomar consciencia de sí mismo y de su entorno y desempeñar su función social en el mundo del trabajo y en la vida pública. El saber, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir en sociedad constituyen los cuatro aspectos íntimamente enlazados, de una misma realidad. Combina el conocimiento formal y no formal, el desarrollo de aptitudes innatas y la adquisición de nuevas competencias (p.115).

Una de las definiciones de más reciente data corresponde a Ugas (2005), quien la define como constructo, noción, concepto y categoría; respecto al constructo, lo define en los términos siguientes: “el conjunto de relaciones interpersonales de manera internacional orientada a la construcción de saberes que el hombre debe generar sobre su entorno y de sí mismo para la transformación individual y colectiva” (p. 125). En su consideración de noción, evidencia que la educación “es una actividad humana para la formación y transmisión de conocimientos, ideas, normas, valores, costumbres que se potencia con la experiencia” (p. 125). En su concepción de concepto, para este autor tiene su carácter determinado lo cual implica que se puede interpretar desde diferentes enfoques dando origen a distintos tipos de educación y por último la educación en su idea de categoría, es referida a una práctica realizada por el hombre dirigido a la consecución de experiencias como un proceso natural social que promueve su transformación.

En las diversas ideas expuestas precedentemente, existen elementos coincidentes que permiten deducir la concepción de educación de la siguiente manera: la educación en tanto que promueve el crecimiento y desarrollo del ser humano en su proceso, tiene una intencionalidad en el ámbito académico y es no intencional en esa relación permanente del hombre con cuanto lo rodea, en sus relaciones con el contexto en el cual se desenvuelve, ocurre durante toda la vida del sujeto y fomenta su transformación individual y en colectivo permitiéndole trascender y adaptarse a los cambios como ser social que interactúa en una realidad.

Otro elemento importante de considerar es el que corresponde a la declaración de la UNESCO (2008), que establece la educación como derecho humano fundamental y un bien público irrenunciable. Lo que le resalta a la educación su misión del desarrollo integral de los ciudadanos para que sean capaces de transformar la sociedad actual, haciéndola más justa, inclusiva y democrática lo cual hace que recupere mayor importancia el estudio de la educación en procura de su mejoramiento.

En lo referente al contexto Venezolano, la educación se maneja por los principios esenciales establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), donde se señala que la

educación y el trabajo son procesos fundamentales para alcanzar los fines esenciales del estado, donde se especifican además los deberes y derechos en el marco de la misma.

El órgano encargado de establecer las pautas de la educación en Venezuela es el Ministerio del Poder Popular de Educación, el cual es un órgano de la Administración Pública Nacional responsable de la formulación y seguimiento de las políticas educativas, planificación y ejecución de acciones que en materia de educación requiere el país, promoción y desarrollo de actividades científicas, deportivas, coordinación, supervisión, control y evaluación del sistema educativo en todos sus niveles y modalidades. Tiene como visión: Disponer de hombres y mujeres con una formación acorde a las necesidades de la Sociedad, con pertinencias sociales, emprendedoras, solidarias, activas, éticas y comprometidas con el Desarrollo Socio-político y económico del País y como misión: Promover en la sociedad venezolana en concordancia con los lineamientos de la Nación y el Estado, un mayor nivel de desarrollo sociocultural mediante la formación integral de todos los ciudadanos, capaces de enfrentar la vida, de construir su propio destino, responsables con su núcleo familiar, solidarios socialmente con la comunidad, comprometidos con la patria y con la salvaguarda de los valores culturales de la nación venezolana.

Formación Permanente del Profesorado

Concepto y modelos

Una vez argumentado sobre la conceptualización de la educación y con el fin de realizar las consideraciones pertinentes en torno a la formación permanente del profesorado y los colectivos asociados, surge la necesidad de precisar los términos sobre formación, su acción y modelos. Al respecto De Lella (1999), supone que la formación es un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, valores) para el desempeño de una determinada función, en este caso, la del docente. Por su parte Gohete (citado en Villegas, 2008) concibe la formación como “un viaje hacia el conocimiento y la cultura cuyo objetivo va cambiando en la medida en que cambian los umbrales del viaje de tal modo que siempre se está en proceso de formación y nunca formado” (p.4), es decir la formación es la evolución de la educación en el hombre.

Se aprecia entonces de acuerdo a las ideas expresadas y en correlación con lo manifestado por Gorodokin (2012) que el concepto de formación involucra una acción profunda ejercida sobre el sujeto, propensa a la transformación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber hacer, el saber obrar y el saber pensar. Incumbe a la relación del saber con la práctica y toma en consideración la transformación de las representaciones y caracterizaciones en el sujeto que se forma en los planos epistémicos, afectivos y sociales orientando el proceso mediante una lógica de organización, no de acumulación.

En lo referente a la formación docente, Achilli (2010), propone que la formación docente puede comprenderse como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos aptos para la enseñanza. La práctica docente se concibe en un doble sentido: como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo y como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar. Por lo tanto la formación debe procurar la instrucción de sujetos competentes, contribuyendo a la construcción de la mirada del sujeto dedicado a la enseñanza, como concepto que contribuye a la constitución del oficio de docente como punto de partida de la construcción de la realidad.

En otras palabras, la formación del profesorado debe motivar en los docentes una identidad propia como personas con capacidad de aprender e innovar, de ser responsables y de emprender. Una capacidad para aprender que se concreta en lo que se ha denominado aprendizaje autorregulado, mediante el cual se genera en los docentes un estilo propio de implicarse en la resolución de tareas, estableciendo sus propias metas, planteando sus propias estrategias para evaluar el grado de su cumplimiento, procesando información y encontrando recursos para aprender.

Modelos de Formación

De acuerdo con lo manifestado por Arredondo, Uribe y Wuest (citados por De Lella, 1999) los modelos de formación están en función con la concepción que tenga la institución formadora del proceso enseñanza-aprendizaje y logro de las competencias requeridas, frente a la complejidad incrementada por el cambio radical y vertiginoso de las estructuras científicas, sociales y educativas.

Por otra parte, y según lo señalado por Vezub (ob cit), los modelos implican una definición acerca del estatuto, la función y los rasgos que se adscriben al trabajo y a la identidad docente. En tanto producto de determinadas epistemologías y teorías educativas, no son neutrales. Sea los planteamientos tecnicistas, fundamentados en la eficacia, la división de tareas y la racionalización del currículum, así como los del docente reflexivo, o el movimiento de los profesores como investigadores o las teorías del docente como intelectual crítico y transformador, todos poseen una determinada manera de concebir e intervenir sobre el desarrollo docente.

En relación con esto último y de acuerdo a lo formulado por Porlán y Rivero (1998), se tiene que en el área de la formación permanente del docente han prevalecido cuatro tendencias fundamentales, las cuales aun cuando fueran presentadas en los años noventa, continúan a tener vigencia al día de hoy. En este sentido se planteó la tendencia academicista, sustentada en la formación del docente en el área del conocimiento que se desenvuelve. Este tipo de orientación fue conocido también con el nombre de tradicionalista o instrumentalista.

A esta tendencia le surgió una nueva orientación, la tecnológica en la cual la enseñanza es concebida no como un ámbito para la reproducción mecánica del saber académico, sino más bien como una tecnología constituida por saberes funcionales que los docentes han de dominar. Desde esa perspectiva, el esfuerzo se ubica en la capacitación sobre los saberes didácticos y en las competencias y habilidades concretas que le permiten al docente una intervención eficaz.

A esta predilección le sobrevino la tendencia conocida como Fenomenológica. Donde el énfasis se sitúa en el papel social de la escuela y las relaciones de poder que en ella se establecen. Estos modelos también han sido llamados activistas, espontaneístas o procesuales. En esos la formación está en función a la acción, la reflexión, la intervención y el acompañamiento de los procesos formativos. También destaca en ellos, una acentuada orientación hacia los aspectos ideológicos-políticos de los procesos educativos.

Por último, los referidos autores proponen la perspectiva epistemológica Integradora, entendida como “un conjunto de referentes teóricos metadisciplinarios, que al integrarlos, permiten dar una respuesta creativa y actualizada” (p. 51). Esta ubicación, implica una visión innovadora sobre la formación permanente del docente, pensada como una actividad compleja, en un ecosistema y un contexto social y político inestable, que requiere un desarrollo ético coherente con los nuevos tiempos.

Formación permanente del profesorado

En lo que respecta la Formación Permanente del Profesorado, Imbernón (1998b) considera que se podría definir como aquel proceso que colabora en la adquisición, mejoría y optimización de los conocimientos referidos a los contenidos científicos, aspectos metodológicos, estrategias y actitudes de quienes imparten la docencia; siendo su finalidad prioritaria, la de favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de actuación del profesorado.

4. Recorrido metodológico de la investigación

Se precisa que la naturaleza del problema planteado, así como las necesidades de la propia investigación, definieron las estrategias a utilizar, en los diferentes momentos del proceso, las cuales se ajustaron a la interpretación del fenómeno según las vivencias de los personajes centrales.

En relación con ello, se resalta el proceso eminentemente crítico que en general acompaña a la metodología cualitativa en todas sus fases: procesos de acopio de la información, de categorización, de estructuración, de contrastación y de teorización, y, de una manera especial, en los criterios de evaluación de los resultados o estructuras teóricas como objetivo final de la investigación.

En cuanto a la perspectiva teórica metodológica de la investigación, esta se sustentó en un enfoque Fenomenológico – Interpretativo. Lo que permitió explicar la esencia de las experiencias de los actores sociales involucrados (la experiencia vital, lo cotidiano de los sujetos; la subjetividad expresada por los propios sujetos). Orientando las diferentes premisas desde la teoría de la complejidad y el pensamiento complejo (Morín, 1994), en cuanto que la educación que es la esencia del ser debe constituir una ciencia que une y no que divide y fragmente el conocimiento, desuniéndolo con vacías abstracciones. La naturaleza, la sociedad y la cultura deben llegar al estudiante como una totalidad sistémica, en cuya relación la naturaleza y la sociedad se humanizan y el hombre y la sociedad se naturalizan.

Cabe señalar que en general el procedimiento interpretativo estándar comprende la reducción de los datos, la selección de palabras clave, la agrupación de frases en dimensiones, la edición de categorías exhaustivas y la codificación de categorías.

En lo que respeta este trabajo los informantes clave seleccionados por el criterio de la bola de nieve (Cohén y Manión, 1990), estuvieron representados por tres (3) profesores del Liceo Bolivariano Cristóbal Mendoza del Municipio Trujillo del estado Trujillo, que constituyo el contexto de la investigación, para su elección se tomó en cuenta los años de servicio, su formación académica y su trayectoria productiva en lo académico.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En relación con el método de investigación elegido, es menester detallar las técnicas e instrumentos de investigación que fueron utilizados al respecto. En correspondencia con el entorno de la investigación y del problema propuesto se consideró que la entrevista en

profundidad y las notas de campo eran las herramientas adecuadas para obtener la información requerida.

Se consideró que la triangulación representó y constituyó un procedimiento o metodología que mejoró notablemente los resultados de la investigación reforzando su validez y confiabilidad. En el caso de esta indagación la triangulación usada estuvo relacionada con diferentes fuentes de información.

Luego de haber concluido con la fase de las entrevistas consideradas y de haber obtenido toda la información facilitada por los distintos actores sociales involucrados en el estudio de la situación, se continuó con el proceso de la categorización. En lo referente a este trabajo las categorías surgieron de un proceso reflexivo de análisis de las entrevistas realizadas, considerando los distintos elementos implicados en el proceso en estudio, esto condujo a que definitivamente las categorías consideradas y articuladas entre sí fuesen cinco (5), y se situaron de tal manera que la lectura interpretativa se desarrollase de manera flexible y recursiva. Cada una de estas categorías representaba aspectos apreciables que responden al objeto de estudio de la investigación y que de un modo u otro están correspondidos con las vivencias de los informantes clave. Esas quedaron definidas de acuerdo con la caracterización siguiente:

1. Reminiscencia del ser: La categoría reminiscencia del ser, integra aspectos de la formación del ser y su entorno, donde los informantes clave apreciaron su pasado por el recorrido de su existencia. La terminología usada, esboza las cosas de la vida pasada que conmemoran en su ser. Se entiende que el objeto de la investigación es el ser dispuesto a desnudar su pasado y apoyarse en su presente, para dar un aporte significativo a su proceso de formación docente, los cuales denotaron aspectos notables de la dimensión ontológica de la vida, los cuales son ajustes a las pretensiones de la investigación.

2. Formación recibida: En esta categoría se refiere a la formación recibida en su etapa de vida, desde su seno familiar, social, educativo y laboral. El informante clave menciona su planificación educativa el cual le permitió alcanzar sus potencialidades dentro del ámbito educativo, lo que le consintió desempeñarse en sus labores eficazmente en el aula de clases y ámbito educativo. Se incorpora expresiones donde se señala que el proceso de formación es constante de día a día y el aula de clase con su entorno juega un papel muy relevante en este proceso.

3. Concepciones de la formación docente en el ahora: Esta categoría implica una acción profunda ejercida sobre el sujeto, tendiendo a la innovación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber-hacer, el saber- conocer y el saber pensar, ocupando una posición actualizada en su práctica pedagógica del hacer diario. Se vive en una sociedad que está en permanente cambio y como docente se tiene el desafío de estar actualizado a los cambios y retos, es decir formarse de manera individual y colectiva para generar propuestas acordes a las exigencias de la actualidad.

4. Compromiso y responsabilidad. Un binomio ineludible en los colectivos de formación permanente e investigación docente: La perspectiva académica de los informantes está enmarcada por la responsabilidad, lo cual implica un compromiso de formación y organización en el desarrollo pedagógico que conlleva al bienestar y mejoramiento de la calidad educativa. La responsabilidad no es solamente un simple cumplimiento de algo, una labor forzada, sino que esa representa un compromiso serio y un esfuerzo en conjunto que tienen que asumir todos los

docentes en colectivo para dar respuestas a las necesidades de su institución. Esto corresponde principalmente a la exigencia general de la investigación.

5. Colectivos de formación permanente e investigación docente y la praxis educativa: En relación con esta categoría los entrevistados manifiestan sus vivencias y preocupaciones, generadas en torno a sus experiencias de participación en el colectivo de formación permanente e investigación docente y de como de alguna manera se condiciona la praxis educativa con el accionar del mismo. Se aprecia la incidencia de dichos colectivos, en la orientación del funcionamiento de la institución por la interacción de sus miembros y las propuestas que surgen en ellos.

Una vez realizada la categorización e identificadas las subcategorías, se procedió con la contrastación, la cual consiste en relacionar y contrastar con aquellos estudios teóricos paralelos o similares, para distinguir cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor la trascendencia de los mismos y lo que esto significa. El comparar y contraponer las conclusiones obtenidas en un proceso investigativo realizado, con las de otros investigadores, igualmente inflexibles, sistemáticos y críticos, no sólo permitió entender mejor las posibles diferencias, sino que permitió una mayor integración y, por consiguiente, un incremento del cuerpo de conocimientos del área estudiada, lo que se evidenció en la siguiente fase representada por la teorización.

5. Develando lo narrado

Esta fase de la investigación constituye un espacio fundamental, en el cual se aspira acercarse a la realidad relatada por los informantes, mediante el proceso reflexivo que permite su interpretación, una prueba para estimar de cada uno de ellos su pensamiento interior, y desde esta representación, enunciarlo a través de la palabra escrita que será la evidencia para los tiempos futuros. Se presenta como un arduo trabajo, en el que la palabra, mediante sus enunciados, da apertura a una serie de ideas, percepciones y deducciones. Ello conduce a tener que escoger entre las diversas e imponderables elucidaciones posibles emergidas de la disposición conceptual de la información disponible. De esta manera surgieron de elementos aportados por cada uno de los informantes los cuales fueron organizados en las siguientes tablas.

Tabla 1 Articulación informacional del actor social 1

Categorías	Subcategorías
Reminiscencia del ser	<ul style="list-style-type: none"> – Cuando uno crece de cierta manera errante – Lo más difícil fue la adolescencia – A los momentos difíciles uno tiene que ponerle buena cara. – Mentiras a mi papá no se me olvidan jamás – Desde pequeña le he dicho las cosas a la gente
Formación recibida	<ul style="list-style-type: none"> - Empecé a estudiar acá en Venezuela - Entre dos ciudades - La única herencia que ellos me podían dejar era la educación - Actualizarse profesionalmente - Uno no sabe qué hacer

	- Muy responsable en mis metas
Concesiones de la formación docente en el ahora	- No puede ser que a nivel de maestría la exigencia sea minúscula - Yo me siento bien trabajando unas horas más - Me siento bien cuando trabajo con mi equipo de trabajo - Ella me enseñó muchísimas cosas
Compromiso y responsabilidad. Un binomio ineludible en los colectivos de formación permanente e investigación	- No tienen compromiso con su trabajo - Puedo asumirlo con toda responsabilidad que me caracteriza - Falta del sentido de pertenencia - Sin tener que hacerlo porque te manden - Los procesos de formación
Colectivo de formación permanente e investigación docente en la praxis educativa	- Me voy formando para poder seguir adelante - Formarme constantemente - La formación docente es un reto constante - Colectivo de formación - Supuestos planes de formación

Tabla 2 Articulación informacional del *actor social 2*

Categorías	Subcategorías
Reminiscencia del ser	- Muy feliz - No cumplí con esa promesa - La familia
Formación recibida	- He surgido - Perdí la maestría - Doy gracias a mamá - En mi proceso de formación inicial
Concesiones de la formación docente en el ahora	- Ser tradicional - La formación docente - Docentes actualizados
Compromiso y responsabilidad. Un binomio ineludible en los colectivos de formación permanente e investigación	- Asumiendo la responsabilidad - Los mismos colegas - Delegar responsabilidades - Me siento comprometido - Sentido de pertenencia
Colectivo de formación permanente e investigación docente en la praxis educativa	- Ahora la política es otra - Políticas educativas actuales - El plan de formación en mi institución - La mayoría asiste solo por asistir

Tabla 3 Articulación informacional del *actor social 3*

Categorías	Subcategorías
Reminiscencia del ser	- Mi pasado ha sido muy bonito - Aprendí a trabajar a muy temprana edad

	<ul style="list-style-type: none"> - Todos nos ayudamos todos colaboramos - Mis padres me enseñaron responsabilidad
Formación recibida	<ul style="list-style-type: none"> - Marcado por la rebeldía - Quería ser docente - Relación muy hermosa con los profesores - Ser responsable
Concesiones de la formación docente en el ahora	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar como docente - Podemos cambiar la sociedad - Me siento comprometida - Todo es un aprendizaje
Colectivo de formación permanente e investigación docente en la praxis educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Me gusta más la investigación - Formación permanente. - Tenemos que actualizarnos - El interés por formar

6. Develando la realidad

En este apartado se presentan los hallazgos, que aportaron significación mediante la información obtenida de las entrevistas de los docentes, sobre el compromiso y la responsabilidad en los Colectivos de Formación Permanente e Investigación Docente en el contexto de la educación media general, desde el análisis fenomenológico-hermenéutico.

Todos los entrevistados aportaron su visión acerca de la responsabilidad y el compromiso en los colectivos de formación docente. Cada actor reveló situaciones particulares; la información permitió enlazar aspectos de la formación docente a través de los colectivos en educación media. Las categorías respondieron a extracciones de las narraciones que relataron los actores sociales de las visiones, en el orden ontológico y epistemológico. Emergieron variantes en el orden personal de cada entrevistado, que subyace en la subjetividad particular. Se asumen, los hallazgos de la información recabada de los informantes que responde a los objetivos y demás planteamientos de la presente investigación, sustentada en el proceso de triangulación.

Tabla 4 Información generada en la triangulación para la categoría *reminiscencia del Ser*

Reminiscencia	Informante 1 Subcategoría	Informante 2 Subcategoría	Informante 3 Subcategoría
Afectividad familiar	✓ Infancia con una niñez tranquila	✓ Tuve una infancia muy bonita	✓ Muy recio de carácter
	✓ Lo importante de compartir	✓ Éramos muy unidos	✓ Fuimos o somos muy unidos
Recreación	✓ Las muchachas eran más recatadas	✓ Era uno de los más famosos de la ciudad	✓ Tuve una niñez serena y feliz
Educación		✓ Te voy a ayudar	✓ Utilizar más la imaginación

Tabla 5 Información generada en la triangulación para la categoría *formación recibida*

Formación recibida	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Educación	✓ Empecé a estudiar acá en Venezuela	✓ He surgido	✓ Marcado por la rebeldía
Responsabilidad	✓ Entre dos ciudades	✓ Perdí la maestría	✓ Quería ser docente
Legado familiar	✓ La única herencia que ellos me podían dejar era la educación	✓ Doy gracias a mamá	✓ Relación muy hermosa con los profesores
	✓ Uno no sabe qué hacer	✓ En mi proceso de formación inicial	✓ Ser responsable
	✓ Muy responsable en mis metas		

Tabla 6 Información generada en la triangulación para la categoría *Concesiones de la formación docente en el ahora*

Concesiones de la formación docente en el ahora	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Educación	▪ Actualizarse como profesional	▪ Ser tradicional	▪ Trabajar como docente
Profesión docente	▪ No puede ser que a nivel de maestría la exigencia sea minúscula	▪ La formación docente	▪ Podemos cambiar la sociedad
Compromiso	▪ Yo me siento bien trabajando unas horas más	▪ Docentes actualizados	▪ Me siento comprometida
Aprendizaje	▪ Me siento bien cuando trabajo con mi equipo de trabajo		▪ Todo es un aprendizaje
Formación permanente	▪ Ella me enseñó muchísimas cosas		
Trabajo en equipo			

Tabla 7 Información generada en la triangulación para la categoría *compromiso y responsabilidad. Un binomio ineludible en los colectivos de formación permanente e investigación*

Compromiso y responsabilidad.	Informante 1	Informante 2	informante 3

Compromiso	➤ No tienen compromiso con su trabajo	➤ Asumiendo la responsabilidad	➤ Asumí una responsabilidad
Responsabilidad		➤ Los mismos colegas	➤ Sentirse comprometido
Delegar	➤ Puedo asumirlo con toda responsabilidad	➤ Delegar responsabilidades	➤ Me motiva querer transformar
Investigación		➤ Me siento comprometido	➤ La intención de los colectivos
Transformación	que me caracteriza	➤ Sentido de pertinencia	
Pertinencia	➤ Falta del sentido de pertenencia		
Colectivos	➤ Sin tener que hacerlo porque te manden ➤ Los procesos de formación		

Tabla 8 Información generada en la triangulación para la categoría *colectivos de formación permanente e investigación docente en la praxis educativa*

Colectivo de formación permanente e investigación	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Plan de Formación docente	❖ Me voy formando para poder seguir adelante	❖ Ahora la política es otra ❖ Políticas educativas actuales	❖ Me gusta más la investigación ❖ Formación permanente. ❖ Tenemos que actualizarnos
Colectivo de formación	❖ Formarme constantemente	❖ El plan de formación en mi institución	❖ El interés por formar
Responsabilidad	❖ La formación docente es un reto constante	❖ Falta de información a los colectivos	
Investigación	❖ Colectivo de formación		
Política educativa	❖ Plan de formación		

7. El discurso conclusivo

Asumir una racionalidad determinada implica asumir una perspectiva específica que permite la percepción de determinados aspectos de la realidad y no otros. Lo que relacionado al caso objeto de esta investigación referida al compromiso y la responsabilidad en los colectivos de formación permanente e investigación docente. Significó apropiarse de la realidad representada por las interacciones en el contexto de la cotidianidad de sus funciones, entre el docente y sus colegas, sus autoridades, así como con sus estudiantes, considerando los aspectos involucrados en su proceso de formación como educador, enfocados particularmente desde la perspectiva del compromiso y la responsabilidad en relación a los colectivos de formación permanente e

investigación docente de su institución, apreciados a través de las vivencias de los distintos momentos experimentados desde la perspectiva de los docentes y reconstruidos mediante sus narraciones.

Sustentándose en lo apreciado, se argumentó que en el proceso del surgimiento y asimilación de saberes en el campo del conocimiento referido precedentemente, la formación permanente tiene su fundamento en el análisis y reflexión de la práctica docente y la posterior incorporación a la cultura profesional de elementos enriquecedores para la misma. Esa constituye una obligación y un derecho del profesorado, ya que una enseñanza de calidad exige una actitud de innovación y creatividad que responda a los retos de una sociedad en continuos cambios, lo que involucra el compromiso y la responsabilidad de cada uno de ellos en su acción formativa.

Lo inferido conduce a que la práctica pedagógica del docente que se forma debe relacionar el ser con el conocer, teniendo como mediador el proceso de concientización. Esto no representa una práctica que deviene solamente en conocimiento, sino que enriquece cognoscitivamente al conocer desde propuestas metodológicas que pueden ser fundamentos importantes para elevar la calidad misma del proceso educativo.

Lo que lleva entonces a que la formación del docente debe partir de la consideración ontológica de que el proceso educativo se define en una relación de complejidad que opera articulando el plano de pensamiento con los planos de lo real. Se trata del ser, conocer, hacer y convivir que define al hombre interpretando para plantear su punto de vista sobre la naturaleza y la sociedad y en consecuencia actuar históricamente. Es decir que la concepción ontológica de la formación docente debe fundamentarse en las teorías constructivista y crítica. Las cuales están orientadas a desarrollar en cada docente la habilidad para despertar la motivación de valorar y reflexionar sobre la responsabilidad de educar. De ahí la importancia de la formación integral y transdisciplinar para desarrollar el perfil profesional prospectivo, identificado con la política educativa, con intencionalidad que desarrolle el currículo.

En esta creación de ideas surgió además que la responsabilidad y el compromiso son vinculantes en su accionar y que comienzan adquirir connotaciones específicas en el sentir, el hacer y el comportarse de la persona ante las cosas en el trascurso de su vida, desde su niñez y que a posterior tiene incidencia en su desempeño profesional como docente y en su forma de concebir su pertenencia y arraigo institucional.

Igualmente se manifestó el surgir del amor por el estudio, y el sentido de responsabilidad y compromiso consigo mismos y con esa actividad, sembrada y estimulada por los progenitores de cada uno o por uno de ellos cuando se carecía del otro, sentimiento vinculado al deseo de prepararse, para alcanzar ser mejores personas y lograr obtener un bienestar económico más holgado respecto al que se tenía en cada realidad, de esa manera los estudios se constituían en un medio para lograr las metas personales. El todo enmarcado en el ya señalado sentido de compromiso, responsabilidad y dedicación, que resultan trascendentales para alcanzar la superación personal y profesional.

En esta aproximación se considera además que la formación de la persona en su rol de profesor debe ser continua y permanente y que asimismo debe darse al interno de la institución de manera conjunta con la participación activa de cada uno de los integrantes del cuerpo docente, de una manera dialógica, evaluando sus fortalezas y debilidades, donde de forma consensuada se discuta sobre las necesidades, personales, colectivas y de las diversas áreas que conforman la institución.

También toma forma en este acercamiento de la realidad investigada, la convicción que los profesores tienen que poseer lo que Galvis (2007) denominó competencia institucional, es decir, la capacidad de articular y conjugar los lineamientos generales del sistema educativo o macropolítica con las necesidades del entorno, el aula, la institución, la comunidad, conocer la realidad del espacio educativo para poder demandar a las administraciones públicas desde la acción y la participación, no desde el inmovilismo, el dejar pasar, el dejar hacer o el no hacer nada.

En cuanto a la orientación que ha guiado el modelo de formación permanente del docente en Venezuela en estas últimas décadas, destaca que a nivel macro como directriz general la tendencia Tecnológica descrita por Porlán y Rivero (ob cit) fue la predominante, centrada en la visión de capacitar al docente para enfrentar los desafíos de la Institución educativa y que posteriormente con la promoción del último Plan de Formación Permanente de los Docentes (MPPE, 2012a), la tendencia apuntó hacia la orientación Fenomenológica, descrita por los autores ya citados precedentemente. Sin embargo, de acuerdo con lo reportado por Di Scipio (ob cit) y confrontada con las develaciones de los relatos, una cosa es lo que se dice y otra la que se hace.

Surge asimismo en esta tradición que la asistencia y permanencia de los profesores es fundamental para llegar a acuerdos de índole académica, en la planificación y puesta en práctica, así como del éxito, de los planes y proyectos de formación docente al interno de los colectivos de formación permanente y de investigación. Precisándose, además, que solo una parte de ellos asisten, y esta resistencia de un buen número de profesores produce serias dificultades en el proceso de comprensión, apropiación y aplicación del plan a ejecutar. Aunado a esto, se debe tener presente que la asistencia no es garantía de participación y menos aún de calidad participativa, ya que como se pudo apreciar de los relatos, muchos asisten solo por asistir. Y esta forma de estar presente en cuerpo, pero distante en mente, pensamientos, ideas, propuestas y creatividad entre otras, no conduce a ningún logro ni a ninguna superación.

Lo expresado precedentemente lleva a considerar que en la mayoría de los casos en que se diseñan desde las altas esferas políticas administrativas, estos procesos se tienden a caracterizar por constituirse en acciones que no conducen a transformación alguna. Es decir, el educador, dentro del aula, sigue siendo el mismo y haciendo lo mismo, porque el cambio no se produce con él ni para él. Los procesos de cambio dentro del Sistema Educativo por lo general conllevan el esquema de incorporar a los educadores a la nueva propuesta, cuando ésta ya ha sido estructurada y elaborada, sin reconocer la importancia del conocimiento que tienen, de sus expectativas y de su experiencia.

Asociado a lo anterior se manifiesta la carencia de liderazgo en el espacio de aprendizaje y en la institución educativa sea por parte de los directivos que de los docentes, lo que genera problemas de falta de comunicación y ausencia de trabajo colaborativo entre los actores educativos de la institución, entendiendo la institución como un ente educativo y no como un lugar físico.

Por otra parte, se aprecia el desconocimiento de los referentes teórico-prácticos para el impulso de los procesos formativos, además de la poca socialización de la información que involucra la formación docente en la institución, así como de la orientación de las directrices emanadas a nivel central. Esto de alguna manera introduce elementos de resistencia, desgano y no participación en las actividades.

Sustentándose en los argumentos expresados se considera que los docentes en esta institución en su gran mayoría no se sienten comprometidos con las actividades desarrolladas en el colectivo

de formación permanente e investigación docente al cual pertenecen y por tanto no sienten ninguna responsabilidad de participación. De consecuencia el proceso de formación docente tal como es pensado en su concepción original en el momento de la creación de los colectivos de formación permanente y de investigación docente, así como el perfil de este último definido en ellos, representa una utopía para este centro educativo. La idea del profesor como un intelectual, deliberativo, reflexivo, que toma decisiones, parece lejana a la concepción de los docentes que se refleja en la realidad de las políticas de formación. Como dice el refrán popular cuyo origen se pierde en el tiempo, del dicho al hecho hay un gran trecho, o bien una cosa es la que se piensa y otra la que se hace.

REFERENCIAS

- Achilli, E. (2010). *Investigación y formación docente*. Colección Universitas, Serie Formación Docente: Rosario, Argentina. Laborde Editor.
- Avalos, B. (2007). *Formación docente continua y factores asociados a la política educativa en América Latina y el Caribe*. Informe preparado para el Diálogo Regional de Política. Banco Interamericano de Desarrollo. [Disponible en www.iadb.org/document.cfm?id=1281469], (consultada el 14 abril de 2015).
- Barber, M. y Mourshed, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. PREAL. [Disponible en: http://www.oei.es/pdfs/documento_preal41.pdf], (consultada el 27 de junio de 2015).
- CEZEET. (2.013). *Mapa de conflicto de la formación permanente como proceso sustantivo en el subsistema de educación Básica y Media General*. Comisión Evaluadora conformada por la zona educativa del estado Trujillo Zona Educativa del Estado Trujillo.
- Cohén, L. y Manion, L. (1990). *Métodos de investigación educativa*. Madrid, La Muralla.
- Colectivos de Formación e Investigación Docente (2002). *Informe operativo del colectivo de formación permanente y de investigación de L.N. Las Amazonas*. [Disponible en: <http://Inlasamazonaseb.blogspot.com/2012/07/colectivos-de-formacion-e-investigacion.html>], (consultada el día 4 de octubre de 2013).
- Di Scipio, D. (2013). La formación permanente del docente en Venezuela: una revisión de las dos últimas décadas. *Kaleidoscopio-Revista*. ISSN: 1690-6054 • Volumen 10 • Número 19 • Enero-junio, 2013. [Disponible en http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k19/k19_art01.pdf], (consultada el día 7 de junio de 2015).
- Durkheim, É. (1991). *Educación y Sociología*. México. Ed. Colofón, 3ª edición.
- Flórez, R. (1994) *Hacia una pedagogía del Conocimiento*. Colombia: Ediciones Mc Graw Hill.
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción Pedagógica*, No. 16. Universidad de Los Andes San Cristóbal Edo. Táchira - Venezuela.
- Gorodokin I. (2012). *La formación docente y su relación con la epistemología*. Instituto de Formación Docente Continua San Luis. Escuela Normal Juan Pascual Pringles de la Universidad Nacional de San Luis, Argentina

- Imbernón, F. (1998 b): **La formación permanente del profesorado. En una educación con calidad y equidad.** Madrid: OEI.
- Kant, I. (2004). **Tratado de Pedagogía.** Revista Educación Hoy Nº 159. Bogotá.
- Kosik, K. 1967. **Dialéctica de lo concreto.** México, Grijalbo.
- Ley orgánica de Educación (2009). **Gaceta oficial.** [Disponible en http://www.me.gov.ve/ley_organica.pdf], (consultada el 20 de julio de 2013).
- Lanz, C. (1998). **Reforma curricular y autoformación del docente investigador.** Barquisimeto (Venezuela). Centro de Educación Popular Exeario Sosa Luján - INVEDECOR.
- Ministerio de Educación (1996). Resolución No. 01 Ministerio de Educación. DESPACHO DEL MINISTRO. CARACAS, 15 DE ENERO DE 1996, AÑOS 185º Y 136º. República de Venezuela.
- Morín, E. (1994). **Introducción al pensamiento complejo.** (Traducción del francés por Marcelo Pakman). Barcelona: Gedisa.
- Porlán, R y Rivero, A. (1998). **El conocimiento de los profesores.** España. Diada Editora S.L
- Prieto, Luis. (1990). **Principios generales de la Educación.** Segunda Edición. Ediciones Monte Ávila.
- Ramírez, I. (2011). **El compromiso ético del docente.** Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653. n.º 55/2 – 15/03/11. [Disponible en: <http://www.rieoei.org/jano/3989RamirezJano.pdf>], (consultada el 11 de noviembre de 2014).
- Rodríguez, Y. y Rigual, A. (2009). **El proyecto educativo nacional venezolano: un análisis del discurso teórico desde la perspectiva habermasiana.** REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Segunda Etapa / Año 2009 / Vol. 19/ Nº 34. Valencia, Julio-Diciembre. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación. Venezuela.
- Ruiz M (2011). **Un apunte crítico sobre la responsabilidad social corporativa.** (RSC/RSE), REDUR 9, diciembre 2011, págs. 27-65.
- Sánchez, S. (2009). **La formación permanente del profesorado centrada en la escuela Análisis de su Funcionamiento.** Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Doctor, no publicado. Barcelona. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ugas, G. (2005). **Epistemología de la educación y la pedagogía.** ISBN: 978-980-12-1234-9. San Cristóbal, Táchira, Venezuela. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales.
- UNESCO (2008). **Educación de Calidad, Equidad y Desarrollo Sostenible:** Una concepción holística inspirada en cuatro conferencias mundiales sobre la educación, que organiza la UNESCO 2008, 2009. [Disponible: <http://www.unesco.org/education/synergies4conference.pdf> p.23], (consultada el 23 de noviembre de 2014).
- Velásquez, C. (2009). **Premisas, criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de formación docente.** Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Doctor, no publicado. Caracas. Venezuela: Tecana American University.
- Vezub, L. (2013). **Hacia una pedagogía del desarrollo profesional docente. Modelos de Formación continua y necesidades formativas de los profesores.** Revista: Paginas de Educación. Volumen 6. Número 1. Montevideo-Uruguay, enero-junio.

Villarroel, C. (1991). *El Curriculum de la Educación Superior*. Caracas: Venezuela. Edic. Dolvia.

Villegas, L. (2008). *Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria*. Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado. Caldas, Colombia Disponible en: [<http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL3.pdf>], (consultada el día 19 de julio de 2014).

PARTE II. LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA: UNA MIRADA EVALUATIVA

IVONNE HARVEY Y CABERO JULIO

Universidad Metropolitana, Venezuela, iharvey@unimet.edu.ve

Universidad de Sevilla, España, cabero@us.es

RESUMEN: La presente investigación desarrolla un modelo que sirve de sustento para llevar a cabo procesos de evaluación institucional en organizaciones cuyas finalidades estén orientadas al uso y producción del conocimiento y a la formación permanente de los actores involucrados, con el apoyo de las TIC. El desarrollo teórico de la Gestión de Innovación, y las consideraciones que este modelo propone representa una alternativa innovadora, que a través de su metodología brinda la posibilidad de comprender el contexto de la organización educativa como un ente dinámico.

La Universidad Metropolitana ha sido una organización educativa que ha desarrollado experiencias de incorporación e innovación tecnológica; y desde esta perspectiva la presente investigación brindó como aporte una evaluación general de su Gestión de la Innovación. partiendo de dos premisas: 1) fue un estudio de carácter cualitativo y 2) tiene una naturaleza evaluativa considerando a la organización y las opiniones de sus actores desde su práctica educativa; se asumió un Estudio de Caso, de tipo intrínseco e instrumental considerando el estudio en profundidad. Como resultados generales se pueden señalar: La Unimet ha evidenciado, un alto compromiso por asumir la innovación como un elemento clave para el éxito y desempeño institucional, tanto es así que representa uno de sus valores rectores. Al analizar los resultados obtenidos en la investigación, la Organización Educativa representada a través de las políticas y lineamientos institucionales ha propiciado una gestión capaz de asumir los retos y las demandas que la sociedad de la información y del conocimiento ha impuesto, y se evidencia a través de las instancias y experiencias desarrolladas donde las TIC han representado un factor clave, no sólo para los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también para lo relacionado a los procesos académico – administrativos que se llevan a cabo; apuntando siempre a visionarse como una institución de vanguardia.

Palabras Clave: Gestión de la Innovación; Práctica educativa en Educación Superior; Tecnologías de la Información y la Comunicación; Evaluación Institucional; Universidad Metropolitana.

1. Introducción

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformarla en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Para lo educativo, estos escenarios han significado un redimensionamiento de la estructura, funcionamiento y acción de las organizaciones escolares y muy particularmente una revisión y modificación de los roles de los actores involucrados. Históricamente las Tecnologías de la

Información y la Comunicación han venido y vienen acompañadas de un conjunto de cambios que obligan de una manera u otra a revisar el hacer educativo, sea por decisión de particulares o porque la misma dinámica obliga a repensar y a generar líneas de acción para sistematizar las experiencias e institucionalizarlas.

Las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a una manera de hacer particular que no es más que un proceso de gestión. La gestión para la presente investigación representa un aspecto relevante, considerado que en la actualidad las universidades se enfrentan a los retos que la sociedad de la información y del conocimiento le imponen, y que se asumen como organizaciones socialmente activas, interconectadas y que mantienen su función de ser productoras y usuarias de conocimiento para el desarrollo; siendo así las TIC dinamizan aún más esta función, por lo que la “innovación” representa el ingrediente principal para motorizar los cambios, asumiendo que se requiere ofrecer respuestas acertadas y pertinentes a las actuales demandas.

La Universidad Metropolitana se ha caracterizado por ser una organización educativa que durante casi 4 décadas ha desarrollado experiencias de incorporación e innovación tecnológica. Al ser una institución cuya finalidad es la formación de profesionales en diversas áreas del conocimiento, ha tenido una orientación particular en lo que al uso de tecnología se refiere, porque ha asumido como parte de su contexto de formación el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado una reformulación de la práctica educativa al contar con nuevas herramientas que facilitan procesos de comunicación y acceso a la información, por lo tanto se ha asumido la tecnología desde una perspectiva pedagógica, desde sus posibilidades de uso en los procesos formativos.

Ahora bien, toda esta discusión en el ámbito educativo tiene sus particularidades, en la Educación Superior, hoy día el rol de las universidades ha cambiado, la concepción tradicional que se venía manejando de “...organización social, en la cual se forman individuos portadores de un conjunto de conocimientos que los califican para el ejercicio profesional y la vida en sociedad.” (La Guardia J. 2004, p.2) se transforma hacia lo que la UNESCO ha llamado en su Informe: la Universidad del Siglo XXI:

Una organización socialmente activa, abierta e interconectada con su entorno y en la cual se formen individuos portadores de una cultura de aprendizaje continuo, capaces de actuar en ambientes intensivos en información, mediante un uso racional de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. (García G. 2001, p. 2)

Asumiendo esta concepción de universidad, las universidades venezolanas y particularmente la Universidad Metropolitana ha desarrollado experiencias de innovación, asociadas a la incorporación de las TIC, donde la innovación, representa mucho más que experiencias aisladas y de procesos administrativos para el cambio dentro de una organización educativa, es lo que en palabras de Escudero, J. (2003) un proceso de definición, de construcción y de participación social, donde se desarrolla una búsqueda por un ideal compartido para capacitar y potenciar las instituciones en pro de los retos y exigencias a los que frecuentemente está expuesta.

Ello implica que el concepto de innovación como lo hemos señalado anteriormente para que tenga sentido requiere ser parte de la gestión, ya que tradicionalmente los actores

institucionalmente desarrollan procesos de innovación lo que se requiere es que la gestión favorezca estos procesos y se logre el desarrollo de experiencias de innovación permanentes. Gestión e innovación vistas en conjunto conforman o están soportadas en una visión educativa dinámica, cambiante, donde la información y el conocimiento son ejes fundamentales; razón por la cual se pretende a través de esta investigación vincular estos elementos a través de lo que algunas organizaciones han llamado Gestión de la Innovación, que se asume como:

...conjunto de acciones que permiten planificar, desarrollar y evaluar los procesos educativos para lograr la innovación; considerando para ello tres elementos fundamentales: La Organización Educativa, los actores educativos (comunidad educativa en general), y las Tecnologías. Cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; la certificación profesional; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencian en la docencia y la extensión. (Harvey, 2010)

Bajo este escenario, se ha desarrollado un modelo de gestión de innovación para proyectos de incorporación de TIC (Ver figura 1), el cual se pretende implementar dentro del contexto de la Universidad Metropolitana, para ser evaluado considerando como criterios: La organización educativa, los actores educativos y las tecnologías con las que cuenta la universidad para llevar a cabo prácticas de incorporación de TIC en los procesos educativos.

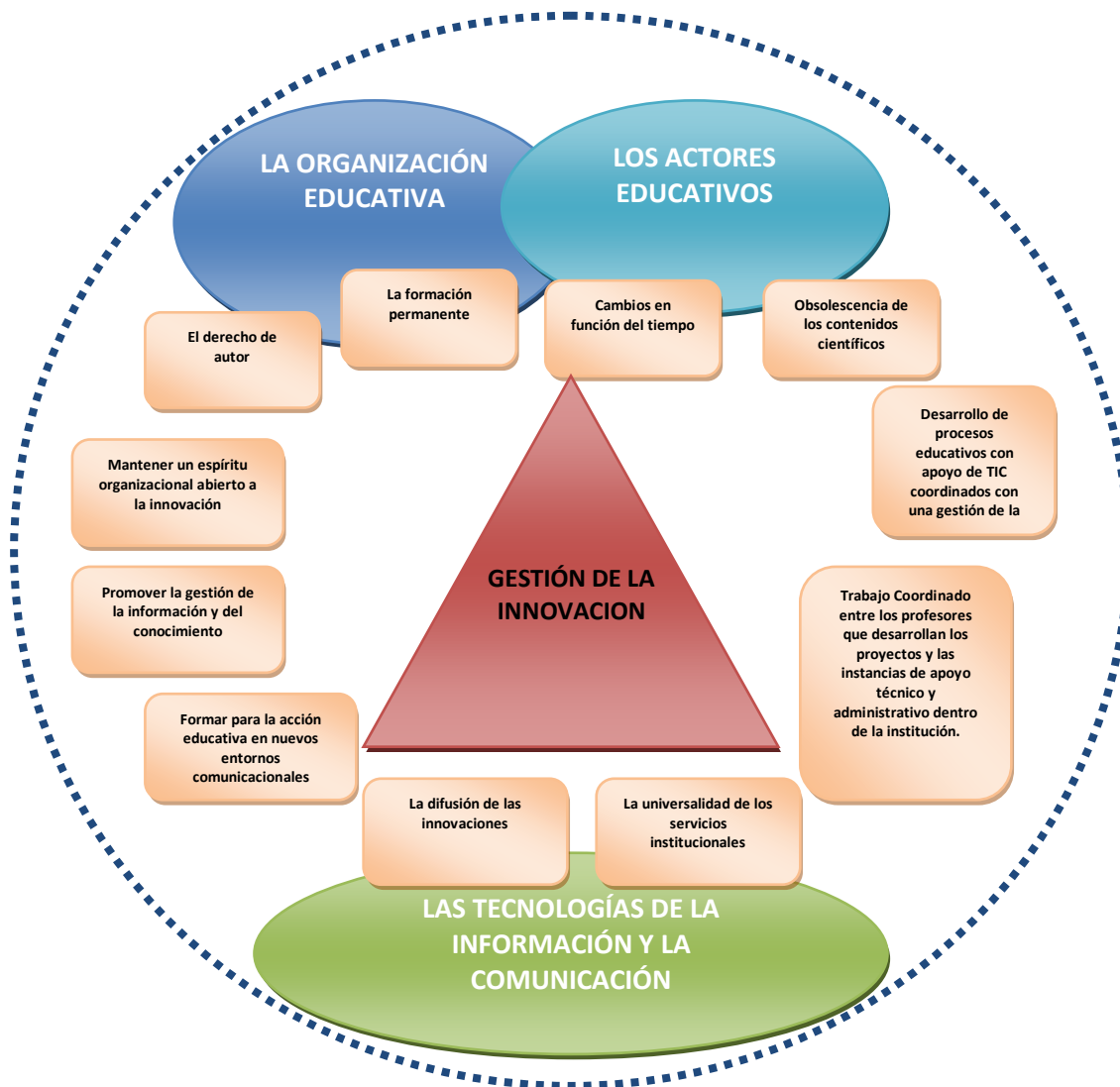


Figura 1. Modelo de Gestión de Innovación (Harvey, 2010)

Iniciar una discusión acerca de lo que ha significado la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las sociedades y particularmente en la educación, genera un sin fin de dimensiones de análisis y problemáticas a considerar que nos muestran lo complejo de la tarea emprendida porque han representado un redimensionamiento del hacer educativo, de sus fines y objetivos, en este sentido se ven afectados múltiples factores que van desde las políticas educativas, el currículo, los procesos de enseñanza y aprendizaje, los actores educativos, los medios instruccionales, la evaluación, en fin todo aquello que forma parte de este proceso, y que rompe con las estructuras tradicionales tal y como las veníamos asumiendo.

Todo esto ha implicado que los actores educativos que forman parte de la organización (docentes y alumnos) han tenido y tienen que enfrentarse al hecho de que existen nuevas demandas que atender y nuevas ofertas que hacer; y ello implica necesariamente contar con una organización que ofrezca las condiciones adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan hoy día en las sociedades de la información y del conocimiento. Crear las

condiciones para que la innovación se incorpore fácilmente al hacer educativo, es por ello que obligatoriamente tenemos que posicionarnos en el plano de la gestión, la cual está signada por la innovación permanente ya que la misma dinámica de las TIC así lo favorecen.

Desde esta perspectiva una de las preocupaciones que dieron origen al presente trabajo de investigación, es lo relacionado a cómo llevar a cabo una gestión de la innovación de las TIC en la práctica educativa si sabemos que las mismas tienen una caducidad y una renovación que sobrepasan los límites de las dinámicas organizacionales para dar soporte a dichos cambios y su posterior incorporación.

2. Desarrollo

Teóricamente la presente investigación pretende brindar como aporte una evaluación general de la Gestión de la Innovación que lleva a cabo la Universidad a través de un Modelo establecido por la autora del presente trabajo (Harvey, 2010), que busca analizar y comprender cómo han sido las vías que favorecen procesos de innovación desarrollados por iniciativas individuales, grupales o institucionales para el uso de las TIC en el desarrollo de la actividad instruccional, en pocas palabras, se desea proponer una gestión institucional que soporte el desarrollo de procesos instruccionales que incorporen las TIC. Una gestión que considere los procesos de innovación, la organización y sus actores.

1.1 Marco referencial

Ahora bien, el contexto actual de la Universidad, en función de los procesos académicos y administrativos a los cuales debe ofrecer respuestas, generan procesos de gestión particulares, porque su naturaleza es diversa tanto en población, tiempo, materiales, sistemas instruccionales, etc. Por tanto para la Unimet, ha sido un reto generar e implementar experiencias de innovación que satisfagan a todas estas demandas educativas, pero además, al ser una universidad privada, se le suma el hecho de asumir el contexto socio-económico que envuelve la realidad educativa de nuestro país. Por ello para la presente investigación resulta necesario presentar algunas de las experiencias más significativas que se desarrollaron y siguen vigentes en la Universidad vinculadas a la innovación educativa y particularmente al tema de cómo las tecnologías fueron formando parte de dichas experiencias.

Es importante destacar, que la creación y promoción de cada una de las propuestas académicas de la universidad fueron propuestas innovadoras, que en su momento dieron respuesta a las demandas no sólo nacionales sino internacionales que se estaban gestando en el mundo Morin (2000), Castell (2002) y Delors (1996) y que requerían de organizaciones educativas capaces de formar profesionales para sociedades cambiantes, complejas, llenas de incertidumbres y con competencias para una formación para toda la vida Cabero, Castaño, Cebreiro, Gisbert, ET AL (2002), Cabero y Llorente (2006), García (2012).

A continuación, se resumen gráficamente las experiencias más significativas y los lineamientos que históricamente se han desarrollado en la Universidad Metropolitana para Gestionar la Innovación (Ver figura 2):

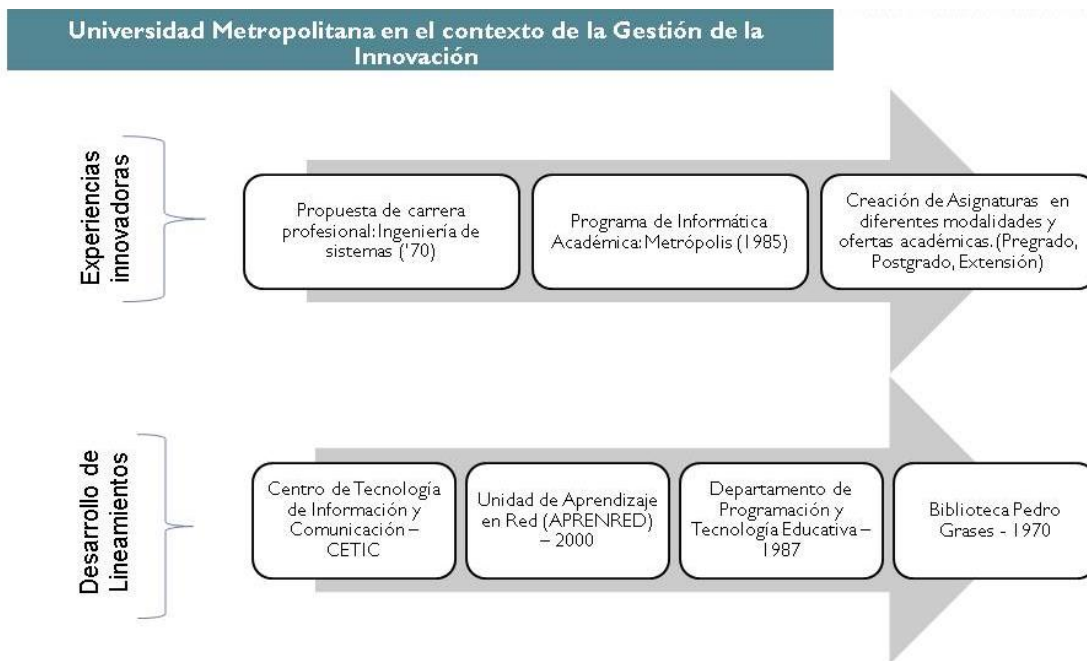


Figura 2. La Universidad Metropolitana en el contexto de la Gestión de la Innovación (Harvey, 2014)

Las TIC nos están permitiendo no sólo nuevas formas de abordar realidad, sino también descubrir nuevos escenarios, que desde lo educativo nos está permitiendo tener a la disposición nuevas maneras de pensar la educación; de asumirla como un proceso permanente, para toda la vida, desligada de patrones de espacio y tiempo tradicionales, y llevándonos a un mundo donde lo virtual aparece como una opción viable para desarrollar nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, y de gestión educativa a través de la red. Sánchez y Román (2011); Moreira (2012); Brunner y Ferrada (2011); Bosco y Rodríguez (2012).

La exigencia para la formación de profesionales y todo lo que ella involucra no representa dónde encontrar información sino cómo organizarse para ofrecer acceso a ella, y aprender y enseñar a seleccionarla, evaluarla, interpretarla, clasificarla y usarla, de manera que satisfaga las demandas particulares, y poder generar la construcción y producción de nuevos conocimientos. Vasquez, Marín y Cabero (2012); Torres y otros (2012); Gómez y Celis (2012).

Ante toda esta realidad de cambios las estructuras tradicionalmente concebidas para la formación de los individuos requieren considerar este contexto, revisarse a sí mismas y actuar en pro de su propio proceso de cambio. Deben atender a los sujetos que ahora poseen nuevos modos de aprender teniendo la potestad de decidir el qué, el cómo y el cuándo; y para ello se debe contar entre otras alternativas, con organizaciones capaces de gestionar nuevos entornos telemáticos para atender estas necesidades. Unesco (2005); Salinas (2004); García (2012); Dorrego (2004); Ayuste, Gros, & Valdivieso, (2012); Morales, Medina, & Alvarez (2003).

Bajo estos nuevos escenarios es necesario comprender cómo las instituciones educativas se organizan para dar respuesta a los nuevos retos que le demanda las actuales sociedades, y esto nos lleva a analizar dos conceptos importantes: la innovación y la gestión, es decir, cómo se materializa en la Educación Superior, y particularmente en la Universidad Metropolitana, en su

capacidad de generar nuevas experiencias de manera permanente, y luego construir mecanismos para institucionalizar las mismas, a través de los procesos de gestión.

Desde esta perspectiva, la innovación (Ver Figura 3) se ha convertido en una dimensión clave para comprender la dinámica de las universidades y particularmente de la Universidad Metropolitana (UNIMET), porque representa el proceso mediante el cual los actores educativos han incorporado nuevas experiencias y nuevas herramientas a los procesos de docencia, investigación y extensión, además de los procesos académicos – administrativos que implica una universidad, cuyas características (carreras, modalidades, cantidad de alumnos, entre otros) hacen que el proceso de análisis de la innovación sea complejo y diverso.

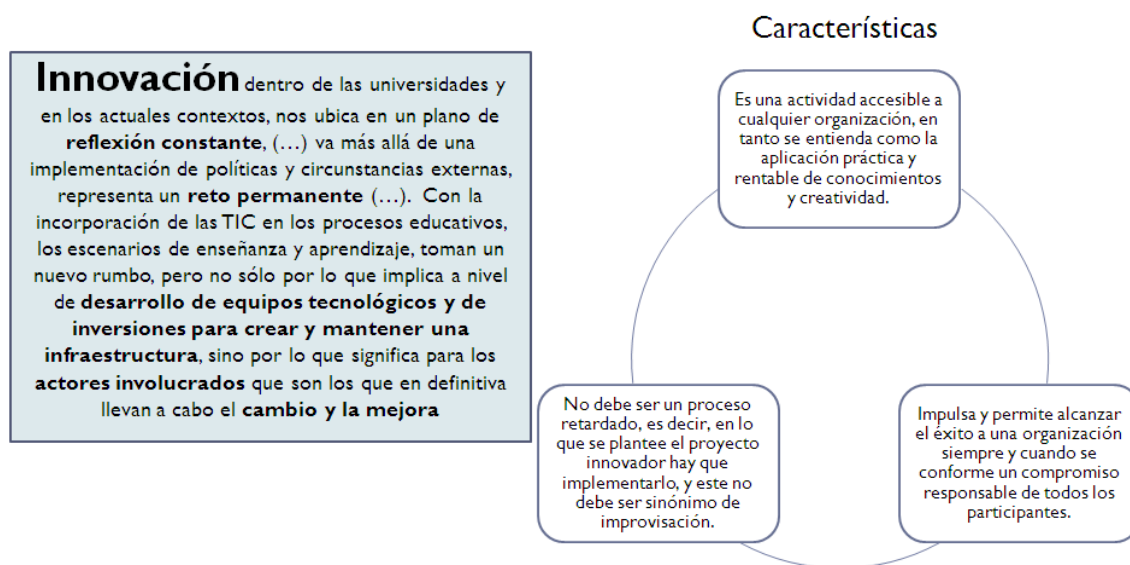


Figura 3. Definición de Innovación y característica. (Harvey, 2014)

Ahora bien, cuando se hace referencia a la gestión, no es más que acciones organizadas para lograr objetivos propuestos; la Universidad en general y particularmente la Universidad Metropolitana, ha asumido como parte de sus retos generar innovaciones apoyadas en el uso de las tecnologías, y todo ello requiere de una infraestructura capaz de generar las políticas y lineamientos para que se materialice (De Pablos, 2012; Rodríguez, 2012). Desde esta visión, se puede resumir que para la presente investigación se asume la gestión de acuerdo a la siguiente figura:

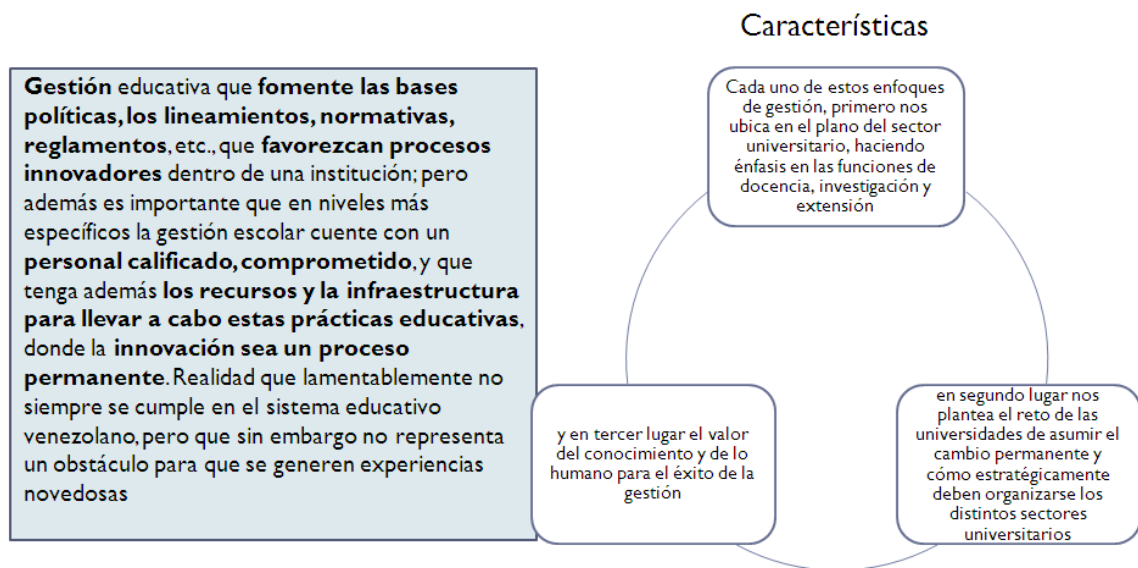


Figura 4. Definición de Gestión y características (Harvey, 2014)

En este sentido, se reafirma el hecho de que es necesario contar con una apropiada gestión educativa que fomente las bases políticas, los lineamientos, normativas, reglamentos, etc., que favorezcan procesos innovadores dentro de una institución; pero además es importante que en niveles más específicos la gestión escolar cuente con un personal calificado, comprometido, y que tenga además los recursos y la infraestructura para llevar a cabo estas prácticas educativas, donde la innovación sea un proceso permanente. Realidad que lamentablemente no siempre se cumple en el sistema educativo venezolano, pero que sin embargo no representa un obstáculo para que se generen experiencias novedosas.

1.2. Procedimiento de investigación

Se asumió una investigación como un estudio de carácter cualitativo Strauss y Corbin (1990) citado en Sandín (2003) y que intentó evaluar Camperos (2012) y vincular un Modelo de Gestión de la Innovación de la práctica Educativa apoyada en las TIC con una Organización Educativa: La Universidad Metropolitana, para ello se plantearon varios momentos:

a) Momento 1 – Diagnóstico Profesores: revisión de la práctica educativa de los profesores vinculadas con la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; lo que implicó determinar las opiniones de los docentes en sus actividades profesionales. Para el momento de cierre de la investigación (2013-2014), el número total de profesores fue de 475. De los cuales 141 (29,7%) eran profesores a tiempo completo y 334 (70,3%) eran profesores a tiempo parcial; el número total de profesores que contestaron la encuesta fue de 109 profesores que representa aproximadamente el 23%

b) Momento 2 – Diagnóstico alumnos: revisión de las opiniones de los estudiantes en cuanto a su percepción de cómo sus profesores llevan a cabo sus prácticas educativas con el uso de las TIC, y cómo perciben ellos a la Universidad Metropolitana en cuanto a la Gestión que brinda para dar soporte a estas prácticas y a los procesos académico-administrativos que se dan en una

Organización Educativa en Educación Superior. De acuerdo a datos suministrados por el Decanato de Estudiantes y por Control de Estudios la población total de estudiantes de la Universidad Metropolitana para el periodo 2013-2014 fue de 4.049. Para el cierre del proceso se logró contar con la opinión de 580 estudiantes que representa aproximadamente el 15%.

c) Momento 3 – Diagnóstico Equipo Rectoral e informantes claves: entrevista a todo el personal que conforma el equipo rectoral de la Universidad Metropolitana para conocer sus visiones, permitió establecer un punto de partida para la reflexión, y el establecimiento de relaciones entre las distintas dimensiones (alumnos, profesores, teoría, políticas, etc.); y resulta importante destacar que se contó con la participación de informantes claves, que fueron seleccionados considerando los siguientes criterios: a) Vinculación con el desarrollo de propuestas de incorporación tecnológica dentro de la Universidad; b) Vinculación con procesos de gestión e innovación dentro de la organización educativa.

d) Momento 4 – Diagnóstico de la Infraestructura Tecnológica: análisis de los recursos disponibles apuntando hacia las siguientes dimensiones: ¿Qué estrategias tecnológicas se están desarrollando?, ¿Dónde está el activo tecnológico y cuáles son sus características para desarrollar proyectos vinculados a la práctica educativa?, y ¿Cuáles son las tendencias y las previsiones que pueden construirse considerando el parque tecnológico existente?.

e) Momento 5 – Revisión de los procesos de instruccionales y su gestión: análisis de contenidos de documentos, los cuales están vinculados a las políticas institucionales de incorporación tecnológica, innovación y gestión tanto de la Universidad Metropolitana, como del contexto macro universitario y el de otras universidades y organizaciones.

Para la presente investigación, partimos de dos premisas: la primera que es un estudio de carácter cualitativo y la segunda que tiene una naturaleza evaluativa.

De acuerdo con Strauss y Corbin (1990) citado en Sandín (2003) establece lo siguiente:

... por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo. (p. 121)

La naturaleza de la presente investigación estuvo dirigida a hacer una evaluación de la organización y las opiniones de sus actores; nos ubicó en un contexto donde los discursos y las acciones fueron fundamentales para recabar información pertinente. En este sentido, desde la visión de la investigación Evaluativa, es importante comprender que entendemos por evaluación, y cómo este proceso representa el punto neurálgico de la investigación, para ello asumimos el concepto elaborado por Camperos (2012).

La evaluación requiere contar con un modelo deseable que represente el ideal de lo que se quiere evaluar; en otras palabras, la evaluación es una investigación totalmente orientada, dirigida por un marco de lo que debería ser o se espera de la situación o ente que se está examinando... (p. 3)

Se usaron las siguientes técnicas de recolección de información:

1) La observación por encuesta y entrevista: la cual se apoya en instrumentos como los cuestionarios, los guiones de entrevista, acompañadas de aparatos de grabación y filmación.

2) El análisis de documentos: que se apoya en instrumentos auxiliares para registrar y analizar la información extraída de los documentos, que para la presente investigación se hizo a través de matrices de análisis y categorías establecidas por el propio modelo de Gestión de la Innovación.

De acuerdo a la revisión teórica llevada a cabo, la entrevista es asumida como: «...una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)». Baptista, Fernández y Hernández (2003).

Otra de las técnicas de recolección de información utilizadas fue el cuestionario entendido como: «...un instrumento de recolección de datos, integrado por preguntas que solicitan información acerca de un problema, objeto o tema de investigación, el cual es normalmente administrado a un grupo de personas». Navas (2007).

Los instrumentos utilizados fueron ad hoc, y dependiendo de los sujetos participantes de la investigación, el cuestionario y las entrevistas tuvieron algunas diferencias; dicha decisión se sustentó en que cada población tiene características particulares académicas, profesionales y personales; sin embargo, en la Tabla 1 se puede observar el sistema categorial utilizado para los tres instrumentos.

Tabla 1. Sistema Categorial de los instrumentos de recolección de información (Harvey, 2014)

Propósito del Instrumento	Dimensiones	Significado	Indicadores	Tipo de Ítems
Diagnosticar los elementos que favorecen un proceso de gestión de la innovación con el uso de las TIC en los actores educativos de la Unimet	Datos generales	Permite evidenciar información general acerca de los Sujetos participantes de la investigación. (Profesores de la Unimet)	<ul style="list-style-type: none"> • Género • Grado de instrucción • Edad • Tiempo de Dedicación a la Institución • Figura académico-administrativa • Ubicación Administrativa en la Institución 	Respuesta abierta y selección
	Gestión de Experiencias Universitarias con TIC	Permite determinar el nivel de conocimiento del Informante	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento acerca de las herramientas tecnológicas. • Frecuencia de uso 	Respuesta abierta y selección

Propósito del Instrumento	Dimensiones	Significado	Indicadores	Tipo de Ítems
Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC en la organización educativa en la Unimet.		acerca de su propia percepción, del manejo de las TIC en sus prácticas educativas; y cómo se han venido gestionando las experiencias educativas incorporando TIC en las distintas instancias académico - administrativas de la Unimet	de las TIC. <ul style="list-style-type: none"> Nivel de experticia del uso de las herramientas tecnológicas. Procesos de gestión institucional para implementar las TIC en las instancias académico - administrativas de la Unimet. 	
Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC en la organización educativa en la Unimet	Innovación en la práctica educativa	Permite determinar el nivel de reflexión del informante acerca de cómo lleva a cabo sus prácticas educativas incorporando TIC; y su visión acerca de la formación de profesionales dentro de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> Nuevas prácticas educativas con la incorporación de las TIC. Visión acerca de la formación de profesionales en la Unimet. 	Respuestas abiertas

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1984/1990) citado en Díaz (2006) «Todos los investigadores desarrollan sus propios modos de analizar los datos cualitativos» (p. 159); basándonos en esta idea, es importante señalar que también se utilizó como base para el análisis de los datos la Teoría Fundamentada de Glaser y Strauss (1967) la cual:

... se basa en una guía sistemática y flexible para la recogida y el análisis de datos cualitativos a fin de construir una teoría basada (o grounded) en los

mismos datos. De este modo, los datos forman los cimientos de la teoría y su análisis genera los conceptos o categorías teóricas sobre los que se construye, ya que va más allá de la mera descripción de las respuestas al interpretar y explicar lo que ha sucedido (2009, p. 3).

Esta teoría permitió la comprensión del contexto de la Universidad Metropolitana a través de sus procesos comunicacionales, que fueron posibles registrar gracias a los resultados obtenidos de los cuestionarios y de las entrevistas llevadas a cabo con los sujetos participantes de la investigación.

3. Resultados y discusión

Como parte de los resultados de la investigación podemos destacar lo siguiente:

- Entre un 75% y 85% de la población objeto de estudio, tiene un conocimiento amplio de la existencia de herramientas tecnológicas para la enseñanza y para el aprendizaje y coinciden en una mayoría casi absoluta en dichas herramientas.
- De acuerdo con los resultados obtenidos aproximadamente un 70% de los estudiantes usan con mayor frecuencia las herramientas tecnológicas para gestionar su aprendizaje, que los profesores para gestionar sus procesos de enseñanza. Sin embargo, desde la visión de los informantes claves y equipo rectoral mantienen una posición institucional de que se han llevado a cabo esfuerzos para que toda la comunidad esté vinculada a las bondades que ofrecen las tecnologías en las prácticas educativas.
- A pesar de existir diversas herramientas tecnológicas adquiridas por la Universidad tanto los docentes como los estudiantes reflejan no tener una frecuencia de uso de estas; mientras la mayoría de los docentes dice haberla usado alguna vez, en los estudiantes predomina la idea de nunca haberlo hecho.
- Desde la visión del estudiante la Universidad Metropolitana mantiene en su política universitaria el uso y gestión de las TIC para la enseñanza, posee la plataforma para hacerlo pero los profesores requieren de mayor adiestramiento en el uso de dichas TIC como apoyo a sus labores docentes.
- En cuanto al reconocimiento, uso y experticia de las herramientas para el diseño de recursos de aprendizaje los docentes manifestaron de manera predominante su desconocimiento y los estudiantes, aunque se consideraron en un nivel de experticia básico, dijeron no haber usado dicha herramienta durante prácticas de sus docentes.
- Aunque la Universidad tiene una plataforma educativa propia (Platum), tanto los docentes como los estudiantes no están sacando provecho de ésta pues, según los datos obtenidos, están haciendo mayor uso de páginas Web para la administración de las asignaturas.

Conclusiones

La Universidad Metropolitana ha evidenciado a lo largo de su historia, un alto compromiso por asumir la innovación como un elemento clave para el éxito y desempeño institucional, tanto es así que representa uno de sus valores rectores. Al analizar los resultados obtenidos en la

investigación, La Organización Educativa representada a través de las políticas y lineamientos institucionales ha propiciado una gestión capaz de asumir los retos y las demandas que la sociedad de la información y del conocimiento ha impuesto, y se evidencia a través de las instancias y experiencias desarrolladas donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación han representado un factor clave, no sólo para los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también para lo relacionado a los procesos académico – administrativos que se llevan a cabo en la Universidad; apuntando siempre a visionarse como una institución de vanguardia.

Para los distintos actores educativos objetos de estudio de la presente investigación, surgen un conjunto de elementos que favorecen la gestión de la innovación y que son asumidos como parte de su cultura organizacional, al formar parte de una comunidad como la Unimet; partiendo de que los procesos educativos están centrados en el aprender a aprender, y en el aprendizaje permanente, y el papel del docente es fundamental porque es quien tiene que organizar las nuevas herramientas tecnológicas y adaptarlas a los distintos escenarios educativos diseñando estrategias que favorezcan aprendizajes significativos y gestionando los procesos de enseñanza y aprendizaje; pero también contamos ahora con un nuevo alumno-usuario en el que se acentúa su implicación activa en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, y la flexibilidad de los estudiantes para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida.

Gestionar la Innovación requiere conocer la historia de la organización, su vinculación con el contexto y la comprensión de los actores involucrados en cada uno de sus procesos; de esta manera se podrán generar de manera permanente las acciones necesarias para satisfacer, no sólo las demandas de un presente, sino también construir el camino para un futuro (que aun siendo incierto) tiene que estar orientado para el cambio permanente y la excelencia. (Harvey, 2016).

Referencias

- Ayuste, A., Gros, B., & Valdivieso, S. (2012). Sociedad del Conocimiento. Perspectiva Pedagógica. En L. García (Ed.), *Sociedad del conocimiento y educación* (págs. 17-40). Madrid: Aranzadi S. A.
- Baptista, L., Fernández, C. y Hernández, R. (2003) *Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- Bosco Paniagua, M. A., & Rodríguez Gómez, D. (2012). Docencia virtual y aprendizaje autónomo: algunas contribuciones al Espacio Europeo de Educación Superior. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*,11(1).
- Brunner, J. J., & Ferrada Hurtado, R. (2011). *Educación superior en Iberoamérica: informe 2011*. RIL.
- Cabero, J. y Llorente, M. (2006). *La rosa de los vientos. Dominios tecnológicos de las TIC por los estudiantes*. España: Grupo de Investigación Didáctica. Universidad de Sevilla/Autores.
- Cabero, J., Castaño, C., Cebreiro, B., Gisbert, M., Martínez, F., Morales. J., Prendes, M., Romero, R., Salinas, J. (2002). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 20, 81-100.

- Camperos, M. (2012). *El Proyecto de Evaluación e Investigación evaluativa, sus componentes básicos*. Caracas: Fanarte, C.A.
- Castells, M. (2002). La dimensión cultural de Internet. Recuperado el 8 de diciembre de 2013, del sitio Web de la Universitat Oberta de Catalunya: <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- De Pablos Pons, J. (2012). El cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2).
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana.
- Díaz, R. (2006). *Análisis de las relaciones sentido-contexto en la experiencia del "Taller de Educación e Informática"*. (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez". Venezuela.
- Dorrego, E. (2004). Transformación de la educación superior en América Latina. En F. Martínez, & M. Prendes, *Nuevas Tecnologías y Educación* (págs. 125-127). Madrid: PEARSON.
- Escudero, J. (2003). *Equidad y Calidad: una buena educación para todos*. XIX encuentro ADEME, Priego de Córdoba: CEP de Priego- Montilla.
- García, G. (2001). *Algunas ideas sobre la transformación universitaria*. En Boletín ASOVAC, (40).
- García, L. (2012). *Sociedad del Conocimiento y Educación*. Madrid: UNED. Recuperado de http://issuu.com/alfonso.df/docs/sociedad_del_conocimiento_y_educaci_n/1?e=6493193/2609557
- García, L. (2012). *Sociedad del Conocimiento y Educación*. Madrid: UNED. De http://issuu.com/alfonso.df/docs/sociedad_del_conocimiento_y_educaci_n/1?e=6493193/2609557
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine de Gruyter.
- Gómez Ocampo, V. M., & Celis Giraldo, J. E. (2012). Factores de innovación curricular y académica en la educación superior. *Unipluriversidad*, 5(1), 71-81.
- Harvey, I. (2010). *Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa, apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV*. Tesis para optar al Diploma de Estudios Avanzados (DEA) de la Universidad de Sevilla, España.
- La Guardia J. (2004). *La Gestión de la información y del conocimiento*. UCV. Trabajo no publicado.
- Morales, V., Medina, E., & Alvarez, N. (2003). *La Educación Superior en Venezuela*. Caracas: IESALC-UNESCO.
- Moreira, M. A. (2012). Las políticas educativas TIC y la innovación educativa: Análisis del programa Escuela 2.0. In *III European Conference on Information Technology in Education and Society: A Critical Insight* (pp. 351-358)
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes de la educación del futuro*. Caracas: Ediciones Faces/UCV y UNESCO-IESALC.
- Navas, E. (2007). *La creación de un repositorio de objetos de aprendizaje y su implantación*

en la Universidad Metropolitana, caso de estudio. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Sevilla. Sevilla.

- Rodríguez Zidán, E. (2012). Reforma de la educación superior en América Latina. Algunas reflexiones sobre calidad de la enseñanza universitaria, formación del profesorado y las reformas institucionales actuales a partir del análisis del debate en la universidad uruguaya. *Unipluriversidad*, 6(2), 85-98.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16. De <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Sánchez, A. B., & Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en Educación. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 4(2), 3-7.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGrawHill.
- Strauss, A. y Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques*. London: Sage.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1984/1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La Búsqueda de significados*. Buenos Aires: Paidós.
- Torres Velandia, S. Á., Aguilar Tamayo, M. F., Girardo, S., & Villalobos Hernández, M. M. (2012). Morelos, ¿hacia una Sociedad del Conocimiento? consideraciones a partir del desarrollo de la ciencia, la educación superior y las TIC. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(2), 34-51.
- UNESCO. (2005). *Las tecnologías de la información*. Recuperado el 13 de agosto de 2008 de http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi15_informationtechno_es.pdf
- Vázquez, A. I., Alducin, J. M., Marín, V., & Cabero, J. (2012). Formación del profesorado para el Espacio Europeo de Educación Superior. *Aula Abierta*, 40(2), 25-38.

MANAGEMENT OF INNOVATION IN THE UNIVERSIDAD METROPOLITANA: A LOOK EVALUATIVE

ABSTRACT: This research develops a model that serves as support to carry out institutional assessment processes in organizations whose aims are oriented to the use and production of knowledge and lifelong training of the actors involved, with the support of ICT. The theoretical development of Innovation Management, and considerations that this model represents an innovative alternative proposes that through its methodology provides the ability to understand the context of the educational organization as a dynamic entity.

La Universidad Metropolitana has been an educational organization that has developed experiences of incorporation and technological innovation; and from this perspective the present research provided as input an overall assessment of its Innovation Management. was based on two premises: 1) was a qualitative study and 2) has an evaluative nature considering the organization and the opinions of their players from their educational practice; A Case Study of intrinsic and instrumental type considering in-depth study assumed. As overall results can be noted: The Unimet has shown a high commitment to take innovation as a key element for success and institutional performance, so much so that represents one of its guiding values. In analyzing the results of research, educational organization represented through institutional policies and guidelines has led to a management able to meet the challenges and demands that the knowledge society has imposed, and is evidenced by developed instances and experiences where ICTs have played a key factor, not only for teaching and learning, but also related to academic - administrative processes that are carried out; always pointing screenings of as a vanguard institution.

Keywords: Innovation Management; Educational Practice in Higher Education ; Technology of the information and communication; Institutional evaluation; Universidad Metropolitana

LUIS RAMÓN GUANIPA MALUENGA¹, LISBETH ZULEYDA CASTILLO GONZÁLEZ²

¹ Universidad de Carabobo, Venezuela, luisguanipa1@gmail.com

² Universidad de Carabobo, Venezuela, lisbethcastillo@hotmail.com

RESUMEN: Hoy en día el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) está ampliamente extendido, ocasionando transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad. En el ámbito educativo específicamente, las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza y aprendizaje se hacen sentir en la necesidad de incorporar entornos facilitadores de aprendizajes. En virtud de ello, el objetivo de la investigación es proponer las TIC como espacio para sociedad de conocimiento en la FaCE de la UC, basándose en el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo. La metodología empleada fue una modalidad de proyecto factible apoyada en una investigación de campo. La población fue de 62 estudiantes distribuidos en tres secciones, la muestra fue de tipo Censal. Además, se aplicó un cuestionario tipo Likert con alternativas de respuesta policotómicas (Siempre, Casi siempre, casi nunca y Nunca) para realizar el diagnóstico de las necesidades, la validez fue de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach arrojando como resultado 0,80 lo que significa una confiabilidad "Alta". Como conclusión se pudo evidenciar la receptividad por parte de los estudiantes y docentes del desarrollo de las TIC mediante blog, Webquest, educaplay, pinnacle, jclit, SPSS, visio, camtasia, ya que coadyuvan a la búsqueda de la gestión de conocimiento y se adaptan a las necesidades de los nuevos procesos educativos. Se recomienda desarrollar esta propuesta partiendo del Departamento de Administración y Planeamiento Educativo donde se desarrolló la investigación a todos los Departamentos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, dando apertura a que esta investigación parta desde lo local y pueda proyectarse a nivel nacional cumpliendo por la muy anhelada Gestión del Conocimiento.

Palabras Clave: TIC; gestión del conocimiento; interactividad.

1. Introducción

El proceso educativo involucra una serie de factores que determinan su eficacia, entre ellos se pueden indicar el desarrollo de las diversas actividades para el aprendizaje, es por ello que actualmente existe la inquietud sobre la determinación efectiva de las actividades en el aula, si estas conducen al logro satisfactorio de los objetivos pautados para esa clase, o si las técnicas o modelos propician un clima favorable para el aprendizaje.

Es por eso que en la enseñanza juega un papel importante, ya que el docente es eje y motor de los cambios que se generan en el aula de clase, el cual dirige el proceso educativo, guiando al estudiante al logro de los objetivos previstos en los programas de una manera eficaz. Además, debe incentivarlo a ser capaz de trabajar efectivamente y de adaptarse a los cambios en el proceso educativo, al mismo tiempo ayudar a que el educando se entusiasme por el trabajo y los procesos investigativos los cuales a veces son factores para que baje su rendimiento. En virtud de ello, se plantea la incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación como herramientas para facilitar y propiciar en el estudiante procesos creativos e innovadores.

2. Desarrollo

2.1. Planteamiento del Problema

En la actualidad existen en la humanidad grandes avances tecnológicos que han contribuido con el desarrollo de los países del mundo, cabe destacar que en su momento fueron elaborados con la finalidad de obtener beneficios netamente económicos, políticos y culturales; sin embargo, trajo también como consecuencia el cambio no sólo la forma de transmitir las ideas, sino también los pensamientos y las acciones de los miembros de la sociedad.

Es por ello, que hoy día con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) los procesos de intercambio de conocimiento han aumentado, primeramente dio apertura a la llamada Sociedad de la Información o Informacional citada por Castaño (2009) como la “...Sociedad Industrial...” (p.31). Esta sociedad consistía en una ideología basada en los marcos mentales del progreso, el crecimiento y la modernidad, desarrollada a partir del siglo XVIII. No obstante, la Sociedad de la Información ha evolucionado hasta convertirse en la Sociedad del Conocimiento sobre la cual Castaño (Ob. cit) plantea que la Sociedad del Conocimiento genera nuevas demandas a los profesionales como la actualización de conocimientos digitales que ayudan al desarrollo de habilidades relacionadas con el cambio tecnológico y destrezas asociadas con un aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

De allí, la necesidad que el docente se constituya en un organizador y mediador en el empleo de los medios didácticos aportados por la revolución de los saberes y de las tecnologías de información y comunicación con sus diversas y sucesivas oleadas digitales, no solo comprendidas con documentos en líneas sino también con recursos interactivos que podrán servir de ayuda para transformación de la educación al crear nuevas técnicas de apoyos a las actividades docentes; tomando en cuenta las políticas educativas integrales que atienden a las necesidades de la educación actual, aunado a la motivación que el educador demuestre a través de sus capacidades cognitivas-intelectuales, motrices, afectivas y otras; de este modo intervenir de manera efectiva en el contexto educativo para así construir una sociedad del conocimiento.

Es por ello, que el Nivel de Educación Superior, enfrenta uno de los más importantes desafíos, debido a que tiene la función de preparar el recurso humano idóneo para que estos puedan ser generadores de conocimientos y creación intelectual. Las universidades como instituciones de Educación Superior deben garantizar a los estudiantes de las diversas carreras la formación idónea que responda a las exigencias educativas actuales. Es decir, que el país pueda contar con el recurso humano que tenga pleno dominio de los conocimientos, destrezas y herramientas que le

permitan incorporarse de manera satisfactoria al mercado de trabajo, vinculando así el proceso educativo al productivo.

En la Universidad de Carabobo específicamente la Facultad de Ciencias de la Educación, se encuentra el Departamento de Administración y Planeamiento Educativo donde se pudo evidenciar a través de la observación directa que se llevan procesos investigativos por los docentes de manera pertinente y adaptada a las líneas de investigación de la Facultad y de ámbito mundial, de hecho es uno de los departamentos que cuenta con más doctores; sin embargo, al momento de involucrar a los estudiantes en los procesos investigativos se estaban realizando de manera tradicional sin contar con la Tecnología de Información y Comunicación a través de la aplicación de estrategias como: blog, Webquest, educaplay, pinnacle, jcllc, SPSS, visio, camtasia; cabe destacar, que mediante éstas estrategias el tiempo de ejecución se minimizan y puede intercambiar conocimiento, docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-docente, facilitando así el desarrollo del proceso investigativo, con la finalidad de lograr una sociedad del conocimiento.

Bajo estas premisas, surge la siguiente interrogante: ¿Las TIC incidirán en el desarrollo de la gestión del conocimiento del Departamento de Administración y Planeamiento Educativo de la FaCE de la UC?

2.2. Objetivo General

Proponer las TIC para el desarrollo de la gestión de conocimiento en los estudiantes del Departamento de Administración y Planeamiento Educativo de la FaCE de la UC

2.3. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la necesidad de las TIC en el desarrollo de una gestión de conocimiento en los estudiantes del Departamento de Administración y Planeamiento Educativo de la FaCE de la UC.
- Determinar la factibilidad de implementación de las TIC como espacio para la gestión del conocimiento.
- Diseñar recursos multimedia blog, Webquest, educaplay, pinnacle, jcllc, SPSS, visio, camtasiaque coadyuven a una gestión de conocimiento en el Departamento de Administración y Planeamiento Educativo de la FaCE de la UC.

2.4. Justificación.

La presente investigación desde una perspectiva social obedece a la necesidad de implementación de las TIC en el desarrollo investigativo de los estudiantes del departamento de Administración y Planeamiento Educativo, el cual por su carácter innovador tiene como objetivo fundamental, la mejora, el cambio; ya que a través de sus procesos reflexivos sobre el hecho educativo el profesor en conjunto con los estudiantes pueden establecer relaciones e interacciones asincrónicas y sincrónicas al tomar en cuenta los procesos de construcción y diseño de estrategias para facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes; por cuanto a que solo con la identificación de los factores que inciden en el uso regular de las TIC dentro de su práctica pedagógica, se puede dar a conocer los beneficios de la herramienta y su uso adecuado.

Cabe destacar, que los procesos de aprendizaje hoy día se hacen más independientes del modelo tradicional y esto no quiere decir que la labor del docente vaya a ser inútil, sino que debe redefinir su rol, el cual no está destinado a la transmisión de información cuanto más bien a la orientación didáctica para que los estudiantes aprendan de forma autopoietica, más que enseñar qué pensar, o cómo pensar, la teología de la educación debe de estar orientada a cómo aprender a pensar.

Además, se busca la generación de conocimiento y fomento del capital humano, con la finalidad de lograr el impacto esperado, cuya finalidad es recuperar la capacidad creativa y productiva de la población, requerida para impulsar el desarrollo del país y lograr elevar el nivel de análisis y de acción del colectivo, ante la complejidad de los problemas actuales. No se puede soslayar, que esta investigación servirá de antecedente para futuros estudios.

3. Marco referencial

3.1. Interactividad

Bedoya (1997) plantea que la “Interactividad es la capacidad del receptor para controlar un mensaje no-lineal hasta el grado establecido por el emisor, dentro de los límites del medio de comunicación asincrónico”. (p. 3)

En todo medio de comunicación hay cuando menos cuatro entidades importantes: el emisor, el medio, el mensaje y el receptor. El emisor obviamente es el productor de cierto mensaje que envía a través de un medio para que llegue al receptor. No importa qué tan antiguo, moderno o por inventarse sea el medio de comunicación, siempre existirán estos cuatro elementos. Por ejemplo, una pintura rupestre la pintó un cavernícola (emisor) con pintura en una pared (medio) donde muestra la cacería de un mamut (mensaje) para que la vean sus cuates cavernícolas (receptor). Un noticiero, tiene un productor (emisor) que a través del radio o televisión (medio) manda información noticiosa (mensaje) al auditorio (receptor). El mismo Internet es un medio de comunicación completo, un webmaster (emisor) a través del World Wide Web (medio) publica en su website (mensaje) información para sus visitantes (receptor).

Bedoya (ob. cit.) plantea lo siguiente: ¿Qué tienen que ver los medios de comunicación con la interactividad? TODO, ya que la interactividad tal como la conocemos solo se da dentro de los medios. Así que comencemos con ejemplos de medios y razonando si son interactivos o no. ¿Un libro común es interactivo? No, debido a que tenemos que seguir la misma secuencia leyéndolo de principio a fin, es decir, un libro común es un mensaje lineal. Por otra parte, ¿La televisión es interactiva? No, debido a que si estamos viendo un noticiero tenemos que esperar a ver otras noticias que no nos interesan hasta que muestren la noticia que es importante para nosotros, es decir, no podemos escoger que noticias queremos ver. Además de ser un medio lineal, la televisión es un medio sincrónico, ya el receptor y el emisor se tienen que poner de acuerdo para realizar la transmisión del mensaje, o sea que hay que prender la tele a la hora de las noticias o nos perdemos la información. Al contrario, un libro es asincrónico ya que en cualquier momento podemos decidir el comenzar a leerlo.

3.2. Aprendizaje Significativo

Surge cuando el alumno como constructor de su propio conocimiento relaciona los conceptos a aprender y les da sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. El aprendizaje se construye al relacionar los conceptos nuevos con los conceptos que ya se poseen y otras al relacionar los conceptos nuevos con experiencias que ya se tienen.

El Aprendizaje Significativo se da cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprender así, éste surge cuando el alumno como constructor de su propio conocimiento relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de una estructura conceptual que ya se posee; es decir, construye nuevos conocimientos a partir de conocimientos que ha adquirido anteriormente. Éste aprendizaje puede ser por descubrimiento o receptivo.

En este orden de ideas, se puede decir que el Aprendizaje Significativo por Descubrimiento se da cuando, la metodología subyacente es activa e investigadora. El alumno trata de construir su aprendizaje a través de la experiencia; pero, esta actividad está guiada y orientada por el profesor no solo desde una perspectiva procedimental sino también desde un adecuado marco conceptual. El aprendizaje por descubrimiento también puede ser autónomo, se da cuando el estudiante construye sus propios conocimientos en forma de informes y trabajos monográficos de un tema dado, en este caso lo que busca es afianzar y profundizar determinados conceptos y procedimientos que ya posee, su investigación no es anárquica sino que tiene claro a donde va y los medios adecuados para conseguirlo, en este caso se poseen conceptos y técnicas para la investigación y se realizan nuevas reelaboraciones de los mismos.

En el caso del Aprendizaje Significativo Receptivo, es donde la metodología expositiva puede ser útil, siempre y cuando se realice de manera razonable y relacional. Pero en ningún caso como metodología única y excluyente. Por lo dicho anteriormente, hay que tener en cuenta que para que se dé el Aprendizaje Significativo hay que tener en cuenta dos condiciones básicas según Román y Díez (1990): “Disposición del sujeto a aprender significativamente y que el material a aprender sea potencialmente significativo, es decir relacionable con sus estructuras de conocimientos”.

Para que se puedan dar las disposiciones mencionadas anteriormente, hay que buscar la forma de generar la necesaria motivación a partir de los intereses de los estudiantes y construir previamente el material de manera significativa, para hacer esto hay que saber en qué contexto se desenvuelve los individuos a los que se les va a impartir los conocimientos y tener dominio conceptual del tema que se va a impartir, para poder relacionar de manera significativa el aprendizaje.

3.3. Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo es un conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo que busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos. Según Díaz (2002) el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la

mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles. Son elementos básicos la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades personales y de grupo.

3.4. Constructivismo

Las bases del Constructivismo, anteceden a la moderna psicología y se remonta al movimiento intelectual que surge en Grecia en el siglo V a. c., conocido como Sofística. Los sofistas revierten la concepción geocentrista, que hasta el momento había imperado, en una concepción antropocentrista, en la que el hombre, la sociedad y la educación, se revelan como importes y dignos de estudio.

Fuenmayor y Orellana (2002) plantean que Protágoras (480-410 a. c.) y Giorgias (380 a. c.), han sido considerados entre los principales representantes de tal movimiento intelectual, los cuales nos conducen hacia los planteamientos actuales del constructivismo radical. Es el hombre quien determina la existencia de las cosas, éstas son porque el hombre las conoce, si no las conoce no son, en palabras del constructivista radical, no hay realidad independiente del observador.

En la actualidad, la postura constructivista se alimenta de diversas corrientes, el enfoque psicogenético piagetano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana, entre otras. Por ello, hay que tener en cuenta que ésta teoría equipara al aprendizaje con la creación de significados a partir de Experiencias. Para ser exitoso y duradero, el aprendizaje debe incluir los tres factores cruciales siguientes: Actividad (ejercitación), Concepto (conocimiento) y cultura (contexto).

3.5. Multimedia

Barroso y Romero (2007) plantean que es “el uso de múltiples formatos para la presentación de información, incluyendo texto, gráficos estáticos o animados, segmentos de video e información de audio. Los sistemas de multimedia interactivos por ordenador incluyen hipermedia e hipertextos”. (p. 156).

El término multimedia se comenzó a utilizar aproximadamente en los años sesenta, para referirse al empleo de varios medios de manera combinados, entre ellos las películas, videos y música. Su aplicación en el campo de la educación no es reciente, y mucho menos para quienes sostienen la importancia multisensorial en el proceso educativo.

Poole (1999) plantea que:

El concepto de multimedia encapsula estas diferentes maneras (video animado, imágenes fijas, texto y sonido), en las que las palabras, las imágenes y los números puede ser impartidas para transmitir un significado. El concepto también encapsula la maquinaria utilizada para almacenar, editar, proyectar y transmitir los datos, que son la materia prima de las ideas. (p. 192)

En este sentido, la multimedia es el empleo de diversos medios, tales como las imágenes, videos, sonidos, animaciones y texto de manera simultánea para transmitir un mensaje en un momento determinado. Asimismo, cabe citar a Bartolomé (citado por Herrera, 2008) quien sostiene: “Un sistema multimedia consiste en un ordenador (aunque podría no estar incluido), que presenta información visual (fotos, imagen animada real, gráficos, gráficos animados, textos,...) y de sonidos, con o sin ayuda de otros dispositivos (reproductor de laser disc, videocasetes, entre otros.)”. (p. 46)

Entre las aplicaciones multimedia más comunes se encuentran diversos juegos. En el campo educativo, existen programas de aprendizaje y materiales de consulta tales como enciclopedias y atlas, las cuales se encuentran disponibles en discos compactos, (CD-ROM, DVD) o en la World Wide Web (páginas en la Web).

3.6. Elementos de las Aplicaciones Multimedia

Imágenes: son un elemento primordial en una aplicación multimedia. Entre ellas tenemos los dibujos, fotografías y otras imágenes estáticas. Se obtienen frecuentemente a través de la digitalización de imágenes por medio de cámaras y escáner, o creadas en el ordenador empleando programas que crean dibujos y gráficos.

Animaciones: se emplean para dar movimiento a las imágenes. Éstas permiten simular situaciones de la vida real como caminar o jugar. Las animaciones pueden ser en dos y tres dimensiones (2D y 3D), o de dibujos.

Texto: es el conjunto coherente de enunciados. Colón, López y Rodríguez (2005), plantean que las funciones del texto en una aplicación multimedia son: “Por un lado, constituye la espina dorsal que articula la información transmitida y que permite ofrecer una información detallada, y por otro lado, es el vehículo adecuado para manejar la propia aplicación” (p. 39).

Sonido: para utilizar sonidos en una aplicación multimedia, éstos deben ser grabados y formateados de tal manera que la computadora pueda reproducirlos. Existen diversos formatos de audio, entre los más frecuentes se encuentran los ficheros de forma de onda (WAV) y el Musical Instrument Digital Interface (MIDI).

Videos: consiste en grabación y reproducción de imágenes, las cuales pueden o no estar acompañadas de sonidos. Proporciona gran riqueza a las aplicaciones multimedia. Para crear, editar y formatear videos se requiere de componentes y programas informáticos especiales. Los videos suelen ser muy grandes, por lo que se hace necesario comprimirlos para reducir su tamaño, habitualmente a través de Audio Video Interleave (AVI), el Quicktime y el Motion Picture ExpertsGroup (MPEG o MPEG2).

4. Procedimiento de investigación

La investigación se enmarcó bajo una modalidad de proyecto factible la cual plantea Palella y Martins (2010) es aquella que "Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades, de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnológicos y métodos o procesos." (p. 116).

Por otra parte, la elaboración del proyecto factible es aquella destinada atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico. El Manual de Tesis de Grado y Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador (2012) plantea:

Que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental, y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.21)

Así mismo, para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta las siguientes fases para su elaboración:

Fase I: Diagnóstico de las necesidades.

Fase II: Estudio de Factibilidad.

Fase III: Diseño de la Propuesta.

Los proyectos factibles se deben elaborar respondiendo a una necesidad específica, ofreciendo soluciones de manera metodológica. Es así que el proyecto consistió en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organización o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.

Por otra parte, la investigación se apoyó en unainvestigación de campo, ya que el problema que se estudia surge de una realidad y la información requerida se obtiene de ella. La investigación de campo es un método directo para obtener información confiable que permita conocer la situación real del problema e imaginarse las propuestas para solucionarlo. En este sentido, Arias (2006) afirma que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular ni controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de no experimental...” (p. 31).

Población y Muestra.

La población Palella y Martins (2010), definen población “como el conjunto de unidades de las que desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (p.116).

La población fue de 62 estudiantes del noveno Semestre de la asignatura de presupuesto, distribuida de la siguiente manera:

Turno	Sección 15	Sección 75	Sección 90
Mañana	22 estudiantes		
Tarde		16 estudiantes	
Noche			24 estudiantes
Total	62 estudiantes		

La muestra según Palella y Martins (2010), la definen como “la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características se reproducen de la manera más exacta posible”. Por otra parte, la muestra fue de tipo censal “ya que se abarcó la totalidad de la población”. (p.124)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos son las maneras o formas de obtener la información. Para la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta. Al respecto, Hurtado (2010), plantea que: “La técnica de encuesta corresponde a un ejercicio de búsqueda de información acerca del evento de estudio, mediante preguntas directas a varias unidades o fuentes” (p. 875)

Para la recolección de información, se utilizó un cuestionario, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), "Es un conjunto de preguntas a una o más variables a medir" (p.310), el cual estará conformado por una serie de preguntas con respecto a una o más variables a medir. En el estudio el cuestionario estará construido por preguntas cerradas que según (ob.cit.) “son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas”.

Además, el cuestionario se elaborará mediante una escala tipo Lickert que según (ob.cit.) es "un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción de los sujetos en tres, cinco o siete categorías" (p.341). El cuestionario aplicado fue estructurado por 4 alternativas de respuestas; (Siempre, Casi siempre, casi nunca y Nunca);

es decir, serán consideradas policotómicas y elaboradas por el investigador y se presentaron a los sujetos las posibilidades de respuestas que debe limitarse a los ítems.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Una vez elaborado el instrumento, se validó través de juicios de expertos, la cual según Palella y Martins (2010) consiste "en entregarle a 3, 5 ó 7 expertos, (siempre números impares), en la materia objeto de estudios y en metodología y/o construcción de instrumentos" (p.147).

La Confiabilidad del Instrumento, según (ob.cit.) se refiere al "grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes" (p.277); es decir, cuando producen constantemente los mismos resultados al aplicarlos a una misma muestra.

Para efectos de interpretación Chourio (2001), sostiene que cualquier instrumento de recopilación de datos que sea aplicado por primera vez y reporte un coeficiente de confiabilidad de por lo menos 0,60 se puede considerar que posee una confiabilidad satisfactoria. El coeficiente de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se calculó utilizando el Programa estadístico SPSS versión 17 en base a lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual por su parte mide la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal; el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí. Esta confiabilidad varía entre 0 y 1 (0 es la ausencia total de consistencia, y 1 es consistencia perfecta), el cual se calcula con la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{S^2 T(\text{puntajes totales})} \right]$$

El coeficiente de confiabilidad del instrumento de recolección de datos se calculó utilizando el Programa estadístico SPSS versión 17, obteniendo el siguiente resultado:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos(a)	0	,0
	Total	10	100,0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	20

En base a lo anterior, el coeficiente de confiabilidad del cuestionario aplicado a los docentes, lo cual significa que, al ser aplicado en condiciones similares a la misma muestra de sujetos, en el 80 por ciento de los casos, se obtendrán resultados semejantes. Siendo esta “Alta”.

Para determinar el grado de confiabilidad, se aplicaron los siguientes Criterios de decisión planteados por Palella y Martins (2010):

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 – 1,00	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy Baja

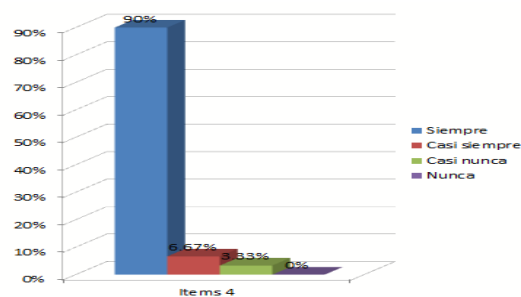
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este es uno de los resultados más representativos en el trabajo de investigación, teniendo en cuenta lo siguiente:

Dimensión: Aprendizaje Colaborativo

Indicador: Multimedia

Items Nro. 4. Considera usted que mediante estrategias basadas en las TIC se creen espacios para una gestión de conocimiento.



Fuente: Autor (2015)

Se puede evidenciar que 90% por ciento de los estudiantes respondieron que “siempre” mediante estrategias basadas en las TIC se pueden crear espacios para la gestión del conocimiento en el departamento, mientras 6,67% “casi siempre” y 3,33% “casi nunca”.

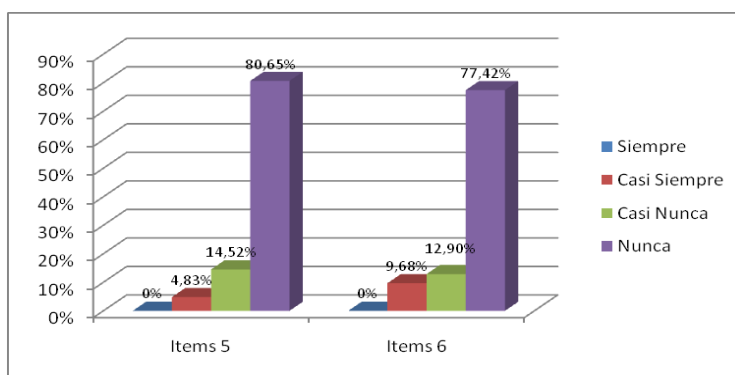
Por lo antes planteado, cabe citar a Cabero (2008) quien plantea que entre las pocas cosas que vamos sabiendo sobre las TIC, está que la interacción que realizamos con ellas no sólo nos aporta información, sino también modifican y reestructuran nuestra estructura cognitiva por los diferentes sistemas simbólicos movilizados. Sus efectos no son sólo cuantitativos, de la ampliación de la oferta informativa, sino también cualitativos por el tratamiento y utilización que podemos hacer de ella. De cara a la educación nos sugiere que estas TIC se conviertan en unas herramientas significativas para la formación al potenciar habilidades cognitivas, y facilitar un acercamiento cognitivo entre actitudes y habilidades del sujeto, y la información presentada a través de diferentes códigos. (p. 18). Desde esta perspectiva, los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan un uso innovador de las TIC, ya que la tecnología se puede utilizar para reproducir prácticas pedagógicas tradicionales. Sin embargo, se trata de conseguir que los estudiantes puedan experimentar también nuevas prácticas docentes, ya que el uso más interesante de la tecnología en la educación es como apoyo a formas más innovadoras de enseñanza y aprendizaje.

Dimensión: Aprendizaje Colaborativo

Indicador: Multimedia

Items Nro. 5. Promueve diariamente la participación activa de los educandos a través de actividades que incluyan la multimedia

Items Nro. 6. Emplea recursos que incluyan animaciones, imágenes, texto, sonido y video, que promuevan la interacción entre los estudiantes



La Dimensión Aprendizaje Colaborativo, indicador Multimedia, en el ítem N° 15 destinado a recabar información sobre si los educadores promueve diariamente la participación activa de los educandos a través de actividades que incluyan la multimedia, se obtuvo que un significativo 80,65 por ciento “nunca” emplean la multimedia como fuente de

participación de sus aprendices, seguido de un 14,52 por ciento que “casi nunca” incluyen uso de la misma y 4,83 por ciento “casi siempre” los docentes fomentan la intervención de los estudiantes en el desarrollo de las actividades diarias a través de la multimedia. De lo antes señalado, surge la noción de que los docentes no consideran la multimedia como una herramienta que le permite al estudiante construir activamente su conocimiento, lo que se traduce en su bajo uso de la misma y la poca disposición a que los estudiantes trabajen bajo en aprendizaje colaborativo, que tal como plantea Díaz (2002) es “el aprendizaje que se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles”. Así, al ser la multimedia una herramienta de interés del aprendiz, puede servirle como medio para construir y participar activamente en su desarrollo académico y personal, uno de los principales objetivos de la educación.

Mientras que en el ítem N° 16 donde se pregunta si los docentes emplean recursos que incluyan animaciones, imágenes, texto, sonido y video, para promover la interacción entre los estudiantes, los encuestados manifestaron en un 77,42 por ciento que “nunca” se emplean recursos que combinen los elementos de la multimedia, seguido de un 12,90 por ciento que “casi nunca” y el 9,68 por ciento “casi nunca”. Esta información revela la poca importancia que los docentes le asignan al estímulo de los sentidos en la percepción y comprensión del material que se presenta al aprendiz, así como también, en la importancia de la interacción entre pares al momento de construir nuevos significados. En este orden de ideas, Díaz y Hernández (1998), señalan la importancia en el campo educativo de: “la función mediadora del profesor, el trabajo colaborativo y la enseñanza recíproca entre pares” (p. 29). De este modo, se debe considerar inclusión de la multimedia en la praxis diaria de los educadores, ya que por medio de sus elementos estimula los sentidos y propicia el intercambio entre docente-estudiantes, estudiante-estudiante, así como también el trabajo cooperativo y colaborativo en el aula.

CONCLUSIONES

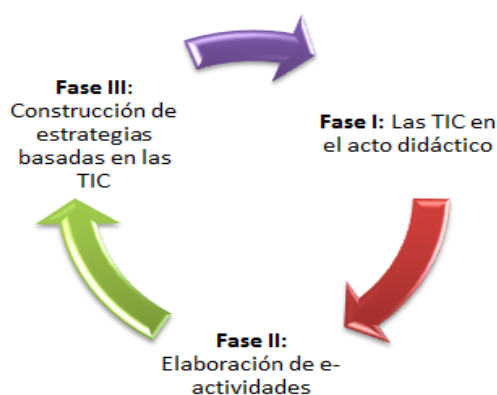
Mediante los resultados se pudo observar que la mayoría de los docentes, no promueven la participación de los estudiantes mediante estrategias basadas en las TIC y están dispuestos a crear espacios que coadyuven a la gestión del conocimiento, el cual trae consigo un efecto en cascada, a saber:

- Mejora la praxis académica del docente en cuanto a estrategias basadas en las TIC y su incidencia en la sociedad del conocimiento en los estudiantes del Departamento.
- Eleva el nivel de rendimiento y participación de los estudiantes.
- Logra la capacitación primeramente de los docentes los cuales serán multiplicadores de conocimiento a los estudiantes.
- Impacta favorablemente por la dinámica asincrónica de las estrategias el intercambio docente – estudiante, estudiante – estudiante, estudiante - docente.

Además, se evidenció la receptividad por parte de los estudiantes y docentes del desarrollo de las TIC mediante blog, Webquest, educaplay, pinnacle, jclíc, SPSS, visio, camtasia, en el departamento ya que estas coadyuvan al desarrollo de los procesos investigativos en la búsqueda de la gestión de conocimiento y se adaptan a las necesidades de los nuevos procesos educativos.

6. Propuesta

La propuesta cuenta con las siguientes fases para su desarrollo:



7.1 Objetivo General de la Propuesta:

Fomentar una nueva visión sobre la integración de la Tecnología de Información y Comunicación como espacio de Sociedad de Conocimiento.

7.2 Objetivos Específicos de la Propuesta:

- Facilitar a los estudiantes la adquisición de fundamentos teóricos y destrezas operativas que les permitan integrar, en su proceso investigativo en general y los basados en nuevas tecnologías.
- Capacitar a los estudiantes en las TIC (blog, Webquest, educaplay, pinnacle, jclíc, SPSS, visio, camtasia) para la Transformación del proceso investigativo en el departamento.
- Instruir a los docentes en el manejo de las TIC para que evalúen la práctica y el papel de estas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

7.3. Fases de la Propuesta

La propuesta se está desarrollada mediante las siguientes tres (03) fases, teniendo en cuenta que la primera es la sustentación teórica de las TIC, la segunda el desarrollo de las actividades bajo internet (e-actividades) específicamente Blog, Webquest y caza de tesoro, mientras que la tercera fase es el desarrollo de actividades que no necesitan internet para su construcción como es el caso de elaboración de videos (pinnacle), programa estadístico para elaboración de confiabilidad (SPSS), realización de cronogramas de actividades (Visio)estrategias interactivas (educaplay) y (Jclíc), y la elaboración de tutoriales mediante (Camtasia).

Fase III: Construcción de video, tutoriales, cronogramas de actividades y confiabilidad

OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATEGIA	RECURSOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	FACILITADOR
Capacitar a los estudiantes en las TIC (tutoriales, SPSS, Camtasia y Visio) para la Transformación del proceso investigativo del departamento.	<p>Pinnacle, SPSS, Camtasia y Visio</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construcción de videos, tutoriales, cronogramas y confiabilidad > Ejercicios interactivos mediante los programas. 	<p>Desarrollo de videos y tutoriales (sobre los tipos de investigación, abordaje metodológico)</p> <p>Elaboración de contabilidad y cronogramas de actividades de las investigaciones que están desarrollando los estuantes, mediante los programas.</p>	<p>Materiales:</p> <p>Video proyector</p> <p>Pizarra acrílica</p> <p>Marcadores.</p> <p>Colores</p> <p>Lamina de papel.</p> <p>Material bibliográfico.</p>	<p>Actividad de Inicio:</p> <p>Presentación del facilitador y participantes.</p> <p>Expectativas del taller.</p> <p>Actividad de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Videos tutoriales sobre la construcción de (videos, tutoriales, cronogramas, contabilidad, entre otros). > Grupos de trabajo (reunión en pequeños grupos para el conocimiento de la construcción y elaboración de estrategias de acuerdo a la investigación que van a desarrollar). > Desarrollo de los programas adaptándolos a su investigación. <p>Actividad de cierre:</p> <p>Explicación sobre el desarrollo de los programas y relación con sus investigaciones.</p>	600min	Dr. Luis Guanipa

Referencias

- Arias, F. (2006) *El Proyecto de Investigación*. (5ª. ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Texto
- Ausubel D.P (1976). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México, Trilla.
- Barroso, J. y Romero, R. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación* En Cabero, J. (Coords.) *La informática, los multimedia y los hipertextos en la enseñanza*. (p.p. 151-168) España: Editorial McGraw-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.
- Bedoya, A. (1997) ¿Qué es interactividad? [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.sinpapel.com/art0001.shtml>. [Consulta 2010, octubre 23]
- Cabero, J. y Román, P. (2.008) *Las e-actividades en la enseñanza on-line*. En Cabero, J.y Román, P. (Coords.), *E-actividades un referente básico para la formación en Internet*. (p.p. 17-23) España: Editorial MAD, S.L.
- Castaño C. (2009). *Web 2.0 el uso de la web en la sociedad del conocimiento*. Castaño C. (Coord.) *Investigación e implicaciones educativas* Caracas, Venezuela.
- Chourio, J. (2001) *Estadística I Aplicada a la Investigación Educativa*. Valencia, Venezuela: Publicación Individual.
- Díaz, B. (2002): *Estrategias Docente para un Aprendizaje Significativo*. México: Mc Graw Hill.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill. Felman,
- Fuenmayor, M. y Orellana, R. (2.002). *El Constructivismo en Educación*. Barinas, Venezuela: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.

- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. (5a.ed.). México: McGraw Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Roman, M. y Diez, L. (1990). *Currículo y Aprendizaje*. (2a.ed.). Madrid, España: Gráficas Monterreina, S.A.
- Parella, S. y Martins, P. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3a.ed.) Caracas, Venezuela. Edición: FEDEUPEL.
- Poole, B. (1999). *Tecnología Educativa. Educar para la sociocultura de la Comunicación y del Conocimiento*. España: McGraw-Hill.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012). *Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (3a.ed.). Caracas, Venezuela. Edición: FEDEUPEL.

INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION IN THE LIGHT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

ABSTRACT: Today the use of Information and Communication Technologies (ICT) is widespread, causing changes in all areas of society. Specifically in the field of education, the advantages of providing intelligent environments for teaching and learning are felt the need to incorporate facilitators of learning environments. Under this, the objective of the research is to propose ICT as a space for knowledge society in the face of the UC, based on collaborative, cooperative and meaningful learning. The methodology used was a form of feasible project supported by field research. The population was 62 students divided into three sections, the sample was Censal type. In addition, a questionnaire Likert applied with alternative polychotomous response (always, almost always, almost never and never) for diagnosis of needs, the validity was expert judgment and reliability by the coefficient Cronbach's alpha throwing 0.80 result reliability which means "High". In conclusion was evident receptivity on the part of students and teachers in the development of ICT through blog, Webquest, Educaplay, pinnacle, jcllc, SPSS, visio, camtasia as they contribute to the search for knowledge management and adapt the needs of new educational processes. It is recommended to develop this proposal based on the Department of Administration and Educational Planning where the research was carried out to all departments of the Faculty of Education at the University of Carabobo, giving opening this research departs from local and can be projected to national compliance by the highly sought Knowledge Management.

Keywords: TIC; knowledge management; interactivity.

DESARROLLO DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN EDUCACIÓN. CASO DE ESTUDIO

JOSÉ MUÑOZ¹, NELLY MELÉNDEZ²

¹ IUT “Dr. Federico Rivero Palacios”, Venezuela, jmarino28@hotmail.com

² universidad Nueva Esparta, Venezuela, nelly.melendez@une.edu.ve

RESUMEN: En el presente artículo se exponen los resultados de un trabajo investigativo realizado en el Taller de Telecomunicaciones II de la carrera de TSU en Electricidad Mención Telecomunicaciones del IUT Región Capital, con el propósito de transformar el desempeño académico de los docentes y estudiantes de esta unidad curricular. La investigación se fundamentó en el compromiso que debe existir entre la educación y la sociedad en aras de motivar a los docentes a concentrar sus esfuerzos en desarrollar nuevos procesos didácticos que faciliten el proceso de aprendizaje de los estudiantes, valiéndose de múltiples enfoques pedagógicos y ambientes innovadores que propicien la creatividad y el emprendimiento en los estudiantes. Las fundamentaciones teóricas de la investigación se enfocó en base a tres ejes transversales: 1. Eje Tecnológico: Se abordan consideraciones que permitan el diseño del recurso tecnológico a ser utilizado por los estudiantes y docentes del Taller de Telecomunicaciones II. 2. Eje Teórico – Pedagógico: Consta de las consideraciones teóricas que acerca del diseño del material didáctico que se utilizó en las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el Taller de Telecomunicaciones II. 3. Eje de Innovación y Creatividad: Aquí se especifican los elementos de creatividad e innovación que siempre deben estar presente en los dos ejes anteriores. El enfoque metodológico se basó en la investigación acción y se emplearon como técnicas para obtener la información la observación y análisis documental. Para el desarrollo de la investigación se asignaron retos de desarrollo tecnológico a los estudiantes y se aplicaron estrategias pedagógicas sustentadas en el uso de la tecnología para estimular la creatividad e innovación. Se concluye que es posible propiciar el desarrollo tecnológico que conlleve a la innovación en estudiantes, mediante el uso de estrategias pedagógicas cónsonas con las condiciones y características del grupo. Se recomienda realizar investigaciones similares en el área para contrastar los resultados obtenidos en esta investigación.

Palabras Clave: innovación; creatividad; herramientas tecnológicas; práctica educativa.

1. Introducción

En el presente trabajo se exponen los resultados de un ejercicio investigativo realizado en el Taller de Telecomunicaciones II de la carrera de TSU en Electricidad Mención Telecomunicaciones del IUT Región Capital, con el propósito de transformar el desempeño académico de los docentes y estudiantes de esta unidad curricular.

La investigación se fundamentó en el compromiso que debe existir entre la educación y la sociedad, en aras de motivar a los docentes a concentrar sus esfuerzos en desarrollar nuevos procesos didácticos que faciliten el proceso de aprendizaje de los estudiantes, valiéndose de

múltiples enfoques pedagógicos, herramientas y medios para el diseño y elaboración de materiales y sistemas que contribuyan a potenciar la labor pedagógica.

El docente actualmente en el aula asume un nuevo rol de facilitador en los procesos de aprendizaje lo cual conlleva nuevas responsabilidades, como son las de propiciar las estrategias e innovaciones educativas necesarias para que los estudiantes logren ser autónomos gestores de su propio conocimiento. De allí entonces la necesidad de estrategias pedagógicas que fomenten situaciones significativas que permitan la aprehensión, aplicación e interrelación de los conocimientos; así como el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes de curiosidad intelectual en los discentes.

Por las consideraciones anteriores, se realizó la investigación lo que permitió el uso del Taller de Telecomunicaciones II de manera efectiva para el diseño de recursos pedagógicos apoyados en el uso de herramientas tecnológicas apropiadas con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza que se imparten en el taller y propiciar la formación de profesionales innovadores y emprendedores que puedan abordar proyectos tecnológicos que den respuestas a necesidades sociales y académicas.

El trabajo práctico se realizó en el Laboratorio de Telecomunicaciones del Departamento de Electricidad del Instituto Tecnológico Dr. Federico Rivero Palacio ubicado en Caracas Venezuela. La escogencia de la unidad curricular se debe fundamentalmente a las estrategias didácticas que se abordan en el Taller de Telecomunicaciones II que tienen como objetivo principal desarrollar competencias en los estudiantes en el diseño y programación de sistemas orientados a las telecomunicaciones que hagan uso de las tecnologías digitales. En este sentido los estudiantes, requieren tener sólidos conocimientos en el manejo de distintos lenguajes de programación que les permitan desarrollar los distintos proyectos que se les proponen en las secciones del Taller.

2. Desarrollo

2.1. Marco referencial

La educación siempre ha sido destacada en numerosas iniciativas de organismos internacionales, regionales nacionales. La UNESCO (2009), establece que estas iniciativas se han orientado tanto para el logro de un mejoramiento en la calidad de vida de las personas como en sus satisfacciones personales, pero en gran medida como una de las principales herramientas de las que disponen las sociedades para transformar sus realidades, y más aún en los momentos actuales donde la viabilidad de nuestro planeta y las especies que en ella habitan se encuentran amenazada. Es evidente entonces que la educación constituye el mejor medio para superar los principales problemas que aquejan a la sociedad como son en los órdenes sociales, económicos y ambientales.

Este compromiso entre la educación y la sociedad motiva a los docentes a concentrar sus esfuerzos en desarrollar nuevos procesos didácticos que faciliten el proceso de aprendizaje de los estudiantes, valiéndose de múltiples enfoques pedagógicos, herramientas y medios para el diseño y elaboración de materiales y sistemas que contribuyan a potenciar la labor pedagógica.

El docente actualmente en el aula asume un nuevo rol de facilitador en los procesos de enseñanza y aprendizajes que conlleva nuevas responsabilidades como son las de propiciar las estrategias e innovaciones educativas necesarias para que los estudiantes logren los objetivos

propuestos en las distintas unidades curriculares. Estas estrategias pedagógicas permiten a la comprensión y aplicación de los conocimientos así como el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes en los estudiantes. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) realizó un trabajo de investigación titulado *Ciencia, Tecnología e Investigación en América Latina y el Caribe* (2010). En este trabajo de investigación se manifiesta que la sociedad del conocimiento ha dado gran protagonismo e importancia a la innovación y los recursos intelectuales que disponen las sociedades. Estos dos elementos: innovación y competitividad son las fuentes y el camino que guían hacia el crecimiento económico a largo plazo.

Para que un sistema educativo basado en la innovación tenga solidez es indispensable que; los colegios, institutos educativos y en gran medida las universidades como ejes propulsores de la investigación y las empresas; cuenten con personal especializado que sean capaces de identificar las oportunidades para mejorar o imaginar innovaciones y conocer y adaptar los conocimientos disponibles en otros lugares con miras a atender las necesidades locales. La innovación permite contextualizar los avances tecnológicos a las necesidades sociales y de esta manera romper la perversa tendencia, que las sociedades más necesitadas, sean simples consumidores de tecnología en detrimento de sus posibilidades económicas.

Los emprendedores que participen en procesos de transformación deben ser expertos en usar, crear, adaptar y comunicar conocimientos, y deberían saber cómo administrar y extraer el mayor provecho de la propiedad intelectual, tanto para el éxito de sus proyectos científicos como para la rentabilidad de sus negocios. Instituciones públicas y empresas privadas deben estar dispuestas a suministrar entornos propicios para que prospere el intelecto como se manifiesta en el trabajo de investigación Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2010). Deben también invertir los recursos necesarios para contar con los equipos y la infraestructura adecuada.

Por lo tanto, el recurso decisivo para cualquier sistema educativo que propicie de innovación, depende de su capital humana, conformada por docentes-investigadores, estudiantes-emprendedores suficientemente capacitada, idóneas y especializadas en temas de ciencia, tecnología e innovación. La innovación en la educación es fruto del proceso mismo de la educación.

2.2. Innovación y Educación

La innovación se logra a través de la formación. La innovación y la creatividad son elementos, que a pesar de estar presente en las características que definen al estudiante, al docente; es sólo a través de un proceso educativo que se logra potenciar y consolidar.

¿Cómo se concibe la innovación en la educación? Parece existir algunos acuerdos que nos permite definirlo como una “serie de mecanismos y procesos más o menos deliberados por medio de los cuales se intenta introducir y promocionar ciertos cambios en las prácticas educativas en algún aspecto insatisfactorio de la enseñanza” González (2011). La innovación en educación se podría considerar como el resultado de un proceso que transforma realidades, que supone cambios radicales, que lleva tiempo y afecta la esencia del modelo educativo. Los resultados de esos cambios no se aprecian en la inmediatez. Por el contrario, para poder percibir estos cambios, se requiere de un sistema de gestión educativa en permanente revisión y seguimiento.

En este orden de ideas, Segovia (2013) establece que las transformaciones educativas frutos de las innovaciones abordadas, se establecen a través de niveles y modelos. Los procesos de transformación a través de la innovación en los ambientes educativos pasan por múltiples etapas y momentos, unos son momentos de euforia, de hacer y conquistar y otros de incertidumbre o consolidación, incluso de agotamiento y desaparición del impulso innovador, por lo que es preciso reparar en el concepto de sostenibilidad del cambio (Hargreaves y Fink, 2002).

Las propuestas de innovación en los ambientes educativos se pueden establecer como cambios en las estructuras organizacionales de la gestión de la educación o se puede llevar a cabo a través de una propuesta curricular (u organizativa) externa y asentada y que se cuestiona o altera parcialmente para hacerla congruente con el proyecto educativo y el entorno inmediato.

Eisner (2002) ha destacado cinco grandes dimensiones o ámbitos preferentes o susceptibles de innovación, que contribuyen a la “ecología de la escuela”, como contexto del cambio:

- a. Dimensión intencional, que se ocupa de las metas o propósitos que se formulan para las escuelas o las aulas. Más generales o específicas, su adecuación depende de múltiples consideraciones e ideologías. Se puede preguntar si son exitosas o, por el contrario, si tienen valor.
- b. Dimensión estructural u organizativa, pues las formas organizativas de las escuelas influyen sobre lo que los estudiantes aprenden y los modos como los profesores enseñan.
- c. Dimensión curricular, que en sentido restringido se centra en la calidad y valor de los contenidos de la enseñanza, su mejor estructuración y articulación.
- d. Dimensión pedagógica o didáctica, relativa a la mediación del currículum por el profesor a través de las interacciones de clase, medios, recursos y actividades que la escuela/aula proporciona a los alumnos.

En lo que respecta a los tipos de innovación que se dan en los ambientes educativos Segovia (2013) establece los siguientes:

- a. Innovación infantil. Un primer nivel de innovación bien intencionada pero ingenua, infantil si cabe.
- b. Pseudoinnovación o innovación seguidista. Otro modelo de innovación viene dado por un planteamiento seguidista, principiante o novata, que necesita de tutela y de un patronaje seguro que imitar.
- c. Innovación en proceso de aprendizaje. La innovación aprendiz es aquella que se encuentra en proceso de construcción, experimentación y descubrimiento, asumiendo su camino y propósito.
- d. Innovación madura. Cuando además de la resiliencia, los procesos y las estructuras, tiene la conciencia y el compromiso, atreviéndose a andar y sostener sus caminos de forma personal y auténtica, en el seno de comunidades “profesionales” de aprendizaje (González, 2011).

2.3. Procedimiento de investigación

La investigación tuvo como objetivo fundamental la formulación de un plan pedagógico-tecnológico que permitiera el uso del Taller de Telecomunicaciones II de manera efectiva a través del diseño de recursos pedagógicos apoyados en el uso de herramientas tecnológicas apropiadas con la finalidad de: mejorar los procesos de enseñanza que se imparten en el taller y propiciar la formación de profesionales innovadores y emprendedores que puedan abordar proyectos tecnológicos que den respuestas a necesidades sociales y académicas.

La formulación del plan se fundamentó en las siguientes fases:

- Diseñar un sistema modular didáctico que permitiera a los estudiantes aprender significativamente los conceptos básicos de los micro controladores, las arquitecturas más importantes basadas en micro controladores, los recursos y las etapas que ofrecen para interactuar en el diseño de proyectos tecnológicos.
- Proponer los proyectos a desarrollar en el Taller basados en la metodología de aprendizaje por proyectos y las estrategias que deben ser utilizadas por el docente en los entornos de aprendizajes orientados a las enseñanzas técnicas.
- Diseñar los recursos de apoyo didácticos basados en materiales didácticos, su conceptualización y las actividades que se deben realizar en el diseño de material didáctico y sus usos en las estrategias de enseñanzas y aprendizajes.
- Implementar el plan y evaluar los resultados. Para los efectos de esta investigación, se desarrolló una investigación - acción – práctica, basada principalmente en el uso del Taller de Telecomunicaciones II de manera efectiva a través del diseño de recursos pedagógicos apoyados en el uso de herramientas tecnológicas, mediante la investigación y desarrollo tecnológico individual, con implementación de estrategia grupal.

Se seleccionó como metodología la investigación – acción (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) debido a la necesidad de proponer soluciones pedagógicas y técnicas que permitan el uso de los talleres y laboratorios técnicos de manera efectiva. La finalidad fue mejorar los procesos de enseñanza que se imparten en el taller y propiciar la formación de profesionales innovadores y emprendedores que puedan abordar proyectos tecnológicos que den respuestas a necesidades sociales y académicas.

El plan se implementó en las actividades del Taller de Telecomunicaciones II periodo académico (2014-2015), con la participación de 13 estudiantes, conformados por 7 estudiantes masculinos y 6 femeninos. Se planteó la realización de cinco (5) proyectos tecnológicos. La unidad curricular se inició en el mes de octubre del 2014 y finalizó en el mes de julio del 2015. Las fases que se desarrollaron de la investigación se indican en el Cuadro 1.

Las técnicas utilizadas para recolectar la información fueron la observación y el análisis documental, utilizando para ello guías de observación y matriz de análisis. Por las características de la investigación se realizó la observación por parte de docentes involucrados y análisis de los informes que presentaron por los estudiantes acerca los proyectos que realizaron.

Cuadro 1. Fases de Investigación

Fase de la investigación	Actividades
Detección del Problema	<ul style="list-style-type: none">• Se realizó análisis empírico sobre el comportamiento académico de los estudiantes que cursaron la unidad curricular durante los años 2007-2014 en función de los resultados evaluativos obtenidos.• Se realizó un análisis de distintos factores de orden tecnológico y académico involucrados en el desempeño de los estudiantes.
Formulación del Plan	<p>Se propuso un plan conformado por tres fases:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fase 1: Diseño tecnológico de un sistema micro controlado modular basado en la tecnología Arduino.• Fase 2: Diseño de material de apoyo didáctico utilizado por los estudiantes y docentes en las actividades desarrollada en el taller.• Fase 3: Diseño de las estrategias de enseñanza – aprendizaje realizado en el taller.
Implementación - Evaluación	<p>El plan formulado se aplicó durante el periodo académico 2014-2015 y los ajustes realizados se hicieron en virtud de los avances que los estudiantes obtuvieron al ser evaluados durante los proyectos que realizaban.</p>
Retroalimentación	<p>Se agregaron elementos adicionales que no habían sido contemplados en el plan, como fueron: clase magistrales, diseño de video tutoriales, diseño de página web como elementos complementarios, grupos de comunicación basados en las redes sociales, con la finalidad de potenciar la comunicación estudiantes - docentes. Estos elementos adicionales generaron un reajuste del plan inicial que se evidenció en los últimos proyectos realizados por los estudiantes.</p>

3. Resultados y discusión

Detección del problema

En esta fase los docentes que participan en las asignaturas asociadas Telecomunicaciones II plantearon de manera libre la problemática asociada con la asignatura:

- Dificultades en la resolución de problemas aplicando lógica de programación
- Deficiencias para aplicar lenguajes de programación en la resolución de problemas de la vida real
- Falta de creatividad y originalidad en el desarrollo de aplicaciones

Formulación del plan

La implementación de cada una de las fases se explica a continuación:

- Fase 1. Diseño de Sistema Micro Controlado: Se diseñó el sistema micro controlado siguiendo las consideraciones descritas en la formulación del plan y se les entregó a los estudiantes para que lo utilizaran en la realización de los proyectos propuestos. La información que requerían los estudiantes para comprender los usos de sistema modular microcontrolador se le entregó en un DVD. Este DVD contenía todo el material teórico y software que requerían. La idea fundamental consistió en evitar la dispersión en la búsqueda información y esto no se convirtiera en un elemento distractor del proceso de aprendizaje.
- Fase 2. Diseño Material Apoyo Didáctico: El material de apoyo didáctico diseñado para los estudiantes; siguiendo las concepciones teóricas propuestas en la formulación del plan; les fue entregado a los estudiantes en formato digital. La entrega del material didáctico se realizó al inicio de las actividades académicas. Se les explicó, cada uno de los elementos del material didáctico entregado. En este proceso explicativo los estudiantes tuvieron la oportunidad de exponer sus dudas y sugerencias sobre el material recibido. El material didáctico fue aceptado con agrado por los estudiantes, al manifestar que lo entendían a cabalidad y les ayudaba a comprender cómo realizar los proyectos formulados.
- Fase 3. Estrategias Didácticas de Enseñanza y Aprendizaje: Se realizó un sondeo inicial con la finalidad de determinar los elementos claves que le permitiesen adoptar estrategias de enseñanza significativas de acuerdo a los criterios de enseñanza aprendizaje propuestos en la formulación del plan. En este sentido, se determinaron las competencias que tenían los estudiantes en el área de programación de computadoras, dispositivos móviles y microcontroladores. Los estudiantes debían responder, que nivel de conocimiento tenían en cada uno de los tópicos. Para ellos se escogió la escala del uno (1) al cinco (5). Donde uno (1) indicaba no saber nada sobre el tema y cinco (5) conocer plenamente.

Los resultados obtenidos del diagnóstico inicial se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. Competencias iniciales sobre programación

Alumno	Programación PC	Programación Dispositivos Móviles	Programación Microcontroladores
1	3	1	2
2	3	1	1
3	3	1	2
4	2	1	1
5	2	1	1
6	3	1	3
7	2	1	3
8	2	1	1
9	4	1	1

Alumno	Programación PC	Programación Dispositivos Móviles	Programación Microcontroladores
10	3	1	1
11	4	1	2
12	4	1	2
13	3	1	1

En la Tabla 1 se puede observar el poco dominio de los estudiantes sobre programación de microcontroladores y dispositivos móviles, los cuales son conocimientos esenciales para la realización de los proyectos en Telecomunicaciones II.

Implementación - evaluación

Utilizando la estrategia didáctica propuesta en la fase 3, se realizó el primer proyecto con los estudiantes. En este proceso se crearon recursos adicionales que los estudiantes utilizaron. Estos recursos adicionales fueron los siguientes:

1. Se conformó un grupo virtual utilizando la plataforma de las redes sociales mediante la aplicación What's app como medio de mantenernos en comunicación constantemente, y poder resolver dudas.
2. Se crearon los videos tutoriales sobre la programación de dispositivos móviles y programación de computadoras. Los videos tutoriales están disponibles en <http://profjmunoz.blogspot.com/>.
3. Los estudiantes debían ver los tutoriales y dejar sus impresiones sobre sus dudas.
4. El profesor José Muñoz desarrolló la aplicación para dispositivos móviles denominada ChatBluetooth para ser utilizada por los estudiantes en el proyecto No.1. Los estudiantes debían descargarla en sus teléfonos o Tablet desde la tienda Google Play mediante la https://play.google.com/store/apps/details?id=appinventor.ai_jose_munoz28.ChatBlueTooth&hl=es

también los estudiantes podían descargar la aplicación de la tienda Amazon en la siguiente dirección web: http://www.amazon.com/Jose-Munoz-ChatBluetooth/dp/B00SI4QL1C/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1448148769&sr=8-1&keywords=chat+bluetooth+jose+munoz

Los estudiantes observaron los videos tutoriales y descargaron la aplicación. Se formaron seis equipos de trabajo, cuatro equipos de dos (2) estudiantes y dos equipos de tres (3) estudiantes. Tres (3) grupos realizaron exitosamente el proyecto 1. Se hicieron ajustes en las estrategias utilizadas, tomando dos secciones del taller para efectuar presentaciones tipo clases magistrales sobre la programación de dispositivos móviles y microprocesadores.

En la realización del proyecto dos y tres, se observó un avance significativo en los estudiantes, los cuales emplearon el material de apoyo didáctico suministrado para cada una de las fases propuestas en el plan estrategias didácticas.

Todo el material requerido por los estudiantes para la elaboración de los proyectos se les suministró. Estos materiales fueron libros, manuales, compiladores, sistemas de desarrollo para microcontroladores y entorno desarrollo de aplicaciones Android para los proyectos tres (3), cuatro (4) y cinco (5).

Se desarrolló un total doce (12) aplicaciones publicadas en las tiendas Amazon y Google Play, como puede apreciarse en las Figuras 1 y 2.

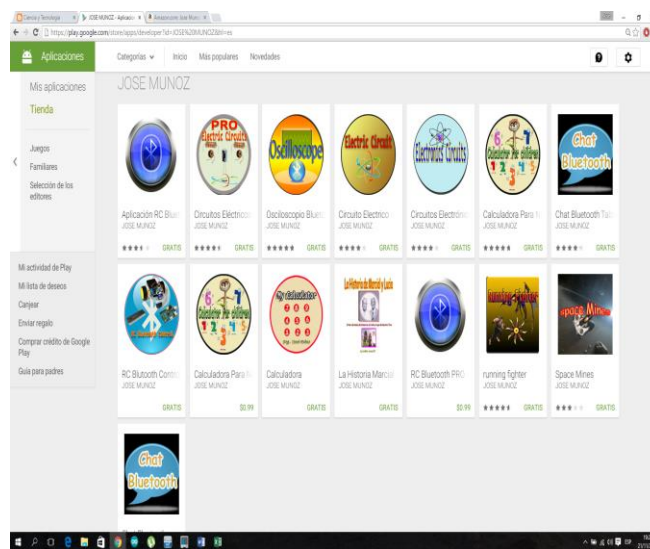


Figura 1. Aplicaciones alojadas en Google Play

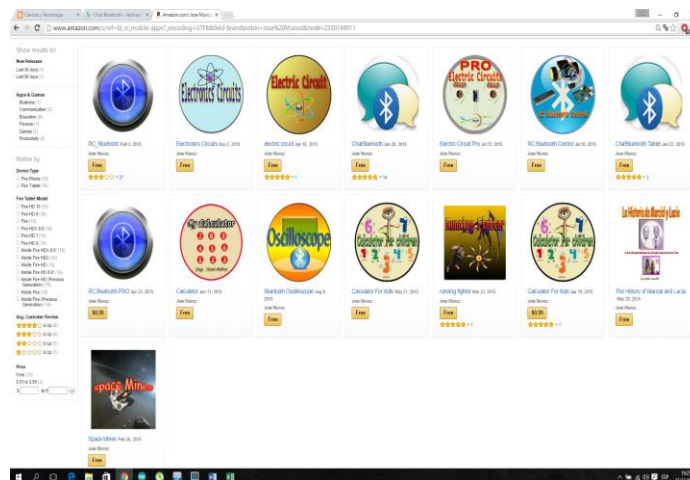


Figura 2. Aplicaciones alojadas en Amazon.com

Se diseñó una página web para que los estudiantes publicaran sus informes y compartieran sus experiencias globalmente. La página Web se encuentra ubicada en la dirección: <http://profjmunoz.blogspot.com/>.

Una vez finalizado la unidad curricular y evaluada, los estudiantes obtuvieron el resultado de la Tabla 2.

Tabla 2. Resultados de evaluación y deserción

Período Académico	Estudiantes Aprobados	Estudiantes Aplazados	Estudiantes que Abandonan
2014-2015	13	0	0

Retroalimentación

Se propone la innovación y creatividad en el área educativa con herramienta de utilidad social Todo el plan propuesto a través de sus tres fases; inicialmente fue concebido para dar repuestas a la necesidad de trece (13) estudiantes que participaron en la unidad curricular Taller de Telecomunicaciones 2. En Este sentido, se propusieron cinco (5) proyectos tecnológicos a realizar por los estudiantes. Los productos tecnológicos resultantes del proyecto se publicaron internacionalmente en Google Play y Amazon nueve (9) aplicaciones educativas orientadas al área técnica. Se publicaron tres (3) aplicaciones educativas orientadas a los niños.

Las Aplicaciones a través de Google Play han sido descargadas en más de veinte mil (20.000) oportunidades en más de 130 países del mundo.

CONCLUSIONES

El Plan propuesto logro los resultados esperados, los estudiantes pudieron desarrollar las competencias en la programación de microcontroladores, dispositivos móviles y computadores. Realizaron diseño y desarrollo de doce (12) soluciones tecnológicas hardware – software que inicialmente fueron usadas por ellos y actualmente la utilizan más de 20.000 persona en más de 130 países del mundo.

Los estudiantes participaron en un ambiente educativo que propulsó la innovación y creatividad en sus proyectos al poder utilizar herramientas pedagógicas y tecnológicas que facilitaron los procesos de aprendizaje. El docente de la asignatura y el equipo de apoyo abordó una manera distinta las estrategias de enseñanza comparada con periodos académicos anteriores.

Las fases propuestas: diseño tecnológico, diseño pedagógico y estrategias didácticas fueron evaluadas y corregidas en el proceso mismo. Los estudiantes al abordar el proyecto 1, evidenciaron debilidades que se corrigieron al introducir nuevos elementos en las estrategias de enseñanza como fueron: clases magistrales, video tutoriales, grupos de redes sociales, diseño de

página web para socializar y sistematizar las experiencias adquiridas por los estudiantes, publicar en otro idioma (inglés), compartir sus experiencias con personas de otros países, etc.

Es necesario que al volverse aplicar el plan nuevamente se deben considerar los nuevos elementos enunciados anteriormente. Las fases del plan propuestas no deben ser rígidas, deben ser fases dinámicas que puedan modificarse para lograr los resultados esperados.

Referencias

- Banco Interamericano de Desarrollo (2010). *Tecnología e Investigación en América Latina y el Caribe*. México: Ediciones BID.
- Eisner, E.W. (2002). *La escuela que necesitamos*. Buenos Aires: Amorrortu.
- González, M. ^ª (coord.) (2011). *Innovaciones en el gobierno y gestión de los centros escolares*. Madrid: Síntesis
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 4ta edición. Mexico, D.F: Editorial McGraw Hill.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2002). Sostenibilidad en el tiempo. *Cuadernos de Pedagogía*, 319, pp.16–20.
- Segovia, D. (2013). Un Marco Crítico de Apoyo para Ubicar y redireccionar Experiencias Innovadoras. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 21, pp. 58 –75.
- UNESCO (2009). *Políticas, estrategias y planes regionales, subregionales y nacionales en educación para el desarrollo sostenible y la educación ambiental en América Latina y el Caribe. Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible 2005-2014*. Santiago: UNESCO.

DEVELOPMENT OF TECHNOLOGICAL INNOVATIONS IN EDUCATION. CASE STUDY

ABSTRACT: In this article the results of a research conducted in the Telecommunications Workshop II career TSU in Electricity Mention Telecommunications IUT Capital Region, with the purpose of transforming the academic performance of teachers and students of this curricular unit exposed. The research was based on the commitment that should exist between education and society in order to motivate teachers to concentrate their efforts on developing new teaching processes that facilitate the learning process of students, using multiple teaching approaches and innovative environments conducive to creativity and entrepreneurship in students. The theoretical foundations of the research focused on three transverse axes: 1. Eje Technology: Considerations that allow the design of technological resource to be used by students and teachers Telecommunications Workshop II are addressed. 2. Eje Theorist - Teaching: It consists of theoretical considerations about the design of teaching materials used in teaching and learning strategies in the Telecommunications Workshop II. 3. Axis of Innovation and Creativity: The elements of creativity and innovation that should always be present in the two previous axes are specified. The methodological approach was based on action research techniques and used as information for the observation and documents. For the development of research challenges of technological development were allocated to students and teaching strategies supported in the use of technology to stimulate creativity and innovation applied. It is concluded that it is possible to promote technological development that may lead to innovation in students, using teaching strategies consonant with the conditions and characteristics of the group. It is recommended that similar investigations in the area to compare the results obtained in this research.

Keywords: innovation; creativity; Technological tools; educational practice.

EXPERIENCIAS HÍBRIDAS CON TIC: UNA ALTERNATIVA EN REALIDADES COMPLEJAS

RUTH DÍAZ BELLO¹, IVONNE HARVEY², GRECIA ALMEIDA³, NORELKIS RIERA⁴

¹ Universidad Central de Venezuela, ruthdiazbello01@gmail.com

² Universidad Metropolitana, ivonneharvey@gmail.com

³ Universidad Central de Venezuela, gencialmeida@gmail.com

⁴ Universidad Central de Venezuela, norelkis.riera@gmail.com

RESUMEN: La Universidad Central de Venezuela (UCV) se ha caracterizado por ser una organización educativa que ha desarrollado experiencias de innovación permanente; y ha tenido una orientación particular en lo que al uso de tecnología se refiere y por sus características obliga a repensar de manera constante la forma en cómo gestionar los procesos que le son propios como Universidad, todo ello en realidades que son complejas por cambiantes e inciertas. El presente trabajo de investigación describe el desarrollo de una experiencia de divulgación: la Décima Expedición Eduweb 2014, donde confluyeron diversos escenarios educativos para compartir prácticas, opiniones, resultados; contando para ello con los recursos humanos y de infraestructura ofrecidos, en esta ocasión, por la UCV y la UC. Se analizan algunas dimensiones que son importantes para comprender el contexto del evento, estas apuntan a la comprensión de: la organización educativa, los actores educativos y las TIC todo ello orientado a favorecer prácticas innovadoras, considerando criterios de practicidad, de conexión, de cotidianidad más allá de lo que pueda o no representar la última propuesta tecnológica en un momento determinado, sobre todo en realidades como las de Venezuela.

Palabras Clave: Experiencias Híbridas con TIC, Innovación, Gestión de la innovación

1. Introducción

Cuando se hace referencia a experiencias híbridas con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se parte de la discusión de las culturas híbridas en la que García Canclini (1989) nos conmina a reflexionar sobre la cultura más allá de las visiones polares de lo moderno o lo tradicional, lo culto o lo popular “no llegamos a una modernidad sino a varios procesos desiguales y combinados de modernización” (García, p.146). En la presente ponencia se hace una aproximación a la reflexión sobre prácticas desde la heterogeneidad de las instituciones, de los equipamientos tecnológicos, los servicios de soporte disponibles y de la diversidad de los actores involucrados en un proceso de socialización del conocimiento. En la experiencia se analiza se produce un entrecruce tecnológico con la finalidad de alcanzar los objetivos académicos propuestos.

La Universidad Central de Venezuela (UCV) se caracteriza por ser una institución educativa compleja que ha promovido desde diversos niveles gerenciales, el desarrollo de experiencias de innovación incorporando las TIC y, en diferentes estudios, se ha destacado la necesidad de considerar una variedad de elementos que hagan realmente accesible la experiencia educativa

más allá de las posibilidades tecnológicas (Harvey, 2010 y Díaz, 2012). Es necesario, en una experiencia de difusión y discusión de información como la que se expone a continuación, tomar decisiones entre las necesidades de los participantes, los ponentes, los recursos institucionales y la disposición del talento humano para lograr los objetivos propuestos con los recursos disponibles.

2. Expedición EDUWEB 2014 y la UCV

La Expedición EDUWEB es un evento que se ha realizado en Venezuela desde el año de 1999, con el objetivo de dar continuidad a los espacios para la discusión sobre la relación de las TIC con la Educación. Desde su nacimiento, ha sido organizado por el Departamento de Informática y la Coordinación del Programa de Especialización de Tecnología de la Computación en Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación (FACE), en la Universidad de Carabobo (UC), contando con el apoyo de la Asociación Venezolana de Educación e Informática (AVEI), la Dirección de Tecnología Avanzada de la UC, entre otras instituciones públicas y universidades nacionales. Para hacer esta experiencia sostenible, bajo el liderazgo de los profesores Honmy Rosario y Jesús Zambrano, EDUWEB se constituyó en una Asociación Civil que ha asegurado la organización de forma bianual de las Expediciones.

Este evento que tradicionalmente se organizaba en la Universidad de Carabobo, comenzó a realizarse en otras universidades desde el año 2012 cuando se realizó la Octava Expedición EDUWEB en la Universidad de Los Andes (ULA). A partir de ese momento se comienza a organizar un año en su sede de origen, la UC, y otro año en una sede externa. En esa nueva dinámica, en el año 2014 esta responsabilidad la asumió la UCV.

La X Expedición EDUWEB 2014 se denominó “Retos Educativos: El conocimiento, los jóvenes y la emprendeduría”, debido a que se estimó que las tres áreas mencionadas en el título requerían de una atención especial, pero más allá de las consideraciones de contenido del evento, el motivo de esta presentación es exponer el escenario en el cual se desarrolló el mismo y las acciones que se tomaron para que pudiera realizarse a través de la combinación de diversos recursos tecnológicos disponibles institucionalmente y otros servicios gratuitos. Toda esta experiencia se llevó a cabo orientada por una dinámica de trabajo colaborativa que integró el talento humano de la UCV y de colaboradores nacionales e internacionales, para lograr los objetivos propuestos.

3. EDUWEB 2014, RETOS Y OPORTUNIDADES

La realización de este evento se presentó en un momento muy difícil para las universidades nacionales autónomas. En el caso particular de la UCV para el desarrollo exitoso del evento se presentaron las siguientes restricciones:

a) Los programas de financiamiento que posee la institución para apoyar el pago de traslado y manutención de invitados nacionales e internacionales estaba cerrado por falta de recursos.

b) Los prestadores de servicio de conectividad a la universidad estaban presentando una falla que había reducido la velocidad de la banda ancha al 60% de su capacidad.

c) Una de las plataformas que posee la universidad para crear salas de reunión e intercambio, resultaba muy demandante de recursos ante la disminución de la velocidad de la banda ancha.

d) Existían muy pocas posibilidades de obtener divisas que permitieran el pago de honorarios profesionales a los conferencistas invitados.

e) Los conflictos a nivel nacional que involucraban al movimiento estudiantil entre los meses de febrero y abril obligaron a suspender la actividad docente durante días y semanas de manera intermitente, lo que llevó a evaluar la posibilidad de suspender el evento.

f) La conflictividad gremial a nivel de personal docente, administrativo y obrero generaba un clima de incertidumbre sobre la disponibilidad de los recursos humanos y acceso a los espacios de reunión.

A partir de la realidad planteada se comenzaron a considerar propuestas que permitieran, más allá de todas las limitaciones, llevar adelante EDUWEB 2014.

Por ello se decidió que la X Expedición EDUWEB 2014 se realizaría entre el 29, 30 y 31 de Octubre de 2014 bajo una modalidad mixta, con actividades que mezclaban los espacios presenciales con los virtuales. La actividad en los espacios virtuales se alojaría en el servidor destinado a los eventos virtuales de la UCV compartido con actividades de información en los espacios de la UC y la actividad presencial se realizaría en los espacios físicos de la UCV y transmitido a otras instituciones o personas interesadas a través de la herramienta tecnológica que diera mejor respuesta a las velocidades de conectividad disponibles para el momento.

4. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS TÉCNICAS

Con mes y medio de anterioridad se comenzaron a realizar las pruebas técnicas a fin de asegurar la calidad de la conexión y evitar en la medida de lo posible fallas de conectividad el día del evento. Se comenzó probando las salas con capacidad mayor a 100 puestos que ofrecieran la prestación de servicio de conectividad. Una vez seleccionada la sala, por su calidad de sonido y estabilidad de la conectividad, se pasó a realizar pruebas con la tecnología disponible y los resultados obtenidos se reflejan en el Cuadro 1, en el cual se precisan en el contexto de la UCV y para la fecha de las pruebas, las ventajas y desventajas de cada una de las tecnologías con las que se experimentó la conexión.

Es importante destacar que en las pruebas realizadas los días previos a EDUWEB, la velocidad de conexión era aproximadamente de 1.39 Mbps de bajada y la velocidad de subida era 0.46 Mbps dependiendo de la hora (speedtest.net).

Cuadro 1. Tecnologías probadas para la conexión video *streaming* en EDUWEB 2014

Tecnología	Características	Ventajas	Desventajas
Ustream	Plataforma online de transmisión de video <i>streaming</i> . Esta transmisión es realizada por los usuarios y es posible hacerlo desde cualquier dispositivo.	Alta calidad de la trasmisión. La trasmisión de los datos no requiere recarga previa en el dispositivo. Los datos son trasmitidos de forma continua y sincronizada en tiempo real. Permiten ajustar la calidad del video. Si se reduce la calidad el video se ejecuta de forma más rápida. Dispone de chat.	Requiere una conexión a Internet dedicada que no esté siendo compartida con otros usuarios de la web y que tenga una velocidad de carga constante de al menos 1.0 Mbps.
Team Viewer	Conecta remotamente equipos. También permite compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos.	Dispone de un historial del chat permanente y grupos de conversación. Posibilidad de videollamadas integradas. Pizarra para el control remoto.	Depende de la calidad de conexión, mínimo 1 Mbps. Calidad de imagen variable.
Hangouts	Servicio que ofrece Google para mensajería instantánea, a través del cual se pueden realizar videollamadas.	Permite realizar videollamadas de hasta 10 personas al mismo tiempo. Las conversaciones o videollamadas se pueden guardar en la nube, y se puede acceder a éstas desde un dispositivo móvil o un computador con conexión a Internet. Tiene la función integrada de pantalla compartida. Tiene una interfaz amigable para el usuario. Como es un servicio que ofrece Google, se conecta y articula con la cuenta en esa plataforma y otros servicios.	Sólo está disponible para dispositivos como sistema Android y iOS. No se pueden enviar archivos multimedia. Requiere una conexión a Internet mayor a 2.0 Mbps para que su funcionamiento sea estable con audio y video.
Blackboard	El Campus Virtual de la UCV funciona bajo Moodle, que es un sistema administrador de cursos en línea (LMS, <i>Learning Management</i>	Posibilita la interacción por medio de salas virtuales, que reproducen la dinámica de las clases o reuniones, de acuerdo al caso. Se pueden realizar diferentes actividades en tiempo real, como	Requiere una conexión a Internet mayor a 2.0 Mbps para que su funcionamiento sea estable con audio y video.

Tecnología	Características	Ventajas	Desventajas
	<p><i>Systems</i>).</p> <p>En dicho sistema fue integrada la plataforma Blackboard, la cual fue diseñada para instituciones educativas y ofrece posibilidades para la creación de cursos y contenidos en línea, herramientas para la colaboración de forma síncrona y asíncrona y la gestión de clases.</p> <p>Tiene una interfaz robusta y una vez que se realiza la configuración inicial resulta amigable a los usuarios.</p>	<p>la proyección de video, hacer evaluación y compartir una pizarra.</p> <p>Es compatible con distintos sistemas operativos (Mac, Windows, Linux, Solaris).</p> <p>Hay la posibilidad de grabar el encuentro virtual para que pueda ser visualizado posteriormente de manera off line.</p> <p>Entre las posibilidades que ofrece la plataforma están: sistema de audio y chat en línea, compartir archivos de video, pizarras electrónicas, archivos multimedia y aplicaciones.</p>	<p>Es necesaria la Instalación de Java Web Start con antelación en el computador.</p> <p>Se requiere contar con tiempo suficiente previo para completar la descarga, instalación y configuración del audio y video.</p> <p>Se requiere un manual de instrucciones para que el usuario descargue, instale, y configure el sistema.</p>
Skype	<p>Es un software que permite comunicaciones de texto, voz y video, lo que indica que se pueden hacer web conferencias desde una computadora o dispositivo móvil con conexión a Internet.</p>	<p>Permite la comunicación con personas que se encuentran distantes físicamente, realizando charlas, reuniones, presentaciones y hasta clases en línea.</p> <p>Tiene herramientas de chat, para compartir archivos, enlaces o vínculos.</p> <p>Se puede realizar conferencia de voz grupal de forma gratuita con una conexión a Internet.</p> <p>El proceso de instalación, configuración y uso es sencillo e intuitivo.</p> <p>La descarga del software es gratuita</p> <p>Es un software que soporta varios sistemas operativos.</p> <p>Es un software multilingüe.</p> <p>La comunicación es muy eficiente en conexiones uno a uno.</p>	<p>La videoconferencia grupal es paga.</p> <p>Es necesario tener una conexión a Internet estable.</p> <p>Suele poner lentas las funciones del computador, porque ocupa mucha memoria RAM.</p> <p>Es necesario tomar previsiones con la calidad del micrófono y con la resolución de la webcam para efectuar una videollamada de calidad.</p> <p>En intercambio de videollamadas grupales demanda mayor velocidad de conexión.</p>

Tecnología	Características	Ventajas	Desventajas
Twitcam	Es una aplicación gratuita de la red microblogging Twitter que se utiliza para transmitir imagen y sonido en directo vía <i>streaming</i> , mientras conversas con los participantes a través de Twitter y Twitcam.	Como es una aplicación para Twitter, la interacción es en tiempo real por medio de la red social. Se puede difundir y promocionar el evento o actividad por medio de Twitter, enviando un enlace a esta y otras redes. Si tienes cuenta en Twitter el proceso de configuración y uso es sencillo e intuitivo. La calidad del video es buena, aún con una conexión de 1.5 Mbps. Se puede compartir archivos de imagen y enlaces a través de Twitter. Para participar como usuario sólo requieres ingresar a tu cuenta de Twitter. Es una plataforma estable.	Es necesario tener una cuenta en Twitter para poder acceder al Twitcam. La web conferencia se guarda en la nube por un tiempo limitado. Sólo se pueden compartir algunos archivos de texto, imagen y video directamente en Twitter, para compartir archivos grandes, es necesario contar con otra plataforma donde se alojen y enviar el enlace a la red social.

5. TOMA DE DECISIONES Y PROPUESTA DE ARTICULACIÓN TECNOLÓGICA

Durante el desarrollo de las pruebas se detectaron necesidades técnicas, asociadas a cableados e instalación de puntos que fueron atendidas por la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación de la UCV (DTIC).

Una vez evaluada la prestación de servicio de cada una de las Tecnologías mencionadas se decidió utilizar en EDUWEB 2014 para la conexión video *streaming*, el Twitcam y el Skype para la interacción con los ponentes. En las pruebas con los ponentes la mayoría expresaba sentirse más familiarizado con Skype y a algunos les resultó complicado comunicarse haciendo uso de Blackboard porque requería de hacer instalación de software previamente y familiarizarse con el software.

Para mayor seguridad, se solicitó a los conferencistas que realizaran un video de su intervención con una extensión no mayor de 20 minutos de tal manera que si la conexión fallaba o el audio no poseía la calidad esperada el día de la presentación, se podía pasar a transmitir el video y luego buscar mecanismos para la interacción con el público. Es necesario destacar la colaboración prestada por todos los invitados quienes con el tiempo en contra, aportaron su mejor esfuerzo para favorecer el éxito del evento sin recibir ningún tipo de remuneración por ello. La dinámica del evento y las opciones de interacción se desarrollaron de la manera que se describe en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Dinámica de uso de espacios virtuales y presenciales en **EDUWEB 2014**

Actividad	Espacios virtuales	Espacios presenciales UCV
21 ponencias	Creación de 21 Foros para cada una de las ponencias presentadas en el espacio eventos.ucv.ve. Los foros estuvieron activos desde 29 de octubre hasta el 7 de noviembre de 2014	Encuentros informales entre los ponentes
Concurso de Infografía	Exposición de 17 infografías y votación del público en el espacio eventos.ucv.ve.	Encuentros informales entre los ponentes
Exposición de 7 Carteles	Exposición de los carteles con su respectivo foro de discusión en el espacio eventos.ucv.ve	Encuentros informales entre los ponentes
Instalación	Trasmitida por twitcam con interacción a través de redes sociales	Actividad con expositores y público en sala.
Video Conferencia Inaugural Invitado internacional	El conferencista interactuó a través de Skype en dos momentos, el primero para presentarse y el segundo para responder preguntas. Conferencia pregrabada y proyectada en sala. Trasmitida por twitcam con interacción a través de redes sociales.	Actividad con público presente en sala. El público realizó preguntas al expositor a través de Skype
Foro Central	Invitado 1. Totalmente a través de Skype Invitado 2. Proyección de Video, no se pudo establecer interacción en ese momento. Invitado 3. Presentación iniciada con Skype, al fallar la conexión se recurrió a la Conferencia pregrabada, se restableció la conexión vía Skype para responder preguntas. Trasmitida por Twitcam con interacción a través de redes sociales.	Actividad con público presente en sala. El público realizó preguntas al expositor a través de Skype. Desde la sala se leyeron las preguntas recibidas vía twitter.
Video conferencia	La conferencista interactuó a través de Skype en dos momentos, el primero para presentarse y el segundo para responder preguntas. Conferencia pregrabada y proyectada en sala. Trasmitida por Twitcam con interacción a través de redes sociales.	Actividad con público presente en sala. El público realizó preguntas al expositor a través de Skype. Desde la sala se leyeron las preguntas recibidas vía twitter
Mesa temática 1	Los tres ponentes interactuaron a través de Skype en dos momentos, el primero para presentarse y el segundo para responder preguntas. Conferencia pregrabada y proyectada en sala. Trasmitida por Twitcam	Actividad con público presente en sala. El público realizó preguntas a los expositores a través de

	con interacción a través de redes sociales.	Skype. Desde la sala se leyeron las preguntas recibidas vía twitter
Mesa Temática 2	Trasmitida por Twitcam con interacción a través de redes sociales.	Actividad con cuatro expositores y público en sala. Se leyeron las preguntas recibidas vía twitter.
Mesa Temática 3	Trasmitida por Twitcam con interacción a través de redes sociales.	Actividad con cuatro expositores y público en sala. Desde la sala se leyeron las preguntas recibidas vía twitter.
Total, asistentes	82 personas combinaron la participación a través de los espacios virtuales y presenciales durante el desarrollo de la actividad.	

6. REVISIÓN DE LA EXPERIENCIA

El primer día de EDUWEB la velocidad de conexión en el auditorium de la Escuela de Educación de la UCV era de 1.41 Mbps velocidad de bajada y la velocidad de subida era 0.47 Mbps (speedtest.net), con esa velocidad se lograba de manera intermitente mantener la conexión de Skype y transmitir a través de Twitcam.

El desarrollo exitoso del evento, que implicó ofrecer la oportunidad de escuchar y ver a los ponentes con buena calidad visual y de audio, asegurando la interacción con la misma calidad, requirió del trabajo integrado de un grupo humano que pasaba de un recurso tecnológico a otro de acuerdo con el requerimiento comunicacional. El twitcam funcionó con una laptop, cámara web y micrófono dedicado a la transmisión, mientras la conexión por Skype se mantenía a través de otra laptop y un moderador que informaba a los ponentes sobre lo que sucedía en sala a través del chat de Skype, sino estaban conectados al twitcam.

Es importante destacar que en los espacios presenciales se contó con el respaldo de todo el personal del Centro Experimental de Recursos Instruccionales (CERI) que daba soporte en las instalaciones de la Sala Anfiteátrica de la Escuela de Educación y se encontraba el personal de apoyo del Campus Virtual de la UCV (SEDUCV) quienes ofrecían orientación a los participantes que tenían poco manejo de las herramientas tecnológicas utilizadas para la presentación de las ponencias, carteles e infografías, ello facilitaba la posterior participación virtual de los asistentes. De igual manera ofrecieron apoyo permanente en línea tanto a participantes como ponentes para el uso del Campus Virtual.

Este apoyo permanente a los asistentes y ponentes facilitaba el acercamiento a la diversidad de herramientas tecnológicas que los participantes no necesariamente habían utilizado anteriormente, pero el entrecruce de los espacios virtuales y presenciales les permitía escoger entre uno y otro de acuerdo con su necesidad y posibilidad de acceso en cada momento del evento. (Morera, Abel y otros, 2003; y Méndez, 2010)

Los conferencistas se integraron con el equipo organizador de EDUWEB 2014 en la experiencia de favorecer una buena comunicación que permitiera la difusión y discusión de ideas. Algunos expresaban no haber hecho nunca algo parecido, pero participaron y aportaron logrando también un aprendizaje personal.

Conclusiones

La UCV ha asumido desde sus diferentes niveles organizacionales el reto de innovar haciendo uso de las TIC, sin embargo, cada uno de los niveles institucionales ha tenido que enfrentar diversidad de obstáculos asociados a la prestación de servicio, el equipamiento tecnológico, la capacidad de respuesta institucional y las particularidades de los actores involucrados. Cada una de estas experiencias innovadoras generan alternativas educativas y obligan a repensar de manera constante la forma en cómo se deben gestionar los procesos que le son propios a la Universidad en un marco de acción profundamente heterogéneo tanto a nivel de los recursos humanos como de equipamiento tecnológico, accesibilidad y servicio en las diferentes sedes de la universidad.

La X Expedición EDUWEB 2014, representó un espacio idóneo para compartir prácticas, opiniones, resultados y todo ello requirió contar con los recursos humanos capaces de sacar provecho de la infraestructura existente, los servicios disponibles y la adecuación a las particularidades del público a atender que nos ubica en el plano de la gestión de la innovación (Harvey, 2010).

En la Figura 1, que se presenta a continuación, se ilustran los diferentes componentes de este proceso de interacción y los aspectos que se tomaron en cuenta.



Figura 1. Dinámica entre institución, participantes y los espacios virtuales y presenciales creados para EDUWEB 2014

Aun cuando las condiciones técnico-administrativas no fueron las más favorables para el desarrollo del evento, parte de las conclusiones apuntan hacia algunas reflexiones:

- 1) La institución académica, requiere contar con lineamientos que se orienten hacia el trabajo colaborativo e innovador con objetivos claramente definidos y ofreciendo calidad de servicio.
- 2) Sobre los participantes y actores educativos, es importante comprender su naturaleza y contexto de acción y conexión, generar espacios de encuentros requiere ofrecer a los usuarios la posibilidad de que “formen parte de la comunidad del evento”, que cuenten con los soportes humanos y técnicos, con las respuestas adecuadas en tiempos mínimos.
- 3) El uso de las tecnologías, debe favorecer los procesos de comunicación, socialización y acceso a la información, por tanto, la toma de decisiones en cuanto a su selección requiere considerar criterios de practicidad, de conexión, de cotidianidad más allá de lo que pueda o no representar la última propuesta tecnológica, sobre todo en realidades como las de Venezuela. Se debe considerar el ecosistema digital y la manera en que favorece la conformación de una cultura de usuarios. Para los autores del presente trabajo esta relación es de mucho interés para el desarrollo de futuras investigaciones.

Si se analiza el contexto en el que se desarrolló la experiencia de EDUWEB 2014, cada uno de los componentes antes mencionados se expresaron de manera particular favoreciendo el entrecruce de tecnologías, oportunidades de encuentro y diversidad de apoyos a los participantes para lograr la oportunidad de discusión académica que se deseaba.

Referencias

- Décima Expedición EDUWEB 2014. Retos Educativos: Los jóvenes, el conocimiento y la emprendeduría. 29, 30 y 31 de Octubre de 2014. <http://www.EDUWEB.org.ve/EDUWEB2014/>.
- Díaz Bello, R. (2012). Simposio: La realidad virtual y la diversidad de escenarios educativos. En: *EDUTECH 2012*. Canarias en tres continentes digitales: educación, TIC, NET-Coaching. Las Palmas de Gran Canaria (España). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 14 al 16 de noviembre de 2012. Memorias Digitales del Evento. <http://www.edutec.es/sites/default/files/congresos/congresoedutec12.pdf> pag. 109.
- García Canclini, N. (1989). *Culturas híbridas: Estrategias para entrar y salir de la modernidad*. México: Grijalbo. ISBN 968-4199546.
- Harvey, I. (2010). *Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa, apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV*. Tesis para optar al Diploma de Estudios Avanzados (DEA) de la Universidad de Sevilla, España.
- Méndez, J. A. J. (2010). *Recursos tecnológicos audiovisuales de formación en red: sistemas streaming media y teleinmersivos*. Editorial: Universidad de Salamanca.

Morera, L. Abel y otros. (2003). *El video streaming: un mundo sin límites como alternativa de la Educación a Distancia*. Teleduc 03. CD. ISBN 959-261-111-4.

Ookla Speedtest. <http://www.speedtest.net/>

HYBRID EXPERIENCES WITH ICT: AN ALTERNATIVE IN COMPLEX REALITIES

ABSTRACT: The Universidad Central de Venezuela (UCV) has been characterized for being a complex educational organization that has developed experiences of permanent innovation and has had a particular and heterogeneous orientation in which the use of technology means, and for its characteristics requires to constant rethinking the way in how to manage the processes that are unique to the University, all of that in a complex reality and many times uncertain. The present paper describes the development of a divulgation experience: the tenth Eduweb expedition 2014, where converged different educational scenarios to share practices, opinions, results, counting for that with the human resources and the infrastructure offer in this occasion by the UCV. Some dimensions are analyzed that are important to comprehend the context of the event, these ones point to the comprehension of: the educative organization, the educative actors and the ICT all that oriented to favor innovative practices, considering criteria of practicality, connection, everydayness more than could or could not be “trendy” in a specific moment, especially in situations such as those in Venezuela.

Keywords: Hybrid Experiences with ICT, Technological crosslinks, ICT, Innovation, Heterogeneous educational organization.

CLEMENCIA M. CALDERA M
clemencialdera@gmail.com

ALEJANDRO GUILLÉN M
alejandro.guillen@ucv.ve

Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ingeniería. Núcleo Experimental Armando
Mendoza. Cagua. Edo. Aragua

RESUMEN: Vivimos en nuestro continente una generación y revolución tecnológica e innovadora, fundamentada por una globalización de los saberes que implica a su vez una mayor exigencia a los Sistemas Educativos, por lo que muchos de estos son sometidos constantemente a cambios y renovaciones que conllevan, la necesidad de reflexionar sobre las nuevas maneras de crear un Procesamiento Pedagógico de forma dinámica e integral, eliminando el concepto de que la relación docente- estudiante es solamente de forma vertical. Por otra parte, la búsqueda de la verdad se exterioriza con la acción comunicativa, la cual hace los trazados de una pragmática general y de una teoría universal de la sociedad. Esto significa que se debe reconstruir mediante la expresión de los individuos, del lenguaje y la comunicación, los espacios de entendimiento y crear consensos de aceptación y cooperación, como basamento de un nuevo pacto social, que son aspectos muy importantes para tomar en cuenta. Relacionado con los aspectos educativos se puede mencionar, que de muy rápida manera se está imponiendo entre los empleadores, la necesidad de contar con profesionales que se adapten a ambientes altamente competitivos y dinámicos, que puedan amoldarse a los cambios e innovaciones relacionadas con el medio ambiente laboral y que sean socialmente responsables y éticamente comprometidos con el personal humano y su entorno, entre otras características altamente buscadas requeridas en el trabajo y que McClelland en 1973 introdujo con el termino de Competencias Laborales. Este trabajo busca realizar aportes sobre la relación existente entre la formación basada en competencias y las tecnologías de información y comunicación, como un nuevo esquema de estudio que le aporta soluciones al país.

Palabras Claves: Educación; Competencias; Tecnologías; Comunicación; Información

1. Introducción

El siglo XXI arranco con un notable crecimiento de los medios electrónicos de divulgación de saberes y con una no menos gran necesidad de las personas en aprender. La relación hombre – máquina, representada esta última por las increíbles y cada vez más poderosas computadoras, ha servido para que el ser humano amplié sus saberes de una manera exponencial, de hecho, para 1960 la humanidad necesitaba en promedio 150 años para duplicar la cantidad de conocimientos producidos, luego esta cifra bajó a 2 años para el 2013 y se estima que en 2020 cada 72 horas se lograran doblar la información acumulada (MIT 1973 citado por D'Andrea 2012)

Este hecho amerita que en periodos de tiempos muy cortos los países y sus pueblos deban domar y domesticar la increíble fuerza del Tsunami del Conocimiento, que viene destruyendo viejos preceptos impuestos tales como el que las personas solo aprende presenciado una clase magistral y que no hay otros medios adicionales al de la interacción personal estudiante – docente, para ampliar y desarrollar las habilidades y destrezas requeridas para una existencia exitosa, por lo que se tienen ahora un sinfín de nuevas metodologías que se vienen imponiendo velozmente para educar y enseñar.

Esto hace que el docente, tiene ahora la oportunidad de trascender del salón de clases, apoyarse en los miles de millones de recursos de información habilitados en la web (World Wide Web = Telaraña Mundial), compartir con los estudiantes fuera del ámbito físico de la universidad en tiempo real, corregir y hasta evaluar sin estar en un salón de clases (lo que implica no estar vigilando o monitoreando presencialmente una actividad), invitar a conferencistas o ponentes y compartir experiencias más allá de las fronteras geográficas de un país y sobre todo dar la oportunidad para que el estudiantes cree, produzca y desarrolle nuevo conocimiento y se convierta en el líder requerido.

Pero a la par de este innovador paradigma educativo, se viene gestando la Educación por Competencia, en donde el esquema es distinto, en este se promueve al estudiante desarrollar un conjunto de habilidades que trascienden los saberes propuestos en el temario de determinada asignatura. Implica que el participante sea capaz no solo de reconocer los conocimientos, sino de cómo relacionarlos con el medio ambiente que los rodea, cuáles son los alcances socio – ambientales, como debe interactuar con sus semejantes cuando le toque aplicar sus conocimientos y que implicaciones tiene desde el punto de vista cultural (Mc Laren – Pedagogía Crítica / Freire Pedagogía Liberadora).

Adicionalmente los cambios que se vienen desarrollando y la forma como se viene abordando aspectos innovadores, como por ejemplo aspectos relacionados con la EBC (Educación Basada en Competencias) es que la misma se sustenta en un modelo de capacitación y formación de conocimientos basados en cinco aspectos relevantes: Saber (conocimientos), Saber Hacer (habilidades), Saber Estar (actitudes acordes al entorno), Querer Hacer (motivación) y Poder Hacer (capacidad personal) y por lo tanto se requiere de un conjunto de habilidades y destrezas muy importantes a desarrollar por el docente y el sistema educativo

2. Metodología

Todo trabajo de investigación que implique el desarrollo de nuevas propuestas basadas en el seguimiento de un método científico requiere definir y seguir una metodología que siga una estructura definida y que cumpla con los lineamientos para tal fin generalmente aceptados.

Sobre la base de las características del problema que será objeto de estudio, el tipo de investigación adecuada a los propósitos de esta investigación en el nivel de investigación descriptiva, que forma parte del comportamiento de variables que se estudiará en una población, no obstante, la presencia y ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno y en quienes, donde y cuando se está presentando ese fenómeno (Canales, 1973).

Adicionalmente como lo indica Alcalá (2008) en su trabajo de ascenso al escalafón de titular Propuesta de un Modelo de Aprendizaje Andragógico para Participantes de edad Avanzada en Universidades Abiertas Nacionales, la metodología consiste en el estudio sistemático de todos los procedimientos, estrategias, herramientas y experticias que conducen a la adecuada utilización del método científico, sobre todo en la fase de investigación.

Para poder entender los aspectos fundamentales y realizar investigación de manera apropiada en líneas de saberes asociadas a aspectos educativos, que es el caso que se presenta en el presente trabajo de investigación el sustento metodológico más apropiado en la mayoría de los casos para comprender y elaborar resultados satisfactorios, basado en el enfoque bibliográfico.

3. Desarrollo

En América Latina vivimos una generación tecnológica e innovadora, fundamentada por una globalización del conocimiento que implica que los Sistemas Educativos están tensos al máximo, muchos de estos sistemas están legalmente constituidos y sometidos constantemente a cambios y renovaciones, producto del ensayo y error de los modelos. En consecuencia, para evitar la total desintegración de la capacidad educativa de nuestros países es necesario reflexionar sobre las nuevas maneras de Procesamiento Pedagógico de forma dinámica e integral y desapareciendo el concepto de que la relación docente - estudiante es de forma vertical.

En este orden de ideas la Educación Universitaria, tal como lo señala la UNESCO (1998) en la Declaración Mundial sobre la Educación Universitaria en el Siglo XXI, debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías e innovaciones enfocados en los distintos saberes y los avances científicos en todos estos espacios y que implican mejoras en la manera de organizar, trabajar, establecer, desarrollar difundir y controlar todos los aspectos relacionados con el quehacer cotidiano de la humanidad, por lo que se vuelve imperiosa la necesidad de proponer nuevos modelos educativos y áreas curriculares para mantenerse acorde con estos significativos avances.

Siempre se ha visto a la educación como un recurso que la nación utiliza para conseguir una mejora sustancial en la calidad de vida de sus habitantes, es por tanto un agente de cambio permanente que debe emplearse con inteligencia y aprovecharla para incorporar principios y valores, que diseñados de manera apropiada permitiría edificar el camino hacia el desarrollo necesario y deseado. En consecuencia, aprovechando las tecnologías, las comunicaciones y las experiencias del entorno, pueden servir estos aspectos como base para la creación de nuevos programas educativos, que sirvan de base para la planificación de modelos que provean las nuevas competencias que demanda los profesionales universitarios en el futuro inmediato.

Esto conlleva a crear soluciones educativas, completamente integradas, que pueden servir de catalizadores para desarrollar la capacidad de comprensión, estimular la creatividad, promover la colaboración y la comunicación al mantener el interés de los que toman parte de estas como participantes en el proceso educativo.

Es importante señalar, que las sociedades modernas son de alguna forma objetivas, pragmáticas e inteligentes, donde la ciencia y la tecnología están más bien regidas por valores e intereses que a veces contradicen la búsqueda desinteresada de la verdad y sumergidas bajo una avalancha cibernética, la cual viene arrojándonos de manera vertiginosa como lo demuestra la fotografía número 1, la cual representa una diferencia de solo pocos años.



Figura 1. Anuncio de elección de nuevo Papa. Benedicto XVI en 2005 y Francisco en 2013. Plaza del Vaticano. Italia.

A través de esta búsqueda de la verdad se exterioriza la teoría de la acción comunicativa, la cual hace los trazados de una pragmática general y de una teoría universal de la sociedad. Esto implica reconstruir mediante la expresión de los individuos, del lenguaje y la comunicación, un espacio de entendimiento y consenso de aceptación y cooperación, como basamento de un nuevo pacto social que son aspectos muy importantes para tomar en cuenta.

Efectivamente, la historia de la educación, no se trata de darle, otorgarle, ponerle o adjudicarles nuevos nombres a las cosas, a los términos ya existentes, o de cambiarle el nombre a la educación en su entorno cultural. Sino más bien de construir y reconstruir cuantas veces sea necesario, un discurso acerca de la sociedad, cultura y educación, que fundamente, argumente y legitime sus opciones diferencialmente a la mera convivencia o visión de la esencia misma de la educación, donde el sujeto pluralice una autonomía, habilidad para el trabajo en equipo, con seguridad para la toma de decisiones, con capacidad para escuchar y comunicarse, con estrategias para enfrentar la incertidumbre y el temor a lo desconocido y con destrezas que le ayudan a resolver problemas.

Una alternativa a este cambio está en el uso apropiado de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación -conocidas por TIC- quienes pueden ayudar a repotenciar la educación. Estos elementos tecnológicos pueden proporcionarle al docente elementos de ayuda importantes y en la foto número 2 se aporta una idea de cómo es el arrastre que a nivel mundial de las redes de comunicación e información y que tan grande es su penetración y en consecuencia cuales es su aporte al desarrollo.

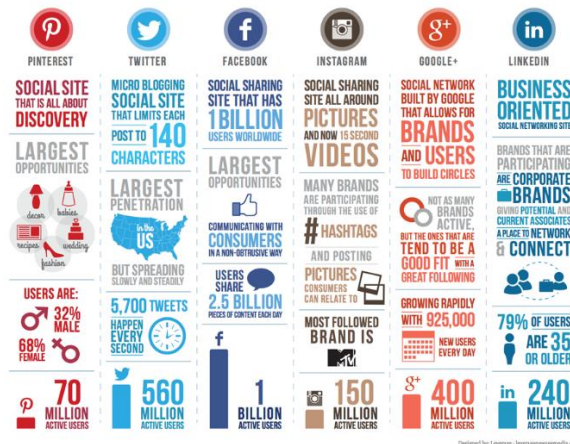


Foto Número 2. Número de afiliados a las más importantes redes sociales.

Vista la foto anterior, la verdad es que, desde la perspectiva de una sociedad educativa, basada en la constante compartición del conocimiento y de aprendizaje a lo largo de la vida, es posible manifestar los elementos que orientan a esta estructura didáctica en este momento y que serían las siguientes:

- Orientar las fases de estas estrategias didácticas.
- Guiar la selección de contenidos atendiendo el nivel de desarrollo en el que se encuentra el grupo de estudiantes.
- Justificar la utilización racional de tecnologías de la información al proponer modelos y teorías que relacionan sistemas de representación y de razonamiento de los estudiantes.

Quizás sorprenda, el secreto de comprender la aspiración profunda de cada uno de estos elementos que conlleve, a sentirse apto para realizar el sueño, el proyecto, la visión de esta perspectiva.

Sin embargo tenemos que el Aprender, es igualmente un derecho y una obligación de las instituciones líderes de la metamorfosis en curso en la sociedad del conocimiento, “Escuelas que Aprenden” fue un tema intensamente investigado por Senge (1999).

Educación por Competencia

De muy rápida manera se está imponiendo entre los empleadores, la necesidad de contar con profesionales que se adapten a ambientes altamente competitivos y dinámicos, que puedan adaptarse a los cambios e innovaciones relacionadas con el medio ambiente laboral y que sean socialmente responsables y éticamente comprometidos con el personal humano y su entorno, entre otras características altamente buscadas requeridas en el trabajo y que McLeland en 1973 introdujo con el termino de Competencias Laborales.

Buena parte de estas competencias educativos, que como se mencionó anteriormente son muy deseadas que las posean los profesionales egresados de los distintos programas educativos, son divulgadas ahora a través de una metodología de Educación Basada por Competencia (EBC), que implica el manejo de las enseñanzas transversales, las cuales complementan la educación del graduado en el sistema de educación superior.

Estos saberes, que como mencionamos anteriormente abarcan no solo el conocimiento teórico, son entre otros un compendio de habilidades, actitudes y destrezas, relacionadas con el área de conocimiento o estudio, requeridas en un momento dado en la actividad laboral y que deben ser poseídas por los profesionales o personal encargado, como una pericia que en algún momento requerirá y que debe ser impartida de manera transversal, potenciada en muchos casos con el uso de herramientas TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). Luego, el desarrollo y mejoramiento de la experticia y el éxito laboral no se basa solo en los conocimientos teóricos – prácticos establecidos en los pensum tradicionales de estudio, sino que hay aspectos humanos y conductuales que deben ser apoyadas y desarrolladas en las Universidades sobre todo cuando se trabaja con perfiles EBC.

Los nuevos emprendedores de desarrollo traen de la mano a las TIC y sistemas como el aula virtual, que utilizadas directa y/o transversalmente reforzarán los requerimientos científicos y humanísticos que un profesional competente necesita en su vida profesional actual. En consecuencia, los egresados universitarios, necesitan no solo de un cúmulo de competencias (desarrolladas en el pensum o de manera transversal), sino el poseer las herramientas metodológicas para realizar su trabajo (estudios) de la mejor manera y empleando conocimientos sobre herramientas computacionales.

Sin embargo, los otros saberes conocidos como el “saber estar”, relacionado a los valores, creencias o actitudes, el “querer hacer”, concerniente con resolver situaciones con calidad, comprometiéndose con lo que se realiza y de forma exitosa y con dotes de liderazgo y el “poder hacer”, asociado a la capacidad de dar instrucciones apropiadas y con firmeza, reconocer amenazas y la forma de enfrentarlas y la promoción de cambios a través de un sentido de análisis y búsqueda de soluciones efectivas, pocas veces son afrontados, reconocidos y estimulados en el estudiante, Por ejemplo, se ven casos frecuentes de discusiones o imposibilidad de llegar a acuerdos apropiados entre compañeros de equipo por su poca capacidad y destreza en alguno de estos saberes (manejo y resolución de conflictos).

No obstante, se han creado dinámicas en la educación por competencia que introducen cambios en el sistema educativo y en la forma de transmitir conocimientos, planteando la posibilidad de poner enfoques sobre los procesos cognitivos de procesamiento de la información.

Aun así estas nuevas formas y propuestas de formación, están desafiando la tradicional concepción del aprendizaje. Consolidando así el enfoque que tiene la educación a distancia que se ha ido extendiendo a lo largo de este siglo, como una vía alternativa de formación, la cual va dirigida a aquellas personas que por su situación geográfica, por sus condiciones de trabajo, por sus condiciones físicas, o por propia opción personal, eligen una manera de aprender más flexible y más acorde a sus posibilidades.

Debido a esta nueva perspectiva planteada, se impone la conformación de nuevas metodologías educativas, que puedan transmitir de manera efectiva y eficaz las competencias requeridas o deseadas, como enseñar al estudiante a ser empático, a trabajar en equipo, a poseer un pensamiento sistémico y reflexivo, a como aprender de sus errores, porque es importante ser social y ambientalmente responsable, de que forma puede relacionarse con las personas de manera armoniosa y positiva o donde buscar la información oportuna, por tanto el reto que tenemos por delante es enorme y se impone la necesidad de crear nuevos enfoques para enseñar competencias.

Estas metodologías pueden venir de la mano de los que son los Ambientes Educativos Virtuales, donde se fomenta el aprendizaje en línea siendo uno de los espacios más ampliamente

utilizados la plataforma tecnológica MOODLE cuyas siglas en castellano significan: Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetivos, allí utilizando múltiples herramientas que el programa posee se pueden fomentar competencias y que se encuentran relacionadas en el cuadro número 1.

Tabla 1. Competencias desarrolladas en ambientes virtuales Fuente Los Autores

Competencia	Específica	Herramienta
Saber Ser	Trabajo en Equipo. Hábil para llegar a acuerdos. Anticipa problemas y consecuencias. Taller. Competitivo / Líder.	Foros
Saber Hacer	Pensamiento Sistémico.	Enlazar archivos
	Metódico.	Cuestionario Glosario
Saber Estar	Atiende instrucciones. Aplica las normas relacionadas. Identifica las necesidades del entorno.	Chat

Esta visto por lo tanto, que la herramienta puede brindarle a los docentes múltiples maneras de abordar la enseñanza de competencias para el trabajo, realizar actividades que puedan potenciar el desempeño futuro de los profesionales y sobre todo proveerles las herramientas necesarias que le garanticen el éxito y un desempeño superior, generando por lo tanto mayores oportunidades de inserción laboral oportuna.

4. Discusión

Ahondando más en este escenario, la universidad por lo tanto debe estimular la creación de espacios de divulgación del conocimiento, apoyados en las TIC, y como se ha venido expresando ampliamente a lo largo del presente trabajo de investigación, también de creación técnico-científico que puedan apoyar al sector manufacturero nacional. En este orden de ideas de nuevo Durant y Naveda (2013) en su libro Transformación Curricular por Competencias, indican que se imponen la creación de carreras que puedan apoyar la creación de proyectos formativos sustentados en principios de integración de saberes, logrando de esta manera que los saberes se enriquezcan significativamente y puedan constituirse en herramientas valiosas para la transformación de la realidad y mejora de entorno, que en el caso de los Procesos Industriales, vienen a significar también un sensible mejora en los niveles de calidad de vida de los ciudadanos.

Todo esto a su vez debe estar enmarcado dentro de un entramado, en el cual la excelencia educativa debe estar preponderada como elemento de primer orden y en conjunto con todo un

conjunto de importantes elementos que se visualizan en el gráfico identificado con el número seis y en la cual se pueden observar todos los elementos que involucran la educación en el país y como deben ser estos desarrollados.

Esto conlleva a reforzar el sustento de crear una universidad no solo comprometida con su rol educadora – formadora, sino que también se encuentre implicada con la extensión e investigación, que son a su vez baluarte fundamental de la función universitaria y que merecen especial atención y desarrollo en lo que se refiere a estudios de pre y postgrado, ya que es un punto relevante para la optimización, mejoras e innovación de estos y por consiguiente constituirse en medio para procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad, apoyándose ahora en los medios electrónicos para una difusión y penetración más elevada.

Reflexiones

La sociedad constantemente evoluciona y se transforma dejando huellas invaluable que nacen de creencias y temores, quizás planteadas, desde siglos anteriores a otras generaciones bajo principios, posturas y leyes manejadas en las sociedades en pro o en contra de los individuos.

Visto de esta manera, la concepción de la educación busca nuevas capacidades, movilización de competencias y creatividad en un mar de incertidumbre, de imprecisión y de pérdida de finalidades donde se parte de una concepción de un hombre que está desencantado de convicciones, vive pues en el escepticismo. Sin embargo, esa escuela nos conduce a nuevas condiciones de indeterminación e hibridación, por lo que deben redefinir sus programas educativos, en el cual se enfoque la experiencia, imaginación y el disfrute de los conocimientos que giran alrededor de un movimiento histórico cultural en las sociedades modernas.

Consideramos a las instituciones educativas como portadoras de una cultura particular, propia, lo cual pone el acento en el protagonismo de los actores institucionales como verdaderos artífices de su transformación y no meros ejecutores de políticas diseñadas externamente. La pedagogía adquiere así una dimensión protagonista y transformadora que es un desafío frente a la crisis de sentido que plantean las nuevas condiciones, por cuanto puede orientar y guiar a las instituciones educativas hacia una sociedad más equitativa.

Por ende, el poder del conocimiento en el mundo contemporáneo está estrechamente relacionado con los avances científicos y tecnológicos, con la globalización económica y con la aparición de nuevos modos de producción y organización del trabajo.

Son las plataformas tecnológicas asociadas al mundo educativo, las llamadas en esta nueva era a apoyar a los docentes en el proceso educativo y formativo, a transmitir no solo los conocimientos teóricos necesarios, sino también las competencias requeridas por los profesionales que tienen que buscar trabajo en un mundo cada vez más competitivo y donde las oportunidades tienen que ser disputadas en ocasiones con cientos de postulantes, por lo que solo los mejores y más preparados podrán tener acceso a los más importantes puestos disponibles.

Referencias

- D'Andrea, L. (2012). La Revolución del Conocimiento y la Ortodoxia Científico. Disponible en: <http://infobiotecnologia.blogspot.com/2012/04/la-revolucion-del-conocimiento-y-la.html>
- Durant, M y Naveda, O. (2013). Transformación Curricular por Competencias. Universidad de Carabobo. 2da Edición. Signo y Ediciones.
- Freire, P (2005). Pedagogía del Oprimido. Siglo XXI Editores, S.A. de C.V. México.
- McLaren, P. (1994). La vida en las escuelas: Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación. Siglo XXI Editores. México.
- McClelland, D. (1973). "Testing for competence rather than intelligence". American Psychologist, 28.:1-14. Disponible en: <http://www.apa.org/journals/amp.html> octubre 2015.
- Senge, P. (1999). La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Editorial Granica. Barcelona. España.
- UNESCO (1988) Informe mundial sobre la cultura. Disponible en: <http://132.248.35.1/cultura/informe/default.htm>. Revisado en octubre 2015.

THE INTEGRATION OF EDUCATIONAL INNOVATIONS FOR ENTREPRENEURS IN DIGITAL ENVIRONMENTS

ABSTRACT: We live in our continent a generation and technology and innovation revolution, founded by a globalization of knowledge which in turn implies greater demands on education systems, so many of these are constantly undergoing changes and renovations involving the need to reflect on new ways to create a dynamic Pedagogical processing and comprehensive way, eliminating the concept of teacher-student relationship that is only vertically. Moreover, the search for truth is externalized with communicative action, which makes the tracings of a general pragmatic and universal theory of society. This means that you must rebuild by expression of individuals, language and communication, spaces of understanding and build consensus of acceptance and cooperation as a foundation of a new social pact, which are very important to be taken into account aspects. Related educational aspects can mention that very quickly is catching on among employers, the need for professionals to adapt to highly competitive and dynamic environments that can adapt to changing and related innovations to the environment labor and socially responsible and ethically committed to human personnel and their environment, including highly sought after characteristics required at work and McClelland in 1973 introduced the term work Skills. This paper seeks to make contributions on the relationship between competency-based training and information and communication technologies, as a new study scheme that provides solutions to the country.

Keywords: Education; Skills; Technologies; Communication; Information.

PROMOVIENDO ACTITUDES DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL
OTONIEL AGUIAR LÓPEZ

Unidad Educativa General José Antonio Páez, Venezuela, otoniel_aguiar@hotmail.com

RESUMEN: La educación ha ido adaptándose a los requerimientos de las sociedades en cuanto a conocimiento y trabajo. Por ello la educación para el trabajo debe ofrecer la oportunidad a los educandos de valerse por sí mismos, por lo que educar para el trabajo toma un nuevo significado que es el de educar para el autoconocimiento y desarrollo de las potencialidades. En este sentido se realizó una investigación titulada promoviendo actitudes de emprendimiento en estudiantes de educación media general que tuvo como propósito general: Promover actitudes de emprendimiento en estudiantes de media general, fundamentándose en las teoría Humanista del aprendizaje, teoría triárquica de la inteligencia, teoría de las motivaciones de Maslow y McClellan, la Teoría XY de Douglas McGregor, el enfoque del liderazgo transformacional, los principales aportes teóricos sobre el emprendimiento y la teoría general del coaching. El abordaje metodológico de la investigación está enfocado cualitativamente, bajo el paradigma socio-crítico aplicando el método investigación acción, los sujetos informantes fueron estudiantes cursantes del 1er año en ciencias de media general. A través de la técnica Focus Group se obtuvo información relevante para el diseño, aplicación y valoración de un plan de acción dirigido a la promoción de actitudes de emprendimiento. La validez que se planteó dentro de esta investigación cualitativa es la triangulación de informantes, se recogió información a través de la observación y tomando en cuenta las opiniones de estudiantes y docentes co - investigadores sobre el desarrollo del plan de acción. Finalmente, en el Ciclo de Reflexión, se describen las consideraciones generales aportadas por el docente Investigador en torno a la acción realizada, las consideraciones finales y detallando las metas alcanzadas no propuestas.

Palabras Clave: Emprendimiento, Educación para el trabajo, educación media general.

1. Introducción

La educación a lo largo de la historia ha ido cambiando, evolucionando y adaptando a las realidades de cada pasaje histórico en conformidad con las necesidades y tecnologías de cada época. En los albores del siglo XXI la educación se ha tenido que adaptar a los nuevos cambios sociales y necesidades actuales, estas adaptaciones han ido tomando forma en sus preceptos, tal y como es el caso de Paraguay donde se manifiesta en el informe de la UNESCO (2006) que la educación en el país mencionado: “busca que varones y mujeres, en diferentes niveles, conforme con sus propias potencialidades, se califiquen profesionalmente para participar con su trabajo en el mejoramiento del nivel y calidad de vida de todos los habitantes del país”. Esto resalta la importancia de la educación para el trabajo que desde tiempos de Don Simón Rodríguez la consideraba necesaria para el desarrollo de los individuos y del país.

Debido a lo anterior, insignes maestros como lo fue Don Simón Rodríguez, padre de la educación para el trabajo, consideraba que “una escuela donde los alumnos, además de aprender a leer, escribir y contar, aprendan a trabajar y a producir, aprenderán también a

valerse por sí mismos.” (Pérez Esclarín 2006). En este sentido, aprender a “valerse por sí mismo”, significa educar para el autoconocimiento, la búsqueda de las potencialidades de cada estudiante y su entorno, educar para el desarrollo de la creatividad y finalmente educar para emprender.

En este sentido, promover actitudes de emprendimiento en estudiantes próximos a obtener su grado de bachiller es una de las herramientas que debe brindar la educación actual ya que al igual que las corporaciones obtienen ciertos empresariales en su ejercicio, los estudiantes de bachillerato obtendrán herramientas para la activación de pequeñas iniciativas que pudieran generar estabilidad financiera para cada uno de ellos y en algunos casos, a su familia entera sin dejar a un lado los beneficios que podrán brindar a su entorno social o comunidad.

2. Desarrollo

En primera instancia, vale resaltar que el trabajo se encuentra ligado a la historia del hombre desde comienzos de que ella se empezara a escribir, desde entonces ha ido adaptándose un concepto de trabajo a medida que también el hombre ha desarrollado su transcurrir en los pasajes de la historia misma. Una definición del concepto de trabajo, parafraseando a Noguera (2002), es el que abarca las dimensiones de la acción que van más allá de la racionalidad instrumental, esto es considerar al trabajo no solo como producción instrumental de valores de uso, sino como medio de solidaridad social y de autorrealización personal.

Desde este punto de vista, la Educación para el Trabajo, parafraseando a Polanco (2012) no va tras la calidad de la actividad laboral, sino tras la calidad del hombre que produce ya que el individuo a través del trabajo construye su proyecto de vida, expresa su identidad y se comunica en cierta manera a sí mismo como sujeto. Es por lo anterior que, Polanco resalta que ramas de la psicología y la pedagogía tienen como objetivo “orientar a los futuros trabajadores en la elección de un oficio y en la mejor manera como se efectúan procesos de entrenamiento y capacitación laboral.” (p. 3).

En relación con lo antes descrito, la **Educación para el Trabajo** (2006): es un programa de estudio que “comprende un grupo de aprendizajes que tiene como grandes propósitos el hacer creativo... el desarrollo de habilidades psicomotoras, la autoexploración y la exploración vocacional... (p. 71). Del mismo modo, el referido material resalta que el área “aspira que el educando conciba el trabajo como medio de expresión, participación, identificación y autoabastecimiento...se habitúe al niño de acuerdo a sus potencialidades... a valerse por sí mismo... y explorar sus potencialidades. (p.70).

En relación a lo anterior y haciendo énfasis en la noción de “auto-empleo”, el emprendimiento viene siendo esta oportunidad que tienen las personas, y en este particular los estudiantes, de lograr la emancipación económica ya que la creatividad de los estudiantes encuentra en el emprendimiento “un campo fértil de desarrollo, pues coloca en acción las potencialidades de creación e innovación productivas que, en muchos estudiantes, se hallan adormecidas por falta de un contraste con la realidad, tanto a nivel

de conocimientos como a nivel práctico”. (Magazín Aula Urbana. 2011). Dicho adormecimiento por parte de los estudiantes tendría final gracias a la intervención del docente que busca promover las actitudes de emprendimiento en sus estudiantes.

En sintonía con lo antes descrito, la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), realizó un estudio con el nombre: “27 Datos sobre la Juventud en Venezuela” (2013); en dicho estudio se aplicó una encuesta nacional de 168 preguntas, a 4022 jóvenes entrevistados, con edades comprendidas entre los 15 y 29 años. En el estudio mencionado se determinó que el 10.35% de los encuestados sólo trabaja, el 31% estudia y trabaja, otro 23% ni trabaja, ni estudia están doblemente excluidos (1,73 millones y 70% son mujeres) y 11% sólo estudia. Estos datos nos permiten encender las alarmas sobre el destino de los jóvenes al finalizar el bachillerato por lo que se hace necesario desarrollar iniciativas que sirvan de oportunidad para aquellos jóvenes que quedan excluidos del sistema educativo y laboral en su edad temprana.

En este sentido, los jóvenes cursantes de bachillerato se encuentran próximos a definir lo que serán sus actividades futuras en un corto plazo, tanto educativas como laborales, por lo que la escuela debe brindar una tercera opción ocupacional que no impida la consecución de sus estudios sino que más bien favorezca a que estos se desarrollen con naturalidad, tal opción sería la de promover en los estudiantes actitudes de emprendimiento para que estos las desarrollen en su favor y en el de la comunidad, generando sus propios ingresos y su propia independencia económica, brindando de igual forma un beneficio para su comunidad, permitiéndole a su vez la posibilidad de continuar con sus estudios a nivel superior sin que su actividad económica sea impedimento para su desarrollo educativo y profesional.

Vale resaltar, que los estudiantes cursantes del cuarto año de bachillerato se encuentran, de acuerdo con sus edades, en una “*etapa de prueba*” vocacional, de acuerdo a lo descrito por **Ginzberg** en su teoría del **Desarrollo sobre la elección vocacional**, dicha teoría citando a Santrock (2003), este describe que “los adolescentes progresan desde la evaluación de sus intereses a la evaluación de sus capacidades”. (p.427). En este mismo contexto Santrock (2003) también resalta lo descrito en la **Teoría de los tipos de personalidad de Holland**, quien al igual que Ginzber, se enfocó en lo relacionado con la elección vocacional, afirmando que “debe hacerse un esfuerzo para emparejar las elecciones vocacionales de un individuo con su personalidad”. (p.428).

De acuerdo con lo antes señalado, los estudiantes de cuarto año que están viviendo su “etapa de prueba” vocacional necesitan reconocer sus capacidades para poder así descubrir una vocación que se adecue con su personalidad lo cual les permitirá permanecer en un mismo trabajo o actividad durante más tiempo. Este esfuerzo debe ser coordinado e impulsado por parte de la escuela y más propiamente por parte de los docentes del Área de la Educación para el Trabajo.

Es necesario resaltar, que la asignatura Educación para el Trabajo está comprendida por un conjunto de Sub – Áreas, que se combinan de primer año de bachillerato hasta tercer año, dicha combinación es entre dos Sub – Áreas por año y dependen de la ubicación de la institución pudiendo variar entre asignaturas como *Hogar, Manualidades, Nociones Básicas de Oficina, Horticultura, Fruticultura, Contabilidad, Dibujo Técnico* entre otras, con una carga horaria de ocho horas semanales. Siendo Dibujo Técnico la que más

se imparte. En el caso de la institución donde se llevó a cabo la presente investigación, **Dibujo Técnico** se imparte de Primero a Tercer año de bachillerato acompañado de **Manualidades**; pero en Cuarto año de bachillerato se imparte solo Dibujo Técnico con una carga horaria de dos horas semanales.

Por lo tanto, es necesario resaltar que el Área de Educación para el Trabajo (**EPT**) está diseñado para ser desarrollado hasta el tercer año de la tercera etapa de Educación Básica, siendo Dibujo Técnico de Cuarto año de bachillerato una Asignatura que no forma parte del Área **EPT**, pero con un contenido programático comprendido con los mismos contenidos y objetivos desarrollados en los tres años anteriores. Lo que significa que la asignatura Dibujo Técnico de Cuarto año de bachillerato es redundante en contenidos y desligada de una Educación para el Trabajo en un período de gran importancia para los estudiantes ya que están próximos a terminar sus estudios de bachillerato.

Con relación a lo antes descrito, es necesario comparar los contenidos impartidos en la asignatura Dibujo Técnico de cuarto año, para ello se toma como referencia los contenidos del libro de Dibujo Técnico **A Mano Alzada (2009)** de Cuarto Año para ser comparado con los libros de la misma editorial de los tres años anteriores:

CONTENIDOS DE DIBUJO TÉCNICO DE 4to AÑO	7mo	8vo	9no
<i>Instrumentos básicos del dibujo técnico</i>	X	X	X
<i>Formatos escolares e industriales</i>	X	X	X
<i>Escalas y acotamientos</i>			X
<i>Tipos de línea</i>	X	X	X
<i>Rotulación</i>	X	X	X
<i>Líneas de construcción geométrica</i>			X
<i>Ángulos, triángulos, cuadriláteros y polígonos regulares</i>	X	X	
<i>Circunferencias, óvalos, elipses, ovoides, parábolas, hipérbolas y espirales</i>		X	
<i>Signos convencionales gráficos</i>			
<i>Proyecciones ortogonales</i>		X	
<i>Proyecciones axonométricas</i>		X	

<i>Proyecciones oblicuas</i>	X
<i>Perspectiva cónica</i>	X
<i>Dibujo arquitectónico</i>	X

Cuadro 1. Contenidos de Dibujo Técnico de Secundaria

Fuente: Aguiar (2014)

De acuerdo con lo antes señalado, se puede observar en el cuadro comparativo anterior que tan solo uno solo de todos los contenidos, **Signos Convencionales**, desarrollados en la asignatura Dibujo Técnico de cuarto año es nuevo para un estudiante que haya cursado en la institución los tres años de bachillerato anteriores por lo que ya conoce y aprobó los contenidos que le serán impartidos.

1.1. Marco referencial

Los referentes teóricos a los que se acoge este trabajo de investigación están vinculados con las bibliografías y fuentes desde donde se apoyó el autor con el propósito de profundizar y brindar mejores alcances al mismo, en tal sentido, los referentes que han servido de apoyo teórico parten desde la **Teoría Humanista del Aprendizaje** la cual se basa en las experiencias de los sujetos para crear cambios en la conducta de los individuos a partir del contacto con los problemas que atañen al sujeto, siendo este el responsable de su solución. Continuando con la **Teoría Triárquica de la inteligencia**, la cual intenta especificar los elementos de la inteligencia humana y como estos operan para generar un comportamiento inteligente.

Seguidamente, la **Teoría de las Motivaciones Sociales** de McClelland donde se resalta la necesidad de logro, alcanzar el éxito, superar a otros entre otras necesidades, centrando su atención en las que son producto de relaciones sociales, la interacción con otros para alcanzar el éxito y cumplimiento de metas en beneficio de un conjunto. Posteriormente la *teoría de la motivación humana* desarrollada por Maslow con el nombre de **Jerarquía de las necesidades** en la cual se describen los niveles de necesidades que deben satisfacer los individuos hasta alcanzar, a través de todos los peldaños de su pirámide, la autorrealización.

Del mismo modo, la presente investigación al estar enmarcada en el área de la Educación para el Trabajo incluye las dos visiones, la educativa y la laboral, por lo que el autor al pretender promover actitudes de emprendimiento debe echar mano de la **Teoría de los dos factores** que al igual que la teoría de las necesidades humanas se basa en el ambiente externo y en el trabajo del individuo y la **Teoría "X" y Teoría "Y"** de McGregor donde desde la perspectiva del trabajo la presente teoría nos describe dos escenarios donde se puede encontrar un trabajador, uno pesimista y el otro, Teoría "Y", optimista del trabajador para con la actividad laboral, dicha visión nos concierne en cuanto a los futuros emprendedores, ellos se acogerían a este perfil planteado por esta teoría.

Otro aspecto de gran relevancia, es la del liderazgo, como cualidad del emprendedor por lo que se desarrollarán los enfoques del **Liderazgo transformacional** para luego enunciar los principales **Aportes teóricos sobre el Emprendimiento** y Por último, al resaltar el papel protagónico del docente dentro de la promoción de actitudes de emprendimiento en los estudiantes, intención de la presente investigación, se apela a la **Teoría General del Coaching** donde se describe el coaching como un proceso en el cual el coach (docente) ayuda a sus pupilos (estudiantes emprendedores) en el trayecto de la construcción de sus proyectos de emprendimiento. La trama teórica de la presente investigación se destaca a continuación:



Figura 1. Trama teórica

Elaborado por: Aguiar (2014)

1.2. Procedimiento de investigación

La presente investigación, se realizó bajo un enfoque cualitativo y dentro del paradigma **sociocrítico**, el cual, de manera directa busca incorporar a los participantes en el proceso de investigación y transformación de sus propias necesidades. Se circunscribe alrededor de ideas que buscan la reflexión, el cambio y la transformación para lograr la emancipación desde un todo participativo comunitario en donde el conocimiento es construido y pertenece inexorablemente a todos los individuos que participan y forman parte, en este caso, de la investigación, la cual buscó lograr un cambio en la práctica educativa específicamente en el área de educación para el trabajo, donde por medio de la reflexión sobre su ejecución y su vigencia con respecto a la realidad actual en lo referente a las necesidades de independencia económica que enfrentan los estudiantes próximos a

obtener su título de bachiller, el investigador por medio de este paradigma, busca generar un cambio y la transformación de la práctica educativa donde se busca darle un verdadero significado a la educación para el trabajo promocionando actitudes de emprendimiento en estudiantes de media general.

En este sentido, el método de investigación fue **Investigación Acción - Participativa** y cumpliendo con el modelo propuesto por Kemims, el primer paso del ciclo es la **Planificación**, para dar paso a este primer paso se debe identificar el problema o foco de estudio y plantearse tres preguntas: ¿Qué está sucediendo ahora? ¿En qué sentido es problemático? Y ¿Qué puedo hacer al respecto?

Respecto a lo anterior, el autor se planteó las interrogantes antes descritas y a través de un previo acercamiento con la realidad y sus protagonistas, responde a la primera pregunta apoyado de la observación, experiencia y diagnóstico con los estudiantes y docentes del área, concluyendo que en la actualidad y en el lugar donde se desarrolló el estudio se puede determinar que los estudiantes próximos a obtener su grado de bachiller carecen de una capacitación para emprender.

En este sentido, se dio respuesta a la segunda interrogante: ¿En qué sentido es problemático? Al definir la realidad antes expuesta como un problema, debido a que los estudiantes deberán muy probablemente satisfacer sus necesidades económicas formando parte en la masa laboral asalariada sin siquiera experimentar la posibilidad de poder emprender una iniciativa económica propia adaptada a sus aptitudes, que pueda facilitarle la consecución de sus estudios de nivel superior satisfaciendo sus necesidades de independencia económica.

Finalmente, se respondió el tercer cuestionamiento: ¿Qué puedo hacer al respecto? Al plantear la promoción de actitudes de emprendimiento dirigido a estudiantes próximos a obtener su título de bachiller a través de la puesta en marcha de un plan de acción dirigido a estos con la finalidad de despertar sus potencialidades y elaboración de proyectos de emprendimiento de acuerdo con sus aptitudes. Dicho Plan de acción está comprendido de la siguiente manera:

Plan de Acción

Objetivo Específico	Meta
<p>A) Incentivar el reconocimiento de las actitudes emprendedoras en los estudiantes.</p>	<p>Brindar un acercamiento entre los estudiantes y la actividad emprendedora.</p>
<p>B) Construir los proyectos de emprendimiento de los estudiantes de acuerdo a sus potencialidades y actitudes individuales.</p>	<p>Consolidar la idea principal del proyecto de emprendimiento de los estudiantes.</p>

Objetivo Específico	Meta
<p>C) Incorporar los recursos de comunicación dentro de la institución y las redes sociales de comunicación electrónica para el intercambio y divulgación de información referente al emprendimiento, entre el docente, los estudiantes y la comunidad educativa</p>	<p>Facilitar el proceso de coach de los proyectos de emprendimiento a través del uso de distintas vías comunicativas.</p>
<p>D) Divulgar los proyectos de emprendimiento que permitan la exposición de los estudiantes sobre sus producciones y la promoción de sus creaciones.</p>	<p>Presentar y evaluar las producciones de los estudiantes ante toda la comunidad estudiantil.</p>

Cuadro 2. Plan de Acción

Una vez concluido el primer paso de la espiral de ciclos de la **I.A**, propuesto por Kemims, continuamos con la segunda fase que es la **Acción**. Durante este momento de la investigación pasamos del diagnóstico y la planificación a poner en marcha la acción. En este ámbito Bisquerra (2004) resalta que para este momento de la investigación esta no se encuentra “exenta de riesgo, pues se enfrenta a limitaciones políticas y materiales, por lo que los planes de acción deben ser flexibles y estar abiertos al cambio.” (p.384).

Vale resaltar que, durante esta fase la presente investigación estuvo enmarcada en la promoción de actitudes de emprendimiento en estudiantes de media general a través de actividades pedagógicas, informativas y motivadoras dirigidas por el docente mediante charlas, talleres, lluvias de ideas, carteleras, dinámicas y la facilitación de material audiovisual y bibliográfico, donde los estudiantes por medio de todas estas actividades finalmente puedan presentar un proyecto de emprendimiento acorde con sus cualidades, aptitudes y conocimientos obtenidos.

Posteriormente, la tercera fase del ciclo de la investigación acción es la **Observación**, en esta recae la recogida y análisis de los datos relacionados con algún aspecto de la acción y por consiguiente con la práctica profesional. En este sentido Bisquerra (2004) expone que “Observamos la acción para poder reflexionar sobre lo que hemos descubierto y aplicarlo a nuestra acción profesional. Es en esto donde la investigación acción difiere de otras tradiciones de investigación.” (p.385).

En este sentido, para recoger información se procedió a observar lo que las personas dicen y hacen durante la acción, se realizaron preguntas sobre lo ocurrido durante la acción y se analizaron los materiales o productos de los estudiantes con respecto a sus proyectos de emprendimiento. Del mismo modo, la observación e información obtenida fue recolectada tomando en cuenta los aportes de los estudiantes y la apreciación del proceso que tuvieron los docentes del área sobre el mismo.

Finalmente, nos encontramos con la cuarta fase del ciclo investigativo: **La Reflexión**, esta constituye el eslabón que cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe y muy probablemente al replanteamiento del problema y la acción constituyendo así el inicio de un nuevo ciclo de la espiral autorreflexiva. Durante esta fase se meditó sobre las acciones desarrolladas, especialmente el proceso y las prácticas, contrastando lo planificado con lo realmente conseguido, analizando los cambios conseguidos a nivel personal, de los estudiantes y la propia práctica educativa.

3. Resultados y discusión

Al ejecutar las actividades diseñadas dentro del plan de acción y con respecto al primer Objetivo del Plan de acción, con el cual se buscó: **Propiciar el reconocimiento de las actitudes emprendedoras en los** estudiantes. Se logró que los estudiantes reconocieran sus actitudes propias e individuales tomando como estrategias el debate, la lluvia de ideas, la motivación, la visualización de videos emprendedores e informativos. Este proceso fue fluido y de rápida captación por parte de los estudiantes.

Los estudiantes de manera satisfactoria se comenzaron a dar cuenta que poseen cualidades y actitudes que les permitirán construir proyectos emprendedores que a su vez les permitirán lograr y alcanzar el éxito en el corto plazo dándole uso práctico a esas actitudes que poseen e incluso el reconocimiento de las que no poseen es de gran importancia para así poder trabajar en ellas, mejorarlas o desarrollarlas una vez identificadas. Así como lo plantea **La teoría Triárquica de la inteligencia** donde se resalta que no todos los individuos inteligentes hacen uso de las mismas estrategias para alcanzar el éxito y que por lo contrario existen distintas formas, maneras y estilos para aprovechar los puntos fuertes de cada individuo y reforzar los débiles.

Durante el desarrollo de este Objetivo, se observó un cambio inmediato en la conducta de los estudiantes en lo relacionado con la postura ante la asignatura Dibujo Técnico ya que es vista como una asignatura muy vertical donde la creatividad no tiene lugar, asumiendo en cambio, una postura más amena de interacción y agrado por cada una de las actividades desarrolladas, todo esto relacionado con lo planteado en **La teoría humanista del aprendizaje**, donde se resalta el “aprendizaje experiencial” que está centrado en la personalidad y las condiciones de crecimiento existencial, basándose en los datos que provienen de las experiencias de los sujetos.

En relación con el Objetivo Específico 2 a través del cual se busca “Construir los proyectos de emprendimiento de los estudiantes de acuerdo a sus potencialidades y actitudes individuales.” Este se encuentra directamente vinculado con **La teoría humanista del Aprendizaje** ya que mediante este objetivo se busca que los estudiantes de acuerdo con sus experiencias que les han permitido desarrollar el dominio de alguna

disciplina u oficio puedan construir el boceto de lo que podría a llegar a ser una actividad emprendedora que en el corto plazo les permita ganarse la vida.

Durante el desarrollo de este objetivo, los estudiantes ponen de manifiesto lo señalado en la **Teoría de las motivaciones sociales de McClelland** cuando demuestran el deseo de lograr algo difícil, en primera instancia porque el tema emprendimiento es totalmente nuevo para ellos, alcanzar un nivel importante de éxito, dominar tareas complejas y superar a otros. Todo esto relacionado con las Necesidades de logro. De igual forma y según la teoría antes señalada los estudiantes dejaron en claro sus Necesidades de afiliación: el deseo de entablar relaciones personales estrechas, evitar el conflicto y establecer amistades afectuosas.

Seguidamente, nos encontramos con el desarrollo del Objetivo Específico 3 con el cual se buscó *“Incorporar los recursos de comunicación dentro de la institución y las redes sociales de comunicación electrónica.”* El desarrollo de este objetivo constó en la creación de un blog para que los estudiantes subieran sus propuestas de emprendimiento y sirvieran de guía e inspiración para aquellos estudiantes que tuvieran dudas sobre sus propuestas e incluso para todos aquellos miembros de la institución interesados en el tema.

Finalmente, nos encontramos con el último Objetivo del plan de acción de la presente investigación, el cual consta en la *“Ejecución de una jornada de presentación de proyectos de emprendimiento que permitan la exposición de los estudiantes sobre sus producciones y la promoción de sus creaciones.”* En este objetivo los estudiantes presentaron sus propuestas de emprendimiento promocionándola y detallando todos los aspectos relacionados con ella.

Una vez revisado en reiteradas ocasiones los proyectos de emprendimiento en los estudiantes, llega el momento de presentar formalmente su idea como un producto o servicio constituido, con nombre, finalidad, ubicación, productos, promoción y ventajas. En esta oportunidad los estudiantes harán uso de recursos y medios audiovisuales para presentar sus ideas e incluso presentar la muestra de sus productos.

Todos los proyectos emprendedores, de acuerdo con lo señalado en la **Guía del Emprendedor Escolar Chile 2012**, cumplieron con las siguientes especificaciones: Nombre, a qué se dedicará, lugar donde funcionará, en qué se diferencia su idea a otras, beneficios y ventajas, productos que ofrece, publicidad y promoción. Todas estas características fueron desarrolladas y expuestas satisfactoriamente por los estudiantes utilizando medios y recursos audiovisuales e incluso haciendo dinámica sus participaciones.

De acuerdo a lo antes descrito, al presentar los proyectos de emprendimiento se pudo observar lo descrito en la **Teoría de las Motivaciones Sociales** ya que como señala Daft (2006) *“Las personas que tienen una gran necesidad de logros tienden a disfrutar el trabajo que es emprendedor e innovador”*. (p.310). De igual forma quedó de manifiesto lo expuesto en la **Teoría Humanista del Aprendizaje** porque los estudiantes basados en sus experiencias, en sus conocimientos previos fueron capaces de construir y diseñar iniciativas emprendedoras reconociendo las realidades de su entorno pudiendo así alcanzar un aprendizaje *“auténtico”* generando cambios en su conducta, en sus actitudes y en la personalidad individual y la del grupo en general.

Igualmente, los estudiantes, parafraseando a Alcover (2004) dentro de un “contexto sociocultural concreto” como lo fue el aula, a través del identificar sus “cualidades individuales” y particulares pudieron hacer uso de sus cualidades únicas para alcanzar con éxito la meta de construir su proyecto de emprendimiento así todo esto en sintonía con los enunciados de la **Teoría Triárquica de la Inteligencia**. Al exponer sus propuestas frente a sus compañeros y docentes presentes, cada uno de los estudiantes se convirtió en un líder ya que como describe Amaru (2008) en lo relacionado a la **Teoría del Liderazgo** “el proceso de liderazgo está estrechamente vinculado a la motivación”. Los estudiantes se vieron motivados a construir y presentar sus propuestas ya que como señala la **Teoría de los Factores** Chiavenato (2000) resalta que los factores *motivacionales* “incluye sentimientos de realización, crecimiento y reconocimiento profesional, manifiestos en la ejecución de tareas y actividades que constituyen un gran desafío y tienen bastante significado para el trabajo.”

En relación a lo anterior, los estudiantes fueron líderes al presentar sus propuestas de manera atractiva, con confianza y de manera congruente con los valores de los compañeros. En cuanto a los factores motivacionales estos se vieron de manifiesto al valorar sus iniciativas y vincularlas directamente con sus proyectos de realización y crecimiento personal. Siendo estas propuestas de emprendimiento una opción de trabajo que apunta a la satisfacción.

En el mismo orden de ideas, los estudiantes se encontraron dentro del apartado “Y” de la teoría de McGregor ya que como señala Robbins y Coulter (2005) describen que la teoría “Y” “supone que los trabajadores pueden dirigirse a sí mismos, aceptan y realmente buscan tener responsabilidad y consideran el trabajo como una actividad natural. (p.394).

En conclusión, los estudiantes presentaron sus proyectos de emprendimiento con gran responsabilidad y se sintieron a gusto con sus propuestas pudiendo relacionar el trabajo con una actividad placentera que proporciona satisfacción realizarla.

Una vez descrito el proceso de presentación de las ideas emprendedoras por parte de los estudiantes emprendedores, se presenta a continuación dos grandes grupos que describen las observaciones e interpretaciones de cada uno de los grupos de proyectos, así como sus vinculaciones con los enunciados teóricos.

En relación a lo antes descrito, todas las iniciativas expuestas poseen un carácter de originalidad único, así como lo son cada uno de los estudiantes que las crearon y presentaron, no obstante, para hacer un análisis de ellas y teorizar en cuanto a los significados que subyacen en las propuestas de emprendimiento presentadas por los estudiantes, se pueden definir dos grandes grupos que guardan algún tipo de relación o dato de interés entre cada una de ellas.

Como primer grupo, el cual fue el más numeroso y significativo, tenemos al grupo de: **“Proyectos presentados por estudiantes que han aprendido las disciplinas o destrezas que enmarcan su idea emprendedora, de manera formal o informalmente fuera del liceo.”** En el caso de todos estos proyectos, se puede evidenciar la existencia de los planteamientos de Carl Rogers y John Dewey en su teoría *Humanista del Aprendizaje* ya que la construcción de sus propuestas emprendedoras está directamente relacionadas con lo que han aprendido a partir de lo experiencial. Al momento de construir sus

iniciativas emprendedoras y salir del contexto de la asignatura Dibujo Técnico los estudiantes se sintieron libres para crear sus propuestas para su bien y su propio beneficio y así poder alcanzar sus propias metas tal y como lo plantea la Teoría “Y” de Douglas McGregor. Del mismo modo los proyectos presentados por este grupo de estudiantes están relacionados con sus cualidades individuales y en este sentido Robert J. Sternberg. En relación con la teoría *Triarquica de la Inteligencia*, Alcover (2004) resalta que “el objetivo último de la teoría es encontrar las diferencias individuales que permiten a las personas conseguir el éxito en sus vidas dentro de un contexto sociocultural concreto” (p.202).

Del mismo modo y según la presente teoría los estudiantes ponen de manifiesto sus *aptitudes analíticas* al analizar, evaluar y reconocer sus potencialidades, contrastar y manejar la relación que existe entre sus propuestas con su mundo interno, con lo que conocen. De igual forma ponen de manifiesto sus *aptitudes Creativas* al inventar, descubrir e imaginar aspectos nuevos para la mejora de sus propuestas. Según lo antes señalado, el otrora estudiantes se encontrará motivado a realizar su labor emprendedora ya que existe la posibilidad de decidir cómo realizar el trabajo y existe la posibilidad de utilización plena de sus habilidades, lo que elevará su satisfacción al desempeñar su función ya que podrá adecuar su horario de trabajo a sus necesidades propias, todo esto se encuentra relacionado con lo propuesto en la Teoría “De Los Dos Factores” de Herzberg, los “Factores higiénicos” y los “Factores motivacionales”. En relación con los aspectos motivacionales Los estudiantes al consolidar sus proyectos de emprendimiento se sintieron orgullosos de los resultados, lo que significa cumplieron con “las necesidades de estima” planteadas por Maslow en su teoría *Jerarquía de las Necesidades*. Los estudiantes al poner en práctica, en el corto y en el mediano plazo, sus ideas emprendedoras y sacarle provecho económico a las mismas podrán subir a lo más alto de la pirámide de Maslow logrando “las necesidades de autorrealización.

Seguidamente, tenemos al segundo grupo donde se encuentran los estudiantes que presentaron: ***“Ideas nacidas de la imaginación y relacionadas con algún tipo de acercamiento tenido con la actividad descrita en la idea central de la propuesta. En este caso los estudiantes no han estudiado ni han tenido una experiencia vivencial con su propuesta, pero son concebidas motivados por un agrado con la actividad propuesta y son fruto de la creatividad y la visualización.”*** En relación con estas iniciativas se puede evidenciar lo planteado en la teoría *Triárquica de la Inteligencia* en lo relacionado con las “Aptitudes Creativas y Prácticas”. Alcover (2004) resalta en cuanto a las “*aptitudes creativas*: se usan para crear, inventar, descubrir o imaginar”. En el caso de las propuestas presentadas por este grupo, ellos tuvieron que apelar a la creatividad para su construcción ya que carecían de algún tipo de experiencia con alguna disciplina u oficio aprendido. Del mismo modo en este grupo de estudiantes se puede observar lo planteado en la teoría de “*Las Necesidades Sociales de McClelland*” en lo concerniente a la “*Necesidad de logro*” cuando estos estudiantes buscaron el dominio de estas actividades que les pudieron ser complejas y en medio de esta competencia sana tratar de superar a otros con sus propuestas de emprendimiento. Dentro del contexto de esta teoría Daft (2006) resalta que “las personas que tienen una gran necesidad de logros tienden a disfrutar el trabajo

que es emprendedor e innovador”. (p.310). En el caso de este grupo de estudiantes se demostró lo enunciado por el teórico.

De igual forma en este grupo de futuros emprendedores se evidenció lo planteado por la teoría *Jerarquía de las Necesidades* ya que los estudiantes al consolidar sus proyectos de emprendimiento se sintieron orgullosos de los resultados, lo que significa cumplieron con “las necesidades de estima” planteadas por Maslow en su teoría. Los estudiantes al poner en práctica sus ideas emprendedoras y sacarle provecho económico a las mismas podrán subir a lo más alto de la pirámide de Maslow logrando “las necesidades de autorrealización. Adicionalmente los estudiantes de este grupo tuvieron libertad para construir sus proyectos y tal como lo plantea la Teoría “Y” de Douglas McGregor donde los estudiantes, en este caso, poseen la capacidad para crecer y la misma se puede cultivar y estos utilizarlas para su propio bien, como es el caso de sus proyectos que pudieron construir y en el corto plazo, de desearlo, lo podrán llevar a cabo.

Durante la ejecución de estas jornadas, los estudiantes pudieron alcanzar varios peldaños de la pirámide de Maslow en su *Jerarquía de las Necesidades*, como es el caso de “las necesidades sociales” las cuales fueron satisfechas al poder compartir y reforzar los nexos de amistad con sus compañeros emprendedores alcanzando una mayor integración con sus potenciales clientes y socios. Vale resaltar que varios estudiantes tenían temor de exponer sus ideas, pero fueron aupados por sus compañeros brindándoles la confianza necesaria para que estos expusieran finalmente ante sus compañeros.

En el orden que plantea la presente teoría, nos encontramos con el siguiente escalón “las necesidades de estima”. Los estudiantes, sin duda alguna al poder consolidar su proyecto de emprendimiento se sintieron orgullosos de los resultados y aumentaron sus niveles de responsabilidad y autoconfianza.

Conclusiones

Durante el desarrollo del plan de acción, la intención primaria se centró en promover actitudes emprendedoras en los estudiantes a través de la creación de proyectos de emprendimiento por parte de los próximos bachilleres, donde haciendo uso de sus destrezas, cualidades, conocimientos, actitudes y aptitudes dieran forma de manera individual a sus propuestas que en un futuro cercano les pudiera servir de medio para la independencia económica.

En lo que respecta al grupo, se pudo observar e inclusive confirmar según la apreciación de varios docentes y la coordinadora, que la conducta del grupo mejoró en cuanto a disciplina y rendimiento académico desde que se comenzaron a realizar las actividades de emprendimiento y a utilizar los recursos audiovisuales en otras asignaturas para el desarrollo de los contenidos.

En este sentido, los estudiantes mejoraron su identidad como grupo al verse más involucrados en el desarrollo de las actividades de emprendimiento lo que les permitió involucrarse en una competencia sana, requiriendo de esta manera saber de las ideas de sus compañeros y sus opiniones para mejorarlas mutuamente, lo que trajo como consecuencia un mayor reconocimiento del otro y un mayor respeto hacia los compañeros.

Del mismo modo, el efecto de mimetismo, que se desarrolló entre los profesores de la institución al incluir los medios y recursos audiovisuales en el desarrollo de sus clases, también se extendió hasta el directivo y la institución entera al crear un blog para el intercambio de información entre toda la comunidad docente, con contenidos pedagógicos, formatos, información de la institución, entre otras más. El diseño del blog de la institución nace al ver, varios docentes de la institución y la directora, el blog realizado para el intercambio de información sobre emprendimiento y sus propuestas entre los estudiantes.

En relación con lo anterior, se puede resaltar como una meta alcanzada no propuesta, el acercamiento que tuvieron varios estudiantes con las tecnologías de información y comunicación ya que varios de los estudiantes nunca habían interactuado de esta manera con el internet y el desarrollo de actividades académicas, lo que se tradujo en un mayor conocimiento para ellos y un mayor significado para el uso del internet. Igualmente, varios profesores, motivados por las propuestas de los propios estudiantes, comenzaron a permitir el envío de asignaciones a través del correo electrónico por parte de los estudiantes. Esto trajo grandes beneficios para la motivación de los estudiantes con relación a las actividades académicas y una mejora en el rendimiento académico de la sección.

En este sentido, los estudiantes, divididos en dos grandes grupos antes descritos, crearon sus proyectos basados en disciplinas o actividades que han estudiado o practicado de forma paralela con las actividades académicas y otro grupo de estudiantes desarrollaron sus proyectos basados en la creatividad, la imaginación y la visualización.

En relación a lo anterior, se puede concluir que durante los años anteriores del bachillerato donde este grupo de estudiantes cursaron y aprobaron el programa Educación para el Trabajo, los contenidos referentes a este programa no debieron ser significativos e incluso ni relacionados con el trabajo ya que ninguna de las ideas emprendedoras o ningún proyecto de emprendimiento presentado por los estudiantes tuvo algún tipo de inspiración, relación o se basó en algo aprendido durante su carrera de bachiller con respecto a los contenidos vistos por ellos en esta asignatura.

Por lo tanto, vale reflexionar en cuanto al verdadero significado de los contenidos que se imparten en el programa Educación para el Trabajo; del mismo modo vale resaltar la importancia que tienen las actividades extracurriculares para los estudiantes durante el período en el que cursan estudios de educación media general. Por último, se es necesario resaltar la importancia que tiene la promoción de actitudes emprendedoras en estudiantes próximos a obtener su grado de bachiller, con la finalidad de brindarle a estos, por lo menos, un ensayo de lo que podría llegar a ser el medio de ganarse la vida, conseguir la independencia económica, en fin, disfrutar de un *“trabajo liberador”*.

De acuerdo a todo lo antes expuesto, queda demostrado el cambio de actitud en los estudiantes, e incluso cambio de conducta, al promover en ellos la elaboración de proyectos de emprendimiento, dando de esta manera un mayor significado a la asignatura Dibujo Técnico de 4to año, al brindar herramientas verdaderamente necesarias y relevantes para poder alcanzar una enseñanza por y para el trabajo liberador, así como lo plantea el Nuevo Currículo Nacional Bolivariano y como lo planteó el precursor de esta

asignatura: Don Simón Rodríguez “Enseñen, y tendrán quien sepa; eduquen, y tendrán quien haga.”

REFERENCIAS

- Alcover, C. de la., Martínez, D., Rodríguez, F., Domínguez R. (2004) **Introducción a la psicología del trabajo**. Madrid. España.
- Amaru, C. (2008). **Administración para emprendedores. Fundamentos para la creación y gestión de nuevos negocios**. Naucalpan de Juárez. Estado de México.
- Bisquerra, R. (2004). **Metodología de la investigación educativa**. Madrid. España.
- Chiavenato, I. (2000). **Administración de recursos humanos**. Bogotá. Colombia.
- Currículo Nacional Bolivariano Diseño Curricular de Sistema Educativo Bolivariano** (República Bolivariana de Venezuela). (2007, septiembre). [Transcripción en Línea]. Disponible: http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2007/d_905_67.pdf [Consulta: 2013, febrero 12]
- Daft, R. (2006). **La experiencia del liderazgo**. Thompson editorial.
- Guía Del Emprendedor Escolar** (Universidad del Pacífico). [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.corfo.cl/downloadfile.aspx?CodSistema=20020129172812&CodContenido=20111230113033&CodArchivo=20121219123936> [Consulta: 2013, febrero 15]
- Kemmis, S. y McTaggart, T. (1988). **Como Planificar la investigación acción**. Barcelona. España
- Magazín Aula urbana. (2011, noviembre). **Emprendimiento escolar y Bilingüismo en los colegios de Bogotá** (magazín Nº 82) [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.idep.edu.co/pdf/aula/82.pdf> [Consulta: 2013, febrero 18].
- Noguera, José Antonio (2002) **El concepto de trabajo y la teoría social crítica**. Revista de sociología Universidad Autónoma de Barcelona. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.bib.uab.es/pub/papers/02102862n68p141.pdf> [Consulta: 2013, marzo 8].
- Pérez Esclarín, A. (2006). **Se llamaba Simón Rodríguez**. Editorial Estudios C.A. Caracas, Venezuela.
- Polanco Borges, Y. (2012). **Bases Teóricas de la Educación para el Trabajo**. [Documento en Línea]. Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a6n11/6-11-12.pdf> [Consulta: 2013, marzo 15].
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). **Administración**. Pearson educación, México.
- Rodríguez, E. (2012) **A Mano Alzada. Dibujo Técnico**. 4to Año Bachillerato. Editorial Romor. Caracas, Venezuela.
- Santrok, J. (2003). **Psicología del Desarrollo de la Infancia**. Mc Graw Hill. Madrid. España.
- Soler, M. (2006). **Educación para el Trabajo. Universidad Pedagógica Experimental Libertador**. Caracas.
- UCAB. (2013). **Resumen estadístico: 27 datos sobre la juventud en Venezuela**. [Datos en Línea]. Disponible: <http://prodavinci.com/2014/07/10/actualidad/27-datos-sobre-la-juventuden-venezuela-segun-el-estudio-del-iiies-de-la-ucab-por-albinson-linares/> [Consulta: 2013, abril 20].

UNESCO (2006, Julio). **Principios y Objetivos Generales de la Educación. Paraguay** (2006) [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.ibe.unesco.org/> [Consulta: 2013, marzo 15].

Wolk, L. (2010). **Coaching. El Arte de Soplar Brasas**. Argentina.

PROMOTING ENTREPRENEURSHIP IN ATTITUDES MEDIA GENERAL EDUCATION STUDENTS

ABSTRACT Education has adapted to the requirements of companies in terms of knowledge and work. Therefore education work should provide the opportunity for students to fend for themselves, so educating to work takes on new meaning which is to educate for self-knowledge and develop their potential. In this regard an investigation was conducted entitled promoting entrepreneurial attitudes in general secondary education students that had as purpose: promote entrepreneurial attitudes in general secondary students, building on the Humanistic learning theory, triarchic theory of intelligence, theory Maslow's motivations and McClellan, the XY Theory of Douglas McGregor, the focus of transformational leadership, major theoretical contributions about entrepreneurship and the general theory of coaching. The methodological approach of the research is focused qualitatively, under the sociocritical paradigm by applying the action research method, informants subjects were students studying science 1st year of general average. Through Focus Group technique relevant to the design, implementation and evaluation of a plan of action to promote entrepreneurship attitudes information was obtained. The validity raised within this qualitative research is triangulation of informants, information was collected through observation and taking into account the views of students and teachers co - researchers on the development of the action plan. Finally in the Cycle of Reflection, the general remarks made by the teacher researcher about the action taken, the final considerations are described and detailing the goals achieved no proposals.

Keywords: Entrepreneurship, Education for Work, General secondary education.

DESARROLLO-UNIVERSIDAD-CIUDADANÍA. UNA TRÍADA PARA IMPULSAR LA SUSTENTABILIDAD EN LA REGIÓN DE PAPARO

MANUEL E. RIVAS, DILIA M. MONASTERIO Y MARISELA CH. FERNÁNDEZ

¹Universidad Politécnica Territorial de Los Altos Mirandinos “Cecilio Acosta”. Venezuela, eerivas51@gmail.com

²Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas, Venezuela, ailidadm@gmail.com

³Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas, Venezuela, mariselachiquinquira@gmail.com

RESUMEN: En los albores del siglo XXI, las instituciones universitarias intentan redefinir la visión de la Academia en términos de ampliar el espacio económico, social e institucional que implica la formación universitaria, procurando centrarla en la capacidad de aprender a lo largo de la vida (Piñero, Rondón y otros 2007); es así como la formación se asume como una construcción social, cargada de significaciones llamadas a configurar las prácticas que coadyuvan con la sustentabilidad de una región. Desde esta posición, el propósito de esta investigación fue interpretar desde el conocimiento del sentido común de la comunidad ofreciendo una mirada de las interrelaciones que emanan de la tríada desarrollo-universidad-comunidad e impulsan la cotidianidad de la parroquia Paparo del estado bolivariano de Miranda en Venezuela. La arquitectura teórica se conformó desde la corriente del desarrollo sostenible propuesta por la UNESCO; las contribuciones de Cortina (2003) a la ciudadanía y la perspectiva social de Berger y Luckmann (1979). La tradición fenomenológica, orientó esta investigación acudiendo a su interpretación a la perspectiva Moscoviciana. La pesquisa integró 16 sujetos participantes del grupo focal. Los resultados muestran una comunidad que cree en la participación de las universidades en la configuración del modelo de desarrollo que debería regir sus destinos. La aspiración central de la comunidad incluye la definición de actividades educativas no tradicionales integradas y desarrolladas hacia la formación ciudadana en la población, para apalancar su desarrollo sostenible. Desde estos hallazgos, se convoca a la universidad a servir de escenario vital para la transferencia de conocimientos a los ciudadanos de Paparo, creando instancias para la articulación apoyadas por el Estado venezolano, a fin de potenciarla como zona económica sustentable. Las recomendaciones apuntan al desafío de configurar las posibilidades para un desarrollo local, apalancado desde la universidad y el ejercicio ciudadano, implicando los diferentes niveles de gobierno y la academia, superando la figura del habitante por la del ciudadano.

Palabras Clave: Universidad. Ciudadanía. Desarrollo. Sustentabilidad.

1. Introducción

La parroquia Paparo está ubicada en la franja costera al norte de Venezuela e inscrita en los predios del estado bolivariano de Miranda. Otrora sitio particularmente de interés turístico, hoy se le observa con signos de deterioro como consecuencia del elevado consumo de recursos naturales que, asociado con las prácticas recreativas, han generado una importante transformación territorial, social y económica incompatibles con las particularidades sociales y culturales de la

región, representando una opción de desarrollo desarticulado con sus reales necesidades. Este planteamiento se perfila en la realidad de la comunidad de Paparo, donde se advierte según lo expresan Rivas, Monasterio y Barrios (2015), un estancamiento en su desarrollo, a pesar de sus condiciones naturales favorables.

La propia comunidad reconoce el papel fundamental del conocimiento en la conformación del modelo de desarrollo ideal llamado a regir los destinos de la localidad; ello en plena identificación con la polifasia cognitiva que permita alcanzar niveles superiores en las transformaciones que operan desde el modelo de desarrollo propuesto. Sin embargo, la crítica fundamental a estas actividades queda representada por su poca vinculación con una intencionalidad de desarrollo ofrecida desde las diversas instancias, desconociéndose incluso, la presencia de plan alguno que lo esboce. Con estas prácticas desarticuladas se enfrentaría el riesgo de grandes afectaciones a las condiciones futuras de la localidad; por lo que, de continuar la explotación de sus ecotonos sin estar alineada con un macroproyecto para el corto, mediano y largo plazo, se estaría privilegiando el crecimiento económico, en menoscabo de los indicadores sociales, culturales, políticos y ambientales.

Lo anterior preocupa tanto a los propios pobladores como a quienes de alguna manera se vinculan con esa pujante comunidad, al sentir que no son convocados para tomar las decisiones que le son inherentes. Esta situación deja ver un quiebre del ejercicio ciudadano, dada la ausencia de la necesaria legitimidad social de los planes y programas de acción económica sugeridos por los distintos niveles de gobierno; de ahí el cuestionamiento a los mecanismos y formas de participación e intervención de los vecinos en tales decisiones.

En esta realidad, se adelantó la presente investigación, trazando a través de un trabajo de campo, las líneas que configuran el fondo cultural de la sociedad de Paparo, fondo constituido por las creencias ampliamente compartidas, los valores considerados como básicos y las referencias históricas y culturales que conforman lo que Araya (2002: 33) expresa como la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad.

Particularmente Rivas, M. y Monasterio, D. (2015), demuestran en su investigación sobre la ciudadanía y los desafíos del desarrollo sostenible en la localidad de la región de Paparo, el alto grado de compromiso de los habitantes con el medio ambiente natural y social, sin embargo, los hallazgos dieron cuenta de un habitante y no un ciudadano. A modo de conclusión, se planteó una profunda reflexión sobre el desarrollo sostenible y sus implicaciones en materia de políticas ambientales desde el ejercicio ciudadano, argumento que requiere generar acciones para la revitalización de una ciudadanía.

Enlazada con esta línea de pensamiento, se encuentra la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2014: s/p) cuando promueve la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS), como estrategia que convoca a permitir que cada ser humano adquiera los conocimientos, las competencias, las actitudes y los valores necesarios para forjar un futuro sostenible; educar para esta organización, es “Incorporar los temas fundamentales del desarrollo sostenible a la enseñanza y el aprendizaje, por ejemplo, el cambio climático, la reducción del riesgo de desastres, la biodiversidad, la reducción de la pobreza y el consumo sostenible”; lo central es entonces, la necesidad de métodos participativos de enseñanza y aprendizaje, comprometidos a dotar a los alumnos de autonomía, promoviendo cambios de conducta proclives a la adopción de medidas en pro del desarrollo sostenible. He aquí una tarea que convoca a la universidad, dado su rol en la formación de competencias fundamentales entre las que se cuenta el pensamiento crítico, la elaboración de hipótesis de cara al futuro y la adopción colectiva de decisiones.

En un plano particular, se indaga acerca del papel de la universidad como instrumento para validar, transmitir y debatir las verdades en materia ciudadana, en tanto que las relaciones educativas, como técnica para su reproducción, devendría en un modo para hacer de la ciudadanía, un ejercicio cotidiano. Esta mirada podría explicar los comportamientos de ciertos grupos sociales, a partir del régimen de verdad que han instaurado, apoyado a su vez, en mecanismos legitimadores de esa verdad y de los procedimientos para acceder a ella. Por ello, el elemento angular del debate es, si la universidad estuviese dispuesta a transformarse y con ello trascender al plano filosófico, indagando en los elementos llamados a darle vida. Una respuesta a esta interrogante la ofrece Gadotti (2011), en el Foro Mundial por la Transformación Universitaria, cuando declara “La universidad que no consigue revivirse, en tiempos de cambio, está en camino de extinción. Es una universidad que vive sin interrogarse, sin cuestionar sus certezas, que deberían ser siempre provisorias. Lo que es permanente es la búsqueda de la verdad. Por eso debe cuestionarse, cuestionar sus ideas y certidumbres” (s/p).

En este contexto, se estaría especulando acerca del papel de la universidad como instrumento para validar y transmitir las verdades en materia ciudadana y de desarrollo, en tanto que las relaciones educativas, como técnica para su reproducción, devendría en un modo para hacer de la ciudadanía un ejercicio cotidiano y del modelo de desarrollo, un paradigma.

Por otro lado, esta investigación sostiene que el desarrollo es un fenómeno complejo trazado a partir de la trama de relaciones e interrelaciones que emergen en la comunidad y posibilitan la construcción del conocimiento desde la subjetividad de sus protagonistas; un desafío investigativo semejante, exige interpretar la realidad y penetrar en la malla de sentidos y significados atribuidos por quienes se inscriben en el marco del compromiso que los hace convivir en una situación social específica, concreta, o particular, propuesta que requiere comprender: ¿Que sentidos y significados subyacen a la dinámica socio-económica-ambiental en la comunidad y posibilitan la interrelación de la tríada desarrollo-universidad-ciudadanía para impulsar la sustentabilidad en la región de Paparo?

En este estudio se asume la imposibilidad de ser concebida ninguna vivencia de conciencia aislada o separada del objeto al cual está dirigida y al cual alude intencionalmente; de igual manera, en lo que respecta a su sentido, tampoco el objeto es autónomo o independiente de la conciencia, por cuanto representa la única fuente dadora de sentido. Por lo tanto, la indagatoria practicada en la cotidianidad del habitante de Paparo, tuvo identificación con la propuesta de Berger y Luckmann (1979: 25), al afirmar que la vida cotidiana implica un mundo ordenado mediante significados compartidos por la comunidad; ello se constituye en una franca propuesta fenomenológica que tiene como objetivo fundamental en esta pesquisa la de interpretar desde los saberes de la comunidad, los significados que otorgan a la dinámica que subyace en la tríada desarrollo, la universidad y la ciudadanía en la cotidianidad de la parroquia Paparo, inscrita en el estado bolivariano de Miranda, durante el período 2013-2014.

2. Consideraciones Teóricas Y Metodológicas

Los Sistemas Sociales desde Berger, P. y Luckmann, T.

Una perspectiva desde la cual se genera una posibilidad para aprehender la realidad sugiere tomar ésta como dada, aceptando como datos, aquellos fenómenos particulares generados en su seno y que a su vez, están representados por un entramado de relaciones entre diversos actores cuya cita se da en un espacio y un tiempo determinado. De esta manera, este estudio encontró viabilidad desde Berger, P. y Luckmann, T. (1979), quienes orientan la tarea hacia “clarificar los

fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana, a saber, las objetivaciones de los procesos (y significados) subjetivos por medio de los cuales se construye el mundo intersubjetivo del sentido común” (p. 36); lo cual da cuenta a su vez de la necesidad de abordar ese conocimiento por cuanto orienta la conducta en la vida cotidiana, “y puesto que solo tangencialmente nos interesa cómo puede presentarse esta realidad en diversas perspectivas teóricas a los intelectuales, debemos empezar por clarificar esa realidad tal como se ofrece al sentido común de quienes componen ordinariamente la sociedad” (p. 36). Asumiendo entonces la realidad de la vida cotidiana como un mundo intersubjetivo, se reconoce un mundo compartido con otros.

Por tanto, a decir de Berger y Luckmann (Ob. Cit.), un mundo social, se experimenta como realidad objetiva, tiene una historia que antecede al nacimiento del individuo y no es accesible a su memoria biográfica, porque ya existía antes de que él naciera y existirá después de su muerte. Esta historia de por sí, como tradición de las instituciones existentes, tiene un carácter de objetividad. Por lo que “La biografía del individuo se aprehende como un episodio ubicado dentro de la historia objetiva de la sociedad. Las instituciones, en cuanto facticidades históricas y objetivas, se enfrentan al individuo como hechos innegables” (p. 82).

El Desarrollo sostenible como propuesta para garantizar la vida del planeta

El desarrollo sostenible, según la UNESCO (Ob. Cit.), es aquel “desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”; siendo reconocido a partir de cuatro dimensiones estrechamente relacionadas, interrelacionadas e interdependientes: la sociedad, el medio ambiente, la cultura y la economía. Así, la sostenibilidad es considerada una propuesta que permite concebir un futuro donde las consideraciones ambientales, sociales y económicas estén en pleno equilibrio en la búsqueda de una mejor calidad de vida.

En este estudio el desarrollo, fue concebido como aquel llamado a permitir a los diversos sectores de la localidad, desarrollarse en condiciones espaciales, ambientales y socio culturales plenamente adecuadas; es así como se asume el ejercicio de las libertades económicas y sociales, dentro del crecimiento futuro, posibilitando la adopción de medidas que mitiguen los impactos negativos, así como la promoción de las buenas prácticas de los elementos productivos y transformadores. Sin embargo, esta oferta no suele ser adoptada sin transitar por escenarios de alta complejidad en los que se requiere, según Sunkel y Paz, citados en Muñera (2007: 12) “la creación de un dominio del pensamiento y de la acción, además desde su origen histórico y geográfico, como espacio en el contexto político, así como la influencia en la cultura y la vida cotidiana de los pueblos. Incluye aspectos como las necesidades culturales y la identidad de la comunidad, así como la toma de decisiones políticas además de la participación de grupos de individuos en la construcción de las políticas públicas”.

Otro componente fundamental reconocido en este trabajo y que se comparte con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), es relación suscitada entre desarrollo y el elemento humano formulada en términos de desarrollo humano; de hecho, se sustituye el término necesidades por oportunidades, y éstas a su vez, se determinan a través de: disfrutar de una vida larga y saludable, poder acceder al conocimiento y contar con los recursos necesarios para existir.

La ciudadanía desde la perspectiva de Adela Cortina

Un ciudadano auténtico, según Cortina es un ciudadano comprometido con su comunidad; este grado de compromiso es de modo cierto, una clara evidencia que, en la ciudad, las personas son la principal riqueza. De ahí surge la imperiosa necesidad de crear diversas estrategias para procurar acercarlo a temas claves como el civismo, la cultura y la participación ciudadana, contribuyendo así con el mejoramiento del lugar en el que vive. Desde esta perspectiva, la ciudadanía se constituye en ese plano de idealización de la congruencia de los sistemas de significatividades, desde el cual, se propone que ese mundo experimentado desde el “nosotros”, es un mundo socializado y más aún, socializable. Lo relevante de esta posición es que el hecho de permanecer juntos a pesar de las diferencias se asume según Cortina (2003), desde la socialidad, entendida como esa capacidad de convivencia unida a la participación en la construcción de una sociedad justa, en la que los ciudadanos puedan desarrollar sus cualidades y adquirir virtudes.

3. Procedimiento de investigación

La investigación asume la imposibilidad de ser concebida ninguna vivencia de conciencia aislada o separada del objeto al cual está dirigida y al cual alude intencionalmente. Por consiguiente, indagar en la cotidianidad del habitante de Paparo, se identificó con Berger y Luckmann (1979), cuando afirman que la vida cotidiana implica un mundo ordenado mediante significados compartidos por la comunidad; ello se constituye en una franca propuesta fenomenológica que tiene como objetivo fundamental la reconstrucción de las construcciones sociales de la realidad.

En términos procedimentales, este estudio concibió tres momentos. El primero se destinó a revisar el material documental relacionado con el propósito de investigación, indagando el marco normativo que estaría trazando el actual modelo de desarrollo para la localidad. Profundizando, además, en la argumentación del desarrollo sustentable, los elementos fundamentales de la ciudadanía y el rol de las universidades. En el segundo se registró el trabajo de campo, llevado a cabo a través de una entrevista abierta a 16 personas, alineándose con lo expresado por Bonilla y Rodríguez (2005: 134), “más que representatividad estadística, lo que se busca en este tipo de estudios es una representatividad cultural”. En el tercer momento se procedió, siguiendo a Bonilla y Rodríguez (2005), a identificar las unidades de significado, categorizarlas y codificar. En este paso se segmentó la información de recopilada, para luego ser abstraída e interpretada en función de su significación, configurándose así las dimensiones categoriales.

4. Resultados y discusión

La presente investigación, parte de un proceso reflexivo, involucró los datos obtenidos del grupo focal con la colectividad y, testimonios que emergieron del dialogo con los sujetos, sumado a ello, con la vinculación de los referentes teóricos, para luego, proceder a su comprensión desde la construcción de dimensiones y categorías.

En términos generales, los significados que emergieron como elementos esenciales desde la conciencia de los sujetos sociales, permitieron dar sentido a los hallazgos. Durante su desarrollo, se tomaron en cuenta las frecuencias de apariciones tanto de los datos emergentes desde los entrevistados. Por otra parte, es indispensable presentar la orientación que dieron los sujetos a las temáticas (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de temas esenciales por Categorías

Categorías	F _i de temas	Porcentaje
Ciudadanía	8	34,77 %

Desarrollo	11	47.83%
Universidad	4	17,40 %
Total	23	100%

Fuente: investigadores (2015)

1.- Dimensión Categorical: Ciudadanía

El estudio de la ciudadanía, en la línea teórica de Bottomore, citado en Contreras (2014: p 255), se aprecia la crítica como el modelo económico-cultural de Occidente tiende “a hacer desaparecer toda diferencia cultural sustantiva”. No obstante, mención especial se hace a los significados que hacen los vecinos en relación a los valores, las tradiciones, los ritos y los mitos. Esta investigación reivindica el valor de la cultura en los procesos de desarrollo local. Además, el compromiso y la historia personal emergen como elementos significativos; requiriendo identificar cada fuente en su sentido estricto, para ello, cada mención se identifica con un subíndice que representa a su vez a un determinado informante, de manera que I₂ se lee como Informante 1.

Una primera aproximación perfila un estrecho vínculo entre los mismos residentes de Paparo (I₇-I₁₁-I₁₂-I₁₄-I₁₂), descrito en siguiente el discurso del I₄: *Mire aquí, lo bueno es que todos nos conocemos y lo que le pasa a uno, le pasa a todos... Surge la voz del I₉ para aclarar: Son contados los que no son así... En esta dinámica agrega, el I₁₂: el problema de uno es el problema de todos... y eso ha sido así siempre... eso lo aprendimos de nuestros padres y tratamos de que nuestros hijos lo mantengan... por eso nos preocupan que lleguen personas que no compartan esos valores con nosotros... En la interacción con los habitantes, emergen los rituales vinculados con la religión cristiana, que resultan de mayoritario seguimiento entre los habitantes de la localidad. A este respecto, el I₈ expone: Bueno, siempre se hacían las fiestas patronales, pero hace años ya, más de quince o dieciséis años que no se celebran... pero si se celebran algunas fiestas religiosas, como las de semana santa... Interviene el I₄ para identificar como causa de ese fenómeno: mire..., yo diría que se han perdido mucho los valores y esa parte tan bonita de la tradición...*

Asimismo, se reconoce el papel que representan las tradiciones, argumentan que existen celebraciones vinculadas con las actividades escolares, incluyéndose la Semana del Preescolar, la Semana del Libro, el Día del Árbol, entre otras. Sin embargo, en la declaratoria de los vecinos se observa el hecho que las nuevas generaciones no se integran de manera significativa en estas celebraciones, más allá del disfrute de la fiesta pagana que la deriva. Ello resulta preocupante, puesto que uno de los habitantes (I₁₄) considera que a corto plazo, estas tradiciones dejarán de ser tales y caerán en el olvido: *Resulta triste y muy preocupante, por lo menos para uno que nació aquí y que sigue aquí, que uno que tanto que trató de preservar estas tradiciones, ahora se pierdan y mire que... yo creo que así no podemos echar p'lante.* De modo que, desde la actual estructura de valores no es posible avanzar hacia una plena ciudadanía y por tanto a un verdadero desarrollo sostenible en la localidad.

En estos argumentos también se manifiesta la convivencia y la identidad como elementos del mundo de la vida de Paparo. La convivencia, desde la perspectiva de los ciudadanos, es interpretada como un firme compromiso de los vecinos para con los vecinos. Ello representa un pilar de enormes proporciones cuando se habla en Paparo de un alto grado de integración de sus habitantes en actividades del bien común. Citas como del I₃ así lo denota: *Mire... aquí usted puede ver cómo su vecino es su familia. Usted puede tener familia, pero si ésta está lejos... ¿Con quién cuenta? Con su vecino... A ello agrega el I₇ ... aquí todos somos familia... y su problema es problema de todos;* dejando ver un importante y estrecho vínculo familiar. Agrega el I₁ que: *Aquí procuramos*

que haya unión y entendimiento, a pesar de que no somos iguales y muchas veces pensamos diferente... sobre todo en estos momentos... creo que lo importante es que haya entendimiento y eso lo hemos visto en muchas ocasiones...

Esta realidad se comprende en Berger, P. y Luckmann, T. (1979), porque no se concibe la existencia del ser en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarse continuamente con otros; así, mi actitud natural para con este mundo se corresponde con la actitud natural de otros, quienes aceptan las objetivaciones por las cuales este mundo se ordena y a su vez, ellos organizan este mundo y se proponen actuar en él. Se destaca así el reconocimiento de un mundo común compartido, desde perspectivas diversas y que pueden entrar en conflicto. Al respecto, claramente los autores expresan "... Sé que vivo con ellos en un mundo que nos es común..., sé que hay una correspondencia continua entre mis significados y sus significados en este mundo, que compartimos un sentido común de la realidad de éste" (p. 41). Es así como la realidad se edifica desde las acciones diarias de los individuos a partir de los significados que la cotidianidad le genera; de manera que los comportamientos resultan devenidos de marcos de subjetividades; por tanto, el mundo de los vecinos de Paparo se origina en sus pensamientos y acciones.

Por otra parte, se reconoce un habitante y no un ciudadano, dado lo precario de los principios de participación, responsabilidad, corresponsabilidad y justicia, en el ejercicio de la práctica social. Se cuestiona el papel de la educación en la ciudadanía que se tiene, opinión que se extiende a los mecanismos culturales característicos de la propia comunidad. Tanto el concepto de ciudadano como de ciudadanía no están claros en la población, lo cual explica de alguna manera, su limitado ejercicio. Se aprecia un franco desacuerdo con la ciudadanía que tienen; desestimando los actuales mecanismos de participación en los asuntos públicos con énfasis en los planes de desarrollo.

2.- Dimensión Categorical: Desarrollo

El desarrollo, como constructo social ha sido creación del hombre; por ello, la diversidad de significados que a lo largo este estudio emerge, dan cuenta de un modelo y prácticas de desarrollo local determinante para generar proyectos que coadyuven a dinamizar el sistema socio-económico de la parroquia. Es importante destacar que no fue posible conocer proyectos orientados al desarrollo de la región como argumenta el I₁₁: *Bueno, aquí han venido varias personas y gente del gobierno a decir que van a hacer esto y aquello y terminan no haciendo nada...* Interviene el I₃ para agregar: *... Que yo sepa, ¡han sido como cinco las propuestas que supuestamente han hecho, pero no! ... ninguna ha sido hecha de manera formal, por decirlo así... y que yo sepa no han hecho ningún análisis, ni le han preguntado a nadie por eso... o por lo menos aquí en Paparo, no han consultado a nadie...*

La actividad agrícola por su parte también confronta serios problemas; entre ellos, el uso indebido de vastas áreas con orientación agrícola y pecuaria, están destinadas a otros usos, sobre todo, al habitacional. Ello se hace notorio palabras del I₁₀: *Aquí llegó la presencia de una plaga que atacó a los cocoteros y que acabó con todas las plantaciones de dicha especie en la zona, lo cual llevó a la ruina a muchos agricultores que vivían de dicho rubro.* Asimismo, la pesca aparece como el sector prevaeciente de la economía de la región y se circunscribe prácticamente a satisfacer el mercado local; el I₃ se refiere a esta actividad dejando ver lo arduo y precario de su ejercicio: *La pesca mire, es un trabajo diario... aquí trabajamos más que todo a como esté la naturaleza: si la naturaleza nos deja salir, aprovechamos el momento y pescamos. Si es todo el mes: pescamos todo el mes, si son 15 días, pescamos 15 días...* Además de la pesca, se aprecian otras actividades como la plomería, pintura, carpintería y albañilería, como actividades productivas.

Con relación a la actividad turística, ésta se argumenta como una actividad fundamental para el desarrollo integral de Paparo, argumento que ofrece el I₄ para delinear dicha actividad en la región: *Aquí tenemos la Urbanización Las Mercedes de Paparo que es un sector turístico bastante fuerte ... Hay otros sectores que se llaman El Garcero, El Lago y El Manglar que también son conjuntos residenciales turísticos que son de fin de semana y que les dan trabajo a muchos de los de Paparo... ah claro y además cuando la gente viene los fines de semana...* A este respecto Narváez & Fernández (2009), mencionan que aun cuando el turismo tiene innumerables efectos de orden social también puede ser visto como una actividad económica por sus elementos definitorios, tales como la satisfacción de necesidades (ocio y recreación), los gastos y erogaciones que suponen los viajes para los turistas, el consumo y la demanda turística, la generación de riqueza, a través del proceso productivo turístico, entre otros.

En general, los parroquianos reconocen el valor de la actividad turística para cualquier propuesta de desarrollo; muestra de esto son los comentarios que emite el I₁₃: *Paparo tiene bastante, digo yo, bastante potencial turístico; tenemos alrededor de 5 km de playa que están distribuidos a lo largo de su terreno... Estas playas son una bendición...* Esta connotación de *bendición* se identifica con la mejoría de la calidad de vida, de la mano con mejores ingresos económicos; ello se observa a través del I₈: *Bueno si... la mayoría de los de aquí vivimos de la pesca... por ejemplo, en los meses de aquí de diciembre a febrero es temporada de lebrache y sacamos buen provecho; ah, pero después, acondicionamos las lanchas para pasear por la costa y los canales a los turistas y así entra otra plata en época de calor.*

Sin embargo, la actividad turística en Paparo presenta bajo niveles de calidad y poco atractivos para impulsar el desarrollo (Rivas, Monasterio y Barrios (Ob. Cit.), por cuanto el deterioro del medio ambiente natural agravado por la inmigración no planificada está incidiendo negativamente en tan importante actividad, habida cuenta de su impacto sobre las estructuras sociales y económicas de la localidad. Lo anterior se vincula con la exigencia formulada por los informantes I₄, I₈, I₉ e I₁₁ en torno a las cuotas de corresponsabilidad en el manejo de los recursos naturales, materiales y humanos vinculados con desarrollo: *Mire... las autoridades tienen que garantizar que la parroquia se mantenga en buen estado... y eso quiere decir: las playas, los ríos, las plantas, las carreteras... (I₄). ¡No digo que nosotros no hagamos, pero es algo compartido pues! Claro... El gobierno es el más responsable de que las cosas pasen como están pasando... (I₈).* Asimismo, los habitantes de Paparo, muestran sus inquietudes en el grupo focal cuando alzan la voz para expresar: *Mire lo que pasa con las invasiones y el daño que se le está haciendo a nuestro pueblo... a mí me duele y voy a quejarme con las autoridades, ¡pero no hacen nada! Ellos son los grandísimos responsables si Paparo se deteriora más (I₄).* En cuanto a la seguridad, se presenta vinculada con la calidad de vida y por consiguiente al desarrollo; así el I₇: *la gente en este pueblo está cansada de los malandros,... Existe inseguridad, la casa policial se llevaron a los policías existe mucho atraco, roban a turista, hacen alcabala en la recta... eso afecta a la comunidad y claro al turismo, porque así no comemos...*

Desde estos argumentos, emerge otra noción de ciudadanía: la ciudadanía económica, siguiendo a Cortina (2005), esta es asumida como aquella cuyo objetivo queda centrado en la denuncia y transformación del sistema económico responsable, según la autora, de diversas formas de sometimiento y precariedad. En virtud de ello, los ciudadanos, en tanto sujetos afectados por los acuerdos tomados en la esfera de la economía, demandan más y mejores formas de participación e intervención en tales decisiones. Como consecuencia, este enfoque exige que los planes y programas de acción económica deban contar, para su legitimidad social, con el acuerdo de todos los ciudadanos que se ven inmersos en ellos, asumiendo un rol de actores e interlocutores válidos.

Otra singular derivación que corrobora los planteamientos de Cortina (2005) se encuentra en la denuncia tanto del actual sistema económico como el culpable del deterioro de su calidad de vida como de la necesidad de su transformación; sin embargo, los cambios necesarios interrogan a las actuales formas de participación e intervención en el diseño de las políticas públicas, dado que los planes y programas de acción económica deben contar con su legitimidad social, visto el grado de afectación sobre los ciudadanos. Por tanto, una opción inmejorable para alcanzar los objetivos inscritos en el modelo de desarrollo sostenible de la localidad es alcanzar grados superiores de participación en la formulación de políticas públicas.

En opinión de Reed (1996), el componente económico del desarrollo sustentable exige a las sociedades encaminarse por las sendas del crecimiento económico sin políticas de corto plazo que conduzcan al empobrecimiento a largo plazo, dado que la capacidad de mantener un balance de flujos positivos y generar ingresos en el mediano y largo plazo y de continuar generando riqueza y satisfacción de necesidades no sólo se logra a través del estudio de los ingresos y egresos de las cuentas nacionales.

Finalmente se revela que el modelo actual de desarrollo se reconoce como antagónico con las necesidades reales de la localidad, con lo cual se descalifica la citada intención, más que modelo; de hecho el rechazo hacia lo que está, guía la acción colectiva. Por tanto, el desarrollo sostenible pasa a constituirse en la estructura llamada a posibilitar el crecimiento de la actividad turística, condicionada por exigencias ambientales y socio-culturales adecuadas, de la mano con la promoción de las buenas prácticas a modo de mitigar sus impactos. Se cuestiona el ejercicio ciudadano en el diseño, ejecución y control de un modelo de desarrollo que no cuenta con el aval colectivo.

3.- Dimensión Categorical: Universidad

La universidad por su parte, es colocada en sitio relevante a partir de su rol como ente llamado a propiciar cambios significativos en todos los órdenes; por ello, se le exige mayor participación en la configuración del modelo de desarrollo que debería regir sus destinos. La educación se posiciona como el detonante para los cambios en la ecuación [Desarrollo = ambiente + economía + social], constituyéndose en el pilar necesario para que los otros miembros de la ecuación puedan darse a plenitud; ello de la mano con una de las ideas inseparables del desarrollo sustentable referida al cambio necesario en los sistemas de producción y de consumo, ya que es una de las causas del deterioro actual del medio y reconocida en el discurso de varios de los informantes, como en el caso del I₁₁:

Ah, no, claro...lo que nos llevaría a ser un sitio de interés turístico de importancia es la conciencia para querer nuestras playas, nuestros montes y nuestros ríos... ah, bueno, nada, ¡la educación! Mire, si no hay educación no hay nada... ¿no le parece...? Si se mejora la educación de Paparo se mejora el medioambiente... Claro, no nada más que en Paparo, en toda Venezuela...

Esta afirmación del Informante se coincide con los hallazgos de la UNESCO, (2013), cuando expresa que la educación forma parte de la solución de los problemas medioambientales: Es más probable que una persona instruida use el agua y la energía de manera eficiente y recicle los desechos domésticos. En 29 países de desarrollo alto o medio, el 25% de la población que no había completado los estudios secundarios manifestó inquietud por la situación del medio ambiente, en comparación con el 37% de quienes había terminado la enseñanza secundaria y el 46% de los que habían recibido educación superior (s/p).

En el discurso de los informantes, esta problemática de la educación y los problemas ambientales de Paparo, pueden ser explicados cuando el I₁₅ dejó ver que: *¿Continuar estudios...? Mire... no sé... ¿acaso eso sirve para algo...? Yo veo que por más que estudies. Como que no mejora la entrada de dinero a la casa...* Similar opinión manifiesta el I₆ al plantear la estrecha relación entre la educación y el nivel salarial:

Mire yo creo que para eso uno estudia... eso debería ser para uno ganar más y vivir mejor... sino... ¿Para qué estudiar?... si yo tuviera la oportunidad lo haría, pero por aquí eso es difícil... ¿Por qué...? Aquí hay una sola escuela y aquí no se ve intención de nadie para hacer un liceo... en un momento se planteó y nos dijeron que no había matrícula suficiente para eso... bueno, eso es otro, nuestros muchachos tienen que ir a Rio Chico a seguir en el liceo, pero no todos pueden pagar ese pasaje, los útiles y las comidas... y allá uno le pierde el control...

La propuesta de la misma comunidad se orienta hacia estrategias no formales de aprendizaje que les permita alcanzar niveles educativos superiores, prescindiendo de la rigurosidad del aula y el horario, como argumenta el I₂: *Una buena idea sería que el gobierno nos diera oportunidades para continuar estudiando... a lo mejor a nosotros los viejos no, pero a los muchachos sí... ¿las Misiones...? No creo que hayan dado resultado... ni el Ince tampoco... aunque no creo en el de ahora... el Ince de antes era mejor... ¡allí si se formaban buenos técnicos! y mire que se necesitan, los que se consiguen se formaron en la vida... a lo cual agrega el I₈: ¡Ha claro! ... yo creo que la universidad sería un buen canal... Así, las demandas educativas se focalizan en la migración de los jóvenes de la localidad a otros espacios en búsqueda de una mayor calidad de vida, dejando ver una oportunidad para la intervención de la universidad en un área tan sensible como la formación de una importante plataforma de relevo generacional que apalanque el desarrollo al que se aspira. Deviene así, una profunda reflexión sobre el papel de la universidad en la formulación del concepto y praxis un desarrollo sostenible encadenado armónicamente con el ejercicio ciudadano.*

Conclusiones

El ciudadano de Paparo se observa desde una dimensión marcadamente jurídica. En materia de responsabilidad para que la formación del ciudadano, la familia y la escuela asumen tanto el protagonismo como la corresponsabilidad de las actuales debilidades. Se reconoce además, la interdependencia de las figuras Estado, familia e institución educativa en la formación de la ciudadanía, extendiéndose la propuesta a los medios de comunicación. Los valores y la ciudadanía, asumen significados equivalentes, por lo que se reconocen en tanto crisis de valores y crisis de ciudadanía.

Se cuestiona la calidad ciudadana y su ejercicio, puesto que la ciudadanía que le ha sido propuesta como participativa, responsable y corresponsable en la construcción de un proyecto colectivo de vida, sobre todo en materia de práctica social, carece de ejercicio real en la práctica. Su participación en los asuntos del Estado se limita al voto y no al debate de las políticas públicas. Desde la crisis de valores y ciudadanía planteadas, resulta insostenible la tesis de avanzar hacia un verdadero desarrollo sostenible en Paparo. Estado, familia y escuela devienen en interacciones recurrentes en la convivencia y como tal, llamadas a cambiar de manera congruente esta circunstancia, sugiriendo cambios estructurales en ellos. Asimismo, destaca el papel de la universidad como formadora de los profesionales capaces de liderar ese desarrollo.

En materia económica y como uno de los argumentos para el desarrollo, la pesca representa el eje fundamental sobre el que gira la riqueza de la región, superado sólo por el ejercicio de

múltiples oficios (denominado “toderos”); aquí, el principal reto es superar la barrera del salario mínimo como ingreso familiar. Sin embargo, la región de Paparo se reconoce como un importante centro con potencial turístico susceptible de explotar de manera racional, sobre todo en sus playas, generando fuentes alternas de ingreso a los locales. El respeto al medio ambiente es su principal fortaleza. En general, se considera necesario avanzar hacia formas de desarrollo verdaderamente integradoras y alto sentido de compromiso, propugnadas desde la educación.

Es palpable la necesidad de contribuir con el aseguramiento de la sustentabilidad ambiental en Paparo, mediante la participación corresponsable entre la ciudadanía y los diferentes niveles de gobierno, orientada al uso racional de los recursos naturales y la protección ambiental, delineando así un verdadero desarrollo sustentable; ello se logra a través de políticas públicas coherentes y un talento humano calificado, capaz de llevar adelante los desafíos que sugiere el modelo de desarrollo propuesto.

La aspiración del habitante de Paparo transita por acciones articuladas y sustentadas desde la educación y orientadas a: (a) Enfatizar en programas de Educación para el Desarrollo Sostenible, a modo de sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la participación ciudadana en los asuntos que le son inherentes. (b) Involucrar a la ciudadanía en el monitoreo de los compromisos locales, regionales y nacionales; (c) Fortalecer la ciudadanía que permita estrechar alianzas estratégicas que faciliten la toma de decisiones en las políticas ambientales desde el nivel local hasta el nacional; y por último y no limitativo, (d) Articular y ampliar los espacios y mecanismos de participación existentes.

En el plano de las relaciones sugerida por la tríada en estudio, el habitante de la localidad reconoce el papel estratégico de la universidad para intervenir en el diseño del modelo de desarrollo que mejor responda a las particularidades de la región; a ello se suma, la credibilidad que ésta transmite en el ejercicio del seguimiento a los planes y proyectos. En sentido general, la comunidad se muestra de acuerdo con la sostenibilidad económica, siempre y cuando la actividad principal (pesca o turismo, o ambas) se mueva hacia la sostenibilidad ambiental y social, sólo así se asume como financieramente posible y rentable. Por ello, cuestionan la pesca irracional dado que compromete los recursos y posibilidades de las futuras generaciones, limitándose a la satisfacción de las necesidades actuales.

Lo anterior, ofrece una posibilidad para que la academia asuma en primera instancia, su papel rector en la formación integral del individuo, abordando la necesaria evolución de habitante a ciudadano; de igual manera, propulse el diálogo generador de oportunidades para la toma de decisiones relacionadas con el diseño, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas para la sustentabilidad ambiental en los tres órdenes de gobierno.

Agradecimiento

Los investigadores dejan constancia de su profundo agradecimiento a los habitantes de Paparo en el logro del propósito de este estudio. Mención especial al señor Ignacio Reyes quien facilitó todas las instancias para nuestra permanencia en la localidad, así como en el desarrollo de todas las actividades previstas.

Referencias

----. (2005). **Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía**. Madrid. Alianza.

- Araya S. (2002). **Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión**. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede Académica Costa Rica.
- Berger, P., Luckmann, T. (1979). **La construcción social de la realidad**. Buenos Aires. 5ª reimpresión. Amorrortu Editores.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). **Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales**. Bogotá. Grupo Editorial Norma.
- Cortina, A. (2003). **Ética, Ciudadanía y Modernidad**. Conferencia en la Universidad de Valencia, España. Transcripción en línea. Disponible en: **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**Ciudadan%C3%ADa%20y%20Modernidad.pdf. [Consulta: 2012, enero, 25].
- Foucault, M. (1968). **Las palabras y las cosas una arqueología de las ciencias humanas**. Trad. Elsa C. Frost. Título original: Les mots et les choses, une archéologie des sciences humaines. Siglo XXI Editores, S.A. de C.V.
- Gadotti, M. (2011). **Elementos para una praxis transformadora de la universidad**. Intervención por video conferencia [Transcripción] en el Foro Mundial por la Transformación Universitaria. Caracas. 3 de marzo de 2011.
- London, S.; Formichella, M. (2006). **El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación**. Revista Economía y Sociedad. vol. XI, núm. 17, enero-junio. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, México. pp. 17-32.
- Monasterio, D. y Rivas, M. (2004). **La ciudadanía como polo del desarrollo sostenible de Paparo**. Proyecto para la División de Investigación y Postgrado. UNEFA. Sede Chuao. No publicado.
- Monasterio, D. y Rivas, M. (2006). **Centro de Formación para el ciudadano mirandino**. Proyecto presentado ante la División de Investigación y Postgrado, en el marco del Plan Operativo Anual Institucional 2005, de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. Sede Chuao. No publicado.
- Muñera, L. (2007). **Resignificar el desarrollo**. Escuela del Hábitat. CEHAP. Universidad Nacional de Colombia. Medellín, Colombia.
- Narváez, M; Fernández, G. (2009). **Indicadores de competitividad para destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad: Un análisis aplicado a la península de Paraguaná**. Investigación en línea. Disponible en: Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura. 15(2):101-119. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36412216007> [Consultado: 2013 Marzo 08].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2014). **Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS)**. Artículo en línea. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/sustainable-development/>. [Consulta: 2014, septiembre, 26].
- Piñero M.; Rondón, L.; Piña de V. E.; (2007). **La investigación como eje transversal en la formación docente: una propuesta metodológica en el marco de la transformación curricular de la UPEL**. Revista Laurus. Vol. 13, núm. 24. Mayo-agosto, 2007. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. pp. 173-194.
- Reed (1996), Redd, D; (1996). **Ajuste Estructural, Ambiente y Desarrollo Sostenible**. Fondo Mundial para la Naturaleza WWF y Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES). Caracas. Nueva Sociedad

- Rivas, M., Monasterio, D, Barrios, C. (2015). **Ecoturismo. Desarrollo Sustentable de la Provincia Paparo- Venezuela**. Revista Intersección. Vol. XV. Nº 2. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín-Colombia & Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí-México. pp. 55-62.
- Rivas, M., Monasterio, D. (2015). **Apuntes para el desarrollo sostenible de Paparo desde los saberes del ciudadano**. Congreso Internacional Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. “Integración para la consolidación de la paz y gobernabilidad en el marco del Plan de la Patria”. 2014. Caracas. Venezuela.

Citizenship and sustainable development in Paparo. A bet Integrator for the University

ABSTRACT: At the dawn of the 21st century, universities try to redefine the vision of the Academy in terms of expanding economic, social and institutional space which involves University training, trying to focus it on the ability to learn throughout life (Pineró, Rondón and others 2007); This is how training is assumed as a social construction loaded with meanings called to set up practices that contribute to sustainability of a region. From this position, the purpose of this research was to interpret from the knowledge of the community sense of the community offering a view of the interrelationships that emanate from the triad desarrollo-universidad - community and drive the everyday life of the parish Paparo of the Bolivarian State of Miranda in Venezuela. Theoretical architecture compiled from the point of view of sustainable development proposed by UNESCO; the contributions of Shate (2003) to citizenship and the social perspective of Berger and Luckmann (1979). The phenomenological tradition, guided this research attending its interpretation to the perspective of Moscovici. The research was part of 16 participants of the focus group. The results show a community that believes in the participation of the universities in the configuration of the model of development that should govern their destinies. The central aspiration of the community includes the definition of non-traditional educational activities integrated and developed towards the citizen education in the population, to leverage their sustainable development. From these findings, the University is invited to serve a vital stage for knowledge transfer to citizens of Paparo, creating joint agencies supported by the Venezuelan Government, in order to promote it as a sustainable economic zone. The recommendations point to the challenge of setting up opportunities for local development, leveraged from the University and the citizen exercise, involving different levels of Government and the Academy surpassing the figure of inhabitant for the benefit of the citizen.

Keywords: University. Training. Citizenship. Sustainability.

PUBLICACIONES DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN, UCV.

DISPONIBLES EN SABER.UCV.VE

Colección Ediciones de la XIV Jornada de Investigación Educativa y V Congreso Internacional

- Altuve, Jorge (Compilador) (2017). Temas emergentes en la didáctica 2.0. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15867>
- Alvarado, Ángel. (Compilador) (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: Medios Instruccionales. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/16439/1/libro_CIES_tecnologia_alvarado2017.pdf
- Delgado, Gabriela. Montoya, Mariel. Belloso, Yleni. (Compiladores) (2017). El quehacer pedagógico: educación e instrucción. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15106>
- Delgado Iturriza, Gladys. (2019). Problemas Sociales una visión desde estrategias pedagógicas. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/10872/19650>
- Graffe, Gilberto José. (Compilador) (2017). La Educación Universitaria como nicho de reflexión: Experiencias, éxitos, dificultades y retos. Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve:8080/jspui/handle/123456789/16975>
- Guzmán Guerra, Wendy (Compilador) (2017). Experiencias investigativas en universidades venezolanas. Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve:8080/jspui/handle/123456789/16748>
- Guía, Silvana y Guzmán Guerra, Wendy (2018). Discapacidad y Diversidad: Experiencias Investigativas desde la Práctica Docente. Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/17588>
- Harvey López, Ivonne Candissi (Compilador) (2017). Las organizaciones educativas y su rol en la sociedad actual: retos y tendencias. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve:8080/jspui/handle/123456789/17057>
- Meza-Chávez, Mildred (Compiladora) (2017). La Escuela en Democracia. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15229>
- Ramírez, Tulio (Compilador) (2017). El Texto Escolar Diferentes Miradas. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/16437/1/libro_CIES_librotexto_ramirez2017.pdf

- Reyes Echegaray, Ramón Francisco (compilador) (2017). Aulas Que Hablan. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15866>
- Salcedo Audy. (Compilador) (2017). Alternativas Pedagógicas para la Educación Matemática del Siglo XXI. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15712>
- Uzcátegui Pacheco, Ramón Alexander (Compilador) (2017). La investigación educativa en clave latinoamericana. Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve:8080/jspui/handle/123456789/16974>
- Uzcátegui, Ramón Alexander - Junguittu Martínez, Rosa Leonor (Compiladores) (2017). Historia, Historia de la Educación y su Enseñanza. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/16652>
- Valera-Villegas, Gregorio (Compilador) (2017). Filosofía del arte, el amor y la pedagogía. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/123456789/15105>
- Viso Fajardo, Carlos (2017). Rafael Augusto Vegas Sánchez y su mundo: la generación decisiva del '38. Centro de Investigaciones Educativas – Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://saber.ucv.ve:8080/jspui/handle/123456789/17004>

Experiencias emprendedoras en educación

Rebeca Estefano (Compilador)

Universidad Central de Venezuela

Depósito Legal: DC2019000291

ISBN: 978-980-6708-24-2

Experiencias emprendedoras en Educación

Rebeca Estefano

(Compiladora)

