



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Especialización en Educación Mención Orientación

**Rol Orientador del Docente de Educación Primaria en Atención a las Necesidades
Educativas Especiales**

Trabajo que se presenta para optar al grado de
Especialista en Educación Mención Orientación

Tutora
Prof. Jacqueline Frontado

Autora
Lic. María Fernanda Iglesias Elías

Caracas, febrero 2023.

Dedicatoria

Llegar a esta parte del trabajo, es uno de los momentos más satisfactorios, porque, se logró la culminación del trabajo y es hora de ofrendarlo.

Desde que inicie este postgrado sabía que este trabajo de investigación sería dedicado a mi padre y mi madre, quienes ya no están conmigo, pero sé que les causaría satisfacción y un inmenso orgullo.

A mi familia, a mis amistades, a mis profesores y tutoras, porque sin su existencia no hubiese sido posible culminarlo, a mi país Venezuela, por ser tan fuerte y no desfallecer, por seguir siendo tan generosa con todos a pesar de los abusos.

Por último, a todas esas personas maravillosas que aún no he conocido, pero estoy segura llegarán a mi vida para complementarla con excelentes vivencias.

Agradecimientos

Me gustaría agradecer en estas líneas a todos y a todo lo que permitió que lograra cristalizar esta meta en mi vida.

En primer lugar, a Dios, por darme el privilegio de abrir los ojos cada día y llenarme de fuerza para continuar la travesía.

A los que ya no están en este plano, mis padres, gracias por esa infancia feliz, llena de hermosos recuerdos y saber que siempre estuvieron para mí, por su amor, por convertirme en la persona que soy, de la cual me siento orgullosa, y he aprendido a amar con mis luces y mis sombras.

A mi familia, aunque un poco distanciada por razones geográficas, que siempre tengo presente y espero con este logro, brindarles un poquito de satisfacción en estos tiempos de ausencia.

A mis perrhijos, mi hermosa Lizi, quien me brinda un amor indescriptible y a mi hermoso Galán, ellos dos, que están detrás de mis pasos, que me brindan cariño, me ayudan a superar mis tristezas y son culpables de mis sonrisas, también a mis gathijos (Catira, Negra, Chispi, Mármol, Grey y Psico) por hacerme la vida más alegre con sus ocurrencias, quienes evitan que tenga un instante de aburrimiento y a todos mis protegidos (gatos y perros) quienes a diario me agradecen con cariño mis atenciones .

A mi casa de estudios de pregrado y ahora postgrado UCV, “La Casa que Vence las Sombras” gracias una vez más, por permitirme formarme y complementar mi crecimiento profesional en tan prestigiosa universidad.

A mis formadores en esta especialización: Jacqueline Frontado, Doris Peña, Irama García, Janneth Perdigao, Diana Cova, y Pedro Celestino, muchas gracias por compartir sus conocimientos y experiencia, mi respeto y admiración hacia ustedes.

A mis tutoras, Doris Peña y Jacqueline Frontado. Doris, quien me orientó y apoyó al inicio éste hermoso trabajo y la profesora Jacqueline Frontado, quien asumió posteriormente para acompañarme y realizar aportes de gran valor a mi investigación, muchísimas gracias por el tiempo dedicado, por su nivel de exigencia que me ayudo a ver que estaba bien, pero que lo podía hacer mucho mejor, gracias por sus sugerencias y por los comentarios positivos al lado derecho del texto que me motivaban a seguir adelante. Infinitas gracias.

Gracias a todos esos niños que tienen NEE, gracias por mostrarme como es su mundo, sensibilizarme y hacerme reaccionar, para comprender que debemos actualizarnos y prepararnos por la gran responsabilidad que tenemos de convertirnos en docentes inclusivos.

Gracias a mi amiga y compañera de postgrado Lily Mar Prieto, por estar pendiente de mí, por nuestras conversas de gatos y enviarme esos mensajes de aliento, para que siguiera activa trabajando en mi tesis.

Gracias a la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco, por abrirme sus puertas y permitirme realizar mí trabajo de investigación.

Gracias a todas esas personas luminosas que han estado en mi vida, por su compañía y amistad.

Gracias a todos, gracias, gracias, gracias.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Especialización en Educación Mención Orientación



Rol Orientador del Docente de Educación Primaria en Atención a las Necesidades Educativas Especiales

Tutora:
Prof. Jacqueline Frontado

Autora:
María Fernanda Iglesias Elías

Resumen

La orientación de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) ha sido preocupación en los últimos años en las instituciones de Educación Primaria venezolana, que los acogen, ya que el desconocimiento por parte del docente del abordaje de estos alumnos, requiere una formación permanente. Por ello, esta investigación se plantea como objetivo general diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular, que le permita llevar a cabo la práctica de una educación inclusiva conforme a las exigencias de la sociedad actual, sustentándose en bases teóricas referidas a NEE, la formación docente, modelos de atención y orientación.

En cuanto a la metodología empleada, esta investigación se orienta bajo un diseño de campo, enfocada en el paradigma crítico, con un tipo de investigación acción participativa, y un nivel descriptivo de corte transversal. Las fases de la investigación las comprenden: el diagnóstico de necesidades, la planificación de las actividades a realizar, la acción y reflexión. Los sujetos de la investigación están conformados por nueve (9) docentes de la Unidad Educativa objeto de estudio, ubicada en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui. Las técnicas de recolección de la información aplicadas son: la observación participante y la entrevista, para ello se utilizan como instrumentos el registro descriptivo y el guion de entrevista. Los resultados son analizados a través de las técnicas de categorización y triangulación; permitiendo realizar las reflexiones pertinentes para finalmente emitir conclusiones y recomendaciones.

Descriptor: Necesidades Educativas Especiales, Orientación, Formación Docente.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Especialización en Educación Mención Orientación



Counselor Role of The Primary Education Teacher in Attention to Special Educational Needs

Tutora:
Prof. Jacqueline Frontado

Autora:
María Fernanda Iglesias Elías

Abstract

The orientation of students with Special Educational Needs (SEN) has been a concern in recent years in the Venezuelan Primary Education institutions, which welcome them, since the lack of knowledge on the part of the teacher of the approach of these students, requires permanent training. For this reason, this research has as a general objective to design a training plan containing training workshops as a strategy to enhance the guiding role of the primary education teacher in attention to SEN in the regular classroom, which allows him to carry out the practice of an inclusive education in accordance with the demands of the current society, based on theoretical bases related to SEN, teacher training, care and guidance models.

Regarding the methodology used, this research is oriented under a field design, focused on the critical paradigm, with a type of participatory action research, and a cross-sectional descriptive level. The phases of the investigation include: the diagnosis of needs, the planning of the activities to be carried out, the action and reflection. The research subjects are made up of nine (9) teachers from the Educational Unit under study, located in the Juan Antonio Sotillo Municipality of Anzoátegui State. The information collection techniques applied are: participant observation and interview, for which the descriptive record and the interview script are used as instruments. The results are analyzed through categorization and triangulation techniques; allowing pertinent reflections to finally issue conclusions and recommendations.

Descriptors: Special Educational Needs, Guidance, Teacher Training.

Índice General

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	v
Abstract	vi
Anexo I: Diapositivas De Las Sesiones Del Taller	140
.....	viii
Introducción	1
Capítulo I: El Problema de Investigación	4
Planteamiento del Problema	4
Justificación de la Investigación.....	10
Objetivos de la Investigación	11
Objetivo General.....	11
Diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.	11
Capítulo II: Marco Teórico Referencial.....	13
Antecedentes de la Investigación	13
Basamentos Teóricos Referenciales	18
Una Aproximación Hacia La Definición De Las Necesidades Educativas Especiales	20
Basamento Legal	41
Capítulo III: Proceso Metodológico Investigativo.....	43
Tipo de Investigación	43
Diseño de la Investigación.....	44
Nivel de Investigación	45
Fases de la Investigación	45
Descripción de los Participantes.....	47
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	48
Técnicas	48
Valoración de los Instrumentos	50
Procesamiento, Análisis e Interpretación de la Información	51
Aspectos Éticos y Humanos de la Investigación	53
Capítulo IV: Descripción y Análisis del Proceso de Investigación-Acción	56
Etapa Diagnóstica	56
Etapa de Planificación-Propuesta del Plan de Formación para el Cambio	65
Etapa de Ejecución	84
Etapa de Reflexión.....	90
Conclusiones y Recomendaciones	97
Conclusiones.....	97
Recomendaciones	99
Referencias	100
Anexo A: Guía de Validación de Instrumento	108
Anexo B: Consentimiento de Aceptación Institucional	111
Anexo C: Consentimiento Informado del Adulto: No Anónimo	113
Anexo D: Hoja de Registro Descriptivo.....	115

Anexo E: Guión de Entrevista I.....	116
Anexo F: Guión de Entrevista II.....	120
Anexo G: Formatos de Actas de Reunión Con Representantes	122
Anexo H: Registro Fotográfico	128
Anexo I: Diapositivas De Las Sesiones Del Taller	130
Anexo I: Diapositivas De Las Sesiones Del Taller	140

Índice de Tablas

Tabla 1	40
Tabla 2	48
Tabla 3	52
Tabla 4	56
Tabla 6	76
Tabla 7	77
Tabla 8	78
Tabla 9	84
Tabla 10	85
Tabla 11	87
Tabla 12	88
Tabla 13	90

Introducción

La educación es y será siempre la mejor herramienta de transformación de la sociedad, de ella dependerá el tipo de ciudadano que se pretenda formar, teniendo como referencia las oportunidades que a este se le puedan ofrecer para la concreción de sus metas y proyecto de vida, por eso es importante que sea considerada como un derecho que tiene el ser humano, sin importar sus condiciones biológicas o psicosociales.

En este sentido, la educación desempeña una función importante en el desarrollo de los estudiantes, en los procesos de aprendizajes y en la inclusión en el sistema educativo de niños con necesidades educativas especiales, en adelante niños con NEE, siendo pertinente la orientación educativa como una estrategia fundamental que permita la inclusión activa de los participantes en el proceso educativo.

Dicha inclusión de los estudiantes con NEE en el área educativa es un proceso que debe ser humano y social, que fomente la interacción de los estudiantes en igualdad de condiciones, con los mismos derechos y sin discriminación, permitiéndoles incorporarse a la realidad social y cultural de las escuelas, desarrollando sus capacidades físicas, cognitivas, sociales y emocionales.

La educación para este grupo de estudiantes requiere de docentes preparados y formados teórica y metodológicamente en diferentes aspectos relacionados con la inclusión de esta población a las actividades académicas, y que las mismas estén consustanciadas con el currículo y con el ordenamiento jurídico que rige la materia, a fin de desarrollar un proceso educativo eficaz, efectivo e inclusivo.

En este sentido, el rol orientador que desempeña el docente es determinante para la inclusión efectiva del estudiante con NEE al aula regular, para lo cual debe tener una

formación específica en cada área susceptible de ser atendida en los planteles oficiales y privados.

Dentro de este contexto, esta investigación tiene como propósito potenciar en el docente su rol orientador en relación a la atención de las NEE, tales como; asperger, hiperactividad, compromiso cognitivo, autismo en diferentes niveles de severidad, entre otros, en estudiantes de educación primaria (1° a 6° grado) de la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco, ubicada en el Municipio Juan Antonio Sotillo Estado Anzoátegui.

Son de gran importancia los conocimientos, saberes y experiencias que poseen los docentes sobre la intervención pedagógica con estudiantes que tienen NEE, ya que constituye un proceso que debe desarrollarse de manera continua, sistemática y progresiva, requiriendo el uso de estrategias metodológicas acordes a las necesidades de cada estudiante garantizando la independencia personal, la socialización, la comunicación, la adquisición de habilidades y destrezas y el desarrollo cognitivo que le permitan incluirse adecuadamente al trabajo en el aula.

En atención a lo antes expuesto, esta investigación diseña un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular en la institución objeto de este estudio, ubicada en el municipio Juan Antonio Sotillo del estado Anzoátegui. En este sentido, se presenta a continuación la estructura del presente trabajo:

Capítulo I, El Problema de Investigación; en éste se describe la problemática en estudio, así como la justificación y los objetivos de la investigación.

Capítulo II, Marco Teórico Referencial; en éste se presentan los antecedentes, las bases teóricas y las bases legales que sustentan el estudio.

Capítulo III, Marco Metodológico; donde se aborda el diseño, tipo y nivel de investigación, las fases metodológicas, así como el procedimiento necesario para su desarrollo.

Capítulo IV, en este Capítulo se presenta el desarrollo de las siguientes fases de investigación: Etapa Diagnóstica, Etapa de Planificación-Propuesta de Plan de Formación para el Cambio, Etapa de Ejecución y la Etapa de Reflexión.

Por último, se presentan las, Conclusiones y Recomendaciones; en esta sección se describen las diversas conclusiones a las cuales se llegó, y a su vez algunas recomendaciones que sirvan como solución a la problemática.

Capítulo I: El Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

A nivel mundial la educación ha sido tratada en los últimos años por diversos países y organizaciones, con el propósito de brindar un servicio de mayor eficiencia, más inclusiva, adaptada a los cambios y transformaciones que se generan constantemente. Para ello se han realizado congresos, conferencias y acuerdos, tratándose una variedad de temas inmersos en la complejidad de los sistemas educativos, tales como: la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación, el presupuesto, la formación docente, la calidad de la enseñanza, la inclusión educativa para todos los sectores, entre otros.

En este orden de ideas, en la República de Corea, la Organización de las Naciones Unidas (2015) de la mano con su división para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Banco Mundial (BM), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (en inglés UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU Mujeres) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), llevaron a cabo el Foro sobre la Educación 2015, con más 160 países participantes, aprobando la Declaración de Incheon, para la Educación del 2030, proponiendo “Garantizar una educación inclusiva, de calidad y promover aprendizaje permanente para todos”. Para ello en su declaración proponen:

La inclusión y la equidad en la educación son la piedra angular de una agenda de la educación transformadora, y por consiguiente nos comprometemos a hacer frente a todas las formas de exclusión y marginación, las disparidades y las desigualdades en el acceso, la participación y los resultados de aprendizaje. Ninguna meta educativa debería considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos. Por lo tanto, nos comprometemos a realizar los cambios necesarios en las políticas de educación y a centrar nuestros esfuerzos en los más desfavorecidos, especialmente aquellos con discapacidad. (p.7)

Todo esto genera cambios en cuanto a la educación en el mundo, caracterizados por la revisión, constante currículos y su adaptación a las transformaciones, formación permanente en el talento humano, armonía a los sistemas económicos y sociales de acuerdo a la realidad de cada país, creación de políticas incorporación e inclusión de personas con NEE.

A nivel latinoamericano, los países que integran esta región, han planteado en sus Constituciones y otros instrumentos legales el derecho humano que tienen los niños de recibir una educación inclusiva, integradora y de calidad, al respecto, la Organización de las Naciones Unidas (2009), menciona:

Como se ha visto, en la mayoría de los países de la región los varios dispositivos legales existentes consideran la educación como un derecho humano fundamental y el reto principal de política educativa asumido por buena parte de los países es asegurar una educación de calidad para todos (p.14).

En este sentido los países latinoamericanos buscan una educación inclusiva, con el propósito de generar una sociedad más justa, participativa, democrática, que ayude a disminuir las desigualdades y la exclusión, asumiendo el reto de una educación de calidad para todos, al respecto, la ONU (2009) menciona:

Uno de los criterios más frecuentemente asociados con la educación inclusiva es el desarrollo de políticas y la promoción de prácticas pedagógicas de atención a la diversidad, aunque en varios casos y especialmente en los países anglófonos del Caribe y en Centroamérica la diversidad en cuestión es principalmente aquella de los estudiantes con características excepcionales o NEE. Atender la diversidad, a su vez, implica por lo general asegurar la igualdad de oportunidades (tanto en términos de acceso como de logro educativo) y luchar contra toda forma de discriminación en un marco de promoción de la equidad (p.7).

De acuerdo a lo mencionado, se pretende entonces una educación, inclusiva para los grupos sociales de alta vulnerabilidad, entre los que se encuentra la población de estudiantes con NEE, en todos los niveles y modalidades, a fin de garantizar la igualdad de condiciones al acceso de los conocimientos y saberes necesarios, en el que el docente juega un rol fundamental como orientador, tutor y facilitador de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas, en Venezuela en las últimas décadas, se han generado una serie de cambios y transformaciones en la educación primaria, que buscan garantizar la educación como derecho humano, de calidad e inclusiva, que permita la formación del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, sin menoscabo a su condición física y cognitiva, así lo establecen la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Educación (2009).

Desde finales de los años 90 el Ministerio de Educación en Venezuela, denominado así para esa fecha, pone en práctica la implementación de reformas educativas que establecían la inclusión de educandos con NEE en las aulas regulares. En relación a lo referido, este ente rector en materia educativa planteó a través del Currículo Básico Nacional de 1997, la incorporación de estudiantes con NEE al sistema de educación regular con docentes integradores, se toma en consideración al Ministerio de Educación (1996), en su Resolución 2005 la cual refería lo siguiente en su artículo 1.

Los planteles educativos oficiales y privados en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, deberán garantizar el ingreso, prosecución escolar y culminación de estudios de los educandos con necesidades especiales, previo cumplimiento de los requisitos exigidos para su inclusión (p. 2).

Seguendo con lo establecido en esta resolución, los planteles educativos en todo el territorio nacional, incorporaban a estudiantes con NEE, y que, de acuerdo a las estadísticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2003) la modalidad de educación especial atendió 160.864 estudiantes con alguna necesidad educativa, alumnos susceptibles de inclusión y quienes según la normativa vigente poseen el derecho a tener una educación sin discriminación.

Por otro lado, entre los cambios y transformaciones generados en la educación venezolana, se encuentra el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007) que plantea entre sus características “garantizar la inclusión de los niños y las niñas con

necesidades educativas especiales” (p.14), en este sentido se plantea un modelo de educación inclusivo, donde el docente debe cumplir un rol fundamental como orientador., al respecto Rojas (2011) menciona

Por lo que es importante considerar que, ante la perspectiva de este modelo educativo en Venezuela, la Orientación está obligada a girar la mirada hacia un ser humano físico, biológico, psíquico, antropológico, revestido de una personalidad, en constante interacción con lo sociocultural. (p.59)

Considerando lo expuesto anteriormente, la labor docente cada día requiere de mayores esfuerzos y competencias, ya que atender, orientar y tutorizar a estudiantes con NEE representa un reto para el profesional de la educación lo que implica el compromiso activo de los docentes y su rol orientador, ya que desempeñan un papel primordial en cuanto al desarrollo integral de estos estudiantes. En este sentido Rubiano y Lozada (2015) señalan:

Para alcanzar esta inclusión educativa debemos contar entonces con un maestro altamente comprometido, que entienda que su rol ha de ser redefinido, en un proceso continuo de cambios, por lo que debe ser reflexivo, autónomo, no obstante, por sobre todas las cosas transformador, siendo capaz de gestar cambios en sí mismo, en su quehacer, y, por ende, en su entorno, además que creer profundamente en la heterogeneidad de las aulas, como premisa ineludible. (p.225)

De lo antes expuesto se deduce, que el docente de Educación Primaria para incluir a los estudiantes que posean alguna NEE al aula regular, debe aplicar estrategias educativas adecuadas y ajustadas a las necesidades de cada estudiante; en este caso el papel del docente es determinante para los procesos de enseñanza y aprendizaje, para lo cual amerita formarse constantemente en áreas de interés del quehacer educativo y de atención a la diversidad con el fin de ir perfeccionando su rol de docente mediador.

En estos momentos de cambios y de proyectos hacia el logro de una educación de calidad, se presenta la gran oportunidad de profundizar y avanzar en el abordaje de la atención educativa inclusiva de los estudiantes que presentan alguna NEE, pero para ello es imperativo que los docentes estén capacitados y sensibilizados en cuanto a esta temática, Colmenárez

(2015) expresa “en el docente integrador recae la responsabilidad de garantizarle enseñanza a todos los niños, con o sin discapacidad, que están dentro de matrícula escolar” (p.55).

Ante este escenario, los docentes venezolanos deben comprometerse con el cumplimiento de las políticas socioeducativas, haciendo especial énfasis en aquellas leyes relacionadas con la inclusión de niños con NEE, tal es el caso de la Unidad Educativa seleccionada para la investigación, ubicada en el municipio Juan Antonio Sotillo del estado Anzoátegui, institución pública, la cual cuenta con una matrícula de 684 estudiantes desde primer grado de educación primaria hasta sexto grado, con edades comprendidas entre los 6 años y 12 años. Cabe considerar, que la experiencia que acompaña a la investigadora debido a sus labores en un centro de apoyo escolar de estudiantes con NEE, brinda pertinencia a la escogencia del tema y la selección de la institución, que, conforme a una observación previa, permitió identificar algunas de las debilidades que presentan los docentes Unidad Educativa objeto de estudio en materia de inclusión y orientación de niños con NEE.

En ese sentido, a través de una revisión de los expedientes de los estudiantes, la investigadora pudo constatar, que no se llevan a cabo entrevistas de los docentes con los representantes, los registros diarios de los docentes están llenos de reiteradas conductas inadecuadas de los estudiantes con NEE, en las cuales se puede notar un lenguaje informal y no académico, emitiendo juicios de valor.

Considerando lo anterior, resultó fundamental llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo dentro de la Unidad Educativa objeto de estudio, aplicando las técnicas de recolección de datos, como observaciones y entrevistas informales realizadas por parte de la investigadora, a docentes y directivos de dicha institución, quienes se mostraron abiertos a colaborar con el desarrollo de la investigación; se pudo constatar que en las aulas existen estudiantes que presentan NEE, y sus docentes alegan no tener las estrategias necesarias y no sentirse

capacitadas para trabajar con estos alumnos, lo que limita la atención y orientación adecuada de esta población estudiantil. Aunado a esto, la directora expresó que no cuentan con docentes especialistas, por lo que se requiere formar a los docentes existentes para emplear y desarrollar estrategias de atención e inclusión, y de esta manera potenciar su rol orientador dentro de una educación inclusiva.

Toda esta problemática perjudica la inclusión y trae como consecuencia que los estudiantes muestren baja autoestima, haya deserción escolar y cambios de escuela; todo ello motivado al limitado apoyo y orientación oportuna del docente quien se muestra carente de estrategias y dominio de grupo, atribuyéndoles los problemas del aula a sus estudiantes con NEE.

Por tales aseveraciones, se plantea la necesidad de promover un plan de formación dirigido a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las Necesidades Educativas Especiales en la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco, a través de talleres formativos basados en cuatro grandes ejes para la Formación Docente, como: la formación pedagógica, la didáctica, la ética y la investigativa; pretendiendo con ello, brindarle a los docentes un mayor conocimiento y herramientas útiles para ejercer un rol adecuado dentro de una educación inclusiva, permitiéndoles reflexionar acerca de la atención de las NEE de los estudiantes de educación primaria y así poder dar respuesta a las distintas situaciones que se presentan en el aula. En este sentido se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las competencias personales y profesionales que poseen los (as) docentes para la inclusión y atención de estudiantes de educación primaria que presentan NEE en la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco?

¿Qué aspectos deben ser considerados para el diseño eficiente de un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular?

¿Qué cambios se observarían en la praxis pedagógica de los docentes, relacionada a la inclusión de los niños con NEE, luego de aplicar un plan de formación para potenciar su rol orientador en la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco?

Justificación de la Investigación

Desde la perspectiva social y humana, es importante dar a conocer a las instituciones educativas que en las aulas de clases existen estudiantes que presentan NEE, a quienes se les dificulta alcanzar un adecuado rendimiento académico, producto de diversos factores que obstaculizan las relaciones de comunicación y participación con su medio. Estos problemas requieren tiempo y conocimiento para ser tratados por parte del docente. Es por ello, que resulta fundamental que el docente se forme y asuma su papel orientador dentro de una educación inclusiva, y contribuya activamente con el desarrollo igualitario de los estudiantes con NEE.

En este sentido, la importancia de la presente investigación, radica, en la necesidad de potenciar el rol orientador del docente para atender a los estudiantes que tienen NEE, para tal fin se plantea un plan de formación. Se proponen talleres formativos, considerándose indispensable reflexionar en el hecho de que el quehacer educativo vive a través de una constante transformación y, por lo tanto, el docente debe estar en continua formación y actualización para poder realizar los ajustes pertinentes que le permitan practicar una educación inclusiva.

Esta investigación constituye un aporte valioso para la para la Unidad Educativa objeto de estudio. Busca potenciar el rol orientador de los docentes participantes a través de talleres formativos

con relación a la atención de las NEE. Pudiendo a su vez los docentes convertirse en multiplicadores de conocimiento; con el fin de lograr una inclusión de fondo y no de forma, facilitando la mediación entre la escuela y los representantes que tienen estudiantes con NEE.

Por los niños con NEE que asisten a este plantel educativo porque un mayor compromiso de los docentes con su atención, les permitiría adaptarse eficientemente en el aula, obteniendo los conocimientos necesarios de forma adecuada y logrando así, complementarse con su entorno.

Por otra parte, enriquece la preparación profesional de la autora, ya que le permite cumplir con el requisito final para la obtención de su especialización en orientación y le brinda una experiencia grata y muy valiosa al poder contribuir con parte de la solución al problema que tienen los docentes en cuanto a la inclusión de sus alumnos con NEE al aula regular.

Esta investigación también es de utilidad para otros investigadores que estudien sobre el tema en referencia porque los resultados arrojados les permitirán visualizar la experiencia en otro centro educativo en relación a la atención de niños con NEE; convirtiéndose en referente o guía teórica y metodológica para los estudiantes y futuros docentes.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.

Objetivos Específicos

1. Determinar las competencias personales y profesionales que poseen los (as) docentes para la inclusión y atención de estudiantes de educación primaria que presentan NEE en la Unidad Educativa objeto de estudio.

2. Promover un plan de formación dirigido a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE.
3. Implementar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.
4. Reflexionar sobre el impacto del plan de formación en el rol de orientador de los docentes participantes para la atención de estudiantes con NEE en el aula regular.

Capítulo II: Marco Teórico Referencial

Antecedentes de la Investigación

Arias (2016), señala que los antecedentes “se refieren a los estudios previos y tesis de grado relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente, y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio” (p. 127). En este sentido se puede decir que la literatura encontrada como fundamento de la presente investigación proyecta el tema desde diferentes puntos de vistas. A continuación, se muestran algunos estudios que guardan relación con la investigación planteada tanto en el ámbito internacional como nacional:

Antecedentes Nacionales

Chirel, (2018) llevó a cabo una investigación titulada: Programa de formación docente para integrar al aula regular a niños (as) con discapacidad visual, presentada ante la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Su objetivo fue: Proponer un programa de formación para integrar al aula regular a niños (as) con diversidad visual. Teóricamente, se apoyó en los planteamientos de la Teoría Humanista Rogers (1981), la Teoría sociocultural de los procesos superiores de Vygotsky y la Teoría de la enseñanza y formación docente.

La investigación se realizó bajo la metodología de un diseño de campo de tipo descriptivo, que se enmarcó en un proyecto factible, con una población y muestra de tipo censal constituida por (14) docentes, (1) director. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue un cuestionario constituido por 20 ítems, con opciones de respuestas policotómicas, mediante una escala de Likert: Siempre, casi siempre y Nunca. Dicho instrumento fue sometido a la validación de (3) expertos.

Para obtener la confiabilidad del instrumento, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el análisis de los datos se realizó a través de diagrama de barras.

Los resultados obtenidos en el estudio confirmaron la necesidad de formar al docente a través de diversas estrategias para lograr integrar a los niños y niñas con discapacidad visual a un aula regular.

Este trabajo se consideró relevante para la presente investigación, dado que sirve de apoyo para investigaciones con el mismo fin. Presenta importantes aportes en lo relativo a la formación docente, necesaria para atender a niños con NEE.

Colmenárez (2015), llevó a cabo una investigación titulada: La inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales en los niveles de educación inicial y primaria, presentada ante la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magíster en investigación educativa. Su objetivo fue: Analizar la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales en los niveles de educación inicial y primaria en la Unidad Educativa Fe y Alegría “Santa Elena” de Acarigua Estado Portuguesa. Teóricamente, se apoyó en los planteamientos de la Teoría Socio-histórica de Lev Vygotsky y la Teoría Psicogenética de Jean Piaget.

En cuanto a la metodología, la investigadora empleó un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño fue de campo y no experimental. La población estuvo constituida por la totalidad de docentes de los niveles de educación inicial y primaria de la Unidad Educativa Fe y Alegría Santa Elena. Es decir, dieciséis (16) docentes. La muestra fue igual a la población, se le denominó intencional. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de treinta y cinco (35) ítems, y una escala de cinco opciones de respuestas: 5) Totalmente de acuerdo. 4) De acuerdo. 3) En desacuerdo. 2) Totalmente en desacuerdo. 1) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo. la validez se

estableció a través del juicio de expertos y la confiabilidad del cuestionario se estableció a través del Coeficiente Alfa de Cronsbach, arrojando un resultado de 0,90 (Muy alto).

Se concluyó, entre otras cosas, que la mayoría de los docentes que laboran en la institución educativa en los niveles de educación inicial y en primaria, muestran desconocimiento y/o ambigüedad de la teoría en materia de educación especial. Considerándose necesario, el conocimiento del desarrollo biopsicosocial de los niños con necesidades educativas especiales, para que el docente haga del proceso de inclusión escolar un hecho armónico.

Este trabajo se consideró relevante para la presente investigación, dado que presenta criterios conceptuales y operacionales necesarios para lograr una atención efectiva de los niños con NEE. Además, resalta a la formación del docente, como un proceso enriquecedor y fundamental para la transformación del proceso educativo, encaminada a la inclusión en el aula de todos los niños.

Otra investigación tomada en cuenta fue la realizada por Borjas y Colina (2014), titulada: Formación del Docente para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales de los Niños y Niñas con Diversidad Funcional en la U.E. Santiago Mariño, presentada como requisito para optar al título de Licenciado en Educación Integral. en la Universidad de Carabobo. La investigación tuvo como objetivo general: Evaluar la Formación del Docente de Educación Primaria en la Atención de las Necesidades Educativas Especiales de los niños y niñas con Diversidad Funcional de la U.E. Santiago Mariño ubicado en San Diego Estado Carabobo. Teóricamente se fundamentó en los aportes de Rogers (1974) y Vygotsky (1979).

La metodología se basó en una investigación descriptiva. La población estuvo constituida por veinte docentes, diez de la I etapa y diez de la II etapa de la institución educativa. La muestra fue probabilística siendo igual a 20 docentes. Para la recolección de

datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, la validez se estableció a través del juicio de expertos. Y la confiabilidad del cuestionario se estableció a través de la fórmula de Kuder Richardson.

Se concluyó que: al evaluar la formación del docente de primaria de la U.E Santiago Mariño en cuanto a la atención de las necesidades educativas especiales de los niños y niñas con diversidad funcional ésta se valoró como regular, debido a que los docente pocas veces toman en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes con diversidad funcional para atender y orientar conductas positivas hacia el estudio, o crean condiciones para incentivar actitudes en el estudiante de confianza. No obstante, les muestran afecto a los educandos, son tolerantes, y proporcionan confianza de tal manera que perciben ser aceptados y comprendidos., ya que los docentes desconocen lo referente a la educación especial, no evalúan el desarrollo evolutivo de los niños con los instrumentos adecuados y poseen poco dominio de las áreas y niveles de desarrollo de acuerdo a la necesidad.

Este trabajo fue de utilidad para la investigación a realizar en la Unidad Educativa objeto de estudio, por sus aportes acerca de la formación docente para la Atención de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional Bedor (2018), realizó un Artículo de Revista Científica titulado: La formación continua de los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Su objetivo fue la implementación de un enfoque que responda a la realidad diversa ecuatoriana en el bachillerato técnico de informática de la unidad educativa “Nueve de Octubre” en Guayaquil, Ecuador implica de hecho un proceso de reorganización en la preparación de los docentes, para así facilitar el cambio en las prácticas asociadas a las necesidades educativas especiales en un entorno inclusivo.

El tipo de investigación aplicado, fue de carácter descriptivo correlacional con un enfoque cualitativo, asimismo, se apoyó también en una investigación histórica; teniendo como técnicas de recolección de datos la Observación, Entrevista y la Encuesta. A su vez, con la implementación de la propuesta se pretendió orientar y sentar base en la Unidad Educativa Nueve de Octubre y motivar a los docentes a la cátedra inclusiva.

Dicha investigación permitió revisar las teorías generales sobre la inclusión educativa y el desempeño de los docentes en inclusión con atención a la diversidad identificando las principales problemáticas metodológicas inclusivas que dificultan los procesos de aprendizaje.

Seguidamente, Vilorio (2016), realizó una tesis para optar a un Doctorado en Educación denominada La Inclusión Escolar del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales en el Municipio Caroní de Venezuela, presentada en la Universidad de Girona, Barcelona España. Su objetivo general fue caracterizar el proceso de inclusión escolar de los (las) alumnos(as) con NEE en el municipio Caroní, del estado Bolívar, a través del análisis de los principales factores que intervienen a nivel escolar. Se orientó bajo una investigación cualitativa, de tipo descriptivo, y estudio de caso

La indagación se realizó a través de cuestionarios y de entrevistas y se aplicó un análisis triangulado de las diferentes fuentes de información. Los informantes fueron 127 profesionales vinculados al proceso de inclusión (directivos, docentes y especialistas). Los resultados mostraron tres deficiencias importantes en el sistema: a) baja proporción de escolares con discapacidad integrados en la escuela regular; b) en las instituciones de la modalidad de Educación Especial, prevalece una concepción tradicional que condiciona una limitada participación en el proceso de inclusión escolar del alumnado con discapacidad en la escuela regular y c) los principales factores para una adecuada inclusión escolar presentan debilidades sustanciales. Se recomendó Fortalecer al Equipo de Inclusión

Escolar de Caroní, que les permita ampliar su cobertura de atención, en cuanto a la intervención directa con el alumnado con NEE; asesoramiento a los docentes, directivos y familiares; desarrollo de programas de formación; provisión de recursos didácticos; enlaces interinstitucionales y en general, de cooperación, seguimiento y acompañamiento en el proceso de inclusión escolar.

Esta investigación aportó elementos teóricos acerca de la práctica socioeducativa para la inclusión escolar, además de la educación especial como disciplina pedagógica, temas que se abordan en la presente investigación.

Basamentos Teóricos Referenciales

Para dar una mayor profundidad al tema en estudio, se hace necesario tener claro las concepciones y sustentos teóricos acerca del rol orientador de los docentes para la inclusión y el manejo de los estudiantes de educación primaria que presentan NEE. Por consiguiente, Arias (2016), señala que las bases teóricas, “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.14). De acuerdo a este enfoque, se infiere que vienen a ser definiciones, teorías, entre otras, que están relacionadas con los objetivos de la investigación. A continuación, se presentan los referentes teóricos, que sustentan la investigación:

Necesidades Educativas Especiales (Breve Reseña Histórica)

Entre los años sesenta y setenta se inició un profundo cambio en la concepción de la educación especial y las NEE, en varios países del mundo.

En los años 60, específicamente en Suecia se consideró por primera vez la importancia de la relación entre las personas discapacitadas con su contexto. Se comenzó a difundir el concepto de normalización, que significa que todas las personas tienen el derecho de que se les brinden las formas y condiciones de vida tan cercanas como fuera posible a las circunstancias

de vida de la sociedad a la que pertenecen. Lo anterior se centraba en educar para respetar y aceptar lo complejo y heterogéneo.

En 1981, se publica en Gran Bretaña, el Informe Warnock, el cual produce un impacto que trasciende las fronteras de Europa. Este informe estudiaba las necesidades educativas especiales de niños y jóvenes de Inglaterra, Escocia y Gales, supuso un importante hito en los conceptos y en los programas dirigidos a niños con discapacidad, como la adecuación del currículo general ampliando el ámbito de la educación especial y de necesidades educativas especiales, más allá de la referencia exclusiva a las personas con discapacidad.

Entre las concepciones generales que sustentan el informe destacan: Todos los niños son educables. Ningún niño será considerado ineducable. La educación es un bien al que todos tienen derecho. Los fines de la educación son los mismos para todos los niños. La educación especial consistirá en la satisfacción de las necesidades educativas de un niño con el objetivo de acercarse al logro de estos fines. Las necesidades educativas especiales son comunes a todos los niños; ya no existirán dos grupos de niños: los discapacitados que reciben educación especial y los no discapacitados que reciben, simplemente, educación. Para describir algunos niños que necesitan de alguna ayuda especial se empleará la expresión dificultad de aprendizaje.

La expresión NEE implica la aceptación de la diversidad, por un lado, y, por otro, la posibilidad de atender específicamente a cualquier persona, porque puede ser sujeto de educación especial de manera permanente o temporal.

Gracias al informe Warnock se promueve una revisión conceptual de la educación especial a nivel internacional. Las principales recomendaciones y temas tratados en el mismo fueron aceptados a nivel internacional, en varios documentos, pero principalmente en la Declaración de Salamanca.

En el año 1994 se llevó a cabo la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad en Salamanca, con la participación de representantes de 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales. Allí se aprobó la Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las NEE y el Marco de Acción sobre las mismas. El tema central de la Declaración es la Educación para Todos, y la necesidad de brindar enseñanza a todas las personas con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación.

Estos documentos internacionales dan cuenta del cambio de paradigma que se inició hace algunas décadas en Europa, y que se está expandiendo por todo el mundo. Este nuevo enfoque se centra en el valor de la diversidad. El término diferencia sugiere cierto parámetro de contraste y cierto modelo de referencia, mientras que el término diversidad remite a la multiplicidad de la realidad y a que cada ser humano es único e irrepetible.

Una Aproximación Hacia La Definición De Las Necesidades Educativas Especiales

En la bibliografía referida a las necesidades educativas especiales se encuentran variadas definiciones, personales e institucionales, y cada uno la conceptualiza desde su propia óptica. Uno de estos autores es Granados (2010), quien manifiesta:

El concepto de Necesidades Educativas Especiales se refiere a niños y niñas que presentan dificultades mayores que el resto del grupo, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad o porque presentan desfases con relación al plan de estudio, servicio de apoyos especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula (p.8).

En este orden de ideas, López y Valenzuela (2015) señalan que

...en términos generales, se considera que un estudiante presenta NEE cuando por “una amplia variedad de razones” muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo (p.43).

Como se puede apreciar estas dos definiciones plantean que el niño con necesidades educativas especiales tiene dificultad en el proceso de aprendizaje, y esto de acuerdo a su edad.

A nivel institucional la UNESCO (2000), define las NEE, como:

Aquellas dificultades que puede presentar un alumno para poder acceder a los aprendizajes que determinan en el currículum que le corresponde por su edad (ya sea por causas internas, por dificultades o carencia en el entorno socio familiar o por una historia de aprendizaje desajustada) el cual necesita, para compensar dichas dificultades adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículum (p.5).

La definición que realiza esta organización le incorpora los factores que pudiesen ser los causantes de las dificultades que presentan los estudiantes al momento del aprendizaje, y que de acuerdo a lo que menciona Granados (ob. cit.), “las necesidades educativas especiales pueden derivarse de factores relacionados con el desarrollo de las dimensiones del desarrollo humano tales como factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales” (p.9). Este autor coincide con lo que plantean Borjas y Colina (2014), al señalar que “las NEE en los estudiantes de Educación Primaria pueden surgir bajo diversas dimensiones haciendo que no sea del todo sencillo identificarlas y comprenderlas” (p.24) De manera que un factor relevante dentro de la educación especial es el reconocer las necesidades y atenderlas.

La educación especial busca y ofrece constantemente estrategias pedagógicas de acuerdo a los diferentes niveles, para que los estudiantes alcancen logros, adquieran independencia, autonomía, seguridad y autoestima como: Potencializar habilidades que favorezcan los estados de productividad. Implementar planes de intervención artística y terapéutica. Promover principios de respeto a la diferencia que la valoren como una posibilidad de aprendizaje social. Desde la Educación Especial puede darse un proceso de

inclusión al Sistema Educativo en la medida en que la Institución Escolar y la sociedad dejen de ver las NEE como algo individual, centrado en el déficit o carencia.

Las NEE deben ser incluidas en el Sistema Educativo General, centrandose su interés en las necesidades o requerimientos que presentan los estudiantes, la familia, la escuela y la comunidad, para que los primeros alcancen el conocimiento y la plena inclusión en su medio, con equidad. Sin duda, la familia es el elemento fundamental para la atención de estos niños. En la dinámica interior de la misma deben generarse procesos de reflexión y toma de decisiones que implican la reorientación y reconstrucción de su vida hogareña, de tal manera que se llegue a la aceptación plena del hijo con NEE relacionada con el ambiente, la discapacidad o aptitudes sobresalientes, según corresponda a algunos de los tipos de NEE que se presentan a continuación:

Tipología de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

De acuerdo a Pinto (2006) atendiendo a las diferentes necesidades educativas, se pueden clasificar las siguientes tipologías de Estudiantes con NEE que se asocian a: (a) discapacidades físicas, presentando una alteración transitoria o permanente en su aparato locomotor debido a la disfunción de los sistemas nervioso, muscular y óseo-articular. (b) psíquicas, es la que deriva de un conjunto de trastornos caracterizados por la alteración de ciertos procesos en el desarrollo cognitivo y/o afectivo, que derivan en dificultades de relación, de razonamiento y de comportamiento y, como consecuencia, de adaptación y participación en las actividades del entorno. (c) sensoriales, cuando presenta una alteración o deficiencia que afecta a sus órganos sensoriales principales. Dentro de la categoría de la discapacidad sensorial, se encuentran la discapacidad visual, la discapacidad auditiva y otros tipos de discapacidades relacionadas con disminución de algunos de los sentidos. (d) intelectuales se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y

en la conducta adaptativa, expresada en habilidades conceptuales, sociales y prácticas y (e) graves trastornos del desarrollo. Los trastornos de desarrollo son problemas severos y de larga duración. Pueden ser físicos, como la ceguera, afectar las capacidades mentales, como los problemas de aprendizaje o pueden ser una combinación de ambos, como el Síndrome de Down. En general, los problemas duran toda la vida y afectan la vida cotidiana.

Ahora bien, considerando que la tipología de los niños con NEE es amplia; resulta fundamental que los docentes profundicen en su conocimiento a distintos niveles, para de esta manera, lograr una atención eficiente de las necesidades individuales, y desde luego, las colectivas. En ese sentido, la formación en torno a las NEE, tiene un papel clave dentro del fortalecimiento de la capacidad docente, y por tanto del proceso educativo; dentro de un marco de una educación inclusiva y transformadora.

Manejo de estudiantes con NEE

De acuerdo con Anaya (2017), el trabajo cotidiano en el aula con un niño que necesita educación especial radica en que los docentes estén comprometidos con la educación y aprendizaje del alumno, y contar con el conocimiento en caso de que requiera dar atención educativa especial. En ese sentido, expresa que:

La identificación de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de un niño constituye el primer paso para determinar los apoyos que el alumno podrá necesitar a lo largo de su escolarización. Así mismo la escuela regular debe de brindar la ayuda necesaria ya sea temporal o permanente, para el desarrollo pleno de sus capacidades. (p.1)

Esto quiere decir, que un paso fundamental para el manejo de estudiantes con NEE es conocer su situación exacta y reunir información que permita al docente determinar cuáles serán los pasos a seguir para tratar al alumno de una forma adecuada y en relación con las

necesidades que ese evidencie. Adicionalmente, la autora en referencia propone estrategias que podrían contribuir a un mejor manejo, entre las que se destacan:

Brindarle un mayor número de experiencias variadas para el mismo aprendizaje (utilizar material didáctico multisensorial, llamativo y acorde a los intereses del niño que le permita experimentar con éxito las actividades realizadas); trabajar con él durante períodos cortos y prolongarlos poco a poco; guiar la actividad, hasta que la pueda hacer por sí solo (reducir la guía poco a poco); repetir muchas veces las tareas realizadas, para que recuerde cómo se hacen y para qué sirven; aprovechar las experiencias que ocurren a su alrededor y la utilidad de las mismas, relacionando los conceptos con lo aprendido en “clase”. (p.2).

Es importante tener en cuenta, que estas estrategias son fundamentales para compensar las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes presentes en el aula regular; siendo es necesario tener la apertura de realizar adaptaciones de acceso o curriculares significativas en las áreas necesarias del currículo educativo y en el propio trabajo docente para brindar un conocimiento significativo para todos.

Formación Del Docente

La formación docente ha sido conceptualizada por diversos autores, de allí que al indagar se encuentran variadas definiciones, que coinciden en algunos aspectos, en este sentido se presentan algunas de ellas:

Para Chirino (2002) la formación del profesional es entendida como:

El proceso de apropiación de conocimientos, habilidades, valores y métodos de trabajo pedagógico que preparan al estudiante para el ejercicio de las funciones pedagógicas, y se expresan mediante el modo de actuación profesional que va desarrollándose a lo largo de su carrera. (p.1)

Igualmente, Vargas (2010) señala “La formación docente se constituye en un proceso, necesario para garantizar la adecuada preparación de los profesionales en las universidades.” (p.2).

Otro planteamiento importante, lo realiza Rincón (2005) al referir que “la formación docente requiere de resignificaciones, de funciones y competencias que respondan a las

nuevas demandas que surjan no solo del campo de la especialidad sino del campo educativo en general” (p. 30).

Estas definiciones permiten señalar que la formación docente es un proceso dinámico mediante el cual se adquieren métodos, contenidos, estrategias, para abordar el proceso de enseñanza, desarrollando conocimientos, saberes, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

En este orden de ideas, y como parte del desarrollo de conocimientos y actitudes, se puede resaltar la importancia de la adquisición de nuevos roles, específicamente el de orientador, siendo fundamental entender a la orientación educativa como la humanización del docente. Tal cual, se expresa a continuación:

La Orientación Educativa Y El Perfil Docente

En el presente estudio se concibe a la Orientación Educativa según lo plantea Navas (2006) al afirmar que la misma es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país” (p.18). En relación con lo expuesto, la Orientación Educativa busca sistemáticamente el desarrollo de la persona, intentando conseguir el funcionamiento al máximo de las potencialidades (lo que está en potencia) del estudiante o del adulto, mediante actividades dirigidas a los alumnos, padres y profesores para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares. Por tal razón, los procedimientos de la orientación descansan en procesos de la conducta individual; enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente más que a ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades, tratando de resolver carencias, flaquezas, debilidades.

En correspondencia con esta idea, el Currículo Básico Nacional Bolivariano (2007), plantea que dentro de las funciones del docente se encuentra la de orientador, al señalar que debe atender al alumno a través de un proceso continuo, e integrado en la actividad ordinaria de enseñanza-aprendizaje. Mediante ella el docente atiende las necesidades individuales y grupales que requiere contar con la cooperación de todos los agentes educativos (orientador, docente, equipo directivo, padres, representantes y comunidad). En la orientación como educación, afirma Rodríguez (2003) expone que confía al maestro la función de orientar, y las actividades curriculares son las que favorecen la labor de guía, sirviéndole de apoyo. De ahí que orientar y educar sean prácticamente palabras sinónimas, pues ambas tareas consideran fundamentales las aportaciones de la psicología evolutiva, de la dinámica de grupos, de las diferencias humanas (pedagogía y psicología diferenciales) y de las teorías de las relaciones humanas.

De lo expuesto se puede decir que, entre los objetivos primordiales de la labor del docente en un marco orientador serían ayudar al estudiante a tomar decisiones genéricas ante su futuro, lograr que se sienta aceptado y sepa considerar sus limitaciones, desarrollando una imagen realista de sí mismo, adiestrarle en experiencias de relación dentro del grupo y enseñarle a comprender y valorar su unicidad en relación con la de los demás. Esto es importante para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales al aula regular.

Al respecto, la Resolución 12 del Ministerio de Educación (1983), señala que: “El docente no será sólo un transmisor de conocimientos, un dador de clase o expositor de hechos y teorías, sino que deberá desempeñarse como un facilitador, un promotor y un investigador; además, gozar de buena salud física y mental”(p.31) De lo planteado, el docente en su función de orientador debe propiciar actividades que contribuyan a que los alumnos con necesidades

educativas especiales desarrollen sus potencialidades y destrezas; por lo que en su función como orientador el docente siempre ha estado ligado a esta actividad, pero la resolución lo desglosa de una forma más técnica, donde el docente tendrá necesidad de capacitarse en algunas áreas específicas que le ayuden a reforzar y potenciar las cualidades propias que él posee y le sirven para cumplir este rol, aún más al tratarse de niños, niñas y adolescentes con NEE.

Considerando lo anterior, dentro de una función orientadora, es fundamental la capacitación del docente. De esta forma, si el docente se plantea la atención eficiente de los niños con NEE, emprenderá acciones encaminadas a cubrir todas las áreas de atención, las cuales, se abordan a continuación:

Rol Orientador del Docente

El papel que debe cumplir el docente como orientador se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras; aplicando cada uno de estos procesos, si guía a los estudiantes puede fortalecer los aprendizajes significativos. (Parra, 2011). En este sentido, el docente orientador es un elemento vinculante entre las necesidades individuales de los educandos y las necesidades globales de la sociedad.

Áreas de atención al estudiante con NEE

La educación especial está dirigida a todas aquellas personas que por sus características físicas, intelectuales y emocionales comprobadas son de tal naturaleza que le impiden adaptarse y progresar a través de los programas diseñados para los diferentes niveles del sistema educativo. Su acción está dirigida hacia el desarrollo de habilidades y destrezas

que permita a la persona con necesidades especiales alcanzar la realización de sí mismo y la independencia personal facilitando así la incorporación e inclusión al medio escolar social.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2001) establece seis áreas de atención: retardo mental, trastorno del lenguaje y del habla, deficiencias visuales, deficiencias auditivas, impedimentos motores y dificultades de aprendizaje. A continuación, se presenta un resumen de cada una de las áreas de atención en la Educación Especial.

Retardo Mental

El retardo mental según Casanova (1999), se da cuando un individuo llega significativamente más tarde en el tiempo a las distintas conductas del desarrollo intelectual y personal es importante destacar que no por ello llegan a alcanzar niveles de desarrollo avanzados es decir que cognitivamente no alcanzarán coeficientes normales de inteligencia.

Trastorno Del Lenguaje Y Del Habla

El niño con trastornos del lenguaje presenta dificultad para relacionar los símbolos lingüísticos con la experiencia. Este trastorno según Sánchez (1988) puede tener diversos grados y comprende trastornos en la capacidad para utilizar tanto el lenguaje hablado como el escrito. Los principales trastornos del lenguaje son: Afasia receptiva (incapacidad para comprender el lenguaje hablado), Afasia expresiva (incapacidad para expresarse a través de los símbolos lingüísticos), Dislexia (incapacidad para comprender el lenguaje escrito) y a Digrafía (incapacidad para expresarse a través de la escritura).

Deficiencias Visuales

La expresión disminuido visual se usa ampliamente para identificar a las personas que tiene una alteración en la estructura o funcionamiento en el órgano de la visión (el ojo) cualquiera que sea a naturaleza o extensión de la misma.

Deficiencias Auditivas

El sujeto con deficiencias auditivas presenta una pérdida total o parcial de las capacidades auditivas. Se utiliza la denominación de “sordo” cuando la audición no es funcional para la vida ordinaria, y se habla de “hipoacusia” cuando aún existen restos auditivos.

Impedimentos Motores

Una minusvalía es la situación de desventaja de un individuo a consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad que le imita o impide el desempeño del rol que sería normal en su caso, tomando en cuenta la edad, sexo, factores socio- culturales, etc. Según Casonava (1999), son aquellos que provienen de la disminución de la capacidad de llevar una exigencia independiente afectiva, por limitación física en cualquiera de sus miembros o extremidades ya sean superiores o inferiores.

Dificultades De Aprendizaje

Los niños con trastornos específicos del aprendizaje son definidos por Fornerico (1988) como aquellos que muestran desorden o alteración en uno o más de los procesos psicológicos básicos implicados en la comprensión o uso de la lectoescritura y cálculo. Estos trastornos se pueden manifestar en una poca capacidad para atender, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos matemáticos afectando así sus capacidades para aprender.

Sin duda, el conocimiento de las áreas de atención de los niños con NEE es un terreno que exige exploración por parte de los docentes de educación primaria. Lo propio sucede con el enfoque psicológico del aprendizaje, debido a que, las áreas abordadas tienen un componente psicológico, y, por ende, el aprendizaje se verá afectado por este. Así se expresa en el siguiente párrafo.

Enfoque Psicológico Del Aprendizaje

Para identificar y responder a las dificultades de aprendizaje de los alumnos hay que contar con un marco teórico que permita interpretarlas. En este sentido, el marco de referencia

psicológico que sirve de base al Currículo Básico Nacional Bolivariano (2007) del Ministerio del Poder Popular para la Educación, de Educación Básica es el constructivismo, se hace mención de que éste como principio de la evaluación del aprendizaje. “reconoce que él y la estudiante construyen nuevos conocimientos basados en sus experiencias previas, en convivencia con la comunidad y potenciando la investigación del contexto natural” (p.67)

Básicamente el constructivismo postula que toda persona construye su propio conocimiento, tomando de su ambiente los elementos que su estructura cognoscitiva es capaz de asimilar. De ahí entonces que la construcción de conocimientos varíe de un individuo a otro y que ésta cambie también cuando se considera la estructura y la organización de la escuela. Ante una misma situación diversos sujetos van a construir conocimientos diferentes. Esto se aplica porque su experiencia y conocimientos previos son también diferentes.

Ahora bien, es importante considerar el enfoque social del constructivismo aportado por Lev Vygotsky, este enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo. (Vygotsky, 1979)

Se puede decir, que el Constructivismo Social es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación: Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean.

Las contribuciones de Vygotsky, tienen gran significado para la teoría constructivista y han logrado que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual y por lo contrario sea entendido como una construcción social.

Si se entiende a la educación como una actividad socializadora, entre otras características, es fundamental llevar a cabo acciones que fomenten cambios y transformaciones. En ese sentido, los modelos de programas, son considerados necesarios para atender las necesidades de todo el entorno vinculado al proceso educativo, entiéndase, alumnos, docentes y padres y representantes.

Modelo De Programas

El término programa se utiliza con mucha frecuencia por parte de diversos tipos de profesionales. Entre ellos están los orientadores, es decir, los profesionales de la intervención psicopedagógica. Sin embargo, no se dispone de una definición de concepto de “programa” que pueda ser unánimemente aceptada.

En un intento de definir este concepto se han presentado diversas propuestas, y para Barr, (1991) consiste en “un plan basado en una teoría, a partir del cual se emprende una acción hacia una meta en el contexto” (p.3) En este orden de ideas Rodríguez (1993) señala que “un programa es un conjunto de acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores de un centro” (p.233).

Por su parte, para Riart (1996) un programa es:

Una planificación y ejecución (elemento diferenciador de la palabra programar; programar no implica ejecutar; sino que implica todo el proceso de puesta en práctica) en determinados períodos de tiempo (continuos o intermitentes), de unos contenidos (conceptuales, actitudinales o procedimentales), encaminados a lograr unos objetivos

determinados a partir de unas necesidades (preventivas, de desarrollo o de intervención) de las personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto o espacio-temporal determinado(p.50).

También Bisquerra (1998) menciona que es “la acción planificadora encaminada a lograr unos objetivos, con lo que se satisfacen unas necesidades” (p.18).

Dentro de la acción encaminada al cambio, es fundamental que se consideren diversas metas, que permitan el logro de una educación comprometida con la atención de las necesidades del alumnado. Surge entonces la inclusión como elemento clave de un proceso educativo que acoja a los niños con NEE.

Perfil De Un Docente Inclusivo

De acuerdo con Cerezo (2010), “El docente-formador, si actúa como facilitador de procesos (inclusión), necesita comprender y manejar las comunicaciones y ese dominio es necesario tanto en el nivel semántico como en el nivel relacional de la comunicación”. (p.43) Esto quiere decir, que la primera característica docente que debe resaltar es la de la comunicación. No se puede ignorar el hecho de que un docente inclusivo es también un gran comunicador.

Sobre el perfil profesional del docente en la educación inclusiva, la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), destaca cuatro valores que en la enseñanza y el aprendizaje son la base del trabajo de todos los docentes en la educación inclusiva. Estos son:

1. Valorar la diversidad del alumnado: las diferencias entre estudiantes son un recurso y un valor educativo.
2. Apoyar a todo el alumnado: los docentes esperan lo mejor de todos sus alumnos.
3. Trabajar en equipo: la colaboración y el trabajo en equipo son un enfoque esencial para todos los docentes.

4. Desarrollo profesional permanente del profesorado: la docencia es una actividad de aprendizaje y los docentes aceptan la responsabilidad de aprender a lo largo de toda su vida. (p.13)

No hay duda, de que un docente inclusivo es un buen comunicador, pues, entiende los procesos comunicativos y emplea formas que faciliten el lenguaje en el aula. Además, este docente es capaz de valorar la diversidad y convertirse en un apoyo para todos sus estudiantes. También fomenta el trabajo en equipo y se forma constantemente para atender las necesidades que se presentan en su trabajo.

Inclusión

La inclusión es definida por ANUIES (2002) como:

Una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad (p.16).

Cuando se incluye se toman en cuenta opiniones, ideas, pensamientos de otras personas dejándolos participar, escuchando sus planteamientos y argumentos, dejándolos decidir con libertad, siendo su finalidad incluir a aquellos que no habían sido tomados en cuenta, y que de acuerdo a esto representa un derecho para tiene todo ciudadano, sin distinción de raza, credo, color, condición física.

Integración vs Inclusión

De acuerdo con Lawson (2014), la integración educativa implica:

...la posibilidad por parte de los niños, niñas y adolescentes con NEE de acceder a la escuela común. Este proceso involucra a los alumnos, a la escuela común y a la escuela especial y obliga a las instituciones a replantear sus roles y trabajar conjuntamente (p.10).

Considerando el planteamiento anterior, el proceso de integración educativa podría ser visto como un ámbito importante dentro de la evolución de las escuelas, pues, tal como señala Manosalva, (2002), “se plantea como un elemento de cambio que debe llevar a repensar el proceso educativo, en la perspectiva de lograr de manera efectiva el desarrollo de una escuela

más inclusiva frente a la diversidad humana” (p.87). Es decir, la integración ha supuesto un cambio en el reconocimiento de los sujetos en las escuelas.

Sin embargo, existen algunos autores que plantean la necesidad de pensar una escuela más abierta a la diversidad, dejando atrás el concepto de integración, considerándolo obsoleto relacionado sólo a la discapacidad; en ese sentido López *et al.*, (2014) plantean que “existe la necesidad de sumarse al concepto de inclusión (escuela inclusiva) dejando completamente de lado el concepto de integración” (p.61). Sobre este punto Muñoz, Rué y Gómez (1993), consideran que:

la integración se corresponde con una visión asimilacionista que concibe al alumnado “diverso” como especialmente problemático. Este reduccionismo interpretativo del alumnado “diverso” conlleva una atención a la diversidad centrada en la provisión de apoyos y ayudas especiales para determinados alumnos que no permite avanzar hacia una educación respetuosa con la diversidad de todos los estudiantes. (p.92).

De lo anterior, se puede deducir que se considera que el término integración tiene un desarrollo limitado como parte de la atención de la diversidad presente en las instituciones educativas. Es por ello, que Arnaiz (2003) se muestra partidaria de un abandono progresivo del concepto de integración para ir hablado de inclusión:

el término integración tiene la meta de integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien que está siendo excluido, siempre centrándose en alumnado con algún tipo de discapacidad. Pero la inclusión va más allá y se refiere a que todos los niños y niñas necesitan estar incluidos y participando en la vida educativa y social de las escuelas y en la sociedad en general. (p.68).

Así, la atención en las escuelas inclusivas se centra en cómo construir un sistema que incluya y esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Al contrario de las escuelas integradoras que pondrían foco en la existencia de una limitación o una diferencia marcada entre los estudiantes.

Una herramienta a tener en cuenta para lograr la inclusión de los estudiantes con NEE vendría a ser el diagnóstico escolar, pues, a través de este se podría conocer el estado actuar de

las necesidades de los estudiantes, siendo relevante para el abordaje docente en el aula. Tal como se expresa a continuación:

Diagnóstico Escolar Del Alumno

Buisán y Marín (2001), aportan sobre el diagnóstico escolar la siguiente conceptualización “es un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación (...) con el fin de dar una orientación.” (p.13). Tal como se señala el diagnóstico vendría a ser una evaluación de ciertos elementos presentes en el sujeto y que se visualizan dentro del contexto educativo.

Por su parte, Castillo y Cabrerizo (2005), refieren que “el proceso diagnóstico tiene como finalidad descubrir, describir y, en su caso, explicar el comportamiento de una persona estudiando todos los factores intervinientes (personales, interactivos, contextuales)”. Podemos apreciar, que en esta definición también se hace alusión al comportamiento de los individuos, y se amplía mediante una serie de factores que expresarían la conducta del estudiante.

Por último, García (1995), expresa que “el conocimiento básico del estudiante representa la necesidad de recoger información sobre variables o dimensiones que le son de gran utilidad al docente. Entre ellas, la dimensión biológica, psicológica y cognoscitiva”. Esto quiere decir, que el diagnóstico escolar es fundamental para conocer al estudiante y comprender su forma de actuar.

Es importante señalar que el diagnóstico que aquí se plantea no consistía en realizar un diagnóstico clínico del estudiante con NEE, este diagnóstico estaría enfocado en que el docente pueda trabajar con las conductas observadas tanto actitudinales como aptitudinales, desempeño académico, debilidades y fortalezas, que sirvan como punto de partida para

realizar el correcto y oportuno seguimiento, poder citar representantes y realizar las recomendaciones para remitirlo a los especialistas.

Otra herramienta importante para facilitar la inclusión de niños con NEE al aula regular, está representada por las estrategias disciplinarias que aplique el docente, tal como se explica a continuación:

Estrategias Disciplinarias

Al abordar las estrategias disciplinarias, se considera el planteamiento de ACRBIO (2019), donde se expresa que:

La formación en disciplina es un proceso en el que se guía a los estudiantes progresivamente a compartir objetivos, a mirarse como parte de una comunidad, reconocer su rol, sus responsabilidades y el significado de éstas. En consecuencia, no puede ser concebida como un conjunto de sanciones que castigan la salida del marco, sino un proceso progresivo en el que los estudiantes van compartiendo objetivos e internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en marcos comunitarios más amplios y de los que parten responsabilizándose en la escuela. La disciplina es una consecuencia de la participación democrática: implica la comprensión de la interrelación que implica la convivencia, en el que todos tienen derecho a participar y del rol que cada uno de los actores tiene en la construcción de dicha comunidad. (p.65).

Del planteamiento anterior, se puede deducir que la disciplina y sus estrategias no son acciones que consisten en castigar al alumno, trata acerca de orientar y guiar su comportamiento hacia una forma que modifique su conducta ajustándose al patrón exigido por el docente y la propia institución con el fin principal de propiciar una convivencia adecuada en el aula entre alumnos y entre alumnos y docente.

Es importante señalar, que la visión de estrategias disciplinarias que se describió, genera un impacto en los procesos de inclusión. Es decir, las estrategias disciplinarias resultan un complemento idóneo para los docentes, para lograr que los estudiantes con NEE sean incluidos de forma eficiente en las actividades realizadas en el aula regular. Siendo importante

también, centrarse en otros aspectos como el de las reuniones con los padres y/o representantes:

Reunión Con Representantes De Alumno Con NEE (Pasos)

Cuando los profesionales de la educación hablan con los padres de los alumnos hay una serie de sentimientos y emociones que no son siempre fáciles de gestionar. Asimismo, también hay que tener presente que para los padres no resulta fácil escuchar comentarios no esperados sobre sus representados. Aun así, las reuniones con los padres y/o representantes pueden ser muy productivas, si se trabajan aspectos que permitan rediseñar estas reuniones.

De acuerdo con Clemente (s.f), hay diversas estrategias que se pueden emplear para mejorar la asistencia, la comunicación y los resultados académicos de los estudiantes. La primera se orienta a conseguir la asistencia de los padres a las reuniones. Para ello, se estima conveniente: Cuidar la forma de convocar a los padres y ser flexibles, dentro de lo que permite nuestro horario, en la hora de las reuniones; saber antes de qué se quiere hablar y prever una estimación de la duración.

Otro aspecto a tener en consideración sería cuando Los padres no saben cómo ayudar a sus hijos a mejorar. Algunas soluciones en contexto serían: Ayudar a los padres a apoyar a sus hijos puede ser tan sencillo como darles algunas indicaciones o replantear las tutorías entre padres y profesores.

Lenguaje Asertivo Del Docente En Citas Con Representantes

Chaux, Lleras y Velásquez (2004) expresan que el asertividad “es una competencia social que permite a las personas expresarse a través de una comunicación que evita el daño al otro, y que favorece la libertad del sujeto para expresarse” (p.15). Es decir, se trata de una comunicación cuidada, en la que los sujetos son tratados con respeto y empatía.

La concepción del asertividad como “habilidad” es ratificada por Adler (1977), que define la comunicación asertiva como “la habilidad de comunicar y expresar tus pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad”. (p.33). Esto quiere decir, que un docente con lenguaje asertivo comunicará a los padres la información con familiaridad, de manera que el receptor se sienta abordado de forma respetuosa. Este aspecto se considera fundamental para que luego los padres se comuniquen eficientemente con los hijos en relación a la información siniestrada por el docente.

En síntesis, se habla de un lenguaje asertivo cuando el docente es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos y defender sus derechos sin violar los de los representantes. Cuando se está abierto a la negociación, al dialogo y al compromiso.

Modelos De Actas Para Citas Con Representantes

De acuerdo con Clemente (s.f), un acta de reunión escolar “es el documento donde queda registrado todo lo tratado en la reunión, incluyendo los asistentes y acuerdos a los que se haya llegado, debe ser utilizado por todos los docentes de los colegios, escuelas” (p.85). Es decir, este documento se emplea para dejar constancia de los puntos tratados, los avances realizados durante una reunión con los padres y representantes.

Hojas De Registro De Observaciones

De acuerdo con Tenutto (2008), “El registro de aquello que se observa permite dejar una marca de lo visto. En él se seleccionan los aspectos relevantes, significativos. Como lo registrado siempre es parcial necesita ser contextualizado”. (p.28). De ahí la importancia de poder discriminar lo que les sucede en el proceso de observación (las sensaciones que experimentan, las preguntas que se formulan, las hipótesis que surgen) de lo observado. Esto quiere decir, que las hojas de registro de observaciones permiten dejar constancia de lo que se ha evidenciado para posteriormente realizar su análisis.

Plan de Formación

La atención de niños y niñas con NEE, así como su inclusión en el aula regular, sitúan el foco sobre la necesidad de formación del docente para la atención efectiva de estos estudiantes en particular. Es por ello, que la formación se convierte es un aporte valioso y enriquecedor que permite a los docentes el abordaje consciente de la realidad referente a las NEE.

De acuerdo con el autor Valenciano (s.f), un plan de formación “es un conjunto de actividades cuyo propósito es mejorar el rendimiento presente o futuro, aumentando la capacidad a través de la mejora de sus conocimientos”. (p.2). Esto quiere decir, que un plan de formación es una estrategia para potenciar las capacidades de los individuos a través de la formación.

El propósito de la formación así concebida es el de capacitar a un individuo para que pueda realizar convenientemente una tarea o un trabajo determinados. La formación se define, por tanto, como una estrategia sistemática y planificada, destinada a habilitar para la realización de tareas progresivamente más complejas y responsables, a actualizar los conocimientos y habilidades (...) y a lograr una mejora de la competencia personal haciendo del trabajo una fuente de aprendizaje y de satisfacción pal-a la persona (Sánchez, 1991: p.249-250).

Modelo de Planificación de la Formación

La planificación de la formación tiene una estructura básica. No obstante, existen maneras de aproximarse a la misma que vienen motivadas por criterios más próximos al control procesual y final constante y exhaustivo, a la figura del participante, entre otros. Todos ellos son igualmente válidos, aunque resultan de mayor utilidad en determinados momentos y

circunstancias. Dependerá de las necesidades y contexto concreto, así como de la experiencia en formación y de la viabilidad económica y estratégica que se posea. Considerando lo anterior resulta útil para esta investigación el modelo integrado de reingeniería de la formación o enfoque pedagógico.

Modelo Integrado de Reingeniería de la Formación o Enfoque Pedagógico. Modelo adaptado del de Le Boterf (1991). Pain (1989) y Solé y Mirabet (1994 y 1997), que se define como un enfoque sistemático/metódico con carácter globalizador que parte de la evaluación continua de la planificación, del protagonismo coordinado del participante y del equipo de formación en el proceso de desarrollo formativo y de su implicación en las etapas de la planificación y ejecución de la formación, así como de la búsqueda de rentabilidad económica, laboral y social del aprendizaje. En la “tabla 1” se identifican sus características, peculiaridades y destinatarios fundamentales.

Tabla 1

Modelo Integrado de Reingeniería de la Formación o Enfoque Pedagógico

	Modelo pedagógico
Características	Enfoque sistémico/metódico Carácter globalizador Participante y formador como protagonistas Rentabilidad económica, laboral y social del aprendizaje
Peculiaridades	Integración de los diferentes modelos elementos de los modelos clásico y complejidad en la puesta en marcha
Destinatarios	Organizaciones e instituciones preocupadas por el control, el aprendizaje y la rentabilidad, de dimensiones grandes y aparato formativo muy estructurado.

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

De acuerdo a lo antes dicho, las características, peculiaridades y destinatarios del plan de formación que se propone en este estudio son los siguientes: El plan de formación se caracterizó por contar con un enfoque en el que la enseñanza se elaboró como un sistema que buscó potenciar y desarrollar las competencias docentes vinculadas al rol orientador y la

atención de niños con NEE, se emplearon diversos métodos para lograrlos, contando con un enfoque capaz de globalizar la experiencia interactiva entre los sujetos, los participantes y la facilitadora fueron los protagonistas en todo momento. A su vez, el plan de formación se caracterizó por ser rentable de forma laboral para los docentes ya que mejorarán en su fusión, social porque mejorará su trato con los alumnos y representantes y de aprendizaje porque potenciará y mejorará sus conocimientos sobre el tema tratado.

En cuanto a las particularidades, tenemos que para algunos de los participantes resultó complicado cumplir con las actividades debido a que se interponían sus miedos y presiones al hablar en público. Sin embargo, estas no los limitaron. Como destinatarios se tuvo a la institución objeto de este estudio y a los docentes. Se pretendió beneficiarlos a todos.

Basamento Legal

A continuación, se presentan los basamentos legales, sobre los cuales se realiza la presente investigación. Se señalan las leyes y los artículos relacionados con el tema de la investigación, basándose fundamentalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley Para Personas con Discapacidad.

Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1999)

En Artículo 102 establece

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consiente y solidaria. (p.113)

El artículo mencionado evidencia el derecho a una educación de calidad, destinada a formar mejores seres humanos, a satisfacer las aspiraciones individuales y colectivas a la que está dirigida, mediante procesos y estrategias idóneas y de tecnología, con el aprovechamiento

de los recursos necesarios para impartirla, de igual hace hincapié en la evaluación académica y de méritos del personal docente. Cabe acotar que se toma dicho artículo como sustento, debido a que, hace referencia al uso de estrategias idóneas para impartir la educación a toda persona sin excepción.

Ley Orgánica de Educación (2009)

En relación a la formación permanente, en su artículo 38 expresa lo siguiente:

La formación permanente es un proceso integral continuo que, mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país. (p.78)

Se considera al referido artículo relevante para la investigación que se desarrolla, debido a que, plantea a la formación como un proceso esencial dentro de la educación; resaltándola como una necesidad en aras de la transformación educativa y social de los individuos. De esta manera, se justifica el plan de formación orientado a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE a través de talleres formativos.

Ley Para Personas Con Discapacidad

Concerniente al progreso de esta investigación se cita Artículo 5, donde se define discapacidad:

Se entiende por discapacidad la condición compleja del ser humano constituida por factores biopsicosociales, que evidencia una disminución o supresión temporal o permanente, de alguna de sus capacidades sensoriales, motrices o intelectuales que puede manifestarse en ausencias, anomalías, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse sin apoyo, ver u oír, comunicarse con otros, o integrarse a las actividades de educación o trabajo, en la familia con la comunidad, que limitan el ejercicio de derechos, la participación social y el disfrute de una buena calidad de vida, o impiden la participación activa de las personas en las actividades de la vida familiar y

social, sin que ello implique necesariamente incapacidad o inhabilidad para insertarse socialmente. (p.56)

Nótese, que este artículo define la discapacidad como una condición compleja de ser humano como la supresión de capacidades: sensorial, motriz, intelectual, o la capacidad de comunicarse con otros, o incluirse a las actividades de educación o trabajo, siendo estas últimas características propias de personas con TEA.

Capítulo III: Proceso Metodológico Investigativo

En el presente Capítulo se describe el tipo, diseño y nivel de la investigación, la selección de informantes claves, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y el procedimiento metodológico llevado a cabo por la investigadora.

Tipo de Investigación

De acuerdo con los objetivos del presente estudio se consideró el tipo de investigación acción participativa, que de acuerdo a Kemmis y McTaggart, (1988) es:

una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar (p. 9).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores la investigación a realizar en la Unidad Educativa objeto de la investigación, se inscribe en este tipo de investigación, por cuanto la investigadora realizó reflexiones sobre la práctica del rol de orientadores de los docentes objeto de estudio al atender a niños con NEE, aplicando un plan de formación con el propósito de mejorar la situación educativa, que presentan los docentes en su rol de orientadores de niños con NEE. De lo expresado anteriormente y con la propuesta del plan de formación, se buscó transformar la realidad estudiada, de acuerdo a la interacción de los sujetos participantes con la investigadora.

Diseño de la Investigación

Para Arias (2016), el diseño de la investigación es “...la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p.27) En este sentido, la investigación se orientó bajo un diseño de campo, y que de acuerdo a Palella y Martins (2017) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos en su ambiente natural” (p.88).

La investigación se corresponde con un diseño de campo por cuanto los datos se recaban, en el contexto natural donde ocurren los hechos, es decir en la Unidad Educativa objeto de estudio, donde laboran los sujetos de investigación y en la cual realizan su función orientadora. Por otro lado, la investigación se inscribió en el paradigma crítico, que de acuerdo a Ricoy (2006)

Exigen del investigador una constante reflexión acción-reflexión-acción, implicando el compromiso del investigador/a desde la práctica para asumir el cambio y la liberación de las opresiones que generen la transformación social. Esto implica un proceso de participación y colaboración desde la autorreflexión crítica en la acción (p.17).

En este caso se reflexionó acerca de la acción vinculada al rol orientador del docente en atención a las NEE, constituyéndose una constante autorreflexión desde la praxis en los hechos observables de la Unidad Educativa objeto de la investigación. Los mismos representan significados e interpretaciones para la investigadora a través de la interacción con los docentes: comprendiendo todos los procesos que se realizan en materia de orientación en atención a las necesidades educativas especiales desde sus propias creencias valores y reflexiones. Se intenta comprender una realidad, describiendo de una manera contextualizada las acciones que realiza el docente en su rol de orientador, desde una metodología cualitativa.

Nivel de Investigación

El nivel de la investigación para Arias (2016) “se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p.23). Aquí se indica si se trata de una investigación exploratoria, descriptiva o explicativa. En este caso la investigación se corresponde con un nivel descriptivo, ya que según Hurtado (2010) “tiene como objetivo central, lograr la descripción o caracterización de un evento de estudio dentro de un contexto particular” (p.111).

Con base en lo expuesto la presente investigación fue de nivel descriptivo con un corte transversal, para detallar y examinar las características asociadas a la praxis docente en materia de inclusión educativa, así como la incidencia de este hecho en el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria con necesidades educativas especiales, de la Unidad Educativa objeto de estudio.

Fases de la Investigación

Este apartado se presenta con el fin de identificar los pasos que son requeridos durante el proceso investigativo, es decir, qué acciones o tareas le corresponde realizar al investigador. (Niño, 2011)

Es importante señalar, que el diseño de la presente investigación se conceptualizó bajo cuatro fases, la cuales se encuentran ajustadas a las necesidades de una investigación - acción. En este sentido, se señalan a continuación como parte de estas los siguientes pasos y etapas:

Diagnóstico de Necesidades

De acuerdo a Kemmis y McTaggart, (1988). El proceso de Investigación Acción comienza -en un sentido estricto- con la identificación de un área problemática o las necesidades básicas que se quieren resolver. En este sentido, luego de abordar a los sujetos de

estudio mediante la aplicación de entrevistas se evidenció una situación problemática que requería de atención y posterior resolución por parte de la investigadora.

En el presente estudio, la fase diagnóstica permitió determinar las debilidades y fortalezas de los sujetos de investigación en relación al rol orientador del docente en atención de alumnos con NEE en el aula regular.

Planificación

Una vez diagnosticada la situación, el investigador debe analizar la situación, establecer prioridades a las necesidades y plantearse opciones como posibles alternativas de solución. En esta fase se procedió al diseño y planificación de los elementos que conforman un plan de formación (Kemmis y McTaggart, 1988). Para ello, se consideraron los cuatro grandes ejes de la Formación Docente, como lo son: la formación pedagógica, la didáctica, la ética y la investigativa, orientados, fundamentalmente, hacia la potencialización del rol orientador del docente en la atención de niños con NEE.

Acción

Para Kemmis y McTaggart, (1988) es la actuación que pone el plan en práctica y está acompañada por la observación de sus efectos en el contexto en que tiene lugar. Por tanto, esta fase comprendió la aplicación del taller formativo “Aprendo y Atiendo las Necesidades Educativas Especiales”, el cual se dividió en cuatro sesiones de trabajo, con los propósitos de sensibilizar a los docentes en relación a las nee; brindar información teórica sobre las necesidades educativas especiales (nee); potenciar el rol orientador del docente en atención a las NEE y brindar herramientas a los docentes para la realización del debido seguimiento de los estudiantes que tienen NEE, respectivamente.

Reflexión

En torno a los efectos como base para una nueva planificación docente, será preciso un análisis crítico sobre los procesos, problemas y restricciones que se han manifestado y sobre los efectos, lo que ayudará a valorar la acción desde lo previsto y deseable, y a sugerir un nuevo plan. (Kemmis y McTaggart, 1988). De allí, que se realiza un análisis crítico reflexivo acerca de los efectos de las acciones realizadas con relación a los talleres formativos para potenciar el rol orientador del docente y los efectos, valorando su impacto en los participantes.

Es importante señalar, que la recolección de datos en esta investigación se hizo conforme a las categorías de análisis que se plantearon para la investigación, las cuales son: rol orientador del docente, NEE; éstas resultan fundamentales para el análisis de los datos recabados.

Descripción de los Participantes

Para efecto de la presente investigación los sujetos participantes fueron 12 docentes de aula regular y 3 docentes especialistas de música, deporte y biblioteca para cada turno, llegando a un total de 30 docentes en la Unidad Educativa objeto de estudio, de los cuales se seleccionó a 09 docentes como informantes claves, quienes contaban con experiencia con estudiantes con NEE en sus aulas, requisito indispensable para recolección de información pertinente para realizar la investigación

A través de las entrevistas por parte de la investigadora se pudo indagar que las docentes, en su mayoría, viven en zonas populares; que son aledañas a donde se encuentra la unidad educativa. En cuanto a la formación docente del grupo a investigar: 4 de ellas con poca experiencia en aula con menos de 3 años de servicio, 4 egresadas de las misiones, 2 egresadas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2 egresadas como Técnicos en Preescolar culminando estudios de equivalencia en el IUTIRLA para obtener la licenciatura y 1 egresada de EUS –UCV. Ninguna de ellas posee estudios de 4to nivel.

Tabla 2*Descripción de los participantes.*

Informante	Entrevista	Gen	Formación	Cód.
I1	E	F	Egresada de las misiones. Menos de 3 años de servicio.	EI1F
I2	E	F	Egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Más de 3 años de servicio.	EI2F
I3	E	F	Egresada de las misiones. Menos de 3 años de servicio.	EI3F
I4	E	F	Egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Más de 3 años de servicio.	EI4F
I5	E	F	Egresada de las misiones. Menos de 3 años de servicio.	EI5F
I6	E	F	Egresada de EUS –UCV. Más de 3 años de servicio.	EI6F
I7	E	F	T.S.U en Preescolar culminando estudios de equivalencia en el IUTIRLA para obtener la licenciatura. Menos de 3 años de servicio.	EI7F
I8	E	F	Egresada de las misiones. Menos de 3 años de servicio	EI8F
I9	E	F	T.S.U en Preescolar culminando estudios de equivalencia en el IUTIRLA para obtener la licenciatura Menos de 3 años de servicio.	EI9F

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Técnicas

En toda investigación se hace necesario establecer las técnicas más apropiadas que permitan recabar los datos de una manera objetiva, Arias (2016) menciona que: “Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). Usualmente en las investigaciones de campo se utilizan las encuestas, entrevistas y la observación.

Para la obtención de los datos requeridos en esta investigación y en relación al enfoque seleccionado, se empleó la observación participante, que de acuerdo a Palella y Martins (2017)

La observación es participante cuando el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para obtener la información "desde adentro". Implica la realización de un trabajo casi siempre dilatado y cuidadoso, pues el investigador debe integrarse al grupo, comunidad o institución en estudio para, una vez instalado, ir realizando una doble tarea: desempeñar algunos roles dentro del conjunto e ir recogiendo los datos que necesita (p.118).

En este sentido la investigadora se incluye en el hecho observado, obteniendo información desde el contexto de la Unidad Educativa objeto de estudio de esta investigación, integrándose con los docentes que brindan atención a los niños con necesidades educativas especiales.

Otra técnica aplicada fue la entrevista, que de acuerdo a Palella y Martins (2017) "La entrevista es una técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas cara a cara: el entrevistador "investigador" y el entrevistado; la intención es obtener información que posea este último" (p.119). En este caso la investigadora sostuvo un dialogo con los sujetos de investigación a fin de obtener información acerca del rol del docente como orientador de los estudiantes con NEE. Es de señalar, que se realizaron dos entrevistas, una antes del desarrollo del plan de formación y otra finalizado el plan. Empleando para las preguntas y respuestas un parámetro entre 3 y 5 minutos.

Instrumentos

Cuando el investigador selecciona una técnica para recabar datos, debe tener presente el instrumento que le permita plasmar la información obtenida, por ello Arias (2016) menciona que "Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información" (p.68). De acuerdo a lo antes señalado se utilizó la observación directa participante como instrumento el registro descriptivo, que de acuerdo a Palella y Martins (2017), "permite describir los hechos

observados mediante un formato escrito” (p.121), en este instrumento se describe con mayor detalle posible, según surjan situaciones en cuanto al proceso de orientación llevado a efecto por los docentes de la Unidad Educativa objeto de estudio, por lo que no existe una estructuración en cuanto a lo que se observa, sino que se da en forma natural de acuerdo a los acontecimientos generados durante la aplicación de la técnica de observación.

Por otro lado, para la técnica de la entrevista, se utilizó como instrumento un guión de entrevista formalizada, Palella y Martins (2017) señalan que: “se basa en un listado fijo de preguntas, cuyo orden y redacción permanece invariable” (p.130).

Valoración de los Instrumentos

De acuerdo a los señalamientos de Arias (2016), “para la validez, se puede señalar que una pregunta es válida si estimula información exacta y relevante, la selección y la redacción influyen en la validez de la pregunta” (p. 74). En tal sentido, la validación del instrumento debe determinarse antes de aplicar el instrumento.

Por lo tanto, se consideró el juicio de expertos, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como “el grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con voces calificadas”. (p. 284). Para cumplir efectivamente con este proceso, se solicitó la revisión y validación del instrumento por parte de expertos, antes de su aplicación. Posteriormente, las sugerencias de los expertos son tomadas en cuenta para la confección final del instrumento de recolección de datos, considerando que, las preguntas o ítems deben tener correspondencia directa con los objetivos planteados en la investigación, es decir, que cada interrogante debe consultar sólo aquello que se pretende medir. Es importante señalar que los instrumentos fueron validados por los expertos sin que se llegara a plantear alguna corrección en la estructura de las preguntas.

Procesamiento, Análisis e Interpretación de la Información

Las técnicas de análisis de datos de acuerdo a Palella y Martins, (2017), “no son más que las diferentes operaciones que se pueden realizar con los datos obtenidos a través de los instrumentos” (p.124). Tal afirmación, sugiere que representan la forma de cómo será procesada la información recolectada, bien sea de forma cualitativa o cuantitativa. En este orden de ideas, se describen algunas técnicas seleccionadas para tratar los resultados obtenidos en el presente estudio.

De acuerdo, con Pérez (2015) la categorización “es una operación que clasifica los elementos más significativos que previamente fueron seleccionados y organizados. Es el camino más representativo y efectivo para iniciar el análisis luego de reducir y organizar la información. (p.152)

Considerando lo expresado anteriormente, se tuvieron en cuenta las unidades temáticas o categorías sobre las cuales se basó la construcción de los instrumentos de recolección de información para la presente investigación, estas sirvieron de guía al momento de llevar a cabo la observación, al igual que para la elaboración del guión de entrevista. En la “Tabla 3” se muestran las categorías de análisis:

Tabla 3*Categorías de análisis.*

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANALISIS	DIMENSIÓN	ANALISIS CONCEPTUAL	UNIDAD DE ANALISIS
Determinar las competencias personales y profesionales que poseen los (as) docentes para la inclusión y atención de estudiantes de educación primaria que presentan NEE en la Unidad Educativa objeto de estudio.	Rol orientador del docente	Competencias	Habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea.	-Formación en orientación y manejo de estudiantes con NEE. -Estrategias de orientación -Manejo de estudiantes con NEE.
	NEE			-Estudiante con Necesidades Educativas Especiales -Obstáculos en la inclusión del niño con NEE -Ambiente de participación e inclusión -Desarrollo de los contenidos -Atención a los estudiantes y su instrucción -Refuerzo de contenidos -Estrategias disciplinarias -Desarrollo primera sesión del taller. -Desarrollo segunda sesión del taller -Desarrollo tercera sesión del taller Desarrollo cuarta sesión del taller
Diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.	Plan de formación como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.	Necesidades formativas	Carencias en lo relativo a la formación que requieren ser cubiertas.	-Diseño del plan de formación.
Implementar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular.	Talleres formativos	Acción participativa	Enfoque útil para mejorar la forma en que se aprende y manejan procesos de áreas y sectores, como los sociales o ambientales.	Desarrollo de la primera sesión Desarrollo de la segunda sesión Desarrollo de la tercera sesión Desarrollo de la cuarta sesión
Reflexionar sobre el impacto del plan de formación en el rol de orientador de los docentes participantes para la atención de estudiantes con NEE en el aula regular.	Formación	-Aprendizaje	Adquisición del conocimiento por medio de la formación para aprender algún arte u oficio.	Conocimientos y competencias -Estrategias aplicadas -Cambios en el ambiente escolar -Fortalecimiento en el manejo e inclusión de los estudiantes con NEE -Aportes a la institución

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

En cuanto a la triangulación, Palella y Martins, (2017), indican que “implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema. Se recoge la información desde puntos de vista distintos, lo que permite realizar múltiples comparaciones de un problema utilizando perspectivas y procedimientos diversos” (p.184). Se puede decir, que es un proceso que utiliza múltiples percepciones para aclarar significados. Implica contrastar diferentes fuentes de datos o métodos con el propósito de crear teorías coherentes y lógicas, en base a los resultados obtenidos.

En el caso particular de esta investigación, en lo referente al proceso de triangulación, se tuvieron en cuenta los instrumentos que han sido empleados para recabar la información; específicamente los siguientes: el registro descriptivo y el guion de entrevista formalizada. Asimismo, se consideraron las diversas fuentes de datos durante la realización del abordaje en el contexto, tales como: Docentes y autoridades de la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco, ubicada en el Municipio Juan Antonio Sotillo Estado Anzoátegui y padres y representantes de niños con NEE.

Aspectos Éticos y Humanos de la Investigación

La investigación educativa, tiene variados campos en el cual centra su estudio siendo uno de ellos la conducta humana, desde diferentes enfoques y contextos, es por ello que está limitada por razones de índole moral, ética, humana, que buscan resguardar a las personas en su personalidad, intimidad e integridad física y emocional, evitando ser afectadas durante el desarrollo de la investigación, respetando los derechos de los sujetos informantes y resguardarlos sobre posibles daños. Hoy en día son muchas las instituciones científicas e investigadores que buscan resguardar los derechos de las personas que son sometidas a métodos y tratamientos, aportando normas y procedimientos para que la investigación proteja

lo más posibles a los sujetos informantes. En este orden de ideas La Torre y otros (1996) menciona:

- (a) Nadie tiene derecho a entrar en la vida de otra persona para investigar sin su consentimiento y aceptación consciente y libre.
- (b) El investigador sólo puede hacer uso de la información obtenida para los fines previstos y conocidos por los sujetos que han participado en la investigación.
- (c) Al investigar con personas se deberá tener presente que éstas tienen unos derechos que se han de respetar por encima de todo. Siempre, y hoy de forma especial, se recuerda a los profesionales de la medicina, biología, periodismo, educación, etc. La conveniencia de ajustarse a las normas éticas de conducta que exige la profesión. En investigación educativa se ha procurado tener siempre presentes estas exigencias éticas (p.49).

En este sentido, a fin de preservar los derechos que tienen los sujetos de investigación de este estudio, se procedió a entregar dos tipos de instrumentos: el primero denominado Consentimiento de Aceptación Institucional, con el propósito de solicitar a las autoridades de la institución objeto de esta investigación la aprobación de realizar las fases, indagaciones y actividades contempladas, informándoles acerca del objetivo de la investigación, en qué consiste la participación de los docentes y de la investigadora, dejando claro que los datos recabados serían de absoluta confidencialidad y solamente usados para fines de esta investigación. Con este consentimiento se pretende evitar posibles inconvenientes y molestias que pudieran surgir durante el proceso investigativo, debido al desconocimiento del alcance del investigador, y los derechos propios del sujeto investigado.

El segundo instrumento denominado Consentimiento Informado de los Participantes en Estudio, dirigido a los nueve docentes que conforman la muestra de la investigación, con el fin de solicitar la aprobación de su participación en el estudio a realizar, para ello se les informara acerca de la naturaleza y objetivo de la investigación, las fases que contempla la misma, la participación que tendrán durante el desarrollo del trabajo, el rol que juega el investigador, aclarando que por su contribución no obtendrán beneficios terapéuticos ni monetarios.

Aclarando que los datos obtenidos serán utilizados bajo estricta confiabilidad y que serán usados solo para los propósitos de la investigación. Además, se les informó acerca de cualquier situación no prevista que aconteciera durante el desarrollo de las fases de la investigación.

Capítulo IV: Descripción y Análisis del Proceso de Investigación-Acción

Etapa Diagnóstica

La primera fase de esta investigación-acción se corresponde con el objetivo de determinar las competencias personales y profesionales que poseen los (as) docentes para la inclusión y atención de estudiantes de educación primaria que presentan NEE en la Unidad Educativa Andrés Bello. Se tuvieron en consideración las categorías de Rol orientador del docente y NEE; lo que a su vez generó el diagnóstico de la problemática. En la tabla 4 se muestran los resultados y análisis de la entrevista (pre-intervención) aplicada a los 09 docentes.

Tabla 4

Categorías y subcategorías de análisis (Pre-intervención) Guión de entrevista I

Categoría	Subcategoría	Unidad de Análisis
Rol orientador del docente	Formación en orientación y manejo de estudiantes con NEE.	P1: “De momento no he recibido ninguna formación referida a la orientación y manejo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales”, (E, I1, F); “...no la he recibido a pesar de que necesitamos formación para atender a estos estudiantes” (E, I2, F); “...no hemos contado con un proceso de formación para la orientación y manejo de NEE...” (E, I3, F); “...en la institución no se nos ha brindado formación al respecto” (E, I4, F); “...no he sido capacitada, es decir se ha hecho tratamiento superficial, pero jamás se nos ha sentado para explicarnos en detalle sobre como orientar y manejar estudiantes con NEE” (E, I5, F); “he recibido alguna clase de capacitación, pero no en esta institución” (E, I6, F); “la verdad es que no he recibido una formación adecuada para orientar y manejar a estos estudiantes” (E, I7, F); “...no la he recibido, y sería bueno que nos formaran. (E, I8, F); “no, ninguna formación” (E, I9, F).
	Estrategias de orientación	P2: “Manejo algunas estrategias de orientación, pero no sé si sean suficientes o las adecuadas para atender a los estudiantes con NEE...”, (E, I1, F); “...la verdad es que no, no conozco muchas de esas estrategias. Por lo tanto, no las manejo” (E, I2, F); “...no las manejo, y creo que por eso se hace más difícil integrar al aula a todos los estudiantes con NEE” (E, I3, F); “...no manejo estrategias de orientación que me permitan atender oportunamente a los niños con NEE, ayudando a que se incorporen a las actividades en el aula” (E, I4, F); “...en la actualidad no manejo

		<p>muchas estrategias de orientación para niños con NEE” (E, I5, F); “Conozco algunas estrategias, pero nunca las he aplicado en el aula con estudiantes con NEE” (E, I6, F); “si con manejar, se quiere decir dominar, la verdad es que no domino muchas de esas estrategias” (E, I7, F); “...no he trabajado con estrategias de orientación dentro del aula. (E, I8, F); “no, las manejo...” (E, I9, F).</p>
	<p>Experiencias en Orientación y manejo de estudiantes con NEE.</p>	<p>P3: “En aula he tenido estudiantes con NEE. Sin embargo, no poseo mucha experiencia con su orientación y manejo. Es decir, no más allá de saber que existen y que tienen sus necesidades individuales...”, (E, I1, F); “...no tengo mucha experiencia en ese sentido...” (E, I2, F); “...experiencia como tal no he tenido...” (E, I3, F); “...Uno como docente sabe de los estudiantes con NEE, y sabe que requieren orientación y un manejo especial. Pero eso no significa que tengamos la experiencia suficiente con su atención en el aula” (E, I4, F); “...yo diría que tengo la experiencia normal, pero no la consideraría una experiencia suficiente para atenderlos adecuadamente” (E, I5, F); “no cuento con experiencia en orientación y manejo de estudiantes con NEE, y creo necesitarla para poder avanzar en su atención dentro del aula” (E, I6, F); “Tengo algo de experiencia...” (E, I7, F); “...tengo experiencia, pero el tema es la calidad de esa experiencia. (E, I8, F); “si tengo experiencia, es decir, he compartido con muchos estudiantes con nee” (e, i9, f).</p>
<p>NEE</p>	<p>Estudiante con Necesidades Educativas Especiales</p>	<p>P4: “De alguna forma, los docentes intuimos las cosas que no deberíamos hacer al tratar a un estudiante con NEE. Pero en la práctica es diferente porque cada niño tiene exigencias distintas. Entonces, allí uno no sabe si sabe tratar con todos y cada uno de ellos...”, (E, I1, F); “...creo saber algunas cosas necesarias para tener un buen trato hacia ellos” (E, I2, F); “...yo diría que se tratar con algunos, depende de cómo sea el niño, porque no hay como un tratamiento definido para todos...” (E, I3, F); “...depende porque para tratar bien al niño uno tiene que conocer su forma de ser. En líneas generales, se me da bien su trato, pero no diría que se tratarlos a todos” (E, I4, F); “...sé que cosas se deberían hacer y cuáles no, pero eso a nivel teórico; ya en la práctica las cosas cambian” (E, I5, F); “tengo algo de conocimiento sobre cómo tratarlos” (E, I6, F); “no conozco mucho sobre cómo debería tratar a los estudiantes con NEE” (E, I7, F); “...no sé cómo tratarlos a todos” (E, I8, F); “Se más o menos como tratarlos” (E, I9, F).</p>
	<p>Obstáculos en la inclusión del niño con NEE en las sesiones de clases en el aula</p>	<p>P5: “Mayormente tienen que ver con el carácter del estudiante con NEE, algunos se incluyen fácilmente, con otros cuesta un poco más...”, (E, I1, F); “...para mí el principal obstáculo tiene que ver con el desconocimiento sobre lograr una adecuada inclusión. (...) Es que a veces uno no sabe cómo lograr que el niño se sienta a gusto en el aula” (E, I2, F); “...obstáculos hay muchos: cómo reaccionan a los contenidos, como se vinculan con los compañeros, el nivel de acercamiento hacia nosotros los docentes...” (E, I3, F); “...que a veces no sabemos cómo integrarlos y ese es un gran obstáculo” (E, I4, F); “...Está el obstáculo vinculado con nuestras competencias para integrarlos” (E, I5, F); “hay muchos,</p>

institucionales, de los docentes al no saber cómo tratarlos, de los alumnos por cómo se comportan en el aula, los padres y representantes. Por lo menos en el aula la mayoría vinculados a las necesidades particulares de cada niño...” (E, I6, F); “la falta de formación en el docente es para mí el primer obstáculo que se presenta, y también a vencer” (E, I7, F); “...que no sabemos cómo orientarlos correctamente. (E, I8, F); “no saber cómo tratarlos, abordarlos, ese es un gran obstáculo para nosotros los docentes” (E, I9, F).

- Ambiente de participación e inclusión P6: “Me gustaría orientar correctamente pero no poseo el conocimiento necesario, y a veces eso repercute en los contenidos, porque uno no está seleccionando los que más se adapten a los niños con NEE...”, (E, I1, F); “...yo desarrollo mis contenidos, pero no desde una visión orientadora. Es decir, espero que todos los alumnos participen, pero no siempre pasa” (E, I2, F); “...no siempre los alumnos acatan instrucciones o resulta fácil orientarlos, y más allá de que el desarrollo de los contenidos sea bueno o no, el no lograr la inclusión afecta el desarrollo de la clase...” (E, I3, F); “...suelo tratar de orientar y dar instrucciones, pero creo que no siempre son efectivas” (E, I4, F); “...es fundamental propiciar un ambiente de participación e inclusión, pero no siempre se logra aunque se piensen bien los contenidos a impartir” (E, I5, F); “le doy muchas vueltas a los contenidos antes de presentarlos a los alumnos, pero no sé si eso muestre una capacidad de orientación de mi parte, y que sobre todo integre a los alumnos, porque como no tengo los conocimientos necesarios” (E, I6, F); “crear un ambiente de participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales es fundamental para mí, lo pienso mucho al seleccionar los contenidos” (E, I7, F); “...trato de buscar contenidos que se adapten a todos. (E, I8, F); “claro que sí, la participación e inclusión son importante, y deben valorarse cuando se desarrollan los contenidos” (E, I9, F).
- Desarrollo de los contenidos P7: “Cuando desarrollo los contenidos dentro del aula, espero que todos participen y trato de integrar a los estudiantes con NEE, para que al igual que todos entiendan claramente la clase, a veces con estrategias didácticas o con formas que creo pudieran funcionar...”, (E, I1, F); “...no sé si decir que oriento la participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en las actividades con los demás estudiantes; pero si es para mí importante que todos comprendan los contenidos” (E, I2, F); “...es muy importante considerar a los compañeros de clase como piezas clave para que el estudiante con NEE entienda ciertas cosas, en los demás estudiantes se puede encontrar un importante apoyo para el entendimiento de los contenidos” (E, I3, F); “...las actividades con los demás estudiantes permiten la inclusión de los niños con NEE. Sin duda, y son clave para la inclusión y participación. Desde luego, al desarrollar los contenidos lo tengo en cuenta” (E, I4, F); “si claro, al desarrollar los contenidos tengo en cuenta a todos los estudiantes, porque los niños son apoyos para todos sus compañeros. El trabajo en equipo logra la inclusión y participación

de todos” (E, I5, F); “al desarrollar los contenidos oriento la participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, mediante trabajo en equipo o aprovechamiento de todas las capacidades de cada estudiante como apoyo a los demás niños” (E, I6, F); “...los compañeros son importantes para hacer entender al grupo. Cuando los docentes desarrollamos los contenidos no podemos dejar de tener en cuenta eso. (E, I7, F); “lo oriento mediante aprendizaje colaborativo, que es una excelente manera de potenciar a todos los estudiantes, pues aprenden juntos” (E, I8, F); “con un aprendizaje colectivo se logra el entendimiento de los contenidos y una buena inclusión” (E, I9, F).

Atención a los estudiantes y su instrucción P8: “Claro. Al desarrollar los contenidos, uno no puede dejar de prestarle atención a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, para orientar su instrucción, porque ellos son parte importante del grupo de estudiantes...”, (E, I1, F); “...uno trata de que los estudiantes con NEE tengan una buena instrucción, pero como uno no tiene el conocimiento necesario, puede que se den fallas al desarrollar los contenidos” (E, I2, F); “...si claro que le brindo atención a los estudiantes con NEE, para así lograr que el contenido sea acertado, y poder instruirlos adecuadamente...” (E, I3, F); “...sin duda, pues al desarrollar los contenidos es necesario que uno considere a los todos los estudiantes para poder orientarlos correctamente” (E, I4, F); “...trato de hacerlo siempre en el aula, aunque no siempre logro que estos se sientan identificados con el contenido, creo se debe a la dificultad para orientarlos...” (E, I5, F); “...hago lo que puedo en ese sentido. Es sumamente importante orientar y atender a los estudiantes con NEE...” (E, I6, F); “cuando los docentes desarrollamos los contenidos, intentamos no dejar a nadie a un lado, pero en el caso de los estudiantes con NEE uno no sabe cómo reaccionarán ellos, y si podremos instruirlos correctamente” (E, I7, F); “...trato siempre de atenderlos, en la medida de lo posible, aunque a veces estos no se identifican con los contenidos. (E, I8, F); “...yo los atiendo, y trato de que los contenidos sean adecuados para ello, aunque no sé si lo son en realidad” (E, I9, F).

Refuerzo de contenidos P9: “Cuando veo una falla intento reforzar los contenidos dados en clase en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales...”, (E, I1, F); “...a veces sí, depende de si lo considero necesario” (E, I2, F); “...no siempre es fundamental realzar todos los contenidos, creo que depende de si los estudiantes aceptaron lo enseñado o no...” (E, I3, F); “...algunas vez se deben realzar los contenidos” (E, I4, F); “...Creo que no siempre es necesario realzar los contenidos, depende de si se entendieron y también de si los estudiantes tienen receptividad” (E, I5, F); “si claro, creo que es una tarea fundamental para lograr que el aprendizaje sea significativo” (E, I6, F); “Si, yo realzo los contenidos, especialmente con los estudiantes con NEE” (E, I7, F); “...los docentes nos vemos obligados a reforzar contenidos ante diversas situaciones, por ejemplo si es un tema complejo, o como en el caso de estudiantes con NEE, de que puedan quedar dudas que sean

Estrategias disciplinarias	<p>aclaradas y solventadas. (E, I8, F); “si, es muy, muy importante reforzar los contenidos impartidos en el aula, especialmente si uno tiene bajo su atención estudiantes con NEE” (E, I9, F).</p> <p>P10: “me parece que las estrategias disciplinarias, no mejoran el fomento de la participación e inclusión en las actividades escolares de los niños con Necesidades Educativas Especiales, porque ellos necesitan de comprensión, aunque no se puede permitir que sean indisciplinados, pero creo que hay muchas opciones más allá de las disciplinarias...”, (E, I1, F); “...no suelo usar estrategias disciplinarias con los niños con NEE” (E, I2, F); “...Hay casos donde considero las estrategias disciplinarias podrían funcionar...” (E, I3, F); “...depende, si dichas estrategias no resultan en agravio del niño, no veo que su uso estaría del todo mal” (E, I4, F); “...Pienso que es un tema delicado, ese del disciplinario, especialmente con los estudiantes con NEE, pero no lo sé creo que depende del caso” (E, I5, F); “no se me ha planteado el uso de estrategias disciplinarias, y yo no las he considerado hasta el momento” (E, I6, F); “creo que si son necesarias, y pueden ayudar con el comportamiento del niño con NEE” (E, I7, F); “...Podrían ayudar, o puede que no. Yo no he hecho uso de esas estrategias para disciplinar a algún niño. (E, I8, F); “En algunos casos las estrategias disciplinarias dan buenos resultados” (E, I9, F).</p>
----------------------------	---

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Análisis de las entrevistas

Análisis de la entrevista pre-intervención

La primera categoría dejó en evidencia tanto aspectos positivos como negativos vinculados al “Rol orientador del docente”. A continuación, se detallan estos aspectos para cada Sub-categoría:

- Sub-categoría: Formación en orientación y manejo de estudiantes con NEE.

“De momento no he recibido ninguna formación...”, (E, I1, F); “...no la he recibido a pesar de que necesitamos formación...” (E, I2, F); “...no hemos contado con un proceso de formación...” (E, I3, F); “...En la institución no se nos ha brindado formación...” (E, I4, F); “...no he sido capacitada...” (E, I5, F); “he recibido alguna clase de capacitación, pero no en esta institución” (E, I6, F); “la verdad es que no he recibido una formación adecuada...” (E, I7, F); “...No la he recibido, y sería bueno que nos formaran. (E, I8, F); “no, ninguna formación” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Estrategias de orientación

“Manejo algunas estrategias de orientación...”, (E, I1, F); “...no conozco muchas de esas estrategias. Por lo tanto, no las manejo” (E, I2, F); “...no las manejo...” (E, I3, F); “...no manejo estrategias de orientación...” (E, I4, F); “...no manejo muchas estrategias de orientación para niños con NEE” (E, I5, F); “conozco algunas estrategias, pero nunca las he aplicado en el aula con estudiantes con NEE” (E, I6, F); “...la verdad es que no domino muchas de esas estrategias” (E, I7, F); “...no he trabajado con estrategias de orientación dentro del aula. (E, I8, F); “No, las manejo...” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Experiencias en Orientación y manejo de estudiantes con NEE.

“...no poseo mucha experiencia con su orientación y manejo.”, (E, I1, F); “...no tengo mucha experiencia en ese sentido...” (E, I2, F); “...experiencia como tal no he tenido...” (E, I3, F); “...Uno como docente sabe de los estudiantes con NEE... pero eso no significa que tengamos la experiencia suficiente con su atención en el aula” (E, I4, F); “...yo diría que tengo la experiencia...” (E, I5, F); “No cuento con experiencia en orientación y manejo de estudiantes con NEE...” (E, I6, F); “tengo algo de experiencia...” (E, I7, F); “...tengo experiencia, pero el tema es la calidad de esa experiencia. (E, I8, F); “si tengo experiencia...” (E, I9, F).

Asimismo, la segunda categoría, dejó en evidencia casos positivos y negativos vinculados a las “NEE para cada Sub-categoría:

- Sub-categoría: Estudiante con Necesidades Educativas Especiales

“...cada niño tiene exigencias distintas. Entonces, allí uno no sabe si sabe tratar con todos y cada uno de ellos...”, (E, I1, F); “...creo saber algunas cosas necesarias para tener un buen trato hacia ellos” (E, I2, F); “...yo diría que se tratar con algunos...” (E, I3, F); “...En líneas generales, se me da bien su trato, pero no diría que se tratarlos a todos” (E, I4, F); “...Se

que cosas se deberían hacer y cuáles no...” (E, I5, F); “tengo algo de conocimiento sobre cómo tratarlos” (E, I6, F); “No conozco mucho sobre cómo debería tratar a los estudiantes con NEE” (E, I7, F); “...No sé cómo tratarlos a todos” (E, I8, F); “se más o menos como tratarlos” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Obstáculos en la inclusión del niño con NEE en las sesiones de clases en el aula

“Mayormente tienen que ver con el carácter del estudiante con NEE...”, (E, I1, F); “...para mí el principal obstáculo tiene que ver con el desconocimiento sobre lograr una adecuada inclusión...” (E, I2, F); “...obstáculos hay muchos: cómo reaccionan a los contenidos, como se vinculan con los compañeros, el nivel de acercamiento hacia nosotros los docentes...” (E, I3, F); “...Que a veces no sabemos cómo integrarlos...” (E, I4, F); “...está el obstáculo vinculado con nuestras competencias...” (E, I5, F); “hay muchos, institucionales, de los docentes al no saber cómo tratarlos, de los alumnos por cómo se comportan en el aula, los padres y representantes...” (E, I6, F); “La falta de formación en el docente...” (E, I7, F); “...que no sabemos cómo orientarlos correctamente. (E, I8, F); “no saber cómo tratarlos, abordarlos...” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Ambiente de participación e inclusión

“Me gustaría orientar correctamente pero no poseo el conocimiento necesario...”, (E, I1, F); “...yo desarrollo mis contenidos, pero no desde una visión orientadora...” (E, I2, F); “...No siempre los alumnos acatan instrucciones o resulta fácil orientarlos...” (E, I3, F); “...suelo tratar de orientar y dar instrucciones, pero creo que no siempre son efectivas” (E, I4, F); “...es fundamental propiciar un ambiente de participación e inclusión, pero no siempre se logra aunque se piensen bien los contenidos a impartir” (E, I5, F); “le doy muchas vueltas a los contenidos antes de presentarlos a los alumnos, pero no sé si eso muestre una capacidad de

orientación de mi parte...” (E, I6, F); “crear un ambiente de participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales es fundamental para mí, lo pienso mucho al seleccionar los contenidos” (E, I7, F); “...trato de buscar contenidos que se adapten a todos. (E, I8, F); “Claro que sí, la participación e inclusión son importantes...” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Desarrollo de los contenidos

“Cuando desarrollo los contenidos dentro del aula, espero que todos participen y trato de integrar a los estudiantes con NEE, para que al igual que todos entiendan claramente la clase...”, (E, I1, F); “...no sé si decir que oriento la participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en las actividades con los demás estudiantes...” (E, I2, F); “...es muy importante considerar a los compañeros de clase como piezas clave para que el estudiante con NEE entienda ciertas cosas...” (E, I3, F); “...las actividades con los demás estudiantes permiten la inclusión de los niños con NEE. Sin duda, y son clave para la inclusión y participación...” (E, I4, F); “Si claro, al desarrollar los contenidos tengo en cuenta a todos los estudiantes...” (E, I5, F); “Al desarrollar los contenidos oriento la participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales...” (E, I6, F); “...los compañeros son importantes para hacer entender al grupo... (E, I7, F); “Lo oriento mediante aprendizaje colaborativo, que es una excelente manera de potenciar a todos los estudiantes...” (E, I8, F); “con un aprendizaje colectivo...” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Atención a los estudiantes y su instrucción

“Claro. Al desarrollar los contenidos, uno no puede dejar de prestarle atención a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales...”, (E, I1, F); “...uno trata de que los estudiantes con NEE tengan una buena instrucción, pero uno no tiene el conocimiento necesario...” (E, I2, F); “...Si claro que le brindo atención a los estudiantes con NEE...” (E, I3, F); “...sin duda, pues al desarrollar los contenidos es necesario que uno considere a los

todos los estudiantes...” (E, I4, F); “...trato de hacerlo siempre en el aula, aunque no siempre logro que estos se sientan identificados con el contenido...” (E, I5, F); “...hago lo que puedo en ese sentido...” (E, I6, F); “Cuando los docentes desarrollamos los contenidos, intentamos no dejar a nadie a un lado, pero en el caso de los estudiantes con NEE uno no sabe cómo reaccionarán ellos...” (E, I7, F); “...trato siempre de atenderlos, en la medida de lo posible, aunque a veces estos no se identifican con los contenidos. (E, I8, F); “...yo los atiengo, y trato de que los contenidos sean adecuados para ellos...” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Refuerzo de contenidos

“Cuando veo una falla intento reforzar los contenidos...”, (E, I1, F); “...a veces sí, depende de si lo considero necesario” (E, I2, F); “...No siempre es fundamental realzar todos los contenidos, creo que depende de si los estudiantes aceptaron lo enseñado o no...” (E, I3, F); “...algunas vez se deben realzar los contenidos” (E, I4, F); “...Creo que no siempre es necesario realzar los contenidos...” (E, I5, F); “Si claro, creo que es una tarea fundamental para lograr que el aprendizaje sea significativo” (E, I6, F); “sí, yo realzo los contenidos, especialmente con los estudiantes con NEE” (E, I7, F); “...los docentes nos vemos obligados a reforzar contenidos ante diversas situaciones...” (E, I8, F); “si, es muy, muy importante reforzar los contenidos impartidos en el aula, especialmente si uno tiene bajo su atención estudiantes con NEE” (E, I9, F).

- Sub-categoría: Estrategias disciplinarias

“Me parece que las estrategias disciplinarias, no mejoran el fomento de la participación e inclusión en las actividades escolares de los niños con Necesidades Educativas Especiales...”, (E, I1, F); “...no suelo usar estrategias disciplinarias con los niños con NEE” (E, I2, F); “...hay casos donde considero las estrategias disciplinarias podrían funcionar...” (E, I3, F); “...depende, si dichas estrategias no resultan en agravio del niño, no veo que su uso

estaría del todo mal” (E, I4, F); “...Pienso que es un tema delicado, ese del disciplinario, especialmente con los estudiantes con NEE...” (E, I5, F); “No se me ha planteado el uso de estrategias disciplinarias, y yo no las he considerado hasta el momento” (E, I6, F); “Creo que si son necesarias, y pueden ayudar con el comportamiento del niño con NEE” (E, I7, F); “...Podrían ayudar, o puede que no... (E, I8, F); “En algunos casos las estrategias disciplinarias dan buenos resultados” (E, I9, F).

Es importante señalar que, aunque las respuestas que evidencian situaciones negativas en cada categoría y Sub-categoría de análisis son mayoría, se observó la existencia de algunos casos positivos. Sin embargo, al éstos ser minoría, dejan en evidencia la existencia de fallas que justifican la propuesta de plan de formación.

Etapa de Planificación-Propuesta del Plan de Formación para el Cambio

La presente fase se corresponde con el objetivo de diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular. Es por ello, que posterior al análisis de la primera entrevista y el diagnóstico de la problemática, se estableció la propuesta de un plan de formación “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”,

El taller de cuatro sesiones de 4 horas cada una, favorece el desarrollo de competencias que potencien el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular. Este taller teórico-práctico brinda información, medios y herramientas significativas sobre diferentes puntos que permiten al docente actualizar sus conocimientos y estrategias para tender a alumnos con NEE. Dicho taller fue revisado y avalado por la tutora de esta investigación y por la directora de la institución objeto de este estudio, aportando sugerencias previas a su aplicación. A continuación, la estructura del plan de formación:



“Aprendo y Atiendo Las Necesidades Educativas Especiales”

Taller Teórico- Práctico para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en
atención a las Necesidades Educativas Especiales





Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Especialización en Educación Mención Orientación



Plan de Formación: “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”

Introducción

El presente documento se conforma como una guía para el facilitador que llevará a cabo la formación a los docentes en cuanto al rol asumido por estos en la orientación de estudiantes con necesidades educativas especiales. El plan de formación está diseñado con la finalidad de dar respuesta a la situación evidenciada en una institución pública donde los docentes no están capacitados para trabajar con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, impidiéndoles alcanzar un óptimo rendimiento académico y una inclusión social idónea.

Justificación

El plan de formación para el cambio, surge una vez realizada la investigación en la cual se observó que hay docentes que no están capacitados para trabajar con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, impidiéndoles alcanzar un óptimo rendimiento académico y una inclusión social idónea, por lo que ameritan docentes preparados y formados teórica y metodológicamente, a fin de desarrollar un proceso educativo eficaz, efectivo e inclusivo.

La implementación de este plan de formación para el cambio se justifica, ya que, a través del mismo se aborda la problemática planteada buscando disminuir o evitar que haya

desconocimiento, exclusión o falta de seguimiento por parte de los docentes a estos estudiantes que presentan NEE.

Estrategias

El plan de formación para el cambio está conformado por un taller de cuatro sesiones de 4 horas cada una, propiciando un encuentro por semana, con una duración total de 16 horas de trabajo.

Atendiendo a las fases del proceso instruccional, las sesiones están estructuradas atendiendo a los momentos de inicio, desarrollo y cierre y entre las estrategias didácticas a aplicar se encuentra la exposición, para explicar detalladamente los temas de: Necesidades Educativas Especiales y el rol orientador del docente en atención a las NEE. También se estima proyectar videos cortos y fragmentos de una película para analizar lo que se debe y no se debe hacer y finalmente en la propuesta se plantea realizar actividades de juegos de roles y dinámicas de grupos

Objetivos

General

Desarrollar el rol orientador del docente en atención a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, para afectar positivamente la inclusión, rendimiento y la prosecución de estos estudiantes.

Específicos

Durante el Taller “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” los docentes podrán:

1. Sensibilizarse en cuanto a las NEE
2. Conocer en qué consisten las NEE

3. Potenciar su rol orientador con estudiantes con NEE.
4. Conocer cuál debe ser el debido seguimiento con los estudiantes con NEE

Contenidos

1. La vida de un estudiante con Necesidades Educativas Especiales.
2. Necesidades educativas especiales.
3. Rol orientador del docente en atención a las NEE
4. Seguimiento adecuado de alumnos con NEE

Evaluación de logros

La evaluación de logros se corresponde con los cambios observados luego del desarrollo de cada uno de los temas. Estos cambios son factibles de evidenciar a través del análisis de las interacciones en cada una de las formaciones.

Evaluación del proceso

Para la evaluación del proceso se consideran la asistencia, la participación e interés en cada uno de los temas desarrollados en los talleres.

Ejecución de las sesiones del Taller

“Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”

Primera Sesión:

Objetivo específico: Sensibilizar a los docentes en relación a las NEE

Duración: 4 horas

Inicio:

Saludo, bienvenida y presentación personal tanto del facilitador(a) como de los participantes al taller, luego se procede a explicar el objetivo del taller y la dinámica en cuanto a la metodología a utilizar. Posteriormente para entrar en el tema se proyecta un cortometraje que muestra la vida de un estudiante que tiene NEE.

(Tiempo estipulado 30 minutos).

Desarrollo

Se invita a la audiencia a una discusión socializada sobre el cortometraje proyectado e identificando los errores que suelen realizar los docentes por desconocimiento al tratar a sus alumnos con NEE. Luego se procede a proyectar una presentación en Power Point sobre el perfil que debe poseer y el rol orientador que debe desempeñar un docente en atención a las NEE, (Tiempo estipulado 35 minutos).

Receso y refrigerio: (25 minutos)

Al retornar del receso se realiza una dinámica “El ciego, el manco y el mudo” con la finalidad de sensibilizarlos en cuanto a las limitaciones, la inclusión y el trabajo en equipo. (Tiempo establecido 40 minutos).

Luego de la dinámica se procede a proyectar un video donde se evidencia una mala praxis por parte de los docentes en cuanto a la atención de necesidades educativas especiales. (Tiempo establecido 50 minutos).

Cierre:

Una vez visto el video se invita a los participantes a un conversatorio para realizar el intercambio de impresiones de la audiencia, registrando cada una de las intervenciones.

Por último, para culminar la sesión se le hace entrega a los docentes de una autoevaluación donde le pondrán una ponderación a su desempeño con alumnos que tienen NEE. (Tiempo establecido 60 minutos)

Segunda Sesión:

Objetivo específico: Brindar información teórica sobre las Necesidades Educativas Especiales (NEE)

Duración: 4 horas

Inicio:

Saludo y bienvenida. Se procede a explicar el objetivo del taller, para posteriormente entrar en el tema. (Tiempo estipulado 15 minutos).

Luego se proyecta una presentación en Power Point sobre las NEE, ¿Qué son? Definición de NEE, ¿Qué es integración educativa vs inclusión educativa? ¿Cuál ha sido el desarrollo histórico de las necesidades educativas especiales a causa de las leyes?, Clasificación de las NEE y el diagnóstico e intervención, descripción de algunos trastornos y síndromes, entre otros. (Tiempo estipulado 40 minutos).

Desarrollo:

Posteriormente se organizan grupos de 3 integrantes para que realicen un mapa mental o conceptual sobre la temática expuesta y luego realizan la defensa del mismo. (Tiempo estipulado 45 minutos).

Receso y refrigerio: (25 minutos)

Al retornar del receso se realiza una dinámica “cabeza con cabeza” con la finalidad de energizarlos y crear un clima de apertura y compañerismo. (Tiempo establecido 25 minutos). Luego de la dinámica se procede a proyectar unos videos donde se evidencian algunas características de las NEE y su incidencia en el aula. (Tiempo establecido 45 minutos).

Cierre:

Se lleva a cabo una discusión socializada donde el facilitador (a) propone una serie de preguntas para que los participantes intervengan: ¿Han observado algunas de estas características o comportamientos en los alumnos de sus aulas? ¿Qué medidas han tomado? ¿Se les hace fácil la rutina diaria y a su vez brindarles una mayor ayuda a ellos? ¿Consideran que necesitan ayuda para trabajar con estos alumnos que tienen NEE o ustedes deben prepararse mejor en cuanto a NEE? ¿Los representantes les informan si su representado tienen alguna NEE? (Tiempo establecido 50 minutos)

Tercera Sesión:

Objetivo específico: Potenciar el rol orientador del docente en atención a las NEE

Duración: 4 horas

Inicio:

Saludo y bienvenida. Se inicia con una dinámica llamada: intercambio de limones. Una vez culminada la dinámica se procede a entregar a cada uno de los participantes un listón de papel que contiene una afirmación sobre las cualidades que debe poseer un docente en su rol orientador en atención a las NEE. Luego se les pide que las clasifiquen y las ubiquen en la pared donde dice: de acuerdo, dudoso y en desacuerdo. Luego se proyecta un video sobre las cualidades que debe poseer un docente inclusivo. (Tiempo establecido 95 minutos)

Receso y refrigerio:(25 minutos)

Desarrollo:

Al retornar del receso se proyecta una breve exposición por medio de power point sobre las características que debe poseer el docente en su rol como orientador de alumnos con NEE. (Tiempo establecido 45 minutos)

Posteriormente los integrantes se organizan en grupos de tres integrantes donde elaboran mapas mentales con las características primordiales que debe poseer un docente en su rol de orientador colocando ejemplificaciones de situaciones vividas en el aula. (Tiempo establecido 45 minutos)

Cierre:

Para culminar esta sesión se realiza un círculo de preguntas y reflexiones. (Tiempo establecido 30 minutos)

Cuarta Sesión:

Objetivo específico: Brindar herramientas a los docentes para la realización del debido seguimiento de los estudiantes que tienen NEE.

Duración: 4 horas

Inicio:

Se inicia con el saludo de bienvenida a los participantes. (Tiempo establecido 10 minutos)

Luego le sigue la proyección de un video donde se explica cómo detectar fácilmente si se tiene en el aula alumnos con NEE. (Tiempo establecido 30 minutos)

Desarrollo:

Se lleva a cabo un juego de roles: Representación actuada de situaciones relacionadas principalmente con el correcto seguimiento de los alumnos con NEE, y las entrevistas con representantes y especialistas. Mediante la Ejemplificación: La facilitadora: presenta modelos

de llenado de actas con representantes, registros anecdóticos y actas de compromiso para explicar el debido llenado. (Tiempo establecido 90 minutos)

Receso y refrigerio:(Tiempo establecido 25 minutos)

Una vez finalizado el tiempo para el refrigerio retomamos el taller con una dinámica: Sillas cooperativas. (Tiempo establecido 20 minutos)

Después de culminada la dinámica, los participantes realizarán un breve registro anecdótico de algún alumno que tengan en su aula con NEE. Posteriormente llenarán un formato suministrado por el facilitador para citas con padres y representantes siguiendo las recomendaciones dadas. (Tiempo establecido 25 minutos)

Cierre:

Realizarán una breve dramatización en grupos de 2 o 3 participantes, donde demostrarán el debido proceso de una entrevista con los representantes. (Tiempo establecido 25 minutos)

Se hará entrega a los participantes de un guion de entrevista para que planteen recomendaciones y acuerdos. Luego, se reflexiona al respecto. (Tiempo establecido 15 minutos)

Tabla 5

Taller “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” – Sesión 1.

Taller: “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”		Duración: 4 horas	Sesión. 1	
Propósito(s):	Sensibilizar a los docentes en relación a las NEE			
Contenidos	Actividades/Estrategias Instruccionales	Tiempos	Recursos Humanos/ Materiales	Evaluación Formativa
<ul style="list-style-type: none"> La vida de un estudiante con Necesidades Educativas Especiales. La formación del docente y la atención a estudiantes con NEE. 	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bienvenida y presentación. Exposición de los objetivos del taller. Aplicación y procesamiento de las siguientes técnicas. <p>Facilitador: proyectará un cortometraje que muestra la vida de un estudiante que tiene NEE.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=UZtwQjjwMm0</p>	30´	Facilitador (a). Participantes. Salón espacioso con sillas	<ul style="list-style-type: none"> Observación de las reacciones de los participantes y de la dinámica suscitada en el taller:
	<p>Desarrollo:</p> <p>Discusión socializada sobre el video proyectado.</p> <p>Exposición de contenidos en presentación por medio del proyector multimedia.</p>	35´	Presentación en Powerpoint	<ul style="list-style-type: none"> Muestran apertura. Participación Activa.
	<p>Receso, refrigerio</p> <p>Dinámica:</p> <p>El ciego, manco y mudo</p> <p>Facilitador: Presentará un video donde se evidencien una mala praxis del docente en atención a los alumnos con NEE.</p> <p>www.youtube.com/watch?v=TwTMxNCYKWU</p>	40´	Sonido	<ul style="list-style-type: none"> Aportan ideas, comentarios y reflexiones.
	<p>Cierre:</p> <p>Conversatorio:</p> <p>Facilitador y participantes: Luego de vistos los videos se realiza un conversatorio y se buscará sensibilizar a los docentes en cuanto a esta temática.</p> <p>Posteriormente se le entregará una autoevaluación donde le pondrán una ponderación a su desempeño con alumnos que tienen NEE.</p>	50´	Laptop Autoevaluación impresa	<ul style="list-style-type: none"> Asumen una actitud de escucha activa.
	<p>60´</p>			<ul style="list-style-type: none"> Retroalimentación entre los participantes y él(a) facilitador(a) de las experiencias desarrolladas en el taller.

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.



Tabla 5

Taller “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” – Sesión 2.

Taller: “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”		Duración: 4 horas	Sesión. 2	
Propósito(s):	Brindar información teórica sobre las Necesidades Educativas Especiales (NEE)			
Contenidos	Actividades/Estrategias Instruccionales	Tiempos	Recursos Humanos/Materiales	Evaluación Formativa
<ul style="list-style-type: none"> Definición de NEE Inclusión educativa vs integración educativa Desarrollo histórico de las necesidades educativas especiales a causa de las leyes. Educación y NEE Clasificación de las NEE Diagnóstico e intervención 	<p>Inicio: Saludo y bienvenida</p> <p>Facilitador: Presentará una exposición de un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral y escrito mediante una presentación en Power point sobre la temática de las NEE.</p>	10´	Facilitador(a).	<p>Observación de las reacciones de los participantes y de la dinámica suscitada en el taller:</p> <p>Muestran apertura.</p> <p>Participación Activa.</p> <p>Aportan ideas, comentarios y reflexiones.</p> <p>Asumen una actitud de escucha activa.</p> <p>Retroalimentación entre los participantes y el(a) facilitador(a) de las experiencias desarrolladas en el taller.</p>
	<p>Desarrollo:</p> <p>Participantes: Actividad: en grupos de 3 realizarán un mapa mental o conceptual sobre lo expuesto, luego explican su trabajo colaborativo.</p>	40´	Participantes.	
	<p>Receso y refrigerio</p> <p>Dinámica:</p> <p>Cabeza con cabeza</p>	45´	Salón espacioso con sillas	
	<p>Presentará una serie de videos en donde se evidencian algunas características de las NEE y su incidencia en el aula</p>	25´	Hojas de papel	
	<p>www.youtube.com/watch?v=0iTh6UFJOaQ</p> <p>www.youtube.com/watch?v=H6G7fhpcIMQ</p> <p>www.youtube.com/watch?v=n0CXjPqv2i8</p>	25´	Marcadores gruesos y finos de colores.	
	<p>Cierre:</p> <p>Discusión socializada</p>	45´	Presentación en powerpoint	
	<p>Facilitador: propone preguntas para que los participantes intervengan</p>	50´	Proyector de multimedia	
	<p>Ejemplo:</p> <p>¿Han observado algunas de estas características o comportamientos en los alumnos de sus aulas? ¿qué medidas han tomado?</p> <p>¿Se les hace fácil la rutina diaria y a su vez brindarles una mayor ayuda a ellos?</p> <p>¿Consideran que necesitan ayuda para trabajar con estos alumnos que tienen NEE o ustedes deben prepararse mejor en cuanto a NEE?</p> <p>¿Los representantes les informan si su representado tienen alguna NEE?</p>		Sonido	
			Laptop	



Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Tabla 6

Taller “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” – Sesión 3.

Taller: “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”		Duración: 4 horas	Sesión. 3	
Propósito: Potenciar el rol orientador del docente en atención a las NEE				
Contenidos	Actividades/Estrategias Instruccionales	Tiempos	Recursos Humanos/Materiales	Actividades/Estrategias Instruccionales
• El rol orientador del docente en atención a las NEE	Inicio: Dinámica: intercambio de limones	30´	Facilitador(a).	<ul style="list-style-type: none"> Observación de las reacciones de los participantes y de la dinámica suscitada en el taller: Muestran apertura. Participación Activa. Aportan ideas, comentarios y reflexiones. Asumen una actitud de escucha activa. Retroalimentación entre los participantes y el(a) facilitador(a) de las experiencias desarrolladas en el taller.
	Actividad: el facilitador hará entrega a cada uno de los participantes un listón de papel que contiene una afirmación sobre las cualidades que debe poseer un docente en su rol orientador en atención a las NEE. Luego se les pedirá que la clasifiquen y la ubique en la pared donde dice De acuerdo, dudoso y en desacuerdo. Esta actividad permitirá dar inicio al tema generando interrogantes ¿Ha sido clara la distribución de las afirmaciones? ¿Cuál ha generado más discusión? Entre otras.	30´	Participantes.	
	Desarrollo: Facilitador: proyectará un video sobre las cualidades que debe poseer un docente inclusivo. https://www.youtube.com/watch?v=te41zSws9s4	35´	Salón espacioso con sillas	
	Receso y refrigerio	25´	Hojas de papel	
	Facilitadora: realizará una breve exposición por medio de powerpoint sobre las características que debe poseer el docente en su rol como orientador de alumnos con NEE.	45´	Marcadores gruesos y finos de colores.	
	Participantes: en grupos de tres integrantes elaborarán un mapa mental con las características primordiales que debe poseer un docente en su rol de orientador colocando ejemplificaciones de situaciones vividas en el aula.	45´	Presentación en Powerpoint	
Cierre: Reflexiones y conclusiones, ciclo de preguntas.	30´	Proyector de multimedia	10 limones	



Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Tabla 7

Taller “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” – Sesión 4.

Taller: “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales”		Duración: 4 horas	Sesión. 4
Propósito(s):	Brindar herramientas a los docentes para la realización del debido seguimiento de los estudiantes que tienen NEE		
Contenidos	Actividades/Estrategias Instruccionales	Tiempos	Actividades/Estrategias Instruccionales
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de diagnósticos de aula • Registro de observaciones • Llenado correctamente de actas para citas con representantes. • Empleo de lenguaje apropiado para conversar con los representantes. • Citas con padres y representantes, acuerdos y recomendaciones. 	<p>Inicio: Saludo y bienvenida</p>	10´	Facilitador(a).
	<p>Facilitador: Iniciaremos proyectando un video donde explican cómo detectar fácilmente si tenemos alumnos con NEE</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=ljH1LUydUAs</p>	30´	Participantes.
	<p>Desarrollo: Facilitador: Juego de roles: Representación actuada de situaciones relacionadas principalmente con el correcto seguimiento de los alumnos con NEE, y las entrevistas con representantes y especialistas.</p>	45´	Salón espacioso con sillas
	<p>Mediante la Ejemplificación: El facilitador presentará modelos de llenado de actas con representantes, registros anecdóticos y actas de compromiso para explicar la correcta aplicación de os mismos.</p>	45´	Presentación en powerpoint
	<p>Receso y refrigerio: Dinámica: sillas cooperativas</p>	25´	Proyector de multimedia
	<p>Participantes: Realizarán un breve registro anecdótico de algún alumno que tengan en su aula, llenarán un formato para citas con padres y representantes siguiendo las recomendaciones dadas.</p>	20´	Formatos impresos
<p>Cierre: Realizarán una breve dramatización en grupos de 2 o 3 participantes, donde demuestren el debido proceso de una entrevista con los representantes. Se le hará entrega a los docentes de un guión de entrevista para que den recomendaciones y acuerdos.</p>	25´	Lápices y lapiceros	
		40´	<ul style="list-style-type: none"> • Observación de las reacciones de los participantes y de la dinámica suscitada en el taller: ▪ Muestran apertura. ▪ Participación Activa. ▪ Aportan ideas, comentarios y reflexiones. ▪ Asumen una actitud de escucha activa. <p>Retroalimentación entre los participantes y el(a) facilitador(a) de las experiencias desarrolladas en el taller.</p>



Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

INSTRUCCIONES PARA LAS DINÁMICAS:

1. *El ciego, manco y mudo (sesión 1)*

Materiales:

Pañuelos, cinta adhesiva, lápiz, tijera, papel de construcción.

Desarrollo:

1. Dividan a las personas en grupos de tres y en cada grupo denominen una persona que sea "A", "B" y "C".
2. A todos los "A" se les dará un pañuelo para que se venden los ojos y sean ciegos. A todos los "B" se les dará otro pañuelo con el cual se amarrarán las manos atrás para que sean mancos. Por último, a todos los "C" se les dará una cinta adhesiva (Tape) para que se tapen la boca y sean mudos.
3. A cada grupo se les repartirá: 1 tijera, 3 papeles de construcción y 1 lápiz (por grupo).
4. La meta es que cada grupo recorte en los papeles de construcción 3 estrellas (1 por persona del grupo) y al final le escriban sus respectivos nombres. (Regla #1: no se vale calcar) (Regla #2: no se vale utilizar regla) (Regla #3: los integrantes del grupo pueden ayudarse entre sí, pero cada quien debe contribuir de alguna u otra forma para hacer su estrella).

2 *cabeza con cabeza (sesión 2)*

Objetivo

- Crear un clima de apertura y compañerismo dentro de un grupo.
- Energizar a un grupo.

Material:

Fácil Adquisición

- Música.
- Equipo de reproducción de música.

Desarrollo:

1. El Facilitador solicita un voluntario y a los demás participantes les solicita que formen dos grupos (el Facilitador deberá verificar que cada grupo tenga exactamente el mismo número de participantes).
2. El Facilitador indica a los participantes que cada subgrupo deberá formar un círculo.
3. El Facilitador solicita a uno de los grupos que se coloque de forma tal que su círculo quede dentro del formado por el otro grupo.
4. El Facilitador indica al voluntario que se coloque de pie en medio de los círculos.
5. El Facilitador explica a los participantes que cuándo empiece la música, los círculos deberán moverse en direcciones opuestas, cuándo se detenga, los círculos dejarán de moverse y todos deberán juntar su cabeza con la de otro participante del círculo contrario. El voluntario deberá de tratar de encontrar una pareja.
6. Si el voluntario encuentra pareja, cuándo la música comience nuevamente el participante que quedó sin pareja será quien se coloque en medio de los círculos y podrá cambiar la orden (la diversión está en las ordenes diferentes que se pueden dar), por ejemplo:
 - Nariz con nariz
 - Ojo con ojo
 - Mejilla con mejilla
 - Pie con pie
 - Cabeza con dedo del pie

- Mano con mano
- Espalda con espalda
- Mano con oreja
- Talón con dedo del pie
- Hombro con hombro
- Mano con rodilla
- ¡Y haga las suyas propias!

7. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

3. Intercambio de limones (sesión 3)

Objetivo:

Ilustrar en forma vívida la importancia de las diferencias entre las personas y los objetos, la necesidad de pericia sagaz para la observación y sensibilidad hacia las características personales.

Material:

Fácil Adquisición

1 limón para cada participante (u otro sustituto).

Desarrollo:

1. El instructor entrega un limón a cada persona del grupo. Les indica que examinen su limón con todo cuidado; para ello, que lo ruede, lo exprima, lo frote, lo inspeccione, etc. Explica que el limón, quizá, sea tan agrio como el carácter de alguno de su familia. Pide que le ponga nombre a su limón y que hagan una definición mental de los puntos fuertes y débiles de su limón.
2. Recoge todos los limones y los mezcla a la vista del grupo.

3. Extiende todos los limones en una mesa y pida a todos los asistentes que se acerquen y tomen su limón original. Si surge algún problema en la elección, Les solicita que no se enfaden o menciona sólo la falta de acuerdo y la emplea como base para comentarios posteriores. (Nota: En grupos pequeños, hasta de 25 personas, casi todos podrán identificar su limón original.

Preguntas para discusión:

- ¿Cuántos de ustedes están seguros de haber vuelto a tomar su limón original? ¿Cómo lo saben?
- ¿Qué semejanzas hay entre distinguir entre muchos limones y distinguir entre muchas personas? ¿Qué diferencia hay?
- ¿Por qué no aprendemos a reconocer a las personas con la misma rapidez que los limones? ¿Qué función tiene la cáscara del limón y las características visibles de una persona?
- ¿Qué principios de la acción de la conducta humana hacen surgir este ejemplo?

4. Al finalizar el ejercicio el instructor realiza un consenso del grupo sobre el desarrollo del mismo.

5. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

6. *Sillas cooperativas (sesión 4)*

Definición:

Consiste en que los participantes de la dinámica han de subirse todos encima del número de sillas que tengan, dependiendo del momento del juego en el que estén.

Objetivo:

Mejorar la cooperación entre todos los participantes. (menos de 30 participantes)

Consignas de partida:

En este juego o ganan todos o pierden todos. Por eso lo importante es el compañerismo y la cooperación. Es importante estar atentos a la música.

Materiales:

- Sillas
- Reproductor de música

Desarrollo:

El juego consiste en colocar las sillas y cada participante se pondrá delante de su silla. El que dirige el juego tiene que conectar la música. En ese momento todos los participantes empiezan a dar vueltas alrededor de las sillas. Cuando se apaga la música todo el mundo tiene que subir encima de alguna silla. Después se quita una silla y se continúa el juego. Ahora los participantes, cuando oigan la música, tienen que dar vueltas hasta que se pare la música, entonces tienen que subir todos encima de las sillas, no puede quedar ninguno con los pies en el suelo. El juego sigue siempre la misma dinámica, es importante que todo el mundo suba encima de las sillas. El juego se acaba cuando es imposible que suban todos en las sillas que quedan. Lo importante es ver si todos se ayudan entre sí, y que no dejen a nadie discriminado porque de lo contrario pierden todos.

Etapa de Ejecución

Esta fase se corresponde con el objetivo de implementar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular. A continuación, se presentan los datos y análisis recabados a través de los registros de campo que dejan constancia de las actividades realizadas durante las sesiones del taller formativo.

Tabla 8

Fragmentos del registro de campo N° 1 sobre la primera sesión del taller.

Fecha	Momento	Inferencia
31/01/20	Inicio: Se dio la Bienvenida a los participantes al taller denominado “Aprendo y atiendo las necesidades educativas especiales” y se hizo la presentación por parte de la facilitadora. Se realizó una exposición de los objetivos del taller, así como la aplicación y procesamiento de las técnicas a usar.	Bienvenida a los participantes al taller. Exposición de los objetivos del taller
31/01/20	Desarrollo: Se proyectó un cortometraje que muestra la vida de un estudiante que tiene NEE. Luego, se llevó a cabo una discusión socializadora. En la que los participantes hicieron llegar sus ideas acerca del video proyectado. Así como una exposición de contenidos en presentación por medio del proyector multimedia. En todo momento los participantes se mostraron receptivos y participativos. Hicieron preguntas sobre aquello que le generaba mayor interés y estas fueron respondidas en una interacción entre ellos y la facilitadora. Luego se hizo un receso para el refrigerio. Le siguió la Dinámica: El ciego, manco y mudo; con una presentación de un video donde se evidenció una mala praxis del docente en atención a los alumnos con NEE.	Cortometraje que muestra la vida de un estudiante que tiene NEE. Video donde se evidenció una mala praxis del docente en atención a los alumnos con NEE
31/01/20	Cierre: Luego de vistos los videos se realizó un conversatorio y se buscó sensibilizar a los docentes en cuanto a la temática abordada en el material audiovisual. Los participantes expresaron sus	Conversatorio. Sensibilización.

puntos de vistas sobre el tema, establecieron posturas y se mostraron receptivos en cuanto a la importancia de lo abordado. Posteriormente se le entregó una autoevaluación donde le colocó una ponderación a su desempeño con alumnos que tienen NEE.

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Los *fragmentos del registro de campo* N° 1 muestran que se sensibilizó a los docentes en relación a las NEE y además se reflexionó acerca de las capacidades y dificultades que cada estudiante posee. Para esta primera sesión, se contó con la participación de los 09 docentes participantes en la investigación; quienes se mostraron dispuestos a interactuar participar activamente en las actividades.

Tabla 9

Fragmentos del registro de campo N° 2 sobre segunda sesión del taller.

Fecha	Momento	Inferencia
07/02/20	Inicio: Se realizó el saludo y bienvenida a la sesión. La facilitadora presentó un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal sería el lenguaje oral, mediante una presentación en Power point sobre la temática de las NEE. Los docentes se mostraron interesados en la presentación y prestaron total atención durante esta.	Temática de las NEE
07/02/20	Desarrollo: Se realizó una actividad: en grupos de 3 donde desarrollaron un mapa mental o conceptual sobre lo expuesto en el inicio, luego cada grupo explicó su trabajo colaborativo. En general, el trabajo en grupo fue bien recibido, aunque en primera instancia fue difícil la organización de cada grupo. luego de formados la actividad se desarrolló de forma eficiente. En cuanto a las explicaciones, en la mayoría de casos existió la figura de un líder del grupo quien fue el encargado de hacer llegar su punto de vista al resto de participantes, solo en un caso la totalidad de miembros de un grupo dieron sus explicaciones. Le siguió la dinámica “Cabeza con cabeza” y la	Mapa mental o conceptual. Dinámica “Cabeza con cabeza”

07/02/20	<p>presentación de una serie de videos en donde se evidencian algunas características de las NEE y su incidencia en el aula. Se pudo apreciar interés en los participantes, aunque algunos manifestaron sentir vergüenza al realizar la dinámica. Se apoyó a estos docentes a través de aplausos y motivación por parte de sus colegas.</p> <p>Cierre: Se llevó a cabo una discusión socializadora donde el facilitador propuso una serie de preguntas para que los participantes intervinieran: ¿Han observado algunas de estas características o comportamientos en los alumnos de sus aulas? ¿Qué medidas han tomado? ¿Se les hace fácil la rutina diaria y a su vez brindarles una mayor ayuda a ellos? ¿Consideran que necesitan ayuda para trabajar con estos alumnos que tienen NEE o ustedes deben prepararse mejor en cuanto a NEE? ¿Los representantes les informan si su representado tienen alguna NEE? Los participantes respondieron a las preguntas, dejando entrever su posición al respecto, no todos los participantes participaron de primera intención, pero sí complementaron las respuestas brindadas por otros participantes.</p>	Discusión socializadora
----------	--	-------------------------

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Los *fragmentos del registro de campo* N° 2 muestran que se brindó, a los docentes, información teórica sobre las Necesidades Educativas Especiales (NEE). Para esta segunda sesión, se contó también con la participación de los 09 docentes participantes en la investigación que se mostraron participativos, motivados y colaborativos entre ellos. No se evidenciaron inconvenientes en cuanto a la integración de los docentes en las actividades desarrolladas, con excepción de algún caso limitado por la vergüenza a hablar en público. Sin embargo, se logró que todos participaran en mayor o menor medida.

Tabla 10

Fragmentos del registro de campo N° 3 sobre tercera sesión del taller.

Fecha	Momento	Inferencia
14/02/20	<p>Inicio: nuevamente se le dio la bienvenida y se le agradeció su asistencia a la tercera sesión. Posteriormente la facilitadora inició entregando a cada uno de los participantes un listón de papel que contiene una afirmación sobre las cualidades que debe poseer un docente en su rol orientador en atención a las NEE. Los participantes leyeron las cualidades y expresaron si consideraban que contaban con ellas o no. Algunos docentes señalaron que no contaban con todas, pero que esperaban tenerlas en un futuro cercano. Otros en cambio señalaron que contaban con todas pero algunas mejor empleadas que otras. Luego se les pidió que las clasificarán y las ubicarán en la pared donde dice: de acuerdo, dudoso y en desacuerdo.</p> <p>Cada docente pasó a la pizarra y clasificó según su propia opinión. Esta actividad permitió dar inicio al tema generando interrogantes ¿Ha sido clara la distribución de las afirmaciones? ¿Cuál ha generado más discusión? Entre otras. Todos los participantes respondieron a estas preguntas.</p>	<p>Cualidades que debe poseer un docente en su rol orientador en atención a las NEE.</p>
14/02/20	<p>Desarrollo: luego la facilitadora proyectó un video sobre las cualidades que debe poseer un docente inclusivo, para dar entrada a una breve exposición por medio de PowerPoint sobre las características que debe poseer el docente en su rol como orientador de alumnos con NEE. Estas exposiciones fueron efectivas ya que cada docente expuso de forma y clara acerca de cada punto tratado. Posteriormente los integrantes se organizaron en grupos de tres integrantes donde elaboraron mapas mentales con las características primordiales que debe poseer un docente en su rol de orientador colocando ejemplificaciones de situaciones vividas en el aula. Se evidenció colaboración entre los integrantes, pues, estos apoyaron lo dicho por cada miembro y entre grupos resolvieron sus inquietudes.</p>	<p>Proyección de un video sobre las cualidades que debe poseer un docente inclusivo.</p> <p>Mapas mentales con las características primordiales que debe poseer un docente en su rol de orientador.</p>
14/02/20	<p>Cierre: para culminar esta sesión se realizó un círculo de preguntas y reflexiones. Todos los docentes participaron en esta actividad. Algunos se mostraron, más empapados con el tema y otros se limitaron a responder u opinar sobre aspectos concretos.</p>	<p>Círculo de preguntas y reflexiones.</p>

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Los fragmentos del registro de campo N° 3 evidencian que los sujetos de estudio aprendieron sobre las cualidades que debe tener el docente en su rol de orientador en atención a las NEE. Para esta tercera sesión, se contó también con la participación de los 09 docentes participantes en la investigación quienes demostraron un gran entendimiento de los temas abordados, con una efectividad elevada o media. Estos realizaron las actividades propuestas correctamente y según lo esperado. Solo en algunos casos la participación fue de forma intermitente, pero estos participantes mostraron un conocimiento significativo sobre los temas. Siendo su renuencia a hablar en público su mayor limitante y no el no aprendizaje.

Tabla 11

Fragmentos del registro de campo N° 4 sobre cuarta sesión del taller.

Fecha	Momento	Inferencia
21/02/20	Inicio: Se inició con el saludo de bienvenida a los participantes. Luego le siguió la proyección de un video donde se explicaba cómo detectar fácilmente si se tiene en el aula alumnos con NEE. Algunos de los participantes mostraron dominio de este tema, otros se mostraron sorprendidos con las técnicas que se mostraron. Todos participaron activamente.	Saludo de bienvenida a los participantes. Proyección de un video
21/02/20	Desarrollo: Se llevó a cabo un juego de roles: Representación actuada de situaciones relacionadas principalmente con el correcto seguimiento de los alumnos con NEE, y las entrevistas con representantes y especialistas. Los participantes disfrutaron el desarrollo de esta actividad y entre ellos se alentaron a participar. La facilitadora observó cómo estos se delegaban los roles. Evidenciados un rol colaborativo de los docentes. Luego, mediante la Ejemplificación: La facilitadora: presentó modelos de llenado de actas con representantes, registros anecdóticos y actas de compromiso para explicar el debido llenado. Los participantes observaron a la facilitadora y dejaron saber sus inquietudes respecto al tema. Los participantes: Realizaron un breve registro anecdótico de algún alumno que tengan en su aula. Todos brindaron aportaron sus registros y lo leyeron al resto de participantes quienes dieron su opinión sobre si les parecía adecuado y en qué aspectos podía ser mejorado. Llenaron un formato para citas con padres y representantes siguiendo las recomendaciones dadas. Cada uno de los participantes consultó a	Juego de roles. Llenado de actas con representantes, registros anecdóticos y actas de compromiso Dramatización

la facilitadora sobre si el llenado había sido hecho de forma correcta. Realizaron una breve dramatización en parejas o grupos de 3 participantes, donde demostraran el debido proceso de una entrevista con los representantes. Cada grupo hizo aportes a sus compañeros sobre lo que le parecía era correcto y lo que no, La interacción fue una constante en esta actividad.

21/02/20 **Cierre:** Se hizo entrega a los docentes participantes de un guión de entrevista para que dieran respuestas a los planteamientos. Luego, se reflexionó al respecto. Todos los participantes pasaron al frente y concluyeron sobre las actividades realizadas y temas tratados. Lo que le permitió a la facilitadora conocer el nivel de interés de los docentes.

Entrevista final.

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

En cuanto a los fragmentos del registro de campo N° 4 se pudo evidenciar que los sujetos de estudio participaron en actividades interactivas que les brindaron herramientas para la realización del debido seguimiento de los estudiantes que tienen NEE. Para esta última sesión, se contó con la intervención de todos los docentes participantes en la investigación. Las interacciones entre participantes fueron respetuosas y en todo momento iniciaron una nueva lectura de los temas tratados lo que facilitó la profundización de estos. Se evidenció que los participantes manejaron bien los contenidos y cuando no entendían algún aspecto se dirigían a la facilitadora para resolver su inquietud. En otros casos las inquietudes fueron resueltas por otros compañeros en sus participaciones en las actividades. La mayoría de participantes mostraron entusiasmo y agrado por las actividades, mientras que algunos se mostraron apenados en cuanto a su participación en público. Las reflexiones de los docentes muestran un dominio medio de los temas tratados con inclinación a un aumento en su manejo en el aula. Todos se mostraron dispuestos a mejorar en la práctica teniendo como base el aprendizaje derivado de las actividades realizadas en esta sesión.

Etapa de Reflexión

Esta fase se corresponde con el objetivo de reflexionar sobre el impacto del plan de formación en el rol de orientador de los docentes participantes para la atención de estudiantes con NEE en el aula regular. En la tabla 13, se muestran los resultados de la entrevista post-intervención; esto con el fin de conocer las opiniones de los docentes sobre el plan de formación y los beneficios del taller.

Tabla 12

Categorías y subcategorías de análisis (Post-intervención) Guion de entrevista II.

Categoría	Subcategoría	Unidad de Análisis
Formación	Conocimientos y competencias	<p>P1: “Con la aplicación del plan de formación siento que he mejorado mis conocimientos y competencias para orientar e integrar al aula a los estudiantes con NEE, los talleres me permitieron conocer aspectos que desconocía totalmente, por ejemplo la orientación, como atender al estudiante, como reconocer sus necesidades; la formación en ese sentido me ha ayudado mucho...”, (E, I1, F); “...Lo que más resalto en relación al plan de formación, es que me brindó conocimientos que no tenía; y eso sin duda hace que mi motivación para atender a los niños con NEE, sea mayor comparada a cuando desconocía como tratarlos e integrarlos” (E, I2, F); “...El plan de formación, como docente me ayudó mucho y como humana también, porque hace que uno sea más empática, entonces la inclusión del niño con NEE dentro del aula se da más fácilmente, porque uno lo reconoce y lo valora...” (E, I3, F); “...Cuando uno no tiene la formación necesaria no hace las cosas correctamente, pero cuando obtiene conocimiento sobre métodos, estrategias para atender y orientar a los niños todo dentro del aula cambia, la inclusión es mayor...” (E, I4, F); “...Después de los talleres, ahora comprendo cómo integrar y orientar a los niños con NEE en el aula; ahora me es más fácil reconocer sus necesidades” (E, I5, F); “Si ha habido una mejora en el aula, luego de los talleres, aun me falta mejorar pero ya cuento con algunos buenos conocimientos; que antes no tenía” (E, I6, F); “Creo que las actividades que desarrollo en el aula, luego de asistir a los talleres, son más efectivas. Permiten que la inclusión sea mayor...” (E, I7, F); “...Ahora mis competencias respecto a la atención de los niños con NEE y su inclusión son mejores. (E, I8, F); “Ha habido un cambio en mi forma de integrar y tratar a los estudiantes, el conocimiento adquirido a través de los talleres, ha sido muy útil” (E, I9, F).</p>
	Estrategias aplicadas	<p>P2: “las estrategias que aplico ahora para la inclusión y manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales han renovado mi práctica pedagógica, todo ha mejorado...”, (E, I1, F); “...ahora empleo estrategias más eficientes, que permiten que la práctica</p>

educativa sea mejor...” (E, I3, F); “...Gracias a la formación, es más sencillo escoger estrategias idóneas para integrar a los estudiantes, lo que no solo ayuda a la función orientadora sino que enriquece la práctica a diversos niveles” (E, I4, F); “...La práctica pedagógica es ahora mejor, cuando uno usa las estrategias correctas, entonces se da la transformación del proceso educativo” (E, I6, F); “El uso de las estrategias adecuadas para integrar los niños con NEE renueva la práctica educativa” (E, I7, F); “...Ayudan demasiado, las estrategias ahora son mejores. La práctica pedagógica es mejor. (E, I8, F); “Ahora comprendo la importancia de las estrategias, eso ha mejorado desde la función docente hasta el proceso educativo en si” (E, I9, F).

Cambios en el ambiente escolar P3: “El ambiente escolar es diferente ahora, porque al lograr que todos los estudiantes se integren, los ánimos y la receptividad son otros...”, (E, I1, F); “...Lo que más resalto luego de haber asistido a los talleres de formación, es que la motivación docente y la del estudiantado es distinta ahora. Porque se están usando estrategias y métodos correctos y los estudiantes responden ante esto” (E, I2, F); “...La receptividad del estudiante con NEE es ahora mayor, se ve que se identifican más con nosotros los docentes, eso ha repercutido en el ambiente...” (E, I3, F); “...Los cambios se han dado en el docente (mayor compromiso) en el estudiante (mayor inclusión) las cosas son ahora mejores porque con esas dos cosas el ambiente es más comfortable” (E, I4, F); “...Pienso que los cambios, tienen que ver con la formación. Cuando hay un docente más capacitado el alumno aprende más y mejor, está más motivado y eso se ve en el aula reflejado en su comportamiento y en su atención” (E, I5, F); “Mayor inclusión, mejor comportamiento, aprendizaje más significativo, creo que esos son los cambios más destacables en el aula” (E, I6, F); “El comportamiento y las ganas de aprender de los estudiantes ahora son mayores” (E, I7, F); “...Mayor compromiso docente y del alumnado. (E, I8, F); “Hay más alegría en el aula, mayores deseos de aprender” (E, I9, F).

Fortalecimiento en el manejo e inclusión de los estudiantes con NEE P4: “Antes de aplicar el plan veía difícil poder integrar a los estudiantes con NEE, pero no lo veía imposible, así que confié en participar en los talleres; y ya luego con los resultados he visto que los estudiantes están más motivados. Por lo tanto, el manejo y su inclusión ahora son más efectivos...”, (E, I1, F); “...Yo esperaba aprender cosas que me permitieran fortalecer la inclusión de los estudiantes con NEE y para mi agrado así fue.” (E, I2, F); “...Al asistir a los talleres esperaba mejorar mis competencias en relación a atender a niños con NEE y luego de culminarlo puedo decir que se cumplieron mis expectativas al respecto...” (E, I3, F); “...Si se cumplieron mis expectativas, porque esperaba comprender mejor a los estudiantes con NEE y así ha sido” (E, I4, F); “Claro que sí, porque ahora la inclusión es mayor...” (E, I5, F); “Si se cumplieron mis expectativas. De hecho, creo que fueron sobrepasadas, porque ahora la situación en el aula de clases ha mejorado con los estudiantes con NEE, puedo atenderlos mejor e integrarlos eficientemente” (E, I6, F); “Esperaba que mis competencias referentes al manejo e inclusión de estudiantes con NEE presentara cambios importantes, y dado que así ha sido puedo dar fe de que lo que esperaba ha sido logrado. Por lo tanto, mis expectativas han sido cumplidas” (E, I7, F); “...Los cambios en el aula, demuestran que asistir a los talleres siempre fue una buena opción. Creo que eso responde si se cumplieron las expectativas. (E, I8, F); “Si, si claro que se cumplieron, aunque creo que me gustaría seguir

mejorando más y más cada vez en relación a la atención de niños con NEE” (E, I9, F).

Aportes a la institución **P5:** “Los aportes que según yo esta investigación deja a la Unidad Educativa, tienen que ver con la práctica institucional y docente en relación a la inclusión de los niños con NEE. Es decir, ahora la institución comprende la importancia de formar a los docentes, y de que esto se convierta en parte de sus políticas, y uno como docente que lleva a cabo el proceso educativo se compromete con el mejor trato de estos estudiantes, todos ganan...”, (E, I1, F); “...Si se considera que toda institución educativa busca ofrecer educación de calidad; los docentes al mejorar en nuestra practica en el aula, hacemos que la imagen de la institución sea mejor, se logra la satisfacción del estudiante y los padres y representantes porque los niños están integrados. La institución gana en imagen y respeto” (E, I2, F); “...Una política de formación que garantiza que el trabajo de los docentes sea eficiente...” (E, I3, F); “...Se logra una institución comprometida con que la labor educativa sea adecuada para las necesidades de todo el estudiantado” (E, I4, F); “...El principal aporte es el compromiso con el docente y su formación continua, especialmente en aquellos temas que necesitan de un trato profundo y especial” (E, I5, F); “Creo que si la institución continua con la formación de los docentes, habrá ganado mucho porque un docente formado es garantía de un proceso educativo completo” (E, I6, F); “Gana en mejorar su imagen institucional” (E, I7, F); “Dado que la inclusión de los estudiantes con NEE es un tema muy relevante en el ámbito educativo, la institución al facilitar la formación de los docentes al respecto; obtiene respeto por parte del cuerpo docente y garantiza que sus principales objetivos se cumplan. (E, I8, F); “Los principales aportes son un cuerpo docente eficiente para atender a los niños con NEE y una institución que será reconocida al respecto, de continuar con la formación” (E, I9, F).

Fuente: Elaborado por la autora, 2022.

Análisis de la entrevista post-intervención

Luego, de la aplicación de esta entrevista, específicamente en la categoría de formación, las respuestas de los docentes participantes dejan claro que el taller “Aprendo y Atiendo las Necesidades Educativas Especiales” fue todo un éxito, debido a que cumplió con su objetivo general: Desarrollar el rol orientador del docente en atención a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales para afectar positivamente la inclusión, rendimiento y la prosecución de estos estudiantes.

Tal afirmación queda totalmente evidenciada a través los comentarios positivos expresados por la totalidad de los participantes (9 docentes), entre los que se destacan, para cada subcategoría, afirmaciones como las siguientes:

- Sub-categoría: Conocimientos y competencias

“Con la aplicación del plan de formación siento que he mejorado mis conocimientos y competencias para orientar e integrar al aula a los estudiantes con NEE...” (E, I1, F); “...me brindó conocimientos que no tenía; y eso sin duda hace que mi motivación para atender a los niños con NEE...” (E, I2, F); “...El plan de formación, como docente me ayudó mucho y como humana también, porque hace que uno sea más empático, ...” (E, I3, F); “...cuando obtiene conocimiento sobre métodos, estrategias para atender y orientar a los niños todo dentro del aula cambia, la inclusión es mayor...” (E, I4, F); “...ahora comprendo cómo integrar y orientar a los niños con NEE en el aula; ahora me es más fácil reconocer sus necesidades” (E, I5, F); “...aún me falta mejorar pero ya cuento con algunos buenos conocimientos; que antes no tenía” (E, I6, F); “Creo que las actividades que desarrollo en el aula, luego de asistir a los talleres, son más efectivas. Permiten que la inclusión sea mayor...” (E, I7, F); “...Ahora mis competencias respecto a la atención de los niños con NEE y su inclusión son mejores. (E, I8, F); “Ha habido un cambio en mi forma de integrar y tratar a los estudiantes, el conocimiento adquirido a través de los talleres, ha sido muy útil” (E, I9, F).

- Sub-categoría: **Estrategias aplicadas**

“las estrategias que aplico ahora han renovado mi práctica pedagógica, todo ha mejorado...”, (E, I1, F); “...ahora empleo estrategias más eficientes...” (E, I3, F); “...Gracias a la formación, es más sencillo escoger estrategias idóneas para integrar a los estudiantes...” (E, I4, F); “...La práctica pedagógica es ahora mejor...” (E, I6, F); “Ahora uso las estrategias

adecuadas para integrar los niños con NEE renueva la práctica educativa” (E, I7, F); “...La práctica pedagógica es mejor. (E, I8, F); “Ahora comprendo la importancia de las estrategias, eso ha mejorado desde la función docente hasta el proceso educativo en sí” (E, I9, F).

- Sub-categoría: **Cambios en el ambiente escolar**

P3: “El ambiente escolar es diferente ahora...”, (E, I1, F); “...la motivación docente y la del estudiantado es distinta ahora...” (E, I2, F); “...La receptividad del estudiante con NEE es ahora mayor...” (E, I3, F); “...Los cambios se han dado en el docente (mayor compromiso) en el estudiante (mayor inclusión),,” (E, I4, F); “...el alumno aprende más y mejor, está más motivado y eso se ve en el aula reflejado en su comportamiento y en su atención” (E, I5, F); “Mayor inclusión, mejor comportamiento, aprendizaje más significativo, creo que esos son los cambios más destacables en el aula” (E, I6, F); “El comportamiento y las ganas de aprender de los estudiantes ahora son mayores” (E, I7, F); “...Mayor compromiso docente y del alumnado. (E, I8, F); “Hay más alegría en el aula, mayores deseos de aprender” (E, I9, F)

- Sub-categoría: **Fortalecimiento en el manejo e inclusión**

“...confié en participar en los talleres; y ya luego con los resultados he visto que los estudiantes están más motivados. Por lo tanto, el manejo y su inclusión ahora son más efectivos...”, (E, I1, F); “...Yo esperaba aprender cosas que me permitieran fortalecer la inclusión de los estudiantes con NEE y para mi agrado así fue.” (E, I2, F); “...Al asistir a los talleres esperaba mejorar mis competencias en relación a atender a niños con NEE y ... puedo decir que se cumplieron mis expectativas al respecto...” (E, I3, F); “...Si se cumplieron mis expectativas, porque esperaba comprender mejor a los estudiantes con NEE y así ha sido” (E, I4, F); “Claro que sí, porque ahora la inclusión es mayor...” (E, I5, F); “Si se cumplieron mis

expectativas. De hecho, creo que fueron sobrepasadas...” (E, I6, F); “Esperaba que mis competencias referentes al manejo e inclusión de estudiantes con NEE presentara cambios importantes, y ...así ha sido...” (E, I7, F); “...Los cambios en el aula, demuestran que asistir a los talleres siempre fue una buena opción... si se cumplieron las expectativas. (E, I8, F); “Si, si claro que se cumplieron, aunque creo que me gustaría seguir mejorando más y más cada vez en relación a la atención de niños con NEE” (E, I9, F).

- Sub-categoría: **Aportes a la institución**

“ahora la institución comprende la importancia de formar a los docentes, y de que esto se convierta en parte de sus políticas...”, (E, I1, F); “...La institución gana en imagen y respeto” (E, I2, F); “...Una política de formación que garantiza que el trabajo de los docentes sea eficiente...” (E, I3, F); “...Se logra una institución comprometida con que la labor educativa sea adecuada para las necesidades de todo el estudiantado” (E, I4, F); “...El principal aporte es el compromiso con el docente y su formación continua...” (E, I5, F); “Creo que si la institución continua con la formación de los docentes, habrá ganado mucho...” (E, I6, F); “Gana en mejorar su imagen institucional” (E, I7, F); “...la institución al facilitar la formación de los docentes al respecto; obtiene respeto por parte del cuerpo docente y garantiza que sus principales objetivos se cumplan. (E, I8, F); “Los principales aportes son un cuerpo docente eficiente para atender a los niños con NEE y una institución que será reconocida al respecto, de continuar con la formación” (E, I9, F).

Los docentes participantes expresaron que sus conocimientos y competencias en el rol de orientador se potenciaron “...Después de los talleres, ahora comprendo cómo integrar y orientar a los niños con NEE en el aula; ahora me es más fácil reconocer sus necesidades” (P1: E, I5, F). Asimismo, todos los sujetos informaron que se vieron cambios positivos en el

ambiente escolar, también se evidenció un fortalecimiento en el manejo e inclusión de los estudiantes con NEE, y se destacaron los aportes brindados por el plan de formación a la institución. Se considera que no es necesario replanificar el taller, dado que los sujetos participantes se mostraron a gusto con las actividades desarrolladas.

Finalmente, es importante destacar que este análisis de la entrevista post-intervención corrobora el cumplimiento de los objetivos específicos del taller, pues en definitiva los docentes participantes, tal como se esperaba, pudieron:

1. Sensibilizarse en cuanto a las NEE
2. Conocer en qué consisten las NEE
3. Potenciar su rol orientador con estudiantes con NEE.
4. Conocer cuál debe ser el debido seguimiento a los estudiantes con NEE

Conclusiones y Recomendaciones

En esta sección del trabajo se describen las diversas conclusiones a las cuales se llegó, al igual que algunas recomendaciones que permitan el mejoramiento continuo dentro de la institución objeto de estudio.

Conclusiones

Partiendo con el objetivo general de la investigación, basado en promover un plan de formación orientado a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE a través de talleres formativos; se pudo evidenciar que toda institución educativa requiere de la formación constante del personal docente; es una necesidad que crece a lo largo de tiempo, en función de los retos a los que se debe enfrentar cada día el docente dentro del aula. Las NEE siguen siendo, al día de hoy, un reto para las instituciones y los profesionales de la educación, de manera que la orientación se presenta como un elemento importante dado que aporta al educador las actitudes requeridas para que su función se amplíe, no solo en el papel de enseñar sino de asegurarse que esa enseñanza sea significativo y en específico al abordar a estudiantes con NEE que tienen particularidades y exigencias especiales, el rol orientador docente juega un papel en la mediación entre el docente, alumno y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior indujo a la autora a determinar las competencias personales y profesionales que poseen los (as) docentes para la inclusión y atención de estudiantes de educación primaria que presentan NEE en la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco, evidenciándose que, la mayoría de sujetos estudiados conocen y muestran afinidad hacia estos estudiantes, mostrando una marcada tendencia a lograr su inclusión. Sin embargo, parte de estas personas, no llegan a comprender todas las necesidades de estos niños, lo que se debe a un abordaje superficial de

las mismas, y que básicamente se encuentra asociado a la ausencia de una capacidad orientadora en los docentes.

Por otra parte, al diseñar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular; se tuvo en cuenta que los talleres son una herramienta importante dentro de los procesos formativos, debido a que, permiten la interacción constante entre el facilitador y los participantes, además, luego de visualizar las necesidades del cuerpo docente. Se seleccionaron aquellos temas relevantes para lograr: Sensibilizar a los docentes en relación a las NEE, Reflexionar acerca de las capacidades y dificultades que cada estudiante posee; brindar información teórica a los docentes sobre las necesidades educativas especiales (NEE); potenciar el rol orientador del docente en atención a las NEE; y, brindar herramientas a los docentes para la realización del debido seguimiento de los estudiantes que tienen NEE.

Al implementar un plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular, se pudo concluir que los docentes se sintieron a gusto con las estrategias de formación empleadas, participaron activamente en las sesiones llevadas a cabo, y evidenciaron compromiso con la inclusión de los estudiantes y la necesidad de una formación continua.

Finalmente, al reflexionar sobre el impacto del plan de formación en el rol de orientador de los docentes participantes para la atención de estudiantes con NEE en el aula regular; se pudo evidenciar que los participantes, reconocen la importancia del abordaje de la orientación y atención de niños con NEE para la mejora de su conocimiento, además, de considerarlo un tema realmente interesante. De hecho, el centro educativo, que suele abordar

la inclusión dentro del currículo educativo; no había tenido un tratamiento profundo y eficiente del tema. Por lo que los docentes valoran la formación brindada.

Recomendaciones

Se recomienda a la institución objeto de estudio, realizar evaluaciones constantes para determinar las necesidades de formación del personal docente. Para de esta manera, lograr una función docente comprometida con la mejora continua y la atención responsable de todo el alumnado, y sus necesidades individuales y colectivas.

Asimismo, se sugiere a las instituciones de educación superior, fomentar en el estudiante de Educación, capacidades, competencias y habilidades vinculadas a la orientación educativa, para que, al momento de encontrarse en el aula con sus estudiantes, el egresado sea capaz de emplear la orientación de forma eficiente, en relación a las necesidades evidenciadas, asumiendo así con propiedad su rol de docente-orientador

Se recomienda, valorar los talleres como una herramienta importante para los procesos formativos y educativos, debido a que, permiten la interacción constante entre el facilitador y los participantes.

Tomar como referente el plan de formación contentivo de talleres formativos como estrategia para potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE en el aula regular, como una herramienta para la atención futuras necesidades formativas.

Por último, se sugiere continuar con una formación constante, profunda y eficiente en relación a la atención de niños con NEE, y en la optimización del rol del docente como orientador

Referencias

- ACRBIO (2019). Estrategias para afrontar la disciplina en el aula. Sitio web Imágenes Educativas. Recuperado de: <https://www.imageneseducativas.com/estrategias-para-afrontar-la-disciplina-en-el-aula/>
- Adler (1977). la comunicación asertiva. En: Elizondo, M (2000). Asertividad, en Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. Editorial Trillas. México. pp. 16-19, 30-46 y 52-59.
- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012). *Formación del profesorado para la educación inclusiva. Perfil profesional del docente en la educación inclusiva. Disponible:* http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/index_en.htm
- Anaya, M. (2017, septiembre 18). Estrategias de atención para apoyar a alumnos con necesidades educativas especiales en el aula. Recuperado de: <http://www.sieteolmedo.com.mx/2017/09/18/estrategias-de-atencion-para-apoyar-a-alumnos-con-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula/>
- ANUIES (2002). Manual para la Inclusión de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior. Editorial Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). México.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación*. 7ªed. Edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Arnaiz, P. (2003). Educación inclusiva: una escuela para todos. Málaga: Aljibe
- Barr, M.J.-Cuyjet, M. (1991) *Program development and implementation*. En Miller, T.K ..y Otros (Eds.): Administration and leadership in student taffairs. Muncie, IN.: Accelerated Development Inc.

- Bedor, L (2018). *La formación continua de los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales*. (Artículo de Revista Científica) Recuperado de: <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/338/302>
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis
- Borjas, Y. Colina, K. (2014). *Formación Docente para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales de los Niños y Niñas con Diversidad Funcional en la U.E. Santiago Mariño*. (Trabajo Especial de Grado. Universidad de Carabobo. Venezuela) Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1529/4650.pdf?sequence=3>
- Buisán, C y Marín, Ma. Ángeles (2001). *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: Alfa Omega.
- Casanova, M. (1999). *Educación Especial hacia la inclusión*. Madrid: Escuela Española.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior Didáctica y curriculum*. Madrid-España: Editorial Pearson. Prentice Hall.
- Cerezo, P. (2010). Las comunicaciones interpersonales como factor de aprendizaje. *RED. Revista de Educación a Distancia* (25), 1-17.
- Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Disponible en http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf
- Chirel, M. (2018). Programa de formación docente para integrar al aula regular a niños (as) con discapacidad visual. Tesis para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo.

- Chirino, M. (2002). *Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los Profesionales de la educación*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en ciencias pedagógicas. Cuba)
- Clemente, A. (s.f). Cinco estrategias para una reunión de padres con éxito. Recuperado de: <https://antonioclementelogopeda.com/cinco-estrategias-una-reunion-padres-exito/>
- Colmenárez., W. (2015). *La inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales en los niveles de educación inicial y primaria*. (Tesis presentada ante la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magíster en investigación educativa) Venezuela.
- Constitución de República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 36860.Valencia 2013.
- Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007). Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas. Venezuela.
- Fornerico, (1988). *Educación y Proyecto Histórico Pedagógico*. Caracas. Instituto Pedagógico Caracas
- García, V. (1995). *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. España: Ediciones Rialp S.A.
- Granados, E. (2010). *Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales en el Aula Preescolar*. Ministerio de Educación Pública. Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ªed. México DF: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2010). *El Proyecto de Investigación*. Caracas, Editorial Quirón.
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la Investigación-Acción*. España: Laertes.

- Latorre, A.; Rincón, D. y Arnal, J. (1996): *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*.
Barcelona: GR92
- Lawson, R. (2014). *Integración de alumnos con Necesidades Educativas Especiales*.
Universidad Abierta Interamericana, Argentina.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.662. Poder Legislativo de Venezuela.
- Ley Para Personas con Discapacidad. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de
Venezuela n 38.598 de fecha 5 de enero de 2009.
- López, I y Valenzuela, G. (2015) *Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales*.
Rev. Med. Clin. Condes. 26(1) 42-51. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2015.02.004>
- López, V., Julio, C., Morales, M., Rojas, C. Y Pérez, M.V. (2014). Barreras culturales para la
inclusión: políticas y prácticas de integración en Chile. *Revista de Educación*, 363:
256-281.
- Manosalva, S. (2002). Integración educacional de alumnos con discapacidad. Centro de
estudios psicopedagógicos y desarrollo educacional Mapa Ltda. Ediciones Tierra Mía :
Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación Deportes (2003). *Matrícula atendida por la Modalidad de Educación
Especial*. Recuperado de: <http://www.me.gov.ve>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, (2001) *Aproximación al perfil del docente en la
Atención Educativa Integral para los Educandos con Dificultades de Aprendizaje*.
Caracas.
- Ministerio de Educación (1996). Resolución 2005. Caracas Venezuela
- Ministerio de Educación. (1983). *Resolución 12*. Dirección General Sectorial de Planificación
y Presupuesto. Caracas.

- Muñoz, E.; Rue, J y Gómez, I. (1993). L'opcionalitat curricular i l'atenció a la diversitat. En MUÑOZ, E y RUE, E. (Coord.). *Educació en la diversitat i escolademocràtica*. Barcelona: UAB, 52-77.
- Navas, J. (2006). *En el marco de la sociedad del conocimiento*. Recuperado de: [http://investigacioneducativa.idoneos.com/index.php/349880La orientación educativa](http://investigacioneducativa.idoneos.com/index.php/349880La_orientaci3n_educativa).
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas (2015). *Foro Mundial de la Educación*. Icheon, República de Corea.
- Organización de las Naciones Unidas (2009) *La educación inclusiva en América Latina y el Caribe: Un análisis exploratorio de los Informes Nacionales*. Conferencia Internacional de Educación de 2008.
- Palella, S y Martins, F (2017) *Metodología de la investigación cuantitativa*. 4ªed. Edición. Caracas: Editorial FEDUPEL.
- Parra, K. (2011). El Docente de Aula: perspectivas y demandas en tiempos de reformas educativas. *Revista de Investigación*, 35(72), 52-64. Recuperado en 20 de junio de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142011000100005&lng=es&tlng=es.
- Pérez, A (2015) *Guía metodológica para anteproyectos de investigación*.4ªed. Edición. Venezuela: FEDUPEL.
- Pinto, J. (2006). *Educación Especial Necesidades Educativas Especiales*. Observatorio de la Discapacidad Instituto de Mayores y Servicios Sociales
- Riart Vendrell, J. (1996). *Funciones general y básica de la Orientación*. En M. Álvarez y R. Bisquerra (coords.), *Manual de Orientación y tutoría* (CD-ROM, actualización 2006). Barcelona: Praxis.

- Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Revista do Centro de Educação, 31 (1), 11-22.
- Rincón, S. (2005). Estrategias metodológicas inclusivas para docentes que imparten educación especial en niños en edad preescolar con síndrome de Down. (Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Educación Mención Preescolar. Universidad de los Andes) Mérida, Venezuela.
- Rodríguez, M. (2003) *Necesidades educativas especiales asociadas al alumnado con dificultades de aprendizaje*. España. Edición Siglo XXI
- Rodríguez, S. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Rojas, L. (2011) *La Orientación en Venezuela Desde el Modelo Educativo Bolivariano*. REMO Volumen VIII Numero 20
- Rubiano y Lozada (2015) *La educación especial en Venezuela. Memorias, retos y proposiciones Educere*, vol. 19, núm. 62, enero-abril, 2015, pp. 215.
- Sánchez, C. (1991). *Tecnología de la educación. Léxicos de Ciencias de la Educación*. Madrid: Santillana.
- Sánchez, M. (1988). *Necesidades educativas especiales asociadas al alumnado con dificultades de aprendizaje*. España. Edición Siglo XXI.
- Tenutto, M. (2008) *El registro de observación*. Recuperado de: www.nuestraldea.com
- UNESCO (2000). *Marco de Acción de Dakar*. Dakar.
- Valenciano, J. (s.f). La elaboración de un plan de formación e innovación. Recuperado de: https://www.unioviado.es/cecodet/MDL08/docum/Elaboracion_de_un_plan_de_formacion.pdf
- Vargas, L. (2010). *La Formación Docente*. Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021. Buenos Aires. Argentina.

Vygotsky, L (1979) *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Edit.

Crítica.

Viloria, M. (2016) *La Inclusión de los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el*

Municipio Caroní de Venezuela. (Tesis Doctoral. Universidad de Girona, Barcelona

España)

Recuperado

de:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394056/tmevc1de1.pdf?sequence=5>

Anexos

Anexo A: Guía de Validación de Instrumento



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Comisión de Estudios de Postgrado
 Área de Educación
 Especialización en Educación Mención Orientación



GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Puerto la Cruz, octubre 2019

Distinguido(a) profesor(a), reciba un cordial saludo:

Por medio de la presente solicito su valiosa colaboración en la validación del instrumento anexo, a través de la revisión crítica y detallada de cada uno de los ítems que han sido elaborados para recolectar información para el desarrollo de la investigación titulada “**Rol Orientador del Docente de Educación Primaria en Atención a las Necesidades Educativas Especiales**” Adjunto al instrumento se anexa un formato de validación, a fin de que emita un juicio en cuanto a la validez del contenido y la claridad lingüística de cada ítems.

Para tales efectos se le agradece compartir sus observaciones sobre la situación planteada, las cuales serán tomadas en consideración y determinarán la versión definitiva del instrumento próximo a aplicarse en la Institución.

Agradeciendo su valiosa colaboración al respecto, quedo de Ud.

Atentamente
María Fernanda Iglesias Elías
 Estudiante de Especialización de la UCV

JUICIO DE EXPERTOS

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (GUIÓN DE ENTREVISTA 1)

A continuación, se presentan un conjunto de ítems con sus respectivos indicadores cuyo objetivo es el de evaluar la calidad y veracidad del instrumento de recolección de datos próximo a aplicarse en la U.E Andrés Eloy Blanco, según lo requiere el proceso de investigación llevado a cabo en dicha institución. Para esto se observan dos alternativas (Si y No) para que usted seleccione la que considere más correcta.

ITEMS		INDICADORES	SI	NO
1	Aspectos generales	Contiene instrucciones claras y precisas		
2		La presentación del instrumento es adecuada.		
3		Los Ítems se distribuyen de forma lógica y precisa		
4		El número de ítems es el adecuado		
5	Aspectos Formales	Se adapta a las normativas metodológicas		
6		Visualmente es ordenado y prolijo		
7	De los objetivos del instrumento	Define el objetivo de la entrevista		
8		Aclara la finalidad o propósito de instrumento		
9		Concuerta con las intenciones de la investigación		
10	Composición de las preguntas	Se define con claridad el tema que se aborda		
11		Se respeta el orden lógico entre preguntas		
12		Claridad en la redacción		
13	Lenguaje y redacción	Coherencia interna		
14		Vocabulario acorde al nivel de los participantes		
15		La ortografía es adecuada		

VALIDEZ FINAL		
APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE SEGÚN LAS OBSERVACIONES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: _____

Profesión: _____

E-mail: _____

Firma: _____

Anexo B: Consentimiento de Aceptación Institucional



Director de la Institución



Consentimiento Informado para la Participación en el Proyecto de Investigación

Lugar: Municipio Juan Antonio Sotillo Estado Anzoátegui **Fecha:** octubre 2019

Por medio de la presente acepta realizar el proceso de Investigación en la Unidad Educativa. Andrés Eloy Blanco en el Proyecto de Investigación Titulado: “Rol Orientador del Docente de Educación Primaria en Atención a la Necesidades Educativas Especiales”.

Proyecto de la Especialización en Educación Mención Orientación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela

El objetivo del estudio es: Promover un plan de formación orientado a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE a través de talleres formativos.

Se me ha explicado que la participación consistirá en: Practicar en los (as) docentes un plan de formación mediante las siguientes fases: Diagnostico en el cual se recopilaran datos útiles para plantear acciones y estrategias dirigidas a potenciar el rol orientador del docente en atención a las Necesidades Educativas Especiales. Y durante su ejecución se me realizaran observaciones participantes y entrevistas, así mismo estaré formando parte de equipos de trabajo para llevar a efecto las acciones contempladas en el plan, asistiendo a una formación por medio de talleres, y se realizará un análisis crítico reflexivo acerca de las acciones ejecutadas y los efectos que estas produjeron, evaluando resultados, que permitan nuevas acciones. Así mismo se me informó que el plan tendrá una duración de cuatro meses realizando dos visitas por semana.

Me queda claro que por la participación de la Unidad Educativa y de los docentes a este estudio no se otorga atención terapéutica y ningún beneficio económico.

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de María Fernanda Iglesias Elías explicaciones verbales y respuestas

satisfactorias a mis inquietudes, habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente, y voluntariamente **manifiesto que he resuelto autorizar el proceso investigativo en la Unidad Educativa.**

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles inconvenientes, molestias y beneficios de mi participación y la de los participantes en este estudio, así como el carácter experimental de los resultados que se obtendrán, los cuales son de carácter confidencial e investigativo.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna, sobre cualquier situación o condición no prevista, si esta información se considera importante para el cuidado y/o bienestar de los docentes y estudiantes, así como responder preguntas y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a efecto, los riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. La investigadora responsable me ha dado la seguridad de que los datos relacionados con la privacidad del docente serán manejados en forma confidencial.

Acepto la participación de los Docentes en la Investigación

Sí ____ No ____

Nombre del director (a) _____

Cedula de Identidad: _____

Firma y Huella: _____

Nombre de la Investigadora: _____

Cedula de Identidad: _____

Firma y Huella: _____

Anexo C: Consentimiento Informado del Adulto: No Anónimo



Consentimiento Informado del Adulto: No Anónimo



Lugar: Municipio Juan Antonio Sotillo Estado Anzoátegui **Fecha:** octubre 2019

Por medio de la presente acepta realizar el proceso de Investigación en la Unidad Educativa. Andrés Eloy Blanco en el Proyecto de Investigación Titulado: “Rol Orientador del Docente de Educación Primaria en Atención a la Necesidades Educativas Especiales”.

Proyecto de la Especialización en Educación Mención Orientación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela

El objetivo del estudio es: Promover un plan de formación orientado a potenciar el rol orientador del docente de educación primaria en atención a las NEE a través de talleres formativos.

Se me ha explicado que la participación consistirá en: Practicar en los (as) docentes un plan de formación mediante las siguientes fases: Diagnostico en el cual se recopilaran datos útiles para plantear acciones y estrategias dirigidas a potenciar el rol orientador del docente en atención a las Necesidades Educativas Especiales. Y durante su ejecución se realizarán observaciones participantes y entrevistas a los docentes de aula, formando equipos de trabajo para llevar a efecto las acciones contempladas en el plan, asistiendo a una formación por medio de talleres, y se realizará un análisis crítico reflexivo acerca de las acciones ejecutadas y los efectos que estas produjeron, evaluando resultados, que permitan nuevas acciones. Así mismo se me informó que el plan tendrá una duración de cuatro meses realizando dos visitas por semana.

Me queda claro que por mi participación en este estudio no se me otorgará atención terapéutica y ningún beneficio económico.

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de María Fernanda Iglesias Elías explicaciones verbales y respuestas satisfactorias a mis inquietudes, habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente, y voluntariamente **manifiesto que he resuelto participar en el proceso investigativo en la Unidad Educativa.**

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles inconvenientes, molestias y beneficios de mi participación en este estudio, así como el carácter experimental de los resultados que se obtendrán, los cuales son de carácter confidencial e investigativo.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna, sobre cualquier situación o condición no prevista, si esta información se considera importante para el cuidado y/o mi bienestar de y de estudiantes a mi cargo, así como responder preguntas y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a efecto, los riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. La investigadora responsable me ha dado la seguridad de que los datos relacionados con la privacidad del docente serán manejados en forma confidencial.

Acepto la participación de los Docentes en la Investigación

Sí ____ No ____

Nombre del docente _____

Cedula de Identidad: _____

Firma y Huella: _____

Nombre de la Investigadora: _____

Cedula de Identidad: _____

Firma y Huella: _____

Anexo D: Hoja de Registro Descriptivo**Hoja de Registro Descriptivo**

Participante _____	Fecha: _____
Lugar: _____	Hora: _____
Descripción del Hecho o Incidente:	

Comentario o Interpretación:	

Observador: La Investigadora	



Anexo E: Guion de Entrevista I

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Especialización en Educación Mención Orientación



Guion de Entrevista I

1.- ¿Has recibido algún tipo de formación referida a la orientación y manejo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

2.- ¿Manejas estrategias de orientación para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se incorporen activamente a clases?

3.- ¿Qué experiencias tienes acerca de la orientación y manejo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

4.- ¿Conoce usted, como tratar a un estudiante con Necesidades Educativas Especiales?

5.- ¿Cuáles obstáculos se te presentan al momento de orientar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para su inclusión en las sesiones de clases en el aula?

6.- ¿Orienta usted, instrucciones previas que propicien un ambiente de participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, antes del desarrollo de contenidos?

7.- ¿Durante el desarrollo de los contenidos, como orienta la participación e inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en las actividades con los demás estudiantes?

8.- ¿Durante el desarrollo de contenidos, le brinda usted atención a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, para orientar su instrucción?

9.- ¿Refuerza usted, los contenidos dados en clase en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

10.- ¿Considera usted que, mediante estrategias disciplinarias, mejorará el fomento de la participación e inclusión en las actividades escolares de los niños con Necesidades Educativas Especiales?

Anexo F: Gui on de Entrevista II



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Comisión de Estudios de Postgrado
 Especialización en Educación Mención Orientación



Gui on de Entrevista II

1.- ¿Consideras que con la aplicación del plan de formación mejoraste tus conocimientos y competencias para orientar e integrar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, en las actividades que desarrollas en el aula, Explique?

2.- ¿Luego de aplicado el plan de formación, ¿cómo consideras las estrategias aplicadas para la inclusión y manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales en tu practica pedagógica?

3.- ¿Cuáles son los cambios que has observado en el ambiente escolar, luego de ser aplicado el plan de formación?

4.- ¿Una vez que fue aplicado el plan de formación, se cumplieron tus expectativas con respecto al fortalecimiento en el manejo e inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales que atiendes en el aula?

5.- ¿Qué aportes consideras que esta investigación le deja a la Unidad Educativa?

Anexo G: Formatos de Actas de Reunión Con Representantes

Logo del colegio	Datos De Identificación De La Institución Educativa
------------------	---

REGISTRO DE REUNIÓN REPRESENTANTES N° _____

Fecha de Cita _____ Hora: _____ Persona(s) que convoca(n) la reunión:

Nombre y Apellido del alumno: _____ Grado: _____

Nombre y apellido del representante: _____

Docente: _____

Motivo de la reunión:

Fortalezas:

Debilidades:

Lectoescritura:

Cálculo:

Recomendaciones:

Planteamientos de la Coordinación:

Planteamientos del representante:

Coordinación de Primaria

Coordinación de Evaluación

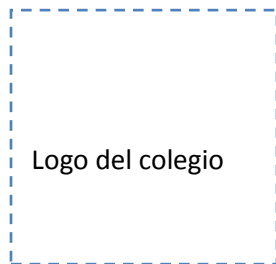
Docente: _____

Representante:

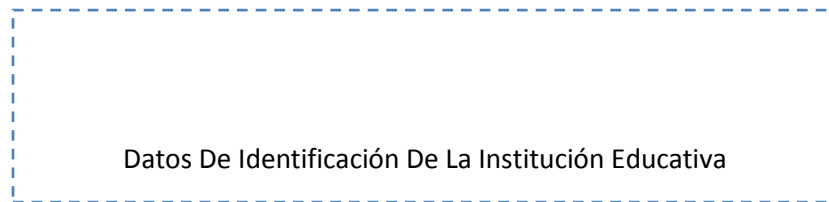
Nombre: _____

Firma: _____

C.I: _____



Logo del colegio



Datos De Identificación De La Institución Educativa

REGISTRO DE REUNIÓN REPRESENTANTES N°1

Fecha de Cita _____ **Hora:** _____ **Persona(s) que convoca(n) la reunión:**

Nombre y Apellido del alumno: _____ **Grado:** _____

Nombre y apellido del representante: _____

Docente: _____

Motivo de la reunión: Conversar con el representante acerca de las fortalezas y debilidades observadas en el alumno en el inicio del año escolar

Fortalezas:

- Cuida su presentación.
- Cumple con el uniforme escolar.
- Asiste con regularidad y puntualidad a clases.
- Comparte en forma amigable y respetuosa con sus compañeros.
- Respetuosa con la docente.
- Cumple con las actividades asignadas al hogar.

Debilidades: Lectoescritura:

- Nivel de lectura: Le falta fluidez al leer, uso inadecuado de pausas, añade y omite letras, sílabas, palabras.
- Caligrafía legible, sin embargo, ocasionalmente no maneja correctamente los aspectos formales de la escritura, sobre todo la ortografía.
- En la escritura espontánea descuida la redacción, los aspectos formales de la escritura y los signos de puntuación.
- Ocasionalmente omite **b** antes de **p y b**, letras (las s al final de las palabras), tildes, invierte letras.
- Trabaja con lentitud por lo que en ocasiones no culmina las actividades propuestas.
- Se distrae conversando, impidiéndole seguir las instrucciones al trabajar.
- Ocasionalmente las tareas asignadas al hogar no siguen los lineamientos dados para su realización, manejo inadecuado de los aspectos formales de la escritura, inexactitud en los cálculos.

Cálculo:

- Resuelve sustracciones complejas, multiplicaciones y divisiones con dificultad, tiene poco dominio de las tablas de multiplicar.
- Le cuesta resolver planteamientos matemáticos sencillos.

Recomendaciones:

- Reforzamiento constante de los contenidos vistos.
- Las actividades para el hogar necesitan ser dirigidas por un adulto en el que se refuerce constantemente los aspectos formales de la escritura (sangría, ortografía, legibilidad, pulcritud...) la buena caligrafía y la presentación.
- Reforzamiento diario de las operaciones básicas (Sustracciones complejas, multiplicaciones por una, dos cifras y las divisiones).
- Importante y necesario implementar en casa estrategias para el aprendizaje de las tablas de multiplicar (canciones, juegos, Internet...)
- Reforzar a diario la lectura.
- Aplicar en casa consecuencias de conducta en caso de observar actividades y clases incompletas (tv, paseos, Internet, juegos electrónicos...)
- Mantener contacto permanente (docente - representante) como seguimiento a los acuerdos establecidos.
- Al finalizar el lapso se acordará una nueva cita para hacer un seguimiento a las debilidades expuestas.

Planteamientos de la Coordinación: _____

Planteamientos del representante: _____

Coordinación de Primaria

Coordinación de Evaluación

Docente: _____

Representante:

Nombre: _____

Firma: _____

C.I: _____

Logo del colegio	Datos De Identificación De La Institución Educativa
------------------	---

REGISTRO DE REUNIÓN REPRESENTANTES N°1

Fecha de Cita _____ **Hora:** _____ **Persona(s) que convoca(n) la reunión:**

Nombre y Apellido del alumno: _____ **Grado:** _____

Nombre y apellido del representante: _____

Docente: _____ **Motivo de la reunión:** Conversar con el representante acerca de las fortalezas y debilidades observadas en el alumno en el inicio del año escolar

Fortalezas:

- Cuida su presentación.
- Cumple con el uniforme escolar.
- Asiste con regularidad a clase.
- Comparte en forma amigable y respetuosa con sus compañeros.
- Cumple con las actividades asignadas al hogar.

Debilidades: Lectoescritura:

- Buen nivel de lectura, sin embargo, necesita mejorar fluidez y entonación.
- Caligrafía deficiente: mezcla cursiva con script, trazado inadecuado de las letras, no mantiene su tamaño, las que suben, las que bajan, omite letras, sílabas, tildes, invierte letras. Trabaja con poco orden.
- Manejo incorrecto de los aspectos formales de la escritura: márgenes, sangría, uso de mayúsculas, minúsculas, legibilidad, pulcritud...
- En la escritura espontánea descuida la redacción, la caligrafía, los aspectos formales y los signos de puntuación.
- Ocasionalmente omite **b** antes de **p y b**.
- Trabaja con lentitud por lo que en ocasiones no culmina las actividades propuestas.
- Se distrae con facilidad (con la borra, sacapuntas...), es muy conversadora, impidiéndole seguir las instrucciones al trabajar.

Cálculo:

- Se le dificulta resolver sustracciones complejas, multiplicaciones y divisiones, tiene poco dominio de las tablas de multiplicar.
- Le cuesta resolver planteamientos matemáticos sencillos.

Recomendaciones:

- Reforzamiento constante de los contenidos vistos.
- Llevar a la par otro libro de caligrafías (1er grado) .A fin de mejorar su caligrafía y seguir la letra institucional.
- Reforzamiento diario de las operaciones básicas (Sustracciones complejas, multiplicaciones por una, dos cifras y las divisiones).
- Importante y necesario implementar en casa estrategias para el aprendizaje de las tablas de multiplicar (canciones, juegos, Internet...)
- Reforzar a diario la lectura.
- Realizar evaluación con especialistas (psicólogos y psicopedagogo)
- Mantener contacto permanente (docente - representante) como seguimiento a los acuerdos establecidos.
- Al finalizar el lapso se acordará una nueva cita para hacer un seguimiento a las debilidades expuestas y recibir el diagnóstico de los especialistas para cumplir con las recomendaciones planteadas por los mismos.

Planteamientos de la Coordinación: _____

Planteamientos del representante:

Coordinación de Primaria

Coordinación de Evaluación

Docente: _____

Representante:

Nombre: _____

Firma: _____

C.I: _____

Anexo H: Registro Fotográfico



Lugar donde se impartió el taller de Formación
(Biblioteca de la Unidad Educativa Andrés Eloy Blanco)



Sesiones del taller



Docentes participando en el Taller



Sesiones del taller

Anexo I: Diapositivas De Las Sesiones Del Taller

Sesión 1



Sesión 2



MUTISMO SELECTIVO

<p>Evitar criticar, juzgar o etiquetar la conducta del niño, así como ridiculizar la falta de habla. Con estas conductas incrementamos el miedo del pequeño, aumenta su ansiedad, y nos evadimos la esencia del habla. Además, se refuerza su autismo.</p>	<p>Promover la socialización del niño. Sin presionar, pero ofreciéndole situaciones de contacto social con otras personas.</p>	<p>Aportarle seguridad y confianza, para ello es aconsejable reforzar sus esfuerzos por relacionarse con los demás.</p>	<p>Evitar la sobrecprotección, y no reforzar las conductas de evitación del habla.</p>
--	--	---	--

ASPERGER

Es un trastorno del desarrollo que se incluye dentro del espectro autista y que afecta la interacción social recíproca, la comunicación verbal y no verbal, una resistencia para aceptar el cambio, inflexibilidad del pensamiento así como poseer campos de interés estrechos y absorbentes.




ASPERGER

<p>No disfruta con las cosas de manera usual.</p>	<p>Se relaciona mejor con adultos que con los niños de su misma edad.</p>	<p>Se es tímido por los demás.</p>	<p>Tiene problemas al jugar con otros niños. Se muestra muy exigente al jugar. Quiere jugar sus propios reglas y ganar siempre. Se preocupan mucho por él.</p>
<p>Se interesa por temas extraños.</p>	<p>Se suele meter a los ojos cuando se habla.</p>	<p>Con mucha rapidez para leer, pero no entiende las cosas.</p>	<p>Habla muy bien, en un nivel alto al hablar, pero no comprende temas y usa un lenguaje peculiar.</p>
<p>Interesa en cosas que otros no le interesan.</p>	<p>Tiene una memoria excepcional para nombres, caras y hechos.</p>	<p>Algunas veces está a una sola palabra.</p>	<p>Demuestra mucha imaginación y creatividad, pero se preocupa por jugar con muchos.</p>
<p>Tiene un mundo de intereses.</p>			

DISGRAFÍA

9 JUEGOS EN EL AULA O ACTIVIDADES PARA NIÑOS CON DISGRAFÍA
* coloque la hoja y el lápiz de la forma adecuada. La hoja recta, su cuerpo derecho frente a la hoja y el lápiz a la distancia adecuada.

- 1 Repasando la figura punteada
- 2 Jugando al laberinto
- 3 Formando figuras con números
- 4 El juego de las monedas y el sapo
- 5 Rompecabezas de imágenes
- 6 Bucles en la hoja
- 7 Completar la figura
- 8 Coloreando las zonas de diferentes colores
- 9 Juegos de mesa como el juego de la oca, escaleras y dragones, ludomatic



Posesión de la participación activa en el aula, de la lectura del libro, en el grupo.

Entra en la posición de la oca y el cerigo. Cuando las repuestas de los niños no concuerdan, se le pide que explique la respuesta con una voz fuerte y repetida, no con gestos.

Se vendan que considere las adaptaciones que están en las áreas que lo requieren.

Utilizar siempre lápiz rojo y rojo para las actividades de organización.

DISGRAFÍA

La **disgrafía** es un trastorno del aprendizaje consistente en ciertas dificultades de coordinación de los músculos de la mano y el brazo, lo que impide a los niños afectados dominar y dirigir el instrumento de escritura (lápiz, bolígrafo, rotulador) de la forma adecuada para escribir de forma legible y ordenada.



AUTISMO

Es un trastorno neurobiológico del desarrollo que ya se manifiesta durante los tres primeros años de vida y que perdurará a lo largo de todo el ciclo vital.

Se caracteriza por la intensa concentración de una persona en su propio mundo interior y la progresiva pérdida de contacto con la realidad exterior.



AUTISMO

AUSENCIA O RETRASO DE LENGUAJE
EL NIÑO NO SEÑALA
SEGURIDAD EN PREGUNTAMOS ALGUNAS
INTERÉS PERMANENTE POR EL SONIDO
CONTACTO VISUAL
SE ATRASA A OÍRLOS A OTROS
MOVIMIENTOS REPETITIVOS
DIFFICULTAD EN ADAPTARSE O AL CAMBIO DE RUTINA
HOPPOLES

TIPS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES AUTISTAS

- Evita la sobrecarga sensorial
- Usa apoyos visuales
- Se predecible
- Mantén un lenguaje concreto
- Invítalo a establecer contacto visual.

DISCALCULIA

La discalculia o dificultad en el aprendizaje de las matemáticas (DAM), es una dificultad de aprendizaje, específica en matemáticas, que es el equivalente a la dislexia, solo que en lugar de tratarse de los problemas que enfrenta un niño para expresarse correctamente en la lengua materna, se trata de la dificultad para comprender y realizar cálculos matemáticos.

DISCALCULIA

- Un periodo de tiempo más extenso en el aprendizaje de los conceptos básicos.
- Proposiciones esperadas concretas con los números grandes y pequeños.
- Practicar muchos ejercicios de suma, resta, multiplicación, división y valores al no de mayor o menor y viceversa, completar los que le da.
- Practicar diariamente el cálculo mental, primero con los números pequeños y después con los números y decimales.
- Evitar contar con los dedos. Llevar los problemas paso a paso y que se entienda. También si se trata de matemática mental, dividir los datos de multiplicar en parcel para que los pueda calcular.
- Apoyos visuales.

TDAH

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad, o TDAH, es un trastorno que hace que sea extraordinariamente difícil para los niños el concentrarse en tareas, prestar atención, estar quietos, y controlar el comportamiento impulsivo.

TDAH RECOMENDACIONES EN AULA

- Ofrecerle un tiempo para que termine sus actividades.
- Supervisar su proceso de aprendizaje para comprobar que ha entendido las explicaciones.
- Preparar con anticipación una zona de estudio tranquila para trabajar.
- Ofrecerle apoyos conceptuales que permitan de forma visual la información.
- Dividir las tareas en partes pequeñas.


DISLEXIA

Es un trastorno del aprendizaje que supone la dificultad para leer a raíz de problemas para identificar los sonidos del habla y para comprender cómo estos se relacionan con las letras y las palabras (decodificación). La dislexia, que también se denomina «dificultad de lectura», afecta zonas del cerebro que procesan el lenguaje.

ESCRITURA EN ESPEJO


La escritura en espejo hace referencia a las personas que escriben las letras o números igual que si se reflejaran en un espejo. Este fenómeno suele darse más entre las personas zurdas y en los idiomas que se escriben de derecha a izquierda. Aunque muchos padres se alarman, este es un fenómeno normal entre los pequeños que está comenzando con la lectoescritura.

CEGUERA



Es una diversidad funcional de tipo sensorial que consiste en la pérdida total o parcial del sentido de la vista. Existen varios tipos de ceguera parcial dependiendo del grado y tipo de pérdida de visión, como la visión reducida, el escotoma, la ceguera parcial (de un ojo) o el daltonismo.

TRASTORNOS DE CONDUCTA

Es una serie de problemas conductuales y emocionales que se presentan en niños y adolescentes. Los problemas pueden involucrar comportamiento desafiante o impulsivo, consumo de drogas o actividad delictiva.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Realizar rondas pedagógicas.
- Realizar el seguimiento correcto de los alumnos con NEE.
- Realizar adaptaciones curriculares.
- Informar oportunamente a la institución, a los padres y representantes.
- Apoyarse entre colegas en cuanto a estrategias asertivas empleadas en aula.
- Ser empáticos y coherentes.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ES.....

UN COMPROMISO DE TODOS

Sesión 3



APRENDO Y ATIENDO LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
Sesión 3

Autora: Dra. María Perceval, Ph.D.

PERFIL DEL DOCENTE EN SU ROL COMO ORIENTADOR DE ALUMNOS CON NEE



PERFIL DEL DOCENTE EN SU ROL COMO ORIENTADOR DE ALUMNOS CON NEE



- Es amable y cordial
- Promueve la tolerancia y el respeto
- Trabaja en equipo
- Es íntegro y honesto
- Confiante
- Emplea estrategias innovadoras
- Es empático
- Identifica necesidades
- Detecta debilidades
- Identifica fortalezas
- Promueve aprendizajes
- Valora la diversidad

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ES.....

UN COMPROMISO DE TODOS

Sesión 4

