



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.



**EL MOBILE LEARNING EN EL DESARROLLO DE PROCESOS DE
APRENDIZAJE UBICUO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Tutora:
MSc. Sandra Sequera

Maestrante:
Juan Paulo Torrealba H.
C.I. 14.485.899

Caracas, Julio 2021

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
ÁREA DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

**EL MOBILE LEARNING EN EL DESARROLLO DE PROCESOS DE
APRENDIZAJE UBICUO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Autor(a): Juan Paulo Torrealba Herrera

Trabajo que se presenta para optar al grado de
Magister Scientiarum en Educación
Mención: Tecnologías de la Información
y la Comunicación

Tutor _____

Prof. (MSc.) Sandra Sequera

Caracas, Julio de 2021

AGRADECIMIENTOS

En este camino de cierre para mi etapa de estudios del cuarto nivel, he comprendido que somos creadores de todo buen futuro, apuntando siempre a la calidad y al mejoramiento de todos los procesos educativos, con el aporte de distintas propuestas y herramientas que brinden un mejor acercamiento al aprendizaje.

Sobre todo, en estos tiempos de pandemia que estamos transitando, se reafirma más nuestra labor como educadores, en dónde actualmente somos los responsables de guiar a toda una nueva generación de jóvenes, que han nacido y desarrollado bajo el ámbito tecnológico Y que necesitan tener buenas herramientas para transmitir nuevas ideas, aplicando las buenas prácticas en el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Siempre agradezco a Dios todopoderoso, por estar siempre en mi vida, fortaleciéndome para poder enfrentar nuevos retos, cuidando y protegiendo siempre a mi familia y amigos, manteniéndonos cerca aún en la lejanía.

Y finalmente y no menos importante agradezco a todos mis profesores que de una manera u otra contribuyeron a mi formación profesional.

A todos y todas, mil gracias.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi Dios por la fuerza para afrontar este reto que, a pesar de los contratiempos, he podido culminar para poder seguir luchando.

A mi esposa, que es un gran ejemplo fortaleza y en quien encuentro el apoyo incondicional cuando siento que no puedo más, recordándome que todo cierre de ciclo nos libera para iniciar uno nuevo.

A mis hermanos y hermanas que, a pesar de la distancia, siempre están presentes.

A mi madre quien me apoya con su cariño y amor.

A todos ellos les comparto este logro.

Juan Paulo Torrealba

Índice

Índice	5
Resumen	7
Introducción.....	8
CAPÍTULO I.....	10
Planteamiento del Problema	10
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos	20
Justificación	21
CAPÍTULO II.....	23
Antecedentes.....	23
Bases Teóricas	30
Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	30
Estrategias de enseñanza	35
Estrategias de Aprendizaje	40
Educación Universitaria	47
Estudios Universitarios Supervisados (EUS).....	49
Rol del Docente-Asesor en los EUS.....	57
Los Materiales instruccionales.	60
Tecnologías de la Información y la Comunicación	61
Sociedad de la Información	62
Sociedad del Conocimiento	63
Tic en el Contexto Educativo	65
Las TIC y sus Modalidades	67
Educación a Distancia – E-learning.....	68
El Mobile learning (M-Learning):.....	73
Características.....	76
Dispositivos móviles	77
CAPÍTULO III	87

Tipo o enfoque de investigación.....	87
Población y Muestra	89
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	90
Procesamiento y Análisis de los Datos.....	92
CAPITULO IV	93
CAPITULO V	112
CAPITULO VI	131
Referencias	139

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.**

**Autor: Torrealba H., Juan P.
Tutora: MSc. Sequera, Sandra
Fecha: julio, 2021**

Resumen

En este mundo globalizado debido a las diversas herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se promueven profundos cambios en todos los ámbitos sociales que incluye también al ámbito educativo. En la Universidad Central de Venezuela, particularmente en la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación, se presenta un escenario favorable para el desarrollo de experiencias con la incorporación de las TIC utilizando el Mobile learning (M-Learning). Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo analizar el M-learning para su incorporación en la praxis educativa de los docentes universitarios para el desenvolvimiento en el desarrollo de procesos de aprendizaje ubicuo de los estudiantes universitarios, identificando usos académicos y sociales que los docentes de Educación Universitaria dan a los dispositivos móviles, determinando las estrategias que desarrollan e implementan para el logro del un aprendizaje ubicuo por parte del estudiante universitario. Esta investigación se enmarca dentro del tipo de estudio descriptivo, bajo un enfoque simbólico interpretativo. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario, diario de registro. Para el análisis, se realizó distribución de frecuencia absoluta y porcentaje relativo y categorizaciones. Se concluyó que los estudiantes del 1er semestre emplean sus teléfonos inteligentes, para el desarrollo de las actividades, que en una primera instancia no era así, dando evidencia que el rol del docente es fundamental a través de las estrategias de enseñanzas desarrollada en pro del favorecimiento del aprendizaje ubicuo por medio del M- learning.

Palabras claves: m-learning, tic, educación a distancia, aprendizaje ubicuo, estrategias docentes, implementación de m-learning, educación.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), forman parte de del quehacer diario en vida de todos, encontrándose en un constante proceso de aprendizaje, debido a la alta actividad y procesos de actualización que sufren las TIC, brindan un grupo importante de herramientas que permiten al docente y estudiante poder desarrollar ambientes de aprendizaje colaborativos, significativo y ubicuos rompiendo los paradigmas tradicionales de la presencialidad.

Por otra parte, el alto crecimiento del proceso de enseñanza a través del e-learning, el auge y avance de los diferentes dispositivos móviles a los cuales recurren para realizar varias tareas, por medio de la conexión a internet y la navegación libre, brindan la posibilidad de pluralizar el proceso de enseñanza y aprendizaje incorporando las TIC, específicamente a lo que se refiere a modalidad del Mobile learning (M-learning).

Este último permite que se lleve el aprendizaje de manera directa al estudiante, apoyándose en la virtualidad y así ampliar las posibilidades de la población estudiantil que se desarrolla en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela con esta modalidad del m-learning, aplicada en la práctica educativa del docente que imparte la asignatura de Técnicas de Documentación e Información (TDI) materia del 1er semestre de los EUS.

El presente trabajo tiene como propósito realizar un análisis del M-learning en la incorporación de las diversas herramientas y recursos tecnológicos por parte del docente en la interacción del proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes de los EUS de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

La estructuración del contenido del presente informe está compuesta de la siguiente forma: Capítulo I: El problema, En donde plantea la situación problemática identificada, las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación de la misma Capítulo II: Marco Teórico, explicitan no sólo los estudios referenciales, si no también se desarrolla la teoría que va fundamentando el presente informe con base al planteamiento del problema realizado, Capítulo III: contenido de la Metodología de la Investigación, donde se expresa el cómo fue ejecutada esta investigación, Capítulo IV: presentación y análisis de resultados, Capítulo V: La propuesta, Conclusiones y Recomendaciones, Referencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En este mundo globalizado debido a las diversas herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se promueven profundos cambios en todos los ámbitos sociales que incluye también al ámbito educativo. Es evidente que estos cambios generan una nueva cultura, caracterizada por nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea; facilita sistemas de comunicación de alcance mundial, manteniendo al momento la información y el acontecer sobre noticias, sucesos, eventos, entre otras.

En la era de la información, es visible la evolución que han tenido las sociedades, pasando desde lo agrícola a la industrial y de ésta a las posindustriales, y vemos cómo en estas últimas, el factor principal del progreso es el conocimiento. De esta manera, esta nueva sociedad, basada en el conocimiento y por ende en el aprendizaje, lo más importante será la información y/o la transformación de ésta, en conocimiento.

Esta sociedad, que va evolucionando como la Sociedad del Conocimiento, y que se define como la “capacidad para identificar, producir, tratar, transformar,

difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Estas sociedades se basan en una visión de la sociedad que propicia la autonomía y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación” (Unesco, 2005).

Dentro de esta sociedad del conocimiento encontramos a la sociedad de la información, entendida como“(…) aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas” (Castells, 2012).

Estas nuevas sociedades, indudablemente cambian las formas de comunicarnos, de relacionarnos, de informarnos, de intercambiar información, entre otros, generando cambios en el que hacer educativo, el cual, ha tenido adecuaciones e innovaciones en sus diferentes niveles y modalidades de estudio. Por ejemplo, en la Educación a distancia se presenta actualmente diferentes opciones de trabajo, una de ellas es el electronic learning (e-learning), que es definido como “(…) el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no reglada), basado en el uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, que posibilitan un aprendizaje interactivo, flexible y accesible, a cualquier receptor potencial (Cabero y Román, 2006).”.

Las TIC, proporcionan herramientas que posibilitan el acceso a la información de una manera inmediata para ejecutar nuestras actividades. Entre los aportes de ellas al ámbito educativo a resaltarse en esta investigación, está relacionada con la

posibilidad de superar las barreras espacio-temporales dentro de la enseñanza gracias a la generación de nuevos espacios de formación a distancia.

En la actualidad ya es obvio que cuando nos referimos a la enseñanza caben nuevas modalidades de organización del proceso instruccional tomando en cuenta los criterios de tiempo y espacio. Es por ello que a través de la educación a distancia y más específicamente desde el e-learning podemos crear situaciones de aprendizaje mediadas por las TIC, gracias a la evolución de la tecnología, podemos potenciar el aprendizaje ubicuo dentro de la praxis educativa.

En consecuencia, aportes proporcionados en experiencias realizadas por especialistas como Cebrián, Palomares y García (2018), han contribuido en pro de la comunicación de docentes y estudiantes, mejorando la ubicuidad, entendida como la propiedad, cualidad o posibilidad, de acceder a la información sin importar donde estemos utilizando un medio de comunicación para lograrlo.

De esta manera pueden acceder a la formación personal, profesional y pedagógica, gracias a las tendencias como el mobile learning (m-learning) que han facilitado todas estas prestaciones, afectando notablemente a las metodologías de enseñanza y aprendizaje y la manera de como los actores involucrados se relacionan con su entorno.

En este sentido, Sánchez et al. afirman que el surgimiento del m-learning nace del traspaso de la manera de enseñar por medio de e-learning tradicional, pero sustituida por una pantalla más pequeña ubicada en un dispositivo móvil, para el

uso provechoso del contexto y de diferentes prácticas similar a un computador de escritorio. (Sánchez, Ramírez y Martín, 2009, p.16).

Atendiendo a estas consideraciones, el m-learning implica: “ampliar la gama de opciones con que la población estudiantil tiene contacto con la institución, los contenidos y los cursos que se apoyan en la tecnología de las plataformas de aprendizaje en línea” (Mora, 2013, p.49), es decir, ir un paso más allá del e-learning, obteniendo como resultado una formación que rompe la barrera del tiempo-espacio, acceso a información, redes sociales entre otros aspectos para la formación online según las necesidades de cada usuario. (Mestres, 2012).

Cuando este estudio estaba a punto de terminar, surgió una crisis mundial. El Coronavirus, una grave enfermedad respiratoria, comenzó a extenderse por todo el mundo. Hasta la fecha, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) han informado de casi 750.000 casos confirmados del virus que han provocado casi 40.000 muertes en Estados Unidos (2020). En respuesta a la amenaza del virus, los gobiernos del mundo, ordenaron el cierre de las escuelas, lo que obligó a los estudiantes a empezar a aprender desde casa (Bierschbach, 2020). Este cambio brusco a una plataforma de aprendizaje digital ha intensificado la necesidad de considerar el papel de los recursos móviles, como posibles herramientas de aprendizaje. En Venezuela, hemos observado varios ejemplos de utilización de los teléfonos móviles como herramientas de apoyo al aprendizaje. Por ejemplo, profesores de primaria administrando en whatsapp las diferentes actividades a realizar por sus estudiantes. Estudiantes universitarios se registran en salas de estudio virtuales empleando sus teléfonos usando las aplicaciones de

zoom o google meets. Estos estudiantes también pueden acceder a contenidos, realizar actividades y tareas, muchas de las cuales pueden hacerse desde sus teléfonos inteligentes y/u otros dispositivos móviles. El brote de Coronavirus se produjo después de que se realizara la presente investigación. Si los datos del estudio se hubieran recogido después del brote, los resultados serían probablemente muy diferentes. Esta pandemia podría provocar cambios significativos en el campo de la educación en los próximos años.

Según We Are Social y Hootsuite han presentado la actualización del Informe Global Digital 2021 (Digital 2021 Global Overview Report), donde se evidencia los datos registrados sobre la situación digital de Venezuela en el 2020-2021. En primera instancia Venezuela posee una población de 28.57 millones de personas, del cual el 88.3% vive en zonas urbanizadas. Hay 22.73 millones de dispositivos móviles conectados, y el 79.6% de la población total posee algún tipo de dispositivo como celulares, tablets y laptops. El total de personas conectadas a internet es de 20.57 millones. Con 14 millones de perfiles activos en redes sociales, lo que representa el 49% de la población total. Con respecto al último año (2021), Venezuela presentó un crecimiento del 0.3%, sumando a 94 mil personas nuevas.

Asimismo, la conexión de dispositivos móviles disminuyó 2%, perdiendo 471 mil conexiones. Sin embargo, el número de usuarios de internet aumentó 0.3%, incorporando a 68 mil venezolanos. El uso de las redes sociales creció en un 16.7%, lo que representa a 2 millones de nuevos usuarios.

Hay 20.57 millones usuarios de Internet, es decir, que el 72% de la población usa este servicio. En relación a enero del 2020 hubo un crecimiento del 0.3%, que es igual a 68 mil nuevos usuarios. En el caso de las redes sociales, el 86.6% de sus usuarios venezolanos ingresan a través de su dispositivo móvil.

Todo este panorama crea un terreno fértil y oportuno para que el m-learning se potencie y con ello la praxis educativa en el contexto universitario.

Las universidades venezolanas en concordancia con las tendencias mundiales y las disposiciones gubernamentales, han asumido la educación permanente para impulsar el proyecto del cambio educativo y la utilización de las TIC como medios para facilitar la construcción de conocimientos y mejorar la eficiencia de la educación convencional, así como recurso para ampliar el ámbito de la acción educativa. La idea de utilizar los dispositivos móviles como herramienta de aprendizaje es intrigante aún con el costo de los aparatos, es una inversión que puede convertirse en un recurso, ya que existe una amplia gama de variedad de aplicaciones (app) que pueden ser empleadas en el contexto educativo, así pues, no se debería ver a los teléfonos móviles como un obstáculo en el aprendizaje, si no como un posible recurso.

En Venezuela, las instituciones de educación universitaria deben realizar actividades de docencia e investigación científica que impacten la producción de nuevos conocimientos; lo cual queda contemplado en el sistema normativo vigente: Constitución Nacional (1999), Ley Orgánica de Educación actual, Ley de Universidades (1970), y Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005);

donde se reconoce el papel central de las universidades nacionales en la producción científica y la formación del talento humano.

A medida que el impacto social de la tecnología móvil sigue creciendo, es probable que se produzca un amplio debate sobre su papel en las universidades. Los profesores, los administradores y/o directivos, así como también los estudiantes deben considerar si los teléfonos móviles pueden utilizarse como una herramienta de apoyo al aprendizaje, o si son simplemente un obstáculo y una distracción para el mismo. En las universidades aún hoy están lidiando con la cuestión de proporcionar a los estudiantes oportunidades de aprendizaje a distancia, después del evento disruptivo del coronavirus donde las mismas cerraron para evitar la propagación, evidenciaron la gran necesidad de formación de los estudiantes y docentes en la apropiación de las herramientas tecnológicas, y a esta necesidad se le vincula con el reporte de la situación digital de Venezuela en el periodo 2020-2021. Es posible que esto sea un catalizador para el cambio de la educación formal, empujando el tema de la accesibilidad y el papel de los teléfonos móviles como herramientas para el aprendizaje a la vanguardia del debate educativo.

En la Universidad Central de Venezuela, particularmente en la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación, se presenta un escenario favorable para el desarrollo de experiencias con la incorporación de las TIC utilizando el m-learning, puesto que dicha escuela ofrece varias modalidades como lo son: los estudios bajo el Régimen Anual, el Programa Cooperativo de Formación Docente y los Estudios Universitarios Supervisados (EUS). Esta última se caracteriza por ser una modalidad de estudios mixta (a distancia con encuentros

grupales presenciales), donde los estudiantes cuentan con cuatro (4) asesorías presenciales (individuales y grupales), los docentes se apoyan en materiales impresos y/o digitales, para el desarrollo de cada asignatura, sin embargo, las asesorías no son suficientes para guiar y retroalimentar al estudiante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que son muchas las interrogantes y dudas que surgen en el proceso y que tan solo en asesorías no pueden ser abarcados.

Por ello que se han venido realizando varios intentos en investigaciones y experiencias con la incorporación de las TIC en diferentes asignaturas, dirigidas a su aplicación en la Formación Inicial Docente (FID) para los docentes de los centros regionales, experiencias del uso de TIC en la práctica docente, por nombrar solo algunos de estos trabajos. Específicamente en la asignatura Técnica de Documentación e Información (TDI), ejemplo de ello lo constituye las experiencias de los trabajos orientados hacia esta modalidad, entre ellos tenemos: el trabajo de la prof. Idalia Cornieles “El correo electrónico: experiencia desarrollada en varios cursos de formación de docentes a través de estudios a distancia”, del prof. Adolfo Mac Gragh: “uso del chat, la lista de discusión y la Web en los E.U.S.”; del prof. Franklin Albarran (2006): “Efectividad de las estrategias colaborativas en ambientes en línea en la modalidad de estudios supervisados” y de la prof. Norhemma Acevedo (2012): “Análisis de la gestión de Aprendizaje apoyada en la TIC de un grupo de estudiantes de TDI de los EUS y su vinculación con el aprendizaje autónomo”; entre otras tesis de postgrado.

La asignatura de Técnicas de Documentación e Información (TDI) es el ámbito de estudio de esta investigación. Es una asignatura de carácter teórico-

práctico en la cual se inicia al estudiante en el proceso de formación con la práctica de la investigación en educación, pertenece al 1er semestre en la carrera de Educación en la modalidad de los EUS, en la cual detectaron una situación peculiar, por un lado se exige en las políticas de la asignatura la creación y uso de cuenta de correo electrónico, y la suscripción y uso del grupo creado por el profesor, lo cual implica un avance en el proceso de apropiación de las TIC con fines de instrucción, pero por otro lado, no se contempla en el diseño curricular de los EUS ninguna asignatura que facilite desde el 1er semestre al estudiante la posibilidad de acceder a la formación en el uso de la TIC y su relación con el proceso instruccional.

Sin embargo, desde el 2015 la Escuela de Educación ha estado consiente de la necesidad del desarrollo de competencias digitales para la apropiación de las tecnologías por parte de los estudiantes, es por ello que ejecuta desde ese año un curso de nivelación para los estudiantes que ingresan a los EUS, en este curso uno de los módulos que imparte es el referente a la alfabetización tecnológica, donde en el mismo hacen un acercamiento de los estudiantes al mundo tecnológico desde el punto de vista académico, pero aún con la ejecución de este curso propedéutico, los estudiantes continúan presentando poco manejo en herramientas tecnológicas. En el informe presentado por la comisión del curso propedéutico en el año 2021, apuntaban que el desempeño de los estudiantes fue regular, en particular en el módulo de alfabetización tecnológica las fallas eran mayores, lo que hizo que este módulo se extendiera por más tiempo, entre las recomendaciones del informe se encuentra la necesidad de seguir formando a los estudiantes y a los docentes en esta área, también recomendaron un puente más visible entre las asignaturas que

se dictan en el 1er semestre de la carrera de Educación en los EUS y el curso propedéutico. Equivocadamente asumen que el estudiante del 1er semestre de EUS tiene el dominio de habilidades en el uso de las TIC y con los resultados que presentaron en el último informe del curso propedéutico, donde evidencian un bajo porcentaje de desarrollo de estas habilidades tecnológicas por parte de los estudiantes durante un semestre, además de las deficiencias en formación por parte de los docentes en esta área, dato que también refleja el informe de la comisión del curso propedéutico del año 2018, a pesar de los esfuerzos de formación en caminados por organizaciones de la UCV como Sadpro (Sistema de Actualización del Profesorado), y de la Escuela de Educación por medio del Ceri (Centro de Experimentación y Recursos Instruccionales) y la Catedra de Informática y Educación respectivamente, no se ha subsanado esta deficiencia en la apropiación de la tecnología por parte de los actores involucrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los EUS.

Sin lugar a dudas, las redes de comunicación y las posibilidades de los sistemas multimedia cuestionan hoy en día, tanto a la educación a distancia como a la presencial, en cuanto a la utilización de estrategias educativas convencionales, y debido a lo amplio y complejo de las posibilidades que existen al acercamiento del hecho educativo desde diversas modalidades que incorporen las TIC, por lo cual se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los usos académicos y sociales que los estudiantes de la asignatura TDI de los Estudios de Universitarios Supervisados les dan a los dispositivos móviles?

¿Cuáles son las estrategias que desarrolla el docente de la asignatura TDI de los EUS en su praxis educativa?

¿Cuáles son las condiciones necesarias que se requieren para asumir el m-learning por parte del docente y estudiantes de los EUS dentro de las estrategias de enseñanzas y aprendizaje?

¿Cuáles serían las estrategias para la incorporación del m-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje ubicuo en la asignatura TDI de los EUS?

Objetivo General

- Analizar el Mobile learning para su incorporación en la praxis educativa de los docentes universitarios para el desenvolvimiento en el desarrollo de procesos de aprendizaje ubicuo de los estudiantes universitarios.

Objetivos Específicos

- Identificar los usos académicos y sociales que los estudiantes de la asignatura TDI de los Estudios de Universitarios Supervisados les dan a los dispositivos móviles.
- Explicar las estrategias que desarrolla el docente de la asignatura TDI de los EUS en su praxis educativa.
- Analizar las condiciones necesarias que se requieren para asumir el m-learning por parte del docente y estudiantes de los EUS dentro de las estrategias de enseñanzas y aprendizaje.
- Diseñar las estrategias para la incorporación del m-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje ubicuo en la asignatura TDI de los EUS.

Justificación

La revolución tecnológica afecta a todos los ámbitos de nuestra vida y hoy en día nos permite estar conectados a internet y nos mantienen conectados en cualquier momento.

Las TIC son el medio para alcanzar los objetivos planteados en educación, son las herramientas que nos permitirán lograr avanzar en la educación a distancia. Esta investigación permitirá valorar la herramienta del m-learning dentro del proceso de enseñanza aplicada en el ámbito del estudio de los EUS, Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades de la UCV. Los resultados de esta investigación nos brindarán información útil para el desarrollo de estrategias y contenidos que podamos hacer llegar a esta población.

Esto ayudará a que la modalidad de EUS, comience a recuperar los espacios y llegar de manera directa al estudiante, saltando así los obstáculos logísticos que se presentan hoy en día para el traslado de los tutores o profesores a los diferentes núcleos. De la misma manera permitirá crear nuevos espacios para que el estudiante pueda autogestionar su formación, en cualquier parte que se encuentre.

Esperamos que este estudio ayude a informar a todas las partes interesadas a la hora de considerar las implicaciones del uso de la m-learning como parte del proceso de aprendizaje. Los administradores y directivos podrían utilizar esta investigación para impulsar la creación de políticas. Los profesores pueden utilizar los resultados como un componente de su diseño instructivo. Por último, los

estudiantes podrían utilizar estos datos como una oportunidad para reflexionar sobre sus propios hábitos de uso del teléfono móvil, o como una guía para las prácticas eficaces de aprendizaje móvil. El valor de este estudio se ha intensificado tras los cambios en el aprendizaje provocados por la pandemia de coronavirus. Con sólo unos días para planificar, los profesores pudieron cambiar a una plataforma de aprendizaje a distancia que requería que el compromiso de los estudiantes y los profesores se llevara a cabo digitalmente. Los estudiantes de todo el país están aprendiendo mediante el uso de dispositivos digitales, incluidos los teléfonos inteligentes. Es de esperar que este estudio, junto con el cambio de perspectiva resultante de la pandemia de coronavirus, contribuya a futuros debates sobre cómo podría utilizarse la tecnología de los teléfonos inteligentes para apoyar a los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes

A Nivel Nacional

A continuación, se presentan los trabajos de investigación que sirven de referencia y aportan a esta investigación.

Mena, 2014 de la Universidad Central de Venezuela, realiza una investigación que se titula: Adolescentes y pantallas. Usos de la tecnología desde la metáfora de Nativos Digitales.

Esta investigación tuvo como objetivo general analizar los usos que un grupo de adolescentes seleccionado, dan a las diversas pantallas con las cuales interactúan, desde la perspectiva de la metáfora nativos e inmigrantes digitales y su relación con las teorías constructivistas del aprendizaje. En relación a los objetivos específicos fueron: identificar las características del uso de las pantallas que posee el grupo analizado, en función de las competencias que poseen los denominados Nativos Digitales; comparar los diferentes usos con respecto a las pantallas que posee el grupo seleccionado en virtud de las variables de: territorialidad, sexo y condición socioeconómica; conocer las expectativas del grupo de jóvenes

seleccionado, con respecto al empleo de las pantallas y el Mobile Learning en el proceso de enseñanza aprendizaje; analizar cómo influye el uso de las TIC's en las relaciones sociales del grupo de jóvenes seleccionado.

En conclusión, en esta investigación es que la población estudiada es indiscutiblemente similar a los denominados por Prensky como Nativos Digitales. Son jóvenes multitareas, capaces de navegar por Internet conectarse a Twitter, Facebook y escuchar música o ver algún video simultáneamente. Esta capacidad hace que se sientan insatisfechos con la gestión de sus mentores como mediadores entre ellos y las TIC's en el ambiente de aprendizaje. Por su lado, sus mentores abrigan gran preocupación por creer que al hacer varias tareas a la vez pierden el rigor que se necesita para realizar bien las actividades escolares. Por otra parte, en cuanto al uso de Internet estos jóvenes disponen de los dispositivos necesarios para conectarse en Internet: computadoras de escritorio, laptops, teléfonos celulares que han adquirido a muy temprana edad y otros dispositivos a fines, aún cuando no existen mayores diferencias con respecto al sexo, son los varones quienes llevan ligeramente la delantera. Los jóvenes de nivel socioeconómico más alto son quienes disponen de mayor cantidad de dispositivos y también los más costosos, como las tablets que han llegado para revolucionar en el mercado venezolano con un crecimiento superior al 100% con respecto al año pasado.

Pero el nivel de tenencia de artefactos electrónicos en los hogares de los menos favorecidos económicamente es igualmente muy alto y en las opiniones de estos jóvenes se aprecia una tendencia al crecimiento de la penetración de estos dispositivos aún en los niveles más bajos.

Se puede apreciar y demostrar que la preocupación y la ocupación de docentes y estudiantes en la necesidad de incorporar las TIC en el hecho educativo universitario que el apoyo dado por las instituciones involucradas debe ser más contundente, para así lograr una formación integral y por lo tanto, de mayor calidad para los futuros docentes del país.

Muñoz, 2011 de la Universidad Central de Venezuela, de la Escuela de Educación, de la modalidad EUS, realizó una investigación la cual tiene como título: Efectividad de un taller introductorio de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación. Caso: dirigido a estudiantes del primer semestre de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), centro región capital. Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Esta investigación tuvo como objetivo general evaluar la efectividad de un taller introductorio en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), aplicado a los estudiantes del primer semestre de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, con la finalidad de acercarlos a su uso efectivo. En relación a los objetivos específicos fueron: Identificar los contenidos del taller a ser aplicado a los estudiantes del primer semestre de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela; establecer las estrategias del taller, estructura metodológica del curso, para el proceso de enseñanza- aprendizaje para los estudiantes del primer semestre de los EUS, Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela; diseñar el curso para los estudiantes del primer semestre de

los EUS, Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela; aplicar el curso a los estudiantes del primer semestre de los EUS, Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela; medir los resultados de la aplicación del curso, a los estudiantes del primer semestre de los EUS, Centro Región Capital de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

En conclusión, en esta investigación se considera que las y los docentes tienen la misión de liderar en un país, el cambio en lo educativo. Para ello, es necesario contar con la participación docente formada tecnológicamente. Se puede afirmar que cada vez es mayor la importancia de las TIC como herramienta pedagógica, lo cual tiene como finalidad, por un lado, contribuir con el desarrollo integral de las y los docentes y, por otra parte, poner en práctica las diferentes estrategias de enseñanza que ofrece, basado en un aprendizaje significativo y colaborativo apoyados en las TIC.

Bello, 2004 de la Universidad Metropolitana de Caracas, realiza una investigación la cual tiene como título: Necesidad de formación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de estudiantes universitarios en educación. Universidad Metropolitana.

Esta investigación tuvo como objetivo general: Explorar el uso que el estudiante de Educación de la Universidad Metropolitana, da a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, al objeto de descubrir su

sensibilización hacia el tema y conocer sus necesidades de formación y/o infraestructura. En relación a los objetivos específicos:

- Conocer la infraestructura y recursos tecnológicos con los que cuenta el estudiante en la universidad que desarrolla sus estudios.

- Determinar el grado de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en las asignaturas que cursa.

- Conocer la formación del estudiante en la utilización de las TIC, así como detectar las posibles necesidades de formación.

- Conocer la valoración que hace el estudiantado sobre la utilización didáctica de las TIC en la universidad.

En correspondencia con los objetivos planteados en la investigación se concluye que, las necesidades de formación de los estudiantes de Educación de la Universidad Metropolitana en las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, dependen de varios factores a considerar. Los estudiantes que participaron en el estudio perciben en general que la cantidad de equipos audiovisuales de informática y Nuevas Tecnologías, no son suficientes de acuerdo al volumen de usuarios, que son antiguos y que necesitan ser renovados, aunque el estado de conservación de los mismos es bueno. Se encontró que los estudiantes de la modalidad presencial, tienen mayor formación en el diseño y producción de materiales software educativo, utilizando herramientas como Word, Excel, Power Point, Director, entre otros.

Esto es debido a que en el plan de estudios de su carrera ofertan dos asignaturas relacionadas con la informática aplicada a la educación, en donde

deben aplicar proyectos educativos computarizados. Aun así, los estudiantes consideran que están medianamente formados para el manejo técnico e integración de los medios audiovisuales, informáticos y Nuevas Tecnologías, en sus estudios universitarios. Demuestran el gran interés por recibir formación para el diseño y producción de medios informáticos y de Nuevas Tecnologías, como es el desarrollo de páginas web y software con propósito educativo. En cuanto a las actividades para ser formados, señalan que prefieren ser reforzados con los cursos existentes en la universidad, con preparadurías, lo cual reafirma la importancia que tiene el hecho de actualizar y revisar los planes de estudio de la licenciatura de Educación en la Universidad Metropolitana, tanto en su modalidad presencial como semipresencial, de manera que se mantengan asignaturas relacionadas con los medios informáticos y de Nuevas Tecnologías; sugiriendo se analice la conveniencia de agregar cátedras relacionadas con la formación en los medios audiovisuales.

A nivel Internacional

Al-Rahmi, 2021 trabaja sobre la Aceptación de las tecnologías móviles y del M-learning por parte de los estudiantes universitarios, el objetivo principal de este estudio era revelar los factores clave que influyen en la intención de comportamiento de los estudiantes universitarios y el uso real del aprendizaje móvil en su educación. El modelo de aceptación de la tecnología (TAM) se utiliza en este estudio para investigar el impacto de varios factores encontrados en la literatura sobre la

adopción por parte de los estudiantes de sistemas de m-learning en la educación universitaria.

Los datos se obtuvieron de 176 estudiantes universitarios que completaron un cuestionario en papel. Los datos se analizaron mediante la técnica SEM. Los resultados revelaron que el valor móvil percibido, la relevancia académica y la autogestión del m-learning son los principales impulsores de la aceptación del m-learning por parte de los estudiantes y, en consecuencia, del éxito de la implementación de los proyectos de m-learning. Los resultados de este estudio proporcionan información crucial sobre cómo las instituciones de educación universitaria pueden mejorar la aceptación del m-learning por parte de los estudiantes para promover sus actitudes.

Muresan, 2019 investigó sobre el m-learning retos y oportunidades en la educación preuniversitaria, el objetivo del estudio se enmarcó en el aprendizaje móvil (m-learning) dentro de la escuela donde implica el uso de tecnologías móviles y redes de comunicaciones móviles para mejorar y ampliar la experiencia de aprendizaje. Últimamente, los teléfonos móviles se han vuelto muy complejos en cuanto a las facilidades disponibles y los variados métodos de acceso a la información. Desde el punto de vista educativo, el m-learning debería introducirse en la escuela en función de las siguientes características:

- Desde el punto de vista de los costes, el m-learning puede ser más asequible que otras formas de aprendizaje mediada por la tecnología.

Los teléfonos móviles son los dispositivos móviles más asequibles, incluso para los estudiantes más desfavorecidos, ya que es más probable que posean un teléfono móvil que un computador (Behera, 2013).

- Los teléfonos móviles ofrecen múltiples canales de comunicación en un solo dispositivo, tienen una funcionalidad similar a la de las computadoras portátiles clásicas y las computadoras de escritorio. El aprendizaje móvil es un método de aprendizaje que abre nuevas oportunidades de comunicación para los estudiantes y ha cambiado su actitud hacia el aprendizaje a través de la movilidad y la velocidad de acceso a los contenidos de aprendizaje.

- Desde la perspectiva de la funcionalidad, el m-learning se concibe como un mecanismo complementario, como apoyo al aprendizaje clásico, presencial. El uso de las tecnologías modernas para la educación está influenciado por la demografía de los profesores y el nivel de conocimientos en informática.

Los datos recabados por esta investigación se utilizaron, no solo para la construcción del marco teórico, sino que tomaron en cuenta los resultados del instrumento aplicado, en cuanto los beneficios del m-learning y el acceso que tienen a los dispositivos móviles.

Bases Teóricas

Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

Conviene empezar este análisis desde aspectos básicos tales como el binomio enseñanza-aprendizaje.

La primera cuestión que surge respecto a los conceptos de enseñanza y aprendizaje es la de su legitimidad en términos del grado de manipulación que suponen sobre el individuo.

Por lo que se refiere al concepto de enseñar, cabe decir que etimológicamente enseñar proviene del latín *insignare*, compuesto de *in* (en) y *signare* (señalar hacia), lo que implica brindar una orientación sobre qué camino seguir.

En un enfoque más holístico y global Piaget (citado por Zabalza, 1994, p.147) considera la enseñanza como orientación del aprendizaje; crear situaciones en donde sea la experiencia el centro, a la vez que se establecen situaciones estimulantes para el desarrollo.

Igualmente, Gimeno (1996) no concuerda con concebir a la enseñanza en una concepción mecanicista donde la conciben como una práctica de destrezas dirigidas a conseguir objetivos concretos, considera que debe ser comprendida como algo más complejo en donde las concepciones y decisiones de los profesores o docentes, desempeñan un papel importante que da sentido y concreción a lo que se hace. (p. 164).

Desde el otro lado de la moneda; el concepto de aprendizaje, mencionado en la p. 20 del presente trabajo donde se asume que el aprendizaje “es en gran medida un proceso de aculturación, donde los estudiantes pasan a formar parte de una especie de comunidad o cultura de practicantes” (Díaz-Barriga y Hernández. 2002, p. 33). Entendiendo por aculturación como un proceso de asumir o formar parte de

una nueva comunidad, en el caso de la presente investigación, esta comunidad no es más que grupo conformados por individuo que se reúnen más allá de límites geográficos, que se espera logren autorregularse empleando las tecnologías de la información y la comunicación, lo concebimos de tal forma ya que se busca, que dicho individuo que carece de independencia y autonomía dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y más aun con la incorporación de la TIC como medios para la interrelación (docente-estudiantes-contenido-contexto creado), logren pertenecer a una comunidad de practicantes, consciente, que se autorregula apoyándose en las TIC para la gestión de su aprendizaje. Así como lo refleja Fernández (2010):

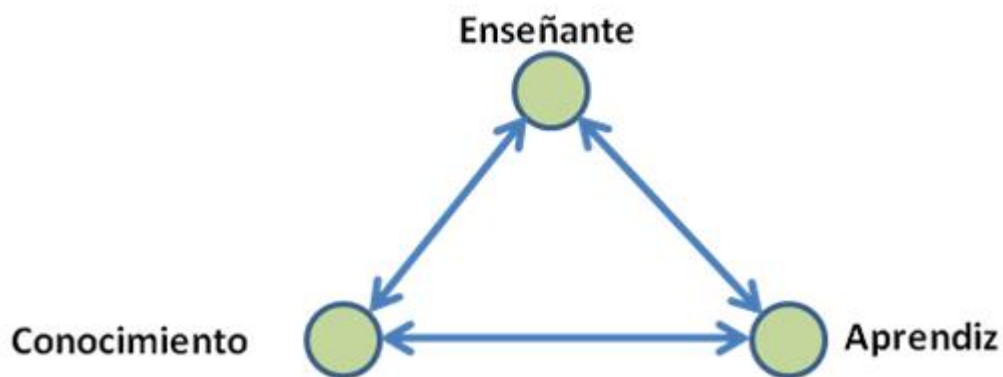
“Las nuevas tecnologías coadyuvan a este proceso de autorregulación por constituir ambientes y comunidades favorables al aprendizaje. Esto se acentúa con la utilización pedagógica de las herramientas tecnológicas que permiten en la dinámica de la clase, que los estudiantes progresen en el mejoramiento y enriquecimiento de su capacidad de aprender, el estudiante asume, así, el control del tiempo, adecuándolo a sus necesidades de aprendizaje. También asume el control de su propio esfuerzo para lograr la atención adecuada y el control disposicional, relacionado a su vez con las disposiciones que favorecen la activación del pensamiento crítico, reflexivo y original” (p.78)

En concordancia con lo anterior, el aprendizaje es el proceso de adquisición cognoscitiva, enriquecimiento y transformación de las estructuras internas, de las

potencialidades del individuo, para comprender y actuar sobre su entorno... donde influyen condiciones internas y externas. (González, 2003, p.2)

Aunque las anteriores definiciones de enseñanza y aprendizaje son claras y diferentes, en cuanto a lo que asumen, no hay discusión que están íntimamente ligadas, en referente a los siguientes aspectos:

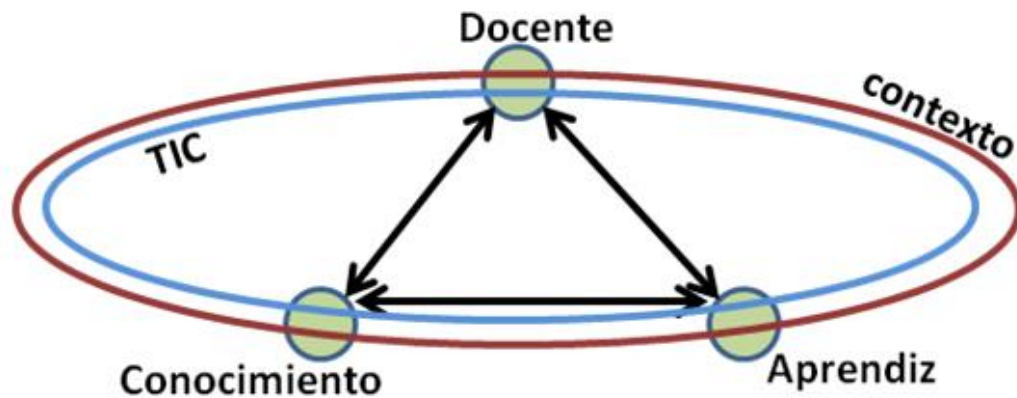
- Existe una persona que aprende
- Esta, lo que se aprende (conocimiento)
- Hay una persona que enseña



Esquema N°1. Fuente: Acevedo (2011).

Los anteriores aspectos mencionados, son una visión amplia o global de los elementos que vinculan a la enseñanza con el aprendizaje. Sin embargo, en esta investigación se integran otros elementos, que son considerados importantes, ya que el aprendizaje que se quiere promover se vincula con el proceso de enseñanza que se desarrolla, en un contexto creado con el uso de las TIC. Estos elementos serán:

- El que aprende (Sujeto que autorregula su aprendizaje)
- Lo que se aprende (la tarea que se transforma en conocimiento)
- El que enseña (Docente: gestor que orienta el aprendizaje y promueve la autonomía)
- El contexto creado (ambiente estimulante)
- Las TIC – M-Learning (herramientas comunicacionales e información)



Esquema N°2. Fuente: Acevedo (2011)

Al inicio de la experiencia de este trabajo, los estudiantes de TDI pertenecientes a los EUS, no tenían noción alguna sobre conceptualizaciones de qué es investigar, sólo después de la revisión de lecturas digitales, aplicando diferentes técnicas de tratamiento de la información como resúmenes, subrayados, búsqueda de información complementaria en motores de búsqueda, pudieron elaborar mapas conceptuales y definir con sus palabras lo que era para ellos investigar. Como punto inicial de este cambio hacia la comprensión del contenido tratado, estaba aspectos

intrínsecos característicos del aprendizaje autónomo y también de un aprendizaje móvil, ya que decidieron dónde, cómo buscar, dicha decisión fue influenciada directamente con estrategias de enseñanza diseñadas por el facilitador de la asignatura, además que los dispositivos empleados por los estudiantes de TDI, en la mayoría expresaron usar sus móviles para realizar las diferentes actividades planificadas.

Estrategias de enseñanza

En el aprendizaje se pretende, entre otras cosas, una enseñanza llevada a cabo como una ayuda que se ajuste a la evolución de los estudiantes en las actividades realizadas, de modo que el aprendizaje se apoyado por parte del docente de una manera significativa.

Para lograr este tipo de aprendizaje el docente se vale de diversos métodos o estrategias de enseñanza, que según varios autores citados por Díaz et al. (2002) son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes en los estudiantes. Es así como se hace necesario que el docente pueda hacer uso de las estrategias con el fin de hacer del proceso de enseñanza – aprendizaje un acto significativo y enriquecedor en todos y cada uno de sus momentos dentro del aula.

Según Díaz et al. (2002) las estrategias se pueden clasificar en:

Estrategias preinstruccionales (inicio). Estas estrategias nos sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas apropiadas; esto hace referencia a que el docente haga que el

estudiante ubique y relacione los nuevos conceptos con sus conocimientos previos al inicio de la clase, para que así lo que aprenda el estudiante se corresponda con el conocimiento previo.

Estrategias coinstruccionales (desarrollo). Estas las lleva a cabo el docente durante la clase, para que el estudiante mejore la atención y detecte la información principal, logrando una mejor codificación y conceptualización de los contenidos, para obtener una organización, estructuración e interrelación de las ideas más importantes.

Estrategias postinstruccionales (final). Estas se realizan al final de la clase, a modo de resumen, permitiéndole al estudiante tener una visión sintética, integradora y crítica del material; esto se logra cuando el docente emplea estrategias de cierre que hagan que el estudiante pueda recoger toda la información brindada por el docente.

Las estrategias son importantes ya que son aplicadas en cualquier ámbito educativo, tanto a nivel presencial como a distancia con el uso de dispositivos móviles. Por tal motivo se toman en cuenta estos tipos de estrategias de enseñanza que se observan en el desarrollo de las clases objeto de este trabajo.

En cuanto a las estrategias empleadas por el docente de la asignatura de TDI se explicitan a continuación:

Estrategias pre-instruccionales: El inicio de la asignatura fue con la aplicación de un test de conocimientos previos en que nos muestra el nivel de conocimiento tecnológico del que partimos.

Test de conocimientos previos

Como base del procedimiento de aprendizaje de este curso, vamos a hacer un test de conocimientos previos para que nos muestre el nivel de conocimiento del que partimos.

El resultado de esta prueba nos servirá como punto de partida para saber dónde estamos y conocer las competencias que vamos a adquirir al final del mismo. ¿Estás preparado?

Correo *
Correo válido: _____
Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Centro Regional en que estudiará *

1. Capital
2. Barcelona
3. Barquisimeto
4. Bolívar
5. P. Ayacucho

¿Un Computador, es decir un hardware, puede funcionar sin software? *

Sí

No

Un teléfono móvil ¿es hardware o software? *

Software

hardware

Las aplicaciones o app de mi celular ¿son hardware o software? *

Software

hardware

¿Cuál de los siguientes no es un navegador? *

Windows

Como una 2da actividad el docente de la asignatura planificó la elaboración de una infografía estática, la finalidad de estas dos primeras actividades de inicio fue conocer el dominio y uso del contexto de las tecnologías de la información y comunicación por parte del estudiante.

Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

Tema 0

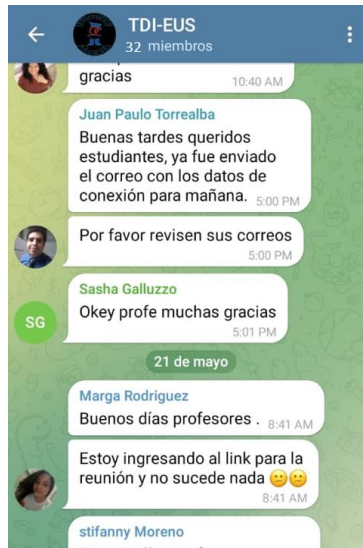
	Puzzle	10	Publicado: 2 may
	Conocimiento Ciencia y Método Cientifi...	1	Publicado: 2 may
	Infografia estática relacionando Conocímie...	Infografia	Fecha de entrega: 9 may,
	La investigación Bibliográfica - Documental		Publicado: 10 may
	Cuadro comparativo (10%)	cuadro Comparati...	Fecha de entrega: 16 may,

Estrategias coinstruccionales. El docente de la asignatura TDI presento información dentro del espacio creado para ello, y los materiales digitales presentados podían ser visualizados, consultados y trabajados desde cualquier dispositivo móvil, la información desarrollada en formatos, textuales, infográficos, de audio y de video, en cuanto a este último eran de baja resolución para que el peso de los mismos no se afectará por la calidad de internet en Venezuela. Otro elemento que consideró el facilitador es el empleo de google classroom como plataforma o aula virtual para el desarrollo de la asignatura TDI, dicha herramienta cuenta con aplicación móvil, lo que facilita a los estudiantes descargarla en sus smartphones y tablets.

The screenshot displays the Google Classroom interface for a course titled 'TDI - Regiones (Barcelona-Barquisimeto ...)'. The navigation bar at the top includes 'Tablón', 'Trabajo de clase' (highlighted), 'Personas', and 'Calificaciones'. The main content area is organized into three thematic sections:

- Tema 1:** Contains two items: 'Paso 1.- Definición del Problema de Info...' (5 items, published 7 May 2019) and 'Asignación 1 - Definición del Problema ...' (2 items, due 17 May 2019).
- Tema 2:** Contains two items: 'Paso 2.- Evaluación, selección y Organi...' (5 items, last modified 30 May) and 'Asignación 2 Valor 35% (las citas 10% los an...' (due 1 Jun 2019).
- Tema 3:** No items are visible in this section.

En cuanto a las estrategias postinstruccionales, las actividades planificadas por el docente, contaban con la flexibilización en los tiempos de entregas, y las mismas eran desarrolladas con el apoyo de asesorías mediadas por un grupo de discusión usando la aplicación de telegram.



Además, como una última actividad postinstruccional de índole reflexivo, la actividad de cierre denominada “qué me llevo en la maleta” estuvo enmarcada en responder a una serie de ítems para expresar lo aprendido en la asignatura. Esta actividad fue una reflexión personal sobre el aprendizaje de cada estudiante, haciéndole consciente de: qué aprendió, iniciando esta reflexión desde cómo se veía al principio (quizás sabiendo nada o muy poco) y cómo se vió al final de la asignatura de TDI.

Metacognición

Qué aprendí	Cómo lo aprendí	Que se me dificultó	Cómo lo resolví	Aprendizaje Significativo
Aprendí a como saber utilizar diferentes formas de trabajo en una sola área	Practicándolo a diario y viendo en presentaciones ppt.	Las cosas que no entendía	Preguntado a los demás compañeros de clase	Fue muy claro el tipo de aprendizaje yo aprendo mas mirando y escuchando

Jacinto Parra

S

Entregado (Ver historial)

Metacognición:

¿Qué aprendí?

Aprendí hacer el uso de las herramientas de investigación y análisis para lograr los objetivos de investigación en un área específica de la educación.

¿Cómo lo aprendí?

A través de la investigación de información presente en el hogar y de manera digital, enviada por los tutores de la cátedra durante el proceso formativo.

¿Qué se me dificultó?

El tiempo para elaborar las asignaciones por la mala conectividad de internet.

¿Cómo lo resolví?

Buscando otras herramientas de conexión al internet, trabajando e investigando con las herramientas que poseo en casa.

Aprendizaje significativo

Las herramientas de investigación, el uso de las normas APA en cada investigación, además de tomar el ritmo que el EUS requiere para lograr los objetivos.

Andreina Ovalles

Sin calificaci

Entregado con retraso (Ver historial)

¿Qué me llevo en la maleta?

- ¿Qué aprendí?

A evaluar de forma rigurosa los criterios que utilizo al momento de buscar y seleccionar un artículo científico

- ¿Cómo lo aprendí?

Al realizar las lecturas asignadas, sopesé la serie de pasos a seguir algunos de los cuales realizaba sin de forma automática sin analizar de forma meticulosa, por ejemplo la selección de mis palabras claves

- ¿Qué se me dificultó?

Poder manejar el tiempo y las dificultades técnicas (Ej. fallas de internet)

- ¿Cómo lo resolví?

Fragmentar la actividad para hacer a lo largo de varios días e ir avanzando poco a poco.

- Aprendizaje significativo

El contenido fue bastante claro, aprendí muchos detalles que están inmersos dentro del proceso investigativo

Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional, como instrumentos flexibles para aprender y solucionar problemas. Díaz, Castañeda y Lule, 1986 (citados por Díaz et al. 2002). Estas estrategias son utilizadas por los estudiantes para codificar y comprender la información facilitada por el docente, y están formadas por acciones conscientes y voluntarias por parte del estudiante. Se trata de actividades flexibles

o técnicas que se emplean para aprender y solucionar problemas académicos, tomando en cuenta el contexto de aprendizaje.

Estas estrategias poseen tres rangos fundamentales descritos por Pozo y Postigo, 1993 (citados por Díaz et al. 2002):

- La aplicación de estas estrategias es controlada y no automática.
- La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas.
- La aplicación de las estrategias implica que el estudiante las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que posea a su disposición.

Las estrategias de aprendizaje se pueden clasificar, de acuerdo al tipo de proceso educativo del estudiante; estas son:

- a. Estrategias de recirculación.- Estas suponen un procesamiento de carácter superficial y son utilizadas para aprender de memoria la información, esto a través de la repetición, para lograr la incorporación a la memoria de trabajo, hasta establecer la asociación e integrarla a la memoria a largo plazo.
- b. Estrategias de elaboración.- Estas suponen la integración y relación de la nueva información con los conocimientos previos pertinentes.
- c. Estrategias de organización.- Estas suponen la reorganización de modo constructivo de la información que se ha de aprender. Con ella es posible

organizar, clasificar o agrupar la información con miras a una correcta representación de la misma.

El estudiante hace uso de estas estrategias de acuerdo al material que debe aprender, ya que cada estrategia se adapta a un tipo específico de material. En el caso de esta investigación la estrategia que resalta es la de elaboración y la de organización, debido que el estudiante parte de sus conocimientos previos e incorpora a este la nueva información proporcionada por parte del docente. En el desarrollo de la asignatura TDI las actividades planificadas y a ejecutar por el estudiante están fundamentadas justamente es las estrategias de elaboración y organización, el facilitador inició con un test de conocimientos previos, que luego con la elaboración de otras subsiguientes actividades la nueva información se va incorporando a lo que conocía el estudiante de TDI, además organiza de modo constructivo la misma.

Los programas de educación a distancia están proporcionando a los adultos una segunda oportunidad de estudios a nivel universitario y están ayudando a quienes tienen limitaciones de tiempo, distancia, trabajo o limitaciones físicas, a actualizar los conocimientos requeridos en sus trabajos.

Todo este proceso de intercambio de información y comunicación conforman las TIC, la herramienta de nuestros días que permitirá al estudiante un mejor manejo de información e interacción con los docentes, y ayudando en su proceso de aprendizaje, el cual podemos definir como proceso por el cual la gente adquiere

nuevas habilidades y conocimientos con la finalidad de mejorar su rendimiento, así de esta manera el estudiante trabaja con mayor rapidez, mejor e inteligentemente.

El aprendizaje de los estudiantes debe estar disponible las 24 horas, ya que el tiempo es un factor importante, para poder aprender a cualquier hora, pero a un ritmo personal, ya sea lento o rápido. Pero existen varios factores que podrían estar determinando la aceptación o no, de las nuevas tecnologías, uno de estos factores son las actitudes, las cuales, han sido definidas o conceptualizadas por diferentes autores.

Es así que Gagné (1987) en el marco de la Psicología de la Enseñanza – Aprendizaje afirma que la actitud es una capacidad que orienta el comportamiento de un estudiante con respecto a un objeto o en presencia de una situación determinada y la define como un estado interno aprendido a través de experiencias personales y relacionales, que influye en las elecciones de acción personal hacia una categoría determinada de personas, objetos o acontecimientos.

Por otro lado, Navarro (2004), quien es Doctor en Investigación Psicológica y Miembro titular de la Sociedad Mexicana de Psicología y de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar, nos dice que el aprendizaje “es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.”

Es por ello que la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan.

De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo, 1989). También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros.

En la opinión de Navarro (2004), en el artículo publicado en la revista electrónica RED científica (<http://www.redcientifica.com>), titulado “El concepto de enseñanza aprendizaje” dice: “La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo. Otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedia, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil de

adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales procesos de enseñanza –aprendizaje.”

“Las perspectivas que las TIC presentan para su uso educativo, exigen nuevos planteamientos que a su vez requerirán un proceso de reflexión sobre el papel de la educación a distancia en un nuevo mundo comunicativo, pero también provocarán un cuestionamiento de las instituciones educativas”. (Lewis y Spencer, 1986; Lewis, 1988; Salinas y Sureda, 1992).

Las comunicaciones y las posibilidades de los sistemas multimedia son un punto de discusión dentro del ámbito educativo, en donde el grado de interactividad y de control de la comunicación que nos ofrece el sistema, están establecidos por las capacidades y recursos tecnológicos de que dispone el emisor y el receptor. Todo ello dirigido hacia la búsqueda del equilibrio entre las potencialidades tecnológicas y las posibilidades educativas que ofrece el sistema.

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje crea ambientes innovadores de aprendizaje permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas, de prototipos y materiales didácticos y la formación de comunidades académicas. Todo esto provoca la modernización de la práctica docente y la creación de ambientes virtuales de aprendizaje; elevándose por tanto el trabajo colaborativo, para así incorporar plenamente y con ventajas las TIC.

En la investigación se evidenció dentro de los trabajos consignados por los estudiantes como ellos realizaban la actividad planificada, en la asignación 1 donde se inicia el proceso de investigación en las instrucciones se les solicitaba: una

descripción del proceso de búsqueda de información en donde detallaron los criterios y los procedimientos que aplicaron para buscar la información, dicha descripción debe evidenciar ¿cómo buscó la información? (procedimiento, pasos seguidos), ¿dónde la buscó?, ¿qué utilizó?, ¿qué palabras claves?, ¿nivel de complejidad de la búsqueda?, ¿importancia de internet en este proceso?, ¿cuántos archivos encontró?

Asignacion1_Darwin_Ovalles.pdf

proceso_ensenanza.pdf

17.OEI-Revista Iberoamericana de Educación Fdez. Aedo, R.; Server G., P.; Cepero F., E.: El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías...

18.<https://www.gestiopolis.com/impacto-de-las-tic-en-los-sistemas-educativos/>

Inicialmente lo primero fue organizar las ideas que se tienen del tema, luego formular las preguntas en relación al tema las cuales se fueron recopilando la información en diferentes trabajos como revistas, libros, tesis etc..., consultando diferentes fuentes electrónicas (GOOGLE) utilizando palabras claves Impacto de las TIC en la Educación, uso correcto de las TIC en la Educación a distancia .Analizando las lecturas de cada uno de los archivos encontrados e interpretarlas y desarrollarlas.

El uso del internet fue de gran ayuda e importancia ya que actualmente por la pandemia no se pueden consultar bibliotecas físicas .debemos consultar a través de la red virtual que nos aporta la información concreta en el tema.

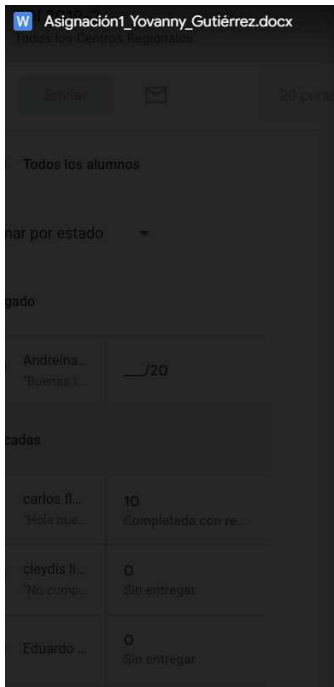
Asignación 1 - Definición del Problema de Información (valor 25%)

Raynoa Reyes

16/20
Completada con retraso

DESCRIPCION DEL PROCESO DE BUSQUEDA.

El criterio utilizado del investigador fue indagar sobre la pedagogía, educación, edad temprana, la lectura, procesos de enseñanza, familia, integración entre otros. El proceso de busque fue a través de web, ya que en estos momentos en la situación país es el más accesibles aunque actualmente los sistemas de comunicación está fallando a nivel Nacional. La búsqueda de información se inicia en un buscador por la web, en este caso Google cron, bing, yahoo, ask.com. Se inicia con una pregunta ¿Que es la pedagogia?, partiendo de esta se da el inicio a la indagación en los diferentes link, así se fue seleccionando la información deseada (videos, artículos de revistas, libros, referencias bibliográficas, entre otros). En este mismo orden de ideas se verifica las direcciones, muchas dieron errores. Las palabras Claves: la pedagogía, estrategias, herramientas, estudiantes, educación básica, acompañamiento, enseñanza, familia integración. El nivel de complejidad fue medio alto, ya que encontró información sustentada, verificable en algunas direcciones URL dieron error. El internet fue la base fundamental para realizar la investigación, sin este medio no se hubiese realizado la misma. Se aperturarón más de 60 archivos en la indagación de la información.



DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN.

Abrir con

Para realizar el proceso de búsqueda de la presente investigación se desarrollaron los pasos que a continuación se describen:

1. **Se determino el tema de la investigación:** la temática seleccionada ha sido elegida por el deseo de conocimiento sobre el tema, interés personal así como por poseer conocimientos previos del mismo, de esta manera se hizo un poco más sencilla la búsqueda de información.
2. **Revisión rápida de documentos:** para conocer a groso modo antecedentes, bases teóricas y experiencias previas disponibles para el desarrollo de la investigación. Este paso se realizo a través de Google Chrome empleado como motor de búsqueda. Las palabras y frases claves para su revisión fueron: TIC, estimulación temprana, las TIC en la educación, experiencias TIC estimulación temprana. Dicha búsqueda arrojaría más de 714. 000 resultados compatibles.
3. **Estructuración del abordaje del tema:** por medio de un proceso de selección de información derivada del paso anterior, se le dio estructura a la investigación y se delimito el tema a trabajar. De esta manera se formuló una pregunta inicial.
4. **Análisis y selección de los temas centrales:** luego de haber realizado el análisis de la pregunta inicial se establecieron los criterios para la búsqueda de la información necesaria para su resolución.
5. **Estructuración de la información:** teniendo ya establecidas las necesidades investigativas, se elaboro un diagrama jerarquizando los temas y conceptos, según un orden priorizado.
6. **Investigación Documental:** una vez elaborada la estructura, se procedió a realizar una exploración más amplia y profunda, utilizando fuentes tales como: documentos digitalizados, videos, otras investigaciones relacionadas al tema, audio libros y bibliografías de apoyo como enciclopedias y diccionarios.

Educación Universitaria

Según (Julca, 2016), desde el punto de vista constitutivo y funcional, la universidad, se puede definir como una institución donde se concentra una comunidad de profesores, estudiantes y personal administrativo, que desean formar parte en la labor de transmitir información, crear o generar y difundir conocimientos. En ese contexto la universidad se define por el interés y motivación de las personas que quieren estudiar en ella y que la requieren por su capacidad de respuesta a sus vocaciones personales; por su calidad de respuesta a las necesidades de la sociedad, sean estas de mercado, sociales o históricas; y, por su entrega a la dinámica del crecimiento del saber y su fuerza cognitiva propia.

En cuanto a la educación universitaria latinoamericana Rama (citado por García, 2013) sostiene que América Latina ha tenido, durante la mayor parte del

siglo XX, un modelo específico de universidad caracterizado por una fuerte autonomía de sus instituciones públicas, un marco de gestión basado en la modalidad de cogobierno, el monopolio de la educación pública, la gratuidad en su acceso, un fuerte corporativismo al interior y un papel del Estado mayoritariamente orientado al suministro de recursos financieros.

La universidad suscita siempre el interés de todos, por lo que ella representa como institución creadora de cultura, ciencia y tecnología. Para los profesores y estudiantes, como espacio por excelencia dedicado a la preservación, transmisión y recreación de las tradiciones y conocimientos. Para la sociedad, el Estado y la empresa, por el aporte que de ella esperan mediante la formación de profesionales con excelencia académica, humanistas, científicos, técnicos e investigadores dedicados a la generación y búsqueda de nuevos conocimientos, traducidos en respuestas competitivas y solidarias a las demandas que plantea el actual proceso de globalización y la revolución científica y tecnológica de la era del conocimiento (García, 2013)

Hoy nos encontramos frente a un fenómeno de transición económica, social, cultural y principalmente educativo, que afecta radicalmente a la comunicación humana. Esa transición pasa por la modificación de un modelo tradicional basado en texto escrito e impreso, hacia una especie de “oralidad secundaria” originada a partir del uso de las TIC, especialmente la informática. Cada cambio y modificación tecnológica sucedido en esta área, nos afecta de manera gradual y distinta, pero indiscutible. (Tremonti, 2001).

En esta era de la información y comunicación, es necesario tener claro ambos conceptos, los cuales a groso modo suponen iguales supuestos. La información es un mensaje codificado y transmitido por medio de un determinado canal hasta un receptor, que lo decodifica. Por otro lado “la comunicación es el intercambio de significados entre individuos, a través de un sistema común de símbolos” (Fernández, 2007, p. 35).

En ambas podemos observar una gran diferencia, en donde la comunicación incluye un significado consciente y predeterminado por los sujetos que interactúan, y la información solo es un significado consciente. Gracias a esto podemos decir que la “oralidad secundaria es la comunicación electrónica mediatizada que parece asumir o parece asumir, muchas de las características de la comunicación interpersonal inmediata que caracterizó a la era de la oralidad primaria” (Ong, 1999).

Es por ello que la informática y la educación deben entenderse, en donde la educación es el campo propicio para la integración y uso de la informática como medio gestor. Para Sancho (1994; 1996) existe un discurso importante sobre la presencia y utilidad de la informática en nuestra sociedad, ella siempre ha manejado el carácter de: instruir – transmitir, en donde la multimedia combina opciones de interacción, simulación y comunicación; por otro lado, mediación y facilitación ya que permiten crear entornos de instrucción más dinámicos.

Estudios Universitarios Supervisados (EUS).

Los Estudios universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV) fueron establecidos como una alternativa

educativa por la resolución N°37 del 01 de diciembre de 1971, para las personas que estaban interesadas en adquirir una profesión a nivel universitario, siendo 1973 el año en el que comienza a hacer práctica de esta experiencia q nivel experimental.

Fernández (1999) destaca lo que representan los EUS, como modalidad de estudios dentro de la Escuela de Educación. De acuerdo a esta autora: “los EUS, constituyen una modalidad de estudios a distancia que ofrece la Escuela de Educación para optar a la licenciatura de Educación. Se caracteriza por la supervisión del desempeño estudiantil a través del profesor asesor. El régimen de estudio es semestral, con una duración de diez semestres y la presentación de un trabajo de grado” (p. 40)

De acuerdo con lo expuesto por la autora citada, la modalidad de los EUS, implica el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde su conducción recae primordialmente en el estudiante. De esa manera se le plantea al mismo, en su condición de estudiante signficante, participando activamente en las asesorías grupales e individuales de este régimen de estudio.

Otro aspecto que señala Fernández, (1999) se refiere a los fundamentos de principios en los cuales se sustenta los EUS, a este respecto, afirma lo siguiente:

Los EUS se basan en los principios de la educación a distancia, que implica la utilización de una metodología de estudios específicos, en la cual el estudiante tiene una gran responsabilidad en la conducción de su propio proceso de aprendizaje, apoyado en recursos didácticos diversos que incorporan sistemas de

comunicación como los medios impresos, audiovisuales y próximamente las tecnologías de la información y comunicación (p.41).

Pero esto no pasa de este modo realmente, puesto que la responsabilidad recae casi en su totalidad en el docente, las asesorías grupales que se convierten en clases magistrales, dejando de ser, el momento para aclarar dudas que tengan los estudiantes con referente a, las lecturas previas a la asesoría y a la construcción de la tarea.

La Escuela de Educación de la UCV ha definido los objetivos que atañen a la modalidad de EUS, de la siguiente forma:

- ❖ Formación de un licenciado con una sólida cultura profesional, con dominio de las disciplinas vinculadas con su función de docente investigador.
- ❖ Educar a un profesional con capacidad reflexiva, crítica, cuestionadora, al lado de una sólida formación científica y tecnológica para incorporarse a la transformación del sistema educativo.
- ❖ Proporcionar oportunidades de mejoramiento a profesionales que se desempeñan en la docencia y la administración de la Educación.
- ❖ Desarrollar una experiencia de renovación metodológica en la enseñanza de la carrera de Educación, de cuyos resultados se beneficiará todo el sistema universitario del país.

En los inicios de la aplicación de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), sólo se encontraba dirigido a maestros normalistas, maestros con título de

bachiller, maestros sin título de bachiller que tenían un mínimo de tres años de experiencia en la docencia y bachilleres que acreditaban el estar ejecutando labores docentes y que tuvieran más de veintiún (21) años de edad. Debido a que el objetivo era atender a docentes en servicio a los cuales se les dificultaba seguir su proceso de formación.

Actualmente la población a la cual va dirigido los EUS, ha cambiado, están conformados generalmente no solo por docentes en ejercicio, sino también bachilleres recién graduado o con muchos años de haberse graduado de bachiller, profesionales de otra profesión (licenciados o técnicos superiores), amas de casa, entre otros.

Para el año 1973, fue presentado, ante el consejo de la escuela de la Facultad de Humanidades y Educación, un proyecto para la implantación de esta modalidad a distancia; destinada a la formación de los docentes venezolanos en ejercicio. Este proyecto pretendía coexistir con la universidad existente, representando una verdadera renovación metodológica y un evidente cambio educativo.

Estos fueron los primeros pasos hacia la consolidación de los EUS en la UCV, los cuales atendiendo al artículo 187 de la ley de universidades, comenzaron su labor a nivel nacional el 14 de abril de 1975, con tres centros regionales:

- ❖ Región Capital (Caracas)
- ❖ Región Centro Occidental (Barquisimeto)
- ❖ Región Oriental (Barcelona)



Fuente: Acevedo (2011), basado en la organización de los EUS en 1975

Actualmente, desde el punto de vista organizativo el sistema EUS, se encuentra distribuido en cinco centros regionales, establecidos en Caracas, Barcelona, Barquisimeto, Bolívar y Puerto Ayacucho. Dichos centros se encuentran conformados por el siguiente equipo:

Un Coordinador, quién se hace responsable del funcionamiento del centro que coordina, constituyendo así la máxima autoridad del mismo. Este representa a la Escuela y la UCV en la región en donde se encuentra el núcleo.

Profesores de planta, constituyen uno de los medios institucionales más inmediatos con que cuentan los estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en educación, ya que éstos residen en la zona en donde está establecido el centro y tomen la posibilidad de atender a los estudiantes en el horario administrativo establecido; ellos dependen académicamente de las Cátedras que se encuentran en Caracas (zona Principal)

Profesores de Caracas: este recurso también es continuamente empleado en los centros regionales foráneos a Caracas; puesto que los centros regionales (Barcelona, Barquisimeto, Bolívar y Puerto Ayacucho) no cuentan con todo el recurso humano necesario en cuanto a profesores de planta, para cubrir todas las asignaturas que se imparten.

Los estudiantes, son todos aquellos participantes inscritos en los diferentes centros regionales, los cuales deben cumplir con la totalidad de las exigencias establecidas para tal fin.

El personal administrativo y obrero, realiza labores administrativas y de vigilancia y mantenimiento, respectivamente.



Fuente: Acevedo (2011), basado en la organización de los EUS actual

El sistema de desarrollo académico se lleva a cabo por las asesorías, que según Fernández (1999), en los EUS, pueden ser:

1.- Grupales: las cuales están conformadas por una sección de estudiantes de una asignatura y su profesor-asesor, “en la cual se discutirán las dudas y el estudiante tendrá la oportunidad de compartir con sus compañeros los aspectos divergentes de la temática correspondientes”.

Las asesorías están organizadas en bloques, los días viernes y sábado. En los diferentes núcleos se cumplen un total de 4 asesorías grupales y en algunas asignaturas, en donde la reparación está establecida, se contempla otra adicional. La asistencia a dichas asesorías no es de carácter obligatorio; por ende, el estudiante es libre de asistir o no a las mismas. Pero en la actualidad como las asesorías se han convertido en clases magistrales, las mismas han exigido por hecho ser obligatorias.

De acuerdo a las características señaladas respecto a las asesorías de tipo grupal, se puede deducir que su realización implica la ejecución de un proceso de diálogo de estudiantes con el docente-asesor, a los efectos de clasificar y precisar los contenidos de la asignatura consultada.

Las asesorías grupales deberían crear las situaciones de discusión y diálogo, que permitan formar en el estudiante los hábitos de interacción y confrontación respetuosa, que favorecen tanto su aprendizaje académico, como la práctica de la tolerancia, la disidencia y el llegar de acuerdos productos de la discusión y el análisis. Sin embargo, en el espacio de ejecución de la asesoría grupal (3 horas máx.) la misma se transforma en una condensada clase, tratando de abarcar en ese momento el contenido que debió leer, comprender, analizar el estudiante y extraer

de esas lecturas las posibles dudas para ser aclaradas posteriormente en la asesoría.

2. Individuales, aquellas donde el profesor-asesor atiende a pequeños grupos de estudiantes o a uno de ellos, en donde serán expuestas las dudas o interrogantes acerca de los contenidos y tareas académicas previstas. Las fechas de las asesorías individuales serán indicadas por los profesores en el 1er encuentro grupal.

En el caso específico de esta investigación las asesorías individuales no fueron posibles realizarlas de manera presencial, como es posible en la región Capital. Para que las mismas pudieran darse u ofrecerse, se emplearon recursos tecnológicos para establecer dicha interacción, entre el estudiantes y docente primeramente y luego entre los estudiantes.

En relación a la evaluación contemplada en los EUS, la misma puede ser: Parcial ponderada; se cumple en las asesorías grupales, puede consistir en exposiciones, pruebas orales o escritas; en muchos casos los trabajos asignados pueden ser realizados por varios estudiantes, las notas ponderadas se promedian para conformar la nota final.

La evaluación final; generalmente consiste en la presentación de una prueba escrita, la cual contiene la totalidad de los aspectos abordados en la asignatura.

En relación con el estudiante que ingresa a la UCV en la modalidad de EUS, debe ser capaz de comprender, analizar los diversos materiales, ya que estos constituyen el medio instruccional utilizado.

El tiempo dedicado al estudio, siempre estará limitado por su situación particular y por la programación a nivel institucional; es imprescindible, debido a la idea anteriormente expuesta, los estudiantes deben hacer un uso racional de su tiempo y aprovechando en forma efectiva mediante la adquisición de hábitos de estudios acorde con la modalidad. Este estudiante bajo esta modalidad exige de él, ser más independiente, autónomo que pueda autorregular su aprendizaje, debe estar consciente que con la autorregulación podrá satisfacer la exigencias internas y externas, para lograr la meta.

Rol del Docente-Asesor en los EUS

Los docentes o tutores según las afirmaciones de García (1999), “son parte esencial para lograr la eficacias y eficiencias de las instituciones educativas, primordialmente en la modalidad a distancia, destacándose sus capacidades y actitudes”. (p.52).

Según los planteamientos realizados por Fernández (1999), el docente-asesor de los EUS, debe estar preparado y manejar con propiedad diversos conocimientos referidos a la psicología del adulto, capacitado en la utilización de dinámicas de grupos que le permita interactuar con los estudiantes de una manera democrática y organizada, permitiendo que todos los entes involucrados tengan las mismas posibilidades de expresarse y ser evaluados objetivamente.

El asesor en la modalidad de los EUS. Realiza en sus respectivas asesorías grupales programadas, Clases magistrales, desarrollando el contenido con explicaciones sobre lecturas, no leídas con anterioridad por los estudiantes. Ofrece

y se pautan asesorías individuales, donde solo poco la emplea. Estas asesorías individuales son de más dificultad en las regiones cuando el docente encargado de la asignatura no es de la región sino de Caracas, solo a través de la incorporación de las TIC. Podrá ofrecer ese apoyo como complemento a las asesorías grupales.

De los criterios mencionados por la Unesco (2004). Se agruparon en 3 niveles las competencias con las cuales debe contar un docente, para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como lo refleja el siguiente cuadro:

Categorías	Elementos
Nivel 1	Competencias Básica, que fomentan el Uso de las TIC
Nivel 2	Diseñar Implementar y Evaluar acciones con TIC
Nivel 3	Analiza, reflexiona y Crítica sobre la acción realizada con TIC

- Nivel 1: el docente contará con competencias básicas, Seleccionando y utilizando de forma apropiada una variedad de equipos y recursos tecnológicos con el objetivo de promover el aprendizaje. Además de fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en diversas estrategias dentro del proceso de E-A.

- Nivel 2: el Docente además de las competencias básicas, el deberá diseñar, implementar y/o evaluar acciones con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ser usuario competente de una variedad de software y de herramientas tecnológicas y adaptarla a la materia que enseñan y a sus estudiantes y contexto. Además de hacer uso constructivo de la tecnología de la información en sus clases y, en particular, preparar y poner en práctica planes de trabajo que incorporen de forma apropiada el uso de la tecnología.
- Nivel 3: este último nivel que engloba los niveles anteriores, el docente deberá estar en la capacidad de Analiza, reflexiona y Crítica sobre la acción realizada con TIC, evalúa las formas en que el uso de la tecnología y los cambios que produjo en la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje, en otras palabras, realiza una evaluación de su práctica pedagógica con el uso de las TIC.

El docente de la asignatura TDI cuenta con competencias tecnológicas en un 3er nivel, ya que no solo tiene desarrolladas dichas competencias tecnológicas, sino que también, diseña, implementa y evalúa las estrategias instruccionales con el uso de las TIC, además reflexiona sobre su praxis educativa al incorporar estas tecnologías; es por ello que el docente se pregunta ¿qué es lo que vale la pena enseñar? ¿qué es lo relevante, para los estudiantes de los EUS, aprendan en este 1er semestre? ¿qué herramientas pueden usar para el desarrollo de sus actividades? ¿cómo coadyuvamos a la apropiación de las tecnologías en lo

académico? Todas estas inquietudes van más allá del propósito descrito en el programa de la asignatura TDI que no es más que la elaboración de un trabajo de investigación a nivel bibliográfico-documental, ya que buscan despertar en los estudiantes los aspectos característicos del aprendizaje móvil y de un aprendizaje ubicuo.

Los Materiales instruccionales.

Los materiales utilizados en la educación a distancia específicamente en los EUS, son primordialmente impresos. Se encuentran organizados por asignaturas, constituyen la fuente principal de consulta de los participantes, su costo generalmente es accesible y su utilización es de gran importancia tanto para el asesor como para el participante.

Los EUS de la Escuela de Educación por dar un mayor acceso a estos materiales instruccionales, digitalizó y colgó en un espacio en la web dichas guías; sin embargo, en el caso particular de esta investigación en los núcleos regionales de los EUS (Barquisimeto, Barcelona, Bolívar y Puerto Ayacucho), aun los estudiantes usan como material de consulta la guía impresa, no visitan el material colgado en la web y muchos de ellos expresaron que lo desconocen. Evidencia de ello, es que, en la 1era asesoría, el facilitador profesor de la asignatura TDI Juan Torrealba, constató que los estudiantes, poseían el material instruccional impreso (una guía de carátula azul o blanca, identificada como Material instruccional de Técnicas de Documentación e Información).

Como las guías y módulos con los que cuenta el participante de los EUS, son recopilaciones de lecturas clasificadas por las cátedras, basadas en el conocimiento por unidades de aprendizaje, sean estos impresos o digitalizados, en los inicios de los EUS fueron pertinentes y cumplieron en la medida que fueron creados, Sin embargo el material impreso constituye el medio básico para llevar a cabo el proceso instruccional; debido al propio sistema de los EUS, el contacto directo entre docentes y estudiantes es reducido a las 4 asesorías grupales durante un semestre, convirtiendo entonces a el material en un medio fundamental de información; estos materiales deben ser motivadores, estimulantes al estudiantes para que el trabajo con ellos sea más placentero y organizado, ya que facilita la orientación del aprendizaje del estudiante de una forma lógica y coherente.

Los materiales instruccionales en la modalidad de los EUS, poseen una relevante significación tanto para los docentes como para la población estudiantil; sin embargo en la actualidad con la incorporación de las TIC, dentro de varias asignaturas, y específicamente en TDI, asignatura parte de esta investigación, no sólo la Guía de TDI es empleada por los estudiantes, sino también materiales digitales o en línea, producidos por el docente o por otros autores; además del uso de herramientas de comunicación tecnológicas, como el correo electrónico, grupos de discusión, entre otros.

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las TIC se desarrollan a partir de los avances en la tecnología, de acuerdo a Cabero (1998), las tecnologías de la información y comunicación “giran en torno

a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". Este concepto nos presenta a las TIC como un elemento producto de las innovaciones en informática con el cual es posible que se desarrollen formas de interacción y conexiones entre usuarios.

Los conceptos de la sociedad de la información y de la sociedad del conocimiento son esenciales cuando se deben abordar el tema de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su rol en la enseñanza.

Sociedad de la Información

Para Carneiro (2009) La sociedad de la información es aquella que se ocupa de la permanente transformación de datos en el sentido de reordenarlos bajo la forma de información transmisible al común de los ciudadanos: es la etapa de la elaboración de los metadatos que alimentan el superabundante y enorme universo de la información que se negocia con su mercadería fundamental de los medios de comunicación másica (p.75). Debe señalarse que la sociedad de la información es un aspecto importante que va a permitir la fundamentación del trabajo de investigación, en vista de que aporta información valiosa, ya que nos ubica en el tipo de sociedad.

Sociedad del Conocimiento

Por otra parte, la tecnología y la constante creación, distribución y negociación de información da origen a un nuevo concepto: la sociedad del conocimiento, según Boisier (2001).

Se basa en el permanente avance de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), conformadas por dos ramas de actividad: informática y telecomunicaciones. Las TIC consolidan el conocimiento como nuevo factor de producción, puesto que la acumulación de conocimiento determina la capacidad para innovar en un entorno de facilidades crecientes de acceso a la información (p. 9). Dentro de este orden de ideas el conocimiento se puede enlazar a través de la informática y las telecomunicaciones, permitiendo que se pueda ofrecer a distintas personas al mismo tiempo conectadas en la red de todas las redes "internet", lo que significa un gran avance en la socialización del conocimiento. Silvio (1998) señala al respecto que "la adaptación de este tipo de sociedad y, más aún, participar en ella de manera proactiva, requiere de una alta tasa de renovación permanente de conocimientos" (p.43).

De esta manera, la sociedad del conocimiento implica una permanente actualización de conocimientos, ya sea provista por las instituciones educativas o por interés personal, así como adaptación a las innovaciones tecnológicas. La asociación para la Innovación Tecnológica, INNOVA (2010), la sociedad del conocimiento es aquella sociedad:

Constituida y dispuesta desde el punto de vista institucional, (es decir, desde la perspectiva de sus valores, normas, leyes, organizaciones, rutinas administrativas) para “tratar” con el conocimiento, para generarlo, almacenarlo, transformarlo, difundirlo y usarlo, Y, asociado a esto, se observa un cambio vinculado a la cultura y, por ende, alude al conjunto de cambios en las formas de vida, los entornos tanto materiales como interpretativos y valorativos, las cosmovisiones, las formas de la organización social y la relación con el medio ambiente. (p.2.).

Boisier (2001) indica también que “como es conocido, la sociedad del conocimiento o la nueva economía tiene un basamento técnico en las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) que empujan la competitividad, la innovación y los cambios organizacionales en y entre empresas” (p.11). La sociedad del conocimiento, la innovación y cambios han permitido también la incorporación de la tecnología en el ámbito educativo, especialmente el Internet con la educación universitaria y todos sus procesos. Silvio (1998, p.28), habla sobre la virtualización de la educación universitaria y los grados de variedad de tareas que se pueden hacer en la red, Silvio (1998) cita a Quéau quien señala que:

En el contexto de la educación, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de internet, tales como aprender mediante la interacción de cursos electrónicos,

inscribirse en un curso, consultar documentos en la biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes, profesores y otros. (p.28)

Tic en el Contexto Educativo

Barrios (2009), en cuanto a la relación de las TIC y la educación considera que:

Las nuevas tecnologías han llevado a que la relación docente-estudiante asuma el uso de material de apoyo en el aula, así como en las hoy conocidas aulas virtuales, donde la tecnología es el eje central de la interacción entre los sujetos. La web y los diversos softwares que se encuentran en el mercado permiten hacer uso de sus herramientas, para generar la participación de personas ubicadas en diferentes lugares geográficos, concibiendo nuevos espacios y tiempos para llegar al conocimiento. La sociedad de la información y la comunicación empieza a exigir la creación de ambientes en las distintas modalidades educativas (p.273).

En educación, el papel de las TIC es esencial ya que, según Bartolomé (s.f., citado en García-Vera y Pastor, 1997). Encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter

informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la informática y los que facilitan la comunicación.

Las tecnologías de la información y comunicación han evolucionado tan vertiginosamente que parece imposible detener su desarrollo, cada día aparecen más elementos informáticos que contribuyen a este rápido crecimiento y cada vez más son más usuarios los que utilizan este tipo de herramientas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Los autores Barroso y Romero (2007) consideran las ventajas del uso de las TIC como medios de enseñanza, en donde encontraron:

- Favorecer la ruptura de las variables espacio-temporales en las que tiende a desenvolverse el profesor y el estudiante.
- Ampliar la oferta informativa que puede ponerse a disposición del estudiante.
- Establecer nuevas posibilidades de comunicación, tanto sincrónica como asincrónica, con nuevas herramientas de comunicación como el “chat”, el foro, el correo electrónico o las listas de distribución.
- Crear entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Favorecer la interacción entre profesor-estudiante y estudiante-estudiante e interacción entre personas de diferentes culturas. (p.34).

Las TIC y sus Modalidades

Modalidades de enseñanza Según Brioli et al. (2011), la frase modalidad educativa se refiere a "la manera en que se imparte la enseñanza o instrucción, tomando en cuenta el lugar y el tiempo en que se imparte y la continuidad o discontinuidad (frecuencia) de la interacción didáctica cara a cara entre profesor y estudiante, independientemente de los enfoques didácticos, medios, recursos o estrategias para el aprendizaje que se utilicen". Existen tres modalidades educativas claramente delimitadas, como son: la modalidad presencial, modalidad a distancia y modalidad semipresencial según (Brioli, Amaro, & García, 2011).

La modalidad presencial es aquella en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene lugar principalmente en el mismo espacio y tiempo; el método de enseñanza prevaeciente se basa en las clases magistrales dictadas por el profesor; se realizan las actividades en el aula de clases las cuales son generalmente supervisadas por el docente; y se entrega material impreso, lo cual produce que el estudiante se convierta en un receptor de información (Curci La Roca, 2003).

La modalidad a distancia es aquella en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje se da mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medio, en una situación en que estudiantes y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de estudiantes, tipo de conocimientos que se imparte entre otros, (Maya, 1993).

La modalidad mixta es la combinación armónica entre la modalidad presencial y el modelo e-learning; se caracteriza por su flexibilidad para cursar las

asignaturas o módulos que integran un plan de estudios, ya sea de manera presencial o no presencial. En esta combinación podemos encontrar los elementos del proceso enseñanza - aprendizaje tradicional estudiante-maestro, y se adicionan nuevos como la asesoría, los apoyos cibernéticos tales como correos electrónicos, fuentes electrónicas, entre otros. Es conveniente resaltar que el contenido temático de los programas de estudio, así como el rigor de la evaluación, deberán ser los mismos que en las otras modalidades (González et al., 2008). Con relación a la educación virtual según (Area & Adell, 2009) se puede encontrar dos tipos de presencialidades, la educación totalmente online (e-learning puro) y la educación mixta (Blended Learning o Hybrid model).

Educación a Distancia – E-learning

“La educación a distancia constituye un término expresivo genérico, de difícil definición, en el que están incluidas las estrategias que se habrán de seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que en el mundo contemporáneo se denominan de diferentes formas; no obstante, cuando se habla de esta modalidad de educación se hace referencia a un sistema educativo en el cual los alumnos y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar”. (Crichlow ; Sánchez ,1997)

Existen múltiples definiciones de educación a distancia, y algunas instituciones la definen como: la combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias, es el distintivo del aprendizaje a

distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar formación, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno y organizaciones privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global. - (Texas A & M University citado por Álvarez, 2008).

Educación a distancia es distribución de educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente educación a distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video y la tecnología en computación son modos más comunes de envío: (The Distance Learning Resource Network DLRN citado por Álvarez, 2008).

Con el uso de las TIC la información llega a cualquier parte del mundo en segundos, y tiene cada vez más implicaciones estratégicas, en el desarrollo educativo y en el fortalecimiento de la identidad cultural de un país o una región. Las redes permiten el esparcimiento de la información, no solo con el fin de conservarla, sino de producirla y organizarla, para que esté al alcance de un sinnúmero de usuarios con características y necesidades de información diferentes.

Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad. La educación y el adiestramiento son esenciales en el siglo XXI, es por ello que la educación a distancia brinda las ventajas de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje, como nuevos medios para

facilitar la transmisión masiva de los conocimientos del profesor a los estudiantes y su asimilación por parte de ellos.

La educación a distancia es una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades. Ella multiplica las oportunidades de capacitación y de aprendizaje, en forma autónoma, es decir, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial.

Elementos claves en educación a distancia

(Fainholc, 2002, p.6), afirma que la educación a distancia es “una estrategia educativa basada en la aplicación de tecnología sin limitación de lugar, tiempo, ocupación, o edad de los estudiantes, implica nuevos roles para los estudiantes y los profesores y nuevos enfoques metodológicos”.

La Educación a distancia está conformada por elementos fundamentales que desempeñan roles dentro del proceso E-A los cuales son:

- Los estudiantes
- El docente
- Los materiales

La Educación a distancia mediada por las tecnologías incluirán otros elementos adicionales a parte de los estudiantes, docente, y materiales, como son:

- El contexto creado
- Los asesores
- Personal de soporte
- Administradores

A continuación, analizamos los elementos claves del proceso de educación a distancia y los cambios que han experimentado sus papeles por los efectos de la tecnología.

Los estudiantes: su rol fundamental es aprender. Lo cual va a requerir por parte del docente la motivación intrínseca en las estrategias didácticas; sin embargo cuando la educación es a distancia la carga de la independencia por parte de los estudiantes es mayor, ya que no se encuentran agrupados con sus compañeros ni el docente sino todo lo contrario, están ubicados en distintos lugares, y no pueden intercambiar con ellos reflexiones, dudas o preguntas sobre lo que están aprendiendo, la inclusión de las TIC, salva esta dificultad que presentaba en sus inicios la educación a distancia, permitiendo así el intercambio mediado por las herramientas de comunicación con sus compañeros y el docente, posibilitando el enriquecimiento de la construcción del aprendizaje.

El docente: La efectividad de cualquier proceso de educación a distancia descansa firmemente en los hombros de los maestros. En un salón de clases tradicional, las responsabilidades del maestro incluyen además de determinar el contenido específico del curso, entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes. En la educación a distancia los maestros deben, además:

- Desarrollar una comprensión y conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes a distancia con muy poco o ningún contacto personal.

- Adaptar los estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades y expectativas de una audiencia múltiple y diversa.
- Conocer la forma de operar de la tecnología educativa mientras conserva su atención en su papel de educador.
- Funcionar efectivamente como facilitador y como proveedor de contenidos.

Asesores: Es un nuevo personaje en la educación a distancia que se utiliza, en los sitios remotos, para apoyar al maestro o instructor principal, proporcionando asesoría y apoyo a los estudiantes y siendo un puente entre los estudiantes y el maestro principal. Desarrollan funciones como instalación de equipo y software, reúnen los trabajos y tareas, aplican exámenes y son los ojos y oídos del maestro en los sitios distantes.

Personal de soporte: Son los encargados de que los innumerables detalles técnicos y de comunicación requeridos en un proceso de educación a distancia funcionen efectivamente. Generalmente se encargan del registro de los estudiantes, duplicación y distribución de los materiales, envío de los libros de texto, control y distribución de la correspondencia entre estudiantes y maestros, calendarización de los cursos, control de las calificaciones, seguimiento del desarrollo de los cursos. En la parte técnica de la tecnología educativa, se encargan de la instalación y funcionamiento de las redes de comunicación, de la instalación o desarrollo del software requerido para el proceso de educación a distancia, de la asistencia técnica de las dudas de los estudiantes o de la corrección de las fallas y problemas de comunicación, o de funcionamiento.

Administradores: Los administradores están directamente relacionados con la planeación e instrumentación de los programas de educación a distancia. Una vez que están en operación los programas logran la coordinación entre el personal de soporte, técnico, académico para asegurar que existan los recursos materiales, tecnológicos y humanos para alcanzar los objetivos de la institución. Mantienen el enfoque académico de los programas de educación a distancia.

El Mobile learning (M-Learning):

Lo que antes estaba en un lugar fijo, un computador de escritorio, ahora suele ser un dispositivo de mano que permite a los usuarios acceder a casi todas las funcionalidades de un computador de escritorio. Esta evolución hacia la informática móvil comenzó con un concepto creado por Alan Kay a finales de 1968, cuando éste quiso crear un computador ligero para niños con fines específicamente educativos. El "Dynabook" se concibió como una herramienta educativa, pero debido a las dificultades técnicas el portátil nunca llegó a desarrollarse. No obstante, el concepto dió lugar a lo que actualmente se conoce como computador personal tipo tableta. Según Vernadakis et al. (2006), los computadores se utilizaron por primera vez en la educación como herramientas para la enseñanza en el año 1950. Bitzer, considerado el padre de PLATO (Programmed Logic for Automated Teaching Operations) fue uno de los primeros en darse cuenta del potencial que los gráficos y los sonidos podían aportar al proceso de aprendizaje. Uno de los investigadores algo más recientes interesados en este campo, Waycott (2001), se interesó por la informática móvil y llevó a cabo una investigación sobre la eficacia del uso de

dispositivos informáticos móviles para añadir valor al aprendizaje; sin embargo, su estudio se centró en el aprendizaje informal y en el contexto laboral.

Muchos otros autores, como O'Malley et al. (2003), han desarrollado principios rectores para la aplicación del aprendizaje móvil. La evolución de las nuevas tecnologías, como el GPS, el GSM, el GPRS, el 3G, los sistemas por satélite, el Wi-Fi y el Bluetooth, han propiciado el progreso de la informática móvil; el aprendizaje móvil depende en gran medida de estos avances en materia de hardware y aplicaciones. Las tecnologías móviles que pueden utilizarse para el aprendizaje incluyen los teléfonos móviles, preferiblemente con acceso a Internet, los computadores portátiles, las tabletas, las computadoras personales y los reproductores de MP3 (Martínez et al. 2018).

El desarrollo de la tecnología de la información para la educación ha sido rápido y el uso de la tecnología en el aprendizaje es ampliamente reconocido por los académicos (Vernadakis et al. 2006). La informatización, también denominada informática de automatización, se utiliza ampliamente como forma de mejorar el proceso educativo (Benitti 2012).

Quinn (2000), afirma que el Mobile Learning es e learning a través de dispositivos computacionales móviles: Dispositivos Asistentes Personales (Personal Digital Assistant, PDA), Máquinas Windows (Entre ellos los computadores de mano, los computadores portátiles o Laptops y los Tablets PC) y teléfonos celulares. El mobile learning es la intersección de la computación móvil y el eLearning, la cual se caracteriza por la capacidad de acceder a recursos de aprendizaje desde cualquier

lugar, en cualquier momento, con altas capacidades de búsqueda, alta interacción, alto soporte para un aprendizaje efectivo y una constante valoración basada en el desempeño.

De manera que Quinn (2000) considera al Mobile Learning como una extensión del e learning, pero caracterizado por su independencia respecto a la ubicación en espacio y tiempo. La visión de Quinn sobre la computación móvil se basa en computación portátil con alta interactividad, conectividad total y alto procesamiento. Un dispositivo pequeño que está siempre en red, que permite una fácil entrada de datos a través de plumas, dictados o por un teclado si es necesario y la habilidad de ver imágenes con alta resolución y alta calidad de sonido.

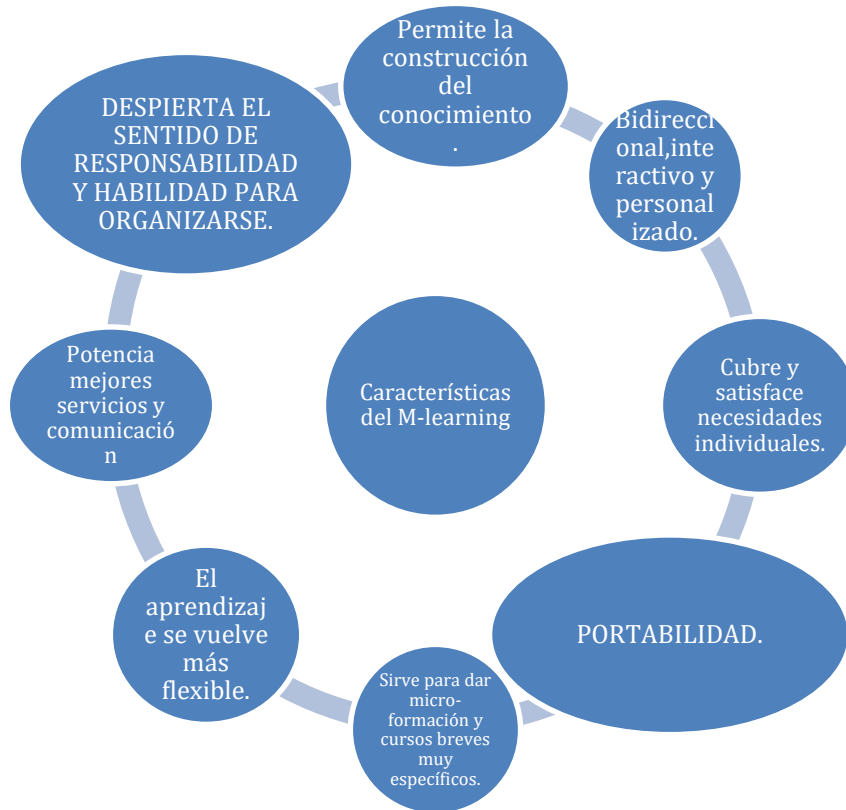
Por su parte Harris (2001):

Define el mobile Learning como el punto en que la computación móvil y el aprendizaje electrónico se interceptan para producir una experiencia de aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar. Según este autor el mobile Learning incluye el uso del teléfono celular, una PDA, para que el usuario tenga al alcance de su mano los recursos del curso disponibles donde quiera que se encuentre, es decir, pueda consultar material de aprendizaje (guías o lecturas), chequear las actividades de aprendizaje, buscar información actualizada sobre un curso que esté tomando o tomar una prueba que le permita evaluar su nivel de conocimientos. De hecho, es posible que el usuario pueda bajar el material que le interese, trabajar con

éste fuera de línea (si los desea), reconectarse para enviar los resultados y recibir la retroalimentación.

En resumen, se puede decir que el mobile Learning se constituye en la utilización de las "tecnologías móviles" al servicio de los procesos asociados con la enseñanza y el aprendizaje

Características



Esquema 3. Elaboración propia (Torrealba, 2019) Características del M-Learning

Dispositivos móviles

Las tecnologías móviles, como los teléfonos móviles, los teléfonos inteligentes, las agendas electrónicas (PDA), las tabletas y los portátiles se han integrado en muchas de las actividades cotidianas de los estudiantes y se utilizan ampliamente para apoyar el aprendizaje (Sharples, 2006).

Prensky (2009) señala que "los estudiantes de hoy ya no son las personas para las que nuestro sistema educativo fue diseñado". Además, afirma que el pensamiento y el procesamiento mental de estos estudiantes es profundamente diferente al de sus predecesores, han desarrollado nuevos estilos de aprendizaje y capacidades intelectuales debido a su exposición a la tecnología. Según Van Rensburg (2002), el aprendizaje eficaz sólo se produce cuando los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje, por lo que es necesario capacitar a los estudiantes en la era de la movilidad, en cualquier momento y lugar, para que sean eficaces. Los estudiantes son participantes activos cuando saben cómo aprender y cómo ser independientes (Van Rensburg, 2002).

La educación ha ejercido un mecanismo vinculante a la creación de dispositivos móviles, ya que con el surgimiento de las modalidades no presenciales de la educación durante el siglo XXI, se propició la incorporación de dispositivos móviles en las aulas, incentivados por el mercado, esta acción fue fortalecida mediante la aparición de nuevos servicios móviles con costos reducidos, así como mejoras en cuanto a capacidades de almacenamiento, conexión y tamaños reducidos de los equipos, motivo por el cual más usuarios de distintos niveles educativos comenzaron a introducirlos dentro de las aulas. El e-learning y su

combinación permiten la inserción de modelos de aprendizaje. Al respecto especialista como Herrera (2008) afirman que:

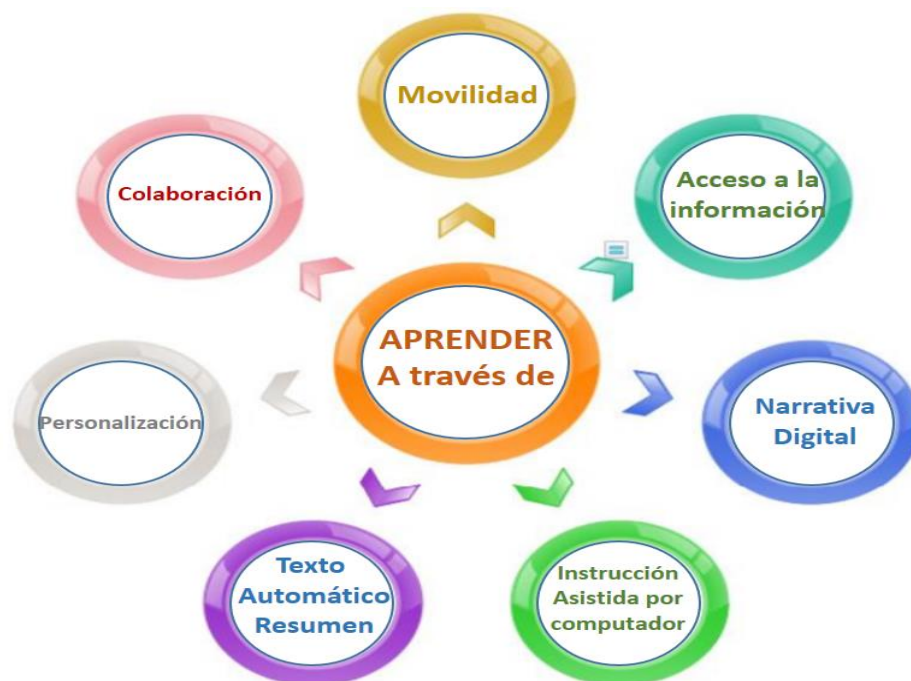
La transición entre el e-learning y el m-learning es caracterizada por el cambio en el uso de algunos términos, mientras que en e-learning se habla de multimedia, hipertexto, interactivo, situaciones simuladas, aprendizaje a distancia etc., en el m-learning se habla de espontáneo, informal, privado, personal, aprendizaje ubicuo, situaciones reales, etc...pedagógicamente en el e-learning las instrucciones para desarrollar una actividad de aprendizaje están basadas en texto, gráficas y lecturas de clase, mientras que el m-learning se basan más en instrucciones, utilizando audio, voz, imágenes en movimiento y aprendizaje en campo (p. 4).

Según Lee y Hammer (2011), los juegos en la educación pueden mejorar y motivar a los estudiantes a participar en el proceso de aprendizaje. La intención de aprender en cualquier lugar que se elija (es decir, el aprendizaje móvil) no es sustituir el aprendizaje formal en el aula, sino mejorar la forma de aprendizaje en el aula (Liaw et al. 2010).

Los dispositivos móviles llevan incorporadas varias funciones que pueden utilizarse para el aprendizaje. La palabra función deriva del latín "functio", que significa "realizar", y abarca todo lo que un dispositivo o producto informático puede hacer por un usuario. Algunas de las funciones de los dispositivos móviles sólo

están disponibles en los dispositivos móviles más nuevos y más caros y tienen implicaciones en el coste de los datos.

Las tecnologías digitales móviles pueden utilizarse para fomentar el aprendizaje en cualquier lugar y los estudiantes pueden compartir recursos de aprendizaje entre ellos (Laurillard 2007). A diferencia del aprendizaje formal en el aula, el aprendizaje móvil puede llegar a una amplia audiencia, es decir, a cualquier público con un dispositivo móvil (Brown 2003). Las tecnologías de aprendizaje móvil permiten la distribución de material de aprendizaje utilizando una amplia gama de contenidos multimedia y también apoyan la colaboración y el aprendizaje personalizado (Traxler, 2007).



Esquema 4. Elaboración propia, Torrealba (2021), Usos de los dispositivos móviles para el aprendizaje (adaptado de Naismith et al. 2004)

Pasaremos a explicar cada uno de los elementos que conforman el esquema anterior.

Movilidad

Según Brown et al. (2015) existe el mito de que el aprendizaje móvil es "Learning while Mobile", esta percepción errónea se deriva de la hipótesis de que el término "móvil" se refiere a la "movilidad". En esta sección se aclarará en qué consiste la movilidad. Como se ha mencionado anteriormente en este estudio, la movilidad en el contexto del aprendizaje móvil se refiere a la capacidad de vincular las actividades del aula con el mundo exterior, proporcionando a los estudiantes la capacidad de aprender en su propio entorno (Naismith et al. 2004).

La movilidad ofrece al estudiante la oportunidad de aprender más allá del aula, ya que estos dispositivos pueden llevarse de un lugar a otro: son personales y portátiles (Naismith et al. 2004). Según Koole (2009), la portabilidad del dispositivo depende de sus características físicas; el tamaño y el peso del dispositivo móvil son tan importantes como las capacidades de entrada y salida de dicho dispositivo. En comparación con las computadoras de escritorio, los dispositivos portátiles pueden utilizarse en cualquier lugar adecuado para el estudiante, en lugar de aprender sólo en el laboratorio de informática o en un lugar fijo (Ching et al. 2009).

Algunas características, como el GPS, se relacionan específicamente con el lugar y están estrechamente relacionadas con la movilidad. Naismith et al. (2004) se refieren a este tipo de actividad de aprendizaje como aprendizaje situado; aprendizaje que no está restringido por un entorno físico. El aprendizaje móvil puede

tener lugar mientras el estudiante está estático en su propio entorno o físicamente en movimiento (Brown et al. 2015).

Acceso a la información

Las tecnologías de aprendizaje móvil permiten a los estudiantes acceder a una gran variedad de información (Viberg & Grönlund 2013); los estudiantes pueden recopilar información y acceder a la investigación usando motores de búsqueda en la World Wide Web. Prensky (2009) señala que es imposible que el cerebro humano lo recuerde todo y que, hoy en día, la forma habitual de recordar con detalle datos voluminosos es a través de las tecnologías digitales. Los estudiantes pueden guardar su material de aprendizaje en el disco o en la nube de almacenamiento y las tecnologías móviles pueden mejorar nuestro acceso a cualquier dato almacenado (Schofield et al. 2011).

Colaboración

Los dispositivos móviles permiten a las personas comunicarse entre sí y también son capaces de comunicarse e intercambiar datos con otros dispositivos de comunicación. Los teléfonos inteligentes son capaces de acceder a Internet, pero estas funciones no son exclusivas de los dispositivos móviles (las computadoras de escritorio comparten la mayoría de las funciones). Los dispositivos móviles como los teléfonos "inteligentes" pueden conectarse sin esfuerzo con muchos otros dispositivos de conexiones bluetooth y pueden identificar la ubicación actual con el empleo del GPS (Traxler, 2007).

Según Ertl, Fischer y Mandl (2006), la videoconferencia -también conocida como videoteleconferencia- permite la colaboración en la que los participantes pueden verse y compartir mediante el uso de tecnologías de telecomunicación. Estas tecnologías pueden utilizarse para el aprendizaje colaborativo y para compartir contenidos de aprendizaje. El software de aprendizaje móvil ayuda a los estudiantes a colaborar con sus compañeros de equipo, con expertos o con cualquier otra persona, siempre que lo deseen (Klopfer y Squire, 2008). Las tecnologías móviles permiten a los estudiantes compartir sus experiencias, ideas e inquietudes con sus amigos, familiares o profesores, lo que favorece un entorno de intercambio de conocimientos (Looi, Seow y Zhang, 2010).

Viberg y Grönlund (2013) señalan además que, para los estudiantes, es importante interactuar socialmente e intercambiar ideas desde una perspectiva sociocultural. Las tecnologías móviles ofrecen experiencias de aprendizaje colaborativas y accesibles más allá del aula (Joseph, Corbeil y Valdes-corbeil, 2007). La comunicación puede ser ahora abierta y social a través de los servicios de mensajería de texto, el correo electrónico y las redes sociales. Según Naismith et al. (2004), la colaboración fomenta el aprendizaje social y constructivista, en el que los estudiantes se convierten en constructores activos del conocimiento, apoyándose cuando comunican sus experiencias e ideas. El constructivismo es un punto de vista teórico que se basa en la filosofía de que el significado de la idea se rige por la experiencia, influenciada por la comprensión individual, el contenido, el contexto y el entorno social (Savery & Duffy 1995).

Narración digital

Una historia digital es una historia que se transmite en forma de audio, texto o vídeo mediante el uso de la tecnología; los estudiantes a veces crean las historias digitales, no siempre se limitan a ver o escuchar la televisión (Christopher 2011). Según Malita y Martin (2010), la narración digital (DST) es una aplicación tecnológica con material de lectura digital cuyo objetivo es transmitir un mensaje a través de la narración de historias con el fin de invocar las emociones de los lectores. Para Robin (2008), la narración digital es una herramienta que permite a los estudiantes ser imaginativos a la hora de contar una historia, identificando el tema y escribiendo una historia sobre ese tema utilizando gráficos y sonidos, de modo que el vídeo o el clip de sonido pueda guardarse, reproducirse o cargarse.

La narración digital puede utilizarse como método de instrucción para ayudar a los estudiantes y a los profesores a hablar entre sí sobre la historia que se está contando, lo que permite a los estudiantes desarrollar la alfabetización mediática (Christopher, 2011). Según Brown et al. (2015), los estudiantes de hoy en día están más alfabetizados en medios digitales en comparación con sus educadores; estos estudiantes tienen fluidez y experiencia en el uso de los medios móviles y sociales. La alfabetización mediática es la capacidad de evaluar, inspeccionar y crear medios de comunicación a través de las tecnologías mediáticas, estas habilidades permiten a los estudiantes aplicar habilidades de pensamiento crítico mediante la construcción de nuevos conocimientos basados en su propia comprensión utilizando los medios digitales (Brown et al. 2015).

Resumen automático de textos

Se anima a los estudiantes a que revisen toda la información relevante para su aprendizaje, sin embargo, el auto-resumidor es una herramienta que puede utilizarse para resumir grandes pasajes de texto, de ahí que la sección siguiente trate sobre el resumen automático de textos. La era de la información actual crece a gran velocidad y, según Gupta y Lehal (2010), puede ser muy exigente para cualquier ser humano resumir grandes cantidades de datos o condensar grandes documentos en una versión abreviada significativa. La dificultad para encontrar información relevante y dar sentido a los datos es cada vez más importante para la mayoría de las personas (Sizov, 2010). El objetivo de las técnicas de resumen es minimizar el tiempo y el esfuerzo necesarios para revisar un texto de gran tamaño, proporcionando así una versión abreviada (Yang, Chen et al. 2013). El resumen automático de textos puede clasificarse en dos clases, extractivo y de abstracción (Mani y Maybury 1999; Suanmali et al. 2009; Sizov 2010). El resumen de texto por abstracción utiliza una técnica de generación de lenguaje para examinar y crear un resumen (Suanmali, Salim y Binwahlan, 2009), mientras que el resumen extractivo es el proceso de reducción de un gran documento de texto con la ayuda de programas informáticos, omitiendo la redundancia y manteniendo el contenido "más importante" (Gupta y Lehal, 2010).

Las investigaciones anteriores sobre el resumen automático de textos se han centrado en el resumen extractivo (Yang, Chen et al. 2013). Al explorar la eficacia del resumen automático en contextos de aprendizaje móvil, concluyeron que, en un entorno de aprendizaje móvil, utilizando un dispositivo con una pantalla pequeña,

los fragmentos largos de texto son difíciles de leer y de seguir, por lo que el resumen automático es de especial interés en el m-learning, ya que es esencial para los lectores comprender, acortar, evaluar y transformar regularmente el texto resumido. El estudio identifica además formas eficaces de evaluar el texto resumido. Sin embargo, según Yang, Chen, Sutinen, Anderson y Wen (2013) la reducción de un texto extenso a un texto resumido puede afectar negativamente a la importancia del contenido transmitido.

Enseñanza asistida por computador

La instrucción asistida por computador es un programa informático que se utiliza para llevar a cabo actividades de instrucción principalmente con fines didácticos (Owusu, Monney, Appiah y Wilmot, 2010). Pilli y Aksu (2013) señalan que los estudiantes pueden alcanzar muchos de sus objetivos educativos cuando se utiliza la instrucción asistida por computador para apoyar la forma tradicional de aprendizaje. Aunque los programas de instrucción asistida por computador pueden ser fácilmente accesibles para los estudiantes, el programa no debe utilizarse como un reemplazo completo de cualquier otro material de lectura impreso y del tablero de escritura (Vernadakis et al. 2006). El uso de computadoras en el aula no resolverá definitivamente todos los problemas que se plantean en la actualidad, pero la instrucción asistida por computador puede actuar como un tutor adicional para los estudiantes, ayudando a los profesores en numerosas funciones de instrucción (Owusu et al. 2010). Pilli y Aksu (2013) afirman además que la enseñanza asistida por computador puede ofrecer a los estudiantes una experiencia de aprendizaje activa y práctica, es decir, fomentar el aprendizaje constructivo. Los estudiantes

pueden poner en práctica las teorías que están aprendiendo, haciendo que el aprendizaje sea más relevante. Varios investigadores (Owusu et al., 2010; Picciano, Seaman y Allen, 2010; Pilli y Aksu, 2013; Vernadakis et al., 2006) informan sobre las ventajas de la enseñanza asistida por computador, como el aprendizaje autodirigido y el aprendizaje a ritmo propio, que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo.

Personalización

Hsu, Hwang y Chang (2013) destacaron en su estudio que el método de aprendizaje de "talla única" limitará el rendimiento óptimo de los estudiantes. El aprendizaje móvil ofrece la oportunidad de personalizar las actividades de aprendizaje en función de los estilos y preferencias individuales de aprendizaje (Viberg y Grönlund, 2013). Según Traxler (2007), el aprendizaje personalizado abarca la diversidad, reconoce las diferencias físicas, las diferencias cognitivas sociales y la individualidad de manera que apoye el aprendizaje y a los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología es por definición, el camino a seguir para alcanzar conocimientos seguros y confiables, y en el caso de que éstos sean demostrables (científicos), conlleva a que la elección de una determinada metodología implica la aceptación de un concepto de “conocimiento” y de “ciencia”, es decir, una opción epistemológica (teoría del conocimiento) previa; que además contemple todas aquellas herramientas y técnicas que conformarán la investigación de manera coherente.

Tipo o enfoque de investigación

El tipo de investigación estuvo enmarcado en un enfoque simbólico interpretativo, según Vásquez, 2015 este paradigma permite comprender las dinámicas culturales de las organizaciones desde el significado propio que cada individuo le trasmite a través de procesos de socialización. Desde este punto de vista el investigador puede basarse en sus marcos conceptuales que tiene sobre el fenómeno y concretamente sobre las relaciones y comportamiento de los actores (docente y estudiantes). Basado en este paradigma simbólico interpretativo, el modelo de investigación didáctica, según Chacín (1988), se conciben líneas de investigación

centradas en el estudiante, en el docente o en ambos. Las investigaciones centradas en el estudiante se dirigen al proceso de transformación cognoscitiva, considerando la perspectiva psicológica y sociológica. Las investigaciones centradas en el docente están dirigidas a los procesos cognitivos del docente y su relación con los marcos o concepciones alternativas y la toma de decisiones relacionadas con las teorías implícitas. Se estudian las actividades del profesor en las fases preactiva, interactiva y postactiva.

En el caso particular de la presente investigación es de especial interés recabar información que recoja la experiencia del m-learning en la construcción de aprendizajes ubicuos de los estudiantes universitarios en la asignatura TDI sin obviar la percepción del docente sobre la planificación de la actividad académica y la realización de la misma.

En concordancia con el problema planteado, con el uso de las herramientas que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, esta investigación se enmarca dentro del tipo de estudio descriptivo, que de acuerdo a Dankhe (1986), citado por Sampieri (2000) "...buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". Y acorde a la clasificación de los estudios o investigaciones descriptivos, es un estudio donde se maneja una serie de cuestiones en donde se miden para poder describir lo que se investiga.

Población y Muestra

Se entiende por población “un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presenta características comunes...” Gabaldon (1969). Para esta investigación la población está constituida por el docente universitario que interviene junto a los estudiantes pertenecientes a la asignatura de Técnicas de Documentación e Información (TDI), de los Estudios Universitarios Supervisados, de la Escuela de Educación de la UCV, de los centros regionales (Barquisimeto, Barcelona, Bolívar y Puerto Ayacucho). Al inicio de la asignatura dicho grupo estuvo conformado por 35 estudiantes, que después de la 2da asesoría disminuyó a 20 estudiantes.

El grupo comprende las edades entre los 18 a 60 años de edad, con un estrato social medio en su mayoría. Esta población está distribuida en tres bloques, es por ello que se dice que la población es finita, porque constituye un determinado número de elemento, que se limitará en este estudio.

Para obtener una muestra estadística en este estudio, se aplicó un muestreo no probabilístico, que de acuerdo a Arias (1999) “es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra”. Específicamente se seleccionó el muestreo intencional u opinático, que Arias (1999) nos describe como “la selección de los elementos con base en criterios o juicio del investigador”.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias (1999), nos dice que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Tomando en cuenta esto y el tipo de investigación que se lleva a cabo, es necesario obtener los datos de esta realidad para poder estudiarlos, analizarlos y luego crear posibles soluciones. Para esto es necesario utilizar los instrumentos de recolección que de acuerdo a Arias (1999), “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”.

Como se mencionó anteriormente para la recolección de la información que permitirá el logro de los objetivos de la investigación se emplearán distintas técnicas de recolección de datos.

En un primer momento la fuente de información fueron bibliotecas, centro de documentación y bibliografía especializada en el tema. Para ello se requirió aplicar la técnica del análisis de texto, técnica de resumen, utilizando como instrumento de recolección, la ficha, tanto en soporte papel como electrónica.

En el primer objetivo, se desea conocer el uso que los estudiantes universitarios le dan a sus dispositivos móviles, incorporándolos en el contexto académico y social. Para este objetivo se elaboró un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, además de las interacciones de los trabajos entregados por los estudiantes, concatenado con un test inicial de conocimientos previos sobre TIC y la elaboración de una infografía estática del uso de las redes sociales, como actividades preinstruccionales.

En el segundo objetivo, caracterizaron las condiciones que se requieren para asumir el m-learning por parte de los estudiantes universitarios entre sus estrategias de aprendizaje, para lo cual se caracterizó el proceso instruccional a distancia con la incorporación de las TIC en el proceso de formación, este objetivo se alcanzó en el desarrollo del marco teórico y se extiende a la propuesta presentada.

En el tercer objetivo, a través de la bibliografía y la descripción de las estrategias que desarrolla el docente en su praxis educativa y el contexto creado para el proceso instruccional, a fin de recabar mayor información, se llevó un registro diario destinado a describir la praxis y las estrategias de enseñanzas aplicadas mediante el uso de m-learning. En el marco teórico de la presente investigación al desarrollar el rol del docente en los EUS, explicitaron las actividades ejecutadas por el docente de la asignatura de TDI.

Por último, en el cuarto objetivo, analizaron las estrategias de enseñanza que el docente de educación universitaria implementa usando el m-learning para lograr una formación ubicua, en donde el estudiante pueda acceder desde cualquier parte a las actividades preparadas para el desarrollo de la formación. Tomaron en cuenta la información recolectada con los instrumentos descritos anteriormente, para la elaboración del análisis.

Etapas de la Investigación

La investigación la realizaron en etapas.

- Una primera etapa bibliográfica, donde efectuaron la revisión teórica.

- Una segunda etapa donde diagnosticaron el uso de los dispositivos móviles por parte de los estudiantes de TDI.
- Una tercera etapa que describió las estrategias de enseñanza que el docente tiene diseñado y empleó para el desarrollo del aprendizaje ubicuo a través del m-learning en la asignatura de T.D.I de los E.U.S.
- En la cuarta etapa que analizó las condiciones necesarias para la incorporación del m-learning. Y una quinta etapa se diseñaron las estrategias.

Procesamiento y Análisis de los Datos

Para el procesamiento de los datos, realizaron agrupaciones y tabulación de los mismos, para hacer el análisis desde la estadística descriptiva en donde se emplea la distribución de frecuencias.

También elaboraron las respectivas representaciones gráficas de los resultados, utilizando los datos del análisis y la comprensión de los datos obtenidos, basado en el análisis de los datos y la descripción del contexto.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

Luego de haber aplicado el 1er instrumento (cuestionario diagnóstico Anexo A) a los estudiantes de TDI, Núcleos Regionales de la Escuela de Educación, estos fueron los resultados obtenidos:

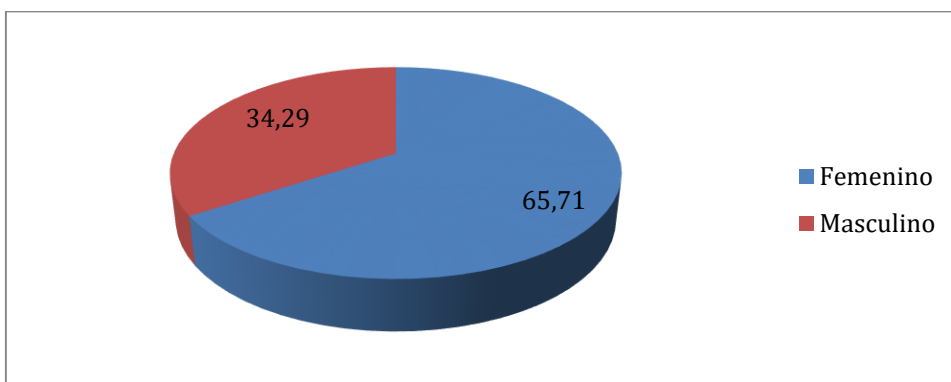
Pregunta 1:

Sexo: F ____ M ____

Tabla 1. Distribución por sexo del grupo de estudio

Sexo	Nº Estudiantes	%
Femenino	23	65,71
Masculino	12	34,29
Total	35	100%

Fuente: cuestionario diagnóstico



Gráfica 1. Distribución por sexo del grupo de estudio.
Fuente cuestionario diagnóstico

El resultado del gráfico 1, representa el número de estudiantes distribuidos en porcentaje. Aquí refleja que el mayor el número de inscritos para la carrera de educación son mujeres. Este dato lo podemos relacionar con el crecimiento de la situación digital en Venezuela donde evidencia que la distribución de género muestra que su público está conformado por 54.8% mujeres y 45.2% hombres, este dato muestra una evolución en cuanto al tiempo, ya que Mena (2014) indicaba que los que llevaban la delantera en cuanto al género y empleo de equipo móviles eran los varones.

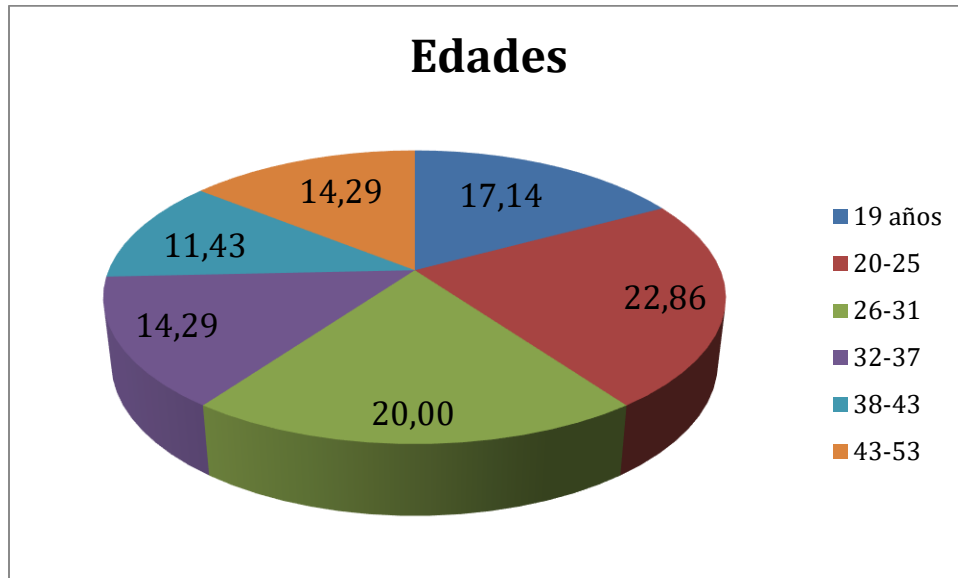
Pregunta 2:

Edad: _____

Tabla 2. Distribución por edad del grupo de estudio

Edades	Nº Estudiantes	%
19 años	6	17,14
20-25	8	22,86
26-31	7	20,00
32-37	5	14,29
38-43	4	11,43
43-53	5	14,29
Total	35	100%

Fuente: cuestionario diagnóstico



Gráfica 2. Distribución por Edad del grupo de estudio. Fuente cuestionario diagnóstico

El gráfico nos refleja que un 42,86% de los estudiantes del 1er semestre de la asignatura TDI, se encuentran entre las edades 20 a 31 años de edad.

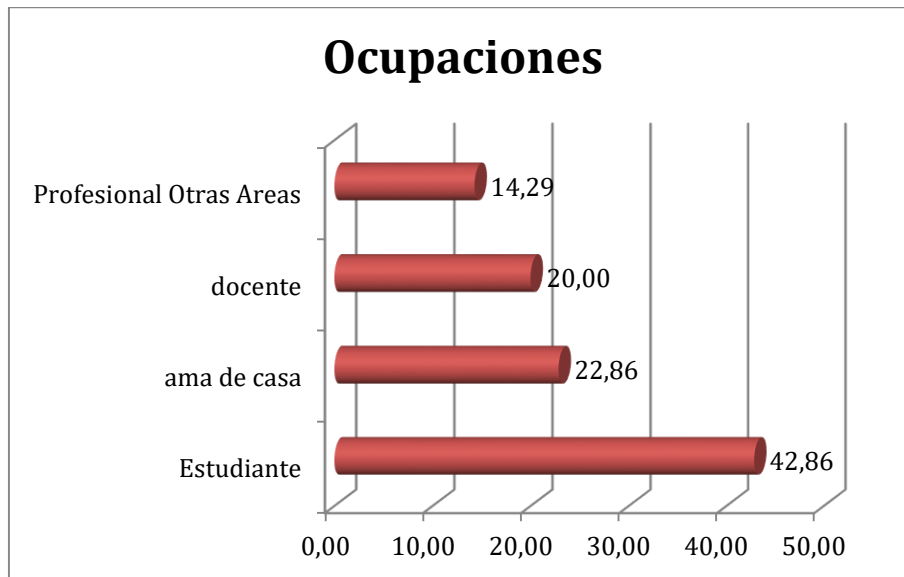
Pregunta 3:

Ocupación: _____

Tabla 3. Distribución por Ocupación del grupo de estudio

Ocupaciones	Nº Estudiantes	%
Estudiante	15	42,86
ama de casa	8	22,86
Docente	7	20,00
Profesional Otras Áreas	5	14,29
Total	35	100%

Fuente: cuestionario diagnóstico



Gráfica 3. Distribución por Ocupación del grupo de estudio. Fuente cuestionario diagnóstico.

La grafica muestra las ocupaciones que expresaron los estudiantes en la aplicación del 1er cuestionario, el 42% comunicó que eran estudiantes, sin embargo se ubicaron como estudiantes porque eran recién graduados de bachiller o de TSU, también se ubicaron en esta ocupación porque asumen el rol de ser estudiantes del 1er semestre de educación en la UCV, es decir, que no tienen otras ocupaciones además de ser estudiantes dedicados a la actividad académica, aquí también se evidencia un 20% en la ocupación docente, aunque ellos manifestaron que trabajan como docente por vocación, más no tienen la acreditación para ejecutar dicha función. Hay un 22,86% que está representado por las amas de casa, mujeres encargadas del hogar y en muchos casos, con varios años fuera del sistema de educación formal. y por ultimo un 14,29% que está conformado por otros

profesionales de otras áreas. Estos porcentajes reflejan la heterogeneidad del grupo que conforma ese 1er semestre de EUS en el Núcleos Regionales.

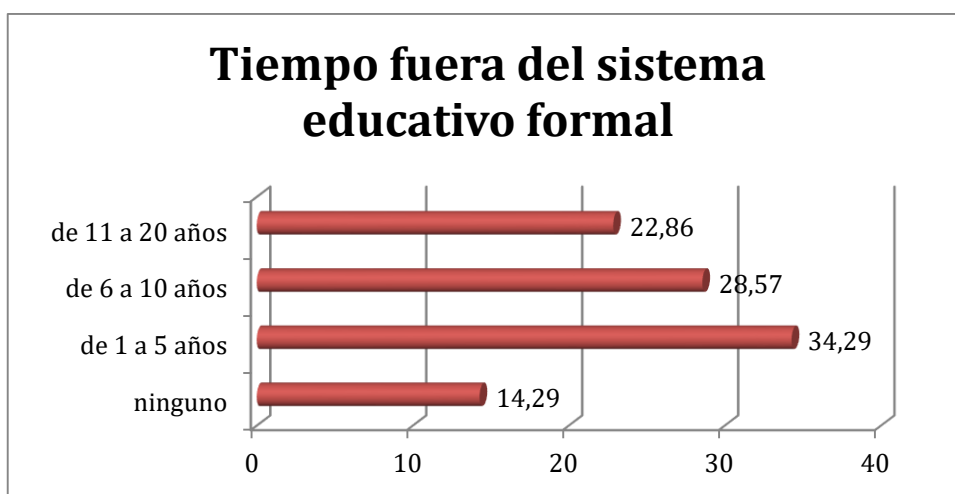
Pregunta 4:

¿Cuánto tiempo estuvo fuera del sistema educativo? _____

Tabla 4. Distribución porcentual del tiempo que los estudiantes de EUS-TDI (Núcleos regionales) estuvieron fuera del sistema educativo formal del grupo de estudio

Tiempo fuera del sistema educativo formal	Nº Estudiantes	%
Ninguno	5	14,29
de 1 a 5 años	12	34,29
de 6 a 10 años	10	28,57
de 11 a 20 años	8	22,86
Total	35	100%

Fuente: cuestionario diagnóstico



Gráfica 4. Distribución por Ocupación del grupo de estudio. Fuente cuestionario diagnóstico

En el grafico se evidencia que más de un 85% del grupo de estudio, han pasado entre 1 año a 20 años fuera del sistema educativo formal, lo que implica un bajo desempeño, desmotivación, dificultades con su contexto laboral y/o social, solo un 14,29% indicó que acababa de graduarse de bachiller o TSU y no ha interrumpido sus estudios.

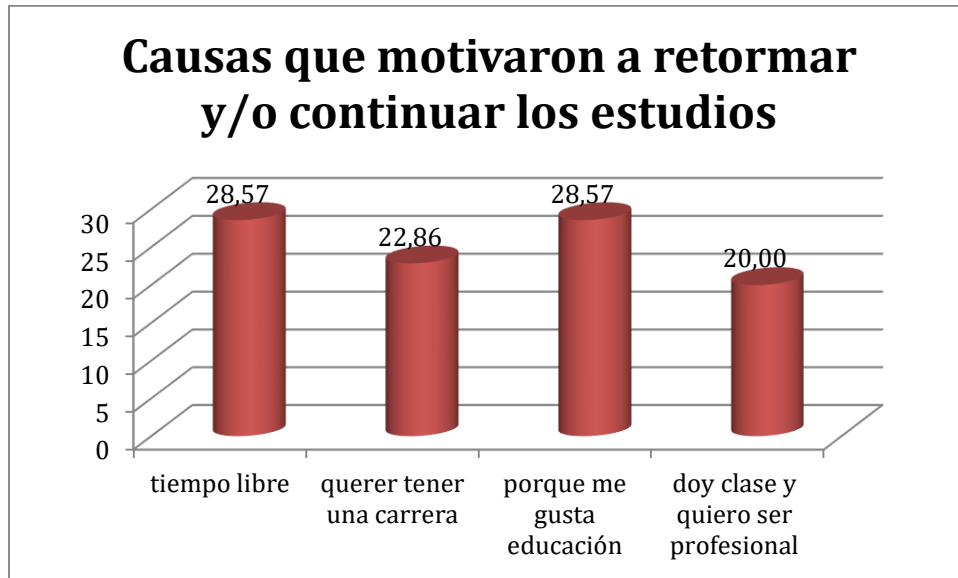
Pregunta 5:

¿Qué lo motivo a retomar y/o continuar los estudios? _____

Tabla 5. Distribución porcentual de las causas que motivaron a retomar y / o continuar los estudios.

Causas que motivaron a retomar y/o continuar los estudios	Nº Estudiantes	%
tiempo libre	10	28,57
querer tener una carrera	8	22,86
porque me gusta educación	10	28,57
doy clase y quiero ser profesional	7	20,00
Total	35	100%

Fuente: cuestionario diagnóstico



Gráfica 5. Distribución porcentual de las causas que motivaron a retomar y / o continuar los estudios.

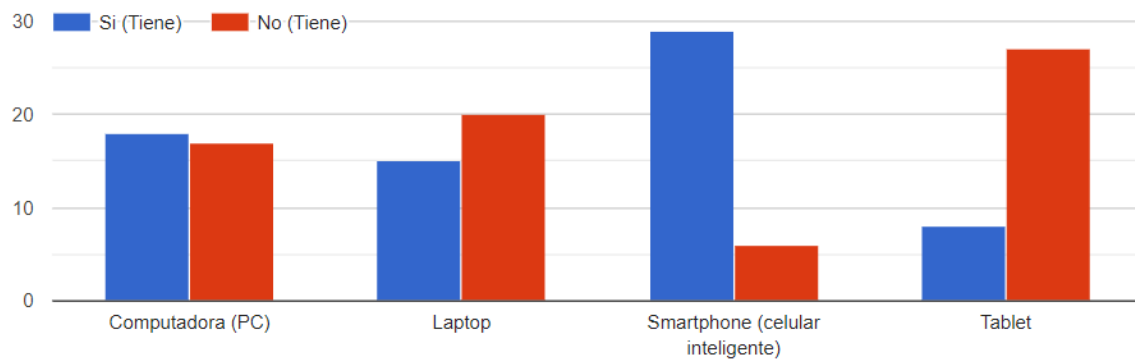
Los estudiantes encuestados en relación a lo que les motivo para retornar y/o continuar sus estudios a nivel universitario, en un 48,57% se inclinan por vocación a la carrera específicamente de educación, mientras que el 51,43% manifiesta que retorna a los estudios por tener mucho tiempo libre y por querer tener una carrera sea esta educación o cualquier otra. Esta posición influye a posterior en la consecución de estos estudiantes en la propia asignatura, puesto que los que inician en la 1era asesoría, luego después de la 2da dejan de asistir, representando así un 50% ó más de deserción.

Pregunta 6:

¿Posee algunos de los siguientes recursos? favor seleccionar todos aquellos recursos que tienes o no tienes.

Tabla 6. Distribución de los recursos que poseen o no los estudiantes

Ítems	Si (tiene)	No (tiene)
Computadora (pc)	18	17
Laptop	15	20
Smartphone (teléfono inteligente)	35	0
Tablet	7	28
Total	35	35



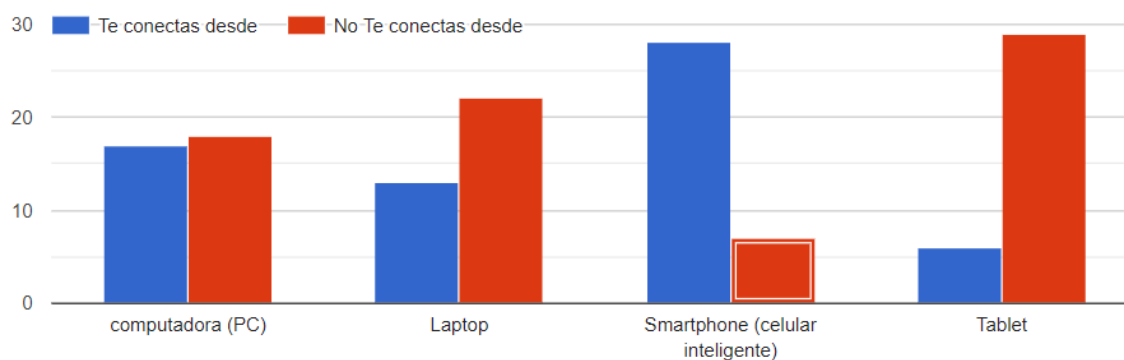
Gráfica 6. Distribución de los recursos que poseen o no los estudiantes.

Pregunta 7.

¿Qué recursos emplean para conectarte? Favor seleccionar todos aquellos recursos desde donde te conectas a internet

Tabla 7. Distribución de los recursos que emplean para conectarse los estudiantes

Items	Si (tiene)	No (tiene)
Computadora (pc)	18	17
Laptop	15	20
Smartphone (teléfono inteligente)	35	0
Tablet	7	28
Total	35	35



Gráfica 7. Distribución de los recursos que emplean para conectarse los estudiantes

Con referente a los datos presentados en los gráficos y tablas 6 y 7 respectivamente dan clara evidencia del alto porcentaje que alberga el uso de los dispositivos móviles datos que también es sustentado por We Are Social y Hootsuite en el 2021, donde explicitan que de los 22.73 millones de dispositivos móviles conectados,

el 79.6% de la población total posee algún tipo de dispositivo como celulares, tablets y laptops.

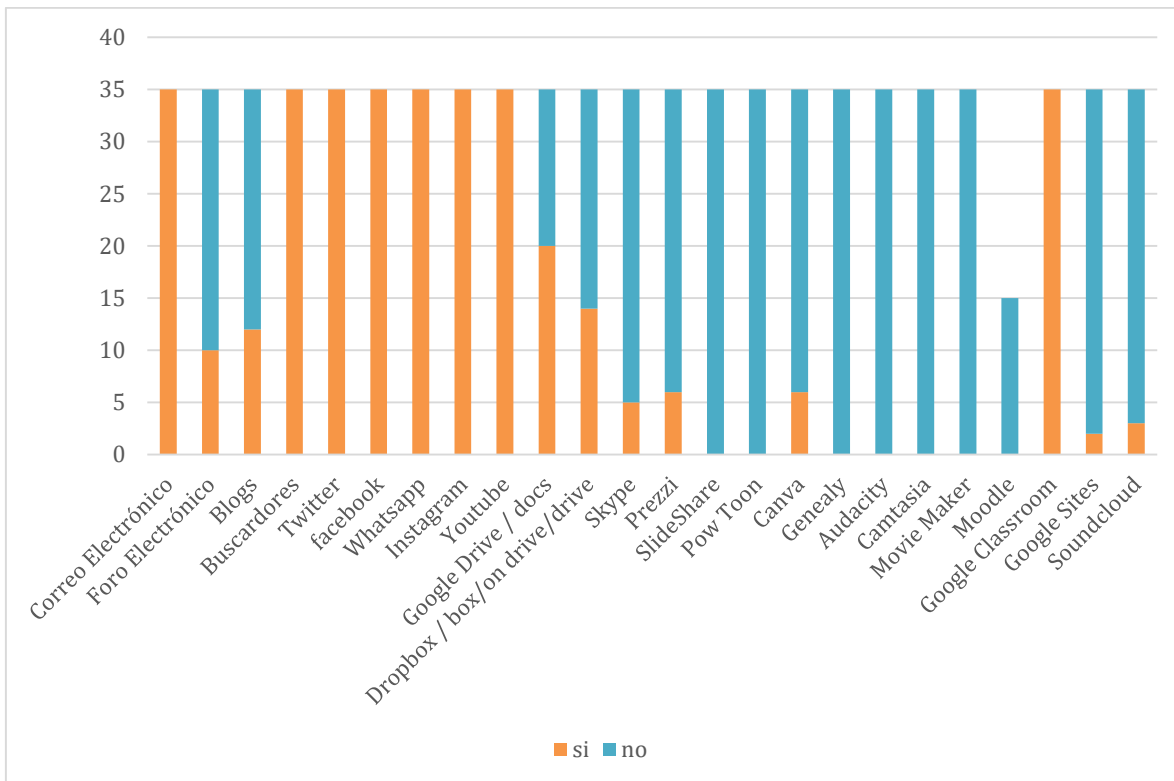
Pregunta 8.

¿Cuál de las siguientes herramientas tecnológicas conoces?

Tabla 8. Distribución de las herramientas tecnológicas que conocen los estudiantes

Items	Si (conoce)	No (conoce)
Correo Electrónico	35	0
Foro Electrónico	10	25
Blogs	12	23
Buscadores	35	0
Twitter	35	0
facebook	35	0
Whatsapp	35	0
Instagram	35	0
Youtube	35	0
Google Drive / docs	20	15
Dropbox / box/on drive/drive	14	21
Skype	5	30
Prezzi	6	29
SlideShare	0	35
Pow Toon	0	35

Canva	6	29
Genealy	0	35
Audacity	0	35
Camtasia	0	35
Movie Maker	0	35
Moodle	0	15
Google Classroom	35	0
Google Sites	2	33
Soundcloud	3	32
Total	35	35



Gráfica 8. Distribución de las herramientas tecnológicas que conocen los estudiantes

Pregunta 9. ¿Cuál de las siguientes herramientas tecnológicas Usas regularmente?

Tabla 9. Distribución de las herramientas tecnológicas que conocen los estudiantes

Items	La uso siempre	La uso algunas veces	Nunca la uso
Correo Electrónico	35	0	0
Foro Electrónico	0	8	27
Blogs	0	0	35
Buscadores	35	0	0
Twitter	0	10	25
facebook	25	10	0
Whatsapp	35	0	0
Instagram	0	12	33
Youtube	0	18	17
Google Drive / docs	0	8	27
Dropbox / box/on drive/drive	0	7	28
Skype	0	2	33
Prezzi	0	0	35
SlideShare	0	0	35
Pow Toon	0	0	35
Canva	6	0	29
Genealy	0	0	35

Audacity	0	0	35
Camtasia	0	0	35
Movie Maker	0	0	35
Moodle	0	10	25
Google Classroom	35	0	0
Google Sites	0	0	35
Soundcloud	0	0	35

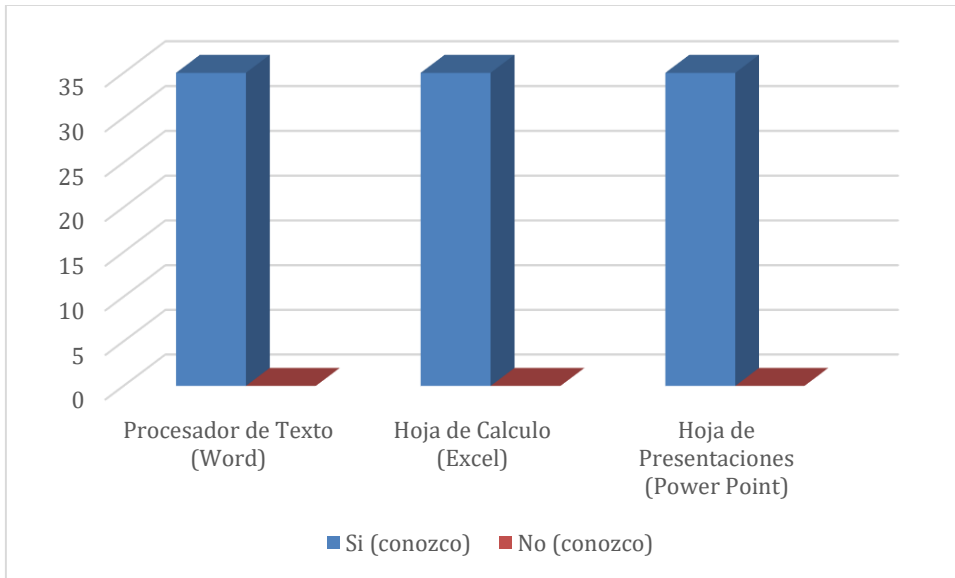
Es interesante la información recabada en las tablas y gráficos 8 y 9 respectivamente, ya que evidencian que los estudiantes conocen estas herramientas tecnológicas, pero cuando se relacionan con las interacciones y su desempeño en el aula de clase donde expresan que emplean las redes sociales por ejemplo solo en el aspecto social.

Pregunta 10.

¿Cuál de las siguientes herramientas ofimáticas conoces?

Tabla 10. Distribución de las herramientas que conocen los estudiantes

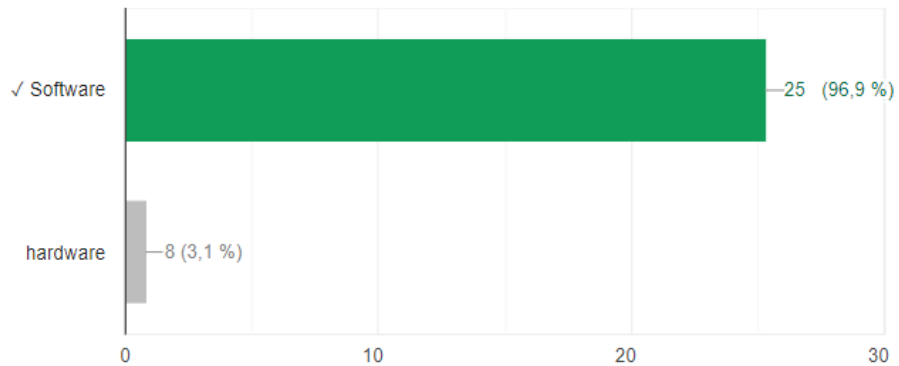
Items	Si (conoce)	No (conoce)
Procesador de texto (Word)	35	0
Hoja de cálculo (Excel)	35	0
Hoja de presentaciones (Power Point)	35	0
Total	35	0



Gráfica 10. Distribución de las herramientas tecnológicas que conocen los estudiantes

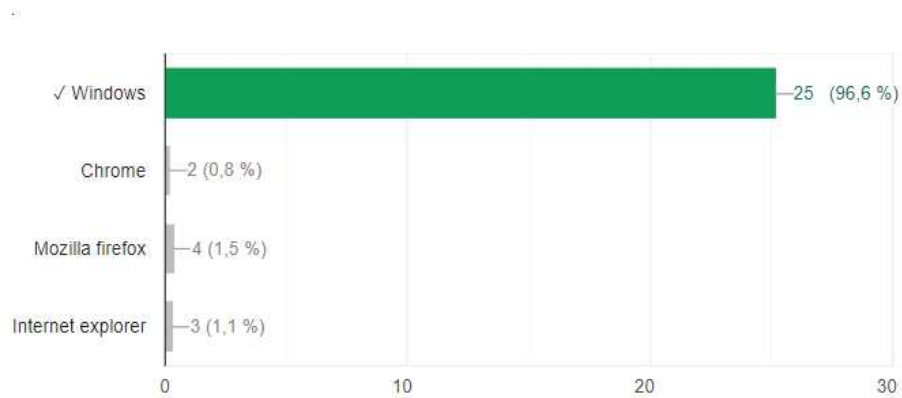
Resultados de la aplicación del test de conocimientos previos a los estudiantes de TDI en los EUS.

Las aplicaciones o app de mi celular ¿son hardware o software?



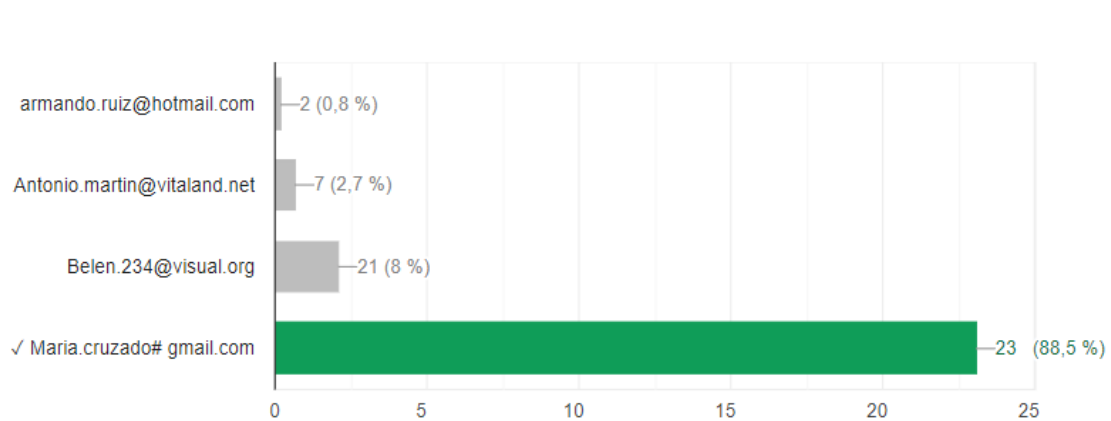
Gráfica 11. Distribución de las respuestas sobre las apps de mi celular son hardware o software.

¿Cuál de los siguientes no es un navegador?



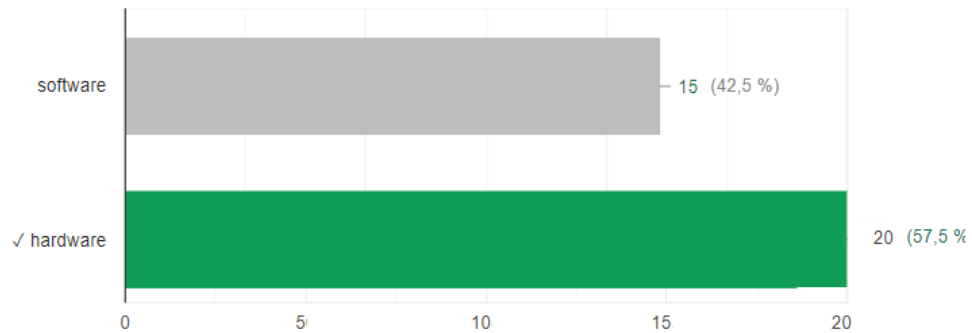
Gráfica 12. Distribución de las respuestas sobre ¿Cuál de los siguientes no es un navegador?

¿Cuál de las siguientes opciones no es un correo electrónico?



Gráfica 13. Distribución de las respuestas sobre ¿Cuál de las siguientes opciones no es un correo electrónico?

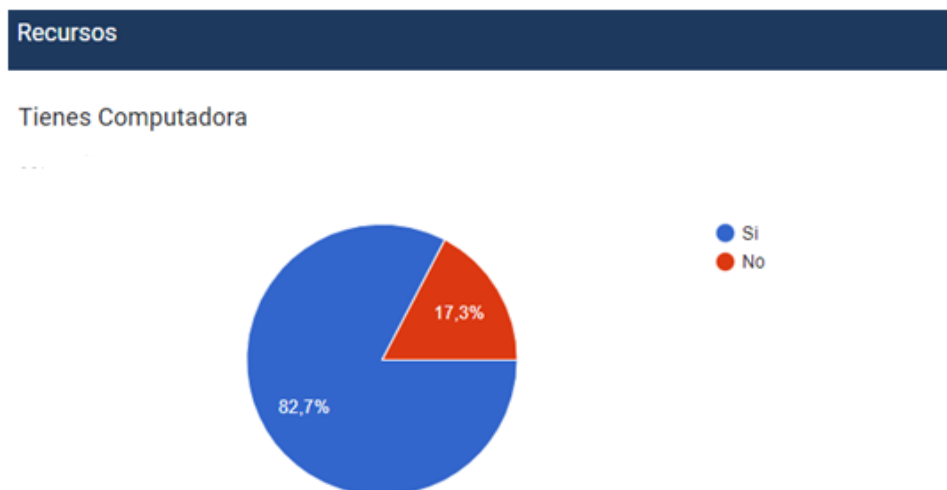
¿El soporte o dispositivo con el que visualizas el curso es software o hardware?



Gráfica 14. Distribución de las respuestas sobre ¿El soporte o dispositivo con el que visualizas el curso es software o hardware?

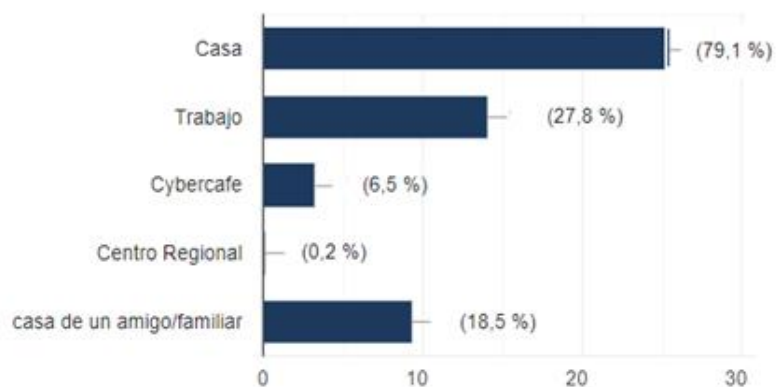
En los anteriores gráficos presentados (gráficos del 11 al 14), se evidencia que los estudiantes tienen un dominio conceptual básico de aspectos relacionados con la tecnología, sin embargo al relacionar estos datos, con las actividades preinstruccionales diseñadas por el docente de la asignatura TDI, y ejecutadas por el estudiantes de esta asignatura, se evidenció, que el uso que le dan a los dispositivos móviles es básicamente en el aspecto personal-social, el rol del docente como se describe en la p. 56 de esta investigación donde expresa García (1999), “son parte esencial para lograr la eficacia y eficiencia de las instituciones educativas, primordialmente en la modalidad a distancia, destacándose sus capacidades y actitudes”. (p.52). Es por ello que los docentes deben estar capacitados en el área tecnológica para poder crear actividades relevantes que propicien no solo el uso del m-learning, si no que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque estará consciente de los recursos con que cuenta su grupo de estudio, así como también un conocimiento general de los conocimientos iniciales de sus estudiantes.

En cuanto a la última sección del test de conocimiento previos las preguntas se dirigieron a los recursos con que cuenta el estudiante de TDI de los EUS.



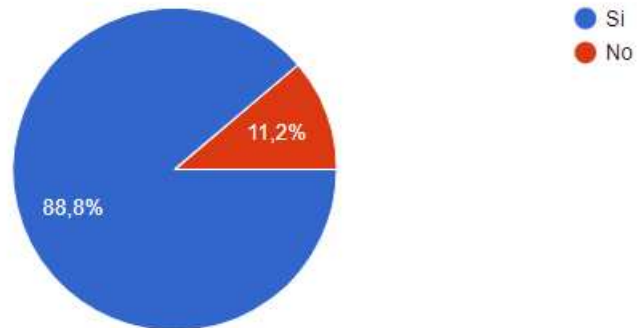
Gráfica 15. Distribución de los recursos que emplean para conectarse los estudiantes

Desde dónde te conectas



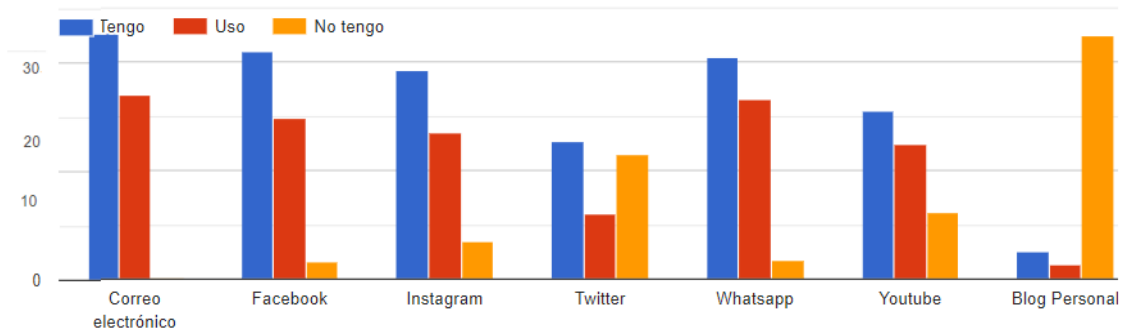
Gráfica 16. Distribución del lugar donde se conectan los estudiantes

Tienes smarphone (teléfono inteligente)



Gráfica 17. Distribución de estudiantes que poseen teléfono inteligente

Qué Herramientas tienes y usas regularmente



Gráfica 18. Distribución de herramientas que tiene y usa los estudiantes de TDI

En los anteriores gráficos presentados (gráficos del 15 al 18), mediante el test de conocimiento previos aplicado la última sección del mismo las preguntas se dirigieron a los recursos con que cuenta el estudiante de los EUS,

1. La mayoría de los estudiantes de la Escuela de Educación proceden de diversas zonas con diversas infraestructuras tecnológicas, puesto que viven en los estados donde las posibilidades son diversas.
2. Los estudiantes están expuestos a la tecnología móvil, ya que cuentan con dispositivos móviles más que con computadores, dato relevante para la investigación. y aunque un 82% posee computadores, no supera el porcentaje de tenencia en cuanto a teléfonos inteligentes.
3. Otro dato considerado importante fue el que los estudiantes se conectan cuando están en casa, lo más probable es que sea por el acceso a internet, ya que, en Venezuela, no se mantiene una red wifi gratuita, aunque el Gobierno Nacional, activo puntos de acceso a internet por wifi a partir del año 2014, pero esta población estudiada no habita en la región capital, sino en Estados con recursos muchos más mermados.
4. La última pregunta del test de conocimiento previo indagó sobre el uso de algunas herramientas tecnológicas y aquí también encontró, al igual que en el cuestionario aplicado, que los estudiantes si conocen y usan herramientas tecnológicas, pero el uso que ellos le dan a las mismas solo es de carácter personal-social.

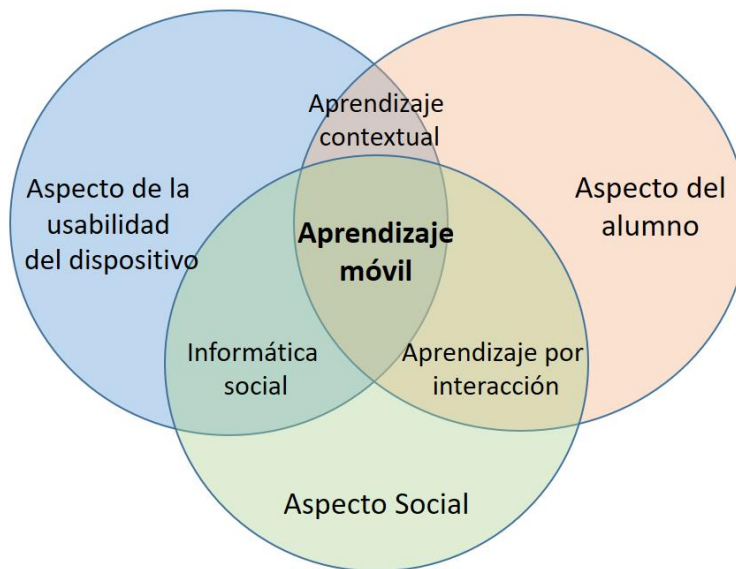
CAPITULO V

PROPUESTA

Desarrollo de las actividades del docente para favorecer la incorporación de estrategias de enseñanza para favorecer el aprendizaje ubicuo a través del m-learning

Las estrategias que se desarrollaron en un principio como base para evaluar la idoneidad de los dispositivos móviles y la utilidad de las tecnologías móviles para el aprendizaje a distancia, entendiendo que el aprendizaje móvil como un proceso de aprendizaje mediante la combinación del aspecto móvil, el aspecto del estudiante y el aspecto social (Koole y Ally, 2006). Estas estrategias describen las formas efectivas en que los dispositivos móviles pueden utilizarse para apoyar los contextos de aprendizaje ubicuo. Además, el ofrece ideas sobre cómo beneficiarse completamente de la experiencia móvil y cómo implementar el aprendizaje móvil tanto en entornos formales como no formales, teniendo en cuenta los aspectos sociales, prácticos e individuales del aprendizaje, donde se deben describir las perspectivas socioculturales del aprendizaje, incluyendo las características técnicas, personales y sociales del mismo. La figura siguiente recoge los aspectos de la propuesta mediante un diagrama de Venn en el que los tres aspectos

(dispositivo, estudiantes y social) se solapan con tres intersecciones (aprendizaje contextual, informática social y aprendizaje por interacción).



Esquema 5. Elaboración propia (Torrealba 2019,) Elementos para el diseño de estrategias para el m-learning

Según Kaptelinin y Nardi (2006), la teoría de la actividad puede utilizarse para evaluar el aprendizaje como un desarrollo histórico cultural facilitado por las herramientas tecnológicas para mejorar y apoyar a los estudiantes en la adquisición de información y habilidades en la educación. La teoría de la actividad, sin embargo, no conceptualiza la conexión entre el estudiante y la herramienta utilizada para el aprendizaje dentro de una actividad facilitada. Es por ello que además de los aspectos que plantea la teoría de la actividad es hacer hincapié en el aspecto de la tecnología y en el concepto de aprender haciendo (constructivismo) donde los

estudiantes tienen la flexibilidad de aprender en cualquier lugar (ubicuidad) e interactuar socialmente con otras personas.

El siguiente cuadro explicita los elementos para el diseño de estrategias para el m-learning señalados en el esquema anterior y que deben ser considerados a la hora de diseñar las estrategias a emplear en la enseñanza.

Aspectos	Características
Aspecto de la usabilidad del dispositivo (A)	Describe las características únicas del dispositivo móvil, como: <ul style="list-style-type: none">• Las características físicas (el tamaño y el peso del dispositivo móvil)• Las capacidades de entrada (pantalla táctil, ratón, reconocimiento de voz y lápiz óptico, etc.)• Capacidades de salida (cualquier mecanismo de salida visual y auditivo, como el monitor y la pantalla, etc.).

<p>Aspecto del estudiante (B)</p>	<p>Describe las características del estudiante, como sus conocimientos previos, su estilo de aprendizaje, sus sentimientos, su experiencia y sus percepciones respecto a la realización de cualquier tarea en el aprendizaje móvil y su capacidad para transferir conocimientos y habilidades en todos los contextos.</p> <p>Los profesores desempeñan un papel fundamental en el apoyo y la motivación de los estudiantes</p>
<p>Aspecto social (C)</p>	<p>Describe la interacción social entre los estudiantes individuales y la capacidad de los estudiantes de comprender las reglas de cooperación para intercambiar y adquirir más conocimientos a través de la interacción. El aspecto social también tiene en cuenta la ética cultural (virtual o física).</p>
<p>Aprendizaje contextual</p>	<p>Contiene los elementos que pertenecen tanto al aspecto del dispositivo como al aspecto del estudiante. La intersección describe los requisitos y el contenido del estudiante en relación con el dispositivo</p>

	<p>móvil. Los dispositivos móviles portátiles descritos en la sección "Movilidad" permiten a los estudiantes desplazarse a cualquier lugar adecuado para el aprendizaje.</p>
<p>Informática social</p>	<p>Contiene los elementos que pertenecen tanto al aspecto del dispositivo como al aspecto social y del estudiante. El intersección describe la capacidad del estudiante para interactuar socialmente con los miembros de la comunidad para obtener información relevante o acceder a otros sistemas en red en el momento oportuno.</p>
<p>Aprendizaje por interacción</p>	<p>Contiene los elementos que pertenecen tanto al aspecto del estudiante como al aspecto social.</p> <p>La intersección está fuertemente influenciada por el constructivismo social.</p>
<p>Aprendizaje móvil</p>	<p>el aprendizaje móvil eficaz resulta de la intersección de los aspectos inherentes al dispositivo, aunados a</p>

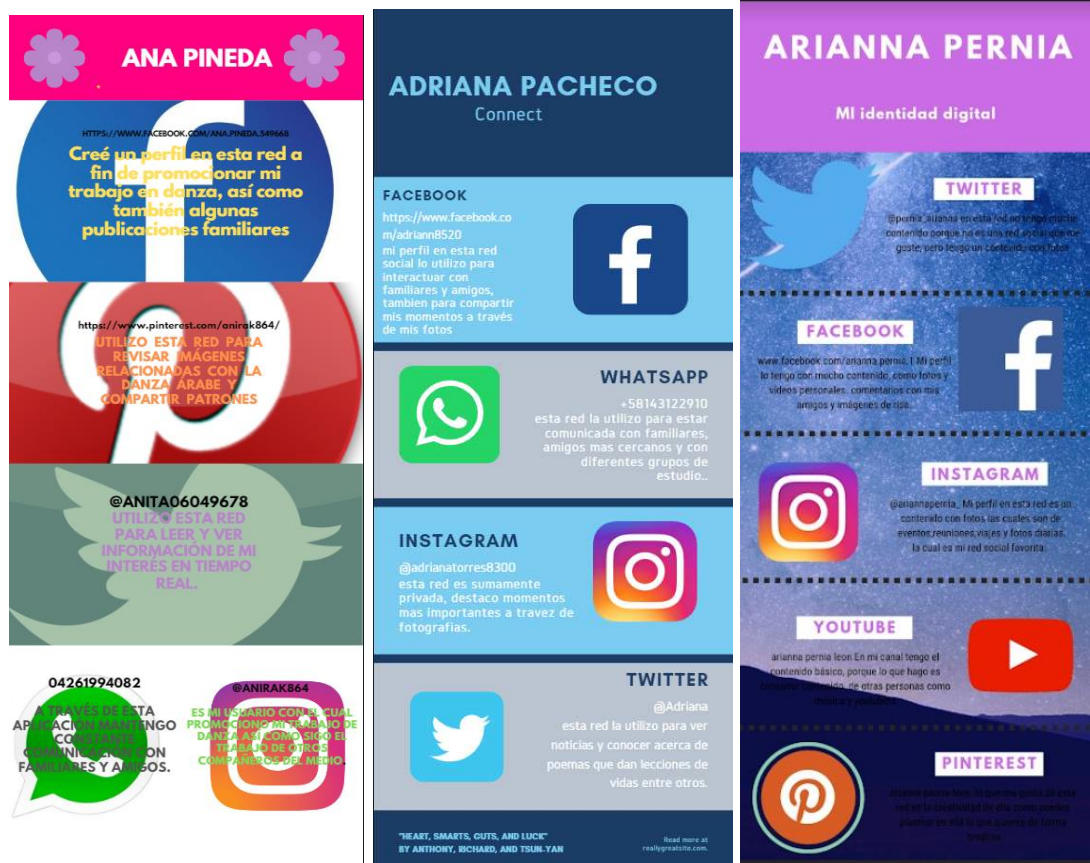
	los aspectos del estudiante en conjunto con el aspecto social. El proceso de aprendizaje móvil ofrece un mayor aprendizaje social colaborativo entre los estudiantes y un contexto de información más profundo para el aprendizaje. El objetivo principal es permitir el ABC teniendo en cuenta todos los aspectos a la hora de planificar la aplicación del aprendizaje móvil en entornos formales y no formales.
--	--

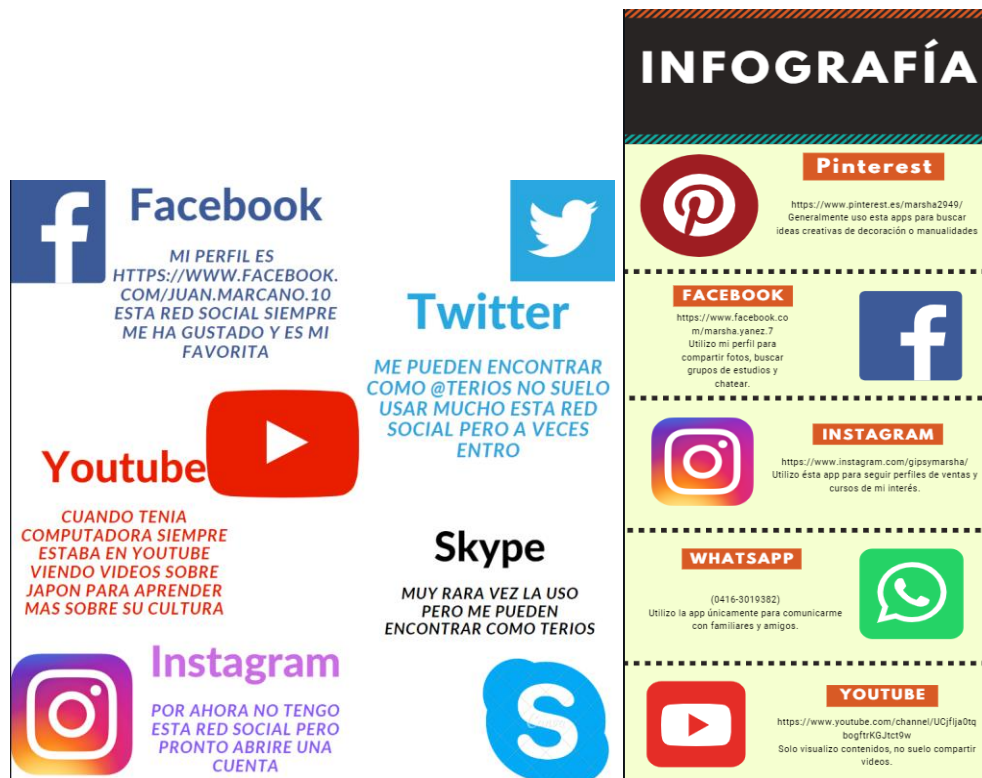
Aspecto de la usabilidad del dispositivo (A), desarrollado en el cuadro anterior esta enlazado también con la calidad de internet que tiene Venezuela de acuerdo con el último informe de Speedtest Global Index, elaborado por la firma Ookla (2021), da cuenta de esta realidad, al tiempo que aporta información acerca de cuál es la situación actual en materia de telecomunicaciones en el país. La publicación apunta que al mes de diciembre de 2021 el desempeño de Venezuela fue uno de los peores en todo el mundo. Esto debido a que la conectividad de redes móviles arrojó velocidades de unos 5,88 Mbps, mientras que las conexiones fijas no superaron los 7,19 Mbps. Las cifras muestran que en promedio los venezolanos cuentan con un acceso a Internet a casi una sexta parte de la velocidad a la que se conectan en el resto del mundo. Aunque Venezuela activó zonas Wi-Fi desde mayo de 2014, donde la estatal CANTV instaló puntos de acceso a Internet inalámbrico en espacios públicos, gracias al programa nacional Wi-Fi para Tod@s, aun así, la

deficiencia del servicio de mantiene y muchos más en los Estados que no cuentan con mismas oportunidades que en la Capital.

Referente al aspecto del estudiante explicitado en el cuadro pasado, donde toman en cuenta las características del estudiante, como sus conocimientos previos, en la asignatura de TDI como unas de las actividades de inicio antes del desarrollo de la temática de la materia, los estudiantes dieron evidencia del uso social que le dan a las herramientas tecnológicas en especial a las redes sociales.

La actividad planificada por el docente de la asignatura Juan torrealba y ejecutada por los estudiantes donde estos debían realizar una infografía estática explicitando sus redes sociales y el uso que le daban a las mismas





En las infografías consignadas los estudiantes explicitan que emplean las herramientas tecnológicas en especial las redes sociales (RRSS) en lo social, para comunicarse con sus familiares, amigos, compañeros de estudios o de trabajo, la información que comparten en las mismas solo se enmarca en información personal.

Otro aspecto o condición necesario para el m-learning, es lo que se denominó aspecto social donde se describe la interacción social entre los estudiantes individuales y la capacidad de los estudiantes de comprender las reglas de cooperación para intercambiar y adquirir más conocimientos a través de la interacción. El aspecto social también tiene en cuenta la ética cultural (virtual o física).

Comentarios de la clase



es verdad las redes sociales se presta para tantas cosas e incluso con las informaciones que colocamos subimos fotos, direcciones donde estamos , eso llevan a muchos secuestr



Yovanny Gutiérrez 07 may 2019

¡Muy cierto! Al compartir nuestra información en las redes sociales perdemos el control de lo que pueda suceder, porque no sabemos quién puede acceder a ella. Aunque, ya quedaría de cada persona, porque uno debe saber qué publicar y qué no.



Yetsadel Padron 07 may 2019

Buenas tardes para todos v todas!! es cierto, son peligrosas siempre y cuando expongamos nuestra vida social y privada en las redes sociales, ya que por moda tendemos a colgar fotos, vídeos, información de donde estamos y para donde vamos, lo cual se presta para cualquier tipo de circunstancias que nos puedan perturbar nuestra integridad. Debemos saber que colgar en las redes y que no....



Arnaldo Noguera 07 may 2019

Todo este tema se centra en el buen uso de las redes sociales, no se trata de no usarla sino de saber usar las redes sociales. Como todo los consejos de la clase, no compartir información personal como dirección, claves, etc. ni cosas que te comprometan. Todos los medios son una excelente herramienta para la comunicación la información y el entretenimiento.



Ana K Pineda 09 may 2019

Buenos días compañeros, desde mi opinión, las diferentes redes son útiles, por tal motivo es recomendable usarlas. Lo que se debe considerar es cómo hacemos uso de ellas y definir con claridad el fin. Es importante asegurarnos de la información familiar, personal y privada que podemos exponer a través de éstas. Tomando en cuenta además la configuración de nuestros perfiles para así tener un control adecuado.

Comentarios de la clase



Jesús Leiva 4 Jun 2019

Excelente muy interesante. En mi caso, no domino el trabajar en grupo de forma lúdica.



cleydis linares 4 Jun 2019

Me encanta. Considero que es una buena dinámica en el nivel del aprendizaje, este método ayudara al aprendizaje con mayor agilidad y eficiencia



Lizeida Tabares 5 Jun 2019

Una de las grandes barreras que estoy trabajando con mis grupos ha sido el de conformar equipos de trabajo de conocimiento. Con este material me ayudará al empoderamiento tecnológico y lo nutrido de la experiencia en equipo



Felix Garcia 5 Jun 2019

Por experiencia se, que el trabajar en equipo, sobretodo en la modalidad a distancia, ofrece a sus integrantes, una mayor posibilidad de comprender y entender un tema en particular. Se puede discutir, debatir, compartir, estudiar, aprender y otras tantas ventajas, que el estudiar solo no las da.



Aura Suarez 5 Jun 2019

Trabajar en equipo, no es mi fortaleza. Sin embargo se que es una necesidad.

Sin embargo, en esta modalidad de estudios en la que actualmente me encuentro, he tenido la fortuna de interactuar con algunos compañeros y hemos establecidos reglas entre nosotros para diseñar estrategias pedagógicas que favorece a todas.

Por lo tanto el trabajo colaborativo es una iniciativa de los integrantes de cada equipo de trabajo. Esto hace que el objeti o general se logre fácilmente.

En estos comentarios de clases observamos las interacciones que los estudiantes tienen entre ellos dentro de la plataforma classroom, elemento descrito como un aspecto o condición necesaria para el desarrollo del m-learning.

En base al siguiente esquema, trabajaron cada elemento, las actividades de iniciación que el docente debe realizar para promover, favorecer, y estimular el aprendizaje en sus estudiantes.

a) Activar la curiosidad.

Se presentó la información de una manera novedosa, a través del grupo del google classroom, se inició el proceso de enseñanza. La información presentada estuvo acompañada de actividades a realizar

☰ TDI - Regiones (Barcelona-Barquisimeto ... **Tablón** Trabajo de clase Personas Calificaciones


Bienvenidos al Curso de Técnicas de Documentación e Información (TDI)
.....Te invito ha visualizar el video de Bienvenida

Hola, te damos la bienvenida a esta asignatura en donde te iniciaras en el proceso de investigación bibliográfica/documental

En este curso te brindaremos Materiales, recursos de aprendizajes que te servirá de apoyo para la elaboración de las diferentes actividades a realizar.


La asignatura está dividida en tres (3) momentos secuenciales, para el desarrollo de Competencias en Manejo de Información.

Antes de iniciar tendremos un espacio para poder presentarnos y conocernos. (responde a este mensaje: Presentándote). Comencemos!!



TDI - EUS Bienvenida
Vídeo de YouTube 0 minutos

👤 16 comentarios de clase



Andrys Arias 18 may 2019
Hola Buen Día a todos. Me llamo Andrys Arias, y pues aqui estoy dispuesta a aprender y recuperar el tiempo perdido. Gracias a Dios al fin me llego la invitación. Saludos desde Ciudad Bolívar.

Tema 1



Paso 1.- Definición del Problema de Info... 5

Publicado: 7 may 2019



Asignación 1 - Definición del Problema ... 2

Fecha de entrega: 17 may 20...

Tema 2



Paso 2.- Evaluación, selección y Organi... 5

Última modificación: 30 may ...



Asignación 2 Valor 35% (las citas 10% los an...

Fecha de entrega: 1 jun 2019...

Tema 3

b) Importancia de la tarea.

Un aspecto relevante para la activación del aprendizaje, está íntimamente relacionado con la comprensión de la tarea, el estudiante debe tener claros los pasos a seguir para la realización de la misma al igual de saber que se pretende con dicha tarea. El docente debe relacionar explícitamente la actividad del día con las tareas previas y con las posteriores, igualmente alentar a los estudiantes en la realización de tareas.

Indicar y mostrar la importancia de las intervenciones aula virtual de google classroom de la asignatura TDI, puesto que las discusiones generada en el grupo, evidenciaron la comprensión o no de la tarea.


Activar y mantener el interés

Se diversificaron las tareas a realizar por parte de los estudiantes. El aula virtual de google classroom se empleó al inicio del semestre, con la finalidad de discutir

sobre investigación bibliográfica documental, las conclusiones de dicha discusión las presentaron los estudiantes en la 2da asesoría, empleando la técnica de cuadro comparativo.

TDI - Regiones (Barcelona-Barquisimeto ... Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

Tema 1

 Paso 1.- Definición del Problema de Info... 5 Publicado: 7 may 2019

Con frecuencia, al enfrentarse a una investigación, los estudiantes comienzan a recopilar información sin reflexionar cuidadosamente sobre qué es exactamente lo que NO saben al respecto y cuál es el alcance de lo que deben investigar. Esto ocurre muchas veces porque se pide a los estudiantes consultar sobre un tema amplio determinado, sin ofrecerles parámetros claros para comenzar a investigar y sin orientarlos para que aprendan a identificar y a establecer adecuadamente lo que necesitan indagar para culminar con éxito la tarea que se les planteó.

Para el logro de este paso, se pretende que los estudiantes desarrollen un conjunto de subpasos y/o actividades que les permitan construir un problema de información concreto, a partir de un planteamiento general.

INSTRUCCIONES:

- 1.- Lee el material y escucha el audio, donde se explica el paso 1.
- 2.- Realiza las preguntas pertinente para aclarar las dudas.
- 3.- Visualiza el video donde te brindamos tips para una búsqueda de información asertiva
- 4.- Reflexiona sobre un posible tema de investigación, busca en la red información sobre dicho tema, para luego elaborar la asignación N°1, donde iniciarás el proceso y desarrollo de Competencias en el Manejo de Información.

c) Actividades para implicar al sujeto en estrategias que activan su aprendizaje

Un elemento relevante es el planteamiento de actividades prácticas, donde el estudiante trabaja de forma activa, en estas actividades, ya sean desarrolladas en el salón de clase o en el ambiente virtual creado, el trabajo de los estudiantes puede ser evidenciado públicamente por el docente y sus pares. Asimismo, cuando estas actividades se ponen en manifiesto público, el estudiante tiende hacer las cosas y la tendencia a dejarlas sin acabar es menos probable.

Igualmente son de gran relevancia la realización de trabajo prácticos, para facilitar la comprensión y el aprendizaje de contenidos, sin embargo esto implica

planificación, organización y a menudo creatividad, además de la dedicación de tiempo, para la realización y culminación de dicho trabajo por parte de los estudiantes; el docente juega un papel importantísimo en la realización de estos trabajos prácticos, puesto que, un seguimiento y una retroalimentación de lo hecho es fundamental para la prosecución de dicha tarea, asimismo el estudiante puede ir valorando su actuación frente a la tarea y mejorarla para obtener mejores resultados.



The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Tablón', 'Trabajo de clase' (highlighted), 'Personas', and 'Calificaciones'. Below this, there are links for 'Tema 2' and 'Tema 3'. The main content area is titled 'Tema 1' and contains a resource titled 'Paso 1.- Definición del Problema de Info...' published on May 7, 2019. The resource text discusses the importance of defining the problem clearly and provides instructions for students. At the bottom of the resource, there are three buttons: 'Google', 'Información útil en Inter...', and 'paso 1.pdf'.

Dentro de este aspecto el docente para ser engranajes debe:

- Permitir que los estudiantes puedan intervenir espontáneamente.
- Señalar lo positivo de las respuestas, aunque las mismas no estén completas.
- Solicitarles a los estudiantes justificar las respuestas, aunque éstas estén incorrectas, para poder corregir en base a lo que origina tal error.

El docente debe brindar un abanico de opciones para que el estudiante, pueda seleccionar, analizando sus capacidades, el contexto y la tarea a realizar, debe presentarlas de manera organizada, flexible y colaborativa, de acuerdo a las siguientes pautas:

- El profesor presenta las actividades organizadas,
- El profesor flexibiliza las tareas en clase,
- El profesor presenta las tareas centradas tanto en los contenidos como en las estrategias de aprendizaje,
- El profesor se esfuerza por relacionar explícitamente la actividad del día con las tareas previas y con las posteriores,
- El profesor alienta a los estudiantes en la realización de tareas,
- El profesor trabaja en clase en conjunto con los estudiantes.

Las actividades que se establecieron en la asignatura, buscaban en los estudiantes el compromiso de lograr su meta, la 1era meta a logra fue la construcción del mapa conceptual, la 2da meta, las intervenciones en el aula virtual de google classroom sobre investigación bibliográfico documental, la 3era meta organizarse en grupos, una 4ta meta selección de la temática a trabajar, 5ta meta elaboración y entrega del proyecto, la 6ta meta entrega de avances del trabajo de investigación. 7ma meta un mapa conceptual sobre la temática. Y por última una 8va meta entrega del informe final con su respectiva exposición.

d) De la experiencia del docente al aprendizaje autorregulado de sus estudiantes, empleando las interacciones.

Para el estilo de la relación docente-estudiantes: los profesores deberán mostrar actitudes de proximidad, bidireccionalidad, y de andamiaje, de acuerdo a las siguientes pautas:

- Actitud del profesor de escucha de las intervenciones de los estudiantes,
- El profesor interviene con los estudiantes para obrar como andamio cuando los estudiantes lo solicitan,
- El profesor acepta distintos puntos de vista,
- El profesor despliega un estilo democrático.

Sugerir el establecimiento de metas propias. Aunque las metas trabajadas en la asignatura fueron guiadas por el facilitador, como paso inicial en la autonomía de los estudiantes, en cada una de las metas existieron actividades donde el estudiante debía tener el control en la toma de decisión, para poder alcanzar dicha meta.

¿Enseñar a preguntarse cómo podrían hacer las actividades asignadas? Y resolver las dificultades.

- Enseñar que de los errores y equívocos también se aprende.
- Indicarles siempre la importancia de pedir ayuda a su facilitador y/o sus compañeros más capaces.

Actividades de aprendizaje con otro u otros más capaces

Aquí las situaciones en las que el aprendiz actúa junto con otro u otros compañeros en una actividad.

Aquí se trataron actividades en pequeños grupos. Se evidenció en las dinámicas de grupos con pequeños grupos, que la actividad es resuelta al inicio por el más experto que guía y tiene control de la actividad y el novato se apoya en él.

Las interacciones con estudiantes más capaces van estimulando en los novatos progresivamente la autonomía de estos.

El facilitador o docente debe evitar comparaciones entre los estudiantes para no generar en ellos desconfianza en sí mismo, sugerir que tal o cual estudiante podría ayudarle a aclarar también sus inquietudes.

Estas interacciones tienen por objetivo que los novatos se apropien gradualmente del saber de otros. Los más capaces (expertos) también se benefician porque al guiar a los demás, deben reorganizar y ordenar sus conocimientos para poder brindar apoyo.

Así pues, junto a la interacción con el docente, están las interacciones entre participantes, los cuales pueden ejercer una influencia educativa sobre sus compañeros, asumiendo el rol de mediadores más expertos, promoviendo el intercambio o confrontación entre puntos de vista, así como ejerciendo una regulación recíproca entre los participantes.

e) El resultado de evaluación, visto como una oportunidad de reflexionar, autoevaluar la actuación y la posibilidad de mejorar los procesos para la ejecución de su próxima tarea. El estudiante compara información que va obteniendo y valora la efectividad de la planificación realizada frente a su actuación.

el docente debe retroalimentar las intervenciones, los trabajos realizados por sus estudiantes para que los mismos puedan valorar los resultados y hacer ajustes sobre lo realizado. Para iniciarlo en actividades de auto-evaluación el docente debe tener criterios claros y explícitos para que el estudiante pueda auto-evaluarse y a su vez mejore la tarea.

Dentro de las actividades planificadas por el docente facilitador de la asignatura de TDI en los EUS, como cierre, ejecutó una actividad meta cognitiva basada en el siguiente cuadro.

Metacognición

Qué aprendí	Cómo lo aprendí	Que se me dificultó	Cómo lo resolví	Aprendizaje Significativo
Aprendí a como saber utilizar diferentes formas de trabajo en una sola área	Practicándolo a diario y viendo en presentaciones ppt.	Las cosas que no entendía	Preguntado a los demás compañeros de clase	Fue muy claro el tipo de aprendizaje yo aprendo mas mirando y escuchando

albani romero

Sin calificación

Entregado (Ver historial)

En esta oportunidad, reforcé conocimientos y herramientas de trabajo que anteriormente hemos venido utilizando en el transcurso del primer tramo, cómo lo es la elaboración de una infografía y lo concierne al conocimiento, método científico y ciencia. Al principio ignoraba muchas de las características y la forma de seleccionar las bibliografías adecuadas para elaborar una investigación. Sin embargo, las actividades encomendadas me ayudaron muchísimo a entender lo importante que es tener una buena fuente de información para lograr un óptimo trabajo de campo. Aunque debo mejorar muchas fallas a la hora de realizar una cita y en el momento de la redacción, plasmar con más claridad lo que quiero transmitir, sé que puedo hacer de mis debilidades, fortalezas! Esta asignatura me permitió, de una manera didáctica, adquirir herramientas y métodos investigativos para realizar los próximos trabajos y futuras tesis, con una buena base teórica.

Andreina Ovalles

Sin calificación

Entregado con retraso (Ver historial)

¿Qué me llevo en la maleta?

- ¿Qué aprendí?

A evaluar de forma rigurosa los criterios que utilizo al momento de buscar y seleccionar un artículo científico

- ¿Cómo lo aprendí?

Al realizar las lecturas asignadas, sopesé la serie de pasos a seguir algunos de los cuales realizaba sin de forma automática sin analizar de forma meticulosa, por ejemplo la selección de mis palabras claves

- ¿Qué se me dificultó?

Poder manejar el tiempo y las dificultades técnicas (Ej. fallas de internet)

- ¿Cómo lo resolví?

Fragmentar la actividad para hacer a lo largo de varios días e ir avanzando poco a poco.

- Aprendizaje significativo

El contenido fue bastante claro, aprendí muchos detalles que están inmersos dentro del proceso investigativo

Jacinto Parra

S

Entregado (Ver historial)

Metacognición:

¿Qué aprendí?

Aprendí hacer el uso de las herramientas de investigación y análisis para lograr los objetivos de investigación en un área específica de la educación.

¿Cómo lo aprendí?

A través de la investigación de información presente en el hogar y de manera digital, enviada por los tutores de la cátedra durante el proceso formativo.

¿Qué se me dificultó?

El tiempo para elaborar las asignaciones por la mala conectividad de internet.

¿Cómo lo resolví?

Buscando otras herramientas de conexión al internet, trabajando e investigando con las herramientas que poseo en casa.

Aprendizaje significativo

Las herramientas de investigación, el uso de las normas APA en cada investigación, además de tomar el ritmo que el EUS requiere para lograr los objetivos.

Entonces, el aprendizaje móvil es una forma complementaria que enriquece, anima y varía las lecciones tradicionales que surgieron como resultado de la evolución de la tecnología y el cambio en el estilo de vida, y que tiene el papel de

ayudar en el aprendizaje a través de soluciones adaptables a los recursos de tiempo.

La flexibilidad del enfoque de la nueva metodología de aprendizaje proporciona servicios óptimos para los usuarios móviles. Para que la enseñanza sea eficaz en un entorno de aprendizaje, tanto los profesores como los estudiantes deben comprender la naturaleza de las relaciones sociales, la calidad de la interacción y la comunicación para garantizar la competencia comunicativa, incluido el intercambio de información, conocimientos, experiencia y desarrollo de habilidades.

La tecnología móvil está avanzando en la educación y puede ser útil como complemento de las TIC, ofreciendo alternativas a los métodos tradicionales y enriqueciendo las experiencias de aprendizaje, siendo un factor enorme para atraer a los estudiantes al aprendizaje donde los métodos más tradicionales han fracasado.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Considerando la naturaleza del presente informe, la discusión final de esta investigación se organiza en función de los objetivos planteados, considerando elementos de carácter teórico que han surgido durante la misma. Iniciando la discusión en función de los objetivos específicos planteados para luego hacer un cierre considerando el objetivo general y algunas recomendaciones para el desarrollo de esta línea de trabajo.

Identificar los usos académicos y sociales que los estudiantes de la asignatura TDI de los Estudios de Universitarios Supervisados les dan a los dispositivos móviles.

Podemos concluir que el proceso de formación debe sustentarse en el desarrollo de prácticas auténticas que sean culturalmente relevantes y se apoyen en procesos de interacción social que promuevan el trabajo y el razonamiento sobre contextos concretos. El aprendizaje, es una interpretación personal sobre el mundo, es un proceso activo de construcción de conocimiento; es un proceso personal, en el sentido de que se origina y reside en las personas, que lo asimilan como resultado de su propia experiencia (es decir, de su propio "hacer", ya sea físico o intelectual)

y lo incorporan a su acervo personal estando "convencidas" de su significado e implicaciones, articulándolo como un todo organizado que da estructura y significado a sus distintas "piezas". Precisamente como el aprendizaje es una elaboración propia de conocimiento, el estudiante debe gestionar los contenidos, información, medios comunicacionales que le brinde el docente dentro del proceso de enseñanza para asegurar que el aprendizaje se produzca. Este docente es un diseñador de secuencias de aprendizaje, medios y materiales, es decir, debe diseñar diversas estrategias, seleccionar medios y materiales que faciliten un aprendizaje significativo en el estudiante y este a su vez debe ser responsable y autónomo para la gestión del mismo. Es decir, este docente es un mediador de aprendizaje autónomo, este se centra sobre los siguientes componentes o ejes principales: (Sevillano García, 2005, p.30). 1.- Componente de saber: Conocer el aprendizaje propio, tener una idea clara de los procesos de aprendizaje correctos. A este se le ha conocido en los últimos años como Saber Meta cognitivo (Saber sobre el saber). 2.- Componente de saber hacer: Aplicar prácticamente procedimientos de aprendizaje. Se busca que el estudiante cree por si mismo el aprendizaje y que se le pueda dirigir correctamente. 3.- Componente de Querer: Estar convencido de la utilidad del procedimiento del aprendizaje y querer aplicarlo. El estudiante debe de estar plenamente convencido de que él mismo va a realizar su aprendizaje sin que nadie se lo pida y cuando nadie lo controle.

En concordancia con esto se realizó una exploración general del papel que desempeñan los teléfonos móviles en la vida de los estudiantes. Dentro de este tema, pretendía conocer el uso académico y social que tienen los estudiantes sobre

su propio uso personal del teléfono móvil y luego analizar estos datos diagnosticados y reflexionar sobre el impacto general de los teléfonos móviles en la sociedad. Por medio del cuestionario, el test de conocimiento y las actividades preinstruccionales diseñadas se recogió dichos elementos para conocer el uso académico y social que tiene los estudiantes sobre su propio uso personal del teléfono móvil aunque la literatura consultada esboza los beneficios que se derivan el uso académico de los dispositivos móviles, la población estudiada, evidenció que solo usan las herramientas tecnológicas en especial las RRSS para la interacciones netamente personales, es decir un uso social de las tecnologías.

Explicar las estrategias que desarrolla el docente de la asignatura TDI de los EUS en su praxis educativa

El docente debe:

- Ser experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible).
- Establecer metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.
- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.

- Fomentar la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad. pensamiento convergente.
- Potenciar el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseñar qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad
- Compartir las experiencias de aprendizaje con los estudiantes: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atender las diferencias individuales
- Desarrollar en los estudiantes actitudes positivas: valores.

A partir de estas consideraciones, que abarcan un amplio espectro de las actividades del docente, se comprende que para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC el docente necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y también una formación didáctica que le proporcione un "buen saber hacer pedagógico" con las TIC. El objetivo del docente hoy día supera, que el individuo se forme en un área de contenido, se requiere además que desarrolle: habilidades de planificación, hábitos de estudio, perseverancia, regulación, curiosidad intelectual, autoimagen; en definitiva, habilidades y destrezas para lograr la autonomía. El uso de TIC's no solo ha venido a traer relevancia en la mejora de procesos y manejo de la información para la toma de decisiones, sino que trae consigo nuevas estrategias y desarrollo de nuevos procesos.

Podemos concluir entonces, que el uso de herramientas tecnológicas como el aula virtual de google classroom, el correo electrónico, y el grupo en telegram que se manejaron desde los dispositivos móviles, como estrategia, en la asignatura TDI, resultó ser una herramienta altamente efectiva para:

- Reducir el tiempo empleado en la generación de las conclusiones de grupo.
- Establecer acuerdos e incluir los puntos de vista individuales, para generar conclusiones en el grupo.
- Reducir las limitaciones de tiempo por las ocupaciones individuales de cada integrante de equipo.
- Aumentar la efectividad en la generación de conclusiones o resolución de problemas incluyendo todos los puntos de vistas de los integrantes de un equipo.

Además, el apoyo docente al igual que las interacciones con sus compañeros son fundamentales para la comprensión de la tarea, sin embargo los estudiantes más capaces consideraron que la relación primordial que ellos necesitan son con el docente, el material y el contexto creado, desestimaron la relación con sus compañeros, en muchos de los grupos, la expresión recurrente de los compañeros más capaces era que sentía cargar por llevar acuesta a sus compañeros novatos, se quejaban de su poca responsabilidad y compromiso con la tarea, de la no comunicación y alejamiento de las actividades grupales.

Por lo antes mencionado, podemos señalar, que la inclusión de las TIC en particular el m-learning, para la construcción del proyecto y posterior informe final en la asignatura TDI, contribuyó al desempeño de los estudiantes e hizo que su aplicación fuese efectiva y altamente aprovechada por los miembros del equipo de trabajo.

Analizar las condiciones necesarias que se requieren para asumir el m-learning por parte del docente y estudiantes de los EUS dentro de las estrategias de enseñanzas y aprendizaje.

En la propuesta presentada en el capítulo anterior, se trabajaron los elementos o condiciones necesarios para asumir el m-learning por parte del docente como de los estudiantes, en primera instancia el dispositivo en mismo, donde es pertinente valorar el aspecto de la usabilidad del dispositivo, es decir sus características, esto esta concatenado con la conexión de internet con que debe contar, este aspecto es un elemento particularmente sensible ya que según el reporte de la situación digital de Venezuela publicado por We Are Social y Hootsuite en el 2021, indican que la velocidad de conexión de internet en Venezuela es una de las más lenta en Latinoamérica, este factor hace que las herramientas empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los EUS tenga una preponderancia en herramientas asincrónicas.

En 2do termino el aspecto del estudiante donde se toman en cuenta las características del estudiante, como sus conocimientos previos, su estilo de aprendizaje, sus sentimientos, su experiencia y sus percepciones respecto a la realización de cualquier tarea en el aprendizaje móvil y su capacidad para transferir

conocimientos y habilidades en todos los contextos. Los profesores desempeñan un papel fundamental en el apoyo y la motivación de los estudiantes.

En tercer lugar, el aspecto social donde se establece la interacción social entre los estudiantes individuales y la capacidad de los estudiantes de comprender las reglas de cooperación para intercambiar y adquirir más conocimientos a través de la interacción. El aspecto social también tiene en cuenta la ética cultural (virtual o física).

También dichos elementos necesarios fueron desarrollados en el marco teórico en los aspectos necesarios para la enseñanza y aprendizaje enmarcados en una educación a distancia.

Como se desarrolló en la p. 70 del presente trabajo se explicitó que los estudiantes: su rol fundamental es aprender. Lo cual va a requerir por parte del docente la motivación intrínseca en las estrategias didácticas; sin embargo cuando la educación es a distancia la carga de la independencia por parte de los estudiantes es mayor, ya que no se encuentran agrupados con sus compañeros ni el docente sino todo lo contrario, están ubicados en distintos lugares, y no pueden intercambiar con ellos reflexiones, dudas o preguntas sobre lo que están aprendiendo, la inclusión de las TIC, salva esta dificultad que presentaba en sus inicios la educación a distancia, permitiendo así el intercambio mediado por las herramientas de comunicación con sus compañeros y el docente, posibilitando el enriquecimiento de la construcción del aprendizaje.

El docente: La efectividad de cualquier proceso de educación a distancia descansa firmemente en los hombros de los maestros. En un salón de clases

tradicional, las responsabilidades del maestro incluyen además de determinar el contenido específico del curso, entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes.

Recomendaciones

Fomentar el aprendizaje móvil y ubicuo y que estos sean a su vez colaborativos y cooperativos estimulando habilidades personales y de grupo, disminuyendo los sentimientos de aislamiento, además permite el logro de objetivos que son cualitativamente más ricos en contenidos asegurando la calidad y exactitud en las ideas y soluciones planteadas.

Favorecer los sentimientos de autoeficiencia y propicia a partir de la participación individual, la responsabilidad compartida por los resultados del grupo, ya que se aprende en red compartiendo, colaborando, discutiendo, reflexionando y aprovechando los conocimientos y aportaciones de los participantes.

Ofrecer una nivelación en cuanto al manejo de herramientas básicas tecnológicas y de comunicación e información desde los dispositivos móviles, para el mejor desenvolvimiento de los estudiantes que están por ingresar al 1er semestre de los Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación.

Se sugiere, que los ambientes de aprendizajes sean cada vez más flexibles, orientados al facultamiento y a la participación activa en comunidades de prácticas, con una fuerte apertura a una gran diversidad de roles e identidades de parte de los actores y donde exista una profunda mediación de las TIC, a los cuales se busca dar un uso inteligente y propositivo.

Referencias

- Acevedo, N. (2011). *Análisis de la gestión del aprendizaje autónomo en los Estudios Supervisados de la Escuela de Educación de la UCV. Trabajo de Grado de Maestría Publicado.* . Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Al-Rahmi. (2021). Acceptance of mobile technologies and M learning by university students: An empirical investigation in higher education. *Education and Information Technologies*. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s10639-022-10934-8>
- Area, M y Adell, J. (2009). *E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de internet.* Caracas.
- Asamblea Nacional Constituyente. (30 de Diciembre de 1999). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA*. Recuperado el 30 de Octubre de 2018 , de https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (8 de Septiembre de 1970). *LEY DE UNIVERSIDADES*. Recuperado el 30 de Octubre de 2018, de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/documentos/ley_de_universidades.pdf
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (12 de Julio de 2005). *LEY ORGÁNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (LOCTI)*. Recuperado el 30 de Octubre de 2018
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (15 de Agosto de 2009). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN*. Recuperado el 30 de Octubre de 2018, de <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Educaci%C3%B3n.pdf>
- Barrios, A. (2009). *Los jóvenes y la red: usos y cosumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación* (54 ed.). Sigma y Pensamiento.
- Barroso, J y Romero, R. (2007). *La informática, los multimedia y los hipertextos en la enseñanza.* . In *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación.*
- Behera, S. K. (2013). E-and M-Learning: A comparative study. *International Journal on New Trends in Education and Their Implications*, 65-78.

- Boisier, S. (2001). Sociedad del conocimiento, conocimiento social y gestión territorial. *Revista Internacional de Desarrollo Local*, 2(3), 9-11.
- Brioli, C., Amaro, R. y García, I. (2011). Referente Teórico y Metodológico para el Diseño Instruccional de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). *Docencia Universitaria*, XII(2), 71-100.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones Educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario. Obtenido de <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Cabero, J. y Román, P. (2006). *Formación en Internet: Variables críticas*. Sevilla: MAD.
- Cabero, J., Llorente, M. y Morales, J. (2013). *Aportaciones al e-learning*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2018, de RUSC. Universities and Knowledge Society Journal: <https://core.ac.uk/download/pdf/51384264.pdf>
- Carneiro, R. (2009). La nueva educación en la sociedad de la información y de los saberes. *En las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Restos y Posibilidades* (págs. 73-86). España: Fundación Santillana.
- Castells, M. (2012). *Trianahuilen*. Recuperado el 10 de Abril de 2019, de <https://sites.google.com/site/trianahuilen/manuel-castells>
- Concejo Universitario de la Universidad Central de Venezuela . (6 de Junio de 1972). *REGLAMENTO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS*. Recuperado el 30 de Octubre de 2018, de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_humanidades/efilosofia/Reglamentos/EUS.pdf
- Díaz Bello, R. (Mayo de 2018). *Las TIC y La Educación, ante el reto de la Innovación*. Recuperado el 15 de Febrero de 2019, de Libro digital: http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/18592/1/Libro_ruth_diaz_2018.pdf
- Ferreira, José L. y Palacios, Ricardo G. (23 de Noviembre de 2017). *Las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo a la práctica docente en los Estudios Universitarios Supervisados*. Obtenido de <http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/17223/1/TESIS.pdf>
- Fernández, A. (2010). La Comunicación y la construcción de significados en las modalidades de aprendizaje y comunidades virtuales. En A. y. Martínez, & C. d. Humanístico (Ed.), *Comunicación y Aprendizaje en el ciberespacio. Las comunidades virtuales* (págs. 69-94). Caracas: Universidad Central de Venezuela.

- Fernández, T. (1999). *Guía del Estudiante de los EUS. Educación*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- García, A. (2013). *Hacia una nueva universidad en el Perú*. Lima. Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Julca, E. (2016). CONCEPTOS BÁSICOS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA. *Cultura: Revista de la Asociación de Docentes de la USMP*(30).
- Martínez,A.; Palomares Ruiz, A. y García Perales, R. (2018). *Descripción de una experiencia de aprendizaje ubicuo o aula aumentada a través de la introducción de herramientas TIC de la web 2.0 en el campus virtual de la UCLM (estudio inter-sujetos del rendimiento académico)*. Recuperado el 12 de Abril de 2019, de Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante:
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84990/1/2018-El-compromiso-academico-social.pdf>
- Mestres, L. (Noviembre de 2012). *Mobile learning, ¿el futuro de la formación online?* Recuperado el 14 de Noviembre de 2018, de Educaweb:
https://www.educaweb.com/noticia/2012/11/12/mobile-learning-futuro-formacion-online-5841/#utm_medium=email&utm_source=formacion-online&utm_campaign=monograficos&utm_content=&utm_term=
- Mora, F. (Mayo de 2013). *El Mobile Learning y Algunos De Sus Beneficios*. Recuperado el 14 de Noviembre de 2018, de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5580817.pdf>
- Muñoz M., I. J. (Junio de 2011). *Efectividad de un taller introductorio de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación. Caso: Dirigido a Estudiantes del primer semestre de los Estudios Universitarios Supervisados (E.U.S), Centro Región Capital. Escuela de Ed.* Obtenido de
<http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/2486/1/Completo.pdf>
- MureşanE. (2019). M- learning –challenges and opportunities in pre-university education. *Social & Behavioural Sciences*. Obtenido de
<https://doi.org/10.15405/epsbs.2019.06.6>
- Ríos C., M. J. (2017). *La Web 2.0. Aportes para la Formación Inicial Docente*. Obtenido de http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/16265/1/rios_libro2017.pdf
- Sánchez, J., Ramírez, G. y Martín, S. (Febrero de 2009). *Situación Actual del m-Learning*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2018, de Academia:
https://www.academia.edu/26538307/Situaci%C3%B3n_Actual_Del_M-Learning

Unesco. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Recuperado el 2 de Abril de 2019, de http://www.lacult.unesco.org/docc/2005_hacia_las_soc_conocimiento.pdf

We Are Social y Hootsuite. (2021). Estadísticas de la situación digital de Venezuela en el 2020-2021. . *Digital 2021 Global Overview Report*. Obtenido de <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-venezuela-en-el-2020-2021>

Zapata-Ros, M. (2012). Calidad en entornos ubicuos de aprendizaje. *Revista De Educación a Distancia*(31). Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/232871>