



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
*Red de Apoyo Psicológico***

**APOYO PSICOSOCIAL A LA COMUNIDAD ESCOLAR
U.E.N. PARQUE RESIDENCIAL LOS CAOBOS
“REFUGIO DEL BUEN VIVIR LA CANDELARIA”**

-Informe del período marzo, 2011 / julio, 2012-

Leonor Mora - Cristina Otálora

Eugenia Trujillo - Marly Delón - Geraldine Henríquez

Caracas, Julio de 2012

Proyecto UCV – Sociedad

Violencias: expresiones, impactos y desafíos. Promoviendo una cultura de paz desde la acción psicosocial

Sub-proyecto: *Violencia escolar*

Investigadora Responsable del Proyecto: Mireya Lozada

Equipo de Co-investigadoras:

Karen Cronick - Leonor Mora - Cristina Otálora

Proyecto **PSU-07-7950-2011/1**, financiado por el Consejo Científico y Humanístico – CDCH–de la Universidad Central de Venezuela

Equipo de Trabajo

Año escolar 1 (marzo-diciembre 2011)

-Instituto de Psicología UCV - Red de Apoyo Psicológico:

Astorga Lislie; Cronick Karen; Esaá Lisbeth; Mora Leonor; Otálora Cristina; Sánchez Ligia; Trujillo, Eugenia

-Escuela de Psicología UCV - Equipo de Servicio Comunitario:

Marimón Libia; Pardo Reina; Rangel Víctor.

-Psicóloga invitada:

Mir Claudia

-Pasantes y otros participantes del Instituto de Psicología:

Becerra Melissa; Mora María Fernanda; Rangel Mercedes; Liebnitzky Jan; Zambrano Yasnair

Año escolar 2 (septiembre, 2011-julio, 2012)

-Instituto de Psicología UCV - Red de Apoyo Psicológico:

Mora Leonor; Otálora Cristina; Trujillo Eugenia

-Escuela de Psicología UCV – Servicio Comunitario:

Delón Marly (Coordinadora); Leonard Silvia; Machado Adriana; Ramírez Celi. (Estudiantes - servidoras comunitarias)

-Psicólogas invitadas:

Henríquez Geraldine; Núñez Romaly

-Pasantes del Instituto de Psicología:

Bello Eduardo; Cabrera Milagros

Participantes de la U. E.N. Parque Residencial Los Caobos - “Refugio del Buen Vivir La Candelaria”

Elizabeth Castillo (Directora)

Epifania Morfe (Coordinadora Docente)

Deneisy Gordones (Docente de primer grado)

Arelys Pérez (Docente de segundo grado)

Zulema Cepeda (Docente de tercer grado)

Tanya Medina (Docente de cuarto grado)

Beisy Tremaria (Docente de quinto grado)

Ana Flores (Docente de sexto grado)

INTRODUCCIÓN

Abordar desde el punto de vista de la atención y la prevención psicosocial el fenómeno de la violencia en la comunidad escolar U.E.N. Parque Residencial Los Caobos/“Refugio del buen vivir La Candelaria” de la ciudad de Caracas, fue el propósito general que orientó nuestro trabajo como miembros de la Red de Apoyo Psicológico de la Universidad Central de Venezuela.

Este propósito recoge el foco central y prioridad de intervención sobre el cual coinciden los diferentes grupos consultados en el albergue y en la escuela. Para el cumplimiento de este propósito dirigimos nuestras acciones como miembros de la Red de Apoyo Psicológico a conocer las manifestaciones, causas, consecuencias y el impacto psicosocial de la violencia en la comunidad escolar; proponer estrategias dirigidas a la intervención y prevención de la violencia escolar; evaluar los resultados de la instrumentación de estrategias de intervención y prevención de la violencia escolar. Además, en el curso de nuestro trabajo dentro de la comunidad escolar del albergue, se identificaron problemas vinculados con la acción educativa que fue necesario atender, de allí que se planteó la conveniencia de ofrecer herramientas para la atención psicoeducativa de la población escolar y para el apoyo pedagógico de las docentes de la institución.

El abordaje psicosocial que nos planteamos en la Red de Apoyo Psicológico siguió los principios de la investigación-acción-participativa los que permitieron alternar: los ciclos de acción-intervención con la reflexión derivada del diagnóstico sobre la dinámica institucional; la problematización sobre algunos incidentes; la búsqueda de soluciones articuladas a las características de las situaciones emergentes de la propia dinámica institucional; la construcción de propuestas colectivas a través del consenso, donde se contó con la participación de los diferentes actores implicados. En el desarrollo de las actividades utilizamos métodos diversos que incluyeron entre otros, observación, entrevistas participativas, entrevistas individuales, pruebas psicológicas para niños/as, análisis de documentos personales e institucionales.

Consideramos que la acción educativa resulta fundamental para la formación ciudadana y para la promoción de la convivencia pacífica dentro de la comunidad escolar, de allí que los fines que sirvieron de base a nuestro trabajo fueron: favorecer la creación de espacios plurales de diálogo, reflexión y acción en torno al tema de la violencia en la

comunidad escolar; impulsar la participación activa y autogestionaria de las personas involucradas en la búsqueda de soluciones a sus problemas; apoyar con la promoción y desarrollo de una cultura de paz en el medio escolar.

El informe que presentamos está organizado en cuatro secciones. En la primera de ella se describen la llegada al albergue y los inicios del trabajo; en la segunda se reseña el trabajo de la Red de Apoyo Psicológico en la U.E.N. Parque Residencial Los Caobos y algunos de los resultados obtenidos; en la tercera se realiza un balance de la experiencia de trabajo en el cual se destacan logros, dificultades y aprendizajes; en la cuarta se presentan algunas recomendaciones. Al final se incluyen los documentos siguientes: (1) Diagnóstico inicial de necesidades por grupos consultados –marzo, 2011–, plan y estrategias de intervención. (2) Descripción de actividades y tareas del plan de trabajo años 2011/2012. (3) Proyecto de Servicio Comunitario con alumnos/as de la primera etapa de primaria – Escuela de Psicología UCV. (4) Acompañamiento psicoeducativo: Alumnos/as de la segunda etapa de primaria -turno matutino-, personal docente y representantes. Enero-Julio 2012. (5) Intervención psicoeducativa en materia de sexualidad y salud sexual en el nivel de educación primaria (niños/as en situación de refugio).

1.- LOS INICIOS

Nuestra llegada al albergue en el mes de marzo de 2011 estuvo mediada por la solicitud hecha desde el Ministerio de Comercio a la Red de Apoyo Psicológico de la Universidad Central de Venezuela. Un precedente importante tiene la Red en su haber, constituirse como órgano de soporte y ayuda en emergencias en aquel momento para ofrecer apoyo psicosocial a los sobrevivientes del desastre natural que ocurrió en Venezuela en el año 1999, conocido como la *tragedia de Vargas*.

Doce años después, esta vez, la demanda concreta fue la de ofrecer asistencia al grupo de damnificados por las lluvias y consecuentes inundaciones que sucedieron en el país durante los meses de noviembre y diciembre de 2010. El grupo que en esta oportunidad recibiría el apoyo psicosocial estaba conformado por algunas de las personas afectadas, unas 2.700, quienes fueron ubicadas en el área de estacionamiento del Centro Comercial Sambil en La Candelaria-Caracas. En este momento, a diferencia de 1999, nuestra acción como Red de Apoyo Psicológico no fue espontánea e independiente sino mediada por la solicitud gubernamental, bajo el antecedente de nuestra actuación cuando los sucesos de Vargas. No obstante, pasada la emergencia de los dos primeros meses, nuestro quehacer fue voluntario y nuestros planes e intervenciones se hicieron de manera independiente en común acuerdo con las maestras, la coordinación y la dirección del plantel.

La llegada al albergue la hicimos a la escuela de tránsito U.E.N. Parque Los Caobos creada en las mismas instalaciones de residencia para los damnificados. En ese momento y luego de 16 meses de experiencia en el lugar, consideramos que la estructura organizativa de la institución escolar es una vía que favorece el acceso a diferentes sectores del grupo poblacional albergado en el lugar y permite el abordaje psicosocial más efectivo.

Los primeros contactos los realizamos con la coordinadora pedagógica de la escuela, el personal civil responsable para el momento de la coordinación del albergue, el personal técnico destacado en el lugar (médico, psiquiatra y trabajadora social), las docentes de la escuela que laboran en el turno de la mañana, algunos grupos de alumnos/as y de madres, padres y representantes.

2. EL TRABAJO DE LA RED DE APOYO PSICOLÓGICO

Una vez que realizamos el primer acercamiento a la escuela, que comenzamos a experimentar su dinámica y a intercambiar con sus actores logramos darnos cuenta de la complejidad de la tarea y de lo limitados que podían ser nuestros esfuerzos, pero también, de lo significativo que podría ser llevar a cabo un trabajo que tuviera repercusiones directas sobre la comunidad escolar y alguna incidencia sobre las familias del albergue.

El acopio de información que logramos en cada visita que realizábamos a la escuela nos permitió la reflexión y la construcción de decisiones, también nos ayudó a comprender que el carácter emergente de la dinámica propia del lugar y de sus habitantes nos exigía una flexibilidad responsable para poder interpretar adecuadamente los matices de las situaciones, el compromiso de los actores, los tiempos de adaptación al ambiente y a las nuevas condiciones de vida, los elementos generadores de cambio y los tiempos más adecuados para promoverlo.

Las reuniones de equipo y la planificación de acciones generales facilitaron en nosotras la decisión de trazar unas primeras rutas en el intento de marcar los focos identificados y señalados como comunes por la mayoría de las personas consultadas en las primeras tres semanas. De allí surgieron puntos críticos que necesitábamos intercambiar con la gente a los fines de establecer prioridades y lograr la implicación de las diferentes personas para obtener soluciones.

Las problemáticas generales que identificamos inicialmente estaban referidas a dificultades en la convivencia con expresiones de violencia en la familia -niños/as agresivos/as, padres y madres agresivos/as- y la escuela -agresividad verbal y física hacia los demás compañeros y en algunos casos hacia la maestra-, falta de escolarización de niños/as y adolescentes, problemas de aprendizaje y nivelación escolar, hábitos de estudio inadecuados, docentes que inician su trabajo en aula, poca valoración y vinculación con la escuela por parte de padres, madres y representantes, dificultad para realizar un trabajo conjunto escuela – familia que permitiera fortalecer la acción educativa, niños/as erotizados/as ante la vivencia pública de la intimidad de las parejas por la situación habitacional, ambiente de delincuencia que rodeaba en ese momento a la población escolar, carencia de materiales didácticos y suministros básicos como papel higiénico, dificultades con el uso de los servicios sanitarios. A todas estas circunstancias y condiciones se

agregaba la vulnerabilidad emocional de los/as habitantes del albergue propia de la situación de duelo que experimentaban ante la pérdida de sus viviendas.

De ese conjunto amplio de problemáticas logramos en consenso con el personal de la escuela fijar como núcleos de intervención iniciales para el periodo abril-julio 2011 (último lapso del año escolar): la atención psicoeducativa de diferentes alumnos/as y la atención clínica de otros/as, particularmente los/as pertenecientes a primer grado; incorporación de padres, madres y representantes a participar en el proceso educativo de sus hijos/as en cada una de las aulas; apoyo pedagógico a las docentes; manejo de emociones en el aula.

En el desempeño del trabajo que fuimos desarrollando en este periodo resultó necesario atender situaciones diversas que emergían de la dinámica creada por la situación y sus actores. De allí que decidiéramos atacar cada problema aprovechando las experticias de los miembros del grupo. Esta fue una de las estrategias que nos permitió desde el primer momento y hasta ahora poder construir soluciones para los asuntos que acordamos abordar y para atender a las coyunturas que surgían sin anuncio previo y sin previsión contemplada.

Al inicio contamos con el apoyo de un grupo de 15 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, pertenecientes a las diferentes menciones (clínica conductual, clínica dinámica, asesoramiento psicológico, social e industrial) que proponían realizar su servicio comunitario en el albergue. Solo un grupo se mantuvo hasta el final del año escolar y trabajó con alumnos/as representantes y docente de primer grado con un “plan de intervención para conductas inadecuadas”, con el objetivo de potenciar la reducción de las manifestaciones de violencia en el ambiente escolar. Nuestro esfuerzo se orientó a fortalecer la labor pedagógica de las docentes a través de talleres, a trabajar con los padres su situación actual, -dinámicas familiares y comunitarias- y su compromiso participativo en la acción educativa de sus hijos/as. Durante este tiempo también se ofreció atención clínica a casos puntuales con el apoyo que recibimos de algunos estudiantes de la Maestría en Psicología del Desarrollo Humano de la Universidad Central de Venezuela.

Al cierre del año escolar planteamos llevar a cabo una actividad con los/as estudiantes de sexto grado que serían promovidos/as a otro nivel educativo e iniciarían su vida en el liceo. Queríamos, en este caso, facilitar para ellos/as y sus representantes el

tránsito hacia una nueva institución escolar y su encuentro con la calle, la libertad, la sexualidad, los riesgos y responsabilidades de una nueva etapa de sus vidas. El balance compartido por todos/as fue positivo, especialmente por las madres quienes apreciaron la oportunidad de la mediación que realizamos para dialogar sobre temas muy necesarios y complejos de abordar con sus hijos/as.

Al final del año escolar 2011, la evaluación que hicimos con el grupo de docentes permitió reconocer el desarrollo de sus habilidades pedagógicas para la enseñanza y manejo de la disciplina con los grupos, para enfrentar los vaivenes de la condición de afectación en que se encontraban los/as alumnos/as, sus representantes y la propia institución escolar que se creó para atender las necesidades educativas del grupo de escolares presentes en esa población de personas damnificadas; la autoafirmación en su desempeño y la sensación del logro por los esfuerzos realizados en esta su primera experiencia formal en la docencia; y, la valoración que hacían del acompañamiento y respaldo que les ofrecimos desde la Red de Apoyo Psicológico.

En esta última sesión del período escolar 2011, efectuamos un reconocimiento de los logros alcanzados en función de las prioridades que establecimos y del trabajo orientado en este sentido, determinamos además las acciones pendientes para ser abordadas durante el próximo año escolar. En razón de las prioridades que delimitamos conjuntamente con las docentes y de las posibilidades reales del equipo de la red, acordamos trabajar con los temas de convivencia en el medio escolar, manejo de la sexualidad en el aula y el juego dirigido en los espacios del receso para fortalecer prácticas de cooperación, compañerismo y respeto por el otro. Asimismo fijamos el compromiso de continuar con el apoyo psicoeducativo y la atención clínica de los casos que así lo requirieran.

El año escolar 2011-2012 planteaba nuevos y diferentes retos. Si antes fue necesario enfrentar la falta de escolarización de muchos de los/as estudiantes y su proceso de adaptación escolar, adicionalmente a su situación familiar de damnificados, el periodo escolar que iniciaba traía la novedad de la incorporación de escolares foráneos al albergue, asignados a la institución por razones de zonificación escolar. Nos interrogábamos acerca del encuentro de los grupos y las reacciones de ambos, afortunadamente, la aceptación, camaradería y compañerismo prevalecieron entre ellos. En este tiempo comenzaron a materializarse los traslados por asignación de vivienda a las familias del albergue, esto

produjo reducciones en los diferentes grados de la escuela y, por supuesto, introdujo la variable de la expectativa (“pronto nos iremos”) para los que quedaban. Además, empezó a hacerse evidente una disminución de las conductas agresivas.

Los grupos pertenecientes a cada uno de los grados comenzaron a tomar el carácter de una escuela regular, los/as estudiantes presentaban un perfil más acorde con las demandas de aprendizaje previstas para sus edades, no obstante se pudo identificar retardo pedagógico en algunos casos y decidimos comenzar con la atención psicoeducativa requerida a partir del mes de octubre, el primero del nuevo año escolar que iniciaba. Desde ese momento y durante todo el año se realizó un trabajo sistemático y sostenido con alumnos/as de primero a sexto grado, con sus maestras y representantes. En el primer grupo se contó con el desarrollo de un proyecto de Servicio Comunitario (con estudiantes de la Escuela de Psicología de la UCV) orientado a la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura con alumnos/as de primero a tercer grado. Con los grupos de cuarto a sexto grado el trabajo fue de atención clínica en los aspectos socio-emocionales y cognitivos, atención psicoeducativa y de orientación a maestras y representantes.

Adicionalmente a toda la actividad de acompañamiento y atención individualizada logramos incorporar en la práctica y la reflexión docente, y en las actividades escolares, el tema de la convivencia en el medio escolar. Se preparó un material (Mora, Kronick y Astorga, 2012)¹, para ser validado desde sus contenidos y aplicación por las maestras y los diferentes grupos. Aquí fue interesante ver como los dos procesos de validación ocurrieron en simultáneo y como el tema alcanzó arraigo de manera inmediata dentro de la dinámica escolar.

Emprendimos también con todos los grupos un trabajo preliminar al desarrollo de talleres de sexualidad. En él incorporamos lo que consideramos son dimensiones básicas previas, al tratamiento del tema de la sexualidad, como son la expresión y manejo de emociones y sentimientos dentro de las relaciones interpersonales y, los valores asociados a su práctica. En los encuentros que realizamos con niños y niñas de la escuela para abordar estos aspectos encontramos de parte de ellos y ellas receptividad, interés por conocer cosas nuevas y motivación para participar en las actividades que preparamos para el trabajo con

¹ Mora, L.; Cronick, K. y Astorga, L. (2012). *Convivencia en el ambiente escolar*. Caracas: Instituto de Psicología, FHE-UCV.

los diferentes temas; de parte de sus maestras encontramos interés por el aprendizaje de nuevos recursos pedagógicos, buena disposición para colaborar y adopción de las estrategias pedagógicas que en ese momento intentamos modelar para ellas.

Posteriormente a estas actividades y desde el apoyo pedagógico de una especialista en el área trabajamos con el tema de la sexualidad en los diferentes grados, con actividades dirigidas a los diferentes grupos de alumnos/as y a sus docentes.

Para dar cierre a la actividad escolar del año realizamos entrevistas individuales con la directiva del plantel y cada una de las docentes, esto con el propósito de recoger desde sus propias narraciones una valoración de la experiencia de trabajo, las expectativas con respecto a la institución y su trabajo en ella y los aportes que están dispuestas a realizar para la continuidad.

3.- UN BALANCE DE LA EXPERIENCIA

Realizar un balance de la actividad desarrollada durante 16 meses en la institución educativa nos lleva, en primer término, a realizar un contraste entre lo previsto y lo realizado con el fin de distinguir los alcances; en segundo término, a destacar las ganancias y aprendizajes que surgen más allá de lo previsto, incluso, sobre las dificultades que fue necesario sortear en el camino.

3.1. Logros

Con el trabajo realizado pudimos acercarnos a conocer las manifestaciones, causas, consecuencias y el impacto psicosocial de la violencia en la comunidad escolar. Esto nos ayudó en la tarea de hacer visible el tema frente a los diferentes actores implicados, en ellas/os asumirse conscientes de las relaciones y el modo de llevarlas, además de identificar causas y consecuencias de acciones violentas.

Conseguir reconocer el problema facilitó también, poder construir con el aporte de todos/as (maestras, alumnos/as y algunos/as representantes) estrategias dirigidas a la intervención y prevención de la violencia escolar; también en conjunto pudimos evaluar los resultados de la instrumentación de algunas de ellas. En síntesis, podemos decir que logramos construir, con la participación colectiva de los miembros de la institución

educativa, algunas estrategias que permiten abordar desde el punto de vista de la atención y la prevención el fenómeno de la violencia en la comunidad escolar.

En el curso de nuestro trabajo dentro de la comunidad escolar del albergue, se identificaron, además, problemas vinculados con la acción educativa que fue necesario atender, de allí que se planteó la conveniencia de ofrecer apoyo psicoeducativo y clínico para los casos que así lo requerían. El trabajo con los diferentes grupos de alumnos/as, en las acciones pautadas para estos tipos de atención, suministró un diagnóstico grupal e individual, la identificación de casos para la atención en la escuela y/o remisión a servicios externos y para generar planes de trabajo conjunto escuela-familia.

Alcanzar la incorporación progresiva de los actores en las acciones de cambio es, si se quiere, uno de los mayores desafíos enfrentados durante este tiempo. Desde el comienzo trabajamos con las docentes quienes presentaban las mayores dificultades en sus aulas, a quienes ofrecimos recursos para la atención psicoeducativa de la población escolar y herramientas para su labor pedagógica. De esta experiencia podemos decir que las docentes fueron muy receptivas, siempre estuvieron dispuestas a colaborar con las iniciativas, aprender e incorporar a su práctica nuevos recursos didácticos. El apoyo, el acompañamiento en la acción educativa y el seguimiento consecutivo a lo largo de 16 meses de trabajo continuo se constituyó en un modo de fortalecer a las docentes.

Tal vez una de las principales conquistas de la perseverancia fue lograr la construcción del baño para la escuela. Siempre sostuvimos, desde el momento que lo planteamos como solicitud formal a la directora del plantel, que el baño era un lugar necesario para ofrecer desde la escuela protección a la integridad personal de los niños y las niñas, también para ir completando la infraestructura de la escuela separada de los servicios del albergue y ofrecer un ambiente adecuado a las condiciones del trabajo escolar.

Con independencia a los logros de nuestro trabajo como Red de Apoyo Psicológico queremos destacar dos aspectos importantes que observamos y hemos discutido en el equipo de trabajo y con el personal directivo y docente de la escuela, referidos a cambios del contexto del albergue, cuyo reconocimiento nos permite decir que tuvieron repercusiones importantes en el ambiente escolar y en el comportamiento de los/as niños/as.

-Uno de ellos es el logro progresivo del reconocimiento de la institucionalidad de la escuela por parte de la comunidad escolar, la población del albergue, y el personal militar encargado de su custodia. Algunos reflejos de este hecho son la disminución de los ataques a la escuela por parte de personas inescrupulosas y el cuidado de los/as alumnos/as hacia su espacio. Fue grato comenzar a observar niños y niñas sentados en sus pupitres atendiendo a la maestra, limpios y con su uniforme, con un telón de fondo que consistió en el resurgimiento de los juegos infantiles que ocuparon el lugar de los juegos violentos asociados a una sexualidad mal entendida que presenciamos en el pasado, el abandono de la preocupación prevaleciente de las maestras por la disciplina y su renovado interés en la actualidad por el rendimiento académico de los/las alumnos/as. También se reconoce el trato respetuoso recibido por parte del personal que custodia en el albergue, quien facilitó nuestro ingreso a las instalaciones para realizar el trabajo en la escuela.

-Otro de los aspectos referidos al contexto y que contribuyen con el cambio de las situaciones violentas, el mantenimiento del orden en los espacios escolares y el desempeño de los/las niños/as en las actividades académicas ha sido la obtención de una vivienda propia por parte de los habitantes del albergue, hecho este que sin duda tiene una consecuencia significativa en una dinámica familiar y comunitaria menos hostil que se refleja en el comportamiento de los/las niños/as.

3.2. Dificultades

Afortunadamente, nuestra participación en la escuela durante este tiempo no tuvo interrupciones ni interferencias causadas por el personal civil o militar responsable de la organización, vigilancia y control del albergue, tampoco por el personal directivo o docente de la escuela. Las mayores dificultades en la acción que realizamos allí las confrontamos sí, en la incorporación de las/os madres/padres/representantes al proceso educativo. Lamentablemente las convocatorias hechas solo permitieron la participación de un número muy reducido de ellas/os.

Otra de las dificultades que enfrentamos fue la de conseguir el apoyo y colaboración de los miembros del personal civil –segunda gestión– encargados de la coordinación del albergue, para iniciar un trabajo con los representantes de Consejos de Derechos sobre manejo y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, precisamente por la

vulnerabilidad de esta población en los momentos y lugares que no cuentan con el resguardo de la escuela.

La inserción de la escuela dentro de los mismos espacios habitacionales del albergue generó siempre para nosotras un dilema, por una parte, reconocer el valor de los beneficios que ofrecía para la población en edad escolar que se encontraba en el albergue, el poder acceder a la educación, por otra parte, la dificultad de establecer los límites del espacio escolar con respecto a la zona habitacional del albergue. Dentro de esto, constituyó una dificultad, el poder entender y trabajar en la escuela con la dinámica emergente del albergue y con el “voluntarismo” poco controlado, que sin proponérselo, en muchos momentos se constituyó en interferencia para la dinámica cotidiana de la escuela y para el ejercicio de algunas de nuestras funciones en esa institución.

3.3. Aprendizajes

La experiencia de trabajo en la escuela representó para nosotras la oportunidad de alcanzar importantes aprendizajes. De ellos queremos destacar la forma que adoptó la intervención de la Red de Apoyo Psicológico con la participación de los actores implicados en la situación. De no haber contado con la buena disposición del personal directivo y docente para participar e involucrarse en los cambios, la gestión nuestra no hubiera dado los resultados que ahora reportamos. Sin duda, la situación misma de la escuela, su dinámica y el carácter emergente en el que surgió nos orientaron a realizar la adaptación necesaria a las circunstancias de la intervención comunitaria e institucional, hecho que también podemos destacar como aprendizaje.

Poder participar en el proceso que permitió dar fortalecimiento institucional a la escuela en general y a su personal docente en particular, nos ayudó a reconocer que la vocación, perseverancia, mística y dedicación del personal docente son recursos personales y profesionales que resultan susceptibles al estímulo, que se pueden cultivar cuanto la persona desee hacerlo y que pueden motorizar el cambio institucional. Desde allí es posible afirmar que *La escuela* creó en este tiempo, con el trabajo de las docentes, un sentido de su institucionalidad dentro el albergue.

Finalmente queremos reconocer que el respeto y confianza en la experticia de cada unos de los miembros del grupo de la Red de Apoyo Psicológico, quienes participamos en

la escuela del albergue, permite reafirmar un aprendizaje que sólo lo da el trabajo en equipo con una apuesta común.

4. RECOMENDACIONES

A partir del balance expuesto es preciso formular algunas invitaciones a la reflexión y a la puesta en práctica de acciones que consideramos útiles para la continuidad. Destacamos cuatro grupos de orientaciones, las relativas a la promoción de la convivencia pacífica, las orientadas a impulsar la formación de contenidos vinculados a la salud y a la educación sexual, las de orden psicoeducativo y las referidas a la administración escolar.

4.1. Promoción de la convivencia pacífica

Bajo las circunstancias de vida que experimentan las personas damnificadas, – caracterizada por el dolor y la frustración ante la pérdida, la incertidumbre y falta de esperanza, su ubicación en un ambiente que es de tránsito, con muy bajas expectativas y poca claridad sobre la continuidad de sus vidas–, las reacciones de agresión y violencia se constituyen en una forma de responder a las situaciones. Frente a esto los/as niños/as resultan vulnerables como víctimas de la violencia que los/as adultos/as pueden ejercer contra ellos/as, como sujetos que reproducen las conductas que observan en los modelos con los cuales conviven. Tener presente su condición de doble vulnerabilidad frente a la violencia puede ayudar a la escuela a comprender la situación de su población escolar, a construir con los/as niños/as y sus representantes estrategias adecuadas para resolver problemáticas que afectan la convivencia en los espacios habitacionales y escolares.

Conscientes de la condición particular que acompaña a estos/as escolares, es necesario generar un proceso coordinado entre las docentes de todos los grados para crear estrategias complementarias -según la edad de los/as niños/as- para la formación en valores, el establecimiento de límites, el cumplimiento de normas y el manejo de la disciplina, con el propósito de ir fortaleciendo un ambiente donde prevalezca el respeto por el otro, la solidaridad, el compañerismo, la tolerancia, prácticas todas ellas que contribuyen con un ambiente de convivencia pacífica.

La formación permanente de las docentes en el tema de la convivencia, las discusiones y socialización de experiencias relativas a la práctica pedagógica sobre este

particular, podrán convertirse en estrategias útiles para contribuir desde el aula y desde la escuela en la creación y sostenimiento de un clima de armonía en las relaciones de las personas que forman parte de la comunidad escolar.

4.2. Formación en contenidos vinculados a la salud y a la educación sexual

Desde un comienzo fue notoria la necesidad de información con respecto al tema de la sexualidad y el abordaje de situaciones derivadas de una sexualidad problematizada entre las que destacan el inicio precoz en la actividad sexual adulta, violencia sexual y la exposición inadecuada a contenidos sexuales por las condiciones ambientales del albergue que no permitían la privacidad. En tal sentido, es importante la capacitación docente en esta materia, a fin de trabajar los contenidos de educación sexual en el aula bajo un marco de respeto por los derechos de niños, niñas y adolescentes. Así mismo se considera altamente significativa la participación de los/las representantes en la formación y acompañamiento del proceso educativo en materia de sexualidad.

4.3. Psicoeducativas

Resulta necesaria la implementación de estrategias pedagógicas novedosas y basadas en elementos lúdicos que permitan a niños y niñas avanzar en su proceso de aprendizaje; pero ello supone necesariamente la supervisión con parámetros diferentes a los utilizados cotidianamente. En tal sentido, proponemos someter a la consideración de la directiva de la escuela la posibilidad de organizar propuestas de formación y adiestramiento para el personal docente que apunten en este orden.

Un punto que consideramos prioritario tiene que ver con la necesidad de contar con un equipo para la identificación y manejo en aula de las dificultades de los alumnos, ya sean de aprendizaje, neurológicas o socio-emocionales. La vulnerabilidad se incrementa por las características de la población de estudiantes y la poca experiencia que tienen las docentes. Un manejo inadecuado deteriora aún más las condiciones de vida y la salud mental de los/as niños/as.

4.4. Administración escolar

Consideramos conveniente concretar la propuesta de elaboración de un manual de funcionamiento para la institución, cuyas labores se desarrollan con una población escolar en condiciones de tránsito, que en su situación de refugiados tienen que enfrentar la inestabilidad y el duelo. Estimamos, además, que dicho manual podría servir de referencia para otras escuelas creadas en situaciones de emergencia.

El manual puede ayudar a organizar la información sobre procedimientos y dejar por escrito los procesos que tienen que ver con la atención de los/las alumnos/as en todas sus esferas de acción: hacia los/as representantes, el papel de las docentes y de los equipos de apoyo que intervienen en la escuela. Por tratarse de una comunidad educativa con un alto nivel de rotación (que incluye a las docentes, teniendo en cuenta sus necesidades de cambio e incorporación a otras escuelas), el manual tiene un peso muy importante para organizar la continuidad.

Dadas las carencias generales y ausencia de líneas de acción compartidas por las docentes y los/las representantes, algunos de los puntos fundamentales del manual de funcionamiento deben reflejar lo siguiente:

- Organigrama que incluya al personal directivo y docente, personal de apoyo y organizaciones de ayuda. Eso le da estructura como institución escolar.
- Criterios concretos que permitan identificar a las docentes la necesidad de atención psicológica o especializada para la selección de casos. Por ejemplo, alguna información que describa lo que son las dificultades de aprendizaje, trastornos del desarrollo, retardo pedagógico producto de condiciones del medio (niños/as sin escolaridad, en situación de semi-abandono o desprotegidos). Se puede elaborar un registro sencillo que reúna descripciones concretas que tengan que ver con algunas conductas tipo y con el estilo de funcionamiento de aspectos académicos o de las psico-funciones.
- Recomendaciones a las docentes para el manejo de situaciones críticas en el aula.

- Los criterios para una adecuada derivación e intervención de los/las psicólogos/as, si se trata de un despistaje o evaluación integral, por ejemplo, y detallar los pasos a seguir.
- Manual de convivencia que defina los deberes de todos los actores y las sanciones por faltas cometidas.
- Formatos sobre el desempeño escolar, que permitan registrar el avance o debilidad del alumno/a durante un período y queden en su expediente escolar. Esto por lo impredecible de los egresos.
- Formato de referencia a otros servicios, de citaciones a representantes, etc. Artículos seleccionados de la LOPNA según las necesidades de los/las alumnos/as.
- Uso adecuado del espacio. Definir dónde se realizan las reuniones con los representantes, las sesiones de exploración y atención psicológica, las actividades recreativas, entre otras.
- La demarcación del espacio físico de la escuela con una reja, como elemento fundamental para fijar los límites de la misma; lo que constituye el marco propicio para trabajar la incidencia de las normas y límites en el desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes, así como también permitiría hacer llegar dicha influencia hasta madres, padres y/o representantes.

Documento 1

DIAGNÓSTICO INICIAL DE NECESIDADES POR GRUPOS CONSULTADOS
(Marzo, 2011)

Grupos Consultados	Problemas percibidos	Soluciones sugeridas	Recursos
Funcionarios Médico internista, trabajadora comunitaria, psiquiatra, representante de recursos humanos de Ministerio de Comercio.	-falta de individualización del espacio – convivencia difícil -violencia familiar -consumo de drogas -violencia de pareja -tristeza y violencia por la pérdida -niños deambulan de manera independiente y sin vigilancia -ausencia de lugares y actividades para esparcimiento y deporte de los adolescentes -la mayoría de las personas está desempleada	-charlas sobre sexualidad para los/as adolescentes	-nuevo equipo de trabajo -la casa es la mayor esperanza
Directivo Coordinadora pedagógica de la escuela - del turno de la mañana	-desescolarización de los/as niños/as -manifestaciones de violencia en los/as niños/as, robos -problemas de aprendizaje y nivelación de los/as niños/as -casos que requieren atención psicológica y psicopedagógica -apatía de los padres en la colaboración con el colegio -temor de los padres por el riesgo que supone la existencia de bandas en el refugio -poca voluntad de ayuda del Ministerio de Educación. -maestras que se inician en el trabajo de aula	-talleres para madres/ padres -apoyo psicológico y psicopedagógico para niños /as -disponer del apoyo de un/a psicólogo/a y un/a psicopedagogo/a	

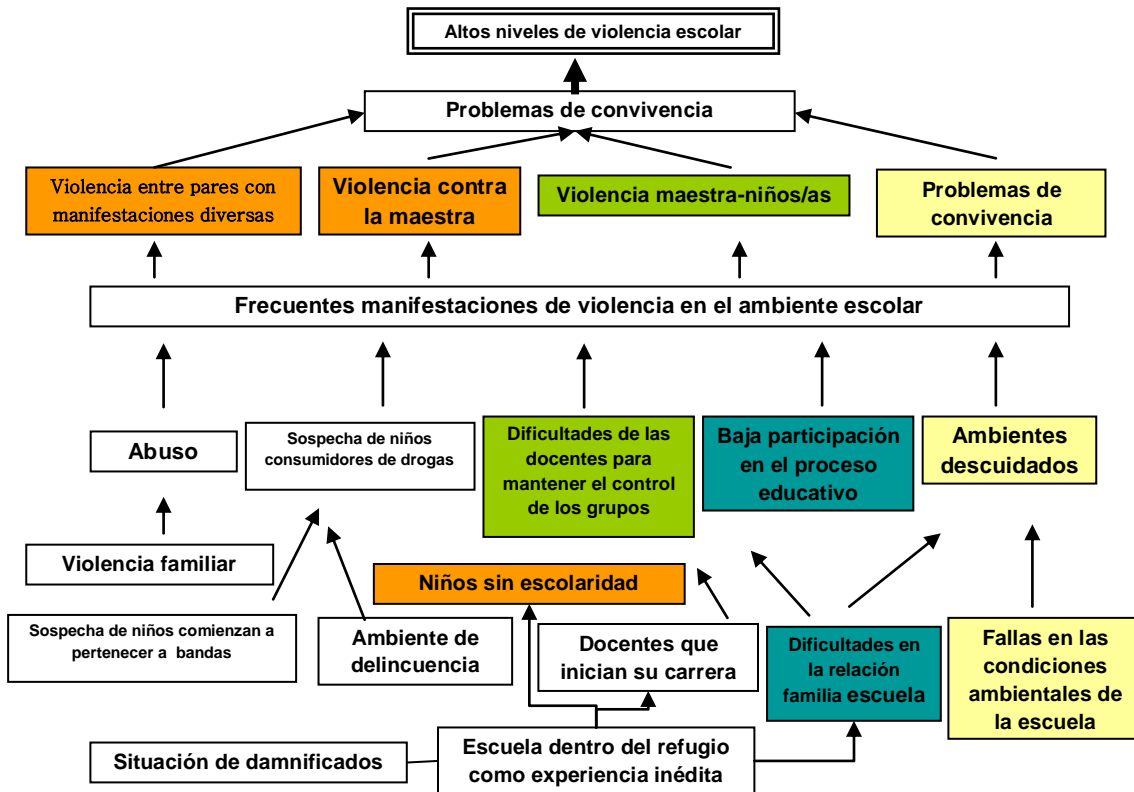
<p>Docentes 1°-6° grado turno de la mañana</p>	<ul style="list-style-type: none"> -niños/as agresivos (<i>se dan cachetadas, se escupen, se agarran a pelear en el salón</i>) -padres/madres agresivos/as -problemas de aprendizaje -niños/as erotizados/as ante la vivencia pública de la intimidad de las parejas -sospecha de algunos niños que consumen drogas -sospecha de algunos niños que comienzan a pertenecer a bandas -ambiente de delincuencia que rodea a los/as niños/as -asistencia irregular a la escuela /niños trabajadores -dificultades en la relación escuela-familia /despreocupación de los padres -problemas de salud, violencia familiar, abuso -maestras que se inician en el trabajo de aula -carencia de materiales didácticos y suministros básicos como papel higiénico -dificultades con los servicios sanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> -ayuda psicológica en conducta -atención individual psicológica y psicopedagógica -orientación a los madres/padres sobre la crianza -talleres a madres/padres sobre: normas, disciplina sin maltrato, valores de familia. drogas, sexualidad, seguridad, convivencia, vida cotidiana, respeto y fidelidad de la pareja -trabajo del tema de valores en el aula -media hora de orientación en el aula: valores, sexualidad, embarazo, adolescencia y cambios. -reuniones de madres/padres por salón 	<p>disponer de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -materiales didácticos -orientación para el manejo de conflictos en el aula -manejo de emociones en las maestra
---	---	--	---

Grupos consultados	Problemas percibidos	Soluciones sugeridas	Recursos
<p>Alumnos/as 6° grado turno de la mañana</p>	<p>-aquí todo el mundo viene a odiar a todo el mundo. -no me gustan los compañeros porque son muy falta de respeto. -andan diciendo groserías, se agarran a golpes, se tiran las cosas, burlas, ofensas. -maltrato verbal. -hay unos compañeros que no pueden ver nada por ahí porque todo se lo llevan -la comida no es balanceada, a veces dan la comida dañada y a la gente les hace daño. -el baño está sucio, dañadas las pocetas, dañadas las puertas, el agua sucia sale por los tubos, sale por los pisos, hasta las duchas ya no tienen llave, nada mas tres tienen llave para bañarse</p>	<p>-proponer a los otros grados mas pequeños hacer una campaña para mejorar la limpieza. -mantener el orden, ya que somos los mas grandes, tenemos que darle ejemplo a los mas pequeños. -no decir groserías, que los compañeros no se metan conmigo porque los voy a golpear, no causar problemas para evitar la violencia. -mejorar la actitud de uno, hacerle caso a la profesora</p>	<p>-tenemos una escuela aquí, una profesora, tenemos educación. -si no fuera por este sitio nosotros estuviéramos por allí bien en peligro. -aquí estamos seguros. hay deporte, hay profesoras, hay recreación, hacen paseos, tratan bien a los niños</p>
<p>Alumnos/as 4° grado turno de la mañana</p>	<p>-no me gusta que me griten ni que me toquen la cara -[el lugar que habitan carece de representación como vivienda, es más un sitio donde tienen que estar y no el sitio en el que desean vivir (lo expresaron cuando se les pidió dibujar el lugar donde viven)] [probablemente su carácter irascible y la manifestación de conductas violentas estén ligados con el duelo que viven frente a la pérdida de la vivienda]</p>	<p>[se plantea como necesario abordar el proceso de duelo a través de la escucha y el desarrollo de actividades que les permitan hacer consciente su situación y las perspectivas que hay para el futuro, donde la escuela juega un papel muy importante]</p>	<p>-nos dan computación y aprendemos a querer, a respetar y a cuidar mucho a los padres. -me gusta la escuela porque aprendo -[la escuela aparece en las verbalizaciones de los niños como un lugar que les gusta, como un espacio donde se aprende]. es muy importante reforzar esta idea, ya que adquiere un significado importante dentro de las condiciones que tiene el albergue.</p>

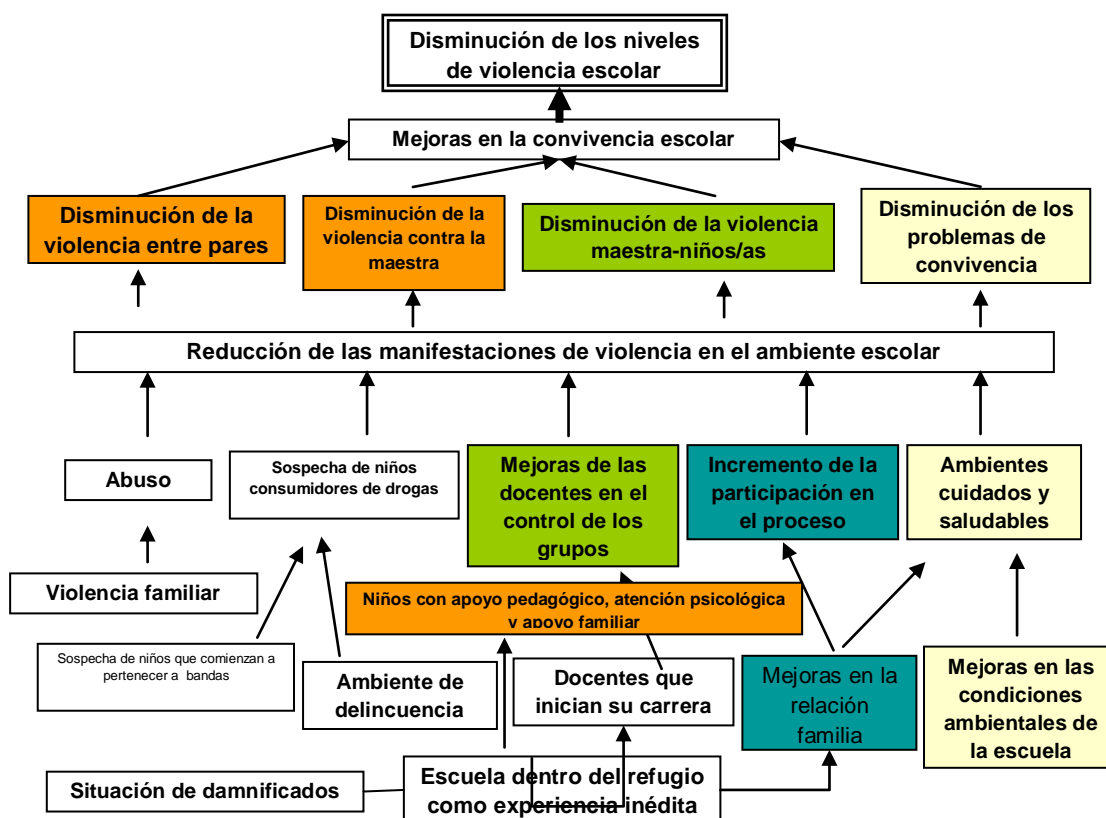
Grupos consultados	Problemas percibidos	Soluciones sugeridas	Recursos
Madres/Padres 1° grado turno de la mañana	-agresividad verbal y física hacia los/as demás compañeros/as y en algunos casos hacia la maestra. -dificultades de aprendizaje (no leen, no resuelven ejercicios de matemática). -hábitos de estudio inadecuados. -preocupación por el progreso escolar de sus hijos/as. -situación como madres/padres frente a la escuela. -sentido de responsabilidad ante la formación de sus hijos/as -dificultad para realizar un trabajo conjunto escuela – familia para fortalecer el trabajo educativo.	-se propusieron acciones desde el propio saber y quehacer de las madres, algunas de ellas se comprometieron para: *convocar para una próxima reunión a todos los/as padres/madres de 1er grado y promover la realización del taller de “convivencia” (otros temas: crianza, valores, respeto, tolerancia). *organizar un grupo de tareas dirigidas y conducidas por madres, con el apoyo de estudiantes de servicio comunitario. *organizar actividad deportiva para los/as niños/as de 1er grado. -dedicar un tiempo para enseñar lectura y matemáticas a sus hijos/as. -convocar a otros/as representantes a participar en las actividades -mandar con mayor regularidad a los/as niños/as a la escuela- conversar con sus hijos/as sobre la situación actual del albergue y reunirse en familia una vez a la semana para compartir experiencias.	-ubicación en distintos pisos - facilita la convocatoria -el saber de algunas madres (psicopedagogía y trabajo previo en tareas dirigidas; práctica y enseñanza deportiva) -interés por participar de manera organizada -necesidad de información para poder facilitar las tareas de crianza y apoyo escolar
Madres/Padres 5° grado turno de la mañana	-problemas de convivencia entre los residentes de los pisos. -existencia de mucha gente extraña en el albergue. -preocupación por el riesgo en el cual viven sus hijos/as: drogas, bandas, etc. -agresión al salón. -falta de actividades para los/as niños/as por las tardes. -dificultades con la alimentación en general	-se propusieron ideas desde el propio saber y quehacer de las madres, algunas de ellas se comprometieron para: *gestionar un comedor escolar *organizar un grupo de manualidades conducido por madres. *conversar con sus hijos/as sobre la situación actual del albergue y reunirse en familia para compartir experiencias. -organizar talleres para padres y jóvenes con distintas organizaciones como policía, bomberos, etc., para abordar	-interés por participar de manera organizada -necesidad de información para poder facilitar las tareas de crianza y apoyo escolar

	<p>y las de sus hijos/as en particular.</p> <ul style="list-style-type: none"> -dificultad para realizar un trabajo conjunto escuela – familia para fortalecer el trabajo educativo (razones de trabajo). -temor por las represalias al denunciar problemas en el albergue -trauma por las pérdidas vividas 	<p>los temas de agresión, drogas, sexualidad, embarazo precoz.</p>	
<p>Madres/Padres 6° grado turno de la mañana</p>	<ul style="list-style-type: none"> -preocupación por el riesgo y la inseguridad del ambiente: presencia de drogas y armas. -preocupación por la continuidad escolar de sus hijos/as. -temores ante el cambio de escuela y los riesgos que supone el liceo: sexualidad, drogas, bandas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> -se propusieron acciones desde el propio saber y quehacer de las madres, algunas de ellas se comprometieron para: <ul style="list-style-type: none"> *elaborar una carta dirigida a la directora del distrito escolar n° 2 y al director del liceo para diligenciar el cupo de sus hijos/as. -conversar con sus hijos/as sobre la situación actual del refugio y reunirse en familia una vez a la semana para compartir experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> -interés por participar de manera organizada -necesidad de información para poder facilitar la orientación en el tema de la sexualidad

NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL CONTEXTO ESCOLAR



OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO ESCOLAR



ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO ESCOLAR

OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO GENERAL	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DEL SUBPROYECTO VIOLENCIA ESCOLAR
<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer herramientas para la atención psicoeducativa de la población escolar y para el apoyo pedagógico de las docentes de la institución. - Proponer estrategias dirigidas a la intervención y prevención de la violencia escolar. - Evaluar los resultados de la instrumentación de estrategias de intervención y prevención de la violencia escolar. 	Estrategia 1 PSICOEDUCATIVA – PROMOCION DE LA CONVIVENCIA EN EL AMBIENTE ESCOLAR
	Estrategia 2 ORGANIZATIVA – PREVENTIVA MADRES/PADRES
	Estrategia 3 APOYO PEDAGÓGICO A LAS DOCENTES

Documento 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PLAN DE TRABAJO AÑOS 2011/2012 - U.E.N. Parque Los Caobos

ACTIVIDADES	TAREAS	CRONOGRAMA 2011									
		M	A	M	J	J	S	O	N	D	
Caracterización del fenómeno.	Diagnóstico: observaciones en contexto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Entrevistas a coordinadores del albergue	-			-						
	Entrevista a personal médico y de servicio social	-			-						
	Entrevista a coordinadora pedagógica	-							-	-	
	Entrevistas a docentes	-	-			-			-	-	
	Entrevistas a alumnos/as		-	-							
	Entrevistas a directora del plantel			-	-	-			-	-	
Identificación de consecuencias de las diferentes manifestaciones de la violencia.	Reuniones con padres y representantes		-	-							
	Entrevistas individuales y grupales con docentes	-	-			-					
	Entrevistas grupales con alumnos/as		-	-							
	Observaciones de aula		-	-							
Elaboración de mapa de necesidades	Entrevista con directora del plantel			-							
	Evaluación de las necesidades identificadas	-		-		-					
Elaboración de propuestas de solución para las necesidades identificadas.	Identificación de nudos críticos para la intervención	-		-		-					
	Preparación de planes para la evaluación clínica y psico-educativa de alumnos/as de 1er a 3er grado.	-						-			
	Diagnóstico grupal		-	-				-	-	-	
	Diagnóstico individual		-	-				-	-	-	
	Orientaciones a las docentes		-	-	-	-		-	-	-	
	Orientaciones a representantes		-	-	-	-				-	
	Elaboración de informes individuales		-	-	-	-		-	-	-	
	Elaboración del informe general de las intervenciones					-					
	Diseño, desarrollo y evaluación de 3 Talleres para padres de 1er grado		-	-							
	Diseño, desarrollo y evaluación de 1 Taller de orientación psico-educativa para docentes de 1° a 6° grado			-							
Evaluación de las actividades desarrolladas durante el año escolar con el grupo de docentes					-						

ACTIVIDADES	TAREAS	CRONOGRAMA 2012											
		E	F	M	A	M	J	J					
Caracterización del fenómeno.	Diagnóstico: observaciones en contexto	-	-	-	-	-	-	-					
	Entrevista a coordinadora pedagógica							-					
	Entrevistas a docentes	-	-	-	-	-	-						
	Entrevistas a alumnos/as	-	-	-	-	-							
	Entrevistas a directora del plantel		-		-		-						
	Reuniones con padres y representantes				-	-	-						
Identificación de consecuencias de las diferentes manifestaciones de violencia.	Entrevistas individuales y grupales con docentes	-	-	-	-	-	-	-					
	Entrevistas grupales con alumnos/as	-	-	-	-	-	-	-					
	Entrevista con directora del plantel	-				-	-						
Elaboración de mapa de necesidades.	Evaluación de las necesidades identificadas	-		-		-							
	Identificación de nudos críticos para la intervención	-		-		-							
Elaboración de propuestas de solución para las necesidades identificadas.	Preparación de planes para la evaluación clínica y psico-educativa de alumnos/as de 1° a 6° grado. Diagnóstico grupal	-	-	-									
	Diagnóstico individual	-	-		-	-							
	Orientaciones a las docentes	-	-	-	-	-	-						
	Orientaciones a representantes			-		-	-						
	Elaboración de informes individuales	-	-	-	-	-							
	Elaboración del informe general de las intervenciones clínica y psico-educativa							-					
	Diseño, desarrollo y evaluación de Talleres para padres			-		-	-						
	Diseño, desarrollo y evaluación de Talleres de orientación psico-educativa para docentes					-	-	-					
	Intervención psicosocial en el área de la sexualidad (1° a 6° grado)	-	-	-									
	Diseño y aplicación de actividades en el aula	-	-	-									
	Talleres de sexualidad para los/as alumnos/as					-	-	-					
	Orientaciones a docentes								-				
	Sesiones de trabajo en el área de la sexualidad (1° a 6° grado)					-	-	-					
	Diseño y aplicación de actividades en el aula								-				
	Elaboración de informes de intervención psicosocial en el área de la sexualidad								-				
Diseño de cuaderno de actividades en el								-					

Documento 3**PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO – ESCUELA DE PSICOLOGÍA UCV**
Año escolar 2011-2012 –Síntesis-**Profa. Marly Delón - Tutora Académica. Dpto. Psicología Educativa – Escuela de Psicología UCV****INTEGRANTES: Estudiantes de la Escuela de Psicología UCV**

- Machado, Adriana (Mención Psicología Educativa)
- Leonard Silvia (Mención Asesoramiento y Orientación).

TÍTULO DEL PROYECTO:

Acompañamiento psicoeducativo a la comunidad del Espacio Alternativo de Educación U.E.N. “Parque Residencial Los Caobos”, Sambil-La Candelaria.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO:

El proyecto estuvo dirigido a los alumnos, madres, padres y/o representantes, y docentes de los 3 primeros grados de Educación Básica (1º, 2º y 3º grados) que forman parte de la comunidad educativa.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA COMUNIDAD:

El problema se identificó como la necesidad de atención psicoeducativa a los diferentes actores que constituyen la comunidad educativa

OBJETIVO GENERAL:

Brindar servicios de atención, orientación y acompañamiento psicoeducativo a los niños, niñas, madres, padres y/o representantes, y docentes de los 3 primeros grados de Educación Básica (1º, 2º y 3º grado) del Espacio Alternativo de Educación U.E.N. “Parque Residencial Los Caobos”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Realizar evaluaciones de despistaje a los/as alumnos/as referidos por las maestras por presentar dificultades en los aprendizajes y/o problemas conductuales, a fin de dar las orientaciones necesarias o remitir a las instituciones especializadas.

Desarrollar intervenciones puntuales de corte psicoeducativo con los niños y niñas que así lo requieran.

Ofrecer orientaciones puntuales a las docentes y a madres, padres y/o representantes en cuanto al manejo conductual y/o pedagógico, según sea el caso.

Propiciar un espacio para conocer y acompañar la experiencia docente, que permita identificar áreas de dificultad a fin de fortalecer su práctica docente.

Propiciar encuentros con los padres y/o representantes que permitan conocer e identificar posibles áreas de intervención psicoeducativa en el corto plazo.

ENFOQUE METODOLOGICO:

Este proyecto se desarrolló en el marco de la metodología del aprendizaje en servicio y se utilizaron diversas técnicas e instrumentos, individuales, grupales, de exploración y de intervención.

PLAN DE INTERVENCIÓN:

La propuesta de intervención estuvo dirigida a crear y compartir actividades y experiencias que les permitiesen agregar elementos de comparación y comprensión de su cotidianidad personal y

colectiva, enfatizando en la visibilización de la incidencia de ello en los niveles de competencia alcanzados por los niños, niñas y adolescentes en el área de la lecto-escritura.

En el caso específico de los niños, niñas y adolescentes, se pretendió generar situaciones donde tuviesen la oportunidad de relacionarse con la lecto-escritura desde lo lúdico y afectivo, trabajando con contenidos directamente relacionados con su vivencia y contexto.

Cada grupo de actores fue abordado de manera particular, de tal manera que se desarrollaron tres tipos de intervención en paralelo.

Los/as niños, niñas y adolescentes fueron inicialmente observados en su ambiente y dinámica natural, para posteriormente ser evaluados en los casos en que se ameritaba. La percepción de la maestra respecto al rendimiento escolar y el desempeño social del alumno o alumna fue de mucho apoyo en esta fase, donde se llevaron a cabo evaluaciones “de despistaje” con el objetivo de precisar dificultades y causas y poder ofrecer orientaciones puntuales y pertinentes a maestras y representantes. En otros casos, tales evaluaciones constituyeron el punto de partida para iniciar la remisión y atención especializada del niño, niña o adolescente a centros de salud cercanos, para lo cual se elaboró un breve informe de remisión.

La evaluación de despistaje implementada estuvo constituida por las siguientes pruebas: Dibujo de la Figura Humana (técnica de Koppitz), Dibujo de la Familia, Test de Bender y adicionalmente se les solicitaba la elaboración de un dibujo libre. En los casos en que fue posible, ello estuvo acompañado de una entrevista exploratoria a las madres y/o representante.

Producto de los resultados de tal evaluación, se conformaron dos grupos de alumnos y alumnas con la finalidad de trabajar la lecto-escritura desde la perspectiva lúdica, atendiendo al nivel de desempeño que tenían para el momento de la evaluación: los INICIADOS y CON DIFICULTAD.

También se dio contención emocional a los niños, niñas y adolescentes que así lo requirieron.

Las/os madres, padres y/o representantes fueron atendidas/os tanto de forma grupal como individual. De forma grupal, se propiciaron encuentros con la finalidad de conocer los elementos y vivencias que constituyen su cotidianidad y –a partir de ello- identificar posibles áreas de intervención en el corto plazo. En el plano individual se dio contención emocional a las personas que lo ameritaron.

Con **las maestras** se propició un proceso de acompañamiento que tuvo como finalidad dar contención emocional, visibilizar y compartir la complejidad de la realidad educativa en ese centro en particular e identificar áreas de dificultad a fin de fortalecer su práctica docente. Ello se desarrolló en sesiones de trabajo grupal.

RESULTADOS

El proyecto fue desarrollado entre el mes de noviembre del 2011 y julio del año 2012 y -como se indicó anteriormente- estuvo circunscrito a la población de los tres primeros grados de la educación básica, hablamos entonces de una matrícula aproximada de 60 niños y niñas, sus respectivas/os madres, padres y/o representantes y tres maestras.

De un total de 26 niños evaluados, 9 fueron referidos a evaluación neurológica por presentar indicadores de compromiso orgánico, aunque no a todas las madres y/o representantes fue posible entregar el informe respectivo. En todos los casos, la entrega del informe de remisión estuvo acompañado de una entrevista con la madre o representante donde se le dieron pautas de trato y trabajo en la cotidianidad con el hijo, hija o representado/a.

Luego del proceso evaluativo, encontramos que los/as niños, niñas y/o adolescentes remitidos por dificultades en la lecto-escritura pudieron ser clasificados de acuerdo a las siguientes características de su proceso o de su contexto:

- Alumnos y alumnas cuya presencia en la U.E.N. “Parque Residencial Los Caobos” constituye la primera y única experiencia escolar en su vida, quienes están ubicados en un grado específico por su rango de edad y no por las competencias desarrolladas.
- Niños, niñas y adolescentes con un retraso escolar general considerable.

- Niños, niñas y adolescentes iniciados en la lectura, pero con muy poca estimulación y acompañamiento por parte de la familia en su proceso educativo.

- Madres, padres y/o representantes ausentes de la cotidianidad de los alumnos y alumnas, donde los límites, normas, hábitos de higiene y estudio son los grandes ausentes; aunado a una gran carencia afectiva de la mano con el maltrato físico y psicológico como alternativa de relación.

Se dio prioridad a la atención psicoeducativa con niños, niñas y adolescentes cursantes del 3° grado que así lo requerían, debido a que están culminando la primera etapa de la educación básica. Se trabajó con 8 alumnos y alumnas que fueron distribuidos en dos grupos: INICIADOS y CON DIFICULTAD por espacio de 8 sesiones (4 cada grupo) de 45 min. aprox. cada una.

El mismo tipo de intervención fue desarrollada de manera individual con un alumno de 2° grado, quien contando con 11 años de edad aún no logra apropiarse del lenguaje escrito; por lo que es considerada la orientación de su caso hacia la Escuela Emergente de la Gran Colombia donde pueda encontrar el contexto y la pedagogía acorde a su nivel de edad e intereses.

Con los padres y/o representantes tan solo fue posible sostener 2 encuentros de hora y media cada uno, el primero donde asistieron un total de 20 personas y en el segundo asistieron 10. Durante los mismos se sostuvieron conversaciones y se propició el compartir en pequeño grupo las experiencias y vivencias relacionadas con las prácticas de crianza y las formas de relacionarse entre ellos, dado que fueron estos los aspectos por ellos señalados como de mayor preocupación e inquietud.

En tales encuentros se pudo apreciar la marcada influencia de la historia de la crianza de los padres y/ representantes en la de sus hijos, así como la dificultad para establecer estructura en el sistema de normas, límites y pautas de crianza, lo que repercute de manera directa en el desempeño logrado por los alumnos y alumnas en el contexto escolar. Muchos de ellos coincidieron en que su permanencia en el refugio ha sido la causa de fuertes cambios emocionales; considerando que han pasado a ser personas poco tolerantes, muy susceptibles a los cambios y con mecanismos de afrontamiento poco asertivos ante determinadas situaciones, que los enfrentan a severas dificultades y limitaciones en la forma de relacionarse con los otros.

De hecho, surgió de ellos la necesidad de recibir atención individualizada y sostenida en el tiempo que les permita construir alternativas de afrontamiento y de relación para hacer frente a la situación de vida que atraviesan. Lamentablemente, tal necesidad no pudo ser abordada por el equipo a cargo de la intervención.

Por su parte, con las docentes se sostuvo un total de 7 encuentros (de los 9 que se habían previsto inicialmente) cada uno con un tiempo aprox. de una hora de duración, en los cuales se trabajaron temas diversos concernientes a su práctica docente, utilizando la técnica de la asignación escrita como forma de precisar la experiencia desarrollada y generar reflexión respecto a la misma. A continuación se detalla la temática trabajada por sesión:

Sesión n° 1

Presentación personal y de trabajo. Compartir información respecto a los casos evaluados. Fijar las citas de reunión para el trabajo en conjunto con las madres y/o representantes. Chequear expectativas de apoyo. Entrega del instrumento exploratorio.

Sesión n° 2

Lectura, análisis y discusión respecto al contenido incluido en el instrumento exploratorio, basado en los siguientes puntos: a) lo que se les ha hecho más fácil de su experiencia docente en el Sambil, b) lo que les ha resultado más difícil, c) lo más agradable y d) lo más desagradable. Esta sesión fue tiempo propicio para reconstruir parte de la historia de la institución, así como para identificar el papel protagónico de ellas en el proceso.

Sesión n° 3

Conceptualización de la lectura: ¿qué es?, ¿para qué sirve?, ¿cómo enseñarla? Presentación del método fonético y ensayo de las formas de implementación, de acuerdo al grado. Inventario de necesidades para su implementación: materiales, dinámica, otros.

Sesión n° 4

Revisión del proceso de implementación del método fonético para la lectura. Exploración de necesidad de trabajo con las/os madres/padres y presentación de propuestas iniciales.

Sesión n° 5

Compartir el diagnóstico grupal a propósito del cierre del 2º lapso. El rol del psicólogo en la escuela y uso de los informes psicológicos. En búsqueda de los significados: ¿qué es para ustedes la escuela?, ¿qué es para ustedes esta escuela?, ¿qué fortalezas pueden identificar en esta escuela?, ¿qué debilidades?, ¿qué podemos hacer para fortalecer las áreas de debilidad? Comunicar contenido de la convocatoria a las/os madres/padres.

Sesión n° 6

Construir el significado de “Espacio de Apoyo Educativo”: ¿qué significa?, ¿cuál es su fin?, comparación con la escuela regular, ¿qué necesitan los/as niños/as en este contexto? La comunicación con las/os madres/padres desde lo que necesitan. ¿Cómo me comunico con las/os madres/padres?

Sesión n° 7

Análisis y reflexión de la forma de comunicación que emplean con las/os madres/padres e identificación de tal forma con otros actores de su vida. Identificación de aspectos susceptibles al cambio y ensayo de los mismos. Reflexión a partir de la lectura y discusión de los aspectos contemplados para la evaluación de la experiencia en pequeño grupo: ¿para qué me sirvieron estas reuniones?, ¿qué me reportaron, en lo personal y en lo profesional?, ¿qué aspectos pude identificar en mí susceptibles de cambio?, ¿cambié alguna práctica profesional a partir de algún aspecto trabajado en estas reuniones? Sugerencias para encuentros futuros.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El espacio alternativo de educación U.E.N. “Parque Residencial Los Caobos” constituye una oportunidad única para integrar al sistema educativo a aquéllos niños, niñas y adolescentes que por sus condiciones de vida les había sido imposible incorporarse al mismo; además de serlo también para tener acceso al conocimiento de su cotidianidad y aportar elementos a la transformación respetuosa de su contexto en aquellos aspectos que le reporten ganancias en cuanto a sus estándares de desarrollo humano.

No obstante, la vivencia en sus espacios puede ser catalogada de “fuerte”, “intensa” y de un alto costo emocional para los diferentes actores que en él se dan cita, dado el entramado de problemáticas individuales y sociales que se potencian en la conjunción forzada. De tal forma que constantemente se asiste a la dualidad de la educación formadora y deformadora.

En general, podríamos decir que los niveles de desarrollo del lenguaje escrito en los alumnos y las alumnas de este espacio educativo se encuentran por debajo de lo esperado tanto para el nivel de edad como de escolaridad, problemática que tiende a profundizarse al considerar que -en general- madres, padres y/o representantes carecen de la información, formación y voluntad necesarias para acometer el acompañamiento de sus hijos/as y representados/as en su proceso de aprendizaje escolar. De allí que las maestras reporten algunos avances en la mayoría de los/as niños, niñas y adolescentes con los que se trabajó en este proyecto, pero éstos no se corresponden con los niveles deseables ni tienden a mantenerse en el tiempo.

Esta situación persiste en la mayoría de los casos que requieren de algún tipo de intervención especializada, donde niños, niñas y adolescentes son vulnerados en cuanto a su derecho a tener una atención apropiada a sus necesidades particulares.

Afortunadamente, también en este contexto cohabitan madres, padres y/o representantes comprometidas/os plenamente con el desarrollo y bienestar de su hijo o hija, quienes acompañan constantemente su proceso educativo a pesar de las circunstancias adversas que puedan vivir; lo que sin duda pone el acento en la singularidad del ser humano y en la subjetividad de su vivencia.

Pareciera que la historia de crianza de los padres y las dificultades propias del contexto se imponen al momento de ejercer la crianza con sus hijos e hijas, haciéndose evidente la necesidad de recibir

apoyo psicológico a nivel individual y familiar que apunte al mejoramiento de los patrones de comunicación y al manejo adecuado de las pautas de crianza.

Por su parte, las docentes constituyen el centro y foco de las presiones constantes provenientes de los otros actores del refugio (madres, padres y/o representantes, personal directivo, personal de coordinación del refugio); y han venido realizando un trabajo “en solitario” sin mayor apoyo ni supervisión pedagógica, no así ha sucedido con la supervisión administrativa la cual se ha ejercido de manera constante y férrea.

Como resultado, hemos acompañado a unas maestras sin mayores herramientas pedagógicas (dada su escasa experiencia laboral), que no cuentan con el apoyo de figuras fundamentales en la educación de los niños, niñas y adolescentes como lo son los padres, y que se han desempeñado profesionalmente en el contexto de unas condiciones físicas adversas que han implicado incluso el riesgo para su salud física.

No obstante, hemos presenciado y compartido su gran mística de trabajo, su gran compromiso personal y profesional con la sociedad en general y con sus alumnos y alumnas en particular, y su dedicación a la tarea de ser protagonistas en la construcción de su espacio educativo, enalteciendo sus capacidades y fortalezas y dejando de lado las debilidades y frustraciones propias de la experiencia (que las tienen y son muchas).

Por lo antes expuesto, nos permitimos recomendar que para futuras experiencias, se considere brindar un proceso de inducción al personal que asumirá labores docentes en este tipo de espacios educativos, de manera que tengan un conocimiento básico en torno al manejo de las problemáticas más comunes en estos contextos de desarrollo humano.

Asimismo, consideramos que –dadas las características de la población que suele conformar estos conglomerados humanos- se requiere del personal docente más experimentado con el que cuente el Ministerio de Educación, teniendo especial cuidado de que cuenten en lo personal con el nivel de compromiso social y ética profesional demostrado por el grupo de maestras con el que se trabajó, aún con su breve experiencia laboral.

Espacios educativos como éste deben considerar la presencia constante de un equipo multidisciplinario que sirva de apoyo al personal docente para la labor pedagógica y que apunte los procesos de transformación personales y sociales necesarios para el desarrollo del nivel de vida de sus estudiantes y sus familiares. Visto así, el espacio educativo y el equipo de profesionales que en él labore, puede convertirse en el eje del desarrollo de una población a la que difícilmente tendríamos acceso en condiciones normales.

Por último, nos permitimos recomendar elevar al más alto nivel del sector educativo gubernamental el análisis, discusión y reflexión en cuanto al alcance, misión y objetivos de los espacios alternativos de educación como instancias diferentes a la escuela regular, dadas las condiciones en que surgen y las características propias de la población que atienden.

Documento 4

ACOMPANAMIENTO PSICOEDUCATIVO: ALUMNOS/AS DE LA SEGUNDA ETAPA DE PRIMARIA -TURNO MATUTINO-, PERSONAL DOCENTE Y REPRESENTANTES.**Enero-Julio 2012. Profa. Eugenia Trujillo.**

Plan de intervención: El objetivo general de la intervención estuvo dirigido a la atención clínica de los niños/as y adolescentes pertenecientes a la segunda etapa de primaria.

Objetivos específicos:

Exploración psicológica para la atención inmediata de los trastornos de aprendizaje.

Evaluación psicológica integral para la determinación del estado cognitivo y socio-escolar y apoyo psicológico.

Orientación al personal docente para el manejo de situaciones críticas que afectan el aprendizaje y el desarrollo socio-emocional.

Orientación a madres, padres y representantes acerca del proceso de aprendizaje y las necesidades de apoyo psicoeducativo.

Tabla No. 1. Beneficiarios directos: 19 alumnos/as bajo intervención psicológica:

Alumno/a	Grado	Motivo de referencia o de intervención	Referido/a por	Cantidad de sesiones
3 alumnas	4to. grado	Rendimiento inferior en procesos de lectura, escritura y cálculo.	Docente	2
1 alumno	4to grado	Dificultades de interacción con el grupo de compañeros/as.	Docente	2. El proceso quedó interrumpido por la inasistencia del alumno
1 alumna	5to. grado	Rendimiento inferior en procesos de lectura, escritura y cálculo.	Docente	2
2 alumnos	5to. grado	Rendimiento inferior en procesos de lectura, escritura y cálculo.	Docente	2
1 alumna	5to. grado	Ausentismo escolar, problemática familiar.	Coordinadoras del proyecto	3 El proceso quedó interrumpido por la inasistencia de la alumna
1 alumna	5to. grado	Apatía hacia las actividades escolares, dificultades en la interacción con sus compañeros/as.	Psicóloga, luego de diagnóstico grupal	3
3 alumnas	6to. grado	Rendimiento inferior en procesos de lectura, escritura y cálculo.	Docente	2 sesiones dos alumnas. 4 sesiones una de ellas por requerir exploración integral.

4 alumnos	6to. grado	Rendimiento inferior en procesos de lectura, escritura y cálculo.	Docente	2
1 alumno	6to. grado	Ausentismo escolar, posible fobia escolar.	Psicóloga, luego de diagnóstico grupal	5
1 alumno	6to. grado	Ausentismo escolar, baja autoestima, psoriasis.	Madre	4
1 alumno	6to. grado	Bajo control de impulsos, dificultades en la interacción social	Psicóloga, luego de diagnóstico grupal	2

Dentro de las actividades realizadas en el período comprendido entre Marzo y Julio de 2012, se contempló la exploración a los grupos de 4to., 5to. y 6to. grados para la identificación de necesidades y elaboración de plan de acción a ejecutar hasta finales del año lectivo. Se contó con la participación de las docentes a cargo como informantes clave. Las inquietudes del cuerpo docente se relacionan con el bajo rendimiento académico e incumplimiento de las actividades escolares en algunos casos, dificultades de aprendizaje e inasistencia escolar. La situación se agrava por el bajo nivel de compromiso y apoyo de algunos/as representantes.

La intervención incluye el proceso diagnóstico, elaboración de informe psicológico de remisión o integral, orientación al grupo familiar, orientación a las docentes y atención terapéutica dirigida al manejo de conflictos emocionales de los/las alumnos/as del plantel.

La exploración de cada grupo permitió la identificación de aspectos críticos. Para el diagnóstico se realizaron diversas observaciones de la dinámica en clase.

La exploración individual se llevó a cabo con material de estudio compuesto por:

Test Gestáltico Viso-motor de Bender.

Dibujo de la Figura Humana (Koppitz-Goodenogh).

Dibujo de La Familia (Corman).

Test de la Persona bajo la Lluvia (Querol y Chaves).

Escala Wechsler de Inteligencia WISC VI.

Exploración de habilidades básicas en lectura, escritura y cálculo.

Observación de material escolar.

En su mayoría se confirma la apreciación de las docentes sobre las dificultades académicas. Se observa la presencia de dificultades de aprendizaje como dislexia y discalculia, discapacidad intelectual leve y retardo pedagógico, presencia de conflictos emocionales en alumnos/as y en representantes. Algunos casos fueron referidos al Servicio de Psiquiatría Infantil del Hospital J.M. de Los Ríos. Los/las alumnos/as que requieren atención psicológica inician su proceso terapéutico semanal. El proceso se ha visto afectado por la inasistencia ocasional de los/las pacientes y el impedimento del equipo de apoyo de la UCV para el ingreso al refugio durante una semana a finales del mes de Junio del corriente.

Actividades realizadas:

1- Se realizaron entrevistas individuales a representantes de diversos grados para la elaboración de la historia, para el seguimiento del proceso o para conocer aspectos de la dinámica familiar que inciden en el proceso educativo y emocional.

2- Reunión con las representantes de 5to. grado. La reunión tenía como objetivos:

Conocer las características del proceso de aprendizaje de sus hijos/as y los elementos que influyen sobre él.

Identificar y discutir las dificultades que como padres y madres pueden enfrentar en el proceso de apoyo para el éxito escolar.

Tomar conciencia de aspectos críticos del proceso, algunos se relacionan con las rutinas del hogar. En este punto se respeta la condición de vida en el refugio o como grupo familiar damnificado.

A la misma asistieron seis madres. La dinámica estuvo caracterizada por la necesidad de contención ante los procesos emocionales que se manifestaron en la sesión. Se aprecia una carga afectiva caracterizada por estados emocionales negativos asociados a un proyecto de vida bajo las condiciones de refugio. La incertidumbre sobre su futuro y las posibilidades para la obtención de una casa que les permita asumir nuevamente su independencia como grupo familiar son los elementos que se presentan de forma recurrente en la sesión.

3- Reunión técnica inicial con cada docente y seguimiento del proceso a través de reuniones breves semanales con las docentes y con la coordinadora de la escuela.

4- Microtaller sobre dificultades de aprendizaje. Se abrió un espacio para el conocimiento y análisis de las causas, características y consecuencias de la dislexia, discalculia y el déficit de atención sobre el desempeño escolar y emocional de los/las niños/as, así como estrategias para la identificación temprana y tipo de intervención necesaria. Las docentes solicitan nuevos talleres y charlas sobre otros temas de interés para su trabajo. Se les entregó material de apoyo: Lista de chequeo de conductas escolares y Estrategias para el manejo de las dificultades de aprendizaje en el aula.

5- Dinámicas de grupo con cada uno de los grados para conocer de manera general la tendencia del grupo, sus necesidades y fortalezas y dinámicas de grupo en 6to. grado para conocer aspectos del desarrollo psico-afectivo y propiciar el análisis participativo para la búsqueda de soluciones, control de emociones y formulación de un proyecto de vida en bachillerato.



Tabla No. 2. Actividades grupales.

Fecha	Dirigida a:	Grado	Actividad	Objetivo
12-03-12	Alumnos/as	4to. Grado	Dinámica de presentación. <i>¿Quién soy yo?</i>	Conocimiento del grupo de alumnos/as. Diagnóstico grupal.
12-03-12	Alumnos/as	5to. Grado	Dinámica de presentación. <i>¿Quién soy yo?</i>	Conocimiento del grupo de alumnos/as. Diagnóstico grupal.
12-03-12	Alumnos/as	6to. Grado	Dinámica de presentación. <i>¿Quién soy yo?</i>	Conocimiento del grupo de alumnos/as. Diagnóstico grupal.
07-05-12	Alumnos/as	6to. Grado	Dinámica de grupo: <i>¿Quién soy yo ahora?</i>	Identificación de estados emocionales, comunicación dentro del grupo, desarrollo psico-afectivo.
23-05-12	Alumnos/as	5to. grado	Dinámica de grupo: <i>Aprendo a tomar decisiones.</i>	Reflexión sobre la toma de decisiones responsables,

				análisis de alternativas consecuencias naturales y lógicas.
1°-06-12	Alumnos/as	4to. grado	Dinámica de grupo: <i>Aprendo a comunicarme.</i>	Identificar patrones de comunicación, asertividad y manejo de emociones.
13-06-12	Alumnos/as	6to. Grado	Dinámica de grupo: <i>Aprendo a comunicarme y aprendo a tomar decisiones.</i>	Identificar patrones de comunicación, asertividad y manejo de emociones.
11-07-12	Alumnos/as	6to. Grado	Dinámica de grupo: <i>Mi vida en bachillerato.</i>	Proyecto de vida. Metas a corto, mediano y largo plazo. Identificación de factores de riesgo y factores de protección.
13-06-12	Representantes	5to. grado	Encuentro de madres y padres: <i>Trabajo en equipo.</i>	La familia como fuente de apoyo. Maximizar factores de éxito y minimizar factores de riesgo con relación al desempeño socio-escolar.
04-07-12	Docentes	1er., 3er., 4to., 5to. Y 6to. grados	Microtaller: <i>Dificultades de aprendizaje.</i>	Dislexia, Discaculia y Déficit de Atención. Diagnóstico e intervención. Apoyo en aula.
11-07-12	Docentes	4to., 5to. Y 6to. grados	Reunión técnica para el análisis del proceso docente del año escolar 2011-2012. Aprendizajes, dificultades, aportes personales.	Identificar cualidades de las docentes, estrategias desarrolladas y futuras acciones. Proyecto de vida docente (curso 2012-13).



Que me vean Triunfador
 Como me veo en el futuro?
 Me veo con un trabajo seguro
 con una familia unida
 que quiero tener? (Posesiones)
 una casa grande
 cosas valiosas un carro
 que cosa quiero hacer?
 Viajar por todo el mundo
 conocer países bonitos.

Proyectos de vida de estudiantes de 6° grado

Tabla No. 3. Registro de entrevistas.

Fecha	Alumno/a - grado	Representante	Objetivo de la entrevista
28-03-12	Alumna 5to. Grado.	Tía	Solicitada por la tía para comunicar sus inquietudes acerca de la situación actual de la dinámica familiar, la cual se ve afectada por enfermedad de la abuela materna. La niña actualmente vive con su tía pues la madre se encuentra fuera de Caracas atendiendo a la abuela. Aparente conflicto entre los padres (separados).
20-04-12	Alumno 6to. Grado.	Abuela	Solicitada por la abuela: inquietud sobre disposición del alumno hacia el proceso escolar. La abuela considera que el trato de la maestra lo intimida y por eso manifiesta rechazo hacia el colegio. Alta inasistencia escolar.
20-04-12	Alumno 6to. Grado.	Madre	Solicitada por la madre: preocupación sobre efectos de enfermedad (psoriasis) en la conducta e interacción social del niño. Apatía hacia el proceso escolar y bajo rendimiento.
23-04-12	Alumna 4to. Grado.	Madre	Anamnesis.
23-04-12	Alumna 4to. Grado.	Madre	Anamnesis.
03-05-12	Alumno. 6to. Grado.	Abuela	Anamnesis.
07-05-12	Alumna 6to. Grado.	Madre	Anamnesis.
23-05-12	Alumna 6to. Grado.	Madre	Entrega de informe y recomendaciones.
23-05-12	Alumna 5to. grado	Madre	Seguimiento, recomendaciones para la continuidad de la tutoría externa.
13-06-12	Alumna 5to. grado	Madre	Seguimiento, aspectos de la dinámica familiar.
13-06-12	Alumno 6to. Grado.	Abuela	Seguimiento del proceso escolar. Evolución de conductas adaptativas y mejoría en el desempeño escolar.

Resultados:

El proceso de exploración permitió la identificación de los/las alumnos/as que requieren apoyo psico-educativo cuyo diagnóstico sugiere (en la mayoría de los casos) un trastorno de aprendizaje que resulta en significativo desnivel de procesos de lectura, escritura y cálculo. Las dificultades de aprendizaje presentes se relacionan con trastornos de tipo madurativo. En la exploración de la lectura se aprecian fallos en los procesos perceptivos, procesos léxicos, sintácticos y semánticos. En la escritura se identifican fallos en procesos motores, morfosintácticos y léxicos y en la composición escrita. Existe una discrepancia significativa entre el rendimiento académico en la lectura y la escritura y la capacidad establecida en la exploración de la inteligencia –con buen nivel de funcionamiento-, a excepción de una alumna que presenta rendimiento intelectual inferior y antecedentes neurológicos.

De igual manera se evidencia como un problema resistente a la intervención pedagógica en aula por lo cual se recomendó tratamiento individualizado. En este sentido, cinco alumnos/as fueron referidos al Servicio de Psiquiatría Infantil del Hospital J.M. de Los Ríos. Tres alumnos/as se

encuentran bajo tratamiento en una Unidad de Psiquiatría Infantil en La Florida que brinda atención psicopedagógica y de lenguaje. Estas personas ya habían sido diagnosticadas previamente, antes de iniciar sus estudios en la escuela del refugio. Una de las niñas abandonó el proceso en el mes de Diciembre (2011), por lo cual la atención estuvo dirigida principalmente a su representante.

Se observa a su vez, un retraso pedagógico en el caso de algunos de los/las alumnos/as de la segunda etapa de primaria con una historia escolar irregular caracterizada por el ausentismo y el cambio de instituciones escolares.

Con relación a la problemática emocional de los/as niños/as y adolescentes atendidos, ésta responden a situaciones particulares de su historia personal y familiar, para lo cual la atención es individual. En dos de los casos se ha contado con la presencia de un familiar dentro del proceso terapéutico con fines de profundizar en el diagnóstico o de brindar recomendaciones. Las condiciones socio-económicas críticas de la familia afectan el desarrollo socio-emocional de los/as niños/as atendidos/as.

La intervención dirigida a los/las representantes señala la necesidad de orientación periódica y en algunos casos, de atención terapéutica ante la presencia de conflictos emocionales. Se observan dificultades para el establecimiento de límites, supervisión y apoyo del proceso escolar de sus hijos/as; presencia de estados emocionales negativos, algunos de ellos desarrollados por la convivencia familiar en situación de refugio. El manejo de conductas en el entorno de la familia sugiere una intervención psico-social preventiva que brinde pautas de comunicación e interacción social adecuadas que potencien la salud mental del grupo. Algunas de las madres entrevistadas no han tenido experiencia escolar formal por lo cual se les dificulta el apoyo del proceso académico de sus hijos/as.

Con relación al proceso de las docentes de la segunda etapa de primaria, se evidencia la necesidad de orientación sobre el manejo de situaciones críticas en el aula caracterizadas por el desempeño académico inferior de algunos/as alumnos/as, conductas inadecuadas, comunicación con los/las representantes y procedimientos para la atención de dichos procesos. La dinámica docente en la escuela se ha ido desarrollando sin la estructura formal que caracteriza a otras instituciones escolares. La toma de decisiones para la atención de los problemas mencionados se ve dificultada por la ausencia de procedimientos claros. Se aprecia la necesidad de regular los mecanismos para la atención de la comunidad educativa.

Recomendaciones:

Desarrollo de un programa de atención docente que contemple talleres sobre técnicas de manejo conductual en el aula, comunicación efectiva, trastornos del neurodesarrollo que inciden en el aprendizaje (diagnóstico docente e intervención pedagógica), entre otros.

Documento 5

INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN MATERIA DE SEXUALIDAD Y SALUD SEXUAL EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA (NIÑOS/AS EN SITUACIÓN DE REFUGIO) -MAYO A JULIO 2012.- Lic. Geraldine Henríquez

Plan de intervención: El objetivo general de la intervención estuvo dirigido a realizar actividades psicoeducativas en las aulas de los 6 niveles de educación primaria en materia de sexualidad y salud sexual como parte de su formación integral y para prevenir problemáticas de salud y de seguridad derivadas. La intervención se hizo sobre la base de un diagnóstico que apuntó hacia la necesidad de tratar el tema de la sexualidad y el respeto con los/las niños/as y las docentes, ante los comportamientos erotizados dirigidos hacia los pares con el fin de agredir.

Objetivos específicos:

- Identificar los elementos que conforman la imagen corporal, relacionándola con valores humanos y con una definición amplia de la sexualidad basada en la equidad entre los géneros.
- Interpretar el desarrollo humano integral como soporte de la historia vital y a la sexualidad como un proceso humano fundamental.
- Reconocer la construcción conjunta de ciudadanía como parte del desarrollo humano integral.
- Facilitar herramientas para la protección de la infancia y la juventud, su salud sexual y la prevención de problemáticas vinculadas a la sexualidad.

Beneficiarios directos: alumnos/as y docentes de 1° a 6° grado de educación básica

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSOS	NIVEL EDUCATIVO	Cantidad de sesiones
Presentación y observación de los ambientes	Conocer los grupos, sus docentes y observar la dinámica de cada aula de clases	Cuaderno de actividades	1° a 6° grado	2
Módulo 1: Cuerpo y Valores	-Analizar el origen y procedencia del ser humano y su posición en la constelación familiar -Analizar la diferencia sexual anatómica en	Láminas de papel bond, marcadores gruesos de varios colores, pizarra acrílica, marcadores para pizarra, borrador, lápices, sacapuntas, hojas de papel blancas tamaño carta, creyones o lápices de colores	1° a 6° grado	10

	el contexto de la equidad de género	(grafito, cera), Láminas alusivas a los temas, cinta engomada, gel antibacterial, cartulina de construcción, caja de cartón (tamaño caja de zapatos) forrada, material fotocopiado, reforzadores			
Módulo 2: Emociones y vivencias	-Reflexionar en torno a los elementos afectivos, cognoscitivos y conductuales relacionados con la sexualidad infanto-juvenil y la salud sexual	Todos los anteriores, Rompecabezas, muñecos/as de papel, tijeras, goma blanca	1° a 6° grado	4	
Módulo 3: Derechos y Deberes	-Reconocer la construcción conjunta de ciudadanía como parte del desarrollo humano integral	Láminas de papel bond, marcadores gruesos de varios colores, pizarra acrílica, marcadores para pizarra, borrador, lápices, sacapuntas, hojas de papel blancas tamaño carta, creyones o lápices de colores (grafito, cera), Láminas alusivas a los temas, cinta engomada, gel antibacterial, cartulina de	1° a 6° gdos	4	

		construcción, caja de cartón (tamaño caja de zapatos) forrada, material fotocopiado, reforzadores		
Cierre	Despedida y culminación de actividades	Material informativo fotocopiado	1° a 6° grado	1

Otras actividades desarrolladas:

- Reuniones con el equipo de trabajo
- Entrevistas con las docentes y con la coordinadora
- Planificación del Taller para docentes

Material producido:

- Fichas resumen de actividad para docentes
- Material didáctico
- Láminas alusivas a los temas trabajados
- Informe de actividades
- Guía de actividades sugeridas para docentes

Recomendaciones:

- Profundización en los diferentes temas tratados.
- Capacitación a docentes a través de talleres exclusivos para ellas.
- Incorporación de los representantes al proceso de educación.
- Explorar nuevas necesidades en educación sexual de los/las beneficiarios/as.
- Seguimiento a los procesos de cambio.