



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE
NUEVO INGRESO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV**

Tutora:

María Gorety Rodríguez

Autoras:

Gledys Blanco. CI: 18269276

Xioleidy Parra. CI: 18493127

Caracas, julio de 2012



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

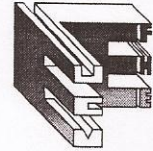
Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación

PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE
NUEVO INGRESO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV

**Trabajo de Grado ante la Universidad Central de Venezuela para optar
al título de Licenciatura en Educación mención Desarrollo de los
Recursos Humanos**

Caracas, julio de 2012



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1474 de fecha 04-07-2012 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por BLANCO ARCILES, GLEDYS, C.I. 18.269.276, PARRA VÁSQUEZ, XIOLEIDY C.I. 18.493.127 N bajo el Título: PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV. Para optar la Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

1. Hoy 20/7/2012 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO APROBADO otorgándole la mención:

SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Representa un aporte valioso para la Escuela de Educación, que puede ser implementado desde las Prácticas Propinables I, asimismo, extensible a las otras modalidades de estudio en aras de ser considerado como política institucional.


Prof. RODRIGUEZ PEDRO


Prof. LOBO OSMERLY


Tutor. RODRIGUEZ, MARIA G.



APROBACION DEL TUTOR

Quien suscribe, Profesora María Gorety Rodríguez, de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutor(a) del Trabajo de Licenciatura titulado: **Programa de Inducción para los Estudiantes de Nuevo Ingreso de la Escuela de Educación UCV**, cuya autoría corresponde al (los) estudiante(s): Gledys Blanco Arciles, CI. 18269276 y Xioleidy Parra Vasquez, CI. 18493127, por medio de la presente, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En la Ciudad de Caracas, a los 20 días del mes de julio de 2012



Prof. María Gorety Rodríguez

C.I. 6.897.799

Dedicatoria Xioleidy Parra

Muchos han sido los días y noches de lucha para alcanzar este éxito tan anhelado. Quiero dedicar este logro a mi Dios todopoderoso que me ha guiado y ayudado en los momentos en que mi mente y cuerpo creyeron no poder más.

A mi papá, Lendis Antonio Parra quien ha tenido que dejarme físicamente pero sé que su amor y espíritu luchador estará junto a mí guiándome por siempre. Te lo prometí y te lo estoy cumpliendo.

A mi mamá, Evelin Vásquez quien ha sido y será mi mejor amiga y compañía en los momentos más felices y dolorosos, por ser la mujer más valiente y fuerte que he conocido. Madre te amo.

A mis hermanos, Deivy e Irwing por ser el soporte de mi vida y dos de los hombres más importantes, por hacerme reír y por hacerme llorar. Los adoro, aunque no se los diga sé que lo saben.

A ti esposo adorado, Alexis Gomes (mi ángel) que has podido aguantar mi amargura y carácter, que has sabido decir la palabra que me alienta justo en el momento indicado y que me has llevado de la mano cuando ya no quiero seguir. Por amarme desde el primer día y por apoyarme en todo (así te parezca una locura). Te amo.

Agradecimientos Xioleidy Parra

Agradezco ante todo a mi Dios grande y poderoso que ha iluminado mi vida y me ha guiado por el camino correcto ayudándome a tomar las más acertadas decisiones. Con Dios todo sin él nada.

A mis padres, quienes han sido ejemplo a seguir, les agradezco por su apoyo, amor, confianza y paciencia. Por darme un hogar digno, una familia unida y una vida completa. (Evelin y Lendis, son todo mi ser)

A mis hermanos, por mostrarme que somos distintos y que es justamente esa condición la que nos ha hecho ser inseparables a pesar de las dificultades. (Deivy, Irwing, mis dos grandes amigos)

A mi esposo, por ser compañero, cómplice, apoyo y sobre todo el hombro donde lloré más de una vez y donde conseguí el consuelo para tomar fuerzas y seguir adelante. (Alexis, eres y serás siempre el ángel de mi vida).

A mis tías, en especial Elizabeth, Mildred y Daily quienes han estado a mi lado en numerosos momentos de dicha y tristeza. Por cuidarme, regañarme y aconsejarme cuando lo he necesitado. A las tres, gracias por estar.

A mis amigas/os y compañeros, quienes han sido inspiración y apoyo para seguir adelante, aunque no estemos juntos en este logro, estuvimos en muchos otros que fueron indispensables para llegar aquí. A todos(as), el mayor de los éxitos y todas las bendiciones del mundo.

A mi compañera inseparable de tesis, Gledys quien ha vivido a mi lado los mejores y peores instantes de este arduo proceso y que sin duda ha sido un gran apoyo. Aunque nunca lo dije, me diste calma en momentos donde creí enloquecer y desertar, te quiero mucho herma

A la Profesora María Gorety, querida tutora, quien ha hecho posible este trabajo con su constancia, dedicación y sabiduría. Que Dios le permita seguir su hermosa labor como docente durante un largo tiempo y que muchas otras personas puedan disfrutar de sus conocimientos y experiencia. La admiro en grande.

A todos los profesores/as de la EE-UCV quienes de una u otra forma han colocado su granito de arena y han sido parte de mi formación como futura Licenciada en Educación. Prometo no defraudarles.

Al Programa Samuel Robinson por darme la oportunidad de formarme como samuelita, con las mejores herramientas y actitud para ser digna de pertenecer a la mejor Casa de Estudios que existe, mi bella UCV. En especial a dos profesoras que con su cariño, sinceridad y ayuda me encaminaron en el mundo de la docencia. Damely Reyes y Michelina Mattia, mil gracias por todo.

A la UCV y a la Escuela de Educación, por ser parte de mí y permitirme ser parte de ellas. Sin duda, una magnífica experiencia que no cambiaría jamás y que viviría mil veces. Orgullosa de ser Ucevista hoy, Ucevista siempre.

DEDICATORIA Gledys Blanco

*Para Alejandra y Camila
quienes merecen mil veces
bendiciones, felicidad y éxito a
lo largo de sus vidas.
Las quiero mucho.*

AGRADECIMIENTOS Gledys Blanco

A Dios por regalarme durante todos estos años días y noches de bendiciones, aprendizajes, momentos y personas únicos

A las Mujeres de mi familia, Mis Abuelas Ana y Gladys por los buenos consejos, enseñanzas, las tazas de café, las comidas, la paciencia y el amor. A mi Mamá mi mejor ejemplo de lucha, fuerza, responsabilidad, constancia, fe y amor. A mi tía Yaneth mi primera y mejor Maestra, la mejor estudiante de la casa, el excelente ejemplo de inteligencia, fuerza y lucha en una persona. Las amo y admiro.

A mi Abuelo y Padre Carlos, por su apoyo y amor incondicional.

Al Programa Samuel Robinson, por la excelente oportunidad de ser Samuelita de la UCV, por todo lo que me enseñaron no solo en lo académico sino en lo personal, sin muchos de los maravillosos Profesores y Profesoras que tuve allí hoy no estaría cumpliendo esta meta en especial a mis Maestras ¡Michelina y Damely!. Gracias.

A mis Profesores y Profesoras de la Escuela de Educación, excelentes profesionales que me permitieron descubrir cada día lo maravillosa que es mi carrera, las oportunidades que me ofrece y sobretodo lo mucho que podemos dar al país y al mundo desde cada uno de los espacios en los que nos desempeñamos. En especial a Graciela, Carlos, Héctor, Pedro,

Enrique, Ramón, Osmerly, Alejandro, Gustavo, entre otros.

A mi hermana, amiga y compañera de Trabajo de Licenciatura **Xioleidy Parra**, por todos estos años de compartir aprendizajes, experiencias, anécdotas, momentos buenos y otros no tanto, sin embargo forman parte de este camino y agradezco a Dios que estés acompañándome hasta ahora. Gracias por todo hermana.

A mi estimada Tutora **María Gorety Rodríguez**, una maravillosa profesional, de quien aprendí en cada una de las oportunidades que compartimos, gracias por el apoyo y ojalá pueda seguir tus pasos como una excelente Docente.

A mis **Compañeros/as de carrera** por todo el compartir dentro y fuera de las aulas de clase, los aprendizajes, anécdotas e instantes que le dieron color a estos años. En especial a José Quintero, Maira Rodríguez, Patricia Torres, María Tiamo y Francis Brito. Sigamos abriéndonos caminos al éxito.

A quienes conocí en la Escuela hermosos amigos y amigas, con quienes compartí más que el espacio de las aulas, gracias por el apoyo y cariño, Victoria Chópite, Gabriela Hernández, Andreina Madden, Gustavo Ochoa, Rebecca Ramírez, Akis Acosta, Wilson Márquez, Miguel Blanco, Indira Pérez, Paco, Rosa Bianculli y tantos otros que marcaron positivamente mi camino.

A mis **Haditas Rosario**, mi mejor ejemplo de amor por la Educación y la UCV, gracias por tu apoyo y cariño todo este tiempo. **Eyra (Aurora)**, con quien compartí no solo como Profesora sino como amiga, gracias por reafirmar valores que

me ayudarán en lo personal y profesional. **Carmen E**, la mejor Coordinadora Administrativa que ha tenido la Escuela, gracias por todos los momentos compartidos, tus enseñanzas, en especial a vivir lo divertido de unir la Academia y el baile, te quiero melena. **Nora** mi querida madre académica, aprendí y descubrí contigo maravillas para mi vida, te agradezco tu cariño, confianza y ayuda infinita, valoro y honro haberte tenido conmigo todo este tiempo. **Gracias totales.**

A mi equipo **Autonomía 11 UCV** gracias por todo el apoyo, los aprendizajes, discusiones y el trabajo realizado en estos años, es valioso tenerlos en mi vida y saber que somos muchos los que creemos que una mejor UCV es posible, cuenten con mi apoyo siempre y sigamos encaminados es esta maravillosa lucha. *Integrando ideas, renovando compromisos.*

A mi majestuosa **UCV** en donde aprendí, disfrute, baile, me divertí, luche, discutí, conocí a excelentes personas y me forme integralmente. ¡Feliz y orgullosa de ser UCVista siempre!

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Programa de Inducción para los Estudiantes de Nuevo Ingreso
de la Escuela de Educación UCV

Autor(as):

Blanco A. Gledys N, C.I. 18269276

Parra V. Xioleidy M, C.I. 18493127

El objetivo principal de la presente investigación fue Diseñar un Programa de Inducción, dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación de la UCV, enmarcada en una investigación de campo con nivel de investigación de carácter descriptivo. La población en estudio estuvo conformada por los estudiantes de la modalidad anual del período 2011-2012 y la muestra obtenida fue de ciento veintidós estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron la observación directa, las entrevistas (realizadas a Profesores y personal administrativo de la UCV) y un cuestionario. Los resultados de la presente investigación expresan la necesidad de un Programa de Inducción que vaya dirigido a los/as estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Educación, que les permita conocer la información académico-administrativa y adaptarse a su nuevo ambiente Universitario.

Palabras claves:

Programa de inducción, información académico- administrativa, actividades de socialización.

**UNIVERSITY CENTRAL OF VENEZUELA
FACULTY AND EDUCATION HUMAN
SCHOOL OF EDUCATIONS**

Induction Program for New Students

School of Education UCV

Author (s):

Blanco A. Gledys N, C.I. 18269276

Parra V. Xioleidy M, C.I. 18493127

The main objective of this research was to design an induction program, aimed at freshmen annual modality School of Education at the UCV, framed in a level field research with descriptive research. The study population consisted of students from the 2011-2012 period annual mode and the sample obtained was a hundred and twenty-two students. The techniques used were direct observation, interviews (with teachers and administrative staff of the UCV) and a questionnaire. The results of this study expressed the need for an induction program that is directed to / as new students of the School of Education, to enable them to meet the academic and administrative information and adapt to their new college environment.

Keywords:

Induction Program, academic and administrative information, socialization activities.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
RESUMENES	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xvi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Justificación	9
1.3 Objetivos de la Investigación	13
CAPITULO II	14
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	20
2.1 Antecedentes de la Investigación	20
2.2 Bases teóricas	20
2.2.2 Del ingreso a la adaptación: proceso de inducción del nuevo individuo	20
2.2.2.1 Bases psicopedagógicas	25

2.2.3 Filosofía Organizacional	28
2.2.3.1 Contexto institucional de la Universidad Central de Venezuela	29
2.2.3.2 Contexto institucional de la Facultad de Humanidades y Educación	31
2.2.3.3 Contexto institucional de la Escuela de Educación	32
2.4 Bases legales	33
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	36
3.1 Paradigma de la investigación	36
3.2 Descripción de la metodología	37
3.2.1 Tipo de Investigación	37
3.2.2 Nivel de la Investigación	38
3.2.3 Población y muestra	39
3.2.3.1 Tamaño de la muestra	41
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.4 Técnicas de procesamiento y análisis de los Datos	46
3.5 Validez y confiabilidad de los instrumentos	47
3.6 Variables	48
CAPITULO IV RESULTADOS	50
4.1 Análisis y presentación de los resultados	50
4.2 Entrevistas	68
CAPITULO V PROPUESTA	78
5.1 Fundamentación	78

5.2 Análisis de la Situación Instruccional	79
5.3 Análisis de procesos cognitivos y afectivos	79
5.4 Análisis y diseños de contenidos	80
5.5 Diseño de los Elementos Directrices.	81
5.6 Análisis y Diseño de la Estrategia Instruccional.	81
5.7 Componente tecnológico	82
5.8 Algunas orientaciones para los facilitadores	83
5.9 Estructura del Programa de Inducción	103
CAPITULO VI CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	107
BIBLIOGRAFÍA	109
ANEXOS	112
ANEXO I Encuesta. Validación de Expertos.	113
ANEXO II Guión de Entrevista.	117
ANEXO III Registro de Entrevistas.	135

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1: Estudiantes de la modalidad anual período 2011-2012	40
Cuadro N°2: Operacionalización de la variable	49
Cuadro N°3: Información recibida al ingresar a la Escuela de Educación.	50
Cuadro N°4: Aspectos de los cuales fue informado	52
Cuadro N°5: Fuentes por medio del cual (les) recibió dicha información	54
Cuadro N°6: Evaluación en torno a la información recibida	55
Cuadro N°7: Conocimiento en torno a la estructura organizativa de la Escuela de Educación.	56
Cuadro N°8: Información recibida en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios.	57
Cuadro N°9: Conocimiento sobre los pasos a seguir para formalizar el proceso de inscripción	58
Cuadro N°10: Conocimiento en cuanto a la normativa de evaluación que rige la Institución	59
Cuadro N°11: Conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado en esta carrera.	60
Cuadro N°12: Conocimiento acerca de las distintas menciones que ofrece la Escuela de Educación.	61
Cuadro N°13: Conocimiento en torno a los derechos y deberes como estudiante de la Escuela de Educación- UCV	62
Cuadro N°14: Conocimiento acerca de Procedimientos académicos.	63

De la Fase II

Cuadro N°15: Necesidad de realizar actividades para orientar al estudiante de nuevo ingreso	64
Cuadro N°16: Necesidad de aplicar un Programa de Inducción dirigido a los/as estudiantes de nuevo ingreso	65
Cuadro N°17: Información que debe contener el Programa de Inducción a proponer.	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

De la Fase I.

Gráfico N°1: Información recibida al ingresar a la Escuela de Educación	51
Gráfico N°2: Aspectos de los cuales fue informado al ingresar	52
Gráfico N°3: Fuentes por medio de cual (les) recibió dicha información	54
Gráfico N°4: Evaluación en torno a la información recibida	55
Gráfico N°5: Conocimiento en torno a la estructura organizativa de la Escuela de Educación UCV	56
Gráfico N°6: Información recibida en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera	57
Gráfico N°7: Conocimiento sobre los pasos a seguir para formalizar el proceso de inscripción	58
Gráfico N°8: Conocimiento en cuanto a la normativa de evaluación que rige la institución	59
Gráfico N°9: Conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado en esta carrera	60
Gráfico N°10: Conocimiento acerca de las distintas menciones que ofrece la Escuela de Educación UCV	61
Gráfico N°11: Conocimiento en torno a los derechos y deberes como estudiante de la Escuela de Educación UCV	62
Gráfico N°12: Conocimiento sobre el proceso a realizar para solicitar: Cambio de turno, carrera, mención y modalidad.	63
Gráfico N°13: Necesidad de realizar actividades para orientar al estudiante nuevo ingreso	64

Gráfico N°14: Necesidad de aplicar un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes nuevo ingreso	65
De la Fase II	
Gráfico N°15: Información que debe contener el programa de inducción a proponer	67

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones académicas hoy día deben buscar estar al nivel de las exigencias de las personas que empiezan a formar parte de ellas. Asimismo, deben responder satisfactoriamente a la sociedad de la cual pertenecen. De allí que es importante estructurar programas de formación, acordes a los cambios que actualmente se están dando a nivel mundial y regional.

Al igual que las empresas, las instituciones educativas deben procurar la innovación de estrategias que le permita acoplar de manera integral al estudiante dentro de la estructura escolar logrando así, aumentar las posibilidades de alcanzar las metas establecidas que, en este caso, están vinculadas al desarrollo cognitivo, psicológico y social del discente.

En lo que concierne a la Escuela de Educación UCV, existen programas de carácter inductivo enfocados en la formación académica de los/las estudiantes en asignaturas específicas, con la finalidad de facilitar su proceso de aprendizaje. No obstante, se ha evidenciado que en la Institución no existe de manera formal, un programa de inducción que contemple aspectos académicos y administrativos que orienten al estudiante nuevo ingreso en su adaptación escolar.

De allí que, se torne relevante y pertinente la presente investigación, por medio de la cual se ha propuesto el diseño de un Programa de Inducción que responda a la necesidad de información académico administrativo que tiene el estudiante nuevo ingreso y que puede generar un nivel considerable de incertidumbre al no estar realmente compenetrado con su nuevo espacio académico.

En este sentido, para las autoras es importante considerar la información que se les suministra a las personas que ingresan a la UCV, no como personal sino como estudiantes universitarios, que viene con un gran cúmulo de expectativas con respecto a su ingreso. En la presente

investigación se realizó un Programa de Inducción para los nuevos ingresos de la Escuela de Educación de la UCV, como una muestra de lo que debería ser un programa en el ámbito académico administrativo para todos los estudiantes de nuevo ingreso de esta Casa de Estudios.

En este orden de ideas, se quiere señalar lo que se expone en los diferentes capítulos de este trabajo de investigación

En el Capítulo I, planteamiento del problema, la justificación y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, el marco teórico referencial, fundamentando teóricamente toda la investigación, se describen antecedentes, bases psicopedagógicas y legales.

En el Capítulo III, marco metodológico. Se hace una descripción de la metodología utilizada, tipo y nivel de la investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV, se presenta el análisis y los resultados.

En el Capítulo V, se presenta la propuesta de Programa de Inducción para los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación-UCV.

En el Capítulo VI, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Finalmente, se presentan las referencias y anexos que sirven de soporte a la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento de Problema

Los términos “organización” e “institución”, han sido utilizados como sinónimo para hacer referencia a la empresa y a la escuela respectivamente. Sin embargo, como bien señala Pineda, P. (2002), son conceptos completamente diferentes. Las organizaciones comprenden una realidad donde existe una complejidad en la forma en que interactúan sus elementos, hay una evidente jerarquización, liderazgo, cultura empresarial, división estratégica de tareas, entre otros aspectos. Mientras que las instituciones, son agrupamientos organizacionales que si bien presenta una menor adaptabilidad y competitividad que las organizaciones, aportan una mayor estabilidad social y decisiva defensa contra la ansiedad del colectivo.

Visto de otra forma, en la institución resulta mayor la necesidad por parte de sus integrantes de sentir cohesión, identidad y estabilidad tanto en el tiempo como en el espacio. De allí que, Pineda (ob. cit), afirma que las instituciones “resultan difíciles de remover o cambiar, siendo bastante impermeables a las actualizaciones formativas” (p.89), es decir, se tornan más sólidas en cuanto a su cultura y es justamente este elemento lo que las hace perdurar en el tiempo.

En la actualidad, las organizaciones competitivas optan por adherir a ellas, personas altamente preparadas. Una vez que se ha seleccionado dicha persona, se procede a instalarla en la empresa. Es así, como el/la empleado/a mediante estrategias específicamente diseñadas por la empresa logra acoplarse a ésta y permanece allí durante un tiempo determinado.

Ahora bien, cuando se trata de una institución escolar, se requiere de un proceso más complejo puesto que los/las estudiantes, no pueden concebirse como empleados/as, pero ciertamente forman parte de la estructura de la institución no como una figura que ha de producir un bien tangible a la escuela/sociedad, sino que ha de formarse y enriquecerse a partir de lo que ésta le pueda ofrecer para producir conocimiento.

En lo que respecta a la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, la cual constituye la institución objeto de estudio, el estudiante de nuevo ingreso representa una parte importante de su talento humano, quien se encuentra debatiéndose en un sinfín de emociones y actitudes al momento de ingresar a la institución, por cuanto, está sumergiéndose en un mundo totalmente nuevo, donde debe conocer y adoptarse una serie de normas y conductas, las cuales han de permitirle acoplarse a las exigencias del ámbito universitario. Asimismo, experimenta niveles de incertidumbre e inseguridad acompañados de satisfacción, por haber logrado ingresar a la Educación Universitaria.

Como se ha indicado anteriormente, el talento humano es el recurso más importante dentro de toda organización e institución, pues aportan, su creatividad, dedicación, tiempo, intereses y dinamismo. De ahí que, dentro de las funciones que tiene un gerente, director, coordinador y/o cualquier otra autoridad, está la de diseñar e implementar estrategias innovadoras que permitan la socialización y adaptación del nuevo integrante a la institución y al rol que cumple dentro de la misma, lo cual generalmente se lleva a cabo a través de un proceso de inducción.

En este sentido, Stoner, J. y Wanker, Ch. (1989), mencionan que la inducción se refiere al conjunto de “actividades tendientes a facilitar el ingreso de un individuo en la organización y a propiciarle información acerca de ella” (p.366). En este sentido, la inducción funciona como un medio socializador para el individuo, que le permite adaptarse en menos tiempo, al nuevo entorno y todo aquello que esto implica.

No obstante, la inducción en muchos espacios se reduce simplemente a un formalismo, al cual se le asigna poca o ninguna relevancia y en ciertos casos, termina convirtiéndose en sesiones colmadas de información y documentación, que no garantizan el conocimiento indispensable sobre la institución y mucho menos inspira al individuo para sentirse identificado/a con la misma.

Sobre este particular es importante señalar que en la institución objeto de estudio, tal y como ha sido experimentado por las autoras en la “bienvenida”, ofrecida debido a su ingreso a la Institución, así como por la participación en años posteriores, que se ofrece a los/as nuevos ingresos de las Escuelas por la Facultad de Humanidades y Educación y en la Escuela de Educación, no es un proceso que hasta ahora se caracterice por ser espacio planificado y organizado que oriente o brinde información, académica, procedimientos administrativos o aspectos referentes a procurar sentido de pertenencia y arraigo por parte del estudiante.

Es bien sabido, que para los/las estudiantes, la adaptación escolar representa un momento crucial porque puede determinar su permanencia o no dentro de la institución. Uno de los motivos principales que ocasionan la deserción escolar, sobre todo en la Educación Universitaria, está vinculada a la inadaptabilidad que puede darse en el/la estudiante de nuevo ingreso. Es por ello que, las Universidades, Institutos, Colegios Universitarios deben presentar diversas alternativas de integración, a fin de propiciar el aprendizaje, la adaptación y motivación del estudiante.

Para Espíndola, E. y León, A. (2002), en la deserción escolar “intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares)” (sn/p). Asimismo, mencionan que el factor intraescolar hace referencia a situaciones internas de la institución, que tornan conflictiva la permanencia del estudiante.

Dentro de las situaciones, se menciona el bajo rendimiento académico, problemas conductuales, autoritarismo docente y la inadecuada acción socializadora. Esta última, impacta directamente en la adaptación del estudiante al sistema escolar, ya que no se cuenta con las herramientas y/o estrategias adecuadas para impulsar esa acción socializadora.

A ello no escapa, la Escuela de Educación de la UCV, la cual se concibe como una institución que busca “formar educadores capaces de actuar como ciudadanos y ciudadanas integrales, críticos, abiertos y creativos...” (Manual de Organización-UCV, 2008, p. 498), ésta, en su rol de creadora de conocimientos, constituye una estructura compleja donde se genera gran cantidad de información que debe ser conocida por todos/as sus integrantes, de manera que, pueda aprovecharse de forma óptima, permitiendo así el buen funcionamiento del sistema organizacional.

Sin embargo, se ha podido evidenciar que la Institución objeto de estudio, carece de mecanismos tales como: trípticos informativos, una dependencia central con información académico administrativa, personal que ofrezca atención e información pertinente, entre otros, para hacer llegar todo este bagaje de información a los/as estudiantes desde el inicio de su carrera o por lo menos se encuentra de forma desestructurada.

A pesar de la evidente importancia del proceso de inducción, hoy en día son muchas las instituciones y en particular las educativas que ignoran u olvidan su implementación. Así pues, uno de los mayores reclamos que constantemente pueden tener las autoridades universitarias, docentes, entre otros se relaciona con la escasa capacidad de compromiso y motivación que demuestran los/as estudiantes la cual se hace evidente cuando es solicitada su participación en eventos, actividades académicas, recreativas, culturales, entre otras y no responden satisfactoriamente.

Cabe destacar que según datos emitidos por Control de Estudios de la Escuela de Educación se reciben de manera periódica, una cantidad aproximada de ciento cincuenta (150) bachilleres por año, quienes

culminaron estudios correspondientes al nivel de Educación Media (LOE, 2009).

Por lo general, todos aquellos estudiantes que ingresan a la Escuela de Educación desconocen la Filosofía de Gestión de la Universidad Central de Venezuela, las Facultades que la constituyen, las dependencias, bibliotecas, centros de información, valores institucionales, estructura organizativa de la propia Facultad y Escuela a la cual pertenecen, entre otros aspectos relevantes.

De allí que, es necesario que la institución cuente con mecanismos pertinentes para difundir dicha información e incorporar rápida y exitosamente a estos nuevos estudiantes, ya que la falta de conocimiento con respecto al lugar donde estos estudiantes harán vida durante un tiempo, sus características, normas, cultura organizacional, entre otros puede traer como consecuencia poca identificación con la institución, apatía, abandono escolar, comportamientos inadecuados, poca vinculación a la Escuela, entre otras consecuencias que proyectan una imagen negativa de la Institución hacia el resto de la Universidad y posiblemente a la sociedad.

Es importante señalar que al ingresar a la Escuela de Educación, el/la estudiante sólo es informado a través de una charla de bienvenida, acerca de algunos aspectos generales como por ejemplo: historia de la UCV, reglamentos de evaluación, asistencia, becas estudiantiles y procesos internos de elecciones, además se anexa un croquis mediante el cual se busca ubicar al estudiante en el espacio físico de la institución.

Dicha información aunque es de interés y pertinente, no es suficiente para lograr por un lado identificación y sentido de pertenencia que ha de mostrar todo integrante de la comunidad universitaria. Sino que por otra parte es necesario que conozcan de manera más clara y profunda dónde se encuentran, cuáles son sus deberes, derechos, beneficios, servicios que se ofrecen, espacios con los cuales cuentan para realizar sus actividades académicas, deportivas, culturales, recreativas , entre otras y no meramente

verlo plasmado en papeles donde difícilmente podrán aclarar sus inquietudes.

Para responder a la necesidad y problemática que se ha estado desarrollando, se plantea el diseño de un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Esto con la finalidad de permitir al estudiantado, conocer aspectos necesarios e importantes sobre la Casa de Estudios donde se desenvolverá durante su formación académica y profesional.

Además de esto, se espera que por medio de este programa se logre incentivar en los/las estudiantes arraigo y sentido de pertenencia hacia la Escuela de Educación, como parte importante del patrimonio universitario, así como también de la relevancia de la carrera de Educación para el desarrollo del país. Por otro lado, incentivar la toma de consciencia de lo que implica la participación estudiantil proactiva, en los diferentes ámbitos Universitarios.

En atención a lo planteado surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de información que manejan los/as estudiantes de la Escuela de Educación UCV, sobre aspectos institucionales tales como estructura, normas y procedimientos de funcionamiento y su filosofía de gestión?
- ¿Qué tan pertinente es la información que se le brinda a los estudiantes al ingresar a la Escuela de Educación- UCV?
- ¿Cuáles son las herramientas que permite difundir esta información a los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Educación de la modalidad anual?

1.2 Justificación

En la actualidad, se evidencia una gran cantidad de personas que trabajan para mejorar el funcionamiento de las instituciones mediante el diseño y aplicación de planes y programas, seleccionando las estrategias más apropiadas para alcanzar el éxito organizacional y afrontar los cambios que constantemente se presentan en la sociedad.

A partir de trabajos e investigaciones revisadas, se puede evidenciar que el factor clave dentro de cualquier organización es el talento humano que interactúa en ella. En la medida en que el individuo logra acoplarse a la estructura organizacional, se obtienen mejores resultados que benefician tanto a una persona desde lo individual, como a la institución desde lo colectivo.

De allí que, se promueva la implementación de esos planes y programas que le van a permitir al individuo, adaptarse con mayor rapidez al entorno en el cual acaba de ingresar. Una de las formas más comunes de integrar a las personas en las instituciones, es a través de los programas de inducción.

Para Jofre, R. (2010), la inducción es “el proceso inicial por medio del cual se proporcionará al nuevo integrante, la información básica que le permita adaptarse rápidamente a la organización” (p.4). Es decir, la inducción brinda la oportunidad de presentar al nuevo integrante, elementos fundamentales de la institución con los cuales, puede tener una visión inicial en cuanto a su funcionamiento, estructura, cultura, filosofía, entre otros aspectos y así, se reduzcan los niveles de incertidumbre.

Asimismo, el autor citado menciona que, el proceso de inducción visto como una estrategia de identificación o adaptación, debe implicar aspectos innovadores, distintos y superiores a los que normalmente se denotan en el ingreso de las personas a la organización. Es preciso encontrar nuevos componentes que generen en el individuo, interés en participar en este

proceso, para proveerle herramientas con las cuales podrá sentirse más seguro y entusiasmado para asumir su rol positivamente.

En el caso de las instituciones educativas, la necesidad de que los/las estudiantes se adapten a la nueva estructura académica, al nuevo espacio de aprendizaje es aún mayor puesto que de no ser así, puede que éste decida abandonar los estudios, que recientemente ha comenzado. Un Programa de Inducción, ciertamente responde a la necesidad de socializar al estudiante debido a que representa, el momento ideal para señalar información relevante sobre la institución y al mismo tiempo, conocer las expectativas que los/las jóvenes tienen en cuanto a su Casa de Estudios.

Es aquí donde se encuentran diversos tipos de Programas de Inducción, existen algunos dirigidos a la inserción del estudiante en el nuevo ámbito académico, es decir, se le instruye o nivela en asignaturas básicas para su exitoso desenvolvimiento reforzando en sus contenidos aspectos relacionados con lecto-escritura, razonamiento matemático, lógica, entre otros. Al respecto, es menester resaltar que en la Escuela de Educación han existido experiencias en este sentido, se encuentra recientemente el Programa de Inducción realizado en el año 2009 a los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), en el cual se buscaba introducir y/o equilibrar al estudiante en las áreas de comprensión lectora, nociones de matemática y uso de la calculadora, uso del computador en el aula, entre otros aspectos que generaron aportes valiosos para los estudiantes que se incorporaban a los EUS, por cuanto hubo mejor manejo de teorías y técnicas para su inserción en las asignaturas que componen el primer semestre de la modalidad.

Es válido señalar que el diseño y aplicación de un Programa de Inducción está bajo la responsabilidad de la institución y sus autoridades. Sin embargo, puede ocurrir que la detección de dicha necesidad surja desde los mismos estudiantes, quienes han pasado por la situación de tener algunos años en la Escuela y la Universidad, aún desconocen mucha información que

de una u otra manera, afectan su incorporación a diversas actividades tanto académicas como de otro tipo.

De allí que pese a las características que normalmente tienen los Programas de Inducción en las instituciones educativas, las autoras decidieron tomar el área académico administrativo para el desarrollo de la presente Investigación, pues en este aspecto se ha trabajado muy poco o de manera muy deficiente, es importante la formación en algunas áreas académicas pero es valioso también que se les oriente con respecto a su nuevo ambiente de estudios, organización administrativa, normas, servicios, entre otros.

Por otra parte, mediante la ejecución de este proceso, no sólo se puede reducir la posibilidad de que el/la estudiante abandone sus estudios, sino que también se promueve la cultura universitaria impulsando así, el sentido de pertenencia. Otro de los beneficios de la aplicación de un programa de esta naturaleza es que se da a conocer la normativa interna, procurando evitar su incumplimiento, promoviendo la aplicación de mejoras a los procedimientos administrativos, incentivando la mejora de la cultura organizacional y la imagen institucional.

De allí que, mediante la presente investigación, se busca establecer la importancia de elaborar un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes de nuevo ingreso del modalidad anual considerando que la Escuela de Educación, en sus funciones de ente formador de profesionales integrales, ha de asegurar la exitosa incorporación de sus estudiantes a la vida universitaria. Se estima que el diseño y aplicación de este tipo de programa, le permitirá al estudiante adaptarse rápida, satisfactoria y eficazmente a esta nueva etapa, en la cual se enfrenta a retos académicos y a un proceso apresurado de madurez.

Desde luego, es preciso que todas las dependencias que conforman la Escuela de Educación, se involucren en este esfuerzo significativo, a fin de determinar y atender de manera integral las necesidades de adaptación e

información que requiere el/la estudiante de nuevo ingreso, para reducir sus niveles de incertidumbre. Alguno de los aspectos que se han considerado para el programa son: normativas, servicios médicos, asesoramiento psicológico, orientación vocacional, actividades culturales, deportivas y académicas, entre otros contenidos que resultan de interés para todo estudiante.

En este sentido, se puede afirmar que es necesaria la implementación de un programa, el cual le permita al estudiante de nuevo ingreso acelerar su incorporación a la vida universitaria, a su dinámica organizacional, académica, administrativa, de extensión y comunitaria, mediante la facilitación de información relacionada con la Escuela, la Facultad y de la Universidad en su totalidad. De allí la viabilidad de esta investigación, donde el/la estudiante, podrá aprovechar los servicios y/o beneficios que le ofrece esta Casa de Estudios, además, se promoverá el cumplimiento de la normativa interna y el conocimiento de procedimientos administrativos.

En esta perspectiva, es necesario señalar que profesores/as a quienes se aplicó un cuestionario, coinciden en que un Programa de Inducción, debe ser aplicado a todas las modalidades (presencial, EUS y componente docente), debido a que, se observa una gran desorientación en los/las estudiantes con respecto a información relevante de la Escuela, lo cual ha generado una incompleta incorporación de éstos al ámbito académico.

Sin embargo, la presente investigación se dirige a los/las estudiantes del modalidad anual debido a que es en esta modalidad de estudio donde se ha percibido mayor deficiencia en el manejo de información relevante sobre la Escuela de Educación-UCV y debido a que resulta más viable, para las investigadoras, abordar este grupo de estudiantes, ya que se encuentran con mayor frecuencia en la institución. Sin embargo, queda abierta la posibilidad que trascienda hacia las otras modalidades de estudio de esta Escuela. Asimismo, producto de esta investigación se realizó el diseño del programa

dejando abierta la posibilidad de que otros investigadores o la institución puedan hacer la aplicación del mismo.

Por último, vale la pena mencionar que la motivación de las autoras para realizar la presente investigación surge desde su propio ingreso, pues no hubo ningún tipo de inducción formal sobre la institución, es decir, información vinculada a las diferentes dependencias de la Escuela, datos académico administrativos, entre otros aspectos que, en muchas ocasiones no permitió el desenvolvimiento exitoso en procedimientos y actividades.

1.3. Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Diseñar un Programa de Inducción, dirigido a los estudiantes nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el nivel de información que manejan los/las estudiantes de la modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV en cuanto a filosofía de gestión, estructura organizacional, estructura académico administrativa, funcionamiento y reglamentos.
- Analizar la información académico administrativa que se ofrece a los/las estudiantes del modalidad anual al ingresar a la Escuela de Educación – UCV.
- Establecer la importancia y beneficios de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV.
- Elaborar un Programa de Inducción, adaptado a las necesidades del estudiante de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación - UCV.

. CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

La indagación de estudios previos relacionados con la investigación que se desarrolló fue es valioso e imprescindible debido a que sirvió de marco orientador con respecto a las estructuras, objetivos, conclusiones, aportes y/o recomendaciones de programas de inducción propuestos en diversas instituciones, sean estas educativas o no.

En este sentido, se realizó la búsqueda de diversos estudios, entre ellos los realizados en Universidades a de otras latitudes mundiales, referentes al tema que se plantea en la actual investigación.

Entre los trabajos de investigación que se describen, se encuentra la de Guirola, A. (2005), quien presentó ante la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito para obtener el título de Licenciada en Administración de Empresas, una investigación la cual denominó “Manual de Inducción para el personal administrativo y técnico del Ministerio de Educación”. Dentro de los objetivos que enmarca la mencionada investigación se encuentra:

- a) Analizar la información con que cuenta la Dirección de Administración General y la Unidad de Recursos Humanos de la Dirección, en cuanto al proceso de la Inducción de personal administrativo y técnico de nuevo ingreso.
- b) Establecer si existe algún manual de inducción o algún instrumento de información para el personal administrativo y técnico de nuevo ingreso de la Dirección de Administración General del Ministerio de Educación.
Establecer un instrumento técnico del que se apropien las autoridades de recursos humanos de la Dirección de Administración General del Ministerio de Educación, por la importancia y significado de su uso y aplicación en la inducción. (p.12)

Esta investigación corresponde a un estudio documental que seguidamente dio paso a un diagnóstico administrativo cuyas

conclusiones fueron la importancia de “la implementación del manual de inducción que informe al empleado de nuevo ingreso sobre sus labores y su desempeño dentro de la Dirección de Administración General del Ministerio de Educación”, y de igual forma, se indica que dará solución viable a la problemática de la integración de personal de nuevo ingreso pues al implementar un Programa de Inducción permanente, se contribuye a que dicha situación no se repita. (p.94).

La revisión de este estudio permitió que se tomarán ideas importantes para el desarrollo de un Programa de Inducción, pues el talento humano que ingresa a las diferentes instituciones requiere adaptarse y/o integrarse al nuevo espacio de manera satisfactoria, necesita tener claro cuál es su rol, sus responsabilidades y derechos. Del mismo modo, permite contrastar las características de un Programa de Inducción diseñado desde la perspectiva de un futuro egresado de administración de empresas y un educador/a en el área de desarrollo de recursos humanos, cuál es el enfoque que se da al diseño, qué visión se tiene, qué se desea lograr, entre otros aspectos.

De igual manera, Garrido, Z. (2009), para optar al título de Licenciada en Administración de Empresas, ante la Universidad de San Carlos de Guatemala realizó un trabajo de investigación titulado “Diseño de un Programa de Inducción dirigido a la empresa Multinacional MERSEC, S.A. dedicada a la investigación de mercado”. Se trata de una investigación descriptiva, orientada por objetivos como “establecer un proceso documentado de inducción que sea de aplicación tanto general como específica dentro de la empresa MERSEC”, así como “proveer de instrumentos para la evaluación y fortalecimiento del proceso de inducción que se realiza en MERSEC, incluyendo mediciones y acciones para su continuidad.” (p.76).

Esto permitió que se afirmara en las conclusiones como “el debilitamiento del proceso de inducción en la subsidiaria MERSEC en

Guatemala, es ocasionado por la ausencia de un proceso formalmente establecido de orientación dirigido a nuevos empleados, que tenga correspondencia con los elementos de planificación administrativa de la empresa”. Del mismo modo, entre las conclusiones se destaca:

El proceso de inducción adolece de integridad desde su base, se muestra un claro desligamiento del trabajo de los empleados en relación con la planificación administrativa de la empresa, dado su escaso conocimiento de los elementos básicos de ésta, de los aspectos esenciales, tanto del giro empresarial, como de su cultura organizacional, lo que provoca la falta de orientación e identificación que muestran los empleados con MERSEC. (p.108)

En este sentido, el presente estudio permite tomar conciencia acerca de la importancia de la evaluación y fortalecimiento de las inducciones existentes en las organizaciones debido a que en muchas ocasiones se quiere implementar un nuevo programa y esto acarrea un gran trabajo, obviando la opción de potenciar lo que ya está, realizando las mejoras necesarias pero sin abandonar en primera instancia lo que se ha hecho anteriormente. Por otra parte, se evidencia la importancia de relacionar la inducción con la organización, es decir, orientar estos programas que se decidan emprender con la filosofía de gestión, la cultura organizacional, la planificación de la organización y de cada departamento en específico, entre otros aspectos.

Por otra parte, Cáceres, J. (2009), llevó a cabo una investigación la cual denominó “Desarrollo y Diseño del Departamento de Recursos Humanos e Inducción a nuevos empleados, en una empresa de servicio de auxilio vial” como requisito para optar por el título de Ingeniero Industrial en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Esta investigación tuvo como objetivo general “Desarrollar y diseñar un sistema de recursos humanos para facilitar la inducción del personal, para guiar y capacitar al nuevo trabajador en la incorporación del puesto”. A partir de este estudio, el autor señala las siguientes conclusiones:

1. Las herramientas administrativas de orientación al personal de nuevo ingreso permitirán diseñar programas exitosos de inducción, para obtener un alto grado

de participación de los empleados y con ello lograr su incorporación a la empresa.

2. El diseño de procedimientos, normas y reglamentos que sirven de soporte al nuevo empleado en el proceso de inducción tiene lugar el primer día de labores (...).

3. El establecimiento de parámetros generales a la integración de personal está contenido del manual de bienvenida que contiene los siguientes apartados: historia de la organización, sus objetivos, misión, visión, horarios, días de pago, entre otros. Con posterioridad se realizan las siguientes actividades: visita a las instalaciones de la empresa y presentación ante las diversas autoridades. (p.103)

Este estudio permite que se tome en consideración al talento humano como parte valiosa del desarrollo de las organizaciones, y además la importancia de la inducción para guiar al personal a fin de que se incorpore satisfactoriamente en su puesto, así como obtener de esta identificación con la organización. De igual manera, se obtuvo información con respecto a las características del Programa de Inducción que se señaló en el estudio y los beneficios que lleva consigo la realización de programas de inducción tanto para los empleados como para la organización.

Por otra parte, otro de los estudios previos realizados en Universidades Venezolanas, tales como el estudio de González y Rodríguez (2008), quienes diseñaron un Programa de Inducción para el Cuerpo de guías del Aula Magna- Sala de Conciertos Universidad Central de Venezuela. En esta investigación se plantearon como objetivo general “Diseñar un Programa de Inducción dirigido al cuerpo de Guías del Aula Magna- Sala de Conciertos UCV”. Los autores indicaban que al cuerpo de guías no se les suministraba la suficiente información, que se requería, al momento de ingresar. El estudio estuvo orientado como una investigación de campo y de carácter descriptivo. En sus conclusiones se puede resaltar:

En lo que refiere a la caracterización del proceso de inducción actual del Cuerpo de Guías de la Dirección de Cultura, objeto de estudio de la presente investigación se ha podido caracterizar, según los resultados, que los integrantes del cuerpo, consideran que la inducción que se les dio al momento de su ingreso es considerada regular, hubo falta de comunicación en cuanto a la filosofía de gestión de la Dirección de Cultura, se hizo más énfasis en el cuerpo de guías como tal, mas no en la institución. (P. 234)

En esta investigación se pudo apreciar que la información con la cual se realizaba la inducción en la Dirección de Cultura no era la mejor para el cuerpo de guías, además su revisión y análisis permitió conocer la estructura del Programa de Inducción y la teoría en la que basaron el mismo. Igualmente, permitió analizar cuáles eran las problemáticas presentes para la realización de la inducción del cuerpo de guías, además de entender lo que para esta dependencia es el proceso de inducción y la separación que existe entre la filosofía organizacional, el cargo a ocupar por el nuevo personal y todo el bagaje de información que se les da.

Otra investigación relacionada con la temática es la realizada por Barrientos, L y García, C. (2005), en la Universidad Central de Venezuela (UCV), quienes presentaron un trabajo de grado titulado: Diseño de un Programa de Inducción dirigido al personal Administrativo de Nuevo Ingreso del Ministerio de Educación y Deportes (Sede Central), con el diseño planteado se propusieron como objetivo general: “Diseñar un Programa de Inducción dirigido al personal administrativo de nuevo ingreso del Ministerio de Educación y Deportes, para facilitar el proceso de socialización en la Organización” (p.9).

El estudio se enmarca en la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo. Entre sus conclusiones, los autores señalan que los problemas de adaptación confrontados por los nuevos empleados están conectados con el conocimiento de las políticas, valores, misión, visión, etc. que sistematizan a la organización. Por tanto, la aplicación del Programa de Inducción será altamente beneficiosa para las partes.

La investigación permitió que se apreciaran las características del Programa de Inducción diseñado, tomando algunos apuntes con respecto a su estructura y a lo que se pretendía llegar, de igual manera, se siguió evidenciando la separación existente en las organizaciones con respecto a los procesos de recursos humanos y su conexión con el éxito organizacional, es menester resaltar que en particular el proceso de inducción permitirá la

pronta adaptación, integración e identificación, del nuevo ingreso de manera que contribuya al logro de los objetivos individuales y colectivos y su desarrollo integral.

Por su parte, Corvos, Freites y Millán (2000), realizaron una investigación donde diseñaron un Programa de Inducción Universitario, Caso: Instituto Universitario de Profesiones Gerenciales. Las autoras establecen como objetivo general “diseñar un Programa de Inducción Universitario dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso del Instituto Universitario de Profesiones Gerenciales”, con la finalidad de facilitar la adaptación e integración a un nuevo contexto de estudio.

Esta investigación se basó específicamente en determinar las expectativas y el tipo de información que reciben los estudiantes de dicho instituto, determinar la necesidad de un Programa de Inducción universitario y establecer las bases teóricas que sustentan su diseño. Asimismo, establecen que la investigación es un proyecto factible, combinado con la investigación documental y la investigación de campo con un nivel descriptivo. Las autoras concluyen que la información que el Instituto suministra a los estudiantes de nuevo ingreso es muy superficial, ya que lo único que se les entrega es un díptico, por lo que causa el desconocimiento de los alumnos acerca de los aspectos académicos administrativos relevantes como la filosofía del instituto, la estructura organizativa, la estructura curricular de los planes de estudios y los elementos que son de gran importancia para el alumno a fin de facilitar su adaptación al contexto universitario.

Una de las principales recomendaciones realizadas por los autores de la investigación fue que a través de la Unidad de Extensión y previa aprobación de la OPSU, se difunda una experiencia a través de talleres y/o cursos donde se establezcan las directrices a seguir para el diseño de programas de inducción universitaria, dirigida a todas las instituciones de nivel superior en el ámbito nacional.

El estudio de Corvos, Freitas y Millán (ob.cit), es uno de los que mayores aportes ha dado a la presente investigación pues orientó en cuanto al desarrollo del Programa de Inducción para los estudiantes nuevo ingreso de la Escuela de Educación-UCV, la metodología, el diseño del programa, y además visualizar teóricamente los aspectos contentivos del Programa de Inducción de acuerdo a el espacio donde se desarrolló y el grupo al cual se facilitó.

De igual manera, se resalta la validez de la información que reciben las personas que pasarán a integrar las diferentes instituciones, buscando que se sientan identificados y se puedan adaptar rápida y eficazmente. Además este estudio en particular realizó una recomendación que permitiría la integración de programas de inducción para todas las instituciones de Educación Superior (actualmente Educación Universitaria), abriendo así las posibilidades de mejorar la adaptación del estudiante a su nuevo entorno, incorporándose y desenvolviéndose exitosamente.

2.2 Bases Teóricas

Toda investigación requiere una argumentación teórica que la sustente. En el presente apartado, se definen conceptos, se plasman teorías y modelos relevantes de acuerdo a las características de la presente investigación, que permitirán comprender su naturaleza en general. Una vez que se ha logrado originar el problema central que dio pie a este estudio y se han establecido los objetivos que orientan su finalidad, es necesario desarrollar un marco teórico que le respalde y permitan llevar a buen termino los objetivos planteados.

2.2.2 Del ingreso a la adaptación: Proceso de inducción del nuevo individuo.

La adaptación del estudiante a la Institución de Educación Universitaria implica un proceso previo de orientación y socialización, que

permita la integración exitosa del nuevo miembro a su entorno. Mediante este proceso, el estudiante logra conocer y aprender sobre el sistema de valores, normativas, cultura y patrones de comportamiento que se manejan en el espacio donde comienza a hacer vida social.

Dolan, Shuler y Valle (1999), afirman que la orientación dentro del contexto organizacional, se refiere a la “actividad de recursos humanos que se ocupa de introducir a los empleados en la organización, en los cometidos de su puesto y presentar a otras personas con las que trabajarán” (p.159).

Por su parte, Dessler (1996), señala:

La orientación es un componente del proceso de socialización del nuevo empleado con la empresa, un proceso gradual que implica inculcar en todos los empleados las actitudes prevalentes, los criterios valores y patrones de comportamiento que se esperan en la organización y sus departamentos (p.235).

Desde luego, aplicar estos conceptos al área educativa, es una tarea difícil puesto que el área académica y laboral implica procesos distintos. Sin embargo es posible acoplar las definiciones anteriores al ámbito educativo y concluir que, la orientación en este sentido, es una actividad que busca guiar al estudiante en su proceso de adaptación al nuevo entorno escolar, donde afrontará un cambio actitudinal y social que determinará su desarrollo personal y profesional.

Del mismo modo, la socialización juega un papel importante en este proceso de adaptación del individuo. El socializar para Gómez y Mejía (1999), se refiere al proceso mediante el cual los individuos son integrados a la organización es su totalidad (p.60). La orientación como se menciona anteriormente es un elemento fundamental de la socialización, ya que ningún individuo puede lograr una adaptación sin una persona y/o medio que le facilite y acompañe en ese proceso.

En esta orientación, De Cenzo, R. (2005), hace referencia al proceso de ayudar al individuo de reciente ingreso en su adaptación a la nueva organización con la finalidad de que logre alcanzar su máximo desempeño y

productividad, que comprenda y asimile las nuevas conductas deseadas, aceptadas por el nuevo entorno.

Cuando los individuos desconocen las costumbres y patrones bajo los cuales se mueve su comunidad y no encuentran la manera de “encajar” rápidamente en ella, optan por el abandono parcial o total de sus metas y objetivos, condenándose de esa manera a un fracaso prematuro.

En este orden de ideas, es importante señalar que la deserción estudiantil según Páramo, G y Correa, C. (1999), se refiere al “abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad desea en y para cada persona que inicia estudios” (p.67). Como se ha venido comentando esto es debido a diversos factores que llevan al discente a dejar el espacio académico entre ellos: la situación económica, los aspectos de socialización y adaptación a la institución educativa, entre otros.

En la actualidad, las organizaciones han apostado por la formación de entrada para sus nuevos integrantes, asegurando con esto una mejor y más rápida adaptación. Las instituciones educativas, no deben estar al margen de estos planteamientos. Es por esto que, muchas universidades e institutos universitarios cuentan con Programas de Inducción para los estudiantes de nuevo ingreso.

Por su parte, Guirola, A. (2005), señala que un Programa de Inducción es “un programa práctico, ordenado y con una secuencia dinámica de una manera que el nuevo ingreso se interese, asimile y refuerce la información que se le está proporcionando” (p. 09). Del mismo modo indica que con un Programa de Inducción, se facilita el proceso de adaptación del individuo que ingrese a la institución, así como proporcionar el desarrollo de sus sentidos de permanencia en la misma. Cada uno de estos programas debe poseer características diferentes adaptadas a la institución a la cual será aplicado.

En esta orientación, Vecino, M. (2010), afirma que los Programas de Inducción suelen ser responsabilidad del departamento de Recursos Humanos y dichos programas pueden ser:

Formales refiriéndose a que son los de interés general, relevantes para todos o casi todos los empleados y los de interés específico dirigido en especial a los trabajadores de determinados puestos o departamentos. Los informales pueden ser un grupo de iniciación o una persona del propio departamento asignado para esta labor. Es él quien efectúa las presentaciones de las personas directamente relacionadas con el puesto y presentación de los compañeros de trabajo. (s/p)

En este caso particular, los responsables del diseño y aplicación de un Programa de Inducción, serían las autoridades de la institución educativa o a quienes de acuerdo a alguna normativa o por características de su cargo se le asigne. De Cenzo, R. (2003), afirma que un Programa de Inducción debe familiarizar al nuevo miembro con los objetivos, historia, filosofía, procedimientos y reglas de la organización; comunicar políticas relevantes, deberes, derechos, beneficios, proporcionar una visita a las instalaciones, y presentar a las respectivas autoridades (p. 223).

Ahora bien, dentro de las bondades que se pueden obtener cuando las personas siguen un Programa de Inducción es que logran adaptarse con mayor rapidez y se disminuyen la incertidumbre y la ansiedad. En general, puede decirse que un Programa de Inducción, logra su objetivo cuando consigue acelerar la socialización de los nuevos individuos y asegura contribuciones positivas a la organización.

Generalmente, el Programa de Inducción utiliza un enfoque dual que se refiere a la información de interés general relevante para todos o casi todos los individuos y la de interés más específico dirigido en especial a cada cargo. Algunos aspectos que deben considerarse en el diseño de un Programa de Inducción es que el nuevo ingreso no debe ser abrumado con información, el facilitador debe evitar la sobrecarga de formas y cuestionarios para llenar, no es favorable empezar con la parte desagradable y/o negativa de la organización.

Para Guirola, A. (2005) el Programa de Inducción va acompañado de un manual de inducción indicando que este es “un instrumento técnico que constituye un medio eficaz en la instrucción del individuo”. A través de este mencionado instrumento, se da a conocer al nuevo ingreso la “historia de la organización, las actividades a realizar, su estructura organizativa, política interna y beneficios que ofrece y lo que la organización espera obtener de él” (p. 08).

Del mismo modo, la elaboración de un Programa de Inducción debe ejecutarse a través del cumplimiento de una metodología a partir de lo que se conoce como Diseño Instruccional. Ahora bien, Dorrego, E. (1991), define el Diseño Instruccional como:

Un proceso sistemático, mediante el cual se analizan las necesidades y metas de enseñanza, y a partir de ese análisis y de las características y conductas de entrada de los alumnos, se seleccionan y desarrollan las estrategias y medios para alcanzar esas metas, así como los procedimientos para evaluar el aprendizaje en los alumnos y para revisar toda la instrucción. (p.84).

Tal y como se expone en el texto citado, es fundamental para el proceso formativo a desarrollar, la realización de un Diseño Instruccional que permita conocer las necesidades de los aprendices y lo que se va a lograr mediante el proceso de enseñanza aprendizaje, acompañado de diversas estrategias y medios.

Por su parte, Polo, M. (2003), resalta que el Diseño Instruccional debe concebirse como:

Un proceso dialéctico, sistemático y flexible, compuesto por varias fases y componentes de planificación los cuales se procesan de forma simultánea. Requiere de la aplicación de procesos de análisis y evaluación para seleccionar adecuadamente los medios y estrategias de enseñanza, de manera tal, que permita la construcción y reelaboración de aprendizajes significativos por parte de la población a quien va dirigido, tomando en consideración los tipos de conocimientos que deberán aprehenderse. (p. 1).

En este sentido, Bilton (1999 citado por Polo 2003), resalta que el Diseño Instruccional como proceso “es el desarrollo sistemático de normas instruccionales, recurriendo a las teorías del aprendizaje y de la instrucción para asegurar la calidad de la enseñanza” (p.55). Como se puede apreciar, el

proceso de enseñanza requiere una planificación previa, la cual aumenta las posibilidades de alcanzar un aprendizaje significativo en los individuos. Desde luego, es importante que esta planificación cuente con un espacio de flexibilidad donde sea posible innovar y permitir la espontaneidad de las situaciones de aprendizaje.

Del mismo modo, se considera que la estructura de un Programa de Inducción debe pasar por la selección de una metodología, que a su vez será la base del Diseño Instruccional que lo sustenta. De allí que, después de la revisión de varios autores, entre ellos, Polo, M. (2003) y Altuve, J y Alvarado, A. (2007) se exponen algunos de los aspectos que deben caracterizar el desarrollo de un Programa de Inducción, a saber, analizar la situación instruccional, recolectar y seleccionar información relevante para mostrar al nuevo ingreso, plantear objetivos que guíen el proceso y determinen la meta que se desea alcanzar, fijar la información en un formato accesible y de comprensión digerible, el diseño de manuales (del participante y facilitador) los cuales se utilizarán al momento de ejecutar el programa, asegurar la tenencia de los recursos necesarios para llevar a cabo el programa, en función de cubrir las expectativas del nuevo ingreso.

2.2.2.1 Bases Psicopedagógicas

Las investigaciones referentes al desarrollo humano y el aprendizaje del individuo, exigen evaluar qué se desea lograr y cuáles serán las ventajas de los objetivos que se han planteado. Todo proceso de enseñanza implica una planificación previa, donde se analizan los aspectos pedagógicos y psicológicos a considerar por el facilitador.

La manera como las personas conciben el aprendizaje y la forma en la que este ocurre, tiene grandes implicaciones para las situaciones en las cuales se espera generar cambios en lo que el aprendiz conoce y/o hace. Las teorías del aprendizaje le ofrecen al diseñador de instrucción, estrategias y técnicas válidas para facilitar el aprendizaje.

Al momento de diseñar un Programa de Inducción, este debe estar sustentado en algún modelo de enseñanza que responda a las características propias de la población a la cual está dirigido dicho programa. En la presente investigación se busca crear un Programa de Inducción para los/las estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Educación – UCV, de allí que se plantee la importancia de las bases psicopedagógicas que sustentaran este programa, al cual lo antecede un diseño de instrucción.

Ahora bien, para Bruce J. y Marsha, W. (1985) un modelo de enseñanza es “un plan estructurado que puede usarse para configurar un curriculum, para diseñar materiales de enseñanza y para orientar la enseñanza en las aulas” (p.11). Estos modelos de enseñanza son relevantes debido a que, permiten fundamentar todo plan con el cual se pretende brindar formación a las personas. Los modelos que son seleccionados deben estar en concordancia con la realidad de los participantes y la cosmovisión que impulsa al facilitador y estudiantes a trabajar juntos.

Desde luego, existe una gran variedad de modelos psicopedagógicos que orientan el aprendizaje. En este orden de ideas se puede destacar, los modelos propuestos por Bruce J y Marsha, W. (ob cit.), a saber: del procesamiento de la información, referentes a la necesidad de potenciar el pensamiento productivo. Los modelos personales orientados al desarrollo del yo individual. Modelos de interacción social, este grupo de sub modelos estudian la relación existente entre el individuo y otras personas, dan prioridad a la mejora de la capacidad del sujeto frente a otros. Modelos conductistas estos insisten en cambiar el comportamiento visible del sujeto más que la estructura psicológica latente y la conducta no observable, basados en los principios del control de estímulo y respuesta.

Por otra parte, Flores O, R. (1999), plantea una serie de modelos que representan teorías psicopedagógicas que responden de manera sistemática y coherente al proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre ellos, el modelo pedagógico tradicional, el cual se enfatiza en la formación del carácter de los

estudiantes para moldear, el método básico de aprendizaje es el academicista, verbalista, que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina con unos estudiantes que son básicamente receptores.

El modelo pedagógico romántico, sostiene que el contenido más importante del desarrollo del individuo es lo que procede de su interior y, por consiguiente, el centro, el eje de la educación es el interior del ser. El modelo pedagógico conductista, en el cual esencialmente el método es el de la fijación y control de los objetivos instruccionales, formulados con precisión y reforzados en forma minuciosa. Se trata de una transmisión parcelada de saberes técnicos mediante un adiestramiento experimental que utiliza la tecnología educativa.

Asimismo, otro modelo es el de perspectiva pedagógica cognitiva (constructivista), que establece que la meta educacional es que cada individuo acceda, progresiva y secuencialmente a la etapa superior de su desarrollo intelectual de acuerdo con las necesidades y condiciones particulares. El modelo pedagógico social-cognitivo, propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del alumno. Tal desarrollo está influido por la sociedad, por la colectividad donde el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos.

Para orientar la elaboración del Programa de Inducción que se propone a través de la presente investigación, se considera pertinente tomar en cuenta el modelo de perspectiva pedagógica cognitiva. Por cuanto, acentúan el proceso por el que los individuos crean su realidad. Pues propone el desarrollo máximo de las capacidades e intereses del alumno. Este desarrollo está influido por la sociedad, por la colectividad donde el trabajo y la educación se relacionan para garantizar el éxito profesional.

De igual manera, desde una perspectiva cognitiva, en los propósitos del aprendizaje no sólo se consideran los contenidos específicos sobre determinado tema sino también la consideración de las técnicas o estrategias que mejorarán el aprendizaje de estos contenidos. Las decisiones

profesionales del docente respecto a la práctica de la enseñanza, “inciden de un modo directo sobre el ambiente de aprendizaje que se crea en el aula y están centradas, tanto en las intenciones educativas como en la selección y organización de los contenidos, la concepción subyacente de aprendizaje y el tiempo disponible” (s/p). Es importante conjugar una serie de elementos para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para Gil (2003):

La concepción constructivista del aprendizaje se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece (p. 136-137).

Lo anterior implica que el objetivo de todo aprendizaje enmarcado bajo la concepción constructivista, debe asociar el contenido impartido con la realidad a fin de brindar al estudiante herramientas que le permitan interactuar de manera activa, en el entorno social en el cual se desenvuelve.

2.2.3 Filosofía Organizacional.

Toda organización posee como base fundamental, un sistema de valores, creencias y costumbres que permite la identificación cultural de los individuos que interactúan en ella. La filosofía organizacional está relacionada con la cultura organizacional esta última, es definida por Abravanel, Allaire y Firsirotu (1992), como “un sistema particular de símbolos, influido por la sociedad circundante, por la historia de la organización y por sus líderes pasados, así como también por diferentes factores de contingencia” (p.33).

De igual forma, estos autores destacan que la cultura no es un elemento estático, sino una materia prima viviente utilizada de manera diferente por cada individuo y transformada por ellos durante el proceso de decodificación de los acontecimientos organizacionales. De esta manera, la cultura organizacional es una herramienta eficaz para la interpretación de la vida, del comportamiento organizacional, para la comprensión de los procesos, adaptación y cambios radicales en la organización.

Las organizaciones deben tener una orientación estratégica que le permite desarrollarse y crecer en el tiempo. En este sentido, se planteó la misión y la visión institucional donde se expresa lo que se desea hacer de la organización y cómo se proyecta a futuro.

La Universidad Central de Venezuela, se enmarca en una filosofía democrática popular y nacionalista, tal como se establece en la Ley de Universidades vigente. Según el Manual de Organización la UCV. (2008) en su función de Docencia, Investigación y Extensión, se apoya en una “estructura organizativa funcional” (p. 37), con la cual intenta facilitar los procesos académicos administrativos de una manera eficiente. Por tal motivo, es poco conveniente que los individuos que conforman una institución desconozcan su filosofía de gestión.

2.2.3.1 Contexto Institucional de la Universidad Central de Venezuela

La Universidad Central de Venezuela, es una institución académica fundada el 22 de Diciembre de 1721. Tras múltiples gestiones por parte de los venezolanos, el Rey Felipe V concedió facultad al Seminario “Santa Rosa de Lima” de otorgar grados mediante la Real Cédula y el 18 de Diciembre de 1722 el Papa Inocencio XIII le otorgó carácter de Pontificia. Inicialmente se impartieron clases de teología, medicina, filosofía y derecho, todas ellas en latín, pero eventualmente el régimen académico se independizó del seminario.

Desde el año 1953, la Universidad Central de Venezuela se encuentra ubicada en la Ciudad Universitaria de Caracas, decretado en 1943 por el presidente Isaías Medina Angarita, proyectada arquitectónicamente por el maestro Carlos Raúl Villanueva y construida, en gran parte, en el gobierno del general Marcos Pérez Jiménez. Es la más emblemática de las obras de este maestro Villanueva, cuya magnificencia llegó a su máxima expresión el 30 de Noviembre del año 2000, al ser declarada la Ciudad Universitaria de Caracas Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

Constituida por once (11) Facultades y cuarenta y nueve (49) Escuelas, la UCV se proyecta como una institución que:

“para el ejercicio de las funciones relativas a la docencia, investigación y extensión se apoya en una estructura organizativa funcional, que busca facilitar los procesos académicos administrativos de una manera eficiente bajo un modelo de Universidad democrática popular y nacionalista, como lo establece la Ley de Universidades”. (Manual de Organización-UCV, 2008, p. 37)

En la actualidad, según la página web de la UCV se mantiene una matrícula estudiantil que ronda los 54.222 estudiantes de pregrado y 8.317 estudiantes de postgrado, con aproximadamente 4.561 Profesores; 4.514 empleados profesionales y administrativos, y 1.204 obreros, distribuidos en nueve (9) Facultades en Caracas, dos (2) Facultades en Maracay, cinco (5) Núcleos de estudios supervisados y doce (12) Estaciones Experimentales en diferentes regiones del país, conforman la comunidad ucevista.

Es importante resaltar el papel rector de la UCV en el quehacer académico de la nación, y de su contribución en la formación de los profesionales del país, de sus aulas han egresado más de ciento cincuenta mil profesionales que contribuyen al desarrollo de la nación.

De igual forma, es importante resaltar lo que constituye la filosofía organizacional de la Universidad Central Venezuela, tal y como se expone en el Manual de Organización UCV (2008):

“Misión: La Universidad Central de Venezuela tiene como misión crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso”. (p. 44).

De igual manera plantea como Visión “Ser el centro de referencia nacional e internacional en la formación de talento humano necesario y en la generación, gestión y difusión del conocimiento” (p. 44). Por su parte los objetivos, son:

Fomentar la investigación de nuevos conocimientos en beneficio del bienestar y progreso del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.

Dirigir la enseñanza hacia la formación integral de profesionales y a la capacitación del individuo en función de las necesidades de la sociedad y de su desarrollo

Participar, a través de programas de Extensión y Apoyo, en la solución de los problemas sociales que enfrenta el país. (p. 44).

2.2.3.2 Contexto Institucional de la Facultad de Humanidades y Educación

La Facultad de Filosofía y Letras es el nombre que originalmente utilizaron los fundadores de la Facultad de Humanidades y Educación en 1946. Tal y como es señalado en la página web de la UCV la Facultad:

Contó inicialmente con la sección de Filosofía y en el año escolar 1947-1948 comenzaron sus actividades las secciones de Letras, Historia, Periodismo y Bibliotecología como carreras técnicas. En 1949 es creado el Instituto de Psicología y Orientación Vocacional. En 1953 es creada la Escuela de Educación y la Facultad adquiere la denominación de Humanidades y Educación. En 1956 son creadas las Escuelas de Psicología y Geografía y la sección de Archivo que conformaría, junto con Bibliotecología en 1962, la Escuela de Bibliotecología y Archivología. En 1972 es creada la Escuela de Idiomas Modernos y en 1978 la Escuela de Artes.

Conformada por diez (10) Escuelas y siete (7) Institutos de investigación, se plantea una filosofía organizacional en la que se encuentra como visión “Ser la primera institución en satisfacer las crecientes necesidades y demanda de los servicios educativos y humanísticos de calidad en cuanto a investigación y actualización en Pregrado, Postgrado, Doctorado, Maestría, Especialización, Cursos de Ampliación, Talleres que imparten, Investigación y Extensión”. (Manual de Organización-UCV, 2008, p. 471).

Del mismo modo su planteamiento de misión es

“Formar profesionales integrales de alto nivel en ciencias humanísticas y educativas, identificados con la realidad nacional, capacitados con conocimientos que permitan la comprensión de las distintas expresiones del ser humano, abiertos a las innovaciones tecnológicas y científicas del mundo moderno y comprometidos con la sociedad a ofrecer soluciones a sus problemas a través de su ejercicio profesional en el marco de sus valores éticos y humanos.” (ob cit.)

Algunos de los objetivos de la Facultad de Humanidades y Educación reseñados en el Manual de Organización-UCV, 2008, p. 471 son:

- Fomentar el mejoramiento de la calidad del estudiante de la FHE.

- Mejorar las condiciones de ingreso del estudiante y garantizar equidad en los procesos de admisión.
- Divulgar y vincular las actividades de investigación, docencia y extensión de la Facultad y crear nexos con otras facultades de la Universidad.
- Atender las necesidades de formación de la generación de relevo de la planta profesoral.
- Estimular el desarrollo de la carrera académica del profesorado.

2.2.3.3 Contexto Institucional de la Escuela de Educación

La creación de la Escuela de Educación fue el 23 de septiembre de 1953 y “respondió a una preocupación formativa para un nuevo profesional que cumpliría con algo más que satisfacer un ejercicio pedagógico para la enseñanza de las disciplinas”. (Manual de Organización-UCV, 2008, p. 498). Nuevos retos estaban planteados frente al auge del proceso educativo: de formación de la personalidad y de investigación para el enriquecimiento de la ciencia educativa.

Conformada por tres (3) modalidades de estudio, Anual, EUS y Programa Cooperativo de Formación Docente, siete (7) Departamentos, coordinaciones, servicios y cátedras libres, se plantea en su filosofía organizacional, reseñada en el Manual de Organización-UCV, 2008, p. 498:

Misión: La Escuela de Educación es una Institución Pública de Educación Superior que cumple funciones de docencia, investigación, extensión, cuyo propósito es la formación y capacitación de profesionales de la educación, de la producción y divulgación de conocimientos e innovaciones pedagógicas a través de la operacionalización del currículo mediante sus modalidades y niveles, lo cual permite la incorporación de un profesional crítico y transformador de su entorno.

Asimismo, su Visión “La Escuela de Educación de la UCV esta orientada a convertirse, en los próximos años, en la mejor Escuela del País. Por su excelencia académica, ella será el centro de referencia desde el que se consolide la representación de la escuela como máxima prioridad Nacional”. (p. 498). Es importante indicar que ha habido propuestas para

reestructurar la filosofía organizacional y la estructura organizativa de la Escuela de Educación.

Entre los propósitos de la Escuela de Educación, se encuentran:

- Formar Profesionales de la Educación en áreas específicas
- Profesionalización y capacitación de docentes en ejercicio
- Producir y divulgar conocimientos e innovaciones que enriquezcan el quehacer educativo.

2.4 Bases Legales

En este apartado se toma en consideración las normativas legales como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley de Universidades (1970) con sus respectivos reglamentos. Del mismo modo, las normativas, reglamentos y resoluciones internas de la Universidad Central de Venezuela, la Facultad de Humanidades y Educación y la Escuela de Educación que coadyuven al desarrollo de los objetivos propuestos.

De allí que, se comienza planteando lo que la Carta Magna expone acerca de los diferentes procesos de formación, en el artículo 102 expresa:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. (p.21)

Asimismo en el artículo 103 se expresa "...el Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo." (p. 22) se plantea pues, la importancia de dotar a las instituciones educativas a fin de asegurar que el estudiante ingrese y culmine satisfactoriamente su proceso

educativo, no solo en términos de presupuesto para la institución dirigido al pago de sueldos y salarios, sino de asegurar que pueda optar a becas de estudio y servicios de calidad como comedor, transporte, servicios médicos, entre otros.

De igual forma, la Ley Orgánica de Educación (Ob. cit), manifiesta en su artículo 32 lo que refiere al Subsistema de Educación Universitaria, la cual

“profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas...”. (p.35)

En este sentido es importante señalar que destacan la socialización, producción y apropiación del conocimiento en la sociedad, esto lo ha de permitir el subsistema en el cual ingresan, en unión con los que lo preceden. En tanto, se le relaciona con el artículo de la Constitución, es importante que este subsistema pueda llevar exitosamente al estudiante al logro de los objetivos que se plantea.

Con respecto a la Ley de Universidades (1970) que reza en sus Disposiciones Fundamentales, artículo 1: “La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre”.

De igual manera en su artículo 9 “Las Universidades son autónomas. Dentro de las previsiones de la presente Ley y de su Reglamento”, disponen de “1. Autonomía organizativa, en virtud de la cual podrán dictar sus normas internas y 2. Autonomía académica, para planificar, organizar y realizar los programas de investigación, docentes y de extensión que fueren necesario para el cumplimiento Autonomía”. (p. 5).

Es importante señalar que la Universidad en el marco de la Autonomía que establece la Constitución, planifica y organiza lo referente a

su estructura académica y administrativa, lo cual da cabida a la inclusión de programas de formación de todo tipo en tanto, se sustenten y sean en pro del cumplimiento de los pilares de la Universidad, la construcción de conocimiento, la docencia, la investigación y la extensión.

Es importante destacar, que los aportes de estos artículos a la investigación son amplios debido a que realizar un Programa de Inducción favorece y contribuye a la Educación como derecho humano fundamental, a la formación de ciudadanos/as críticos/as, conectados con su entorno o realidad, universitaria y social, así como con la Universidad que busca afianzar valores trascendentales en los que forman parte de esta Casa de Estudios, enmarcada en la Autonomía académica primordialmente.

Todo proceso que coadyuve en la formación integral de los/las estudiantes debe respaldarse desde un marco legal que otorgue un nivel de relevancia y obligatoriedad en el cumplimiento total de la acción educativa. Es desde luego, el Estado quien debe diseñar e implementar políticas educativas que mejoren el funcionamiento y desempeño de las instituciones. Sin embargo, es deber de cada institución velar por la creación y aplicación de directrices que permitan el cumplimiento de los objetivos.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Al momento de emprender un proceso de investigación, es indispensable considerar la metodología que servirá de guía a lo largo del camino investigativo. En este sentido, cabe destacar la existencia de diversas propuestas enfocadas en la clasificación de las investigaciones, tomando en cuenta su diseño, tipo y nivel.

3.1 Paradigma de la Investigación

Todo trabajo de investigación, implica un soporte epistemológico el cual permite comprender la interacción que surge entre el conocimiento y las maneras de representarlo. De allí que entender la metodología y la manera en la que se encamina la investigación, ayuda a que ésta tome forma y consistencia. De acuerdo a lo revisado, se considera que la presente investigación se enmarca dentro del modelo epistémico denominado positivista.

En cuanto a este modelo Aiello, M. (2005) señala:

Desde esta perspectiva, la naturaleza de la realidad a estudiar (aspecto ontológico) es concebida como algo estático, dado, y para su estudio es necesario fragmentarla, separarla en variables que puedan observarse y medirse. Al tener en cuenta solo estos aspectos llamados variables, este enfoque se caracteriza por realizar un reduccionismo, una simplificación de la realidad que es compleja, por eso la denomina también paradigma de la simplicidad. El objetivo del investigador es llegar a un conocimiento nomotético, es decir, a generalizaciones y leyes válidas en todo tiempo y lugar; su interés no se centra en conocer las particularidades del objeto de estudio. El conocimiento obtenido intenta explicar, predecir y controlar los fenómenos. (s/p).

Con el diseño de este Programa de Inducción, se pretende no sólo analizar las diferentes variables presentes, sino estudiar la ausencia de conocimientos de los/las estudiantes, en torno a la información académico y administrativa de la Universidad Central de Venezuela, la Facultad de Humanidades y la Escuela de Educación, para estructurar un Programa de Inducción adecuado que aporte beneficios tanto para el estudiantado como para la institución.

3.2. Descripción de la metodología

Este estudio se enmarca en una investigación de campo, donde se ha determinado la existencia de una situación problemática real que afecta a los/las estudiantes de la Escuela de Educación UCV, la cual ha sido verificada mediante la aplicación de una serie de técnicas e instrumentos de recolección de datos.

De forma paralela, se ha realizado una revisión teórica que sustenta el estudio definiendo las diversas causas y efectos de la problemática diagnosticada y en base a ello, se han planteado una serie de objetivos que podrán responder de manera sistemática a dicha situación mediante la implementación de un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes del modalidad anual de la Escuela de Educación-UCV.

3.2.1. Tipo de Investigación

Como parte del proceso investigativo, se determinó el nivel de información académico-administrativo que actualmente, manejan los/las estudiantes de la modalidad anual período 2011-2012 de la Escuela de Educación-UCV con el propósito de establecer la necesidad de diseñar e implementar un Programa de Inducción para nuevo ingreso. De allí que, el diseño de la presente investigación se defina como un estudio de campo lo que se respalda con lo planteado por Arias, F. (2006) cuando expresa que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde

ocurren los hechos (datos primarios)... el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes... (p.31).

El aspecto central de toda investigación de campo, es que se presenta como un análisis sistemático en torno a una situación problemática real, donde es descrita, interpretada y explicada desde sus causas y consecuencias por parte del investigador, a través de un método específico concebido previamente.

Para efectos de este estudio, las investigadoras lograron una recolección de datos desde un entorno natural, es decir, la Escuela de Educación-UCV, estando presente en momentos clave como: inscripciones, elecciones estudiantiles, bienvenida a los/las nuevo ingreso, entre otros, donde a partir de sus experiencias como estudiantes, evidenciaron una gran desorientación proveniente de la Institución hacia los participantes, para hacer más fluidos los procesos.

Para sustentar el planteamiento anterior, se aplicó una encuesta a los/las estudiantes de la modalidad anual a fin de establecer resultados e interpretaciones que argumentan el objetivo central de esta investigación. Asimismo, se llevó a cabo una serie de entrevistas al personal administrativo y a profesores de la Institución, específicamente al personal de extensión (FHyE), Unidad de Servicios Estudiantiles (FHyE), Unidad de Asesoramiento Académico (Escuela de Educación) y Secretaría (UCV), enfocadas a conocer sobre las personas que se encargan de brindar información a los/las estudiantes, los diversos medios que son utilizados y las actividades empleadas para la incorporación al ámbito universitario.

3.2.2. Nivel de la investigación

El nivel de la presente investigación es de carácter descriptivo pues se indaga la profundidad de un hecho en sus diferentes fases y se presenta múltiples alternativas de solución, este nivel de investigación el cual se define por Sellitz y Jahoda (1977 citado en Ramírez 2007), como una “descripción,

con mayor precisión de las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características” (p.72) permite abordar la situación problema con mayor profundidad.

En este sentido, se logra dar una explicación más clara de una situación determinada, en este caso, la escasa información académico-administrativa que poseen los/las estudiantes, específicamente de la modalidad anual, sobre la Escuela de Educación-UCV, estableciendo además las diversas causas de la situación estudiada y los efectos que se generan como consecuencia.

Por otra parte, Arias, F. (2006), plantea que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p 24). Esto permite que se especifiquen las características, perfiles y variables que se encuentran en el fenómeno u objeto de estudio que se está sometiendo a análisis.

Así pues, se describe claramente la ausencia de conocimientos de los/las estudiantes con respecto a la información académico-administrativa de la Institución, considerando que ya tienen una cantidad de tiempo cursando la carrera. De igual forma, esto permite conocer si es viable la inducción como proceso que coadyuva a la incorporación exitosa de estudiantes al ambiente universitario.

3.2.3. Población y Muestra

Al momento de emprender una investigación de campo, es necesario ubicar dentro del universo, un grupo de unidades observables que represente el todo, ya que puede estar conformado por un número tan grande que sería imposible abordarlo en su totalidad para un estudio. De allí, la necesidad de limitar el universo y tomar de él una parte que pueda ser analizado; esto se denomina población. Según Ramírez, T. (2007),

La población en estudio forma parte del universo, mas no se confunde con él; es un subconjunto del universo conformado en atención a un determinado número de variables que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo (p.73).

Asimismo, Fernández y Baptista (1998), afirman que la población es “un conjunto que reúne a individuos, objetos, etc., que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, pero con la particularidad de estar referidas un conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar” (p 63).

En cuanto a la población que compone el siguiente estudio, se puede afirmar que está representado por un total de 649 estudiantes de la modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV, inscritos en el periodo 2011-2012 distribuidos de la siguiente manera:

Año	Mención	Total de alumnos
1er	No aplica	158
2do	RRHH 70 Preescolar 31 Proyectos 10	111
3er	RRHH 83 Preescolar 23 Proyectos 16	122
4to	RRHH 77 Preescolar 28 Proyectos 14	119
5to	RRHH 70 Preescolar 46 Proyectos 23	139

Cuadro N°1: Datos obtenidos de Control de Estudio de la Escuela de Educación, 2012

Ahora bien, una de las características de la población que constituye la presente investigación, es que se trata de una población finita. Sobre esta última, Ramírez, T. (2007), señala que es aquella donde “el investigador cuenta con el registro de todos los elementos que conforman la población en estudio” (p.78).

En este sentido la población de esta investigación, está constituida por 649 estudiantes de la modalidad anual inscritos en las diferentes menciones de la Escuela de Educación para el período académico 2011-2012. No obstante, para efectos del estudio en desarrollo, fue necesario establecer una muestra representativa, debido a que no era posible para las investigadoras, ubicar físicamente la población en general.

Al respecto, Ramírez (1999), indica que “la muestra es una parte representativa de la población, es decir, es un subconjunto de esa población que realmente se estudiará” (s/p). Asimismo, Ramírez, T. (2007), considera que la muestra es “un grupo relativamente pequeño de una población que representa características semejantes a la misma” (p. 77).

3.2.3.1. Tamaño de la Muestra

Para llevar a cabo este estudio, se tomó como población a los/las estudiantes pertenecientes al modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV donde posteriormente, se determinó una muestra con el objetivo de indagar en cuanto a la información que manejan actualmente sobre la Institución y sus procesos, así como también, precisar en torno a los elementos que consideran debe contener un Programa de Inducción diseñado para los nuevo ingreso, que pueda facilitar la adaptación y desenvolvimiento dentro de la vida universitaria.

Ramírez (1999) destaca que “hay que describir lo suficiente las características de la población de manera tal que la muestra llegue a ser lo más representativa posible”. (s/p). Para determinar el tamaño de la muestra que representó la población en estudio con características finitas, se tomó en consideración las siguientes especificaciones:

Población: 649 estudiantes

Nivel de confianza: 90%

Error de muestreo: 8%

Sustituyendo:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N-1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{649 \cdot (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{648 \cdot (0,08)^2 + (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5} = n = \frac{623,2996}{5,1076} = n = 122,03$$

n= 122 estudiantes

En consecuencia se determinó que el tamaño global de la muestra, una vez aplicada la fórmula con los datos pertinentes, es de 122 estudiantes pertenecientes a la modalidad anual. Ahora bien, estos 122 estudiantes, fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico que según Ramírez (2007), “se puede determinar de antemano la probabilidad de selección de cada uno de los elementos que integran la población, siendo esta probabilidad siempre distinta de cero” (p.89). Específicamente, a través del muestreo al azar simple, cuyo proceso para Ramírez (2007), “consiste en escoger bajo un procedimiento sencillo las unidades que conformarán la muestra” (p. 90) sin alterar en ningún momento la representatividad que éstas tendrán de la población en general.

En base a lo anterior, se ha dividido el número de la muestra, es decir, los 122 estudiantes que conforman la modalidad anual (de 1er a 5to año), obteniendo así un total de 24 estudiantes por año. Posteriormente, se procedió a tomar de cada mención una cantidad de estudiantes relativamente proporcional dividiendo entre las tres (3) menciones el número de estudiantes a encuestar. De este modo, se obtuvo un total de 8 estudiantes por mención, quienes se escogieron aleatoriamente al momento de aplicar el instrumento.

3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Para tener acceso a los datos que permitieron sustentar el presente estudio, fue indispensable diseñar y aplicar técnicas e instrumentos apropiados, con el propósito de hacer más asequible la información necesaria, la cual ha sido recabada desde su entorno real con la mayor objetividad y precisión posible.

Es necesario resaltar que existe gran diferencia entre lo que son las técnicas de recolección de datos y los instrumentos que puedan aplicarse para dicha recolección. Como bien lo señala Arias, F. (2004), “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 65). Por su parte, Ramírez, T. (2007), menciona que “el instrumento de recolección de datos es un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes. (p. 108)

Para efectos del presente estudio, se utilizó como técnicas de recolección en primer lugar la observación, definida por Gil, R. (2003), como la capacidad de “percibir, reconocer y notar hechos relacionados con la conducta a evaluar” (p.300). En este primer momento, se hizo detección de la necesidad de inducción a partir de la experiencia de las investigadoras en función al proceso de inducción escolar que es llevado a cabo en la Escuela de Educación-UCV al ingresar los/las estudiantes cada nuevo año.

En segundo lugar, se llevó a cabo una revisión documental en torno a investigaciones previas vinculadas al diseño de programas de inducción dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso y que proporcionen información de tipo académico-administrativo como por ejemplo: estudios de Pregrado, revistas especializadas, boletines informativos, folletos, entre otros.

En este sentido y de acuerdo a la poca información existente en la UCV en torno al tema mencionado, se realizaron entrevistas a profesores y personal administrativo de la Institución, involucradas en los procesos de incorporación de los/las nuevos ingresos de la Universidad, la Facultad de Humanidades y la Escuela de Educación.

La entrevista, es uno de los instrumentos que pertenecen a la técnica de la encuesta descrita por Arias, F. (2004), como la “técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular (p.70). Ahora bien, la entrevista para Rosas (s/f), se trata de “un contacto interpersonal a nivel de plática, con el objetivo de obtener información en relación con el problema de investigación planteado” (p.45).

En este mismo orden de ideas, Gil, R. (2003), destaca que para implementar con éxito una entrevista y obtener de ésta los resultados esperados, es indispensable contar con una guía de entrevista la cual desde su experiencia debe contener “un enunciado del propósito de la entrevista quien se va a aplicar, cuando y donde, se llevará a cabo y un conjunto de preguntas cortas, expresadas en forma sencilla”. (p.302).

La entrevista en cuestión, estuvo precedida por la explicación previa por parte de la investigadora hacia el personal entrevistado, del objetivo del encuentro de manera que estén al tanto del uso que se pretende dar a la información que proporcionen. Las anotaciones correspondientes, fueron llevadas en una hoja cuya función, es permitir el registro de información vinculada a cada unidad de significación.

Las unidades de significación seleccionadas fueron: proceso de inducción, información académico-administrativa y actividades de socialización, posteriormente se ordenó cada uno de los datos en una matriz que permitió explorar la información y ubicarlas en estas tres unidades. Estas unidades de significación se desprenden de tres (3) categorías las cuales pueden verse reflejadas con mayor explicación en el capítulo siguiente. Del mismo modo, se presenta la transcripción de dichas entrevistas.

Finalmente, se aplicó un cuestionario a los/as estudiantes de la Escuela de Educación – UCV del modalidad anual presente en el anexo N°1. Es necesario aclarar que el cuestionario al igual que la entrevista, pertenece a la técnica de la encuesta y se utiliza según Gil, R. (2003), para “obtener opiniones y conocer actitudes, por lo tanto no existen respuestas correctas. Toda respuesta es aceptable porque refleja el conocer de la persona que la emite” (p.302). Por su parte Rosas (s/f), afirma que el cuestionario está conformado por una “serie de preguntas para obtener información en relación con el problema de investigación planteado” (p. 47); no requiere necesariamente de la presencia del investigador y las preguntas pueden ser: literales (respuesta precisa), abiertas (respuesta amplia) y/o cerradas (respuesta de selección).

Ahora bien, el cuestionario utilizado para este estudio se constituye por dos (2) fases, la primera nombrada “Fase I. De la información institucional” que consta de doce (12) ítems de preguntas cerradas, mediante las cuales se obtuvo datos vinculados a la información que manejan los/las estudiantes en torno al ámbito académico – administrativo de la Escuela de Educación – UCV como por ejemplo: misión, visión, estructura organizativa, historia, normativa, departamentos, entre otros aspectos.

En cuanto a la “Fase II. Del Programa de Inducción”, está conformada por tres (3) preguntas abiertas que permiten al estudiante opinar sobre el diseño y aplicación de un Programa de Inducción escolar y qué tipo de información considera pertinente incluir en el programa propuesto de

manera que, responda a las expectativas y necesidades del nuevo integrante de la Institución.

3.4 Técnicas de procesamiento y análisis de los Datos

Como procedimiento previo al análisis estadístico de los datos que se han recabado, es indispensable identificar los niveles de medición para procesar la información. Inicialmente, como ya se mencionó anteriormente, se realizó una revisión y análisis del contenido documental existente en cuanto a la filosofía de gestión de la Universidad, la Facultad de Humanidades y finalmente, de la Escuela de Educación, del mismo modo, se verificó cual es el proceso de inducción que actualmente se está llevando a cabo en la Institución y desde luego, algunas investigaciones relacionadas con este estudio.

En lo que respecta a las entrevistas realizadas a las personas informantes de la institución, que de alguna manera están involucradas en las “Bienvenidas” al nuevo ingreso de la Universidad, la Facultad de Humanidades y la Escuela de Educación, se ha elaborado una categorización a partir de la información recolectada.

Previo a esto, las autoras consideraron importante definir algunas unidades de significación, que permitiera extraer de las entrevistas lo más resaltante para la investigación que se realizó, así como para definir finalmente la propuesta de Programa de Inducción. Las unidades de significación fueron: Proceso de Inducción, Información académico-administrativa y Actividades de Socialización, posteriormente se vació cada uno de los datos en una matriz que permitió explorar la información y ubicarlas en estas tres unidades.

Del mismo modo, de estas unidades de significación se desprenden categorías a saber: Personal encargado de ofrecer información (P.E.O.I.), Medios para ofrecer información (M.P.O.I.) y Actividades de incorporación al ámbito universitario (A.I.A.U.), que han permitido profundizar en las

características de lo que hasta ahora han sido las “Bienvenidas”, finalmente se realizó la triangulación de la información expuesta por el personal entrevistado para ser analizada, la cual se muestra de manera específica en el siguiente capítulo. Se aclara que los colores utilizados en la matriz desde el punto de vista psicológico no tienen ninguna significación, simplemente sirven para diferenciar las unidades.

Ahora bien, en lo que respecta al análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario, se ha realizado un razonamiento expuesto en el Capítulo IV, donde los resultados fueron representados en cuadros y gráficos a través de porcentajes, según la respuesta a cada ítem, lo que permitió inferir una serie de conclusiones e interpretaciones.

3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Según Ramírez, T. (2007), “el investigador debe garantizar que el o los instrumentos de recolección de datos que va a utilizar en su investigación cumplan los requisitos de validez y confiabilidad” (p. 113). Es por ello, que todo instrumento que se aplique durante el proceso de pesquisa, deben estar sometido previamente, a una revisión objetiva realizada por los expertos correspondientes.

Asimismo, Ramírez, T. (ob cit) reitera que “el investigador no debería confiar solo en su convicción para asegurar que un instrumento mide el rasgo que pretende medir, es decir, que sea válido” (p. 114). Para cumplir con esta afirmación, el cuestionario que fue aplicado a la muestra en estudio, se ha sometido a una revisión de contenido y relevancia, a través del juicio de expertos, con la finalidad de asegurar la pertinencia de los ítems en cuanto a los objetivos planteados y la problemática determinada.

Para dicha verificación, fueron seleccionados tres (3) expertos en el área, quienes son profesores adscritos a diferentes Cátedras y Departamentos de la Escuela de Educación – UCV, tal es el caso de la Lic. Carmen Elena Chacón (Teorías e Historia de la Educación), Lic. Osmerly

Lobo (Administración Educativa) y el Lic. Nelson Ramos (Curriculum y Formación de RRHH).

En primer lugar, una de las observaciones realizadas se vincula a la Fase I. ítems A2 donde se señala inconsistencia en cuanto a la redacción por lo cual, se determina la modificación de la pregunta. Por otra parte, se realizó una corrección en la introducción del instrumento en cuestión, en torno al uso de la palabra “elaborar” siendo sustituida por “diseñar”.

En segundo lugar, se sugirió agregar información sobre la UCV en general (ítem A), agregar Estructura Organizativa de la EE (ítem A1) y se plantea la interrogante sobre cuáles criterios evalúa el/la estudiante la información recibida. Por último, se hace una corrección orientada a modificar de la Fase I. el ítem A y mejorar la redacción en cuanto a los ítems A1, C, E y F.

3.6. Variables

En lo que respecta al conjunto de variables que son distinguidas en función al estudio que se ha realizado, Arias, F. (2004), menciona lo siguiente: “una variable es una característica, cualidad o medida que puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición o control en una investigación” (p.55). Mientras que Ramírez, T. (2007), señala “una variable es en principio, una dimensión de un objeto, un atributo que puede variar de una o más maneras y que sintetiza conceptualmente lo que se quiere conocer acerca de las unidades de análisis” (p. 99).

Por medio de la operacionalización de variables, se logra obtener una visión macro sobre la investigación que se ha llevado a cabo y los elementos más específicos que serán abordados de la misma. De allí que, se presenta a continuación el cuadro de operacionalización de variables correspondiente al presente estudio.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis y presentación de los resultados.

Al culminar la recolección de la información, es indispensable comenzar la revisión, interpretación y análisis de los datos obtenidos, a fin de respaldar la necesidad que tienen los/las estudiantes de la Escuela de Educación – UCV de contar con un Programa de Inducción, que les permita adaptarse con mayor facilidad al nuevo ambiente educativo.

En este sentido, se realizó una representación mediante tablas y gráficos de la información recabada, donde se refleja el número de respuestas obtenidas por cada ítem y el porcentaje de las mismas para facilitar su lectura e interpretación anexándose además, un análisis a partir de los datos suministrados por los/las estudiantes.

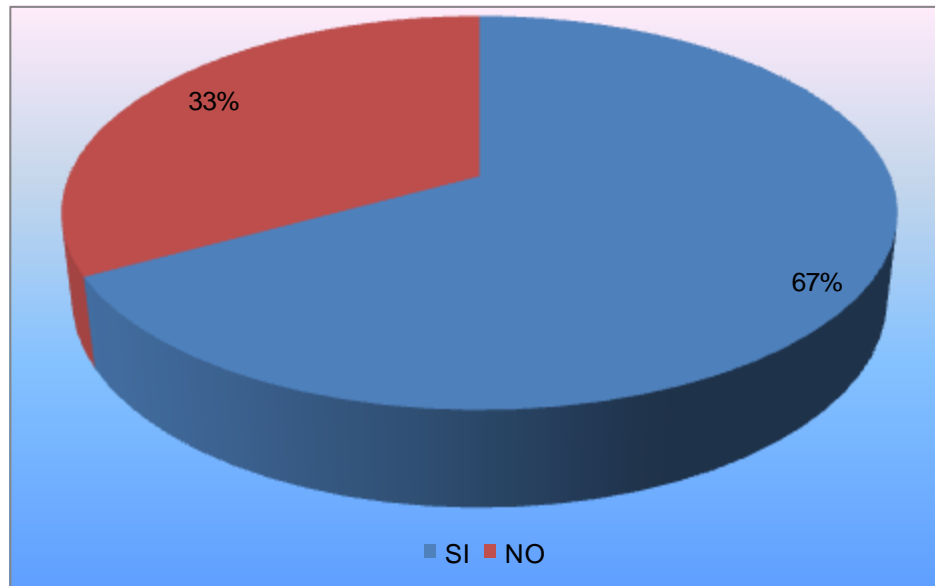
Fase I. De la Información Institucional

Ítems A. ¿Recibió información en cuanto a la Escuela de Educación UCV una vez que ingresó?

Cuadro N° 3

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	82	67%
NO	40	33%

Gráfico N°1



Información recibida al ingresar a la Escuela de Educación

A partir de los datos obtenidos en torno a este ítem, se puede señalar que un 67% de los/las estudiantes encuestados pertenecientes al régimen anual, recibieron información vinculada a la Escuela de Educación – UCV una vez que iniciaron la carrera. No obstante, un grupo que corresponde al 33% del total, asegura que no recibió información alguna que orientara su adaptación escolar.

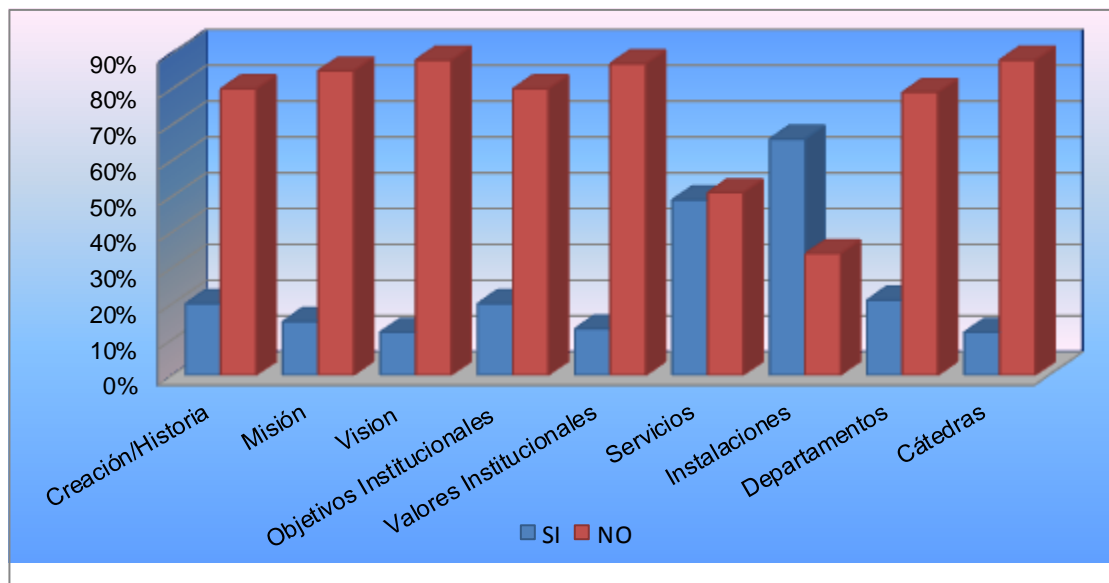
Este resultado permite visualizar que no existe en la Institución un programa formal que contenga de manera organizada información que pueda ser proporcionada al estudiante nuevo ingreso para facilitar su adaptación al ámbito universitario. De allí la pertinencia del Programa de Inducción que se propone pues mediante su aplicación se intenta responder a la necesidad de socializar al estudiante de tal forma que, logre adaptarse rápida, satisfactoria y eficazmente a esta nueva etapa académica.

Ítems A.1. Aspectos de los cuales fue informado:

Cuadro N°4

Categorías	Opciones		Porcentajes	
	SI	NO	SI	NO
Creación/Historia	25	97	20%	80%
Misión	18	104	15%	85%
Visión	15	107	12%	88%
Objetivos Institucionales	25	97	20%	80%
Valores Institucionales	16	106	13%	87%
Servicios	60	62	49%	51%
Instalaciones	80	42	66%	34%
Departamentos	26	96	21%	79%
Cátedras	15	107	12%	88%

Gráfico N°2



Aspectos de los cuales fue informado

Según los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario, entre los aspectos de los cuales fueron informados los/las estudiantes al momento de su ingreso, se encuentra que un 80% no obtuvo información

vinculada a la creación e historia de la Escuela de Educación – UCV , mientras que un 20% afirma que si la recibió. En lo que respecta a la misión de la Institución, un 85% señala que no le fue indicada y un 15% asegura que si maneja la información. Asimismo, se obtuvo que un porcentaje del 88% de la muestra no conoce la visión de la Escuela de Educación – UCV y un 12% señala que si tiene conocimiento al respecto, pues se le indicó al momento de su ingreso.

Sobre los objetivos Institucionales, un 80% respondió que no le fue suministrada la información. Sin embargo, el 20% expresaron que dicha información sí estuvo presente. En cuanto a los valores que posee la Escuela de Educación – UCV como Institución, un total de 87% de estudiantes respondieron que no tienen conocimiento alguno que haya sido proporcionado en su periodo de nuevo ingreso y un 13% por el contrario, indica que si obtuvo esta información.

Por su parte, 51% de la muestra indica que no le fue suministrada información sobre los servicios que brinda la Escuela de Educación – UCV y a los cuales tienen derecho de disfrutar por ser estudiantes de la Institución. No obstante, un total de 49% asegura que recibió esta información al inicio de la carrera. En lo que respecta a la instalaciones que conforman la Escuela en cuestión, un 34% mencionó que no obtuvo en su momento, esta información mientras que el 66% si la obtuvo.

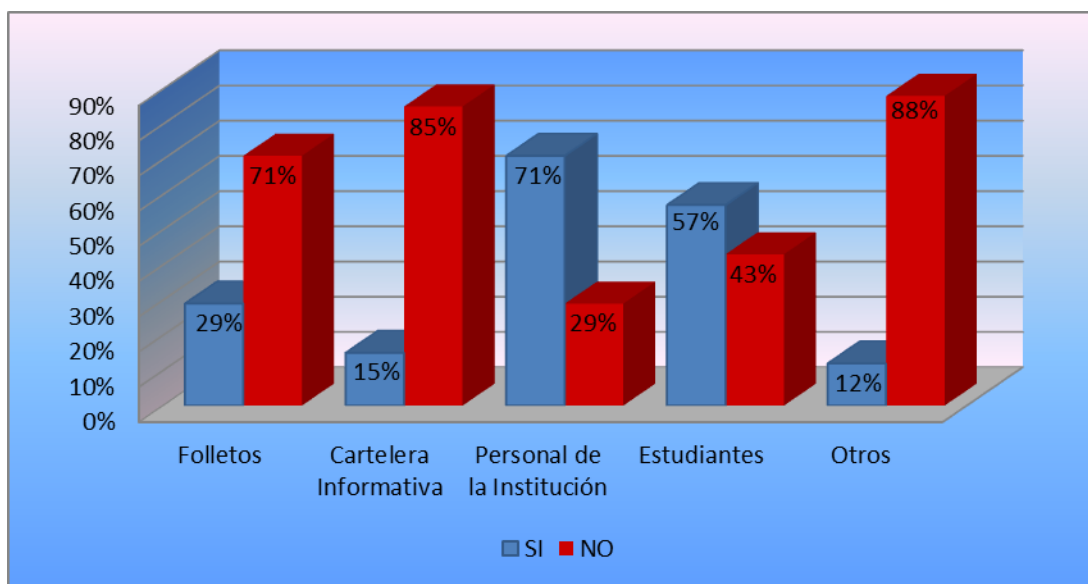
Finalmente, se pudo verificar según los datos recabados que al 79% de los estudiantes encuestados no se le indicó algún tipo de información vinculada a los diferentes Departamentos que posee la Escuela de Educación – UCV . No obstante, el 21% si fue informado al respecto. Por último, 88% de la muestra en cuestión fue informada sobre las Cátedras que existen en la Institución y un 12% no lo fue.

Ítems A.2. Indique por medio de cual (les) fuente (s) usted recibió dicha información:

Cuadro N° 5

Categorías	Opciones		Porcentajes	
	SI	NO	SI	NO
Folletos	35	87	29%	71%
Cartelera Informativa	18	104	15%	85%
Personal de la Institución	87	35	71%	29%
Estudiantes	69	53	57%	43%
Otros	15	107	12%	88%

Gráfico N°3



Fuentes por medio de cual (les) recibió dicha información

En lo que respecta al Ítems A.2. “Indique por medio de cual (les) fuente (s) usted recibió dicha información” se obtuvo que 29% de los/las estudiantes adquirieron dicha información mediante folletos, un 15% a través de cartelera informativa, un 71% por medio del personal de la Institución, 57% estudiantes y un 12% de la muestra afirma que fue informada mediante otros medios tales como: Internet, revistas y periódicos. Estos

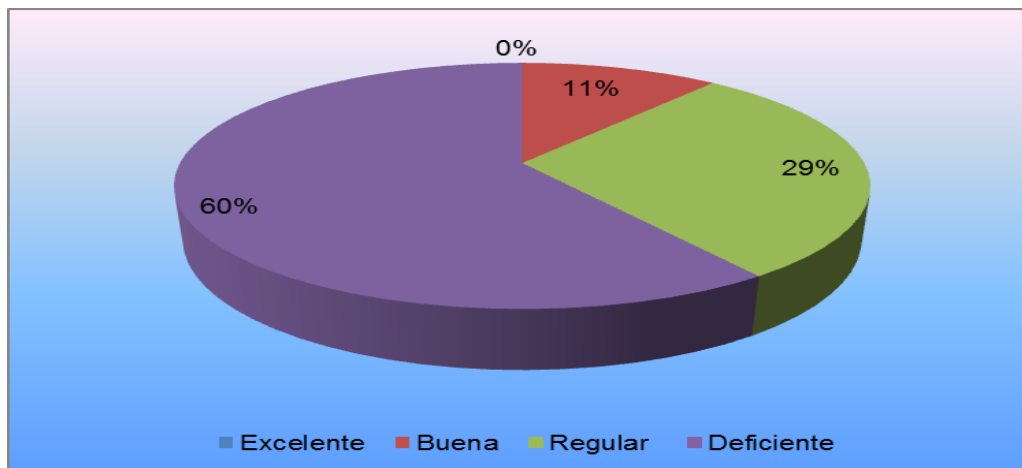
resultados indican que, el personal encargado de llevar a cabo las “Bienvenidas” que se realiza a los/las estudiantes de nuevo ingreso, no aprovechan los recursos disponibles para hacer llegar esta información de una manera más fluida y accesible.

Ítems A.3. ¿Cómo evalúa usted la información recibida?

Cuadro N° 6

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
Excelente	0	0%
Buena	13	11%
Regular	35	29%
Deficiente	74	60%

Gráfico N°4



Evaluación en torno a la información recibida

Al revisar las respuestas obtenidas en función al ítem “¿Cómo evalúa usted la información recibida?” se puede señalar que un 11% de los/las estudiantes consideran como “buena” la información que les fue suministrada al momento de ingresar a la Escuela de Educación – UCV. Un total de 29% definen como “regular” dicha información mientras que un porcentaje de 60% de la muestra, la consideran “deficiente”.

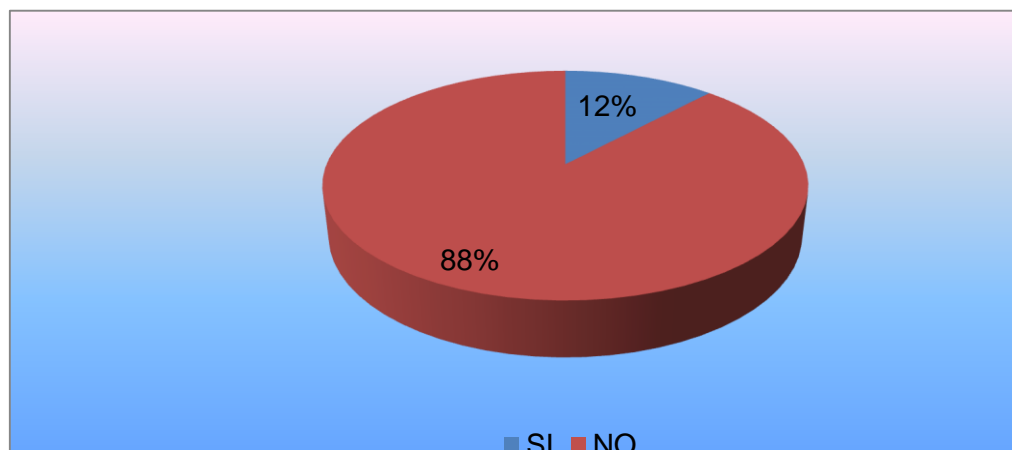
Lo anterior, permite inferir que es necesario mejorar tanto la estrategia como el contenido que actualmente se está utilizando en la Escuela de Educación – UCV para orientar al nuevo ingreso, debido a que según los resultados obtenidos, los/las estudiantes consideran deficiente la información que se les suministró al momento de su ingreso y que en la actualidad desconocen cómo son llevados a cabo muchos procesos académicos dentro de la Escuela de Educación – UCV.

Ítems B. ¿Conoce usted la estructura organizativa de la Escuela de Educación UCV?

Cuadro N° 7

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	15	12%
NO	107	88%

Gráfico N°5



Conocimiento en torno a la estructura organizativa de la Escuela de Educación UCV

En torno al ítem B “¿Conoce usted la estructura organizativa de la Escuela de Educación – UCV ? un 12% de los/las estudiantes respondieron que si tienen conocimiento sobre cómo se conforma la estructura organizativa que rige la Institución mientras que, un total de 88% de la muestra encuestada, afirma que no maneja información al respecto.

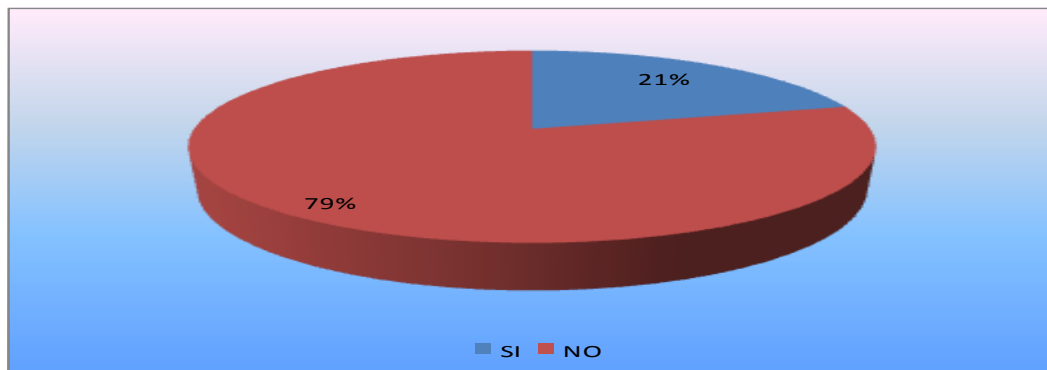
A través de estas respuestas, se puede afirmar que es necesario informar a la comunidad estudiantil sobre los aspectos administrativos más relevantes concernientes a la organización de la Escuela de Educación – UCV, ya que un gran grupo está desactualizado y desinformado sobre el tema. Es importante familiarizar al estudiante con su nuevo entorno y señalar desde el principio quienes son las personas encargadas de mantener y dirigir la Institución de manera que, tenga en cuenta los entes a los cuales recurrir en caso de necesitarlo.

Ítems C. ¿Le facilitaron algún material informativo en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera?

Cuadro N° 8

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	26	21%
NO	96	79%

Gráfico N° 6



Información recibida en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera

Una vez analizadas las respuestas que fueron suministradas en cuanto al ítem C “¿Le fue facilitado algún material informativo acerca de las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera?” puede concluirse que un 21% de los/las estudiantes si recibieron durante su

ingreso, material que señala el plan de estudio que corresponde a la carrera de Educación. Por otra parte, un 79% de la muestra indica que no le fue suministrada dicha información.

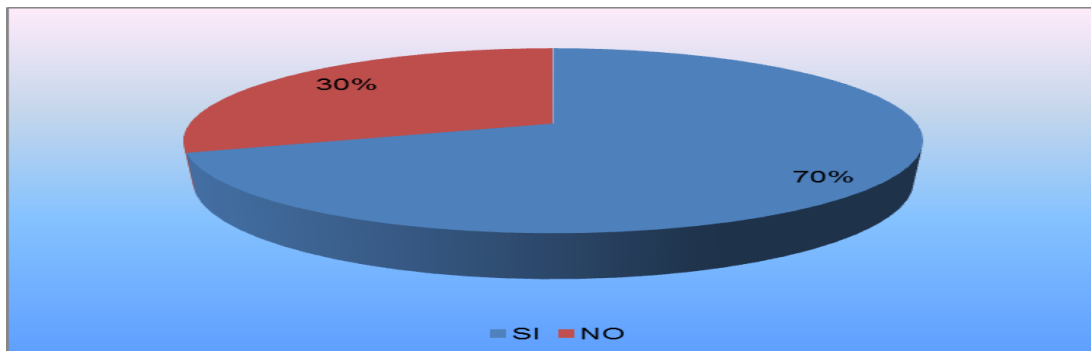
A través de esta respuesta, se puede indicar la evidente necesidad que existe en la Institución de sintetizar y programar actividades de tipo informativa, que otorguen al estudiante la información necesaria para que desde el inicio conozca la carrera a fondo y se logre identificar. Una de las estrategias más acertadas al momento de promover el interés hacia la carrera de Educación es dando a conocer lo que ésta ofrece, es decir, las áreas en las cuales sus estudiantes serán formados y esto debe hacerse de una manera masiva utilizando múltiples recursos (folletos, páginas web, carteleras, periódicos, entre otros).

Ítems D. ¿Conoce los pasos que debe seguir para formalizar su proceso de inscripción?

Cuadro N° 9

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	85	70%
NO	37	30%

Gráfico N° 7



Conocimiento sobre los pasos a seguir para formalizar el proceso de inscripción

A partir de los datos obtenidos en el cuadro anterior, se puede decir que, un 70% de los/las estudiantes si tienen conocimiento acerca de los pasos que deben cumplir al momento de formalizar su inscripción en la Escuela de Educación – UCV. Ahora bien, un total de 30% afirman desconocer el proceso que deben llevar a cabo al momento de inscribirse.

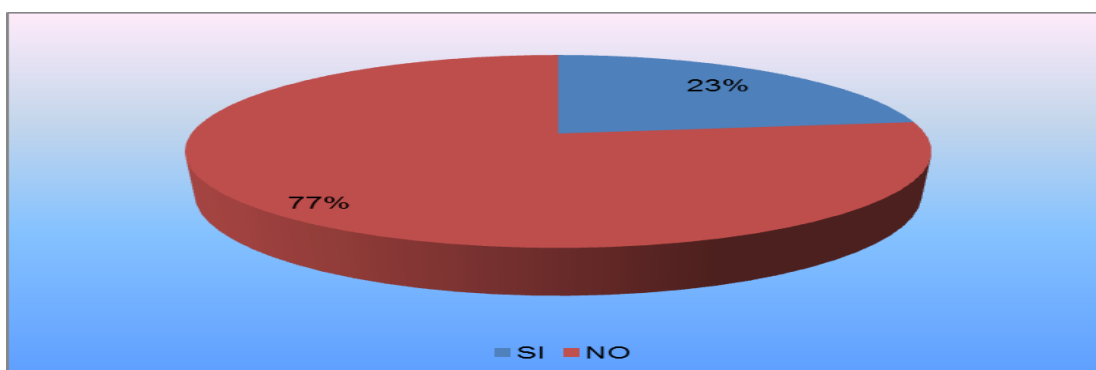
En base a esto, es indispensable potenciar la información relacionada al proceso de inscripción, de manera que, todos los/las estudiantes manejen por igual este conocimiento. En reiteradas ocasiones, el proceso de inscripción ha sido tildado por los/las estudiantes como desorganizado y engorroso debido a que, se les solicita una serie de requerimientos que muchas veces desconocen dónde y cómo llevar a cabo. Desde luego, teniendo un manejo más efectivo de esta información, el proceso de inscripción sería más satisfactorio y productivo tanto para el estudiante como para el personal encargado.

Ítems E. ¿Tiene usted conocimiento en cuanto a la normativa de evaluación que rige la institución?

Cuadro N° 10

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	28	23%
NO	94	77%

Gráfico N°8



Conocimiento en cuanto a la normativa de evaluación que rige la institución

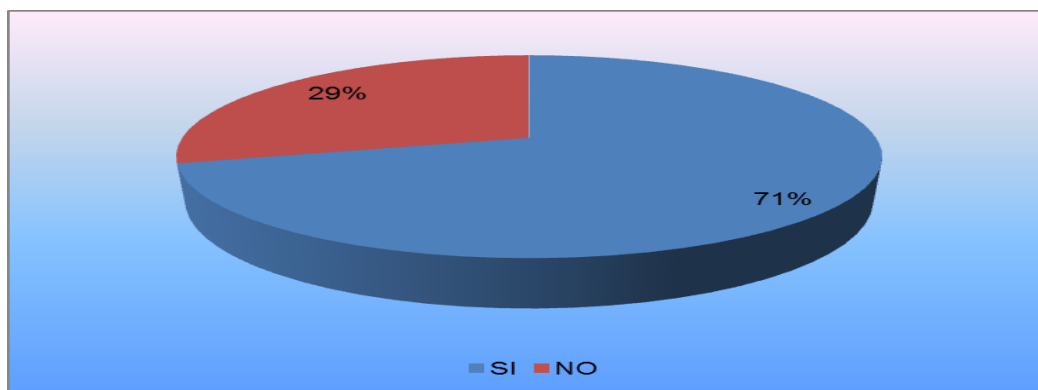
Mediante las respuestas recibidas en relación al ítem E “¿Tiene conocimiento acerca la normativa de evaluación que rige la institución? se evidencia que un 23% de los/las estudiantes, a quienes se les aplicó el instrumentos, poseen conocimientos sobre la normativa a través de la cual, son evaluados durante su trayectoria educativa. No obstante, un total de 77% estudiantes aseguran desconocer dicha normativa, lo cual puede resultar una desventaja para el estudiantado pues al desconocer esta normativa, difícilmente puede defenderse en caso de arbitrariedades o de proponer mejoras en cuanto a su plan de evaluación.

Ítems F. ¿Tiene conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado en esta carrera?

Cuadro N°11

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	87	71%
NO	35	29%

Gráfico N° 9



Conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado en esta carrera

Partiendo de los resultados reflejados en el cuadro anterior, puede indicarse que 71% de la muestra encuestada tiene conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado de la Escuela de Educación – UCV . Por otra

parte, un 29% de los/las estudiantes desconoce esta información actualmente.

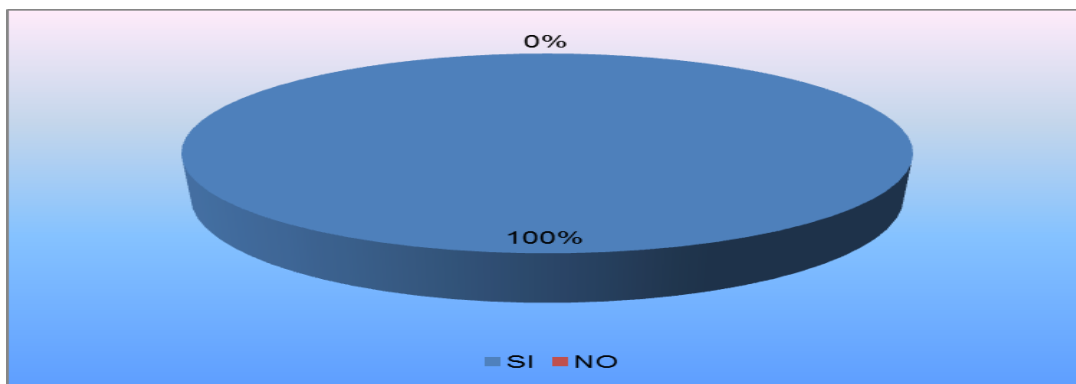
Es importante que los/las estudiantes, tengan conocimiento en cuanto al perfil con el cual contarán una vez que egresen de la carrera, a fin de vislumbrar los múltiples campos laborales donde pueden aspirar a desempeñarse de manera efectiva. Al igual que las asignaturas, el perfil ocupacional es una de las informaciones más relevantes que debe manejar no sólo la comunidad Ucevista sino también, toda la sociedad de manera que, se interesen en la carrera y conozcan sus diversas ventajas.

Ítems G. ¿Conoce usted las distintas menciones que le ofrece la Escuela de Educación UCV?

Cuadro N°12

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	122	100%
NO	0	0%

Gráfico N°10



Conocimiento acerca de las distintas menciones que ofrece la Escuela de Educación UCV

Al revisar y analizar la información que suministró la muestra en cuanto al ítem G “¿Conoce usted las distintas menciones que le ofrece la Escuela de Educación – UCV?”, puede determinarse que en su totalidad,

los/las estudiantes encuestados conocen las tres (3) menciones que en la actualidad ofrece la Escuela las cuales son: Desarrollo de Recursos Humanos, Diseño y Gestión de Proyectos Educativos y Preescolar y 1era Etapa de Educación Básica.

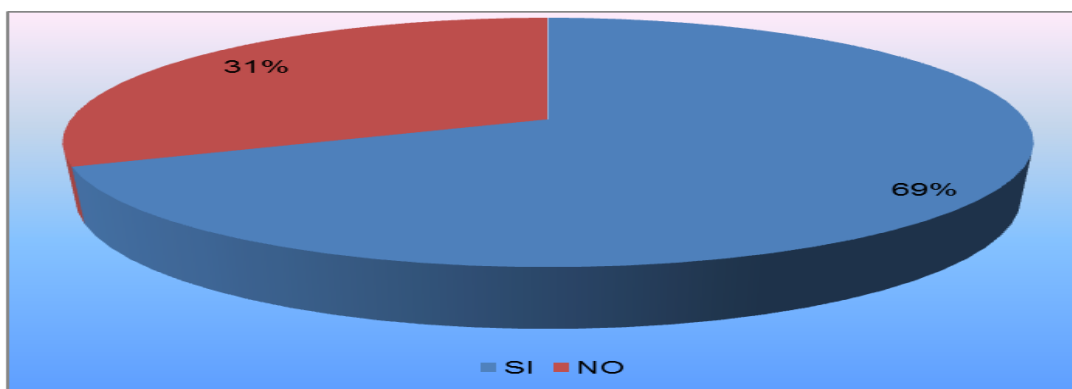
Este resultado permite inferir que, la Institución se ha encargado de difundir información vinculada a las menciones que ofrece la Escuela de Educación – UCV, lo cual es sumamente importante, ya que en el caso de los/las estudiante de 1er año, podrán estar más conscientes y seguros al momento de seleccionar su mención. Es relevante utilizar las estrategias mediante las cuales, se ha propagado dicha información con la finalidad de utilizar estos mecanismos para divulgar otros contenidos vinculados a la Institución y que igualmente, es de interés para los/las estudiantes.

Ítems H. ¿Conoce usted como estudiante de la Escuela de Educación UCV sus derechos y deberes?

Cuadro N° 13

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	84	69%
NO	38	31%

Gráfico N°11



Conocimiento en torno a los derechos y deberes como estudiante de la Escuela de Educación UCV

En cuanto al ítem H “¿Conoce usted como estudiante de la Escuela de Educación – UCV, sus derechos y deberes?”, se obtuvo que 69% de los/las

estudiantes están al tanto de los derechos y deberes que tienen dentro de la Institución. Sin embargo, un 31 % de esta muestra, no poseen información al respecto. En función a lo anterior, es importante incluir dentro del programa propuesto información vinculada a los derechos y deberes del estudiantado de manera que, puedan reflejar un comportamiento apegado a las normas y además poseer bases sólidas para defender sus derechos.

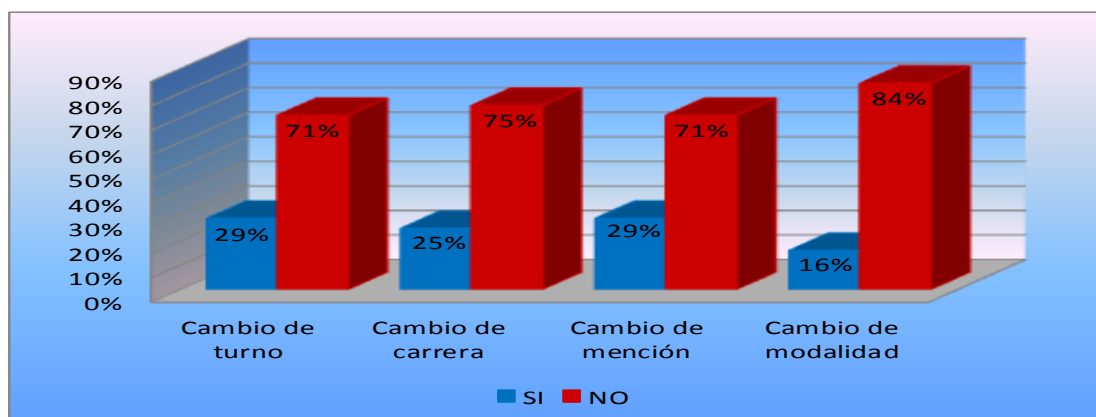
Muchos de los comportamientos inadecuados que pueden darse dentro de una Institución se deben a que sus integrantes no conocen a fondo las normativas existentes, así como también los deberes que deben cumplir y los derechos que como miembro poseen.

Ítems I. Posee conocimiento sobre el proceso a realizar para solicitar:

Cuadro N° 14

Categorías	Opciones		Porcentajes	
	SI	NO	SI	NO
Cambio de turno	35	87	29%	71%
Cambio de carrera	30	92	25%	75%
Cambio de mención	35	87	29%	71%
Cambio de modalidad	19	103	16%	84%

Gráfico N°12



Conocimiento acerca de Procedimientos académicos.

Los resultados obtenidos en el ítem I: “Posee conocimiento sobre el proceso a realizar para solicitar: cambio de turno un 29% de los/las

estudiantes si posee información al respecto mientras que, un 71% no posee. En cuanto a cambio de carrera, un 25% alega que si maneja la información y un 75% no. En cuanto al cambio de mención, un 29% conoce al respecto, un 71% no conoce. Finalmente, en cuanto a cambio de modalidad un 16% de la muestra tomada, si conoce y un 84% no.

Como puede observarse, en el caso de todas las respuestas, la parte negativa, es decir que no conocen al respecto fue lo que predominó. Esto conlleva a repensar la forma en que actualmente, la Escuela de Educación – UCV está proporcionando información a los/las estudiantes sobre los procesos ya nombrados, debido a que el desconocimiento de estos aspectos puede resultar perjudicial para los/las estudiantes que por diversos motivos puedan requerir la realización de un cambio dentro de la Institución y no conozca cómo debe hacerlo.

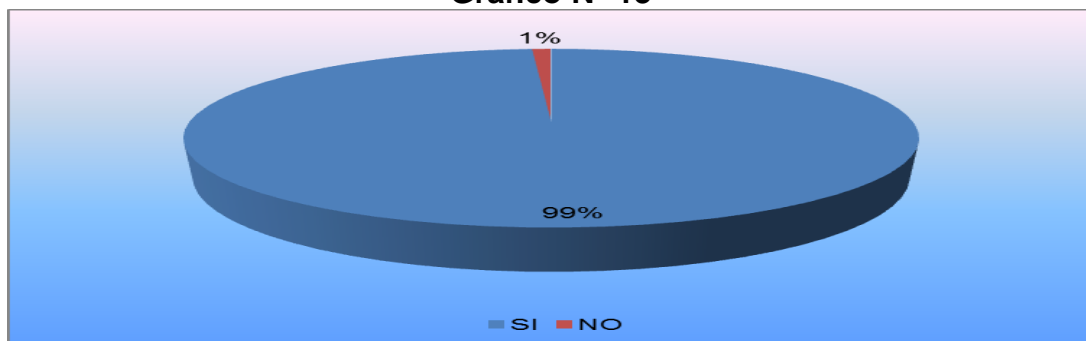
Fase II. Del Programa de Inducción.

Ítems A. ¿Cree que es necesario realizar actividades para orientar al estudiante nuevo ingreso?

Cuadro N° 15

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	121	99%
NO	1	1%

Gráfico N° 13



Necesidad de realizar actividades para orientar al estudiante nuevo ingreso

Una vez analizada la información que suministró la muestra en torno al ítem A (Fase II), “¿Considera necesario realizar actividades para orientar al estudiante nuevo ingreso?” se obtuvo que un 99% de los/las estudiantes considera indispensable la implementación de actividades planificadas que permitan orientar al estudiante nuevo ingreso en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Mientras que un 1% opina que no es necesaria dicha aplicación.

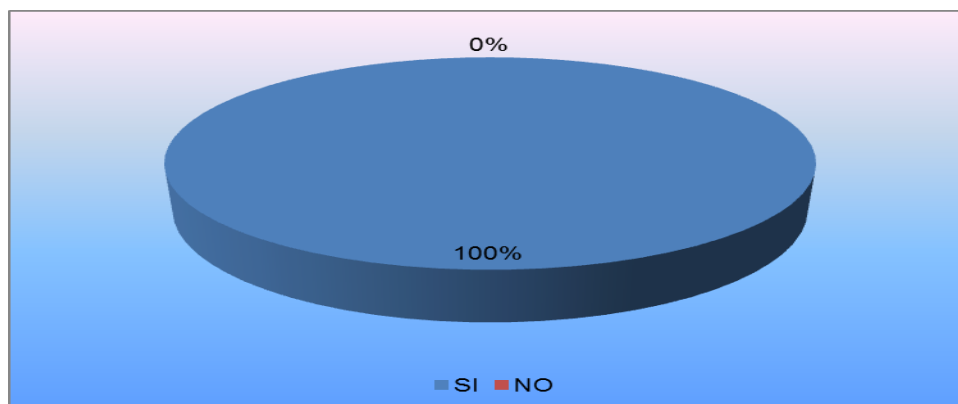
Como puede verse, la gran mayoría de los estudiantes encuestados están interesados y además apoyan el diseño de estrategias que le permita al individuo conocer desde su entrada, el espacio donde transcurrirá una gran parte de su vida, con esto puede incentivarse al estudiante a ser más activo y participativo, sintiéndose más arraigado y comprometido con su entorno educativo.

Ítems B. ¿Considera necesaria la aplicación de un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes nuevo ingreso?

Cuadro N° 16

Categorías	Nro. de respuestas	Porcentaje
SI	122	100%
NO	0	0%

Gráfico N° 14



Necesidad de aplicar un Programa de Inducción dirigido a los/las estudiantes nuevo ingreso

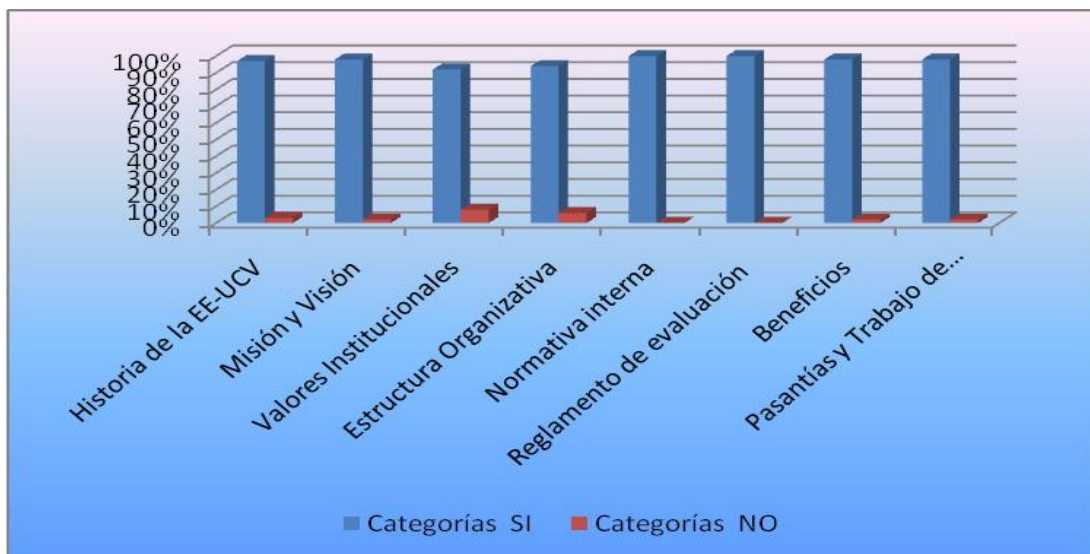
Mediante la obtención de la información vaciada en el cuadro anterior se puede concluir que el 100% de la muestra encuestada, es decir, 122 estudiantes del régimen anual, consideran necesario la elaboración y aplicación de un Programa de Inducción que vaya dirigido a los/las estudiantes que ingresan a la Escuela de Educación – UCV , el cual como ya se mencionó, facilite su integración a esta nueva etapa universitaria. Lo cual permite señalar que los/las estudiantes se encuentran conscientes de la relevancia que implica para su proceso socializador, contar con una orientación institucional enmarcada en un programa que les brinde la información pertinente para adaptarse al entorno académico.

Ítems B.1. Indique la información que considera debe contener el programa de inducción a proponer.

Cuadro N° 17

Categorías	Opciones		Porcentajes	
	SI	NO	SI	NO
Historia de la EE-UCV	118	4	97%	3%
Misión y Visión	120	2	98%	2%
Valores Institucionales	112	10	92%	8%
Estructura Organizativa	115	7	94%	6%
Normativa interna	122	0	100%	0%
Reglamento de evaluación	122	0	100%	0%
Beneficios	120	2	98%	2%
Pasantías y Trabajo de Grado	119	3	98%	2%
Otra	0	0	0%	0%

Gráfico N°15



Información que debe contener el Programa de Inducción a proponer

Un total de 97% de la muestra opina que el programa debe orientar en cuanto a Historia de la Escuela de Educación – UCV, un 98% sobre misión y visión, un 92% sobre valores institucionales, un 94% en cuanto a estructura organizativa, un 100% sobre normativa interna y reglamento de evaluación, un 98% sobre beneficios y finalmente, un 98% sobre pasantías y trabajo de grado.

Ahora bien, al culminar el proceso de recolección de datos y luego de analizar los resultados obtenidos, se ha evidenciado que los/las estudiantes de la Escuela de Educación – UCV del modalidad anual requieren del diseño e implementación de un Programa de Inducción que esté enfocado en orientar y facilitar el proceso de adaptación del nuevo ingreso, haciendo de ello, una experiencia satisfactoria y fructífera donde el estudiante, logre incorporarse de manera óptima a su entorno escolar.

De manera general, muchas de las opiniones emitidas por el estudiantado al completar el cuestionario, estuvieron centradas en la idea de que el Programa de Inducción debe permitir la difusión de información de carácter académico y administrativo, relevante para el nuevo ingreso, donde

pueda conocer aspectos vinculados a la Escuela como por ejemplo su estructura, filosofía, normativas, reglamentos, beneficios, instalaciones, servicios, entre otros, de manera que se incentive la pertenencia universitaria en los/las estudiantes y puedan aprovechar todas las ventajas y oportunidades que el recinto universitario les provee.

Del mismo modo, el personal a quienes se les entrevistó coinciden en que la Institución no cuenta con un Programa de Inducción estructurado para los/las estudiantes de nuevo ingreso de la UCV y que se ha realizado hasta los momentos, ciertas actividades de Bienvenida de pocas horas de duración donde no se aprecia la organización de un contenido que vaya acorde a las necesidades de orientación del nuevo integrante.

Asimismo, han señalado que consideran indispensable el diseño y aplicación de un Programa de Inducción que vaya más allá de esas pocas horas de bienvenida y que contenga información a la cual el estudiante, pueda acceder de manera fácil y que incentive el sentido de pertenencia, la valoración y el arraigo UCVista.

Dentro de este orden de ideas, el personal en cuestión ha sugerido el uso de actividades formales como: charlas informativas, visitas guiadas, la creación de páginas web, carteleras permanentes, monitores de búsqueda en la Ciudad Universitaria, entre otras, que puedan facilitar la adaptación satisfactoria del estudiante al ámbito universitario.

4.2 Entrevistas

Ahora bien, tal y como se expuso en las técnicas de procesamiento y análisis de los datos, se plantea a continuación la información referente a entrevistas realizadas Profesores y empleados, de la Universidad Central de Venezuela, la Facultad de Humanidades y Educación y la Escuela de Educación, definidos como actores sociales. Estas personas encargadas o relacionadas con las “bienvenidas” que se realiza al nuevo ingreso de la

Universidad. Por medio de las entrevistas aportaron valiosa información para la construcción de la propuesta de Programa de Inducción. A continuación se dejan los análisis que se desprendieron de los cruces de la información recibida. Y de igual forma se encontrará el registro de las entrevistas realizadas, con las unidades de significación y códigos mencionados anteriormente (Anexo III).

Triangulación de la información
Unidad de significación: Proceso de inducción
Categoría: Personal encargado de ofrecer información. P.E.O.I

A1	<p>Cada escuela realiza su programa de bienvenida. Ok, la coordinación de extensión se encarga de hacer una bienvenida particular. (L 6-7)</p> <p>De extensión a los estudiantes, se les hablo de los grupos de extensión, cuál es el apoyo que nosotros le ofrecemos a los grupos de extensión los eventos importantísimos para la facultad como lo son el Festival de la voz Humanista. (L 21-24)</p> <p>No, no de hecho lo que estábamos conversando hace unos dos años atrás y eso siempre lo conversamos. (L 78-79)</p> <p>La inducción es importante para avivar el sentido de pertenencia para enfrentar las complejidades de este universo en el cual estamos inmersos. (L 174-176)</p>	A2	<p>En algún momento fue así, se hacían bienvenidas organizadas, nosotros trabajamos directamente con Extensión y los apoyamos a ellos en cuanto a las Bienvenidas, en principio, más allá cada Escuela se hace sus propias bienvenidas independientemente. (L 183-186)</p> <p>La creación de una unidad que no está actualmente activa que es UCADES que era como la que no organizaba a nosotros comenzaron los preparativos de esas Bienvenidas macro, pero quien llevaba la batuta digamos que era extensión se comunicaba con todas las Escuelas y las organizaba y nosotros participábamos. (L 192-197)</p> <p>Por eso es necesaria una inducción con los responsables de hacer esos procesos, la información llegaría más clara y más precisa. (L 268-270)</p>
A3	<p>Ese proceso no lo llevamos nosotros, es directamente de las Facultades y escuelas, lo que hacen es que invitan al Profesor Amalio y él va les ofrece una charla de estilo Motivacional, les invita a conocer la Universidad. (L 284-286)</p> <p>...porque de resto las charlas, conferencias, a los nuevos estamos obligados como institución a dárselas pero después en el día a día ellos deben tenerlas más a la mano. (L 314-316)</p> <p>Si es importante, que ellos conozcan todo lo que tiene la Universidad. (L 322-324)</p>	A4	<p>En realidad las Bienvenidas que se han organizado en la Escuela no se tienen esa concepción de Programa de Inducción porque en una bienvenida o en las ultimas Bienvenidas que se han realizado cubren un espacio de máximo tres (3) horas. (L 338-341)</p> <p>... nosotros incluso hemos pedido que se nos incorpore en la bienvenidas, en algunas oportunidades hemos tenido esos espacios pero en otras no. (L 365-366)</p> <p>Es importante un curso de inducción... (L 397)</p>

Unidad de significación: Proceso de inducción

Categoría: Personal encargado de ofrecer información. (P.E.O.I)

Se puede apreciar que los cuatro actores sociales entrevistados coinciden en que la institución no cuenta con un Programa de Inducción para los estudiantes de nuevo ingreso de la UCV, lo que se ha realizado hasta los momentos son actividades de Bienvenida, de pocas horas de duración y en las que se mantiene en la agenda unas palabras por parte de autoridades y Representantes de las dependencias involucradas.

Del mismo modo, se considera que es importante un Programa de Inducción que vaya más allá de esas pocas horas de bienvenida y que contenga información al que el estudiante pueda acceder de manera fácil, así como que incentive el sentido de pertenecía, la valoración y el arraigo UCVista.

Empero, se plantean diversidad de formas para un programa o para que los estudiantes de nuevo ingreso y de cualquier semestre o año tengan acceso a la información académico-administrativa, algunos indican charlas, reforzar políticas institucionales y materias obligatorias para tratar todos estos temas.

Triangulación de la información

Unidad de significación: Información académico-administrativa

Categoría: Medios para ofrecer información M.P.O.I

A1	<p>...se les muestra a ellos quienes son los -a través de diapositivas- quienes son las autoridades... (L 13-14)</p> <p>...material informativo a los estudiantes sobre que es la cuándo fue creada la Facultad de Humanidades y Educación, cómo está organizada administrativamente y académicamente la facultad, qué ofrece la coordinación de extensión a los estudiantes... (L 18-22)</p> <p>La coordinación de extensión realiza pendones realiza digamos un material más que todo visual de lectura que serían los trípticos los volantes... (L 36-37)</p>	A2	<p>Ya ahorita se diseñó una nueva presentación para hacerle a los estudiantes que así se requieran, pero siempre son los centros de estudiantes, con extensión y su dirección quienes invitan en este caso a la unidad (L 231-234)</p> <p>Charlas informativas para que ellos sepan que nosotros existimos, llevamos dípticos, trípticos (L 234-235)</p> <p>Si creo que debe hablarse de la unidad, qué hacemos las normativas, en qué los podemos ayudar, los asuntos de permanencia... (L 244-245)</p>
A3	<p>Aquí lo que se está haciendo actualmente es actualizando la página de la Secretaría (L 292-293)</p> <p>Hemos pensado en sacar folletos (L 297-298)</p> <p>Lo único que a mí me parece que debe tener cada Escuela es una gran cartelera fija, ojalá nosotros tuviésemos los recursos y las mandáramos a hacer donde les indicamos a los estudiantes la información (L 299-302)</p> <p>... yo siempre he soñado la Universidad con monitores que permitan a la gente ubicarse, sabes?, como en los centros comerciales donde ellos ingresen y busquen allí toda la información puedan ubicarse, ya que la Universidad es tan grande y tiene tantos servicios... (L 329-332)</p>	A4	<p>... además en ese punto de Inducción no se profundiza en cosas como misión y visión de la escuela, objetivos, valores, no se hace es muy general... (L 352-354)</p> <p>...Bueno nosotros tenemos lo que es primero las carteleras nosotros asaltamos las carteleras y tenemos permanentemente durante todo el año la actualización de las carteleras en algunas oportunidades colocamos la información de la Escuela de Educación y además se les brinda a los estudiantes cuando vienen a solicitarlas... (L 370-375)</p> <p>Se perdió y se trató de rescatar que fue la guía informativa la Escuela de Educación en el plan semestral tenía una guía informativa que se le sugería a todos los estudiantes de nuevo ingreso que la adquiriera porque allí encontraba toda la información institucional esa información... (L 381-385)</p>

Unidad de significación: Información académico-administrativa

Categoría: Medios para ofrecer información (M.P.O.I.)

Como se aprecia en el cuadro precedente los diferentes actores sociales plantean lo respectivo a cuales son los materiales o medios para ofrecer la información a los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Central de Venezuela, la Facultad de Humanidades y Educación y la Escuela de Educación.

Entre los medios se puede encontrar lo referente a presentaciones para acompañar charlas, por parte de Secretaría, de los servicios de asesoramiento, servicios estudiantiles, bienestar estudiantil, Autoridades, coordinaciones, otros como dípticos, trípticos, desplegados, pendones, con información puntual acerca de las diferentes instancias universitarias que de una u otra forma se relacionan directamente con el estudiante.

De igual manera, se plantean otras opciones para que el estudiante acceda a la información como páginas web, carteleras permanentes, monitores de búsqueda en la Ciudad Universitaria, aprovechamiento de carteleras en espacios de la escuela, entre otros.

Triangulación de la información
Unidad de significación: Actividades de socialización
Categoría: Actividades de incorporación al ámbito universitario A.I.A.U

A1	<p>Actividades importantes que se realizan en la facultad anualmente a los estudiantes se les ofrece una visita guiada por la Ciudad Universitaria para obviamente involucrarlos con lo que es la valoración y conservación del Patrimonio considerando que somos Patrimonio Cultural de la humanidad... (L 26-29)</p> <p>... sobretodo a lo que es la valoración y el sentido de pertenencia se han creado estrategias para involucrar más a los estudiantes con relación a lo que es el uso de nuestros espacios... (L 60-62)</p> <p>Conversatorios, los cine- foros... (L 69)</p> <p>...disfrutar de lo que nosotros ofrecemos de los grupos artísticos, de los grupos deportivos, de los grupos de investigación... (L 144-146)</p>	A2	<p>...algunas bien interesantes como hablarles sobre el cuidado del patrimonio, algo que hay que incentivar (L 202-204)</p> <p>...la gente creo que de Secretaría, hacen visitas guiadas a los estudiantes... (L 204-205)</p>
A3	<p>... participar en diversas actividades a utilizar los servicios que les ofrece la Universidad y los adscritos a Secretaría como OBE, el comedor, entre otros. (L 287-289)</p> <p>... que sepan lo que está pasando, las discusiones que se están dando... (L 323-324)</p>	A4	<p>... es una bienvenida donde se les da una salutación, se les habla de los servicios que le brinda la Universidad, las oportunidades de diferentes opciones como deporte y cultura y ya y se les entrega diferentes folletos de la Escuela de Educación y a OBE fundamentalmente... (L 346-350)</p> <p>Es muy general, más bien una salutación un encuentro más afectivo para darles la bienvenida a los jóvenes que escogieron esta carrera (L 354-355)</p>

Unidad de significación: Actividades de socialización

Categoría: Actividades de Incorporación al Ámbito Universitario A.I.A.U.

En esta oportunidad los actores sociales plantearon las diversas formas en que se empieza a incorporar al estudiante al ámbito universitario, es decir, que hace la institución para tal fin, es por ello que mencionan y coinciden en aspectos como las visitas guiadas que realizan las Coordinaciones de Extensión, o la Dirección de Cultura junto a la Dirección de Extensión Central ya en los espacios de la Ciudad Universitaria.

Por otra parte, plantean como en las charlas de bienvenida se les introduce a algunos aspectos como lo deportivo y cultural en la Universidad, la Facultad y la Escuela, con salutación y actividades de reconocimiento del nuevo espacio donde harán vida, sin embargo exponen que es un tiempo limitado y no se da toda la información.

Del mismo modo, explican que hace falta conectar a los/as nuevos ingresos con el sentido UCVista, la pertenencia, los temas de día a día en la Universidad, disfrutar de todo lo que la UCV ofrece y participar activamente.

CAPITULO V

PROPUESTA

5.1. Fundamentación

Para llevar a cabo el Programa de Inducción “Somos EE” para los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación- UCV, se decidió tomar en cuenta los aspectos académico-administrativos de los cuales debe tener conocimiento el estudiante de la Escuela, a lo largo de su carrera académica.

La finalidad de este Programa es que se promueva en los estudiantes desde su ingreso a la Escuela sentido de pertenencia, confianza, un espacio de aprendizaje y socialización, así como que tengan claro conocimiento del nuevo espacio en el cual harán vida tanto en el aspecto físico (ubicación de aulas, biblioteca, coordinaciones, entre otros) y en cuanto a las normativas, procedimientos, canales regulares para informaciones, procesos y servicios ofrecidos.

De igual forma, es importante señalar que se dejó abierta la propuesta, a fin de que se tome en consideración la posibilidad de asociarla con las actividades de “Bienvenida” de la Escuela y con el Programa de Prácticas Profesionales I en lo que respecta a estas áreas.

En términos de la aplicación del Programa de Inducción a los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Educación, se han planteado tres (3) fases para su desarrollo, tomando en consideración la aproximación a un modelo de diseño instruccional (ADITE) de Polo, M. (2003) y algunos aportes de lineamientos para el Diseño Instruccional de Altuve, J y Alvarado, A. (2007), reseñados anteriormente en el marco teórico.

5.2. Análisis de la Situación Instruccional

En concordancia con la importancia de incorporar exitosamente a los estudiantes de nuevo ingreso en el ambiente universitario, el Programa de Inducción permitirá al estudiante un manejo eficiente de la información en el ámbito académico-administrativo de la UCV, la Facultad de Humanidades y la Escuela de Educación. Esta propuesta se relacionaría con la asignatura Prácticas Profesionales I, ubicada en el 1er año del plan de estudio de la Escuela de Educación.

Los requisitos que los participantes deben completar para ser parte de este programa son: ser estudiantes nuevo ingreso del modalidad anual y poseer conocimientos básicos en el uso y manejo de las herramientas Office, Internet y redes sociales (Facebook y Twitter).

De igual manera, se considera que el programa sea teórico-práctico, en tanto el estudiante podrá conocer algunos aspectos teóricos aplicables a su realidad, con respecto a las disponibilidades tecnológicas, se necesitará laptop, video beam, disponibilidad de los participantes a acceder desde una pc de escritorio a internet y redes sociales. El personal serán los docentes de prácticas profesionales I, el encargado de dirigir el Programa de Inducción (Coord. Académica, UAA u otro), los que las actividades ameriten.

5.3. Análisis de procesos cognitivos y afectivos

En este sentido se busca explorar los procesos cognitivos involucrados en la situación instruccional entre ellos: observación, memorización, definición y formación de conceptos, análisis/síntesis, comparación, clasificación, inferencia, seguir instrucciones, toma de decisiones, resolución de problemas y creatividad. (Ríos 1999 en Altuve y Alvarado 2007).

Del mismo modo, en el Programa de Inducción se busca involucrar los procesos cognitivos como observación, seguir instrucciones, resolución de conflictos/problemas, creatividad y análisis.

5.4. Análisis y diseños de contenidos

Se conciben los contenidos como un conjunto de saberes o formas culturales, cuya asimilación y apropiación por los alumnos se considera esencial para su desarrollo y socialización. Estos se organizan, integran y estructuran en atención a su naturaleza en declarativos, procedimentales y actitudinales. (Coll y otros, 1992, citado en Polo 2003).

Lo conceptual o declarativo, son los llamados “saber qué”, es decir, son aquellos datos, hechos, conceptos y principios, clasificados en conocimiento factual y conocimiento conceptual. El factual es el referido a datos y hechos que suministran información y que los alumnos pueden aprender literalmente, ya que no requiere de la comprensión. En cambio, el aprendizaje conceptual necesita apoyarse en conocimientos previos, para que se instaure el proceso de asimilación y comprensión. En este sentido el participante podrá revisar “conceptos” referentes a instancias universitarias, filosofía organizacional, normas, entre otros.

De igual forma, los conocimientos procedimentales se corresponden con el “saber hacer”, e implican la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas y métodos. Están basados en la realización de acciones, por lo que remiten a conocimientos prácticos. El aprendizaje se da por progresión gradual, desde una ejecución insegura, inexperta, hasta una ejecución sin falla, consciente y hasta automática. En este particular la experiencia se conectará con lo que las Prácticas Profesionales I quieran desarrollar, por ejemplo, realizar procedimientos en las diversas instancias universitarias, de la facultad o de la escuela, seguir instrucciones, evaluar procesos.

Con respecto a los conocimientos actitudinales remiten a esos que deben suscitarse con el modelaje, la persuasión y la enseñanza de procesos para fomentar cambios en los mapas mentales que cercan el pensamiento de los alumnos. En lo que a esto respecta se propone desarrollar actividades en las que el estudiante enfrentado a la realidad de la institución, pueda

hacer observaciones, reflexiones, críticas ante los procesos que están viviendo.

5.5 Diseño de los Elementos Directrices.

Persigue la redacción de los objetivos, propósitos, alcances, exigencias académicas y logros en términos de aprendizajes, que se esperan del alumno, a partir del desarrollo de la situación instruccional; entendidos éstos como elementos orientadores del proceso enseñanza aprendizaje (Díaz y Hernández 1999 citado en Altuve, J y Alvarado, A. 2007).

Es así como se pretende que el Programa de Inducción logre que el estudiante de nuevo ingreso de la modalidad anual conozca y maneje la información académico-administrativa de la Universidad, la Facultad de Humanidades y a Escuela de Educación. Lo cual permitirá también como eje transversal el incentivo del sentido de pertenencia, el cumplimiento de las normas, el desenvolvimiento más flexible

5.6 Análisis y Diseño de la Estrategia Instruccional.

Permite organizar la situación educativa en relación al proceso particular de enseñanza y aprendizaje: Qué hará el docente, qué harán los alumnos, qué hará el grupo. En atención al tipo, control y dirección del aprendizaje, y agrupamiento, interacciones y apoyo para aprender. (Moore y Reigeluth 2000 citado en Altuve, J y Alvarado, A. 2007).

En este particular se espera que las estrategias se desarrollen de acuerdo al contenido y las actividades a realizar por sesión, es decir, tendrán un mapa de lo que se va a desarrollar durante el Programa de Inducción y de lo que se va a hacer. Esperando que puedan seguir instrucciones, que haya participación, creatividad, interacción del grupo y que cada uno pueda ir observando su proceso, reflexionando y construyendo planteamientos e ideas.

5.7 Componente tecnológico

Este componente es de importancia determinante, pues abarca las dimensiones disciplinaria e interdisciplinaria de los recursos humanos requeridos para la producción de un curso mediado por las tecnologías. La interacción centrada en el alumno remite al binomio estudiante instrucción. Esta forma de interactuar atañe a los procesos que el ambiente tecnológico, basado en un entorno multimedia, proporciona al estudiante para que se generen respuestas de ambos lados y, en consecuencia, se logre el aprendizaje (Polo, M. 2003. p 77).

En este componente se espera que el estudiante interactúe a través de diferentes redes entre ellas la página web de la UCV, grupos de facebook, cuentas de twitter y correos electrónicos, así como con presentaciones que los lleven a links importantes para organizar alguna actividad o buscar informaciones.

5.8 Estructura del Programa de Inducción “Somos EE”.

Módulo I/Fase I	Conoce tu UCV
Información académico- administrativa de la UCV	

Módulo II/Fase II	Conoce tu Facultad
Información académico- administrativa de la Facultad de Humanidades y Educación	

Módulo III/Fase III	Conoce y explora tu Escuela
Información académico- administrativa de la Escuela de Educación	

Cronograma.

Se espera que el Programa de Inducción se desarrolle en dos semanas de clase, con actividades de 9:00 am a 12:00m (Diurno) 5:00 a 8:00pm (Nocturno) para las actividades presenciales, en caso de no hacer actividad presencial, se realizarán actividades a distancia mediante redes sociales, páginas web o correos electrónicos.



Módulo I/Fase I: Conoce tu UCV

Objetivo General: Conocer información académico-administrativa de la UCV.

Audiencia: Estudiantes de 1er año de la EE-UCV

Sesión I: Introducir al estudiante en el Programa de Inducción con el Módulo/Fase I, e iniciar la exploración para manejar información académico-administrativa de la UCV.

Objetivo de la sesión: Conocer en torno a la información académico-administrativa de la UCV.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Información del participante, datos personales, académicos, sondeo de expectativas.	Bienvenida, entrega de cronograma de actividades, presentación de facilitadores y estudiantes.	Hoja con los registro de los estudiantes	Dinámica de presentación.	20 – 30 minutos.
Planteamiento de cronograma y explicación. Fase I. Conoce tu UCV	Presentación de video institucional Discusión y actividad de algunos aspectos del video. Presentación de la página web de la UCV Asignación de actividad	Laptop, video beam, pantalla, video, presentación de power point, papel bond, marcadores.	Proyección del video Luego del video: expresa en algunas ideas ¿Qué es la UCV para ti?	30 Minutos

"Somos EE"



<p>Estructura organizativa y filosofía organizacional de la UCV</p> <p>Autoridades</p> <p>Dependencias</p>	<p>Exposición con la información de la filosofía organizacional</p> <p>Presentación de Autoridades</p> <p>Presentación de dependencias</p>	<p>Laptop, video beam, pantalla, presentación de power point.</p>	<p>Exposición</p> <p>¿Cómo está conformada la UCV?</p> <p>¿Quiénes son las autoridades?</p> <p>¿Qué dependencias componen la UCV, qué hacen?</p>	<p>30 MIN</p>
<p>Rectorado</p> <p>Consejo Universitario</p> <p>Normativas (L.U)</p> <p>Fundaciones</p> <p>UCV</p> <p>Andrés Bello, Otras</p>	<p>Representación del Rectorado para exponer las dependencias que están adscritas a este.</p>	<p>Laptop, video beam, pantalla, presentación de power point.</p> <p>Trípticos, folletos.</p>	<p>¿Qué es el Rectorado?</p> <p>¿Qué hacen? ¿Quiénes lo componen? ¿Qué es el CU?</p> <p>¿Qué función cumple? ¿Ley de Universidades?</p>	<p>30 MIN</p>
<p>Dir. De extensión</p> <p>Dir de Cultura</p> <p>Dir de Deportes</p> <p>COPRED</p> <p>DICORI</p> <p>DTIC</p> <p>Dir de seguridad</p>	<p>Representación de cada dependencia para explicar sus funciones y lo que hacen.</p>	<p>Laptop, video beam, pantalla, presentación de power point.</p> <p>Trípticos, folletos.</p>	<p>¿Qué hacen estas dependencias? ¿Quiénes la conforman?</p> <p>¿En qué benefician al estudiante?</p> <p>¿Cuándo acudir a estas instancias?</p>	<p>30 MIN</p>

“Somos EE”

Asignación	<p>Revisar en la página web de la UCV las dependencias que se presentaron hoy, verificar su ubicación en el organigrama y la filosofía organizacional de cada una.</p> <p>Incorporarse/ inscribirse en Facebook al grupo creado para los estudiantes de nuevo ingreso de Educación.</p>	PC, conexión a Internet, página en Facebook.	<p>Verificar información.</p> <p>Iniciar su incorporación en las redes de la UCV y las dependencias.</p>	
------------	---	--	--	--

*Importante plantearle a los participantes la idea de recopilar la información que les han entregado en una carpeta, será su archivo físico para futura búsqueda de información



Sesión II: Continuar el proceso de involucrar a los participantes en el Programa de Inducción con el Módulo/Fase I, se plantean discusiones, invitados, actividades vivenciales e interactivas.

Objetivo de la sesión: Manejar información vinculada a los procesos académico administrativos de la UCV.

Inicio de la sesión	Chequeo de asignación. Verificación de la información que empiezan a manejar. Expectativas.	Los que consignen los estudiantes. Papel bond, marcadores.	Conversación, traigamos aportes para este programa.	25-30 minutos
Historia de la UCV. Ubicación del campus y sus diferentes núcleos.	Comentarios acerca de la historia de nuestra casa de estudios. ¿“La Casa que vence la sombra”?	Laptop, video beam, presentación de power point. Imágenes UCV de antes y ahora	Exposición didáctica, comentarios, anécdotas	15 minutos con recesos para discutir, plantear ejemplos, ideas.
Vicerrectorado Académico. Coord. Asuntos estudiantiles. Comisión central de pasantías. Comisión integración a la UCV de estudiantes con Discapacidades. P.C.I	Representantes de cada dependencia que expongan lo referente a cada dependencia	Laptop, video beam, pantalla, presentación de power point. Trípticos, folletos	¿Qué hacen estas dependencias? ¿Quiénes la conforman? ¿En qué benefician al estudiante? ¿Cuándo acudir a estas instancias? ¿Normativas académicas? ¿Qué es P.C.I? ¿De qué se encarga?	15 minutos con recesos para discutir, plantear ejemplos, ideas.

“Somos EE”



Asignación	En la página web de la UCV ubica las dependencias que se expusieron hoy Exponer en una cuartilla que significa para ti "La Casa que vence la sombra"	PC, conexión a Internet.	Exploración de la página de la UCV, asociación de información.	
------------	---	--------------------------	--	--



Sesión III: En esta etapa ya el estudiante está ubicado con respecto a las actividades y espacios, se continúa dando espacio a la relación del sentido de pertenencia y la información académico-administrativa que ya va manejando.

Objetivo de la sesión: Manejar información vinculada a los procesos académico administrativos de la UCV

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de la sesión	Recibimiento con imágenes de la UCV y algunas obras en paredes, sillas, piso, colgantes.	Fotografías impresas. Laptop, video beam, pantalla.	Reconociendo a la UCV y sus obras. Chequear que significa para ti “La Casa que vence la sombra”	30 minutos
Secretaría General. Coord. de admisión y registro estudiantil.	Representante de las dependencias que expondrá las características y responsabilidades de estas.	Laptop, video beam, pantalla. Trípticos, folletos, desplegables.	Exposición didáctica, discusión, puesta de ejemplos, charlas motivadoras.	15 minutos con recesos para discutir, plantear ejemplos, ideas.
Organización de Bienestar estudiantil (OBE) Trabajo social Comedor Servicio médico FAMES	Representante de las dependencias que expondrá las características y responsabilidades de estas.	Laptop, video beam, pantalla. Trípticos, folletos, desplegables.	Exposición didáctica, ¿Qué es OBE?, ¿De qué se encarga? ¿Qué beneficios ofrece al estudiante? ¿Cuándo acudir?	15 minutos con recesos para discutir, plantear ejemplos, ideas.

“Somos EE”

Repaso.	Repaso con apoyo visual de lo que hemos trabajado hasta ahora.	Imágenes, presentación de power point, apoyo con la página web de la UCV	Exposición didáctica, conversación y planteamiento de ideas, ¿que hemos aprendido hasta hoy?.	30 minutos
Asignación	Realizar un mapa mental de la UCV y sus dependencias	Todos los utilizados por el estudiante.	Retomar información, asociarla, exponerla, hacer evidente el aprendizaje.	

*Importante: Retomar los grupos informativos (Facebook, twitter, correo) a fin de resolver dudas, planteamientos, discusiones.



Módulo II/Fase II: Información académico- administrativa de la Facultad de Humanidades y Educación

Objetivo General: Conocer información académico-administrativa de la Facultad de Humanidades y Educación

Audiencia: Estudiantes de 1er año de la EE-UCV

Sesión IV: En esta sesión ya el participante ha ido conociendo gran parte de la UCV, es momento de retomar y conectar algunas ideas, trabajar normativas y relacionarlas con procesos que viven o vivirán como estudiantes, además ya se inicia la introducción en el Módulo/Fase II,.

Objetivo de la sesión: Caracterizar los elementos que constituyen la FHyE.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de la sesión	Bienvenida e inicio con exposición de a asignación.	Los que traigan los estudiantes, apoyo de laptop, video beam, pantalla.	Conectar lo que traen con lo que se ha estado trabajando	30 minutos
Normativas	Se entregarán algunos artículos resaltantes de la Ley de Universidades vigente.	Folletos, laptop, video beam, pantalla.	Exposición didáctica, discusión, ejemplos asociación de ideas, explicación de las normas.	20-30 minutos
FCU y Representación estudiantil ante el CU y organismos adscritos al Rectorado.	Visita de diversos representantes de la Representación estudiantil actual. Planteamiento de ideas, debate, conversatorio	Folletos, laptop, video beam, pantalla, presentación. Los que traigan los invitados.	¿Qué es la FCU?, ¿Para qué sirve? ¿Quiénes la componen? ¿En qué momento acudir a este espacio?	

“Somos EE”



Día del estudiante Universitario	Presentación de videos, imágenes y textos referentes a este día	Folletos, laptop, video beam, pantalla, presentación,	¿El estudiantes universitario tiene un día? ¿Qué significa?	20 minutos
Facultad de Humanidades y Educación Autoridades Escuelas e Institutos Consejo FHyE	Comencemos a conocer la FHyE. Exposición didáctica, conversatorio,	Laptop, video beam, pantalla, presentación	Conozcamos las Autoridades de la FHyE. ¿Qué escuelas e institutos también forman parte de la FHyE? ¿Qué es el Consejo de la FHyE? ¿De qué se encarga? ¿Quiénes están allí?	

*Para la siguiente sesión venir con ropa cómoda, agua, poca carga en bolsos o carteras

“Somos EE”



Sesión V: El participante ya se ha estado involucrando con algunos aspectos del Módulo/Fase II, es importante continuar activos y que puedan relacionar información, coordinar planteamientos y conocer, ubicarse durante el rally y a futuro.

Objetivo de la sesión: Reconocer los espacios y Dependencias que conforman la FHye.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de sesión	Bienvenida a la actividad del día.	Sonido, facilitadores en el área	Actividad relajante (dinámica estilo yoga, estiramiento, activación)	20 Minutos
Unidad de Servicios Estudiantiles, Biblioteca Miguel Acosta Saignes.	Exposición didáctica, planteamiento de las características del servicio.	Folletos, laptop, video beam, pantalla, presentación.	¿Qué es la USE? ¿De qué se encarga? ¿Cuándo acudir a este servicio? ¿En qué me beneficia? ¿Qué puedo encontrar en la Biblioteca Miguel Acosta Saignes? ¿Necesito un carnet? ¿Horarios?	40 minutos
Recorriendo la UCV	Rally	Hojas con ruta y explicación de la actividad	Recorrido por toda la UCV, puntos especiales con informaciones que permitan asociar conocimientos, conversar, conocer.	
Recorriendo la UCV (Nocturno)	Exposición interactiva	Video, imágenes en 360°	Recorrido por la UCV con imágenes en 360° grados, exposición didáctica.	

“Somos EE”



Cierre de la semana	Resumen de lo aprendido, verificación de lo aprendido.	Espacio amplio, cómodo.	Dinámica de integración, relajación. Conversación con respecto a la semana, las actividades, chequeo de expectativas	
Asignación	Ingresar a la página de Facebook y a la de la Facultad de Humanidades y Educación.		Verificar filosofía organizacional, toma nota de los aspectos que te llaman la atención. Escribir en una cuartilla ¿Qué significa para ti ser estudiantes de la FH y E?	

“Somos EE”



Sesión VI: Ya se va cerrando el Módulo/Fase II, y empezamos el viaje al el Módulo/Fase III, se empiezan a conocer y manejar algunos aspectos de la Escuela, sus dependencias, funciones, estructura administrativa

Objetivos de la sesión: establecer la información histórico administrativo de la FHye.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de la sesión y la semana	Bienvenida y entrega de ruta de la semana	Hojas impresas, sonido, laptop, video beam.	Dinámica de inicio y activación. Conectados con la nueva semana y las actividades.	25 minutos
Historia de la Facultad de Humanidades y Educación	Textos de la historia de la Facultad, sus Autoridades, personajes importantes, obras de arte.	Laptop, video beam, presentación, imágenes impresas.	Exposición didáctica de imágenes y textos	30 minutos
Extensión FHye	Presentación, autoridades, Unidad de extensión que explique todo lo que ofrecen al estudiante.	Laptop, video beam, presentación.	Exposición didáctica, presentación de esta unidad. ¿Qué ofrece? ¿Quién la dirige? ¿Cuándo acudir?	30 minutos

“Somos EE”



Módulo III/Fase III Conoce y explora tu Escuela

Objetivo General: Conocer información académico- administrativa de la Escuela de Educación UCV.

Audiencia: Estudiantes de 1er año de la EE-UCV

<p>Escuela de Educación Consejo de Escuela Autoridades Coordinaciones Departamentos Modalidades</p>	<p>Involucrándonos con la Escuela de Educación</p>	<p>Laptop, video beam, presentación.</p>	<p>Representante de las Autoridades que exponga algunas consideraciones con respecto a sus cargos ¿Qué hacen? ¿Consejo de Escuela? De igual forma las coordinaciones ¿Cuáles son? ¿De qué se encargan?</p>	<p>40 minutos</p>
<p>Filosofía Organizacional Estructura organizativa de la E-E</p>	<p>Exposición, discusión.</p>	<p>Laptop, video beam, presentación.</p>	<p>¿Cuál es la filosofía de la Escuela? ¿Cuál es su estructura organizativa?</p>	<p>30 minutos</p>

“Somos EE”

Asignación	Revisar la página de Facebook y la página web de la UCV		<p>Indagar la información existente de la E-E, historia, estructura administrativa.</p> <p>Ponte creativo y escribe, haz un video, utiliza imágenes, un mapa mental y cuenta ¿Qué significa para ti ser estudiante (Educador/a en formación) de Educación en la UCV?</p>	
------------	---	--	--	--



Sesión VII: En esta sesión es importante conectar al estudiante con su vocación, lo que considera de la carrera, de la información obtenida, relación positiva y de soluciones. Involucrarlos con los espacios, personal y servicios disponibles.

Objetivo de la sesión: Involucrar al estudiante con el entorno escolar.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de la sesión	Bienvenida	Sonido, laptop, video beam.	Actividad de inicio, activación	25 minutos
Historia de la Escuela de Educación	Exposición de imágenes y textos.	Laptop, video beam, presentación.	Exposición didáctica, discusión y comparación con la asignación realizada	30 minutos
Servicios Caja Reproducción Control de estudios Informática Biblioteca "Jesús Alfaro Zamora"/ CENDOC	Exposición didáctica, de imágenes y textos	Laptop, video beam, presentación, folletos.	Exposición de las características de estos servicios, horarios, ¿dónde están? ¿Qué puedo conseguir allí? ¿Cuándo acudir a estos espacios?	40 minutos
Presentación de asignación	Exposición de los estudiantes	Lo que consideren	Tendrán 5 minutos para preparar su exposición de 2 a 3 minutos en la que responderán ¿Qué significa para ellos ser estudiante (Educador/a en	80 minutos

			formación) de Educación en la UCV? Resumir en 1 o 2 palabras para conformar un árbol con ellas.	
Centro de experimentación de Recursos Instruccionales (C.E.R.I)	Exposición didáctica de imágenes y textos	Laptop, video beam, presentación, folletos.	Representantes del CERI que cuenten la historia de este centro, ¿Qué podemos conseguir allí? ¿Quiénes conforman este centro? ¿Cuándo podemos acudir allí? ¿Hay proyectos vigentes?	
Asignación	Construcción de un rompecabezas con materiales de desecho.		Recuerda algunos aspectos de la Historia, anécdotas e informaciones de la Escuela.	



Sesión VIII: En esta sesión ya hay un manejo más amplio de algunas dependencias de la Escuela, es importante retomar ideas, empezar a considerar la ubicación en el espacio físico de la Escuela. Además de algunos servicios que le benefician y su relación con normativas importantes, su representación o apoyo en el ámbito estudiantil, deberes- derechos.

Objetivos de la sesión: manejar información vinculada a la normativa de la EE-UCV

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de la sesión	Bienvenida	Sonido, laptop, video beam.	Actividad de inicio, activación	25 minutos
Escuela de Educación y sus espacios	Presentación del croquis e imágenes de la Escuela	Laptop, video beam, Presentación.	Exposición didáctica del croquis y las imágenes de la Escuela, visita virtual.Conversatorio.	30 minutos
Unidad de Asesoramiento Académico	Exposición didáctica	Laptop, video beam, Presentación, folletos.	Representante de la unidad que exponga ¿Qué es la UAA? ¿De qué se encarga? ¿Horarios? ¿Cuándo acudir? ¿En qué aspectos apoya al estudiante?	25 minutos
Comisión de Educación a distancia, Coordinación de Servicio Comunitario.	Exposición didáctica	Laptop, video beam, Presentación, folletos.	Exposición por parte del facilitador acerca de estas dependencias. ¿De qué se encargan? ¿Quiénes están allí? ¿Cuándo puedo acudir o necesitar de ellas?	20 minutos
Cátedras libres y líneas de investigación	Exposición de textos e imágenes.	Laptop, video beam, Presentación, folletos.	¿Qué son cátedras libres? ¿Qué hacen? ¿Quiénes las componen? ¿Qué actividades	25 minutos

			proponen? ¿Líneas de investigación? ¿Qué hacen? ¿Actividades?	
Extensión Escuela de Educación	Exposición de textos e imágenes	Laptop, video beam, Presentación, folletos.	¿Quiénes la componen? ¿De qué se encargan? ¿Actividades para estudiantes? ¿Horarios de atención? ¿Para qué acudir a extensión? ¿En qué apoyan al estudiante?	25 minutos
Representación estudiantil ante Consejo de Escuela. Centro de estudiantes.			Representantes que comenten ¿Quiénes son? ¿Qué hacen? ¿Espacios? ¿En qué pueden ayudar a sus compañeros/as?	
Normativas	Exposición de textos		¿Cuáles normas tiene la EE? ¿Cuándo infrinjo un reglamento? ¿En caso de hacer un reclamo cuáles son las vías regulares? ¿En quién puedo apoyarme?	



Sesión IX: En este momento ya se cierra el Programa de Inducción, es importante chequear expectativas, relacionar lo realizado con Prácticas Profesionales I, además de la necesidad de continuar informándose, conociendo e involucrándose con la Institución. Revisar lo realizado, aprendido, miradas positivas y mejorables al Programa y al facilitador.

Objetivos de la sesión:

Revisar y evaluar la inducción recibida en cuanto a impacto y aspectos a mejorar para futuros encuentros.

Contenidos	Actividades	Materiales	Estrategias	Duración
Inicio de sesión	Bienvenida a la actividad del día.	Sonido, facilitadores en el área	Actividad relajante (dinámica estilo yoga, estiramiento, activación)	20 Minutos
Prácticas I	Presentación de los profesores de cada sección.	Presentación, laptop, video beam.	Breve exposición de los/as Profesores/as.	15 minutos
Entrega de ruta.	Se plantea la ruta a seguir para el rally por la Escuela.	Hojas impresas.	Exposición de los facilitadores.	8 minutos.
Recorriendo la EE	Rally	Hojas con ruta y explicación de la actividad	Recorrido por toda la Escuela, puntos especiales con informaciones que permitan asociar conocimientos, conversar, conocer.	1 hora 30 minutos

“Somos EE”

5.9 Algunas orientaciones para los facilitadores

Es importante tener presente que el Programa de Inducción es bastante flexible, lo que se plantea es para uso del facilitador/a y aún quedan algunos aspectos que quedarán a su consideración o de la Institución, por ejemplo se proponen algunas actividades y un orden respecto a las sesiones, esto puede variar de acuerdo al interés de que se conozca una información u otra, así como si se deciden recortar las sesiones.

Se proponen presentaciones que realizará el facilitador/a, otras las harán los representantes de cada dependencia de la Universidad, Facultad o Escuela de igual forma, no se realiza un manual para los/as estudiantes sino una hoja de ruta (Ver anexo IV) en la cual, de manera sistemática, se presenta la estructura de trabajo del día, horarios, requisitos e informaciones puntuales de interés.

De igual manera se plantean algunas herramientas como la página web de la UCV, facebook y twitter a fin de interactuar con el estudiante, sin embargo, pueden utilizarse otras que el facilitador construya o que la institución posea (plataforma moodle, illuminate, otros), lo importante es que sea un espacio activo, donde el estudiante encuentre apoyo a distancia, comparta y conozca informaciones de interés.

Por otra parte, se considera que el programa presentado en el marco de la flexibilidad permite no solo que se involucre la Institución y los facilitadores/as en su estructuración, sino que además se incentive la creatividad de estos, a fin de lograr por un lado, que el estudiante conozca la información académico-administrativa y por otro que se identifique con su nueva institución académica, la valore, se sienta parte de ella, se involucre en sus actividades, entre otros aspectos.

CONCLUSIONES

La Universidad Central de Venezuela ha sido desde siempre una emblemática institución que año tras años, gradúa a miles de jóvenes en diversas profesiones, que si bien, hicieron un gran esfuerzo para ingresar, se reconoce con mayor vehemencia el haber permanecido hasta culminar la carrera. Esta Casa de Estudios, alberga una matrícula estudiantil que ronda los 54.222 estudiantes de pregrado y 8.317 estudiantes de postgrado (Manual de Organización- UCV, 2008, p.35). Asimismo, como parte de la comunidad Ucevista también, destaca un gran número de docentes, empleados administrativos y obreros.

En este sentido, la UCV centra su labor en tres (3) funciones vitales que son: docencia, investigación y extensión. Cada una de estas funciones, genera un despliegue de actividades que requieren dedicación y planificación por parte de las personas encargadas de velar por su cumplimiento. De allí que, existan tantos departamentos, coordinaciones, cátedras, oficinas, entre otros, para descentralizar todas estas funciones.

En el caso particular de la Escuela de Educación UCV, existe una Dirección, tres (3) Coordinaciones (administrativa, académica y EUS), siete (7) Departamentos, y además cuenta con Cátedras y oficinas administrativas encargadas de atender al estudiante y brindarle servicios como: biblioteca, control de estudios, extensión, reproducción, centros de documentación, entre otros, lo que constituye una estructura compleja donde se genera gran cantidad de información que debe ser conocida por todos/as sus integrantes, de manera que, pueda aprovecharse de forma óptima permitiendo el buen funcionamiento del sistema organizacional.

Mediante esta investigación, se ha podido evidenciar que la Institución carece de mecanismos tales como: material informativo impreso y/o digital, programas inductivos, una dependencia central que puedan ofrecer información académico- administrativo pertinente a los/as estudiantes desde el inicio de su carrera. Por lo general, todos aquellos estudiantes que comienzan a formar parte de la Escuela de Educación desconocen la Filosofía de Gestión de la Universidad Central de Venezuela, las Facultades que la constituyen, las dependencias, bibliotecas, centros de información, valores institucionales, estructura organizativa de la propia Facultad y Escuela a la cual pertenecen, entre otros muchos aspectos relevantes.

Ciertamente, en el 1er año de la carrera a través de la asignatura Prácticas Profesionales, se pretende proveer al nuevo ingreso de información general que le sea útil para conocer la Institución, tener cierta idea de cómo es su funcionamiento y la normativa que le rige. No obstante, se ha podido evidenciar a través del comportamiento de los/las estudiantes que no han asimilado esa información, ya que muestran conductas inadecuadas en las instalaciones, abandono escolar, apatía, poca participación en las diferentes actividades (académicas, deportivas, culturales, políticas, entre otras) y muchas veces esto se debe, a que no poseen información realmente pertinente relacionada a estos temas.

En lo que concierne al proceso de inducción o bienvenidas que actualmente es llevado a cabo en la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, el cual ha sido objeto de estudio de la presente investigación, puede determinarse, de acuerdo a los resultados obtenidos basados en las opiniones de los/las estudiantes y el personal docente y administrativo relacionado con este aspecto o lo que ha sido su referente, es que debe ser mejorado dicho proceso, es decir, es importante que se constituya un Programa de Inducción en el que se tome en consideración las necesidades de información con las cuales ingresa la comunidad estudiantil.

Es evidente, una vez que se revisan los resultados obtenidos a partir de este estudio, que existe un vacío importante a nivel informativo puesto que, un número significativo de estudiantes no posee un manejo efectivo de aspectos académico- administrativos inherentes a la Institución y que son importantes para su exitoso desenvolvimiento en la etapa académica que inicia, se puede mencionar: filosofía de gestión, estructura organizativa, proceso de inscripciones, reglamento de evaluación, normativa interna, dependencias que prestan servicio de asesoramiento, talleres, servicios estudiantiles, entre otros, que coadyuvan en el desempeño óptimo del estudiante en su trayectoria académica.

De allí que, se afirma la relevancia de la presente investigación, en cuanto a su objetivo general, el cual plantea el diseño de un Programa de Inducción que promueva la integración del estudiante con su Escuela y por ende con su entorno. Asimismo, este proceso orientador ha de resultar un factor motivante para el nuevo ingreso pues desde su inicio, podrá percibir lo importante que resulta su incorporación para la Institución y además disminuir la brecha existente entre la educación media general y universidad la cual ha permitido, la deserción de muchos y muchas estudiantes que no consiguen ser integrados a tiempo a su Casa de Estudios.

Del mismo modo, se puede mencionar que también ha habido fallas por parte de la Institución al obviar la importancia de este proceso, pues pese a que en algunos momentos en el inicio académico se realizan las “Bienvenidas” esto se ciñe a una salutación por parte de algunos miembros de la comunidad y no hay información de mayor relevancia para el estudiante, además de no ser una política en la Institución, por ello no es obligatorio, planificado y de necesaria realización todos los años y en las diversas modalidades que se ofrece en la Escuela de Educación.

RECOMENDACIONES

Toda institución sin importar su finalidad, debería contar con un programa debidamente estructurado que permita la inclusión de manera satisfactoria de sus nuevos miembros, proporcionándoles información valiosa y necesaria para su incorporación. En lo que al proceso de inducción de la Escuela de Educación-UCV se refiere, se recomienda:

- Incentivar el diseño, aplicación y seguimiento de Programas de Inducción tanto para el estudiante nuevo ingreso como para el profesorado.
- Promover el proceso de inducción para nuevo ingreso no sólo en la Escuela de Educación sino en la Universidad en general.
- Asegurar que la información que se proporciona a los/las estudiantes de la Escuela de Educación UCV es la más adecuada, actualizada y pertinente según su necesidad.
- Revisar, evaluar y actualizar los programas de inducción realizados en la Escuela de Educación UCV, de manera constante y en total armonía con los cambios internos y externos que afecten la Institución.
- Involucrar a toda la comunidad que conforma la Escuela de Educación-UCV en la participación y colaboración para lograr la efectividad del Programa de Inducción.
- Llevar a cabo el proceso de inducción por personal capacitado que cuente con la formación previa, vinculada a la información que proporcionará y sobre todo que este comprometido verdaderamente con el proceso en cuestión.
- Promover y dirigir investigaciones con respecto a la necesidad de realizar Programas de Inducción para las modalidades de Estudios

Universitarios Supervisados y Programa Cooperativo de Formación Docente.

- Incentivar la incorporación de preparadores a las diferentes Cátedras y Departamentos a fin de cubrir los aspectos de apoyo académico pedagógicos.
- Convertir los Programas de Inducción en Políticas Institucionales, permitiendo así que estos sean de obligatoria aplicación independientemente de las Autoridades que estén en gestión, además de permitir que se hagan los esfuerzos administrativos para que esté disponible el personal necesario para la aplicación del Programa.

Referencias Bibliográficas

- Abravanel, Allaire y Firsirotu. (1992). *“Cultura Organizacional”*. Fondo Editorial LEGIS.
- Altuve, J y Alvarado, A. (2007). Lineamientos para el Diseño Instruccional. Presentación de Power Point. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora un proyecto de investigación*. Consultores Asociados. Servicio Editorial. Séptima edición.
- Barrientos, L y García, C. (2005). *Diseño de un Programa de Inducción dirigido al personal Administrativo de Nuevo Ingreso del Ministerio de Educación y Deportes (Sede Central)*. Trabajo de Grado de Licenciatura. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Bruce J, Marsha, W. (1985). *Modelos de Enseñanza*. Anyals. Pp 20-24.
- Corvos, H. Freitas, L y Millán, A. (2000). *Diseño de un Programa de Inducción Universitario, Caso: Instituto Universitario de Profesiones Gerenciales*. Trabajo de Grado de Licenciatura. Universidad Central de Venezuela.
- De Cenzo, R. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. México: Editorial Limusa Wiley.
- Dessler, G (1996). *“Administración de Recursos Humanos: Orientación y capacitación”*. Editorial Prentice Hall, Sexta Edición.
- Dolan. S, Shuler. R y Valle. R (1999). *“La Gestión de Recursos Humanos”*. España: Edit. McGraw – Hill/Interamericana de España, S.A.
- Dorrego, E. (1991). *Dos modelos para la producción y evaluación de materiales instruccionales*. Venezuela: Fondo Editorial de Humanidades y Educación. Caracas.
- Escuela de Educación. (2010). *Boletín informativo de la Escuela de Educación de la UCV*. Volumen 2. Número 19. Julio de 2010. Caracas.
- Fidias, A. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 5ta Edición. Editorial Episteme.
- Flores O, R. (1999). *Evaluación pedagógica y cognición*. Mc Graw Hill. P. 34-50.

- Gaceta Oficial Extraordinaria. (2000) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5.453. Caracas.
- Gaceta Oficial Extraordinaria. (1970) Ley de Universidades. N° 1.429. Caracas.
- Gaceta Oficial Extraordinaria. (2009) Ley Orgánica de Educación. N° 5.929. Caracas.
- Gil, R. (2003). *Planificación de los aprendizajes*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas
- González, J y Rodríguez, Y. (2008). *Diseño de un Programa de Inducción para el Cuerpo de Guías del Aula Magna- Sala de Conciertos*. Trabajo de Grado de Licenciatura. Universidad Central de Venezuela.
- Leal, Ildelfonso. (1981). *Historia de la UCV. 1721-1981*. Ediciones de la Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Pineda, P. (2002). *“Pedagogía Laboral”*. España: Editorial Ariel.
- Polo, M. (2003). *Aproximación a un Modelo de Diseño: ADITE*. Docencia Universitaria, Vol 1, N° IV, SADPRO. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Ramirez, W. (1999). *Guía de Metodología de la Investigación*. Material de clases. Unidad Educativa Fray Pedro de Agreda. Caracas
- Rosas, M. (s/f). *Guía Práctica de Investigación*. Editorial Trillas.
- Stoner, J y Wanker, Ch. (1989). *“Administración”*. México: Prentice – Hall, Hispanoamericana.
- Universidad Central de Venezuela. (2008). *Manual de Organización de la Universidad Central de Venezuela*. Caracas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual para trabajos de grado, especialización y maestrías y tesis doctorales*. 4ta edición. Fondo editorial UPEL: Autor. Caracas.
- Vecino, M. (2010). *“La inducción a la empresa, una estrategia de permanencia”*.

Referencias Electrónicas

- Cáceres, J. (2009). *Desarrollo y Diseño del Departamento de Recursos Humanos e Inducción a nuevos empleados, en una empresa de servicio de auxilio vial*. Trabajo de Grado de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala. Documento en línea. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_8817.pdf [Consultada: 26 de enero de 11]
- Espíndola, E y León, A (2002). “*La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*”. Revista Iberoamericana de Educación. Septiembre-Diciembre 2002. N°30.
- Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm> [Consultada: 26 de enero de 11]
- Guirola, A. (2005). Manual de Inducción para el personal Administrativo y Técnico del Ministerio de Educación. Trabajo de Grado de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala. Documento en línea. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_2250.pdf [Consultada: 26 de enero de 11]
- Garrido, Z. (2009). *Diseño de un Programa de Inducción dirigido a la empresa multinacional MERSEC, S.A. dedicada a la investigación de mercados*. Trabajo de Grado de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala. Documento en línea. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3363.pdf [Consultada: 26 de enero de 11]
- Jofre, R (2010). “*Inducción: Orientación al nuevo colaborador*”. Disponible en: http://www.capital/humano.net/files/Orientacion_al_Personal_de_Reciente_Ingreso.pdf [Consultada: 20 de marzo de 2011]
- Páramo, Gabriel y Correa, Carlos (1999) “Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización Documento en línea, disponible en: <http://ts.usbmed.edu.co/cgi-bin/?infile=details.glu&luid=101213&rs=1375425&hitno=13> [Consultada: 15 de octubre de 2011]
- Sobre la UCV. Reseña histórica. <http://www.ucv.ve/sobre-la-ucv/resena-historica.html> [Consultada: 03 de junio de 2012]

ANEXOS

ANEXO I



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Instrumento de Validación de Expertos

Reciba ante todo un cordial saludo, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitarle su colaboración en la evaluación de un instrumento que se aplicará a los estudiantes de 4to año para efectos de la investigación de nuestro trabajo de Grado titulado “Programa de Inducción para los Estudiantes de Nuevo Ingreso de la Escuela de Educación UCV”, cuyo objetivo es:

Objetivo General:

Diseñar un Programa de Inducción, dirigido a los estudiantes nuevo ingreso del modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV

Los criterios de evaluación que han sido tomados en consideración para este instrumento son los siguientes:

- **Pertinencia**
- **Claridad**

A continuación se presentan las preguntas correspondientes al cuestionario que será aplicado para detectar la necesidad de un Programa de Inducción, a fin de revisar y modificar (de ser necesario) según su criterio.

Gracias por su colaboración

Atentamente,
Gledys Blanco
Xioleidy Parra

Caracas, mayo de 2012



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

El presente instrumento tiene por finalidad, recopilar información que justifique la necesidad de Diseñar un “Programa de Inducción para los Estudiantes de Nuevo Ingreso de la Escuela de Educación UCV” el cual consiste en brindar información académica- administrativa pertinente a los estudiantes de nuevo ingreso, orientando y facilitando de esta manera, su adaptación satisfactoria a la Institución.

Instrucciones

- Lea detenidamente cada una de las preguntas que se le presentan.
- La encuesta consta de dos fases: selección (simple o múltiple) donde debe marcar con una equis (x) según su criterio y otra fase de respuestas abiertas.
- La encuesta es anónima y totalmente confidencial.

Los resultados que se obtengan, sustentarán el diseño de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes nuevo ingreso del modalidad anual de la Escuela de Educación – UCV , lo cual será producto de una investigación para optar al título de Licenciado en Educación.

Gracias por su colaboración

Atentamente,
Gledys Blanco
Xioleidy Parra

Caracas, mayo de 2012

Fase I. De la información institucional:

A. ¿Recibió información en cuanto a la Escuela de Educación UCV una vez que ingresó? Sí ____ No ____

A.1 De ser afirmativa su respuesta, señale con una (x) los aspectos acerca de los cuáles fue informado:

Creación/Historia ____

Servicios ____

Misión ____

Instalaciones ____

Visión ____

Departamentos ____

Objetivos ____

Cátedras ____

Valores Institucionales ____

Otros (especifique):

A.2. Indique por medio de cual (les) fuente (s) usted recibió dicha información:

Folletos ____

Cartelera informativa ____

Personal de la Institución ____

Estudiantes ____

Otros (especifique):

A.3. ¿Cómo evalúa usted la información recibida?

- Excelente ____

- Buena ____

- Regular ____

- Deficiente ____

B. ¿Conoce usted la estructura organizativa de la Escuela de Educación UCV?

Sí___ No___

C. ¿Le facilitaron algún material informativo en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera?

Sí___ No___

D. ¿Conoce los pasos que debe seguir para formalizar su proceso de inscripción?

Sí___ No___

E. ¿Tiene usted conocimiento en cuanto a la normativa de evaluación que rige la institución?

Sí___ No___

F. ¿Tiene conocimiento acerca del perfil ocupacional del egresado en esta carrera?

Sí___ No___

G. ¿Conoce usted las distintas menciones que le ofrece la Escuela de Educación UCV?

Sí___ No___

H. ¿Conoce usted como estudiante de la Escuela de Educación UCV sus derechos y deberes?

Sí___ No___

I. Posee conocimiento sobre el proceso a realizar para solicitar:

- Cambio de turno Sí___ No___

- Cambio de carrera Sí___ No___

- Cambio de mención Sí___ No___

- Cambio de modalidad Sí___ No___

Fase II. Del Programa de Inducción:

A. ¿Cree que es necesario realizar actividades para orientar al estudiante nuevo ingreso?

Sí___ No___

¿Porqué? _____

B. ¿Considera necesaria la aplicación de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes nuevo ingreso?

Sí___ No___

Si su respuesta es afirmativa indique con una equis (x), la información que considera debe contener dicho programa:

- Historia de la Escuela de Educación UCV ___
- Misión y visión ___
- Valores institucionales ___
- Estructura Organizativa ___
- Normativa interna de la institución ___
- Aspectos relacionados con la evaluación del rendimiento estudiantil ___
- Información sobre los beneficios que otorga la institución a sus estudiantes ___
- Aspectos relacionados con las pasantías y el trabajo de grado ___

Otra (especifique):

PX/BG/2012

ANEXO II



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Guión de preguntas

Entrevista:

- ¿Cómo ha sido el proceso de “Bienvenidas” que realiza la Universidad a los/as estudiantes de nuevo ingreso?.
- ¿Hay alguna información sistematizada?.
- ¿A través de qué medios se le brinda información a los/as estudiantes de nuevo ingreso acerca de la institución?.
- Puede mencionar alguna de las actividades que se realiza en las “Bienvenidas” a los/as nuevo ingreso.
- Que avances ha tenido esta gestión con respecto a incentivar el sentido de pertenencia de los/as UCVistas.
- ¿Cuenta la institución con un Programa de Inducción para los/as nuevo ingreso?.
- Considera importante que se le realice a los alumnos/as de nuevo ingresos un “Programa de Inducción” que les permita conocer la universidad, las facultades y escuelas (estructura académico-administrativa, normativas, etc) para acelerar su proceso de adaptación.
- ¿Qué considera debe contener este Programa de Inducción?.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Registro de entrevistas

Actor social 1: Personal de Extensión FHyE.

E: Entrevistador. **A1:** Actor uno o entrevistado.

Nro	Pregunta/Respuesta	Unidad de significación	Categoría/ código
1	E: Se expone al actor social porque se realiza la Entrevista, la finalidad de la		A.I.U.A (L 6-7)
2	misma, para que esta		
3	Pensada.		
4	E: ¿Cómo ha sido el proceso de “Bienvenidas” que realiza la FHyE a los		
5	estudiantes de nuevo ingreso?		
6	A1: Mira cada escuela realiza su programa de bienvenida, ok, la coordinación	Actividades de socialización	
7	de extensión se encarga de hacer una bienvenida particular, recuerda que		
8	somos un ente de Consejo de facultad digamos una dependencia pero		
9	vamos como de la mano con las escuelas, las escuelas se encargan de	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 9-13)
10	hacer una bienvenida de acuerdo a sus digamos a sus propuestas sus		
11	intereses a la naturaleza de cada escuela y la coordinación de extensión		
12	digamos que se une y le ofrece a los estudiantes un acto en el Auditorio		
13	donde se les muestra a ellos quienes son los -a través de diapositivas-		
14	quienes son las autoridades, de qué se encarga la coordinación de extensión	Inform. Acad-adminis.	M.P.O.I (L 14)
15	les muestra parte de lo que es el patrimonio artístico de la Facultad en este	Proceso de Inducción	P.E.O.I (L 15)
16	caso los murales hace dos años, este año no se hizo bienvenida la		
17	coordinación no hizo Bienvenida la escuelas si lo hicieron pero el año pasado		
18	Se hizo una bienvenida en el auditorio se le entrego un material informativo a	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 18)
19	los estudiantes sobre que es la cuando fue creada la facultad de	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 18-21)
20	humanidades y Educación, cómo está organizada administrativamente		
21	y académicamente la facultad, qué ofrece la coordinación de extensión a los		
22	estudiantes, se les hablo de los grupos de extensión, cuál es el apoyo que	Proceso de	P.E.O.I
23	nosotros le ofrecemos a los grupos de extensión los eventos importantísimos		

24	para la facultad como lo son el Festival de la voz Humanista y digamos la	Inducción	(L 22-25)
25	elección de la voz humanista así como, las jornadas de investigación que son		
26	Actividades importantes que se realizan en la facultad anualmente a los	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 26-30)
27	estudiantes se les ofrece una visita guiada por la ciudad universitarias para		
28	Obviamente involucrarlos con lo que es la valoración y conservación del		
29	patrimonio considerando que somos patrimonio Cultural de la Humanidad y		
30	se les ofrece también un programa de participación en el área deportiva		
31	también se les entrega un tríptico informativo acerca de lo que es la unidad	Proceso de Inducción	P.E.O.I (L 31-33)
32	de deportes, la unidad de promoción cultural y la unidad de educación		
33	continua que se encarga de los talleres y los cursos.		
34	E: ¿A través de qué medios se le brinda información a los/as estudiantes de		
35	nuevo ingreso?.		
36	A1: La coordinación de extensión realiza pendones realiza digamos un	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 36-43)
37	material más que todo visual de lectura que serían los trípticos, los volantes,		
38	se les entrego un desplegable hace dos años a los muchachos sobre la		
39	Ciudad universitaria los puntos importantes que deben conocer como		
40	estudiantes UCvistas como son el comedor las canchas deportivas la unidad		
41	de servicios estudiantiles la Organización de bienestar estudiantil (OBE)		
42	y en ese desplegable hay una especie como de plano de ubicación digamos		
43	de estas dependencias importantes		
44	E: ¿Puede mencionar algunas de las actividades que se realiza en las		
45	bienvenidas a los nuevo ingreso?. Que no se han hecho de manera continua		
46	pero ¿cuáles se hacían?		
47	A1: Se les muestra un material audiovisual que habla de la ciudad	Info. Acad-adm.	M.P.O.I (L 47)
48	universitaria el valor de la ciudad universitaria el valor de la Facultad de	Actividades De socialización	I.A.U.A (L 48-55)
49	Humanidades y Educación los personajes o las personalidades importantes		
50	como UCvistas que debemos siempre tener en cuenta como lo fue el		
51	maestro Carlos Raúl Villanueva el maestro Víctor Varela. Villanueva		
52	obviamente por ser el creador de la Ciudad Universitaria y Varela por ser el		
53	creador de todas las obras que pertenecen a la Facultad de Humanidades		
54	y educación. Material audiovisual una presentación de grupos artísticos,		
55	dancísticos y musicales se le hace una Bienvenida artística prácticamente.		
56	E: ¿Cuáles consideras que han sido los avances que ha tenido la gestión		
57	con respecto a incentivar el sentido de pertenencia de los UCvistas?		
58	A1: El Profesor Hugo Quintana aparte de ser musicólogo también es profesor		

59	en el área de historia y él tiene un gran apego a la universidad y		
60	sobre todo a lo que es la valoración y el sentido de pertenencia		
61	se han creado estrategias para involucrar más a los estudiantes	Actividades De socialización	I.A.U.A (L 61-65)
62	con relación a lo que es el uso de nuestros espacios para que		
63	ellos realicen actividades estudiantiles de corte académico, artístico, deportivo		
64	y se les ha abierto de verdad significativamente las puertas para que sean		
65	dueños de los espacios de la Facultad de Humanidades y Educación		
66	especialmente en Auditorio y la Sala Mariano Picón Salas para que ellos		
67	realicen exposiciones –cartográficas, hace dos meses se hizo una exposición		
68	cartográfica de la Escuela de geografía- para que realicen sus foros o		
69	conversatorios, los cine- foros que es lo que más realizan los estudiantes en	Actividades De socialización	I.A.U.A (L 69-71)
70	la facultad, y bueno el apoyo que ha sido de verdad incondicional con		
71	relación al festival de la Voz humanista que digamos que es el festival ícono		
72	para que los estudiantes se sientan más humanistas que nunca y bueno han		
73	abierto programas de diplomados lo que es educación continua que está		
74	dirigido a estudiantes a profesionales y no profesionales para que también		
75	participen en lo que es la integralidad de la facultad.		
76	E: ¿La institución cuenta con un Programa de inducción para los nuevos		
77	ingresos?		
78	A1: No, no de hecho lo que estábamos conversando hace unos dos años	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 78-79)
79	atrás y eso siempre lo conversamos el Profesor Hugo Quintana y yo él fue		
80	director de la Escuela de Artes y yo soy egresada de la Escuela de Artes y		
81	de la Escuela de Educación, entonces tengo las digamos como que ambas		
82	visiones que es como que yo diría ya en estos momentos casi que de	Proceso de inducción	P.E.O.I (L- 82-86) P.E.O.I
83	carácter urgente implantar una Cátedra obligatoria a todos los estudiantes		
84	no solamente de la Facultad de Humanidades si no de las once Facultades		
85	incluso la que están afuera de la Ciudad Universitaria porque aun cuando		
86	físicamente no están acá ellos pertenecen a la Universidad Central y la		
87	Ciudad Universitaria también les pertenece porque somos Patrimonio no		
88	de los UC Vistas somos patrimonio mundial hemos conversado en proponer	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 88-90)
89	a través quizá del PCI materias que puedan involucrar al estudiante a		
90	conocer e indagar más y sobre todo a valorar y hacerse aprehender, no, con		
91	H aprehender el valor nuestro y darle la importancia que tiene la ciudad		
92	Universitaria, hace un año yo estuve cursando el diplomado en gestión		
93	e interpretación del patrimonio y mi trabajo final fue una propuesta para una	Proceso de	P.E.O.I (L 93-95)
94	cátedra del PCI que se llama, el título que le dimos a la cátedra es “Ciudad		

95	Universitaria más allá del patrimonio” es digamos un llamado de atención a	inducción	
96	todos los estudiantes para hacerse dueños de lo que es el patrimonio tanto		
97	tangible como intangible en eso hemos pensado y digamos que quizá si lo		
98	llevamos ya a los cursos que debería llevarse con toda la seriedad y la		
99	propuesta en físico para que eso se materialice en serio...pero lo que más	Información Académico administrativa	M. P.O.I (L 99-101)
100	hemos hecho es darle a los estudiantes un conocimiento a través de material		
101	trípticos y dípticos sobre lo que es la ciudad universitaria y el valor nuestro		
102	me impresiona a veces que hay estudiantes que no tienen idea donde		
103	quedan ciertas escuelas, estudiantes de escuelas como por ejemplo historia		
104	–esto solo en sentido de ejemplo- alguien de historia que no sabe dónde		
105	queda la escuela de educación o alguien que estudia idiomas y no sabe		
106	donde queda la escuela de psicología entonces a nosotros nos preocupa	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 106-108)
107	porque se supone que somos de la comunidad humanista y deberíamos estar		
108	al tanto de donde quedan nuestros espacios y además quienes son los que		
109	convergen en ellos. Entonces quizá en unión con la coordinación académica	Proceso de inducción	P.E.O.I (L109-111)
110	y la Coordinación Administrativa podríamos establecer un programa que		
111	Inducción obligada u obligatorio para los muchachos y que cuando ellos		
112	lleguen a la universidad más que encontrarse una “bienvenida” no sé si es		
113	el termino adecuado pero una bienvenida “tonta” como es mojarte con agua		
114	o lanzarte huevo, gritarte nuevo, bienvenidas que aun no entiendo porque		
115	existen, que no es el caso de nosotros o por lo menos no me he enterado, si		
116	sé que en otras facultades lo hacen. Darle una bienvenida de verdad que les	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 116-122)
117	permita a ellos sentirse más UCvistas que nunca y que conocer la		
118	Universidad para ellos sea lo máximo a partir de esa inducción entonces ellos		
119	puedan entender que cada grama que pisen, cada Mosaico que ellos		
120	transiten, cada espacio que ellos visiten es parte no solo de su vida		
121	académica si no de su vida cotidiana y de la cultura en el cual estamos		
122	Inmersos		
123	E: Considera importante que se le realice a los alumnos/as de nuevo		
124	ingresos un “programa de inducción” que les permita conocer la universidad,		
125	las facultades y escuelas (estructura académico-administrativa, normativas,		
126	etc) para acelerar su proceso de adaptación? ¿Qué tendría este programa?		
127	A1: Importante 100% es importante que todo el que ingrese a la universidad	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 127-128)
128	se orientado a entender comprender y conocer dónde está, es importante,		
129	mucha gente llega aquí “si, yo estudio en la Universidad”, “yo quede en la		
130	UCV” pero yo creo que más por el nombre que por el sentido o la magia		

131	que tiene la Universidad yo últimamente he estado pensando en nuestro		
132	lema de “La Casa que vence la sombra” y si seguimos así realmente la		
133	sombra nos va a vencer a todos nosotros que creo que es lo que está		
134	pasando o sea la sombra como que nos está arrojando a todos y no nos		
135	hemos dado cuenta pero la idea es que cada estudiante que pisa la		
136	Universidad sepa cuando se creó la Universidad Central pueda entender que		
137	la UCV no es lo mismo que la ciudad universitaria que pueda disgregar el		
138	concepto y la naturaleza de cada uno de los espacios mucha gente me dice		
139	“No que la Universidad Central es Patrimonio” la UCV si es patrimonio es		
140	verdad somos la primera Universidad Real y Pontificia de Caracas pero el		
141	patrimonio declarado como tal de la humanidad es la Ciudad Universitaria		
142	pero que entonces comprendan cuales el valor de cada uno de ellos de		
143	cada espacio y que estar dentro no solamente signifique venir a las aulas a		
144	sentarse y escuchar al profesor si no venir y disfrutar de lo que nosotros	Actividades de socialización	I.A.U.A (144-147)
145	ofrecemos de los grupos artísticos, de los grupos deportivos, de los grupos		
146	de Investigación, involucrarnos con el personal administrativo, con el		
147	personal obrero que seamos realmente una comunidad integral y no una		
148	comunidad que se sectorice, los problemas de los profesores no nos		
149	incumbe a los estudiantes, el de los estudiantes no les incumbe a los obreros		
150	o viceversa o sea que sepamos que realmente cada granito que se pone acá		
151	humana y físicamente es parte del todo. ¿Cómo lo lograríamos? Sigo	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 151-155)
152	insistiendo en que una cátedra obligatoria que nos hable de la historia de la		
153	Universidad, quién fue Carlos Raúl Villanueva, sus logros, que fue lo que		
154	Villanueva hizo para que la ciudad universitaria sea lo que hoy		
155	día es, lo que es Patrimonio Cultural de la Humanidad qué espacios es lo que		
156	nosotros tenemos para poderlo preservar y que cuando alguien venga a		
157	agredir que alguien venga digamos a irrumpir nuestro espacio podamos		
158	defenderlo con toda la propiedad del mundo o sea y que el estudiante que		
159	egresa entienda y sienta con orgullo que ser universitario UCVista no es		
160	cualquier cosa entonces es importante que todos sepan. Y pasa muchísimo,		
161	yo fui al Aula Magna y creo que la palabra Guía me quedo tatuada en la		
162	frente entonces por cualquier espacio donde yo voy alguien me pregunta		
163	cualquier cosa entonces siempre hay que estar ubicado que alguien que		
164	venga bajando de trasbordo le pregunten donde queda OBE y la persona	Información Académico	M.P.O.I
165	sepa decir o donde te queda el instituto Rangel y la persona sepa explicarlo		

166	alguien que esté en humanidades o que este en Arquitectura y le pregunten	administrativa	(L 164-167)
167	donde me queda el instituto de Medicina tropical y la persona sepa indicarle		
168	donde esta que no estemos aislados porque si en Caracas sabemos dar una		
169	dirección porque no podemos darlo aquí en la Ciudad Universitaria y que		
170	sepamos que los problemas que nos arropan hoy día de presupuesto,		
171	problemas académicos, los problemas que como todos los años han siempre		
172	existido en una vida como la nuestra que es tan diversa, que es tan universal		
173	o sea nos llamamos Universidad que podamos entonces involucrarnos y		
174	aportar un granito de arena para resolverlos, entonces la inducción es	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 174-176)
175	importante para avivar el sentido de pertenencia para enfrentar las		
176	complejidades de este Universo en el cual estamos inmersos y es		
177	importante para poder llevarnos una vez que egresamos ese pedacito de		
178	valoración de pertenencia que todo tenemos es importantísimo.		



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Registro de entrevistas

Actor social 2: Personal de la Unidad de Servicios Estudiantiles FHyE.

E: Entrevistador. **A2:** Actor dos o entrevistado.

179	E: Se le plantea al actor social que objetivos e intenciones tiene la entrevista		
180	que se le va a realizar, en qué contexto se realiza.		
181	E: ¿Cómo Ha sido el proceso de “bienvenidas” a la FHyE que se realiza		
182	a los nuevo ingreso?		
183	A2: En algún momento fue así, se hacían bienvenidas organizadas, nosotros	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 183-186)
184	trabajamos directamente con Extensión y los apoyamos a ellos en cuanto		
185	a las Bienvenidas, en principio, más allá cada Escuela se hace sus propias		
186	bienvenidas independientemente -ahorita por cierto leía una carta de hace		
187	años como 2004 donde las escuelas nos solicitaban su apoyo para darles		
188	la bienvenida, pero era la escuela quien organizaba y nosotros por USE	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 188- 192)
189	dábamos el apoyo, mostrábamos el Servicio un poco de OBE si no había		
190	alguien de OBE nosotros hablábamos de OBE, sus servicios, los Servicios		
191	que ellos pueden conseguir aquí por ser su servicio de orientación y un poco		
192	de la Universidad luego con la coordinación de extensión y la creación de		
193	una unidad que no está actualmente activa que es UCADES que era como la	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 193- 197)
194	que no organizaba a nosotros comenzaron los preparativos de esas		
195	Bienvenidas macro, pero quien llevaba la batuta digamos que era extensión		
196	se comunicaba con todas las Escuelas y las organizaba y nosotros		
197	participábamos pero ya nosotros veníamos trabajando con cada escuela.		
198	Pero más o menos a la altura del año 2004 comenzaron a hacerse esas		
199	bienvenidas macro porque ya estaba decretada la Universidad como		
200	Patrimonio Mundial.		
201	E: ¿Cuáles actividades se realizan es las “bienvenidas” a los nuevo ingreso?		
202	A2: A partir del nombramiento como patrimonio se añaden algunas bien	Actividades	

203	interesantes como hablarles sobre el cuidado del patrimonio, algo que hay	de socialización	I.A.U.A (L 202- 205)		
204	que incentivar y recalcar bastante en estos momentos, la gente creo que de				
205	Secretaría, hacen visitas guiadas a los estudiantes, no sé qué ha pasado				
206	con esas visitas si fueron eliminadas o si permanecen una de las personas				
207	que lo hacía estaba activa pero no sé si se jubiló creo que estaba por				
208	jubilarse, lamentablemente aquí las cosas cuando la gente se jubila se dejan,				
209	pareciera que no fuesen políticas institucionales yo siempre critico digamos				
210	así a la institución porque hay programas y proyectos que son exitosos, han				
211	sido exitosos pero se convierten en Políticas personales entonces se hacen				
212	si es persona que está allí la promueve, si esa persona se va, se jubila				
213	no existe a lo mejor no sé si la voluntad o los recursos que vengan de afuera				
214	para reponer esa partida pero que se siga haciendo lo que esa persona hacía				
215	si el proyecto fue exitoso. En el caso de nosotros la Escuela de Educación				
216	UCADES la que te digo que nos organizaba comenzó a participar			Proceso de inducción	P.E.O.I (L 216-219)
217	conjuntamente con extensión y esas bienvenidas macro, dentro de allí la				
218	profesora tenía un proyecto muy interesante de evaluación del desempeño				
219	estudiantil éramos pioneros en la UCV en aplicar un sistema de evaluación				
220	en ese sentido de qué hacen los estudiantes, qué actividades, vida estudiantil				
221	qué hacían ellos, solamente ir a clase o que otras cosas hacían y compararlo	Información Académico-admins	M.P.O.I (L 223-224)		
222	con su desempeño académico. Un proyecto interesante pero la profesora se				
223	jubiló se fue y quedo eso allí. Quizá ya no está la profesora Luisa que era la				
224	que promovía el conocimiento de las obras de la Facultad. Hay cosas que se				
225	han ido perdiendo porque creo que hay como que institucionalizarlas si no				
226	independientemente de quienes estén, que existan los recursos para que eso				
227	se haga porque son necesarias como tú te has dado cuenta y por eso es que				
228	te interesaste en este tema.				
229	E: ¿A través de qué medios se brinda información a los Estudiantes de	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 231- 238)		
230	nuevo ingreso?				
231	A2: Las escuelas nos invitan, nosotros vamos, de hecho ya ahorita se diseñó				
232	una nueva presentación para hacerle a los estudiantes que así se requieran,				
233	pero siempre son los centros de estudiantes, con extensión y su dirección				
234	quienes invitan en este caso a la unidad charlas informativas para que ellos				
235	sepan que nosotros existimos, llevamos dípticos, trípticos, y les damos a				
236	conocer que este es su servicio de orientación y ante cualquier duda o				
237	ayuda, algún problema de orientación vocacional, cambio de Escuela o				
238	Facultad, atención Psicológica, ayuda a través de los talleres USE. Va				

239	cualquiera del equipo y da la charla y el material impreso		
240	E: ¿Considera importante que se le realice a los de alumnos/as de nuevo		
241	ingreso un “programa de inducción” que les permita conocer la universidad,		
242	las Facultades y Escuelas (estructura académico- administrativa, normativas,		
243	etc) para acelerar su proceso adaptación?. ¿Qué debe contener?		
244	A2: Si creo que debe hablarse de la unidad, qué hacemos las normativas,	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 244-252)
245	en qué los podemos ayudar, los asuntos de permanencia, sé que hay		
246	escuelas que lo hacían bien interesante y les daban información con respecto		
247	a orientación, psicología, filosofía, bibliotecología lo hacían todo un montaje		
248	de esa logística. Pero si, hace falta informarles de estos servicios, que		
249	información pueden buscar ellos en esos servicios, tenemos que inculcar en		
250	el estudiante sentido de pertenencia, a la institución eso pasa porque ellos la		
251	conozcan, conozcan su historia, conozcan su actualidad, su obra, todas las		
252	obras de arte que tiene la institución, que es un museo, hubo un momento en		
253	que también se hizo aquí un programa de conservación de obras y ahorita		
254	anda así bajo perfil. Pero bien interesante, se colocaron las rayas amarillas		
255	Para que no tocan las obras, mucha gente se pega de las obras de los		
256	murales y es por desconocimiento, entonces les explicas y te dicen “no sabía,		
257	lo desconocía”, entonces hay que retomar eso, hablarlo en una inducción	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 257-259)
258	con la personas de COPRED que son quienes se encargan de preservar las		
259	obras, el patrimonio pues el uso que le daría el estudiante a nuestros		
260	espacios sería distinto, de conservarlos, a veces vienes y ves basura. No		
261	podemos nosotros como usuarios preservar una obra pero podemos		
262	cuidarlas. No podemos amar lo que no conocemos entonces es importante el		
263	sentido de pertenencia, conocer para luego amar entonces hay que crear	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 263-265)
264	mecanismos, si es necesario porque no puedes llegar aquí y quedarte con la		
265	parte técnica, el conocimiento. No, el desempeño académico engloba otros		
266	aspectos del estudiante, su vida universitaria. Hacer cultura universitaria,		
267	conocer sus espacios, sus servicios para resolver sus dificultades. Y que		M.P.O.I (L 267-268)
268	haya informaciones claras donde se debe dar, por eso es necesaria una	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 268- 270)
269	inducción con los responsables de hacer esos procesos, la información		
270	llegaría más clara y más precisa. Pues estaría afectando quizá la vida de		
271	esa persona, que no haya hecho un cambio a tiempo, haya caído en normas	Información Académico- admin	M.P.O.I (L 271-272)
272	de permanencia porque desconocía la normativa, entonces ayudarlos un		
273	poco en eso, pues el desconocimiento de la norma no exime de su		
274	cumplimiento, pero hay que apoyarlos y ayudarlos para que conozcan todo	Información	

275	con el apoyo de las UAA, Unidades de Asesoramiento Académico de las	Académico administrativa	M.P.O.I (L 274- 278)
276	escuelas que están también para apoyar esa parte aunque algunas están		
277	bajo perfil, pero es importante. Así como Servicios de OBE, Bibliotecas,		
278	horarios, que hacen, que tienen, que sepan lo que tienen para que lo usen.		
279	Darles el mapa para movilizarse exitosamente.	Activ. de socialización	I.A.U.A (L 279)



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 Facultad de Humanidades y Educación
 Escuela de Educación

Registro de entrevistas

Actor social 3: Personal de Secretaría UCV

E: Entrevistador. **A3:** Actor tres o entrevistado.

280	E: Se le plantea al actor social que objetivos e intenciones tiene la entrevista		
281	que se le va a realizar, en qué contexto se realiza.		
282	E: ¿Cómo ha sido el proceso de “Bienvenidas” que realiza la Universidad a		
283	los estudiantes de nuevo ingreso?.		
284	A3: Ese proceso no lo llevamos nosotros, es directamente de Las Facultades	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 284- 286)
285	y Escuelas, lo que hacen es que invitan al Profesor Amalio y él va les ofrece		
286	una charla de estilo motivacional, les invita a conocer la Universidad, a	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 286- 289)
287	estudiar, participar en diversas actividades a utilizar los servicios que les		
288	ofrece la Universidad y los adscritos la Secretaría como OBE, el comedor,		
289	entre otros.		
290	E: ¿A través de qué medios se le brinda información a los estudiantes de		
291	nuevo ingreso acerca de la institución?		
292	A3: Aquí lo que se está haciendo actualmente es actualizando la página de la	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 292- 295)
293	Secretaría, aquí viene mucha gente preguntando por cambios de carrera y		
294	eso es por Artículo 158, pero dónde sale el artículo?, entonces las UAA son		
295	las que se supone le dan información a los estudiantes, ellos son los que		
296	deben darle información con respecto a su recorrido administrativo dentro de		
297	la Universidad. Eso sin duda es una falla, ahora, nosotros hemos pensado en	Inf. Acad- admin.	M.P.O.I (L 297-298)
298	sacar folletos pero no preguntamos el estudiante lee los folletos?, no, los		
299	bota. Es complicado, lo único que a mí me parece que debe tener cada		
300	Escuela es una gran cartelera fija, ojalá nosotros tuviésemos los recursos	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 299- 310)
301	y las mandáramos a hacer donde les indicamos a los estudiantes la		
302	información cambio de carrera, artículo 158, buscar en la página tal		
303	estudios simultáneos, artículo equis, buscar en la página reglamento de		
304	clases, artículos importantes, es decir, ponerle a los estudiantes las cosas		

305	que pueden requerir para resolver su situación, por ejemplo retiros de	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 299- 310)
306	asignaturas en el régimen anual tales meses, en el régimen semestral tales		
307	meses, reparaciones, es decir todas esas informaciones que están normadas		
308	y que deben conocer los estudiantes. Siempre he creído que		
309	Esas carteleras fijas por escuela, que nadie las toque, que solo tengan esa		
310	información académico administrativa para que los estudiantes las tengan a		
311	la mano. Que tengan eso allí y la busquen cuando la necesiten, porque si tú		
312	se las das por escrito no van a prestar atención o lo botan, o a veces en las		
313	mismas no saben cómo buscar pero allí estarán las cosas directamente.		
314	Porque de resto las charlas, conferencias, a los nuevos estamos obligados	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 314-316)
315	como institución a dárselas pero después en el día a día ellos deben		
316	tenerlas más a la mano. Incluso los Profesores no saben, no tienen idea de		
317	cómo orientar a los estudiantes.		
318	E: ¿Considera importante que se le realice a los alumnos/as de nuevo		
319	ingreso un “Programa de Inducción” que les permita conocer la universidad,		
320	las Facultades y Escuelas (estructura académico-administrativa, normativas,		
321	etc) para acelerar su proceso de adaptación?, ¿Qué debería contener?		
322	A3: Si es importante, que ellos conozcan todo lo que tiene la Universidad,	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 322- 323)
323	que hay comisión electoral que es de estudiantes, que sepan lo que está		
324	pasando, las discusiones que se están dando, yo creo que si hacemos una	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 324-326)
325	encuesta y les preguntamos si saben lo que está aconteciendo en la		
326	Universidad y la mayoría no sabe, lo saben los que están involucrados		
327	pero no todos los estudiantes y eso es una falla evidente, que ellos puedan		
328	decidir si participar o no, si manejan la información. Creo que ahí está, yo		
329	siempre he soñado la Universidad con monitores que permitan a la gente	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 329-333)
330	ubicarse, sabes?, como en los centros comerciales donde ellos ingresen y		
331	busquen allí toda la información puedan ubicarse, ya que la Universidad es		
332	tan grande y tiene tantos servicios, pero la seguridad y todo lo que ha		
333	acontecido. Pero si es importante y la gente necesita la información		



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Registro de entrevistas

Actor social 4: Personal de la Unidad de Asesoramiento Académico Escuela de Educación.

E: Entrevistador. **A4:** Actor cuatro o entrevistado.

334	E: Se le plantea al actor social que objetivos e intenciones tiene la entrevista		
335	que se le va a realizar, en qué contexto se realiza.		
336	E: ¿Cómo ha sido el proceso de “Bienvenidas” que realiza la Universidad a		
337	los estudiantes de nuevo ingreso? ¿Qué Actividades la caracterizan?		
338	A4: En realidad las Bienvenidas que se han organizado en la Escuela no se	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 338-345)
339	tienen esa concepción de programa de inducción porque en una bienvenida		
340	o en las ultimas Bienvenidas que se han realizado cubren un espacio de		
341	máximo tres (3) horas. Simplemente además que tiene una agenda		
342	protocolar. Donde hablan las autoridades, hablan los representantes		
343	estudiantiles, algunos representantes de dependencias centrales como		
344	Control de Estudios, Asesoramiento Académico y alguna otra que las		
345	Autoridades consideren sin embargo, eso yo no lo consideraría, no lo		
346	catalogaría como un curso de inducción más bien es una bienvenida donde	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 346-352)
347	se les da una salutación, se les habla de los servicios que le brinda la		
348	Universidad, las oportunidades de diferentes opciones como deporte y cultura		
349	y ya y se les entrega diferentes folletos de la Escuela de Educación y de OBE		
350	fundamentalmente, eso no se puede considerar un curso de inducción esa es		
351	una bienvenida que les da la escuela y que se organiza con el apoyo de		
352	la unidad de extensión y además en ese punto de inducción no se profundiza	Información Acad- admin.	M.P.O.I (L 352- 354)
353	en cosas como misión y visión de la escuela, objetivos, valores, no se hace	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 354-355)
354	es muy general, más bien una salutación un encuentro más afectivo para		
355	darles la bienvenida a los jóvenes que escogieron esta carrera.		
356	E: ¿De qué manera esta gestión ha procurado incentivar el sentido de		
357	pertenencia de los estudiantes de la Escuela?		
358	A4: Bueno, la Unidad de Asesoramiento Académico en su	Información Académico	M.P.O.I (L 358-360)
359	Creación tiene un objetivo muy específico que es atender a los estudiantes		

360	que por diferentes razones son afectados por normas de permanencia sin	administrativa	
361	embargo, desde hace aproximadamente cuatro cinco años nosotros hemos		
362	cambiado esa concepción y decimos que la UAA está abierta a todos los		
363	estudiantes de la Escuela, a toda la comunidad de la Escuela de Educación		
364	al público en general, pero hacemos especial énfasis en los estudiantes,	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 364-369)
365	nosotros incluso hemos pedido que se nos incorpore en la bienvenidas, en		
366	algunas oportunidades hemos tenido esos espacios pero en otras no. De		
367	hecho en algunas oportunidades ni nos toman en consideración para hablar		
368	en esos espacios. No tanto en Anual pero si en los EUS. En anual nos dan la		
369	oportunidad con mucho gusto nosotros participamos. ¿Qué hacemos nosotros	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 369-375)
370	adicionalmente para fortalecer lo que es misión, visión, objetivos? Bueno		
371	nosotros tenemos lo que es primero las carteleras nosotros asaltamos las		
372	carteleras y tenemos permanentemente durante todo el año la actualización		
373	de las carteleras en algunas oportunidades colocamos la información de		
374	la Escuela de Educación ya demás se les brinda a los estudiantes cuando		
375	vienen a solicitarlas por alguna de sus tareas académicas o por iniciativa		
376	propia que son muy pocos vienen a buscarla pero fundamentalmente		
377	la asignatura teoría de las organizaciones se los solicita entonces buscan las		
378	misión, los valores, entonces nosotros apoyamos en ese sentido porque hay		
379	Dos partes donde ellos saben que pueden venir a buscarla que es el	Inf. Acad-admin.	M.P.O.I (L 379-380)
380	CENDOC y la UAA. Porque cuando han ido a otras dependencias a		
381	buscarlas los remiten para acá. Y hay otro elemento que en una oportunidad	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 381- 385)
382	se perdió y se trató de rescatar que fue la guía informativa la Escuela de		
383	Educación en el plan semestral tenía una guía informativa que se le sugería		
384	a todos los estudiantes de nuevo ingreso que la adquiriera porque allí		
385	encontraba toda la información institucional esa información por dos partes		
386	donde ellos saben que pueden venir a supuesto se mantuvo un tiempo luego		
387	con la Profesora Graciela Hernández se trató de rescatar pero no se llevo		
388	a concretar y esos insumos que están en ese trabajo se utiliza en diferentes	Información Acad-admin	M.P.O.I (L 388- 389)
389	oportunidades para charlas o en folletos o para construir algo que se necesite		
390	por ejemplo nos solicitan de la Facultad información y nosotros se las		
391	mandamos o en Secretaría también solicitan información y se las enviamos		
392	de la Escuela de Educación y es producto de ese trabajo de la Profesora		
393	Graciela Hernández.		
394	E: Con respecto al programa de inducción en términos de lo académico		
395	-administrativo, ¿Considera que es importante que haya un programa en ese		
396	sentido y de ser así qué características debe tener este programa?		

397	A4: Es importante un curso de inducción y eso tiene dos aspectos uno es el	Proceso de inducción	P.E.O.I (L 397-405)
398	que tiene que ver con lo académico que lo deben conformar asignaturas que		
399	refuercen los conocimientos física, química, matemática, lecto- escritura		
400	y la otra parte que es la parte vocacional y de identificación con la institución		
401	que lo acoge. En la parte vocacional hay una serie de talleres que deberían		
402	reforzar un poco su vocación por la carrera y fortalecer algunos aspectos de		
403	la autoestima y lo que tiene que ver con la valoración personal y todo lo que		
404	tiene que ver no solo con la identificación con la Escuela sino con ser		
405	UCVista eso es muy importante el sentido UCVista todos los acontecimientos		
406	que nos han llevado a ser la primera Universidad del país, porque tenemos la	Actividades de socialización	I.A.U.A (L 406-412)
407	simbología que tenemos, el reloj, el símbolo de la UCV, que significa cada		
408	uno, las banderas, los colores de las Medallas, porque esta Ciudad		
409	Universitaria fue declarada Patrimonio Mundial y la serie de personajes		
410	históricos que han pasado por esta Universidad eso es muy importante y		
411	digamos que es el rescate de la cultura universitaria que pocas personas		
412	se han dedicado a ello, pocas, muy pocas, creo que es muy importante		
413	rescatar esta historia esa memoria y más que todo a las nuevas		
414	generaciones porque evidentemente con la explosión de la internet, no		
415	digamos que nos tumba el trabajo pero si interfieren en algunos aspectos		
416	porque no es utilizado adecuadamente para las áreas académicas e	Información Académico administrativa	M.P.O.I (L 417-419)
417	institucionales creo que en la Universidad no hay una Política adecuada de		
418	comunicación. No hay líneas de investigación que permitan sistematizar		
419	esa información, esta disgregada, la Universidad no posee una línea o una		
420	política en ese accionar, hubo una etapa hace Tiempo cuando se declaró la		
421	Ciudad Universitaria como Patrimonio en que se dio mucho énfasis y se		
422	publicó en Hora Universitaria suplemento sobre las obras, la Declaración y		
423	eso importante pero siento que en la Universidad hay acciones que son		
424	epilépticas se hacen un tiempo y después no continúan. Por ejemplo la		
425	Semana del estudiante que es una actividad que siempre se hace pero que		
426	se va perdiendo como fuerza y entonces lo que se ve es una cantidad de		
427	actividades pero que ¿cuál es el objetivo? O sea se pierde la visión el rumbo,	Actividades	
428	el fin por lo cual eso se hace. La semana del Estudiante tiene que tener como		
429	objetivo fortalecer los Valores universitarios eso es muy importante y todo	de socialización	I.A.U.A (L 428-432)
430	lo que se haga en función del estudiantado, porque dar información o poner		
434	una charla por ponerla, no, eso tiene que estar perfectamente coordinado		
432	en el fortalecimiento de la identidad UCVista, no de otra manera porque si no,		
433	no tiene sentido.		

ANEXO III

Guión para posible hoja de ruta, de acuerdo al Programa de Inducción
Hoja de ruta (Contenido)

Título de la sesión del día. (Debe ser llamativo, indicar hasta cierto punto de qué se trata la sesión)

Información de la sesión. (¿Qué se va a hacer?, ¿hay uno o varios objetivos a lograr?, puede ser un cuadro con objetivos, duración y actividades).

¿Qué se espera del participante? (Quizá se puedan plantear algunas normas, para mantener orden, requisitos para participar, materiales a utilizar en la sesión)

Espacio para que es participante plantee sus expectativas con respecto a la sesión (¿Qué espera encontrar en la actividad?, ¿Qué espera haber logrado al final?)

Informaciones puntuales que necesite recordar (Por ejemplo las direcciones de los grupos de Facebook donde debe inscribirse, la página web de la UCV, los materiales o requisitos para la siguiente sesión.

