

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NUCLEO CAPITAL**

**ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL DOCENTE EN EL MANEJO DE CONFLICTOS
INTERPERSONALES EN LA ETAPA DE EDUCACION PRIMARIA DEL
COLEGIO SANTO TOMAS DE VILLANUEVA**

TUTOR:

Prof. Rubén Torrealba.

AUTORAS:

María José, García B.

María Cecilia, Gomes M.

RESUMEN

Los conflictos interpersonales se presentan en cualquier etapa de la vida de un individuo, y no se puede negar el hecho de que la escuela, como centro de encuentro del niño con sus pares, es un lugar donde la dinámica social puede prestarse y se presta para que los conflictos se manifiesten, y pasen de ser meros roces a graves acciones violentas, si el docente como primer actor no actúan a tiempo para convertir los conflictos en oportunidades de crecimiento interpersonal del alumno y del grupo. Se hace necesario que el docente se involucre como agente modelador y de cambio, debe asumir la posición que la sociedad actual demanda de él, es decir, un líder del cambio hacia la tolerancia, el respeto, el dialogo y la negociación que lleva al ganar-ganar. El presente estudio de investigación se basa en la metodología cualitativa de campo, lo que permitió evidenciar la realidad de los actores involucrados en el estudio y diseñar un taller enfocado hacia las habilidades sociales. El taller esta diseñado para promover en el docente una actitud reflexiva acerca de sus acciones frente a las diferentes situaciones de conflicto que se le pueden presentar, se hace énfasis en el rol fundamental del docente para el cambio social hacia la tolerancia, y sobre la construcción de las acciones, no es un asunto del momento es una forma de vida y como tal debe ser modelada ante la sociedad, el taller se sustenta en la teoría cognitiva “aprender desde la práctica” y para su aplicación se tomó como muestra 12 docentes de primaria del colegio Santo Tomás de Villanueva, quienes realizaron todas las actividades de forma grupal, consensuada y participativa, potenciando la innovación y la comunicación.

Descriptores: Estrategias, habilidades sociales, aprender haciendo, construcción del conocimiento.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTY AND EDUCATION HUMAN
SCHOOL OF EDUCATIONS**

**STRATEGIES AIMED AT TEACHING IN HANDLING INTERPERSONAL
CONFLICT IN THE STAGE OF PRIMARY SCHOOL EDUCATION SANTO
TOMAS DE VILLANUEVA**

TUTOR:

Prof. Rubén Torrealba.

AUTHORS:

María José, García B.

María Cecilia, Gomes M.

ABSTRACT

Interpersonal conflicts occur at any stage of the life of an individual, and there is no denying the fact that school as a meeting of the child with his peers, is a place where social dynamics can borrow and lend itself to manifest conflicts, and move from being mere scrapes serious violent acts, if the teacher acting as a first-time actor to turn conflicts into opportunities for interpersonal growth and group student. It is necessary that the teacher in involved as an agent modelling and change, must take the position that society demands of him, that is, a change leading to tolerance, respect, dialogue and negotiation that leads to win-win. This research study is based on qualitative methodology in the field, allowing evidence of the reality of the actors involved in the study and design a workshop focused on social skills. The workshop is designed to promote teaching in a reflective about their actions against the different situations of conflict that you may encounter; it emphasizes the fundamental role of teachers for social change toward tolerance, and the construction of actions, not a matter of the moment is a way of life and as such should be modelled to society, the workshop is based on cognitive theory “learning from practice” and your application is taken as a sample of 12 teachers primary school Santo Tomas de Villanueva, who did all the activities of a group, consensus and participation, enhancing innovation and communication.

Keywords: Strategies, Social skills, learning from practice, knowledge construction.