



La UCV contigo donde quieras



Memorias:
IV Ciclo de Experiencias de
Educación a Distancia en la UCV.
Caracas, 26 al 29 de noviembre de 2013

APOYO INSTITUCIONAL

Agradecemos a todos los expositores, público asistente, Instituciones y en especial a las siguientes Organizaciones que apoyaron la realización del evento *IV Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV*:



Dirección de Tecnología de
Información y Comunicaciones



Dirección de Información y Comunicaciones





Memorias:
IV Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV
Nov. 2013



GERENCIA SEDUCV

Carmen Rodríguez de Ornés
Luis Millán
Ivory Mogollón
Rafael Martínez
Karely Silva
Francis de Fernández

CONSEJO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UCV

Miembros

Carmen R. de Ornés
Yolimar Goatache
Luis Millán
Enrique Fuenmayor
Yosly Hernández
Nayibe Chacón
Mirna Yonis
Beatriz Guevara
Nayesia Hernández
Robustiano Gorgal
Mariano Fernández
Irama García

Facultades

Coordinadora SEDUCV
Agronomía
Arquitectura
Ciencias
Ciencias
Ciencias Jurídicas
FACES
Farmacia
Humanidades
Ingeniería
Medicina
Odontología

Centros

CENAMB
CENDES
CENDES

Dependencias

Ruth Díaz
Evelyn Dugarte
Vanessa Miguel

CPCC
DTIC
SADPRO

©SEDUCV

Depósito Legal: If14420143781331
ISBN: 978-980-00-2779-0

Diagramación y montaje digital:
Claudia Medina

Diseño de portada:
Claudia Medina

Colaboradores del
IV Ciclo de Experiencias de EaD en la UCV :

Carmen Rodríguez de Ornés
(Coordinadora)

Compiladores:
Luis Millán
Ivory Mogollón
Karely Silva
Claudia Medina



Memorias: IV Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV se encuentra bajo una Licencia **Creative Commons Reconocimiento- NoComercial- Compartirlgual 4.0 Internacional License**. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Autoridades Rectorales

Cecilia García-Arocha
Rectora

Nicolás Bianco
Vicerrector Académico

Bernardo Méndez
Vicerrector Administrativo

Amalio Belmonte
Secretario

Autoridades del Vicerrectorado Académico

Nicolás Bianco
Vicerrector Académico

Inírida Rodríguez
Gerencia Ejecutiva

Tulio Ramírez
Gerencia de Desarrollo Docente Estudiantil

Gerencia de Línea SEDUCV

Carmen de Ornés
Coordinadora del SEDUCV

Ivory Mogollón
Registro, Seguimiento, Control y Calidad

Luis Millán
Claudia Medina
Promoción y Desarrollo de Proyectos

Karely Silva
Soporte Tecnológico

Francis Abreu
Soporte Administrativo

Dirección:

Edificio de la Biblioteca Central UCV, Nivel Mezzanina, SEDUCV.
Ciudad Universitaria. Caracas - Venezuela.

Teléfono: +058 (0212)605.45.82 - Correo electrónico: seducv@ucv.ve

Dirección Web: www.ucv.ve/seducv - Dirección Campus Virtual: <http://ead.ucv.ve>

CONTENIDO

Editorial / IV Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV - Nov. 2013 <i>Carmen de Ornés</i>	08
Influencia en las prácticas de aprendizaje y desaprendizaje del Campus Virtual de la UCV en los estudiantes de la Facultad de Agronomía. <i>Arteaga, Guillermo y Bohórquez, Andrés</i>	11
La Interacción didáctica desde la red social Facebook: una experiencia de la Docencia 2.0 <i>Dasha Elba Querales Wolkow</i>	14
Habilitación integral de barrios informales. Una proposición metodológica. Caso de estudio: San Agustín del Sur, Caracas. <i>Dasha Elba Querales Wolkow</i>	18
La web 2.0 en el contexto de la educación superior: una experiencia desde los Estudios Universitarios Supervisados de la UCV. <i>Ivonne Harvey y Sandra Sequera</i>	27
Estudio de caso. Seminario de tesis a distancia en modalidad mixta. <i>Isneida Riverol Burgos</i>	35
Web 2.0 y redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aportes desde una experiencia desarrollada en los estudios Universitarios Supervisados de la UCV. <i>María Janeth Ríos</i>	41
Seleccionando las técnicas instruccionales basadas en los procesos cognitivos <i>Antonio Silva Sprock</i>	47
Entorno de comunicación para la educación universitaria. <i>Sergio Tejero Páez</i>	55
Uso de la plataforma tecnológica para el propedéutico de matemática. <i>Marina Elenis Fuentes Márquez</i>	63
Gestión de la Asignatura Curriculum III con apoyo permanente en la Plataforma Virtual de la UCV (2012-2013). <i>Gerardo Luis Lugo Rengifo</i>	71
Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la escuela de Educación de la UCV. <i>Ivonne Harvey</i>	79



Evaluación del uso del aula virtual en una carrera con un perfil basado en competencias. Experiencias en ingeniería de procesos industriales – UCV Cagua. <i>Alejandro Guillén Mujica</i>	87
Videoconferencias en Salud. <i>Jacqueline Panvini, Héctor Arrechdera, Jesús Velásquez, Luis Fernández, María Dolores Fariña, Carlos Ayesta, Cristina Silvera, Idalia De León, Nancy Urbina, Virginia Plaza.</i>	100
Experiencia de estudiantes de Postgrado en la adaptación a nuevas modalidades de aprendizaje. <i>Ivory Mogollón de Lugo</i>	104
El Blog como Galería Educomunicativa. <i>Grecia Almeida y Norelkis Riera</i>	113
Gestión curricular de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II (EUS - UCV) en entornos virtuales (Proyecto de investigación) <i>Gerardo Luis Lugo Rengifo</i>	119
“SanaSana Salud para Todos” portal web del Programa “SOS Telemedicina” Facultad de Medicina – UCV. <i>Jacqueline Panvini, Cristina Silvera, Idalia De León, Nancy Urbina, María Dolores Fariña, Sergio Antillano, Carlos Ayesta, Jesús Velásquez, Héctor Arrechdera</i>	126
Comunidad Virtual de soporte académico para los estudiantes de la Facultad Agronomía en la Universidad Central de Venezuela. <i>María M. Mora T.</i>	130
El Lenguaje Virtual en Entornos de I+D+i <i>Mary Ruth Jiménez</i>	136
Seminario de Investigación en el Campus Virtual de la UCV: una experiencia a nivel de Postgrado. <i>María Gorety Rodríguez</i>	146
Uso de un Entorno Virtual en la Asignatura Contabilidad IV, de la Escuela de Administración y Contaduría de la FaCES-UCV. Una aproximación por competencias. <i>Diana Hernández</i>	152
El Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales siguiendo el camino <i>Ángel Alvarado</i>	159

EDITORIAL

La creación del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela SEDUCV (2007) dio inicio a un nuevo tiempo en la historia de la Educación a Distancia en la UCV con el desarrollo, implementación y consolidación de esta modalidad de estudios de manera estratégica, articulada y sistémica. Para la fecha de esta publicación podemos decir, en términos generales, que el estado de esta vertiente de la educación contemporánea, presenta un balance visiblemente positivo, expresado en el logro fundamental de disponer de una oferta académica en funcionamiento y permanente crecimiento, con personal debidamente formado y entidades responsables que llevan un seguimiento a la calidad de su ejecución.

La gestión del SEDUCV, ha sido posible gracias a la participación de muchos actores entre los que destacan las autoridades universitarias que, a través del Vicerrectorado Académico han promovido políticas y estrategias que han sido soporte institucional al desarrollo de este sistema; los coordinadores de EaD o representantes de las diferentes facultades, centros y dependencias quienes constituyen el Consejo de Educación a Distancia; el extraordinario equipo de la Gerencia del SEDUCV desde donde hemos podido coordinar y emprender las acciones que han impulsado de manera positiva la presencia de la EaD de los últimos tiempos en todas las dependencias académicas de la UCV; y, muy especialmente, los profesores y estudiantes, ejecutores de este proceso y protagonistas de sus avances.

Como estrategia de promoción y divulgación de las acciones del SEDUCV, en junio 2008 se dio inicio a la realización de los Ciclos de Experiencias de EaD en la UCV, vitrina de las mejores prácticas, ejecutadas institucionalmente como resultado del trabajo en equipo y establecidos de manera



secuencial. El I Ciclo, celebrado en la fecha anterior, se llevó a cabo en modalidad presencial con resultados inesperados en cuanto a la afluencia del registro de ponencias y a la asistencia de participantes; el II Ciclo (2010) se realizó en modalidad mixta con una innovadora plataforma que diversificó distintos modos de presentaciones: carteles y mesas de trabajo totalmente virtuales e interactivas; el III Ciclo (2011) se ejecutó con un 80% de manera





Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV

Nov. 2013
La UCV contigo donde quieras

virtual a través de una plataforma interactiva de código libre (LMS Moodle) con integración combinada de aplicaciones de la web 2.0 y complementada con el software propietario, Blackboard Collaborate, para la ejecución de conferencias y ponencias web.

En 2013 el SEDUCV arribó a los 5 años de su creación y ese mismo año se celebró IV Ciclo cuyo objetivo se focalizó como espacio para la reflexión, el análisis, la evaluación y la visualización del futuro de nuestra academia. Esta cuarta edición se dedicó a uno de los actores más importantes de nuestra comunidad como lo son los estudiantes, quienes participaron con destacadas ponencias sobre sus experiencias, expectativas, preferencias con esta modalidad y reflexiones sobre la misma. El lema que orientó la realización de este ciclo fue “El Estudiante 2.0, nuevo desafío docente”, sintetizando el estado de desarrollo logrado y el horizonte hacia el cual se apunta para fortalecer la UCV bimodal y concretar en hechos la válida aspiración reflejada en el acertado eslogan “La UCV contigo donde quieras”.



de Experiencias de EaD en la UCV recoge algunos de los testimonios que dan cuenta de los recientes avances y la superación alcanzada por nuestros docentes y estudiantes, razón de ser de nuestra institución y actores principales del desarrollo de la EaD en el camino hacia nuestra Alma Mater bimodal.

Carmen de Ornés
Coordinadora del SEDUCV



Esta publicación de las Memorias del IV Ciclo

Usted no se ha identificado. (Entrar)

Español - Internacional (es)

Página Principal

- Lobby del Evento
- Feria Tecnológica

Multimedia

SEDUCV

Inicio | Microcursos | Programa | Inscripción | Contactos | Soporte

BIENVENIDA

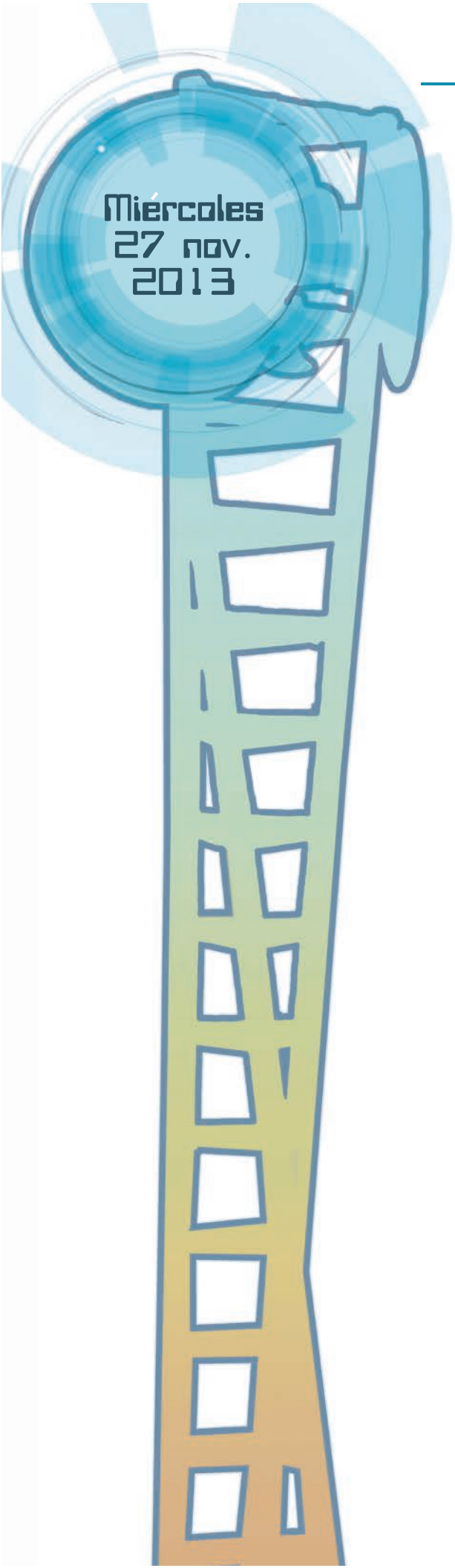
Fechas de Interés

El IV Ciclo de Experiencias en Educación a Distancia de la UCV una oportunidad de encuentro y participación de los docentes y estudiantes de la UCV involucrados en la práctica de la Educación a Distancia, para dar muestra de nuestros avances en el manejo tecnológico de los procesos instruccionales en el marco del espíritu innovador de la institución. Esta edición está focalizada en el estudiante como actor principal del proceso formativo y primer beneficiario de las bondades de la UCV bimodal. Este IV Ciclo realimenta su carácter abierto a toda la audiencia académica interesada en la temática y la observación de su ejecución en el empeño de avanzar hacia las tendencias de desarrollo de la Educación a Distancia.

Objetivo: Compartir en espacios de intercambio académico y reflexivo sobre las buenas prácticas en educación a distancia, la investigación sobre las mismas y su incidencia en la práctica de la educación a distancia, con la participación activa de los estudiantes como actores e involucrados en los procesos de desarrollo de EaD.

Web del evento: <http://experienciasead.ucv.ve/4/>

Miércoles
27 nov.
2013



INFLUENCIA EN LAS PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE Y DESAPRENDIZAJE DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UCV EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA

Arteaga, Guillermo
Bohórquez, Andrés

Resumen

El presente escrito destaca la experiencia de las prácticas de aprendizaje y desaprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Agronomía con el uso del Campus Virtual de la UCV y las Tecnologías de la Información y Comunicación, las cuales brindaron un apoyo importante en las asignaturas: Computación I, Matemática II, Estadística I, Física I, Procesos Agrícolas y Medio Social. El uso de esta forma de educación el cuál incorporar la virtualidad en nuestros procesos de formación permitió realizar un trabajo colaborativo con nuestros compañeros, pudimos interpretar la teoría de las asignaturas y cumplir con los objetivos planteados, haciendo uso de la información web, los libros digitales, los foros para aclarar las dudas, compartir información, plantear propuestas, comentar experiencias, entre otras actividades. Sin duda alguna desde nuestra experiencia, la implementación de la Educación a Distancia en la FaGRO permite mayor interacción entre docentes y estudiantes, además apoyan, promueven y agiliza de manera significativa el proceso educativo.

Descriptor: EaD, Experiencias, Campus Virtual.

El campus virtual de la UCV representa para la Facultad de Agronomía un importante avance en el desarrollo de las tecnologías e innovaciones académicas, fortaleciendo la relación docente-estudiante. Es por ello que en el marco del IV Ciclo de Experiencias en Educación a Distancia de la UCV, se abordará desde el papel del estudiante su influencia en las diversas prácticas de aprendizaje, justificando la incorporación de estas tecnologías y sus avances científicos la práctica educativa como una necesidad para todas las formas de enseñanza y aprendizaje.

La herramienta del campus virtual se caracteriza por su innovación empleando el uso de distintas tecnologías, facilitando y promoviendo

la educación a distancia a los estudiantes de todas sus facultades. En las siguientes experiencias presentamos las prácticas dinámicas de aprendizaje para los estudiantes de la Facultad de Agronomía por asignaturas en el transcurso de la carrera y como estas han influido en el desarrollo de su carrera profesional.

Descripción de la Experiencia

Como estudiantes de la Facultad de Agronomía es grato formar parte de esta experiencia tomando el papel protagónico del estudiante en uso de este recurso tan importante para las asignaturas. Las asignaturas que se muestran a continuación son aquellas con las que han contado

con la plataforma del campus virtual como herramienta de apoyo pedagógico en el desenvolvimiento de la misma:

- **Computación I:** Es una asignatura modular que se dicta en el primer semestre de la carrera de Agronomía para ambas menciones, esta es a su vez compartida con la asignatura de expresión gráfica I y pertenece a la cátedra de Matemáticas y Computación del departamento de Ingeniería Agrícola, este es un curso introductorio amplio que refuerza los conocimientos adquiridos en cuanto a herramientas tecnológicas y digitales y que además nos induce en el conocimiento de las TIC's y su aprovechamiento en nuestro desenvolvimiento como futuros profesionales en los saberes del agro y del mar. Esta asignatura se dicta por objetivos en el cual por cada uno de estos es utilizada la plataforma virtual de la UCV para mostrarnos en ella los recursos interactivos que serán utilizados en la asignatura, además de esto, es posible elaborar prácticas en los distintos formatos como los procesadores de datos, las hojas de cálculo y presentaciones en Power Point, descargarlas y aprovecharlas para mejorar la comprensión de los temas vistos en clase.

Se incorpora en la asignatura como objetivo la capacidad de distinguir y diferenciar entre los foros interactivos y los blogs cuyas herramientas están muy difundidas en la actualidad y cuyo potencial es aprovechable con los conocimientos adquiridos para la investigación y selección de información de acuerdo con lo que se publica en cada uno de estos. Se entiende como foro a aquellos temas que se publican y son reforzados con comentarios por un grupo determinado de personas y a los blogs, como una información de un autor o representante que es publicada como un monólogo y no tiene la misma capacidad de ser editada o reforzada por distintas personas, sino que satisface las necesidades de un grupo de lectores dependiendo de los temas preferenciales.

La enseñanza que es aprovechada en la asignatura de Computación en cuanto a los recursos tecnológicos es muy amplia, y además de esto se le añade la utilización de otros recursos como videos, chats y mejoramientos de perfiles de usuarios, todo con el fin de incentivar a los estudiantes a ampliar sus conocimientos en materia tecnológica y explotar la maravillosa herramienta del campus virtual.

- **Matemática II:** Esta es una asignatura que se dicta en el segundo semestre de la carrera de Agronomía, para ambas menciones y que está adscrita a la cátedra de Matemáticas y Computación en el departamento de Ingeniería Agrícola, es un curso de cálculo numérico y de aplicación de las matemáticas posterior al curso de matemática I. En este curso se utiliza el campus virtual como herramienta para organizar las asignaciones por prioridad y fecha de presentación en cada una de ellas a su vez se utilizan los chats para comunicarse con el docente y solventar las dudas correspondientes. En esta sección del campus queda disponible las descargas de los archivos digitales como las clases en presentaciones y los libros del curso en distintos formatos como PDF y Word, para ser aprovechados y adquirir los conocimientos correspondientes con respecto al cálculo.

- **Estadística I:** Es un curso que se dicta en el tercer semestre de la carrera, para ambas menciones está adscrito a la cátedra de estadística. Esta asignatura es muy similar en la utilización del campus a la asignatura de Matemática II, ya que en su sección están disponible para ser descargados los archivos que se requieren para la comprensión total de la asignatura y de los conocimientos impartidos en clases, a este se le añaden prácticas en hojas virtuales que son subidas y corregidas mediante la plataforma virtual. Una de las características adquiridas en la sección de estadística, es la utilización de un foro interactivo llamado cafetín en donde con-

vergen los puntos de vista de cada uno de los usuarios con temas principales añadidos por los docentes, en donde los estudiantes pueden participar libremente, aprende e investigar para actualizar los conocimientos en materias de estadística y sus aplicaciones en la agronomía.

• **Física I:** Una asignatura de cálculo que se dicta en el segundo semestre de la carrera para ambas menciones, adscrita a la cátedra de física en el departamento de ingeniería agrícola. En este curso el uso de la plataforma virtual fue fundamental para su desarrollo ya que en este se evaluaban prácticas de laboratorio mediante el uso de la plataforma tecnológica y algunas herramientas de software interactivo, además de esto se encontraban las presentaciones de las clases vistas en el salón, las cuales estaban disponible para los estudiantes. Es importante destacar que para la asignatura de física se le incorporó una forma muy innovadora de evaluar, en la cual se utilizaba el foro como una herramienta evaluativa lo cual motivaba a la masa estudiantil y fortalecía su investigación con respecto a la física, la evaluación consistía en una amplia discusión entre los usuarios y el docente alrededor de temas actuales en el mundo científico. El desarrollo de estas herramientas como una estrategia evaluativa pone en evidencia las nuevas formas pedagógicas para mejorar la comprensión de aquellos a los que se les imparte la materia.

• **Procesos Agrícolas y Medio Social:** Esta es una asignatura peculiar que se dicta en el quinto semestre de la carrera de agronomía mención agroindustrial y está adscrita a la Cátedra de Economía y Ciencias sociales en el departamento de economía agrícola. El uso de la plataforma en este curso se destaca por la cantidad organizativa de asignaciones que se envían y además de esto se le incorporan prácticas docentes en las cuales se usan video conferencias y presentaciones como herramienta para sustituir las clases que se dan en el salón

y en estas podemos estar en comunicación a tiempo real con el docente para aclarar ciertos puntos, además de esto se evalúan en la sección de procesos agrícolas de manera individual con tareas y evaluaciones escritas que se entregan de acuerdo a lo acordado en clase.

Las asignaturas que aplican la herramienta del campus virtual de la UCV como estrategia; la cual da la oportunidad de compartir ideas (interpretación de la teoría en cada objetivo, haciendo uso de la información web y los libros digitales, aclarar las dudas, compartir información, plantear propuestas, comentar experiencias, etc.) De las cuales el docente tomaría como base para evaluar los conocimientos de los estudiantes.

Conclusión

A raíz del éxito obtenido con el campus virtual, se puede considerar que el resto de las asignaturas lo incluyan en sus estrategias, ya que permite conocer las actitudes de los estudiantes en el desarrollo de las tecnologías frente a ciertos temas, agiliza el aprendizaje a través de la solución de un problema en forma grupal. Cuenta con la flexibilidad para ingresar a las asignaturas y sus actividades, promueve y refuerza el aprendizaje, genera mayor interacción entre el docente y el estudiante, estimula la participación de la población estudiantil, por estas y muchas otras más razones para implementar este recurso que nos brinda la UCV.

LA INTERACCIÓN DIDÁCTICA DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK: UNA EXPERIENCIA DE LA DOCENCIA 2.0

*Dasha Elba Querales Wolkow
dashaelba@gmail.com*

Resumen

Durante la primera asesoría presencial correspondiente al recién finalizado lapso académico 2013-I, los estudiantes de la asignatura Análisis de Sistemas en la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Escuela de Educación del Núcleo Región Centro Occidental (RCO), plantearon la iniciativa de permitir la apertura de un espacio privado para el desarrollo e intercambio de algunos contenidos en la red social Facebook. En función de las características de los estudiantes de EUS, quienes en su mayoría habitan en localidades foráneas al Núcleo RCO, ubicado en la ciudad de Barquisimeto y ante la motivación e iniciativa demostrada por ellos, como docente responsable de la asignatura, no sólo apoyé la creación del grupo sino que además participé como un miembro activo en el mismo para poder indagar las distintas interacciones didácticas que se desarrollan en el grupo del Facebook. Los resultados de esta experiencia evidencian la integración de los estudiantes durante el desarrollo del trabajo colaborativo, la actitud solidaria a través del intercambio de comunicación e información, así como la posibilidad de compartir reflexiones e ideas que permitieron la significatividad lógica en el abordaje de los contenidos temáticos de la referida asignatura.

Descriptor: Estudios Universitarios Supervisados, Interacción Didáctica, Red Social Facebook.

Primera-mente quiero agradecer a todos los participantes por encontrarse presentes en este espacio virtual y compartir conmigo en este IV Ciclo de Experiencias en Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela. Asimismo, quisiera felicitar al Comité organizador del evento por toda la labor y el esfuerzo que han realizado en aras de hacer posible estos encuentros virtuales que posibilitan el intercambio de experiencias académicas desde las diferentes regiones del país donde tiene presencia nuestra Alma Mater.

Antes de adentrarnos en el relato de mi experiencia, considero necesario destacar que la misma fue vivida en la modalidad de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Escuela de Educación, del Núcleo Regional Centroccidental, ubicado en la ciudad de Bar-

quisimeto. En la referida modalidad se atiende a una población de estudiantes, quienes en su mayoría tienen edades comprendidas entre 18 a 70 años y además habitan en diversas localidades foráneas a la ciudad de Barquisimeto: Quibor, El Tocuyo, Carora, Duaca, Chubasquén, Siquisique, Viscocuy, Yaracuy, Yaritagua, Ura-chiche, San Felipe, entre otras regiones. Los estudiantes asisten solamente los días viernes y sábados en donde de acuerdo a una programación tienen encuentros con sus docentes de las diversas asignaturas cada veintiún (21) días. La totalidad de cada asesoría por asignatura programada y establecida en el semestre es de cuatro (4), cada una de tres (3) horas de actividad presencial / grupal e individual. Como recurso didáctico, tradicionalmente los estudiantes tienen a su disposición en la biblioteca una Guía o un Módulo Instruccional, mate-

rial que compila diferentes lecturas, cuyos contenidos, aparentemente le orientan su aprendizaje y le permiten prepararse para realizar las evaluaciones que se tengan previstas en el desarrollo del semestre.

Durante el lapso académico 2013-I, se me asignó la responsabilidad de impartir la asignatura Análisis de Sistemas Educativos, la cual se ubica en el 6to semestre del pensum de estudios de la Licenciatura en Educación. Esta asignatura tiene un 80% de contenido netamente teórico. Una parte del temario se dedica al análisis y la valoración de la situación actual del sistema educativo venezolano. De acuerdo con lo expuesto en el programa de la asignatura, esta se centra en el análisis de los sistemas educativos en general, sin obviar el contexto concreto en el que vivimos y en el cual trabajarán los actuales estudiantes como futuros profesionales. El objetivo primordial de la asignatura es: proporcionar a los futuros profesionales de la docencia directa un conjunto de instrumentos teóricos y prácticos que les permitan analizar críticamente la situación y la evolución de los sistemas educativos actuales, tanto en el ámbito mundial, latinoamericano y venezolano. Como objetivo complementario, la asignatura se orienta hacia el desarrollo de un sentido analítico y crítico en los estudiantes, consiguiendo que la búsqueda y el tratamiento riguroso de la información primen sobre la emisión de opiniones subjetivas.

Para la primera asesoría presencial correspondiente al recién finalizado lapso académico 2013-I, los estudiantes inscritos en la asignatura Análisis de Sistemas plantearon la iniciativa de permitir la apertura de un espacio grupal y privado para el desarrollo e intercambio de algunos contenidos en la red social Facebook. En función de las características de los estudiantes y ante la motivación e iniciativa demostrada por ellos, como docente responsable de la asignatura, no sólo apoyé la creación del grupo sino

que además participé como un miembro activo en el mismo para poder indagar las distintas interacciones didácticas que se desarrollan en el grupo del Facebook.

Al indagar las características del Facebook, como red social pude constatar que representa una red social mediante la cual un grupo de personas pueden potenciar su comunicación, sentirse parte de una comunidad y cooperar en tareas comunes entre ellas. De acuerdo con Piscitelli (2011), Facebook es una plataforma de convivencia y cooperación alternativa al sistema educativo. Asimismo para el precitado autor (et. al; 2010) Facebook representa un medio masivo de gran impacto que se ha convertido en una plataforma de fácil acceso, para todas las personas. Su interfaz amigable e interactiva son algunas de sus grandes cualidades. Por su parte Garrigós y otros (2010) afirma que Facebook, vinculado a un entorno educativo, permite potenciar la motivación y la participación del estudiante en el proceso de aprendizaje, la interacción y la colaboración e intercambio de información.

Cabe destacar que la apertura del grupo Análisis de Sistemas en Facebook, la realizó uno de los estudiantes, quien como administrador del grupo durante todo el semestre, identifico al grupo de la siguiente forma: Espacio creado con el propósito de difundir información y material útil para el desarrollo de la asignatura Análisis de Sistemas Educativos en el núcleo EUS-RCO de la UCV, así como integrarnos como miembros de una misma comunidad.

El trabajo asignado para el abordaje de los temas 1 y 2 de la asignatura Análisis de Sistemas, se centro en solicitar a los estudiantes que identificaran un problema del sistema educativo que sea evidente en la realidad y que lo relacionaran con el cumplimiento o no de lo establecido en la Ley Orgánica de Educación. Una vez definido y seleccionado el problema en relación

con la cantidad de vallas publicitarias ubicadas a lo largo de las principales avenidas de la ciudad de Barquisimeto y Yaracuy, las cuales incitan al consumo de bebidas alcohólicas y por ende generan violencia en los niños, niñas y jóvenes, los estudiantes procedieron a recabar evidencias y publicarlas a través del grupo creado en Facebook.

El trabajo realizado por los participantes permitió indagar las distintas interacciones didácticas del grupo en Facebook. En este sentido, se puede inferir que la interacción puede ser entendida como la acción recíproca que se establece entre los estudiantes y el docente, entre los estudiantes y los contenidos o materiales didácticos del curso, y entre los propios estudiantes, razón por la cual representa un elemento fundamental en el desarrollo efectivo de los llamados entornos virtuales educativos.

De acuerdo con Chaparro (2005), existen varios tipos de interacción que se establecen a través de entornos virtuales, a saber:

La Interacción profesor-estudiante, dio la oportunidad de motivar la retroalimentación y establecer el diálogo uno a uno. Existen diferentes posibilidades en este tipo de interacción que puede ir desde la autoformación en la que el estudiante recibe un material donde tiene todos los contenidos que debe aprender y todas las actividades que le deben ayudar a conseguirlo, hasta propuestas de tipo totalmente personal o también colaborativo basadas en la interacción entre muy pocos estudiantes y el profesor.

La Interacción estudiante-estudiante, permitió el intercambio de información, de ideas y diálogo. Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, la interacción entre estudiantes puede promoverse a través de actividades que involucren el trabajo cooperativo o colaborativo.

La Interacción estudiante-contenido, se relacionó con toda la información que se presentó al estudiante, el cual le permite orientarlo a una forma de aprender que lo potencia en procesos como la reflexión y autorregulación.

Las referidas interacciones fueron evidentes, y entre los principales hallazgos se denotan varias dimensiones de interacción didáctica como son: lo social y lo comunicativo.

La interacción social resultó evidente con el trabajo en grupo colaborativo y las actitudes de solidaridad y responsabilidad que prevaleció entre los participantes.

La interacción comunicativa, donde los estudiantes además de compartir información e ideas, fueron publicando las imágenes y fotografías de las vallas publicitarias incitan al consumo de bebidas alcohólicas y por ende generan violencia en los niños, niñas y jóvenes.

Asimismo, hubo mucho intercambio de información y debate entre los participantes en relación con lo establecido en el Marco Jurídico del Sistema Educativo Venezolano, así como también la motivación y retroalimentación que prevaleció durante todo el semestre. Finalmente, el grupo asumió la toma de decisión en relación con la problemática abordada y presentaron los resultados en relación con la cantidad de vallas publicitarias ubicadas a lo largo de las principales avenidas de la ciudad de Barquisimeto y Yaracuy, y cómo éstas incitan al consumo de bebidas alcohólicas y por ende, pudieran generar elementos de violencia en los niños, niñas y jóvenes, lo cual evidencia además un incumplimiento a lo establecido en el Marco Jurídico del Sistema Educativo Venezolano.

Estos fueron algunos aportes que publicaron los estudiantes, ante la formulación del problema: ¿Atenta la problemática abordada con

lo establecido en el Marco Jurídico del Sistema Educativo Venezolano?

- Sí atenta, puesto que en la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión el Art. 5. Numeral 4, señala las garantías de la formación y desarrollo integral para la construcción de la nueva sociedad según la Constitución y Ley Orgánica de Educación.

- En el Título III, Capítulo I, Art. 15 de la referida Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión se aclaran los niveles de elementos sexuales clasificados para la divulgación audiovisual.

- Se incumple el art. 1 de la LOPNA, el Art. 51 de la LOPNA referida a la Protección Contra Sustancias Alcohólicas Estupefacientes y Psicotrópicas. Asimismo, el Art. 32 De la LOPNA Derecho a la Integridad Personal. Comprende la integridad física, síquica y moral.

- Por último. en la ley de transporte terrestre específicamente en el Artículo 23. en Atribuciones del Instituto Nacional de Transporte Terrestre, Numeral 12, otorgar los permisos para la colocación de vallas y demás medios publicitarios en las vías públicas nacionales y en los Predio colindantes a las mismas, el control de su ubicación y los Procedimientos administrativos para su remoción, en coordinación con las Autoridades estatales y municipales.

- En la Gaceta Oficial NUMERO 38.750, RESOLUCIÓN N° 046, sobre Publicidad de fecha 17 de Agosto de 2007 del Instituto Nacional de Transporte Terrestre, adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Obras Públicas y Vivienda, en los artículos del 368 al 310 se establece que: se prohíbe este tipo de propaganda en carreteras y autopistas, así como se hace énfasis en la prohibición de contenido de mensajes publicitarios con acciones, verbos o testimoniales que incitan al consumo de

bebidas alcohólicas.

Los resultados de esta experiencia evidencian la integración de los estudiantes durante el desarrollo del trabajo colaborativo, la actitud solidaria a través del intercambio de comunicación e información, así como la posibilidad de compartir reflexiones e ideas que permitieron la significatividad lógica en el abordaje de los contenidos temáticos de la referida asignatura.

Referencias

Piscitelli, A. (2011). *Facebbok como plataforma tecnológica*. Disponible en: <http://carraud.blogspot.com/2011/05/piscitelli-facebook-como-plataforma.html>. Consulta: Septiembre, 2013.

Garrigós, I.; Mazón, J.; Saquete, E.; Puchol, M.; Moreda, P. (2010). *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo*. Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática, Santiago de Compostela, 531-534.

Piscitelli, A., Adaime, I., Binder, I. (2010). *El proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje*. Madrid: Fundación Telefónica.

HABILITACIÓN INTEGRAL DE BARRIOS INFORMALES. UNA PROPOSICIÓN METODOLÓGICA. CASO DE ESTUDIO: SAN AGUSTÍN DEL SUR, CARACAS.

Arq. Giovanna Lo Voi S.
Tutor: Beatriz Hernández S.

Resumen

La siguiente experiencia se desarrolla en el Marco de la IX Maestría de Investigación en Desarrollo Tecnológico de la Construcción en el período comprendido desde Septiembre del 2010 a Diciembre del 2011 bajo la modalidad de sesiones presenciales y a distancia por medio del Campus Virtual UCV. Para el trabajo especial de grado, a desarrollar a lo largo de la escolaridad, se escoge como tema la Habilitación física de barrios y para ello se toma en consideración la actual situación de degradación en las viviendas de los sectores informales y el estado de vulnerabilidad física en el que se encuentran, afianzando el hecho de que son condiciones de la problemática urbana de Caracas que deben ser atacados con igual o mayor importancia con que se abordan los problemas de la ciudad formal. Se estudia como caso particular el sector San Agustín del Sur, el cual representa uno de los sectores informales que actualmente está siendo protagonista de muchas transformaciones e intervenciones (a manos de sus habitantes y del Estado), y además considerando que su crecimiento, dada su morfología y ubicación, no permite expansión sino densificación, es campo experimental propicio para intervenir.

El proceso para llevar a cabo la investigación fue planteado por etapas y cada una de ellas fue desarrollada bajo el seguimiento de la plataforma virtual, estableciendo así una discusión entre docentes y alumnos con miras a la mayor eficiencia, continuidad, y el logro de mejores resultados en el seguimiento de los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico. Cabe destacar también que dentro de las sesiones a distancia y presenciales en el instituto se desarrollaron varias asignaturas complementarias al desarrollo progresivo del Trabajo Especial de Grado así como de las materias que acompañan directamente a su planteamiento definitivo.

Descriptor: Habilitación física de barrios, Educación a Distancia, Campus Virtual UCV

Introducción.

El acceso a la plataforma del **Campus Virtual UCV**, brindó un espacio para que los estudiantes de la IX Maestría de Investigación en Desarrollo Tecnológico de la Construcción, formulásemos las investigaciones con el acompañamiento de los tutores y profesores de diversas áreas dentro del insti-

tuto a distancia. A partir de esta interacción se generaron situaciones y actividades complementarias con mayor constancia entre los participantes, y por ende una mayor capacidad de respuesta con flexibilidad de horarios e información.

En el marco de dichas actividades académicas se formula este trabajo de investigación el

cual pretende ser una contribución al extenso análisis de los asentamientos urbanos informales, específicamente en Caracas, que se viene desarrollando desde hace varias décadas por distintos grupos de profesionales arquitectos, sociólogos, ingenieros, geólogos, entre otros, que de una u otra forma han intervenido con sus conocimientos y prácticas al mejoramiento progresivo de estas zonas, todo con miras a ofrecer una mejor calidad de vida a sus habitantes.

Proceso de Investigación y el Campus Virtual.

A continuación se presenta el proceso de investigación y acompañamiento de la plataforma virtual para comprender la utilización y alcance de la herramienta aplicada en el desarrollo de la escolaridad, en este caso de la Maestría en Desarrollo Tecnológico de la Construcción, para lograr un avance significativo en el tema de investigación formulado.

Se plantea el desarrollo del tema en 4 etapas fundamentales:

- **1era Etapa. Planteamiento del problema.**

En esta primera etapa se comienza a esbozar la propuesta para el tema de estudio, dicha etapa está comprendida en la extensión del primer trimestre de la escolaridad y se desarrolla la propuesta en base a sesiones presenciales y seguimiento a través de la plataforma virtual. La evaluación y cierre de cada avance se realiza de forma presencial con previa colocación en la plataforma virtual del material a presentar.

Dentro de las sesiones tanto virtuales como presenciales se fue moldeando el tema de investigación de tal manera que mediante el intercambio de ideas entre profesores y el grupo de estudiantes el interés de entender la evolución del borde nor-oeste del CUC con el sector La Charneca fué guiando y dando como resul-

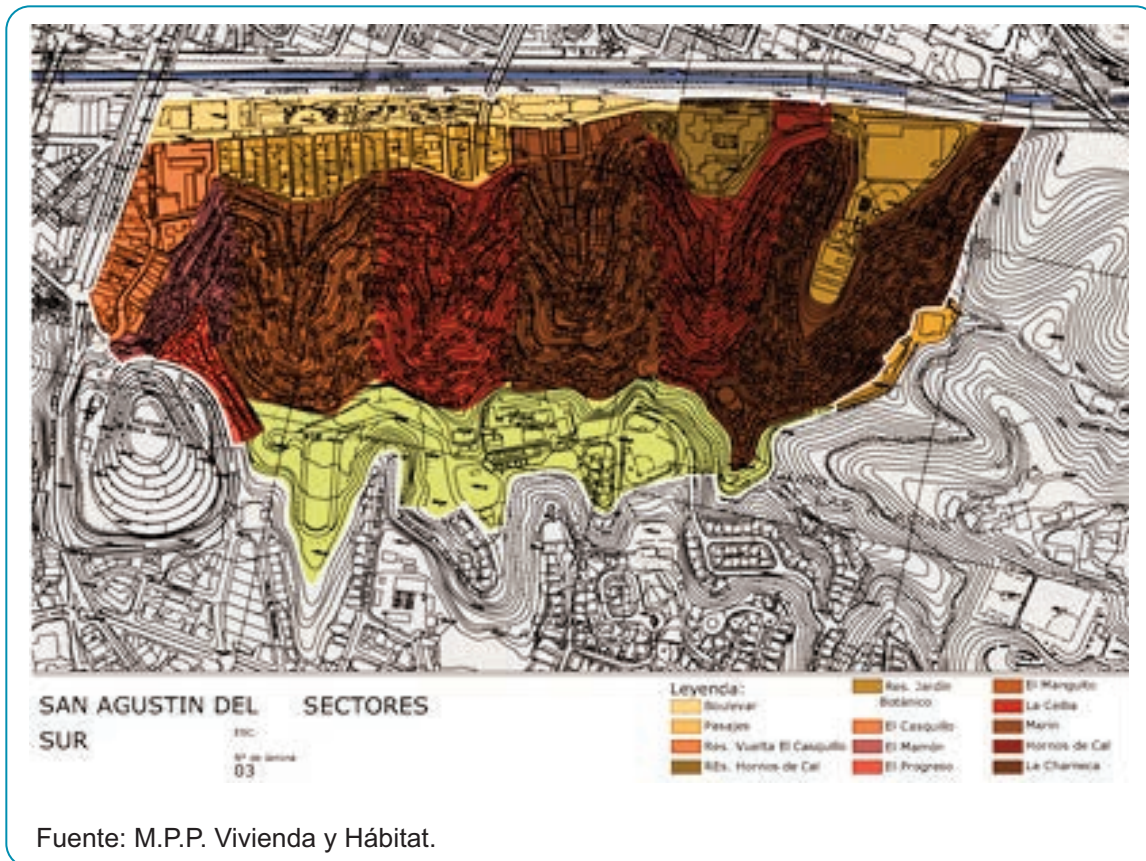
tado el estudio del comportamiento y el constante crecimiento de las viviendas del sector popular en San Agustín del Sur así como en el desarrollo de actividades ajenas a la universidad dentro de los límites del Jardín Botánico.

Es por esta razón surge la necesidad de un estudio prioritario de las situaciones que definen dicho comportamiento, el cual fue abordado mediante el análisis del sector La Charneca, que sirvió de muestra e introducción al problema macro que se presenta en el resto del Sector. Cabe acotar también que actualmente, San Agustín del Sur representa un campo de experimentación para propuestas de diversas escalas y es considerado como un sector que poco a poco se ha ido organizando para abrirse paso a su rehabilitación y equipamiento.

En esta experiencia en particular y para el desarrollo del presente caso de estudio en una primera aproximación, se logró un alcance suficiente para cubrir la recolección de datos y el reconocimiento de la **situación problemática** a estudiar definida como: *“La situación de vulnerabilidad física general, la inversión por parte del Estado en proyectos no sostenibles que no resuelven los problemas reales de la población, y no la incluyen desde la concepción de los mismos, lo cual trae como consecuencia la pérdida de tiempo, recursos y no contribuye a solventar la situación de riesgo general en estas zonas”.*

Se define entonces el Caso de estudio, se toma la parroquia San Agustín del Sur, la cual está comprendida dentro de un área de aproximada de 669.451 mts². Es una de las 32 parroquias que forman parte de Caracas y una de las 22 que se encuentran dentro del Municipio Libertador. Está ubicada al este del centro histórico del Municipio Libertador. Limita al norte con la Parroquia Candelaria; al sur con la Parroquia San Pedro; al este limita con las parroquias El Recreo y San Pedro; al oeste limita con la Parroquia Santa Rosalía.

Figura 1
Plano General de San Agustín del Sur, Sectores que lo conforman



La zona de San Agustín del Sur está conformada por 3 Conjuntos Residenciales (vuelta del Casquillo, Hornos de Cal, y Jardín Botánico), 8 Sectores (El Casquillo, El Mamón, El Progreso, El manguito, La Ceiba, Marín, Hornos de Cal y La Charneca), Un Boulevard que representa el límite con la Autopista Fco. Fajardo y los Pasaje inferiores.

Manejo de Antecedentes. En Venezuela, el problema del crecimiento de las zonas informales de vivienda se ha vuelto un tema amplio de debate que se ha estudiado mediante múltiples casos, enfoques y autores. Cuando nos referimos al caso específico de Caracas, donde la densificación de estas zonas es importante respecto al número total de habitantes, conseguimos una cantidad de análisis que van desde

planes generales hasta intervenciones puntuales en ciertos casos de estudio, es importante destacar también el esfuerzo de muchos autores que desde hace décadas contribuyen a la integración de estos sectores al resto de la trama urbana de la ciudad para fortalecer sus vínculos e intentar mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

A raíz de la complejidad del tema abordado es de gran importancia la recopilación de las fuentes bibliográficas y referencias que complementan y ayudan a fundamentar la investigación, en este sentido la plataforma virtual ofreció el espacio para el intercambio de fuentes entre los estudiantes y entre los profesores hacia sus estudiantes, volviéndose así un espacio para la discusión y el enriquecimiento de las ideas fun-

damentadas en artículos, publicaciones, referencias bibliográficas, enlaces web de interés y hasta contactos con autores claves para cada investigación desarrollada.

La plataforma contribuyó del mismo modo a ser un espacio de reflexión a través de las notas o citas de las que derivaron discusiones de distintos temas asociados al desarrollo tecnológico de la construcción y por ende a cada tema particular. Un ejemplo asociado al caso de estudio y que fue fundamental dentro de la recopilación de los antecedentes fue el de Josefina Baldó (2007), referido a “EL PROGRAMA DE HABILITACIÓN DE BARRIOS EN VENEZUELA”, cuya contenido da pie a múltiples reflexiones y puntos de vista propicios para colocar en discusión:

“El Programa de Habilitación Física de las Zonas de Barrios es una respuesta técnica y política adecuada para enfrentar la problemática (...). El programa se sustenta en dos pilares inseparables: la **TRANSFORMACIÓN PLANIFICADA** de las zonas urbanas barrios, mediante la ejecución de proyectos y obras de infraestructura y de equipamiento comunitario... , y **LA APROPIACIÓN DEL TRABAJO DE TRANSFORMACIÓN POR PARTE DE LA COMUNIDAD** mediante su organización y capacitación, gerencia, administración, construcción y mantenimiento de las obras”.

• 2da. Reconocimiento de la Problemática Común

Se realiza un seguimiento de las diversas situaciones registradas mediante informes fotográficos para la plataforma virtual y para revisiones en las sesiones presenciales.

Seguidamente se realiza el registro de los primeros recorridos y se comprueba que hay prioridades a atender en la zona. Gran parte de las situaciones irregulares que se producen dentro del Barrio son el resultado de interven-

ciones, si se quiere anárquicas, por parte de quienes lo habitan y en algunos casos son el reflejo de gestiones interrumpidas en las que no se produce un proceso continuo de ejecución de planes, sino que por el contrario se transforma en un ciclo repetitivo donde se desperdician recursos, tiempo y trabajo.

Figura 2
Algunas de las Situaciones registradas en la Parroquia San Agustín del Sur.



Fuente: Autor.

Seguidamente se realiza el registro de los primeros recorridos y se comprueba que hay prioridades a atender en la zona. Gran parte de las situaciones irregulares que se producen dentro del Barrio son el resultado de intervenciones, si se quiere anárquicas, por parte de quienes lo habitan y en algunos casos son el reflejo de gestiones interrumpidas en las que no se produce un proceso continuo de ejecución de planes, sino que por el contrario se transforma en un ciclo repetitivo donde se desperdician recursos, tiempo y trabajo.

Algunas de las situaciones problemáticas registradas tienen que ver con Ordenamiento y legalización del suelo, Servicios públicos “REDES”, Vialidad, Equipamiento y Seguridad, Ambiente y Salud, Vivienda, entre otros factores. Por la amplitud de la problemática se de-

cide la acotación del área de estudio al sector La Charneca, aquí se encontraron varias situaciones en las que se han producido intervenciones físicas a diversas escalas bien sea a manos del estado o por medio de la comunidad. De ellas, se escogieron 3 situaciones que podrían calificarse como las más representativas y de mayor interés para la investigación:

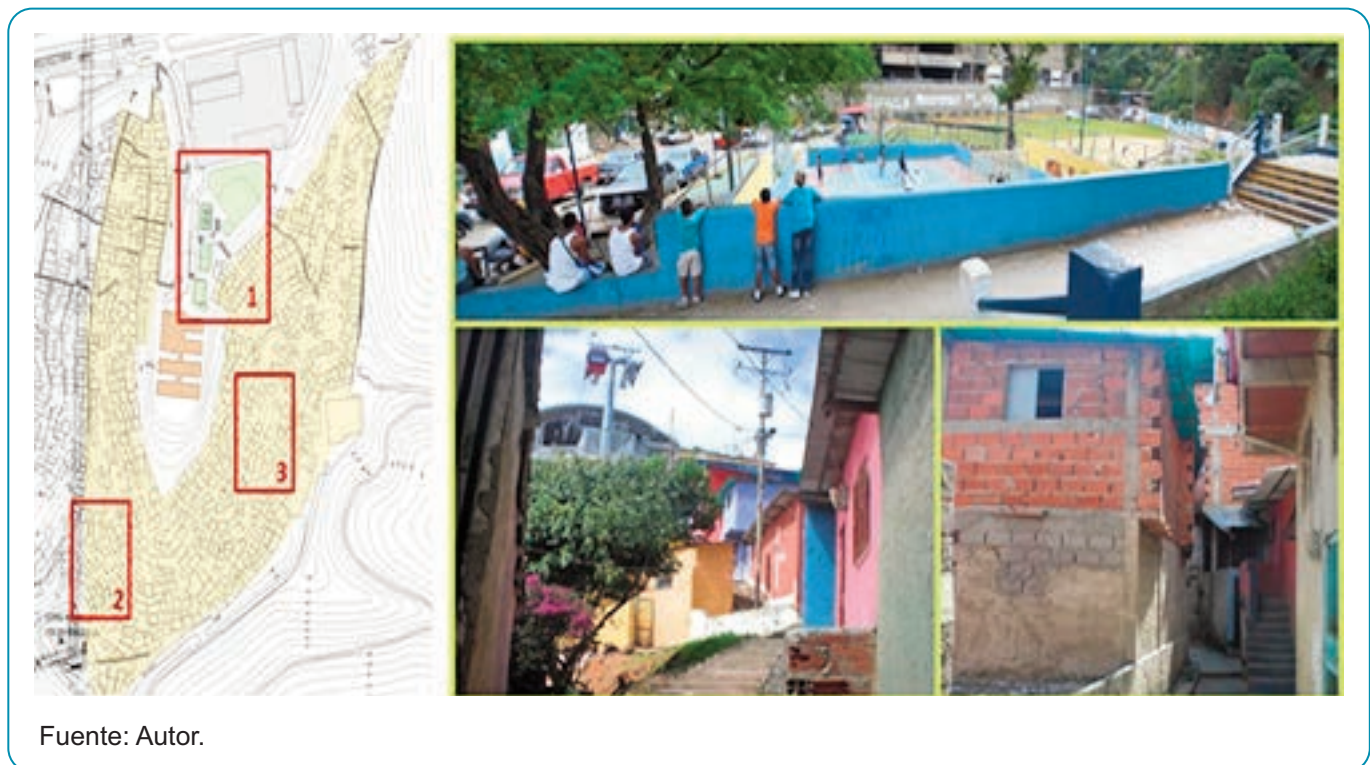
- a) Polideportivo Roberto Clemente.
- b) Zona baja de la estación Hornos de Cal.
- c) Zona sur, parte alta. Densificación de viviendas.

Las zonas escogidas se caracterizan por ser el resultado por un lado de un proceso de intervenciones que ha permitido el mejoramiento progresivo y consolidación de ciertas zonas comunes, así como la muestra opuesta en un crecimiento orgánico de un conjunto de vivien-

das que se han formado y modificado con el tiempo, y donde se refleja una problemática de densificación progresiva, conjuntamente con los problemas característicos que trae consigo este proceso, a la cual no se le está atendiendo con la importancia y prioridad que esta requiere.

Cada una de estas situaciones fue registrada progresivamente en la plataforma, y presentada en distintos formatos de acuerdo al tipo de información que se buscaba representar (JPEG, PDF, entre otros), la plataforma virtual presentó la flexibilidad de permitir la carga de procesos evolutivos en imágenes, planimetrías en distintos formatos así como para recopilar links de páginas web en las que se compartía la información entre el grupo y se hacía visiblemente más accesible la información para todos.

Figura 3
Las 3 zonas escogidas a estudiar en el Sector LA CHARNECA,
de la Parroquia San Agustín del Sur



Fuente: Autor.

Figura 4
Diferentes formatos para la presentación de información



Fuentes: Autor- M.P.P. Vivienda y Hábitat.

Estos registros parciales hechos desde distintos tipos de fuentes permitieron recopilar información tanto de la problemática general como de las distintas intervenciones físicas por parte de diversos entes Estadales en donde se obtiene que algunas de las intervenciones, unas antiguas y otras recientes, no están en las condiciones ideales de conservación, así como algunos planes que fueron iniciados hace décadas y no han sido retomados aunque representen una red vital dentro de la habilitación del sector.

• 3era. Metodología.

Los sectores informales conforman un caso especial de intervención, el peso del componente social es quien direcciona el cómo y el por qué de la misma. En estos casos cabe introducir una metodología compuesta por la evaluación de las variables en función a dos

enfoques; cualitativo y cuantitativo. Se diseñó un instrumento basado en entrevistas de tipo semiestructuradas. Para ello fue necesaria la categorización de todos aquellos entes y personajes implícitos en el proceso de transformación que se quiere analizar.

Dentro del esquema manejado para la recolección de datos se requiere entrevistar a profesionales académicos y pertenecientes al trabajo técnico en la ejecución de planes dentro de entes Estadales. Por otro lado se cuenta con la participación de la comunidad en un segundo bloque de entrevistas.

Se obtienen en esta etapa los cuadros conformados por ORDENADORES y CATEGORÍAS de ANÁLISIS, los cuales contienen toda la información producto de la evaluación de las entrevistas, en este caso, para la evaluación de los resultados se realiza la carga de la informa-

ción en extenso en la plataforma virtual y se presenta el resultado parcial en las evaluaciones presenciales, lo que permite mayor rapidez en la presentación de cada proyecto de Investigación por sesión.

Se obtienen también cuadros de registro entre los pobladores y profesionales, donde

éstos se codifican y se ordenan para establecer de manera más simple las relaciones y la ubicación de los datos en los cuadros expresados en la imagen 5. Cada cuadro obtenido es cargado en la plataforma para su corrección progresiva y para ayudar en la comprensión del proceso por parte de los profesores y tutores del curso.

Figura 5
Fragmento de un cuadro para presentación de los datos obtenidos en las entrevistas

Categoría de Análisis	Subcategorías		Ordenadores	Código entrevistado	Cita
Organización de las Comunidades	Centros Comunales	Organización	Conformación	RC-PSA-V1	"Carlos Gutiérrez, Avanzada Comunitaria y Urimare. Están los tres consejos comunales activos, están trabajando por la comunidad" "cada consejo comunal tiene 48 voceros y cuyos 48 voceros ponte tu que trabajen 5 por cosejo comunal"
			Representantes legales	RC-PSA-V2	"Dentro del cosejo comunal todos los voceros principales todos por igual, cualquiera de los voceros que se presente a la hora de una decisión frente a cualquier proyecto, petición o requerimiento de la comunidad cualquiera de los voceros principales es por igual, no es representante "
	Articulación	Mancomunidad		RC-PSA-V2	"Como vocera aquí, a pesar que participan pocas personas de los consejos comunales se trabaja mancomunadamente entre los consejos comunales, articuladamente"
				RC-PSA-V4	"Bueno ya yo creo que lo estamos logrando porque estamos trabajando en eso mancomunadamente que es el primer paso, estamos en conjunto, y todos los objetivos que nos proponemos algunos no nos responden como instituciones pero igualito nosotros seguimos en la lucha."
Mecanismos de Acción	Presupuesto participativo	Funcionamiento	RC-PSA-V2	"Ahorita el gobierno parroquial está haciendo la solicitud por medio de las necesidades entonces se presenta un proyecto del consejo comunal a la Alcaldía de Caracas por la Dirección de Administración, se llama presupuesto participativo de la Alcaldía de Caracas, entonces se hace la propuesta y ellos se encargan de hacerlo administrativamente, y le bajan los recursos a los consejo comunal"	

Fuente: Autor.

• **4ta Etapa. Obtención de Resultados y consideraciones finales.**

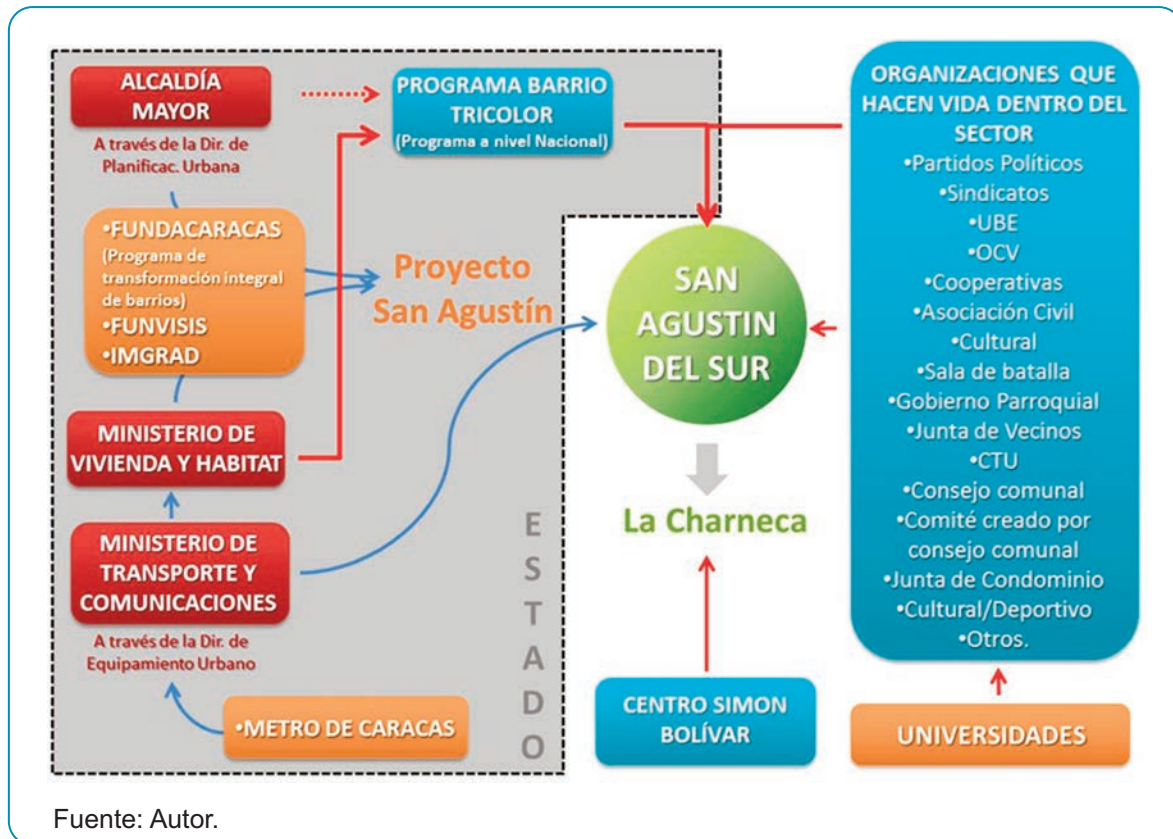
En base a las entrevistas realizadas a los representantes comunales, reuniones con representantes del proyecto San Agustín y otros informantes, se esbozó un esquema para lograr el entendimiento del funcionamiento de

todos los entes y organismos que se interrelacionan para llevar a cabo el proceso de intervención, a cualquier escala en este caso, dentro de San Agustín. La metodología planteada responde a un conjunto de actividades que se han tenido que registrar progresivamente para la correcta comprensión de las dimensiones en las que se consigue el problema.

Se obtienen una serie de gráficos que intentan de alguna manera organizar por un lado los programas, alcaldías, ministerios y organizaciones que representan al Estado. Por

el otro lado las organizaciones comunales, que mutan de acuerdo a las políticas que los beneficie y los lleven a realizar los proyectos que planteen según sus necesidades:

Figura 6
Gráfico de entes que han intervenido en los diversos procesos de habilitación física de San Agustín del Sur y Organizaciones Comunales



Como resultado parcial de la investigación obtenemos que las intervenciones inevitablemente deben abordarse como un proceso de **“HABILITACIÓN INTEGRAL”**, para ello se necesitan proyectos que estudien el **hecho social**. Del mismo modo con los análisis efectuados se demuestra la **desarticulación entre el Estado y la comunidad** en los procesos necesarios para lograr la ejecución de los proyectos, por ello el Estado debe actuar **organizadamente** y aportar un procedimiento **que incentive la identificación, apropiación y auditoría** de los proyectos por la comunidad.

El planteamiento de la metodología que nos ha permitido abordar integralmente el problema ha surgido mediante un proceso de seguimiento y evaluación continuo en las sesiones presenciales y a distancia en el desarrollo de la escolaridad de la Maestría. Las diferentes discusiones entre docentes y alumnos por medio de la Plataforma del Campus Virtual UCV han aportado un medio para lograr avances significativos en un corto tiempo, permitiendo el acceso al contacto fluido y continuo entre los participantes del curso con una mayor eficiencia y continuidad.

Referencias

Bolívar, T. (1994). *Densificación y Vivienda en los barrios caraqueños, Contribución a la determinación de problemas y soluciones*. Consejo Nacional de la Vivienda. Caracas, Venezuela.

Bolívar, T. (1998). Artículo: Revista Urbana n°23. "Contribución al análisis de los territorios autoproducidos en la metrópoli capital venezolana y la fragmentación urbana". Caracas.

Bolívar, T. (2006). *Barrios en transformación, prácticas de rehabilitación, revitalización y reasentamiento*. Caracas.

Hernández, B. (2007). *Algunas reflexiones metodológicas en torno a la dimensión cultural del espacio habitable, la vivienda de interés social en Venezuela*. IDEC. Caracas.

Lovera, A. (1989). El deterioro de las condiciones urbanas en Venezuela. En Schteingart, M., *Las ciudades Latinoamericanas en las crisis. Problemas y Desafíos*. México, Trillas.

Planchart, E. (2008). *Historias de San Agustín del Sur, Colección historias de la comunidad*. Caracas, Alcaldía de Chacao.

Villanueva, F. y Baldo, J. (1998). *Un plan para los barrios de Caracas*. Consejo Nacional de la Vivienda. Caracas Venezuela.

LA WEB 2.0 EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA EXPERIENCIA DESDE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA UCV.

Ivonne Harvey

Email: ivonneharvey@gmail.com
Escuela de Educación - UCV

Sandra Sequera

Email: ssequeracc@gmail.com
Escuela de Educación - UCV

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde la relación información, el conocimiento y la investigación están propiciando el desarrollo de nuevas competencias en los actores involucrados, ya que necesariamente deben manejar un gran número de información de manera efectiva y convertirse en profesionales que puedan responder de manera eficiente a los retos que impone la sociedad de la información. La presente experiencia, se desarrolló en los Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la UCV, a través de la asignatura Técnicas de Documentación e Información, dirigida a favorecer el desarrollo de competencias para el manejo de información en estudiantes del primer semestre de la carrera. Para ello se utilizó un modelo para resolver problemas de información denominado Modelo Gavilán. Bajo este enfoque, la asignatura se estructuró siguiendo los momentos establecidos en el Modelo y respetando los 4 encuentros que se establecen durante el semestre con los ajustes instruccionales necesarios para implementar la experiencias con estudiantes de esta modalidad educativa, todo apoyado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, particularmente la web 2.0. En este sentido la exigencia para la formación de profesionales en la educación requiere el desarrollo de competencias para el manejo de información que les permita la construcción y producción de nuevos conocimientos.

Descriptor: web 2.0, educación a distancia, técnicas de documentación e información, competencias para el manejo de información.

Hablar sobre la formación inicial del profesional de la docencia implica asumir una postura crítica y reflexiva, que permita entender la complejidad y la importancia de su acción dentro de la sociedad y específicamente dentro del contexto del aula de clases.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han generado trans-

formaciones en todos los ámbitos del quehacer humano: redes de información a nivel mundial, nuevas formas de relaciones humanas a través de la red, desarrollos científicos y tecnológicos en diversas áreas, nuevas alternativas para la producción, difusión, almacenamiento y transformación de la información; mayores procesos de integración cultural y generación de procesos locales (glocalización); necesidades de una formación durante toda la vida, son entre otras

algunas de las características más representativas de las actuales sociedades.

Considerando estos nuevos escenarios podemos evidenciar que son, la información y la comunicación las dimensiones claves de este proceso de cambio, a través del uso que se hace de ellas con las nuevas herramientas tecnológicas. La dinámica de intercambio de información y las opciones de comunicación favorecen los escenarios para los cambios que hoy día experimenta la sociedad en general y muy particularmente las organizaciones sociales que le dan vida y movimiento. La sociedad tiene nuevas formas de relacionarse, de intercambiar, de estructurarse, en definitiva de hacer vida a través de nuevos medios de comunicación y difusión de la información que tiene su eje fundamental en la red. Ello implica, desde lo comunicacional, la oferta de alternativas para la conformación de nuevas comunidades (educativas, culturales, políticas, económicas, entre otras) que sobrepasan los límites espacio-temporales conocidos. Comunidades que conviven, colaboran y construyen virtualmente porque no requieren un espacio físico para realizar los encuentros. Por otra parte, desde lo informacional, las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen posibilidades para la modificación o creación de nuevos procesos, considerando el rápido aumento, la disponibilidad y caducidad de la información.

Para lo educativo, estos cambios no han pasado desapercibido, debido a que surgen nuevas realidades, nuevos ciudadanos que requieren formación, nuevas profesiones, nuevos contenidos para enseñar y nuevas estrategias para hacerlo, ello ha implicado la necesidad de revisar la finalidad de la educación y generar nuevas maneras de hacerla apoyada en el uso de nuevas herramientas tecnológicas que permiten por un lado, ampliar los procesos de comunicación que sólo se daban o se concebían dentro del aula de clases, ofre-

ciendo posibilidades para el desarrollo de la comunicación multidireccional (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-contenido, alumno-tecnología); y por el otro abrir un abanico de posibilidades para el acercamiento a mayores cúmulos de información lo que obliga a repensar la estructura curricular y los procesos de planificación instruccional en todos los niveles desde una perspectiva de cambio permanente, de incertidumbre, de caducidad y de innovación constante. (Morín, 2000)

En este sentido, la formación docente debe ser estudiada desde otra perspectiva, considerando que éste tiene que enfrentar una doble tarea: en primer lugar, reconocer el cambio y asumir su proceso de formación de una manera responsable, coherente y transformadora; y en segundo lugar hacer de su práctica un acto también transformador donde la enseñanza y el aprendizaje se entiendan como procesos complejos, inclusivos y multidireccionales en función de los nuevos escenarios curriculares.

La experiencia en desarrollo que mostraremos a continuación representa una propuesta innovadora dirigida a favorecer el desarrollo de competencias para el manejo de información en estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, quienes se están iniciando en la carrera a través de la asignatura Técnicas de Documentación e Información.

Las TIC han transformado los procesos de enseñanza – aprendizaje, generando nuevos roles y patrones de acción, afianzando atributos como la responsabilidad, la creatividad, el trabajo en equipo y la construcción de posturas más críticas, flexibles y abiertas al cambio. Es aquí donde entran en juego las concepciones del Aprendizaje Colaborativo y Distribuido, posturas que afianzan lo planteando anteriormente, y que promueven nuevas perspectivas que

rompen los esquemas de lo tradicional y lo convencional. Aste (2001), señala lo siguiente:

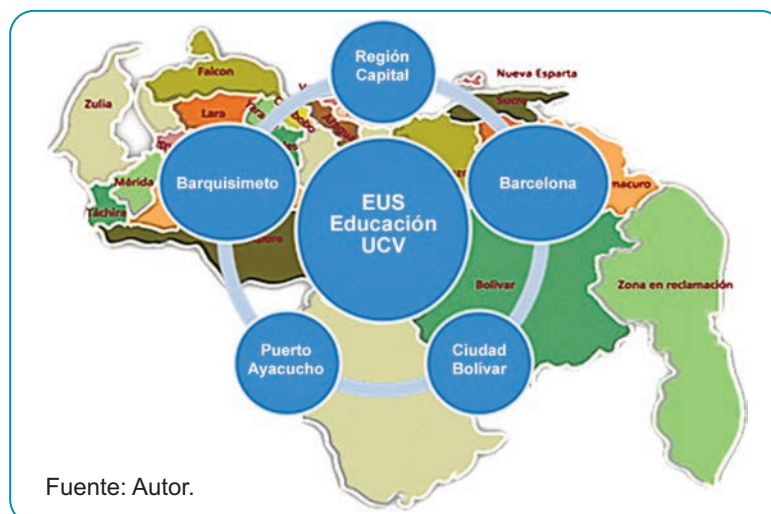
Aprendizaje distribuido, educación virtual, aprendizaje en red, todos términos que significan estudiar de una manera no tradicional, no se está en un salón de clase con un profesor al frente. Un ambiente de aprendizaje distribuido apoya un enfoque centrado en el alumno que integra un número de tecnologías que permite actividades de interacción tanto asincrónicas (en diferentes tiempos) como de tiempo real (sincrónica). Este modelo puede incluir componentes de educación a distancia, educación abierta e inclusive clases en tiempo real. Este enfoque le da a los profesores o instructores la flexibilidad para organizar sus ambientes de aprendizaje de manera que se apoye las necesidades de una población diversa de alumnos así como de proveer una educación de calidad a un costo adecuado.

Desde esta perspectiva, la experiencia en desarrollo se está llevando a cabo en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, entendida esta modalidad como:
...una modalidad de Estudios a Distancia

que surgió como respuesta innovadora ante la creciente demanda de sectores de la población excluidos de la educación superior por razones de ubicación geográfica, condiciones laborales y circunstancias de diversa índole que impiden la asistencia regular a las instituciones. Representan el primer esfuerzo por desarrollar los estudios a distancia en la UCV, bajo el concepto de articular medios diversos de comunicación entre los participantes, sobre la base de materiales escritos, tutorías, pasantías y la incorporación progresiva de las TIC. (UCV, 2001)

Para la Escuela de Educación esta modalidad tiene más de 3 décadas, con la finalidad de brindar una oferta de profesionalización en el nivel de licenciatura, dirigida a los educadores en ejercicio, en un lapso de 10 semestres con una matriz curricular que abarca diversas áreas de conocimientos tanto generales como específicos que fortalecen la formación integral del docente. El régimen de estudio es semestral, y se asume bajo una modalidad semipresencial, donde los estudiantes tienen 4 encuentros (asesorías) durante el semestre. Los EUS están ubicados a nivel nacional en 5 centros regionales:

Figura 1
Distribución Regional de los Estudios Universitarios Supervisados



En el caso particular, la cátedra de Informática Aplicada a la Educación, a través de la asignatura Técnicas de Documentación e Información (TDI), representa un primer paso en el proceso curricular de formación del licenciado en Educación que se aspira integre a su condición de docente, la calidad de investigador ubicado en la realidad que se presenta en la sociedad venezolana actual. La metódica de aprendizaje de la asignatura TDI para el estudiante de los EUS fundamentalmente, se caracteriza por una práctica distinta, que lo ayuda a aprender a aprender, a formarse disciplinadamente dentro de un marco de relaciones que le permita aplicar dicha metódica a lo largo de su carrera y de su vida como profesional. Este inicio se produce a partir del conocimiento y manejo teórico/metodológico de lo que hoy se ha llamado la investigación documental bibliográfica.

En estos momentos más que nunca para los educadores, la relación: educación – conocimiento – información – investigación posee gran relevancia; ya que es precisamente a través de la investigación y el manejo adecuado de la información, que se puede contribuir al desarrollo de competencias dirigidas hacia la producción de conocimiento, lo que significa que es necesario desarrollar competencias para manejar un gran número de información de manera efectiva y ser, un profesional que pueda responder de manera eficiente a los retos que impone la sociedad de la información.

Asumir que tanto el conocimiento como la información no se centran exclusivamente en un sólo lugar o persona y que poseen diversas formas de tratamiento, transmisión y comunicación, produce nuevos retos en diversos ámbitos de nuestras sociedades y la educación es vista en este caso, como clave para vencerlos.

A través de TDI se buscó una alternativa para vincular de forma productiva ambos conceptos:

conocimiento e información, repensando qué nuevos modelos, metodologías y enfoques podrían ser abordados desde esta asignatura, para ofrecer respuestas a la demanda de una sociedad cambiante, que requiere de individuos capaces de manejar eficientemente grandes volúmenes de información presentada a través de múltiples medios y producir nuevos conocimientos. Y por el otro lado, considerar lo que ha significado para estudiantes y docentes, el proceso instruccional, el manejo de información y la investigación con la llegada de Internet y particularmente la web 2.0. Visto este último, como un recurso tecnológico que se ha convertido en una de las principales fuentes para la realización de investigaciones educativas, con la búsqueda e intercambio de información, gracias a la variedad, facilidad y rapidez de acceso a la misma según el área de conocimiento que se trabaje. Estos aspectos han sido trabajados por autores como: Graván (2000), Graván (2007), Aguaded y otros (2002); Cabero y otros (2002); Fainholc (2004) entre otros.

Para el desarrollo de la experiencia de TDI se está utilizando un modelo para resolver problemas de información denominado “Modelo Gavilán” (Eduteka, 2006), en el cual se describe el proceso sistemático que se debe llevar a cabo en el aula para solucionar de manera lógica y secuenciada un Problema de Información. Permitiendo al docente que lo aplica identificar con claridad los conocimientos y habilidades para manejar información que los estudiantes deben desarrollar, además de determinar en qué momento del proceso se deben poner en práctica. Para aplicar estos modelos en el aula de clase, es necesario contar con estrategias didácticas adecuadas que permitan, por una parte, resolver de la mejor manera problemas de información y, por la otra, desarrollar durante este proceso la Competencia para Manejar Información (CMI).

Ahora bien, la CMI según Eduteka (2006) es

entendida como:

...las habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales de la vida cotidiana. Esta competencia hace referencia, específicamente, a que el estudiante esté en capacidad de desarrollar una serie de habilidades (**Ver figura 2**).

Bajo este enfoque, la asignatura TDI se estructuró siguiendo los momentos establecidos en el Modelo Gavilán (**Ver figura 3**) y respetando las 4 asesorías (encuentros) que se establecen durante el semestre con los ajustes instruccionales necesarios para implementar la experiencias con estudiantes de esta modalidad educativa, todo apoyado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, particularmente la web 2.0.

Para los actores educativos, se abre un abanico de posibilidades presentes a través de Internet y más específicamente en la Web, la cual es definida de manera general como sistema de

Figura 2
Habilidades de los estudiantes bajo modelo Gavilán



distribución de información... dinámico e interactivo Cabero (2006). Es decir, un sistema que es lógico, que no permite acceder y buscar información y además, la muestra de manera continua y sin ningún tipo de rupturas, mediante la utilización de hipertextos, enlaces, vínculos, hipermedia, conceptos hoy ampliamente conocidos por todos.

Figura 3
Momentos del Modelo Gavilán



La Web hoy día, ofrece un conjunto de aplicaciones, recursos, medios, sistemas, herramientas y servicios que están cambiando las prácticas educativas. Comienzan a surgir preguntas orientadas a buscar respuestas sobre ¿Cómo se aprende hoy? ¿Qué medio, recurso entre otros debo seleccionar? ¿Dónde busco información? De toda esta información ¿Cuál será la real? ¿Dónde comienzo a investigar? entre otras, que obliga a los docentes y/o estudiantes a reflexionar sobre el quehacer diario, en función de necesidades personales, sociales y profesionales propias de esta época.

De esta manera, autores como O'Reilly (2005); Rodríguez (2009); Castaño (2009); Cabero (2006); Barroso (2007) entre otros, han planteado en sus investigaciones una Web que en poco tiempo, se ha transformado de lo estático, poco interactivo y orientado sólo a la lectura a una Web más dinámica, participativa,

actualizada, interactiva donde el usuario además de experimentar la colaboración, crea e intercambia información promoviendo la libertad y la difusión.

A esto último se le conoce como la Web 2.0 o Web Social, término que se ha venido trabajando desde el año 2004 por Dale Dougherty (c.p Rodríguez, Pág, 2009), considerando los cambios que venía desarrollando la misma, en cuanto a evolución se refiere y a las nuevas aplicaciones, que en ella venían surgiendo. Llamándola también, una segunda generación de la Web.

Particularmente esta Web ofrece al contexto educativo, primero grandes posibilidades de innovación, a la hora de diseñar y crear nuevos ambientes que respondan a necesidades de un nivel o una modalidad en específico. Y segundo, significativos procesos de transformación, por cuanto que surgen nuevos modos de "poder expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar y crear conocimiento (conocimiento social), compartir contenidos" (Marqués, 2006, ¶12) entre otros, convirtiéndose en un elementos clave, a la hora desarrollar procesos de comunicación, información e investigación.

En este sentido, el proceso de enseñanza y aprendizaje debe valerse de estos nuevos entornos, en la consecución de sus propósitos de: promover la construcción de conocimiento, la participación y la colaboración entre otros. Estas ideas considerando que:

- El conocimiento no se encuentra en un único lugar o con una sola persona;
- La información que tiende a ser muy diversa la podemos adquirir a través de distintas fuentes y;
- Las competencias que necesita un estudiante que obligatoriamente debe practicar la investigación educativa de manera constante, debe enfocarse a buscar, seleccionar, analizar y comunicar información, en consonancia con una de las finalidades de la universidad que es la producción de conocimiento.

Google por ejemplo, ha dejado de ser sólo un buscador, para convertirse en un lugar, un espacio, una comunidad, donde convergen un conjunto de servicios, aplicaciones, medios y herramientas, que forman parte de la Web 2.0 o Web Social, proporcionando diversos beneficios para sus usuarios. El mismo, posee espacios para almacenar y compartir archivos y materiales: presentaciones, documentos, videos, imágenes. Lo cual aumenta las posibilidades de: relacionarnos, saber del otro, intercambiar información entre otros.

Dentro de los servicios que posee Google y que ofrece a sus usuarios tenemos por ejemplo: Calendario (permite tener una agenda y comparte eventos); Docs (permite crear y compartir archivos en línea ofreciendo la posibilidad de compartir y acceder a ellos, desde cualquier computador); Gmail (Correo electrónico servicio asíncrono de intercambio de información bajo casi cualquier formato); Google Chrome (navegador); Google Reader (permite tener las direcciones de tus blogs u otros sitios Web de interés de manera instantánea); Google Wave (permite compartir en tiempo real información, imágenes); Picasa (permite para colocar, editar fotografías); Grupos (permite crear listas de distribución y discusión) Blogger (permite crear espacios que funciona como bitácora del hacer diario del usuario) entre otros.

Particularmente, la experiencia de Técnicas de Documentación e Información (TDI), en el uso de la Web 2.0 ha estado dirigida al uso educativo de los Blogs a través de Blogger y el correo electrónico teniendo a Google, como proveedor de estos servicios.

Es importante considerar de manera general que el Blog o también conocido como bitácora, es un sitio Web actualizado con cierta periodicidad, donde se recopila cronológicamente sucesos, ideas y afines a través de entrada de artículos de texto, imágenes, videos. (Blánquez, 2007). Y el correo electrónico, por su parte, es otro servicio Web que nos permite el desarrollo

de comunicación y el intercambio de información, de manera asíncrona bajo diversos formatos.

Ambos servicios como mucho de los otros existentes, no fueron creados con fines educativos, sin embargo por sus características y potencialidades, su uso se está haciendo sentir con mayor énfasis dentro del contexto educativo y en particular en educación superior. El conocer cuándo se pueden utilizar, cómo y qué se puede lograr con ellos, nos plantean reflexiones sobre:

1. Las nuevas relaciones que se presentan en el aula y fuera de ellas (docente - docente/ alumno - alumno/ docente - alumno/ docente - alumno - comunidad);
2. Los nuevos modos de acercarnos a la información y al desarrollo de conocimiento;
3. Las competencias que se deben desarrollar, a la hora de hacer investigación educativa.

Dichas reflexiones han sido la clave para el desarrollo de la experiencia presentada, considerando la naturaleza de la asignatura, la modalidad de estudio donde fue aplicada y las características de los estudiantes (futuros docentes) quienes a través del uso de estas herramientas tecnológicas están contando con nuevas opciones y alternativas para su formación, favoreciendo mayores procesos de comunicación, de participación, de construcción colectiva del conocimiento, y de procesos de enseñanza y aprendizaje innovadores.

A manera de cierre...

El desarrollo de la asignatura TDI, para el momento de la presentación de la ponencia aún sigue su curso, sin embargo queremos dejar como ideas de cierre y reflexión lo que ha implicado el desarrollo de las TIC en los procesos de investigación educativa y en la formación de profesionales de la docencia.

Con el desarrollo tecnológico, el campo de acción de la investigación se amplía, porque al tener nuevas y mejores herramientas con las cuales podemos abordar realidades que antes no eran posibles, pues sencillamente surgen nuevos objetos de estudio, y esto requiere también de competencias diferentes (búsqueda, selección, organización y sistematización de la información, entre otras) por parte de aquellos que llevan a cabo la investigación.

Las TIC nos están permitiendo no sólo nuevas formas de abordar realidad, sino también descubrir nuevos escenarios, que desde lo educativo nos está permitiendo tener a la disposición nuevas maneras de pensar la educación; de asumirla como un proceso permanente, para toda la vida, desligada de patrones de espacio y tiempo tradicionales, y llevándonos a un mundo donde lo virtual aparece como una opción viable para desarrollar nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, y de gestión educativa a través de la red.

La exigencia para la formación de profesionales en la educación y todo lo que ella involucra (investigación, docencia, extensión) no representa dónde encontrar información sino cómo organizarse para ofrecer acceso a ella, y aprender y enseñar a seleccionarla, evaluarla, interpretarla, clasificarla y usarla, de manera que satisfaga las demandas particulares, y poder generar la construcción y producción de nuevos conocimientos.

Referencias

Aguaded, J. y Cabero, J. (2002). *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*. Málaga, España: Ediciones Aljibe.

Aste, M. (2003). *Aprendizaje distribuido, educación virtual. La tecnología en la enseñanza*. Consultado el 17 de mayo de 2010 en: <http://www.quipus.com.mx/r28apdil.htm>

Barroso, J. (2007). La alfabetización tecnológica CTS. En Cabero, J. (Coord.), *Tecnología educativa*. Madrid, España: McGraw-Hill. 91-104.

Blanquez, J. (2007). *Internet y la enseñanza del español: el uso de blogs*. Consultado el 26 de abril de 2010 en: <http://www.educacion.es/redele/Biblioteca2008/JavierBlanquez/Memoria.pdf>

Cabero, J., Castaño, C., Cebreiro, B., Gisbert, M., et al (Enero, 2002). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria [Versión electrónica], *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. (20), 81-100.

ESTUDIO DE CASO. SEMINARIO DE TESIS A DISTANCIA EN MODALIDAD MIXTA

Isneida Riverol Burgos
Magíster en Información y Comunicación para el Desarrollo
Profesora e investigadora
Email: isneidariverol@gmail.com / neidita@cantv.net
Universidad Central de Venezuela

Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con un grupo de estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE), de la Universidad Central de Venezuela (UCV), que durante el primer semestre de 2012 cursaron el seminario de tesis. Se utilizó la modalidad mixta o b-learning dentro de la educación a distancia, con el propósito de determinar el comportamiento comunicacional de los estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje. Se trazaron como objetivos describir el proceso de comunicación entre estudiantes, mediante la realización de un estudio de caso con un grupo de estudiante de la EBA/FHE/UCV y analizar el comportamiento comunicacional de dichos estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje en modalidad b-learning. La metodología se insertó dentro del paradigma cualitativo identificada como un estudio de caso de tipo descriptivo. Se discutieron los resultados del estudio a partir de las opiniones ofrecidas por los estudiantes y la observación. Se analizó el comportamiento comunicacional entre estudiantes y con el profesor, al valorar el papel del profesor en la atención a los estudiantes, cuando desarrollaba una interacción positiva y de colaboración; así como, cuando manifestaba un adecuado sentimiento de respeto. Igualmente, a través de un adecuado acercamiento se pudo detectar, entender e interpretar las necesidades de los estudiantes, saber lo que piensan y sienten, demostrar que se les da una adecuada atención, ser honesto y brindarles la ayuda que necesitan para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.

Descriptor: Aprendizaje permanente, tecnologías de la información y de la comunicación en educación, educación a distancia, estudio de casos, comportamiento comunicacional.

Introducción

El propósito de la investigación fue el análisis del comportamiento comunicacional de un grupo de estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE) de la Central de Venezuela (UCV), cuando realizan tareas de aprendizaje en modalidad b-learning, durante el desarrollo

de las actividades instruccionales del seminario de tesis. La metodología se insertó dentro del paradigma cualitativo identificada como un estudio de caso de tipo descriptivo, ya que se logró la descripción con determinado grado de precisión, del comportamiento comunicacional de un grupo de estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje vinculadas con el seminario de tesis. Se utilizaron como técnicas la entrevista y la observación. Se utilizó la

observación sistemática y participante durante la realización de los foros virtuales, las discusiones presenciales, así como la elaboración de monografías con las diferentes partes del proyecto y el desarrollo del proyecto de tesis. Se discutieron los resultados del estudio a partir del análisis de las opiniones emitidas por los grupos de estudiantes y la observación, para determinar el comportamiento de los estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje en modalidad b-learning.

Planteamiento del Problema

El problema se ubica en el marco de la educación superior basado en el contexto de la EBA/FHE/UCV, donde se observa que a pesar de contar con un plan de estudios con orientación curricular hacia la formación de bibliotecólogos y archivólogos, con competencias para introducirse en el mundo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), a través de programas instruccionales que contemplan el uso de herramientas tecnológicas, existen deficiencias en la formación del personal docente en el uso de dichas herramientas. En base a lo anterior, se estudió la forma de introducir en la planificación instruccional del seminario de tesis el uso de herramientas tecnológicas, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en modalidad b-learning y conocer el comportamiento comunicacional cuando realizaban las actividades de aprendizaje asignadas al seminario.

Ante esta realidad se realizaron las siguientes preguntas: cómo contribuir a mejorar los procesos de aprendizaje mediante la introducción de herramientas tecnológicas, para contribuir a lograr las competencias formuladas en el plan de estudios de la EBA/FHE/UCV y cuál sería el comportamiento de los estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas en

modalidad b-learning.

Justificación

La importancia de la investigación para la EBA/FHE/UCV radica en la posibilidad de introducir cambios en la manera de enseñar y aprender de los estudiantes de la EBA/FHE/UCV, a través de la modalidad b-learning, mediante la utilización de herramientas tecnológicas, que hagan posible el aumento de la flexibilidad en los procesos educativos que se dan a nivel del aula de clases. Los resultados obtenidos resultan relevantes para la EBA/FHE/UCV y para el resto de las instituciones universitarias venezolanas, ya que pueden ser extendidos a fin de evaluarlos en contextos similares, mejorarlos y considerar otros aspectos no tratados. Los resultados obtenidos permiten fortalecer el análisis y la comprensión de la investigación teórica y metodológica aportando conocimiento tecnológico y social, así como estudio y discusión de las diferentes experiencias de formación, bajo modalidad b-learning en las universidades del país.

Objetivos

1. Describir el proceso de comunicación entre estudiantes, mediante la realización de un estudio de caso con un grupo de estudiantes de la EBA/FHE/UCV.
2. Analizar el comportamiento comunicacional de dichos estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje en modalidad b-learning.

La investigación fue de tipo cualitativa ya que trató de investigar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Entre sus principales características se interesa no sólo por conocer cómo se comportan los fenómenos sino, por qué se com-

portan de una manera determinada; utiliza un diseño abierto y dinámico que se va configurando a lo largo del tiempo; muestras intencionales de sujetos en vez de muestras estadísticamente representativas; recoge los datos en un escenario natural, teniendo en cuenta que los investigadores centran su interés en comprender experiencias y comportamientos humanos dentro de su contexto; así como, la información se recoge desde las acciones y/o desde las palabras de las personas dándole un significado o una explicación (Martínez Miguélez, 2006).

Por su parte, según Hernández Sampieri (2005), la investigación cualitativa permite comprender los significados sociales a través de explicaciones generales basadas en un conjunto de conceptos interrelacionados, permitiendo realizar deducciones acerca de las percepciones e ideas que caracterizan a una comunidad ante un fenómeno específico. Esta selección se realizó porque interesaba indagar sobre el comportamiento comunicacional de un grupo de estudiantes, que desarrollaron tareas de aprendizaje en modalidad b-learning en un ambiente de aprendizaje, que agrupaba procesos inmersos en un diseño instruccional que se apoyaba en las herramientas tecnológicas.

Se utilizó estudios de casos ya que según Muñiz (2005), se asocian a la metodología cualitativa y constituyen el examen de un ejemplo en acción, el estudio de incidentes y hechos específicos, mediante la recogida selectiva de información que permite captar y reflejar los elementos de una situación que le dan significado. Se consideró como de tipo descriptiva ya que según Ramírez (2007), estos tipos de investigación permiten "(...) la descripción, con mayor precisión de las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características" (71),

lo que permitió analizar el comportamiento de los estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje en modalidad b-learning, en el marco de las actividades instruccionales del seminario de tesis.

El diseño de la investigación se estructuró en 4 fases que contemplaron: la preparación del estudio, el diseño y la validación del instrumento de recolección de datos, discusión de los resultados obtenidos en el estudio y el análisis del comportamiento comunicacional de los estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje en modalidad b-learning. En la preparación del estudio, se describieron las características de los estudiantes los cuales estaban ubicados en el noveno semestre del curso nocturno, con edades entre 25 y 40 años, que trabajaban en el día y estudiaban en la noche. Se rediseñó el programa instruccional del seminario de tesis incluyendo el uso de las herramientas tecnológicas mencionadas en el marco teórico. El seminario se impartió en el primer semestre de 2012, en modalidad b-learning y con 77 estudiantes.

El instrumento de recolección de datos se diseñó en base a preguntas abiertas, se validó y se aplicó al finalizar el seminario para conocer las opiniones de los estudiantes en cuanto a sus pensamientos y sentimientos durante el desarrollo del curso, expresión clara de sus necesidades de aprendizaje, participación y colaboración de los estudiantes, necesidades para aprender a distancia utilizando herramientas tecnológicas, papel del profesor en cuanto a la ayuda brindada en atención a las necesidades de los estudiantes y claridad en las respuestas del profesor. El instrumento fue validado por 4 estudiantes y 3 metodólogos de la EBA/FHE/UCV, aplicando el juicio de expertos o prueba de jueces.

El estudio de caso se desarrolló basado en

el programa instruccional rediseñado; utilizando la plataforma de gestión del aprendizaje Yahoo y las herramientas tecnológicas que apoyan el aprendizaje: correo electrónico y chat, Internet para ampliar la información del curso, redes sociales, así como blog y wiki; utilizando como estrategias de aprendizaje la activación de los conocimientos previos, los foros y las discusiones presenciales; elaborando monografías de las diferentes partes del proyecto; desarrollando el proyecto de tesis; así como, aplicando el instrumento de recolección de datos al finalizar cada curso. Una vez finalizado el seminario y utilizando los resultados de la aplicación del ins-

trumento de recolección de datos y la observación, se discutieron los resultados obtenidos y se realizó el análisis comunicacional de los estudiantes cuando realizaban tareas de aprendizaje durante el seminario de tesis en modalidad b-learning.

Discusión de los Resultados del Estudio

Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos se muestran en la tabla 1. El instrumento fue respondido por 50 de 77 participantes en el seminario lo que representa un 69,94%.

Tabla 1
Resultados arrojados por la aplicación del instrumento de recolección de datos

Aspectos a evaluar	Opiniones
Motivaciones para participar en el curso	Aprender sobre el uso de la tecnología con fines académicos, conocer la modalidad mixta y poder apreciar su facilidad para participar desde cualquier sitio donde la persona se encuentre, administrando adecuadamente el tiempo.
Interacción y colaboración entre los participantes	Buena, tanto virtual como presencialmente.
Uso de las herramientas tecnológicas	Variadas, buenas y de gran utilidad, lo que permitió ampliar los conocimientos al vincular cada tema con la utilización de una herramienta distinta.
Orientaciones y ayuda brindada por el profesor	Buenas, claras y oportunas tanto las orientaciones como la ayuda brindada, que permitieron establecer buenas relaciones entre los estudiantes y el profesor, profundizar en los conocimientos, así como avanzar y concluir en el tiempo establecido con el proyecto de tesis.
Factores que influyeron positiva o negativamente en el desarrollo del curso	Flexibilidad y buen manejo de los tiempos. El grupo en línea utilizado resultó muy adecuado y cubrió todas las exigencias y expectativas planteadas. Facilitó la comunicación entre estudiantes y con el profesor.
Alguna opinión adicional	Buena experiencia académica. Se demostró que a pesar de que el Seminario de Tesis tiene un carácter eminentemente práctico, es posible su realización combinando la modalidad presencial con la virtual.

Fuente: Autor.

La discusión de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos (tabla 1) y la observación realizada por el profesor arrojó las siguientes consideraciones: comportamiento participativo y colaborativo; buena disposición para trabajar con la plataforma y herramientas tecnológicas utilizadas, a pesar de que se debió realizar una mayor inducción inicial del grupo Yahoo; nivel de calidad en el intercambio de información y comunicación bidireccional y multidireccional, ya que las opiniones expresadas por los estudiantes en los foros y en las discusiones presenciales, posibilitaron que lo expresado por un estudiante pudiera ser utilizado por los otros para elaborar su proyecto; actitudes de disposición al trabajo, autonomía y cooperación, lo que permitió que a pesar de las dificultades los estudiantes pudieran terminar satisfactoriamente su proyecto de tesis; así como, participación del profesor orientada a promover la profundización y la consolidación de los conocimientos en los estudiantes, mediante la interacción, la colaboración y la ayuda ajustada a sus necesidades.

Se observó, que existían estudiantes que se expresaban con menos habilidades verbales y evidenciaban menor desempeño académico, mostrándose menos dispuestos a participar y colaborar. Estos estudiantes no sólo coincidían con los que menos participaban y con mayor dificultad en los foros, sino además con los estudiantes de mayor edad promedio del grupo y en algunos casos con estudiantes que llevaban tiempo sin estudiar y se habían incorporado a la escuela después de varios años para terminar la tesis. Estos estudiantes fueron atendidos de manera personalizada por el profesor, mediante una ayuda ajustada a sus necesidades.

Comportamiento Comunicacional de los Estudiantes

Durante la investigación, el profesor desarrolló

una adecuada empatía con sus alumnos no sólo mediante la identificación o simpatía con ellos, sino llevando a cabo un sentimiento compartido, que le permitió establecer posibles conexiones para generar una interacción positiva y de colaboración, manifestando sentimiento de respeto hacia los estudiantes y entre estos y la comunidad de aprendizaje. De igual forma, los estudiantes se identificaron entre ellos lo que hizo posible la interacción y la colaboración en el desarrollo de las diferentes actividades instruccionales desarrolladas como parte del seminario. Esto permitió que aquellos estudiantes que mostraban menos disposición para participar, se incorporaran a las actividades de aprendizaje y avanzaran en el desarrollo del proyecto de tesis.

A través de la participación de los estudiantes en los foros y las discusiones, las preguntas realizadas, la discusión de los materiales instruccionales suministrados y el desarrollo del proyecto de tesis, el profesor realizó un acercamiento con los estudiantes con el propósito de mantenerse en sintonía con ellos. Mientras transcurría el proceso de enseñanza y aprendizaje el profesor desarrolló una actitud empática, que lo vinculó con los alumnos, con el propósito de adquirir conciencia de lo que los estudiantes pretendían hacer, lo que dio la posibilidad de predecir y actuar en base a lo que harían. De igual forma, los estudiantes interactuaron hacia la búsqueda de actuaciones positivas y de respeto que se extendieron hacia el interior de la comunidad de aprendizaje.

Durante el proceso de enseñanza el profesor actuó como un radar social, para interpretar los comportamientos de los estudiantes, analizando la forma en que aprenden, las inquietudes y el interés por colaborar con sus compañeros. Los estudiantes colaboraron para que el profesor pudiera interpretar estos comportamientos y les brindara la ayuda necesaria

para contribuir con el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor trabajó para ser auténtico consigo mismo y con sus estudiantes, ser claro en sus orientaciones, pensamientos, ideas e intenciones. Esto permitió que los estudiantes trabajaran en colaboración con el resto de la comunidad de aprendizaje y contribuyeran con el profesor para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Conclusiones

Como resultado de la investigación se concluyó lo siguiente:

1. Se cumplieron los objetivos de la investigación.
2. Se resalta como aportes de la investigación el estudio sostenido en la realización de la investigación, así como la importancia de la utilización de herramientas tecnológicas en apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, que se desarrollan en la EBA/FHE/UCV y para los programas de educación a distancia que se imparten en la UCV.

Recomendaciones

1. Capacitar al personal docente de la EBA/FHE/UCV para desarrollar las competencias necesarias, que le permitan trabajar adecuadamente con las herramientas tecnológicas en apoyo a los procesos educativos que se desarrollan en el aula de clases.
2. Aplicar de manera sistemática el proceso metodológico utilizado en la investigación, con el propósito de continuar realizando indagaciones, en el campo del aprendizaje y el comportamiento comunicacional, mediante la intervención directa en diferentes grupos estudiantes de la EBA/FHE/UCV.

Referencias

- Cabero, J. (2007). *Las Nuevas tecnologías aplicadas a la educación a distancia*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Fonseca, M. (2009). *Web 2.0: El uso de la Web en la Sociedad del Conocimiento. Investigación e Implicaciones Educativas. EDU-BLOGS: BLOG'S PARA EDUCAR*. Caracas Universidad Metropolitana: 81-110.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2005). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Marqués Graells, P. (2004). *Los portales educativos: Ficha para su catalogación y evaluación*. Barcelona. Universidad de Barcelona. Facultad de Educación. Departamento de Pedagogía Aplicada.
- Martínez Miguélez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México. D.F: Trillas.
- Muñiz, M. (2005). *Estudios de caso en la investigación cualitativa*. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nueva León. Facultad de Psicología, División de Estudios de Postgrado.
- Peré, N. (2004). *La comunicación en la educación a Distancia*. Montevideo: Universidad de la República. Facultad de Ingeniería. Unidad de Enseñanza.
- Ramírez, T. (2007). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas: PANAPO.
- Rodríguez, M. (2009). *Web 2.0: El uso de la Web en la Sociedad del Conocimiento. Investigación e Implicaciones Educativas. WIKIS, SU USO EN EDUCACIÓN*. Caracas: Universidad Metropolitana: 131-147.

WEB 2.0 Y REDES SOCIALES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. APORTES DESDE UNA EXPERIENCIA DESARROLLADA EN LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA UCV

Prof. María Janeth Ríos
mariajanethrios@gmail.com

Resumen

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la UCV surgieron en el año 1972 como alternativa de formación bajo la modalidad mixta apoyada en materiales didácticos impresos y asesorías presenciales en cada asignatura. Sin embargo, algunas de las investigaciones coinciden en señalar la necesidad de elevar y actualizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para incrementar la interacción entre docente y estudiantes, lo cual redundará en la optimización de los procesos didácticos en dicha modalidad. Díaz y Soto (2000), Ríos (2010), Ríos y Rodríguez (2010). En atención a lo antes expuesto, se propuso el uso de la Web 2.0 y Redes Sociales como estrategias complementarias en el curso en línea “Diseño y Desarrollo Instruccional”, asignatura del séptimo semestre de la Licenciatura en Educación (EUS). Se pretendió: Promover el aprendizaje individual y colaborativo, así como también el desarrollo de procesos de comunicación y retroalimentación entre los actores.

La experiencia se llevó a cabo con 25 estudiantes del Núcleo EUS Región Centro Occidental durante el semestre 2013-1. Se aplicaron los siguientes servicios y herramientas de la Web 2.0: Google Docs, Timetoast, Slideshare, Youtube, correo electrónico; a ello se agregó la creación de un Grupo en Facebook, manteniéndose asesorías presenciales y otras actividades en línea disponibles en el Campus Virtual de la UCV.

Comparando los resultados obtenidos con experiencias anteriores desarrolladas en la misma asignatura, se pudo evidenciar que las estrategias empleadas beneficiaron el nivel de interacción, la evaluación formativa, el aprendizaje individual y colaborativo en los participantes de la experiencia.

Descriptor: EUS, Campus Virtual UCV, Web 2.0, Redes Sociales, Interacción, Aprendizaje

Contexto de la experiencia

Los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS_UCV) se corresponden con una modalidad de estudios a distancia creada el 01 de diciembre de 1972, autorizada desde el 02 de febrero de 1973 para iniciar su aplicación con carácter experimental. UCV, citado por Ríos (2010).

A la fecha, específicamente para la oferta de la Licenciatura en Educación, la modalidad cuenta con cinco (5) centros regionales ubicados en las siguientes ciudades: Capital, Barcelona, Barquisimeto, Ciudad Bolívar y Puerto Ayacucho.

La experiencia que acá se presenta se llevó a cabo en el Núcleo Región Centro Occidental de los EUS-UCV, ubicado en la ciudad de Bar-

quisimeto, estado Lara. Para el semestre 2013-1, se consideró la inclusión de actividades apoyadas en herramientas y servicios de la Web 2.0 en la asignatura “Diseño y Desarrollo Instruccional” perteneciente al séptimo semestre de la Licenciatura en Educación, manteniéndose la realización de cuatro (4) asesorías presenciales con interacción permanente en el curso en línea de la mencionada asignatura disponible en el Campus Virtual de la UCV. La experiencia contó con la participación de los veinticinco (25) estudiantes formalmente inscritos en el curso.

Diseño y Desarrollo Instruccional. Breve caracterización.

Según se expone en la fundamentación de su programa, la asignatura Diseño y Desarrollo Instruccional, pretende promover el abordaje teórico-práctico que apoya la instrucción actual, específicamente, lo atinente a la planificación de procesos de enseñanza-aprendizaje para ámbitos escolares, formación del talento humano en las organizaciones, educación presencial y educación a distancia. Ríos (2013).

La misma se desarrolla bajo la modalidad mixta (presencial y a distancia), con el firme propósito de instar a la interacción, evaluación continua y retroalimentación permanentes, además de promover en los participantes el uso pertinente de las Tecnologías de Información y Comunicación en su proceso de formación y futuro desempeño profesional.

Su importancia en el proceso de formación radica, en consecuencia, en el hecho de instar en el futuro profesional la capacidad de definir lineamientos idóneos para la conducción pertinente de las distintas etapas del desarrollo de eventos instruccionales. De igual manera, los conocimientos adquiridos permitirán al estudiante abordar de manera adecuada otras asig-

naturas vinculadas al quehacer instruccional previstas en el Plan de Estudios enmarcadas en el área curricular y su correspondiente aplicación práctica.

Para el semestre 2013-1, se estableció como plan de trabajo, el desarrollo de la asignatura con cuatro (4) asesorías presenciales que se complementaron con actividades en línea mediante la interacción, envío, recepción y desarrollo de asignaciones en el curso en línea disponible en el Campus Virtual de la UCV en el siguiente enlace: <http://ead.ucv.ve/moodle/course/view.php?id=127>.

El curso estuvo estructurado en 3 Unidades Didácticas a saber: (1) El Diseño Instruccional. Definición. Características y Fundamentos teóricos; (2) Aplicaciones, Modelos y Generaciones del diseño instruccional; (3) Momentos y Componentes básicos del Diseño Instruccional; contemplándose una duración de nueve (9) semanas contadas a partir de la fecha de la primera asesoría presencial. Los encuentros presenciales estuvieron destinados a dar las orientaciones correspondientes para la realización de las actividades previstas, así como también para la sistematización y retroalimentación de los contenidos abordados. Como actividad permanente la docente se apoyó en herramientas virtuales para el acompañamiento y seguimiento de las asignaciones realizadas por los estudiantes.

Estrategias aplicadas para el desarrollo de actividades en línea

Las estrategias propuestas para el desarrollo de actividades a distancia, estuvieron apoyadas con la puesta en práctica del curso en línea de la asignatura. De igual modo, con las siguientes herramientas y servicios de la Web 2.0: Google Docs, Slideshare, Timetoast, Youtube, Grupo Académico en Facebook, y, por supuesto la

creación de correos electrónicos en Gmail por parte de los participantes para acceder a las herramientas y servicios antes indicados.

En el curso en línea se crearon los siguientes foros: (a) Novedades: como cartelera informativa del curso; (b) Cafetín: espacio de interacción social; (c) Dudas e Inquietudes: para atender dudas de tipo técnico y pedagógico; (d) Foros para Actividades Académicas propiamente dichas: Debates Reflexivos, Publicación de Trabajos Individuales y Grupales, para su posterior coevaluación.

Los materiales de apoyo sugeridos para el abordaje de los contenidos se compartieron en el curso a través de la herramienta Recursos en Moodle; mientras que a través de la opción Tareas de Moodle, se llevó a cabo la realización de actividades de evaluación formativa y publicación de calificaciones con sus respectivos mensajes de retroalimentación.

Como aplicaciones virtuales complementarias para el desarrollo de las actividades propuestas, se crearon documentos de trabajo colaborativo e individual en Google Docs, cuyos enlaces se publicaban en foros académicos disponibles en el curso.

A este respecto, cabe destacar, que este tipo de documentos permite al docente administrador y creador de los mismos, visualizar el historial de aportes que ha realizado cada participante en el documento asignado; además, ofrece la posibilidad de visualizar versiones anteriores del mismo documento. Todo ello favorece el seguimiento y la evaluación por parte del docente.

La herramienta Timetoast, se propuso para el diseño de líneas de tiempo relacionadas con las Generaciones del Diseño Instruccional, en las cuales cada participante debía no solo indi-

car el período de cada generación, sino también las características inherentes a cada una de ellas. El producto generado por cada participante fue compartido en un foro académico creado para tal fin en el curso de la asignatura.

Youtube y Slideshare, por su parte, fueron utilizados para la publicación de contenidos sugeridos y tutoriales para el uso de las herramientas propuestas.

Para la interacción y comunicación permanentes, se creó un grupo académico en la red social Facebook; ello, considerando además, la ventaja de que la gran mayoría de los participantes del curso, contaba con la aplicación de dicha red en sus teléfonos móviles. Ello, no solo sirvió para comunicar noticias de última hora, también fue utilizado por los estudiantes para intercambio de opiniones, toma de decisiones, aclaratoria de dudas, interacción sincrónica a través del chat, intercambio de materiales adicionales a los sugeridos y acompañamiento.

Evidencias y Resultados de la experiencia

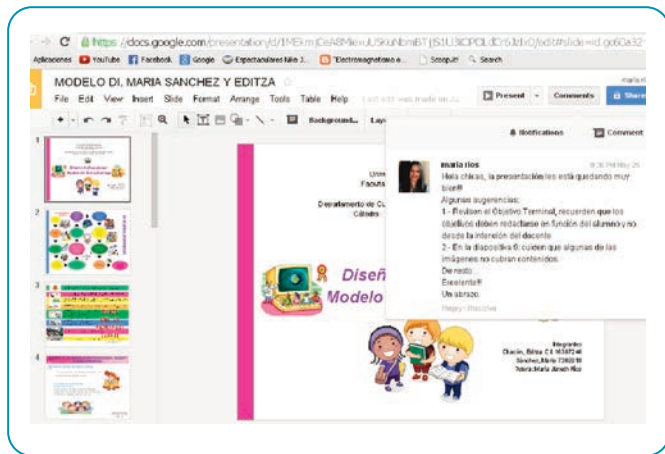
Las evidencias resultantes del desarrollo de la experiencia, dan cuenta del desarrollo de varias habilidades por parte de los estudiantes de la asignatura; igualmente, las bondades que las herramientas aplicadas ofrecen para el acompañamiento del docente en realización con las actividades realizadas por los estudiantes. A este respecto, cabe resaltar:

1. Edición en Google Docs (procesadores de texto y presentaciones power point). Específicamente los productos generados en este rubro muestran el desarrollo de habilidades en los estudiantes para el análisis y síntesis de contenidos propuestos; además, organización gráfica de información en algunos casos, todo ello, de forma colaborativa.

Otras evidencias fueron: la selección de plantillas y la inclusión de imágenes, que son procesos distintos a los aplicados en documentos Microsoft; además, se favoreció la comunicación síncrona a través del uso del chat del mismo sitio para interactuar y tomar decisiones con respecto al trabajo realizado; para la comunicación asíncrona, por su parte, los estudiantes y la docente utilizaron el apartado comentarios que ofrece este tipo de documentos.

Figura 1

Edición en Google Docs (procesadores de texto y presentaciones power point)



2. Diseño y edición de líneas de tiempo en TimeToast.

En cuanto al uso de TimeToast para el diseño y edición de líneas de tiempo vinculadas con las Generaciones del Diseño Instruccional, pudo constatarse el desarrollo del aprendizaje individual en los estudiantes en cuanto a habilidades para analizar, sintetizar y presentar de forma ilustrada la información solicitada. Además, se evidencia, el aprendizaje de procedimientos inherentes a la publicación de este tipo de productos en redes sociales (Facebook, en este caso), y en foros académicos disponibles en el curso en línea de la asignatura.

Figura 2

Diseño y edición de líneas de tiempo en TimeToast.



3. Aclaración de dudas en forma colaborativa a través del Grupo Académico en Facebook.

En este aspecto es importante destacar el desarrollo del apoyo colaborativo en las actividades propuestas. No solo la docente aclaró dudas a los estudiantes, en este sentido, el Grupo Académico en Facebook, favoreció la interacción entre los mismos estudiantes para aclarar dudas con respecto a detalles de asignaciones, procedimientos técnicos para trabajar con las herramientas propuestas y compartir materiales de lectura adicionales para enriquecer información relacionada con los temas abordados en el curso.

Figura 3
Aclaración de dudas en forma colaborativa a través del Grupo Académico en Facebook.



Por parte de la docente de la asignatura, se tienen las siguientes apreciaciones: se incrementó el interés y la motivación de los estudiantes no solo hacia los contenidos del curso, sino también hacia el uso de las herramientas y servicios Web 2.0 propuestos; se evidenció mayor interacción entre los participantes, lo que redundó en la construcción colectiva de saberes; y, finalmente, se pudo evidenciar también el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

A juicio de los estudiantes, la experiencia resultó altamente provechosa por el aprendizaje alcanzado tanto en Diseño Instruccional, como en el uso de herramientas en línea.

4. Youtube y Slideshare.

Acá deben destacarse las bondades que tanto Youtube y Slideshare ofrecen para la publicación de contenidos; para el caso de la presente experiencia, los mismos fueron utilizados para presentar tutoriales para el uso de las herramientas Web 2.0 propuestas, así como información de la materia en formato de videos y presentaciones power point en línea. A juicio de los propios estudiantes la variedad en el formato de materiales distintos a documentos de texto, favoreció la motivación e interés por la asignatura.

Resultados en porcentajes y apreciaciones de la experiencia

Como resultado final de la experiencia desarrollada en la asignatura, se tiene que el 100% de los participantes aprobó el curso. Además, pudo llevarse a cabo la totalidad de los contenidos previstos.

El promedio de calificaciones obtenido fue de 16,45 puntos, lo que resulta altamente favorable en comparación con semestres anteriores cuyos promedios oscilaron entre 11 y 13 puntos.

A modo de reflexión

La experiencia del curso en línea "Diseño y Desarrollo Instruccional" llevada a cabo bajo la modalidad mixta, incluyendo actividades en el Campus Virtual de la UCV apoyadas con Herramientas y Servicios de la Web 2.0, invita a reflexionar en cuanto al rol del docente como facilitador de aprendizajes. La forma de aprender en los momentos actuales, indudablemente ha cambiado; por lo que se requiere innovar en y desde la práctica pedagógica, lo que a su vez demanda conocimiento en el uso adecuado de los recursos y herramientas que ofrece internet para el aprendizaje y la enseñanza.

Ciertamente, la integración de ambientes e-learning con herramientas y servicios de la Web 2.0 y las redes sociales, puede favorecer el aprendizaje; sin embargo, es menester considerar como condición importante el compromiso y disposición del docente para planificar adecuadamente y llevar a cabo la tarea del acompañamiento y retroalimentación constante, con miras a optimizar la calidad del acto educativo en atención al desempeño idóneo que deben a futuro demostrar los estudiantes en el ámbito profesional.

“El principal objetivo de la educación es el de crear individuos capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente de repetir lo que hicieron otras generaciones, individuos creativos, inventivos y descubridores cuyas mentes puedan criticar, verificar y que no acepten todo lo que se le ofrezca”.

Jean Piaget

Referencias

Díaz y Soto (2000). *Propuesta de un Aula Virtual para el Núcleo Región Centro Occidental de los Estudios Universitarios Supervisados UCV*. Trabajo de Grado para optar al título de Licenciado en Educación. UCV. Barquisimeto.

Ríos, M. (2010). *Diseño e Implementación de Curso en Línea para la asignatura Estrategias Y Medios Instruccionales, en la Carrera Licenciatura en Educación de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela*. Trabajo presentado para optar al Grado de Magíster en Educación Mención: Investigación Educacional. UPEL-IPB.

Ríos, M. (2013). *Diseño y Desarrollo Instruccional. Programa Instruccional para la modalidad Estudios Universitarios Supervisados*. Actualizado: Noviembre, 2013.

Ríos y Rodríguez (2010). *Transversalidad en entornos virtuales de aprendizaje: una experiencia en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. Ponencia presentada en la VIII Reunión Nacional de Currículo y II Congreso Internacional de Calidad e Innovación en la Educación Superior*. Caracas, Venezuela. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_5/Rios_maria_y_rodriguez_maria.pdf Consulta: 2010, Diciembre 12].

SELECCIONANDO LAS TÉCNICAS INSTRUCCIONALES BASADAS EN LOS PROCESOS COGNITIVOS

Antonio Silva Sprock
Escuela de Computación, Facultad de Ciencias
antonio.m.silva@ucv.ve
Universidad Central de Venezuela

Resumen

El trabajo muestra la propuesta de un método de apoyo para la selección de Técnicas Instruccionales, apropiadas a los Procesos Cognitivos involucrados en los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, propuestos por el docente. El Método se basa en el modelo de procesos básicos de pensamiento propuestos por Margarita Amestoy de Sánchez (1991) y en la valoración, mediante un modelo matemático, de las Técnicas Instruccionales, de acuerdo a su adecuación a los Procesos Cognitivos estudiados. El trabajo muestra una taxonomía de verbos que permite al docente estructurar los objetivos instruccionales y el método le indica los Procesos Cognitivos asociados a los objetivos propuestos y las Técnicas Instruccionales más adecuadas a ellos.

Descriptor: Procesos Cognitivos, Objetivos Instruccionales, Técnicas Instruccionales.

Las actividades instruccionales se implementan siguiendo Técnicas Instruccionales, siendo estas a su vez parte de las estrategias instruccionales. Se puede decir que la estrategia se concretiza y se efectiviza a través de los métodos y las técnicas de enseñanza (Nérici, 1992). De tal forma, que se le atribuye a cada Técnica Instruccionales o de enseñanza, diferentes grados de adecuación y efectividad en el proceso enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a los Procesos Cognitivos involucrados en los objetivos pedagógicos. Es decir, los Procesos Cognitivos son determinantes en la selección de Técnicas Instruccionales, al adecuarse estas, en diferentes medidas de efectividad, a cada Proceso Cognitivo.

Desde estas perspectivas, el diseño de un curso puede representar un desafío para el docente, quien además de elegir los contenidos, debe utilizar Técnicas Instruccionales, apoyándose en los Procesos Cognitivos relacionados

a los objetivos de aprendizaje que deberán lograr los estudiantes (Silva, Ponce y Villalpando, 2012).

Este trabajo presenta un método, mediante el cual el profesor al estructurar los objetivos pedagógicos, obtiene las Técnicas Instruccionales más adecuadas a los Procesos Cognitivos involucrados en los objetivos propuestos. Con estas técnicas el profesor podrá estructurar sus actividades y sus cursos.

Se desea integrar el Método a un sistema automatizado, para así crear una plataforma, que además de recomendar las técnicas más adecuadas, pueda ofrecer al profesor plantillas, para desarrollar las técnicas y así poder desarrollar sus propios Recursos Educativos.

Las Técnicas Instruccionales

Las Técnicas Instruccionales o didácticas

son procedimientos lógico y psicológicamente estructurados, destinados a dirigir el aprendizaje del educando pero en un sector limitado o en una fase del estudio de un tema, como la presentación, la elaboración, la síntesis o la crítica del mismo (Nérici, 1992).

La técnica es menos amplia que el método Instruccional y que la estrategia, está adscrita a las formas de presentación inmediata de la materia. Corresponde al modo de actuar, objetivamente, para alcanzar una meta y hacer efectivo un propósito bien definido de la enseñanza. Es parte del método en la realización del

aprendizaje (Nérici, 1992). Por ejemplo: estudios de casos, proyectos, debates.

A pesar de estar las técnicas subscritas a los métodos, casi todas las técnicas de enseñanza pueden asumir el aspecto de un método en función de la extensión que se le aplique. Por ejemplo, el caso del estudio dirigido, de la exposición, de la explicación, del seminario, de la investigación, etc. De igual forma, según sea la amplitud de la aplicación, un método puede ejercer la función de técnica. La Tabla 1 muestra las Técnicas Instruccionales consideradas en este trabajo.

Tabla 1
Técnicas Instruccionales

Análisis de Problemas	Estudio Dirigido	Organizadores previos
Analogías	Esquemas de cajas	Pistas tipográficas
Conferencia	Esquemas de Flechas	Preguntas intercaladas
Cuadros Sinópticos	Esquemas de Flujo	Preinterrogantes
Demostración	Esquemas de llaves	Proyección de Slides
Diario reflexivo	Esquemas Numerados	Proyección de Video
Discusión	Fichas	Repaso
Documento de 1 min	Ilustraciones	Resolución de problemas
Escucha enfocada	Lectura comentada	Rompecabezas
Esquemas	Manejo de apuntes	Solución de problemas. en voz alta
Estructuras textuales	Mapas conceptuales y redes semánticas	Subrayado
Estudio de casos	Ordenación	Taller
Acuario/Red	Juego de Rol o Role Playing	Plenaria
Asamblea	Juicio Educativo	Preguntas intercaladas
Círculos Concéntricos	Lluvia de ideas	Preinterrogantes
Comisión	Mesa Redonda	Proyección de Slides
Corrillos	Objetivos o propósitos	Proyección de Video
Debate	Panel	Radiodrama
Dialogo Simultáneo	Pecera / Peces y pescadores	Resumen
Entrevista	Pensar y compartir en pares	Rotación/Posta/Bases
Exposición	Phillips 2-2/ 5-5 / 6-6	Seminario
Foro	Pistas tipográficas	Simposio
		Tarea Dirigida

Los procesos cognitivos de aprendizaje

Estos procesos, también son llamados procesos psicológicos cognitivos (Díaz-Barriga, 2006), Procesos Cognitivos básicos o procesos psicológicos básicos (Amestoy, 1991, 1991a, 1993). Los mismos operan en los procesos mentales de: adquisición de nueva información, su organización, recuperación o activación en la memoria. De tal forma que están referidos a

los procesos de regulación y control que gobiernan los procesos mentales involucrados en el aprendizaje y el pensamiento en general, afectando a una gran variedad de actividades del procesamiento de la información, con especial relevancia en el aprendizaje complejo (Rivas, 2008). Los procesos psicológicos cognitivos son indispensables para la ejecución de tareas académicas complejas (Díaz-Barriga y Hernández, 2010).

Margarita Amestoy de Sánchez (1991, 1991a, 1993) define desde el proceso más básico y general, como la Observación, hasta el proceso más complejo y menos general como la Evaluación.

Los procesos psicológicos básicos mencionados por Margarita Amestoy de Sánchez (1991, 1991a, 1993) son los siguientes:

- **Observación:** proceso mental que implica la identificación de las características de los objetos o situaciones, y la integración de las mismas en un todo que represente la imagen mental de objeto o situación. Generalmente ocurre en dos etapas: 1) identificación de características y 2) combinación de las características en un todo significativo.
- **Comparación y relación:** la comparación es el proceso que integra la identificación de diferencias y semejanzas. Es el paso previo para establecer relaciones entre pares de características de objetos o situaciones.
- **Clasificación Simple:** proceso mediante el cual se organizan los objetos de un conjunto en clases de acuerdo con un criterio previamente definido. El criterio tiene relación con las variables correspondientes a las características esenciales. Esta clasificación está sujeta a condiciones como: cada elemento del conjunto que se clasifica debe pertenecer a una u otra clase, o sea que las clases no se superponen, son mutuamente excluyentes, y cada elemento del conjunto debe ubicarse en alguna de las clases, o sea que todos los elementos deben estar clasificados.
- **Ordenamiento:** proceso mental que consiste en establecer una secuencia entre objetos, hechos, seres, etc., basándose en la identificación de las características que cambian.
- **Clasificación Jerárquica:** proceso integrador en cuya estructura se incluyen el proceso de clasificación (como organizador para la formación de clases) y el proceso de ordenamiento (como generador de la secuencia de clases y subclases).
- **Análisis:** consiste en descomponer un todo en los elementos que lo integran, de acuerdo con uno o varios criterios previamente establecidos.
- **Síntesis:** inverso del análisis. Consiste en la integración de las partes de un todo en una totalidad nueva y significativa.
- **Evaluación:** es el proceso mediante el cual se elaboran juicios de valor con base en la comparación e identificación de discrepancias entre un ideal y una realidad, o bien entre dos realidades.

Estos procesos psicológicos, están estrechamente relacionados al objetivo de aprendizaje pretendido en el diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje. Para generar los objetivos, se utilizan verbos (caracterizar, definir, describir, identificar, etc.) que permiten alcanzarlos y lograrlos, así como otros para evaluar el logro de los mismos (enumerar, enunciar, escribir, listar, etc.). Estos verbos, pueden asociarse a los procesos psicológicos definidos por Margarita Amestoy de Sánchez (1991, 1991a, 1993). Esta asociación, se logró en este trabajo luego de un análisis de: definiciones, conceptos, caracterización, ejemplos, casos prácticos y casos de estudio de los procesos psicológicos, además de la opinión y validación de expertos y especialistas del área de estudio.

Aunado a lo anterior, se elaboró una taxonomía de verbos para elaborar objetivos de aprendizaje, asociados a los procesos psicológicos (Silva, Ponce y Villalpando, 2013).

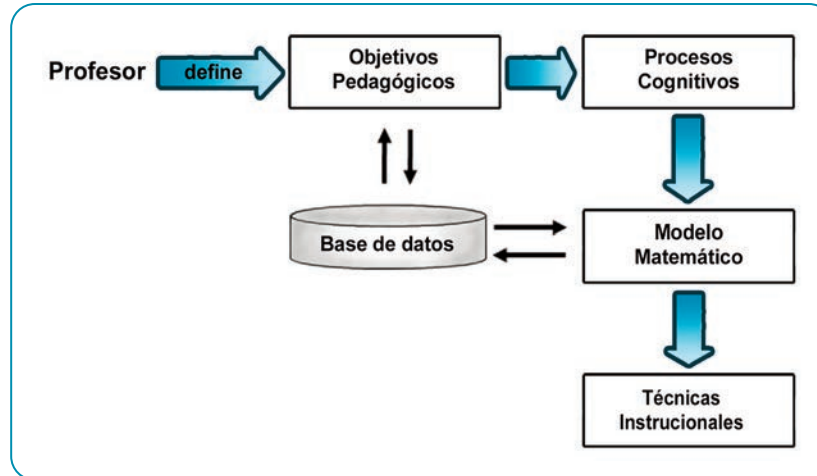
Tabla 2
Asociación de verbos de Objetivos Pedagógicos a Procesos Cognitivos

Procesos Cognitivos	Verbos para Objetivos	Verbos para Evaluación de logro de objetivos	Datos Complementarios para Evaluar
Observación	caracterizar, definir, denominar, describir, elegir, examinar, explorar, identificar, localizar, obtener, recoger, reconocer, recordar, rotular	apuntar, citar, denominar, designar, encontrar, enumerar, enunciar, escribir, listar, marcar, mencionar, nombrar, señalar	Referidos a datos o características de objetos o situaciones (problemas)
Comparación y Relación	asemejar, asociar, combinar, comparar, conectar, contrastar, diferenciar, discriminar, distinguir, generalizar, interpretar, relacionar, unir	apuntar, designar, encontrar, enumerar, enunciar, escribir, listar, mencionar, nombrar, señalar	Referidos a datos o características semejantes y/o diferentes entre dos o más situaciones. Nexos utilizados el establecimiento de relaciones (más que, menos que, al igual que, entonces).
Clasificación Simple	agrupar, asociar, categorizar, clasificar, dividir, elegir, seleccionar, tabular	apuntar, designar, encontrar, enumerar, enunciar, escribir, listar, mencionar, nombrar, señalar	Los datos, objetos o situaciones que forman parte de un grupo o clase
Ordenamiento	ordenar, organizar, secuenciar, serializar	conformar, encontrar, enunciar, establecer, nombrar, representar	Datos, objetos, situaciones o eventos que forman una serie o secuencia
Clasificación Jerárquica	categorizar, combinar, construir, corresponder, elaborar, esquematizar, estructurar, integrar, jerarquizar	conformar, dibujar, encontrar, establecer, formar, representar, señalar	Mapas, esquemas, estructuras, organigramas jerárquicos
Análisis	abstraer, aislar, analizar, calcular, comprender, descodificar, descomponer, descubrir, discriminar, discutir, experimentar, extender, inducir, interpretar, predecir, resolver, separar, separar	encontrar, enunciar, nombrar, indicar, listar, localizar, mencionar, mostrar, relatar, señalar	Los datos, partes, elementos, componentes que conforman un todo
Síntesis	aplicar, codificar, completar, concluir, conectar, crear, crear, deducir, demostrar, desarrollar, diseñar, estimar, formar, formular, idear, inferir, innovar Integrar, inventar, modificar, , operacionalizar, planear, planificar, preparar, producir, reorganizar, reproducir, resumir, secuenciar, sintetizar, substituir, utilizar	combinar, escribir, explicar, ilustrar, mostrar, proponer, reacomodar, reelaborar, reescribir, reunir, seleccionar, unir, usar	Los datos, partes, elementos, componentes, eventos, etc. Que conformarán un todo semejante o diferente al original
Evaluación	apoyar, argumentar, calificar, comprobar, concluir, convencer, criticar, decidir, demostrar, inferir, justificar, juzgar, medir, predecir, probar, producir, retroalimentar, sustentar, valorar, verificar	establecer, explicar, ,indicar, mostrar, ofrecer, proponer, recomendar	Valoraciones o juicios de valor

Como respuesta a poder recomendar las Técnicas Instruccionales más adecuadas a los Procesos Cognitivos relacionados a los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, se propuso un Método (figura 1), donde el profesor define los objetivos de aprendizaje, y seguidamente el Método selecciona los Procesos Cognitivos implicados en los objetivos definidos por el profesor, posteriormente, utilizando un modelo matemático, se seleccionan, de una población de 67 Técnicas Instruccionales, las más adecuadas a los Procesos Cognitivos.

Como respuesta a poder recomendar las Técnicas Instruccionales más adecuadas a los Procesos Cognitivos relacionados a los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, se propuso un Método (figura 1), donde el profesor define los objetivos de aprendizaje, y seguidamente el Método selecciona los Procesos Cognitivos implicados en los objetivos definidos por el profesor, posteriormente, utilizando un modelo matemático, se seleccionan, de una población de 67 Técnicas Instruccionales, las más adecuadas a los Procesos Cognitivos.

Figura 1
Método Recomendador de Técnicas Instruccionales, basadas en los Procesos Cognitivos.



La Base de Datos almacena los valores de adecuación de las Técnicas Instruccionales a cada Proceso Cognitivo, y pueden tomar valores en el intervalo de 2 a 10. La figura 2 muestra algunas Técnicas con los valores asociados.

El intervalo de 2 a 10 fue indicado por expertos en pedagogía y los factores almacenados

en la Base de Datos y sobre los cuales se ejecuta el modelo matemático, fueron tabulados de un cuestionario aplicado a una muestra de 20 profesores, expertos en pedagogía, quienes dieron valores a los factores de adecuación de las Técnicas a los Procesos Cognitivos, la figura 3 muestra un fragmento del instrumento aplicado a los profesores.

Figura 2
Fragmento de una tabla de la Base de Datos, que almacena los valores de adecuación de las Técnicas Instruccionales.

nombre	observacion	comparacionyrelacion	clasificacionsimple	ordenamiento	clasificacionjerarquica	analisis	sisntesis	evaluacion
Analogías	3	2	10	2	2	10	10	7
Conferencia	4	10	2	3	3	2	2	6
Cuadros Sinópticos	5	10	2	4	4	2	10	5
Demostración	6	2	10	5	5	10	6	6
Diario reflexivo	7	2	10	6	5	10	2	7
Discusión	8	10	2	7	6	2	2	8
Documento de 1 minuto	9	10	2	8	5	2	2	7
Escucha enfocada	10	10	2	9	7	2	2	6
Esquemas	9	10	2	8	7	2	10	5
Estructuras textuales	8	10	2	7	8	2	2	4

Figura 3

Fragmento del cuestionario aplicado a los expertos en pedagogía para establecer los factores de adecuación de las Técnicas Instruccionales a los Procesos Cognitivos.

Indique el factor de adecuación cada técnica instruccional al Proceso Cognitivo Observación

Acuario/Red
 Dos o tres grupos de trabajo, coordinados por un equipo que inicia la discusión por medio de preguntas temáticas que deben ser debidamente argumentadas al contestarlas. Los grupos colocados en forma de embudo o radial ascendente para filtrar la información en dos vías de ida y de venida, con la respuesta correcta en consenso y el debido argumento que la sustenta.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Poco Mucho

Análisis de Problemas
 También conocida como Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Para la resolución de un problema se informará a los alumnos que pueden hacer uso de los conocimientos que han obtenido en otras asignaturas, esto ayudará a enriquecer el trabajo y a reforzar los aprendizajes adquiridos.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Poco Mucho

Analogías
 Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). Efectos esperados en el alumno: hace más accesible y familiar el contenido, elabora una visión global y contextual.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Poco Mucho

El Modelo Matemático

Como se indicó en el apartado anterior, la selección de Técnicas Instruccionales se realiza utilizando un modelo matemático, el cual valora a cada Técnica de acuerdo a sumas de factores de adecuación de cada Técnica a cada Proceso Cognitivo seleccionado asociado a los objetivos señalados por el profesor. El factor de adecuación de cada Técnica Instrucciona a cada Proceso Cognitivo está en el rango de [2,10], como ya se indicó anteriormente.

El modelo matemático (ECUACIÓN 1) calcula el valor y muestra las tres primeras Técnicas Instruccionales más adecuadas (tomando

solo las Técnicas cuyo factor de adecuación es mayor a 8), de forma descendente.


Ecuación 1
Modelo Matemático de valoración de las Técnicas Instruccionales, de acuerdo a los Procesos Cognitivos.

$$\max_{1 \leq i \leq 3} T_i = \sum_{j=1}^8 T_{ij}$$


Resultados

A continuación se muestra un Prototipo automatizado (figura 4), donde el profesor indica los objetivos instruccionales, seguidamente se

Figura 4
Prototipo de Sistema Automatizado implementando el Método de selección de Técnicas Instruccionales basadas en Procesos Cognitivos.



Bienvenidos
Al Sistema Recomendador de Técnicas Instruccionales,
Basado en Objetivos Pedagógicos



Indicar los Objetivos Instruccionales

Analizar ▾ las políticas gubernamentales de preservación de los bosques tropicales

Integrar ▾ las acciones adelantadas por las ONG en grandes acciones continentales para la bioética

Reflexionar ▾ sobre futuras acciones a considerar por organizaciones estatales para la conservación de la naturaleza

Procesos Cognitivos definidos por Margarita de Sánchez

Clasificación Simple

Clasificación Jerárquica

Análisis

Valoración de la Técnicas Instruccionales

Proceso	Nombre de la Técnica	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Valor Total de la Técnica
Clasificación Simple	Taller	10	10	10	10	10	79
	Estudio Dirigido	10	10	10	10	10	78
	Manejjo de apuntes	4	2	10	10	10	65
Clasificación Jerárquica	Taller	10	10	10	10	10	79
	Manejjo de apuntes	4	2	10	10	10	65
	Preinterrogantes	10	10	10	10	10	63
Análisis	Taller	10	10	10	10	10	79
	Estudio Dirigido	10	10	10	10	10	78
	Manejjo de apuntes	4	2	10	10	10	65

buscan los Procesos Cognitivos asociados a dichos objetivos, y finalmente se valoran las Técnicas Instruccionales mediante el modelo matemático desarrollado.

Conclusiones

El artículo presenta la valoración de Técnicas Instruccionales de acuerdo a la valoración calculada por su adecuación a los Procesos Cognitivos planteados por Margarita Amestoy de Sánchez (1991).

Los Procesos Cognitivos definidos por Margarita Amestoy de Sánchez se adecuan a la teoría cognitiva, dando énfasis a las formas in-

ternas de asimilación y procesamiento de la información.

La valoración de las Técnicas Instruccionales, está basada en la aplicación del modelo matemático planteado, utilizando los factores almacenados de cada técnica, respecto a su adecuación al Proceso Cognitivo, dichos factores pueden ser modificados y mejor ajustados por más expertos pedagogos.

El Método planteado, podrá ser incorporado a un sistema automatizado que permita el uso de plantillas prediseñadas para cada Técnica Instruccionales determinada e indicada al profesor, para el diseño y la construcción de Recursos Educativos.

Referencias

Amestoy de Sánchez, M. (1991). *Procesos Básicos del pensamiento*. México, Trillas.

Amestoy de Sánchez, M. (1991a). *Procesos directivos, ejecutivos y de adquisición de conocimiento. Guía del instructor*. México, Trillas.

Amestoy de Sánchez, M. (1993). *Planifica y decide*. México, Trillas.

Díaz-Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México, Mc Graw Hill.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. 3ª Edición. McGraw-HILL, México.

Nerici, I. (1992). *Hacia una didáctica general dinámica*. 3ª Edición. Kapelusz, Argentina.

Rivas, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Viceconsejería de Organización Educativa de la Comunidad de Madrid, España. Disponible en: [http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=url data&blobheader=application2Fpdf&blobheadername1=ContentDisposition&blobheadervalue1=filename3DProcesos+cognitivos+y+a aprendizaje+significativoMRivas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1220443509976&ssbinary=true](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=url%20data&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=ContentDisposition&blobheadervalue1=filename%3DProcesos+cognitivos+y+a+aprendizaje+significativoMRivas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1220443509976&ssbinary=true). Consultado el 17 de mayo de 2012.

Silva Sprock, A, Ponce Gallegos, J. y Villalpando Calderón, María Dolores. (2013). *Hacia un Método Recomendador de Técnicas Instruccionales, para el Desarrollo de Objetos de Aprendizaje*. VIII Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje y Tecnologías para el Aprendizaje LACLO 2013. Universidad Austral de Chile, ISSN 1982 1611. Disponible en: <http://www.laclo.org/papers/index.php/laclo/article/view/85/79>. Valdivia, Chile.

Silva Sprock, A, Ponce Gallegos, J. y Villalpando Calderon, María Dolores. (2012). *Modelo para la Creación y Uso de Objetos de Aprendizaje, Basado en la Valoración de Técnicas Instruccionales*. VII Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje y Tecnologías para el Aprendizaje LACLO 2012. Escuela Superior Politécnica del Litoral, ISSN 1982 1611. Disponible en: <http://laclo.org/papers/index.php/laclo/article/view/7/4>. Guayaquil, Ecuador.

ENTORNO DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

*Sergio Teijero Páez
Doctor en Educación
Profesor e investigador*

*Email: steijero@gmail.com / steijero@cantv.net
Universidad Central de Venezuela*

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito la construcción de un entorno de comunicación que contribuya al mejoramiento de los procesos de aprendizaje, de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE), de la Universidad Central de Venezuela (UCV), bajo la modalidad mixta o b-learning. Para ello se trazaron como objetivos específicos; rediseñar los programas instruccionales de las asignaturas participantes en el estudio inicial; describir el proceso de comunicación entre estudiantes, mediante la realización de un estudio inicial; construir un entorno de comunicación mediante la integración de los procesos de planificación del diseño instruccional, apoyado con herramientas tecnológicas; así como, analizar el comportamiento comunicacional de los estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje, en modalidad b-learning, en el entorno de comunicación construido. La metodología se identificó como una investigación de desarrollo tecnológico. La investigación se desarrolló en dos momentos, el primero donde se aborda el estudio inicial con 5 grupos de estudiantes, el cual permitió junto a las recomendaciones de expertos en educación a distancia, elaborar los lineamientos y diseñar el modelo de comunicación para construir el entorno de comunicación, sobre la base de un diseño instruccional apoyado con herramientas tecnológicas. El segundo momento se refirió, a la prueba del entorno de comunicación con 2 grupos de estudiantes. Estas pruebas permitieron obtener resultados, que evidenciaron un comportamiento participativo y colaborativo, nivel de calidad en el intercambio de información y comunicación bidireccional y multidireccional, así como actitudes de disposición al trabajo, autonomía y cooperación.

Descriptor: Aprendizaje permanente, educación universitaria, educación a distancia, tecnologías de información y comunicación y entornos de comunicación.

Introducción

El propósito de la investigación fue construir un entorno de comunicación que contribuya al mejoramiento de los procesos de aprendizaje, de los estudiantes de la EBA/FHE/UCV, bajo la modalidad mixta o b-learning. Se trata de una investigación de desarrollo tecnológico basada en la concepción de

sistemas o productos tecnológicos en educación, que pueden implicar a su vez la generación de modelos de enseñanza o de gestión de ambientes tecnológicos de aprendizaje. Se realizó un estudio inicial con 5 grupos de estudiantes utilizando cinco asignaturas de la EBA/FHE/UCV. Se utilizaron como técnicas la entrevista y la observación. Las entrevistas se realizaron a los 5 grupos de estudiantes y 3 ex-

peritos en educación a distancia (EaD). Se utilizó la observación sistemática y participante durante la realización de los foros virtuales, las discusiones presenciales y virtuales, así como la elaboración de monografías y el desarrollo de trabajos y proyectos de investigación. Se discutieron los resultados del estudio a partir del análisis de las opiniones emitidas por los grupos de estudiantes y la observación. Además, se discutieron las opiniones emitidas por los expertos en EaD, con el propósito de complementar los resultados obtenidos en el estudio inicial. Se construyó el entorno de comunicación, a partir de los lineamientos instruccionales y el modelo de comunicación diseñado, así como se realizó la prueba del entorno utilizando dos grupos de estudiantes y se discutieron sus resultados.

Planteamiento del Problema

El problema se ubica en el marco de la educación superior basado en el contexto de la EBA/FHE/UCV, donde se observa que a pesar de contar con un plan de estudios con orientación curricular hacia la formación de bibliotecólogos y archivólogos, con competencias para introducirse en el mundo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), a través de programas instruccionales que contemplan el uso de herramientas tecnológicas, existen deficiencias en la formación del personal docente en el uso de dichas herramientas y en el diseño de la planificación instruccional. En base a lo anterior, se estudia la forma de mejorar los procesos de planificación instruccional, a través de la revisión de los programas instruccionales actuales, como base para construir y aplicar un entorno de comunicación que facilite el aprendizaje de los estudiantes en modalidad b-learning. Ante esta realidad cabe preguntarse: cómo mejorar los procesos de planificación para contribuir a lograr las competencias formuladas en el plan de estudios de la

EBA/FHE/UCV, cuáles teorías utilizar para fundamentar la educación apoyada en las TIC, de qué manera pudiera estructurarse el entorno de comunicación y cuál sería el comportamiento de los estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje en dicho entorno.

Justificación

La importancia de la investigación para la EBA/FHE/UCV radica en la posibilidad de contar con programas instruccionales de las asignaturas, que respondan a las estrategias instruccionales relacionadas con los conocimientos y habilidades, que se pretenden lograr en los egresados de la escuela, siendo posible introducir cambios en la manera de enseñar y aprender a través de la modalidad b-learning, mediante entornos de comunicación. Los resultados obtenidos pueden resultar relevantes para la EBA/FHE/UCV y para el resto de las instituciones universitarias venezolanas, ya que pueden ser extendidos a fin de evaluarlos en contextos similares, mejorarlos y considerar otros aspectos no tratados en la construcción del entorno de comunicación. Los resultados obtenidos permiten fortalecer el análisis y la comprensión de la investigación teórica y metodológica aportando conocimiento tecnológico, conocimiento social, así como estudio y discusión de las diferentes experiencias de formación, bajo modalidad b-learning en las universidades del país.

Objetivos

Objetivo general

Construir un entorno de comunicación que contribuya al mejoramiento de los procesos de aprendizaje, de los estudiantes de la EBA/FHE/UCV bajo modalidad b-learning.

Objetivos específicos

1. Rediseñar los programas instruccionales de las asignaturas participantes en el estudio inicial.
2. Describir el proceso de comunicación entre estudiantes mediante la realización de un estudio inicial.
3. Construir un entorno de comunicación mediante la integración de los procesos de planificación del diseño instruccional, apoyado con herramientas tecnológicas.
4. Analizar el comportamiento comunicacional de los estudiantes cuando realizan tareas de aprendizaje, en el entorno de comunicación construido en modalidad b-learning.

Metodología

La investigación se entendió como de desarrollo tecnológico que implica la recreación, creación e innovación de propuestas, procesos, métodos y objetos tecnológicos, para contribuir al mejoramiento de algún aspecto específico relacionado con la enseñanza y el aprendizaje. Según García - Córdova (2005), tiene como fin "(...) obtener un conocimiento para lograr modificar la realidad en estudio, vinculando la investigación y la transformación. Trata de ir de las ideas a las acciones para generar bienes o servicios y facilitar la vida del hombre" (p.80). Al mismo tiempo, persigue lograr un conocimiento práctico, que constituye un conjunto de instrucciones a seguir para transformar el objeto.

El diseño de la investigación se estructuró en 5 fases que contemplan: la preparación del estudio inicial, el diseño y validación de los instrumentos de recolección de datos, la discusión de los resultados obtenidos en el estudio inicial, la construcción del entorno de comunicación y la prueba de dicho entorno. En la preparación

del estudio inicial, se seleccionaron los grupos de estudiantes, que pertenecieron al tipo A, con estudiantes entre primero y cuarto semestre del curso diurno, con edades entre 19 y 21 años, donde algunos estudiaban y trabajaban simultáneamente. Tipo B, con estudiantes entre quinto y décimo semestre del curso diurno, con edades entre 20 y 23 años, con dedicación al estudio combinada con el trabajo. Tipo C, con estudiantes entre primero y décimo semestre del curso nocturno, con edades entre 25 y 40 años, que trabajaban en el día y estudiaban en la noche.

Las asignaturas que formaron parte del estudio inicial fueron: Introducción a las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC), cuarto semestre 2010-1, curso diurno, con 50 estudiantes; Aplicaciones de las Tecnologías de Información y Comunicación en Unidades, Servicios y Sistemas de Información (ATIC), noveno semestre 2010-2, curso diurno, con 42 estudiantes; Gestión del Conocimiento e Inteligencia Tecnológica (GESCONO), noveno semestre 2010-2, curso nocturno, con 70 estudiantes; Taller Entornos Virtuales de Información y Comunicación en Unidades de Información (EVIC), quinto al décimo semestre 2011-1, curso diurno, 20 estudiantes; así como, Seminario de Tesis (STESIS), noveno semestre 2010-2, curso nocturno, con 41 estudiantes. Como resultado de la revisión y rediseño de los programas instruccionales de dichas asignaturas, se incorporaron las estrategias, medios y recursos instruccionales, así como el cronograma del programa instruccional.

Se diseñaron los instrumentos de recolección de datos para ser aplicados a los grupos de estudiantes y un grupo de 3 expertos en EaD. El instrumento para los grupos de estudiantes se aplicó para conocer las opiniones acerca de las herramientas tecnológicas, calidad docente y pedagógica y los aspectos de

opinión general, a tener en cuenta en la construcción del entorno de comunicación. El instrumento para los expertos se aplicó para obtener las recomendaciones sobre las herramientas tecnológicas y aspectos del diseño instruccional, para impartir un curso en EaD y construir el entorno de comunicación.

El estudio inicial se desarrolló basado en los programas instruccionales rediseñados, utilizando las plataformas de gestión del aprendizaje Moodle y Yahoo y las herramientas tecnológicas que apoyan el aprendizaje. Se utilizaron como estrategias de aprendizaje la activación de los conocimientos previos, los foros y las discusiones presenciales y virtuales; elaborando monografías al finalizar cada tema; desarrollando proyectos de investigación; así como, aplicando el instrumento de recolección de datos al finalizar cada curso.

Se discutieron los resultados obtenidos en el estudio inicial, así como se realizó el análisis comparativo de los resultados obtenidos con los 5 grupos de estudiantes. Se construyó el entorno de comunicación a partir de los lineamientos instruccionales elaborados y el modelo de comunicación diseñado. Se desarrolló la prueba del entorno de comunicación, con 2 grupos de estudiantes de la EBA/FHE/UCV, se discutieron los resultados obtenidos y se realizó el análisis comparativo de dichos resultados.

Discusión de los Resultados del Estudio Inicial

Los resultados obtenidos relacionados con las herramientas tecnológicas y la calidad docente y pedagógica arrojaron que aproximadamente entre el 65 % y el 70 % de los encuestados consideraron entre excelente y muy bueno la sencillez y facilidad de uso de las plataformas tecnológicas, el diseño instruccional apoyado en las TIC, la cantidad y calidad de

los recursos instruccionales utilizados, el método de evaluación y la relación - presencial virtual utilizada para impartir los cursos. Los aspectos de opinión general fueron evaluados de manera favorable por entre el 60 % y el 70 % de los encuestados, en lo relativo a la correspondencia entre los objetivos y la estructura de los cursos, la planificación, los contenidos de los materiales instruccionales, las herramientas tecnológicas utilizadas y el método de evaluación. La discusión de los resultados arrojó las siguientes consideraciones: buena participación de los estudiantes aunque algunos tuvieron dificultades para adaptarse a las preguntas, algunos estudiantes mostraron un menor desempeño académico y menos habilidades de expresión verbal, construcción de conocimientos al interior de la comunidad de aprendizaje, intercambio de información y comunicación bidireccional y multidireccional, dificultades iniciales para trabajar con las plataformas de gestión del aprendizaje, así como la participación del profesor estuvo orientada a la estimulación del trabajo autónomo, la interacción y la colaboración, a la corrección de errores y la ampliación de los conocimientos.

Construcción del Entorno de Comunicación

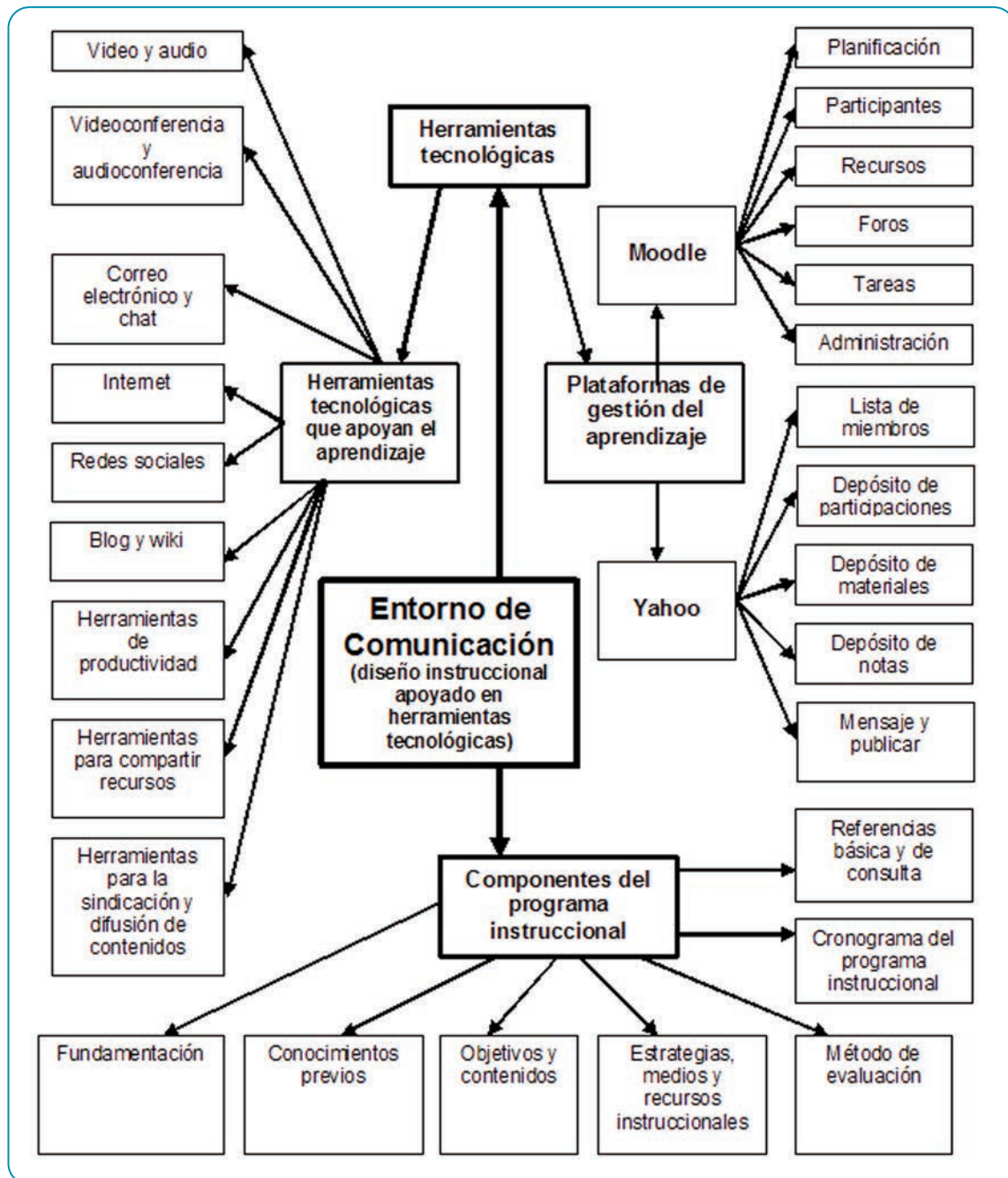
Se elaboraron como lineamientos instruccionales los siguientes: fundamentar la construcción del entorno en las teorías que han tenido mayor incidencia en el aprendizaje, con énfasis en el constructivismo; asumir la modalidad b-learning para desarrollar los cursos; suponer que el estudiante durante los aprendizajes juega un rol activo y constructor y el profesor asiste y media el aprendizaje y la interacción entre los estudiantes; concebir el diseño instruccional apoyado en herramientas tecnológicas; trabajar con los componentes del programa instruccional siguientes: fundamentación, conocimientos previos, contenidos y objetivos, estrategias, medios y recursos instruccionales,

método de evaluación, así como cronograma de actividades del programa instruccional y las referencias; considerar las herramientas tecnológicas divididas en plataformas de gestión del aprendizaje, como Moodle y Yahoo, así como, las que apoyan el aprendizaje; y, considerar los

supuestos de la inteligencia social para el análisis del proceso comunicacional.

Se identificaron las diferentes secciones de las plataformas de gestión del aprendizaje utilizadas de la figura 1. Para Moodle se consideraron: planificación, del programa instruccional,

Figura 1.
Entorno de comunicación para la EaD



con los tiempos de duración y la ponderación evaluativa; participantes, contiene la lista de los participantes en el curso con sus correos electrónicos; recursos, con el programa instruccional, los instructivos y los materiales instruccionales para el estudio de la asignatura; foros, con las participaciones de los estudiantes en cada tema del curso; tareas, con las tareas elaboradas por los estudiantes en cada tema del curso; así como, administración, donde se utilizan las secciones de calificaciones, copia de seguridad, restaurar y activar edición. De igual forma, se utilizaron las siguientes secciones de Yahoo: lista de miembros, con los participantes en el curso y su identificación; así como, mensajes y publicar, para participar en los foros y discusiones virtuales o enviar mensajes. En la sección archivo se crearon las siguientes carpetas: integrantes de los equipos de trabajo (depósito de materiales), con el nombre de sus integrantes y la cédula por equipo de trabajo; el programa instruccional (depósito de materiales), con el programa instruccional del curso; tareas por tema del curso (depósito de participaciones), para colocar las tareas realizadas por los equipos de trabajo; trabajos de investigación por equipo (depósito de participaciones), con los trabajos de investigación, proyectos de automatización y proyectos de tesis elaborados por los equipos de trabajo; notas (depósito de notas), para colocar las notas de los alumnos; así como, instrumento de evaluación (depósito de materiales), que contiene el instrumento y las respuestas dadas de manera individual por los estudiantes.

Prueba con el Entorno de Comunicación

Los grupos de estudiantes se seleccionaron teniendo en cuenta las mismas características de los grupos de estudiantes participantes en el estudio inicial. La prueba se realizó utilizando las plataformas de gestión del aprendizaje Moodle y Yahoo y las herramientas tecnológicas

de apoyo al aprendizaje establecidas en el entorno de comunicación. La modalidad a utilizar fue b-learning. Las asignaturas seleccionadas fueron: Gestión del Conocimiento e Inteligencia Tecnológica (GESCONO) y Taller Entornos Virtuales de Información y Comunicación en Unidades de Información (EVIC). Se utilizaron los mismos programas instruccionales y se aplicó el mismo instrumento que fue aplicado para los grupos de estudiantes participantes en el estudio inicial.

Los resultados obtenidos relacionados con las herramientas tecnológicas y la calidad docente y pedagógica arrojaron que más del 75 % de los encuestados, consideraron entre excelente y muy bueno la sencillez y facilidad de uso de las plataformas tecnológicas, el diseño instruccional apoyado en las TIC, la cantidad y calidad de los recursos instruccionales utilizados, el método de evaluación y la relación - presencial virtual utilizada impartir los cursos. Los aspectos de opinión general fueron evaluados de manera favorable por más del 80 % de los encuestados, en lo relativo a la correspondencia entre los objetivos y la estructura de los cursos, la planificación, los contenidos de los materiales instruccionales, las herramientas tecnológicas utilizadas y el método de evaluación. Se destaca que dentro de este 80 % más del 90 % resaltaron la utilidad de utilizar una nueva forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje a través de un entorno de comunicación, construido en base al uso de plataformas de gestión del aprendizaje predeterminadas (Moodle y Yahoo), herramientas tecnológicas de fácil uso a través de Internet y un diseño instruccional apoyado en esas herramientas tecnológicas.

La discusión de los resultados obtenidos en la prueba arrojó las siguientes consideraciones: construcción de nuevos conocimientos; comportamiento participativo y colaborativo; buena

disposición para trabajar con las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas; nivel de calidad en el intercambio de información y comunicación bidireccional y multidireccional; actitudes de disposición al trabajo, autonomía y cooperación; así como, participación del profesor orientada a promover la profundización y la consolidación de los conocimientos en los estudiantes, mediante la interacción, la colaboración y la ayuda ajustada a sus necesidades.

Conclusiones

Como resultado de la investigación se concluyó lo siguiente:

1. La utilidad de la modalidad b-learning para desarrollar los procesos de aprendizaje en una universidad eminentemente presencial.
2. Lo adecuado del método utilizado para diseñar el entorno de comunicación a partir de un estudio inicial con grupos de estudiantes, que arrojó los resultados necesarios para un diseño basado en la utilización de plataformas de gestión del aprendizaje, herramientas tecnológicas de apoyo al aprendizaje y un diseño instruccional mediado por las TIC.
3. Tanto el estudio inicial como la prueba con el entorno de comunicación permitieron demostrar que más del 70 % de los estudiantes, independientemente de su ubicación en el plan de estudio, la edad y la dedicación total o parcial a los estudios, mostraron un buen desenvolvimiento con el uso de las herramientas tecnológicas y se adaptan con relativa facilidad a las exigencias que impone la modalidad b-learning.
4. El aporte que significó encontrar una nueva forma de organizar la enseñanza y el aprendizaje a través de entornos de comunicación, construido en base a plataformas tecnológicas y herramientas tecnológicas que facilitan y apo-

yan el aprendizaje, unido a una adecuada estructuración de un diseño instruccional apoyado en las TIC.

5. El aporte de la investigación realizada para contribuir a la construcción de nuevos conocimientos, al comportamiento participativo y colaborativo de los estudiantes, al intercambio de información y comunicación bidireccional y multidireccional, a favorecer las actitudes de disposición al trabajo, autonomía y cooperación, así como a fomentar la participación del profesor orientada a promover la profundización y la consolidación de los conocimientos en los estudiantes.

Recomendaciones

1. Considerar los aportes de esta investigación para apoyar a la Coordinación Académica, la Comisión de Diseño Curricular y las diferentes cátedras y departamentos que imparten cursos en EaD en la EBA/FHE/UCV, con la finalidad de mejorar la estructura y procesos instruccionales asociados a dichos cursos, así como incrementar la oferta académica en esta modalidad.
2. Extender la aplicación del entorno de comunicación ENCOMI-SETEPA (2012), a otras escuelas y facultades de la UCV, a fin de evaluarlo en otros contextos similares, mejorarlo, completarlo y considerar otros aspectos no tratados en la construcción de dicho entorno.
3. Continuar con la revisión y reformulación de los programas instruccionales de las asignaturas de la EBA/FHE/UCV, sobre todo aquellas seleccionadas para ser impartidas a distancia, con vistas a su inclusión en el nuevo diseño curricular.
4. Profundizar en el estudio de los procesos de comunicación e interacción de los estudiantes en los entornos de comunicación, así como la

colaboración e interacción entre estudiantes y entre estos y el profesor, durante el desempeño de los cursos de EaD en la EBA/FHE/UCV.

5. Profundizar en el estudio y análisis del comportamiento ante el entorno de comunicación ENCOMI-SETEPA (2012), de otros grupos de estudiantes con características distintas a los incluidos en esta investigación.

6. Profundizar en la identificación e investigación de los tipos y estilos de aprendizajes, que se pueden desarrollar en las distintas especialidades que se imparten en la UCV, con entornos de comunicación, sobre todo en la determinación de aquellas asignaturas, que resultan propicias para impartir bajo modalidad b-learning.

7. Incluir en futuras pruebas con el entorno de comunicación actividades instruccionales relacionadas, con la forma de aprender de los estudiantes y los resultados obtenidos, así como su influencia con el medio ambiente en que desarrollan sus actividades sociales.

Referencias

- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia Social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: Zeta.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: TRILLAS. 2da edición.
- Buzan, T. (2008). *El poder de la inteligencia social. 10 formas de despertar tu genio*. México DF: URANO.
- Cabero, J. (2007). *Las Nuevas tecnologías aplicadas a la educación a distancia*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Chadwick, C. (1998). *La Psicología del Aprendizaje del Enfoque Constructivista*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.pignc-isp.com/articles/education/chadwick-psicologia.htm> [Consulta: 2012, junio, 02].
- Ertmet, P. y Newby, T. (1993). *Conductismo, cognitivismo, y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción*. En Revista: Performance Improvement Quarterly, Número 6(4), 50-72. Manhattan: John Willey and Sons.
- García-Córdoba, F. (2003). *La investigación tecnológica, Investigar idear e innovar en ingenierías y ciencias sociales*. México: Limusa.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: Kairós.
- Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Ch. Reigeluth. *Diseño de la Instrucción. Teoría y Modelos*. Madrid: Aula XXI Santillana.
- Ríos, P. (1999). El constructivismo en educación. *En Revista Laurus*. Volumen 5(8). 16-23.
- Rosenberg, M. (2001). *E-learning. Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Santacruz, L. (2002). *La teleeducación como alternativa al problema educativo en Colombia*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://caminandoutopias.org.ar/contenidos/notas/tecnologias/0023.pt>. [Consulta: 2010, junio 9].
- Teijero, S. (2003). *Propuesta de Integración Sistémica de Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje y Servicios Bibliotecarios como marco de trabajo efectivo en el aprendizaje interactivo y permanente*. Trabajo de Ascenso para la categoría de Agregado. Caracas. Universidad Central de Venezuela: Facultad de Humanidades y Educación.
- Teijero, S. (2010). Simulación de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. *En Revista: ANUARIO ININCO*. Investigaciones de la Comunicación, Volumen 22. Número 1: 97-113

USO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL PROPEDÉUTICO DE MATEMÁTICA

Marina Elenis Fuentes Márquez
fuentesmarinae@gmail.com

Resumen

Esta investigación propone usar el Campus Virtual de la UCV, como medio propicio para el aprendizaje colaborativo, resolución de problemas y realización de proyectos conjuntos, potenciando en el estudiante el desarrollo de estrategias de autoaprendizaje. Permitirá evaluar el desempeño de los estudiantes del propedéutico de Matemática, donde los docentes coinciden que durante el desarrollo del curso se debe enfatizar en conocimientos previos que el estudiante debería poseer, situación que resta efectividad al programa formal; conllevando a monitorear desde otra perspectiva el proceso de aprendizaje del estudiantado. La investigación se realizará en la Cátedra de Matemática y Computación de la Facultad de Agronomía de la UCV, específicamente en la asignatura Matemática del Propedéutico. Se propone brindar al docente opciones para reforzar los conocimientos teórico-prácticos de los estudiantes, alternando clases presenciales y virtuales, en temas como Conjuntos Numéricos, Polinomios, Ecuaciones, Inecuaciones, Trigonometría, Logaritmos, Matrices y Determinantes, necesarios para la prosecución del estudiante en cursos posteriores. Se enmarca dentro de la modalidad de proyecto factible, investigación de campo de carácter descriptivo, apoyada en una investigación documental. Se utilizarán como técnicas e instrumentos de recolección de datos: la revisión bibliográfica, la observación y cuestionarios, destinadas a proporcionar información sobre ingreso al aula, la frecuencia y participación en la misma. El Aula Virtual contendrá los elementos necesarios para precisar la identificación del usuario, la planificación en tiempos de las actividades del curso, publicación de calificaciones, enlaces de hipertexto, uso del WebQuests, Chat, foros, videoconferencias y software matemáticos.

Descriptor: Aula virtual, Enseñanza, Aprendizaje, Matemática, Propedéutico.

1. Justificación y presentación del tema.

Con esta propuesta se pretende utilizar el entorno de aprendizaje virtual o a distancia (foros, WebQuests, videoconferencias, carteleras electrónicas, Intranet, correo electrónico, acceso a bases de datos de instituciones nacionales e internacionales, otros) como una herramienta de ayuda en la enseñanza de la Matemática del Propedéutico de la Facultad de Agronomía (FAGRO) de la Universidad Central de Venezuela (UCV).

En su estudio titulado modelos emergentes en entornos virtuales de aprendizaje, Salinas (2010), indica lo siguiente:

Debido a los avances y posibilidades brindadas por los avances de la Web 2.0, introducen una configuración tecnológica que potencia un aprendizaje más flexible y, al mismo tiempo, la existencia de nuevos escenarios del aprendizaje, la organización de variados entornos personales de aprendizaje. Lo fundamental aquí no es la dispo-

nibilidad tecnológica, también debe atenderse a las características de los otros elementos del proceso instructivo y en especial al usuario del aprendizaje. (p.7)

Esta situación permitirá evaluar el desempeño de los estudiantes del propedéutico de matemática, así como también, valorar el desempeño del aula virtual de matemática (propedéutico) respecto los procesos de asesoría y acompañamiento prestados a los estudiantes participantes del curso. Dicha investigación se realiza en la cátedra de Matemática y Computación de la FAGRO de la UCV, tomando como punto de referencia el curso Propedéutico de Matemática, el cual aunque adscrito a la cátedra de Matemática y Computación es coordinado por la Coordinación Académica de la FAGRO-UCV.

La importancia de esta investigación radica en el uso de la plataforma (aula virtual) para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje del Propedéutico de Matemática. Esto permitirá al docente tener más opciones para reforzar los conocimientos teórico-prácticos de los estudiantes, ya que podrá alternar las clases presenciales y las virtuales. Con el uso de la plataforma los estudiantes con mínimos conocimientos informáticos podrán practicar y reforzar temas como Conjuntos Numéricos, Polinomios, Ecuaciones e Inecuaciones, Trigonometría, Logaritmos, Matrices y Determinantes entre otros. Además los estudiantes contarán con diferentes programas informáticos para realizar ejercicios tantas veces como su tiempo y disposición se lo permita. Al mismo tiempo la institución cumple con los estatutos que rigen las actividades académicas de nivel superior como es el caso del decreto 3390 (2004) y el Decreto 825 (2000) que declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de

Venezuela y en los Artículos 1, 5, 7 y 8 del decreto se establecen las leyes que afectan directamente a los planteles educativos y se establece que los programas educativos deben estar disponibles en formato de Internet con el fin de aprovechar las facilidades interactivas. Por otra parte la Ley Orgánica de Educación. (LOE) (Julio 1980): En los Artículos 11 y 21, 107 establece relación del uso de las Tics con la educación. Se estimula el deseo de saber y desarrollar la capacidad de ser de cada individuo, de acuerdo con sus aptitudes.

La investigación propone el uso del campus virtual de la UCV, como un medio propicio para un aprendizaje colaborativo, la construcción compartida del conocimiento, la resolución de problemas y la realización de proyectos entre estudiantes, profesores y preparadores; potenciando en el estudiante el desarrollo de estrategias de autoaprendizaje, habilidades de búsqueda y selección de la información. Para Vygotski, citado por Araya de Neira (2000) “la persona que aprende es un sujeto activo que participa en su propio aprendizaje solucionando los problemas que enfrenta, para cuyo curso necesita la mediación de otros” (p. 100). El estudio también le permitirá al docente observar los procesos de aprendizaje adoptados por los estudiantes, y así crear grupos de investigación que le permitan desarrollar nuevas estrategia en la enseñanza de la matemática.

Para el personal docente adscrito a la cátedra de Matemática y Computación que administran el curso, es necesario que los estudiantes refuercen los conocimientos previos en temas como conjuntos numéricos, polinomios, ecuaciones e inecuaciones, trigonometría, logaritmos, matrices y determinantes, por ser temáticas bases del propedéutico de matemática, y facilitan al estudiante la comprensión de premisas que posteriormente usaran en matemática I y que son necesarios para que el

mismo pueda avanzar con éxito en su proceso de aprendizaje. Los docentes coinciden, que el lapso regular no es suficiente para profundizar en los contenidos que el estudiante ya debe poseer, ya que dispone de 3 bloques de 60 minutos para dar un repaso teórico-práctico del contenido de matemática que el estudiante realice en la educación básica y diversificada.

La situación descrita previamente, sumada al poco uso de textos impresos para el estudio de la matemática y la alta incidencia en la consulta sobre temas matemáticos en internet, sin verificar la veracidad de la información por parte de los estudiantes; indica que se requiere un monitoreo desde otra perspectiva del proceso de aprendizaje del estudiantado, obligando al docente a crear nuevas estrategias didácticas para que el estudiantado fomente sus conocimientos.

Considerando que la UCV posee un campus virtual, factor que abre una posibilidad de tener un aula donde el docente use diferentes herramientas tecnológicas como punto de apoyo para las enseñanzas de las matemáticas del propedéutico y los estudiantes encuentren la información adecuada que fortalezca su proceso de aprendizaje. Por lo que cabe mencionar el Manual del Usuario “Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación” de la UNESCO, que cita lo siguiente: *“La demanda por educación superior no podrá ser satisfecha en el mundo desarrollado ni en el mundo en vías de desarrollo sin la contribución de la modalidad de aprendizaje virtual o a distancia...”* (p. 14).

Con el uso del Aula Virtual en la enseñanza de la matemática del propedéutico se pueden generar procesos que faciliten la información y actualización continua de los contenidos, realizar evaluaciones en línea, establecer relaciones entre los cursos de matemática, dar valor

agregado a la cátedra de Matemática y Computación de Fagro y además generar nuevas investigaciones en pro de la institución. Todo esto motiva al investigador a preguntarse:

¿Qué herramientas serán las más adecuadas en el diseño un aula virtual para el curso Propedéutico en la cátedra de Matemática y Computación de la FAGRO?

2. Objetivos tentativos a lograr en el estudio:

2.1 Objetivo General

Utilizar el Campus Virtual para la enseñanza-aprendizaje de la Matemática del Propedéutico en la Fagro de la UCV.

2.2 Objetivos Específicos para el Trabajo Especial de Grado:

- Revisar diferentes teorías de enseñanza - aprendizaje que sustenten el uso de las tics como un contexto de aprendizaje significativo en los estudiantes de Matemática.
- Diagnosticar la situación actual en cuanto al cumplimiento del programa de matemática del propedéutico.
- Evaluar las herramientas más empleadas para el diseño de un aula virtual como un nuevo entorno de aprendizaje de la matemática en la Fagro de la UCV.
- Diseñar el aula virtual de matemática Propedéutico para la Fagro de la UCV.

3. Metodología

Con la idea de enriquecer el proceso de la investigación, la autora tomo un enfoque de Modelo Mixto (Cuantitativo-Cualitativo), al respecto Hernández, Fernández y Batista (2003), dicen

“Este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativos y cuantitativos”, igualmente indica “ambos se entremezclan y combinan durante todo el proceso de investigación” (p.21)

La investigación comprendió ambos diseños: uno cuantitativo y otro cualitativo, por cuanto los instrumentos de recolección de datos y su posterior análisis contemplaran los dos enfoques. El siguiente trabajo se enmarca dentro de la modalidad de proyecto factible, investigación de campo de carácter descriptivo, apoyada en una investigación documental, basada en una serie de revisiones bibliográficas de libros, tesis y otros, para la búsqueda, recopilación, valoración y crítica de la información bibliográfica sobre temas específicos. Según el manual de la UPEL, 2011:

El Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 21)

En el caso de la problemática relativa a complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje de Matemática del Propedéutico con el uso del Campus Virtual de la UCV, y en función de los objetivos, se incorpora la modalidad de la investigación definida como un proyecto factible. Para Ballestrini (2006) es: *“El diseño de la investigación para los proyectos factibles siempre será de campo, dado que permite establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación de campo”.* (p.26)

En tal sentido el presente trabajo de grado se adecua a un diseño de campo, ya que permite establecer esa interacción entre los objetivos y la realidad de la situación de campo; observar y recolectar los datos directamente de la realidad, en su situación natural; profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados con la aplicación de instrumentos, y proporcionar una lectura de la realidad del objeto de estudio más rica en cuanto al conocimiento de la misma. Para el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, de Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011), se entiende como *“El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia”* (p.18).

Cabe destacar que una investigación de carácter descriptivo radica en describir algunas características fundamentales utilizando criterio sistemático que permita poner en manifiesto todas las estructuras y compartimientos del lugar de estudio, la misma permite e incluye analizar e interpretar el tipo de situación desde su origen hasta darle una determinada solución al problema que está planteado.

3.1. Fases de la Investigación

El desarrollo y explicación de las fases de la investigación, es un estudio detallado que permite conocer cada proceso del sistema y desarrollar su contexto para luego ejecutarlo. A continuación se presenta las fases de las metodologías utilizadas, según Carlos Méndez (2001). Las cuales servirán para encaminar las acciones a desarrollar en esta investigación. En la Fase I, se selecciono el tema basados en la recopilación y análisis de los elementos significativos del proceso. La Fase II, permitió plantear la problemática mediante un estudio detallado de

la situación actual, para plantear posibles soluciones. La Fase III, se formularon los objetivos orientados a las líneas de acción que se han de seguir en la investigación planteada. En la Fase IV. Se justifica la investigación, considerando la reducción de problemas desde un punto de vista práctico, se determina la razón por el cual se hace la investigación e indica los beneficios que brinda. La Fase V contempla el Marco Referencial realizando una síntesis de los elementos del problema y los elementos conceptuales que sirven de base para la investigación o proyecto a desarrollar. En la Fase VI se desarrollo el Método de Investigación representado por los procesos, pasos, técnicas, métodos prácticos para el desarrollo de la investigación, permitiendo la completa estructuración de los procesos que conforman su desarrollo. Por último en la Fase VII se presenta la Bibliografía, para hacer referencia de todos los documentos, revistas, textos, trabajos anteriores, utilizados como referencias en la investigación.

3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos realizados

Las técnicas de recolección de datos escogidas, por considerar que cubre las necesidades básicas para la obtención de la información necesaria, y llevaran al investigador a conclusiones precisas, claras y concretas sobre el tema en estudio serán:

La revisión bibliográfica, se ejecutara con el objetivo de obtener toda la información teórica relacionada con el objeto de estudio. La observación participante, realizada por el investigador al objeto de estudio. De la cual Nube y Sánchez (2005), hacen mención en el cuaderno monográfico Candidus de Carrasquilla y su concepto sobre la observación participante, donde este último indica:

Se sumerge en el contexto objeto de estudio, formando parte del grupo, de los indi-

viduos y de la institución. Participa en el contexto en interacción constante e incluso identificándose con los sujetos pero al mismo tiempo guardando su propio rol de investigador. (p.73).

La misma requiere un conocimiento previo del fenómeno que se va a investigar, una vez que se ha tenido contacto directo con la realidad que se investiga. En este caso el investigador se desempeña como docente del área matemática y computación, contando también con la participación de los otros docentes que dictan el curso, lo que les permite apreciar el desenvolvimiento del estudiantado en sus actividades y roles, en el propio lugar de los hechos.

Otro método que se utilizó fue el del Checklist o Cuestionario, estos según Bolívar (2002) quien cita a Berdie y Anderson, quienes señalan que es “un procedimiento que permite obtener respuestas a preguntas, mediante el uso de un formulario que el sujeto puede llenar por sí solo” (p.191). El mismo autor señala que de acuerdo a su dimensión y categoría un cuestionario puede ser mixto, indicando “los cuestionarios mixtos: “son aquellos que están integrados por algunas preguntas cerradas o semi-cerradas y por otras abiertas” (p. 196).

4. Resultados esperados

Los resultados provenientes de la investigación se presentaran en forma ordenada, agrupada y organizada por cuadros; basándose en los objetivos específicos de la investigación y mediante de la aplicación del instrumento, establecer un modelo que posteriormente permitirá en base a las respuestas diseñar un aula para Matemática del Propedéutico, una vez el aula este funcional se tomara en base a la información sobre el ingreso al aula, la frecuencia y la participación en la misma por parte del es-

tudiantado se podrá comprobar si los Estudiantes alcanzaron los conocimientos suficientes para avanzar a un curso superior, o si es necesario reforzar dichos conocimientos con nuevas estrategias.

Con el aula de Matemática el estudiante se involucrará en un nuevo proceso de razonamiento y aprendizaje, ya que hará uso del internet y las diferentes plataformas tecnológicas, para repasar los temas vistos en clases; también podrá hacer uso de software educativo para comprobar resultados y entender de forma gráfica ejercicios realizados en clase todo ello a cualquier hora. Por otro lado los docentes se mantendrán actualizados en el uso de la tecnología y en la aplicación de estrategias innovadoras para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

5. Propuesta

La investigación propone el uso del campus virtual de la UCV, como un medio propicio para el aprendizaje colaborativo, la construcción compartida del conocimiento, la resolución de problemas; potenciando en el estudiante el desarrollo de estrategias de autoaprendizaje, habilidades de búsqueda y selección de la información.

El Aula Virtual de Matemática del propedéutico, está concebida como un Sistema de Páginas Web, interconectadas y publicadas en Internet, con sitios, lugares, o espacios virtuales que provee el Campus Virtual de la UCV. Contendrá los elementos necesarios para precisar la identificación del usuario. Una vez identificado el usuario, éste podrá tener acceso al Programa del Curso, usar software matemático, realizar prácticas y evaluaciones para verificar sus avances en los diferentes temas vistos en clases, todo esto mediante el uso de páginas web, videoconferencias, chats, foros, webquests

y otros enlaces de hipertexto. Es importante destacar que el docente es quien planifica y escoge el contenido de cada herramienta usada en el aula las cuales se relacionan con los objetivos del curso.

Los contenidos se planifican por semanas y horas, con enlaces de hipertexto en donde reside la información. Para desarrollar los objetivos del curso se dará información específica cada semana, con el material curricular para conocer en profundidad sobre los temas expuestos. Cada semana o cuando el estudiante requiera realizará autoevaluaciones y al responder las preguntas visualizará su calificación de manera instantánea.

El aula virtual contendrá la planificación en tiempos de todas las actividades del curso. Horario de clases, sitio físico de encuentro, lapso determinado para las asignaciones, evaluaciones, talleres, otros. Se incluirá las fechas y calificaciones obtenidas en los talleres, asignaciones, parciales y la definitiva. Contará con una mesa de discusión mediante el uso de los denominados Chat, o comunicación síncrona básica, además de foros y videoconferencias para crear espacios para el encuentro y la confrontación de ideas, posiciones o puntos de partida, sobre los temas desarrollados en el curso. Para las asignaciones el estudiante usará el WebQuests, ya que aquí reside la información sobre búsquedas guiadas. Permittedle realizar investigaciones en donde el estudiante dará sus argumentos para fijar su posición ante una pregunta. La posición debe estar debidamente sustentada y relacionada con los contenidos del curso (foros, videoconferencias, páginas web, otros).

6. Conclusiones

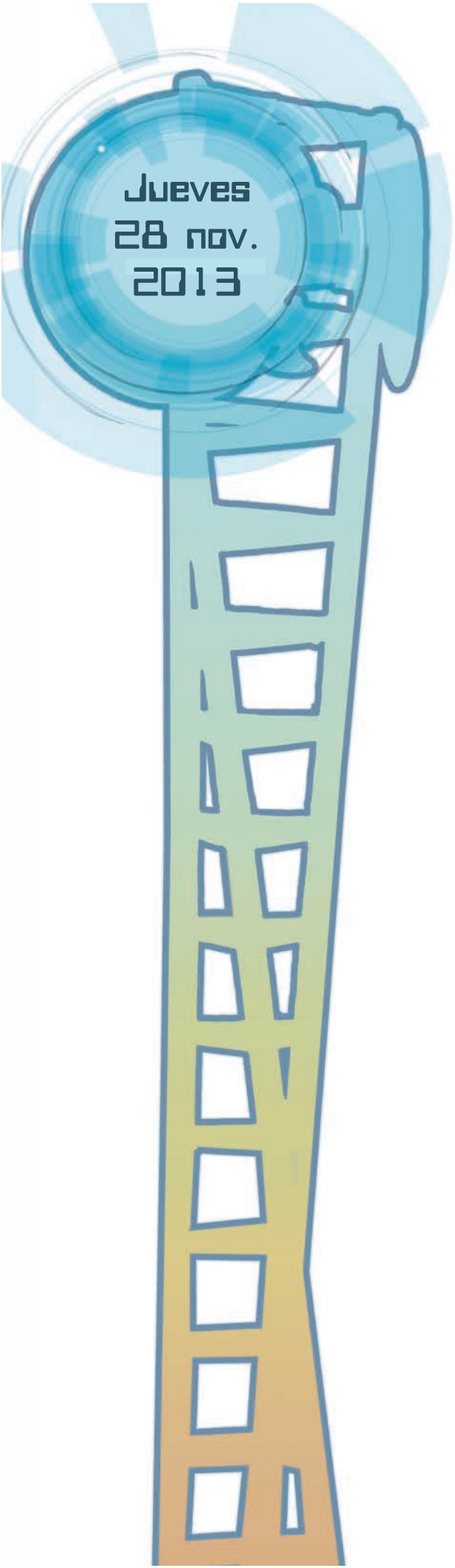
Con el Aula de Matemática el estudiante se involucrará en un nuevo proceso de razona-

miento y aprendizaje, haciendo uso de la Web y las diferentes plataformas tecnológicas, para repasar los temas vistos en clases. Con el Aula Virtual el docente usará diferentes herramientas tecnológicas como punto de apoyo en la enseñanza de la matemática del propedéutico y los estudiantes tendrán la información adecuada para fortalecer su proceso de aprendizaje.

Referencias

- Araya de Neira, V. (2000), *Psicología de la educación, Venezuela*. Editorial FEDEUPEL.
- Arias, F. (1999). *El Proyecto de Investigación*. (3ª ed.). Editorial Episteme. Orión Ediciones. Caracas.
- Ballestrini, M. (2006), *Como se elabora el Proyecto de Investigación*. BL. Consultores Asociados, Servicio. Editorial Caracas. Venezuela.
- Cuberos, R. y otros. (2004), *La Educación En La Sociedad De La Información: Influencia De La Red En Los Entornos Educativos*. Universidad Oberta De Catalunya.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial N° 36.860
- Fundabit. (2005), Disponible en http://portaleducativo.edu.ve/Recursos_didacticos/manuales/documentos/tutorialmoodle2810.pdf.
- Goatache, Y. (2009), *El Hipervideo En Los Entornos De Aprendizaje: Una propuesta para la Enseñanza del Cálculo en el ámbito universitario*. Universidad de Salamanca. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación. España.
- Gonzalez, M. (2006). *Propuesta Didáctica Para La Aplicación De La Enseñanza Basada En Problemas A La Formación Semipresencial En La Disciplina De Geometría*. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana. Cuba.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2003), *Metodología de la investigación*. (3ª ed.). McGraw-Hill Interamericana. Mexico.
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (2011), Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Caracas. Venezuela.
- Marquina, R. (2007), *Estrategias Didácticas Para La Enseñanza En Entornos Virtuales*. Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela.
- Méndez, C. (2001). *Metodología: Guía para Elaborar Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas*. Mc. Graw-Hill. Colombia.
- Morales F. y Vera M. (2007), *Eficiencia De Un Software Educativo Para Dinamizar La Enseñanza Del Cálculo Integral*. Universidad Nacional Experimental Sur del Lago (UNESUR). San Cristóbal. Venezuela.
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimientos para su Diseño y Validación*. Venezuela. CIDEG.
- Tamayo, M. (2005), *El Procedimiento de una Investigación Científica*. México. Ediciones Limusa, SA.
- UNESCO. (2008), *Estándares De Competencias En Tic Para Docentes*. Londres. <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>
- UNESCO. (2009), *Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación*. Canadá. <http://uis.unesco.org>
- Villamizar, L. (2007), *Estrategias De Formación De Profesores Universitarios Para El Uso De Las Tecnologías De Información Y Comunicaciones (Tics) A Partir Del Sistema De Aprendizaje Let Me Learn®: Dos Estudios De Caso*. Universidad de Rovira I Virgili. Tarragona, España.

Jueves
28 nov.
2013



GESTIÓN DE LA ASIGNATURA CURRÍCULUM II CON APOYO PERMANENTE EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA UCV (2012-2013)

Gerardo Luis Lugo Rengifo
gerardosdb15@yahoo.es

Resumen

Se presenta la experiencia docente de la gestión de la asignatura Curriculum II que forma parte del Plan de Estudios de la Carrera Educación en la modalidad presencial y régimen anual, en el período académico 2012-2013. Esta asignatura, en el ámbito de la malla curricular de este Plan de Estudios es considerada, junto a Curriculum I, de las medulares de la carrera, contemplando cada una 9 unidades de crédito, con 6 horas semanales para ser administradas de forma presencial.

En la misma convergen estudiantes de las menciones: Educación Pre-escolar y Primera Etapa de Educación Básica y Desarrollo de Recursos Humanos, debido que la misma forma parte del Componente Pedagógico del Diseño Curricular de la Carrera.

El apoyo virtual estuvo presente durante todo el período de estudios, e incluso durante tiempos que, por diversas circunstancias, no se pudo cumplir con las horas de clases presenciales, para la realización de las diversas estrategias didácticas propuestas. Se contó para esto con el Campus Virtual de la UCV, permitiendo la gestión de un espacio diseñado en la plataforma Moodle que forma parte como una oferta fundamental del Servicio de Educación a Distancia de la UCV (SEDUCV).

Esta experiencia se propone reforzar la importancia de la innovación que ofrecen las TIC por medio de estos EVEA, para un manejo más asertivo de los procesos didácticos y de evaluación de los mismos en una estrategia mixta, que combina la fortaleza y valiosa tradición de la presencialidad y la innovación y reto que supone de la virtualidad.

Descriptor: Curriculum, Didáctica, Campus Virtual, Plataforma Moodle, Planificación Didáctica

La asignatura Curriculum II

La asignatura Curriculum II es un curso que forma parte del Componente de Formación Pedagógica de la carrera de Educación en la UCV, ubicado en el tercer año del Plan de Formación y que hace un continuum con la asignatura que la precede como lo es Curriculum I y con las Prácticas Profesionales. Es curso común para las tres menciones que ofrece la Escuela de Educación del régimen anual: Educación Pre-escolar y Primera Etapa

de Educación Básica, Desarrollo de Recursos Humanos y Diseño y Gestión de Proyectos Educativos. La misma tiene 6 horas de administración semanal y tiene un peso curricular de 9 unidades de crédito, constituyéndose en una asignatura neurálgica en la formación de nuestros Licenciados en Educación. Tal como lo declara el Programa vigente de la asignatura:

Las asignaturas Curriculum I y Curriculum II se insertan en el Plan de Estudios de la carrera con el propósito de dar al fu-

turo educador la oportunidad de encontrarse con la esencia de su profesión. La aproximación a experiencias de enseñanza-aprendizaje le permitirán, primero: adquirir de manera consciente y crítica los fundamentos epistemológicos, psicológicos, pedagógicos, etc., del curriculum tanto en su ámbito prescriptivo como en el operativo, y en segundo término, ejercitarse en la investigación didáctica y el diseño de planes instruccionales basados en situaciones educativas particulares en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo nacional. (UCV-EE, 2012, p. 3)

Siendo así, esta unidad curricular representa un reto para docentes y estudiantes, pues en la misma se hace síntesis teórico-prácticas de las aspiraciones que se tiene para con los profesionales egresados de esta Escuela. Entre ellas la de: *“Formar profesionales críticos y reflexivos para responder a las necesidades de cambio y transformación derivadas del contexto socio-histórico”* (UCV-EE, 1996, p. 21).

El Programa de la unidad curricular está distribuido en tres grandes unidades y en cada uno se han propuesto alcanzar objetivos que apuntan a la intencionalidad sugerida:

a. Unidad I: Espacio disciplinar del curriculum. Objetivo: Determinar, a través del análisis de diferentes enfoques, el espacio teórico y práctico del curriculum y establecer su relación con otros espacios teóricos y prácticos del campo educativo.

b. Unidad II: Planificación, diseño y evaluación del curriculum. Objetivo: Analizar, en el marco de los distintos enfoques, las fases y componentes de la planificación y diseño del curriculum, comprender sus relaciones y la importancia de la evaluación curricular como mecanismo de investigación y

mejora del curriculum.

c. Unidad III: El curriculum en el sistema escolar venezolano.

Objetivo: Analizar críticamente diseños curriculares de los distintos niveles del sistema escolar venezolano, para identificar sus fortalezas y debilidades con respecto a su pertinencia.

Un aspecto que guía de manera categórica la gestión dada a esta asignatura en el período académico que acaba de concluir, es lo que expresa el mismo Programa de la Asignatura al final de su Fundamentación:

... Se exhorta a la incorporación del uso de las herramientas que ofrecen los servicios de la Internet: correos electrónicos, listas de discusión o distribución, foros electrónicos, grupos sociales, que favorezcan y enriquezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje. El uso pedagógico de esas herramientas favorece la comunicación oportuna entre docente y estudiantes y entre los propios estudiantes, así como procesos de evaluación formativa. (UCV-EE, 2012, p. 3)

En virtud de esto, en los tres períodos que se ha distribuido en año académico se ha propuesto una planificación didáctica donde todas sus actividades, aun las presenciales, estén orientadas y apoyadas, por la plataforma del Campus Virtual de la UCV. Teniendo muy en cuenta que:

Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, mientras que la virtualidad como sistema se beneficia de la metodología de trabajo educativo y de comunicación... (Sangrà, 2002, p. 10)

Se presenta así una experiencia de ambiente de aprendizaje bimodal o mixta (blended-learning), que ha sido significativa tanto para el docente, por sus exigencias de gestión curricular y didáctica, como para los estudiantes, por su aprovechamiento formativo, que se ofrece muy descriptivamente en las siguientes líneas:

1. Gestión de la asignatura Curriculum II (2012-2013)

El curso de Curriculum II se inició el 15 de octubre de 2012, y, por razones gremiales que motivaron paralizaciones de actividades docentes, se prolongó hasta el 21 de octubre de 2013, luego que las autoridades de la Escuela plantearan una reprogramación para hacer el cierre del año académico. Para cada trimestre del año se propuso una planificación didáctica particular a fin de cubrir los contenidos y cumplir los objetivos de cada una de las unidades.

De acuerdo a lo planteado para cada contenido se implementaron estrategias didácticas que permitieron la indagación, investigación, reflexión y producción por parte de todos los integrantes del curso, en pequeños grupos de trabajo colaborativos y de forma individual, dependiendo del tipo de estrategia propuesta y de las formas de evaluación (diagnósticas, formativas y sumativas) aplicadas, con experiencias de heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación en cada uno de los lapsos. Partiendo de los principios expuestos por la Cátedra en el mismo Programa del Curso:

El proceso de evaluación a desarrollar se define como una actividad esencialmente mediadora, orientada a potenciar el proceso de construcción de conocimientos de los estudiantes. Por ello, todas las actividades previstas para el curso serán objeto de valoración constructiva, es decir, se considerarán todas las manifestaciones eviden-

ciadas por los estudiantes en su proceso de aprendizaje (reflexiones, dudas, puntos de vista expresados en forma oral y escrita...); así como las producciones que logren concretar en forma individual y colectiva. (UCV-EE, 2012, p. 6)

La discusión y aportes para la Planificación Didáctica, el Contrato de Evaluación y el Plan de Evaluación formaban parte de las clases de cada inicio y final de los lapsos propuestos, a fin de buscar acuerdos, consensos y compromisos por parte de todos los involucrados, haciendo los ajustes que la dinámica cotidiana nos fue planteando.

Todas las orientaciones sobre las actividades planteadas, para desarrollar la Planificación Didáctica y cumplir el Plan de Evaluación, tuvieron un referente en el espacio virtual creado para apoyar la gestión de este curso.

3. El Campus Virtual UCV como apoyo permanente en la gestión de las Asignatura Curriculum II (2012-2013)

Desde el inicio del curso se les indicó a los estudiantes sobre el uso del espacio virtual de la UCV para acompañar las actividades del curso Curriculum II, ya algunos estudiantes habían participado en Cursos previos de la Escuela por este medio, otros desconocían la plataforma. Se les dieron instrucciones para el acceso al Campus y al Curso y que iniciaran sus visitas para conocer el ambiente y familiarizarse con el mismo. La dirección del Curso es: <http://ead.ucv.ve/moodle/course/view.php?id=1406>.

El espacio ofrece un momento inicial de presentación, tal como puede verse en la Captura 1., y luego despliega la serie de foros y demás actividades permanentes y temporales, de acuerdo al ritmo académico planteado en la

Planificación Didáctica de cada lapso, durante todo el año académico.

Se presentaban seguidamente los Componentes Permanentes considerando una serie de documentos en versión .pdf que tenían que ver con la administración formal del curso presencial, estos documentos se colocaban a la vista de los estudiantes, de acuerdo al avance del año académico.

Captura 1

Edición en Google Docs (procesadores de texto y presentaciones power point)



Un primer foro de práctica y ambientación (Foro de Ensayo) fue creado para que los estudiantes conocieran la plataforma y la manera cómo estaba diseñado el ambiente virtual (Ver Captura 2).

Seguidamente se fueron desplegando diversas pautas que orientaban al estudiante sobre la realización de las actividades, estrategias, criterios, lapsos y fechas; en algunos casos, las evaluaciones formativas y sumativas se cumplían en el mismo espacio virtual por medio de acciones definidas en el ambiente de trabajo, para el primer lapso, a saber:

a. Presentación de autores históricos de Currículum. Presencial y grupal, solo se daban las indicaciones para su realización y luego se abrió un espacio para compartir las presentaciones multimedia que fueron usadas en clase. (Ver Captura 3)

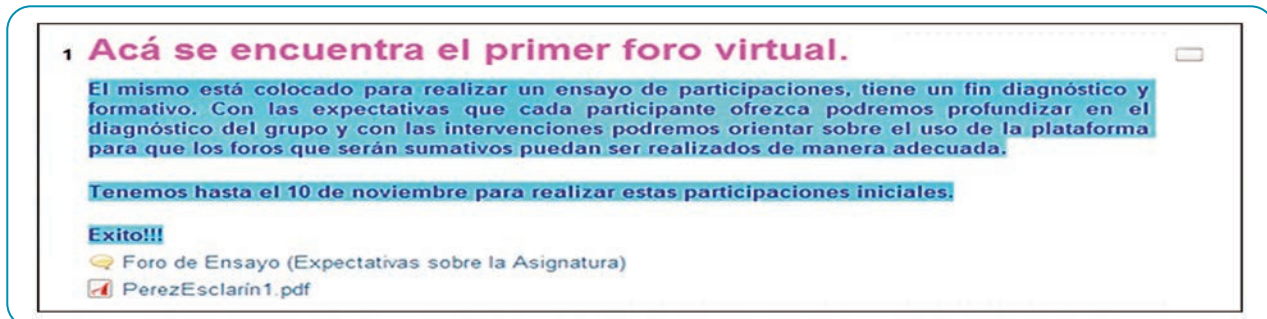
b. Cuadro sinóptico sobre definiciones de Currículo. Tarea grupal para ser cargada al espacio virtual para su evaluación formativa y sumativa.

c. Ensayo sobre tema Curricular. Tarea individual para ser cargada al espacio virtual para su evaluación formativa (esbozo) y sumativa (informe final).

d. Foro Virtual I. Elementos fundamentales del lenguaje y discurso curricular. Primer foro de discusiones, reflexiones e intercambio abierto, creado con sus pautas y con el espacio para las participaciones individuales y totalmente virtuales.

Captura 2

Primer Foro Virtual (Actividad de ensayo)



Captura 3

Tarea individual para ser cargada al espacio virtual

2 **Presentación de autores históricos de Curriculum**

Objetivo: Desarrollar los elementos teóricos más relevantes de los principales autores sobre la concepción y componentes del currículo.

Presentación grupal de 20 minutos. Equipos de 3 integrantes

Criterios de evaluación:

- Desarrollo del tema: 5pts.
- Tiempo de intervención: 2pts.
- Coherencia de contenidos: 6pts.
- Estrategias didácticas: 5pts.
- Interacción grupal 2pts

Presentación previa (mínimo 1 semana) del esquema y los recursos a utilizar.

Autores:
Raph Tyler, Maurits Johnson, Hilda Taba, Gimeno Sacristán, Gorge Posner, Angel Diaz Barna, Martha Casarini, Carr y Kemmis, Lawrence Sthenhouse, Luis Bravo Jauregui, Alejandra Fernández, Flores Ochoa, César Villarreal.

Nota: El equipo deberá colocar su propuesta previa para la Evaluación formativa una semana antes de su presentación definitiva

Se ha colocado a la vista de todos las presentaciones que hasta ahora sus compañeros han compartido. Las pueden descargar si lo desean. Seguimos esperando por las demás presentaciones.

La actividad ya ha sido calificada.

- Propuesta de presentación grupal
- Presentación y materiales de la Exposición
- CVillarreal.pdf
- Carr y Kemmis.pdf
- MJohnson.pdf
- GPosner.pdf
- HTaba.pdf
- LSthenhouse.pdf
- JSacristán.pdf
- RFloresOchoa.pdf

e. Hemeroteca Virtual. Actividad virtual referida a la investigación en línea de materiales y recursos digitales sobre el tema curricular, individual.

f. Foro Virtual II. Participación Virtual sobre Clase Magistral: La Didáctica. Ponencias ofrecida por dos conferencistas expertos en la Escuela de Educación y que fue transmitida en línea por el Campus Virtual.

En el segundo lapso se planificaron las siguientes actividades, todas referidas en el ambiente virtual, para su cumplimiento presencial y virtual o mixto. Para evitar sobre carga de información, en el inicio de este período se ocultaron las actividades del lapso anterior,

pudiendo ver las de ese nuevo lapso en la medida que eran requeridas por el ritmo de clases presenciales. Las actividades fueron:

a. Taller sobre tema contextual o sección del Diseño Curricular. Permitía iniciar la Unidad II del Programa de manera práctica estudiando el propio diseño curricular de la Escuela de Educación.

b. Foro Virtual III: Consideraciones del documento del Foro CERPE: Educación para transformar el país. Un nuevo foro para la discusión abierta que acerca la reflexión curricular a la realidad contextual venezolana. Se les adjuntó el documento digitalizado para su lectura y reflexión.

c. Reporte comparativo de Componentes Curriculares. Se les brindó a los estudiantes las pautas para la realización de esta tarea grupal y presencial, un documento guía y se dejó un espacio para que colocaran el producto digitalizado para su posterior evaluación formativa y sumativa.

d. Análisis de Componentes del Diseño Curricular de la Escuela de Educación. Se le asignaron las pautas para la realización de este análisis en equipos y se les adjuntaron una serie de documentos y materiales que los guiarían en esta tarea. Se habilitó un espacio para colocar el avance de este informe para la evaluación formativa.

e. Foro Virtual IV: Consideraciones sobre el Currículo Nacional Bolivariano. Otro espacio netamente virtual, creado para el intercambio y la discusión abierta. Moderada por el profesor.

f. Análisis del capítulo del libro de Jurjo Torres (2005): El currículo oculto. Se le dieron pautas y se abrió un espacio para que colocaran sus ensayos individuales, facilitando la evaluación formativa y sumativa. (Ver Captura 4.)

Captura 4

Tarea individual para ser cargada al espacio virtual

13

Análisis de Capítulo del Libro:
El curriculum oculto
de Jurjo Torres (2005)

A cada estudiante se le ha asignado un capítulo de los nueve que contiene del texto. El trabajo es individual aunque el mismo capítulo se repita en cuatro o cinco estudiantes.

Cada estudiante debe hacer lectura analítica y comprensiva del capítulo asignado.

Elaborar un reporte de lectura sobre los aportes del autor en el tema tratado por ese capítulo. Se sugiere hacer lectura de la introducción de la obra a fin de conocer el contexto global del libro. En la conclusión del informe se deben incorporar los propios aportes y críticas al documento trabajado.

Se presenta el reporte en físico a más tardar el 11 de marzo 2013; luego será coevaluado. La fecha de entrega del informe coevaluado será el 18 de marzo para pasar a la heteroevaluación.

NOTA: La entrega ha sido adelantada para el lunes 18 de marzo y ese mismo día se aplicará la estrategia de coevaluación.

El informe se presenta en físico, con un tope de 4 páginas.

Los criterios de evaluación sumativa son:

- Sustentación (5pts)
- Aportes personales y criticidad (8pts)
- Síntesis (4pts)
- Redacción y ortografía (3pts)

Ponderación 25%, 10% coevaluación, 15% heteroevaluación

Link para acceder virtualmente al libro:

http://books.google.co.ve/books?id=42mpuR2bW5IC&printsec=frontmatter#v=onepage&q=summary_1&as_scp=onepage&as_scp=onepage

g. Informe sobre estudio del Diseño Curricular de la Escuela de Educación. Se especificaron las pautas metodológicas para la entrega del informe final del lapso, que será entregado por el grupo en físico.

Como en los casos anteriores, en el tercer lapso todas las actividades planificadas fueron presentadas en el Campus Virtual, tanto las presenciales como las de carácter virtual. Las actividades planteadas fueron las siguientes:

a. Organización Clase Magistral: El currículo, retos y perspectivas. Este espacio fue creado fundamentalmente para intercambiar aspectos relacionados con la organización del evento. El mismo fue cambiado de fecha en dos oportunidades (abril y junio) y terminó realizándose en

el mes de octubre, para el cierre del año académico.

b. Foro Virtual V: Intercambio sobre la participación en las XII Jornadas de Investigación Educativas y IV Congreso Internacional de Educación 2013. Se abrió este espacio netamente virtual para la discusión académica en relación a la participación de los estudiantes en este evento que fue organizado en la Escuela de Educación UCV.

c. Contextos de planes de estudio: Instrucciones y pautas para la realización y exposición presencial de unos periódicos murales sobre temas referidos a los contextos de los planes de estudio. El producto no era para digitalizar por lo tanto no fue colocado en el Campus Virtual.

d. Ensayo sobre el Sistema Educativo Venezolano: En este lugar se ofrecieron las pautas metodológicas para la elaboración individual de este ensayo. Posteriormente fue eliminado del Plan de Evaluación, debido a la reprogramación.

e. Modelos de Evaluación Curricular: Se dieron pautas para la exposición grupal y presencial de modelos de Evaluación Curricular.

f. Foro Virtual VI: Discusión sobre el currículo en Educación Media. Inicialmente este foro final del curso iba a ser trabajado para que los estudiantes realizaran una evaluación global del curso, ofreciendo sus aportes, síntesis personales y sugerencias finales. Luego fue cambiado en tema por la reprogramación.

4. Evaluación

Una vez concluido el curso y entregadas las calificaciones, donde ningún estudiante fue reprobado, se les solicitó a los participantes ingresar, ahora como exalumnos, al Curso Virtual y res-

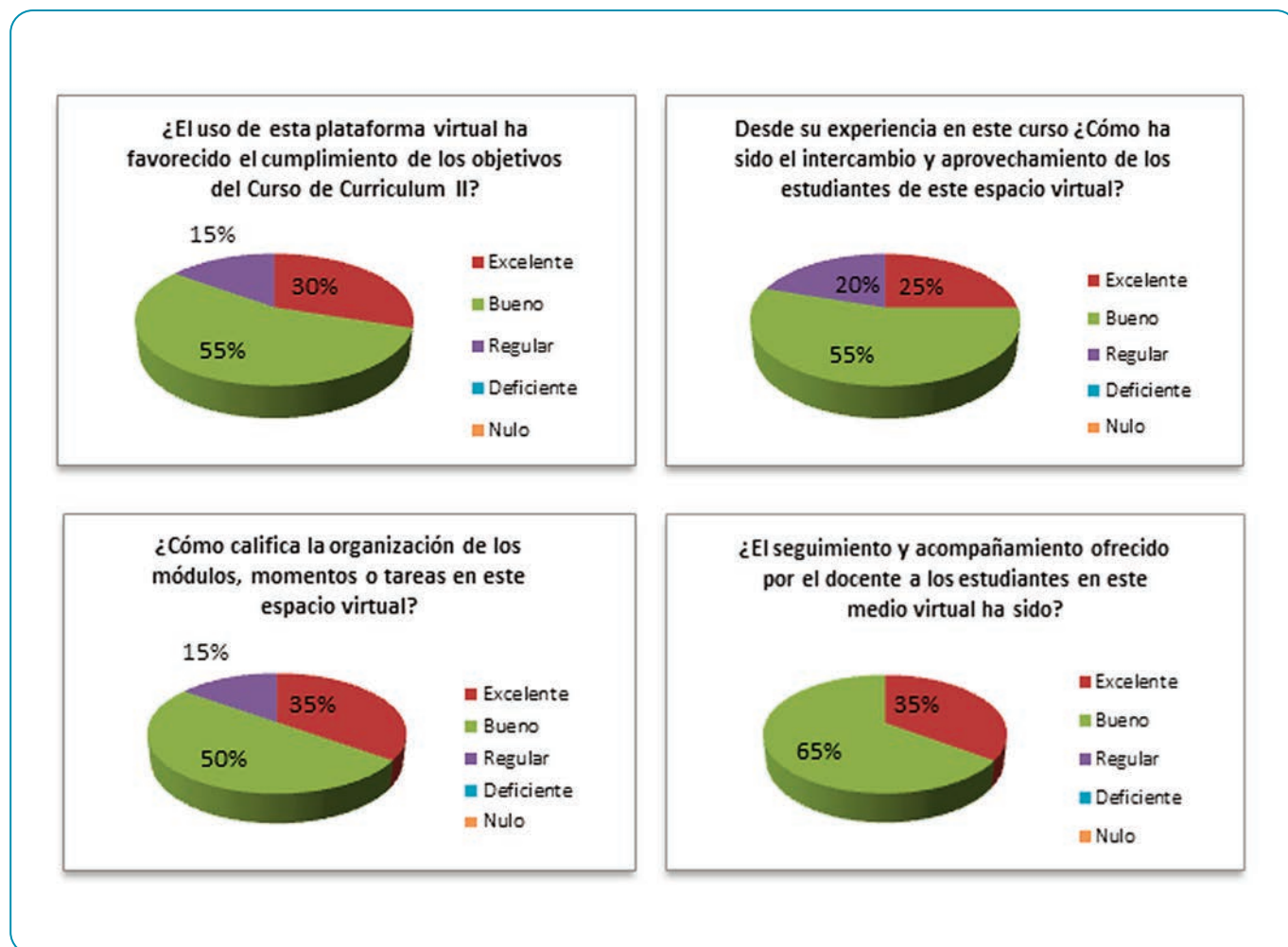
ponder un breve cuestionario anónimo (6 preguntas cerradas y 1 abierta) que apuntaba a recoger la evaluación, por parte de los estudiantes, de este espacio virtual diseñado para dar apoyo a la Planificación Didáctica ofrecida para gestionar el Curso de Curriculum II.

Esta actividad, tipo encuesta, fue colocada al final de la sección de “Componentes Permanentes del Curso”, y en algunos de sus ítems arrojó los siguientes gráficos con resultados de esta evaluación (Ver Figura 1)

Sin pretensiones de ser exhaustivos en una in-

terpretación cuantitativa de los resultados y gráficos presentados, como expresión de esta consulta; se puede apreciar que la opinión de los estudiantes, una vez terminado el curso, apunta de manera marcada y significativa a una valoración altamente positiva de la gestión de la asignatura Curriculum II con el apoyo del ambiente virtual, constituido en medio de enseñanza y aprendizaje, en plataforma de encuentro, de intercambio y de ampliación de saberes y relaciones, que prolongó y permitió que trascendiera la experiencia ofrecida en el aula de clases, semana a semana, gracias a la oferta virtual de la UCV.

Figura 1
Tarea individual para ser cargada al espacio virtual



Conclusiones

La experiencia de mediación didáctica dada en la gestión del curso Curriculum II ha ayudado a valorar y justificar la necesidad de ampliar la oferta del servicio que la Gerencia de Educación a Distancia de la UCV ofrece a la comunidad universitaria para el desarrollo de las diversas propuestas de enseñanza en sus diversas modalidades.

Se destaca las posibilidades de profundizar en el rol docente y en la posibilidad de descubrir e implementar nuevas estrategias de enseñanza que cubran tanto el ámbito presencial como el virtual, favoreciendo el punto de encuentro didáctico en la combinación de ambas experiencias.

Constituye a su vez un reto de formación y adecuación por parte de los estudiantes de Educación, por cuanto las herramientas tecnológicas se manifiesta, hoy por hoy, como un referente obligatorio para su futura tarea profesional y para su actual condición de formando, por cuanto lo ayuda a penetrar en innovadoras formas de acceder al conocimiento y poner en práctica las destrezas aprendidas.

Concretamente se han detectado algunas posibilidades de fortalecer la oferta de los diversos cursos que se ofertan desde la Cátedra de Curriculum, apoyados en el espacio virtual de la UCV, manteniendo la presencialidad como ambiente central, conjugando la riqueza de cada uno en la configuración de un perfil profesional cónsono con las demandas sociales en la actualidad.

Los procesos de administración, información, comunicación, de intercambios, asesorías, aportes de documentos, guías, instrucciones, así como los de indagación, reflexión, discusión, investigación, construcción de conocimiento y evaluación de los aprendizajes, se ven

ampliamente reforzados por una gestión didáctica pertinente y sistemática, brindada por la Plataforma Moodle del Campus Virtual a cargo de SEDUCV.

Referencias

Escuela de Educación-UCV (1996). *Reforma Curricular de la Escuela*, Caracas.

Escuela de Educación-UCV (2012). *Programa Curriculum II. Departamento de Curriculum y Formación de Recursos de Recursos Humanos*, Caracas.

Lugo R. Gerardo L. (2013). Espacio Virtual de la Asignatura Curriculum II (2012-2013). En: <http://ead.ucv.ve/moodle/course/view.php?id=1406>

Sangrà Morer, A. (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo*. Universidad Abierta de Cataluña. En: http://educat.ec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert_sangra.htm Recuperado: 28/10/2013.

DESARROLLO DE UNA PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA APOYADA EN LAS TIC PARA LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UCV

Ivonne Candissi Harvey López
ivonneharvey@gmail.com

Resumen

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformar la información en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas. Las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a la necesidad permanente de gerenciar la innovación. Todo esto ha implicado que los actores educativos que forman parte de la organización (docentes y alumnos) han tenido y tienen que enfrentarse al hecho de que existen nuevas demandas que atender y nuevas ofertas que hacer; y ello implica necesariamente contar con una organización que ofrezca las condiciones adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan hoy día en las sociedades de la información y del conocimiento. Desde esta perspectiva la presente investigación brindó como aporte una propuesta que buscó definir vías que permitan favorecer procesos de innovación desarrollados por iniciativas individuales, grupales o institucionales para el uso de las TIC; Una gestión que considere los procesos de innovación, la organización y sus actores.

Descriptor: Gestión, Innovación, Práctica Educativa en Educación Superior, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

El problema de investigación

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformar la información en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Las instituciones de Educación Superior han

intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a la necesidad permanente de gerenciar la innovación.

Todo esto ha implicado que los actores educativos que forman parte de la organización (docentes y alumnos) han tenido y tienen que enfrentarse al hecho de que existen nuevas demandas que atender y nuevas ofertas que hacer (Morín 2000); y ello implica necesaria-

mente contar con una organización que ofrezca las condiciones adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje (Cabero y Batanero, 2006) que se dan hoy día en las sociedades de la información y del conocimiento. Crear las condiciones para que la innovación se incorpore fácilmente al hacer educativo, es por ello que obligatoriamente tenemos que posicionarnos en el plano de la gestión, la cual está signada por la innovación permanente ya que la misma dinámica de las TIC así lo favorecen.

Para el desarrollo del presente trabajo se asumió una investigación que intentó vincular las prácticas educativas de un grupo de docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV) apoyadas en las TIC, con la forma en cómo la organización a la que pertenecen, ha dado soporte para que las mismas se conviertan en políticas institucionales que ayuden a gestionar desde una perspectiva de innovación permanente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformarla en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Para lo educativo, estos escenarios han significado un redimensionamiento de la estructura, funcionamiento y acción de las organizaciones escolares y muy particularmente una revisión y modificación de los roles de los actores involucrados. Históricamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación han venido y vienen acompañadas de un conjunto de cambios que obligan de una manera u otra a revisar el hacer educativo, sea por

decisión de particulares o porque la misma dinámica obliga a repensar y a generar líneas de acción para sistematizar las experiencias e institucionalizarlas.

Las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a una manera de hacer particular que no es más que un proceso de gestión. La gestión para la presente investigación representa un aspecto relevante, considerado que en la actualidad las universidades se enfrentan a los retos que la sociedad de la información y del conocimiento le imponen, y que se asumen como organizaciones socialmente activas, interconectadas y que mantienen su función de ser productoras y usuarias de conocimiento para el desarrollo; siendo así las TIC dinamizan aún más esta función, por lo que la “innovación” representa el ingrediente principal para motorizar los cambios, asumiendo que se requiere ofrecer respuestas acertadas y pertinentes a las actuales demandas.

La Escuela de Educación de la UCV se ha caracterizado por ser una organización educativa que ha desarrollado experiencias de incorporación e innovación tecnológica. Al ser una organización cuya finalidad es la formación de formadores, han tenido una orientación particular en lo que al uso de tecnología se refiere, porque han asumido como parte de su contexto de formación el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado una reformulación de la práctica educativa al contar con nuevas herramientas que facilitan procesos de comunicación y acceso a la información, por lo tanto se ha asumido la tecnología desde una perspectiva pedagógica, desde sus posibilidades de uso en los procesos formativos.

Ahora bien, toda esta discusión en el ámbito educativo tiene sus particularidades, en la Educación Superior, hoy día el rol de las universidades ha cambiado, la concepción tradicional que se venía manejando de "...organización social, en la cual se forman individuos portadores de un conjunto de conocimientos que los califican para el ejercicio profesional y la vida en sociedad." (La Guardia J. 2004, p.2) se transforma hacia lo que la UNESCO ha llamado en su Informe: la Universidad del Siglo XXI:

Una organización socialmente activa, abierta e interconectada con su entorno y en la cual se formen individuos portadores de una cultura de aprendizaje continuo, capaces de actuar en ambientes intensivos en información, mediante un uso racional de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. (García G. 2001, p. 2)

Asumiendo esta concepción, las universidades venezolanas han desarrollado experiencias de innovación, asociadas a la incorporación de las TIC, donde la innovación, representa mucho más que experiencias aisladas y de procesos administrativos para el cambio dentro de una organización educativa, es lo que en palabras de Escudero, J. (2003) un proceso de definición, de construcción y de participación social, donde se desarrolla una búsqueda por un ideal compartido para capacitar y potenciar las instituciones en pro de los retos y exigencias a los que frecuentemente está expuesta. Ello implica que el concepto de innovación para que tenga sentido requiere ser parte de la gestión, ya que tradicionalmente los actores institucionalmente desarrollan procesos de innovación lo que se requiere es que la gestión favorezca estos procesos y se logre el desarrollo de experiencias de innovación permanentes. Gestión e innovación vistas en conjunto conforman o están soportadas en una visión educativa dinámica,

cambiante, donde la información y el conocimiento son ejes fundamentales; razón por la cual se pretende a través de esta investigación vincular estos elementos a través de lo que algunas organizaciones han llamado Gestión de la Innovación, que se asume como:

...conjunto de acciones que permiten planificar los procesos educativos para lograr la innovación; considerando para ello tres elementos fundamentales: La Organización Educativa, los actores educativos (comunidad educativa en general), y las Tecnologías. Cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; la certificación profesional; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencian en la docencia y la extensión. (Harvey, 2010)

Tipo de Investigación

El desarrollo de cualquier proceso de investigación implica comprender, de acuerdo a la naturaleza del objeto de estudio, cómo se va a llevar a cabo este proceso de indagación, sistematización y análisis de la información.

Para la presente investigación, partimos de la premisa que es un estudio de carácter cualitativo. De acuerdo a Strauss y Corbin (1990) c.p. Sandín (2003) establece lo siguiente:

... por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos

sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo. (p. 121)

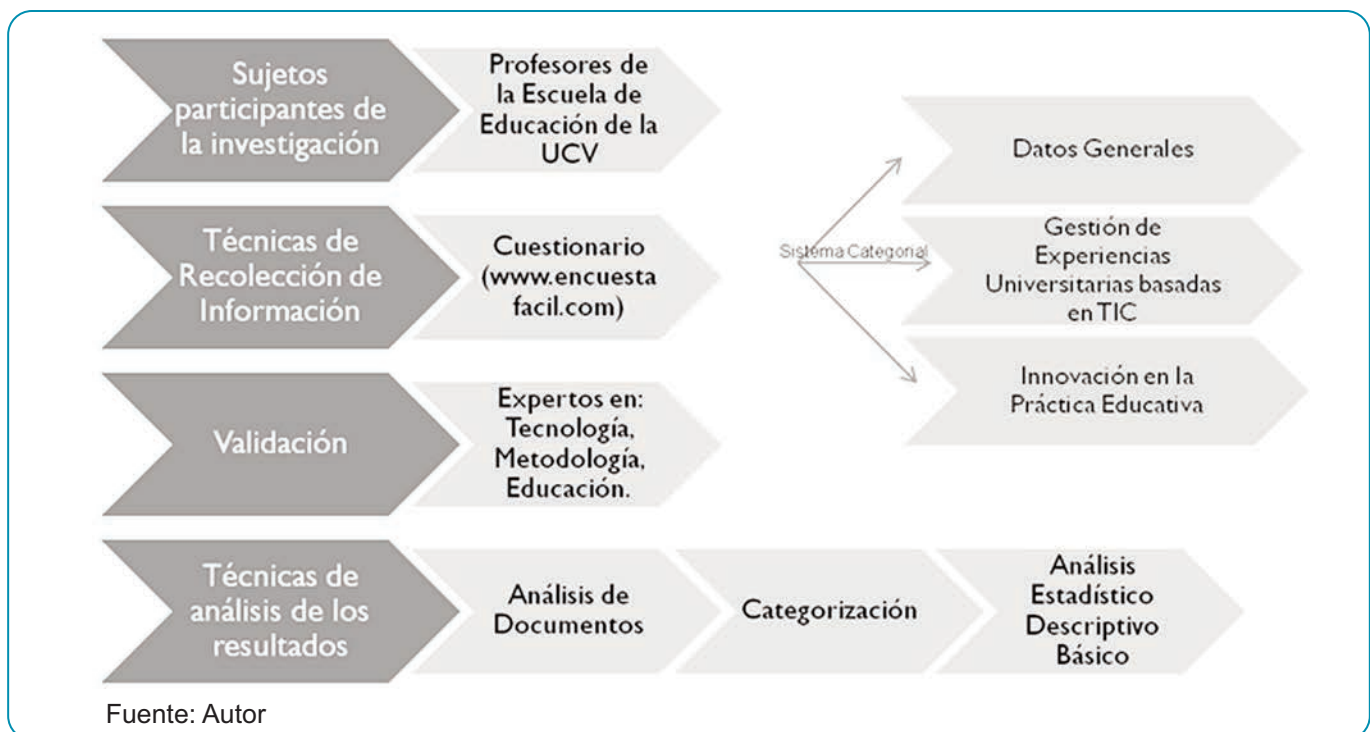
La naturaleza de la presente investigación estuvo dirigida a hacer un diagnóstico que considerara a la organización (en este caso la Escuela de Educación de la UCV) y las opiniones de sus actores, particularmente los docentes desde su práctica educativa como punto de partida fundamental para generar alternativas que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje; nos ubicó en un contexto donde los discursos y las acciones fueron fundamentales para recabar información pertinente acerca de la problemática de investigación y sus posibles soluciones.

La estructuración de la investigación y las fases de diseño de la misma las representamos de la siguiente manera:

De manera general se pueden señalar algunos de los resultados arrojados por la investigación en cuanto a la situación de la Escuela de Educación de la UCV con relación a los procesos de innovación que se han llevado a cabo y su vinculación con la práctica educativa de los profesores con la incorporación de las TIC refleja severas problemáticas, las cuales están asociadas a diversos factores:

- a) Desarrollo de experiencias innovadoras incorporando TIC las cuales terminan siendo aisladas, sin apoyos institucionales y no permanentes en el tiempo lo que genera un descontento general en los profesores de la Escuela quienes sienten que los esfuerzos que hacen por desarrollar prácticas educativas distintas se quedan en el “aire.
- b) Grave problemática en la infraestructura tecnológica y dotación de equipos, ésta es quizás uno de los aspectos más difíciles de enfrentar

Figura 1
Fases del proceso de investigación.



porque depende en gran medida del presupuesto universitario el cual está asociado a las instancias medias y centrales de decisión y tiene repercusiones directas con la situación actual de la nación (económicas y políticas). De éste último aspecto se debe destacar el hecho de que la Escuela de Educación es una de las Escuelas de la Universidad Central de Venezuela con mayor cantidad de estudiantes (más de 5.000), maneja tres modalidades educativas consecutivamente, tiene presencia a nivel nacional, y aunque existe institucionalmente un sistema de educación a distancia (SEDUCV) la infraestructura no da para satisfacer las demandas que se requieren de toda esta población. Y la dotación de recursos depende de una Facultad que atiende a 12000 estudiantes y que tiene 10 Escuelas. Lo que la transforma en la Facultad más grande, tanto por el número de escuelas que posee como por el número de estudiantes que atiende y los recursos que dispone para cubrir las necesidades de todas las Escuelas es considerablemente limitado o por lo menos no se evidencia que este planificado con los lineamientos del plan estratégico de la UCV.

c) Al observar los altos índices de desconocimiento por parte de los profesores, con relación a si conocen las acciones que se están llevando a cabo en las distintas instancias de la universidad vinculadas a procesos de gestión e incorporación de TIC, es necesario repensar los procesos de comunicación y divulgación que se están implementando de modo que se genere una cultura de identidad institucional y esto permita mayores niveles de compromiso por parte de la comunidad universitaria. Además de revisar los niveles de incorporación de los docentes y la percepción que se tiene de los proyectos individuales los cuales deberían estar vinculados a proyectos institucionales.

Quizás sea necesario revisar cómo está fun-

cionando el proceso de descentralización de la UCV en la que se supone que las Facultades deberían organizarse para dar respuestas de sus niveles gerenciales intermedios a las propuestas de las instancias centrales que han surgido de los entes colegiados que tiene la UCV.

Sin embargo, resulta importante destacar, que pese a las problemáticas planteadas, la Escuela de Educación no ha dejado de propiciar experiencias innovadoras y desarrollar líneas de investigación y de trabajo dentro de la organización, que permitan generar procesos de reflexión y búsqueda de alternativas y soluciones, y así lo refleja la historia de la Escuela de Educación. Lo importante es poder generar en una propuesta de gestión de la innovación mayor sentido de pertenencia, disminuir la sensación de abandono y desamparo institucional y crear los mecanismos que aseguren recursos para el desarrollo de las experiencias propuestas, su continuidad si son exitosas y su evaluación para determinar su pertinencia y el logro de los objetivos propuestos.

Propuesta de Lineamientos para la Gestión de la Innovación de proyectos de incorporación de las TIC en la docencia para la Escuela de Educación de la UCV

La propuesta de gestión de la innovación que será discutida en la presente ponencia, está basada en dos grandes enfoques: el primero tomando los elementos fundamentales de la Gestión de la Innovación desarrollados por Harvey (2010): La Organización Educativa, los actores educativos (comunidad educativa en general), y las Tecnologías, cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencia

en la docencia y la extensión; y el segundo planteado por Cebrián (2003) quien establece un modelo de las universidades presenciales que pretenden mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizaje con las posibilidades que ofrecen las redes.

Desde el enfoque de la Gestión de la Innovación

1) La organización Educativa debe brindar un escenario que considere lo siguiente:

- Desarrollo de políticas, lineamientos y/o normativas que estén en consonancia no sólo con las finalidades de la Universidad, sino que también responden al contexto social que las rodea. En otras palabras construir planes estratégicos que permitan y faciliten la innovación en la producción y difusión del conocimiento y en los procesos de enseñanza y aprendizaje para probar de manera permanente nuevas alternativas educativas en consonancia con la oferta tecnológica y las demandas sociales.
- Desarrollo de planes de difusión y de promoción de las políticas y acciones llevadas a cabo por la universidad y sus distintas instancias, para que toda la comunidad educativa esté informada y se sienta partícipe de los cambios generados dentro de la misma.
- Mantener y fortalecer una política de formación permanente que favorezca la vinculación de los actores educativos no sólo con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus usos educativos, sino también con la misión y visión de la universidad y su rol dentro del contexto social.
- Brindar el soporte tecnológico mínimo necesario (redes, conexión, equipos, soporte permanente, entre otras) para el desarrollo de experiencias de incorporación de TIC tanto en

la práctica educativa de sus docentes, en los procesos académicos y administrativos de las distintas instancias de la universidad, y en los procesos comunicacionales dentro de la misma.

2) Los actores educativos deben generar acciones que consideren lo siguiente:

- Creación y desarrollo de proyectos permanentes que favorezcan prácticas educativas innovadoras, que incorporen las TIC en las distintas modalidades que posee la Escuela de Educación.
- Desarrollo de experiencias de enseñanza y aprendizaje permanentes, que favorezcan la innovación, el desarrollo de nuevas prácticas, estrategias, metodologías y recursos haciendo uso de las TIC.

3) Las tecnologías que deben considerar lo siguiente:

- Fortalecer la dotación de equipos de manera permanente, apoyándose para ello en el desarrollo de proyectos (individuales y grupales) que permitan obtener financiamiento para la institución educativa a la que pertenezcan.
- Fortalecer las acciones entre las distintas instancias universitarias para mejorar los problemas de conexión a internet.

Desde los soportes que se ofrece a la práctica educativa

Si bien es cierto, que la incorporación de TIC en los escenarios educativos requiere de un soporte institucional, es importante considerar que las realidades en las organizaciones educativas son muy heterogéneas y es importante asumir criterios de flexibilidad, dinamismo, inmediatez, caducidad, entre otros para poder implementar cambios e innovaciones de esta naturaleza,

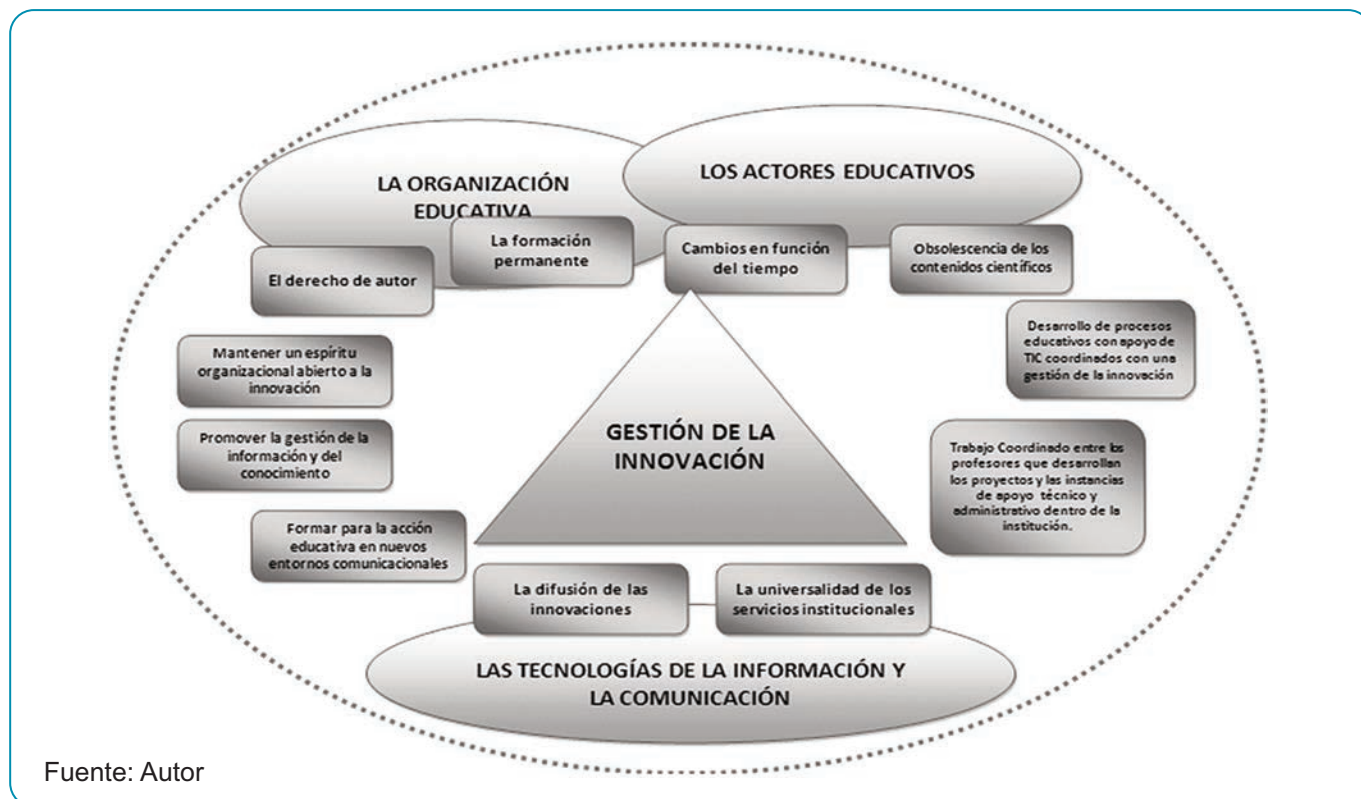
pero además resulta necesaria tomar en cuenta aspectos relacionados con los propios actores educativos y esto es lo que Cebrián (2003) señala como el abordaje de la cultura digital.

Si bien Cebrián hace énfasis en los cursos virtuales, la incorporación de las TIC en el proceso educativo no se reduce sólo a ellos; existen diversidad de posibilidades para el desarrollo de prácticas educativas haciendo uso de las TIC. En este sentido se discutirán algunos elementos que están ahora más vinculados con favorecer la incorporación de las TIC en la práctica docente (Ver figura 2).

A manera de reflexión final el desarrollo y uso de las TIC en los escenarios educativos y particularmente en las universidades ha significado repensar sus funciones y las acciones que se requieren para permitir que las experiencias

de incorporación y uso de estas nuevas herramientas comunicacionales e informacionales puedan incorporarse a la dinámica de docencia, investigación y extensión, es decir, lograr que las universidades logren institucionalizar y gestionar los recursos humanos, materiales y tecnológicos, para favorecer nuevas experiencias de innovación. En este sentido la gestión es asumida como esa capacidad de capitalizar el conocimiento producto de los procesos académicos de investigación, docencia y extensión; y la posibilidad de aumentar el talento de la comunidad educativa y la facilidad del apoyo a la toma de decisiones a partir de la historia y la cultura de la propia institución, sin olvidar el contexto en donde se desenvuelve, es decir, los nuevos escenarios de la sociedad de la información y del conocimiento, las políticas de Estado, y el desarrollo de lineamientos dentro de las instituciones.

Figura 2
Metodología a considerar en una gestión de proyectos de innovación



Referencias

- Bates, T. (2004). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de los centros universitarios*. Consultado el 18 de julio de 2009 en: <http://uoc.es/web/esp/art/uoc/bates1101/bates1101.html>
- Cabero, J. Y Batanero, J. (2006). *Hacia políticas tecnológicas de calidad en la educación superior. Evaluación de los servicios universitarios de producción de nuevas tecnologías de la Información y Comunicación*. Consultado el 13 de agosto de 2009 en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2100Cabero.pdf>
- Cebrián, M. (2002). Análisis, Prospectiva y Descripción de las Nuevas Competencias que Necesitan las Instituciones Educativas y Profesores para adaptarse a la Sociedad de la Información, *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, N°20. Consultado julio de 2005 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n20/>
- Cebrián, M. (2003). Gestionar y promover la innovación de proyectos de enseñanza virtual en la universidad. Conferencia. EDUTECH'03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Consultado el 24 de noviembre del 2004 en: <http://www.ucv.ve/edutech/Conferencias/conferenciamcebrian.doc>
- Cifuentes, J. (2003). *Planeación Universitaria*. Colombia. Universidad Pontificia Javeriana.
- Escudero, J. M. (2003). *Equidad y Calidad: una buena educación para todos*. XIX encuentro ADEME, Priego de Córdoba: CEP de Priego-Montilla.
- Escudero, J. M. (2006). *El Espacio Europeo de Educación Superior. ¿Será la hora de la renovación pedagógica de la Universidad?* Murcia, ICE – DM
- García, G. (2001). *Algunas ideas sobre la transformación universitaria*. En Boletín ASOVAC, (40).
- GUPO DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN Universidad Politécnica de Madrid. (2004). *Gestión de la Innovación*. Consultado el 12 de marzo del 2006 en: Harvey, I. (2010). *Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Central de Venezuela, Caracas. <http://www.getec.etsit.upm.es/docencia/ginnovacion/gestion/gestion.htm>
- La Guardia J. (2004). *La Gestión de la información y del conocimiento*. UCV. Trabajo no publicado.
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes de la educación del futuro*. Caracas: Ediciones Faces/UCV y UNESCO-IESALC.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGrawHill.
- Universidad Tecnológica de Pereira (2005). *La Gestión y la Innovación*. [Documento en línea]. Consultado el 12 de agosto del 2008 en: <http://www.utp.edu.co/ugt/inicio.htm>

EVALUACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL EN UNA CARRERA CON UN PERFIL BASADO EN COMPETENCIAS. EXPERIENCIAS EN INGENIERÍA DE PROCESOS INDUSTRIALES – UCV CAGUA.

Alejandro Guillén Mujica
alejandro.guillen@ucv.ve

Método de Diseño / Administración Estratégica / Desarrollo Organizacional
Unidad Docente Gerencia
Ingeniería de Procesos Industriales. Núcleo Armando Mendoza. Cagua
Facultad de Ingeniería. Universidad Central de Venezuela

Resumen

El novedoso enfoque de una Educación Superior Basada en el Desarrollo de Competencias (EBC), busca guiar a los estudiantes a que pongan en práctica habilidades, conocimientos y actitudes para enfrentar y resolver problemas y soluciones, sustentado en un modelo centrado en cinco aspectos relevantes: Saber (conocimientos), Saber Hacer (habilidades), Saber Estar (actitudes acordes al entorno), Querer Hacer (motivación) y Poder Hacer (capacidad personal). La Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela, es pionera en el país al crear una carrera totalmente basada en este enfoque; Ingeniería de Procesos Industriales (IPI), donde como competencias transversales fundamentales del egresado encontramos las siguientes: Cultura de calidad, comportamiento ético, responsabilidad socio-ambiental, pensamiento sistémico, liderazgo, trabajo en equipo, capacidad para negociar y lograr acuerdos, diseño en ingeniería y la solución de problemas. [1].

Los cursos del pensum de IPI tienen por objetivo, además que el estudiante adquiera el conocimiento del temario definido en los mismos, desarrolle un conjunto de competencias diseñadas de acuerdo a las experiencias profesionales importantes.

Como estrategia pedagógica complementaria para la mejora tanto de las competencias transversales como las propias del curso, el programa de IPI tiene como principal componente el uso del Aula Virtual de la UCV, donde se estableció como requisito de las distintas cátedras la incorporación de todos los cursos a esta plataforma tecnológica y el apoyo de las TIC's (Tecnologías para la Información y Comunicación) como baluarte para desarrollo de los objetivos pautados.

Este trabajo tiene como objeto, presentar los resultados de una serie de encuestas (elaboradas y difundidas en el aula virtual), donde los estudiantes evalúan el uso de las TIC's como herramienta de trabajo idónea para la enseñanza de competencias.

Descriptor: Competencias, Enseñanzas Transversales, Aula Virtual, Encuestas.

Introducción

Los últimos estudios realizados en instrucción superior indican que la Educación Basada en Competencias (EBC), es una estrategia educativa que se impone rápidamente como medio alternativo para impartir conocimientos. Además de afianzar la transmisión de la enseñanza, potencia los aspectos científicos – humanísticos requeridos por el individuo en determinadas áreas, ya que se imparten una serie de saberes adicionales, que anteriormente no se transmitían y que son requeridos fundamentalmente al momento del ejercicio profesional por parte del alumno egresado de las universidades. Buena parte de estos saberes requeridos por el profesional competente, son divulgados a través de una metodología que implique el manejo de las enseñanzas transversales, las cuales complementan la educación del graduado en el sistema de educación superior.

Estos saberes, que como mencionamos anteriormente abarcan no solo el conocimiento teórico, son entre otros un compendio de habilidades, actitudes y destrezas, relacionadas con el área de conocimiento o estudio, requeridas en un momento dado en la actividad laboral y que deben ser poseídas por los profesionales o personal encargado, como una pericia que en algún momento requerirá y que debe ser impartida de manera transversal, potenciada en muchos casos con el uso de herramientas TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación). Estos aspectos son en buena medida, deseados ampliamente por los empleadores e industriales, ya que el desarrollo y mejoramiento de la experticia y el éxito laboral no se basa solo en conocimientos, sino que hay aspectos humanos y conductuales que deben ser apoyadas y desarrolladas en las Universidades.

La ola del desarrollo tecnológico trae de la mano a las TIC's y sistemas como el aula virtual, que utilizadas directa y/o transversalmente

reforzarán los requerimientos científicos y humanísticos que un ingeniero competente necesita en su vida profesional actual.

En consecuencia los ingenieros, necesitan no solo de un cúmulo de competencias (desarrolladas en el pensum o de manera transversal), sino el poseer las herramientas metodológicas para realizar su trabajo (estudios) de la mejor manera. Estas técnicas de mejoramiento se encuentran ampliamente definidas y detalladas en la bibliografía existente y el presente trabajo de investigación pretende evaluar y reconocer como el uso del aula virtual puede ayudar a mejorar el aprendizaje y internalización de las mismas, mostrando una serie de encuestas realizadas a los alumnos del nivel inicial, intermedio y avanzado de la carrera de Ingeniería de Procesos Industriales (IPI) de la Universidad Central de Venezuela, donde aparte de contestarlas, también aprovecharon para trabajar este tipo de instrumentos tecnológicos.

Cuerpo Ponencia

EBC, las TIC's su relación con las enseñanzas transversales e IPI

El medio ambiente laboral exige y demanda una serie de competencias y retos, en muchas ocasiones, muy pocas veces impartidas y evaluadas por los docentes y escasamente indicadas en los planes de formación profesional. Básicamente los conocimientos son transmitidos en clase, donde el estudiante obtiene los saberes científico – humanísticos requeridos por el pensum de estudios de su carrera y las habilidades técnicas y sociales, las adquiere en laboratorios (que representa un porcentaje muy pequeño en la mayoría de las carreras) o en trabajos de pasantías que no siempre son evaluadas o supervisadas con la rigurosidad del caso y que tampoco forman parte de la unidad curricular (optativas y sin crédito académico en la

mayoría de los casos).

Sin embargo, los otros saberes conocidos como el “saber estar”, relacionado a los valores, creencias o actitudes, el “querer hacer”, concierne con resolver situaciones con calidad, comprometiéndose con lo que se realiza y de forma exitosa y con dotes de liderazgo y el “poder hacer”, asociado a la capacidad de dar instrucciones apropiadas y con firmeza, reconocer amenazas y la forma de enfrentarlas y la promoción de cambios a través de un sentido de análisis y búsqueda de soluciones efectivas, pocas veces son afrontados, reconocidos y estimulados en el estudiante. Por ejemplo, se ven casos frecuentes de discusiones o imposibilidad de llegar a acuerdos apropiados entre compañeros de equipo por su poca capacidad y destreza en alguno de estos saberes (manejo y resolución de conflictos).

Si bien es cierto que en el caso de los ingenieros, los conocimientos adquiridos a lo largo de su periodo de formación son muy importantes para su desempeño, no lo son menos las habilidades de supervisión que requerirá en caso de manejar cuadrillas de obreros, o la habilidad para manejar situaciones al momento de entablar discusiones con un sindicato, o la capacidad de identificar debilidades al momento de verificar las cualidades de un producto, o comprometerse con los valores organizacionales entendiendo que estos son apropiados y están en concordancia con las políticas nacionales, o simplemente afrontar el reto permanente de mejora y actualización del conocimiento y de las tecnologías de reciente aparición y que impactan de manera significativa al sector industrial.

Un perfil de Educación Basado en Competencias (EBC), busca darle al egresado de la educación universitaria, las herramientas necesarias para mejorar su desempeño y ser un profesional socialmente responsable y útil para

estimular el desarrollo nacional.

Para alcanzar este fin de utilidad y responsabilidad, el ingeniero de manera particular, debe poseer las competencias para poder desarrollar y poner en práctica proyectos de ingeniería factibles, mediante la utilización de una metodología idónea y sistemáticamente programada, donde desde la concepción o idea preliminar, se pueda alcanzar la implementación del diseño, cumpliendo con los plazos y requerimientos exigidos.

Con todo este planteamiento, la necesidad de impartir un conjunto de enseñanzas transversales no descritas directamente en los pensum existentes que hacen al profesional competente, es una necesidad que se puso en evidencia cuando un grupo de profesores de la Facultad de Ingeniería de la UCV realizó una serie de entrevistas estructuradas en el año 2005 a más de 100 profesionales y empleadores relacionados con el área de ingeniería y manifestaron (validado posteriormente en un focus group realizado en el año 2006) el requerimiento de que los egresados universitarios desarrollaran un conjunto de competencias, como complemento imprescindible en su desarrollo académico y los cuales vendrían de la mano del perfeccionamiento de una serie de enseñanzas transversales tanto de un curso específico como de la carrera completa y que le resultaran verdaderamente útiles.

Ahora bien, lo interesante de esta metodología y su relación con un perfil EBC, es que el mismo puede ser aplicado no solo en el campo profesional, sino como una forma de resolver problemas cotidianos durante el transcurso del periodo académico y profesional del estudiante de Ingeniería de Procesos Industriales (IPI), ya que frecuentemente y en todos los cursos de la carrera, se plantean problemas de diferente grado de complejidad, los cuales pueden ser razonados y tratados bajo la óptica no solo del método de diseño de ingeniería, sino al aplicar

también las competencias propias del curso y transversales.

Es así como surge como estrategia para fomentar todas estas habilidades la utilización de las TIC's y específicamente el Aula Virtual de la UCV, como técnica para fomentar el desarrollo de las competencias, por medio de foros, talleres, glosarios, encuestas y wikis, que fomentan el aprendizaje compartido centrado en la solución de problemas y proyectos así como la enseñanza participativa. Esto provoca en el estudiante, la necesidad de investigar y profundizar sobre el tema planteado y genera en muchas ocasiones, importantes discusiones que hacen que dinámica y atractivo el tema impulsando de esta manera las competencias del "saber estar" y "querer hacer".

Un ejemplo interesante de la utilización de los foros, se tiene en el curso (para IPI, para el resto de la UCV asignatura o materia) de Método de Diseño, donde se desarrollan un total de 32 relacionados con videos explicativos sobre algún proceso productivo, bien sea de fabricación, ensamblaje o armado, en los mismos se han registrado más de 200 intervenciones en algunos de ellos, motivado fundamentalmente por el entusiasmo y deseo de conocer más sobre lo visto y en generalmente ocurre un proceso de enriquecimiento con más videos (sobre procesos similares), fotos, relatos sobre experiencias y más, que relacionan por ejemplo lo visto con explicaciones técnico-mecánicas interesantes.

Otro instrumento utilizado es el glosario, con el que se busca a través de la descripción de palabras claves mostradas en clase, que el alumno posteriormente las defina y pueda recordar con mayor facilidad el concepto como tal, ya que lo expresa con sus propias palabras.

Para desarrollar competencias como el manejo de grupos, liderazgo y la negociación y re-

solución de conflictos, una de las mejores herramientas es la exposición. En este caso también las TIC's ofrecen una vía interesante de desarrollo de estas competencias transversales ya que la exposición no se queda en el mero trámite formal de exponerlo y defenderlo en clase, sino que son colocadas en la Aula Virtual a fin de profundizar su discusión e interpretación del tema por parte de los alumnos participantes.

Más allá del éxito aparente del empleo de las TIC's como instrumento para el desarrollo de las competencias, se planteó la interrogante sobre la percepción de los alumnos involucrados en la carrera de IPI para el uso de estos medios como complemento para impartir enseñanzas. En consecuencia se diseñaron una serie de preguntas, las cuales fueron colocadas en el Aula Virtual de la UCV y de nuevo se utilizó este medio para trabajar aspectos relacionados con la carrera.

Las encuestas

Según define Sabino en su libro el proceso de Investigación (2002) "el diseño de una investigación se ocupa de proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías" [8], en esta oportunidad se trata de relacionar lo aprendido hasta ahora por los estudiantes de IPI en lo que respecta al uso del Aula Virtual de la UCV, definiendo un conjunto de preguntas estructuradas donde el estudiante pueda expresar sus impresiones al respecto. De un total de alrededor de 420 estudiantes de IPI, participaron 57, lo que representa un 13,57% de la población estudiantil, los cuales a su vez fueron cursantes de la sección 31 de los cursos de:

- Método de Diseño / Primer Semestre.
- Administración Estratégica / Cuarto Semestre.
- Desarrollo Organizacional / Sexto Semestre.
- Logística / Octavo Semestre.

Para los fines prácticos del presente trabajo de investigación se presentan los valores obtenidos en las tablas mostradas a continuación. El periodo definido para la realización de la encuesta fue de 10 días a mediados del mes de enero de 2013.

estudiantes usan los medios electrónicos de manera constante, por lo que cuentan con los medios de acceso. Interesante resulta que ninguno manifestó no acceder nunca a la red, por lo que en el peor de los casos al menos una vez por semana acuden a la internet. Se refleja la competencia de los alumnos encuestados con el uso de las herramientas cibernéticas modernas.

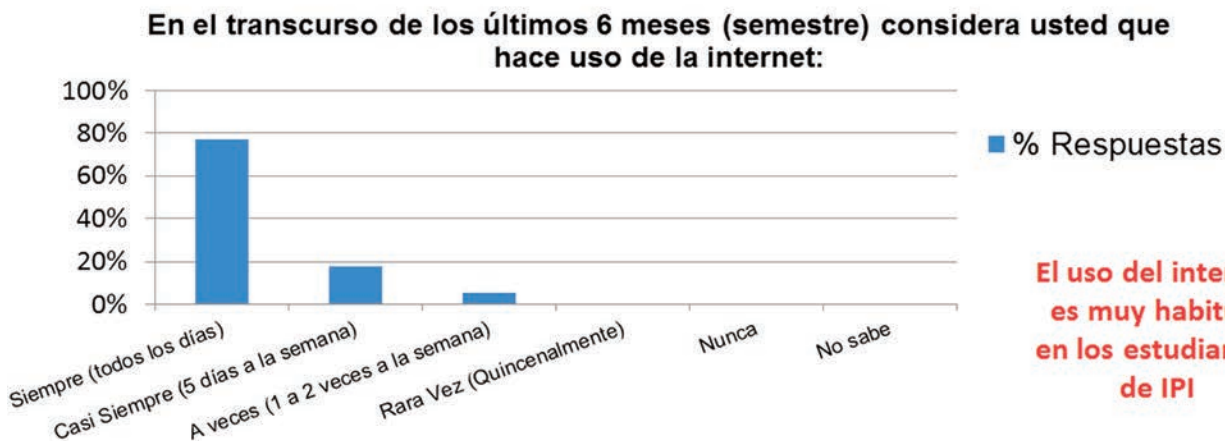
Los resultados ponen de manifiesto que los

Tabla 1
Respuestas Obtenidas. Uso del Internet

	Siempre (todos los días)	Casi Siempre (5 días a la semana)	A veces (1 a 2 veces a la semana)	Rara Vez (Cada 15 días)	Nunca	No sabe
En el transcurso de los últimos 6 meses (semestre) considera usted que hace uso de la internet:	44	10	3	0	0	0

Fuente: Autor

Gráfico 1
Uso del Internet. Visualización Porcentual. Comentario



El uso del internet es muy habitual en los estudiantes de IPI

Fuente: Autor

Los profesores encargados de los cursos objeto del presente trabajo, se encuentran altamente motivados y comprometidos con el perfil basado en competencias de IPI y desarrollan muchos de los contenidos de los cursos y estimulan las competencias transversales a través del aula virtual. De allí los resultados, los cuales demuestran que al proponerse el docente utilizar el aula virtual como herramienta complementaria para impartir conocimientos, los estudiantes hacen uso de ella y se aplican en su uso, dada la necesidad establecida.

Los profesores encargados de los cursos objeto del presente trabajo, se encuentran alta-

mente motivados y comprometidos con el perfil basado en competencias de IPI y desarrollan muchos de los contenidos de los cursos y estimulan las competencias transversales a través del aula virtual. De allí los resultados, los cuales demuestran que al proponerse el docente utilizar el aula virtual como herramienta complementaria para impartir conocimientos, los estudiantes hacen uso de ella y se aplican en su uso, dada la necesidad establecida.

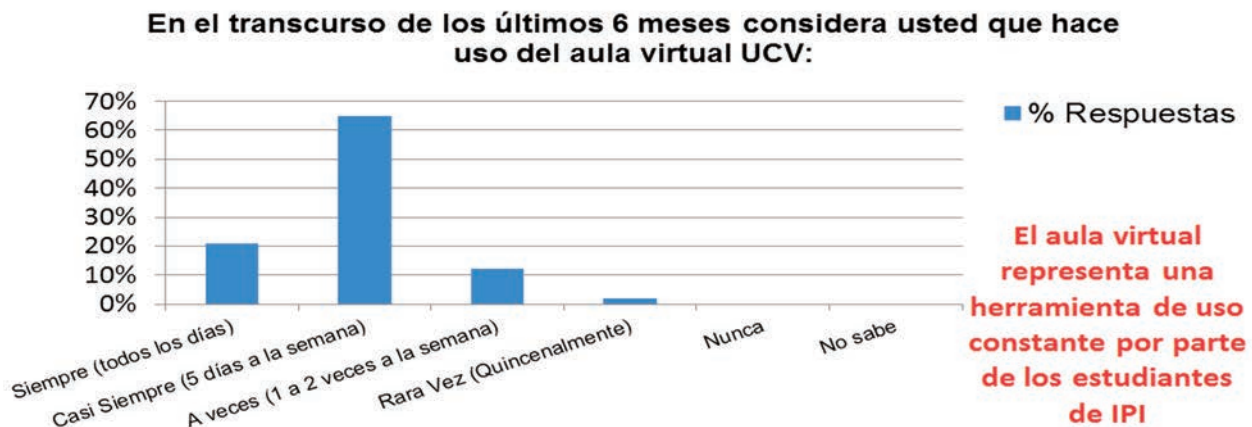
Para poder utilizar la herramienta virtual es necesario establecer actividades o en su defecto colocar información que le resulte útil al estudiante y por consiguiente se sienta moti-

Tabla 2
Respuestas Obtenidas. Requerimiento del Aula Virtual

	Siempre (todos los días)	Casi Siempre (5 días a la semana)	A veces (1 a 2 veces a la semana)	Rara Vez (Cada 15 días)	Nunca	No sabe
En el transcurso de los últimos 6 meses considera usted que hace uso del aula virtual UCV:	12	37	7	1	0	0

Fuente: Autor

Gráfico 2
Uso del Aula Virtual. Visualización Porcentual. Comentario



Fuente: Autor

vado a entrar constantemente. El aspecto relacionado a las intervenciones, viene vinculado sobre todo a los foros sobre algún tema específico indicado por el docente en algún momento, el alumno se ve en la necesidad de intervenir, pero también de apoyar a sus compañeros los que estimula el trabajo en equipo y el liderazgo, esto último siempre y cuando sean positivas o alentadoras.

Por otra parte, generalmente los profesores colocan las clases realizadas de manera electrónica en el aula, por lo que los alumnos ya no se ven en la necesidad de copiar las clases en su totalidad, pueden acceder al aula virtual para

revisarlas y obtener información. También se anexa generalmente bibliografía y se direcciona a la bibliografía requerida, por lo que se facilitan los medios de consulta.

El uso de los medios de investigación y revisión de bibliografía tradicionales, da paso cada día de una manera más evidente al uso de las TIC's como herramienta de documentación. En los Estados Unidos según informes de la Asociación de Bibliotecas de Investigación, el uso de las transacciones de circulación cayó en promedio 1,2% cada año desde 1991. Por otra parte en el Reino Unido según publicaciones del Ministerio de Educación se indica entre

Tabla 3
Respuestas Obtenidas. Requerimiento del Aula Virtual

	Revisar contenidos de clase, apuntes, bibliografía o anexos	Intervenir en las actividades establecidas por el profesor	Revisar las actividades previstas	Realizar consultas o preguntas al profesor o compañeros	No sabe
En el transcurso de los últimos 6 meses hace uso del aula virtual para:	14	33	9	1	0

Fuente: Autor

Gráfico 3
Requerimiento del Aula Virtual. Visualización Porcentual. Comentario



Fuente: Autor

1994 y el 2004 el uso de las bibliotecas en general se redujo en 21% y para el año 2020 se estima que su uso será irrelevante. Evidentemente que esta tendencia debería estar más marcada en Venezuela, ya que nuestro país carece de una red de bibliotecas nacionales que estimule o fortalezca la disposición de los estudiantes de la educación media o diversificada del sistema nacional de educación. Luego cuando este llega a la Universidad no se siente estimulado a buscar información en los libros y opta por el sistema que le es conocido y amigable, la internet.

La carrera de IPI requiere del desarrollo de

9 competencias transversales fundamentales, están deben ser trabajadas por los docentes a lo largo de todo el periodo de estudio. Un hecho significativo resulta en que los estudiantes perciben que con el uso del Aula Virtual de la UCV y las actividades asignadas por los profesores se desarrollan las competencias.

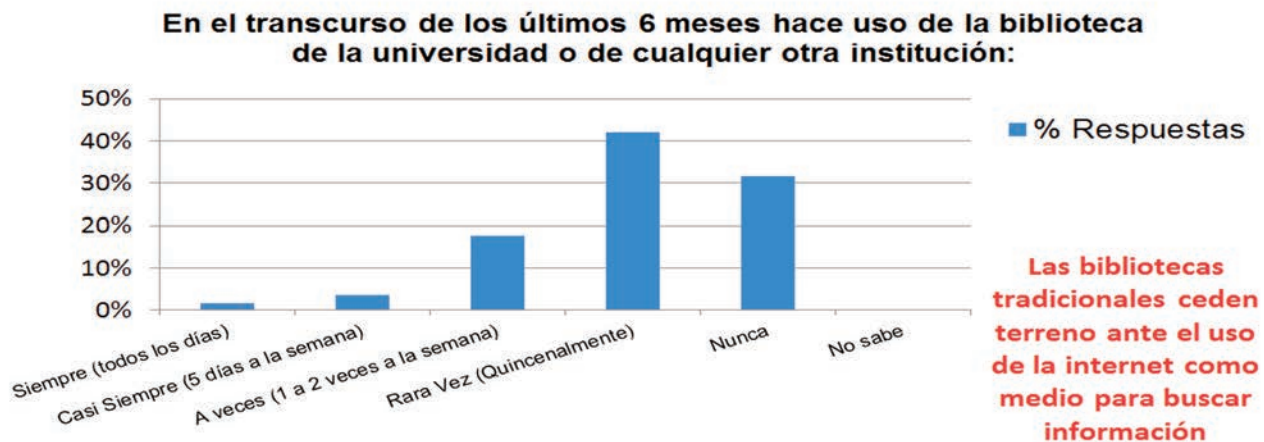
Cuando se asignan actividades donde se requiere describir los procesos y evaluar por medio de talleres o foros las condiciones de calidad, el docente utiliza la herramienta cibernética para estimular y llevar al alumno a mejorar la comprensión sobre estos aspectos, pero adicionalmente se pueden relacionar con la

Tabla 4
Respuestas Obtenidas. Uso de la Biblioteca

	Siempre (todos los días)	Casi Siempre (5 días a la semana)	A veces (1 a 2 veces a la semana)	Rara Vez (Cada 15 días)	Nunca	No sabe
En el transcurso de los últimos 6 meses hace uso de la biblioteca de la universidad o de cualquier otra institución:	1	2	10	24	18	0

Fuente: Autor

Gráfico 4
Uso de la Biblioteca. Visualización Porcentual. Comentario



Fuente: Autor

solución de problemas.

Muchas veces un factor que es difícil de relacionar cuando se trata de evaluar aspectos productivos son los que implican las consideraciones éticas y el impacto socio-

ambiental, es por ello que discusiones adicionales donde se contemplen estos aspectos y poderlos someter a debate son importantes y sin lugar a dudas la herramienta computacional ayudan de manera significativo.

Tabla 5
Respuestas Obtenidas. Desarrollo de Competencias Transversales

En qué porcentaje considera usted que el profesor ha fomentado el desarrollo de las siguientes competencias transversales con el uso del aula virtual:	90 / 100% Siempre	60 - 80% Alta	45 - 55% Medio	10 - 40% Baja	0% Nunca	No Sabe
Cultura de calidad.	25	24	4	3	0	1
	44%	42%	7%	5%	0%	2%
Comportamiento ético.	36	11	6	4	0	0
	63%	19%	11%	7%	0%	0%
Responsabilidad socio-ambiental.	17	23	11	4	0	0
	30%	40%	19%	7%	0%	0%
En qué porcentaje considera usted que el profesor ha fomentado el desarrollo de las siguientes competencias transversales con el uso del aula virtual:	90 / 100% Siempre	60 - 80% Alta	45 - 55% Medio	10 - 40% Baja	0% Nunca	No Sabe
Pensamiento sistémico.	25	22	4	6	0	0
	44%	39%	7%	11%	0%	0%
Liderazgo.	39	7	5	5	0	0
	68%	12%	9%	9%	0%	0%
Trabajo en equipo.	35	13	4	5	0	0
	61%	23%	7%	9%	0%	0%
Negociación y acuerdo.	24	23	6	4	0	0
	42%	40%	11%	7%	0%	0%
Diseño.	37	10	4	3	1	2
	65%	18%	7%	5%	2%	4%
Solución de problemas.	35	15	7	0	0	0
	61%	26%	12%	0%	0%	0%

Fuente: Autor

La carrera de IPI requiere del desarrollo de 9 competencias transversales fundamentales, estas deben ser trabajadas por los docentes a lo largo de todo el periodo de estudio. Un hecho significativo resulta en que los estudiantes perciben que con el uso del Aula Virtual de la UCV y las actividades asignadas

por los profesores se desarrollan las competencias.

Cuando se asignan actividades donde se requiere describir los procesos y evaluar por medio de talleres o foros las condiciones de calidad, el docente utiliza la herramienta ciberné-

Tabla 6
Respuestas Obtenidas. Desarrollo de Competencias de los Cursos

En qué porcentaje considera usted que el profesor ha fomentado el desarrollo de las siguientes competencias transversales con el uso del aula virtual:	90 / 100% Siempre	60 - 80% Alta	45 - 55% Medio	10 - 40% Baja	0% Nunca	No Sabe
Identifica posibilidades financieras y tecnológicas.	27	14	11	5	0	0
	47%	25%	19%	9%	0%	0%
Identifica las necesidades del entorno.	33	11	7	3	1	0
	58%	19%	12%	5%	2%	0%
Utiliza criterios financieros y técnicos para evaluación de proyectos o negocios.	28	17	6	3	1	1
	49%	30%	11%	5%	2%	2%
Relaciona los objetivos de la empresa con la comunidad.	32	13	8	2	1	1
	56%	23%	14%	4%	2%	2%
Tolerante, flexible y empático.	27	16	10	2	1	0
	47%	28%	18%	4%	2%	0%
Competitivo y líder.	35	11	8	3	0	0
	61%	19%	14%	5%	0%	0%
Hábil para dar instrucciones y modelar comportamientos con calidad.	33	13	8	3	0	0
	58%	23%	14%	5%	0%	0%
Anticipa problemas, consecuencias y resultados; acepta, introduce y promueve cambios.	26	21	5	4	0	0
	46%	37%	9%	7%	0%	0%
Reconoce el entorno global y sus amenazas.	32	17	5	3	0	0
	56%	30%	9%	5%	0%	0%

Fuente: Autor

tica para estimular y llevar al alumno a mejorar la comprensión sobre estos aspectos, pero adicionalmente se pueden relacionar con la solución de problemas.

Muchas veces un factor que es difícil de relacionar cuando se trata de evaluar aspectos productivos son los que implican las consideraciones éticas y el impacto socio-ambiental, es por ello que discusiones adicionales donde se contemplen estos aspectos y poderlos someter a debate son importantes y sin lugar a dudas la herramienta computacional ayudan de manera significativa.

Las competencias propias del curso también son desarrolladas por los profesores en clase,

recordemos que IPI es una carrera diseñada en un perfil basado en competencia, por lo que posee competencias propias de cada curso y transversales. Luego es de considerar si también las competencias propias del curso se pueden desarrollar en el aula virtual, de nuevo observamos que los estudiantes aprueban la utilización del Aula Virtual de la UCV, por lo que para ambos casos se complementan.

Los valores altos superan con creces a la media o bajos.

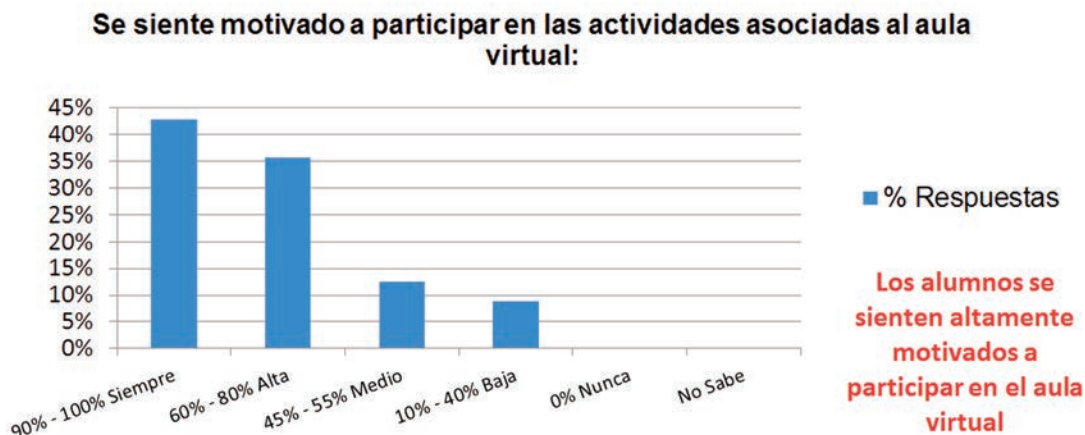
La motivación por utilizar el aula virtual es alta, por lo que es conveniente su uso de manera permanente.

Tabla 7
Respuestas Obtenidas. Motivación al Uso del Aula

	90% - 100% Siempre	60% - 80% Alta	45% - 55% Medio	10% - 40% Baja	0% Nunca	No Sabe
Se siente motivado a participar en las actividades asociadas al aula virtual:	24	20	7	5	0	0

Fuente: Autor

Gráfico 5
Motivación del Aula Virtual. Visualización Porcentual. Comentario



Fuente: Autor

Tabla 8
Respuestas Obtenidas. Aprendizaje y Valoración

	Si	No	Depende de la actividad	No Sabe
Siente que académicamente aprende más, se valora su trabajo y desarrolla las competencias de la carrera utilizando el aula virtual.	40	5	11	0
	71%	9%	20%	0%

Fuente: Autor

Lo contundente de esta respuesta es bastante significativo, un porcentaje verdaderamente importante considera que con el uso del Aula Virtual de la UCV se desarrollan mejor las competencias pautadas para el desarrollo de la carrera, tanto transversales como propias del curso. Este proceso también es producto de un proceso continuo de uso de las herramientas en los distintos cursos confeccionados para trabajar en ambiente moodle.

El alto grado de aceptación del uso de las herramientas cibernéticas se refleja en el deseo que estas sean aplicadas de manera más continúa en las actividades de clases según la encuesta aplicada por los alumnos, refleja que poco a poco los alumnos e sienten más afines a la realización de actividades virtuales. El Aula Virtual representa una alternativa para tales fines.

Tabla 9
Respuestas Obtenidas. Proporcionalidad de Medios

	Solo Tradicionales	Más los tradicionales que los virtuales	En iguales proporciones	Mas los virtuales que tradicionales	Solo virtuales
Deberían aplicarse para evaluar y trabajar más los medios tradicionales de clase o el aula virtual	7	6	37	7	0
	13%	11%	66%	13%	0%

Fuente: Autor

Gráfico 6
Proporcionalidad de Medios. Visualización Porcentual. Comentario



Fuente: Autor

Conclusiones

Existe una gran inquietud por parte de los empleadores en estos tiempos, de que los egresados universitarios no posean en muchos casos una serie de competencias básicas de orden humanístico y más relacionado con las creencias, valores y aptitudes.

Para llenar esta situación, en distintas universidades, se están transformando el concepto de enseñanza y orientarlo a los que se conoce como Educación Basada en Competencia, donde estas bien definidas y relacionadas con la carrera, se desarrollan con un conjunto de enseñanzas transversales que van desarrollándose a lo largo de la carrera.

Por otra parte, el uso de las herramientas computacionales presenta un crecimiento en uso significativo, desde el 2001 hasta el 2011 según cifras reportadas por la oficina encargada del Censo de la República el uso de Internet en el hogar subió durante ese periodo 5 veces y la posesión de computadoras en el hogar 3 veces [6], lo que indica un creciente y sostenido requerimiento de utilización de sistemas virtuales por parte de la población. Los estudiantes universitarios (y por supuesto lo de la UCV también) no escapan de esta “revolución tecnológica” y cada día más se integran a este nuevo mundo electrónico donde la información la tienen siempre a la velocidad de un click.

Luego en IPI se ha venido realizando una labor de integración, donde teniendo un perfil del egresado basado en EBC que desarrolla competencias transversales, se trabajan estas a través del Aula Virtual de UCV y el éxito de esta integración, hasta la fecha se viene mostrando con la opinión de los estudiantes los cuales manifiestan de manera amplia no solo la conveniencia de estas, sino el deseo de seguir trabajando las mismas. Resultaría interesante explorar cuales son las variables implícitas en el aspecto que implican la satisfacción por el

trabajo en el Aula Virtual y como mejorar e incrementar el desarrollo de estas competencias.

Referencias

- [1] Acosta, P., Esculpi, M., González, M., Guillén, A., Itriago, M., Najul, M., Retamozo, J., Sánchez, R., Willis E., Proyecto Creación Carrera de Ingeniería de Procesos Industriales. UCV. Caracas. 2005.
- [2] Dym, C., Little, P. El Proceso de Diseño en Ingeniería. México D.F. Limusa. 2010.
- [3] Grech, P. Introducción a la Ingeniería. Un enfoque a través del diseño. Bogotá D.C. Editorial Prentice Hall. 2002.
- [4] Krick, E. Introducción a la Ingeniería y al Diseño en las Ingeniería. México D.F. Limusa. 2010.
- [5] Ledesma, M., Ortiz, P. Metodología de la Investigación. México D.F.. Limusa Noriega Editores. 2000.
- [6] Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. INE.GOV.VE.
- [7] Martínez, M. La educación basada en competencias: Una metodología que se impone en la Educación Superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo. Universidad de Carabobo. Valencia. mcejjas@postgrado.uc.edu.ve
- [8] Sabino, Carlos A. El Proceso de Investigación. Santa Fe de Bogotá D.C. Editorial Panamericana. 1997.
- [9] Silva, M. ¿Contribuye la universidad tecnológica a formar las competencias necesarias para el desempeño profesional?. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 2008.

VIDEOCONFERENCIAS EN SALUD

Jacqueline Panvini, Héctor Arrechdera, Jesús Velásquez, Luis Fernández, María Dolores Fariña, Carlos Ayesta, Cristina Silvera, Idalia De León, Nancy Urbina, Virginia Plaza.

SOS Telemedicina para Venezuela

Facultad de Medicina

Universidad Central de Venezuela

sosteledicina@ucv.ve @sosteledicina

Resumen

Las videoconferencias realizadas desde la Facultad de Medicina UCV, Programa “SOS Telemedicina”, representan una experiencia exitosa, de reuniones científicas entre comunidades afines ubicadas en lugares distantes. Objetivos: Implantar el servicio de videoconferencias para eventos científicos en salud. Promover el trabajo colaborativo entre el personal de salud. Contribuir con la actualización de conocimientos de los participantes. Metodología: Elaboración de manual de procedimientos para organizar las actividades y cumplir la lista de tareas antes, durante y después de la videoconferencia. Se ofrecen facilidades telemáticas: intercambio de gráficos, imágenes y transmisión de datos. Los especialistas dialogan y comparten experiencias y conocimientos en vivo y directo y pueden ser visualizados por otras personas en centros de salud conectados a “SOS Telemedicina”. Resultados: 20 videoconferencias y 60 ponencias de expertos nacionales y de universidades de Iberoamérica, sobre temas de salud: infecciones, enfermedades tropicales, salud sexual y reproductiva, mortalidad materna, psiquiatría, oftalmología, atención ambulatoria y enfermería. Impacto: Creación Red Universitaria de Videoconferencias en Salud(RUVIS) UDO, UC, UCLA, ULA y UCV. Vinculación a Red Universitaria de Telemedicina Brasil(RUTE). Ampliar la red y colocar las conferencias en un portal Web para ver diferido. Conclusiones: Las videoconferencias deben promoverse.

Descriptor: Videoconferencias, SOS Telemedicina

Introducción.

Las videoconferencias realizadas por el Programa SOS Telemedicina para Venezuela, de la Facultad de Medicina de la UCV, representan una experiencia exitosa, de reuniones científicas entre comunidades afines ubicadas en lugares distantes, con la finalidad de promover el trabajo colaborativo entre el personal de salud y contribuir a su actualización científica.

La videoconferencia es la comunicación simultánea bidimensional de audio y video,

que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo, como el intercambio de gráficos, imágenes fijas, o transmisión de ficheros desde el ordenador. El núcleo tecnológico usado en un sistema de videoconferencia es la compresión digital de los flujos de audio y video en tiempo real.

El resto de los elementos que permiten la ejecución de las videoconferencias son internet 2, la unidad de control multipunto que es un dis-

positivo en red que se usa como puente de conexiones de audioconferencia y videoconferencia y el videoestreaming, que es una tecnología que permite emitir audio y video por internet, tanto en vivo como en diferido.

Gracias a los adelantos de la tecnología, se han producido grandes cambios en las comunicaciones entre los individuos de la sociedad. En el caso de la comunidad científica del personal de salud, los beneficios están a la vista. [1] En nuestra experiencia con las videoconferencias los especialistas dialogan y comparten conocimientos en vivo y directo y además, pueden ser visualizados e interactuar con otras personas en centros de salud conectados a SOS Telemedicina.

Objetivos.

El programa SOS Telemedicina para Venezuela, lleva a cabo un sistema de telemedicina que comunica en red a los centros de atención primaria de salud con especialistas de la UCV y a su vez a especialistas entre sí, para promover encuentros científicos en el campo de la tele-educación, y a la vez cumplir con los objetivos que se propuso en el inicio de actividades:

1. Implantar el servicio de videoconferencias para eventos científicos en salud.
2. Promover el trabajo colaborativo entre el personal de salud.
3. Contribuir con la actualización de conocimientos de los participantes en las actividades científicas y de consulta.

Metodología.

La implementación de las videoconferencias funciona una vez que se capacita el personal que trabaja en ellas. El equipo multidisciplinario

de profesionales de la salud, ingeniería, computación, ciencias exactas y sociales y con el apoyo de comunicadores sociales, profesionales del diseño, administración, mediadores de conocimiento y estudiantes, se ha involucrado directa o indirectamente con la ejecución de las videoconferencias.

Los aspectos técnicos relacionados con esta actividad, son controlados por el equipo de ingenieros y de computación. Existen conceptos básicos que deben conocerse sobre esta área:

a) Unidad de control multipunto: es un dispositivo en red que se usa como puente en conexiones de audio o videoconferencia y su función es gestionar la comunicación entre los diferentes terminales de transmisión.

b) Internet 2 (University Corporation for Advanced Internet Development): es un consorcio sin fines de lucro, que desarrolla y utiliza aplicaciones avanzadas de red y tecnologías para propósitos educativos y para la transferencia de datos a alta velocidad. Como red, se trata de una colección de redes de alto rendimiento que tiene ventajas sobre la internet tradicional.

c) Videoestreaming: el streaming es la distribución de multimedia a través de una red de computadoras de manera que el usuario consume el producto al mismo tiempo que se descarga. Se requiere de una conexión de igual ancho de banda a la que transmite. Los contenidos de video se emiten desde un PC con una cámara digital, webcam o reproductor, viéndolos a través de Windows Media Server y el Codificador Media [2]

El uso de la plataforma tecnológica, la selección adecuada de los equipos, las conexiones, la configuración de los parámetros de la red, la ubicación y reconocimiento de los multipuntos y sus características, la transmisión y realiza-

ción de las pruebas previas al evento, son llevadas a cabo por el equipo de especialistas en el área. Otros detalles como la iluminación, la utilización de más de una cámara y el control del ruido, son también tomados en cuenta.

Se hace una planificación en función del programa de la videoconferencia, el operador debe conocerlo ya que en función de éste, se organiza el orden de transmisión, la transición de las imágenes y del audio y los recesos.

En cuanto a la logística, se elaboró un manual de procedimientos para planificar las actividades y cumplir la lista de tareas antes, durante y después de la videoconferencia.[2] Primero, se selecciona el tema y las conferencias, los ponentes, los espacios, las fechas y los horarios. Se procede a cursar las invitaciones a los participantes y a la promoción y divulgación del evento por correos, redes sociales y otros medios de comunicación. Durante el desarrollo del evento, los equipos ejercen sus funciones respectivas: los miembros de SOS Telemedicina coordinan las presentaciones y sirven de moderadores, los técnicos dirigen sus áreas de producción, transmisión, comunicaciones y el personal de apoyo se encarga de que se cumpla el protocolo para la dinámica del evento. Finalizada la videoconferencia, se hace una nota de prensa, se divulga el enlace para ver los videos y se hace seguimiento vía internet de la actividad en los medios. Además, se almacenan las fotografías y se elabora un informe

Por último, se entrega una encuesta a los participantes y ponentes, para indagar su opinión acerca de la calidad de la videoconferencia en los términos técnicos y logísticos, la importancia de la información recibida y sugerencias. Cada ponencia es editada por separado y todo el material es archivado en físico en CD o DVD y en un repositorio de videos virtual y que pue-

den ser utilizadas para conferencias presenciales o en la red o para colocarlos en portales temáticos de salud. [2]

La transmisión en vivo se hace a través de <http://sivuc.uc.edu.ve/>

Resultados.

Desde febrero del 2011 hasta noviembre de 2013, se han llevado a cabo aproximadamente 20 videoconferencias y 60 ponencias de expertos pertenecientes a universidades nacionales y de Iberoamérica, sobre temas de salud: infecciones, enfermedades tropicales, salud sexual y reproductiva, mortalidad materna, psiquiatría, oftalmología, atención ambulatoria y enfermería.

A continuación se presenta una lista de algunas videoconferencias realizadas:

- Cólera: Diagnóstico, tratamiento y medidas preventivas.
- Tratamiento del paciente psiquiátrico
- I Curso-Videoconferencia: Atención médica integral ambulatoria.
- II Curso-Videoconferencia: Uso de internet en el ejercicio de la enfermería.
- Videoconferencia internacional: Enfermedades tropicales emergentes y reemergentes
- Dermatología: los casos clínicos mas importantes del año.
- Simposio Internacional: Proteómica como herramienta para el estudio de muestras biológicas complejas con énfasis en Trypanosomatideos.
- Presente y futuro de la anatomía patológica.
- Videoconferencia: Día virtual de e-Salud.
- Videoconferencia: ABC de la patología ocular
- Videoconferencia internacional: XX Aniversario de la Escuela de Enfermería UCV
- Videoconferencia internacional: Mortalidad

materna en América Latina.

- Planificación familiar para prevenir la mortalidad materna
- Salud sexual en la prevención de la mortalidad materna
- Servicio comunitario: Lecciones aprendidas en la Escuelas de Enfermería [3,4]

Como resultado agregado a la actividad de las videoconferencias se crea la Red Universitaria de Videoconferencias en Salud (RUVIS), integrada por las universidades nacionales: Universidad de Oriente UDO, Universidad de Carabobo UC, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado UCLA, Universidad de Los Andes ULA, Universidad Nacional Experimental de Táchira UNET y la Universidad Central de Venezuela UCV. También se inicia la vinculación a Red Universitaria de Telemedicina Brasil (RUTE), con participación regular de especialistas venezolanos en temas de oftalmología y coloproctología.

Se contempla ampliar la red de Videoconferencias en Salud y colocar las conferencias en un portal web para verlas en diferido. Actualmente algunas de ellas pueden ser vistas en el portal de la Universidad de Carabobo.

Conclusiones

Las videoconferencias son una herramienta tecnológica pedagógica para la formación en el área de la salud, ya que a través de ellas se intercambiar información y capacitar al personal de salud y además, permiten el intercambio de conocimientos y experiencias entre expertos y aprendices desde las universidades e institutos de investigación en esta materia.

Desde el punto de vista asistencial, un sistema de las videoconferencias también puede ser un vehículo útil para la teleconsulta y el tediagnóstico, que puede mejorar las condicio-

nes de atención a pacientes con dificultades para ser trasladados a centros de atención de salud distantes a sus localidades.

Las Videoconferencias en Salud deben promoverse ya que proporcionan beneficios importantes para sus usuarios.

Referencias

- [1] Organización Panamericana de la Salud (OPS). Estrategia y plan de acción sobre e-Salud (2012-2017). Washington: OPS; 2011.
- [2] SOS Telemedicina para Venezuela. Manual de procedimientos: Documentación para llevar a cabo una videoconferencia. Grupo técnico SOS Telemedicina para Venezuela. Caracas; 2011
- [3] Arrechdera H, Fernández A y Fariña M. Telemedicina: La experiencia de la Universidad Central de Venezuela. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) 1ª ed. Chile: CEPAL; 2013
- [4] SOS Telemedicina. Videoconferencias [en línea] Caracas 2013 [accesado en 20 Nov 2013] Disponible en <http://www.sostelemedicina.ucv.ve>

EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN LA ADAPTACIÓN A NUEVAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE

Ivory Mogollón de Lugo
ivory.mogollón@ucv.ve
Universidad Central de Venezuela

Resumen

El Campus Virtual UCV es una alternativa de interacción académica que permite innovar en el proceso educativo. Este entorno ofrece al estudiante la posibilidad de desarrollar su proceso de aprendizaje de una manera innovadora. Se ha observado que los estudiantes reaccionan con incertidumbre a este proceso mediado por el entorno virtual de aprendizaje. La experiencia tiene como objeto mostrar la adaptación y el progreso de los estudiantes al incrementar sus destrezas tecnológicas, fortalecer su autonomía y autoaprendizaje mediante estrategias instruccionales propias de la educación a distancia. De acuerdo a la opinión de los estudiantes, la interacción virtual promueve el trabajo en equipo, motiva al uso adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) lo que se constituye en un reto académico. Durante el desarrollo del proceso de aprendizaje se evidenció la adaptación a la nueva experiencia, con superación de las limitaciones confrontadas adquiriendo finalmente dominio del espacio virtual de aprendizaje.

Descriptor: Entorno virtual de aprendizaje, Tecnologías de la información y comunicación, Autoaprendizaje, Autonomía.

Introducción.

El vertiginoso avance tecnológico ha impulsado el cambio de una sociedad analógica a una digitalizada en menos de una década. Todo ello ha generado una cultura digital que ha impregnado todos los espacios de acción del ser humano. El ámbito educativo está sumergido en esta cultura digital, a pesar de que los avances tecnológicos se han dado paulatinamente en las instituciones educativas. Esto ha generado un desafío en la asunción del aprendizaje digital que propicia experiencias educativas y formativas dinámicas y diferentes que van acorde con la incorporación de la tecnología al proceso educativo.

Respondiendo a este desafío, la Universidad Central de Venezuela ha desarrollado un Campus Virtual contextualizado a su estructura organizativa, representa un espacio para la interacción académica y profesional de los programas educativos que se ofrecen desde nuestras Escuelas, Facultades y Centros en la modalidad a distancia; los cuales, articulados tecnológicamente contribuyen al fortalecimiento de la docencia, la investigación y la extensión que desde nuestra casa de estudios impulsa el desarrollo de la sociedad en general. Con este espacio interactivo hacemos gala de nuestro lema “La UCV contigo donde quieras”.

Figura 1
Pantalla del Campus Virtual - UCV y herramientas de la web



Existen diversas ventajas en la interacción con ambientes virtuales de aprendizaje, como el Campus Virtual UCV (CV-UCV) por la variedad y las múltiples aplicaciones que se han incorporado en materia de recursos y actividades, como por ejemplo: la herramienta de Blackboard Collaborate, por que permite la interacción y grabación de la sesión en tiempo real. Solo se mencionan tres ventajas, que poseen un alto impacto en el aprendizaje mediado por la tecnología, estas son motivación, mejora de las relaciones, y un significativo aumento en el procesamiento de la información de manera eficaz.

Con el desarrollo de CV-UCV se demuestra que los cambios en el proceso educativo en la universidad son sustantivos y plantean nuevos retos y al mismo tiempo proporcionan nuevos recursos y nuevas posibilidades de interacción académico-administrativa. Ahora bien, recientemente se mencionan las ipersonas quienes son las que integrado Iphone y el Ipad a la co-

tidianidad de la vida, lo cual manifiesta que se han adaptado a este nuevo escenario cultural (Marques 2011). De acuerdo con el autor la integración de equipos tecnológicos a las actividades del día a día hace que las tecnologías funcionen como un apoyo habitual o de costumbre.

En este contexto se desarrolla la experiencia de aprendizaje de un grupo de estudiantes de postgrado, quienes se adaptaron a las nuevas exigencias del entorno educativo que les exige mayor autonomía e independencia, toma de decisiones asertivas en cuanto a cómo llevar con éxito sus procesos de aprendizajes, debido a que ha cambiado el rol del docente y por parte del estudiante requiere un mayor protagonismo.

Proceso de aprendizaje en la distancia.

El proceso de aprendizaje en la actualidad y desde hace varias décadas está centrado en el estudiante, en la construcción de significados a

través de diferentes tipos de estrategias tales como: descubrimiento, comprensión, de aplicación a situaciones o problemas, de interacción con los demás miembros del proceso donde se comparte el conocimiento adquirido, lo profundiza, lo domina y lo perfecciona.

Algunos procesos que se asocian a este tipo de experiencia son el cognitivo, el creativo y el integrador en el cual se establecen interrelaciones, y se revelan las inteligencias múltiples. Las estrategias metodológicas diseñadas para este proceso se plantean con una visión plural de la inteligencia reconociendo sus diversas facetas y los diferentes potenciales cognitivos y estilos de aprendizaje contribuyendo a percibir a los estudiantes como entidades que aprenden diferente. Una estrategia que favorece esta dinámica es el trabajo colaborativo que genera el efecto sinérgico, el cual hace que “el todo sea mayor que la suma de las partes”. Esto ayuda a la integración del grupo, a aprehender a autoevaluarse, a coevaluar y comprender la heteroevaluación. Estos procesos se presentan sucesivamente y se consolida el aprendizaje, tal como lo representa la figura 2.

Figura 2
Proceso cognitivo, creativo e integrador



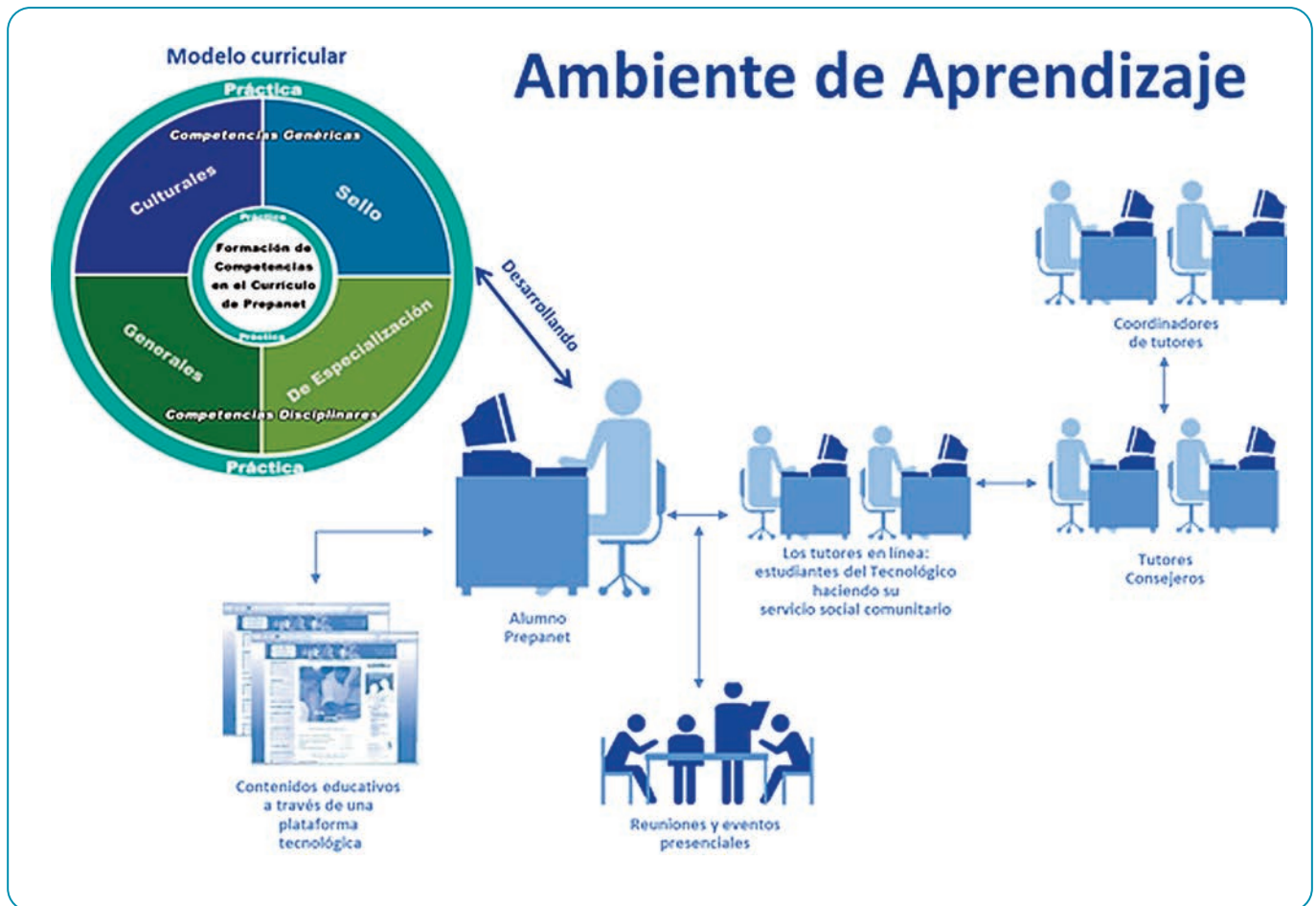
Por otro lado, hay ciertos aspectos fundamentales que también deben ser desarrollados

por los estudiantes, entre ellos se pueden mencionar: el liderazgo, la cultura de equipo y de colaboración, la apertura al cambio y a la innovación, asunción de retos y aprender de los errores (Downes, 2012). Estos aspectos contribuyen a fortalecer el desarrollo personal y profesional ya que los prepara para discernir de forma crítica, a ser flexibles, al trabajo en equipo, a estar dispuesto a aprender continuamente y a ser emprendedores. En este orden de ideas, se considera la interconexión entre el mundo académico y el laboral con el dinamismo que requieren las organizaciones que vinculan el trabajo con el aprendizaje (Senge, 2000).

Teniendo en consideración lo señalado, la experiencia de aprendizaje promueve el uso de herramientas de la Web 2.0 para apoyar e incentivar el aprendizaje, entre ellas se emplean videos instruccionales alojados en Youtube, que con su análisis e interpretación mediante debates de discusión en línea contribuyen al desarrollo de la independencia y autonomía en el aprendizaje. De este compartir surge la dinámica de la cooperación y el trabajo en equipo.

En este proceso se observaron las características de los equipos no alineados, que muestran un desperdicio de energía (Senge, 2000). Sin embargo, en el desarrollo consecutivo de los foros que son espacios virtuales de intercambio, al compartir diferencias y similitudes en los análisis de las lecturas, surgió una meta común y las individualidades se armonizaron para lograr el dominio de la herramienta y el éxito en la tarea. En contraste con la experiencia de las presentaciones y exposiciones didácticas por Blackboard Collaborate, herramienta que favorece la interacción en tiempo real, que a pesar de compartir desde un lugar común, la experiencia fue poco provechosa. Esto muestra como el docente en su rol de facilitador y mediador debe estar dispuesto a cambiar las estrategias y buscar las mas apropiadas al

Figura 3
Ambiente de aprendizaje



desempeño del grupo, observando la experticia y habilidad del grupo para adaptarse a estos nuevos modos de aprender, como así lo refiere la figura 3.

De acuerdo a Dorrego (1999) y Salinas (2002 es conveniente la flexibilidad al diseñar la instrucción, este reside fundamentalmente en las combinaciones y ajustes necesarios de acuerdo a las características de la situación instruccional. Además, la flexibilidad se basa en la selección adecuada de las tecnologías de la información y la comunicación, selección que aun cuando pudiera estar limitada por las condiciones contextuales, debe enfrentar el reto que el futuro le plantea a la instrucción.

Durante el desarrollo del proceso de aprendizaje se evidenció la construcción permanente de conocimientos individuales y colaborativos con la aplicación de estrategias metodológicas motivantes, interrogadoras para hacer de los estudiantes protagonistas de su propio proceso construyendo esquemas y adquiriendo una visión de la realidad que superará los límites de lo cotidiano y los acercará a su potencial creativo y amplia el espectro de su interacción. En la siguiente figura se muestra como se originan las diferentes interacciones uno a uno, uno a varios, varios a varios.

Dada esta experiencia, sin duda, es indispensable reflexionar sobre cómo se produce el

proceso de interacción en la distancia mediada por los diferentes canales tecnológicos. Así como destacar que la comunicación es un componente que busca asegurar la eficacia del proceso de forma bidireccional, y hasta multidireccional. Se establece un diálogo significativo que contribuye al proceso crítico constructivo en un contexto instruccional enmarcado en la aplicación de distintos códigos lingüísticos tales como: imágenes, sonidos, lenguaje informático binario, entre otros (Mogollón, 2008).

Dada esta experiencia, sin duda, es indispensable reflexionar sobre cómo se produce el proceso de interacción en la distancia mediada por los diferentes canales tecnológicos. Así como destacar que la comunicación es un componente que busca asegurar la eficacia del proceso de forma bidireccional, y hasta multidireccional. Se establece un diálogo significativo que contribuye al proceso crítico constructivo en un contexto instruccional enmarcado en la aplicación de distintos códigos lingüísticos tales como: imágenes, sonidos, lenguaje informático binario, entre otros (Mogollón, 2008).

A pesar de que los estudiantes mostraron cierta incertidumbre ante el cambio del paradigma tradicional a uno innovador con uso de las tecnologías como apoyo al proceso de aprendizaje, se comprueba que a medida que se avanza en el mismo, es aceptado el cambio de paradigma y disminuye su nivel de incertidumbre. Ahora el estudiante es protagonista y el docente es mediador, facilitador, tutor del aprendizaje y los entornos virtuales de aprendizaje y las tecnologías con medios que favorecen a la interacción y desafían su modo de aprender. Aquí es importante destacar que las ventajas de la interacción en ambientes virtuales de aprendizaje son múltiples y variadas, se mencionan solo tres que poseen un alto impacto en el aprendizaje mediado por la tecno-

logía, como son la motivación, el mejoramiento de las relaciones, y el aumento en la capacidad de procesamiento.

Al respecto Cabero y Llorente (2007), opinan que la interacción que se establece en los entornos virtuales puede ser significativa si se vincula con los desarrollos teórico-conceptuales experienciales derivados de las posibilidades que ofrece la web social con los blogs, los videoblogs, las wikis, la mensajería multimedia, la integración de la mensajería móvil, entre otras herramientas que favorecen al diálogo y a la interacción en los entornos virtuales. Así es como el estudiante mantiene la búsqueda por mejorar y crecer en la autonomía e independencia, relacionar el aprendizaje con situaciones reales como por ejemplo: en su organización laboral aplica los conocimientos que va adquiriendo y construye una nueva visión de su entorno organizacional.

Retos y desafíos del aprendizaje.

Actualmente se comenta sobre la sociedad 1.0, 2.0 y 3.0 al referirse a paradigmas que conviven de manera simultánea en el mundo. En este sentido, la innovación educativa es relativa, debe ser evaluada en relación con el contexto social, económico y cultural del lugar en el que se desarrolla (Moravec, 2012). El mismo autor señala que entre los elementos esenciales de la sociedad 3.0 se encuentran: 1) El cambio tecnológico y social acelerado; 2) La globalización continua alimentada por los Knowmads. Cuando se habla de Knowmad se refiere a un individuo innovador, imaginativo, creativo, capaz de trabajar con cualquier persona, en cualquier lugar y momento. Es el perfil de ciudadano ideal para la sociedad del siglo XXI, como se muestra en la figura 4.

Con estas premisas los estudiantes han de ser formados basándose en la autonomía y la

Figura 4
Estudiante Knowmad



flexibilidad, en la transmisión de actitudes reflexivas en una sociedad protagonizada por la incertidumbre y los constantes cambios. Se avanza y cada vez se requiere a individuos más polivalentes. Los docentes deben adaptarse a un mundo cambiante y deben formar a sus discentes sin saber qué les deparará el mañana, pero ofreciéndoles los recursos necesarios para que estos puedan adaptarse a una sociedad versátil, sociedad que exige aprender a aprender.

En consecuencia hay que evolucionar de la sociedad 1.0 que refleja las normas y prácticas que prevalecieron desde la sociedad preindustrial hasta la sociedad industrial. Por su parte la sociedad 2.0 hace referencia a las enormes transformaciones sociales que están teniendo lugar en la sociedad actual y que encuentran su origen principalmente en el cambio tecnológico. Por último la sociedad 3.0, alude a la sociedad

de nuestro futuro más inmediato, para la que se pronostican enormes transformaciones producto del cambio tecnológico acelerado (Cisneros, 2012). En este sentido, se puede decir, que las tecnologías han apoyado al sistema educativo transformando las formas de interactuar, de definir las identidades y de hacer circular el conocimiento (Quevedo, 2012).

Lo relevante de estos planteamientos es que el conocimiento es dinámico, el tránsito de una perspectiva a otra como lo plantea Senge (2000) “significa un desplazamiento, una trascendencia ir más allá” (p.23). Este autor comenta sobre el aprendizaje para la supervivencia, lo que también se llama aprendizaje adaptativo. En este sentido, Goleman aborda la inteligencia emocional que permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás tolerar las presiones y frustraciones, adoptar una actitud

empática y social que favorece al desarrollo personal y profesional. Para abordar los desafíos y retos del aprendizaje en la actualidad y manejar la incertidumbre en los cambios de paradigmas tanto en el ámbito educativo y como profesional los aspectos tratados son fundamentales para el éxito en el desempeño de aprender y a desaprender. (Alvarez, 2012)

Conclusiones

En la Universidad Central de Venezuela desde Campus Virtual UCV se ofrece una alternativa de interacción académica que permite innovar en el proceso educativo. Este entorno ofrece a los actores la posibilidad de desarrollar su proceso de aprendizaje de una manera innovadora con actividades mediadas por las tecnologías. Docentes emprendedores hacen uso de este entorno virtual de aprendizaje para impulsar proyectos formativos que aportan a la oferta académica de la institución una modalidad acorde con las exigencias educativas de este tiempo.

La experiencia de aprendizaje fue enriquecedora ya que los estudiantes estuvieron en permanente construcción, además de adquirir destrezas y competencias en uso de las tecnologías aplicadas a su proceso de aprendizaje a lo cual no estaban acostumbrados. Lo asumieron como un reto que requiere de credibilidad, disposición, entusiasmo y de un trabajo organizado, sistemático, cooperativo, mediador, amplio y creativo para obtener resultados que puedan ser verdaderamente positivos.

Aprender utilizando las tecnologías requiere metodologías distintas, por lo tanto, evaluar este tipo de aprendizajes tampoco debe centrarse en determinar el éxito en adquisición de contenidos sino en el dominio de las competencias del siglo XXI.

Esta en continuo avance una cultura digital a la que tanto docentes como estudiantes no pueden permanecer ajeno y es fundamental un liderazgo basado en la construcción de un bien común desde los diferentes ámbitos de acción social, educativa y laboral. De acuerdo a Silvio (2004) la educación es una sola.

Referencias

- Alvarez, D (2012). *Los PLE son para el verano*. En <http://e-aprendizaje.es/e-book-gratis/> Consultado octubre 2013.
- Cabero, J y Llorente, MC (2006). *La rosa de los vientos. Dominios tecnológicos de las TIC's por los estudiantes*. España. Grupo de Investigación Didáctica.
- Cisneros, E (2012). *20 Claves educativas para el 3020. ¿Cómo debería ser la educación del siglo XXI?*
- Cobo, C y Moravec, J. (2011). *Aprendizaje flexible. Hacia una nueva ecología de educación*. Barcelona. España Colección Transmedia XXI.
- Dorrego, E. (1999). *Flexibilidad en el diseño instruccional y nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. EDUTEC En: <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/4.2.htm>. Consultado octubre 2013.
- Downes, (2012). *Aprendizaje digitalizado en la sociedad del siglo XXI*. En http://api.ning.com/files/BX*iFixKKs9kB7ZuVh5Yz3iUmURtb*xDRnKZQNYxugTtsg36uo6hIMxldxnpDliz*BDHKSzXSHVIBST4uJis8zlhVzxfV87/EncuentroInternacionalEducacion_sinvideos.pdf. Consultado octubre 2013

Marques, P (2012). *Para evolucionar hacia un nuevo paradigma educativo: el currículum bi-modal*. En <http://blogcued.blogspot.com/2012/02/para-evolucionar-hacia-un-nuevo.html> Consultado Noviembre 2013

Mogollón, I. (2008). El diálogo en los entornos virtuales. *Revista Cognición* N° 13 ISSN 1850-1974 Edición Especial II. CONGRESO CREAD ANDES y II ENCUENTRO VIRTUAL EDUCA UTPL Loja, Ecuador.

Quevedo, L. (2012). *Políticas públicas para la igualdad de oportunidades en el acceso y uso de las TIC: las brechas en la realidad de las escuelas iberoamericanas*. En <http://encuentro.educared.org/group/los-desafios-de-una-educacion-para-la-igualdad-e-i/forum/topics/politicas-publicas-para-la-igualdad-de-oportunidades-en-el-acceso>. Consultado octubre 2013

Salinas, J. (2002) Modelos flexibles como respuesta de las Universidades a la sociedad de la información. *Acción Pedagógica*. 11(1):4 - 13. En: http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol11num1/art1_v11n1.pdf. Consultado octubre 2013.

Senge, P. (2000). *La Quinta Disciplina*. Argentina, Granica.

Silvio, J. (2006). *Hacia una educación virtual de calidad pero con equidad y pertinencia* En <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf>. Consultado octubre 201.

Viernes
29 nov.
2013



EL BLOG COMO GALERÍA EDUCOMUNICATIVA

Grecia Almeida
grecialmeida@gmail.com
Norelkis Riera
norelkis.riera@gmail.com

Resumen

La Galería educomunicativa es un espacio virtual de aprendizaje donde se generan, se intercambian, se exhiben y se analizan carteles e infografías educomunicativas, realizadas por los estudiantes de la asignatura Informática y educación del tercer año de la Escuela de Educación y los estudiantes de la asignatura Lenguaje de la televisión¹, en la especialización Educación para el Uso Creativo de la Televisión, del postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Estos carteles e infografías se enmarcan en el concepto de Educomunicación trabajado por Mario Kaplún (1998) en su libro "Una Pedagogía de la Comunicación", donde explica que Educomunicar consiste en impartir una educación comunicativa, participativa y colaborativa, apoyada en los medios tecnológicos que hacen posible poner en práctica este nuevo concepto. A raíz de esto, nace el Educomunicador que es un nuevo tipo de profesional que conjuga la educación con la comunicación, utilizando como herramienta las tecnologías de la información y la comunicación.

Descriptor: educomunicación, carteles, infografías

Actualmente las imágenes son un poderoso medio de representación, de conocimiento y de transformación de la realidad. Una de las características más relevantes de la sociedad, es su gran capacidad para la producción, la transmisión y el consumo de imágenes. Ander - Egg (2002) nos dice: que en una sociedad en donde lo icónico nos rodea por todas partes, la imagen se ha transformado en uno de los medios expresivos y comunicativos más relevantes.

La iconósfera y el progresivo desarrollo de la cultura visual han convertido a las imágenes en un medio imprescindible de conocimiento y comunicación que crece año tras año. Debido a ese incremento del mundo de la imagen, es preciso educar a las personas para la comprensión y el disfrute de su contexto visual, desarro-

llando en ellos las habilidades, conocimientos y valores propios del lenguaje visual, como parte integral de su formación.

Es por ello, que se ha venido desarrollando e incrementando el estudio de la "Educomunicación", también denominada "Educación para la Comunicación", "Educación en materia de comunicación", "Educación para la televisión", "Educación por la comunicación", "Educación en comunicación", "Educación para los medios", entre otras, la cual surge de la contribución en cuanto a fundamentos teóricos-metodológicos y epistemológicos de la educación y de la comunicación. La Educomunicación es concebida por la UNESCO (1984), como:

Todas las formas de estudiar, aprender y enseñar, a todos los niveles y en toda cir-

cunstancia, la historia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación como artes prácticas y técnicas, así como el lugar que ocupan los medios de comunicación en la sociedad, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación mediatizada, la participación, la modificación que producen en el modo de percibir, el papel del trabajo creador y el acceso a los medios de comunicación.

En este sentido, la educomunicación tiene como objetivo primordial propiciar la percepción crítica y participativa en diferentes audiencias, pero fundamentalmente en niños y adolescentes, frente a los mensajes y contenidos que transmiten los medios masivos tradicionales de comunicación, como la radio, la prensa y la TV, así como el uso masivo y activo en contextos educativos de los recursos de la comunicación.

La educación para los medios según Kaplún (1992) hace énfasis en el contenido ideológico de los mensajes, entiende que toda auténtica formación de la actitud crítica de los receptores, debe pasar necesariamente por adquirir conciencia de la ideología subyacente en los mensajes, considerando que ésta es fundamentalmente el conjunto de valores y creencias que articulan las conductas sociales cotidianas; y también debe considerar el proceso ideológico implícito en las operaciones de codificación y decodificación de los mismos.

Basándose en los aportes de las teorías de la enseñanza y del aprendizaje, de las audiencias y de la comunicación, la educomunicación de acuerdo con García (2001) pretende formar a las personas con las competencias expresivas para el desarrollo de la creatividad y el desenvolvimiento comunicativo, además brinda los instrumentos a fin de aprender a valorar el funcionamiento de las estructuras de poder, analizar la función social de la comunicación,

identificar las técnicas y los elementos expresivos que los mensajes tratan y reflexionar acerca de los mensajes con distanciamiento crítico, disminuyendo los riesgos de manipulación.

Otro aspecto relevante en la educomunicación es propiciar la autonomía crítica. Cuando el estudiante puede valerse por sí mismo de forma crítica, es cuando se logra esta autonomía. De allí que una propuesta educativa orientada a la formación en medios masivos, debe estar sustentada en el desarrollo de la investigación, la curiosidad, la problematización y la creatividad.

De allí que, en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de la educomunicación, el estudiante se debe formar en un primer aspecto, referido a la semiótica y el lenguaje audiovisual y su aplicación a la realidad en los medios masivos de comunicación. Posteriormente, un segundo aspecto, trata de que el educando posea las habilidades para evaluar de forma reflexiva y crítica los discursos y mensajes más mediáticos.

La autonomía crítica según Masterman (1993) no se trata que la educación audiovisual posibilite a los estudiantes reproducir fielmente las ideas, los puntos de vista o la información que le suministre el docente. Tampoco debe consistir exclusivamente en exhortar el propio punto de vista crítico de los estudiantes en el aula de clases. Reside en desarrollar en los aprendices la confianza en sí mismos, la madurez crítica y que posean las habilidades para aplicar juicios críticos a los documentos que hallen en el futuro. La prueba más importante y valiosa de cualquier programa de educación audiovisual, es verificar, que los estudiantes son críticos en cuanto a la utilización y comprensión de medios, aunque el docente no está presente.

Asimismo, el análisis crítico y la producción de medios educomunicativos ayudan a conocer el lenguaje visual y fomenta la creatividad a través del uso de las imágenes. El proceso que nace en la idea, pasando por la documentación, la redacción de contenidos, hasta la edición, enseña a pensar en imágenes y esto es más importante que el propio producto final.

Las imágenes tienen una importancia extraordinaria en la vida cotidiana, debido a las múltiples expresiones que se le ha dado. Una de estas manifestaciones es el cartel y la infografía, que son imágenes fijas que pretenden a través de su propio lenguaje transmitir un mensaje conciso, claro y permanente con un objetivo previamente establecido.

Tanto los carteles como las infografías pueden ir desde los más sencillos, hasta una obra de arte, pasando por una serie de objetivos, manipulaciones o transformaciones, que buscan tratar de convencer, sensibilizar, seducir, impresionar, agradecer, informar o educar a la audiencia.

Por estas razones y porque en una educación integral se debe enseñar al estudiante a leer, interpretar y a crear mensajes visuales de manera crítica y creativa, es por lo que se integran los carteles y las infografías en la educomunicación.

Como elemento integrador de la propuesta está el blog, también denominado bitácora digital, ciberbitácora, weblog o ciberdiario, se empleó como un entorno en la web, en el cual se presentaron imágenes de los carteles e infografías desarrolladas por los estudiantes.

El blog estimuló a los estudiantes a escribir intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar y visualizar de forma instantánea lo producido.

Como plantea Roi (2007) los blog nos ofrecen enormes posibilidades en el ámbito educativo ya que al ser un recurso fundamental para la expresión y la comunicación en el aula, se puede emplear como recurso para la escritura, ya que los diarios electrónicos ofrecen una herramienta diferente y la posibilidad de reinventar el trabajo que se realiza en el aula, demandando publicaciones multimedia, escritura concisa y precisa, respuestas regulares y en el tiempo solicitado y una nueva y estimulante forma de que los estudiantes participen activamente en los trabajos realizados.

Por último, es importante destacar que cada cartel va acompañado de un análisis del mensaje transmitido a través de las imágenes acerca de las distintas reflexiones críticas que se hicieron sobre la relación ente televisión y educación. En el caso de las infografías, se presentan acompañadas del diseño instruccional vinculado con la educación para los medios.

Tipo de investigación

El presente estudio se basó en la investigación-acción en el aula, donde los investigadores/actores, por medio de la reflexión crítica de una situación problemática detectada, referida a que hay pocos estudios acerca de los carteles y las infografías como estrategias de aprendizaje para reflexionar sobre educación, televisión, internet y redes sociales, para ello vincularon la teoría y la práctica con el fin de hallar solución a este problema educativo.

El tipo de investigación-acción es la tecnológica, ya que según Gelinias (1983), el investigador/actor posee conocimientos tecnológicos, aplica un poder tecnocrático y busca descubrimientos científicos e innovaciones tecnológicas, como una forma de producir cambios en las mentalidades, los valores o los comportamien-

tos de los actores. En este caso, se buscó la reflexión crítica acerca de la relación entre educación y televisión, mediante la creación de carteles educocomunicativos.

El estudio fue desarrollado con 14 estudiantes de la asignatura Lenguaje de la Televisión I, de la Especialización: “Educación para el Uso Creativo de la Televisión”, del Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación; y 11 estudiantes de la asignatura Informática y Educación, de la Escuela de Educación, ambos grupos son de la Universidad Central de Venezuela.

Objetivos

• General

Analizar el uso de blog como espacio de reflexión educocomunicativa de carteles e infografías.

• Específicos

1. Analizar las propuestas teóricas de la educocomunicación y su importancia en la realización de blog, carteles e infografías.

2. Establecer criterios para el desarrollo de carteles e infografías educocomunicativos.

3. Diseñar, producir y publicar el blog Galería Educomunicativa.

Diseño y producción de los carteles

Objetivo: Integrar los aspectos más relevantes de la relación televisión y educación, mediante el diseño y elaboración de un cartel.

Esta actividad consiste en elaborar un cartel con el propósito de reflexionar acerca de la relación televisión y educación. Para realizar el

cartel es necesario considerar los temas trabajados en clase (relación educación – TV, lenguaje de las imágenes fijas, elementos técnicos-artísticos para el diseño de carteles) y las lecturas recomendadas:

- Las Mediaciones Familiares. José Ignacio Aguaded (1999).

- Del acto al proceso de ver televisión. Guillermo Orozco Gómez (1991).

- Acción Tutorial y Orientación para consumir televisión. Manuel Monescillo y Juan Manuel Méndez Garrido (2001).

- Retomando un medio: la televisión educativa. Julio Cabero Almenara (1994).

- La televisión educativa en el mundo, Algunos ejemplos relevantes. Agustín García Matilla (2003).

Criterios para la realización del cartel:

- El estilo deberá ser original, expresando las ideas con claridad, precisión y coherencia.

- Las imágenes utilizadas en la realización del cartel deben tener coherencia con el tema a desarrollar y a la audiencia a quien se dirige, para lograr impactar en sus emociones y llamar su atención.

- La realización de esta actividad contempla el diseño de un cartel en formato electrónico, utilizando los diferentes programas informáticos que puedan facilitar la tarea (word, power point, photoshop, illustrator, entre otros).

Diseño y producción de infografías

Con las infografías pretendemos emplear el medio como plantea Aparici y García-Matilla

(1998), no como un medio para, o un vehículo de, sino como instrumento de pensamiento y reflexión.

Para esta actividad, construirán medios didácticos a través de infografías relacionados con Internet y redes sociales, a partir del diseño instruccional elaborado.

Objetivo: Elaborar infografías como medios didácticos apoyados en tecnologías de la información y la comunicación, relacionados con Internet y redes sociales.

Criterios para la realización de la infografía:

- Organizar los contenidos que se van a presentar.
- Jerarquizar los contenidos de acuerdo a su importancia.
- Establecer las diferentes conexiones entre los elementos que se incluirán: textos e imágenes.
- Elaborar la diagramación para establecer la composición más adecuada.
- Diseñar la infografía de acuerdo a la tipología seleccionada.

Resultados

Se analizaron diferentes postulados teóricos acerca de la educomunicación y su vinculación con educación, televisión, internet y redes sociales en internet. La educomunicación vista como área interdisciplinar que articula la educación y la comunicación, y que plantea la integración curricular de los medios, conjuntamente con el desarrollo de programas de formación de distintas audiencias, para la adquisición de competencias mediáticas que incorporen la in-

terpretación crítica y activa de los mensajes y contenidos ideológicos.

Se realizaron carteles e infografías donde se evidenciaron las competencias relacionadas con la problematización, la creatividad, la autonomía crítica, la solución de problemas, donde los estudiantes generaron reflexiones a partir de imágenes y del análisis de las teorías de educación y educomunicación.

Se realizó el diseño, producción y publicación del blog como Galería Educomunicativa en internet. La Galería Educomunicativa es un espacio virtual de aprendizaje donde se generan, se intercambian, se exhiben y se analizan las obras educomunicativas realizadas por los estudiantes del postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación, en la especialización “Educación para el Uso Creativo de la Televisión”, específicamente en la asignatura Lenguaje de la Televisión 1 y de un curso de pregrado de la asignatura Informática y Educación, de la Escuela de Educación, ambos cursos de la Universidad Central de Venezuela. La galería está disponible en <http://galeriaeducomunicativa.wordpress.com/>

Figura 1

Blog: Galería Educomunicativa



Conclusiones

Los estudiantes desarrollaron carteles e infografías que posteriormente fueron publicadas en el blog y realizaron reflexiones acerca de la educación, televisión, internet y redes sociales en internet. Con ello se evidenció el proceso educomunicativo que plantea Kaplún (1998), como un componente necesario del proceso cognitivo, y no sólo como un producto ocasional, lo que implica que cuando el estudiante, consigue expresar una idea de modo que otros puedan comprenderla, es cuando él mismo la aprende y la comprende verdaderamente.

La construcción de significados que el mencionado autor plantea como meta de todo aprendizaje, no es sólo producto de la comprensión por parte del estudiante (en el papel del receptor), sino también de su expresión comunicativa como emisor, y por lo tanto, la práctica constante de la autoexpresión de los educandos se constituye en el agente catalizador indispensable para un aprendizaje.

En este sentido, se ha evidenciado las potencialidades que tiene el desarrollo de los carteles y las infografías, en cuanto a que pueden contribuir en lo siguiente:

- La autonomía crítica del estudiante.
- La reflexión frente a los mensajes de los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación.
- En el rol activo -cognitivo del educando como constructor de mensajes.
- Percepción crítica y participativa frente los contenidos ideológicos de los mensajes.

Referencias

- Ander – Egg. (2002). *Léxico de la promoción sociocultural*. México: Espacio Espiral.
- García, A. (2001). *Educación y comunicación. En Escuela y Sociedad 2001*. Ponencia inaugural de las Jornadas de Formación del Profesorado convocadas bajo el enunciado Lenguajes, comunicación y técnicas. Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación y Juventud. Dirección General de Juventud.
- Gelinas, A. (1983). *Systemique en Ethnomethodology*. Englewoods Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Hernández, G. (2008). *Las tres "T" de la comunicación en Venezuela*. Televisión, teoría y televidentes.
- Kaplún, M. (1992). *A la educación por la comunicación (la práctica de la comunicación educativa)*. Chile, UNESCO.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid, Ediciones de La Torre
- Masterman, L. (1993). *La enseñanza de los medios de comunicación*. Madrid, Ediciones de La Torre.
- Roig, R. (2007). *Internet aplicado a la educación: webquest, wiki y weblog*. Madrid, McGraw-Hill/Latinoamericana.
- UNESCO. (1984). *La Educación en Materia de Comunicación*. París, UNESCO.

GESTIÓN CURRICULAR DE LAS ASIGNATURAS DIDÁCTICA I Y DIDÁCTICA II (EUS-UCV) EN ENTORNOS VIRTUALES (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)

Gerardo Luis Lugo Rengifo
gerardosdb15@yahoo.es

Resumen

El trabajo de investigación que se propone tiene como objetivo formular una propuesta alternativa para la gestión curricular en un entorno virtual de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II, para su implementación en la Modalidad de los EUS, en Escuela de Educación de la UCV. Asignaturas hasta ahora gestionadas bajo un enfoque convencional a distancia, centrado en el uso, casi exclusivo, de materiales instruccionales en físico y con asesorías docentes presenciales. La metodología se inscribe en el paradigma cualitativo en el ámbito curricular, formulada con fases correspondientes a la Planificación Instruccional, lo que permitirá generar un proyecto especial, como creación tangible y tecnológica, configurada para la solución de un problema curricular específico, permitiendo incluir intencionalmente el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la adquisición de competencias propias de la didáctica en el plan de formación docente. Se aspira que la propuesta impacte positivamente en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) y en el mejor desempeño de las asignaturas estudiadas, en consonancia con los lineamientos curriculares que surgen para el desarrollo virtual de esta modalidad universitaria.

Descriptor: Gestión curricular, Tecnologías de la Información y Comunicación, Entornos Virtuales, Didáctica, Planificación Instruccional.

Introducción

El mundo universitario a nivel global exige en su práctica el desarrollo de sistemas educativos más acordes con la complejidad de la información y del conocimiento y que a su vez sean más flexibles y accesibles. Es un desafío hoy, en el nivel de Educación Universitaria, donde la enseñanza virtual y el uso de los recursos multimedia se hacen cada vez más evidentes y necesarios, puesto que el profesional no sólo puede formarse en la disciplina que estudia, sino que además conviene que sea preparado de igual

forma en las herramientas y competencias necesarias que le garanticen una inserción al campo laboral y amplíe sus aspiraciones y metas.

Se presenta en este trabajo un problema de Investigación Educativa, curricular y didáctico, que apunta al fin último del proyecto que será proponer la gestión de las unidades curriculares Didáctica I y Didáctica II bajo la modalidad virtual, que permita alcanzar las competencias necesarias en el desarrollo de las diversas estrategias instruccionales, incluidas las de evaluación, dando contexto al problema de estudio

y ubicándolo en el marco de la práctica de la Educación Universitaria.

Planteamiento del Problema

Contextualización y formulación del problema

La inminente incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el espectro educativo universitario ha venido implementándose de forma dinámica y creciente de acuerdo con la realidad de la gestión educativa actual. Se está transitando por el uso instrumental de los medios digitales, la implementación de comunidades de aprendizaje telemáticas, las aulas virtuales y los campos virtuales, tanto para el uso de actividades educativas presenciales, como a distancia.

En la Cátedra de Curriculum, del Departamento de Curriculum y Formación de Recursos Humanos de la Escuela de Educación, Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV), dentro del pensum curricular aplicado en el régimen semestral de los EUS, se administran y gestionan las asignaturas Didáctica I y Didáctica II, con un enfoque convencional de la EaD que funciona “bajo una modalidad mixta donde los encuentros presenciales con el docente tienen una periodicidad de cuatro veces por semestre y en los cuales se brinda asesoría con base en actividades didácticas realizadas por los estudiantes a distancia” (Alvarado, 2010, p. 13).

Diversas son las directrices que han emanado desde instancias centrales de la UCV como el Vicerrectorado Académico y el Sistema de Educación a Distancia (SEDUCV); a pesar de ello, no se ha logrado en la Escuela de Educación, un establecimiento definitivo de la gestión de unidades curriculares mediante la modalidad netamente virtual.

En este proyecto de investigación se asume la necesidad de promover la gestión curricular de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II, en tanto constituye un eje fundamental del proceso de formación docente en este plan de estudios, y como áreas básicas de carácter teórico-técnico-práctico en el desarrollo de esta Carrera profesional.

Aún con su importancia, la práctica docente en las asignaturas de los EUS se gestiona mayoritariamente (salvo iniciativas aisladas) con un enfoque marcadamente tradicional, conservador o convencional, lo cual se traduce en diversas situaciones problemáticas a pesar de que los EUS “constituyen la primera experiencia oficial y avalada institucionalmente en formación bajo la modalidad a distancia”. (Alvarado, 2010, p. 201)

Ante las necesidades que emergen de destinatarios y docentes de los EUS y las exigencias curriculares en el Plan de Estudios ofrecido en esta propuesta, se plantea el reto de orientar política, académica y técnicamente, la planificación, la programación, la ejecución, la administración y la evaluación de los diferentes programas de educación que se ofrecen, así como de otras actividades de intercambio científicas, tecnológicas y humanísticas, basadas en una modalidad de gestión virtual.

Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuáles son los elementos susceptibles de cambio, en los componentes curriculares, de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II de la EE-UCV, gestionadas en la modalidad EUS, para que puedan ser administradas sistemáticamente a través de Entornos Virtuales?
- ¿Cuáles serían los componentes curriculares que se deben considerar para la gestión de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II en Entor-

nos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje?

- ¿De qué manera se puede organizar y administrar las asignaturas antes mencionadas a través de Entornos Virtuales?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Formular una propuesta de gestión curricular en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, para las asignaturas Didáctica I y Didáctica II, como referente para otras asignaturas en la modalidad de EUS.

Objetivos específicos

1. Analizar la pertinencia curricular de los Programas vigentes de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II, en el marco del Plan de Estudio de la Carrera de Educación que ofrece la UCV en la modalidad de EUS, y desde la perspectiva de sus protagonistas, proyectando su gestión a través de Entornos Virtuales.
2. Diseñar los componentes curriculares adecuados para la gestión de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II en Entornos Virtuales, dirigido a estudiantes de la Escuela de Educación de la UCV de la modalidad de EUS.
3. Elaborar la propuesta de organización y administración de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II a través de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje para los estudiantes del Cuarto y Quinto Semestre de los EUS.

Marco Referencial

Antecedentes

- Ríos, M. y Rodríguez, M.G. (s/f). Transversa-

lidad en entornos virtuales de aprendizaje: una experiencia en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela.

- Alvarado, A. (2003). Diseño Instruccional para la Producción de Cursos en Línea y e-learning.

- Acebal, A. (2008). Diseño Instruccional: Calidad, Currículum y Diseño Instruccional en Educación a Distancia.

- Colmenárez J., Torres G., e Iglesias P. (2009). Innovación Educativa y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV).

- González, G. y Lugo, G. (2010). Gestión del Curso de Filosofía de la Educación a través de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

- Loreto, J. (2011), titulado: Web Site: procesos de medición en educación producción y evaluación.

Bases Legales

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): Artículo 109.

- Ley Orgánica de Educación (2009): Artículos 24, 25 y 32.

- Ley de Universidades (1967): Artículos 1, 3 y 9.

- Resolución N° 1: Directrices para la formación docente (1996): Artículos 1, 5 y 29.

- Reglamento EUS-UCV (1972): Artículos 1, 24

y 33

- Reglamento del SEDUCV (2010): Artículos 5, 16, 37 y 44

- Normativa Nacional para la Educación Universitaria a Distancia (Proyecto 2012): Artículo 2

Marco Metodológico

Tipo de investigación

Se asume esta investigación como un Proyecto Especial a partir de lo sugerido por el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011).

Este proyecto especial de investigación obedecería a su “directa vinculación con el perfil de competencias profesionales de subprograma de postgrado” (Ídem, p. 22) dentro de la propuesta que nos exige “aplicar métodos y técnicas de investigación adecuadas al caso según las particularidades y objetivos de cada subprograma, procesar información, organizar y presentar el material, y llegar a resultados que signifiquen una contribución al conocimiento del tema” (Ídem, p. 16).

En este caso, nos referimos al subprograma de Currículo, que en su objetivo general apunta a: “Formar, actualizar y perfeccionar al docente que labora en el ámbito curricular, a través de un proceso de educación de acuerdo con los requerimientos y necesidades de la sociedad actual”. (UPEL, 2007).

La investigación se inscribe en el paradigma y la formulación metodológica cualitativa, en la perspectiva interpretativa y socio-crítica toda vez que se pretende ejecutar elementos de la

investigación para la transformación curricular y didáctica, favoreciendo el enriquecimiento de la práctica instruccional en los EUS, mediante la reflexión crítica de los principales autores involucrados.

En virtud de esto, el alcance de la investigación es fundamentalmente de orden curricular, que busca presentar propuestas de intervención didáctica en el ámbito de la educación, concretamente la educación universitaria, con una expresión tecnológica y virtual. Se desarrollará esta como una investigación de campo, asunto importante dado que se acudirá a fuentes primaria con la consulta a implicados directos en la gestión de las asignaturas Didáctica I y Didáctica II de EUS, tanto docentes como estudiantes.

Diseño de la Investigación

Se asume la propuesta metodológica de Polo (2003) que toma la Planificación Instruccional como un proceso de investigación.

a) Fase de análisis: Se pretende obtener respuesta a la primera interrogante del estudio y lograr el primer objetivo de la investigación, en el cual se establece el análisis de los componentes curriculares, didácticos e instruccionales de las asignaturas y su proyección virtual.

b) Fase de Diseño: Permitirá dar alcance al segundo objetivo específico de esta investigación que se propone diseñar los componentes curriculares pertinentes para la gestión de las asignaturas en cuestión y de este modo aproximarnos a la respuesta de la segunda interrogante del estudio.

c) Fase de Desarrollo: Elaboración de la propuesta de organización y administración o de realización, que permitirá el cumplimiento del

tercer objetivo de este trabajo que busca desarrollar los componentes curriculares, con sus especificaciones didácticas, pertinentes para la gestión de las asignaturas, en la que se elabora y organiza didácticamente los módulos instruccionales, y los materiales que apoyarán la gestión de los cursos por medio de los entornos virtuales, concretamente desde el Campus Virtual de la UCV, a través de la Plataforma Moodle; dentro de esta fase, para nuestra investigación, se incluye el componente de evaluación que forma parte de la metodología propuesta por Polo (2003).

Población y muestra

La población y muestra están referidas de manera intencional y enfocada a docentes que han gestionado los cursos de interés en esta investigación y estudiantes que hayan realizado estos cursos en el último semestre lectivo. También se asumen los documentos normativos, curriculares e instruccionales referidos a las asignaturas consideradas, se consideran los siguientes documentos:

- Reglamento EUS (1972).
- Reglamento SEDUCV (2011).
- Normativa Nacional para la Educación Universitaria a Distancia (2012).
- Diseño Curricular de la Escuela de Educación (1996).
- Plan Curricular para la modalidad de EUS en la carrera de Educación.
- Programas de la Asignatura Didáctica I (2013) y Didáctica II (2006).
- Materiales instruccionales de las Asignaturas

Didáctica I y Didáctica II.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

- Análisis de la información: técnica que será aplicada por medio de un cuadro analítico, indagando sobre los fundamentos y lineamientos curriculares, así como las normativas de EaD.
- Revisión documental: registro y categorización curricular por medio de una matriz de categorización o tabla de evaluación de programas o escala de apreciación descriptiva (Rúbrica).
- Entrevistas a docentes: entrevista focalizada; para el registro de esta información se empleará un guión semi-estructurado. Se estima la posibilidad del uso del grabador para el control de los registros.
- Entrevistas a estudiantes: Se empleará un guión semi-estructurado elaborado con base en las categorías que se pretenden indagar.

Procesamiento y análisis de la información. La naturaleza de los datos obtenidos en cada una de las fases del estudio, determinará el tipo de procesamiento y análisis en particular. En general, se prevé la elaboración de matrices, cuadros y rúbricas que permitan representar la distribución de la información atendiendo a las categorías formuladas que orienten el análisis cualitativo.

El procesamiento de la información obtenida permitirá el establecimiento de estrategias consonas en virtud del diseño, organización y propuesta de gestión de las asignaturas en cuestión en la modalidad virtual.

Figura 1
Cronograma tentativo de la investigación

ACTIVIDADES	SEMANA																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Aprobación del Proyecto	■																	
Construcción y validación de Instrumentos		■	■	■														
Formulación teórica de la investigación		■	■			■	■		■	■		■						
Fase de Análisis			■	■	■													
Fase de Diseño						■	■	■										
Fase de Desarrollo									■	■	■							
Redacción del Documento			■	■		■	■		■	■		■	■	■	■			
Revisión y Compaginación					■		■	■			■				■	■	■	■
Consignación del Trabajo de Maestría																		■

Fuente: Autor

Referencias

Acebal, A. (2008, Noviembre). *Diseño Instruccional: Calidad, Currículum y Diseño Instruccional en Educación a Distancia*. Ponencia presentada en el Congreso Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia, Córdoba.

Altuve, J. (2011). *El Aprendizaje Cooperativo en los Entornos Convergentes de Enseñanza y Aprendizaje. Experiencia en la Educación Universitaria*. Trabajo de ascenso no publicado. Escuela de Educación-UCV. Caracas.

Alvarado, A. (2003). Diseño Instruccional para la Producción de Cursos en Línea y e-learning. *Docencia Universitaria*, Vol. IV, N° 1, SADPRO – UCV.

Alvarado, A. (2010). *Software libre: una alternativa para la generación de entornos de enseñanza y aprendizaje en línea. Caso EUS*. Tra-

bajo de ascenso no publicado. Escuela de Educación-UCV. Caracas.

Colmenárez, J., Torres, G. e Iglesias, P. (2009). *Innovación Educativa y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV)*, Anales de la Universidad Metropolitana; Vol. 9, N° 1, 87-112.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial N° 36.860*, diciembre 30, 1999.

Escuela de Educación-UCV (2006). Programa Didáctica II, Departamento de Currículum y Formación de Recursos de Recursos Humanos, Caracas.

Escuela de Educación-UCV (2012). Programa Didáctica I, Departamento de Currículum y For-

- mación de Recursos de Recursos Humanos, Caracas.
- González, G. y Lugo, G. (2010). *Gestión del Curso de Filosofía de la Educación a través de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje*, Trabajo de Grado no publicado, CEDES-UCV, Caracas.
- Ley de Universidades (1967). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N° 1.429 (Extraordinaria), febrero 17, 1967.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N° 5.929 (Extraordinaria), agosto 17, 2009.
- Loreto, J. (2011). *Web Site: procesos de medición en educación producción y evaluación*. Trabajo de Grado no publicado, CEDES-UCV, Caracas.
- Polo, M. (2003). Aproximación a un Modelo de Diseño: ADITE, *Docencia Universitaria*. Vol. 1 (N° 4) 2003. Caracas: SADPRO – UCV.
- Resolución N° 1, Ministerio de Educación (Directrices para la formación docente). (1996, Enero 17). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N° 35.881. Enero 17 1996.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2012). *Normativa Nacional para la Educación Universitaria a Distancia* (Proyecto). Programa de Fomento de la Educación Universitaria. Caracas: Autor.
- Ríos, M. y Rodríguez, M.G. (s/f). *Transversalidad en entornos virtuales de aprendizaje: una experiencia en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela*. Trabajo Especial de Grado no publicado, Escuela de Educación-UCV. Caracas.
- Reglamento de Estudios Universitarios Supervisados. Universidad Central de Venezuela. *Consejo Universitario*, junio 6, 1972.
- Reglamento del Servicio de Educación a Distancia. Universidad Central de Venezuela. *Gaceta Universitaria* (Extraordinaria), mayo 15, 2012.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales* (4ª ed.). Caracas: FEDUPEL.

“SANASANA SALUD PARA TODOS” PORTAL WEB DEL PROGRAMA “SOS TELEMEDICINA” FACULTAD DE MEDICINA - UCV

Jacqueline Panvini, Cristina Silvera, Idalia De León, Nancy Urbina, María Dolores Fariña, Sergio Antillano, Carlos Ayesta, Jesús Velásquez, Héctor Arrechedera
SOS Telemedicina para Venezuela
Facultad de Medicina
Universidad Central de Venezuela
Sanasana.ucv.ve @sanasana

Resumen

“SanaSana Salud para Todos” portal web del Programa “SOS Telemedicina” Facultad de Medicina UCV. Participa un equipo multidisciplinario de profesores, ingenieros, comunicadores, biólogos, estudiantes, respaldado por Sociedades Científicas Venezolanas, con la finalidad de difundir conocimiento científico calificado en materia de educación para salud. Objetivos: Conceptualizar, desarrollar, implementar y poner en funcionamiento un sistema Web de información y educación en salud para la comunidad. Metodología: Portal académico, desarrollado con administrador propio, con contenidos certificados actualizados, comprensión y manejo fácil. Resultados: Primera etapa: mujer en edad reproductiva, embarazadas, niños, niñas y adolescentes, para promoción de salud y prevención de enfermedades. Contenidos: embarazo saludable, sexualidad en adolescencia, orientación para madres, planificación familiar, cuidados del niño, vacunas, alimentación, vida saludable. Versátil, se presenta escrito y audiovisual. Activo en las redes sociales Facebook y Twitter. Perspectivas: Ampliar la temática a todas las áreas de educación en salud y utilizar los indicadores de medición de impacto que apliquen. Conclusiones: Portal diagonal “SanaSana salud para todos”, divulga, interactúa y educa a la comunidad con contenidos multimedia y estándares internacionales de e-Salud, validados académicamente y adaptados a las condiciones de salud y patologías de la población venezolana.

Descriptor: SanaSana, SOS Telemedicina

Introducción.

La realidad de nuestro país muestra una marcada desigualdad en cuanto a la disponibilidad y calidad de asistencia médica para las poblaciones marginales de las grandes ciudades y rurales. Las dificultades de acceso y comunicación de algunas regiones; el deterioro de las condiciones de vida y sus impactos sobre la salud; así como el aislamiento

y la falta de oportunidades de educación para el personal que trabaja en establecimientos dentro de estas zonas, hace necesario desarrollar proyectos que contribuyan a revertir estas desigualdades.

Una red sistémica que integre diversos medios digitales de información en salud es una necesidad como parte de los esfuerzos para aprovechar las bondades de la telemedicina en

Venezuela, la cual pudiese garantizar el acceso oportuno a información sobre cuidados de la salud y prevención de enfermedades, que sea confiable y validada por expertos.

Unido a ello, existe una gran cantidad de pacientes que acude a los hospitales, originando saturación por consultas a los servicios, en casos que no ameritan tratamientos especializados y frecuentemente por carecer de la información oportuna y adecuada.

Por otra parte, la identificación de problemas de salud, tales como infecciones de las vías respiratorias, manejo de pacientes hipertensos, complicaciones del embarazo y puerperio, emergencia de patologías graves, tratamiento y prevención del síndrome diarreico, enfermedades de transmisión sexual y temas de promoción y prevención como la alimentación, el crecimiento y desarrollo del niño, las inmunizaciones, el embarazo de adolescentes, la salud sexual y reproductiva de la mujer, entre otros, genera una nueva demanda de trabajo cooperativo sobre temas de investigación y documentación clínica con la finalidad de mantener a la población informada sobre estos temas de salud que le afectan.

Gracias al avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), en especial a la amplia penetración y los bajos costos de producción que representa el uso del canal informativo, la Internet se vislumbra como el medio comunicacional ideal para establecer una red informativa que difunda el conocimiento médico y mantenga educada e instruida a la población en el área de la salud. (OPS, 2011)

En este sentido se implementa el programa SOS Telemedicina para Venezuela, desde la Facultad de Medicina de la UCV, con el objeto de poner en marcha un sistema de telemedicina

que comunique en red a los centros de atención primaria de salud con especialistas de la UCV y diseñar soluciones tecnológicas como: la teleconsulta y el tele-diagnóstico, la historia clínica electrónica y la tele-educación. (SOS Telemedicina para Venezuela, 2010)

Uno de los productos de SOS Telemedicina para Venezuela, en el campo de la teleeducación, es el portal web SanaSana Salud para Todos, concebido para dar información certificada para los usuarios que navegan en internet por páginas de salud, buscando respuestas a sus preguntas en sitios de variada reputación.

Objetivos

El objetivo general de SOS Telemedicina para Venezuela en cuanto al uso de la red para fines educativos, se refiere a conceptualizar, desarrollar, implementar y poner en funcionamiento un sistema web de información y educación en salud para la comunidad.

A través de la creación de SanaSana Salud para Todos, como producto para el público, es difundir y promover conocimientos certificados por la Facultad de Medicina UCV a los ciudadanos, sobre la promoción de la salud, la prevención y el cuidado de las enfermedades, así como los aspectos sociales relacionados con ellas e información sanitaria útil. También se agrega la contribución a disminuir las brechas en el acceso a la información de calidad en salud.

Metodología.

“SanaSana Salud para Todos” se crea como un Portal web académico, desarrollado con un administrador propio, que divulga contenidos certificados actualizados, de comprensión y manejo fácil (Sanasana Salud para todos,

2013). Es un portal para el ciudadano común y de acceso libre. Planificado con una estructura informativa y educativa cuya finalidad es la de difundir y promover conocimientos certificados que los ciudadanos deben tener sobre la promoción de la salud, información sanitaria, prevención y cuidado de las enfermedades que los afectan, así como de los aspectos sociales relacionados con ellas. (Instituto de Medicina Tropical, 2012)

Los contenidos son producidos por un equipo de profesores, médicos, ingenieros, biólogos, mediadores del conocimiento, comunicadores sociales y estudiantes, dirigidos por la gerencia del proyecto y el soporte técnico, con el respaldo de sociedades científicas venezolanas, como la Sociedad de Ginecología y Obstetricia y la Sociedad de Puericultura y Pediatría. Un socio financista: ConocoPhilips y los aliados: Microsoft, Hp y Cisco.

Los contenidos tienen pertinencia social y temporal, escritos con en una extensión no mayor a 1000 palabras y a los cuales puede incorporarse infografías o recursos audiovisuales.

La arquitectura del portal fue concebida durante aproximadamente 2 años, siguiendo unos requisitos pre establecidos por el equipo de trabajo, entre los cuales se hace mención:

1. Orientado a la comunidad y de acceso libre.
2. Con estructura de navegación en ambientes multimedia en salud para proveer de información actualizada, calificada, certificada, de comprensión fácil, adaptada a los estándares internacionales para sitios de e-Salud.

Se comenzó con temas de salud materno infantil en vista de ser un grupo humano vulnerable y mayoritario en la población, en un formato escrito, con videoteca, banco de imágenes, grupos de discusión, servicios a la comunidad, cal-

culadoras y vínculos a páginas web de sociedades científicas y ONG's vinculadas con salud materno infantil.

En un principio se definió como audiencia a la población venezolana en general, para luego pasar a calificar a la audiencia como comunidad universal, agrupada en el idioma español, con necesidades de información, sin distinción de clase económica social ni distribución geográfica, con las capacidades técnicas que le permitan la búsqueda, a quienes se denominaron usuarios externos.

El portal sanasana.ucv.ve fue desarrollado con Microsoft SharePoint2010, una plataforma integrada para planificar, desplegar y administrar aplicaciones de Intranet, Extranet e Internet, que a su vez, apoya procesos colaborativos y de negocios, mediante características de gestión de contenido durante todo el ciclo de vida de la información, acceso a información esencial para las metas y procesos de negocio e inteligencia de negocios. (Microsoft. SharePonit Server, 2010)

Resultados

¿Qué tiene de diferente este portal respecto a otros hechos en el país?

Es un portal web que educa a la población en materia de salud y cuya información está validada científicamente por profesores de la Facultad de Medicina de la UCV, lo cual garantiza su alta calidad científica. Los contenidos en ningún momento sustituyen a la consulta médica. Tampoco promueve ni vende productos médicos, farmacéuticos o tecnológicos.

En su primera etapa desarrolla aspectos que son dirigidos a la mujer en edad reproductiva, embarazadas, niños, niñas y adolescentes, para promoción de salud y prevención de enfermedades. Los contenidos incluyen temas

sobre: embarazo saludable, sexualidad en adolescencia, orientación para madres, planificación familiar, cuidados del niño y adolescente, vacunas, alimentación, vida saludable. Es versátil, se presenta escrito y audiovisual. Tiene presencia en las redes sociales Facebook y Twitter.

Se accede a través de la dirección <http://sanasana.ucv.ve> y se despliega el portal con un menú al encabezado que indica quienes somos, los aliados, los eventos, definiciones y contacto con los realizadores del portal. El menú principal contiene los temas de salud para mujer y niños sanos, joven saludable, prevención de mortalidad materna y salud mental. Lo completan las secciones de preguntas frecuentes, noticias y multimedia. En esta última se dispone de galería, audios, videos e infografías. Además, la encuesta de actualidad y los enlaces con la página de Facebook y Twitter.

Perspectivas

Se propone ampliar la temática a todas las áreas de educación en salud. También se tiene planificado hacer una investigación que permita evaluar el impacto del portal en algunos grupos de población identificables.

Conclusiones

El diseño de la arquitectura de la información, el análisis documental, definición de las fuentes, estudio de las necesidades, desarrollo de un generador de contenidos web y la imagen comunicacional, fueron algunos de los aspectos metodológicos que se contemplaron para llevar a cabo con éxito la apertura del portal.

Utilizando el conocimiento de docentes y estudiantes de la Facultad de Medicina de la UCV, las bondades de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el apoyo del per-

sonal de informática y comunicadores, SanaSana Salud para Todos es un medio ideal para responder a la búsqueda de información de las personas, con miras a contribuir a mejorar su calidad de vida.

SanaSana Salud para Todos es un portal diagonal que divulga, interactúa y educa a la comunidad con contenidos multimedia y estándares internacionales de e-Salud, validados académicamente y adaptados a las condiciones de salud y patologías de la población.

La tecnología para información y comunicación utilizada en la educación para la salud contribuye a disminuir las barreras al acceso a temas de interés común de la población y empodera al ciudadano en la toma de decisiones sobre aspectos preventivos de su salud, una vez informado al respecto.

Referencias

- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2011). *Estrategia y plan de acción sobre e-Salud (2012-2017)*. Washington: Autor.
- SOS Telemedicina para Venezuela (2010). *Proyecto SOS Telemedicina para Venezuela*. [Documento en línea] Disponible: <http://sos.ucv.ve/SOSTelemedicina.pdf> [Consulta: 2013, Noviembre 20].
- Sanasana Salud para todos (2013). [Página Web en línea]. Disponible en <http://www.sanasana.ucv.ve> [Consulta: 2013, Noviembre 20].
- VITAE Academia Biomédica Digital (2012). [Página Web en línea]. Disponible en <http://vitae.ucv.ve> [Consulta: 2013, Noviembre 12].
- Microsoft SharePoint Server (2010). [Página Web en línea]. Disponible en <http://www.microsoftproject.com> [Consulta: 2013, Noviembre 20].

COMUNIDAD VIRTUAL DE SOPORTE ACADÉMICO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD AGRONOMÍA EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Autora: Mora T., María M.
Correo electrónico: marimarlen6@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito el desarrollo de una Comunidad Virtual basada en una aplicación Web, partiendo de la necesidad de ofrecer soporte académico al estudiante de la Universidad central de Venezuela en su Facultad de Agronomía. Para Jiménez y Martínez (2002), las Comunidades Virtuales son "La utilización de un mismo espacio para compartir valores, lenguaje, experiencias y un propósito común". (p.29). Dicho proyecto está en sintonía con los trabajos anteriores realizados, interesados en seguir implementando las Comunidades virtuales como entornos basados en Web que agrupan a estudiantes y están relacionadas con una temática específica. Enmarcado bajo la modalidad de Proyecto Factible, apoyado en una Investigación de Campo. La investigación se desarrollará en cuatro fases, entre las cuales están: la de Investigación, Navegacional, Diseño de Interfaz Abstracta y la de Implementación; las cuales permitirán finalmente obtener una solución oportuna y en tiempo real, destinada a facilitar soporte académico en las actividades académicas de la UCV.

Descriptor: Comunidad Virtual, soporte académico, tecnología.

Justificación y Presentación del Tema

Las actuales exigencias mundiales y culturales plantean nuevas alternativas educativas para la sociedad del siglo XXI: educación personalizada, constante actualizaciones de conocimientos, auto-aprendizaje, movilidad de profesores y estudiantes, establecimiento de redes educativas de colaboración en diversos campos del conocimiento, relación con el mundo laboral, requerimientos de la flexibilidad creativa, capacidad de trabajar en equipo, etcétera.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno se desarrolla en

el área de educación universitaria, posibilitando nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones. Y con la aparición de Internet y de la Web en concreto, se han abierto infinidad de posibilidades en cuanto al acceso a la información desde casi cualquier sitio.

La importancia que trae el desarrollo de este trabajo es crear una comunidad virtual en donde la agrupación de los estudiantes que se involucran en el mismo, tengan la oportunidad de realizar consultas fundamentadas en proporcionar soporte académico, permitiendo el acceso a información en diferentes formatos, actualizándose y adquiriendo experiencias que promuevan el aprendizaje, es decir, a través de un modelo de formación más abierto, participativo y

flexible que los modelos tradicionales. O dicho de una forma más sencilla, permitiendo que los estudiantes aprendan conjuntamente, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno.

El proyecto tiene como beneficio implantar una Comunidad Virtual cuyos vínculos, interacciones y relaciones permitan la creación o construcción de conocimientos a través de un espacio virtual como Internet donde los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela en su facultad de Agronomía tengan acceso a información, promoviendo el aprendizaje y nuevas experiencias educativas que permitan a los mismos adquirir habilidades, destrezas, actitudes, además de establecer las articulaciones pertinentes entre los conocimientos y la práctica social, persiguiendo intereses comunes.

La Comunidad Virtual estará destinada a la formación del estudiante de la Universidad Central de Venezuela en su facultad de Agronomía, proporcionando al mismo la interacción y el intercambio de información basada en una aplicación Web, permitiendo soporte académico y provocando cambios de importancia trascendental en la educación de la UCV.

Metodología

La Metodología utilizada es el Método de Diseño de Desarrollo en Hipermedia Orientado a Objetos (OOHDM) como método para el desarrollo de la aplicación Web.

Según Escalona (2001) Las Metodologías de Aplicaciones Web (OOHDM) las define como:

Un Método de Diseño de Desarrollo en Hipermedia Orientado a Objetos (Object Oriented Hypermedia Design Method) y abarca las cuatro actividades: El modelado conceptual, diseño navegacional, di-

seño abstracto de interfaz y la puesta en práctica. Estas actividades se realizan en una mezcla de estilo incremental, iterativo y basado en prototipos de desarrollo. (p. 24)

Fases de la Metodología OOHDM

Los modelos orientados a objetos se construyen en cada paso que mejora los modelos diseñados en iteraciones anteriores y consta de las siguientes fases:

- **Fase 1 Diseño Conceptual:** durante esta actividad se construye un esquema conceptual representado por los objetos del dominio, las relaciones y colaboraciones existentes establecidas entre ellos.
- **Fase 2 Diseño Navegacional:** en OOHDM una aplicación se ve a través de un sistema de navegación. En la fase de diseño navegacional se diseña la aplicación teniendo en cuenta las tareas que el usuario va a realizar sobre el sistema.
- **Fase 3 Diseño de Interfaz Abstracta:** luego de definir la estructura navegacional, hay que prepararla para que sea perceptible por el usuario y esto es lo que se intenta en esta fase. Consiste en definir qué objetos de interfaz va a percibir el usuario, y en particular el camino en el cuál aparecerán los diferentes objetos de navegación, qué objeto de interfaz actuará en la navegación, la forma de sincronización de los objetos multimedia y el interfaz de transformaciones.
- **Fase 4 Implementación:** una vez obtenido el Modelo Conceptual, el Modelo de Navegación y el Modelo de Interfaz Abstracta, sólo queda llevar los objetos a un lenguaje concreto de programación, para obtener así la implementación ejecutable de la aplicación.

Debido a las características de este trabajo, se puede identificar como un Diseño de investigación de Campo. Ya que en el proyecto se plantea y desarrolla una propuesta para solucionar una necesidad.

De acuerdo con el nivel de análisis y la naturaleza del producto que genera, esta investigación se considera de tipo Proyecto Factible, por cuanto está encaminada a la resolución de un problema práctico, mediante la formulación de una propuesta de solución.

La investigación esta soportada como una investigación descriptiva, ya que son todas aquellas investigaciones donde consiste en informarse sobre el fenómeno o proceso sin profundizar en el origen o causa del mismo. Los datos que se obtengan en las distintas situacio-

nes de la investigación, son descritos e interpretados según la realidad.

Para llevar a cabo la recolección de información, se utilizara la técnica de Observación directa y en los instrumentos la Entrevista no estructurada las mismas permitirán identificar las condiciones para la creación de una comunidad virtual en la Facultad de Agronomía de la UCV, y así, poder estudiar la problemática existente.

Resultados y su Análisis

Análisis

Para establecer las estrategias apropiadas que conlleven a la solución del problema planteado, se efectuó un análisis situacional. (Ver tabla 1)

Tabla 1
Matriz D.O.F.A

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Poca fluidez de información de interés a nivel pedagógico. • Inadecuado uso del uso de recursos disponibles por falta de conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceder a un cúmulo de información con el uso de las TIC. • Brindarle a los estudiantes el manejo de herramientas tecnológicas para optimizar el proceso de enseñanza por parte del docente y aprendizaje.
Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existe la tecnología necesaria para la creación de la aplicación Web. • Existe un personal capacitado para brindarle a los estudiantes a través de un espacio virtual acceso a información, promoviendo el aprendizaje y nuevas experiencias educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechazo al cambio de tecnología. • Obstaculizar los canales de comunicación y publicación que impiden conformar la aplicación Web y creación de conocimiento desarrollado bajo un entorno informático.

Fuente: Autor

Resultados

La Aplicación Web está estructurada por botones principales, hipervínculos con información educativa y categorías que permiten trabajar con el sitio.

La estructura de la Aplicación se describe a continuación:

La cabecera: el lugar donde se muestra el título de la Aplicación Web, bajo el nombre aparecerá una pequeña descripción, también se encuentran los botones de **Portada:** el mismo permite regresar al Inicio de la página Web, **Contacto:** muestra el correo electrónico de la profesora, donde el estudiante podrá contactarse con la misma. **Foro y Descarga:** el estudiante tiene a su disposición un foro de

discusión con temas educativos el cual le permitirá participar a través de sus aportes adquiriendo conocimientos y **Descargas:** el estudiante debe registrarse para poder realizar descargas de contenidos educativos, las descargas están incorporadas como enlaces Web dentro del Foro. La opción **Buscar:** permite opciones de búsquedas dentro de la aplicación. **Las Categorías:** Se encuentran diferentes tipos de categorías de los enlaces con entrada de información, están constituida por las Categorías de Ciencia, Hardware, Herramientas Web, Internet, Sistemas Operativos, Software y Tecnología.

Contenido: en esta zona aparecerán las entradas una tras otra, las mismas constituyen enlaces con hipervínculos de información tecnológica educativa. Al hacer clic en el título

Captura 1A
Estructura de la Aplicación



Captura 1B
Estructura de la Aplicación



se abre el enlace con el contenido y al final del vínculo el estudiante tiene a su disposición una ventana donde puede dejar comentarios acerca del contenido, de igual manera dentro de la aplicación se muestran las últimas entradas recientes de los enlaces con contenido tecnológico actualizado, se realiza la presentación consecutiva de cada una de ellas. **Video:** como medio para facilitar la transmisión de conocimientos de manera más didáctica. El mismo se actualiza semanalmente, permitiéndole al estudiante adquirir nuevas experiencias educativas. **Un calendario:** el cual mostrara la fecha actual, el mismo le ayudara al estudiante a tener presente que día y mes del año se encuentra.

Los Enlaces Amigos: están disponibles dentro de la aplicación Web, los mismos contienen vínculos de páginas de interés para el estudiante. Tales como: <http://www.ucv.ve/>, [\[tad-deagronomia.html\]\(http://tad-deagronomia.html\), <http://ead.ucv.ve/moodle/login/index.php>, <http://ctic.agr.ucv.ve/>, <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>, <http://www.aula-clic.es/>.](http://www.ucv.ve/estructura/facultades/facul-</p>
</div>
<div data-bbox=)

El desarrollo de la Comunidad Virtual trae grandes cambios para la educación universitaria de la UCV, los estudiantes involucrados en este proceso tienen la oportunidad de adquirir una educación permanente bajo un entorno virtual fundamentado en proporcionar soporte académico. Permitiendo que estas nuevas experiencias educativas promuevan el aprendizaje, es decir, a través de un modelo de formación más abierto, participativo y flexible que los modelos tradicionales.

El principal reto comenzará con un cambio de paradigma por parte de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en la UCV, lo

cual se irá transformando progresivamente en la medida en que se logre ir desarrollando cada uno de los objetivos propuesto, demostrando las grandes ventajas que trae la Comunidad Virtual de soporte educativo en la Universidad.

La sociedad actual exige la integración de una educación tecnológica para los estudiantes en las instituciones educativas, en donde se coloque en práctica estrategias eficaces que le permitan promover a los mismos el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta integración se logra a través de la Comunidad Virtual promoviendo el aprendizaje, con el fin de impulsar, mejorar la calidad educativa, logrando integración estudiante y su entorno social.

En tal sentido no cabe duda que la Comunidad Virtual acoplada a una educación pedagógica, permitirá enfatizar el conocimiento, el aprendizaje colaborativo, la interactividad del estudiante con tecnología digital educativa, el contacto con la realidad, la incorporación del conocimiento a las situaciones de aprendizaje, el estudiante autónomo, participativo, comprometido con el proceso de enseñanza, aprobando la activación de estrategias de aprendizaje, de los recursos tecnológicos disponibles a fin de promover conocimientos individuales y colaborativos. Permitiendo que las técnicas pedagógicas se vean potenciadas por la capacidad que ofrece la tecnología para la distribución de los contenidos digitales, como descargar de materiales educativos actualizados, implementación de foros de discusión, enlaces que faciliten al estudiante la obtención de información en la Web.

Recomendaciones

Al Docente

1. Revisar contenidos tecnológicos educativos constantemente, para la actualización de los

mismos en la Comunidad Virtual.

2. Brindar a los estudiantes orientaciones pertinentes en el uso de la Comunidad Virtual.

3. Utilizar esta propuesta que se ofrece como producto final de la presente investigación.

Para el diseño de nuevas Aplicaciones Web basadas en una Comunidad Virtual.

1. Continuar fortaleciendo la base de este proyecto, con el desarrollo de nuevos entornos virtuales de aprendizaje.

2. Contribuir en el soporte académico de los estudiantes a través de la creación de nuevas comunidades virtuales, explotando las potencialidades que ofrecen las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Enfatizar el conocimiento, el aprendizaje colaborativo, la interactividad del estudiante con tecnología digital educativa, a través de las Comunidades Virtuales.

Para el diseño de nuevas Aplicaciones Web basadas en una Comunidad Virtual.

1. Continuar fortaleciendo la base de este proyecto, con el desarrollo de nuevos entornos virtuales de aprendizaje.

2. Contribuir en el soporte académico de los estudiantes a través de la creación de nuevas comunidades virtuales, explotando las potencialidades que ofrecen las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Enfatizar el conocimiento, el aprendizaje colaborativo, la interactividad del estudiante con tecnología digital educativa, a través de las Comunidades Virtuales.

EL LENGUAJE VIRTUAL EN ENTORNOS DE I+D+i

Mary Ruth Jiménez
Aldila13@gmail.com

Resumen

Los cambios sostenidos y ascendentes experimentados por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han incidido en las transformaciones profundas de las naciones propiciando transformaciones significativas que demandan una respuesta inmediata por parte de las Instituciones.

En el marco de esta realidad, la ponencia se centra en el uso de los medios y las tecnologías de la comunicación en el ámbito de la enseñanza y formación de estudios de Postgrado y su impacto en el lenguaje comunicacional de sus participantes. Con el propósito de explorar espacios para incorporar, eficientemente, estas tecnologías a las prácticas metodológicas y pedagógicas de la educación superior y discutir las competencias que le conciernen a las Instituciones, se toma como caso de estudio al IDEC y su experiencia en la transformación de sus esquemas educativos tradicionales, particularmente, en su adaptación a los nuevos paradigmas que demanda el lenguaje en entornos virtuales.

En función de lo antes expuesto, el trabajo definirá los conceptos de nueva tecnología de la comunicación y comunicación organizacional, analizando su impacto en la educación de 4to. Nivel como un proceso que trasciende los principios de la información y comunicación tradicional a fin de ascender a través de innovaciones pedagógicas, contenidos y currícula en la estructuración de un sistema educativo organizado acorde con nuevos escenarios educativos.

En fin, la tecnología aporta recursos y estrategias de organización visual, mental y cognitiva que, ajustadas a condiciones y características de cada caso, potencian procesos de aprendizaje y consolidan la adquisición de competencias en diferentes campos del conocimiento.

Descriptor: Lenguaje virtual, NTIc, Entornos virtuales, I+D+i, Virtualización, TIc, EaD.

La comunicación

La comunicación en general constituye un proceso que involucra dinamismo y relación continua entre sus componentes, estos a su vez interactúan, es decir, cada uno de ellos influye en los demás constituyendo el modelo del proceso que desde la remota antigüedad clásica, no ha cambiado sustancialmente. Dentro de este proceso y según La Divulgación de la Ciencia, se han considerado tres elementos fundamentales a partir de los cuales es posible y factible cualquier tipo de comunicación: el orador, el discurso y el auditorio.

Si bien estos elementos son la base de todo proceso comunicativo también es cierto que a partir de estas tres variables se han desarrollado modelos sucesivos que se diferencian exclusivamente por la diversificación de cada una de esas variables de acuerdo con el tipo de comunicación que pretenden describir. Así, la fuente, esto es: una persona o grupo de personas que tiene una razón y un objetivo para iniciar la comunicación; el mensaje que se representa por un conjunto sistemático de símbolos; el canal, o medio a través del cual se encausa y se difunde el mensaje emitido por la fuente y el auditorio o receptor del mensaje, que

constituye el punto que posibilita la respuesta al mensaje mismo y cubre una doble función: por un lado, es el destino del propósito del emisor o fuente; y por el otro, constituye el inicio de la respuesta cuando la comunicación ha sido exitosa. Es por ello que para que la comunicación exista, sus elementos deben estar relacionados entre sí, conjugándose armónicamente para constituir un sistema.

Este proceso de comunicación ayuda a ubicar lo que ocurre en el interior de la actividad científica, puesto que existe una gran diversidad y complejidad de canales utilizados y del auditorio receptor. La comunicación científica presenta formas específicas y diferenciadas que le imprimen características particulares dignas del análisis sociológico capaz de conocer las pautas de conducta de los científicos ante el proceso comunicativo.

Según la divulgación de la ciencia, esta comunicación especializada se da en un núcleo comunicativo que se irradia y amplía a círculos cada vez más extensos, pero a su vez, más limitados en cuanto a su capacidad de comprensión del mensaje. En el núcleo principal, se da la relación entre pares, iguales o colegas que comparten, por lo general, un marco y un discurso común de referencia; donde se comunican sus intentos, avances, fracasos, postulados, resultados parciales o finales y sus hallazgos o descubrimientos, para los cuales buscan estímulo, crítica, cooperación, reconocimiento o aplauso de la comunidad a la cual pertenece, por ello su comunicación no puede ser ajena al contexto social en que se desempeña donde el lenguaje y los canales utilizados son especiales.

A partir del núcleo se establecen círculos cada vez más amplios en cuanto a las posibilidades de relación comunicativa¹, veamos:

- El primero de ellos puede establecerse entre los productores de ciencia y sus colaboradores, aquí, el científico comunica su labor de investigación tanto con fines de reconocimiento como de docencia. Se trata de una mezcla de comunicación y simple transmisión de información ya que puede o no establecerse el canal de respuesta que implica el proceso completo de la comunicación.
- Un segundo círculo es aquel donde la actividad científica se difunde en el nivel de la relación entre el científico y el público en general. Aquí es el productor quien elabora su propio documento informativo o comunicativo, según sea el medio que emplee para difundirlo y establecer así la relación con un público más amplio que el de sus pares o discípulos, en el afán de cumplir con uno de los imperativos de la ciencia: dar a conocer sus resultados y hacer de ella un conocimiento público que no quede restringido a la élite intelectual.
- El último de los círculos corresponde a la divulgación de la actividad científica a través de los medios masivos. En él, la participación del hombre de ciencia es mucho menos personal que en las anteriores y su relación es la de informador de sus realizaciones, dadas a conocer por los encargados de elaborar las noticias e informaciones. En este nivel se puede hablar, indudablemente, de un proceso informativo con un solo polo - el emisor - y una ausencia de respuesta por parte del receptor. Este círculo es el

1. El hombre de ciencia, como agente importante de cambio social, participa en el proceso comunicativo de la ciencia en varios niveles: 1) entre colegas (núcleo de la comunicación con quienes comparte logros, avances y fracasos, y de quienes espera crítica, aprobación y reconocimiento; 2) como maestro cuya función es informar y divulgar en el medio académico (segundo círculo) acerca de la disciplina que imparte y 3) como miembro de la sociedad en la cual el hombre de ciencia posee los conocimientos que sólo adquieren sentido social al ser incorporados en beneficio del contexto social que les dio origen.

de la mayor posibilidad de divulgación masiva, ya que los medios empleados posibilitan alcanzar una amplia cobertura numérica. Las posibilidades sociales de este nivel permitirán que la sociedad en sus diferentes estratos tenga conocimiento y pueda evaluar lo que se hace en el más interior de los círculos.

Divulgar la ciencia representa un esfuerzo considerable, especialmente para los científicos. Es inútil esperar que la divulgación de la ciencia sea promovida por ellos: hay que establecer un sistema de comunicación que permita realizar tal tarea con su colaboración. Sin embargo es claro que hay muchas maneras de establecer ese sistema de comunicación y que la intervención de los científicos en ella puede ser mayor o menor.

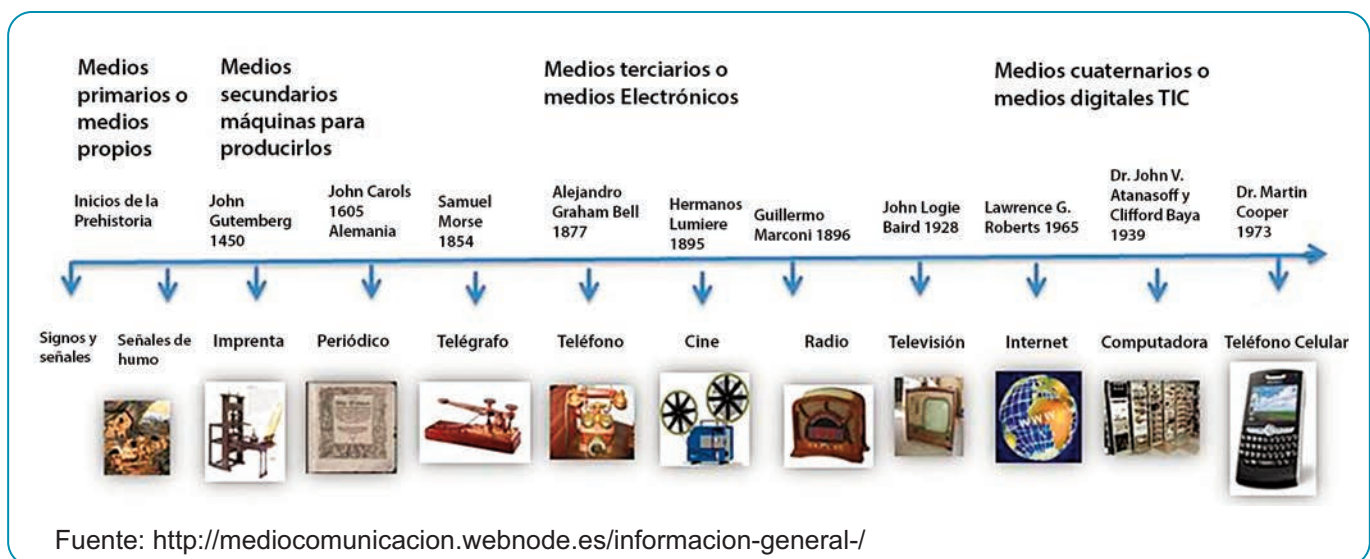
Una labor de divulgación ideal brindaría al público la oportunidad de convivir con los científicos para participar tanto de su conocimiento cuanto de las alegrías y frustraciones que resultan de sus investigaciones. En resumen, la divulgación de la ciencia deberá caracterizarse por comprender tres elementos:

- Una información clara y precisa de lo logrado por la investigación científica.
- Una descripción de los métodos y procedimientos empleados por los científicos para obtener sus logros.
- Elementos necesarios para situar lo anterior en un contexto más amplio, de preferencia uno de cultura general.

En este contexto y aunado al universo de los nuevos medios de comunicación, es necesario ahondar en la ciencia, la difusión de su información y el uso del lenguaje a través de Internet, estableciendo las características más relevantes que apoyen los nuevos modelos de comunicación académica. A fin de poner en perspectiva el tema en estudio se presentan a continuación las herramientas de la comunicación virtual englobadas en la llamada alfabetización Digital no sin antes considerar la línea de tiempo de la comunicación. (Ver figura 1)

Debido a la complejidad de los medios de comunicación, Harry Pross (1972) los separó

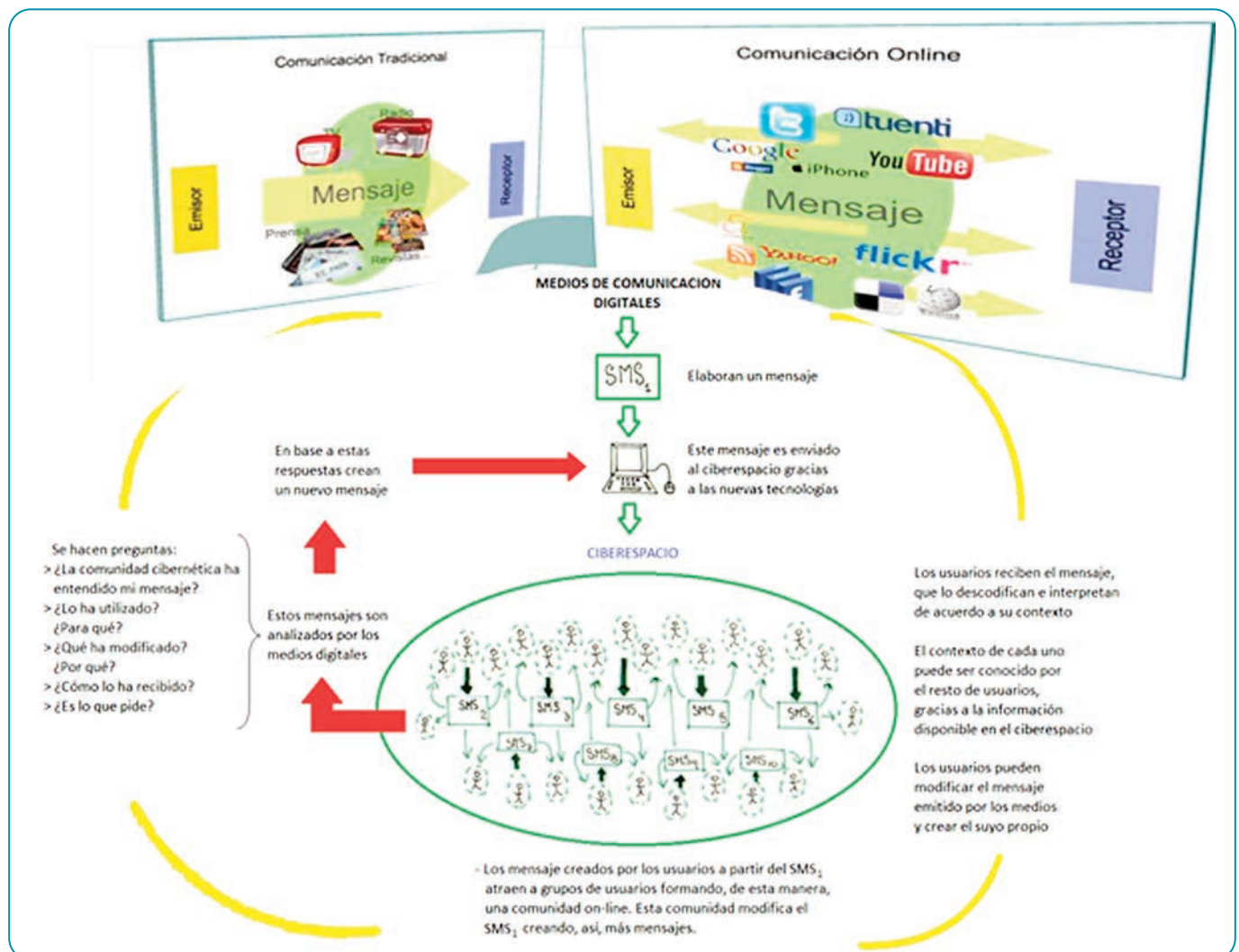
Figura 1
**Línea del tiempo de los medios de comunicación basada en
 Clasificación Harry Pross (1972) Manfred Fabler (1997) 4 categorías**



a partir de su grado técnico en 3 categorías. En 1997 Manfred Fabler contribuyó con una nueva categoría, quedando así la clasificación (Fig.1): **Medios primarios (medios propios)**: están ligados al cuerpo humano. No necesitan el empleo de técnica alguna para la comunicación, que a su vez es sincrónica. Ejemplos: Narrador, Cura, Teatro. **Medios secundarios (máquinas)**: Necesitan el empleo de técnicas (tecnologías) del lado del productor de contenidos. El receptor de la información no necesita ningún dispositivo para decodificar la información. Ejemplos: Periódico, revistas, etc. **Medios terciarios (medios electróni-**

cos): Necesitan el empleo de técnicas (tecnologías) del lado del productor de contenidos y del receptor. Ejemplos: Telegrafía, televisión, discos de música, etc. **Medios cuaternarios (medios digitales)**: Permiten tanto la comunicación sincrónica como asincrónica (interacción). Necesitan el empleo de técnicas (tecnologías) del lado del productor de contenidos y del receptor. La división de estos últimos (productor y receptor) tiende a desaparecer, así como el tiempo y la distancia. Los medios cuaternarios o medios digitales son parte de los Nuevos Medios de Comunicación. (Ver figura 2)

Figura 1
Medios de Comunicación Digital



Alfabetización Digital

Conviene señalar la importancia de entender el concepto de Alfabetización Digital, ya que es la clave de la inclusión y del desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC). La misma no pretende formar sólo un pueblo que entienda cabalmente su importancia y, en consecuencia, despliegue una estrategia educativa adecuada de alfabetización y aprendizaje de lo digital sino aprovechar las ventajas que las TIC's ofrecen para alcanzar mayores cotas de desarrollo, progreso y bienestar.

Por tanto, la alfabetización digital no pretende formar exclusivamente hacia el correcto uso de las distintas tecnologías. Se trata de que proporcionemos competencias dirigidas hacia las habilidades comunicativas, sentido crítico, mayores cotas de participación, capacidad de análisis de la información a la que accede el individuo, etc. Es decir, la posibilidad de interpretar la información, valorarla y ser capaz de crear sus propios mensajes. (III Congreso Online Observatorio para la Cibersociedad). Dentro de este enunciado tenemos:

1. Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIc)

Con la introducción de las NTIc, el mundo se ha abierto a un panorama informacional de manera exponencial que ha revolucionado los campos económicos, sociales, particularmente educacionales, generando cambios en los patrones de comunicación y la generación de información, nuevas formas de comunicación de contenidos, nuevos formatos, nuevos servicios de valor añadido, nuevos estándares, nuevos proyectos cooperativos, nuevos papeles para los distintos actores que intervienen en el proceso de difusión académica a través de medios electrónicos que requieren características especiales como:

- Rapidez de producción y distribución;
- Menores

- costos;
- Capacidades multimedia;
- Interacción autor-lector;
- Diversidad en el acceso, distintas interfaces, servidores y productos, como bases de datos;
- Riqueza potencial de los documentos (ilustraciones, enlaces de hipertexto, el sonido, la animación) y la recuperación de la información (bases de datos, índices dinámicos...) entre otros.;
- Valor añadido, como servicios de alerta, difusión selectiva de la información, personalización de la información, punto de acceso, pre-impresos.

2. Lenguaje Digital

Entendiendo por lenguaje la capacidad que tienen los hombres para expresar su pensamiento y comunicarse por medio de un sistema de signos vocales y ocasionalmente gráficos, para el intercambio de información, nos introducimos en el **Lenguaje Virtual Científico** como aquel que establece lazos de unión entre hechos científicos y el público en general, creando espacios y medios de vinculación social, económico y de tecnología; posibilitando la circulación de datos e información de forma simultánea hacia cualquier lugar del planeta.

Es importante resaltar que la comunicación entre las personas hasta no hace mucho tiempo atrás era codificada y con un sentido real, es decir, en espacio y tiempo real, donde se compartían códigos que requieren, estar atento y concentrado, es decir, para comunicar "algo" había que pensar y memorizar.

Hoy en día la comunicación no necesariamente es codificada, hay una comunidad virtual además de la real donde se comparte infinidad de información en la red, se habla de una subjetividad mediática sin códigos compartidos, hay una falta de diálogo cara a cara dando entrada al lenguaje en medios virtuales.

El **lenguaje digital** puede plantearse como un nuevo género de comunicación que utiliza el

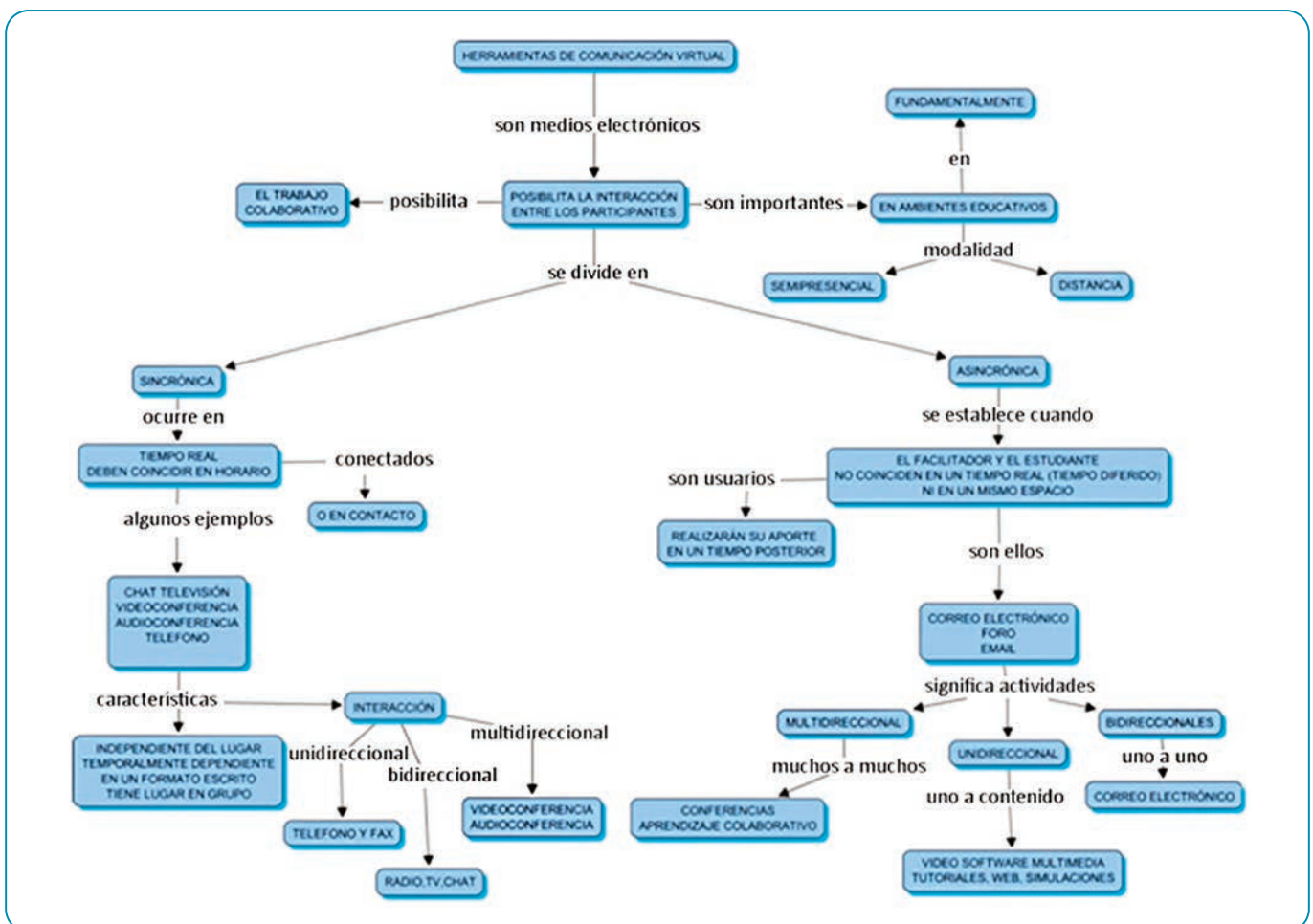
internet como un medio de distribución de la información y se vale de varios formatos para comunicar en una misma plataforma. Sus características son la producción y publicación de forma inmediata de información, haciendo uso de elementos como el texto, la fotografía, el audio, el vídeo y las animaciones para comunicar de forma más completa en una sola plataforma multimedia y con retroalimentación instantánea.

Este lenguaje empleado en los medios de comunicación, debe ser claro, sencillo, con pocas adjetivaciones, explicativo, contextualizando la información de tal modo que denote precisión, elegancia, claridad y armonía.

Para su producción (informar, educar, entretener, comunicar, evaluar, etc.) en la web debemos tomar en cuenta las Herramientas de la comunicación virtual (Ver figura 3):

- **Multimedialidad:** el medio puede integrar en una misma plataforma los formatos: texto, audio, vídeo, gráficos, fotografías, animaciones, infografías, etc.
- **Hipertextualidad:** la posibilidad de acceder a la información de manera multidireccional y no lineal. Permite la navegación en el contenido a través de enlaces en relación al texto, proporcionando más información.

Figura 3
Herramientas de Comunicación Virtual



- **Interactividad:** se refiere a la posibilidad que tienen los usuarios de interactuar con el medio, los autores y el texto. Permitiendo de esta forma un desarrollo de acciones que proponen y comunican directamente.
- **Usabilidad:** es un atributo de calidad de una página o sitio web, que determina la facilidad de la interfaz para ser utilizada por el usuario.
- **Actualización:** se refiere a la publicación constante de contenido, con el objetivo de informar y comunicar hechos de interés público.
- **Distribución:** uso de diferentes canales para promover el contenido como suscripciones, boletines, redes sociales, dispositivos móviles etc.
- **Acceso:** el principio de la accesibilidad web es la flexibilidad con el objetivo de satisfacer diferentes necesidades, situaciones y preferencias.

Un tema de vital importancia dado su creciente desarrollo dentro del lenguaje digital es el llamado coloquialmente “**CIBERHABLA**” (Chatspeak, Netspeak, Cyber-slang) y su influencia en todos los campos de la sociedad. Con “ciberhabla” nos referimos al lenguaje que imponen las personas a través de notebook, tablets, computadoras personales, teléfonos celulares en chats, mails y mensajes de texto. Esta jerga casi incomprensible para muchos, mezcla de idiomas, abreviaturas y emoticones también es adoptada por adultos de alto nivel sociocultural. Los defensores dicen que sirve para ahorrar tiempo en la escritura. Los entendidos afirman que la falta de práctica y la excesiva oralidad hacen que muchos hayan olvidado cómo se escribe. Sin embargo es ahora una realidad. Según sociólogos y lingüistas, se habla de un verdadero "cambio cultural" que se explica por el tránsito de un estilo de comunicación eminentemente oral, a uno mediado por la tecnología. En otras palabras, si hace décadas los modismos adolescentes se traspasaban lentamente, de boca en boca, hoy las jergas se po-

pularizan de manera viral a través de internet.

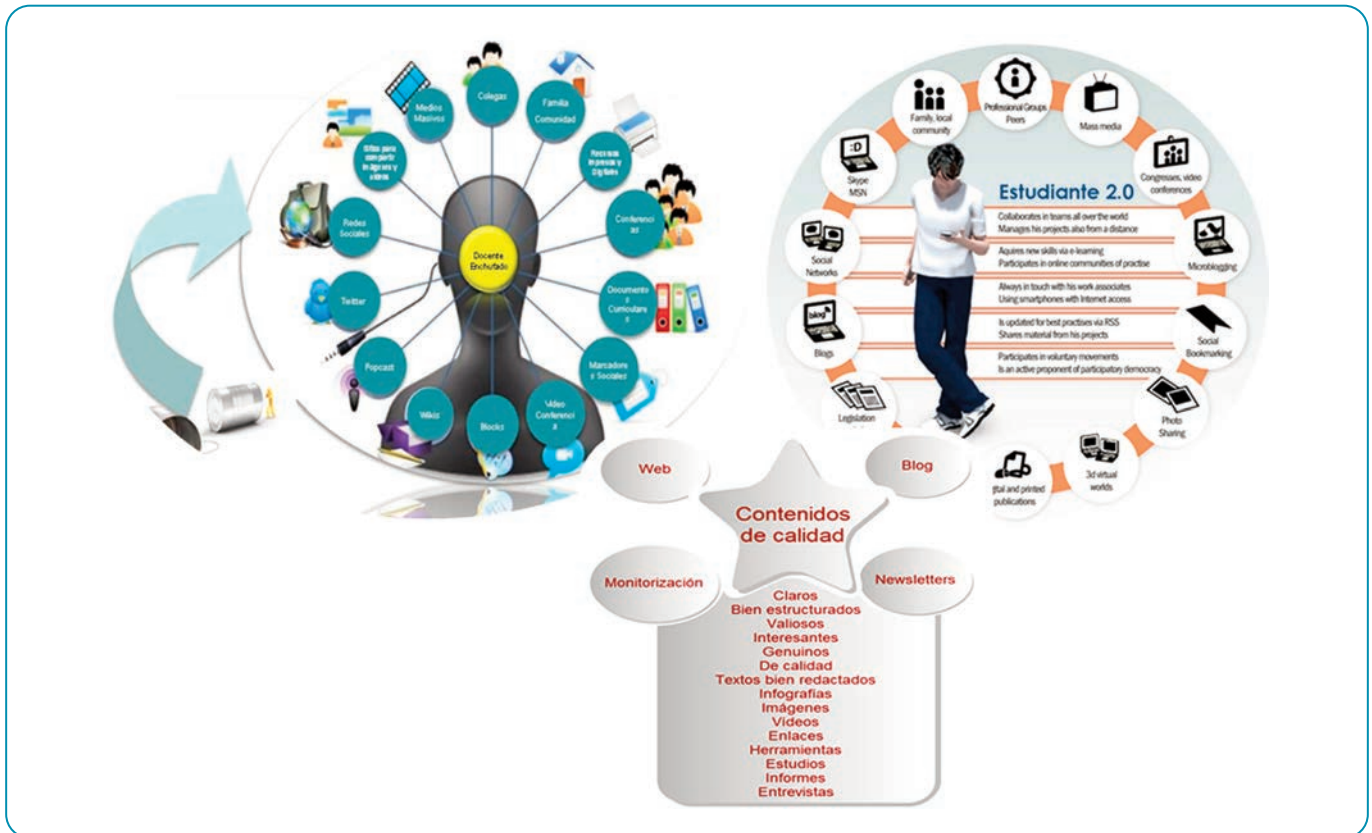
Tal es la influencia de internet y las redes sociales, que el especialista de la Universidad de Cambridge, David Crystal, acuñó el término de "netspeak", para referirse a la gran cantidad de palabras que se están traspasando desde Internet al mundo real. Hablamos de una serie de términos que se originan en el lenguaje informal que se sostiene a través de soportes.

Mario Sandoval concluye que este es un cambio que se percibe día a día en el mundo académico, ya que a diferencia de otras generaciones, los jóvenes se manejan cada vez con menos conceptos: en su lenguaje diario utilizan entre 300 a 400 palabras, que parecen bastarles para expresarse y hacerse entender perfectamente entre sus pares. En contraste, un lenguaje considerado "culto", con uso profuso de sinónimos, puede llegar a superar las mil palabras.

3. La Comunicación y la interacción en la EaD

Una comunicación eficiente requiere de herramientas y características especiales para hacer de este un recurso invaluable dentro de cualquier comunidad y más si tomamos en cuenta que la comunicación es uno de los elementos más importantes en cualquier proceso de formación y adquisición de conocimiento. Las tecnologías de información y comunicación (tic's) como herramientas de comunicación que permiten **PROCESAR, ALMACENAR, SINTETIZAR, RECUPERAR Y PRESENTAR** información de formas variadas: correo electrónico, foros, chats, blogs, redes sociales (twitter, facebook, skype), entre otros. Estas últimas requieren de herramientas informáticas para potenciar su eficacia operando en tres ámbitos “las 3Cc” de forma cruzada: **Comunicación** (nos ayudan a poner en común conocimientos). **Comunidad** (nos ayudan a encontrar e integrar comunidades). **Cooperación** (nos ayudan a hacer cosas juntos). (Ver figura 4)

Figura 4
Roles de la Comunicación Digital



Para que esta comunicación sea eficiente debemos tener presente que:

1. Cada medio de comunicación posea un **sistema simbólico** o lenguaje tecnológico a partir del cual se representan y estructuran sus mensajes. Los estudiantes deben activar distintas estrategias y operaciones cognitivas para poder hacer una lectura eficaz de este lenguaje, y comprender, de esta manera la información que se quiere transmitir. Por tanto, todo contenido hipertextual debe ser cuidadosamente seleccionado en virtud de lo que se quiere comunicar.
2. La transmisión de información o conocimiento a través del correo electrónico se ve afectada por el **lenguaje o representación simbólica que el medio utiliza**, de manera tal que el estudiante debe activar un proceso que le permita entender el código simbólico o len-

guaje del medio transmisor así como también la información que este le está transmitiendo para incorporarla como un nuevo conocimiento al cual le ha atribuido sus propias significaciones.

3. Es importante saber que en internet existen roles claramente estipulados: **docentes, estudiantes, administradores, asesores técnicos, directivos**; cada uno de ellos requiere un enunciado adecuado a las competencias que les son propias.
4. Los mensajes comienzan con un **tono formal** que, en ocasiones, se vuelve más coloquial.
5. **Hacer visibles en el texto las competencias paralingüísticas** (no verbales) a partir el empleo de subrayados, negritas, emoticones,

colores diferentes para el fondo o la escritura, agregado de firmas, frases, citas textuales, etc. (estado de ánimo, una duda, resaltar lo importante, etc).

6. El mensaje debe ser **claro y concreto**, siempre afable y respetuoso, eliminando toda posible ambigüedad.

7. La distancia física y temporal se supere a través del diálogo de calidad, “mientras **más diálogo de calidad menor es la distancia pedagógica**”.

8. Tener presente que **TODOS** están aprendiendo, no importa el lugar que se ocupe al momento de la experiencia.

9. Se debe “Escuchar” (o leer) **con atención** al otro.

10. Mantener siempre una **actitud abierta** a ideas nuevas y/o diferentes.

11. Permitir, fomentar y mantener una **comunicación fluida** y activa entre todos los participantes.

12. No olvidar que el estudiante está **solo/a** aprendiendo, por tanto, la **respuesta oportuna** a sus inquietudes es clave para su progreso.

A modo de conclusión

Estamos en la economía global de la información. Hoy la información ha pasado a ser una mercancía de extraordinario valor de forma que, en términos generales, sólo quien sabe generarla, procesarla y venderla, tiene cabida en la red de redes.

La difusión de I+D+i virtual debe, por un lado, estimular su disfrute para que la sociedad participe de estos bienes comunes y, además, fo-

mentar su entendimiento como principio de su revalorización. Además de estas acciones, la valoración de los servicios tecnológicos por parte del centro de I+D constituye uno de los elementos estratégicos para consolidar su naturaleza y su compromiso con la sociedad. Cabe destacar que dicha valoración se fundamenta en la capacidad de adaptación a la demanda tecnológica, a la acumulación de nuevo conocimiento y a abarcar mayor campo de actuación.

Por su parte, las nuevas tecnologías nos han permitido una nueva proyección de los contenidos científicos a la vez que contienen valor en sí mismos tanto tecnológica como socialmente. Por tal motivo, este trabajo recoge y reconoce como prioridad lo que estas nuevas tecnologías multimedia aportan a la investigación tradicional con su bagaje tecnológico, suponiendo una vía nueva de acceso que lo acerca al mundo gracias a la red y lo hacen más atractivo a las nuevas generaciones y a las nuevas necesidades de una sociedad cada vez más vinculada a la tecnología digital.

A través de esta investigación, se ha podido constatar que no hay una forma única de difusión, que permita recoger, analizar y procesar información; sino diferentes tipos de productos y servicios capaces de vehicular la virtualización de la información hacia los usuarios con el propósito de difundir, expandir nuestros puntos de vista y transformar nuestro conocimiento y productos al servicio de la sociedad.

Conviene señalar, que si bien la investigación está en sus inicios, se apuesta por mantener una perspectiva crítica y analítica orientada a estudiar, analizar y comprender el potencial transformador de las TIC en el marco de los usos que profesores y estudiantes hacen de estas tecnologías tanto en los procesos de construcción guiada como de co-construcción del conocimiento.

Referencias

Acosta, Domingo (1998). *Programa de Postgrado del Instituto de Desarrollo tecnológico de la Construcción*. Mimeo. Caracas. Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción. FAU-UCV.

Águila, Idalberto; Hernández, Beatriz (2011). *La transición a la virtualidad en el Postgrado en Desarrollo Tecnológico de la Construcción*. Mimeo. Caracas. Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción (IDEC). FAU-UCV.

Blanchart, Claudio (2000). La gestión del conocimiento, *Cosmoseguros* Nro.74, Panamá.

Freeman, Linton C. (2004). *The Development of Social Network Analysis: A Study in the Sociology of Science*. Vancouver: Empirical Press. ISBN 1-59457-714-5

Moody, James, and Douglas R. White (2003). "Structural Cohesion and Embeddedness: A Hierarchical Concept of Social Groups." *American Sociological Review* 68(1):103-127.

Seaton M. Carlos E. (1994). *Comercialización, Mercadeo y Transferencia de Resultados de Investigación y Desarrollo*. Módulo No 9. Programa Nacional de Gerencia del CONICIT, Alvaro Campo Cabal & Henry Yesid Bernal Editores, Santafé de Bogotá, D.C., Colombia.

Silvio, José (2000). *La virtualización de la universidad, ¿cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?*. Caracas: ediciones IESALC / UNESCO

Síntesis de la evaluación de Postgrado en Desarrollo Tecnológico de la Construcción (1995). Mimeo. Coordinación Docente. Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción (IDEC). FAU-UCV.

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UCV: UNA EXPERIENCIA A NIVEL DE POSTGRADO

*María Gorety Rodríguez
mariagorety@yahoo.com*

Resumen

En la Maestría Diseño de Políticas que se ofrece en la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, se dictan las asignaturas Seminario de Investigación I y II. Cada discente-investigador debe presentar en Seminario I, el Proyecto de Investigación, para ser aprobado por la Comisión de Postgrado y en Seminario II, se persigue desarrollar el proyecto propuesto, hasta llegar a la presentación del Trabajo de Maestría. Las sesiones son presenciales y se complementan con actividades virtuales. Particularmente, en el periodo 2011-2 y 2012-2 nos hemos apoyado en el campus virtual de la UCV, para complementar los contenidos de las clases presenciales con actividades de interacción sincrónicas (chat) y asincrónicas (participación en foros y desarrollo de ejercicios con actividades tanto individuales como grupales). Se alojaron recursos en formatos word, pdf y slideshare concernientes a cada uno de los contenidos previstos. Como parte del acompañamiento pedagógico se destaca la interacción frecuente entre facilitadora y participantes, generándose un espacio para la reflexión y construcción colectiva, lo cual redundaba positivamente en el proyecto individual como aprendizaje esperado en ambas asignaturas. Al finalizar el curso se solicitó a los participantes emitir su opinión con relación a: organización y puesta en práctica del curso, estrategias aplicadas, materiales utilizados, rol de la docente-facilitadora y su participación como estudiante de la Maestría.

Descriptor: Campus Virtual de la UCV, EaD.

Introducción

En la Maestría Diseño de Políticas que se ofrece en la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, se dictan las asignaturas Seminario de Investigación I y II. Dichos Seminarios pretenden convertirse en una herramienta para orientar al participante en el abordaje teórico-metodológico de su Trabajo de Maestría, el cual debe estar en concordancia con una de las líneas de investigación de la Maestría, como son: a) Diseño de Políticas Educativas, b) Problemas y Perspectivas de la Educación Venezolana, c) Educación Comparada: Una Perspectiva Histórica, d) Evaluación de Diseño de Políticas Educativas y e) Políticas Edu-

cativas y Gestión del Talento Humano.

Cada discente-investigador debe presentar en Seminario I, el Proyecto de Investigación, para ser aprobado por la Comisión de Postgrado y en Seminario II, se persigue desarrollar el proyecto propuesto, hasta llegar a la presentación del Trabajo de Maestría.

Desde el año 2010, fecha en la cual asumí la responsabilidad de dictar ambos Seminarios, se diseñó el Programa con sesiones presenciales y se complementan con actividades virtuales, apoyándonos en distintas opciones tecnológicas como el correo electrónico, conformación de grupos virtuales y curso en línea dis-

ponible en el Campus Virtual de la UCV. Particularmente, en el periodo 2011-2 y 2012-2 nos hemos apoyado en este último a través de la plataforma Moodle, para complementar los contenidos de las clases presenciales con actividades de interacción sincrónicas (chat) y asincrónicas (participación en foros y desarrollo de ejercicios tanto individuales como grupales). Se alojaron recursos en formatos word, pdf y sli-deshare concernientes a cada uno de los contenidos previstos.

Abordaje de las Asignaturas: Seminario de Investigación I y II

Hablar de múltiples formas o perspectivas metodológicas para abordar los hechos educativos y sociales, supone partir del convencimiento de que no hay una perspectiva privilegiada y objetiva de la realidad, sino que todas las perspectivas se encuentran sesgadas y condicionadas por un conjunto de intereses, necesidades, propósitos, formas de pensar y sentir, por tanto, son todas y cada una tan insuficientes como necesarias para componer el marco de interacciones que dibujan la realidad fluida y compleja de los intercambios en cuanto a las posturas y el proceso investigativo de la realidad educativa y social en sus complejas manifestaciones. Para cubrir esta pretensión es recomendable el pluralismo metodológico; todos los métodos racionales pueden ofrecer datos interesantes, pero ninguno definitivo, por ello se favorecen los procesos de triangulación de instrumentos, de procedimientos metodológicos, de fuentes de información y de perspectivas de análisis.

Parafraseando a Balestrini (2005), en el marco de estas opciones, se puede fijar una posición de todo vale, partiendo, que no existe una idea, por absurda que sea, que no sea capaz de proyectar alguna luz, acerca de nuestro conocimiento de la realidad. Por tanto, debemos hacer uso de todas las ideas, de todos los

métodos y no de una pequeña selección de ellos.

De allí que los Trabajos de Grado de la Maestría Diseño de Políticas, puedan desarrollarse bajo los diseños de investigación cualitativos, cuantitativos o multimétodos. En relación a este último, señala Hernández y otros (2007) que el método mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Lo metodológico se presenta entonces, como un proceso siempre inacabado, perfectible y sensible a los cambios y modificaciones en las circunstancias físicas, sociales o personales, que puedan suponer influjos significativos para el pensamiento y la acción del proceso investigativo. En donde la investigación tiene necesariamente una perspectiva multimetodológica, utilizando todos aquellos procedimientos que puedan enriquecer la interpretación.

Se considera de acuerdo con la visión del investigador que no se puede cancelar “la tensión entre teoría y práctica”. Se busca la flexibilidad progresiva porque en el proceso de investigación se van produciendo sucesivas concreciones en el análisis y focalización, según vaya evidenciándose la relevancia de los diferentes problemas o la significación de los distintos factores desde diferentes ópticas metodológicas integradas en una sola visión teórico-conceptual y operacional.

Siguiendo a Balestrini (2007) el proceso de integración de métodos surge a partir del extenso proceso de constitución y afianzamiento de la ciencia social, donde reconociendo la complejidad de su objeto de estudio, está presente, cada día más, la necesidad de lograr un mayor conocimiento de la compleja, plural y multifacética realidad humana.

Después de fundamentar la asignatura es menester resaltar que como aprendizaje esperado de la unidad curricular, nos hemos planteado: 1) Generar un proceso de discusión acerca de algunas terminologías básicas vinculadas a los paradigmas y diseños de investigación. 2) Desarrollar una investigación que se aproxime a su Trabajo de Maestría considerando las líneas de Investigación de la misma y la ubicación de uno de los paradigmas de investigación.

En cuanto a las estrategias didácticas, ambos Seminarios plantean: a) Discusión sobre lecturas recomendadas, b) Participación activa del participante, c) Arqueo de fuentes bibliográficas y electrónicas, d) Interacción grupal en círculos de discusión, e) Intercambio de opiniones y experiencias, f) Elaboración de Ejercicios, g) Cumplimiento de actividades en el aula de clase y a través de la plataforma Moodle, h) Elaboración de un Proyecto de Investigación, i) Exposición del proyecto realizado, j) Evaluación de estrategias, medios y recursos empleados en la elaboración y presentación del proyecto, así como del curso alojado en el campus virtual.

Alojamiento de los cursos de Seminario I y II en línea en el Campus Virtual de la UCV: Una Experiencia Significativa

Los cursos de Seminario I y II en el Campus Virtual de la UCV, han considerado la necesidad de incluir actividades de socialización (Foro de Bienvenida y Cafetín), en los cuales se han tratado temas de índole no académico partiendo de su presentación, para seguidamente buscar la integración, sensibilización, pero sobre todo, la tolerancia y el respeto entre los participantes. Asimismo, se han incluido materiales para trabajar en el curso (Instructivos para el acceso y desarrollo de actividades, lecturas sugeridas y ejercicios propuestos), Igualmente nos hemos apoyado con un Foro de Novedades, Mensajería interna, Foro de Preguntas,

Dudas e Inquietudes.

El curso en referencia alojado en Moodle, incluye herramientas y posibilidades que facilitan el debate, el trabajo individual y colectivo, y la comunicación abierta y multidireccional entre facilitadora-participantes, y entre los mismos estudiantes.

Los contenidos conceptuales, se abordan partiendo de temas relacionados con la investigación tanto cualitativa como cuantitativa. En relación a los contenidos procedimentales se trabaja con: Análisis crítico y reflexivo; participación en foros sociales virtuales, definición de términos básicos, diseño y discusión de aproximaciones a sus proyectos de investigación. Por otro lado, los contenidos actitudinales asumidos han sido: Responsabilidad en el cumplimiento de las asignaciones, compañerismo, respeto hacia las ideas de los demás y confianza en sí mismo.

A partir de la discusión y el análisis de los contenidos de la asignatura, la docente actúa como facilitadora/asesora, discutiendo/confrontando los tópicos básicos a partir de los cuales el discente desarrolla la discusión reflexiva y crítica. Para ello se les explica a los participantes las normas que se deben seguir durante el curso, así como generar un ambiente de trabajo motivador y positivo. Esta visión amplifica la actividad presencial del docente y discentes, y dan lugar a un contexto combinado (presencial y virtual) de enseñanza y aprendizaje.

Las actividades asignadas se han basado en la realización de mapas mentales, estudio de casos y búsqueda de sitios web relacionados con temas de la asignatura para ser compartido y analizado con el grupo, tanto en las sesiones presenciales como virtuales. Se les presenta ejemplos y ejercicios adecuados e interesantes para buscar mantener su atención y estimularlos en las actividades que realizan,

con la finalidad de alentarlos a relacionarse activamente con el material.

Ayudar al aprendizaje virtual, no es simplemente una cuestión de presentar información o de plantear tareas a realizar por parte del alumno. Es, esencialmente, seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje que éste desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera en aquellos momentos en que esos apoyos y soportes sean necesarios. Así entendida, la enseñanza en entornos virtuales tiene un componente necesario de “realización conjunta de tareas” entre profesor y alumno: sólo a partir de esa realización conjunta se podrá realizar una intervención sensible y contingente. (Onrubia, 2005, p. 5)

Desde esta perspectiva, se parte de la idea que el participante cursante del Seminario, es un ciudadano, actor y responsable de su propio aprendizaje, *el docente*, planifica, orienta y evalúa al participante en la elaboración preliminar de su Trabajo de Grado, el aprendizaje es considerado abierto, dinámico, flexible y plural, con bidireccionalidad y sentido dialógico, los contenidos son saberes que se articulan, complementan e integran y *la evaluación*, se aborda desde sus dimensiones *diagnóstica* (a fin de detectar los conocimientos previos del estudiante, así como sus intereses y motivaciones), *formativa* (estableciendo un proceso constante de retroalimentación para determinar en qué medida se están logrando los objetivos programáticos) y *sumativa*, con actividades de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, asignando una ponderación a cada una de las actividades a realizar en función de las unidades de aprendizaje desarrolladas, determinando el logro de los objetivos programáticos a los fines de calificar cuantitativamente al participante cursante de Seminario de Investigación I y II en la Maestría Diseño de Políticas.

Realidad encontrada en la Experiencia

En Seminario de Investigación I, nos encontramos con veinte (20) estudiantes de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre 25 y 50 años. Dos (2) de ellos no tenían correo electrónico y ninguno había trabajado con la plataforma Moodle, pero todos manifestaron interés por la programación propuesta por la docente. De allí que salimos del aula tradicional de clase para entrar a la sala de computación y hacer nuestros encuentros presenciales. Al principio costó un poco que algunos siguieran las instrucciones para el acceso al campus, no obstante, el ambiente de la sala de informática favoreció la interacción presencial y virtual, ayudándose entre pares para dificultades de tipo académico y técnico.

En nuestros encuentros presenciales semanales, cobraba mayor fuerza el interés por el uso del campus virtual, tanto así que para finales de semestre logramos programar actividades totalmente virtuales, manteniendo el cien por ciento de los participantes de forma activa y participativa (comunicación y expresión escrita) con excepción del chat. A través de los foros, en mi condición de facilitadora del proceso de aprendizaje, planteaba un tema para debatir, donde todo lo que contestaba el(los) participante(s) lo podían ver los otros compañeros, aprendiendo de manera conjunta y aportando ideas nuevas, participar investigando, opinando, refutando o avalando las ideas de otros, analizando, compartiendo experiencias y vivencias, así como reflexiones en torno a los contenidos, materiales, actividades, promoviendo el acceso y uso del aula como lugar y espacio de encuentro de las distintas instancias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior nos permite afirmar que hay mayor participación en actividades asíncronas, en el entendido que no se tiene un horario determinado para realizar actividades sino que cada quien trabaja a su propio ritmo de aprendizaje y disponibilidad de tiempo. Mientras que

con el chat propuesto como actividad opcional, se fijaron dos horarios para garantizar la participación de todos, sin embargo, no fue posible la conexión en tiempo real, sino con el 60% de los participantes.

Los resultados de la experiencia demuestran que el auge de los sistemas de aprendizaje en línea han cambiado la forma de enseñar y aprender: una plataforma virtual complementa la educación tradicional, dando al discente la libertad de estudiar en su tiempo y a su ritmo, con un profesor que lo guía y ayuda en su aprendizaje. En esta orientación, se han considerado los siguientes aspectos: el desempeño académico de los discentes/participantes, según la valoración de la profesora/facilitadora; la actitud, motivación y satisfacción de los estudiantes con respecto a la modalidad de enseñanza propuesta y la calidad educativa de la herramienta como complemento de la modalidad presencial.

Otro aspecto importante resaltar como parte de la realidad encontrada, es que los participantes eligen las electivas y los seminarios a cursar. Ahora bien, en los semestres citados, la gran mayoría de los cursantes de Seminario I continuó la línea de estudios de Seminario II, incorporándose a este último dos nuevos participantes, que a pesar de no tener experiencia en el campus, se adaptaron con facilidad a la dinámica empleada. Quienes no siguieron con el Seminario II es porque terminaron la carga académica con las unidades créditos del Seminario I.

A manera de Conclusión

Como resultado de esta experiencia, se resalta que la incorporación de las TIC en las prácticas educativas instala nuevas preocupaciones en cuanto a los modos de leer, escribir, comunicar, producir y compartir.

En relación al acompañamiento pedagógico, se destaca la interacción frecuente entre facilitadora y participantes, generándose un espacio para la reflexión y construcción colectiva, lo cual redundó positivamente en el proyecto individual como aprendizaje esperado en ambos Seminarios.

Al inicio del Seminario en algunos participantes se notó cierto rechazo a la metodología que se estaba empleando, basado en su escaso o limitado manejo de las herramientas tecnológicas. Esta situación a su vez permitió el trabajo colaborativo, pues los participantes más avanzados en cuanto al manejo tecnológico, pudieron apoyar a los que no lo tenían, haciendo uso de nuestros encuentros presenciales en la sala de informática. En el proceso interactivo se utilizaron diferentes herramientas tecnológicas, no obstante, el foro, representó el recurso más importante para promover el aprendizaje significativo y colaborativo.

Con relación a las competencias desarrolladas se destacan las siguientes competencias:

- a) *competencias cognitivas*: pensamiento creativo, razonamiento crítico, análisis y síntesis, aplicación de conocimientos a la práctica, resolución de problemas y toma de decisiones.
- b) *competencias de administración y gestión*: capacidad de innovación, iniciativa y motivación, planificación y organización, manejo adecuado del tiempo, seguimiento, monitoreo y evaluación del trabajo propio o de otros.

La evaluación fue un proceso permanente y continuo, más allá de la calificación, que permitió dar cuenta de los avances en el aprendizaje de los discentes, lo cual se mostró en la participación activa de éstos tanto en los foros como en la producción y entrega oportuna de sus asignaciones, obteniendo la mayoría calificaciones satisfactorias. Por otro lado, es menester destacar que el grado de utilización de las herramientas tecnológicas se determinó en base

a las estadísticas que la plataforma Moodle provee dentro de su entorno.

Al finalizar el curso de Seminario, además del Proyecto de Investigación que debieron realizar como producto final, se solicitó a los participantes emitir su opinión con relación a: organización y puesta en práctica del curso, estrategias aplicadas, materiales utilizados, rol de la docente-facilitadora y su participación como estudiante de la Maestría. Los resultados reflejan que esta experiencia didáctica ha contribuido a fomentar en los alumnos una mayor utilización de los recursos tecnológicos y las herramientas de comunicación con fines formativos; mayor interacción con la docente y con sus compañeros de curso, capacidad para desarrollar competencias como la iniciativa, la innovación, la creatividad, la participación y la aceptación de otras ideas, lo cual representa un estímulo para continuar con el uso del campus virtual como apoyo a la enseñanza presencial.

Referencias

Balestrini, M. (2005). *La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social*. Ponencia Presentada en las I Jornadas de Investigación y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA). Caracas.

Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.

Hernández S y otros (2007). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc. Graw Hill.

Onrubia, J. (2005, Febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número monográfico II. Disponible en <http://www.um.es/ead/red/M2>

USO DE UN ENTORNO VIRTUAL EN LA ASIGNATURA CONTABILIDAD IV, DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA DE LA FACES-UCV. UNA APROXIMACIÓN POR COMPETENCIAS.

Diana Hernández

diana.hernandez@ucv.ve

Escuela de Administración y Contaduría
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Central de Venezuela

Resumen

El uso de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) se presenta como una propuesta innovadora en una asignatura común a las carreras de Administración Comercial y Contaduría Pública, como lo es Contabilidad IV, caracterizada por un alto nivel de aplazados (más de 55% en promedio) y un bajo rendimiento académico (6,49 puntos promedio). A fin de identificar las competencias genéricas que se promueven con el uso del entorno virtual en dicha asignatura se aplicó una encuesta a los cursantes de la sección que usó entorno virtual (única sección de la materia) a finales del semestre 1-2012, participando en ella 37 de los 43 inscritos en la sección. Luego de analizar los resultados, la sección en estudio obtuvo un promedio de notas de 11,44 puntos (76% superior al promedio de notas de todas las demás secciones, las cuales no usan entorno virtual), con un nivel de aprobados del 90,91%. En opinión de los estudiantes las competencias genéricas que más se promueven con el uso del entorno virtual son las relacionadas con la capacidad para: trabajar en equipo, motivar a otros, cooperar y trabajar de manera autónoma, y usar adecuadamente las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Se presentan ciertos retos de manera que se pueda promover la mayor cantidad de competencias en el desarrollo del curso mencionado, cuyas líneas de respuesta podrían estar alineadas con servicio comunitario para promover un mayor compromiso con el medio socio-cultural así como con el compromiso ético y la calidad.

Descriptor: Competencias genéricas, entorno virtual, contabilidad

Introducción.

Según la UNESCO el uso de las TICs en el siglo XXI se presenta como un aliado estratégico en el desarrollo integral de los seres humanos, no sólo porque acorta distancias físicas sino porque promueve el trabajo colaborativo y en redes a nivel local, nacional y global, entre otras competencias importantes, siendo importante promoverlas desde el sector

educativo apuntando a preparar profesionales integral y capaces de hacer frente a la vorágine de cambios en los cuales se desarrolla el ser humano.

Por tal motivo, con miras a identificar las competencias genéricas que se promueven mediante el uso de un entorno virtual en Contabilidad IV, asignatura impartida en la Escuela de Administración y Contaduría (EAC), de la Uni-

versidad Central de Venezuela, se realizó una encuesta a cursantes de la misma a finales del semestre 1-2012.

En esta oportunidad se muestran los resultados generales de dicho estudio, presentando información sobre la EAC, la asignatura Contabilidad IV, las competencias genéricas y resultados del estudio respectivo.

Escuela de Administración y Contaduría

La Escuela de Administración y Contaduría de la FaCES-UCV (EAC-FaCES-UCV, s.f.), ofrece dos carreras actualmente: Administración comercial y Contaduría Pública con 10 semestres de duración cada una; a continuación se presentan su misión y visión:

Misión:

Crear, asimilar y difundir el conocimiento administrativo y contable, y así mismo formar, actualizar y desarrollar profesionales de alto nivel, con ética, capaces de anticipar y dirigir procesos en la sociedad y sus organizaciones.

Visión:

Cumplirá con calidad, eficacia y eficiencia su rol rector en la enseñanza, investigación, generación y comunicación de conocimientos en las disciplinas administrativas y contables, a través de actividades de Pre y Post-Grado. Formará profesionales capaces de comprender las organizaciones y su dinámica de manera sistemática e integral.

- Capacitará a sus egresados para desempeñar actividades administrativas-gerenciales y contables así como para actuar como asesores y consultores externos en organizaciones de diverso tipo y para emprender la creación de empresas.

- Propiciará la adquisición y reafirmación de valores éticos que orienten las actuaciones de los miembros de su comunidad y de los egresados.

- Mantendrá y consolidará relaciones estables y de mutuo beneficio con su entorno y alcanzar importantes niveles de autonomía financiera y gerencial. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).

Perfil del contador público y del administrador comercial

El Licenciado en Administración Comercial debe estar preparado para estudiar y analizar los problemas organizacionales y funcionales de la empresa, para ofrecer alternativas que facilitan la toma de decisiones. Asimismo, debe estar en capacidad de planificar, organizar y controlar las tareas de las actividades específicas de la empresa u organización para lograr un elevado rendimiento; puede intervenir en la reforma, estudio y aplicación de sistemas y procedimientos administrativos. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).

El Licenciado en Contaduría debe estar preparado para organizar y dirigir los servicios de contabilidad y asesorar sobre los problemas de contabilidad a particulares, empresas, instituciones y organismos públicos y privados. También puede intervenir en la elaboración de la política presupuestaria, asesorar en problemas financieros, de contabilidad administrativa, administración y organización. Debe ser competente para supervisar las operaciones contables de un establecimiento particular, organizar y dirigir el trabajo de los asistentes del contador, cajeros y tenedores de libros. Si trabaja por su cuenta puede llevar la contabilidad de las empresas que lo soliciten. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).¹

1. Actualmente estos perfiles se encuentran en proceso de revisión

Campo laboral

Los egresados de ambas carreras pueden desempeñarse como:

- Gerente general, director, presidente ejecutivo de empresas
- Gerente de Área
- Planificador empresarial
- Asesor y consultor de empresas y organizadores en general.
- Promotor y gestor de empresas
- Emprendedor de negocios propios
- Docente universitario e investigador
- Funcionarios públicos en diversas funciones (Universidad de Deusto et al, 2007)

En el caso específico del Contador Público, además se puede desempeñar como Auditor Externo o Externo de compañías, Coordinador de Finanzas, entre otros cargos.

Contabilidad IV

La contabilidad puede concebirse como un sistema mediante el cual se elabora y divulga información para la toma de decisiones, por lo cual es fundamental que estudiantes de administración y contaduría tengan conocimientos de base sobre esta disciplina. Por ello comparten un ciclo básico común equivalente a cuatro semestres dentro de los cuales deben cursar la asignatura Contabilidad IV en el cuarto semestre.

Dicha asignatura se distribuye en cuatro bloques temáticos: propiedad, planta y equipos; depreciación; pasivo (Bonos) e inversiones; y es considerada como una materia “filtro” de ambas carreras considerando su bajo rendimiento académico, alto nivel de aplazados y de repitientes.

Tradicionalmente las estrategias pedagógicas utilizadas se han centrado en clases magistrales con poco o nulo uso de las TICs en el desarrollo de las mismas. Sólo a partir del año 2005, con la incursión como docente de la autora de esta investigación en la asignatura se empieza a usar el correo electrónico de manera intensiva para intercambio de dudas, consultas, envío de ejercicios para revisión, foros, entre otros; posteriormente se empieza a usar wiki, googlegroups, y más recientemente moodle.

Desde el año 2010 con la aprobación de la Cátedra de Contabilidad Intermedia así como del Consejo de Escuela de la EAC se ofrece un curso de dicha asignatura con el uso intensivo de la plataforma Moodle, a fin de mejorar el rendimiento de los estudiantes de la asignatura, la cual cuenta con un promedio histórico de 6,492 y una tasa promedio de reprobados superior al 55%.

Competencia

Definición

Se entiende por competencias a “un conjunto dinámico, integrador y evaluable de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que el estudiante desarrolla durante su formación y el profesional demuestra en el escenario social y laboral”. (Comisión Institucional de Currículo, 2010).

Esta definición de competencias está direc-

2 Del semestre 1-2005 al 1-2011, según Unidad de Informática Central (septiembre 2012).

tamente relacionada con el contenido del Informe Unesco de la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI (Unesco, s.f.) mediante el cual se hace énfasis en que a través del proceso educativo se debe promover el logro del saber hacer, saber ser, saber conocer y saber convivir, tal como se exige a la educación en este siglo.

Las competencias se pueden clasificar en competencias genéricas y competencias específicas.

Competencias genéricas

Las competencias genéricas o generales se refieren a competencias que puedan generarse en cualquier titulación y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales, que en una sociedad en transformación se vuelven muy importantes, como la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, la capacidad de análisis y síntesis, etc. (Universidad de Deusto et al, 2007).

Competencias específicas

Las competencias específicas “están vinculadas con una disciplina y son las que confieren identidad y consistencia a un programa específico” (Universidad de Deusto et al, 2007); por ello algunos autores las consideran como las competencias propias de una carrera en particular.

En el caso de la carrera de Administración, en el Proyecto Tuning para Latinoamérica se detallan las competencias específicas, mas no así para la carrera de Contaduría Pública. Por tanto, a efectos de la consulta realizada a estudiantes de Contabilidad IV (cuyos detalles se dan más adelante) se consideraron sólo las

competencias genéricas indicadas en el Proyecto Tuning mencionado.

Uso de un entorno virtual de aprendizaje.

Contexto

A fin de innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo un uso intensivo de las TICs en el proceso educativo que apuntase a mejorar el rendimiento de los estudiantes de Contabilidad IV, desde el semestre 1-2010 (como piloto) y luego desde el semestre 1-2011 hasta la actualidad se imparte un curso de la asignatura mencionada con uso de la plataforma Moodle desde el campus virtual UCV (SEDUCV).

Específicamente en el semestre 1-2012 cursaron en la sección 43 estudiantes, quienes antes del proceso de inscripción estaban al tanto del desarrollo de la asignatura con el uso de un entorno virtual.

Entorno virtual

Las plataformas virtuales, también conocidas como ambientes o entornos virtuales de aprendizaje se definen como un espacio de comunicación que integra un conjunto de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje de los alumnos basado en técnicas de comunicación mediadas (Gisbert Cervera, 2002). Entre ellas se encuentra la plataforma Moodle, usada por SEDUCV.

Metodología

Con el fin de obtener cierta aproximación sobre las competencias genéricas que, en opinión de los estudiantes, se promueven con el

uso del entorno virtual, al final del semestre 1-2012 se realizó una encuesta aplicada a 37 de los 433 estudiantes de la sección de Contabilidad IV impartida por la profesora D. Hernández, autora de este documento.

Se listaron las competencias genéricas según proyecto Tuning y se les pidió a los encuestados que valoraran en qué grado el uso del entorno virtual había promovido dichas competencias en ellos. La escala fue : mucho, más o menos, poco o nada.

Resultados

• Resultados en cuanto a rendimiento académico

Los resultados obtenidos en cuanto a cantidad aprobados y reprobados se muestran en el siguiente cuadro, el cual contiene igualmente resultados de semestres anteriores a fin de evidenciar que con el uso del entorno virtual se ha ido mejorando el rendimiento de los estudiantes en cuanto a la condición final (aprobado/repro-

bado) y la nota promedio obtenida, siendo la misma de 11,44 puntos, equivalente a un 70% mejor que el promedio de notas del resto de secciones de la asignatura (sólo 6.5 puntos). (Cuadro 1)

Competencias promovidas

Luego de analizar las respuestas obtenidas vía cuestionarios, los estudiantes destacaron que el uso del entorno virtual promovió entre “más o menos” y “mucho” las siguientes competencias:

Un 95% apuntó que el uso de la plataforma promovió **la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica**, así como la **capacidad para identificar, plantear y resolver problemas**, mediante el uso constante de foros de discusión, así como los ejercicios a realizar alojados en la misma.

Un 97,29% destacó que el uso de entorno virtual (las actividades realizadas a través del mismo) promovió en ellos la **capacidad para**

Cuadro 1
Situación final de los inscritos en la asignatura (fuera de retiros y PI)

Cuadro N° 1
Situación final de los inscritos en la asignatura (fuera de retiros y PI)

	SEMESTRE 1-2011		SEMESTRE 2-2011		SEMESTRE 1-2012	
	Cantidad de Inscritos	%	Cantidad de Inscritos	%	Cantidad de Inscritos	%
Aprobados	28	70,00%	30	71,43%	40	90,91%
Reprobados	12	30,00%	12	28,57%	4	9,09%
Total*	40	100,00%	42	100,00%	44	100,00%
Retiros	4		2		3	
PI	1		0		0	

* Alumnos totales luego de retiros y PI

Fuente: D. Hernández (2012) con base en información de Control de Estudios EAC-FACES-UCV

trabajar de forma autónoma. Esto es sumamente importante, ya que se verifica el cumplimiento de uno de los objetivos sobre los cuales se fundamenta la concepción de entornos virtuales, como espacios de integración y a la vez de desarrollo de autonomía de los participantes, mediante el constructivismo social.

Ese mismo porcentaje, un 97,29% indicó que el uso del entorno virtual promovió en ellos **la capacidad para el manejo adecuado de las TICs;** las cuales permiten crear ambientes de aprendizaje donde se respetan las formas de aprender, los intereses y necesidades específicas de los estudiantes y se favorece el desarrollo máximo de sus capacidades, adaptando el proceso de aprendizaje a un proceso que les facilita acceder a los contenidos en forma social e individual, en el que utilizan y desarrollan sus habilidades de comunicación (Hernández, 2007).

Por otra parte, 36 de los 37 encuestados (97,29%) destacó la promoción de la **capacidad para participar y trabajar en equipo y la capacidad para motivar y conducir a otros hacia metas comunes,** lo cual se evidenció en los foros de discusión, que incidió además en que se generaran equipos de estudios entre compañeros con miras a intercambiar opiniones sobre otros aspectos de la asignatura y de contabilidades anteriores. Ese mismo porcentaje indicó que se promovió mucho la capacidad de comunicarse, interactuar y colaborar con el otro, relacionándose con sus compañeros de manera armónica, asertiva, respetuosa y cooperativa. Hubo un estudiante que manifestó que sólo se comunicó constantemente con los conocidos y no con otros compañeros por “pena a lo que pudieran pensar”. En ese sentido, se abre una oportunidad para hacer mayor énfasis en la importancia de las opiniones de todos como parte del proceso de aprendizaje.

Asimismo es importante apuntar que existen algunas oportunidades de mejora en cuanto a la experiencia de aprendizaje vía entorno virtual (reconocidas así tanto por los alumnos como por la docente), centradas en promover:

- Compromiso con su medio socio-cultural: podría darse vinculando el contenido de la asignatura con lo que los estudiantes podrían hacer en materia de servicio comunitario.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Habilidad para trabajar en contextos internacionales: además de incluir las NIIFs como eje de la asignatura (lo cual ya se realiza) se podrían compartir casos de estudios internacionales (con la limitante de que el contexto legal venezolano es un tanto diferente).
- Compromiso ético y compromiso con la calidad: reforzar los mensajes al respecto.
- Capacidad para comunicarse en un segundo idioma: se podrían incluir materiales en inglés. Esto se ha intentado realizar en otras oportunidades con la limitante de que sólo un 20% (como porcentaje máximo) de los cursantes manifiestan tener habilidades de comprensión lectora en otro idioma (como por ejemplo, el inglés).

Algunos testimonios

- ▶ “Me parece que la modalidad a distancia es una técnica novedosa en el estudio de la contabilidad, pero que requiere mucho más compromiso y dedicación por parte del estudiante y una mayor disposición a trabajar en equipo.” (Anónimo, semestre 1-2012)
- ▶ “La modalidad es genial y ayuda muchísimo”... “La materia la verdad no es difícil, so-

lamente requiere deificación. La profesora explica de una forma bastante sencilla y se entiende el contenido y la modalidad por Internet facilita el resolver dudas a cualquier hora cualquier día” (Anónimo, semestre 1-2012).

► “Al principio no me convencía el modo semi presencial pero definitivamente la plataforma es bastante útil y la realidad es que contabilidad IV no es difícil, simplemente hay que mantenerse al día y trabajar en equipo” (Anónimo, semestre 1-2012).

Conclusiones

Contabilidad IV es una asignatura impartida en las carreras de Administración Comercial y Contaduría Pública de la FaCES-UCV, que se ha caracterizado por un alto porcentaje de reprobados y bajo promedio de notas histórico. Con el fin de mejorar dicha situación se generó un entorno virtual que ha sido evaluado desde varias ópticas a fin de mejorar la iniciativa para que contribuya al desarrollo integral y profesional de los cursantes, lo que se revierte en mejores resultados para el Estado (Inversión en educación) así como en la situación económica del país al contar con profesionales mejor preparados. En julio de 2012 se llevó a cabo una encuesta entre los cursantes de Contabilidad IV (la sección que usa entorno virtual) a fin de verificar las competencias genéricas, que en opinión de los estudiantes, se promueven con el uso del entorno virtual. Con la participación de 37 de los 43 estudiantes cursantes se obtuvieron resultados los cuales permiten afirmar que se considera que el uso de un entorno virtual en el proceso educativo de la asignatura Contabilidad IV ha incidido de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes con un porcentaje de aprobados superior al 90%, y un promedio de notas de 11, 44 puntos (76% superior al promedio de las demás secciones que no usan entorno virtual); además, dicho entorno virtual

ha incidido en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes que permiten contribuir a la formación de un profesional más integral y preparado para enfrentar diversas situaciones en el mundo actual, especialmente en cuanto a trabajo en equipo, cooperación y aprendizaje autónomo. Se presentan ciertos retos de manera que se pueda promover la mayor cantidad de competencias en el desarrollo del curso mencionado, cuyas líneas de respuesta podrían estar alineadas con servicio comunitario para promover un mayor compromiso con el medio socio-cultural así como el compromiso ético y con la calidad.

Referencias

- Cervera, Gisbert (2002). “El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos”. En: *Acción Pedagógica*, V. 11, N° 1. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/3063137/EL-NUEVO-ROL-DEL-PROFESOR-EN-ENTORNOS-TECNOLOGICOS>
- Escuela de Administración y Contaduría. FaCES-UCV. (s.f.). Misión y Visión. Disponible en: <http://www.faces.ucv.ve/eac/estructura/mision.html>
- UCAB. Comisión Institucional de Currículo (2010). Modelo de Competencias.
- Unesco. (s.f.). *Informe de la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI*. Disponible en: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final – Proyecto Tuning – América Latina 2004 – 2007*. Publicaciones de la Universidad de Deusto. Disponible en: <http://www.tuning.unideusto.org/tuningal/>

EL CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN DE RECURSOS INSTRUCCIONALES SIGUIENDO EL CAMINO

*Profesor Ángel Alvarado
alvaradoangel07@gmail.com
Equipo de Trabajo del CERI
Equipo de Trabajo de la C.EaD.EE*

Resumen

La ponencia pretende dar a conocer el trabajo que se viene realizando en el Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) de la Escuela de Educación, Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela. Este Centro nace en marzo de 1981 bajo la coordinación de la profesora Elena Dorrego con el fin de atender las demandas que para entonces existían en materia de Tecnología Educativa, haciendo énfasis en el diseño, producción y evaluación de medios instruccionales, docencia, formación e investigación.

Luego de abordar una breve reseña histórica, nos dedicamos a presentar las estrategias y logros que se han desarrollado en el CERI desde el año 2012, cuando su personal, un grupo de docentes y de estudiantes de la Escuela de Educación, nos dedicamos a repensar el Centro, consolidar los logros alcanzados, fortalecer las tareas asumidas y retornar al sendero que señalan estos nuevos escenarios de la Educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Es nuestro propósito con esta experiencia, convocar para ganar espacios enriquecidos por la articulación de propuestas, recursos y esfuerzos institucionales. Estrategia que consideramos pueda mantenernos con éxito en el escenario académico compartido de nuestra Comunidad Universitaria.

Descriptor: CERI, medios instruccionales, Tecnología Educativa, tecnologías de la información y comunicación, alianzas.

¿Por qué compartir esta experiencia?

El Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) está ubicado en el 3er. piso de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela y ha tenido como escenario de trabajo el desarrollo de propuestas en el ámbito de la Tecnología Educativa. Hoy compartimos con ustedes parte de la historia del CERI y presentaremos el camino que hemos tomado en estos días. Nos mueve en esta oportunidad el interés para que nos conozcan y para que nos recuer-

den quienes ya conocían de nuestro trabajo; pero sobre todo para que se animen y formen parte de nuestras propuestas de trabajo. Hagamos redes para seguir el buen camino.

Algo de historia

El Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI), nace en Marzo de 1981 bajo la coordinación de la profesora Elena Dorrego, por la necesidad que tenían - para aquel entonces - las menciones de Tecnología Educativa, planificación escolar, administración es-

colar y orientación escolar, de la Escuela de Educación, de contar con una unidad que asumiera las funciones y tareas en diseño, producción y evaluación de medios instruccionales de apoyo directo a la docencia.

En este sentido el CERI se encargó del desarrollo de experiencias instruccionales con base en los medios y soportes tecnológicos de la época: materiales impresos, diapositivas, fotografías, audiovisuales, entre otros. Siendo también su interés fundamental la formación y actualización docente en el área de la Tecnología Educativa, la generación de investigaciones en el área, la asesoría en materia de diseño curricular e instruccional y el servicio de préstamo y uso de equipos. Llegada la década de los 90 se asumió el desarrollo y la investigación en el área de producción de multimedios con fines educativos, creando la unidad de producción de multimedios, -sino la primera, una de ellas en la Universidad Central de Venezuela- colocándose como referencia nacional e internacional ya no sólo en la producción de medios “tradicionales”, como los identificados al inicio, sino también en aquellos surgidos del avance y desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Durante estos años las funciones del CERI se hicieron evidentes en la cantidad y calidad de medios instruccionales que sirvieron de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, no solo de la Escuela de Educación, sino de otras Escuelas de la UCV e instituciones públicas y privadas del país. Además del desarrollo en materia de formación e investigación en el área de Tecnología Educativa.

A finales de los 90 el CERI entra en un período crítico, marcado por el déficit presupuestario, la jubilación del personal y ausencia de reposición de cargos, la falta de actualización y dotación de equipos, entre otros. Escenario que incide significativamente en el logro de sus pro-

pósitos iniciales y el ritmo de trabajo alcanzado. Merma entonces su capacidad de producción y desarrollo de medios instruccionales y la atención a la investigación, manteniendo con dificultades otros servicios como el préstamo de equipos, el préstamo de espacios de apoyo a la docencia, el dictado de las asignaturas de fotografía con fines educativos y la de diseño, producción y evaluación de medios instruccionales. Durante este tiempo el personal del CERI insistió en las diferentes instancias de la Escuela de Educación, de la Facultad de Humanidades y Educación y de la UCV, la atención a proyectos que permitieran retomar el camino y posicionarse de nuevo como dependencia dedicada a la producción, formación e investigación en el área de la Tecnología Educativa. Sin embargo, el llamado no fue atendido de forma efectiva y la labor del Centro siguió el rumbo prestando sus servicios en un escenario pleno de dificultades.

Así llegamos al año 2012 cuando el personal del CERI, un grupo de docentes y de estudiantes de la Escuela de Educación, nos dedicamos a repensar el Centro, consolidar los logros alcanzados, fortalecer las tareas asumidas con dificultades y retornar al sendero que señalan estos nuevos escenarios de la Educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Articulando propuestas, recursos y esfuerzos

Una de las primeras opciones asumidas fue la necesidad de articular propuestas, recursos y esfuerzos a lo interno de la Escuela de Educación, de la UCV, y a lo externo del campus universitario.

Es así como se puede observar en el siguiente gráfico la red de alianzas que hemos logrado y que están en camino, luego presentamos parte de sus resultados.

Figura 1
Red de Alianzas CERi



Estudiantes y Docentes de la Escuela de Educación

Fortalecimos el trabajo con el apoyo de estudiantes de la Escuela de Educación bajo la condición de pasantes asignados por la Organización de Bienestar Estudiantil de la UCV (OBE) y por la Escuela de Educación; con estudiantes que realizan prácticas profesionales exigidas por el plan de estudios y estudiantes y docentes que se han acercado a colaborar como amigos del CERi. Así mismo las autoridades, departamentos, cátedras, centro de estudiantes y otras dependencias de la Escuela y autoridades de la Facultad se han incorporado progresivamente en apoyo al trabajo realizado.

Estudiantes de la Maestría en Educación mención TIC

El grupo de estudiantes de esta maestría pertenecientes al primer semestre del año 2013

desarrollaron sus propuestas de trabajo en atención a necesidades de la Escuela de Educación en materia de educación y tecnología. Involucrándose con la Coordinación Académica, la Cátedra de Currículum y el CERi.

Sistema de Educación a Distancia de la UCV (SEDUCV), Coordinación de Educación a Distancia de la Facultad de Humanidades y Educación y Comisión de Educación a Distancia de la Escuela de Educación (C.EaD.EE)

Por la naturaleza del trabajo realizado en el CERi se incorporó a sus funciones la atención a la educación a distancia, lo cual se logró mediante la incorporación de la Comisión de Educación a Distancia de la Escuela de Educación para dar orientación y soporte a esta modalidad de estudios. Alianza propicia en tanto la Escuela

de Educación es pionera en educación a distancia con los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) con 37 años de trabajo. La Comisión de Educación a Distancia de la Escuela de Educación está conformada por un representante de cada Departamento y un empleado de soporte técnico, lo que permite el compartir información, propuestas e inquietudes entre los miembros de la comunidad docente y sus representantes. Esta Comisión trabaja de forma articulada con la Coordinación de la Facultad de Humanidades y Educación y a su vez con el Sistema de Educación a Distancia de la UCV (SEDUCV).

Servicio Comunitario de la Escuela de Educación

Para el “Programa Educativo sobre la Donación Órganos y Tejidos” adscrito a la Unidad de Servicio Comunitario de la Escuela de Educación una de sus necesidades es, el uso de medios y el registro audiovisual de las actividades que realizan. De allí nace la alianza en la asistencia de este servicio por parte del CERI y la dotación de equipos tecnológicos (editoras de video) por parte del Servicio Comunitario, para uso de toda la comunidad.

OPSU, PROFE y FUNDABIT

Con algunas dependencias del Estado se han realizado algunas actividades en conjunto y se adelantan acuerdos de cooperación. Con la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) específicamente con el Programa de Fomento de la Educación Universitaria (PROFE) se han asistido a jornadas de trabajos y eventos de divulgación y formación relacionados con el desarrollo del Sistema de Educación Universitaria a Distancia. La Fundación Bolivariana de Informática y Telemática adscrita el Ministerio del Poder Popular para la Educación ha tendido sus brazos en la donación de equipos

informáticos y de mobiliario, y se adelantan conversaciones para el apoyo en la producción de contenidos para las Canaimas, además del intercambio en jornadas de trabajo y eventos de divulgación y debate. Así mismo se adelantan conversaciones con la Fundación Edumedia para el intercambio y generación de alianzas de trabajo en el área de producción audiovisual.

Red CLED

La Red CLED (Conocimiento Libre y Educación) es una red social y académica abierta, de libre acceso y participación para todas las personas interesadas en colaborar, cooperar y aportar en la construcción del conocimiento necesario para lograr una educación de calidad, inclusiva e incluyente para todos los países de Iberoamérica. En este escenario se incorpora el CERI al trabajo de la Red CLED involucrando a estudiantes, docentes y empleados de la Comunidad de la Escuela de Educación.

Compartiendo logros

Destacamos en este punto los logros alcanzados a la fecha, generados a partir de las alianzas anteriores, que mantienen el matiz del esfuerzo sostenido, del compromiso institucional de los involucrados y del trabajo en condiciones laborables, de infraestructura y de dotación, poco favorables. El ánimo es mostrar resultados que promuevan el apoyo necesario que superen las carencias y debilidades, que fortalezcan las alianzas actuales y se generen nuevas oportunidades.

Talento Humano

Se han incorporado a los proyectos del CERI, estudiantes, pasantes, practicantes, docentes, empleados, amigos del CERI e incluso personal jubilado. Sí bien, el panorama no es alentador, ya que para el año 2014 queda solo

un empleado por la condición de jubilados del resto, no dudamos del apoyo institucional para favorecer con la reposición de cargos, el trabajo que se ha asumido. Bien sabemos del carácter temporal del trabajo de estudiantes, pasantes, practicantes y voluntariado, de allí la necesidad de contar con personal de planta.

Comisión de Educación a Distancia

Incorporada y trabajando articulada con el CERI, conformada por 1 docente de cada uno de los 7 Departamentos de la Escuela de Educación y adscrita a la Coordinación de la Facultad de Humanidades y Educación y al SEDUCV. Lo que ha permitido atender las demandas y propuestas de los departamentos y cátedras en materia de educación a distancia.

Espacios de trabajo

Se ha realizado la limpieza y organización de espacios de trabajo: oficinas, estudio de grabación, sala de informática, espacios comunes, entre otros. Así como la desincorporación de equipos y mobiliario en condiciones de deterioro. Teniendo ahora espacios no en óptimas condiciones de infraestructura, pero si más limpios, organizados y amigables.

Laboratorio de fotografía

Un logro significativo es la recuperación del Laboratorio de Fotografía, que consistió en la limpieza y organización del espacio; mantenimiento e inventario de equipos y activación de los cursos de fotografía. Así mismo se redimensionó su uso desde la perspectiva del concepto del estudio de la imagen, proyecto que se viene apoyando desde los cursos abiertos al público de fotografía digital y de la asignatura electiva de fotografía.

Salas de Informática

La Escuela cuenta con dos salas de informática que funcionan en el piso 01 (Sala Lautaro Videla) y piso 03 (Sala de Informática). Se realizó un diagnóstico de los equipos de dichas salas y aquellos en mejores condiciones se trasladaron a la Sala del Piso 03, así como algunas donaciones que se incorporaron. No son equipos de óptimo rendimiento, pero han permitido atender las necesidades inmediatas del trabajo de software de escritorio y de conectividad. Actualmente requieren de urgente reposición. Se incorporó el servicio de impresión, digitalización y copias de CD y DVD. Y desde esta sala se presta apoyo a los procesos de inscripción de estudiantes y transcripción de calificaciones por parte de los docentes.

Con la incorporación de un Router se presta el servicio de conectividad inalámbrica al CERI y parte del piso 3 y 2. Lo que permite utilizar la sala de proyecciones del CERI y otros espacios con laptops u otros dispositivos inalámbricos y ampliar las posibilidades de servicio de la Sala de Informática. La Sala Lautaro Videla en estos momentos adolece de equipos y ha de gestionarse su dotación.

Dotación de equipos, mobiliario y espacio- Inventarios, diagnósticos y servicios administrativos

Se realizaron los inventarios y el diagnóstico de equipos, mobiliario y espacios, así como la desincorporación de aquellos bienes deteriorados. Estamos en proceso de inventario y rescate de medios: películas, cintas, fotografías, entre otros, como parte de la preservación y uso del patrimonio audiovisual institucional.

Se creó el Sistema de Gestión de Impresión y el Sistema de Préstamos de Equipos y Salas de forma electrónica, que sustituye el uso de papel y genera estadísticas de uso y funciona-

miento, entre otros.

Dotación de equipos

Se ha realizado la solicitud de donativos obteniendo algunos buenos resultados. Donativo de cámara de video de uso básico por parte de un estudiante. Donativo de un reproductor de Bluray por los graduandos del 2012. En Comodato con docente una Cámara de Video Profesional. Laptop y Proyector multimedia, donado por la OPSU, con apoyo del Centro de Estudiantes. Equipos adquiridos por proyecto aprobado por el CDCH (Formación docente para el diseño de entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVEA)): 2 cpu, 3 proyectores multimedia y 5 audífonos-micrófonos.

Donativo del Ministerio del Poder Popular para la Educación de 20 computadoras que fueron distribuidas en los Departamentos de la Escuela de Educación. Quedando en el CERI una pc y 1 laptop para uso de la Comunidad de la Escuela.

Estamos por adquirir equipos que forman parte de Proyecto ETE (Equipamiento Tecnológico de la Escuela de Educación) aprobado por la OPSU (Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria) en alianza con la Facultad de Humanidades y Educación.

Adquisición de 2 equipos de edición audiovisual en alianza con la Coordinación del Servicio Comunitario de la Escuela de Educación con el “Programa Educativo sobre la Donación Órganos y Tejidos”. Adquisición de 1 aire acondicionado para la Sala de Informática del piso 3 y reparación del aire acondicionado del Estudio de Grabación con el apoyo de las autoridades de la Escuela de Educación y de la Facultad de Humanidades y Educación.

Formación

Talleres abiertos a la comunidad. Dictado de talleres de fotografía digital nivel I y II dirigidos a la comunidad universitaria y público en general.

Talleres a docentes de la Escuela de Educación. Uso del Campus Virtual de la UCV, Sistema de Educación a Distancia. Inducción al uso de la Plataforma Blackboard del Campus Virtual de la UCV para videoconferencias en línea. Inducción al uso de correo-e con énfasis en la gestión de los grupos-e. Uso de la Pizarra-e. Taller de Prezzi. En estas experiencias formativas se han incorporados estudiantes y pasantes del CERI que luego han dado soporte.

Investigación

Participación en los Congresos de Conocimiento Libre y Educación 2012 y 2013 organizados por la Red CLED.

Desarrollo del proyecto de “formación docente para el diseño de entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVEA)” financiado por el CDCH. Apoyo al proyecto de “Comunidades Virtuales de Aprendizaje” financiado por el CDCH y coordinado por la Profesora Ana Beatriz Martínez.

Apoyo en la elaboración de la propuesta de normativa para la defensa de trabajos de grado de la Escuela de Educación con apoyo en las TIC a través de la plataforma de videoconferencia del Campus Virtual del SEDUCV.

Fortalecimiento de línea de investigación en el ámbito de la Educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) integrando estudiantes de pregrado de la Escuela

de Educación y estudiantes de la Maestría en Educación mención TIC de la Facultad de Humanidades y Educación. Los trabajos en desarrollo son: Uso que hacen los docentes de la Escuela de Educación del Campus Virtual de Universidad Central de Venezuela; Propuesta de un software como recurso didáctico en la resolución de sistemas de ecuaciones lineales; Uso de la Web Conferencia como medio instruccional; Uso de la fotografía como medio instruccional; Estrategias didácticas con el uso de las TIC para la prevención del sexismo y la homofobia en los espacios escolares; Los docentes y el uso de estrategias instruccionales para la atención de estudiantes que presentan discapacidad ; Desarrollo de estrategias para el m-Learning; La evaluación integradora (demostrativa-virtual) del desempeño estudiantil en la Policía de Sucre; Evaluación del diseño instruccional de los cursos en línea de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad y Las inteligencias múltiples mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su repercusión en el pensamiento lógico-matemático.

Se tiene como proyecto la compilación de trabajos de investigación y de sistematización de buenas prácticas realizadas por docentes de la Escuela de Educación. En este sentido, ha surgido la idea de realizar un evento que permita compartir las experiencias en materia de buenas prácticas docentes en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Estudios Universitarios Supervisados.

Apoyo a la docencia

Asistencia en aquellas asignaturas, proyectos y actividades de la Escuela que requieren el apoyo de los servicios que presta el CERI. Asis-

tencia en la gestión de los cursos en línea alojados en el Sistema de Educación a Distancia de la UCV.

Apoyo en el servicio de video conferencia a través del Campus Virtual de la UCV para el ciclo de Clases Magistrales ofrecidas por el Departamento de Currículum y Recursos Humanos, para las V Jornadas de Experiencias Estudiantiles 2013 organizadas por el Departamento de Administración y en otras actividades académicas.

Audiovisuales

Con miras a preservar y difundir el saber pedagógico de docentes venezolanos se realiza la serie de micros audiovisuales “Maestros Humanistas”. El programa piloto está dedicado al Profesor Aureliano Cánchica insigne docente de la Escuela de Educación de la UCV. Actualmente el programa piloto se encuentra en proceso de postproducción y se inicia la preproducción del micro dedicado al Profesor Luis Bigott también de la Escuela de Educación.

Sistema de Comunicación-e de la Escuela de Educación

Con el propósito de mejorar la difusión e intercambio de información en la Escuela de Educación se está desarrollando un Sistema de Comunicación-e que permita gestionar de forma óptima estos procesos, parte de sus logros son los siguientes.

Se crearon correos-e y grupos-e para departamentos, cátedras, Estudios Universitarios Supervisados (EUS), autoridades y otras dependencias de la Escuela. Se abrieron las cuentas oficiales de Twitter: @Educacion_Ucv y FaceBook: Escuela De Educación UCV. Están

en desarrollo los portales de: Escuela de Educación, CERI, Cátedras y Sistema de gestión de tesis en alianza con la Maestría en Educación mención TIC de la UCV, pasantes y amigos del CERI. Se desarrolla el Proyecto de la Radio Web y se adelantan conversaciones con la emisora OYEVEN con miras a compartir experiencias, formación y pasantías. Se trabaja en el rediseño de la imagen gráfica institucional del CERI.

¡Camino al futuro cercano!

Como se ha podido observar los logros evidentes pudiesen interpretarse como metas alcanzadas bajo condiciones laborales óptimas y suficientes de dotación y de asignación de personal. Pero la realidad indica que llegar allí no ha sido fácil y que el principal empuje lo constituye la huella del compromiso institucional y la pasión por el hacer productivo de la red de empleados, estudiantes y docentes, junto a las alianzas internas y externas.

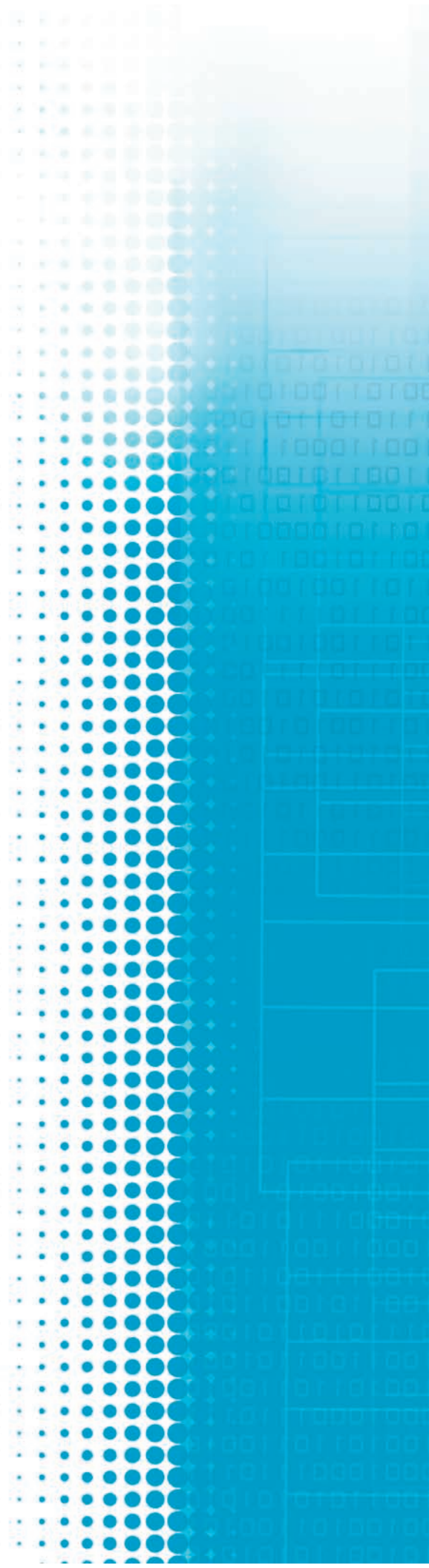
El futuro cercano nos depara la preocupación de poder mantener y consolidar este esfuerzo que pudiese correr el riesgo de ser una luz temporal y episódica en el camino. En este sentido aupamos a la comunidad universitaria y en especial a la Escuela de Educación a incorporarse a las iniciativas y proyectos que venimos desarrollando, así como a compartir inquietudes y nuevas propuestas en el área que nos compete. Esperando de las autoridades el apoyo necesario que permita mantener al CERI vivo y en pleno andar por el buen camino.

◀ *Ir al índice*



“Los sistemas de educación a distancia no sólo pretenden la acumulación de conocimientos, sino capacitar al estudiante en aprender a aprender y aprender a hacer pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación.”

Lorenzo García Aretio





IV

Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV

Nov. 2013

ESTUDIANTES 2.0
NUEVO DESAFÍO DOCENTE