

**Jornada de Gerencia en Gobierno Electrónico,
Telecomunicaciones y Tecnología Educativa
EXPOTIC 2013
Hotel Alba Caracas, junio 26 y 27**

**6 HABILIDADES SOCIALES
PARA UNA ENSEÑANZA
EXITOSA**

**Sergio Teijero Páez
Doctor en Educación
Profesor e Investigador de la UCV**

A dark purple silhouette of a mountain range is positioned at the bottom of the slide, spanning the width of the page.

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cuál es el propósito principal de la presentación?

Buscar respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cómo entender lo que necesitan los estudiantes para aprender?

¿Cómo saber lo que piensan o sienten los estudiantes?

¿Cómo demostrar que atendemos y escuchamos a los estudiantes?

¿Cómo ser honestos con los estudiantes y ganarnos su confianza?

¿Cómo actuar como un radar situacional para leer las actuaciones e interpretar los comportamientos de los estudiantes?

¿Cómo lograr que los estudiantes expresen con claridad sus necesidades?



Capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla en resolver problemas

Facilidad para aprender, aprehender o comprender, es percepción, intelecto e intelectualidad

INTELIGENCIA

Es capacidad para resolver situaciones problemáticas



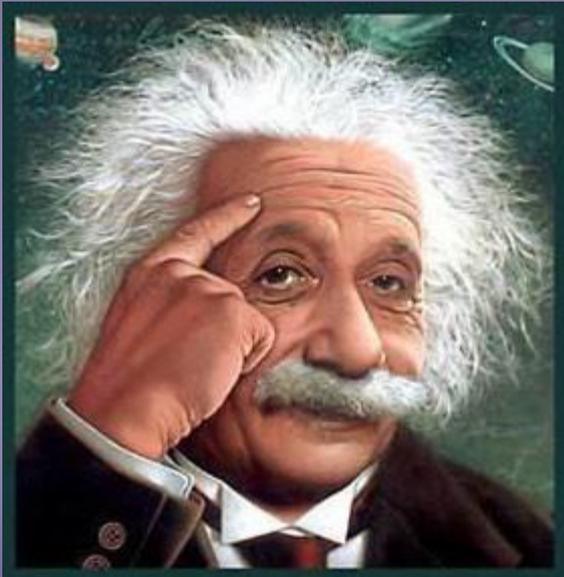
Es calidad o capacidad de comprender y adaptarse fácilmente



Gardner (2000) y Riveiro (2003)

INTELIGENCIA PARA EL APRENDIZAJE

Es capacidad para construir
conocimientos



Es capacidad para aprender
mediante la construcción
de conocimientos



'Los hombres inteligentes quieren aprender; los demás, enseñar.'

Antón Chéjov

www.frasespedia.com

INTELIGENCIA PARA LA ENSEÑANZA

Los valores son actitudes del querer del hombre, de la voluntad, iluminada por la inteligencia.

Joryx.com/frases

Cordialidad y cercanía

Entereza y autoridad

Paciencia

Humildad

**VALORES
PERSONALES**

Creatividad y
decisión

Facilidad de
comunicación

Ser abierto y reflexivo

Capacidad de trabajo

Seguridad en sí mismo

'Los hombres inteligentes quieren aprender; los demás, enseñar.'

Antón Chéjov

www.frasespedia.com

INTELIGENCIA PARA LA ENSEÑANZA

Los valores son actitudes del querer del hombre, de la voluntad, iluminada por la inteligencia.

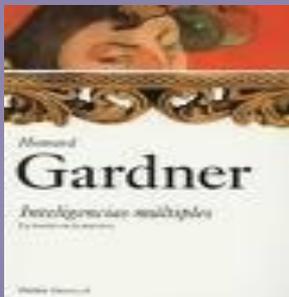
joryx.com/frases



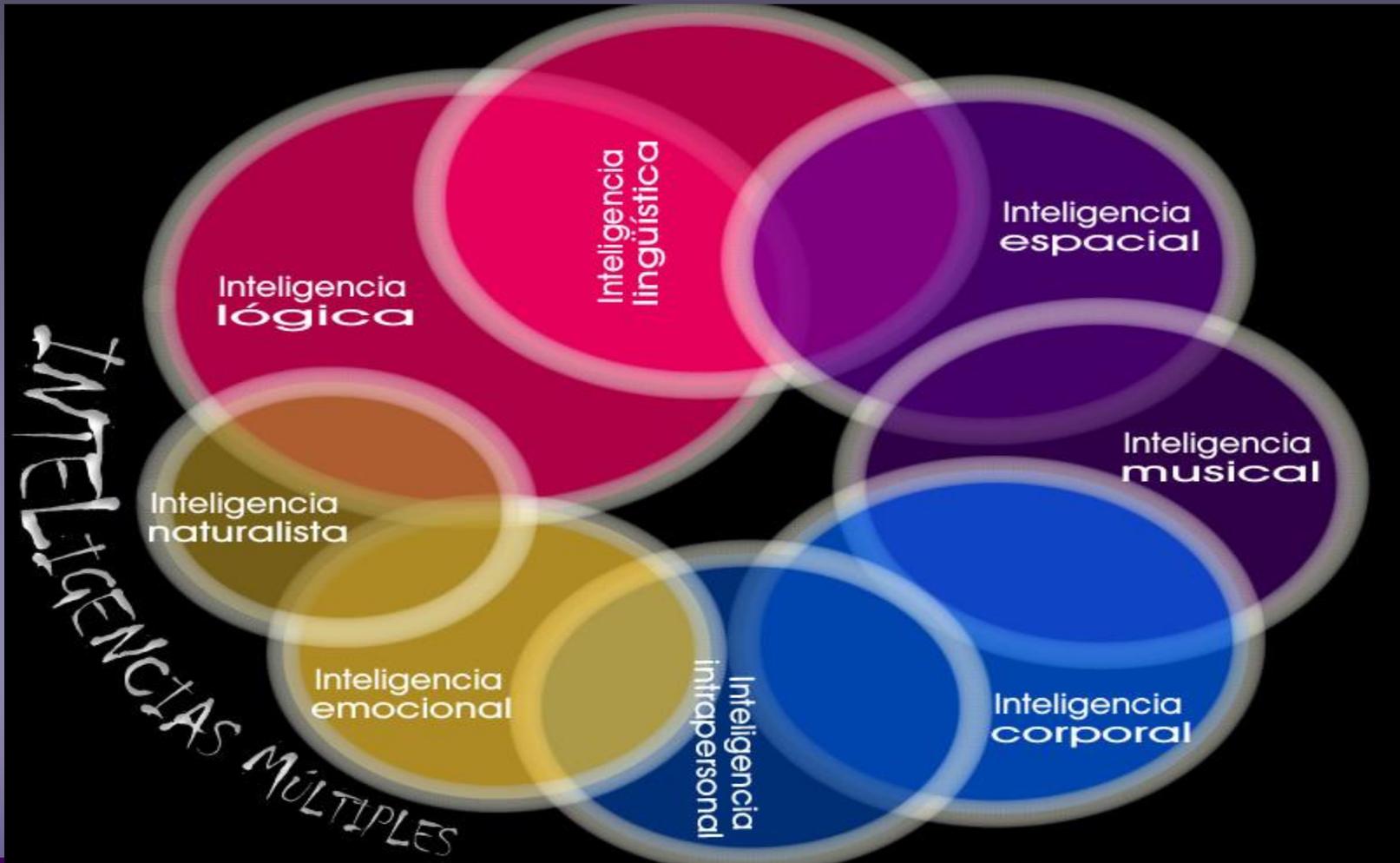
Las inteligencias del ser humano

El concepto de inteligencia como medida singular de competencia debe desaparecer. Los seres humanos tienen una gama de competencias, denominadas inteligencias, que existen en diferentes proporciones en distintas personas.

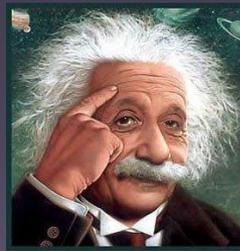
Gardner (2000)



¿CUÁLES SON ESAS INTELIGENCIAS?



Visual espacial



Musical

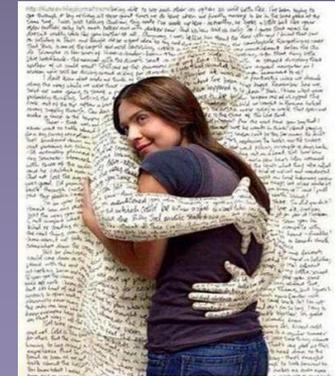


Lógico matemática

Naturista



Verbal lingüística



**INTELIGENCIAS
MÚLTIPLES**

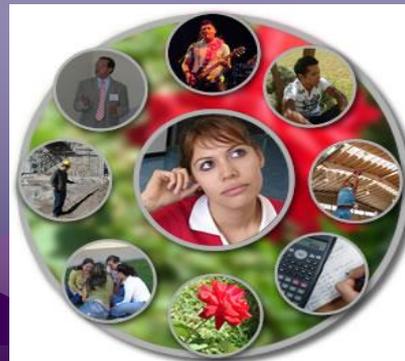
Interpersonal



Corporal cinestésica



Intrapersonal



Gardner (2000)

Dos inteligencias de interés personal y social

Lo **intrapersonal** representado por la inteligencia que permite detectar y controlar las emociones:
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



Lo **emocional**
versus lo **social**



Lo **interpersonal** representado por la inteligencia que facilita las relaciones sociales que desarrolla la persona;
LA INTELIGENCIA SOCIAL

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?



Inteligencia Emocional

En 1990, Peter Salovey y John Mayer acuñaron el concepto de inteligencia emocional (IE)



A partir de 1995 Daniel Goleman, retoma el concepto y plantea:

Evitar que la angustia interfiera con las facultades personales y en la capacidad de empatizar y confiar en los demás

La IE es:

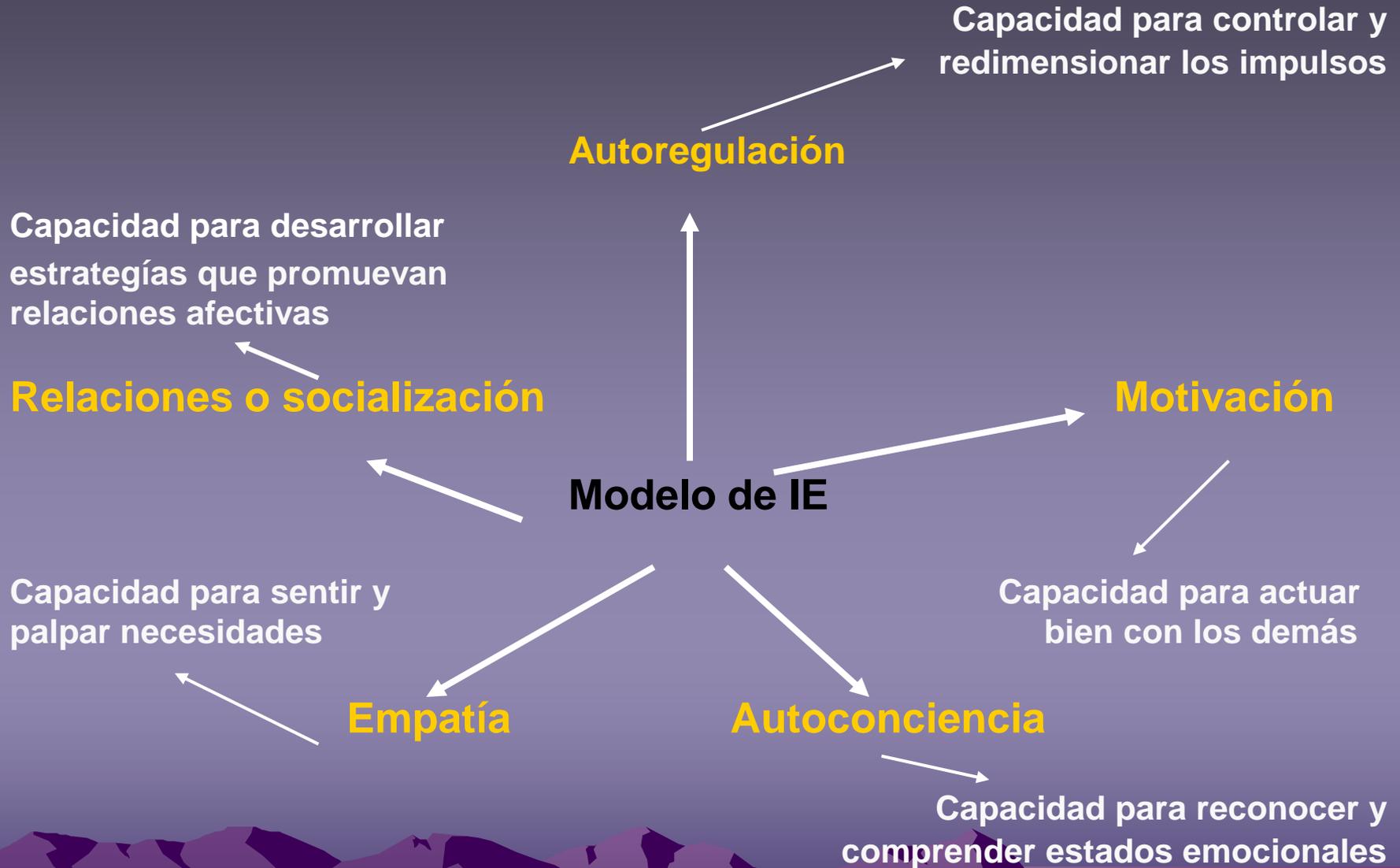
La capacidad de motivar a las personas a perseverar en el empeño a pesar de las frustraciones

Regular los estados de ánimo, controlar los impulsos y diferir las gratificaciones

Goleman (1995)



Modelo de inteligencia emocional



Ejemplo de Inteligencia Emocional

Conocerse a uno mismo



espada y gritó: **“Podría matarte por tu impertinencia”**.



Un samurai japonés desafió a un maestro zen a que le explicara el concepto de cielo e infierno. A lo que el monje respondió: **“No eres más que un patán, no puedo perder el tiempo con individuos como tú”**.

El samurai herido en lo más profundo de su ser, se dejó llevar por la ira, desenvainó su

Entonces el monje repuso con calma: **“Eso es el infierno”**.

El samurai desconcertado al percibir la verdad se serenó, envainó la espada y se inclinó, agradeciendo al monje la lección.

A lo que el monje añadió: **“Eso es el cielo”**.

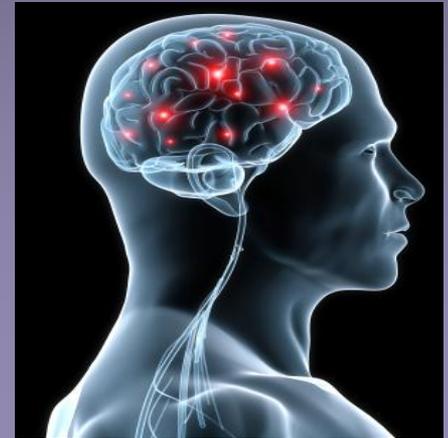
Moraleja: No pensar que nuestros sentimientos son evidentes, es mejor actuar concientemente ante lo que sentimos y hacemos.

Estimula la cooperación, solidaridad y creatividad en los alumnos, exaltando el carácter ético y acentuando las actitudes académicas



Es un líder que crea, innova u origina de sí mismo la obra educativa, que trasciende a sus alumnos

Aprendizaje Emocional (papel del profesor)



Enfoca los debates académicos teniendo en cuenta el punto de vista de los estudiantes y el carácter ético de la discusión

Su autoridad la ejerce partiendo del reconocimiento del rol de sus alumnos, con quienes interactúa y comparte su posición, normas y valores

En el año 2007, Karl Albrecht con relación a los planteamientos de Goleman afirma:



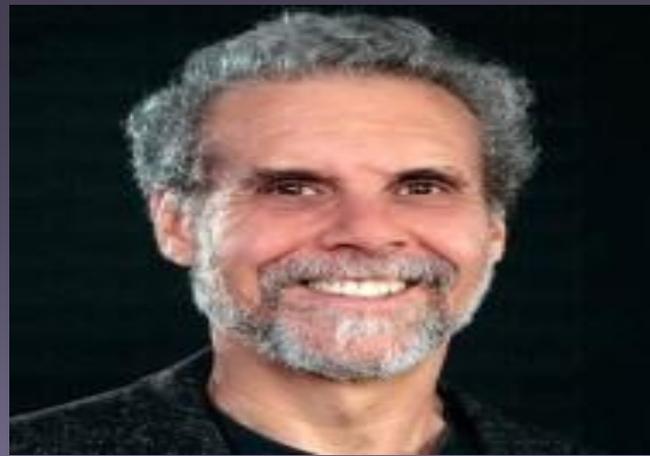
*Bases de la
inteligencia emocional*

Podemos considerar la IE como una dimensión de competencia interna: **la autoconciencia y el aprovechamiento habilidoso de las propias respuestas emocionales**

Si esto es así, entonces podemos delinear con claridad un modelo de inteligencia social (IS) en términos de competencias orientadas al exterior

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA SOCIAL?





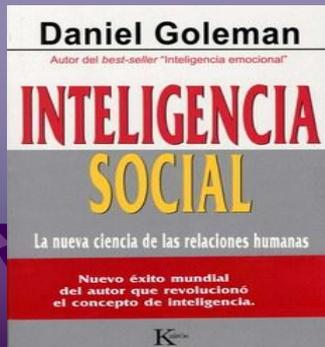
Qué opina Daniel Goleman sobre la IE versus la IS

VEAMOS EL SIGUIENTE VIDEO:

Video 6

[http://www.youtube.com/watch?v=NTpamwen8cA&fe](http://www.youtube.com/watch?v=NTpamwen8cA&feature=related)

[ature=related](http://www.youtube.com/watch?v=NTpamwen8cA&feature=related)



Inteligencia Social

Es una combinación de **comprensión básica de la gente**, una especie de conciencia social estratégica y un conjunto de **habilidades para interactuar con éxito con ella**.

Albrecht (2007)

Permite crear **capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente** apreciando en profundidad su **comportamiento ante la sociedad**.

Buzan (2008)



Permite crear **capacidades para que la gente coopere** en el intento de **comprender su comportamiento**.

Goleman (2010)

Ejemplo de Inteligencia Social

Un grupo de adolescentes se encaminan hacia un campo de fútbol. Delante va un muchacho pasado de peso seguido de otros dos de aspecto atlético que se burlan de él.

Uno de los dos pregunta: **¿Así que vas a tratar de jugar fútbol?**

El gordito al escuchar el tono de burla de la pregunta comienza a prepararse para un posible enfrentamiento.



Sin embargo, responde: **“Sé que no juego bien fútbol pero voy a intentarlo”**. **“Pero se dibujar muy bien. Enseñame algo y verás lo bien que dibujo”**.

Inmediatamente añade: **“Me parece fantástico que sepas jugar bien al futbol. A mí me gustaría jugar tan bien como tú, quizás si sigo entrenando algún día lo logro”**.

A lo que el otro contestó en un tono muy afectuoso: **“De verdad no lo haces tan mal. Si te interesa puedo enseñarte algunos trucos”**.

Moraleja: Lo que podía haber acabado en un conflicto terminó convertido en una **buena relación social**.

MODELOS DE INTELIGENCIA SOCIAL



Modelo de interacción de IS



Inteligencia Emocional versus Inteligencia Social

Ambas inteligencias son fundamentales para el éxito interpersonal

Una persona para actuar bien con los demás necesita de habilidades intrapersonales:

- **Controlar y redimensionar sus impulsos**
- **Ser capaz de reconocer y comprender sus estados emocionales**
- **Estar motivado**
- **Sentir y palpar las necesidades de la otra persona**
- **Elaborar estrategias para promover relaciones afectivas**

El profesor para garantizar el éxito del proceso educativo, debe desarrollar estrategias de enseñanza donde ponga en práctica, sus capacidades intrapersonales e interpersonales

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo entender lo que necesitan los estudiantes para aprender?

Interactuar con los estudiantes para sentir y palpar sus inquietudes y preocupaciones

Brindarles sentimientos de confianza mediante el respeto y la atención a sus planteamientos

Empatía

```
graph TD; Empatía --> A[Interactuar con los estudiantes para sentir y palpar sus inquietudes y preocupaciones]; Empatía --> B[Brindarles sentimientos de confianza mediante el respeto y la atención a sus planteamientos]; Empatía --> C[Inculcarles sentimientos de respeto por toda la comunidad de aprendizaje]; Empatía --> D[Establecer conexiones que generen una interacción positiva y de colaboración];
```

Establecer conexiones que generen una interacción positiva y de colaboración

Inculcarles sentimientos de respeto por toda la comunidad de aprendizaje

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo saber lo que piensan o sienten los estudiantes?

Interactuar con los estudiantes y brindarles confianza a través del respeto a sus opiniones

Motivar a los estudiantes para que expresen sus inquietudes y preocupaciones

Actitud empática



```
graph TD; A[Actitud empática] --> B[Interactuar con los estudiantes y brindarles confianza a través del respeto a sus opiniones]; A --> C[Motivar a los estudiantes para que expresen sus inquietudes y preocupaciones]; A --> D[Interpretar sus inquietudes y preocupaciones de manera de adquirir conciencia, de lo que piensan y pretenden hacer]; A --> E[Predecir lo que pretenden hacer y actuar en consecuencia para corregir actitudes equivocadas];
```

Interpretar sus inquietudes y preocupaciones de manera de adquirir conciencia, de lo que piensan y pretenden hacer

Predecir lo que pretenden hacer y actuar en consecuencia para corregir actitudes equivocadas

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo demostrar que atendemos y escuchamos a los estudiantes?

Interactuar con los estudiantes para conocer sus motivaciones e interés por los aprendizajes

Interpretar la postura, el tono de voz y la mirada de los estudiantes, cuando participan en las actividades de aprendizaje

Sintonía



```
graph TD; Sintonia((Sintonía)) --> A[Interactuar con los estudiantes para conocer sus motivaciones e interés por los aprendizajes]; Sintonia --> B[Interpretar la postura, el tono de voz y la mirada de los estudiantes, cuando participan en las actividades de aprendizaje]; Sintonia --> C[Asumir una postura, un tono de voz y una mirada, que denote interés y atención a lo que los estudiantes plantean]; Sintonia --> D[Responder con una actitud firme y de seguridad, que simbolice el respeto y la atención prestada a lo planteado];
```

Asumir una postura, un tono de voz y una mirada, que denote interés y atención a lo que los estudiantes plantean

Responder con una actitud firme y de seguridad, que simbolice el respeto y la atención prestada a lo planteado

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo ser honestos con los estudiantes y ganarnos su confianza?

Interactuar con los estudiantes y recoger sus inquietudes y preocupaciones

Interpretar las motivaciones que llevaron a los estudiantes a plantear sus inquietudes y preocupaciones

Autenticidad

Brindar respuesta inmediata, directa inteligente y sencilla

Ser auténtico y honesto en la respuesta, hacerlo de manera firme y segura, buscando retroalimentación

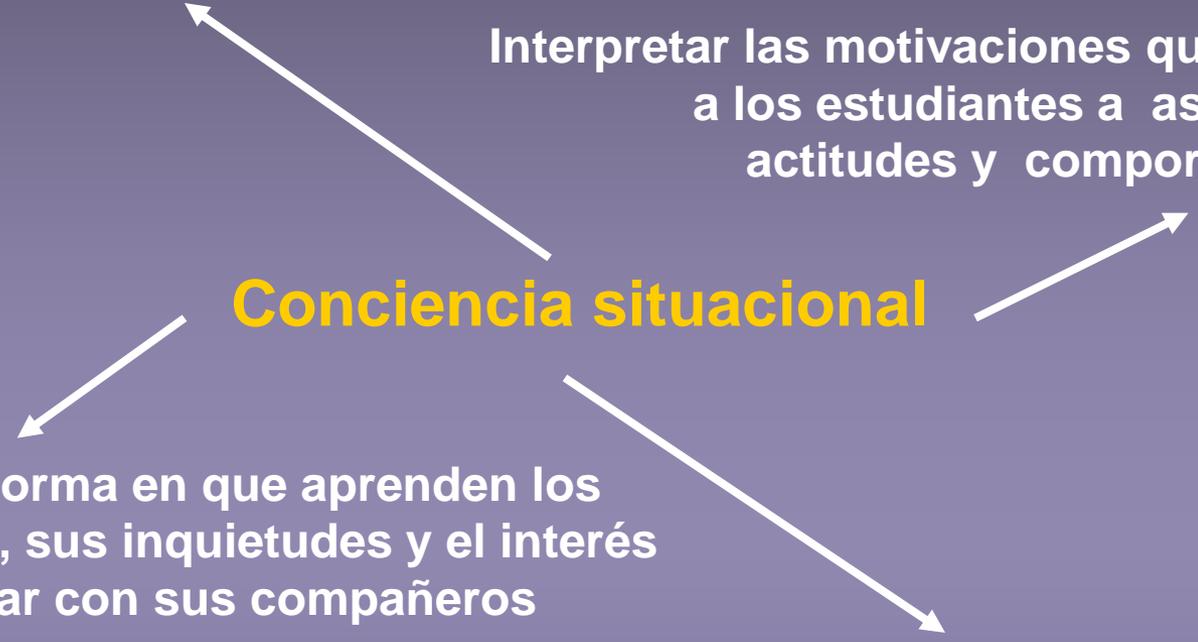
6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo actuar como un radar situacional para leer las actuaciones e interpretar los comportamientos de los estudiantes?

Interactuar con los estudiantes para leer sus inquietudes, actuaciones y comportamientos

Interpretar las motivaciones que llevaron a los estudiantes a asumir esas actitudes y comportamientos

Conciencia situacional



```
graph TD; CS[Conciencia situacional] --> A[Interpretar las motivaciones que llevaron a los estudiantes a asumir esas actitudes y comportamientos]; CS --> B[Actuar consecuentemente, a favor de corregir actuaciones y modificar patrones de comportamiento]; CS --> C[Analizar la forma en que aprenden los estudiantes, sus inquietudes y el interés por colaborar con sus compañeros]; CS --> D[Interactuar con los estudiantes para leer sus inquietudes, actuaciones y comportamientos]
```

Analizar la forma en que aprenden los estudiantes, sus inquietudes y el interés por colaborar con sus compañeros

Actuar consecuentemente, a favor de corregir actuaciones y modificar patrones de comportamiento

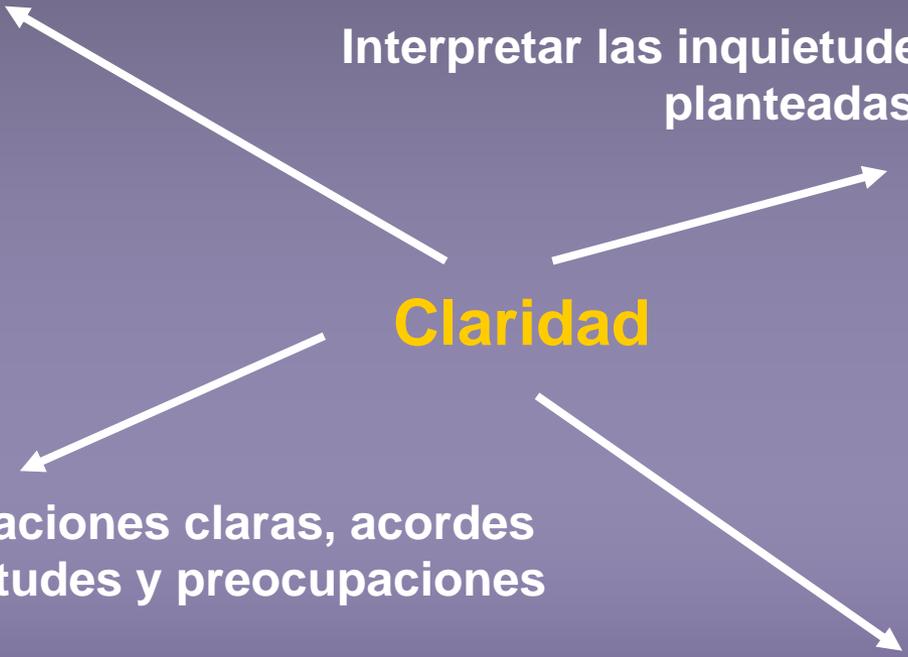
6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Cómo lograr que los estudiantes expresen con claridad sus necesidades?

Motivar a los estudiantes para que expresen de manera clara sus inquietudes y preocupaciones

Interpretar las inquietudes y preocupaciones planteadas por los estudiantes

Claridad



Brindar orientaciones claras, acordes con las inquietudes y preocupaciones

Orientar a los estudiantes para que trabajen en colaboración y se expresen con claridad ante el resto de los estudiantes

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

¿Existirá una séptima habilidad social relacionada con la tecnología?

Reflexiones iniciales

El cambio en la manera de crear, compartir y distribuir información haciendo uso de las nuevas tecnologías, constituye la base que permitirá crear una nueva estructura innovadora de aprendizaje en el siglo XXI

César Coll (2013)

VII Encuentro Internacional de Educación

El profesor debe desarrollar competencias tecnológicas que le permitan mantenerse actualizado sobre los principales avances tecnológicos, que se vinculan con el proceso educativo, particularmente lo relativo a la Web 2.0

6 HABILIDADES SOCIALES PARA UNA ENSEÑANZA EXITOSA

La séptima habilidad social relacionada con la tecnología

Impulsar el uso de las redes sociales

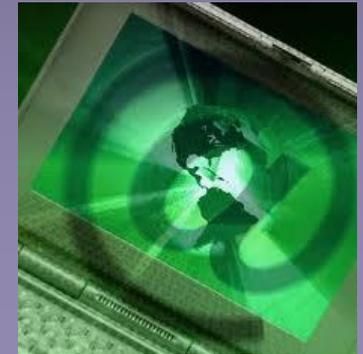
Estimular la producción de contenidos educativos para el intercambio social

Implementar el uso del software social mediante la utilización de herramientas sencillas e intuitivas

Habilidad Tecnológica

Aprovechar el poder de la comunidad para aprender compartiendo conocimientos

Implementar sitios de participación colectiva aprovechando la arquitectura de participación de la Web 2.0





Afirmación

Los seres humanos tenemos una predisposición natural para la empatía, la cooperación y el altruísmo y lo único que necesitamos es desarrollar nuestra Inteligencia Social



Goleman (2008)

A manera de conclusión



El educador es una persona tolerante, respetuosa, sociable, imparcial, comprometida, disponible, con sentido del humor y capacidad para reconocer sus defectos y emociones



Motiva e interacciona con sus estudiantes, favorece el trabajo colaborativo y brinda una ayuda ajustada a sus necesidades

Es una persona socialmente inteligente

Bibliografía

Albrecht, K. (2007). *Inteligencia Social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: ZETA.

Buzan, T. (2008). *El Poder de la Inteligencia Social*. Barcelona: URANO.

Gardner, H. (2000). *Estructuras de la Mente*. México: Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. México: ZETA.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia Social*. Barcelona: Kairos.

Riveiro, L. (2003). *Inteligencia Aplicada*. Planeta.

Teijero, S. (2013). *Entorno de Comunicación para la Enseñanza a Distancia en Educación Superior*. Tesis Doctoral. Universidad Central de Venezuela.



GRACIAS...





Datos del autor

Sergio Teijero Páez

Doctor en Educación

Profesor e Investigador de la UCV

Dicta cursos y asesora proyectos y tesis en las áreas de:

Información, Tecnología, Comunicaciones, Automatización, Gerencia del Conocimiento, E-Learning, Inteligencia Artificial, Sistemas Expertos, Inteligencias Múltiples, Inteligencia Emocional, Inteligencia Social e Inteligencia Ecológica

E-mail: steijero@gmail.com / steijero@cantv.net

Teléfono móvil: 0416-6335561

