

**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA SOBRE EDUCACIÓN A DISTANCIA
DENTAL STUDENTS PERCEPTION OF DISTANCE EDUCATION**

*Recibido para Arbitraje: 15/09/2012
Aceptado para Publicación: 01/04/2014*

Cléa Adas Saliba Garbin, Profesora Adjunta de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP. **Tânia Adas Saliba Rovida**, Profesora Asistente Doctora de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP. **Renata Reis dos Santos**, Alumna del doctorado de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP. **Ana Carolina da Graça Fagundes Freire**, Alumna del doctorado de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP. **Bruno Cabus Góis**, Maestría en Odontología Preventiva y Social por la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP. **Diogo Reatto**, Alumno del máster en Administración – Gestión Humana y Social, Universidad Mackenzie – São Paulo.

CORRESPONDENCIA: Renata Reis dos Santos renatar.santos@yahoo.com.br

RESUMEN

Analizar la percepción de los académicos de Odontología sobre la enseñanza a distancia. Se elaboró un cuestionario autoaplicado con preguntas relacionadas al alumno, uso de Internet y Edad – Educación a Distancia. Participaron 120 alumnos del total de la muestra seleccionada. Las alternativas indicadas para forma de actualización profesional de los alumnos fueron la realización de cursos de posgrado y suscripción de periódicos. El 29,2% de los alumnos accede a Internet a diario y solo un alumno afirma no accederla. La mayoría de los entrevistados (63,34%) no conoce ninguna forma de educación a distancia y, como consecuencia, el 97,5% nunca ha participado de cursos a distancia y el 62,5% afirman que no saben si lo harían. Con los resultados logrados se observó que los estudiantes de Odontología tienen prejuicio sobre las formas no tradicionales de enseñanza a pesar de hacer uso regular de Internet. Mismo con toda la legislación existente para la reglamentación de la Edad, los estudiantes todavía se preocupan con la calidad y legalidad de esa modalidad de educación.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia. Educación en Odontología. Educación continua.

ABSTRACT

Objective: the aim of this study was to evaluate the knowledge of students who was coursing the last Dentistry graduation year about Distance Education (Edad). Method: It was used a self-applied questionnaire as instrument for data collection where it was analyzed variables about students, use of internet and about Edad. Results: Among total, 120 students made part of research. The ways pointed for education were post-graduation courses and to redad some journals. The daily internet access is performed by 29,2%, only one student said not access the internet. The majority of interviewed people (63,34%) did not know any way of distance education, consequently 97,5% had never participated of distance course and 62,5% also affirmed that they did not know if they coursed it. Conclusion: It was possible to observe that the Dentistry students still had some predjuce the non-traditional educational ways although they used internet. Even existent legislation that gives support for Edad in Brazil, students did not worry with quality and validity of this educational way.

KEY WORDS: Education distance; Dental Education; Education, Continuing.

INTRODUCCIÓN

Se conoce la Educación a Distancia (Edad) desde el siglo XIX y esa surgió de la necesidad de preparación profesional y cultural de millones de personas que, por motivos diversos, no podían acceder a un establecimiento de enseñanza presencial. La Edad evolucionó por medio de las tecnologías disponibles en cada momento histórico y, según Heide e Stilborne ¹, la innovación mayor de esa modalidad de enseñanza es el uso de la Internet como herramienta de viabilización de la enseñanza a distancia.

La edad se caracteriza como modalidad educacional en la cual la mediación pedagógica y didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje ocurre con la utilización, por profesores y alumnos, de medios y tecnología de información y comunicación, con el desarrollo de actividades educacionales en lugares o tiempos diversos ². Aunque puede existir una conexión, como la Internet, también se pueden utilizar correo, radio, televisión, video, CD-ROM, teléfono, fax, celular, Ipod, notebook, y otras tecnologías semejantes.

En Brasil, las instituciones de enseñanza superior han empezado la movilización para el uso de tecnologías de la comunicación y de la información en la Edad a partir de la década de 90. Se establecieron las bases legales para la modalidad de educación a distancia por medio de la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (Ley nº 9.394, del 20 de diciembre de 1996), reglamentada por el Decreto nº 2.622, del 20 de diciembre de 2005, con normatización definida en la Providencia Administrativa nº 4.361, de 2004. En el 3 de abril de 2001, la Resolución nº 1, del Consejo Nacional de Educación, estableció las normas para posgrado lato y stricto sensu ³.

La educación a distancia genera un proceso de migración de una cultura de enseñanza presencial para una cultura virtual, en la que se media el aprendizaje por nuevas tecnologías de información y de comunicación ⁴.

Se puede modificar la educación presencial en grado significativo por medio de las redes electrónicas, las que permiten que las paredes de las escuelas y de las universidades se abran, las personas se intercomunicuen y cambien informaciones. La educación continua es potencializada por la posibilidad de integración de varios medios de comunicación, con acceso en tiempo real o asíncrono, y por la practicidad de poner en contacto educador y educando ⁵. Esa modalidad educacional se ha revelado como estrategia adecuada y eficaz para la educación de adultos inseridos en el mercado de trabajo y que tienen experiencia acumulada, lo que facilita el acceso al saber por un gran contingente de alumnos ⁶.

Una discusión de relieve para la no aplicación de la Edad en el área de la salud se fundamenta en la necesidad de conferencia, principalmente del desarrollo de habilidades propias y absolutamente necesarias, bien como de las actitudes pertinentes y que son fundamentales en el momento de la determinación del diagnóstico y de la aplicación de una determinada técnica, en la condición patológica presentada ⁷.

Sin embargo, Maio e Ferreira ⁸ creen que esa modalidad de enseñanza es una alternativa novedosa en el área de la salud, ya que concede un espacio de acceso fácil a la información, en el que los profesionales pueden administrar sus horarios de la manera que les conviene, pues la mayoría dispone de tiempo libre reducido.

El desafío en el uso de la Internet como recurso didáctico es motivar a los alumnos a seguir aprendiendo cuando no están en el aula. Eso es posible al hacer con que los alumnos cambien

informaciones al contrario de solamente reproducirlas. Estimular a los alumnos a aprender en ambiente virtuales es un gran desafío pedagógico ⁹.

Así, el objetivo de esta investigación es evaluar el conocimiento y opinión de los alumnos de los últimos años del curso de graduación en Odontología de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP – sobre la Edad, cuáles motivos los llevarían o no a participar de cursos o programas de educación continua bajo esta forma de enseñanza, cómo pretenden mantenerse actualizados, si usan la World Wide Web y con qué frecuencia de acceso, de dónde la acceden y qué buscan en la *web*.

MATERIAL Y MÉTODOS

Invitaron a participar de la investigación todos los alumnos del 4º año del curso de Odontología, período integral, y todos los alumnos de los 5º y 6º años del curso de Odontología, período nocturno, de la Facultad de Odontología de Araçatuba – UNESP.

Después del consentimiento de participación en la investigación, los alumnos recibieron el Termo de Consentimiento Libre y Esclarecido, el que aclaró a sus participantes sobre la voluntariedad de participación y el mantenimiento del sigilo de sus identidades. Se respetaron los dictámenes de la Resolución nº 196, del 10 de octubre de 1996, del Consejo Nacional de Salud y sus resoluciones complementarias.

Como instrumento de colecta de datos se utilizó un cuestionario autoaplicado, con cuestiones abiertas y de alternativas, por medio de las que se analizaron variables en relación con el alumno, el uso de la Internet y sobre la Edad. Se tabularon los datos obtenidos en las cuestiones cerradas en el programa Epi Info 2000 ¹⁰. Para las cuestiones abiertas se realizó análisis cualitativo en cuatro fases: preanálisis, exploración del material, tratamiento de los resultados obtenidos e interpretación. Después de categorizarlas y cuantificarlas, se permitió una mejor presentación de los resultados ^{11,12}.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Del total de la muestra seleccionada, es decir, 140 alumnos, 120 participaron de la investigación.

Sobre sus planes de carrera para mantener sus conocimientos actualizados al terminar su curso, las alternativas más contestadas fueron: la realización de cursos de posgrado (ochenta y siete); suscripción de periódicos (ochenta y siete); participación en congresos (ochenta y seis); estudios individuales (veintinueve); cursos a distancia (quince); solamente un alumno afirma nunca haber pensado sobre el asunto.

Referente al uso de la Internet, el 29,2% afirman accederla a diario, y solo un alumno relata nunca accederla (gráfico 1).

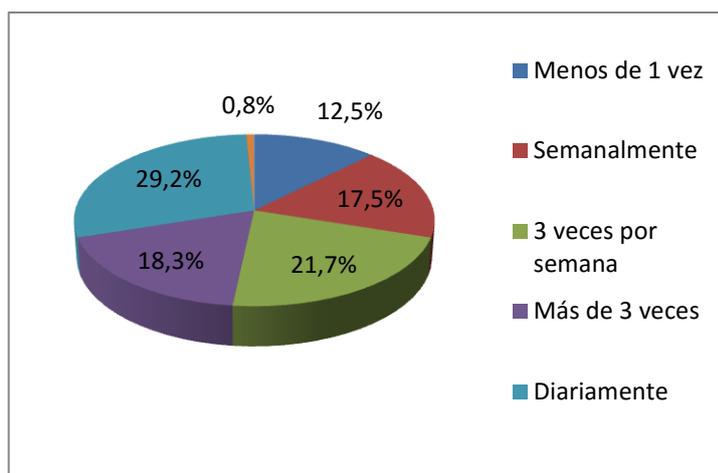


Gráfico 1- Distribución porcentual del número de accesos que los alumnos hacen a la internet

El uso de la Internet es, mayoritariamente, direccionado a accesos a correo electrónico y páginas de interés personal, con la consulta a contenidos especializados en Odontología la opción menos citada (gráfico 2). Schleyer et al.¹³ definieron el perfil de usuarios de la Internet en el área de la Odontología. Los resultados obtenidos por esos autores enseñan que, para los usuarios, el uso de la Internet tiene por objetivo la discusión de casos clínicos, búsqueda de informaciones diagnósticas y terapéuticas, compra de productos odontológicos, comunicación con pacientes y cursos de educación continua. Los resultados encontrados en este trabajo son diferentes, una vez que evidenciaron que los alumnos acceden poco a los contenidos relacionados con la Odontología, limitándose a los de interés personal y comunicación por correo electrónico.

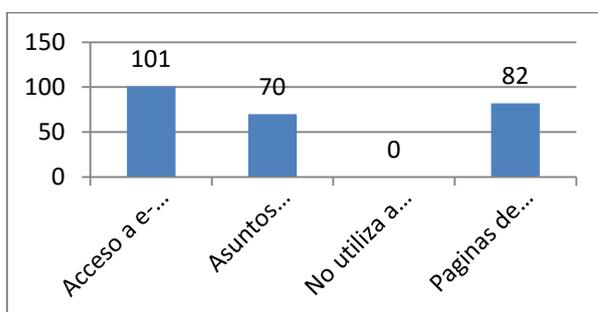


Gráfico 2 – Frecuencia de los servicios de la Internet que los alumnos suelen utilizar

Los lugares de acceso a la Internet más utilizados son la facultad (ochenta y nueve) y sus propias casas (setenta y dos) (gráfico 3).

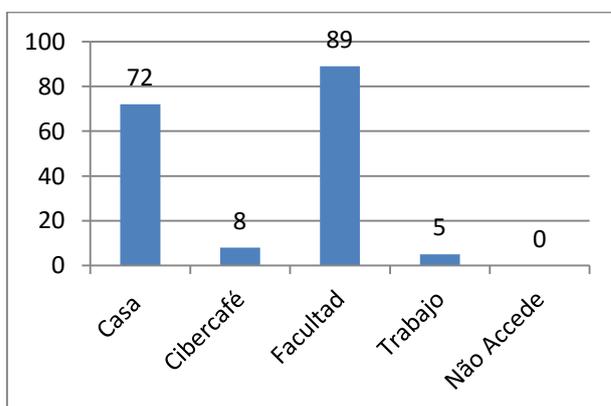


Gráfico 3 – Frecuencia de los lugares donde los alumnos acceden a la Internet

Acerca del acceso a la Internet, un estudio realizado con estudiantes de nueve países europeos mostró que el 60% de esos estudiantes utilizan la computadora en sus estudios y que el 72% tienen acceso a la Internet, porcentual menor que la encontrada en este estudio, pero que demuestra que la Internet ya ha sido muy difundida, volviéndose una herramienta accesible a la mayoría de los alumnos⁴.

Gran parte de los entrevistados (63,34%) no conoce ninguna forma de educación a distancia (gráfico 4). De los que afirmaron conocer la modalidad, contestaron, como formas de Edad, los congresos en línea, cursos, videoconferencia, educación a distancia basada en satélites y revistas virtuales.



Gráfico 4 - Distribución porcentual del conocimiento de los alumnos sobre las formas de Edad

Como consecuencia de ese desconocimiento, el 97,5% de los alumnos nunca han participado de cursos a distancia (gráfico 5) y el 62,5% de ellos no saben si lo harían (gráfico 6).

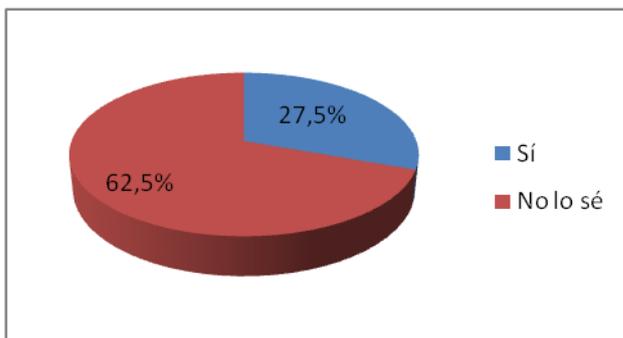


Gráfico 5 – Distribución porcentual de los alumnos que hicieron cursos a distancia

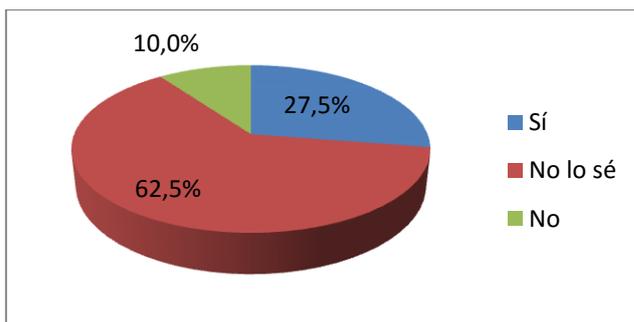


Gráfico 6 – Distribuição porcentual de los alumnos que participaron de cursos a distancia

Los entrevistados señalan que la educación a distancia en la Odontología es deficiente por no alcanzar a todos los profesionales, además de no considerar la parte práctica, dejándola en segundo plano. Así, los estudiantes temen la calidad de la enseñanza, sin embargo, opinan que el uso de Edad es interesante para profesionales que viven lejos de los grandes centros urbanos.

Educación a distancia es el proceso de enseñanza y aprendizaje en el que profesores y estudiantes están separados, espacial y/o temporalmente. Con los resultados logrados, se pudo observar que los estudiantes de Odontología todavía tienen considerable nivel de prejuicio a las formas no tradicionales de enseñanza. Akerlind e Trevitt¹³ investigaron los factores de resistencia que dificultan la aceptación de la Edad y concluyeron que, en términos generales, cuanto más satisfechos con sus experiencias tradicionales, menos estarán preparados para aceptar métodos de aprendizaje no familiares. Quizás sea esa la principal razón para el desconocimiento de otras modalidades de educación y no aceptación de formas alternativas.

Aunque los estudiantes tienen amplio acceso a la Internet, todavía no conocen las posibilidades de perfeccionar y actualizar sus conocimientos a través de cursos, congresos y otros eventos a distancia de los que pueden participar, sin grandes costes o necesidad de desplazamiento desde sus hogares o trabajo.

A pesar de toda la legislación existente en Brasil para reglamentación de la Edad, además de la necesidad de aprobación por el Consejo Nacional de Salud, los estudiantes aún temen la calidad y legalidad de esa modalidad de cursos. Es necesario que el alumno sepa que el papel del profesor es orientar, incentivar y crear condiciones para que ocurra el aprendizaje en la Edad¹⁵.

CONCLUSIÓN

Los alumnos desconocen la Edad y todavía tienen miedo a esta nueva modalidad de enseñanza, que se ha presentado como una nueva herramienta eficaz y de fácil acceso a la información, haciendo más sencilla la educación continua. Existe la necesidad de presentar a los futuros profesionales los recursos disponibles en la *Internet*, con el propósito de mantenimiento y actualización de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de graduación, garantizándoles una mejor calificación profesional para el mercado de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. HEIDE A, STILBORNE L. Guia do professor para a internet. Porto Alegre: Artes Médicas Sul. 2000.
2. BRASIL. Leis, Decretos e etc. Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes das bases educação nacional. Diário Oficial. Brasília, 20 de dezembro de 2005.
3. MEC. Regulamentação da Edad no Brasil. [Acesso em Abril/2010] Disponível em <http://portal.mec.gov.br/seed/index.php?option=content&task=view&id=61&Itemid=190>
4. Carvalho EMOF, Lage-Marques JL. Internet – um recurso didático. Rev. ABENO (1997); 7(1):63-7.
5. Mattheos N, Nattestad A, Schitteck M, Attström R. Computer literacy and attitudes among students in 16 European dental schools: current aspects, regional differences and future trends. Eur. J. Dent. Educ. (2002); 6(1):30-5.
6. Bastos MAR, Guimarães EMP. Educação a distancia na área da enfermagem: Relato de uma experiência. Rev. latinoam. Enferm. (2003); 11(5): 685-91.
7. Medeiros MF, Pernigotti JM, Vargas RMF. Algo de novo sob o sol? Captura de traçados possíveis na construção de conhecimento produzido em Edad: desafios e intensidades no vivido. In: SILVA, M. Educação on-line: Teorias, Práticas, legislação, formação corporativa. São Paulo: Edições Loyola. 2003.
8. Maio M, Ferreira MC. Experience with the first internet-based course at the faculty of medicine, University of São Paulo. Rev. Hosp. Clin. Fac. Med. Univ. São Paulo. (2003); 11(5):685-91.
9. Carvalho FT, Muller MC, Ramos MC. Ensino à distância: uma proposta de ampliação do estudo em bioética. DST j. bras. doenças sex. transm. (2005); 17(3): 211-4.

10. Dean AG, Dean AJ, Burton AH, Dicker RC. EPI Info version 6,04: a word processing, database, and statistics program for epidemiology on micro-computers. Centers for disease Control. Atlanta, Georgia, USA; 1990.
11. BARDIN L. Análise de conteúdo. Edição 70. Lisboa , 1979.
12. Minayo, MCS, Deslandes SF, Cruz Neto O, Gomes R. Pesquisa Social: teoria método e criatividade. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994.
13. Arkeling G, Trevitt C. Enhacing self-directed learnig through educational technology: When students resist the change. Innovations in Education & Training International (1999); 36(2):96-105.
14. Schleyer TKL, Spallek H, Torres-urquidy MH. A profile of current internet users in dentistry. J Am Dent Assoc. (1998); 129(12):1748-53.
15. Alvarez Lugo A, Marina J. Diseño instruccional basado en la modalidad de educación a distancia, para el manejo del paciente hospitalario con necesidades protésicas. Acta odontol. venez. (2007); 45(3):414-420.