

LOS NIVELES OPERACIONALES DE LA PLANIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO SOCIAL

Raúl Rodríguez*

Resumen

El presente trabajo de investigación, es una reflexión sobre la necesidad de esclarecer los términos referentes a los niveles operacionales de la planificación, particularmente en lo que respecta al desarrollo social. Esta inquietud surge, a raíz de la confusión que suele ocurrir en su propio campo de acción, en lo que se refiere al manejo de su vocabulario. Especialmente, en lo que corresponde a los términos de: plan, programa, proyecto, actividad y tarea. Estos términos suelen confundirse comúnmente con mucha facilidad. El objetivo principal de esta investigación buscó de comprender la planificación y sus niveles operacionales a través de la conceptualización y operacionalización de sus términos. Los objetivos específicos buscaron en primera instancia, determinar la importancia de la planificación en el contexto social, en segunda instancia se procuró conceptualizar los niveles operacionales a través de diversos contextos y, en tercera instancia, se buscó operacionalizar estos niveles a través de dos casos prácticos, uno en el sector público y otro relacionado al sector privado. El tipo de investigación que se utilizó fue documental, con un diseño de investigación bibliográfico, y un análisis estructural crítico. Asimismo, se determinó que la planificación es una herramienta imprescindible para la gestión de cualquier tipo de organización y en cualquier sector de la sociedad.

Palabras claves: niveles operacionales, plan, programa, proyecto, actividad y tarea.

Abstract

This research work tried to reflect on the need to clarify the terms referring to the operational levels of planning, particularly with regard to social development. This concern arises, as a result of the confusion that usually occurs in their own field of action, regarding the management of their vocabulary. Especially, in what corresponds to the terms of: plan, program, project, activity and task. These terms are often very easily confused. The main objective of this research sought to understand planning and its operational levels through the conceptualization and operationalization of its terms. The specific objectives sought in the first instance, to determine the importance of planning in the social context, in the second instance it was sought to conceptualize the operational levels through various contexts and, in the third instance, it was sought to operationalize these levels through two practical cases, one in the public sector and another related to the private sector. The type of research used was documentary, with a bibliographic research design, and a critical structural analysis. Likewise, it was determined that planning is an essential tool for the management of any type of organization and in any sector of society.

Key words: operational levels, plan, program, project, activity and task

Recibido: 19 de Agosto, 2020

Aceptado: 02 de Septiembre, 2020

*Dr. Profesor e investigador. Director de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta
raulrodriguezve@gmail.com /raulrodriguez@una.edu.ve

LOS NIVELES OPERACIONALES DE LA PLANIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO SOCIAL

Introducción:

En cada ciencia, profesión o tecnología, existen ciertos términos o vocablos que son propios de su naturaleza. Cada uno de ellos son utilizados con un alcance bien definido o establecido dentro de su propia disciplina. Este fenómeno, ocurre con mucha frecuencia en diferentes áreas del conocimiento. El campo de la planificación no escapa de esta realidad, ya que todos los involucrados en estos procesos, poseen un lenguaje común y muy característico dentro del mundo de los planificadores.

En este campo de la planificación, se deben utilizar una serie de términos y expresiones comunes para tratar de mantener un orden. Dadas estas circunstancias, se consideró muy oportuno, realizar este trabajo de investigación. El fin del presente estudio es aclarar de manera conceptual y operativa, los términos referentes a los niveles operacionales de la planificación.

Existen organismos internacionales y multilaterales como Las Naciones Unidas (ONU) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) que han tomado en cuenta desde hace años la importancia de la planificación para el desarrollo social. Este tipo de organismo hace referencia de la planificación como un proceso integrador, explícito, organizado además de participativo que sirve para determinar los cursos de acción que se deben emprender para alcanzar los objetivos planteados a corto, mediano y largo plazo.

Al realizar este tipo de investigación, se favorece el impacto de la comunidad científica al desarrollo social, ya que se requiere de estudios que logren una sistematización y estructuración rigurosa, sobre todo al tratar de aclarar o definir con exactitud algunos conceptos básicos. Al investigar un tema con criterios científicos, resulta indispensable que el investigador tenga una estrategia lógica y racional, donde determine todo lo que se debe conocer sobre el objeto de estudio.

Existen básicamente dos tipos de definiciones, la conceptual y la operacional. A partir de la definición conceptual, se pueden obtener los propios textos, obras o diccionarios. Este debe expresar ciertas características comunes, además de la diferenciación que debe ser una característica presente. La operacional es la que construye o se adapta de otras, a partir de las características observables del fenómeno, señalando los elementos concretos, empíricos o indicadores del hecho.

Vale recalcar, que existen procesos como la planificación y la estrategia que usualmente ambos pertenecen al campo de la gerencia, pero vale destacar que estos términos son de distinta naturaleza. Estos términos son complementarios pero diferentes en sus finalidades y naturaleza. El problema muchas veces es que se confunde la planificación con la estrategia y se obtiene una especie de mezcla denominada “planificación estratégica” que no es ni lo uno ni lo otro.

Pero, el problema fundamental en esta investigación es la confusión que suele ocurrir entre muchas personas que trabajan en este campo y hasta con los propios planificadores, en lo que se refiere directamente al manejo de su vocabulario. Sustancialmente, en lo que

incumbe a los procesos de la planificación, específicamente en lo que contemplan a los niveles operacionales de la planificación como lo son: plan, programa, proyecto, actividad y tarea.

Al no manejar una definición exacta de cada uno de estos términos, se confunden con mucha facilidad. Sobre todo, en lo referente al vocablo referente a los tres primeros términos (plan, programa y proyecto), que muchas veces se confunden al momento de conceptualizarlo y más aún al ponerlo en práctica. Lo mismo ocurre con los dos últimos (actividad y tarea) que tiene su propia especificidad, pero que también se confunden ya que se utilizan como palabras semejantes o equivalentes.

El objetivo principal de esta investigación buscó comprender los niveles operacionales de la planificación a través de la conceptualización y operacionalización de sus términos. En cuanto a los objetivos específicos se trató en un primer momento, determinar la importancia de la planificación en el contexto social, seguidamente se buscó conceptualizar los niveles operacionales a través de diversos especialistas y, en último lugar se indagó sobre el operacionalizar estos niveles en dos casos prácticos, uno en el sector público y otro en el privado.

a) Discusión

Al hablar de investigación se hace referencia a un proceso de conocimiento infinito, planificado racional, consciente, crítico, reflexivo y voluntario. Cada uno de estos procesos según García (2015) "...posibilita que la investigación sea el más provechoso, refinado y completo proceso para apropiarse del conocimiento." (p.19). Investigar es la invaluable oportunidad de aproximarse a la verdad, apropiándose de información y procesándola para generar una nueva, haciendo un uso riguroso de la razón.

En el caso de Corredor (2007), señala que la **planificación** en un sentido bien sencillo significa "...aproximarse al futuro, estando en el presente, para configurar modelos o escenarios a la medida de nuestras ideas." (p.1). La planificación, o también llamada planeación, es una herramienta importante para definir los objetivos específicos y generales, el cronograma, los resultados esperados, la puesta en marcha de lo planeado hasta alcanzar el objetivo general. La planificación es un método que permite ejecutar planes de forma directa, los cuales serán realizados y supervisados en función de la proyección.

Asimismo, Pichardo (2008), menciona que lo que caracteriza a una planificación "...es el reconocimiento de la multiplicidad de actores y eventos frente a los cuales se necesita actuar, la consideración del mediano y largo plazo como horizontes temporales, y la importancia del entorno en que se planifica." (p.4). Si se enfoca desde un punto de vista más concreto y práctico, como lo señala París (2005), se puede decir que la planificación consiste en:

"El proceso por el que una organización, una vez analizado el entorno en el que se desenvuelve y fijados sus objetivos a medio y largo plazo, elige (seleccionado) las estrategias más adecuadas para lograr esos objetivos y define los proyectos a ejecutar para el desarrollo de esas estrategias. Todo ello estableciendo un sistema de seguimiento y actualización permanente que adapte los citados objetivos, estrategias y programas a los posibles cambios, externos e internos, que afectan a la organización." (p.23).

Entre tanto, Ander-Egg (2007), señala que la planificación, "...implica la concentración de todos los actores sociales involucrados en la sociedad global y no sólo de aquellos con los que se quiere "hacer" a través de los planes y programas." (p.33). Básicamente, un sistema de planificación consiste en tratar de "desarrollar la planificación", lo cual implica, sobre todo, una efectiva coordinación y comunicación entre todos los responsables que están involucrados de alguna u otra forma en formularlos y llevarlos a cabo.

Al observar estos planteamientos, se puede establecer que la planificación constituye la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Vale la pena destacar que estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo.

La planificación, en definitiva, constituye un proceso bien meditado y con una ejecución metódica y estructurada, que tiene el propósito de obtener un objetivo determinado. La planificación en un sentido un poco más amplio, podría tener más de un objetivo, de forma que una misma planificación organizada podría dar, mediante la ejecución de varias tareas iguales, o complementarias, una serie de objetivos. Cuanto mayor sea el grado de planificación, más fácil será obtener los máximos objetivos con el menor esfuerzo

Al mismo tiempo, Pichardo (2008), señala que la planificación "...debe definir las acciones específicas que permitan concretar las medidas de carácter general." (p.36). Por lo cual, resulta necesario depurar la relación que existe entre sus diferentes niveles operacionales. Estos niveles lo conforman: el plan, los programas, los proyectos, las actividades y las tareas.

En cuanto a los **niveles operacionales de la planificación**, Ander-Egg y Aguilar (2005) señalan que: "Si bien estos términos en el lenguaje corriente pueden utilizarse indistintamente, dentro de la jerga de la planificación se utilizan con alcances muy diferentes. Cada uno de estos términos indica distintos niveles de concreción." (p.15). Todas estas categorías que señalan ambos autores, se utilizan con mucha frecuencia, sin tener una clara discrepancia, sobre todo en lo que concierne a las tres primeras categorías y asimismo sucede, con las dos últimas, como se puede apreciar en la figura N°1.

Figura N°1. Niveles operacionales de la planificación



Elaborado por el autor (2020).

Frecuentemente, las categorías de plan, programa y proyecto se utilizan equitativamente, lo cual resulta una falla al momento de realizar cualquier tipo de planificación. Lo importante es superar esta situación, debido a que, en la práctica se transforma en un elemento que deforma la organización del trabajo que se pretende realizar e impide establecer los límites de acción de cada uno. A propósito de este punto, Pichardo (2008), señala que:

“...el plan debe ser el marco general que contenga las directrices que deben seguirse en la formulación de los programas. Estos últimos deben ocuparse de atender problemas específicos. En tanto, los proyectos, como el eslabón final del proceso de Planificación...” (p.36).

En este punto, se debe destacar que cada uno de estos términos (plan, programa y proyecto) trata de alcanzar siempre un producto final, con el cual se pueda garantizar el logro de cada uno de los objetivos propuestos en las políticas planteadas durante su desarrollo.

El significado del término **plan**. Este término etimológicamente procede del adjetivo y sustantivo “plano” y su significado según la versión electrónica de la Real Academia Española (2019), representa un “Modelo sistemático de una actuación pública o privada, que se elabora anticipadamente para dirigirla y encauzarla.” Y, asimismo, debe estar determinada en un tiempo establecido además de poseer unos objetivos y unas metas claras.

El plan para Ander-Egg (2007)

“...hace referencia a las decisiones de carácter general que expresan los lineamientos políticos fundamentales, las prioridades que se derivan de esas formulaciones, la asignación de recursos acorde a esas prioridades, las estrategias de acción y el conjunto de medios e instrumentos que se van a utilizar para alcanzar las metas y objetivos propuestos...” (p.63).

Vale recalcar que una de las ventajas que se derivan de esa formulación, es la asignación de recursos acorde con las prioridades y las estrategias de acción. Funciona conjuntamente con medios e instrumentos que se van a utilizar para alcanzar las metas y los objetivos que se han propuesto. Su finalidad es trazar el curso deseable y probable del desarrollo nacional o del desarrollo de un sector (económico, social, cultural, entre otros).

El plan para Pichardo (2008), “...debe ser el marco general que contenga las directrices que deben seguirse en la formulación de los programas”. (p.36). Estos últimos se deben ocupar en atender los problemas específicos que engloba toda la formulación del plan. Un programa es una serie de pasos en secuencia para llevar a cabo un plan. Para escribir un programa se requiere que exista previamente un plan, al menos en la mente de la persona que desarrolla esos programas.

El **programa** es un concepto que se deriva del latín “*programma*”. Este, tiene su origen del vocablo griego. Esta palabra posee múltiples acepciones, ya que puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos

El programa para Ander-Egg y Aguilar (2005) en un sentido más extenso:

“...hace referencia a un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre si y que son de similar naturaleza. Un plan está constituido por un conjunto de programas.” (p.15).

Un programa trata de concretar las líneas generales que están contenidas dentro de un plan. Por lo cual, se puede establecer que un plan está constituido esencialmente por un

conjunto de programas. Del mismo modo, se puede establecer que un programa es un conjunto organizado y coherente de servicios que se descompone en varios proyectos de similar naturaleza. El programa operacionaliza un plan a través de la ejecución de acciones orientadas para alcanzar metas y objetivos.

Un **proyecto** es un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios, los mismo deben ser capaces de satisfacer ciertas necesidades o de resolver problemas específicos.

El proyecto busca ordenar una serie de elementos que se combinan con recursos humanos, materiales, financieros y técnicos. Estos se realizan con el firme propósito de alcanzar algún determinado fin o resultado. Esta serie de actividades se logran articular, coordinar e interrelacionar entre sí.

Entre tanto, Silva (2004), alude que: “Un proyecto es un conjunto de actividades temporales relacionadas en un todo, por una organización, para lograr un producto único.” (p.12). La intención de un proyecto es alcanzar resultados, lo cual representa el efecto concreto que se alcanza con su realización o, un producto, que es el elemento material o de servicio que se genera para producir el cambio o efecto.

Los **programas** y los **proyectos** suelen confundirse al poseer ciertos rasgos similares, un ejemplo claro es que ambos se concretan a través de un conjunto de actividades organizadas y articuladas entre sí, con el fin de alcanzar determinadas metas y objetivos específicos. De igual forma para Ander-Egg (2007), señala que “La diferencia entre un programa y un proyecto radica en la magnitud, diversidad y especificidad, habida cuenta que un programa está constituido por una constelación o conjunto de proyectos.” (p.64). Sin embargo, la base fundamental es que el programa suele permanecer en el tiempo, mientras que el proyecto siempre tendrá un inicio y un fin.

Figura N°2. Parámetro técnico-político de los programas y proyectos



Elaborado por el autor (2020)

En el caso de Silva (2004), afirma que, “Las partes de un proyecto se denominan actividades y éstas son de carácter temporal.” (p.11). La actividad representa el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o proyecto. Esta

actividad consiste fundamentalmente en la ejecución de ciertos pasos o procesos que se desglosan en tareas.

La palabra **actividad** procede del vocablo latino “*activitas*”, este término es fruto de la suma de tres componentes claramente diferenciados como son: “*actus*” que puede traducirse como “llevado a cabo”, “*ivo*” que se utiliza para indicar relación activa o pasiva. El sufijo “*dad*” que se emplea para indicar calidad. Puede definirse también, como el conjunto de acciones realizadas por un individuo, que las desarrolla impulsado por el instinto, la razón, la emoción, o la voluntad, hacia un objetivo.

Los individuos, los objetos o cualquier elemento de la naturaleza se encuentran ante dos posibilidades: la acción o la inacción. Al producirse una acción, se está manifestando una actividad. La experiencia individual puede modificarlas, pero no eliminarlas. En el ser humano, la actividad racional puede poner freno a la actividad inconsciente.

Una actividad esencialmente para Ander-Egg (2007) “es el medio de intervención sobre la realidad, mediante la realización secuencial e integrada de diversas acciones necesarias para alcanzar las metas y objetivos específicos de un proyecto.” (p.64). La tarea representa el conjunto de pasos o procesos que se deben realizar para poder alcanzar una actividad.

La palabra **tarea** reconoce un origen árabe. Esta proviene del vocablo “*tariha*” y significa trabajo u obra. Consiste en un hacer que demanda esfuerzo (por eso pasear o descansar no son tareas) y que generalmente tiene un tiempo límite para su realización. Una tarea proporciona completas explicaciones paso a paso del trabajo que debe realizarse para alcanzar ese objetivo.

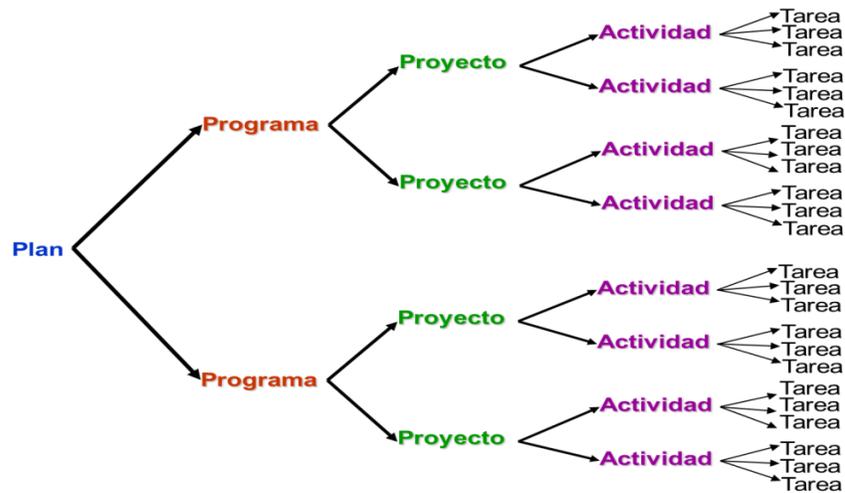
Esta descripción de tarea es muy completa con independencia total del momento que representa dentro del ciclo vital de un proceso específico que se debe realizar en el trabajo. Por lo tanto, no describe cada tarea en cada momento, sino que describe todo el trabajo que se lleva a cabo a lo largo del ciclo vital de desarrollo que contribuye a alcanzar el objetivo de la tarea.

Básicamente, cuando se habla de la palabra tarea, representa una labor u ocupación, el término puede hacer referencia a aquello que una persona debe realizar. Pero una tarea, describe una unidad de trabajo. El término puede hacer referencia a aquello que una persona debe realizar.

Definitivamente, se puede establecer que la tarea según Ander-Egg (2007) representa “...la acción que tiene el máximo grado de concreción y especificidad. Un conjunto de tareas configura una actividad, entre las muchas que hay que realizar para concretar un proyecto.” (p.64). Por lo tanto, una tarea es una actividad que debe ser completada dentro de un período de tiempo definido.

Todos estos aspectos desarrollados hasta este punto, contempla el desarrollo de los niveles operacionales de la planificación, estos se pueden sintetizar a través del esquema propuesto en la figura N°3.

Figura N°3. Diseño de los niveles operacionales de la planificación



Elaborado por el autor con base en el esquema propuesto por Ander-Egg (2020).

b) Metodología

La presente investigación se enmarcó dentro de los procesos metodológicos de la investigación documental. El mismo, tal como lo señala el manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010), se caracterizó por ser “...el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos”. (p.20). La originalidad que se enmarca en este tipo de estudio se refleja tanto en el enfoque, como en los criterios, en las conceptualizaciones, las reflexiones, las conclusiones y las recomendaciones, así como en el desarrollo del pensamiento del autor.

Durante el desarrollo de esta investigación, se utilizó como variable de estudio la planificación y como dimensiones sus niveles operacionales. Asimismo, como método de estudio, el análisis documental crítico que, según Montero y Hochman (2005), representa “... la culminación del trabajo comenzado con la presentación resumida, y consiste en la apreciación definitiva de un texto, a partir de los elementos hallados en él...” (p.62). En el procedimiento utilizado, se buscó desarrollar el estudio en tres fases, para ello se trabajó tanto con la idea principal como las ideas secundarias en relación a cada uno de los aspectos tratados.

En una primera fase, se realizó un arqueo general de la bibliografía existente en torno a la temática de la planificación para su definición. Posteriormente en la segunda fase, se formalizó una revisión conceptual referente a las diversas concepciones relacionadas con los niveles operacionales de la planificación, para lo cual se tomó el modelo de Ander-Egg (2007), además de la revisión de otros investigadores como París (2005) y Pichardo (2008), entre otros. Ya en una tercera fase, se desarrolló el marco operativo donde se analizaron los elementos más significativos de cada uno de los conceptos revisados. Esto con el fin de incorporar dos áreas fundamentales, el primero en relación al sistema educativo nacional y el segundo a la gestión del talento humano de una organización. Ambos como ejemplos del desarrollo social en donde se puede desarrollar la planificación y sus niveles operacionales.

c) Resultados

En el contexto operativo de la presente investigación, se buscó enmarcar los niveles operacionales de la planificación a través de dos casos prácticos. Uno dentro el sector público y otro en el privado. Existen diferentes entes u organismos en cada uno de estos sectores. Pero, se enmarcó, en primera instancia, el plan educativo nacional a través de la política educativa nacional, como caso para el sector público y, como caso para el sector privado, el plan de gestión de talento humano de una organización cualquiera.

- Sector público: Plan educativo nacional
- Sector privado: Plan de gestión del talento humano.

En cuanto al caso del sector público, se tomó en consideración el plan educativo nacional. Este viene emanado por las políticas nacionales de cada país y comprende el conjunto de instituciones que desarrollan programas educativos y tienen como propósito general garantizar la unidad y coherencia del proceso educativo, tanto escolar como extraescolar y su continuidad mediante una acción educativa permanente. Está conformado por diferentes programas como:

- Atención integral al niño y al adolescente
- Seguridad alimentaria nutricional
- Desarrollo de infraestructuras
- Alfabetización nacional.
- Mantenimiento escolar, entre otros...

En relación al sector privado, se tomó en cuenta el plan de gestión de talento humano de una organización. Esta área es una de las que más ha evolucionado a lo largo de los últimos tiempos. Esto ocurre dado que dicha área dejó de cumplir labores estrictamente administrativas, para convertirse en un nexo fundamental entre la dirección de una empresa y los demás departamentos. Los programas fundamentales que generalmente manejan son:

- Reclutamiento y selección.
- Adiestramiento y desarrollo
- Seguridad laboral, entre otros
- Evaluación de desempeño.
- Compensación y beneficios.

Teniendo en consideración ambos sectores (público y privado), se seleccionaron para el caso del plan educativo nacional, el programa de desarrollo de infraestructuras y, en el caso del plan de gestión del talento humano, el programa de adiestramiento y desarrollo. Por lo cual, se estableció dentro del mismo orden los programas de:

- Desarrollo de infraestructuras.
- Adiestramiento y desarrollo

Cada uno de estos programas manejan una gran variedad de proyectos. Pero se seleccionó el proyecto de construcción de una escuela en una zona rural, dentro del programa de desarrollo de infraestructuras y, el proyecto de formación del personal, para el programa de adiestramiento y desarrollo. Quedando establecido los siguientes proyectos:

- Construir una escuela
- Formación del personal

Luego, de seleccionar ambos proyectos, se determinó establecer de la gama de actividades, dos en particular para cada uno de ellos. En el proyecto de construcción de una escuela, se tomó en consideración la actividad de levantar una pared dentro del proyecto de

construcción de una escuela en una zona rural y, en la actividad que se consideró del proyecto de formación de personal el facilitar un curso de capacitación para el grupo de secretarías de la empresa. Por lo cual, se consideró que las actividades a considerar dentro de estos dos casos serían:

- Levantar una pared.
- Facilitar un curso

Asimismo, al tener en ambos casos identificada las actividades a desarrollar, se buscó determinar en cada una de estas, las tareas que se deben realizar. En relación al levantamiento de la pared la tarea a realizar es colocar un ladrillo y, en lo relacionado a la actividad de facilitar un curso de capacitación para el grupo de secretarías de la empresa, la tarea es tomar la asistencia en cada jornada. Quedando como tarea en cada uno de los casos:

- Colocar un ladrillo.
- Tomar la asistencia

Finalmente, para analizar cada uno de los casos y mantener de manera operativa los niveles operacionales de la planificación. Se puede determinar en relación al primer caso del sector público que: ¿cuántos ladrillos se deben colocar para levantar una pared?, ¿cuántas paredes se deben levantar para construir una escuela?, ¿cuántas escuelas se deben construir para cumplir con un programa de infraestructuras? ¿Cuántos programas educativos se deben desarrollar para cumplir con el plan educativo nacional?

En cuanto al caso del sector privado se puede establecer que: ¿cuántas veces se debe tomar la asistencia para cumplir con un curso?, ¿cuántos cursos se deben facilitar para lograr la formación del personal?, ¿cuánta formación del personal es necesaria para satisfacer sus necesidades a través de un programa de adiestramiento y desarrollo?, ¿cuántos programas relacionados con el personal se deben desarrollar para cumplir con el plan de gestión de talento humano de una empresa? Ambos casos, se pueden observar de manera práctica a través de la figura N°4.

Figura N°4. Casos prácticos de los niveles operacionales de la planificación para el desarrollo social



Elaborado por el autor (2020)

El entorno cambiante requiere de planes que desarrollen enfoques metódicos y sistémicos de esta naturaleza. La idea es realizar estos ejercicios en diversas áreas. Estas ayudan a desarrollar las habilidades necesarias para alcanzar el desarrollo social. Los niveles operacionales de la planificación facilitan el pensamiento analítico para la toma de decisiones y la resolución de problemas.

La planificación beneficia la reducción del nivel de incertidumbre en relación al futuro. Esta representa una herramienta de gestión que permite formular y establecer objetivos de carácter prioritario. Facilita el establecer los cursos de acción y la asignación de recursos para alcanzar los resultados en un ambiente de variación continua. Es fin, es un método de intervención que ayuda a producir los cambios necesarios dentro de un ecosistema social.

Conclusiones

Finalmente, se puede establecer de forma **general** que el estudio realizado demostró tener un aporte significativo, sobre todo a la comunidad de científicos sociales que laboran en este campo de estudio, dado que aclarar estos conceptos y términos estimula el desarrollo social a través de la planificación. Ya que una de las características fundamentales de la planificación es precisamente, la definición y el diseño de estrategias que tracen el camino a recorrer para alcanzar los objetivos establecidos durante el desarrollo del plan, esto para asegurar la sustentabilidad organizacional dentro de cualquier sector. La aplicación de la planificación es esencial para que las instituciones logren sus objetivos y así poder alcanzar su desarrollo dentro del entorno social, permitiendo alcanzar una productividad razonable, siempre que se cumpla con el manejo conceptual y operativo de la planificación y sus niveles operacionales (plan, programa, proyecto, actividad y tarea).

Asimismo, luego de realizar este estudio se puede determinar de manera **específica** que:

- La planificación es una herramienta imprescindible para la gestión de cualquier tipo de organización, sin importar el sector que se encuentre dentro de la sociedad. Esta que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas. Teniendo siempre presente los cambios y demandas que impone su entorno (interno o externo). En este sentido, resulta una herramienta esencial para la toma de decisiones en cualquier tipo de organización. La planificación es básicamente, un ejercicio para la formulación y el establecimiento de objetivos, especialmente, en lo referente a los planes de acción que realizan para alcanzarlos.
- El manejo conceptual es significativo en cualquier área del conocimiento científico y específicamente en el entorno de la planificación, constituye un aparato teórico indispensable para el manejo táctico y técnico de los diversos niveles operacionales (plan, programa, proyecto, actividad y tarea.). Ya que, su concepción ayuda a delimitar y manejar los términos que son propios del lenguaje de esta área fundamental para el desarrollo social. Esto ayuda significativamente, al momento de ser conceptualizados y posteriormente operacionalizados en cada uno de sus procesos por parte de los planificadores.

- El manejo operativo es fundamental para la puesta en marcha de cualquier concepto. En esta radica la necesidad de ejecutar adecuadamente lo previsto en el aspecto desarrollado en el manejo conceptual. La planificación tiene como característica elemental, ayudar a conseguir el curso de acción pertinente ante las diversas opciones del entorno. Esto se puede delimitar, observando los ejemplos propuestos en este estudio, tanto para el sector público como para el sector privado. Lo cual da cabida, a que se pueda consolidar el desarrollo social a través de la puesta en práctica de los diversos factores que están presentes en la planificación y en sus respectivos niveles operacionales.

Referencias bibliográficas.

- Ander-Egg, E. y Aguilar M. (2005). Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.
- Ander-Egg, E. (2007). Introducción a la planificación estratégica. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2016), Horizontes 2030: la igualdad en el centro del desarrollo sostenible (LC/G.2660 (SES.36/3), Santiago. Disponible a través de: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/40159>
- Corredor, J. (2007). La planificación. Nuevos enfoques y proposiciones para su aplicación en el siglo XXI. Caracas, Venezuela: Vadell Hermanos Editores, C.A.
- García, F. (2015). Investigación documental. Leer, pensar y hablar respecto de un tema definido para escribir bien y con provecho. D.F. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.
- Montero, M. y Hochman E. (2005). Investigación documental, técnicas y procedimientos. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo
- París, F. (2005). La planificación estratégica en las organizaciones deportivas. Badalona, España: Editorial Paidotribo.
- Pichardo, A. (2008) Planificación y programación social. Bases para el diagnóstico y la formulación de programas y proyectos sociales. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.
- Real Academia Española. (2019). Internet [artículo nuevo]. En Diccionario de la lengua española (avance de la 23.a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/plan/>. Consultado el 22 de junio de 2020.
- Silva, A. (2004). Gerencia de proyectos. Caracas, Venezuela: Ediciones del Vice-Rectorado Académico. Universidad Metropolitana.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). Manual de tesis doctoral y maestría. Caracas, Venezuela: Fedeupel.