



# MUROS COLABORATIVOS

## Técnica Novedosa de Investigación



Alejandro Guillén / alejandro.guillen@ucv.ve

**S**in lugar a dudas, los seres humanos buscan permanentemente interactuar y relacionarse unos a otros, compartir hallazgos, situaciones y eventos relevantes, conversar sobre los hechos acontecidos y en muchas ocasiones aprender de las experiencias ajenas, sean estas positivas o no.

En líneas generales, buscan compartir saberes y aprendizajes, las actividades relacionadas con el conocimiento se ven influenciadas por el entorno y por la inmensa cantidad de información que se recibe día a día, la cual modela nuestro compartimiento y nuestra actuación permanentemente, por lo que se hace necesario la evaluación de metodologías investigativas novedosas, que puedan recabar la información necesaria útil para adelantar los trabajos planteados en el ámbito científico - tecnológico en el que se encuentre enmarcado.

### Técnica Novedosa de Investigación

Una manera novedosa y poco empleada para obtener información de primera fuente es a través de la construcción de Muros Colaborativos. La interpretación de las expresiones colocadas en el mismo muchas veces de manera metafórica, aprovechando

y utilizando técnicas de investigación que puedan interpretar las expresiones manifestadas, buscan fomentar la interacción de experiencias con las que se pretende encontrar hallazgos en las “situaciones en la que los protagonistas actúen simultáneamente y recíprocamente en un contexto determinado” (Tesis Universidad Autónoma del Carmen. México Herrera S., 2003) , ya que se propone una participación dinámica y entretenida, sin más restricciones que las que implican el espacio físico o en la nube informática disponibles.

### Muros Colaborativos

Son espacios (físicos o virtuales) donde las personas colocan libremente (generalmente de manera anónima), sus expresiones, deseos, voluntades o inquietudes sobre el o los aspectos enunciados. Un ejemplo sería un muro colaborativo físico que fue colocado en la Universidad de Ibagué, Colombia, donde se solicitaba a sus miembros, escribir de manera libre y anónima, que se podía mejorar en la Institución.

En este ejercicio se observan aspectos relacionados con la planta física del campus que debían ser mejorados,

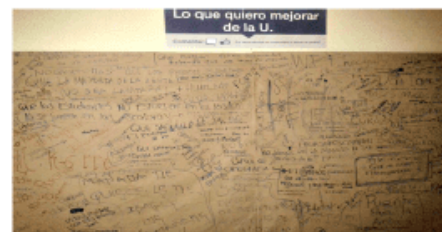


Foto #1. Muro Colaborativo Universidad de Ibagué. Colombia

necesidades académicas propias de un ambiente de carácter educativo como lo es la universidad, e incluso el investigador puede percatarse de la necesidad de mejora en la gramática de los estudiantes que asisten a la universidad.



Foto #2. Detalle de Muro Colaborativo Universidad de Ibagué. Colombia

Por otra parte también existe la posibilidad de realizar este tipo de actividades en la red, esto implica realizar muros colaborativos en Internet y a través de programas informáticos, que permitan realizar análisis más profundos, entre los que se consideran los siguientes:

### PADLET

Potente servicio que permite la creación de muros libremente sin necesidad de estar registrados y que permite insertar textos, enlaces, archivos e imágenes, pudiendo los mismos ser desplazados por el muro, cambiarlos de tamaño, así como proporcionar cambios de textura (papel tapiz), permitiendo también cambiar las opciones de privacidad y control.

3. Tapia: Cerrado, sólo se puede entrar con autorización de su creador.

Los textos no pueden ser personalizados, permite anexar imágenes que sólo pueden producirse a través de You Tube y no tiene publicidad que perturbe a los participantes.

### MURAL.LY

Este programa otorga la posibilidad de ofrecer un itinerario para la visualización de los elementos posteados, al estilo de las presentaciones con Prezi, es quizás entre los tres programas descritos el más poderoso disponiendo de muchos recursos altamente novedosos, dando la posibilidad a los usuarios de crear “habitaciones” donde se pueden realizar otros muros, realizar plantillas personalizadas y descargar todo tipo de imágenes.

las personas que intervienen y le aportan nuevos conocimientos, producto de la experiencia colaborativa, que finalmente lo ayudan a desenvolverse en la tarea investigativa que tiene por delante.

Por su carácter anónimo, el muro ofrece una oportunidad de expresarse de manera franca y sin censura a los participantes, por lo que son un medio extraordinario al momento de evaluar conductas de grupos.



Foto #3. Muro Utilizando el Programa Padlet  
Fuente: Tecnoaulatic

### KOOWALL

Es uno de los servicios más antiguos disponibles, su principal particularidad es que se expande horizontalmente y no vertical como la mayoría, al igual que PADLET es gratuito y posee una plataforma muy llamativa, es de tres formas:

1. Muro: Absolutamente abierto a todos.
2. Pared: Parcialmente abierto.

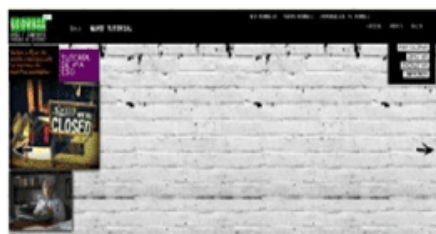


Foto #4. Muro Utilizando el Programa Koowall  
Fuente: Tecnoaulatic

El uso de estos programas abren un abanico de oportunidades a los investigadores, ya que les proporciona un repositorio de pensamientos y sentimientos de los investigados, además de facilitarles las fechas de acceso y determinar en consecuencia las implicaciones que un suceso o evento pueden tener en los estados de ánimo de

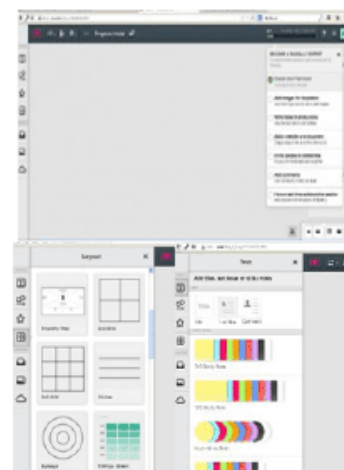


Foto #5. Muro Utilizando el Programa Mural.Ly  
Fuente: Tecnoaulatic

Este instrumento de investigación, se presenta como una herramienta poderosa para realizar investigación cualitativa, de orden colaborativa en donde gracias a la construcción de espacios multisectoriales se puedan utilizar el sentir de los participantes, en elementos que produzcan cambios sociales y resolución de problemas en las comunidades. ■